



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
ALTERNATIVAS DE GRADO:
ECONOMÍA SOCIAL

**ANÁLISIS INSTITUCIONAL DEL TERRITORIO DE LA PARROQUIA
ECLESIÁSTICA NUESTRA SEÑORA DE ALTAGRACIA DE LOS
GUAQUERÍES CUMANÁ, EDO. SUCRE, AÑO-2023.**

TUTOR:

Msc. Mario Fagiolo

AUTORES:

Betancourt, Wuisimar

Cariaco, Iraitmys

Cedeño, Inés

Mariñas, Mercedes

Tosar, Katherin

Zea, Argenis

**TRABAJO DE GRADO, MODALIDAD CURSOS ESPECIALES DE GRADO,
PRESENTADO COMO REQUISITO PARCIAL PARA OPTAR AL TÍTULO
DE LICENCIADOS EN TRABAJO SOCIAL.**

CUMANÁ, AGOSTO, 2023.



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
ALTERNATIVA DE GRADO:
ECONOMÍA SOCIAL

ANÁLISIS INSTITUCIONAL DEL TERRITORIO DE LA PARROQUIA
ECLESIASTICA NUESTRA SEÑORA DE ALTAGRACIA DE LOS
GUAQUERÍES CUMANÁ, EDO.SUCRE, AÑO-2023.

Trabajo de Grado, Modalidades Curso Especiales de Grados.

Presentado por:

Betancourt, Wuisimar

Cariaco, Iraismys

Cedeño, Inés

Mariñas, Mercedes

Tosar, Katherin

Zea, Argenis

Prof. Mario Fagiolo.

Prof. Hilda Otero.

Prof. Carmen Guevara.

APROBADO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	i
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTOS	vi
ÍNDICE DE TABLa	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
CAPÍTULO I	1
NATURALEZA DEL ESTUDIO	1
1.1 Introducción	1
1.2 Planteamiento del problema.....	6
1.3 Objetivos de la Investigación	14
1.3.1 Objetivo General	14
1.3.2 Objetivos Específicos.....	14
1.4 Justificación.....	15
1.4.1. A Nivel Institucional	15
1.4.2. A Nivel Social	16
1.4.3. A Nivel Profesional.....	16
1.4.4. A Nivel De Producción Del Conocimiento.....	16
CAPÍTULO II	17
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	17
2.1 Antecedentes de la investigación	17
2.1.1 Internacionales	17
2.1.2 Nacionales	18
2.1.3 Regionales y locales.....	18
2.2 Bases teóricas	19
2.2.1 Surgimiento del análisis neo-institucional	19
2.2.2 El análisis de los recursos	23
2.2.3 El gobierno de los bienes comunes ¿tragedia o éxito?.....	28
2.2.4 Glosario	34

CAPÍTULO III	37
MARCO METODOLÓGICO	37
3.1 Tipo de investigación	37
3.2 Diseño de la investigación	37
3.3 Unidad de Análisis	38
3.4 Herramienta de trabajo para el análisis institucional del desarrollo	39
3.5 Técnicas de recolección de datos	42
3.5.1 Focus Group.....	42
3.5.2 Matriz foda.....	43
3.5.3 Matriz capital social	46
3.5.4. Cruce foda / capital social.....	47
3.5.5 Clasificación de organizaciones de bases	47
3.6 Fuentes de información	48
3.6.1 Fuentes primarias	48
3.6.2 Fuentes secundarias.....	49
3.6.3 Fuentes documentales	49
CAPÍTULO IV	50
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	50
4.1. Características Biofísicas de la parroquia eclesiástica “Nuestra Señora de Altigracia de los Guaiqueríes”.....	50
4.1.1. Documentos que recogen esa información	55
4.1.2. Estructuras que recogen y permiten la circulación de estos documentos. 55	
4.2 Atributos de la comunidad	55
4.2.1 Régimen de gobernanza	56
4.3 Instituciones de la comunidad.....	67
4.4 Arenas de acción	70
4.5 Actores de la vida comunitaria.....	73
4.6 Modalidades de interacción.....	75
4.7 Criterios de evaluación (parrilla)	77
CONCLUSIONES	80
SÍNTESIS GLOBAL DEL ANÁLISIS TERRITORIAL	80
RECOMENDACIONES	82

BIBLIOGRAFÍA.....	84
ANEXOS.....	87
METADATOS.....	114

DEDICATORIA

“Tu cariño y tu carisma siempre serán recordados. Alegraste nuestros días, nuestras mañanas, Fuiste el alma de nuestras batallas. Cuando la dificultad tocaba la puerta, tú la despedías con tu gran sonrisa de esperanza. Nos enseñaste a mantenernos firmes, ante todo tu fe y tu amor nos llenaron de dulzura y cuando creíamos que no podíamos seguir ahí estabas tú, de pie frente a nosotros para animarnos a continuar. Mis logros te los dedico a ti que hoy ya no estás, pero sé que nos estás viendo desde el cielo”.

Dedicado a todos nuestros familiares que partieron de este plano, a un lugar de paz.

¡LOS AMAMOS Y EXTRAÑAMOS MUCHO!

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, queremos agradecerle a **Dios** todopoderoso por acompañarnos y guiarnos en todo el proceso, por su misericordia y su paz para alcanzar esta meta planteada.

A nuestra **Universidad de Oriente**, la casa más Alta del oriente Venezolano, por acogernos en sus espacios, y las experiencias vividas, que nos formaron como personas y como profesionales.

A nuestro **Tutor Mario Fagiolo**, que con sus conocimientos y apoyo nos orientó a través de cada una de las etapas de este proyecto para alcanzar los resultados que se esperaban.

También queremos agradecer a la **Organización Eclesiástica de la Parroquia Nuestra Señora de Altigracia de los Guaiqueríes**, por brindarnos los recursos y herramientas que fueron necesarios para llevar a cabo el proceso de investigación.

Por último, queremos agradecer a todos nuestros **Compañeros y Nuestras Familias**, por apoyarnos aun cuando nuestros ánimos decaían. En especial a Nuestros Padres que siempre estuvieron ahí para darnos palabras de apoyo y un abrazo reconfortante para renovar energías.

¡MUCHAS GRACIAS A TODOS!

ÍNDICE DE TABLA

MATRICES FODA DE LOS NUEVE SECTORES DE LA PARROQUIA

TABLA # 1 SECTOR SANTA CLARA.....	96
TABLA # 2 SECTOR NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA.....	97
TABLA # 3 SECTOR SAN MARTÍN DE PORRES.....	98
TABLA # 4 SECTOR NUESTRA SEÑORA DE LA CANDELARIA.....	99
TABLA # 5 SECTOR SAN ANTONIO.....	100
TABLA # 6 SECTOR NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN.....	101
TABLA # 7 SECTOR SAN JORGE.....	102
TABLA # 8 SECTOR SAN JOSÉ.....	103
TABLA # 9 SECTOR NUESTRA SEÑORA DEL VALLE.....	104

CRUCES DE MATRIZ CAPITAL SOCIAL / FODA

TABLA # 1 SECTOR SANTA CLARA.....	87
TABLA # 2 SECTOR NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA.....	88
TABLA # 3 SECTOR SAN MARTÍN DE PORRES.....	89
TABLA # 4 SECTOR NUESTRA SEÑORA DE LA CANDELARIA.....	90
TABLA #5 SECTOR SAN ANTONIO.....	91
TABLA # 6 SECTOR NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN.....	92
TABLA #7 SECTOR SAN JORGE.....	93
TABLA # 8 SECTOR SAN JOSÉ.....	94
TABLA #9 SECTOR NUESTRA SEÑORA DEL VALLE.....	95

ORGANIZACIONES DE BASE

TABLA # 1 SECTOR SANTA CLARA.....	105
TABLA # 2 SECTOR NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA.....	106
TABLA # 3 SECTOR SAN MARTÍN DE PORRES.....	107
TABLA # 4 SECTOR NUESTRA SEÑORA DE LA CANDELARIA.....	108

TABLA # 5 SECTOR SAN ANTONIO.....	109
TABLA # 7 SECTOR SAN JORGE.....	111
TABLA # 8 SECTOR SAN JOSÉ.....	112
TABLA # 9 SECTOR NUESTRA SEÑORA DEL VALLE.....	113

ÍNDICE DE FIGURAS

Fig. #1- Mapa de Venezuela	4
Fig. #2 - Mapa del Estado Sucre	4
Fig. #3 - Mapa del Municipio Sucre	4
Fig. #4 - Mapa de la Ciudad de Cumaná	4
Fig. #5 - Mapa de la Pquia Eclesiástica Ntra. Sra. de Altagracia de los Guaiqueríes.....	5
Fig. #6 Herramienta de Análisis Institucional del Desarrollo.....	41



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
ALTERNATIVAS DE GRADO:
ECONOMÍA SOCIAL**

**ANÁLISIS INSTITUCIONAL DEL TERRITORIO DE LA PARROQUIA ECLESIASTICA NUESTRA
SEÑORA DE ALTAGRACIA DE LOS GUAIKERÍES CUMANÁ, EDO. SUCRE, AÑO-2023.**

TUTOR:
Msc. Mario Fagiolo

AUTORES:
Betancourt, Wuisimar
Cariaco, Iramys
Cedeño, Inés
Mariñas, Mercedes
Tosar, Katherin
Zea, Argenis

RESUMEN

El Institutional Analysis and Development Framework (IAD) traducido al español como herramienta para el Análisis Institucional del Desarrollo, constituye un instrumento analítico, comparativo y flexible que surge para comprender la complejidad de las relaciones sociales. Mediante la aplicación de la herramienta en la parroquia Eclesiástica Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes, se observó y analizó una serie de factores que a la postre fueron valorizados entre los cuales están: características biofísicas: reseña histórica, ubicación y dimensiones, espacio físico; documentos que recopilan la información y las estructuras que permiten la circulación de esos documentos. De igual manera, se describen los atributos de la comunidad, esto es: el capital social, del cual se desglosa; nivel de confianza, capacidad asociativa, conciencia cívica y valores éticos; en tal sentido, se cruzó dicha información con una matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) dando la posibilidad de tener una vasta perspectiva del espacio intervenido. Asimismo se clasifican las organizaciones de la vida civil, en la que se detallan aspectos que dan cuenta del funcionamiento de las mismas. Igualmente se resaltan las arenas de acción, que componen: los lugares, modos y actores. Del mismo modo, se precisan las modalidades de interacción, estructurada por la forma en la que interaccionan entre ellos con agentes exógenos, así como los incentivos y penalidades. En última instancia, se ubicaron todos los resultados los cuales son expresados como criterios de evaluación como lo son: Estándar de Participación, Eficiencia Económica y Equidad Redistributiva, referidos a las líneas de acción propias de una organización de la iglesia católica, a saber: las actividades litúrgicas, la pastoral social - que incluye la acción social - y las actividades administrativas. Estos permiten evaluar los resultados obtenidos y así realizar una parrilla de aportes y sugerencias que podrían contribuir al desarrollo de la parroquia eclesiástica Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes. Cumaná – Estado Sucre.

CAPÍTULO I

NATURALEZA DEL ESTUDIO

1.1 Introducción

Las instituciones son normas formales e informales: las primeras, caracterizadas por las leyes o normas de carácter coercitivo–coactivo; y las segundas, como reglas en uso, basadas en la costumbre y los modos de proceder (Ostrom, 1991; North, 1990).

Partiendo de esa premisa, el estudio de las instituciones bajo la herramienta de análisis de desarrollo institucional (IAD-FRAMEWORK) busca establecer cómo se dan las dinámicas sociales teniendo en cuenta todos los sistemas estructurales que forman parte de la relación entre el sistema social y el natural que constriñen el comportamiento de las organizaciones e individuos que dan cabida a las interacciones entre los humanos y entre los humanos y la naturaleza.

En tal sentido, el presente trabajo de investigación está enfocado en realizar un análisis institucional al territorio que corresponde a la parroquia eclesiástica “Nuestra Señora de Altigracia de los Guaiqueríos”, buscando así conocer cómo los distintos actores, entiéndase: personas, empresas, organizaciones públicas y privadas, organizaciones sociales, entre otras, que se relacionan entre sí, realizan el “hecho asociativo” considerado la propia “inteligencia de la sociedad” (Grusón, Alberto 14:2010). En particular, determinar cuáles son las influencias de la organización parroquial dentro del espacio geográfico que le corresponde, la existencia de bienes comunes y cómo la comunidad los maneja, entre otros factores que serán definidos a través de la herramienta de análisis institucional (IAD-FRAMEWORK).

Particularmente, la realización de esta investigación se da a partir de toda la coyuntura que actualmente la Universidad de Oriente (UDO) núcleo de Sucre ha atravesado desde hace unos años, empezando por la destrucción sistemática de sus espacios físicos, en los cuales se le daba vida a la academia. Con ello, se vieron afectadas todas y cada una de las carreras correspondientes a las diversas escuelas que forjan el crecimiento académico en los espacios del territorio universitario.

La escuela de Ciencias Sociales no fue la excepción; por ende, el capital humano que compone al departamento de Trabajo Social se ha visto en la necesidad de trasladarse a diversos sitios para, de algún modo, establecerse y así dar continuidad al desarrollo académico de la carrera. Actualmente, se encuentra ejerciendo sus funciones administrativas y educativas en los espacios de la casa parroquial Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes; hecho éste, que sugirió la posibilidad de realizar el presente estudio de investigación a manera de retribución por la noble hospitalidad que ésta organización religiosa ha tenido con la Universidad de Oriente en especial con el departamento de Trabajo Social. Propuesta que fue aceptada positivamente por las autoridades de la parroquia eclesiástica, que han facilitado la información y los contactos necesarios para el abordaje de las comunidades.

La parroquia “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes” se encuentra ubicada en la ciudad de Cumaná (edo. Sucre, mpio. Sucre, parr. Altagracia) delimita al norte con el puente Raúl Leoni, al sur con la avenida Gómez Rubio y la parroquia eclesiástica San Vicente de Paúl, al este con el parque Ayacucho y la parroquia eclesiástica Santísimo Sacramento (La Catedral) y al oeste con la calle Blanco Fombona y la parroquia eclesiástica Virgen del Valle.

De igual forma, el equipo de la parroquia eclesiástica “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes” con la finalidad de disponer de suficiente información realizó una sectorización del territorio subdividiendo el mismo en nueve (9) sectores

que delimitan el área parroquial, estos sectores se identifican con actividades productivas, culturales y sociales diferentes. Esto permite identificar la población que habita en cada uno de los sectores, las actividades que ahí se desarrollan, los principales problemas que están presentes, así como las respectivas potencialidades. Todo con la finalidad de poder evaluar el rendimiento de la pastoral litúrgica, social o administrativa.

CUADRO #1 - SECTORIZACIÓN DEL TERRITORIO.

SECTORES DE LA PARROQUIA ECLESIASTICA NUESTRA SEÑORA DE ALTAGRACIA DE LOS GUAIKERÍES.

Sector	Calle	Coordinador	Ministro Asignado
Santa Clara	Av. Arismendi, Calles San Bruno, Rojas, Carabobo, Zea, Junín y Callejon el Saco.	Ligia Guevara Ramón Suarez	Yolanda Hernández
Ntra. Sra. de Fátima	Calles García, Sarmiento y Castellón	Leonor Soli Francis Marcano	Marisela Antón
San Martín de Porres	Calle Gutiérrez, Miramar Sector "La Matica". Calle la Cruz.	Gregorina Romero Nancy Rojas	Francisco Guevara
Ntra. Sra. de la Candelaria	Calles Miramar y Petión, Callejón Petión y Calle la Cruz	Carolina Gómez Yenny Fernandez	Vianey Torrez
San Antonio	Calle Las Casas, Callejón Las Casas y Calle Puerto Rico	Tibisay Hernández	Vianey Torrez
Ntra. Sra. del Carmen	Calle Rendón, Callejón Benítez y Pasaje Bermúdez, Plaza Bermúdez y Calle Rojas	Carmen Ferrante Mirla Carrasquel	Noris Alzolar
San Jorge	Av. Bermúdez, Calle Mariño y Calle Herrera hacia el Mercado.	Claret Hernández	Elisea Bauza
San José	Qta. Sa José, Buena Vista y Calle Blanco Fombona, Calle Herrera y Plaza del Estudiante.	Luis Miguel Presilla Carmen Adela Guevara	Elisea Bauza
Ntra. Sra. del Valle	Av. El Islote, Brisas del Manzanares, Mercado Nuevo, Av. Petión y Quinta "Los Ibarra".	Noris Alzolar	Francisco Guevara

A continuación se presenta una serie de mapas para ubicar geográficamente el territorio en estudio:

Fig. #1- Mapa de Venezuela



Fig. #2 - Mapa del Estado Sucre



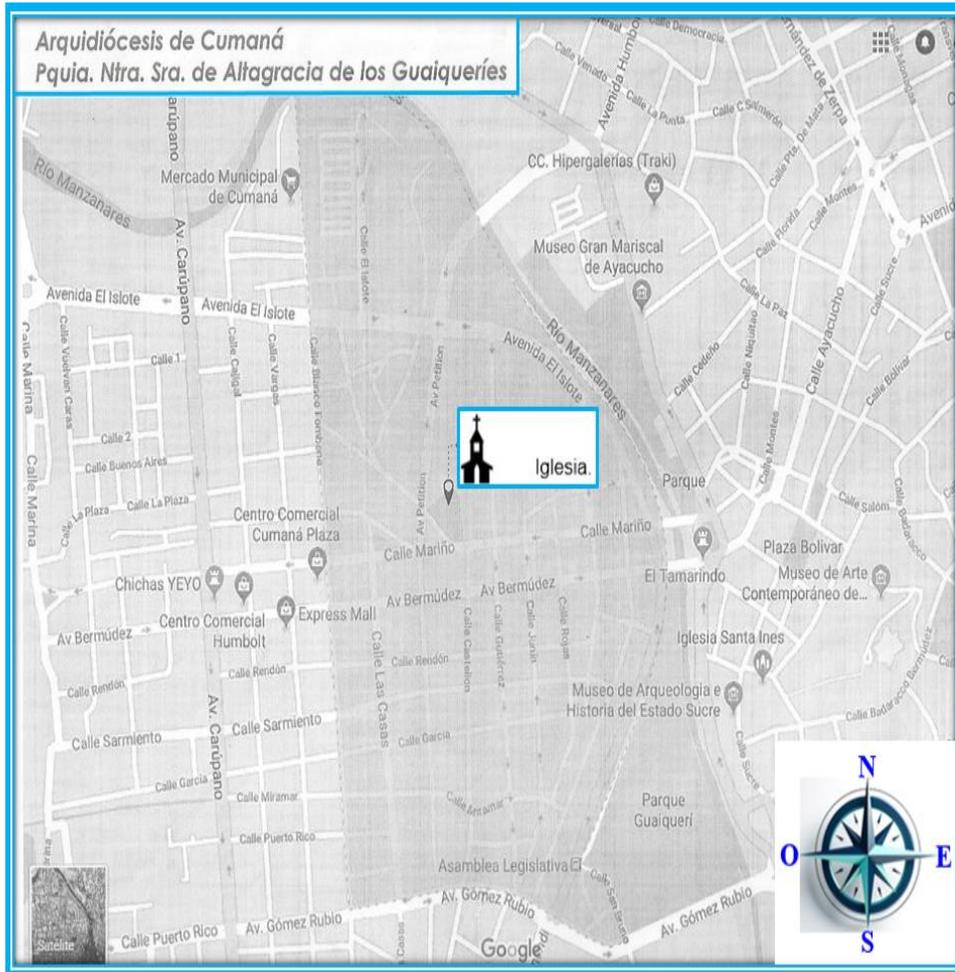
Fig. #3 - Mapa del Municipio Sucre



Fig. #4 - Mapa de la Ciudad de Cumaná



Fig. #5 - Mapa de la Pquia Eclesiástica Ntra. Sra. de Altagracia de los Guaiquerés



Bajo este marco de acción, el presente estudio de investigación se encuentra estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I: Naturaleza del Estudio. Comprende el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación y la justificación.

Capítulo II: Marco Teórico Referencial. Se visualizan los antecedentes de la investigación y las bases teóricas.

Capítulo III: Marco Metodológico. Se muestra el tipo de investigación, diseño de la investigación, unidad de análisis, instrumentos de recolección de datos, técnicas de recolección de datos y las fuentes de información.

Capítulo IV: Presentación y Análisis de Resultados. Se exponen las conclusiones con una síntesis global del territorio, algunas recomendaciones.

1.2 Planteamiento del problema

En la última mitad del siglo XX el tema del “*desarrollo*” ha tomado una vigencia primordial, tanto para la vida de los países como para la humanidad entera. Sin dudas, no es posible desconocer los avances reales alcanzados por muchos países, en sus estructuras tanto productivas como distributivas; a pesar de que falta todavía mucho camino que hacer para establecer, por lo menos, una igualdad de oportunidades junto al reconocimiento equitativo del esfuerzo propio. Avances que han sido acompañados, también, por el crecimiento de las herramientas teóricas para interpretarlos y estimularlos.

De allí, se deriva la maduración compleja del mismo concepto de “*desarrollo*”: desde el simple *crecimiento cuantitativo*, propio del siglo XIX; al *desarrollo integral*, que comprende los aspectos económicos y sociales, a partir de los años '60 del siglo XX; hasta llegar a los conceptos de *desarrollo sustentable y sostenible*, que incluyen la exigencia de una nueva relación entre la humanidad, la sociedad y la naturaleza.

El Desarrollo Económico, en su fase de consolidación teórica, fue visto sólo a través de la producción e industrialización en gran escala, es decir, el desarrollo fue entendido como crecimiento económico ligado a la “[...] *industrialización por medio de grandes plantas y una gran masa de trabajadores asalariados* [...]” (Arocena, José. 9:2008).

En Venezuela, según la ENCOVI (Encuesta Nacional sobre Condiciones de Vida) del año 2022, elaborada por el Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales (IIES) de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), los organismos del Estado actúan ignorando y hasta en contra de las instituciones establecidas (Constitución, Leyes, etc.), generando la pérdida de institucionalidad, lo que tiene como consecuencia la falta de promoción de oportunidades para los ciudadanos y una débil atención a las necesidades de los sectores de la población más vulnerables.

Es necesario restablecer el Sistema Estadístico Nacional siguiendo los criterios internacionales de los organismos encargados para estos asuntos, como – p.e.- el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Es importante mantener criterios como:

- La democratización de su acceso.
- La publicación oportuna de los resultados (muchos previstos por la Ley, como el caso del Índice de Precios al Consumo –IPC – con su relativa variación porcentual –tasa de inflación –).
- La transparencia en los procesos de planificación.
- La transparencia en la asignación de recursos y gestión presupuestaria.

La recuperación de la institucionalidad en todos sus órdenes y su sostenibilidad es la base para el restablecimiento de la confianza.

Por lo que se refiere a los cambios económicos post – pandemia, la ENCOVI señala que en 2022 hubo una ralentización de la actividad económica con respecto al 2021 (-7,2%); además, para el 2023, se pronostica una continuación de la caída (-4,4%).

Entre los factores que influyen en estos resultados, la ENCOVI señala:

- Deterioro de la infraestructura, por falta de mantenimiento o destrucción planificada como en el caso de la UDO y de otras universidades autónomas.
- Deterioro de los servicios básicos.
- Escaso acceso, si no desaparición, del crédito bancario.
- Falta de capital humano, generada por el éxodo masivo, que provocó (2022) la reducción de la población total en 28,3 millones. Además de cambiar abruptamente la estructura demográfica: menos jóvenes, más viejos; lo que implica disminución del volumen de población en edad de trabajar.
- El bajo nivel de los ingresos en términos reales y hasta monetarios. La arquitectura de las remuneraciones laborales está completamente trastocada y no garantiza una remuneración digna para el trabajo realizado.
- El bajo crecimiento de la producción petrolera; generado, por una parte, por el éxodo forzoso del personal capacitado y, por la otra, por la falta de mantenimiento y nuevas inversiones.

A pesar de que se superó momentáneamente la situación de hiperinflación, que se produjo desde 2017, la mejora no parece sostenible.

En efecto, la inflación para el cierre del 2022, que había sido estimada en 215%, en realidad se situó en 234%.

Además, según el Observatorio Venezolano de Finanzas (OVF) la inflación acumulada en el primer semestre de 2023 es 100,8%; mientras que la interanual (julio 2022 – junio 2023) resulta ser del 429%.

Si a todo esto se agregan algunas consideraciones sociales, sobre la distribución de la riqueza, el cuadro resultante es todavía peor.

Solo un 40% de los hogares con mayores ingresos se encuentra en la región capital, siendo que apenas en la capital se concentra un 16% de la población del País. Se ha de resaltar que la brecha, en cuanto al ingreso promedio per cápita, entre el grupo más pobre de la sociedad venezolana y el más rico es de 70 veces; es decir, 7,9 \$ dólares versus 552,2\$ dólares.

Asimismo, de acuerdo con ENCOVI 2022, la pobreza monetaria se reduce pero a la par crece la desigualdad.

Observando el índice de Gini (en el cual el valor 0 refleja la igualdad absoluta y el valor 1 representa la máxima desigualdad), Venezuela, en el 2022, registró un 0,603, lo que se traduce en un alto nivel de desigualdad.

De hecho, Venezuela se encuentra en el continente más desigual del mundo, y para el 2022 fue el país más desigual de América. Los niveles de desigualdad del país solo son comparables con los de países africanos tales como: Namibia, Mozambique y Angola.

La estrategia para reducir la desigualdad consiste en producir bienes y servicios sociales que permitan aumentar el capital humano y social de los sectores más empobrecidos. Por consiguiente, el discurso que algunos sostienen afirmando que Venezuela “se arregló”, dista mucho de la realidad que vive la población

venezolana, basado en el alto sector que depende de la administración pública con bajos sueldos y los altos niveles de informalidad laboral, que impiden el derecho a las personas a una vida digna.

Para poder elaborar, de manera eficiente y eficaz, dicha estrategia se necesita profundizar el conocimiento, teórico y práctico, del territorio en el cual se quiere realizar la intervención.

Por ende, tomando como referencia teórica Boadas Rafael Antonio (25:2010), podemos afirmar que:

“[...] El medio físico, generalmente aceptado como medio natural, se convierte en un hecho geográfico en el momento en que es objeto de intervención humana: cuando un grupo humano lo ocupa e incorpora sus elementos dentro de su sistema de vida. Así, surge un territorio que se incorpora al espacio geográfico [...]”.

El territorio como concepto se refiere a las prácticas sociales y a los contenidos simbólicos que los seres humanos desarrollan en la sociedad en su íntima relación con la naturaleza, describiendo los elementos empíricos presentes en la realidad.

Asimismo, retoma vigencia la línea de pensamiento geográfico establecida por Paul Vidal De La Blanche (1843-1918); cuyo planteamiento fundamental gira en torno al concepto “**género de vida**”, que se puede definir como el conjunto de características y actividades de una determinada comunidad; actividades y características que se articulan funcionalmente y se institucionalizan, produciendo las diversas formas de adaptación al espacio físico de los distintos grupos humanos. El “**género de vida**” dará origen a una “**unidad de análisis espacial**” que tendrá

características propias, relativas a la autonomía funcional. Esta unidad de análisis espacial es “**la región**”, que se convierte en objeto privilegiado de estudio para la geografía. En síntesis, para este autor, la geografía estudia las relaciones de los seres humanos con su entorno natural; reconociendo que cada región es una posibilidad de pensamiento y cultura diferente.

A pesar de la controversia todavía vigente, entre los investigadores, acerca de la posible aproximación de la geografía a las ciencias sociales,

“[...] los geógrafos que consideran a la geografía como una ciencia social [...] aseguran que el espacio geográfico es un producto de la sociedad [...] y que [...] el territorio no es otra cosa que el soporte físico, el lugar donde la población se establece, crea y se provee de recursos naturales [...] y permiten definir el territorio como ecosistema – esto es – [...] el territorio es vida; sus componentes tienen vida y él es fuente de vida [...]” (cfr. Boadas, Antonio Rafael. 2010: pássim).

De esta manera, se genera una **nueva unidad de análisis**. El fruto de las relaciones complejas que existen entre todos los elementos presentes en el ecosistema es – nada más y nada menos que – “**la vida**”.

Por lo tanto, la unidad de análisis no es más la empresa o el sector económico – definidos en la economía positivista (neoclásica o marxista) –, ni siquiera los seres naturales vivientes, distintos del género humano – como prefieren pensar los ecologistas radicales – o, al contrario, los hombres y sus relaciones sociales – si nos atenemos estrictamente a las ciencias sociales –; sino la noción propia de los griegos antiguos de “**espacio de vida**” (*oikos*).

En este sentido Boadas Antonio Rafael (32:2010) afirma que:

“[...] Las relaciones que se establecen entre el grupo humano y su territorio no son fáciles de explicar, porque no son conscientes en todo momento y lugar. La fuerza del instinto de supervivencia, que sirve para explicar la territorialidad en los animales, encuentra en los grupos humanos un dominio cultural muy complejo, de donde surge una multiplicidad de formas de territorialidad. Se crea una suerte de emotividad simbólica con contenidos materiales y espirituales que contribuyen a fortalecer el arraigo [...]”.

Ahora bien, estas relaciones complejas – entre el grupo humano y el territorio – para ser estudiada y aprendida en todas sus facetas, necesitan de herramientas complejas que permitan analizar – por medio de una metodología fluida, dinámica y flexible – tanto situaciones estáticas, generadas por reglas y normas existentes – que se refieren al espacio físico y a la respectiva comunidad – como situaciones dinámicas, en las cuales los integrantes del grupo humano desarrollan nuevas normas, nuevas reglas y nuevas tecnologías físicas.

En tal sentido, el trabajo de los investigadores neo-institucionalistas – en particular el de los cónyuges Vincent y Elinor Ostrom, cofundadores en 1973 de *“The Workshop in Political Theory and Public Policy”*, en la Universidad de Indiana – ha permitido construir esa herramienta de análisis: fluida, dinámica y flexible. Estamos hablando del ***“Institutional Analysis and Development (IAD) Framework”*** que es un instrumento analítico que se puede utilizar para investigar cualquier ámbito – independientemente de su amplitud – donde los humanos interactúan repetidamente, con base en reglas y normas que guían la selección de estrategias y las maneras de comportarse.

A propósito, la presente investigación de campo, llevada a cabo en el espacio

geográfico de la parroquia eclesiástica Altagracia, constituye indudablemente un estudio territorial de la nombrada organización; con la finalidad de identificar los elementos objetivos (qué) y subjetivos (quienes) permiten la producción, la conservación y el mejoramiento de la variable principal de un territorio – esto es – **“La Vida”**.

En tal sentido, los estudiantes del curso especial de grado (carrera Trabajo Social, semestre I-2022) decidieron abordar el estudio territorial de la Parroquia Eclesiástica “Nuestra Señora de Altagracia”, desde la dimensión institucional del desarrollo, desde el enfoque propuesto por el IAD-FRAMEWORK.

A partir de esta decisión se generan las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles son las características biofísicas del territorio en estudio?

¿Cuál es el régimen de gobernanza de la comunidad en cuestión?

¿Cuál es el nivel de capital social y las fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas que determinan el comportamiento de los habitantes del territorio en estudio?

¿Cuáles son las reglas y normas: formales e informales, construidas, aceptadas y aplicadas con la participación de los integrantes de la comunidad?

¿Dónde se desarrollan las acciones?

¿Cómo se toman las decisiones?

¿Cómo está organizado el trabajo en el territorio?

¿Quiénes son los actores que realizan las acciones y cómo interactúan entre ellos?

¿Cuáles son los elementos institucionales positivos (incentivos) y negativos (penalizaciones) que influyen sobre el comportamiento de los actores?

¿Será posible construir y aplicar una parrilla de “Criterios de Evaluación” que permitan determinar cuáles son las influencias de la organización eclesiástica parroquial dentro del espacio geográfico que le corresponde?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Realizar un Análisis Institucional del territorio de la parroquia eclesiástica “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríos” a través de la herramienta IAD-FRAMEWORK.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar las características biofísicas del territorio en estudio.
- Describir los atributos de la comunidad: el régimen de gobernanza, el nivel de capital social y las fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas que determinan el comportamiento de los habitantes del territorio en estudio.
- Identificar las Instituciones: reglas y normas. formales e informales, construidas, aceptadas y aplicadas con la participación de los integrantes de la comunidad.
- Identificar los lugares (arenas de acción) y los modos de la acción: sitios donde se desarrolla la acción, manera de tomar las decisiones, formas de organización del trabajo.
- Identificar los actores que realizan la acción: consumidores, productores, proveedores, prosumidores, mediadores, decisores y legisladores.
- Describir cómo los actores interactúan entre ellos, tomando en cuenta las características exógenas, los incentivos y/o las penalidades que influyen en las acciones de los demás actores.
- Construir y aplicar una parrilla de “Criterios de Evaluación” que permitan determinar cuáles son las influencias de la organización eclesiástica parroquial

dentro del espacio geográfico que le corresponde.

1.4 Justificación

El Análisis Institucional del Desarrollo (IAD por sus siglas en inglés) es un método de investigación que se puede utilizar para estudiar cualquier ámbito independientemente de su amplitud, donde los humanos interaccionan repetidamente, con base en reglas y normas que guían la selección de estrategias y las maneras de comportarse, como se constituyen los límites territoriales, definidos como las coordenadas geográficas que marcan el inicio y el fin de un territorio, con la finalidad de tener un control político, social, administrativo y económico. En el ámbito del mismo método se ha desarrollado una herramienta de trabajo (FRAMEWORK) que puede ser utilizada como guía para el análisis.

Como hemos señalado en la introducción, el equipo de promoción pastoral de la parroquia eclesial “Nuestra Sra. de Altigracia de los Guaiqueríos” identificó, en el espacio geográfico que le corresponde a la parroquia, nueve sectores (9) que presentan actividades productivas, culturales y sociales diferentes.

Ellos son el motivo de esta investigación. Su economía social, desde circunstancias generales, es el surgimiento de nuevos estándares de desarrollo, los cuales se sostienen en métodos de organización social que contrarrestan las dificultades a través de sus propias cualidades para alcanzar su crecimiento socio-económico.

1.4.1. A Nivel Institucional

La comprensión de los estatutos y directrices propios, adecuados a la

implementación de planes para el fortalecimiento del desarrollo social y económico a través de estrategias y mecanismos que incrementen el bienestar social colectivo.

1.4.2. A Nivel Social

El motivo antes expuesto es un factor de atención para las ciencias sociales ya que permite identificar sus fortalezas con el propósito de consolidar su organización comunitaria con el fin de alcanzar y lograr un bienestar general.

1.4.3. A Nivel Profesional

Permitirá a los autores desarrollar habilidades y destrezas con la puesta en práctica de los conocimientos teóricos y metodológicos obtenidos durante la formación profesional y de esta forma adquirir experiencia y ampliar su caja de herramientas de trabajo.

1.4.4. A Nivel De Producción Del Conocimiento

Es importante resaltar, que este trabajo contribuirá con las próximas investigaciones sobre el tema y aportará la organización de un marco teórico y una referencia práctica, a los profesionales y organizaciones que sientan interés por dicha temática.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Internacionales

OSTROM, E. (1990). “Governing the commons: the evolution of institutions for collective action” traducido al español “**Gobierno de los bienes comunes: la evolución de las instituciones de acción colectiva**”. Esta destacada politóloga, premio nobel de economía 2010, demostró en su trabajo cómo los bienes comunes pueden ser administrados de forma efectiva por un grupo de usuarios; planteando cómo los seres humanos interactúan a fin de mantener a largo plazo los niveles de producción de recursos comunes, tales como: bosques, recursos hidrológicos, incluyendo pesca y sistema de irrigación, áreas de pastizales. Lo que tradicionalmente se creía que debía estar en manos del Estado. Entre sus conclusiones destacan las siguientes; los usuarios de recursos frecuentemente desarrollan mecanismos de decisión y en reforzamiento de reglas para manejar conflictos de interés, caracterizados por resultados positivos.

ACEMOGLU, DARON y ROBINSON, JAMES A. (2012). “**Por qué fracasan los países**”; Este libro trata de las enormes diferencias en ingresos y nivel de vida que separan a los países ricos del mundo, como Estados Unidos, Gran Bretaña y Alemania, de los pobres, como los de África Subsahariana, América Central y el Sur de Asia. Para los autores, las instituciones son aspectos significativos en el devenir de los países; en tal sentido, señalan a las instituciones políticas y económicas como el factor definitivo relacionado a cuán próspero es un país. Concretamente, los autores apuntan al tipo de instituciones como las causantes del fracaso de los países: las instituciones políticas y económicas extractivas, ambas se

alimentan una de la otra. Son estas instituciones extractivas las que impiden el desarrollo. En resumidas cuentas, Acemoglu y Robinson sostienen que las instituciones extractivas equivalen a privilegios para un sector, estancamiento y pobreza; en contraposición, señalan que las instituciones inclusivas hacen respetar los derechos de propiedad, crean igualdad de oportunidades y fomentan la inversión en habilidades y nuevas tecnologías.

2.1.2 Nacionales

RODRÍGUEZ, S. PEDRO, L. y RODRÍGUEZ, P. LUÍS, R. (2013). “**El Petróleo como instrumento de progreso. Una nueva relación Ciudadano, Estado, Petróleo**”; Padre e hijo, el primero economista de la Universidad de Chicago, Estado Unidos, 2007, el segundo ingeniero civil de la Universidad de Cambridge (BA 1974, MA 1978), Inglaterra. La propuesta del libro parte de una visión en la que el ciudadano es el centro, motor y motivo del progreso, el ciudadano no como parte de una masa anónima, sino como un individuo diferenciado – esto es – como sujeto. En tal sentido, sostienen que el proceso de desarrollo económico consiste en la gradual eliminación de barreras que impiden la participación e interacción productiva en la sociedad de los ciudadanos que la componen. Un ciudadano participa productivamente, y se realiza como persona, en la medida en que su esfuerzo genere valor para sí mismo y para la sociedad. El libro pretende promover y contribuir al debate necesario para alcanzar un consenso que permita vencer la actitud de resignación y dependencia que hoy se apodera de muchos venezolanos, con miras a impulsar su capacidad de forjar su propio futuro.

2.1.3 Regionales y locales

CURSOS ESPECIALES DE GRADO (2015). En el ámbito del Curso Especial de Grado de la carrera de Trabajo Social, en la materia Economía Social del

área de concentración Desarrollo Local y Comunitario, se realizaron un total de siete (7) trabajos de grado, por 21 tesis organizados en grupos de 3, en diferentes sectores de la ciudad de Cumaná, a saber: Barrio Sucre, Bebedero, Cascajal, El Tacal, El Valle, Los Cocos y una comunidad de la ciudad de Carúpano, Guayacán de las flores. En estos trabajos, los estudiantes realizaron un análisis institucional de las respectivas comunidades a través de la herramienta IAD FRAMEWORK, la cual constituye un instrumento analítico, comparativo y evaluativo donde se aplican herramientas dinámicas, fluidas, directas y flexibles, basadas en la indagación y caracterización de los avances conductuales, comportamiento y valorización de un individuo o un grupo organizado. Con los diferentes trabajos de investigación, los estudiantes buscaron generar un primer intento de análisis institucional a nivel local, en aras de marcar un precedente que sirviese para futuras investigaciones sobre la dinámica en las distintas comunidades que abordaron.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Surgimiento del análisis neo-institucional

Para iniciar el análisis sobre la importancia de las instituciones dentro de la Economía o las Ciencias Sociales en general, debemos mencionar los primeros estudios que sobre estas se han realizado. El primer científico social en plantear la noción de lo que hoy conocemos como instituciones fue el sociólogo francés Emile Durkheim (1858-1917). Él las llamó hechos sociales, y las definió como las normas y valores culturales que son externos al individuo y tienen un carácter coercitivo.

Posteriormente, el sociólogo alemán Max Weber hace su aporte al tema, planteando desde otra perspectiva la importancia de las instituciones, pero ya relacionadas con la economía, pues Weber además de sociólogo fue un gran economista que logró hacer grandes aportes a esta Ciencia Social. Fue así, como

inició en el año 1904 la discusión acerca de la influencia de la ética protestante en el origen del capitalismo moderno, poniendo de manifiesto la influencia que un elemento ideológico (Protestantismo) pudo ejercer sobre las bases de la economía de la época.

El origen del Institucionalismo Económico que se conoce hoy día lo encontramos ubicado en el Historicismo Alemán de finales del siglo XIX y primer cuarto del siglo XX, el cual tuvo como principal representante a Gustav Von Schmoller (1830-1917). Su obra se puede resumir básicamente en la importancia que atribuyó a las peculiaridades de cada pueblo y a sus cambiantes costumbres económicas, destacando que no se pueden comprender correctamente las instituciones económicas de un país sin recurrir a su historia y al nivel de progreso económico y social alcanzado (North, 1998: 17).

A pesar de esta importante contribución, la propuesta institucionalista no tuvo mayor desarrollo en Europa; sin embargo, encontró su desarrollo definitivo en los Estados Unidos de América. La principal figura del institucionalismo norteamericano fue Thorstein Veblen (1899-1919), quién entendía la economía como un aspecto de la cultura humana (North, 1998: 6). Veblen observó que en cualquier fase del desarrollo histórico, el control social descansaba en la superestructura coercitiva imperante y, por tanto, el proceso de cambio social entrañaba un conflicto permanente entre las nuevas técnicas de producción y las instituciones sociales que tendían a preservar las relaciones de poder existentes, las cuales, si eran suficientemente poderosas, podían inhibir el progreso técnico ulterior.

Es importante destacar, que la concepción del nuevo institucionalismo, ve a las instituciones no sólo como la base de cualquier sistema político, sino que, al establecer las reglas del juego, también afectan al desempeño de los actores y la dinámica de los procesos sociales y económicos.

El surgimiento del institucionalismo reúne perspectivas sociológicas, históricas y de elección racional, para encaminar, tras delimitar los marcos de acción, a los diferentes agentes económicos, políticos y sociales; que dependen totalmente del manejo de intereses, las interacciones sociales, y la orientación a nuevos procesos de percepción institucional. De tal manera que las interacciones sociales y las estructuras que se forman a través de la acción individual, probablemente, incentivan la legitimidad de las instituciones y cimientan el enfoque del nuevo institucionalismo.

Hablar de los orígenes del nuevo institucionalismo nos remite a observar, primordialmente, la ruptura discursiva entre la institución y la sociedad, pues el individuo ha olvidado el fin colectivo y se ha decantado por la búsqueda del interés particular.

La incidencia de las instituciones en la creación de un marco normativo es parte fundamental de la sociedad, pues, coadyuva al desarrollo y convergencia de factores económicos, políticos y sociales; el nuevo institucionalismo rescata estos factores y los interpreta a través de la presencia del individuo como miembro de una institución, objeto del ejercicio activo de normas o reglas, y, elemento de incidencia en el comportamiento de la institución.

Cabe resaltar que el neo-institucionalismo, tiene como objeto participar en la economía de las instituciones para hacerlas más dinámicas en las políticas y para convertirlas en instituciones acordes a las necesidades de los ciudadanos de tal manera que puedan fomentar los propósitos colectivos, a través de revalorizar y crear instituciones políticas, que sean agentes del alcance de nuevos fines que tengan incidencia en la sociedad.

Douglas North introduce una distinción capital en su estudio, a saber: diferencia las instituciones (reglas) de las organizaciones (jugadores o actores,

agentes, etc.); “al igual que las instituciones, las organizaciones proporcionan una estructura a la interacción humana (...) conceptualmente, lo que debemos diferenciar con claridad son las reglas y los jugadores” (North, pág. 15). Para North, los organismos pueden incluir cuerpos políticos (Senado), cuerpos económicos (Empresas), cuerpos sociales (iglesias) y órganos educativos (escuelas). Es decir, las Organizaciones, al igual que las Instituciones pueden ser formales e informales y hacen referencia a una agrupación de individuos unidos por algún objetivo en común. Mientras que las Instituciones se encargan de hacer posible la interacción de esos individuos dentro de la organización, sin el marco regulatorio institucional formal e informal de las instituciones, las organizaciones no desarrollarían sus funciones, pues éstas últimas son creadas con algún propósito específico.

Por lo tanto, el Neo – Institucionalismo Económico, como paradigma de investigación pone énfasis en la interacción entre las instituciones y las organizaciones.

Para utilizar el análisis institucional en la comprensión de la sociedad venezolana podemos seguir los estudios del merideño José Manuel Briceño Guerrero (1997), según el cual existen tres grandes discursos que explican la manera de pensar del americano y, en consecuencia, del venezolano. El discurso Europeo Segundo, que hace su entrada desde finales del siglo dieciocho y cuyas características principales hacen referencia a la modernidad y al progreso. Un segundo discurso, el cristiano– hispánico o discurso Mantuano, herencia de la España Imperial, que hace referencia al ámbito patrimonial y familiar; y, por último, encontramos un tercer discurso, el discurso Salvaje, herencia de nuestra cultura precolombina; esta última mezclada con la africana, importada por medio de la esclavitud. Para Briceño Guerrero estos tres discursos pueden variar en los americanos de acuerdo a su ubicación en los estratos sociales, las edades y los momentos de la vida. El discurso Europeo Segundo lo encontramos mayoritariamente en el ámbito político, en declaraciones oficiales, etc.

El discurso Mantuano se encuentra en las conductas individuales y familiares; finalmente el Salvaje por su parte, “se asienta en la más íntima afectividad y relativiza a los otros dos poniéndose de manifiesto en el sentido del humor...” (Pág. 7-9).

La relación estrecha que existe entre las diferentes instituciones que conforman nuestra sociedad, no permite la realización de un análisis institucional formal de manera aislada, pues hemos visto cómo nuestras instituciones informales son capaces de influenciar o determinar el desarrollo y evolución de nuestras leyes o reglas de comportamiento. Y esta influencia que ejercen unas instituciones sobre otras, lamentablemente se ve reflejada en los diversos ámbitos que conforman nuestra sociedad, es así como no sólo nuestro sistema político actualmente se encuentra en crisis, sino también nuestra economía, y este último aspecto es el que al final queremos resaltar como el más afectado por la influencia de la institucionalidad informal sobre la formal.

2.2.2 El análisis de los recursos

Visión Tradicional:

En primera instancia, se tiene una visión económica tradicional en cuanto a clasificación de los recursos, propuesta por Samuelson, que podemos apreciar en la siguiente tabla:

CUADRO #2-CLASIFICACIÓN DE LOS RECURSOS SEGÚN SAMUELSON.

	RENOVABLES	NO RENOVABLES
APROPIABLES	Bosques, Suelo Agrícola, Energía Solar.	Petróleo, Gas Natural, Cobre.
INAPROPIABLES	Pesquería, Calidad del Aire, Vista Panorámica.	Clima, Residuos Tóxicos.

Fuente: P. A. Samuelson y W. D. Nordhaus (332:1999).

En primer lugar, un recurso se considera “apropiable” si las empresas o los consumidores pueden recoger todo su valor económico. Son ejemplo de recursos apropiables la tierra – cuya fertilidad puede ser recogida por el agricultor, a través de las cosechas – los recursos minerales – como los combustibles fósiles y otros minerales que constituyen las materias primas – los árboles – cuyo propietario los puede vender o vender sus frutos –. Se espera que en los mercados se establezcan los mecanismos para un intercambio eficiente de los recursos, lo que permite en última instancia a los actores económicos realizar la apropiación nombrada.

Por otro lado, un recurso se considera “inapropiable” cuando su uso es gratuito para los individuos y costoso para la sociedad. Son ejemplo de recursos inapropiables: la pesquería – debido a que es casi imposible prohibir el acceso a los mares, lagos y ríos a las personas para que realicen la actividad – , de igual manera con la calidad del aire o las vistas panorámicas. Esta situación genera lo que los economistas llaman externalidades, es decir, costos o beneficios que son producidos por individuos particulares o por la comunidad y que son descargados o apropiados por actores distintos de los que los produjeron. Para visualizarlo mejor, expliquemos con un ejemplo esta situación compleja:

Un puesto de lavado de carros en la calle, que para realizar sus procesos

utiliza agua limpia producto de la toma ilegal a un medidor de la calle y luego descarga agua servida en la misma vía de la comunidad. Ese puesto se está aprovechando de un recursos natural como lo es el agua, entonces, obtiene un beneficio apropiándose del agua sin cargar con el costo de volverla a limpiar después de su uso, descargando las consecuencias de su acción en la comunidad que vive en las adyacencias. En este caso, el puesto de lavado obtiene un beneficio que no deriva de sus propios procesos – externalidad positiva – y a la vez genera unos costos al resto de la comunidad – externalidad negativa.

En síntesis, cuando los recursos son inapropiables resulta algo difícil – aunque no imposible – contabilizar sus costos o beneficios directos, para poderlos relacionar con los respectivos precios de mercado.

Esta primera clasificación – entre recursos apropiables y recursos inapropiables – es cruzada con otra, basada en la tasa de regeneración del recurso; por ende, se considera un recurso renovable cuando su tasa de regeneración es superior a su tasa de uso, o sea, cuando es posible reponer constantemente las cuotas de recurso consumida en los procesos productivos, evitando el agotamiento del recurso mismo. Muchas veces, esta posibilidad está ligada a la naturaleza y a la disponibilidad del recurso

Por su parte, se habla de recursos no renovables cuando depende del inventario del recurso (disponibilidad) y de la relación entre tasa de explotación y tasa de regeneración. Por tal razón, en muchos casos la condición de “renovable” o “no renovable” asume caracteres relativos y no absolutos – como podría pensarse – y puede ser controlada, controlando la tasa general de actividad económica o más sencillamente la tasa de explotación del recurso en cuestión.

Otros criterios utilizados para clasificar los bienes es considerarlos “públicos”

o “privados”. Se considera un “recurso público” cuando su uso beneficia de manera indivisible a toda la comunidad, a pesar de que algunos miembros de la misma comunidad no estén de acuerdo con ese uso y no estén dispuestos a pagar algo por él; el recurso público goza de la propiedad de “no-exclusión” – esto es – es muy difícil o hasta imposible excluir alguien de los beneficios generados por ese recurso. Para la asignación eficiente de los recursos públicos es necesaria la intervención del Estado.

Al contrario, los “recursos privados” son aquellos que pueden ser utilizados y distribuidos entre agentes particulares, sin acarrear costos o generar beneficios a terceros. Normalmente, la asignación eficiente de estos recursos se realiza a través de las relaciones de intercambio, monetarias o no monetarias; entonces, los recursos privados gozan de la propiedad de la “exclusión” – o sea – los individuos, no directamente interesados en su uso, que no están dispuestos a pagar los costos relativos, son excluidos de la asignación del recurso.

Sin embargo, el enfoque que clasifica los recursos en públicos y privados se limita a una sola dimensión, la de la “exclusión”.

Visión Neoinstitucional:

A partir de la década de los '70, del siglo XX, para acercarse con más precisión al concepto de “recursos comunes”, se vio necesario considerar otra dimensión; la posibilidad de la “sustracción” del bien en cuestión.

Atendiendo esta necesidad, Vicent Ostrom y Elinor Ostrom (1977) introducen una doble clasificación de los bienes, donde además de considerar el “grado de exclusión” se toma en cuenta el “grado de sustracción” – a veces definido como “grado de rivalidad” – entendiendo que cuando una persona utiliza un determinado recurso sustrae una porción del bien y, por lo tanto, disminuye la disponibilidad del mismo bien para los demás consumidores.

A continuación se presenta la tabla, de doble entrada, elaborada por los cónyuges Ostrom, que podría considerarse como una ampliación de la visión tradicional planteada por Samuelson:

CUADRO #3-CLASIFICACIÓN DE LOS RECURSOS SEGÚN NEI

		GRADO DE SUSTRACCIÓN	
		BAJO	ALTO
G R A D O D E	D I F Í C I L	BIENES PÚBLICOS Conocimiento Útil Atardeceres Calidad del Aire	BIENES COMUNES Bibliotecas Sistemas de riego Tierras Comunes
	F Á C I L	BIENES DE CLUB Suscripciones a Revistas Jardines de Infancia Clubes Recreacionales	BIENES PRIVADOS Computadoras Personales Libros, Revistas, Documentos Casa de Familia

Fuentes: E. Ostrom y C. Hess 2006 (traducción y adaptación Mario Fagiolo 2012).

Haciendo un ejemplo, de esta manera, el “conocimiento” – en su forma intangible – es considerado como un “bien público”, en cuanto una vez producido es difícil impedir que otra persona lo pueda utilizar y, por otra parte, la utilización del conocimiento por parte de algún sujeto no sustrae nada a la posibilidad de que otros lo puedan utilizar, en toda su plenitud. Es importante enfatizar que nos referimos – al conocimiento en su forma intangible – es decir – a las ideas, el pensamiento, el saber derivado de la lectura de algún libro; por otra parte, el “libro” – en cuanto objeto – será clasificado como “bien privado”.

En el análisis de los “bienes comunes” resaltan algunos temas recurrentes que

resultan esenciales, como por ejemplo la “cuestión de la equidad”: que se refiere a la medición del uso de un recurso y al relativo contingente para su mantenimiento; la “cuestión de la eficiencia” en la producción, la gestión y el uso óptimo del recurso y, por último, la “cuestión de la sostenibilidad” que tiene que ver con la posibilidad de uso en el largo plazo.

2.2.3 El gobierno de los bienes comunes ¿tragedia o éxito?

Los bienes comunes, se refieren a todos los bienes tangibles e intangibles que conforman el patrimonio colectivo de una comunidad y su utilización debe estar controlada por parámetros que impidan que estos recursos sean explotados de manera indiscriminada y para ello se implementan mecanismos de autogobierno comunitario.

Sin embargo, existen problemas para el uso, el gobierno y la sostenibilidad de un bien común; que derivan de algunos comportamientos individuales, pero con consecuencias sociales, como por ejemplo: la competición por el uso, el aprovechamiento abusivo de aquellos que utilizan el bien común sin contribuir a su mantenimiento y la explotación excesiva del recurso.

Por consiguiente, los problemas ya antes mencionados fueron catalogados como insuperables por Garret Hardin, el cual acuñó la expresión “**la tragedia de los bienes comunes**”, siendo este el título de su artículo publicado en la revista Science, en la que plantea textualmente lo siguiente: “[...] *La ruina es el destino de todos aquellos que persiguen el propio interés en una sociedad que profesa el libre acceso a los recursos comunes. Es una libertad portadora de desastre general [...]*” (G. Hardin 1968, p. 1244).

En otras palabras, el hecho de que las personas tengan acceso libre a un recurso para satisfacer sus propios intereses, puede acarrear consecuencias que llevan

a una total catástrofe. Esto no es más que la explotación excesiva del recurso común hasta su agotamiento.

En contraposición a esto, se tiene que, Elinor Ostrom plantea “*el gobierno de los bienes comunes*”; en este particular, la visión de Ostrom es que los recursos no necesariamente serán explotados como propone Hardin, ya que existen casos en donde a causa de arreglos institucionales eficientes y acuerdos entre las partes los recursos comunes han sido administrados de manera sostenible.

Así como señaló la Fundación Nobel al darle el premio de Economía en 2009, Ostrom “*demonstró que cuando los usuarios utilizan los recursos naturales en forma conjunta, con el tiempo se establecen reglas sobre cómo deben ser cuidados y utilizados de una manera que sea económica y ecológicamente sostenible*”.

En síntesis, Hardin plantea que debe haber un cambio en el modo de actuar de las personas, sin embargo, esto no se logra ni de manera técnica o apelando a la conciencia de las personas; sino que él propone la privatización de los recursos como único modo de protegerlos.

No obstante, Ostrom propone la administración colectiva de recursos de uso común, la cual puede resultar posible y exitosa.

En medio de la disyuntiva entre la tragedia o el éxito de los bienes comunes, se plantea la premisa de tres modelos básicos, que explican sobre qué motiva a los individuos a actuar de una determinada forma y su intencionalidad.

Estos tres modelos básicos son:

- ✓ Suma Cero.

- ✓ Suma Positiva.
- ✓ Dilema del Prisionero.

Juego de Suma Cero.

En este particular, Hardin sostiene que la búsqueda del máximo beneficio está en la base del comportamiento de los actores económicos individuales, esto significa, que todos practican un “juego de suma cero” (ganar – perder); por lo tanto, todos tienden a explotar al máximo el recurso libremente disponible; a esto se opone como justamente afirma Hardin, el hecho de que los recursos son limitados y, por ende, cuando la tasa de explotación supera la tasa de regeneración natural del recurso, la “tragedia” es inevitable.

Un claro ejemplo del “juego de suma cero”, es la lotería ubicada en el sector San Martín de Porres, específicamente en la calle Miramar sector “la matica”, en donde personas de la misma comunidad y de distintos lugares de la ciudad juegan con la esperanza de ganar cualquier premio, en especial la denominada “*polla*”. Sin embargo, las probabilidades de que esto suceda son extremadamente bajas por la cantidad de personas que van a probar suerte; además lo que ganan los vencedores lo pierden los demás jugadores, o sea: $G - P = 0$.

Por otra parte, los organizadores de la lotería resultan ser los mayores beneficiados en éste juego de azar, porque se cuidan apartando un porcentaje de las apuestas totales, por eso nunca pierden.

Juego de Suma Positiva.

Como contrapartida, Elinor Ostrom y Charlotte Hess sostienen que, bajo las condiciones adecuadas, los “bienes comunes” pueden ser “bienes sostenibles”. Es importante que las personas sean conscientes del uso que le dan a un recurso común

para que así sea duradero en el transcurso del tiempo.

Por ello, los actores cambian voluntariamente el enfoque del juego: de “suma cero” a “suma positiva”, o sea: $G - P > 0$ (ganar – ganar); esto significa que en lugar de actuar con base en la búsqueda del máximo beneficio, eligen conseguir el beneficio óptimo, donde no hay perdedores y todos pueden salir beneficiados. Lo anterior se logra por medio del establecimiento de normas apropiadas y de consenso, mecanismos eficientes y eficaces para la resolución de conflictos o sea construyendo instituciones, informales o formales, que permitan la sostenibilidad de los bienes comunes esto es garantizando su reproducción natural o social, dependiendo del carácter del bien en cuestión.

La constatación empírica de que las cosas pueden funcionar de esta manera, además, es acompañada por la aseveración de que la “tragedia” puede ser evitada porque los hombres, y no solo ellos, si no todos los organismos vivientes, no solo actúan según el modelo de la competición, si no también impulsados por el espíritu de cooperación. Es entonces el juego contingente entre “competición” y “cooperación”, a través de sus ramificaciones casuales, que traza el estado del mundo actual.

Por ejemplo un “juego de suma positiva” sería el “trueque” que hoy en día se aprecia en casi todas las comunidades del municipio Sucre con los llamados “cambio, cambio”, que son personas que recorren las calles de la ciudad con productos bien sea de higiene personal o alimenticios con la intención de intercambiarlos por otros productos que ofrezcan las personas interesadas en el intercambio.

Por su parte, aunque parezca contradictorio, la lotería del sector “la matica” puede aplicar como un juego de suma positiva, en vista que esta crea fuentes de empleo y oportunidades de ingresos para los habitantes de la comunidad, inducidos por la existencia de dicho juego de “suma cero”. Acá, se genera un “gobierno

común”, puesto que están gobernando “la calle”, la cual es esa arena de acción donde se desarrollan los eventos.

Además, los organizadores de la lotería pagan los impuestos correspondientes a esa actividad y, también, con sus ganancias realizan acciones de “Responsabilidad Social Empresarial” (RSE) en favor de sectores vulnerables de la población u organizaciones que atienden esos sectores (Cruz Roja, Cáritas, etc.).

Ahora bien, las comunidades locales tienen un peso determinante en la tragedia o éxito de los bienes comunes, aunque se debe tener presente que la gobernabilidad de estos bienes dependerá siempre de un contexto específico. No obstante, la solución todo el tiempo no estará en manos de la comunidad, debido a que la complejidad de los sistemas socio ambiental y los retos que implican su gestión, ameritan que el Estado, el mercado y las comunidades cumplan cabalmente con sus papeles para dar respuestas a las problemáticas.

Dilema del Prisionero.

Fue originalmente formulado por los matemáticos Merrill M. Flood (1951; 1952) y Melvin Dresher (1950) a principios de la década de los 50, pero sería Albert W. Tucker (1950) quien terminaría de definir el juego añadiendo las recompensas penitenciarias y poniéndole el nombre con que hoy se le conoce.

El dilema del prisionero es un problema fundamental de la teoría de juegos que demuestra que dos personas pueden no cooperar pese a que si lo hicieran el resultado obtenido sería mejor para las dos partes.

- La teoría del juego ve todas las acciones como parte de un juego en el que cada individuo quiere "ganar".

- El Dilema del Prisionero es un ejemplo particularmente conocido utilizado por los teóricos de los juegos para comprender el comportamiento social
- Algunos problemas del mundo moderno pueden entenderse en términos del dilema del prisionero "único".

En cierto sentido, una gran proporción de las interacciones sociales se puede pensar en términos del Dilema del Prisionero, que enfrenta nuestros intereses egoístas con la motivación para cooperar y ayudar a otros.

Interactuar con extraños, ahora es común en gran parte de la experiencia humana, puede considerarse como un juego único del Dilema del Prisionero. En las condiciones modernas, nos encontramos constantemente en situaciones que, por lo tanto, tienden a generar egoísmo de manera inherente.

Si se quiere entender el porqué de las malas intenciones en algunas personas. Quizás el problema radica en el hecho de que muchas interacciones sociales humanas se dan entre extraños que no tienen expectativas de volver a interactuar entre sí.

Ejemplo de ello, es el deterioro en el alumbrado público que presentan algunas calles de la parroquia eclesiástica Altagracia, las cuales llevan años en total abandono, sin embargo, existen vecinos que acuden a los líderes comunitarios (Consejo Comunal, CLAP, UBCH entre otros) en pro de buscar una solución a la problemática, bien sea acudiendo a los entes pertinentes o privados. No obstante, la decisión que tomen dichos dirigentes no necesariamente pueda ser lo más conveniente para la comunidad.

La conclusión a la que se llega es que el pensamiento lógico tomado por los individuos de manera separada hace que escojan la situación que es mejor para ellos individualmente en lugar de la decisión adecuada para el beneficio común.

2.2.4 Glosario

<i>Términos</i>	<i>Definición</i>
● Bienes comunes	Se refiere a todos los bienes, tangibles e intangibles, que constituyen el patrimonio colectivo de una comunidad; su existencia requiere de una intensa acción colectiva, unos sólidos mecanismos de autogobierno y un elevado nivel de capital social. Por lo tanto, su utilización debe ser necesariamente regulada, para impedir que estos recursos comunes se acaben a causa de su explotación.
● Cuestión de la Eficacia	Es la capacidad de lograr el objetivo, independientemente de los recursos utilizados.
● Cuestión de la Eficiencia	Es la producción, la gestión y el uso óptimo del recurso, para lograr el objetivo con los menores recursos posibles.
● Cuestión de la Equidad	Consiste en el reparto de bienes o servicios en función de los méritos, del esfuerzo propio, de un individuo.
● Cuestión de la Igualdad	Consiste en repartir, en partes iguales, en una misma proporción, un bien, recurso o servicio.
● Cuestión de la Sostenibilidad	Tiene que ver con la posibilidad de mantener en el largo plazo la armonía lograda con la sustentabilidad.
● Cuestión de la Sustentabilidad	Habilidad de lograr la armonización de todos los elementos del ecosistema aquí y ahora.
● Externalidades	Son los costos o beneficios que son producidos por individuos particulares o por la comunidad y que son descargados o apropiados por actores distintos de los que los produjeron
● Externalidad Negativa	Es cuando se generan costos al resto de la comunidad, perjudicando a terceros.
● Externalidad Positiva	Es cuando la empresa/particular obtiene un beneficio que no deriva de sus propios procesos.
● Framework	Literalmente: Herramienta de Trabajo
● FRAMEWORK IAD	Herramienta de Trabajo para el Análisis Institucional del Desarrollo.

● Género de vida	Se puede definir como el conjunto de características y actividades de una determinada comunidad; actividades y características que se articulan funcionalmente y se institucionalizan, produciendo las diversas formas de adaptación al espacio físico de los distintos grupos humanos.
● Grado de Sustracción o Grado de Rivalidad	Es cuando una persona utiliza un determinado recurso sustrae una porción del bien y, por lo tanto, disminuye la disponibilidad del mismo bien para los demás consumidores.
● OIKOS	Literalmente (del Griego): Espacio de Vida, Ecosistema
● Recursos Apropiables	Si las empresas o los consumidores pueden recoger todo su valor económico.
● Propiedad Común	Es un régimen jurídico, donde se especifica el conjunto de normas para el uso común de un recurso.
● Recurso de Exclusión	Es decir los individuos, no directamente interesados en su uso, que no están dispuestos a pagar los costos relativos, son excluidos de la asignación del recurso.
● Recursos Comunes	Son todos los bienes económicos libres de algún derecho de propiedad.
● Recursos Inapropiables	Es cuando su uso es gratuito para los individuos y costoso para la sociedad.
● Recursos Públicos	Es cuando su uso beneficia de manera indivisible a toda la comunidad, a pesar de que algunos miembros de la misma comunidad no estén de acuerdo con ese uso y no estén dispuestos a pagar algo por él.
● Recurso Privado	Son aquellos que pueden ser utilizados y distribuidos entre agentes particulares, sin acarrear costos o generar beneficios a terceros.
● Recursos Renovables	Es cuando su tasa de regeneración es superior a su tasa de uso- o sea- cuando es posible reponer constantemente las cuotas de recursos consumida en los procesos productivos, evitando el agotamiento del recurso mismo.
● Recursos (No) Renovables	Depende del inventario del recurso (disponibilidad) y de la relación entre la tasa de explotación y tasa de regeneración,

	es decir, cuando su tasa de explotación es muy superior a su capacidad de regeneración.
● Teoría de juegos	Es el estudio del comportamiento estratégico cuando dos o más actores (individuos o grupos) interactúan y cada decisión resulta de lo que cada actor espera que los otros hagan. Los modelos más comunes que se conocen son: juego de suma cero (ganar – perder); juego de suma positiva (ganar – ganar) y dilema del prisionero (cooperar – no cooperar)
● Territorio	El medio físico, generalmente aceptado como medio natural, se convierte en un hecho geográfico en el momento en que es objeto de intervención humana; cuando un grupo humano lo ocupa e incorpora sus elementos dentro de su sistema de vida. Así, surge un territorio que se incorpora al espacio geográfico.
● Tragedia de los Bienes Comunes	La ruina es el destino de todos aquellos que persiguen el propio interés en una sociedad que profesa el libre acceso a los recursos comunes. Es una libertad portadora de desastre general.
● Vida	Propiedad o calidad esencial de los animales y las plantas, por la cual evolucionan, se adaptan al medio, se desarrollan y se reproducen.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación

El nivel de la presente investigación es descriptivo debido a que la misma busca aplicar el análisis institucional al espacio geográfico ocupado de la parroquia eclesiástica “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes”, en su dimensión territorial; resaltando las características biofísicas, el régimen de gobernanza, la presencia o menos de capital social y de instituciones e identificando los actores, las arenas de acción y los modos de la interacción.

De acuerdo con lo expuesto por Tamayo Tamayo (2003):

La investigación descriptiva, comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque que se hace sobre las conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosas se conducen o funcionan en el presente.

3.2 Diseño de la investigación

El diseño utilizado para realizar la investigación fue de campo, ya que la información o los datos recopilados, se obtuvieron directamente de las coordinadoras de los nueve (9) sectores que forman la parroquia eclesiástica “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes”, además de algunos vecinos que formaron parte de la obtención de la información.

Arias (2006), define la investigación de campo como:

“aquella que recolecta los datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera condiciones existentes”.

3.3 Unidad de Análisis

La unidad de análisis toma en cuenta al hombre y las relaciones sociales que existen con los elementos presentes en el ecosistema, haciéndolo una teoría mucho más completa e integral, demostrando la diversidad de géneros de vida de acuerdo al medio o espacio natural que habitan, incluyendo aspectos que van desde características espirituales, materiales, culturales que generan también autonomía, lo que contribuye a fortalecer su sentido de pertenencia que los hace genuinos en la distribución y conformación del espacio.

Entonces **“la vida”**, su presencia y calidad, viene siendo la variable principal a investigar; en este sentido Boada Antonio Rafael (32:2010) afirma que:

“Las relaciones que se establecen en el grupo humano y su territorio no son fáciles de explicar, porque no son conscientes en todo momento y lugar. La fuerza del instinto de supervivencia que sirve para explicar la territorialidad en los animales, encuentra en los grupos humanos un dominio cultural complejo donde surge una multiplicidad de formas de territorialidad. Se crea una suerte de emotividad simbólica con contenidos materiales y espirituales que contribuyen a fortalecer su arraigo”.

Por esas razones es necesario ampliar el campo de estudio al **OIKOS** (**“espacio de vida”**), o sea: se tiene que considerar como **“unidad de análisis”** de la investigación el ecosistema en toda su complejidad.

3.4 Herramienta de trabajo para el análisis institucional del desarrollo

Durante el análisis de los datos que se llevó a cabo en los (9) sectores de la Parroquia Eclesiástica “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes” se aplicó la herramienta de trabajo que tiene por nombre IAD FRAMEWORK.

El IAD FRAMEWORK, es un instrumento analítico que se puede utilizar para investigar cualquier ámbito independientemente de su amplitud; esta herramienta, ha sido ideada para facilitar el desarrollo de un método comparado para el análisis institucional.

El análisis institucional, se basa en la elaboración de un inventario de aquellas variables independientes que le es útil a un investigador para explicar el comportamiento de un individuo y/o de un grupo humano.

Esta herramienta hace uso de listas de chequeo que, aunque pueden estar basadas en una relación causa-efecto mantienen una gran flexibilidad, sobre todo en el momento de incluir definitivamente los factores que serán observados.

Finalmente, se puede decir que se seleccionó esta herramienta por ser uno de los instrumentos fluido, dinámico y flexible, que se utilizó para el análisis de los datos necesarios durante el proceso, el cual le permitió a los investigadores indagar en los diferentes ámbitos de estudios dentro de la Parroquia Eclesiástica “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes”.

Observando la figura a continuación, veamos – brevemente – cómo puede ser utilizado el IAD Framework. Cuando se inicia una investigación o un estudio de caso hay tres maneras para entrar:

Se puede entrar por el lado de las variables independientes básicas, estudiando las características biofísicas, técnicas e institucionales. Esto es apropiado cuando se busca comprender la naturaleza del territorio. Observando los vínculos físicos, biológicos y técnicos; además de las potencialidades, las fronteras, las dimensiones, las comunidades de usuarios y de productores y las instituciones existentes.

También se puede iniciar por el centro – esto es – por la arena de acción, que está compuesta por los lugares de acción y por los actores, implica entrar directamente en el corazón del análisis; esto es particularmente útil para evaluar problemas y dilemas en los procesos de cambio institucional.

Fig. #6 Herramienta de Análisis Institucional del Desarrollo



Fuente: Hess Charlotte y Ostrom Elinor (49:2009) – Traducción y Adaptación Mario Fagiolo (2012)

Finalmente el proceso analítico – frecuentemente – comienza estimulado por los resultados que se están observando. Por ejemplo, los resultados negativos estimulan al investigador y los actores a buscar las causas del fenómeno en cuestión; por ello, pueden surgir preguntas dirigidas a esa búsqueda: ¿Por qué hay tantos apagones en Venezuela? ; ¿Por qué la pesca de las sardinas está disminuyendo en el oriente de Venezuela? ; ¿Cuáles son las causas de tantos fracasos en las experiencias de economía social venezolanas?

En este caso de estudio, considerando que se trata de un experimento analítico novedoso, se entrará por la columna de las variables básicas independientes.

3.5 Técnicas de recolección de datos

Para la recopilación de información, fue necesario aplicar técnicas e instrumentos acordes con el objeto de estudio. En referencia a ello Palella y Martins, (2017:125) señalan que: “Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso del cual pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos la información. En cada instrumento concreto, pueden distinguirse dos aspectos diferentes: una forma y un contenido”.

En el proceso de recolección de información se requirió de las siguientes técnicas:

3.5.1 Focus Group

Según Powell, Single y Loyd (1996) lo definen como “un grupo de individuos seleccionados y reunidos por el investigador con el propósito de discutir y comentar desde sus experiencia sobre un tema que es el objeto de estudio de la investigación” (p.499).

Los equipos de investigación realizaron los “Focus Group” convocando los equipos de los distintos sectores que, a su vez, invitaron a algunos de los vecinos más activos.

3.5.2 Matriz foda

Es una herramienta de análisis que puede ser aplicada a cualquier situación, individuo, producto, empresa, que sea considerado como objeto de estudio en un momento determinado del tiempo.

Esta herramienta se basa en la identificación de cuatro elementos principales:

Fortalezas, son las capacidades especiales propias con que cuenta el objeto de estudio, que le permiten lograr sus objetivos. Recursos que se controlan, capacidades y habilidades que se poseen, actividades que se desarrollan positivamente, etc. En suma, todas las características positivas internas.

Oportunidades, son aquellos factores que resultan positivos, favorables, explotables, que se deben descubrir en el entorno en el que actúa el objeto de estudio, y que permiten obtener ventajas comparativas. O sea: todas las características positivas externas.

Debilidades, son aquellos factores internos negativos que impiden el logro de los objetivos de la organización. Recursos de los que se carece, habilidades que no se tienen, actividades que no se desarrollan positivamente, etc. En suma, todas las características negativas internas.

Amenazas, son aquellas situaciones que provienen del entorno y que pueden llegar a atentar incluso contra la permanencia de la organización. Todas las características negativas externas.

Como se observa en los dos cuadros que siguen la MATRIZ FODA puede ser

utilizada sea para un análisis INTERNO - EXTERNO como por uno POSITIVO - NEGATIVO. La combinación por pareja de los cuatro elementos de la FODA genera seis posibles estrategias de acción, a saber.

CUADRO #4 - FODA INTERNO/EXTERNO

INTERNO	FORTALEZAS	DEBILIDADES
EXTERNO		
OPORTUNIDADES	F-O	O-D
AMENAZAS	F-A	D-A

CUADRO #5 - FODA POSITIVO/NEGATIVO

POSITIVO	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
NEGATIVO		
DEBILIDADES	F-D	
AMENAZAS		D-A

Fortaleza y Debilidad (F-D)

Se puede utilizar una fortaleza para vencer una debilidad.

Fortaleza y oportunidad (F-O)

Se puede decir que con una fortaleza se puede aprovechar una oportunidad.

Oportunidad y Debilidad (O-D)

Se puede utilizar una oportunidad para vencer una debilidad.

Fortaleza y Amenaza (F-A)

Con una fortaleza se puede contrarrestar una amenaza.

Debilidad y Amenaza (D-A)

Se utiliza una debilidad para esquivar una amenaza.

Oportunidad y Amenaza (O-A)

Se puede aprovechar una oportunidad para contrarrestar una amenaza.

Los equipos de investigación realizaron los “focus group” con informantes seleccionados y luego organizaron la información recibida en matrices foda por sectores.

3.5.3 Matriz capital social

Capital Social

En este respecto Putnam, citado por Viteri (2007), plantea que el capital social es el “*Conjunto de atributos que están presentes en una sociedad y que constituyen intangibles que favorecen los emprendimientos: la confianza, la reciprocidad y la acción social con arreglo a normas compartidas*”

A continuación, se desglosan las cuatro dimensiones planteadas por Bernardo Kliksberg, citado por Fagiolo (2012).

- **El clima de confianza** al interior de la comunidad – o sea – las expectativas de confiabilidad de unas personas hacia otras. El alto **grado de desconfianza**, entre los miembros de la comunidad, hace subir los costos del **pleitismo**; mientras que, cuando los indicadores de confianza son altos es posible establecer visiones y proyectos compartidos, que permiten elevar la calidad de vida.
- **La capacidad asociativa**, se refiere a la capacidad de generar todos tipos de formas de cooperación, desde las formas más primarias – familiares, étnicas,

vecinales – hasta los modelos más complejos de organización cooperativa. Ello implica factores como cuántas organizaciones hay en la comunidad, cuánta gente participa en las organizaciones, cuántas horas dedican, qué fuerza tiene el trabajo voluntario, qué compromiso adquiere la gente con la comunidad en la que vive.

- **La conciencia cívica**, se refiere a las actitudes que los miembros del grupo humano asumen frente a cuestiones de interés colectivo; los comportamientos que derivan de las mismas resultan importantes en las relaciones económicas y sociales.
- **Los valores éticos**, que pueden ser *positivos o constructivos* cuando apuntan al respeto mutuo y al reconocimiento del otro. Al contrario, pueden ser *negativos o destructivos* cuando fomentan actitudes y acciones de aprovechamiento (*free riding*), corrupción, irrespeto, complicidad.

3.5.4. Cruce foda / capital social

El cruce entre los cuatro elementos de la matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) con las cuatro dimensiones del Capital Social, da la posibilidad de tener una visión amplia del espectro social que se está abordando en cuanto a sus niveles de confianza, capacidad asociativa, conciencia cívica y la promoción de valores éticos que se puedan estar o no generando en el espacio geográfico analizado.

3.5.5 Clasificación de organizaciones de bases

Las organizaciones de base son denominadas así por la relación directa con la

vida comunitaria, desde el ámbito: social, económico, socio-productivo, cultural, deportivo. Este tipo de organizaciones se caracterizan por tener un organigrama de tipo horizontal, esto es, las relaciones sociales y económicas, la toma de decisiones y el flujo de información se dan de forma clara y espontánea, razón que permite a los involucrados, entiéndase: voceros, socios, líderes, representantes o delegados, comprender e involucrarse de manera proactiva en las actividades planificadas. En función de ello, en los nueve (09) sectores de la Parroquia Eclesiástica Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes, se encuentran operantes diversas organizaciones de base; cabe descartar que la mayoría de ella fueron promovidas por organismos del Estado, a través de políticas sociales con la participación activa de la comunidad.

3.6 Fuentes de información

En todo trabajo de investigación las fuentes de información son fundamentales ya que permiten al investigador obtener datos relevantes en relación al tema investigado. Por tal motivo, en la presente investigación se utilizaron las fuentes primarias, secundarias y documentales.

3.6.1 Fuentes primarias

Observación directa: Nos permitió tener una apreciación visual clara y detallada del contexto, conocer de manera cercana los sectores y sus alrededores.

Méndez (2006), expresa que la observación directa *“es un proceso intelectual e intencional que el investigador realiza sobre hechos, acontecimientos, datos y relaciones que señalan la existencia de fenómenos que pueden explicarse en el marco de la ciencia sobre la que se realiza”*

Encuentros con informantes clave, y algunos vecinos que hacen vida en los sectores que conforman la parroquia eclesiástica Altagracia.

3.6.2 Fuentes secundarias

“El autor explica o interpreta información producida por alguien más. Son aquellas fuentes que permiten conocer hechos o fenómenos a partir de documentos o datos recopilados por otros” (Stein, 1982).

Estas nos proporcionaron información organizada a través de los distintos actores sociales, archivos parroquiales, mapas, trabajos de investigación, tesis sobre el tema y de los distintos análisis y contenidos obtenidos de las fuentes primarias.

3.6.3 Fuentes documentales

Es el origen de la información usada especialmente para una investigación, bien sea el periodismo, la historiografía o la producción de literatura académica en general.

A través de fuentes de referencias pudimos recolectar datos, encontrar fuentes de investigación e información que nos ayudaron a desarrollar el trabajo investigativo, mediante libros fuentes documentales periodísticas, entre otros.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Características Biofísicas de la parroquia eclesiástica “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríos”.

La parroquia eclesiástica “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríos”, fue fundada el 14 de septiembre de 1647 en el pueblo de los Guaiqueríos, por mandato del Rey Felipe IV, fue creada con el propósito de atender a los indios de Cumaná.

De los pocos documentos que se han salvado del naufragio de los archivos públicos, consta por cédula de 14 de septiembre de 1647 por mandato del rey de España que, de consulta y conformidad con los gobernadores de la provincia de la nueva Andalucía y la conquista de la nueva Barcelona y Tarragona, se nombrase dos capellanes, cada uno en su distrito, para los Guaiqueríos e indios privilegiados, y Brasileños residentes en Cumaná y para los indios libres recién convertidos en dicha conquista; y el reverendo obispo maestro Fr. Damián López de Haro, dispuso que aquella real cédula se llevase a la debida ejecución. Ya para el año de 1670, era cura Capellán de los Indios Guaiqueríos el sacerdote Cumanés Pedro Duque Arduin.

Había en los suburbios de Cumaná dos iglesias de Guaiqueríos, la ya mencionada Nuestra Señora de Altagracia y la de Nuestra Señora del Socorro conocida también con el nombre de los cerritos. Ambas eran servidas de ordinario por un solo sacerdote, y muchas veces estaba sujeta a la administración de los curas de la ciudad y sus tenientes, por la escasez de sus rentas y la poca importancia de las respectivas poblaciones.

Una se encontraba del otro lado del río Manzanares, y la otra hacia el norte de la ciudad. En la primera se atendía a la administración de los que habitaban por el salado y lugares inmediatos del puerto principal, mientras que en la segunda a los que vivían por Caigüire y lugares vecinos.

Se sabe que el 5 de enero de 1739 se concluyó una iglesia nueva en el pueblo de Altagracia, la cual se bendijo el siguiente día, fiestas de reyes, siendo cura de Guaiqueríes Don Manuel de Soto Mayor, que pasó más tarde al curato de Barcelona. Esa iglesia, al igual que la del socorro, se encontraba muy deteriorada en el año 1770, según el relato del Pbro. Don José Antonio de Figueroa, posiblemente por efecto de los funestos movimientos de tierra que se sintieron el 21 de Octubre de 1766 y los 14 meses subsiguientes.

La posición topográfica de la parte comprendida entre el río y el mar era demasiado ventajosa para que no llegara aprovecharse para el ensanche de la ciudad y el desarrollo de su población. Aquella localidad que por más de un siglo apenas contó con unas siete (7) casitas y algunas pequeñas chozas colocadas en sitios muy distantes los unos de los otros que se empleaba para formar degredos en épocas de pestes, y que solo la habitaban individuos de la marina y labradores, que cultivaban las vegas de aquel lado del río, la vemos hoy, después de otro siglo, compitiendo en importancia con la parroquia de Santa Inés y formando al igual que ella la Ciudad de Cumaná.

El primero y más poderoso empuje en la vía del engrandecimiento le fue dado a la parroquia de Altagracia por el coronel Don Pedro José De Urrutia Ramírez De Guzmán, caballero del orden de Santiago, Gobernador y Capitán General que fue de la antigua provincia de la Nueva Andalucía. Este celoso magistrado llegó a Cumaná a principio de 1765, cuando la Ciudad era víctima de un terrible azote de viruelas que la puso en la mayor consternación. Luego que pasó la peste, conociendo la necesidad

que había de echar un puente sobre el Manzanares para facilitar la comunicación con el puerto y dar animación al comercio, acometió con decisión la obra, encomendando la superintendencia de los trabajos al ayudante mayor de la plaza Don Dionisio Sánchez.

A principio de 1766 se hacían las mamposterías de las cabezas del puente y se labraban las maderas; y en el mes de abril de ese año el gobernador exigió la cooperación del ilustre ayuntamiento para realizar la empresa.

El 27 de agosto de 1768 se reencargó del Gobierno de esta provincia el Coronel Urrutia, quien continuó haciendo esfuerzo por mejorar el puente y asegurarle larga duración. En 1769 se abrió y formaba la calle nueva de la Marina, que lleva directamente del puente al puerto.

Después de construido el puente y hecha la calle de la Marina, Altagracia dejó de ser, como lo había sido casi en su totalidad, una población de Guaiqueríes, y empezaron a habitarlas familias de españoles, algunas de las que pasaron a Cumaná después que fue demolida la real fortaleza de Araya en el mes de septiembre de 1762, y otras de Margarita, que dieron nombre al barrio de los Margariteños.

Para principios de este siglo se había acrecentado considerablemente la parroquia Altagracia. Gobernaba Don Vicente de Empáran, que mereció, por su contracción a la mejora de toda la provincia, que se elevase una presentación al rey en 1796 para que se le dejase gobernando por algunos años más. Había acaecido el terremoto del 14 de diciembre de 1797, que convirtió en un montón de ruina toda esta ciudad. El Gobernador Empáran y el ilustre ayuntamiento se esforzaron en reparar en lo posible los grandes estragos causados y en hacer que se edificasen de nuevo los edificios destruidos.

Altagracia tuvo entonces un incremento notable. Para favorecer su edificación, en los años 1798 y 1799, se daban los solares con la condición de contribuir con un peso por cada vara para la muralla que se estaba construyendo a la orilla del río.

Llegaba a tal punto la importancia de la parroquia, que mandó a ponerse en público una subasta en el año 1800 la casa de carnicería que tenía la ciudad en la calle de Margariteños, por haber quedado dentro de la población, y ser gravosa a los vecinos y perjudicial a la salubridad pública. Se edificaba en la calle principal de la Marina la iglesia de la Santísima Trinidad la cual sirve hoy de parroquial.

Para 1782 se bendice la nueva iglesia parroquial contigua a la plaza Bermúdez de la ciudad de Cumaná, la cual cayó durante el terremoto de 1853. Posterior a esto, en ese año pasa a servir la parroquia en el templo de la santísima trinidad, la cual está ubicada en la avenida Bermúdez de la ciudad de Cumaná, esta fue construida en el año 1800, y un nuevo movimiento telúrico deteriora sus instalaciones por tal motivo, en el año 1988 fue demolida pasando a funcionar provisionalmente en un inmueble de la diócesis de Cumaná, ubicado en la calle García.

En 1989, se da inicio la construcción del nuevo templo, el cual es elevado a Santuario Arquidiocesano el 26 de diciembre del año 2000 en el marco del año jubilar por Monseñor Alfredo José Rodríguez Figueroa, siendo el primer arzobispo metropolitano de Cumaná; además de celebra su patronato cada 31 de mayo.

La edificación de Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes, está compuesta por un santuario donde se ofician misas, bautizos, comuniones, bodas, entre otros. Asimismo, cuenta con una casa parroquial la cual está estructurada de la siguiente manera: cocina – comedor, 3 habitaciones (con baños propios), 2 baños públicos, 1 salón principal con acceso a patio y lavadero, 3 salones llamados: Juan

Pablo II, Santa María y Sacristía (actualmente, los primeros dos salones están habilitados para las clases de los estudiantes del departamento de Trabajo Social de la UDO y otras reuniones de grupos que hacen vida en la parroquia), salón principal I – sala recibo principal, oficina de secretaria – despacho parroquial (donde se manejan todos los archivos referentes a bautizos, comuniones, bodas, actas de defunciones, entre otros), área recibo II con acceso al salón principal (área donde están guardados los muebles de la iglesia), jardines principales (entrada al templo y a la casa parroquial).

La parroquia eclesiástica Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes, está conformada por nueve (09) sectores que son: Santa Clara, Nuestra Señora de Fátima, San Martín de Porres, Nuestra Señora de la Candelaria, San Antonio, Nuestra Señora del Carmen, San Jorge, San José y Nuestra Señora del Valle; los cuales abarcan veinte (20) calles, cuatro (04) callejones, cuatro (04) avenidas, un (01) pasaje, dos (02) plazas y dos (02) quintas.

En cuanto a las quintas, se tiene una llamada “Los Ibarra” que data en la Ciudad desde hace más de 100 años, los propietarios originales eran los hermanos Alberto, Enrique y Eloína Ibarra; dentro de sus terrenos había cultivos y árboles frutales, así como una pescadería que favorecía la alimentación de las comunidades aledañas. Para el primer periodo del Presidente Rafael Caldera (1969-1974), en la comunidad se encontraba como habitante Carmelo Mata, quien era dirigente del partido COPEI, quienes promovieron en su campaña política la toma o invasión de los terrenos de dicha quinta formándose así una comunidad improvisada que fue bautizada bajo el nombre de “El Realengo”, nombre con el que se le bautizó por una novela transmitida por el canal RCTV para aquella época, la cual llevaba por nombre “La Indomable”, protagonizada por la actriz Marina Baura y Elio Rubens.

Al pasar del tiempo la comunidad sintió la necesidad de tener un nombre

representativo o acorde, es por ello que decidieron llamarla Brisas del Manzanares; pero aun así muchos pobladores la identifican como Quinta los Ibarra.

En la actualidad aún se encuentran ruinas de aquella infraestructura, formando parte del patrimonio cultural de la zona.

Por su parte, La Quinta San José es una extensión de tierra perteneciente a la quinta los Ibarra, pero al construirse la avenida principal del Islole quedó de un lado dicha franja de tierra que fue invadida por los habitantes del sector San José y bautizada con dicho nombre en honor al patrono de la comunidad.

4.1.1. Documentos que recogen esa información

- Libro “Memoria para la historia de Cumaná y Nueva Andalucía”, Autor: Cayetano Carrocera, Año: 1945, páginas 651.
- Tríptico “Santuario Arquidiocesano Nuestra Señora de Altagracia”, Año: 2013.
- Reseña histórica “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes”, Marialina Amundaraín Ortíz.

4.1.2. Estructuras que recogen y permiten la circulación de estos documentos.

- Iglesia Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes.

4.2 Atributos de la comunidad

A continuación se detallan las características de la parroquia eclesiástica “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes”, desde la perspectiva de su estructura, funcionamiento y asociatividad, al respecto Fagiolo (2012) postula que

estos son: *“un grupo de variables que refieren las relaciones sociales, políticas, económicas que se establecen en un determinado grupo humano”* (pág. 27).

4.2.1 Régimen de gobernanza

Teniendo en cuenta la premisa en la cual la autonomía/dependencia de una comunidad, citando a Fagiolo (2012) se relaciona con los niveles de gobierno como lo son: regional, estatal y en buena medida local.

La parroquia eclesiástica “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes” tiene dos aristas: una eclesiástica y una civil.

Siendo parroquia eclesiástica tiene una autonomía limitada, puesto que depende de la arquidiócesis de Cumaná. Sin embargo, su estructura interna presenta un cierto grado de autonomía; en efecto, llama la atención la eficiente subdivisión del espacio geográfico en sectores, con sus respectivos equipos de enlace.

Es importante destacar, que la parroquia eclesiástica Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes administrativamente depende de la Alcaldía Bolivariana del municipio Sucre, puesto que forma parte de la jurisdicción de la parroquia civil Altagracia.

En tal sentido, la parroquia eclesiástica posee un régimen de gobernanza: **Autogobernada / dependiente**. En este particular, según la RAE define el autogobierno como *“La facultad concedida a una colectividad o a un territorio para administrarse por sí mismo”*.

En concordancia, la parroquia eclesiástica puede considerarse en un aspecto “autogobernada”, en vista que son los mismos habitantes de los sectores quienes

toman las decisiones que en algunos casos van en beneficio de un bien colectivo, sin necesidad de que intervengan organizaciones municipales, estatales o gubernamentales. Sin embargo, hay momentos y asuntos que ameritan la presencia de agentes externos, bien sea públicos o privados.

La actividad económica de la parroquia eclesiástica Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríos está basada primordialmente en comercios formales tales como: panaderías, zapaterías, ferreterías, herrerías, panificadoras, talleres mecánicos, refrigeración, electrónica, carpinterías, farmacias, abastos, supermercados, bodegones, asociación de cooperativas, consultorios médicos y odontológicos, centros comerciales, heladerías, agencias de loterías, ateliers de belleza, centros de copiado, lotería “la matica”, cyber, minimarkets, tiendas de artículos electrónicos, quincallerías, agencias de telefonía móvil, tiendas textiles, tabaquerías, guardería, pastelerías, perfumerías, laboratorios clínicos especializados, funerarias, carnicerías y charcuterías, librerías, ópticas, licorerías. Del mismo modo hay presencia de economía informal, tal es el caso de: asociación de buhoneros, red de distribución de pescados, técnicos de electrónica en general, venta de café artesanal, arepas rellenas, empanadas, venta de cosméticos, ventas de dulces criollos, asociación de carretilleros, chicheros, zapateros, perros calientes, shawarma, falafel, helados, hielo, agencia de lotería (animalitos), barberías, frutas, verduras y hortalizas, costureras, auto-lavados, mercaderes, entre otros oficios que permiten tener una fuente de ingreso.

Es preciso señalar, que a lo largo y ancho de la parroquia eclesiástica se encuentran habitantes preparados profesionalmente en diversas carreras como: ingeniería, educación, salud, administración, contaduría, trabajo social, sociología, entre otras. Por lo cual, la parroquia eclesiástica Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríos desde una perspectiva económica, mantiene algún grado de autonomía y a su vez de dependencia.

Cabe resaltar que en la parroquia eclesiástica Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes, se encuentra presente una Comuna llamada “Casco Central Unidos”, al igual que algunos Consejos Comunales formalmente organizados, tales como: Consejo Comunal Río Manzanares, Consejo Comunal Encuentro Altagraciano, Consejo Comunal Puerto Rico, Consejo Comunal Brisas del Manzanares, Consejo Comunal El Islote, Consejo Comunal Calle Vargas, Consejo Comunal Quinta los Ibarra, Consejo Comunal Guaiquerí, Consejo Comunal Hijos de Altagracia, Consejo Comunal La Matica de Altagracia, .

Es importante resaltar, que el Consejo Comunal Calle Vargas perteneciente al sector San José, presentó una iniciativa de formar una Comuna, que abarque todos los Consejos Comunales para lograr la distribución de alimentos y otros beneficios de manera equitativa a todas las organizaciones comunales, según la ley orgánica de las Comunas en Venezuela, define a estas como:

“Las comunas son definidas por la integración de comunidades vecinas, con una memoria histórica compartidas, rasgos culturales, usos y costumbres que se reconocen en el territorio que ocupan y en las actividades productivas que le sirven de sustento y sobre el cual ejercen el principio de soberanía y participación protagónica”.

En tal sentido, con ello buscan alcanzar el mejoramiento de la sustentabilidad y la calidad de vida en los diversos sectores.

4.2.2 Análisis de las matrices cruzadas de capital social y foda

Los análisis que se presentan a continuación se derivan de los cuadros de cruces entre las matrices FODA de cada sector y las dimensiones respectivas del Capital Social. Tanto las matrices FODA originales, como los respectivos cruces

pueden ser ubicados en los anexos, ordenados por sector.

Sector Santa Clara

Conformado por parte de una avenida (Arismendi), cinco calles (San Bruno, Rojas, Carabobo, Zea y Junín) y un callejón (El Saco), representa el sector más grande de la parroquia eclesiástica “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríos”. En él existen buenas relaciones vecinales enmarcadas en el respeto y las buenas costumbres, en gran parte debido a que la mayoría de los habitantes llevan décadas viviendo en el territorio, pasando generaciones tras generaciones; no obstante, algunos habitantes mantienen desavenencias entre ellos debido a creencias ideológicas que no suelen pasar a mayores; a ello se le suma la desidia por parte de algunos entes gubernamentales quienes no dan respuesta al deterioro de algunos espacios comunes.

El sector cuenta con organizaciones de diversa índole como, por ejemplo, las del ámbito educativo, en las cuales se forman académicamente la mayoría de los niños, niñas y adolescentes de este sector. Estas organizaciones son: C.E.I “Año Internacional del Niño”, E.B y L.B “Antonio Ramos Sucre”. De igual forma, hay presencia de organizaciones político-sociales como: CLAP, Consejo Comunal, UBCh, que confluyen en la Comuna “Casco Central Unidos”. Asimismo, hay presencia de organizaciones con compromiso social tales como: CÁRITAS, NAVIARCA, UDO, IPASME entre otras, que impulsan el desarrollo comunitario.

Las actividades económicas que más predominan en el sector son: talleres mecánicos, bodegas, quincallas y alquiler de estacionamientos y de espacios en casas para guardar cajones con mercancía de los vendedores comunales (conocidos comúnmente como buhoneros).

Es importante destacar, que el santuario Nuestra Señora de Altagracia tiene

presencia en el sector a través de diferentes coordinadoras y ministros, para llevar la evangelización y la pastoral social, siendo que algunos habitantes participan en las procesiones, misas y demás actividades de carácter religioso. En otro orden de ideas, se manifiesta preocupación por las nuevas generaciones que desertan del sistema educativo o en caso contrario de culminar, no continúan una formación académica superior, sino que comienzan a trabajar y quizá puedan adquirir valores éticos negativos.

Por otro lado, al sector ingresan personas de dudosa procedencia que alteran la tranquilidad vecinal, tal es el caso de los indigentes, quienes sustraen bienes públicos como bombillos, dejando a oscuras algunos espacios.

Sector Nuestra Señora de Fátima

Conformado por las calles García, Sarmiento y Castellón, en este sector los habitantes mantienen lazos de unidad, empatía y solidaridad, permitiendo una buena cohesión vecinal; no obstante a la hora de participar en reuniones vecinales existe cierto nivel de apatía motivado a la insuficiencia en la gestión comunitaria de los líderes comunales, acá es una constante la desidia por parte de los entes competentes en la resolución de espacios deteriorados.

Hay presencia de organizaciones político-sociales como CLAP, Consejo Comunal, UBCh, que participan en la Comuna “Casco Central Unidos”. Asimismo, hay presencia de organizaciones con compromiso social tales como: CÁRITAS, NAVIARCA, UDO, Policía Municipal entre otras, que impulsan el desarrollo comunitario. Se manifiesta a su vez, sentido de pertenencia con el sector, puesto que la calle García tiene años de tradición realizando carrozas de carnaval a través de las cuales han ganado premios y reconocimientos. Además, algunos habitantes de manera voluntaria barren las cunetas que en ocasiones se ven obstruidas; lo mismo sucede con la plaza José Francisco Bermúdez conocida simplemente como plaza

Bermúdez en la cual algunos vecinos de las cercanías limpian los espacios comunitarios junto con el personal de la fundación gubernamental “Sucre Te Quiero”.

La actividad económica que predomina en el sector es la fabricación de tabacos, talleres mecánico, venta de animalitos y lotería, bodegas. Cabe destacar, que el sector contaba con una sólida tradición de talleres de fabricación de instrumentos, en especial “cuatros” que según expertos eran comparables a los cuatros realizados en Barquisimeto, edo. Lara, considerados “los mejores cuatros de Venezuela”, sin embargo debido a la situación económica del país el negocio ha ido en declive.

Entretanto, al sector ingresan vehículos que exceden los límites de velocidad a riesgo de ocasionar algún accidente, igualmente vehículos con música a alto volumen que perduran hasta altas horas de la noche, perturbando la tranquilidad y el descanso de los residentes, personas ajenas al sector que acceden a hurtar las viviendas, valiéndose de la oscuridad que prevalece en ciertas calles, así como actos indebidos que se dan en casas y espacios abandonados del sector, que atentan contra las buenas costumbres y principios y según lo manifestado por algunos habitantes, al momento de finalizar la lotería de “la matica”, al retirarse realizan sus necesidades fisiológicas en las adyacencias del sector, generando olores fétidos.

Sector San Martín de Porres

Conformado por las calles Gutiérrez, Miramar (sector “La Matica”) y La Cruz. En este sector sostienen unión y buena comunicación vecinal, aunque con algunas excepciones debido a puntos de vista distintos o diferencias personales. Al igual que en los sectores que le preceden, la desidia y alejamiento por parte de los entes competentes en asuntos que les atañen es una constante.

El sector cuenta también con organizaciones político-sociales como: CLAP,

Consejo Comunal, UBCh, Comuna, que velan por entre otras cosas, de la distribución efectiva de beneficios sociales como: la bolsa CLAP y cilindros de gas doméstico. A su vez, hay presencia de organizaciones con compromiso social tales como: CÁRITAS, NAVIARCA, IVSS, UDO, Hospital de Veteranos “Dr. Julio Rodríguez”, entre otras, que impulsan el desarrollo comunitario.

La actividad económica en el sector es variada, predominando las bodegas, venta de animalitos, licorería y pequeños emprendimientos. A propósito, el sector actualmente cuenta con la presencia de la lotería “La Matica de Altagracia”, la cual realiza su evento cada quince (15) días, ha brindado la posibilidad de generar fuentes de empleo a los mismos residentes del sector, incluyendo jóvenes que llevaban un estilo de vida al margen de la ley, por lo cual, la presencia de la lotería ha impulsado el desarrollo del sector tanto en materia económica como comunitaria.

En consonancia con lo antes descrito, la lotería de “La Matica de Altagracia” tiene sus detractores, quienes se quejan de la presencia de personas que a su parecer perjudican los espacios, ya que realizan sus necesidades en la calle o casas abandonadas o con el frente descubierto; de igual modo pasa con los motorizados que acuden de otros lugares a cometer actos delictivos. Se ha de destacar, que en el sector la mayoría de los residentes son adultos contemporáneos o mayores, debido al flujo migratorio que ha habido en los últimos años a raíz de la situación económica del país.

Sector Nuestra Señora de la Candelaria

Se evidenció buenas relaciones entre los líderes comunitarios pertenecientes al consejo comunal “Reencuentro Altagraciano”, creando así un clima de confianza entre sus miembros, donde son los líderes comunitarios los que se organizan y se distribuyen las tareas en su respectivo comité para de esta manera solventar cualquier situación que se presente al momento de tomar decisiones que benefician a la

comunidad. En este sentido, fue notorio que en este sector se realiza el reforzamiento de los valores éticos por parte de las organizaciones como lo son las Iglesias: Católica, Evangélica y Cristiana al momento de prestar sus servicios dentro de la comunidad.

Los habitantes del sector respetan las normas que se establecen al momento de realizarse cualquier actividad en la comunidad de índole social, participativa o educativa para poder emprender nuevos proyectos manteniendo una participación activa al momento de recibir capacitaciones personales por parte de diferentes organizaciones tales como: Programa de educación inicial, Seguro Social y Acción democrática.

Así mismo, se visualiza el desinterés por parte de algunos de los miembros del sector ante la ejecución de sus funciones dentro de las organizaciones sociales; la presencia de roces y desconfianza entre algunos de los habitantes durante las actividades a realizarse y la ausencia de supervisión y control por parte de instituciones gubernamentales responsable del desarrollo de actividades, que van en pro del beneficio de la comunidad.

En este sector se refleja la falta de conciencia que tienen algunos de los habitantes de la comunidad al momento de arrojar desechos sólidos en las calles lo cual conlleva a obtener olores putrefactos que perjudican la salud de los demás.

En el sector la candelaria se encuentran presente las distintas organizaciones como lo es la comuna, el consejo comunal y los programas de alimentación CLAP que trabajan para ayudar y solucionar los problemas internos de sí misma; con relación a la economía informal, la comunidad presentan distintas asociaciones productivas independiente las cuales son las que hacen vida dentro del sector.

Sector San Antonio

En el sector San Antonio se encuentra presente el consejo comunal Puerto Rico, en este sector se genera un buen clima de confianza entre los líderes comunitarios para solventar situaciones que se puedan presentar en las organizaciones, dentro del ambiente comunal manteniendo presente los valores morales y éticos.

Los habitantes de San Antonio mantienen una buena interacción al momento de realizar jornadas como el Mercal, Seguro social, Medico Integral y la fundación cartitas, esto en pro del desarrollo integral de los habitantes, de esta forma se genera una participación activa entre los miembros del sector hacia las personas que los visitan para realizar actividades de interés social.

Cabe destacar, que algunos de los habitantes tienden a incumplir normas de convivencia en la comunidad, trayendo como consecuencia el desinterés de los miembros al momento de participar en algunas actividades, de esta forma se obstaculiza el desarrollo de ciertas actividades, lo cual conlleva a la desintegración comunitaria propiciando la escasa participación al realizar cualquier actividad.

En el sector productivo de San Antonio se encuentra presente la economía formal la cual se constituye por Asociaciones Comunitarias con la venta y producción independiente de tabacos de manera artesanal; mientras que, en la economía informal está presente la venta de hortalizas, verduras y frutas.

Sector Nuestra Señora del Carmen

En el sector Nuestra Señora del Carmen se encuentra presente el Consejo Comunal Río Manzanares, en él se evidencio buenas relaciones interpersonales de confianza, solidaridad y respeto entre los vecinos lo cual conlleva a mantener una buena participación en la actividades que se ejecutan. Aunado a esto, se percibe la

práctica de valores éticos que promueven la sana convivencia vecinal al momento de prestar servicios a la comunidad, percibido por las distintas organizaciones religiosas tales como la pastoral social, la iglesia cristiana evangélica y la mormona.

De igual manera, se visualizó que en este sector se promueve por una buena economía formal, como la existencia de diversas organizaciones de grupos sociales en la comunidad tales como Panaderías artesanales, Tabaquerías, peluquería, abastos, Carnicería, Ventas de repuestos y de refrigeración; mientras que, la economía informal la comprenden los resguardos de mercancía de los vendedores comunales, la red de distribución de pescado por parte de los ciclistas y motociclistas, las ventas de verduras, frutas y hortalizas.

Por consiguiente, se logró visualizar que la comunidad cuenta con un desarrollo comunitario muy amplio los cuales son promovidos por las organizaciones públicas y privadas como, Seguro Social, Acción Democrática, CÁRITAS y UNICEF los cuales mantienen obligaciones y corresponsabilidad con la comunidad.

Así mismo, fue notoria la carencia de valores éticos por parte de los habitantes (generaciones futuras) lo cual conlleva a la desmotivación para asistir a las actividades; sin descartar, la falta de educación que presentan los mismos al momento de expresar sus opiniones durante las actividades que se realizan.

Sector San Jorge

Este sector cuenta y dispone de las principales calles comerciales de la ciudad, como lo son la calle Mariño y la Av. Bermúdez donde se proveen diversos productos necesarios para la cotidianidad, de igual forma se caracteriza por trabajar en cooperación y colaboración con los vecinos y distintas asociaciones formales e informales como la asociación civil Antonio José de Sucre entre otras , de igual manera participan en actividades convocadas de acuerdo a sus creencias religiosas y

países de origen, y también brindan apoyo para la realización de las distintas actividades productivas de la zona, así como también tienen la posibilidad de invertir con otros comercios y entes lo que fortalece la economía local.

Cabe resaltar que en este sector se presentan altos índices de inseguridad, presencia de indigentes de la comunidad como foráneos y la delincuencia organizada perturbando la tranquilidad del ciudadano, así como también la actividad comercial, la falta de capacitación en el personal para las labores asignadas en algunos establecimientos, genera descontento en los usuarios, las colocación de tarantines en los alrededores de los comercios limitan la fácil circulación a los establecimientos de la zona y esto genera incomodidad e inconformidad tanto a propietario como a usuarios y como de reproche hacia los entes gubernamentales, no hacen el pago a tiempo de los impuestos y otras obligaciones comerciales.

Sector San José

En este sector existe un nivel de participación, cooperación y corresponsabilidad, entre los habitantes y las organizaciones que realizan aportes en pro de su desarrollo, existen reforzamiento de los valores a través del proceso de enseñanza y aprendizaje en las organizaciones educativas y religiosas.

Se pudo evidenciar en este sector, existe un alto nivel de deserción escolar de niños y jóvenes, generando la interrupción de formación académica; falta de atención de los entes de seguridad ante actos delictivos de grupos externos al sector generando alteración del orden público, así como el incumplimiento de las normas de convivencia por parte de algunos vecinos del sector provocando un ambiente de discordia y descontento.

Sector Nuestra Señora del Valle

El sector Nuestra Sra. del valle se caracteriza por participar en las actividades comerciales de la zona, en la cual genera su sustento diario, de igual manera trabaja en cooperación con la asociación de expendedores del mercado municipal, y el sindicato autónomo de trabajadores del mismo y la policía municipal, para el fortalecimiento de las actividades comerciales.

En este sector practican una convivencia sana, respetando tanto a usuarios como a propietarios de locales y negocios foráneos, al mismo tiempo participan y cooperan en distintas actividades culturales, religiosas y locales que fortalecen los valores familiares las cuales son promovidas por organizaciones públicas y privadas como, ONG, UDO, UPTOS, FUNDACOMUNAL, CARITAS, UNICEF que sostienen compromisos y corresponsabilidad con la comunidad.

Al mismo tiempo, en el sector se evidencia el incumplimiento de algunas normas por parte de algunos vecinos y grupos externos que influyen de manera negativa en generaciones futuras ,ocasionando un ambiente de discordia y alteración del orden público, ya que no cuentan con patrones de conductas y valores adecuados, Esto se pudo ver reflejado por el alto nivel de deserción escolar y el elevado índice de niños trabajadores en el mercado municipal y zonas aledañas ;además los altos índices de pobreza extrema donde el sector carece de algunos servicios públicos como agua potable, red cloacal, vialidad, alumbrado público, lo que limitan tanto a visitantes como a los propios habitantes en sus actividades cotidianas es notable que en el sector carecen de la presencia de agentes de seguridad que garantice la sana convivencia.

4.3 Instituciones de la comunidad

“Las instituciones son las reglas de juego y las organizaciones son los

jugadores, en este sentido, las organizaciones llevan a cabo actividades deliberadas para poder lograr los objetivos que se proponen y como resultado de sus decisiones se va dando dirección al cambio institucional". (North 1990).

North distingue entre instituciones formales e informales y analiza el modo en que éstas se aplican y evolucionan. Las instituciones formales comprenden las leyes, los reglamentos y los procedimientos fundamentales, mientras que los informales incluyen las ideas, las creencias, las actitudes y los valores de las personas o sea la cultura de una sociedad determinada.

Cabe resaltar, que la parroquia Eclesiástica Nuestra Señora Altagracia de los Guaiqueríes desde sus inicios, se construyó como un establecimiento poblacional en el cual se estructuró como una normativa, que estableció las bases donde la población se desarrolló. Actualmente, diversos sectores de dicha parroquia se caracterizan por seguir las normas de convivencia, solidaridad y respeto que se deben tener en las comunidades para las sanas relaciones vecinales.

Reglas Formales

Los habitantes de los sectores que conforman la Parroquia Eclesiástica Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes, se rigen por lo establecido en la constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Ley Orgánica del Trabajo, Ley Orgánica de las Comunas y los Consejos Comunales, Ley Orgánica de protección a los Niños, Niñas y Adolescentes, Ley Orgánica sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, Ley Orgánica para la atención y desarrollo integral de las personas adultas mayores, entre otras instituciones establecidas por el Estado Venezolano.

La cotidianidad de la Parroquia Eclesiástica, se ve ordenada por una serie de

instituciones tales como: políticas, religiosas, educativas, comerciales, entre otras, que son emanadas de leyes de la nación, de la municipalidad, el estado regional o en su defecto por la colectividad, quienes hacen vida activa en el territorio.

En este orden de ideas, dentro de los espacios de la Parroquia Eclesiástica existen organizaciones con reglamentos establecidos, como la Asociación Civil Antonio José de Sucre ubicada en el centro de la ciudad entre la Avenida Bermúdez y Avenida Mariño y zona aledañas, la cual está destinada a regular el comportamiento de 570 vendedores informales distribuidos en 15 manzanas, cada una tienen su líder, este se encarga de ser garante de cada uno de los lineamientos establecido por la Alcaldía, Policía Municipal y Jefes de Zodi todo esto arrojado en el último censo que se realizó para otorgarle un registro de puestos.

Así mismo, se hace mención sobre la Asociación de Expendedores del Mercado Municipal, esta fue reactivada por los directivos del Mercado Municipal donde se calcula que poseen entre 700 a 1200 miembros, los mismos se rigen por los estatutos establecidos por Alcaldía y la Cámara de Comercio.

De igual manera, en el ámbito educativo se cumplen los estatutos emanados por el Ministerio de Educación; asimismo se cumplen con horarios y turnos establecidos en las organizaciones educativas, así como los uniformes para el personal quienes se rigen por las normativas internas, como lo son las normas de convivencia, respeto mutuo y el cumplimiento de las funciones laborales.

Reglas Informales

Las normas informales carecen de una autoridad centralizada, ello no implica que no sean acatadas, por el contrario, al ser creadas por las mismas personas que forman parte de un sistema, estas se basan generalmente para que haya un mejor desempeño en base a la organización. Las normas informales son importantes ya que

contribuyen al orden espontáneo, lo que tiene implicaciones en los miembros que la conforman, por lo que inclusive pudieran ser modificadas o rechazadas por estos.

En este particular, existen organizaciones dentro de la parroquia quienes basan su funcionamiento en normativas informales, tal es el caso de sindicato autónomo del mercado municipal, este tiene sus normativas propias tal como el pago diario establecido a un 1\$ diario por cada vendedor informal, y en la Asociación Civil Antonio José de Sucre establecieron que la hora de sacar mercancía inicia desde las 6:00 am hasta 7:30 am, los contenedores de su mercancía no pueden estar en las avenidas cuando la Policía Municipal realicen sus recorridos porque son sancionados.

En cuanto a las organizaciones de corte político social, tales como las Comunas, Consejos Comunales, UBCH, CIAP, poseen reglas no escritas o informales las cuales son acatadas en mayor o menor medida por sus integrantes, algunas de estas normativas van relacionadas en cuanto a los días y horarios de las reuniones parlamentarias, de igual forma pasa con las bolsas de alimentación y el gas doméstico en los cuales algunos líderes comunitarios respetan los horarios establecidos para la distribución de dichos beneficios, que en caso contrario de no cumplirse por parte de los beneficiarios, les son retenidas hasta el día siguiente.

4.4 Arenas de acción

En este particular, se establecen las formas en las cuales la comunidad organiza el quehacer en todos los ámbitos de acción que en ella se desarrollan. En referencia a ello, Ostrom, E (2005) señala *“cuando dos o más participantes se encuentran en una interacción encaminada a conseguir un resultado, se genera una arena de acción”* (p.29).

En consonancia, en la parroquia eclesiástica “Nuestra Señora de Altigracia de

los Guaiqueríes” se logró identificar las siguientes arenas de acción:

Educativa: La parroquia eclesiástica “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes” cuenta con diversas organizaciones educativas, las cuales fueron especialmente construidas y acondicionadas para tal fin, enmarcadas en el cumplimiento formal de las leyes y estatutos educativos que emanan desde el Ministerio de Educación. Algunos de los centros educativos presentes en la parroquia son: C.E.I “Año Internacional del Niño”, E.B “José Antonio Ramos Sucre”, E.B.B “Eutimio Rivas”, las mismas cuentan con un personal obrero, docente y administrativo quienes ejercen sus funciones de acuerdo a la responsabilidad acorde a su jerarquía; todo ello regido por las planificaciones previamente establecidas para dar cumplimiento a las actividades académicas.

Deportiva: En el ámbito deportivo, tanto las personas como las organizaciones deportivas, desarrollan sus actividades en diferentes espacios de la parroquia tales como: cancha múltiple José Francisco Bermúdez, cancha del parque recreacional Guaiquerí y la cancha de la calle Buena Vista, lugar donde practican deportes tales como el fútbol sala, básquet, voleibol o la bien conocida “pelotica de goma”. Cabe destacar, que al momento de realizarse alguna actividad de carácter formal competitivo en la cancha Bermúdez, las organizaciones informan con antelación a un vocero del Consejo Comunal, quien es el encargado de cuidar la llave de la cancha para que se esté al tanto de la actividad que se vaya a estar desarrollando.

Salud: En el espacio geográfico de la parroquia se puede encontrar diversas organizaciones como: farmacias, consultorios médicos y odontológicos, los cuales suelen contar con un jefe y algunos empleados, acá las decisiones se toman unidireccionalmente por parte del patrono, quien es el encargado de administrar el establecimiento. De igual forma cuenta con un servicio privado de atención domiciliaria ubicado en la calle García llamado “Tu Médico en Casa”, el cual cuenta entre otras cosas con servicio de ambulancia.

Político-Sociales: En éste particular, la actividad política y social es desarrollada en

diversos espacios públicos de los sectores, tales como: centros educativos, plazas o calles, en las cuales se realizan reuniones y encuentros comunitarios para efectuar elecciones o tomar decisiones, compartir información, entre otros. En ocasiones, cuando los temas son de carácter importante o delicado, se suelen reunir en casa de algún miembro de la organización. Usualmente, las reuniones son convocadas por la máxima figura del organismo, como un director, líder, presidente o encargado como en el caso de las Comunas, Unidades de batalla Bolívar Chávez (UBCh), Consejos Comunales, Club de Abuelo “Los hijos de Altagracia” o la Asociación Civil Antonio José de Sucre, quienes, de acuerdo a sus reglamentos debaten, dan respuesta y toman acciones a seguir, que luego son llevadas a efecto por comisiones de trabajo establecidas en dichos encuentros.

Cultura: En este sentido, la parroquia cuenta con una casa de la cultura ubicada entre la calle Zea y Av. Arismendi, donde se imparten talleres de manera gratuita de diversa índole tales como: corte y costura, joropo sucrense, creación de cestas y bolsas de papel, peluquería, repostería entre otros; a su vez realizan actividades teatrales y musicales. De igual manera, en algunos sectores de la parroquia se encuentran señoras de la tercera edad quienes forman parte de una agrupación de baile llamada “comparsas cumanesas” quienes realizan sus actividades culturales en diversos lugares de la entidad. Por su parte algunas calles de los sectores mantienen la tradición de realizar la cruz de mayo, así como la realización de carrozas de carnaval como lo es el caso de la calle García y la Av. El Islote.

Religión: Acá podemos encontrar diversas manifestaciones religiosas tales como: catolicismo, cristianismo, santería, mormones, masonería, musulmanes. No obstante, en cuanto a edificaciones religiosas, en el espacio geográfico de la parroquia sólo se encuentra un templo católico el cual es la iglesia “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes”, iglesias cristianas como: “Los hijos de Sion”, “Remanente de Israel”, iglesia mormona “La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los últimos Días”, quienes realizan sus diversas manifestaciones de fe sin interferir una con otra.

Económico: Son todas aquellas organizaciones que desarrollan actividades

económicas en el espacio geográfico que comprende la parroquia, esto incluye las de índole pública o privada que suministran bienes o servicios. En tal sentido, se encuentran los comercios que llevan a cabo sus actividades en espacios físicos privados o públicos como lo es en el caso de los vendedores comunales (buhoneros). Estos se encuentran organizados y registrados dentro de una Asociación civil, distribuido en una jerarquía que se clasifica en distintas categorías que van desde el presidente de la asociación, coordinadores de cuadra, hasta los transportadores de los “tarantines”, estos últimos no están directamente inscritos dentro de la asociación, sino que trabajan prestando sus servicios de manera independiente en las zonas donde se encuentran este tipo de comercios. En el caso de la parroquia eclesiástica, el mayor flujo de actividad económica se desarrolla entre las avenidas Bermúdez y Mariño que comúnmente se conocen como el “centro de la ciudad”, y en ellas se concentra una amplia diversidad de locales comerciales que distribuyen mercancía al mayor y menor; por su parte los vendedores comunales poseen “tarantines” que abarcan las calles y parte de la acera, lo que en muchos casos entorpece el paso peatonal; asimismo en el mercado municipal de Cumaná en el cual confluyen la avenida y calle El Islote, calle Cajigal, Vargas, Blanco Fombona y Buena Vista 2, agrupándose en ellas diversos comercios formales e informales, que generalmente son atendidos por sus propios dueños en conjunto a algún(os) empleado(s). Cabe resaltar, que a pesar de contar con acceso libre la mayoría de los establecimientos, existen excepciones como en las licorerías y remates de caballo en el cual se restringe el trabajo y acceso a los menores de edad.

4.5 Actores de la vida comunitaria

Los actores son sujetos que cumplen acciones, esto es, personas de las comunidades que promueven de alguna manera un beneficio común; estos están clasificados por funciones, lugares y organizaciones.

Al mismo tiempo los actores pertenecen a otras Estructuras llamadas **Anidadas**; que son aquellas organizaciones que pertenecen a distintos acoplamientos de elementos en niveles locales, regionales y estatales, en la parroquia eclesiástica Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríos, hacen vida organizaciones de esta índole tales como: **educativas** (en las cuales se encuentran diversas agrupaciones que van desde las culturales hasta las deportivas), **religiosas** como en caso de la iglesia católica Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríos, en la cual se encuentran formados grupos como el de canto llamado “voces de Altagracia”, CÁRITAS, grupo de catequistas, la pastoral social, cofradía, infancia misionera, pastoral juvenil, pastoral familiar, legión de maría, damas altagracianas, entre tanto en las iglesias cristianas evangélicas se conforman grupos llamados células, ministerios de: alabanza, adoración, intercesión, profetas, salmistas, entre otros.

Todo ciudadano o miembro de una comunidad puede jugar el papel tanto de consumidor como de productor, creando así una figura compleja llamada **Prosumidor**; el cual se basa en el comportamiento de tendencias emergentes que las organizaciones deben gestionar adecuadamente, dando a conocer sus prácticas asociadas a la sostenibilidad y adaptándose a los nuevos códigos de servicios, esto incluye todas las organizaciones de compra, venta y producción. En la parroquia se pueden identificar a través de las distintas organizaciones civiles, como: Las asociaciones de expendedores del mercado municipal, sindicato de trabajadores del mercado municipal, asociación civil Antonio José de Sucre, panaderías y pastelerías, panificadoras, talleres mecánicos, tabaquerías, asociaciones cooperativas, entre otros.

Mediadores: Son articuladores entre la comunidad y las organizaciones, “Luchadores Sociales”, estos son capaces de gestionar proyectos comunitarios, trabajar en equipos, identificar y visualizar problemáticas socio-comunitarias en pro de buscar soluciones; estos actores se pueden encontrar en las diferentes organizaciones presentes en la parroquia eclesiástica Nuestra Señora de Altagracia de

los Guaiqueríes como en el caso de las Comunas, Consejos Comunales, UBCh, CLAP a través de sus distintos líderes, jueces de paz y voceros. En el caso del santuario Arquidiocesano Nuestra Señora de Altagracia quienes fungen de mediadores entre la iglesia y la sociedad serían las coordinadoras de cada uno de los nueve sectores que la componen, así como la pastoral social a través de sus labores. De igual manera pasa con las asociaciones que representan a pequeños, medianos o grandes comercios en el mercado municipal y el centro de la ciudad, a través de sus presidentes y juntas directivas que son quienes abogan por su gremio ante las distintas instancias reguladoras de la actividad comercial.

Los **Decisores** son los que se remiten a la selección de fines, objetivos generales y planes de largo plazo, son los altos directivos y los que toman las decisiones. En el caso de nuestros sectores cuentan con varios de estos actores, como es el caso del Párroco, los Jueces de Paz, Miembros de la Alcaldía, Presidentes de Asociaciones, Miembros del Consejo Legislativo y Gobernación, lo que a través de la elección de un conjunto de alternativas en base a criterios específicos buscan la obtención del bienestar social.

4.6 Modalidades de interacción

Las modalidades de interacción en la Parroquia Eclesiástica “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes” se han de destacar, en vista de las contribuciones tanto positivas como negativas; en referencia a ello Fagiolo (2012) señala que, *“se refiere a las maneras como los actores interactúan entre ellos, tomando en cuenta las características exógenas, los incentivos y las acciones de los demás actores”* (Pág. 31).

En cuanto a las **características exógenas**; se encuentra la presencia de estudiantes de diferentes universidades como: La Universidad Simón Rodríguez,

Universidad de Oriente, quienes acuden a la localidad a fin de desarrollar servicios comunitarios o investigaciones de carácter académico. De igual modo, se evidencia la interrelación de diversas organizaciones que participan en intercambios deportivos con los grupos establecidos en los sectores de la parroquia.

De la misma forma, las organizaciones públicas y privadas quienes realizan sus labores en los espacios de la parroquia, tal es el caso de: Naviarca (quien lleva a cabo a través de terceros, jornadas de saneamiento ambiental en las instalaciones del parque recreacional Guaiquerí), unipso-fuses (ente que se encarga de llevar cursos y talleres a las comunidades), por su parte IAMSA, Sucre Te Quiero, SAVES, SERVISUCRE (estas organizaciones adscritas a entes gubernamentales como Alcaldía y Gobernación, realizan en mayor o menor medida trabajos de recolección de desechos sólidos, recuperación y embellecimiento de los diferentes espacios y servicios públicos, demarcación vial, recuperación de canchas deportivas, colocación de luminarias, asfaltado, entre otras labores), organizaciones humanitarias (CARITAS, UNICEF quienes se encargan de ejecutar labores sociales en favor de los más desfavorecidos), IVSS (quienes se encargan de facilitar capacitaciones a los adultos mayores para su empoderamiento).

Por otro lado, es pública y notoria la presencia de propios y foráneos que incurren en actividades ilícitas dentro y fuera del espacio geográfico que abarca la parroquia; en este sentido, se destaca también la entrada de personas que comercian productos a cambio de un incentivo monetario o en su defecto ser intercambiados por un artículo que contemple un valor similar al que estos proponen, generando entonces una dinámica de “trueque”.

En consonancia, toda acción que se desarrolla en los espacios de la parroquia eclesiástica Nuestra Señora de Altigracia de los Guaiquerés (bien sean positivas o negativas), puede generar en algunos casos **incentivos o penalidades**. En cuanto a la

primera, se evidencia en varios sectores al momento de pasar el camión de la basura, puesto que los habitantes les suelen regalar productos alimenticios a los trabajadores del aseo.

En cuanto a las penalidades, en el mercado municipal se da la particularidad entre los vendedores informales que al momento de sacar su mercancía cuentan con un tiempo límite establecido de una hora y media, en caso contrario, de llegar a excederse acarrearía una multa que puede ir desde el pago en dinero hasta la suspensión del permiso para trabajar por algunos días. Del mismo modo, algunas organizaciones CLAP tienen como penalidad la retención de los cilindros de gas o las bolsas de alimentación a los habitantes en caso de que estos no acudan a la hora pautada para la entrega de estos beneficios.

4.7 Criterios de evaluación (parrilla)

“La participación es esencial por su calidad. En el ámbito de una gestión territorial se espera que los integrantes del grupo humano participen, asumiendo sus múltiples roles y funciones; naturalmente es necesario revisar los sistemas de reglas e incentivos en pro de favorecer el aumento y la calidad de la participación” citado por Fagiolo (2012 pág. 33).

La investigación realizada permitió la recopilación de datos e informaciones institucionales y de organizaciones, las cuales fueron obtenidas mediante técnicas como la observación directa y participante, entre los miembros que conforman la parroquia eclesial “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríos”, quienes son los que conocen, afrontan y superan sus propias realidades sociales.

Obteniendo sus **estándares de participación**, a través la presencia litúrgica en los diversos sectores, mediante visitas pastorales, catequesis, grupos eclesiales,

fiestas patronales, acciones sociales en atención a los más necesitados, festividades navideñas, celebraciones de onomásticos al santo patrono de la comunidad, realización de ollas solidarias, jornadas médicas de atención comunitaria, entre otros. Dentro de estos organismos se logró visualizar la amplia participación de los miembros, con la planificación y ejecución de actividades que conllevan a un mejor bienestar social, por consiguiente, el estándar de participación de los sectores, indica que los usuarios asumen múltiples roles y funciones, elaborando y cumpliendo sus propias reglas de interés social, con la finalidad de obtener resultados e incentivos de forma individual y grupal.

En la **eficiencia económica**, la parroquia cuenta con potencialidades, recursos; tanto humano como material, habilidades y capacidades que pueden ser utilizadas para el incremento del desarrollo endógeno y la economía local; En este punto es importante destacar, que el beneficio que surge de estas actividades económicas, en gran parte se les atribuye a las personas dueñas, propietarias o encargadas de dichas actividades y que a su vez, le generan ganancias que satisfacen cada una de sus necesidades. Pero a nivel colectivo, no existen beneficios, tal vez si los habitantes lograran unirse y trabajar en conjunto, aprovechando en la medida de lo posible todas aquellas potencialidades, manejando correctamente los recursos que pueden conseguirse en dichos sectores, las necesidades del colectivo serian satisfechas con una mayor eficiencia logrando igualmente la eficacia. Y lograrían mucho más, al contar con el apoyo del Estado, quien ha creado políticas públicas para promover el desarrollo endógeno de cada sector, garantizando la autonomía de las comunidades.

Con respecto a la **equidad a través de la equivalencia fiscal** los sectores solo cumplen con esta característica cuando se hacen esporádicamente la distribución de beneficios sociales como el CLAP, campo soberano, ferias de hortalizas, sardinas, el gas comunal entre otros, debido a que esta norma fiscal obliga a las personas a pagar

una colaboración para poder recibir las preeminencias; en caso contrario, no podrían gozar de estos beneficios. Pero de manera general, los sectores no establecen ningún tipo de acuerdos o políticas fiscales que puedan administrar los recursos que se tienen en la comunidad ni elegir el destino de dichos recursos, cada dueño decide de qué manera utilizarlos y cómo invierte lo que cada quien produce.

CONCLUSIONES

SÍNTESIS GLOBAL DEL ANÁLISIS TERRITORIAL

La parroquia eclesiástica “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes”, analizada institucionalmente, brindó la posibilidad de conocer la dinámica que en ella se desarrolla a través de las diversas interacciones que los actores tienen entre sí y con el oikos (espacio de vida).

Cada uno de los nueve sectores que constituyen la parroquia eclesiástica, posee algunas similitudes y particularidades, bien sea en cuanto a creencias, pensamientos, cultura, formas de vida, entre otros; propias de un territorio con maneras de organización que varían de acuerdo a la dinámica principalmente económica, puesto que en algunos sectores se concentra la mayor fuente comercial como lo son; el mercado municipal y el centro de la ciudad, produciéndose en estos espacios una alta frecuencia o ritmo económico.

A su vez, se pudo evidenciar la capacidad de algunos habitantes de la parroquia en generar voluntariados o iniciativas individuales en beneficio de los sectores, recibiendo en algunos casos algún tipo de incentivo o colaboración vecinal.

La vida colectiva de la parroquia transcurre en función de una triada - esto es - Comunidad, Asociación y Estado. Resaltando el hecho de que los intereses de uno y de otro no deben trastocar ni confundir.

Los elementos del capital social, permitieron reconocer que las relaciones comunitarias/sociales en los espacios de la parroquia eclesiástica Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes, cargadas de: confianza, capacidad asociativa, conciencia cívica y valores éticos, ejercen como mecanismos para combatir los

problemas sociales, además, es un activo que origina recursos y beneficios nuevos

Existen dificultades para acceder a algunos sectores, debido a la presencia de grupos delictivos controlados por “pranes”, por lo que se debe tener la autorización de estos para poder ingresar al lugar.

En la mayoría de los sectores existe reciprocidad y ayuda mutua en momentos de adversidad, ello refleja la fraternidad entre vecinos, lo que denota la presencia de capital social.

En algunos sectores, se pudo evidenciar la existencia de hacinamiento, pobreza extrema, inseguridad, vandalismo, bajo sentido de pertenencia, pérdida de valores que de alguna u otra forma afectan a los habitantes de los sectores circunvecinos.

En síntesis, en el marco de la aplicación de IAD FRAMEWORK en el espacio geográfico que abarca la parroquia eclesiástica Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes, se puede afirmar que de acuerdo a sus características biofísicas, las instituciones/organizaciones que se encuentra presente, los atributos de la comunidad, reglas y demás elementos que hacen parte de la misma, se está en presencia de un territorio totalmente heterogéneo, siendo que estas peculiaridades le hagan ser desafiante para quienes se adentren a explorar e investigar mucho más a fondo sobre la realidad que en él se encuentra.

RECOMENDACIONES

Se debe promocionar relaciones asociativas solidarias para poder trascender del entorno comunitario, hacia sus organizaciones. Siempre fortaleciendo una cultura asociativa, considerando que, los beneficios que de allí se generen van a ser colectivos, pero también individuales.

Se debe tener presente que el establecimiento de normas, reglas y procedimientos están dirigidos hacia las organizaciones, deben ser diseñados, internalizados y aceptados por las personas implicadas en el ambiente comunitario, ya que a través de estos, no solo se deben satisfacer las necesidades sentidas, sino que, también conviene reforzar valores como: la transparencia, la solidaridad, la confianza, la equidad, igualdad, el trabajo en equipo, entre otros.

Consolidar una ética institucional, en la búsqueda de relaciones sociales de confianza, donde las perspectivas de beneficios mutuos deriven de acciones colectivas.

Las organizaciones de la parroquia eclesiástica “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríos”, deben impulsar el desarrollo social, a través, del fortalecimiento de las capacidades personales y familiares que generan beneficios para ser potenciados a través de las redes de contactos desde sus instituciones, para mejorar la eficiencia individual y colectiva de las comunidades en los distintos sectores que conforman la parroquia. Todo esto, fundamentado en la cooperación y comportamiento cívico.

Valorar los bienes comunes de los sectores, a través del cuidado individual y colectivo para que así las generaciones futuras puedan tener la oportunidad de

disfrutarlos.

Propiciar la formación de liderazgos, en función de generar una buena gestión social comunitaria para el beneficio integral de los sectores.

Promover los valores éticos y afectivos, la identidad cultural, que identifican a la parroquia “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes”, para potenciar así el capital social comunitario.

Promover la tolerancia como método de resolver los conflictos ocasionados por lo político, cultural, económico y religioso, que generan división y exclusión entre los habitantes que viven en los sectores.

Se debe promover una participación genuina y activa, que produzca un intercambio de opiniones marco del respeto, en aras de buscar soluciones a las problemáticas que afectan a los 9 sectores de la parroquia eclesiástica “Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes”

BIBLIOGRAFÍA

Trabajos Académicos

- Arrieta, C. Cumana, J y Romero, G. (2016). Análisis Institucional y Desarrollo de la comunidad “Tacal I”. Cumaná, estado Sucre. Trabajo de grado modalidad curso especial de grado para optar como requisito parcial para optar al título de licenciados en Trabajo Social.
- Betancourt, I. Pérez B. y Santaella. Y. (2016). Análisis Institucional y Desarrollo de la comunidad “Luís Alfaro Ulceró” (Los Cocos). Cumaná, estado Sucre. Trabajo de grado modalidad curso especial de grado para optar como requisito parcial para optar al título de licenciados en Trabajo Social.
- Cariaco, Y. Jiménez, K. y Medina. F. (2016). Análisis Institucional de la Comunidad de Bebedero. Cumaná, estado Sucre. Trabajo de grado modalidad curso especial de grado para optar como requisito parcial para optar al título de licenciados en Trabajo Social.
- Castañeda, J. Fuentes, M y Sánchez, A. (2016). Análisis Descriptivo de la Comunidad de Cascajal Viejo y Nuevo. Cumaná, estado Sucre. Trabajo de grado modalidad curso especial de grado para optar como requisito parcial para optar al título de licenciados en Trabajo Social.
- Cortesía, A. Cortesía, A y Luna, P. (2016). Análisis Institucional y Desarrollo de la Comunidad “El Valle”, Cumaná, estado Sucre. Trabajo de grado modalidad curso especial de grado para optar como requisito parcial para optar al título de licenciado en Trabajo Social.

- Gómez, D. González, Z y Trujillo, D. (2016). Análisis Institucional de la Comunidad de “Barrio Sucre”. Cumaná, estado Sucre. Trabajo de grado modalidad curso especial de grado para optar como requisito parcial para optar al título de licenciados en Trabajo Social.
- López, V. Rojas, T. y Salazar, O. (2016). Análisis Institucional y Desarrollo a la comunidad “Guayacán de las Flores”, Carúpano, estado Sucre. Trabajo de grado modalidad curso especial de grado para optar como requisito parcial para optar al título de licenciados en Trabajo Social.
- Fagiolo, M. (2012). La Economía Social en la Dimensión Territorial del Desarrollo. Trabajo de ascenso para optar a la categoría de Agregado. Universidad de Oriente.

Libros

- Acemoglu, D. y Robinson. James A. (2012). Por qué Fracasan los Países: Los orígenes del poder, la prosperidad y la pobreza. Ediciones Deusto. Barcelona, España.
- Briceño. G. José M. (1994). El laberinto de los tres minotauros. Editorial Monte Ávila Latinoamericana. Caracas, Venezuela.
- Gruson, A. (2010). El polo asociativo y la sociedad. Estudios para el caso Venezolano. Cisor. Caracas.
- Kliksberg, B. (2001). El capital social. Dimensión olvidada del desarrollo. Buenos Aires: Texto.
- North. Douglas, C. (1995). Instituciones, cambio institucional y desempeño económico. México, Fondo de Cultura Económica.

Rodríguez C, Luís. (2010). Reseña de El gobierno de los bienes comunes. La evolución de las instituciones de acción colectiva de Ostrom, Elinor. Revista Pueblos y Fronteras, vol. 6, núm.10, diciembre-mayo, 2010, pp.363-375 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México.

Rodríguez, P. Luís R. y Rodríguez, S. Pedro, L. (2012). El petróleo como instrumento de progreso: Una nueva relación Ciudadano-Estado-Petróleo. Segunda edición. Ediciones IESA. Caracas, Venezuela.

ANEXOS

MATRICES FODA DE LOS NUEVE SECTORES DE LA PARROQUIA.

TABLA # 1 SECTOR SANTA CLARA.

<p style="text-align: center;"><u>FORTALEZAS</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Unión vecinal.✓ Confianza, solidaridad y respeto entre vecinos.✓ Funcionamiento del programa CLAP.✓ Presencia de organizaciones de base (UBCH, Consejo Comunal, Comuna).	<p style="text-align: center;"><u>OPORTUNIDADES</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Naviarca, Cáritas, Inparques, IPASME, COSDESU, UDO.✓ Cercanía al centro de la ciudad.✓ Contar con casi todos los servicios básicos.✓ Centro educativo cercano.✓ Plaza.✓ Cancha Deportiva.✓ Parque.✓ Consejo Legislativo.✓ Casa de la Cultura.✓ Pequeños y medianos comercios.✓ Casilla de la Policía Municipal.
<p style="text-align: center;"><u>DEBILIDADES</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Desempleo.✓ Disminución del nivel académico.✓ Trasladarse a otra comunidad a fin de deshacerse de los desechos sólidos.	<p style="text-align: center;"><u>AMENAZAS</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Aguas servidas.✓ No transita el aseo urbano con frecuencia.✓ Deficiencia en el alumbrado público.✓ Deterioro en el asfaltado.✓ Indigentes que sustraen bienes públicos.

TABLA # 2 SECTOR NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA

<u>FORTALEZAS</u>	<u>OPORTUNIDADES</u>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Unión vecinal. ✓ Solidaridad y empatía entre vecinos. ✓ Sentido de pertenencia. ✓ Funcionamiento del programa CLAP. ✓ Presencia de organizaciones de base (UBCH, Consejo Comunal, Comuna). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cáritas, Inparques, Naviarca, IPASME, COSDESU, UDO. ✓ Casilla de la Policía Municipal. ✓ Centro educativo cercano. ✓ Consultorios médicos. ✓ Cancha deportiva. ✓ Plaza. ✓ Cercanía al centro de la ciudad. ✓ Intercambios culturales y deportivos a nivel regional y nacional.
<u>DEBILIDADES</u>	<u>AMENAZAS</u>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poca gestión del Consejo Comunal. ✓ Baja participación en las reuniones comunitarias. ✓ Contaminación sónica por parte de algunos vecinos. ✓ Trasladarse a otra comunidad a fin de deshacerse de los desechos sólidos. ✓ Pérdida de los valores en algunos jóvenes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aguas servidas. ✓ No transita el aseo urbano con regularidad. ✓ Deficiencia en el alumbrado público. ✓ Carros con sonido estruendoso que perturban la tranquilidad de los vecinos. ✓ Exceso de velocidad vehicular. ✓ Olores nauseabundos en el sector, generados por las necesidades fisiológicas de algunas personas que acuden a la lotería. ✓ Personas ajenas al sector que acceden a hurtar las viviendas. ✓ Actos indebidos que se dan en casas y espacios abandonados del sector.

TABLA # 3 SECTOR SAN MARTÍN DE PORRES.

<p style="text-align: center;"><u>FORTALEZAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Presencia de organizaciones de base (UBCH, Consejo Comunal, Comuna). ✓ Unión vecinal (solidaridad, cooperatividad, empatía). ✓ Buena comunicación entre vecinos. ✓ La actividad económica que se genera con la presencia de la lotería del sector "La Matica". ✓ Club de los Abuelos "Los Hijos del Manzanares". 	<p style="text-align: center;"><u>OPORTUNIDADES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cáritas, Inparques, Naviarca, Alcaldía, Gobernación, IPASME, COSDESU, UDO, Hospital de Veteranos "Dr. Julio Rodríguez". ✓ Casilla de la Policía Municipal. ✓ GNB. ✓ Plaza. ✓ Cancha deportiva. ✓ La red global (Internet) que a través de los medios tecnológicos ha permitido el trabajo desde casa. ✓ Presencia de la lotería "La Matica". ✓ Centros de salud cercanos (clínica, ambulatorio). ✓ Cercanía al centro de la ciudad. ✓ Locales que ofrecen bienes y servicios (talleres, charcutería, bodegas, entre otros).
<p style="text-align: center;"><u>DEBILIDADES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de organización en la comunidad para solventar problemáticas. ✓ Trasladarse a otra comunidad a fin de deshacerse de los desechos sólidos. ✓ Migración de algunos jóvenes en edad laboral. 	<p style="text-align: center;"><u>AMENAZAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aguas servidas. ✓ No transita el aseo urbano con frecuencia. ✓ Entrada de extraños que en ocasiones inquietan la paz del sector.

TABLA # 4 SECTOR NUESTRA SEÑORA DE LA CANDELARIA.

<p style="text-align: center;"><u>FORTALEZAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Buena comunicación entre los líderes comunitarios. ✓ Participación activa de los habitantes. ✓ Presencia y organización de grupos sociales (Consejo Comunal, Comuna y UBCH). ✓ Funcionamiento del Programa de Alimentación CLAP. 	<p style="text-align: center;"><u>OPORTUNIDADES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Presencia de Estudiantes Universitario (UDO) para la elaboración de un diagnóstico. ✓ Ventas de dulces criollos por parte de los visitantes (Arroz con coco, Coquitos, Besos, Dulce de lechosa y de mango). ✓ Red de distribución de pescado por parte de los ciclistas y motociclistas. ✓ Truques ambulantes de alimentos. ✓ Capacitaciones a los habitantes del sector en diversos cursos de (Repostería, Panadería, Costura y Peluquerías) por parte de actores gubernamentales. ✓ Maestras en casas (Programa de Educación Inicial). ✓ Servicios Públicos Básicos (Aseo urbano, Alumbrado público, Aducción de agua potable y electricidad). ✓ Cuentan con un buen asfaltado en sus calles. ✓ Empresas socio productivas (Bodegones, Panaderías Artesanales).
<p style="text-align: center;"><u>DEBILIDADES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ No cuentan con objetivos generados por los mismos habitantes del sector. ✓ Carencia de instituciones educativas. ✓ Escasez de lugares de recreación. ✓ Deficiente relación interpersonal entre los habitantes. 	<p style="text-align: center;"><u>AMENAZAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Carecen de un consultorio médico. ✓ Inexistencia de un punto policial para el resguardo del habitante del sector. ✓ Desbordamiento de red cloacal. ✓ Ausencia en los servicios de Internet y CANTV. ✓ Consumo de sustancias psicotrópicas por parte de un grupo de habitantes. ✓ Ingresos de grupo delictivos a la comunidad. ✓ Olores putrefactivos. ✓ Proliferación de plagas debido a las aguas negras. ✓ Brote de enfermedades endémicas (Dengue, Paludismo y Escabiosis).

TABLA #5 SECTOR SAN ANTONIO.

<p style="text-align: center;"><u>FORTALEZAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Presencia y organización de grupos sociales (Consejo Comunal, Comuna y UBCH). ✓ Funcionamiento del Programa de Alimentación CLAP. ✓ Participación activa entre los líderes comunitarios. 	<p style="text-align: center;"><u>OPORTUNIDADES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Presencia de Estudiantes Universitario (UDO) para la elaboración de un diagnóstico. ✓ Ventas de gas doméstico por parte del programa de alimentación CLAP. ✓ Ventas de hortalizas y fruterías. ✓ Talleres de crecimiento personal a los habitantes del sector. ✓ Servicios Públicos (Aducción de aguas, Aseo urbano, Alumbrado público). ✓ Mini Establecimientos Comerciales.
<p style="text-align: center;"><u>DEBILIDADES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Poca participación de los habitantes al momento de realizar en las diversas actividades. ✓ Falta de organización de la comunidad en la recolección clasificada de los desechos sólidos. ✓ Incumplimiento de normas de convivencia por parte de diversos miembros del sector. ✓ Deficiencia de principios éticos por parte de algunos miembros del sector. 	<p style="text-align: center;"><u>AMENAZAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Barberías Ambulantes en lugares no aptos. ✓ Carencia de un consultorio médico. ✓ No cuentan con punto policial. ✓ Desbordamiento de red cloacal. ✓ Ingreso de grupos delictivos a la comunidad. ✓ Brote y Proliferación de plagas debido a las aguas servidas. ✓ Falta de mantenimiento al tendido eléctrico. ✓ Ausencia de las tapas de alcantarillado en las calles.

TABLA # 6 SECTOR NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN.

<u>FORTALEZAS</u>	<u>OPORTUNIDADES</u>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presencia y organización de grupos sociales (Consejo Comunal, Comuna y UBCH). ✓ Funcionamiento del programa de Alimentación CLAP. ✓ Buena organización por parte habitantes de la comunidad en torno a la seguridad. ✓ Relaciones solidarias entre los vecinos. ✓ Buenas relaciones interpersonales entre los habitantes y visitantes para la elaboración de diferentes productos artesanales. ✓ Miembros de la comunidad con capacidades en el área de: albañilería, plomería y carpintería que le brindan servicios a la comunidad cuando lo necesitan, sin percibir ningún tipo de ingreso. ✓ Consultorio médicos privado. ✓ Depósitos de resguardo de mercancía perteneciente a la economía informal. ✓ Presencia de diferentes tabaquerías artesanales. ✓ Presencia de mecánicos ambulantes. ✓ Ventas de comidas rápidas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Profesionales en el área de educación y salud que prestan su apoyo a solicitud del consejo comunal cuando se requiere. ✓ Presencia de un Punto Policial en la plaza Bermúdez. ✓ Resguardos diarios de funcionarios policiales. ✓ Presencia de comercializadoras privadas (externa) para ventas de gas doméstico. ✓ Red de distribución de pescado por parte de los bicicleteros y motociclistas. ✓ Presencia de estudiantes universitarios (UDO) para la elaboración de un diagnóstico. ✓ Servicios Públicos Básicos (Aducción de agua potable, Electricidad y Telefonía fija). ✓ Instituciones Educativas (Simoncito, Escuela y Liceo). ✓ Disposición de una Iglesia Cristiana (mormones). ✓ Área deportiva y de recreación (Parque Guaiquerí, Plaza de la calle Bermúdez Y Plazoletas). ✓ Ubicación geográfica productiva por estar cerca del centro. ✓ Consultorios Jurídicos. ✓ Laboratorios de odontología mecánica y laboratorios Clínicos. ✓ Ubicación geográfica productiva por estar cerca del centro. ✓ Cuentan con un Área Socio Productiva muy amplia entre estos (Talleres de latonería y pintura, Farmacia, Almacenes de ventas de tela, Panaderías artesanales, Abastos, Fruterías, Ventas de repuestos industriales y domésticos de refrigeración, Perfumería, Carnicería, Ferreterías, Peluquerías. ✓ Alquileres de habitaciones.
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Depósitos de resguardo de mercancía perteneciente a la economía informal.
<u>DEBILIDADES</u>	<u>AMENAZAS</u>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poca gestión del consejo comunal. ✓ Falta de mantenimiento del asfalto y el alumbrado público. ✓ Practica de arrojar basura en lugares no aptos dentro de la misma comunidad. ✓ Trasladarse a otras comunidades aledañas para arrojar la basura. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ingresos de grupo delictivos a la comunidad. ✓ Brote y proliferación de plagas debido al mal estado de la red cloacal. ✓ Falta del servicio de aseo urbano. ✓ Inexistencia de centro de salud (C.D.I -Ambulatorio).

TABLA #7 SECTOR SAN JORGE.

<p style="text-align: center;"><u>FORTALEZAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Colaboración ✓ Participación ✓ Mantienen una buena relación interpersonal (Vecinos y Comerciantes). 	<p style="text-align: center;"><u>OPORTUNIDADES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ A través del comercio participan en las actividades del sector. ✓ Mantienen una conducta favorable dentro del sector ✓ Colaboran de distintas maneras en las realización de las actividades (económicas, participación, donaciones).
<p style="text-align: center;"><u>DEBILIDADES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Poca participación en las actividades de la iglesia. ✓ Distintas creencias religiosas. ✓ Se ven afectados por las actividades políticas y públicas, dañan fachadas de viviendas y comercios, plazas entre otros. ✓ Vendedores informales limitan el fácil acceso. ✓ Falta de capacitación a personal de los comercios. 	<p style="text-align: center;"><u>AMENAZAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Inseguridad. ✓ Nivel de inflación elevado afecta a los comercios del sector. ✓ Mafias Organizadas. ✓ Indigentes externos agreden ponen en zozobra a habitantes del sector. ✓ Deserción escolar, permite absorción de comportamientos negativos para las nuevas generaciones.

TABLA # 8 SECTOR SAN JOSÉ.

<p style="text-align: center;"><u>FORTALEZAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Motivación y participación por los habitantes del sector. ✓ Colaboración y cooperación para promover el desarrollo local. ✓ Compromiso y respeto a las normas de convivencia. ✓ Grupos religiosos promueven los valores a través de distintas actividades. 	<p style="text-align: center;"><u>OPORTUNIDADES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Apoyo y donaciones por parte de distintos comerciantes. ✓ Apoyo Externo de organizaciones como Mercal, Funda comunal, Caritas, entre otras. ✓ Organizaciones Educativas y religiosas promueve los valores. ✓ Regalos y donaciones por parte de fundaciones y comerciantes en varias épocas del año.
<p style="text-align: center;"><u>DEBILIDADES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Venta de estupefacientes. ✓ Pobreza extrema. ✓ Deserción Escolar. ✓ Brote de aguas Servidas. ✓ Servicio de agua potable deficiente. 	<p style="text-align: center;"><u>AMENAZAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Inseguridad. ✓ Narcotráfico. ✓ Venta y Distribución de estupefacientes ✓ Prostitución.

TABLA #9 SECTOR NUESTRA SEÑORA DEL VALLE.

<p style="text-align: center;"><u>FORTALEZAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Participación. ✓ Mercado Municipal. ✓ Organizaciones de vendedores. ✓ Grupo de personas practican la sana convivencia. ✓ Participación en distintas actividades realizadas por organizaciones 	<p style="text-align: center;"><u>OPORTUNIDADES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Apoyo de distintos organismos gubernamentales y privados fortalece el desarrollo del sector. ✓ Compromiso de corresponsabilidad. ✓ Reciben ayuda de Organizaciones, ONG, Grupos Religiosos. ✓ Apoyo a nivel educativo para el reforzamiento de los valores.
<p style="text-align: center;"><u>DEBILIDADES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Recursos insuficientes para el mantenimiento del mercado. ✓ Calles sin Asfaltar. ✓ Hacinamiento (4 o 5 familias por casa). ✓ Se abastecen de agua del rio para su consumo. ✓ Puesto de ventas ilegales promueven el retazo en la zona. ✓ Deserción escolar y Desmotivación proporcionan un entorno no favorable. 	<p style="text-align: center;"><u>AMENAZAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Inseguridad. ✓ Promiscuidad. ✓ Viviendas improvisadas. ✓ Influencias social negativas. ✓ Carencia de Servicios Públicos: agua potable, red cloacal. Vialidad entre otros. ✓ Deficiencia en la gestión de la directiva del mercado municipal. ✓ Alteración e irrespeto a las normas de convivencia por grupos de vecinos. ✓ Venta y Distribución de estupefacientes.

CRUCES DE MATRIZ CAPITAL SOCIAL / FODA

TABLA # 1 SECTOR SANTA CLARA.

MATRIZ FODA	F	O	D	A
CAPITAL SOCIAL				
Clima de Confianza.	Existen buenas relaciones vecinales enmarcadas en el respeto entre los residentes que perviven en el sector.	Presencia de organizaciones en el sector que promueven el clima de confianza, que los habitantes del sector aprovechan oportunamente, sin obstaculizar o rechazar.	Discrepancia entre algunos habitantes del sector motivado a creencias ideológicas, ocasionando así desavenencias entre los mismos.	Desidia por parte de los entes competentes ante las denuncias de los habitantes en relación al deterioro en algunos espacios del sector.
Capacidad Asociativa.	Presencia de diversas organizaciones de participación ciudadana tales como: CLAP, Consejos Comunales, UBCH, Comuna, Comparsas Cumanesas, entre otros.	El sector tiene la posibilidad de interrelacionarse con organismos ajenos a la misma como lo son: Caritas, Navarica, Inparques, UDO, IPASME, CODESU, Casa de la Cultura, Unipso-fuses, Policía Municipal, entre otros, que impulsan el desarrollo comunitario a través de las organizaciones comunitarias.	Los residentes del sector poseen una escasa organización y participación al momento de solventar situaciones en pro de la comunidad. A pesar de la presencia de organizaciones dispuestas a apoyar.	Alejamiento por parte de los organismos gubernamentales encargados de velar por el progreso del sector.
Conciencia Cívica.	Gran parte de los habitantes del sector cumplen con las normas de convivencias a fin de favorecer relaciones vecinales armoniosas.	Presencia de coordinadores y ministros asignados por parte de la iglesia católica "Nuestra Señora de Altigracia de los Guaiqueries" para llevar la evangelización y la pastoral social.	Comportamientos inadecuados por parte de algunos individuos del sector, ejemplo, con la contaminación sónica en altas horas de la noche. Desdén en algunos habitantes respecto a situaciones particulares del sector, tal como: la situación de las aguas servidas.	Entrada de personas de dudosa procedencia al sector que en ocasiones alteran la tranquilidad vecinal. Indigentes que sustraen bienes públicos.
Valores Éticos.	Buenas costumbres y modales arraigados en los habitantes del sector. Modelos de comportamientos respetuosos y afectuosos en las familias.	Fortalecimiento de los valores a los residentes del sector por parte de organizaciones para una sana convivencia, tales como: UDO, Iglesia "Nuestra Señora de Altigracia de los Guaiqueries".	Disminución del nivel académico en los jóvenes que al finalizar o desertar de la secundaria ingresan al campo laboral, y terminan adquiriendo valores éticos negativos como: "la viveza criolla", irresponsabilidad, deshonestidad, irrespeto, entre otros.	Incidencia de los medios y redes sociales en la conducta de los habitantes, lo que repercute directamente en su proceso de interacción social debido a que promueve valores éticos negativos como los son: el individualismo, poca empatía entre otros.

TABLA # 2 SECTOR NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA.

MATRIZ FODA	F	O	D	A
CAPITAL SOCIAL				
Clima de Confianza.	Los habitantes del sector mantienen lazos de unidad, empatía y solidaridad, permitiendo así una cohesión vecinal.	Presencia de organizaciones en el sector que promueven el clima de confianza, que los habitantes del sector aprovechan oportunamente, sin obstaculizar o rechazar.	Insuficiencia en la gestión comunitaria, trayendo consigo el desánimo a la hora de participar en las reuniones vecinales.	Desidia por parte de los entes competentes ante las denuncias de los habitantes en relación al deterioro en algunos espacios del sector.
Capacidad Asociativa.	Presencia de diversas organizaciones de participación ciudadana tales como: CLAP, Consejos Comunales, UBCH, Comuna, entre otros.	El sector tiene la posibilidad de interrelacionarse con organismos ajenos a la misma como lo son: Cáritas, Naviarca, Inparques, Policía Municipal, UDO, IPASME, COSDESU, Unipso-fuses, entre otros. Que impulsan el desarrollo comunitario.	Baja participación vecinal al momento de solucionar situaciones en pro de la comunidad.	Ausencia de los entes encargados del cuidado y mantenimiento del sector.
Conciencia Cívica.	Muchos de los habitantes poseen un gran sentido de pertenencia por el sector. Buena parte del sector asume comportamientos adecuados para una sana convivencia vecinal.	Presencia de coordinadores y ministros asignados por parte de la iglesia católica "Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes" para llevar la evangelización y acciones solidarias.	Contaminación sonora por parte de algunos vecinos. Conductas desfavorables por parte de algunos residentes del sector.	Acceso de vehículos al sector con música estruendosa que alteran la tranquilidad vecinal. Personas que acuden a la lotería "La Matica", realizan sus necesidades fisiológicas en las adyacencias del sector, generando olores fétidos. Exceso de velocidad vehicular. Personas ajenas al sector que acceden a hurtar las viviendas, valiéndose de la oscuridad que prevalece en ciertas calles. Actos indebidos que se dan en casas y espacios abandonados del sector, que atentan contra las buenas costumbres y principios.
Valores Éticos.	Imperan en algunos habitantes del sector buenos principios transmitidos de generación en generación. Hospitalidad para con propios y extraños dentro del sector.	Apoyo de las organizaciones civiles para el afianzamiento de los valores, tales como: Iglesia "Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueríes", UDO.	Pérdida de valores en algunos jóvenes del sector tales como: respeto, honestidad, empatía, entre otros, motivado a la ausencia de figuras de autoridad en el hogar.	Los medios convencionales y las redes sociales a través de las tendencias que marcan los llamados "influencers" exponen en su contenido cargado de valores éticos negativos como: el egocentrismo, narcisismo, discriminación, entre otros, que distorsionan la realidad e influyen en las decisiones de las personas.

TABLA # 3 SECTOR SAN MARTÍN DE PORRES.

MATRIZ FODA	F	O	D	A
CAPITAL SOCIAL				
Clima de Confianza.	Los residentes del sector sostienen una buena comunicación y unión vecinal.	Receptividad entre el sector y las organizaciones que promueven el desarrollo local.	Discordancia entre algunos habitantes del sector, motivado a puntos de vista distintos.	Desidia por parte de los entes competentes ante las denuncias de los habitantes en relación al deterioro en algunos espacios del sector.
Capacidad Asociativa.	Presencia de diversas organizaciones de participación ciudadana tales como: CLAP, Consejos Comunales, UBCH, Comuna, entre otros. Actividad económica generada por la lotería "La Mática". El sector cuenta con un Club de los Abuelos "Los Hijos del Manzanares".	El sector tiene la posibilidad de interrelacionarse con organismos ajenos a la misma como lo son: Cáritas, Naviarca, Inparques, Alcaldía, IPASME, Gobernación, Hospital de Veteranos "Dr. Julio Rodríguez", UDO, GNB, Policía Municipal, COSDESU, Unipso-fuses, entre otros. Que impulsan el desarrollo comunitario. Existencia de la red global (internet) que permite laborar desde casa. Presencia de la lotería "La Mática".	El sector carece de organización para dar solución a situaciones puntuales que les afectan, tales como: alumbrado público o aguas servidas.	Alejamiento por parte de los organismos gubernamentales encargados de velar por el progreso del sector.
Conciencia Cívica.	Los residentes del sector en su mayoría, asumen a carta cabal las normas de convivencias a efectos de mantener buenas relaciones vecinales.	Presencia de coordinadores y ministros asignados por parte de la iglesia católica "Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueries" para llevar la evangelización y acciones solidarias. Apoyo de organizaciones tales como el IVSS, que promueve el empoderamiento en los adultos mayores.	Migración de algunos jóvenes en edad laboral. Apatía vecinal en asuntos concernientes al sector, como los son: alumbrado público, aguas servidas.	Entrada de extraños que en ocasiones inquietan la paz del sector.
Valores Éticos.	Los habitantes del sector mantienen cimentadas buenas costumbres y afabilidad.	Presencia de organizaciones tales como: la UDO y la Iglesia "Nuestra Señora de Altagracia de los Guaiqueries" que refuerzan los buenos valores.	Algunas personas anteponen sus beneficios personales ante los colectivos, perjudicando el bien común del sector.	Incidencia de los medios y redes sociales en la conducta de los habitantes, lo que repercute directamente en su proceso de interacción social.

TABLA # 4 SECTOR NUESTRA SEÑORA DE LA CANDELARIA.

<p>MATRIZ FODA</p> <p>CAPITAL SOCIAL</p>	F	O	D	A
<p>Clima de Confianza.</p>	<p>Se evidencian buenas relaciones interpersonales y buena comunicación entre los líderes comunitarios.</p>	<p>Los habitantes de sector respetan las normas establecidas de todos los visitantes al momento de ejecutarse una actividad.</p>	<p>Presencia de roces y desconfianza entre algunos de los habitantes del sector durante las actividades a realizarse.</p>	<p>Algunos de los habitantes presentan un bajo nivel de desconfianza con los otros miembros de la comunidad, lo cual dificulta la sana convivencia comunal.</p>
<p>Capacidad Asociativa.</p>	<p>Los líderes comunitarios se organizan y se distribuyen las tareas en su respectivo comité para solventar cualquier situación que se les presente.</p>	<p>Participación activa que tiene la comunidad al momento de recibir capacitación personal por parte de diferentes organizaciones: Programa de educación inicial, Seguro Social, Acción Democrática, para emprender nuevos proyectos.</p>	<p>El desinterés que presentan algunos de los miembros del sector ante ejecutar su función dentro de las organizaciones sociales.</p>	<p>Ausencia de supervisión y control por parte de instituciones gubernamentales responsable del desarrollo de actividades, que van en pro del beneficio de la comunidad.</p>
<p>Conciencia Cívica.</p>	<p>Buena comunicación por parte de los líderes comunitarios al momento de tomar decisiones que van en beneficio de la comunidad.</p>	<p>El respeto que se le brinda a los visitantes que planean realizar proyectos educativos, deportivos y comunitarios que van en beneficio de la comunidad.</p>	<p>El déficit que tienen algunos de los habitantes al momento de integrarse en las actividades planificadas.</p>	<p>Falta de conciencia que tienen algunos de los habitantes de la comunidad al momento de arrojar desechos sólidos en las calles lo cual conlleva a obtener olores putrefactos.</p>
<p>Valores Éticos.</p>	<p>Presencia de principios y valores entre los líderes comunitarios.</p>	<p>Reforzamiento de los valores éticos por parte de las organizaciones (Iglesia católica, evangélica y cristiana) al momento de prestar sus servicios dentro de la comunidad.</p>	<p>Algunos de los habitantes del sector no reconocen e irrespetan el trabajo de diversos líderes comunitarios.</p>	<p>Desintegración en diversos miembros de la comunidad con los líderes comunitarios lo cual incita a la separación entre los miembros.</p>

TABLA # 5 SECTOR SAN ANTONIO.

<p>MATRIZ FODA</p> <p>CAPITAL SOCIAL</p>	F	O	D	A
<p>Clima de Confianza.</p>	<p>Se evidencia confianza, respeto y unión entre los líderes comunitarios.</p>	<p>La interacción que demuestran algunos de los habitantes ante las jornadas que realiza la Misión mercal, el Seguro Social, el Médico integral y la fundación Caritas que participan en pro del desarrollo de la comunidad.</p>	<p>Incumplimiento de normas de convivencia por parte de diversos miembros de la comunidad.</p>	<p>Falta de confiabilidad por parte de diversos miembros de la comunidad lo cual conlleva a la desintegración comunitaria.</p>
<p>Capacidad Asociativa.</p>	<p>Apoyo mutuo por parte de los líderes y diversos habitantes de la comunidad para solventar situaciones de índole grupal que se presente en las organizaciones sociales (Consejo comunal)</p>	<p>El sector cuenta con un alto nivel de interrelación con los organismos que le brindan sus servicios (UBCH- COMUNA-CLAP) que fomentan el desarrollo comunitario.</p>	<p>Desinterés por parte de diversos miembros de la comunidad, al momento de participar en los compromisos de sus organizaciones laborales comunitarios.</p>	<p>Escasa participación de diversos habitantes al momento de realizar cualquier actividad en el diferente comité perteneciente a las organizaciones.</p>
<p>Conciencia Cívica.</p>	<p>Los líderes comunitarios mantienen un compromiso social en su entorno y un buen comportamiento al momento de planificarse.</p>	<p>La participación activa que mantienen los miembros del sector durante la presencia de estudiantes ante la elaboración de un diagnóstico comunitario.</p>	<p>El comportamiento inadecuado que presente los miembros del sector lo cual obstaculiza el desarrollo de algunas actividades.</p>	<p>El Pleitismo por medio de los miembros del sector que no compartan las mismas opiniones durante el desarrollo de cualquier actividad.</p>
<p>Valores Éticos.</p>	<p>Los líderes comunitarios mantienen presente los valores morales y éticos que se tienen en una comunidad.</p>	<p>El reconocimiento que se les otorga a las personas que asisten al sector para realizar actividades de interés social.</p>	<p>La deficiencia de principios éticos por parte de algunos miembros del sector al momento de socializar, con los miembros y reconocer sus labores.</p>	<p>Carencia en la comunicación por parte de algunos de los habitantes de la comunidad en el momento de expresar sus pensamientos con respecto a los otros.</p>

TABLA # 6 SECTOR NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN.

MATRIZ FODA	F	O	D	A
CAPITAL SOCIAL				
Clima de Confianza.	Se evidencian buenas relaciones interpersonales de confianza, solidaridad y respeto entre los vecinos.	La presencia de funcionarios policiales en el punto de control frente a la plaza Bermúdez, garantiza el respeto de las normas establecidas que los habitantes del sector son presto a cumplir.	Insuficiencia entre los líderes comunitarios y los habitantes perjudica el nivel de confianza al momento de gestionar con las autoridades.	Los habitantes del sector no se tienen la confianza mutua para enfrentar situaciones de actos delictivos por parte de grupos externos.
Capacidad Asociativa.	Existencia de diversas organizaciones de grupos sociales en la comunidad tales como: Panaderías artesanales (Belén C.A) Tabaquerías: (Fábrica de tabaco de Crispin Patiño y Don Quijote).	La comunidad cuenta con un desarrollo comunitario muy amplio: Comuna, Seguro Social, Acción Democrática, UBCH y Carita- UNICEF.	Diferencias de opiniones entre los líderes comunitarios, que obstaculizan su articulación y su reconocimiento mutuo entre las organizaciones que existen.	Falta de integración entre los distintos coordinadores y organizaciones comunitarias presentes que impiden solicitar adecuadamente la instalación de un ambulatorio y C. D. I para atender las emergencias.
Conciencia Cívica.	Los habitantes de la comunidad respetan las normas de convivencias establecidas que se tienen al momento de prestar sus servicios comunitarios.	La comunidad esta presta a recibir el apoyo de personal capacitado como lo es Mercal, Seguro Social, Medico integral entre otras.	Los grupos que hacen vida no tienen un catálogo de reglas de comportamientos grupal para solucionar problemas comunitarios.	Desinterés de los líderes comunitarios para atender las situaciones de grupos delictivos, que ingresan a la comunidad para cometer actos criminales.
Valores Éticos.	Práctica de valores éticos que promueven la sana convivencia vecinal al momento de prestarle servicios a la comunidad.	Las organizaciones que promueven los valores éticos en la comunidad son: Pastoral Social, Caritas, la Iglesia Cristiana evangélica y la de Mormón.	Falta de educación que presentan algunos de los habitantes (generaciones futuras) del sector al momento de expresar sus opiniones que durante las actividades que se realizan.	La Carencia de valores éticos por parte de los habitantes (generaciones futuras) lo cual conlleva a la desmotivación para asistir a las actividades.

TABLA # 7 SECTOR SAN JORGE.

<p>MATRIZ FODA</p> <p>CAPITAL SOCIAL</p>	F	O	D	A
<p>Clima de Confianza.</p>	<p>Promueven y disponen en sus comercios los productos necesarios para la cotidianidad.</p>	<p>Tienen la posibilidad de invertir en asociación con otros comercios y entes, lo cual fortalece la economía local.</p>	<p>Falta de capacitación en el personal para labores asignadas.</p>	<p>Alto índice de inseguridad. Alto nivel de inflación genera desestabilización a la economía comercial del sector.</p>
<p>Capacidad Asociativa.</p>	<p>El sector trabaja en cooperación con la Asociación Civil Antonio José de Sucre, para fortalecimiento de las actividades comerciales de la zona.</p>	<p>El sector cuenta con apoyo de distintos entes gubernamentales y privados como: policía municipal, Alcaldía, policía Estatal y Zodi.</p>	<p>Delincuencia organizada que fomenta actos delictivos y amenazan con la integridad del ciudadano.</p>	<p>Colocación de puestos y vendedores informales, en los alrededores de los comercios que limitan la fácil circulación a los establecimientos de la zona.</p>
<p>Conciencia Cívica.</p>	<p>Colaboración por los comerciantes del sector, tanto en insumos como monetarios en pro de las actividades del sector.</p>	<p>A través del aporte de los comerciantes se participa y colabora en las distintas actividades productivas de la zona.</p>	<p>Separación por grupos ya que no practican la misma ideología religiosa. Limitan el pago de impuestos u otras obligaciones comerciales.</p>	<p>Concentraciones políticas y ambientales y sanitarias de la zona céntrica públicas que afectan las condiciones.</p>
<p>Valores Éticos.</p>	<p>El sector participa en actividades convocadas de acuerdo a sus creencias religiosas y país de origen.</p>	<p>Los vecinos y comerciantes Mantienen una conducta favorable, con valores y principios dentro de sus comunidad.</p>	<p>Por razones étnicas se forman distintos grupos y estratos de la comunidad que conforman los sectores comerciales (Chinos, Venezolanos, Arabes).</p>	<p>Presencia de indigentes tanto de la comunidad como foráneos que perturban la tranquilidad del ciudadano como la actividad comercial de la zona y sus bienes.</p>

TABLA # 8 SECTOR SAN JOSÉ

MATRIZ FODA	F	O	D	A
CAPITAL SOCIAL				
Clima de Confianza.	Los habitantes del sector mantienen un ambiente de motivación y participación entre los mismos para mantener una buena convivencia.	Las relaciones interpersonales en el sector son de recepción positiva ante las organizaciones que realizan aportes en pro de su desarrollo, tales como CARITAS,ONG, FUNDACOMUNAL, MERCAL, UDO entre otras.	El incumplimiento de las normas de convivencia por parte de un grupo de vecinos trae consigo un ambiente de discordia y descontento entre los habitantes del sector.	El déficit de atención de los entes de seguridad ante la ocurrencia de actos delictivos por grupos externos al sector.
Capacidad Asociativa.	Existe un nivel de participación y cooperación entre los habitantes del sector en actividades realizadas por el Concejo comunal, para promover el desarrollo local.	El sector cuenta con apoyo de los organismos externos como mercal, funda comunal, caritas entre otros. Que fomentan el desarrollo comunitario.	Déficit de preparación y recursos para el funcionamiento de las actividades de producción social realizadas en la comunidad.	Ausencia de supervisión y control por parte de los entes gubernamentales responsables de las actividades que van en beneficio del sector.
Conciencia Cívica.	Parte de los habitantes del sector mantienen un compromiso con su entorno social, respetan las normas de convivencia y practican la corresponsabilidad.	Grupo de distintas organizaciones, facilitan orientaciones, sensibilizaciones, sobre temas de convivencia, valores éticos, participación entre los habitantes del sector.	Conductas inapropiadas por grupos del sector. Individualismos por algunos integrantes del sector quienes no consideran las necesidades del prójimo.	Grupos externos que ingresan para incumplir con las normas, fomentando el irrespeto y alterando el orden público del sector.
Valores Eticos.	Grupos religiosos que promueven el fortalecimiento de los valores. Prácticas de valores éticos que promueven la convivencia sana y efectiva.	Reforzamiento de los valores a través del proceso de enseñanza y aprendizaje en las organizaciones educativas y religiosas.	Deserción escolar de niños y jóvenes generando la interrupción de su formación académica.	Influencia de los medios en la transmisión de información inadecuada que generan efectos negativos en el comportamiento de los jóvenes y niños y afecta su proceso evolutivo.

TABLA # 9 SECTOR NUESTRA SEÑORA DEL VALLE.

MATRIZ FODA		F	O	D	A
CAPITAL SOCIAL					
Clima de Confianza.	Los habitantes del sector tienen participación con las actividades comerciales de la zona, como el mercado municipal que les genera un sustento diario.	Los Habitantes del sector trabajan junto a organizaciones y ONG que fomentan y sostienen un compromiso de corresponsabilidad con su entorno, ya que cuidan y respetan a su comunidad en su convivencia diaria.	El incumplimiento de las normas de convivencia por parte de algunos integrantes de la comunidad, trae consigo conflictos, generando un ambiente de discordia y desconfianza entre los habitantes del sector.	El sector no cuenta con el apoyo y supervisión de entes de seguridad que garanticen la sana convivencia para acatar la delincuencia reinante. El sector carece de servicios públicos como: agua potable, red cloacal eficaz, vialidad. Lo que aumenta la desconfianza hacia las organizaciones encargadas de los servicios públicos.	
Capacidad Asociativa.	El sector trabaja en cooperación con la Asociación de expendedores del Mercado Municipal y Sindicato Autónomo de Trabajadores del Mercado Municipal (IAMM), Policía Municipal, para el fortalecimiento de las actividades comerciales de la zona.	El sector cuenta con apoyo de distintos organismos gubernamentales y privados como: UDO, UPTOS, FUNDACOMUNAL, CARITAS, UNICEF entre otros, lo cual fortalece el desarrollo comunitario.	No cuentan con la preparación suficiente para mantener y preservar el buen funcionamiento de los establecimientos productivos de la zona.	Autogestión ineficiente de los directivos y encargados del control preservación, y mantenimiento del mercado municipal, excluyendo las distintas asociaciones de las actividades que hacen vida en el mismo.	
Conciencia Cívica.	Practican la convivencia sana y respetan tanto a usuarios como a propietarios de locales y negocios que no habitan en el sector.	El sector está presto a recibir las ayudas de instituciones, ONG, grupos religiosos entre otros, en pro del desarrollo comunitario.	Colocación de puestos y ventas ilegales, lo cual promueve el retraso a nivel productivo de la comunidad.	Alteración del orden e irrespeto de normas por parte de grupos externos que fomentan la inseguridad y ventas de estupefacientes y otras sustancias ilícitas.	
Valores Eticos.	Participación y cooperación en distintas actividades que promueven la sana convivencia y fortalecen los valores en las familias y habitantes del sector. Promovido por distintos grupos religiosos y locales.	Fortalecimiento y promoción de valores de enseñanza y aprendizaje, para la sensibilización en materia educativa, de cooperación y prevención. Mediante grupos internos y externos como: grupos religiosos, Escuelas, ONG entre otros.	Deserción escolar a causa de la desmotivación y seguimiento de los padres y representantes que proporcionan un entorno no favorable para el desarrollo de los valores éticos positivos.	Influencia social en cuanto al comportamiento negativo en generaciones futuras, ya que no gozan un patrón de conducta y valores adecuados a una sociedad sana.	

ORGANIZACIONES DE BASE

TABLA # 1 SECTOR SANTA CLARA

Tipo de Organización.	Nombre de la Organización.	Ubicación.	Fecha de Creación.	Miembros Activos.	Promovida por:	Activa.
Educativa.	U.E “José Antonio Ramos Sucre”.	Calles: Arismendi y Zea.	1936.	139.	Decreto de Eleazar López Contreras.	Activa.
Deportiva.	Club Deportivo “Calle Zea”.	Calles: Arismendi, Zea y Bermúdez.	1965.	21.	José López.	Activa.
Religiosa.	Los Hijos de Sion.	Calles: Arismendi y Zea.	2005.	40.	Cristina Gamardo.	Activa.
Educativa.	L.B “José Antonio Ramos Sucre”.	Calles: Arismendi y Zea.	2008.	139.	Carmen de Marín.	Activa.
Religiosa.	Remanente de Israel.	Calle: Zea.	2015.	30.	Erick Marchán Ruth de Marchán.	Activa.
Socio-Productiva.	Consejo Comunal “Guaiquerí”.	Calles: Carabobo, Zea, Arismendi, San Isidro, San Bruno y Av. Andrés Eloy.	2018.	10.	Luisa Grau Alejandro Echeverría Carlos López.	Activa.

TABLA # 2 SECTOR NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA.

Tipo de Organización.	Nombre de la Organización.	Ubicación.	Fecha de Creación.	Miembros Activos.	Promovida por:	Activa.
Socio-Productiva.	Consejo Comunal "Río Manzanares".	Calles: Castellón, Gutiérrez, Rendón, Pasaje Bermúdez y Benítez, Herrera, Av. Bermúdez, Av. Mariño, Rojas, Junín 2.	2006.	16.	Inés Andarcia Carlos Aparicio Eliomar Salazar.	Activa.
Político-Social.	UBCH José Antonio Ramos Sucre.	Casco Central.	2009.	12.	Blanca Veliz † Eliomar Salazar. (Coordinador actualmente).	Activa.
Socio-Productiva.	CLAP Río Manzanares.	Casco Central.	2016.	36.	Eliomar Salazar Génesis Durán.	Activa.
Socio-Productiva.	Consejo Comunal "Hijos de Altagracia".	Calles: García, Junín 1, Rojas 2 (El Saco), parte de la Miramar.	2018.	10.	José Bastardo Alejandro Torres Luis Suárez.	Activa.
Político-Social.	Comuna Casco Central Unidos.	Casco Central.	2018.	78.	Janeth Marval. Luisa Grau. Eliomar Salazar.	Activa.

TABLA # 3 SECTOR SAN MARTÍN DE PORRES.

Tipo de Organización.	Nombre de la Organización.	Ubicación.	Fecha de Creación.	Miembros Activos.	Promovida por:	Activos.
Religiosa.	La iglesia de jesucristo de los santos de los últimos días.	Calle Gutiérrez.	1977.	36.	Víctor Canozo Rafael Pino.	Activa.
Socio-Productiva.	Consejo Comunal "La Matica de Altagracia".	Casco Central.	2008.	38.	Comisión Electoral Permanente.	Activa.
Social.	Club de Abuelos "Los Hijos del Manzanares".	Calle Gutiérrez.	2022.	70.	IVSS e Iniciativa Comunitaria.	Activa.

TABLA # 4 SECTOR NUESTRA SEÑORA DE LA CANDELARIA.

Tipo de Organización.	Nombre de la Organización.	Ubicación.	Fecha de Creación.	Miembros Activos.	Promovida por:	Activa.
Socio-Productiva.	Tabaquerías: Asociación Cooperativa LOS FUENTES.	Calle: Petión.	2013.	2.	Iniciativa propia.	Activa.
	Asociación Cooperativa LOS RAMOS.		2011.	1.	Iniciativa independiente.	
	Asociación Cooperativa LOS MAIZ.		1973.	2.	Iniciativa propia.	
	Asociación Cooperativa LOS MIERES		1963.	3	Iniciativa propia.	
Socio-Productiva.	Consejo Comunal "Rencuentro Altagraciano.	Calle: Petión.	2005.	218 Miembros 15 líderes comunitarios.	Iniciativa comunitaria.	Activa de forma irregular.
Deportiva.	Equipo de fútbol.	Calle: Petión.	2020.	6 personas del comité deportivo y 20 adolescentes.	Por la misma comunidad.	Activa en forma irregular.
Religiosa.	Comité del personal de Santuario Nuestra Señora de Altagracia.	Calle: Petión.	2000.	13.	Iniciativa grupal.	Activa.

TABLA # 5 SECTOR SAN ANTONIO.

Tipo de Organización.	Nombre de la Organización.	Ubicación.	Fecha de Creación.	Miembros Activos.	Promovida por:	Activa.
Socio-Productiva.	Consejo Comunal "Puerto Rico".	Calle: Las Casas.	2009.	16 líderes 390 Miembros.	Iniciativa grupal por parte de la familia Veliz para formar el Consejo Comunal.	Activa de forma irregular.
Deportiva.	Equipo de fútbol.	Calle: Las Casas Puerto Rico, Barrio Andrés Eloy.	2018.	12.	Iniciativa comunal.	Activa de forma irregular.
Religiosa.	Comité del personal de san Antonio virgen del valle y Altagracia.	Calle: Miramar.	2017.	15.	Iniciativa grupal.	Activa.

TABLA # 6 SECTOR NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN.

Tipo de Organización.	Nombre de la Organización.	Ubicación.	Fecha de Creación.	Miembros Activos.	Promovida por:	Activa.
Socio-Productiva.	Panadería y pastelería Artesanal Belén C.A.	Calle: Rendón Frente a la Plaza Bermúdez.	2020.	5.	Iniciativa familiar.	Activa.
Socio-Productiva.	Consejo comunal: "Río Manzanares".	Nuestra Señora Del Carmen.	2006.	850 Habitantes 15 Líderes Comunitarios.	FUNDACOMUNAL Y políticas revolucionarias.	Activa.
Deportiva.	Club Francisco Bermúdez.	Frente a la plaza Bermúdez.	1965.	30.	Comité deportivo.	Activa.
Religiosa.	Comité de personal del Santuario Nuestra Señora de Altagracia.	Calle: Rendón.	2004.	7.	Iniciativa grupal.	Activa.

TABLA # 7 SECTOR SAN JORGE.

Tipo de Organización.	Nombre de la Organización.	Ubicación.	Fecha de Creación.	Miembros Activos.	Promovida por.	Activa.
Socio-Productiva.	Asociación Civil Antonio José de Sucre.	Calle: Bermúdez, Mariño, Mercado Viejo, y zonas aledañas.	2008.	570.	Iniciativa Individual y Alcaldía.	Activa.
Religiosa.	Comité Altagracia (Caritas).	Calle: Buena Vista II.	18.	Diócesis de Cumaná y Comunidad.	Activa.
Religiosa.	Voces de Altagracia.	Calle: Buena Vista II.	2020	30.	Iniciativa Comunitaria e Individual.	Activa.

TABLA # 8 SECTOR SAN JOSÉ.

Tipo de Organización.	Nombre de la Organización.	Ubicación.	Fecha de Creación.	Miembros Activos.	Promovida por:	Activa.
Socio-Productiva.	Consejo Comunal "Calle Vargas".	Calle: Vargas.	---	10.	Funda Comunal Iniciativa Individual.	Activa.
Socio-Productiva.	UBCH "Eutimio Rivas.	Calles: El Islote, con Blanco Fombona.	2020.	60.	Funda Comunal Iniciativa Individual.	Activa.

TABLA # 9 SECTOR NUESTRA SEÑORA DEL VALLE.

Tipo de Organización.	Nombre de la Organización.	Ubicación.	Fecha de Creación.	Miembros Activos.	Promovida por:	Activa.
Socio-Productiva.	Asociación de expendedores del mercado municipal.	Mercado Municipal.	2004.	700-1200.	Dirección General del Mercado Municipal.	Activa.
Socio-Productiva.	Sindicato autónomo de trabajadores del mercado municipal.	Mercado Municipal.	2007.	500.	Iniciativa Individual y Alcaldía.	Activa.
Socio-Productiva.	Consejo Comunal "El Islote".	Calle: El Islote.	----	30.	Funda Comunal e Iniciativa Individual.	Activa en forma irregular.
Socio-Productiva.	Consejo Comunal "Quinta los Ibarra".	Calles: Buena vista III, con el Realengo.	----	26.	Funda Comunal e Iniciativa Individual.	Activa en forma irregular.
Socio-Productiva.	Consejo Comunal "Brisas del Manzanares".	Calles: El Islote ,con el Realengo B.	----	28.	Funda Comunal e Iniciativa Individual.	Activa en forma irregular.

METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

Título	Análisis institucional del territorio de la parroquia eclesiástica nuestra señora de altagracia de los guaiqueríes Cumaná, edo. Sucre, año-2023.
Subtítulo	

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Betancourt Wuisimar	CVLAC	27.320.722
	e-mail	wuisimarb.1999@gmail.com
Cariaco Iraitmys	CVLAC	24.878.112
	e-mail	iraimyscariaco@gmail.com
Cedeño Ines	CVLAC	15.575.646
	e-mail	inesoscarina@gmail.com
Mariñas Mercedes	CVLAC	21.094.166
	e-mail	marinasm675@gmail.com
Tosar Katherin	CVLAC	24.873.906
	e-mail	katherin.tosar@gmail.com
ZEA Argenis	CVLAC	23.581.323
	e-mail	zeaargenis13@gmail.com

Palabras o frases claves:

economía social, territorio, análisis institucional

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Sub área
Ciencias Sociales	Trabajo Social
	Economía Social

Resumen (abstract):

El Institutional Analysis and Development Framework (IAD) traducido al español como herramienta para el Análisis Institucional del Desarrollo, constituye un instrumento analítico, comparativo y flexible que surge para comprender la complejidad de las relaciones sociales. Mediante la aplicación de la herramienta en la parroquia Eclesiástica Nuestra Señora de Altigracia de los Guaiqueríes, se observó y analizó una serie de factores que a la postre fueron valorizados entre los cuales están: características biofísicas: reseña histórica, ubicación y dimensiones, espacio físico; documentos que recopilan la información y las estructuras que permiten la circulación de esos documentos. De igual manera, se describen los atributos de la comunidad, esto es: el capital social, del cual se desglosa; nivel de confianza, capacidad asociativa, conciencia cívica y valores éticos; en tal sentido, se cruzó dicha información con una matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) dando la posibilidad de tener una vasta perspectiva del espacio intervenido. Asimismo se clasifican las organizaciones de la vida civil, en la que se detallan aspectos que dan cuenta del funcionamiento de las mismas. Igualmente se resaltan las arenas de acción, que componen: los lugares, modos y actores. Del mismo modo, se precisan las modalidades de interacción, estructurada por la forma en la que interaccionan entre ellos con agentes exógenos, así como los incentivos y penalidades. En última instancia, se ubicaron todos los resultados los cuales son expresados como criterios de evaluación como lo son: Estándar de Participación, Eficiencia Económica y Equidad Redistributiva, referidos a las líneas de acción propias de una organización de la iglesia católica, a saber: las actividades litúrgicas, la pastoral social - que incluye la acción social - y las actividades administrativas. Estos permiten evaluar los resultados obtenidos y así realizar una parrilla de aportes y sugerencias que podrían contribuir al desarrollo de la parroquia eclesial Nuestra Señora de Altigracia de los Guaiqueríes. Cumaná – Estado Sucre.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
Fagiolo, Mario	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input checked="" type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	

Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2023	08	10

Lenguaje: SPA _____

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
NSUCTG_B0W02023	Application/word

Alcance:

Espacial: Local

Temporal: Determinado

Título o Grado asociado con el trabajo:

Licenciado(a) TRABAJO SOCIAL

Nivel Asociado con el Trabajo: Licenciado(a)

Área de Estudio: ECONOMIA SOCIAL

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado: Universidad de Oriente

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CUN°0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
SISTEMA DE BIBLIOTECA
RECIBIDO POR *[Firma]*
FECHA 5/8/09 HORA 5:20

Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,

[Firma]
JUAN A. BOLANOS CUNVELO
Secretario



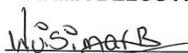
C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

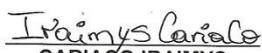
JABC/YGC/manuja

Apartado Correos 094 / Telfs: 4008042 - 4008044 / 8008045 Telefax: 4008043 / Cumaná - Venezuela

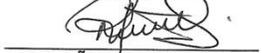
EGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir 2009, según comunicación CU-034-2009) : "los Trabajos de a exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo ados para otros fines con el consentimiento del Consejo de vo, quien deberá participarlo previamente al Consejo i su autorización".

FIRMA DE LOS AUTORES


BETANCOURT WUISIMAR
AUTOR


CARIACO IRAIMYS
AUTOR

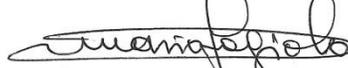

CEDENO INES
AUTOR


MARIÑAS MERCEDES
AUTOR


TOSAR KATHERIN
AUTOR


ZEA ARGENIS
AUTOR

FIRMA DEL ASESOR


PROF: FAGIOLIO MARIO
ASESOR