



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
 NÚCLEO BOLÍVAR
 ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD
 "Dr. FRANCISCO BATTISTINI CASALTA"
 COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADO

ACTA

TGB-2023-04-03

Los abajo firmantes, Profesores: Prof. GERMÁN GUZMÁN Prof. IVAN AMAYA y Prof. MERCEDES ROMERO, Reunidos en: Salon Dra Mercedes Borraja

a la hora: 11:15 am

Constituidos en Jurado para la evaluación del Trabajo de Grado, Titulado:

IMPACTO DEL COVID-19 EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BIOANÁLISIS. ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE NUCLEO BOLÍVAR, DURANTE EL PERIODO 2021 - 2022.

Del Bachiller Leal Zacarias Esthefany Carolina C.I.: 24179478, como requisito parcial para optar al Título de **Licenciatura en Bioanálisis** en la Universidad de Oriente, acordamos declarar al trabajo:

VEREDICTO

REPROBADO	APROBADO	APROBADO MENCIÓN HONORÍFICA	APROBADO MENCIÓN PUBLICACIÓN	X
-----------	----------	-----------------------------	------------------------------	---

En fe de lo cual, firmamos la presente Acta.

En Ciudad Bolívar, a los 28 días del mes de Febrero de 2023

Prof. GERMÁN GUZMÁN
 Miembro Tutor

Prof. IVAN AMAYA
 Miembro Principal

Prof. MERCEDES ROMERO
 Miembro Principal

Prof. IVAN AMAYA RODRIGUEZ
 Coordinador comisión Trabajos de Grado



DEL PUEBLO VENIMOS / HACIA EL PUEBLO VAMOS

Avenida José Méndez s/o Columbus Silva - Sector Barrio Ajuro - Edificio de Escuela Ciencias de la Salud - Planta Baja - Ciudad Bolívar - Edo. Bolívar - Venezuela.
 Teléfono (0285) 6324936



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
 NÚCLEO BOLÍVAR
 ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD
 "Dr. FRANCISCO BATTISTINI CASALTA"
 COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADO

ACTA

TGB-2023-04-03

Los abajo firmantes, Profesores: Prof. GERMÁN GUZMÁN Prof. IVAN AMAYA y Prof. MERCEDES ROMERO, Reunidos en: Salón Dra. Mercedes Guiraga

a la hora: 11:15 am

Constituidos en Jurado para la evaluación del Trabajo de Grado, Titulado:

IMPACTO DEL COVID-19 EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BIOANÁLISIS. ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE NUCLEO BOLÍVAR, DURANTE EL PERIODO 2021 - 2022.

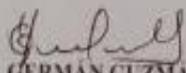
Del Bachiller Díaz Hernández Flor de Nazareth C.I.: 20263113, como requisito parcial para optar al Título de Licenciatura en Bioanálisis en la Universidad de Oriente, acordamos declarar al trabajo:

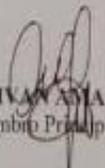
VEREDICTO

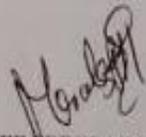
REPROBADO	APROBADO	APROBADO MENCIÓN HONORIFICA	APROBADO MENCIÓN PUBLICACIÓN	X
-----------	----------	-----------------------------	------------------------------	---

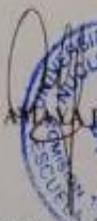
En fe de lo cual, firmamos la presente Acta.

En Ciudad Bolívar, a los 28 días del mes de Febrero de 2023


 Prof. GERMÁN GUZMÁN
 Miembro Tutor


 Prof. IVAN AMAYA
 Miembro Principal


 Prof. MERCEDES ROMERO
 Miembro Principal


 Prof. IVAN AMAYA RODRIGUEZ





UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO BOLÍVAR
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD
“Dr. Francisco Battistini Casalta”
Departamento de Bioanálisis

**IMPACTO DEL COVID-19 EN EL APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES DE BIOANALISIS. ESCUELA DE CIENCIAS DE
LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE NUCLEO
BOLÍVAR, DURANTE EL PERIODO 2021 – 2022.**

Tutor

MSc. Germán Guzmán.

Trabajo de Grado presentado por:

Br. Flor De Nazareth Díaz Hernández

C.I V- 20.263.113

Br. Esthefany Carolina Leal Zacarías

C.I V- 24.179.478

Como Requisito parcial para optar al título de Licenciado en Bioanálisis

Ciudad Bolívar, Febrero de 2023.

INDICE

INDICE	iv
DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO	vi
DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
INTRODUCCION	1
ARBOL DEL PROBLEMA	5
ANTECEDENTES	14
Teoría de la motivación Humana Abram Maslow	16
PROPOSITOS	19
JUSTIFICACION	20
METODOLOGÍA	22
Paradigma de la investigación	22
Enfoque de la investigación	22
Método fenomenológico hermenéutico.....	25
Escenario	26
Informantes.....	26
Obtención de la información	27
La Observación.....	28
Entrevista Semiestructurada	29
Credibilidad	29
Procesamiento	30

Categorización.....	30
La Estructuración	31
La contrastación	32
Triangulación.....	33
EI MUNDO DE LOS HALLAZGOS	35
Cuadro 1	37
Cuadro 2	42
Cuadro 3	47
Grafica 1.....	52
Cuadro 4	53
CONCLUSIONES DE LA REALIDAD	56
REFLEXIONES	58
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	60
ANEXOS	67
Anexo 1	68
Anexo 2.	69
Anexo 3	70
Anexo 4.	71

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por permitirme llegar a este punto de mi vida por darme la guía de elegir tan maravillosa carrera como lo es el bioanálisis por la vida y por la familia que tengo, agradecida con mi madre por ser mi apoyo en todo momento y para todo, a mi padre por sus sabios consejos y mis hermanos por su apoyo y cariño.

Agradecida con la universidad de oriente por abrir sus puertas para yo formarme como profesional y todos mis profesores de la carrera licenciatura en bioanálisis, de los cuales aprendí mucho, mi tutor el licenciado German Guzmán, gracias por guiarnos por ser pieza clave para desarrollar esta tesis, gracias por su paciencia y dedicación.

Agradezco Dios todas las vivencias que tuve en la universidad y los proceso no solo académicos que vive si no de crecimiento personal y por cruzar personas como Emily Abreu y Angely Meneses por todos estos años de amistad y compañerismo a Daniela Dasilva y MariaJose Aragón por brindar siempre una mano amiga, una sonrisa, una solución y a mi compañera de tesis y también amiga Esthefany Leal gracias a ella también este trabajo de grado pudo ser culminado a todas ustedes cinco gracias por ser fieles amigas y compañeras.

Esta tesis va dedicada a Dios todo poderoso, a mis padres Mildred J. Hernández, Ramón C. Díaz, mis hermanos Francia, Luis Manuel Díaz y amado esposo Michell A. Brizuela, amigos y tíos por su apoyo y aun ángel muy especial el ingeniero José Francisco Romero, primo espero estés orgulloso de mí en lo alto, Gracias.

Flor de Nazareth Díaz Hernández.

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO

Gracias a dios por permitirme tener y disfrutar a mi familia, gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto. A mis padres Rafael Leal y Edirsa Zacarias por ser los autores principales de mi vida, por sus consejos, su amor, su paciencia y su amor incondicional, todo lo que soy hoy es gracias a ellos.

Gracias a mis abuelos Rafael y Clemencia por siempre consentirme al llegar de la universidad, a mi hermana Nathasha, mi tía Gaby por su apoyo y cariño, gracias a mi tía Nela por cobijarme durante este trayecto. A toda mi familia que es lo mejor y más valioso que Dios me ha dado.

Agradecida con mi universidad, la universidad de oriente por haberme permitido formarme en ella, gracias a todos los profesores que fueron partícipes de mi formación profesional, de los cuales aprendí mucho, mi tutor el Licenciado German Guzmán, su apoyo ha sido vital para realizar este proyecto, gracias por la confianza y dedicación.

Gracias a esas amistades que me regalo la universidad y se convirtieron en parte de mi familia Emily Abreu, Daniela Dasilva, Angely Meneses, Mariajose Aragón y Gabriela Hernández y a mi compañera de tesis y amiga Flor Díaz, gracias por estos años de amistad y de compañía en esta aventura llamada universidad.

Quiero dedicar esta tesis a Dios por permitirme culminar con éxito mi tan anhelada carrera, darme buena salud y fortaleza en todo momento.

Esthefany Carolina Leal Zacarías.

**IMPACTO DEL COVID-19 EN EL APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES DE BIOANÁLISIS. ESCUELA DE CIENCIAS DE LA
SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE NÚCLEO BOLÍVAR,
DURANTE EL PERIODO 2021 – 2022.**

Autora(s): Flor De Nazareth Díaz Hernández

Esthefany Carolina Leal Zacarías

Tutor: MSC. German Guzmán

Fecha: Febrero, 2023.

RESUMEN

El propósito de la investigación es Comprender como impacto del covid-19 a afectado en el aprendizaje de los estudiantes de bioanálisis de la escuela de ciencias de la salud de la universidad de oriente núcleo Bolívar y como la nueva modalidad de estudio interviene en la formación de un nuevo ciudadano sensible, bajo el paradigma interpretativo, desde un enfoque fenomenológico a través del método Fenomenológico Hermenéutico, este trabajo se encuentra en el enfoque cualitativo de investigación y se enmarca en el paradigma científico naturalista, y los aportes realizados Siguiendo los criterios de Martínez se tomaron(3) informantes. . Las técnicas empleadas para la recolecta de los hallazgos son la observación participante y realiza la aplicación de un instrumento de recolección de datos el cual consistió en una entrevista en semiestructurada para la obtención de los hallazgos relevantes mediante la categorización estructuración y triangulación. Aplicando triangulación para determinar la validez de las técnicas utilizadas. Mediante las entrevistas, se realizan estructuras individuales y generales. Todo esto permite presentar una síntesis descriptiva de los hallazgos y fenómenos de las construcciones lógicas y postulados emergentes, aunado a esto, Se procedió a la interpretación de los mismos con el fin de aportar información útil para la investigación. Por último, se hacen reflexiones finales el cual arrojo Como resultados satisfactorios en relación a la adaptación de los informantes durante la nueva modalidad de estudio, y sirve de aporte para buscar dar solución a la problemática encontrada en la nueva modalidad de estudio.

Palabras claves: Covid-19, clases en online, zoom, classroom, telegram, internet, entrevistas.

INTRODUCCION

El coronavirus o SARS-CoV-2, es una enfermedad viral respiratoria perteneciente a la misma familia genética de los virus SARS-CoV y MERS-CoV, surgidos en China y Arabia Saudí en los años 2002 y 2012 respectivamente. El primero tiene su origen en los murciélagos, mientras que el MERS-CoV provino de los camellos o dromedarios, quienes a su vez transmitieron el virus a los humanos por zoonosis (1).

El virus COVID-19 fue reportado por primera vez el martes 7 de enero de 2020, por el CDC de China (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades), luego de que el 31 de diciembre de 2019 la Comisión de Salud Municipal de la ciudad de Wuhan en la provincia de Hubei, notificara 27 casos de un tipo de neumonía de etiología desconocida, siete de los cuales eran severos (1).

Uno de los principales argumentos es que el virus escapara accidentalmente de un laboratorio en la localización del Wuhan institute of virology (WIV) en las inmediaciones del mercado de huanan, laboratorio conocido por su trabajo en coronavirus y por realizar experimentos denominados de ganancia de función, que son modificaciones genéticas con el fin de producir virus mejorados (2).

Según la OMS (2020), consideran el origen zoonotico como las explicaciones más factibles de su origen y la posibilidad de un accidente de laboratorio es algo extremadamente poco probable, mientras que otro grupo de científicos mayoritariamente norteamericanos y un informe de inteligencia sostienen que la información disponible no permite descartar el origen como un accidente de laboratorio (3).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró al COVID-19 como una emergencia de salud pública global de preocupación internacional el 30 de enero de 2020, así como una pandemia el 11 de marzo de 2020 (1). Ciertamente, como muchos otros aspectos de la vida cotidiana el COVID-19 ha tenido un gran impacto en los estudiantes, docentes y organizaciones educativas de todo el mundo, provocó que escuelas, colegios y universidades de todo el mundo cerraran sus campus para que los estudiantes pudieran seguir las medidas de distanciamiento social para preservar la salud. En ningún otro momento de la historia se habían visto suspendidas las actividades de todos los niveles educativos, en el planeta entero (2).

La decisión de cerrar temporalmente las instituciones educativas a nivel global, fue motivada por el principio de que grandes reuniones de personas constituyen un grave riesgo para salvaguardar la salud pública durante pandemia. Esta medida como ya lo señaló acertadamente la UNESCO, genera importantes implicaciones económicas y sociales a largo plazo (4).

El covid-19, llevó al confinamiento obligatorio a más de 230 países y millones de contagiados en todo el mundo, por tal motivo las medidas de confinamiento se realizaron con el propósito de reducir los niveles de contagio, llevando a la crisis la economía mundial y los sistemas educativos entre otros aspectos (5).

En vista a los altos niveles de contagio algunos países de la región han ido implementando diversas estrategias como lo son las medidas de educación a distancia vía online y semipresencial en algunos lugares. Países desarrollos cómo china dónde se originó la pandemia, las clases virtuales presentaron un aumento de las clases a distancias, pero se vieron limitadas por el nivel de contagios.

Por otra parte, países desarrollos cómo EEUU, España e Italia, se encontraban invirtiendo en sus sistemas de educación online y a distancia mucho antes de la

pandemia, EEUU por su parte afirmo un crecimiento del 30 al 60% de clases virtuales, dónde los estudiantes y profesores manifestaron tener un mejor rendimiento académico (5).

Por su parte España e Italia en Europa fueron de los más afectados en el número de contagiados y decesos optando por el confinamiento obligatorio y clases a distancias el cual no fue óptimo para ambos países debido al número de decesos por covid-19 y colapso de todos los servicios (5).

En Países de Latinoamérica, la pandemia obligó al cierre de las instituciones afectando a más de 166 millones de estudiantes en la región, países como México y Uruguay han invertido en un sistema educativo digital y clases a distancia décadas antes de la pandemia, México por su parte invertirá en la educación digital desde el nivel primario a universitario además de canales de tv tanto para universidad como primaria, lo que les permitió tener mejor capacidad al momento de la pandemia (7).

Uruguay fue el pionero en el mundo de la educación virtual, en la región décadas antes de la pandemia mediante la iniciativa ceiba de optar con laptops a todo estudiante de educación pública, y proporcionando la plataforma CREA, una red social dónde cada docente puede cargar materiales, enviar y calificar tareas, además de dialogar con estudiantes, por otro lado, Colombia y Brasil no obtuvieron ese desempeño deseado frente al aislamiento y la educación virtual (5).

Ahora bien, en el contexto venezolano, el 13 de marzo de 2020, en Decreto N° 4.160, se ordena el Estado de Alarma, a fin de que el Ejecutivo Nacional adopte las medidas urgentes, efectivas y necesarias de protección y preservación de la salud de la población en medio de la pandemia por COVID-19 Por lo que, las autoridades venezolanas cerraron las instituciones educativas en todo el país en la fecha ya señalada. De acuerdo con las órdenes dadas por el Gobierno Nacional, la Comisión de

Educación emitió directivas a las instituciones educativas para comenzar a prepararse en los modos de aprendizaje a distancia, reprogramar los exámenes en curso y ayudar a sus estudiantes en línea con regularidad ante la crisis presentada (3).

En Venezuela, dónde las instituciones carecen de infraestructuras óptimas y limitaciones de internet en todo el país y la escasa experiencia por parte de profesores y estudiantes en la educación virtual, sin embargo, destacaron instituciones que ya tenía experiencia como la UCAB en Caracas y la UNA en ciudad Bolívar (5).

Caso contrario se encuentra la universidad de oriente sin experiencia en clases virtuales afectando a todas las carreras, siendo bioanálisis una de las más afectadas por ser teórico práctico afectando el rendimiento académico y emocional por la constante preocupación de ser contagiado y la constante frustración de no entender ni realizar las prácticas de laboratorio (5).

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela artículo 103. Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado (6).

ARBOL DEL PROBLEMA

El COVID-19 es una enfermedad causada por el virus SARS-CoV-2, que pertenece a la familia de los Coronavirus. En las últimas décadas se han generado otros dos brotes por Coronavirus, SARS-CoV y MERS-CoV, en los años 2002 y 2012 respectivamente (7).

El 31 de diciembre de 2019, la Organización Mundial de la Salud—en China—informó sobre casos de neumonía de etiología desconocida detectados en la ciudad de Wuhan, ubicada en la provincia de Hubei. Posteriormente, se identificó que los casos de esta enfermedad estaban asociados a la exposición en un mercado de alimentos en la ciudad de Wuhan y el virus responsable fue identificado el 7 de enero de 2020 (1).

El 11 de febrero de 2020 la OMS nombró oficialmente al virus SARS-CoV-2 y a la enfermedad que causa, COVID-19, por sus siglas en inglés (Coronavirus disease). El 30 de enero 2020, la OMS declara que el brote de COVID-19 constituye una Emergencia de Salud Pública de importancia Internacional (ESPII) y el 11 de marzo 2020 se declara pandemia global, dada la alta propagación del virus a nivel mundial. Al 5 de marzo 2020, el virus se había propagado en más de 60 países y había infectado a cerca de 90.000 pacientes (9).

La pandemia del COVID-19 (coronavirus) representa una amenaza para el avance de la educación en todo el mundo debido a que produce dos impactos significativos: i) el cierre de los centros escolares en casi todo el mundo y ii) la recesión económica que se produce a partir de las medidas tendientes a controlar la pandemia. (2).

El primer caso en la Región de las Américas se confirmó en Estados Unidos el 20 de enero del 2020, seguido de Brasil el 26 de febrero del 2020 y en Ecuador 17 de marzo. Desde entonces, la pandemia COVID-19 se ha propagado a los 54 países y a territorios de la Región de las Américas. Con fecha 8 de agosto de 2020 –a nivel internacional– ya son 216 los países que reportan casos de COVID-19, con un total de 19.187.943 casos confirmados y 716.075 fallecimientos. (4).

El 13 de marzo. El gobierno de Venezuela confirmó la llegada del Covid-19 1 Durante una transmisión general con todos los medios, aseguró el registro de dos ciudadanos que llegaron entre el 5 y 7 de marzo. Adicionalmente, enfatizó que los pasajeros que llegaron en los vuelos de la aerolínea Iberia 6673 del jueves 5 y sábado 7 de marzo, deben estar en «cuarentena preventiva obligatoria» (10).

Durante cadena nacional anunciaron la «suspensión de clases a partir del lunes 16 de marzo del 2020». Esto como medida para evitar su propagación masiva, además, indicó que debe ser obligatorio el uso de mascarillas para usar el Metro de Caracas. Del mismo modo, se enfatizó sobre la suspensión de eventos públicos masivos. Entre estos están incluidas funciones de cines y manifestaciones públicas, cabe destacar que la medida aplica para los museos y cines del Ministerio de Cultura. (11)

Ahora bien, este tema actual ha dado motivos para generar discernimientos, enarbolando por supuesto, un juicio importante de que el aprendizaje en línea no puede producir los resultados deseados en países subdesarrollados como por ejemplo Venezuela, donde una gran mayoría de sus estudiantes no pueden acceder a Internet debido a problemas técnicos y monetarios. Ante la emergencia sanitaria por el COVID-19 se ha puesto de manifiesto las carencias y desigualdades tanto en la disponibilidad de dichos recursos como en la preparación de profesores y alumnos para transitar hacia las modalidades de la educación a distancia. (12).

La realidad de las instituciones educativas en Venezuela es que en su gran mayoría no cuentan con las competencias necesarias para asumir este gran reto, por lo que el sistema educativo de este país se ha visto enfrentado a la cruda realidad de tener que convertirse de la noche a la mañana, en centros escolares de “educación a distancia”, algo impensado antes de la llegada de la pandemia.

Actualmente, muchos de estos estudiantes tienen acceso limitado o nulo a internet y baja capacidad de banda ancha, por lo que es muy probable que sus oportunidades de aprendizaje en línea se vean drásticamente limitadas, especialmente en las áreas rurales. No sólo un número importante de estudiantes de bajos ingresos sino incluso hasta algunos profesores, carecen de computadoras o tabletas.

En una situación en la que los estudiantes no pueden ir a la institución universitaria, la alternativa es pasar de la educación tradicional a la educación en línea. En este caso, lo fundamental sería fortalecer la cobertura de internet, la disponibilidad de computadoras o teléfonos inteligentes en la población estudiantil como los docentes.

En este sentido, (13), señalan que el aprendizaje en línea puede ser eficaz en países digitalmente avanzados. En tal sentido, (14). Mencionan que China, a pesar que fue golpeada primero por el nuevo coronavirus, ya está muy avanzada en proporcionar a una gran parte de sus estudiantes acceso a oportunidades de aprendizaje en línea, capacitación para maestros y directores de escuelas para trabajar de forma remota, despliegue de clases en línea a gran escala, establecimiento y capacitación de grupos de trabajo de consejeros y maestros para apoyar a padres y estudiantes, entre otros. Sin embargo, en Venezuela este proceso ha resultado relativamente ineficaz.

Ante la falta de acceso a conexiones a Internet rápidas, asequibles y fiables dificulta el proceso de aprendizaje en línea, especialmente para quienes viven en comunidades rurales y marginadas de Venezuela. Y más aún, los estudiantes que acceden a Internet a través de teléfonos inteligentes no pueden aprovechar el aprendizaje en línea porque una cantidad significativa de contenido en línea no es accesible a través de estos equipos.

Por otro lado, las instituciones académicas estaban enfocadas principalmente en la transferencia de contenido educativo al mundo digital y no específicamente en métodos de enseñanza y entrega en línea. No obstante, esto fue un recordatorio ante la falta de recursos en las instituciones educativas y la marginación social de los estudiantes, donde el acceso y la disponibilidad insuficientes de Internet y la falta de tecnología de punta afectaron la capacidad de respuesta organizacional y la capacidad de los estudiantes para participar en el aprendizaje digital.

Para los docentes ya experimentados en el tema de clases virtuales fue sencillo continuar éstas, pero no todo es tan fácil, para poder impartir clases virtuales es necesario dominar una serie de herramientas (aulas virtuales, video conferencias, tutoriales, entre otros), las cuales deben manejar los alumnos, e implican estar conectado a la internet lo cual permite que el docente y el alumno interactúen e intercambien conocimientos para abarcar los contenidos académicos.

En este contexto, el 1 de abril de 2020 más de 3,4 billones de personas – representando el 43% de la población mundial– debieron confinarse en más de 80 países alrededor de todo el mundo. El confinamiento social impactó de manera única en la educación de los países de todo el mundo, tanto en la educación escolar como en la educación universitaria. La educación superior se vio afectada de una manera nunca vista en la historia después de la segunda guerra mundial y las instituciones de educación superior se han visto con inconvenientes para continuar con el proceso

formativo; ya que estudiantes, docentes y colaboradores no pueden estar físicamente en los campus universitarios. Frente a esta situación de pandemia mundial, la solución más obvia fue recurrir a la docencia en línea, aumentando los cursos virtuales en un tiempo relativamente corto. En ese contexto, los desafíos presentados en este camino de transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje a la modalidad online han sido múltiples y diversos (2).

En este sentido han surgido varias propuestas de organismos internacionales, como por ejemplo la ONU y la UNESCO, para lograr una solución global desde una nueva fase de organización social y económica mundial, y así evitar la desigualdad que ya ha visto aumentada con la pandemia, incluso en países considerados desarrollados (3).

Sobre todo, enfatizando en las condiciones de vida y de estudio de millones de jóvenes que cambian abruptamente a una dinámica de clases a distancia afectando su vida cotidiana, su situación económica y sobre todo sus capacidades de aprendizaje y movilidad internacional (2).

Por lo antes planteado, Los estudiantes de medicina y bioanálisis, tanto de pregrado como de postgrado, durante esta pandemia COVID-19, han estado expuestos a múltiples situaciones estresantes, suspensión y cambio de actividades académicas; y, además, en situaciones clínicas asistenciales extremas que producen un evidente miedo de contagiarse o llevar el coronavirus a sus hogares, enfrentados a la muerte de sus pacientes y profesionales de la salud. A pesar de esta situación compleja, tanto profesores como estudiantes reconocen que es una oportunidad única de aprendizaje, que sin duda dejará una huella en sus vidas personales y profesionales.

En relación a la enseñanza virtual en la educación superior, el impacto de la pandemia COVID-19 se ha producido a nivel mundial, tanto en países desarrollados como en países en vías de desarrollo o subdesarrollados. El confinamiento ha forzado a nivel global al cierre de las todas las instituciones de educación primaria, secundaria y superior; para resguardar la seguridad tanto de su alumnado como también de sus docentes y funcionarios (15).

A pesar de esto, las instituciones de educación mantuvieron sus actividades académicas mediante la docencia en línea, logrando continuar con el proceso formativo especialmente en las asignaturas con gran componente teórico en sus contenidos. Debido a la premura de continuar con los procesos y con poco tiempo para la planificación y preparación de las actividades docentes, las instituciones se han visto complicadas en mantener la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en esta nueva modalidad, aspecto tremendamente relevante en todo el mundo (6).

Según la reciente publicación de Costa y citado en. (16), el impacto de la pandemia COVID-19 en el corazón de los procesos educativos en las profesiones del área de la salud, no tiene precedente y de manera repentina se ha puesto en tela de juicio el “status quo” de la educación médica de pre y postgrado. Los autores manifiestan que la correcta implementación y adaptación de la educación a distancia ha funcionado en las dimensiones de la medicina que no se relacionan con el contacto humano, como por ejemplo el conocimiento científico o razonamiento clínico. Sin embargo, esta metodología aún es rudimentaria para el aprendizaje clínico.

En ese contexto, los docentes deben ser creativos en desarrollar las habilidades clínicas de sus estudiantes a través del uso de plataformas con pacientes virtuales y a través de la transformación de la atención médica hacia las consultas virtuales o telemedicina. Además de lo anterior, esta crisis mundial también presenta la oportunidad de desarrollar en profundidad la identidad profesional de los estudiantes

de las carreras de la salud a través de discusiones en grupo sobre la responsabilidad social, la ética en el desempeño de la profesión y las condiciones laborales favorables para los equipos de salud en el contexto de un sistema de salud equitativo (17).

Una de las limitantes más importantes en la educación a distancia en las carreras de la salud es la evaluación de competencias clínicas en el periodo de confinamiento. En este sentido, la diversificación de los instrumentos de evaluación, más allá de pruebas de selección múltiple, es la única forma de garantizar la medición de conocimientos, actitudes y habilidades (9).

Sin embargo, La pandemia ya ha tenido un enorme impacto en la educación con el cierre de las escuelas en casi todos los lugares del planeta, en lo que representa la crisis simultánea más importante que han sufrido todos los sistemas educativos del mundo en nuestra época, La crisis económica que afecta a los hogares, agrava el daño, pues vendrá acompañada de menor oferta y demanda educativa. Estos dos impactos tienen, en conjunto, un costo a largo plazo sobre el capital humano y el bienestar. (9).

En base a lo antes planteado, Si no se realizan esfuerzos importantes para contrarrestar sus efectos, el cierre de escuelas provoca una pérdida de aprendizajes, un aumento en la deserción escolar (también conocida como abandono escolar) y una mayor inequidad.

Actualmente todos los sistemas educativos del mundo se encuentran en modo de respuesta a la emergencia. Esta reacción, dado lo repentamente que se presentó esta crisis. La prioridad inmediata es enfrentarla, lo que significa proteger en primer lugar la salud y la seguridad, y luego hacer todo lo posible para que los estudiantes continúen participando mediante la educación a distancia y otros vínculos con la escuela.

La ausencia del apoyo y de la estructura que brindan las escuelas también afecta la salud y la seguridad. El impacto sobre el aprendizaje será aún mayor debido a las presiones económicas sobre los hogares. Incluso en el caso de los estudiantes que no abandonen los colegios, sus hogares podrán pagar menos por insumos escolares (como libros o clases particulares) hasta que la economía se recupere.

Este cierre provocó cambios en las formas de organizar los aprendizajes. Muchas instituciones optaron por modalidades apoyadas por recursos tecnológicos como plataformas educativas Zoom y apoyo en algunos casos por radio, televisión, incluso distribución de guías didácticas. (18).

Aunado a esto La crisis también ofrece la oportunidad de reconstruir sistemas educativos que sean más sólidos y equitativos que antes. Tras la pandemia, padres, docentes, medios de comunicación, el Gobierno y otros actores habrán cambiado sus puntos de vista y percepciones acerca de su papel en el proceso educativo.

Los estudiantes más desfavorecidos económicamente sufren mucho más las consecuencias de la llamada “brecha educativa”. La brecha educativa es la diferencia que existe entre la educación que reciben aquellos jóvenes con menos recursos y con situaciones familiares complicadas, y aquellos que provienen de entornos más estables y adinerados. Ya que varios de ellos deben abandonar sus carreras por no contar con una conectividad de calidad y/o teléfonos móviles (17).

El cronograma educativo previo a la pandemia se encontraba desarrollándose con total normalidad hasta que, por intermedio del Ministerio de Educación, se decretó la suspensión de actividades a partir del 13 de marzo debido a la propagación de la pandemia COVID-19. Desde aquella fecha el personal administrativo y docente reprogramó las actividades planificadas de acuerdo a las nuevas disposiciones: tal es

el caso del teletrabajo para los docentes y las clases virtuales por medio de la aplicación zoom para los estudiantes (19).

Durante el año lectivo 2020 – 2021 previo a un acuerdo entre la autoridad de la institución y las autoridades distritales las clases iniciaron con la modalidad semipresenciales. Se labora lunes, martes y miércoles. En cambio, los docentes realizan planificaciones los jueves y viernes. En este tiempo dan seguimiento a los estudiantes que tienen problemas en el aprendizaje en sus respectivas residencias (19).

Como la situación educativa no ha mejorado, se vio en la obligación de hacer uso de los medios tecnológicos para la enseñanza aprendizaje, es así que se empleó el internet para la investigación y también la aplicación Microsoft ZOOM y classroom para las clases de refuerzo en línea. En este centro educativo no se ha creado una propia plataforma por la carencia de suficiente energía eléctrica para poder subir y recibir las tareas (19).

El covid-19 afecto considerablemente la forma en la que veníamos viendo el mundo, hasta el punto de tocar el sistema de educación en todos los niveles y países del mundo, donde unos debido a sus sistema de educación están mejor preparados para impartir clases a distancia a diferencias de otros donde el acceso a internet es deficiente o prácticamente nulo siendo esto un retraso en la formación académica.

ANTECEDENTES

En Brasil en el año 2021 se realizó un estudio, titulado impactos de la pandemia covid-19 en el rendimiento escolar durante la transición a la educación virtual. Donde El objetivo principal fue identificar y analizar los impactos y retos académicos, así como las problemáticas a las que se han enfrentado los estudiantes de sexto y cuarto semestre de preparatoria, durante la suspensión de actividades educativas presenciales, a causa de la pandemia del coronavirus Covid-19 que provocó recurrir a una educación virtual. Se utilizó una metodología mixta para el proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos; los datos cuantitativos se recolectaron a través de encuestas diseñadas en Google Forms, mientras que los datos cualitativos se recolectaron por medio de video llamadas grupales e informantes clave. (20)

Los resultados mostraron impactos negativos en distintos aspectos de la vida cotidiana de los estudiantes en el rendimiento escolar debido a factores socioeconómicos que enfrentaron y siguen enfrentando los estudiantes y sus familias, afectando su bienestar socioemocional., se observó la condición económica, falta de equipo y dispositivos electrónicos, escaso manejo de plataformas y herramientas virtuales, falta de conexión a internet y un deficiente acompañamiento psicológico durante el confinamiento provocando un alto grado de estancamiento académico.(20)

En Argentina un estudio realizado por (21), marzo 2022. Titulado “Influencia de la Pandemia en la continuidad del aprendizaje de los estudiantes y en el abordaje docente”. Tuvo como objetivos principales explorar sobre las influencias en las variables que actúan como un factor influyente en la continuidad del aprendizaje de los alumnos de sexto y séptimo grado de los distintos establecimientos educativos. Y Evaluar la influencia y el acompañamiento de los docentes y padres frente a la nueva metodología de enseñanza – aprendizaje.

Con un diseño de investigación no experimental transaccional descriptivo, el cual dio como resultado una gran diferencia en cómo les resultó el aprendizaje en la virtualidad en los diferentes contextos educativos. Siendo que para los alumnos de la Escuela Privada Orientada (66,67%) fue lindo y fácil. En cambio, a los de la Escuela Rural fue feo (73,33%) y difícil (86,67%), al igual que los de la Escuela Pública les resultó una instancia fea (58,33%) y difícil (68,75%).

En Chile 2020 se realizó un estudio titulado: docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile con el objetivo de describir las características de un buen docente durante la docencia remota de emergencia frente a la pandemia COVID-19 en la carrera de medicina. El estudio se realiza en el marco de una investigación cualitativa, con un diseño descriptivo y exploratorio, desde una perspectiva teórico-metodológica-fenomenológica. La cual dio como resultado los expertos entrevistados expresan que no hay cambios aparentes entre la forma de entregar información en modalidad virtual y modalidad presencia. Los estudiantes expresan que recibir las clases en modalidad online les favorece, ya que no pierden tiempo en traslados (22)

En Lara – Venezuela 2020, se realizó un estudio titulado Educación virtual en tiempos pandemia, donde el objetivo principal fue describir la situación actual de las instituciones frente al covid-19. Bajo una modalidad del tipo descriptivo y exploratorio documental de tipo campo con un diseño Cualitativo. El cual dio como resultado las instituciones educativas venezolanas reaccionaron positivamente asegurando la continuidad escolar. Sin embargo, este ámbito necesita políticas públicas fortalecidas, ya que esta pandemia expuso las graves consecuencias del debilitamiento de este importante sector. (23).

En Venezuela estado Zulia 2020, se realizó un informe preliminar: afectaciones a la educación de calidad en las universidades públicas venezolanas en el marco del covid-19 con el propósito de determinar el estado de los estándares de la educación

de calidad en las universidades venezolanas, específicamente de las características de disponibilidad y accesibilidad frente la crisis sanitaria del covid -19 (coronavirus).

En el marco de esta investigación, fue aplicado un instrumento a profesores, estudiantes y demás miembros de la comunidad universitaria de la región central, andina y occidental del país, siendo una investigación cuantitativa y cualitativa de tipo campo y descriptivo.(24)

Donde se concluyó que El estado de emergencia en el que se encuentran las universidad venezolana en la actualidad a causa de problemas estructurales como la asfixia presupuestaria, crisis de servicios públicos, deficiencias en el servicio de internet, agravados por la Emergencia Humanitaria Compleja, hacen que la educación impartida a través de la modalidad de educación a distancia en el marco de la acelerada propagación de la pandemia del Covid-19, no cumpla con los estándares de calidad, disponibilidad ni accesibilidad para los estudiantes universitarios.

En Venezuela estado Lara 2020, se realizó un estudio sobre “Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual” el ensayo se enmarca dentro del enfoque hermenéutico utilizando aportes teóricos obtenidos de la revisión documental, Con el propósito de analizar la puesta en práctica de la educación virtual en tiempos de pandemia, con énfasis en Venezuela. Dando como resultado que la pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto las carencias y necesidades de las instituciones educativas en Venezuela en materia de infraestructura y de formación del personal académico para llevar a cabo de manera satisfactoria la educación en línea.(25)

Teoría de la motivación Humana Abram Maslow

La “Teoría de la Motivación Humana”, propone una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía se modela identificando cinco

categorías de necesidades y se construye considerando un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. De acuerdo a este modelo, a medida que el hombre satisface sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; considerando que solo cuando una necesidad está “razonablemente” satisfecha, se disparará una nueva necesidad. (26).

Las cinco categorías de necesidades son: fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de auto-realización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel. Maslow también distingue estas necesidades en “deficitarias” (fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima) y de “desarrollo del ser” (auto-realización). “La diferencia distintiva entre una y otra se debe a que las “deficitarias” se refieren a una carencia, mientras que las de “desarrollo del ser” hacen referencia al que hace del individuo” (26).

Aunque el apoyo a la investigación de la teoría de Maslow está aún en desarrollo, los conceptos formulados por él, han proporcionado un marco para la psicología positiva y se han utilizado para conceptualizar la política, la práctica y teoría en las ciencias sociales durante más de 60 años. Además de las cinco necesidades antes descritas, Maslow también identificó otras tres categorías de necesidades: las estéticas, las cognitivas y las de auto-trascendencia (20), lo que dio origen a una rectificación de la jerarquía de necesidades. (26).

La teoría de Maslow enfatiza la importancia a la tendencia de la autorrealización, en la base de la pirámide encontramos las necesidades fisiológicas, en el segundo renglón donde esta los recursos, a partir de aquí se dejan de satisfacer necesidades básicas que le impide al estudiante surgir y lograr la autorrealización. (26).

La “Teoría de la Motivación Humana”, con su jerarquía de necesidades y factores motivacionales, así como las siguientes investigaciones de Maslow en el área de las necesidades humanas es parte del paradigma considera al ser humano de forma global, atendiendo, también a sus aspectos existenciales tales como la libertad, la responsabilidad, la autorrealización, la búsqueda de sentido o la personalidad, entre otros, en este sentido se relaciona con la presente investigación ya que engloba el sentir de los estudiantes, intenta interpretar sus pensamientos y cómo afrontaron el proceso de aprendizaje a distancia vía online, las clase a distancia pueden considerarse como un limitante que genera preocupación en aquellos estudiantes que no cuentan con los recursos tecnológicos necesario y le impiden avanzar en esta pirámide que propone . (26).

El covid-19 no solo tuvo un gran impacto en el sistema de salud a nivel mundial sino que también a nivel de educacional, viendose obligados el personal docente que aprender en poco tiempo a manejar junto con los estudiantes la plataforma virtual mediante el Microsoft zoom o classroom para interactuar con sus estudiantes y a su vez cumplir con el trabajo que enviaba el ministerio de educación.

De lo antes planteado surgen las siguientes interrogantes

- a) ¿Cómo ha afectado el nivel de rendimiento y desempeño académico de los Estudiantes?
- b) ¿Cuál cuáles son las limitaciones de la nueva modalidad en el aprendizaje de los estudiantes por causa del Covid-19?
- c) ¿Cuál ha sido la reacción de los estudiantes, sobre el nuevo modelo de estudio?

PROPOSITOS

1. Indagar la situación del nivel de rendimiento y desempeño académico de los estudiantes de Bioanálisis de la escuela de ciencias de la salud, núcleo Bolívar.
2. Develar las bondades y limitaciones de la nueva modalidad de estudio vía el Aplicativo zoom y classroom y otros medios tecnológicos.
3. Interpretar los resultados producto de la investigación de campo hacia los estudiantes de la escuela ciencias de la salud, núcleo Bolívar.
4. Comprender las experiencias que tuvieron los estudiantes de Bioanálisis mediante la modalidad de estudio online.

JUSTIFICACION

El presente estudio surge por la necesidad de comprender cómo se desarrolla la práctica y el desempeño académico DE la escuela de ciencias de la salud, universidad de oriente núcleo bolívar, en este sentido, la investigación expresa relevancias sociales, pedagógicas y metodológicas.

Estos problemas influyen en el estado emocional y por ende en el aprendizaje de los estudiantes, por ello con esta investigación se pretende contribuir con un estudio científico orientado, el análisis etnometodológico relacionado con los procesos metacognitivos, con miras a la formación integral de los estudiantes así mismo brindará un recurso didáctico metodológico para que los docentes y estudiantes utilicen para plantear propuestas

Así mismo el análisis que se obtendrá servirá como punto de partida para otras investigaciones similares y sea una herramienta de solución y otros problemas sociales en estudiantes, del mismo modo para lograr la reflexión y una actitud de cambio entre los estudiantes y docentes.

La investigación, tiene una gran utilidad en la sociedad, puesto que ciudad Bolívar requiere de investigaciones cualitativas, que son muy escasas actualmente, que hagan posible la interpretación y análisis de una manera holística, considerando la realidad del lugar de origen y experiencias vividas por el maestro investigador; lo que permitirá solucionar problemas existentes en la educación y sociedad, proponer mejoras y más aún al ser conocedores que en nuestro país no existen investigaciones cualitativas la presente investigación servirá de antecedente para otras investigaciones de igual enfoque.

En virtud de lo expuesto este método es el más adecuado para analizar los problemas sociales cotidianos del entorno de los estudiantes en nuestra realidad, de la escuela de medicina de la universidad de oriente núcleo bolívar; y así proponer acciones adecuadas en beneficio de los estudiantes.

Con la finalidad de hacer un aporte a la población estudiantil universitaria de la escuela de ciencias de la salud de la universidad de oriente núcleo bolívar sobre “Impacto del Covid 19 en el aprendizaje de los estudiantes. La importancia del tema reviste por cuanto a nivel mundial este virus afectó a todas las poblaciones del país.

El conocimiento de esta información es importante para que la sociedad entera haga fuertes reflexiones sobre su estilo de vida y valore y respete los protocolos de bioseguridad. El presente tema relacionado con la pandemia al ser nueva y novedosa ha causado gran impacto en la salud física y emocional de los habitantes del mundo y es por ello que es necesario sostenerse en la teoría para conocer sus desventajas para nuestras vidas.

METODOLOGÍA

Paradigma de la investigación

Resulta conveniente iniciar este epígrafe recordando el concepto de paradigma planteado por Thomas Kuhn, que implica la existencia de un modelo que proporciona los lineamientos a seguir a una comunidad científica, en la realización de sus estudios e indagaciones científicas (27). Lo que se traduce en una serie de valores, métodos o costumbres, que son necesarias de poner en práctica al momento de realizar una investigación, los cuales a su vez se relacionan con la manera que se tiene de comprender o entender a la ciencia en una determinada época.

Sampieri plantea que un paradigma es la concepción del objeto de estudio de una ciencia acompañada de un conjunto de teorías básicas sobre aspectos articulares del objeto.

En términos más concretos, un paradigma constituye una concepción filosófica integral que se vincula con un tipo de método de investigación (Cook y Reichardt, 1986) y citado por (28) „De esta manera, adoptar un paradigma implica asumir una naturaleza de la realidad que se estudia (supuesto ontológico), una forma de relación entre el investigador y el objeto o realidad investigada (supuesto epistemológico) y el modo con el que se obtienen los conocimientos acerca de dicha realidad o supuesto metodológico (28).

Enfoque de la investigación

El enfoque cualitativo de investigación se enmarca en el paradigma científico naturalista, el cual, como señala (29), también es denominado naturalista-humanista o

interpretativo, y cuyo interés “se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social”. La investigación cualitativa asume una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos. El enfoque cualitativo de investigación privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas.

Es importante aclarar lo siguiente: aunque el enfoque cualitativo se orienta hacia la interpretación de realidades subjetivas, la investigación cualitativa no deja de ser científica, y lo es tanto como la investigación basada en el enfoque cuantitativo; dicha interpretación tampoco se reduce a un asunto de opiniones de quien investiga (30).

En esta misma línea, (30) apuntan que “a pesar de sus diferencias, los datos cualitativos también tienen un valor epistemológico similar a los cuantitativos y se extraen mediante métodos rigurosos” (30) De esta manera, sin dejar de gozar de carácter científico, la investigación cualitativa parte de postulados propios del paradigma científico naturalista, los cuales determinan las características particulares del proceso investigativo con enfoque cualitativo.

El enfoque cualitativo de investigación parte del supuesto ontológico (acerca de la naturaleza de la realidad) que concibe una realidad subjetiva, el cual, contrario al supuesto positivista de una realidad objetiva, propio del enfoque cuantitativo, justifica el carácter interpretativo de la investigación cualitativa. En términos epistemológicos, es decir, respecto a la relación entre el investigador y su objeto de estudio, el enfoque cualitativo parte del supuesto de que quien investiga no es un ente ajeno a la realidad que estudia.

A partir del supuesto anterior, tal como señalan Dalle, (31), a la relación entre el investigador y su objeto de estudio, el enfoque cualitativo parte del supuesto de que quien investiga no es un ente ajeno a la realidad que estudia. “el investigador está inmerso en el contexto de interacción que desea investigar. Se asume que la interacción entre ambos y la mutua influencia son parte de la Investigación” (31). En cuanto al papel que juegan los valores en la investigación, desde el enfoque cualitativo, “el investigador asume que sus valores forman parte del proceso de conocimiento y reflexiona acerca de ello” (31).

Con respecto a lo anterior, el autor (32) plantea que al hacer investigación cualitativa: Los mismos investigadores son parte importante del proceso de investigación, bien desde el punto de vista de su propia experiencia personal como investigadores, desde sus experiencias en el campo y con la reflexividad que aportan al rol que desempeñan, pues son miembros del campo que es objeto de estudio (32).

El proceso de investigación cualitativa es inductivo, los conceptos y categorías de análisis surgen conforme se profundiza en el estudio; lo cual, implica, a su vez, un diseño de investigación flexible, así como el desarrollo abierto de un marco referencial (teórico y reflexivo) que abarca todas las fases de dicho proceso investigativo (32).

Los planteamientos de (32) nos hablan acerca de algunos rasgos comunes de cómo se realiza investigación con enfoque cualitativo:

- Los investigadores cualitativos se interesan por acceder a las experiencias, interacciones y documentos en su contexto natural y en una manera que deje espacio para las particularidades de esas experiencias, interacciones y documentos y de los materiales en los que se estudian (32).

- La investigación cualitativa se abstiene de establecer, al principio, un concepto claro de lo que se estudia y de formular hipótesis para someterlas a prueba. Por el contrario, los conceptos (y las hipótesis, si se utilizan) se desarrollan y mejoran en el proceso de investigación (32).
- La investigación cualitativa parte de la idea de que los métodos y las teorías deben ser apropiadas para lo que se estudia. Si los métodos existentes no encajan con un problema o campo concreto, se adaptan o se desarrollan nuevos métodos o enfoques (32).
- La investigación cualitativa se toma en serio el contexto y los casos para entender un problema sometido a estudio. Una gran parte de la investigación cualitativa se basa en estudios de caso o en una serie de ellos, y el caso (su historia y su complejidad) es, a menudo, un contexto importante para entender lo que se estudia (32).

La recolección de datos cualitativos responde, tanto a la naturaleza misma del contexto estudiado, como al proceso, a partir del cual, quien investiga va profundizando en el entendimiento de los significados y experiencias de las personas.

Tal como señalan (28) “no se inicia la recolección de los datos con instrumentos preestablecidos, sino que el investigador comienza a aprender por observación y descripciones de los participantes y concibe formas para registrar los datos que se van refinando conforme avanza la investigación” (28).

Método fenomenológico hermenéutico.

Este enfoque está orientado a la descripción e interpretación de las estructuras fundamentales de la experiencia vivida, al reconocimiento del significado del valor

pedagógico de esta experiencia. Este método compone un acercamiento coherente y estricto al análisis de las dimensiones éticas, relacionales y prácticas propias de la pedagogía cotidiana, dificultosamente accesible, a través de los habituales enfoques de investigación

Respecto a este método (33), expresa: “Las realidades cuya naturaleza y estructura pueden ser observadas, al menos parcialmente, desde afuera, podrán ser objeto de estudio de otros métodos. En cambio, las realidades cuya naturaleza y estructura peculiar sólo pueden ser captadas desde el marco de referencia interno del sujeto que las vive y experimenta, exigen ser estudiadas mediante el método fenomenológico (33).

Escenario

Con relación a esto (34), expresan que: “el escenario ideal para la investigación es aquel en el cual el observador obtiene fácil acceso, establece una buena relación inmediata con los informantes y recoge datos directamente relacionados con los intereses investigativos” (34).

Para el caso de la presente investigación el escenario fue la escuela de ciencias de la salud universidad de Oriente núcleo Bolívar, ubicada en ciudad Bolívar calle columbo silva con avenida Germania.

Informantes

Son personas con conocimientos especiales, status o buena capacidad de información (33). Es decir, que un informante clave tiene los conocimientos, el prestigio y la capacidad para proporcionar la información al investigador. Para el caso de esta investigación los informantes estarán constituido por tres (3) informantes

estudiantes de la carrera licenciatura en Bioanálisis que son piezas claves (1) estudiante del 7mo semestre (2) estudiante del 8vo semestre (3) del 5to semestre de la carrera.

A los cuales mostraron interés por el tema y de compartir sus experiencias vividas durante la modalidad de estudio online estos informantes los identificamos con seudónimos, ellos son telegram, zoom y classroom cuentan con edades de 23, 25 y 20 años respectivamente estudiantes de la carrera ya antes mencionada.

Según Polit y Hungler (2004) y citado en (35). “todo investigador debe evaluar la razón riesgo-beneficio para los participantes en los estudios, la cual nunca deberá exceder un mayor riesgo ante los posibles beneficios humanitarios del conocimiento que habrá de obtener”. Por lo que los informantes son las personas que sirven de introductores al investigador en la sociedad. Por esta razón se requiere que los informantes sean representativos, pudiendo convertirse en los mejores amigos del investigador pues son sus fuentes primarias y colaboran suministrando la información sobre el impacto del COVID-19 en el aprendizaje y dando a conocer cómo lo ven en la sociedad o que tan afectados están desde su integración bio-psico-social, partiendo de la premisa de que en la investigación cualitativa no se manipula la fuente, esta actúa en forma independiente.

Obtención de la información

El propósito de las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos en la metodología cualitativa, es principalmente la obtención de información veraz, fundamentadas en las percepciones, creencias, prejuicios, actitudes, opiniones, significados y conducta de los individuos objeto de estudio. Debido a la complejidad de las conductas humana, resulta necesario para llevar a cabo de manera exitosa el proceso de aprehensión de la información, la aplicación de diversas técnicas e

instrumentos en un mismo proyecto investigativo. En cuanto a la selección de las técnicas e instrumentos más adecuados para la recolección de la información, expresa lo siguiente: “ La selección de las técnicas más apropiadas para la recolección de los datos en la metodología cualitativa es un proceso de toma de decisiones que debe considerar, entre otros, las condiciones o requerimientos paradigmáticos generales, la personalidad del investigador, el problema o pregunta generadora para investigar, el método o métodos, la y los sujetos actuantes, el tiempo y los recursos”.

En concordancia con lo antes expuesto, cabe mencionar, que la recolección de la información durante el proceso investigativo exigió numerosas habilidades y destrezas por parte del investigador, tanto en el manejo de las relaciones interpersonales como en el uso de los instrumentos de registro que permitan la recolección de información valiosa para el desarrollo de la investigación.

La Observación

En el desarrollo de esta técnica el investigador, se sumerge en el contexto estudiado con la finalidad de experimentar vivencias de primera mano, que le permitan comprender la situación o comportamiento del individuo o grupo de individuos. La observación constituye la técnica más importante en la investigación cualitativa, la cual exige para su desarrollo la utilización de órganos sensoriales, resultando, la combinación del sentido visual con el auditivo, una técnica eficaz para el logro de una mayor efectividad en la comprensión de los fenómenos.

En toda investigación cualitativa la observación tiene como propósito fundamental, que el investigador logre una comprensión holística del fenómeno que estudia. Por lo tanto, esta técnica permitirá que el investigador tenga un mejor entendimiento del contexto y fenómeno que estudia. Según (36), citados citados en Gürdían (2007) señalan que la observación participante puede ser usada para ayudar a

responder preguntas de investigación, para construir teorías o para generar o probar hipótesis.

Entrevista Semiestructurada

En esta investigación se utilizó como instrumento para recoger la información la entrevista semiestructurada, ya que la misma es una técnica basada fundamentalmente en un diálogo espontáneo y la interacción que se va generando a partir de éste, entre el investigador y los entrevistados. Proceso que permite que el investigador elabore en su mente una idea o imagen de los entrevistados, basándose en el lenguaje, tono de voz y expresión corporal, lo cual servirá para definir e identificar problemas, guiar perspectivas, aclarar términos y crear criterios de juicios entre otros. Con respecto a esto Claret (2011), expresa: “En la entrevista semiestructurada el contexto verbal en particular facilita motivar al interlocutor, aumentar su interés y colaboración, valorar sus logros y disminuir los formalismos, así como evitar posibles falsificaciones, exageraciones o distorsiones (37). Situación que también tiene connotación psicológica porque busca estimular su memoria, ayudarle a explorar, identificar, conocer y aceptar hasta sus vivencias inconscientes.

Por cuanto la entrevista como instrumento en investigación cualitativa tuvo como propósito fundamental describir la experiencia vivida por la persona entrevistada, en la misma se transcribe completa, fiel y exacta toda la información suministrada por el o los informantes, con el objetivo de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos por el propio individuo que lo experimenta, para luego de su revisión y análisis proceder a su categorización, estructuración, triangulación y contrastación.

Credibilidad

Para asegurar la credibilidad se optó por la realización de un proceso de triangulación de la información obtenida, la cual contempla un carácter teórico y también

metodológico. La triangulación metodológica de validación es “una estrategia de investigación a lo largo de la cual el investigador superpone y combina diversas técnicas de recogida de datos con el fin de compensar el sesgo inherente a cada una de ellas, permite igualmente verificar la justeza y estabilidad de los resultados producidos (38); dicho de otra forma, con la triangulación se describió un estado mental del investigador que intenta activa y conscientemente sostiene y corrobora los resultados de su estudio (38). De esta forma, con la finalidad de verificar la justeza y estabilidad de los resultados producidos se procedió a combinar técnicas utilizadas como fueron la entrevista en profundidad y el grupo focal. La aplicación de estas técnicas permitió la obtención de datos a nivel de discursos, a nivel individual y social, complementándose al momento de interpretar los significados, pues se partió desde la construcción colectiva del fenómeno para luego interpretar la expresión individual del mismo.

Procesamiento

En los estudios cualitativos se maneja una gran cantidad de información. Al respecto (39), sostienen que: “En la descripción fenomenológica el investigador deja que las palabras y acciones de la persona hablen por sí misma” (39). En esta investigación se utilizará una entrevista semiestructurada descrita en la sección anterior, posterior al cual se procederá a la categorización, estructuración, triangulación y contrastación de la información obtenida.

Categorización

La categorización una actividad meticulosa en la que el investigador después de leer detenidamente la información obtenida sobre el fenómeno objeto de estudio se procedió a extraer las ideas esenciales, asignándole el nombre de categorías y en algunos casos a las ideas, es por ello que a esta fase se le denomina reducción eidética, pues se extraen las ideas o partes que estructuran el fenómeno. En este orden

de ideas señala: “En este paso, se trata de categorizar o clasificar las partes en relación con el todo, de asignar categorías o clases significativas, de ir constantemente diseñando y rediseñando, integrando y reintegrando el todo y las partes, a medida que se revisa el material y va emergiendo el significado de cada sector, evento, hecho o dato (33).

Categorizar es entonces clasificar, conceptualizar o codificar con un término o expresión que sean claros e inequívocos (categoría descriptiva), el contenido de cada unidad temática o unidad de sentido, que puede ser una frase, un párrafo o un sector más amplio...” Por lo que resulta de gran utilidad, al momento de llevar a cabo la revisión del material disponible hacer anotaciones, subrayando nombres, verbos, adjetivos o expresiones que tienen mayor poder descriptivo, ya que cada revisión del material escrito, audición de diálogos y visualización de las escenas firmadas permitirán al investigador percibir nuevos aspectos y realidades no observadas con anterioridad, los cuales pueden resultar determinantes pudiendo cambiar o enriquecer el significado del fenómeno.

La Estructuración

La estructuración es un proceso donde el investigador describe ilustrativamente el procedimiento y resultado de la investigación descrita, es decir, como se produjo la estructura o síntesis teórica del trabajo en general y cómo se evalúa el mismo. Para llevar a cabo eficazmente la fase de estructuración resulta necesaria que el investigador sea capaz de interpretar las diferentes situaciones que se presenten. Al respecto “la estructuración es una actividad normal de la mente humana, pues, como señala Popper en el yo su cerebro (1985), el yo tiene el impulso, la necesidad y la tendencia a unificar e integrar las diversas actividades del cerebro (33). El modo práctico de hacerlo es uniendo primero las categorías similares o parecidas en una

macro-categoría; luego, éstas entre sí con el tipo de relación que tengan, ya sea causal, de soporte, de inclusión, oposición, etc.

La suma de todos estos factores contribuirá a que el investigador se aproxime a cualquier expresión de la vida humana a través de sus propias expectativas y prejuicios sobre lo que pudiera ser el fenómeno observado. Debido a esto la interacción implicará una interacción entre las expectativas, del intérprete y el significado de un texto o acto humano. En tal sentido, Heidegger citado por (28) sostiene que ser humano significa ser interpretativo; es decir, que la interpretación, más que una herramienta para obtener conocimiento, es el modo innato de ser de los humanos y todos los intentos para desarrollar conocimientos no son sino expresiones de la interpretación sucesiva del mundo” (28).

Cabe resaltar, que una metodología idónea para descubrir estructuras teóricas no debe de fundamentarse en un procedimiento estrictamente lineal, sino que sigue básicamente un proceso recíproco, del todo a las partes y de las partes al todo, aumentando en cada recorrido el nivel de profundidad y de comprensión. La perspectiva del todo concede sentido a las partes y el entendimiento de esta mejora el todo.

La contrastación

Esta etapa de la investigación, de acuerdo a lo acotado por (33) consistió en relacionar y contrastar sus resultados con aquellos estudios paralelos o similares que se presentaron en el marco teórico referencial, para ver cómo aparecen desde perspectivas diferentes o sobre marcos teóricos más amplios y explicar mejor lo que el estudio verdaderamente significa. Es, por consiguiente, también un proceso típicamente evaluativo, que tiende a reforzar la validez y la confiabilidad.

Ahora bien, aunque el marco teórico-referencial, sólo nos informa de lo que han realizado otras personas, en otros lugares, en otros tiempos y, quizá, también con otros métodos, sin embargo, el comparar y contraponer nuestras conclusiones con las de otros investigadores, igualmente rigurosos, sistemáticos y críticos, no sólo nos permitirá entender mejor las posibles diferencias, sino que hará posible una integración mayor y, por consiguiente, un enriquecimiento del cuerpo de conocimientos del área estudiada, como se verá en el sector siguiente de la teorización.

Por consiguiente, esta comparación y contrastación pudieran llevarnos hacia la reformulación, reestructuración, ampliación o corrección de construcciones teóricas previas, logrando con ello un avance significativo en el área; es decir, que algunas teorizaciones ya existentes cumplirían en gran parte la función de proveer algunas líneas directrices para interpretar los nuevos datos.

De aquí, se deriva la importancia que tiene el diálogo con los autores que nos han precedido en nuestra área de estudio, no para seguir ciegamente lo que ellos digan (marco teórico tradicional), sino para corregir, mejorar, ampliar o reformular nuestras conclusiones; es decir, para enfocarlas desde otros puntos de vista y con el uso de otras categorías, lo cual enriquecerá y profundizará nuestra comprensión de lo que estamos estudiando.

Triangulación

La triangulación consiste en la utilización de al menos tres puntos de referencia para la localización de un objeto, por lo que en la investigación se asocia con el uso de múltiples e independientes medidas

Al respecto, (40) consideran cuatro categorías de triangulación, a saber:

(a) teórica, que consiste en utilizar modelos teóricos de una disciplina para explicar situaciones en otras (40).

(b) de datos, que se refiere a la utilización de datos procedentes de distintas fuentes o en diferentes momentos del tiempo (40).

(c) de investigadores, que consiste a la comparación de datos obtenidos por distintos investigadores sobre la misma situación (40).

(d) metodológica, que se basa en el uso de distintos enfoques o técnicas de recogida de datos. Sobre la base de estas consideraciones, se puede destacar que se aplica la triangulación teórica al utilizar el modelo del momento desarrollado en el campo del aprendizaje para la explicación de los cambios estratégicos en la organización educativa (40).

En tal sentido, la triangulación es un proceso imprescindible cuyo uso requiere habilidad por parte del investigador para garantizar que el contraste de las diferentes percepciones conduzca a interpelaciones consistentes y válidas.

EI MUNDO DE LOS HALLAZGOS

Categorización, Estructuración, Triangulación de los hallazgos

Se presentan los hallazgos obtenidos por medio de las entrevistas realizadas a los sujetos de estudio. El cual presentan las matrices de cada uno de los sujetos de estudio que participaron en esta investigación.

El análisis de contenido ocurre siempre después de una primera codificación de los mensajes. Debe ser entendido como una fase de "decodificación", tendiente a simplificar el mensaje original, a partir de supuestos de supresión establecidos de antemano en relación a los objetivos de la investigación.

Por lo tanto, el objetivo del análisis de contenido en este trabajo debe ser entendido como el método utilizado para ordenar las "dimensiones discursivas" de los sujetos entrevistados, y las operaciones sorpresivas necesarias para mirar los discursos de manera sistémica, y dilucidar los contenidos esenciales al propósito del analista. Como bien se sabe, sea como sea el mundo exterior (experiencia directa o experiencia virtual), no se puede sino utilizar los sentidos para explorarlo y delimitarlo.

Luego, aquello que se percibe siempre estará filtrado por la propia experiencia individual, única, inserta en particular cultura, lenguaje, creencias, valores, intereses y suposiciones.

Es en base a estas consideraciones es que hoy no se puede hablar de métodos de análisis esencialmente estructuralistas, y aun cuando la nueva semiótica rescata el valor de la deconstrucción del lenguaje para ordenar cualquier intento de análisis, el

analista opera con plena conciencia de la imposibilidad de una reducción única válida, o de cualquier supuesto de subtexto que un interpretante pueda considerar como único posible. En otras palabras, el análisis de contenido acepta el grado de subjetividad que hoy se sabe imposible de obviar.

A continuación se refleja las entrevistas semiestructuradas que fueron realizadas a los informantes de la carrera licenciatura en bioanálisis para interpretar el IMPACTO DEL COVID-19 EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BIOANALISIS. ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE NUCLEO BOLÍVAR, DURANTE EL PERIODO 2021 – 2022.

Cuadro 1

Categorización de los hallazgos entrevista a informante **Telegram**

Fecha: 20 de enero de 2023. Hora de la entrevista: 4:30pm

Lugar: Universidad de Oriente

Nº de líneas	Entrevista	Categoría
1	I: ¿Fue de su agrado enterarse que la modalidad de estudio	
2	seria online?	
3	E: Bueno ¿tengo decir mi nombre? Risas... mira las clases online	
4	me gustaron porque luego que pase un año donde no hice	Entusiasmo
5	absolutamente nada y estaba deprimida fue una buena noticia.	3-5
6	Porque los primeros meses chéveres no tengo problemas acababa	
7	de terminar el semestre yo regrese a mi casa estaba descasando	
8	pero cuando llego mediados del 2020 uffff me agarro la ansiedad	Preocupación
9	chama yo estaba mal porque sabes veía que en otras	
10	universidades avanzaban, porque estaban viendo clases online y	
11	de la UDO no se decía nada.	6-11
12	I: ¿En algún momento pensó que una carrera teórica	
13	practica como lo es el Bioanálisis podría impartirse de forma	Incertidumbre
14	online?	14-17
15	E: lo veía imposible ya que en las noticias todo era sobre el covid	
16	el aumento de los casos de covid por estado y yo veía lejos el	Necesidad de
17	reinicio de clases y tampoco podía hacer otra actividad debido al	progreso y
18	confinamiento, comencé a extrañar la universidad, la escuela mis	rose Social
19	amigos la familia que la universidad me dio que la UDO me dio.	17-18
20	I: Envista a lo que estaba sucediendo a causa de la pandemia	
21	considero usted retirarse de la carrera	

22	E: Si, quería ver clases avanzar ya estaba cansada yo recuerdo	Desmotivación 21-25
23	que les dije a mi mama y a mi hermana si llega enero 2021 y no	
24	iniciamos clase yo no vuelvo a Bolívar, me daba dolor soltar	
25	todos estos años que invertí de tiempo y dinero que mi familia me	Asombro 29-30
26	apoyo, pero es que ya llevaba casi un año perdido.	
27	I: ¿cuál fue tu reacción cuando te enteraste que las clases se	Alegría 30-32
28	iban a retomar por vía online?	
29	E: Gracias a Dios mi realidad es otras yo no podía creer que las	Suposición 36-41
30	clase se iban a retomar y ONLINE OSEAAA eso dejo muy	
31	sorprendida pero feliz. Porque iba retomar mis estudios e iba	
32	seguir en mi casa con mi familia y sé que iba a ser menos fuerte	
33	para todos, tanto por lo económico como el estudio en mi caso.	
34	I: ¿Cuál fue su reacción sobre la nueva modalidad de estudio	
35	y las plataformas virtuales que fueron utilizadas para	
36	impartir clases online?	
37	E: Recuerdo cuando me inscribí en noviembre del 2020 creo que	
38	fue, nos pidieron los correos yo pensaba que mandarían clases	
39	uno descargaba las clases lee y mandan trabajos y que haríamos	
40	videos conferencias con ZOOM para las clases y ya eso era todo.	
41	Ok si usaron el correo para enviar las clases pero eso está ligado al CLASSROOM.	

Continuación Cuadro 1

42	Me acuerdo cuando me pasaron el primer tema de classroom	Retomando hábitos de estudios 42-45
43	era de hematología RISAS... yo lo descargue porque era	
44	corto y como llevaba tantos meses si estudiar ese mismo día	Adaptación
45	lo copie y me lo estudie yo y mi grupo hicimos lo mismo así	

46	fue,hasta que toco hacer un quizz, los quizz eran en la tarde	45-48
47	porque se estaba manejando la dinámica como que las clases	
48	la subía en la mañana temprano y ese día en la tarde quizz por	
49	laboratorio.	
50	I: ¿cómo fue la comunicación con los profesores al	Accesible
51	momento de iniciar las actividades?	51-53
52	E: fue fácil pues cuando inscribí la materia pensé y ahora	
53	como me comunico con el profesor siempre había un	
54	comunicado o había un grupo por telegram o classroom que se	
55	adjuntaba al correo.	
56	I: ¿Cómo fue su experiencia cuando realizo su primera	Mala experiencia
57	evaluación online?	56-64
58	E: un desastre, estaba fácil era 4 o 5 preguntas pero el link	
59	tardaba mucho en abrir y yo no tengo internet uso datos y	
60	paso que el examen tenía un cronometro era 5 minutos el	Objetivo logrado
61	marcaba 4 minutos y 59 segundos y te pedía tu correo Gmail	64-65
62	apellido y nombre no nombre y apellido y ¡ay! Si lo escribías	
63	al revés, bueno eso fue un desastre ese quizz los que tenían	Planificación
64	wifi en su casa de aba fino ellos respondieron les fue bien	66-69
65	pero otros como a mí que se me tardo en abrir el link por los	
66	datos y no tenía los 4minutos y 59 segundo que tuvieron los	
67	demás tenía 3 minutos 57 segundos lo bueno de eso es que el	
68	quizz era fácil y lo logre responder y me fue bien y que	Dificultades
69	acordamos con la profesora hacerlos los viernes porque ver la	72-76
70	clases en la mañana y luego en la tarde de ese mismo día era	
71	pesado y porque la señal es un azar en cambio el viernes ya	
72	uno se planificaba y buscaba un lugar con señal o wifi para	
73	hacer el quizz.	

74	I: De las asignaturas cursadas durante el semestre ¿cuál	Desacuerdos 79-80
75	es tu valoración respecto a la adaptación de la enseñanza	
76	on-line?	Decepción 80-83
77	E: Fue un semestre difícil en todo sentido, porque no tenía	
78	señal casi nunca, los datos no funcionaban, me tocaba ir a	
79	casa de algunos vecinos para poder enviar y recibir las	
80	actividades, algunos profesores no respondía al momento	
81	otros explicaban un solo ejercicio y si había duda no podía	
82	aclararlas.	
83	I: Como fue la experiencia con las materias y las	
	prácticas de laboratorio	
	E: Mira fue una total locura porque algunos querían que se	
	realizaran las practicas presenciales, otros no, aparte no	
	existía un laboratorio donde realizar las prácticas, al final la	
	teoría nunca es igual a la práctica y fue frustrante no realizar	
	las practicas porque siento que hay cosas que no aprendí bien.	

Continuación Cuadro 1

84	I: Cómo valorarías tu rendimiento académico de cara	Deficiencias 86-91
85	a las practicas	
86	E: Mira para ser sincera no me siento preparada, siento	
87	que me falta muchas cosas todavía por aprender en	
88	comparación a otros conocidos que realizaron prácticas	
89	de laboratorio, siento que estoy deficiente en las	
90	practicas. Al menos haber vistos una que otra practica en	
91	la universidad me fuera servido al menos para tener	
92	destreza en las manos no sé.	

93	I: Cuáles fueron las limitaciones en los estudios con la	
94	nueva modalidad de estudio durante el confinamiento	Limitación
95	E: Todas las habidas y por haber, primero porque no	94-99
96	tenía buena	
97	no tenía buena señal de datos, un día funcionaba bien la	
98	señal al día siguiente no había luz y cuando llegaba la	
99	señal era lenta, aparte de que la señal era falta el class	
100	room se ponía temático en cargar o recibir los trabajos y	despreocupación
101	también para investigar tenía que armarme de mucha	102-104
102	paciencia.	
103	I: Donde Estabas durante el confinamiento y las	
104	clases on-line	
105	E: En mi casa acaba de llegar y que si a los días	
106	anunciaron el confinamiento, mira y menos mal me	Alegría
107	hubiera quedo en ciudad Bolívar largo tiempo o no sé.	105-109
108	I: Que pensabas al final del semestre con las clases	
109	online	
	Risas... pensaba dios mío cuando terminara esto, no	
	aguanto ver clases así porque era algo extraño para mí, e	
	imagino para muchos, bastante estresante, pero sentía un	
	alivio no es una satisfacción porque por lo menos pasaba	
	las materias no sé cómo, Risas... pero pase.	

Cuadro 2

Categorización de los hallazgos entrevista a informante **ZOOM**

Fecha: 23 de enero de 2023. Hora de la entrevista: 6:00pm

Lugar: Universidad de Oriente

Nº de líneas	Entrevista	Categoría
1	I: ¿Fue de su agrado enterarse que la modalidad de estudio sería online?	
2		
3	E: dijeee kheeee !!!! que desastre como va a hacer la gente	Preocupación
4	que no tenga internet o computadora, señal, etc. Pero pues la	3-4
5	verdad, la verdad si bastante emocionada y contenta por mi	Alegría
6	parte porque me sentía frustrada, la UDO siempre con paro	4-6
7	por cualquier cosa, hasta me acordaba del paro por las	
8	guarimbas, luego ese año cuando vendían las masas de maíz y	Malas
9	ósea era frustrante porque eran gastos en Bolívar y ahora el	experiencias
10	aislamiento y no me he graduado me tenían frustrada, ver que	del pasado
11	en otras universidades avanzaban y uno nada, me sentía feliz	6-11
12	porque seguiría estudiando , pero había mucha incertidumbre	
13	sabes?, por ser algo nuevo, fue algo totalmente nuevo que	Dudas
14	nadie estaba acostumbrado y había como muchas dudas en	12-16
15	todo incertidumbre en cómo me iba a ir, si me iría bien o mal	
16	con lo del internet, la luz, los profesores, y asi!! Pero me	
17	sentía feliz. Risas...pero fue todo un éxito al final	
18	I: ¿En algún momento pensó que una carrera teórica	
19	practica como lo es el Bioanálisis podría impartirse de	
20	forma online?	Incertidumbre
21	E: nooo. Buen punto. aja también pensé en la parte practica	19-24

22	en cómo íbamos a hacer si sería semipresencial con las	
23	prácticas o que, porque en la carrera es mucha práctica y o sea	
24	la práctica muchas veces es otra cosa con la teoría y dices	
25	Dios y ahora como hago, no sentía que estaba bien preparada	
26	y tenía esa incertidumbre en cómo haríamos esa parte.	
27	I: Entrevista a lo que estaba sucediendo a causa de la	
28	pandemia considero usted retirarse de la carrera	Determinación 27-31
29	E: noo, a pesar de todo ya me faltaba poco para terminar y no	
30	quería dejarla, así como así y gracias a Dios mis padres me	
31	ayudaron mi familia, mis tíos. Tenía ganas de terminar pues, si	
32	ya había llegado a ese punto porque debería de dejarla así, yo	
33	estaba confiando en Dios que me iría bien.	
34	I: ¿cuál fue tu reacción cuando te enteraste que las clases	
35	se iban a retomar por vía online?	Alegría 34
36	E: feliz, porque seguiría con mis estudios y desde casa sería	
37	bastante cómodo, menos gastos según con eso del transporte	
38	pagar habitación, claro tenía esa preocupación del internet y la	Comodidad 34-38
	luz, pero más allá de eso fue una gran noticia saber eso, me	
	sentía muy aliviada.	

Continuación Cuadro 2

39	I: ¿Cuál fue su reacción sobre la nueva modalidad de	
40	estudio y las plataformas virtuales que fueron utilizadas	
41	para impartir clases online?	
42	E: recuerdo que nos pidieron los correos y pensé que	
43	mandarían guías para estudiar y videos para las prácticas y ese	
44	tipo de cosas y que enviaríamos los trabajos por correo , fue lo	
		Suposiciones 42-44

<p>45 que pensé , 46 después me entero que sería algo por video conferencias y 47 telegram ,por cierto que me gusto las actividades por telegram, 48 era mucho mejor que el CLASSROOM que lo odiaba porque 49 siempre me salía con una falla al mandar el documento y un 50 primo me explico cómo debía enviarlo y que debía hacer , 51 cuando me enviaron la primera clase todo muy chévere muy 52 fino que hasta me lo estudie ese mismo día y unos amigos nos 53 reunimos que Vivian cerca, para ayudarnos y todo muy fino 54 hasta que toco hacer una actividad y entregarla en la tarde, que 55 daban la clase en la mañana y en la tarde la entregabas y es 56 cuando más bajaba la luz Risas... y el internet lento a la una de 57 la tarde era estresante.</p> <p>58 I: ¿cómo fue la comunicación con los profesores al momento 59 de iniciar las actividades?</p> <p>60 E: fue fácil pues cuando inscribí la materia me pidieron el 61 correo, aparte hubo un grupo por telegram y fue lo más 62 accesible por esa parte igual cuando teníamos dudas de una 63 clase, aunque habían profesores que no tenían internet pero 64 había delegados que mantenían contacto con ellos y las dudas 65 generales él se encargaba de hablar con la profesora y nos las 66 hacía llegar por el grupo de telegram de la materia.</p> <p>67 I: ¿Cómo fue su experiencia cuando realizo su primera 68 evaluación online?</p> <p>69 E: estresante porque, todo muy fino en las mañanas porque a 70 veces la señal era buena en la pero en las tardes era otra historia 71 y me preocupaba que al entregar un examen se fuera la luz o 72 internet, cosa que me paso varias veces de irse la luz y yo</p>		<p>Adaptación a las nuevas herramientas de estudio 44-52</p> <p>Estrés 51-54</p> <p>Comunicación 58-64</p> <p>Malas experiencias 67-73</p>
--	--	--

73	resolviendo el examen apurada para ver como hacia estaba que	Adaptación 76-79
74	casi lloraba en esos momentos desesperada, la hora de la 1:30 y	
75	las 5.00 para mi fueron horribles por la angustia de si entregaría	
76	o no.	
77	I: De las asignaturas cursadas durante el semestre ¿cuál es	
78	tu valoración respecto a la adaptación de la enseñanza on-	
79	line?	
	E: pues le daría un 8 de 10, la mayoría de los profesores explicaban bien a mi parecer pues, y ósea llego un momento que no era tan estresante solo había esa preocupación del internet, pero me adapte bien gracias a dios	

Continuación Cuadro 2

80	I: Como fue la experiencia con las materias y las prácticas de	Decepción 82-87
81	laboratorio	
82	E: chimba, porque veías la teoría, pero la practica era muy	
83	diferente y te quedaba como esa duda ese vacío de que hacer	
84	como se debe hacer y fue decepcionante, que hasta llegue a	
85	escuchar que algunos hicieron grupos para ver si se cuadraba con	
86	algún profesor para que explicara las practicas, pero al final no se	
87	llegaba a nada y era más que todo un conflicto en esos grupos y	
88	era chimbo.	
89	I: ¿Cómo valorarías tu rendimiento académico de cara a las	Deficiente 90-93
90	prácticas?	
91	E: me faltaba... aunque ya no porque hice todas las pasantías y	
92	aprendí, pero fue un choque duro pues porque no sabía algunas	
93	prácticas y al momento de las pasantías tuvo varios regaños a	

94	causa de eso, pero si me faltaba mucho.	
95	I: ¿Cuáles fueron las limitaciones en los estudios con la nueva	limitaciones
96	modalidad de estudio durante el confinamiento?	96-97
97	E: lo lento del internet y a veces que había bajones de luz y no	Precaución
98	podía hacer nada con respecto a la luz, pero más allá de eso	97-99
99	ningunas afortunadamente porque buscaba la manera de estar al	Comodidad
100	día con todo, pero gracias a dios todo funcionaba bien en mi casa	100-102
101	la mayoría de las veces	
102	I: ¿Dónde Estabas durante el confinamiento y las clases on-line?	Alivio 104
103	E: En casa de mis padres en y pensé bueno gracias dios voy a seguir	
104	estudiando en casa pues y se me hizo cómodo por esa parte pues, podía ver las clases acostada y era bien fino por esa parte, viendo el lado positivo	
	I: Que pensabas al final del semestre con las clases online	
	Gracias a dios por fin Salí de esto.	

Cuadro 3

Categorización, de los Hallazgos Entrevista a Informante Classroom

Hora de la entrevista: 4:30pm

Fecha: 23 de enero de 2023.

Nº de líneas	Entrevista	Categoría
1	I: ¿Fue de su agrado enterarse que la modalidad de estudio	
2	seria online?	
3	E: del momento que me entere que las clases serian on-line sentí	Alivio
4	un alivio, porque teníamos prácticamente un año sin ver clases	3-4
5	bueno toda la pandemia en 2020 cuando inicio , entonces	
6	cuando la udo toma la decisión tardía de iniciar el proceso	Empatía
7	estudiantil, ayudo a muchos estudiantes a terminar su carga	5-9
8	académica, terminar su carrera, poder avanzar, entonces desde	
9	que inicio fue muy buena y no hizo, falta ver presenciales porque	Malas
10	el estrés fue el mismo la presión fue la misma bueno más por lo	experiencias
11	del internet en Venezuela es caótico pero eso se pudo solucionar	9-11
12	I: ¿En algún momento pensó que una carrera teórica practica	
13	como lo es el Bioanálisis podría impartirse de forma online?	
14	E: sí pero la práctica es muy importante en la estudiante de	Confianza
15	bioanálisis. Pero aquí estamos si se puedo.	14-15
16	I: Envista a lo que estaba sucediendo a causa de la pandemia	
17	considero usted retirarse de la carrera	
18	E: no, solo quería ver mis clases y terminar mi carga académica	
19	porque si ya estaba en este punto, me salía más económico	Comodidad
20	porque no tenía que viajar gastar efectivo en el transporte y lo	18-22
21	veía más accesible claro a pesar del internet gracias Dios termine	
22	esos dos semestres que me ayudaron mucho.	

23	I: ¿cuál fue tu reacción cuando te enteraste que las clases se	Preocupaciones 25-30
24	iban a retomar por vía online?	
25	E: miedo, por el internet y lo pésimo que es sentía estrés a millón	
26	cuando tenía las evaluaciones porque me preocupaba que	
27	justamente se fuera el internet en una evaluación y a veces se	
28	ponía lento y el classroom se ponía con cosas a veces tenía menos	
29	tiempo del que te decía el reloj porque fallaba la señal, sentía	Conformidad 34-40
30	miedo, pero gracias a Dios lo fui superando.	
31	I: ¿Cuál fue su reacción sobre la nueva modalidad de estudio y	
32	las plataformas virtuales que fueron utilizadas para impartir	
33	clases online?	
34	E: mira a pesar de todo me sentí satisfecha, gracias a dios porque	
35	escuchaba los comentarios que la pagina no le cargaba los	
36	documentos o no habría o había que hacer otras cosas o que la	
37	página se ponía temática o que los documentos no aparecía pero	
38	esos no fueron mi caso, a pesar que las plataformas estaban	
39	lentas pero eso era por cuestiones de señal, el internet lento	
40	pero más allá de eso satisfecha con el proceso y me logre adaptar rápido.	

Continuación Cuadro 3

41	I: ¿cómo fue la comunicación con los profesores al momento de	Incertidumbre 43-46 Flexibilidad 46-48
42	iniciar las actividades?	
43	E: fue fácil, de hecho, tenía la duda de cómo nos comunicaríamos,	
44	pero cuando pidieron los correos me sentí un poco más segura solo	
45	un poquito más segura, pero más allá de eso todavía tenía esa	
46	incógnita con los profesores, pero al final era fácil porque había	
47	ese compromiso por parte de los profesores de despejar dudas y	

48	había un día de consulta	
49	A veces sin importar hora.	
50	I: ¿Cómo fue su experiencia cuando realizo su primera	Mala experiencia
51	evaluación online?	
52	E: estresante porque tenía mucho miedo con el internet la luz los	51-54
53	documentos tardan en cargarse algunas veces, en las tardes era más	
54	que todo que la señal se ponía un poco lenta, pero daba chance de	
55	terminar y a veces daban un poco más de tiempo para esos casos	
56	de si entregaría o no y fue una mala experiencia, pero muy pocas	
57	veces.	
58	I: De las asignaturas cursadas durante el semestre ¿cuál es tu	Adaptarse a las nuevas situaciones
59	valoración respecto a la adaptación de la enseñanza on-line?	
60	E: no fue fácil pero como toda nueva experiencia no es fácil tiene	57-60
61	su grado de dificultad pero en lo personal tenía que adaptarme y	
62	habían cosas que escapaban de mis manos y a veces tenía que	
63	pensar que hacer en caso que se fuera el internet o la luz y	Tomar precauciones
64	recuerdo que hasta pedía prestado varios teléfonos por si fallaba la	
65	señal y andaba rezando para que no se fuera la luz había momentos	60-66
66	en que fallaba en las mañanas y me angustiaba los parciales y	
67	hablábamos con los profesores para esos casos y bueno ellos	
68	entendía y eso ayudó mucho pues a adaptarse a esa modalidad de	
69	estudio	
70	I: Como fue la experiencia con las materias y las prácticas de	Deficiente
71	laboratorio	
72	E: nulas totalmente , porque no querían a los estudiantes en los	68-75
73	laboratorios para evitar contagios y algunos estaban que si querían	
74	ver clases de laboratorio porque como era posible como harían	
75	entonces más adelante y muchos los afecto en eso pues, pero en mi	
76	caso nulas no hubo prácticas, y a todas estas no sabía pipetear en	
77	química porque no hubo prácticas y tal que eso fue un desastre y	Reconocer que debe mejorar y
78	hasta en algunos grupos habían discusiones que no llegaban a nada	

79	y bueno lastimosamente me siento deficiente en esa parte	seguirá adelante
80	I: ¿Cómo valorarías tu rendimiento académico de cara a las	78-79
81	prácticas?	limitación
82	E: Regular, pero siento que voy a mejorar a medida que vaya a la	82-85
83	avanzando en la carrera y vaya a las pasantía a aprender más.	
84	I: ¿Cuáles fueron las limitaciones en los estudios con la nueva	
85	modalidad de estudio durante el confinamiento?	
	E: el internet más que todo, si no había luz era un proceso bastante tedioso pedir que te hicieran la evaluación nuevamente, o que la pagina donde se desarrollaba la prueba se caía la conexión, y más que toda era el internet mis limitaciones	

Continuación Cuadro 3

Nº de líneas	Entrevista	Categoría
86	porque lo bueno era que estaba en casa y cualquier cosa ya yo	tomar
87	le había planteado la situación a algún conocido que viviera	precauciones
88	cerca de mi casa y podía usar su wifi o celular	86-88
89	I: ¿Dónde Estabas durante el confinamiento y las clases	
90	on-line?	
91	E: En casa de mis padres en y pensé bueno gracias a dios la	Alivio
92	UDO va a iniciar las clases aunque sea a distancia y en casa	91-93
93	no sería tanto el gasto pues no trabajaba pero igual era un poco	
94	estresante no ayudar en casa con la situación que se estaba	
95	viviendo a pesar de las comodidades de estar en casa me	Incomodidad
96	sentía incomoda por no contribuir y me sentía deprimida	93-100
97	porque no había para donde salir , el miedo a contagiarme o	
98	mi familia aparte en la universidad había momentos de	
99	entretenerse pies pero a pesar de estar en casa consideró que	

100	estaba incomoda por la situación que se vivía en casa más lo	
101	económico	
102	I: Que pensabas al final del semestre con las clases online	Logro
103	Por fin termine, ya me falta poco para tener mi título, pensaba	102-105
104	lo afortunada que era de salir bien en las evaluaciones con	
105	todas las limitantes que estaban en el país y la constante angustia me sentía satisfecha por culminar bien el semestre.	

Grafica 1.

Estructura General de las Categorías Emergentes



Cuadro 4
Matriz de Triangulación

Categoría	Pensamiento Ajeno	Telegram	Zoom	Clasroom	Posición del Investigador
Preocupación	Deriva del latín praeoccupatio, se refiere el verbo preocupar. acción vinculada a generar zozobra o nerviosismo, o a ocuparse con antelación de algo (41).	Porque los primeros meses chéveres no tengo problemas acababa de terminar el semestre yo regrese a mi casa estaba descasando, pero cuando llego mediados del 2020 ufffff me agarro la ansiedad chama yo estaba mal porque sabes veía que en otras universidades avanzaban, porque estaban viendo clases online y de la UDO no se decía nada.	dijeee kheeee !!!! que desastre como va a hacer la gente que no tenga internet o computadora, señal, etc.	miedo, por el internet y lo pésimo que es sentía estrés a millón cuando tenía las evaluaciones porque me preocupaba que justamente se fuera el internet en una evaluación y a veces se ponía lento y el clasroom se ponía con cosas a veces tenía menos tiempo del que te decía el reloj porque fallaba la señal, sentía miedo, pero gracias a Dios lo fui superando.	Estado de animo en la que se piensa constantemente en una actividad o situación que genera zozobra física y emocional
Incertidumbre	La incertidumbre se refiere a anomalías epistémicas que implican información imperfecta o desconocida. Se aplica a las predicciones de eventos futuros, a las mediciones físicas que ya se han realizado o a lo desconocido. La incertidumbre surge en entornos parcialmente observables y / o estocásticos, así como debido a la ignorancia, la indolencia o ambas (42):	lo veía imposible ya que en las noticias todo era sobre el covid el aumento de los casos de covid por estado y yo veía lejos el reinicio de clases y tampoco podía hacer otra actividad debido al confinamiento,	nooo. Buen punto. aja también pensé en la parte practica en cómo íbamos a hacer si sería semipresencial con las practicas o que, porque en la carrera es mucha practica y ósea la practica muchas veces es otra cosa con la teoría y dices Dios y ahora como hago, no sentía que estaba bien preparada y tenía esa incertidumbre en como haríamos esa parte	fue fácil, de hecho, tenía la duda de cómo nos comunicaríamos, pero cuando pidieron los correos me sentí un poco más segura solo un poquito más segura, pero más allá de eso todavía tenía esa incógnita con los profesores,	La incertidumbre es la certeza de no conocer completamente una información , generando un estado de sorpresa positivo o negativo frente a eventos futuros

Continuación Cuadro 4 matriz De triangulación

Categoría	Pensamiento Ajeno	Telegram	Zoom	Classroom	Posición del Investigador
Adaptación	acción y el efecto de adaptar o adaptarse, un verbo que hace referencia a la acomodación o ajuste de algo respecto a otra cosa.(42)	hasta que toco hacer un quizz, los quizz eran en la tarde porque se estaba manejando la dinámica como que las clases la subía en la mañana temprano y ese día en la tarde quizz por laboratorio.	pues le daría un 8 de 10, la mayoría de los profesores explicaban bien a mi parecer pues, y ósea llego un momento que no era tan estresante solo había esa preocupación del internet, pero me adapte bien gracias a dios	no fue fácil pero como toda nueva experiencia no es fácil tiene su grado de dificultad pero en lo personal tenía que adaptarme y habían cosas que escapaban de mis manos y a veces tenía que pensar que hacer en caso que se fuera el internet o la luz	Habilidad o destreza de adaptarse a ritmos cambiantes del entorno o situaciones
Mala experiencia	evento fortuito y negativo que puede ocurrir en medio de lo que estaba siendo una buena experiencia, haciendo que esta última se trunque o pierda importancia.(41)	un desastre, estaba fácil era 4 o 5 preguntas pero el link tardaba mucho en abrir y yo no tengo internet uso datos y paso que el examen tenía un cronometro era 5 minutos el marcaba 4 minutos y 59 segundos y te pedía tu correo Gmail apellido y nombre no nombre y apellido y ¡ay! Si lo escribías al revés, bueno eso fue un desastre ese quizz los que tenían wifi en su casa de aba fino ellos respondieron les fue bien pero otros como a mí que se me tardo en abrir el link por los datos y no tenía los 4 minutos y 59 segundo que tuvieron los demás tenía 3 minutos 57 segundos	la UDO siempre con paro por cualquier cosa, hasta me acordaba del paro por las guarimbas, luego ese año cuando vendían las masas de maíz y ósea era frustrante porque eran gastos en Bolívar y ahora el aislamiento y no me he graduado me tenían frustrada, ver que en otras universidades avanzaban y uno nada	falta ver presenciales porque el estrés fue el mismo la presión fue la misma bueno mas por lo del internet en Venezuela es caótico pero eso se pudo solucionar	Resultado de una situación negativa vivida en un momento determinado

Continuación Cuadro 4 matriz De triangulación

Categoría	Pensamiento Ajeno	Telegram	Zoom	Classroom	Posición del Investigador
Deficiencias	No basta o no es suficiente para lo que se necesita (42)	Mira para ser sincera no me siento preparada, siento que me falta muchas cosas todavía por aprender en comparación a otros conocidos que realizaron prácticas de laboratorio, siento que estoy deficiente en las practicas. Al menos haber vistos una que otra practica en la universidad me fuera servido al menos para tener destreza en las manos no sé.	me faltaba... aunque ya no porque hice todas las pasantías y aprendí, pero fue un choque duro pues porque no sabía algunas prácticas y al momento de las pasantías tuvo varios regañones a causa de eso, pero si me faltaba mucho.	nulas totalmente , porque no querían a los estudiantes en los laboratorios para evitar contagios y algunos estaban que si querían ver clases de laboratorio porque como era posible como harían entonces más adelante y muchos los afecto en eso pues, pero en mi caso nulas no hubo prácticas, y a todas estas no sabía pipetear en química porque no hubo prácticas y tal que eso fue un desastre y hasta en algunos grupos habían discusiones que no llegaban a nada y bueno lastimosamente me siento deficiente en esa parte	No sabe algo o no tiene la capacidad necesaria para realizar una determinada tarea
Limitación	Del latín limitatio, limitación es la acción y efecto de limitar o limitarse. El verbo limitar refiere a poner límites a algo, mientras que la noción de límite está vinculada a una línea que separa dos territorios, al extremo a que llega un determinado tiempo, al extremo que puede alcanzar lo anímico y lo físico o a una restricción (42).	Todas las habidas y por haber, primero porque no tenía buena señal de datos, un día funcionaba bien la señal al día siguiente no había luz y cuando llegaba la señal era lenta, aparte de que la señal era falta el class room se ponía temático en cargar o recibir los trabajos y también para investigar tenía que armarme de mucha paciencia.	lo lento del internet y a veces que había bajones de luz y no podía hacer nada con respecto a la luz	el internet más que todo, si no había luz era un proceso bastante tedioso pedir que te hicieran la evaluación nuevamente, o que la pagina donde se desarrollaba la prueba se caía la conexión, y más que toda era el internet mis limitaciones	Situación en la que se dispone de pocos recursos o condiciones
Alivio	El alivio es el proceso y resultado de aliviarse o aliviar (reducir o eliminar una carga o un peso, ya sea físico o simbólico). Por ejemplo: “Ya he encontrado las llaves, qué alivio”, “Poder decirle a mi padre todo lo que (42)	En mi casa acaba de llegar y que si a los días anunciaron el confinamiento, mira y menos mal me hubiera quedado en ciudad Bolívar largo tiempo o no sé.	Gracias a dios por fin Salí de esto.	En casa de mis padres en y pensé bueno gracias a dios la UDO va a iniciar las clases aunque sea a distancia y en casa no sería tanto el gasto	Resultado de un proceso o liberar una carga física o mental.

CONCLUSIONES DE LA REALIDAD

En estudio realizado, aplicado a una metodología descriptiva que fue lograda a través de la entrevista, categorización de las ideas y la triangulación de las mismas, se puede develar lo siguiente:

Expresan que los cambios han afectado su rendimiento académico manifestado deficiencias en las actividades prácticas generando preocupación por su nivel académico, anudado a esto manifestaron que tuvieron muchas limitaciones de los servicios como luz e internet para poder tener mejor desenvolvimiento al momento de realizar las evaluaciones.

Los estudiantes expresaron que recibir las clases en modalidad online les favoreció en el sentido de no perder tiempo en traslados y gastos en transportes públicos, la plataforma les permitía grabar las clases y luego volver a repetirlas, y a pesar de los problemas de conexión a internet, manifestaban no estar del todo cómodos con esta modalidad on-line. Además, extrañan la interacción entre ellos y con sus profesores, ya que durante este periodo no han podido desarrollar una vida universitaria de manera completa.

Se reconoce que algunas plataformas son útiles, pero existía la incertidumbre al momento de las evaluaciones que con la señal y las fallas eléctricas nacionales además algunas plataformas presentaban fallas al momento de recibir las actividades, descrito esto debe haber un manejo adecuado y, sobre todo, mucha creatividad en manejar las herramientas virtuales para los aprendizajes

Pese a las malas experiencia, la preocupación, limitaciones por parte de los servicios de luz y señal de internet, ellos manifestaron el alivio de poder iniciar sus clases aunque haya sido por medio de la modalidad online, la incertidumbre

era participe de sus días desde que iniciaron esta experiencia por ser algo nuevo en sus vidas.

Por parte de ellos siempre estuvo la disposición de continuar de aprovechar esa oportunidad de seguir con sus estudios y también de reconocer que tienen deficiencias a momento de desenvolverse en la parte práctica del bioanálisis, ven compleja la realización de una carrera exclusivamente virtual, es por ellos que es necesario reforzar practicas presenciales sin dejar de lado los recursos virtuales y sus potencialidades.

REFLEXIONES

En el proceso de indagar y entender la situación vivida por los informantes se notó un impacto positivo y negativo de recibir una educación a distancia por medio de plataformas virtuales poco convencionales donde la incertidumbre formo parte de su experiencia durante este largo periodo académico vivido en confinamiento, junto a esto el estudiar desde el hogar tuvo sus ventajas pues ellos exponen que se liberaron de ciertas cargas económicas como lo son el gastos de residencia y traslado. Aun cuando ellos manifestaron lo antes mencionado recalcan lo importancia de interactuar con los profesores y compañeros para desarrollar una vida universitaria normal.

Ellos expresaron en no contar con acceso a una buena conexión a internet y servicio de electricidad siendo estas las limitaciones más imoperte que presentaron durante su desenvolvimiento en las evoluciones online, situaciones que los expuso a momentos de estrés, de frustración y preocupación donde ve veían obligados a tomar medidas que ponían en riesgo su salud dejando sus hogares para ir en busca de lugares donde contarán con buena recepción de señal y cumplir con sus obligaciones como estudiantes.

A pesar de lo vivido tanto el iniciar la modalidad de estudio online y terminarla genero un alivio en ellos y una distracción positiva en la vida estos tres estudiantes pues fue la oportunidad perfecta de quitar su atención de la situación de salud pública global que se vivía en el momento a causa del coronavirus quien por este mismos fueron alejados de sus aulas de clases durante mucho tiempo. Estos dieron a conocer que a pesar de cumplir con las actividades asignadas por sus profesores no se siente preparados en el ámbito practico debido que la modalidad d estudio online no permitía realizar prácticas de laboratorio ni acudir a centros donde pudieran aprender las mismas, reconocen que deben mejor esta falla y están dispuesto hacerlo.

Desde nuestra posición como investigadoras vemos necesario el reforzar las deficiencias prácticas que presentan los estudiantes que no tuvieron la oportunidad de realizar experiencias de laboratorio debido la pandemia, brindarles la oportunidad por parte de la universidad en conjuntos a laboratorios clínicos de la zona y el sistema educativo nacional que establece en su artículo 103 “Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades”.

Dicho esto en un forma ideal sería elaborar jornadas prácticas y demostrativas del uso correcto de los equipos, manejo de materiales y procesamientos de muestras estos para evitar fallas y deficiencias que expresaron ellos sentir por no contar con un espacio físico para realizar estas mismas durante pandemia.

Es importante que puedan ser detectadas estas fallas y ser corregidas antes de que el estudiante asista a un centro de salud a cumplir con las pasantías y este se sienta introvertido o desorientado por no reconocer el manejo de los materiales básicos de laboratorio impidiendo así su correcto desenvolvimiento en el área.

La teoría de Maslow enfatiza la importancia a la tendencia de la autorrealización, en la base de la pirámide encontramos las necesidades fisiológicas, en el segundo renglón donde esta los recursos, a partir de aquí se dejan de satisfacer necesidades básicas que le impide al estudiante surgir y lograr la autorrealización, nos sustentamos en la teoría de Maslow debido que una formación académica universitaria para muchos es parte de la autorrealización. Por otro lado debe esta presente el uso de plataformas virtuales para la educación puesto que se está convirtiendo en la ventana de un nuevo mundo para la formación profesional, es importante instruir tanto profesores como estudiantes al correcto manejo de estas plataformas y puedan sacar provecho de las mismas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Abarca A, Alpízar, F. Sibaja, G. Rojas, C. 2020. Técnicas cualitativas de investigación. 1. OMS (1OMS4 de abril de 2020). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de **<https://www.who.int/epi-win>**
2. Cucinotta, D, Vanelli, M. 2020. WHO declares COVID-19 a pandemic. Acta Bio-Medica: Atenei Parmensis, 91(1), 157-160. **<https://doi.org/10.23750/abm.v91i1.9397>**
3. Crawford, J, Butler, K., Rudolph, J, Glowatz, M. 2020. COVID-19: 20 countries' higher education intra-period digital pedagogy responses. Journal of Applied Teaching and Learning, 3(1). [En línea]. Disponible. **<http://dx.doi.org/10.37074/jalt.2020.3.1.7>**
4. Murillo, F, Duk, C. 2020. El Covid-19 y las Brechas Educativas. Revista latinoamericana de educación inclusiva, 14(1), 11-13. [En línea]. Disponible: **<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>**
5. Espinoza, R. 2022 Estimating seasonal influenza-associated deaths in the United States. Centers for Disease Control and Prevention Antares. [En línea]. Disponible **https://www.cdc.gov/flu/about/disease/us_flu-related_deaths.htm**.
6. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela artículo 103.

7. UNESCO 2020. Global Monitoring of School Closures caused by COVID-19 [En línea]. Disponible: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
8. Adnan, M., Kainat, A. 2020. Online learning amid the COVID-19 pandemic: Students' perspectives. Journal of Pedagogical Sociology and Psychology, 2(1), 45-51. [En línea] <http://www.doi.org/10.33902/JPSP.%202020261309>
9. Murphy, M. 2020. COVID-19 and emergency eLearning: Consequences of the securitization of higher education for post-pandemic pedagogy. Contemporary Security Policy, 41(3), 492-505. . [En línea]. Disponible: <http://dx.doi.org/10.1080/13523260.2020.1761749>
10. Fermín, M., 2020 efecto cocuyo consultado el 15 de noviembre de 2020 disponible en línea en <https://wwwmoore-venezuela.com>
11. Gaceta oficial de la república bolivariana de Venezuela Decreto número 4382 en línea disponible en <https://wwwmoore-venezuela.com>
12. Malhotra, S, Kumar, A. 2020. Role of online education in modern education system. International Journal of Research in Management & IT. 1(1), 6-20. . [En línea] Disponible: https://www.researchgate.net/publication/338829743_Role_of_Online_Education_in_Modern_Education_System
13. Basilaia, G., Kvavadze, D. 2020. Transition to online education in schools during a SARS-CoV-2 coronavirus (Covid-19) pandemic in Georgia. Pedagogical Research, 5(4), 1-9. [En línea]. Disponible <https://doi.org/10.29333/pr/7937>

14. Peters, M., Wang, H., Ogunniran, M. (2020). China's Internationalized Higher Education During Covid-19: Collective Student Autoethnography. *Postdigital Science Education*, 2, 968-988. [En línea]. Disponible: <https://doi.org/10.1007/s42438-020-00128-1>
15. Elacqua G, Schady, N. 2020. La educación ante el Covid-19 en América Latina: Retos y alternativas de política. [En línea]. Disponible <https://blogs.iadb.org/educacion/es/retosyalternativasdepoliticaeducativa/>
16. Kaur, G. 2020. Digital Life: Boon or bane in teaching sector on COVID-19. *CLIO an Annual Interdisciplinary Journal of History*, 6(6), 416-427.
17. Mailizar, A, Maulina, A., Bruce, S. 2020. Secondary school mathematics teachers' views on e-learning implementation barriers during the Covid-19 pandemic: The case of Indonesia. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 16(7), em1860. [En línea]. Disponible: <https://doi.org/10.29333/ejmste/8240>
18. Khati, K., Bhatta, K. 2020. Challenges of Online Education during COVID-19 Pandemic in Nepal. *International Journal of Entrepreneurship and Economic Issues*, 4(1), 45-49. <http://journals.kingscollege.edu.np/index.php/ijeei/article/download/45/18>
19. Rodríguez, M., I. 2020. Antropolítica en Venezuela: un cuenco de mendigo, más aún en tiempos de pandemia 2020. *SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 2(Especial),

- 117-139. [En línea]. Disponible: <https://dx.doi.org/10.47666/summa.2.esp.09>
20. Asubel , D, 2021 impactos de la pandemia covid-19 en el rendimiento escolar durante la transición a la educación virtual Brasil [En línea] Disponible en <https://doi.org/10.1186/d12916-02001577>
21. Haliw, N, 2022 Influencia de la Pandemia en la continuidad del aprendizaje de los estudiantes y en el abordaje docente. Argentina trabajo de grado universidad de Buenos Aires departamento de salud [En línea] Disponible: <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/13776/1/influencia-pandemia-continuidad.pdf>
22. William, U, 2020 DOCENCIA REMOTA DE EMERGENCIA FRENTE AL COVID-19 EN UNA ESCUELA DE MEDICINA PRIVADA DE CHILE. Departamento de educación médica de la facultad de medicina de la universidad de Concepción, Concepcion Chile [En línea] disponible en <https://doi.org/10.1080/01421559x.20201775967>
23. Mazzocca, G, Ortega, D, Lobo, S, 2020 [En línea]. Disponible: <https://aulaabiervenezuela.org/wp-content/uploads/2020/09/INFORME-PRELIMINAR-LIBERTAD-ACADEMICA-56-pag.pdf>
24. Muñoz,D, 2020 Educación educación virtual en pandemia una perspectiva desde la venezuela actual [En línea]. Disponible <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1377>

26. Colvin, M. Rutland, F. 2008. Is Maslow's Hierarchy of Needs a Valid Model of Motivation. Louisiana Tech University. Documento en línea recuperado 15 abril de 2011 de <http://www.business.latech.edu/>
27. Kuhn T. Paradigma, [Internet]. slideshare.net; 1999. Disponible en: <http://www.slideshare.net/guesta7e5e2/como-hacen-conocimiento>
28. Hernández, Sampieri, R, Fernández, Baptista, P. Metodología de la Investigación. (Quinta Edición). México D.F, México: McGraw-Hill; 2010.
29. Barrantes R. Investigación: Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto. San José, Costa Rica: EUNED. 2014.
30. Abarca A. Alpízar F. Sibaja G. Rojas C. Técnicas cualitativas de investigación. San José, Costa Rica.
31. Dalle P. Boniolo P. Sautu R. Elbert R. Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. [Internet]. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales; 2005 Disponible en: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/collect/clacso/index/assoc/D1532.dir/sautu2.pdf>
32. Flick U. 2015 El diseño de Investigación Cualitativa. Madrid, España: Ediciones Morata.

33. Martínez. Hermenéutica. 2006 [internet]. prof.usb.ve; Disponible en:
<http://prof.usb.ve/miguelm/hermenyanalisisdisc.html>
34. Taylor. Bogdan. 2014 Introducción a los métodos cualitativos [Internet]. Buenas tareas; Disponible en: **<https://www.buenastareas.com/ensayos/Introducci%C3%B3n-a-Los-M%C3%A9todos-Cualitativos-De/548651.html>**
35. Fidias, A. 2016 Proyecto de investigación científica Disponible en:
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/collect/clacso/index/assoc/D1532.dir/sautu2.pdf>
36. DeWalt y DeWalt. 2005 La observación participante como método de recolección de datos [Internet]. Forum Qualitative Sozialforschung;. Disponible en: **<https://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/466/998>**
37. Díaz, L, B, Torruco, U, Martínez, M, Varela M, 2013. La entrevista, recurso flexible y dinámico [Internet]. Scielo;. Disponible en:
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009
- 38 Mucchielli. 2016. La triangulación [Internet]. Notas de campo; 2016. Disponible en: **<https://notasdecampo.cl/la-triangulacion-algunos-conceptos-en-el-contexto-de-la-investigacion-cualitativa/>**
39. Hurtado I. Toro J. 1997. Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio.

40. Easterby-Smith. Thorpe. Lowe. 2003 Triangulación. [internet]. Revistas luz edu. Disponible en: **<http://revistas.luz.edu.ve/index.php/mc/article/viewFile/3708/3604>**
41. Pérez J., Gardey, A. (11 de junio de 2012). *Definición de preocupación - Qué es, Significado y Concepto*. Definicion.de. Última actualización el 19 de mayo de 2022. Recuperado el 28 de enero de 2023 de [En línea] disponible en **<https://definicion.de/preocupacion/>,<https://definicion.de/determinacion/>**
42. Diccionario de la Real Academia Española tiene una definición disponible en Diccionario de la Real Academia Española

ANEXOS

Anexo 1

Guion de la entrevista

- ¿Fue de su agrado enterarse que la modalidad de estudio sería online?
- ¿En algún momento pensó que una carrera teórica práctica como lo es el Bioanálisis podría impartirse de forma online?
- ¿En vista a lo que estaba sucediendo a causa de la pandemia considero usted retirarse de la carrera?
- ¿Cuál fue tu reacción cuando te enteraste que las clases se iban a retomar por vía online?
- ¿Cuál fue su reacción sobre la nueva modalidad de estudio y las plataformas virtuales que fueron utilizadas para impartir clases online?
- ¿Cómo fue la comunicación con los profesores al momento de iniciar las actividades?
- ¿Cómo fue su experiencia cuando realizó su primera evaluación online?
- De las asignaturas cursadas durante el semestre ¿cuál es tu valoración respecto a la adaptación de la enseñanza on-line?
- ¿Cómo fue la experiencia con las materias y las prácticas de laboratorio?
- ¿Cómo valorarías tu rendimiento académico de cara a las prácticas?
- ¿Cuáles fueron las limitaciones en los estudios con la nueva modalidad de estudio durante el confinamiento?
- ¿Dónde Estabas durante el confinamiento y las clases on-line?
- ¿Qué pensabas al final del semestre con las clases online?

Anexo 2.

Estructura individual del Informante: TELEGRAM



Anexo 3

Estructura individual del Informante: ZOOM



Anexo 4.

Estructura individual del Informante CLASSROOM



METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y
ASCENSO

TITULO	IMPACTO DEL COVID-19 EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BIOANALISIS. ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE NUCLEO BOLÍVAR, DURANTE EL PERIODO 2021 – 2022
---------------	--

APELLIDOS Y NOMBRES	CÓDIGO CVLAC / E MAIL
Br. Flor De Nazareth Díaz Hernández	CVLAC: 20.263.113 EMAIL: 30flordiaz@gmail.com
Br. Esthefany Carolina Leal Zacarías	CVLAC: 24.179.478 EMAIL: esthefany1806@gmail.com

PALABRAS O FRASES CLAVES: Covid-19, clases en online, zoom, classroom, telegram, internet, entrevistas.

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y
ASCENSO

ÁREA y/o DEPARTAMENTO	SUBÁREA y/o SERVICIO
Departamento de Bionálisis	

RESUMEN (ABSTRACT):

El propósito de la investigación es Comprender como impacto del covid-19 a afectado en el aprendizaje de los estudiantes de bioanálisis de la escuela de ciencias de la salud de la universidad de oriente núcleo Bolívar y como la nueva modalidad de estudio interviene en la formación de un nuevo ciudadano sensible, bajo el paradigma interpretativo, desde un enfoque fenomenológico a través del método Fenomenológico Hermenéutico, este trabajo se encuentra en el enfoque cualitativo de investigación y se enmarca en el paradigma científico naturalista, y los aportes realizados Siguiendo los criterios de Martínez se tomaron(3) informantes. . Las técnicas empleadas para la recolecta de los hallazgos son la observación participante y realiza la aplicación de un instrumento de recolección de datos el cual consistió en una entrevista en semiestructurada para la obtención de los hallazgos relevantes mediante la categorización estructuración y triangulación. Aplicando triangulación para determinar la validez de las técnicas utilizadas. Mediante las entrevistas, se realizan estructuras individuales y generales. Todo esto permite presentar una síntesis descriptiva de los hallazgos y fenómenos de las construcciones lógicas y postulados emergentes, aunado a esto, Se procedió a la interpretación de los mismos con el fin de aportar información útil para la investigación. Por último, se hacen reflexiones finales el cual arrojó Como resultados satisfactorios en relación a la adaptación de los informantes durante la nueva modalidad de estudio, y sirve de aporte para buscar dar solución a la problemática encontrada en la nueva modalidad de estudio.

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y
ASCENSO

CONTRIBUIDORES:

APELLIDOS Y NOMBRES	ROL / CÓDIGO CVLAC / E_MAIL				
	ROL	CA	AS	TU x	JU
Ivan Amaya	CVLAC:	12.420.698			
	E_MAIL	rapomchigo@gmail.com			
	E_MAIL				
	ROL	CA	AS	TU	JU x
Mercedes Romero	CVLAC:	8.939.481			
	E_MAIL	romeromercedes1701@gmail.com			
	E_MAIL				
	ROL	CA	AS	TU	JU x
German Guzmán	CVLAC:	12.192.455			
	E_MAIL	ggcuatro@gmail.com			
	E_MAIL				
	ROL	CA	AS	TU	JU x

FECHA DE DISCUSIÓN Y APROBACIÓN:

2023	02	28
AÑO	MES	DÍA

LENGUAJE. SPA

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y
ASCENSO

ARCHIVO (S):

NOMBRE DE ARCHIVO	TIPO MIME
Tesis. Impacto del covid-19 en el aprendizaje de los estudiantes de bioanálisis. escuela de ciencias de la salud de la Universidad de Oriente Nucleo Bolívar, durante el periodo 2021 – 2022. Doc	. MS.word

ALCANCE

ESPACIAL: Escuela de ciencias de la salud universidad de Oriente núcleo Bolívar, ubicada en Ciudad Bolívar durante el periodo 2021 – 2022.

TEMPORAL: 5 años

TÍTULO O GRADO ASOCIADO CON EL TRABAJO:

Licenciatura en Bionálisis

NIVEL ASOCIADO CON EL TRABAJO:

Pregrado

ÁREA DE ESTUDIO:

Departamento de Bionálisis

INSTITUCIÓN:

Universidad de Oriente

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y

ASCENSO



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CUN°0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda "SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009".

Leído el oficio SIBI - 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
SISTEMA DE BIBLIOTECA
RECIBIDO POR *Mazley*
FECHA 5/8/09 HORA 5:30

Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,

Juan A. Bolanos Cumbelo
Secretario



C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/marija

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y
ASCENSO

DERECHOS

De acuerdo al artículo 41 del reglamento de trabajos de grado (Vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009)

“Los Trabajos de grado son exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente y solo podrán ser utilizadas a otros fines con el consentimiento del consejo de núcleo respectivo, quien lo participara al Consejo Universitario”

AUTOR(ES)

Br. Díaz Hernández Flor de Nazareth C.I.20263113 AUTOR <i>Flor Díaz</i> <i>30flordiaz@gmail.com</i>	Br. Leal Zacarías Esthefany Carolina C.I.24179478 AUTOR <i>Esthefany Leal</i> <i>esthefany1806@gmail.com</i>
--	---

JURADOS

<i>[Signature]</i> TUTOR: Prof. GERMAN GUZMÁN C.I.N. <i>17192455</i> EMAIL: <i>ggcuatio@gmail.com</i>	<i>[Signature]</i> JURADO Prof. MERCEDES ROMERO C.I.N. <i>8939481</i> EMAIL: <i>RomeroMercedes1906@gmail.com</i>
<i>[Signature]</i> JURADO Prof. DEYANARA AMAYA C.I.N. <i>1270678</i> EMAIL: <i>RAPONCHIGOD@gmail.com</i>	

P. COMISIÓN DE TRABAJO DE GRADO

DEL PUEBLO VENIMOS / HACIA EL FUTURO

Avda. José Martí y Cárdeno Silva, Sector Barro Ajuro, Edificio de Escuela Ciencias de la Salud, Planta Baja, Ciudad Bolívar, Edo. Bolívar - Venezuela.
Teléfono: (0285) 6124976

