

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA



Inteligencia Artificial como herramienta para el desarrollo de los retos de la profesión contable aplicado a los profesores de la Escuela de Administración (Departamento de Contaduría) de la Universidad de Oriente, Núcleo Sucre.

AUTORES:

Br. Vincenzo Schinzano

Br. María Angélica Mata

Br. Lucymar Figueroa

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de Licenciados(as) en Contaduría Pública.

Cumaná, Marzo 2024.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO SUCRE
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA



Inteligencia Artificial como herramienta para el desarrollo de los retos de la profesión contable aplicado a los profesores de la Escuela de Administración (Departamento de Contaduría) de la Universidad de Oriente, Núcleo Sucre.

Autores:

Br. Vincenzo Schinzano

Br. María Angélica Mata

Br. Lucymar Figueroa

ACTA DE APROBACIÓN

Trabajo Curso Especial de Grado Aprobado en nombre de la Universidad de Oriente, por el siguiente jurado calificador, en la Ciudad de Cumaná, a los 8 días del mes de marzo del año 2024.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Leonardo España', is written over a horizontal line.

Prof. Leonardo España

C.I: V-11.438.928

Jurado - Asesor

ÍNDICE

LISTA DE CUADROS.....	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	ix
RESUMEN	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	4
EL PROBLEMA.....	4
1.1. Planteamiento del problema	4
1.2. Objetivos de la investigación.....	20
1.2.1. Objetivo general:.....	20
1.2.2. Objetivos específicos:.....	20
1.3. Justificación:.....	21
1.4. Alcance:.....	23
1.5. Limitación:.....	24
CAPÍTULO II	25
MARCO TEÓRICO.....	25
2.1. Antecedentes de la investigación:	25
2.2. Bases teóricas:.....	30
2.2.1. El test de Turing.....	30
2.2.2. Teoría de John McCarthy:	32
2.3. Referencias conceptuales:	34
2.3.1. Inteligencia artificial:.....	34
2.3.2. Reseña histórica de la inteligencia artificial:	36
2.3.3. La inteligencia artificial en la educación:	37
2.3.4. Ventajas de la inteligencia artificial en la educación:	38
2.3.5. La contabilidad y la inteligencia artificial:	40
2.3.6. Herramientas de la inteligencia artificial:	41
2.4. Definición de términos:.....	46

2.5. Bases legales:	48
CAPÍTULO III	50
MARCO METODOLÓGICO.....	50
3.1 Tipo de investigación:.....	51
3.2 Diseño de investigación:	52
3.3 Nivel de la investigación.....	54
3.4 Población y muestra.....	55
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
3.6 Instrumento de recolección de datos	59
3.7 Confiabilidad y validación del instrumento:.....	61
3.7.1 Confiabilidad:	61
3.7.2 Validación	63
3.8 Análisis e interpretación de la información	64
3.9 Matriz de consistencia.....	64
CAPÍTULO IV	67
ASPECTOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN	67
4.1 Denominación	67
4.2 Reseña histórica	67
4.3 Misión.....	70
4.4 Visión	71
4.5 Objetivos	72
4.6 Funciones	73
4.7 Personal docente.....	74
4.8 Clasificación del personal docente.....	74
CAPÍTULO V	76
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	76
5.1 INDICADOR: Recursos Humanos (Docentes).....	76
5.2 INDICADOR: Recursos Tecnológicos.....	81
5.3 INDICADOR: Recursos Éticos y Profesionales.....	85
CONCLUSIONES	92
RECOMENDACIONES	94

BIBLIOGRAFÍA.....	95
METADATOS.....	98

LISTA DE CUADROS

Cuadro N° 1. El conocimiento suyo como docente sobre la inteligencia artificial puede tener un impacto en el rendimiento de los estudiantes de la Escuela de Administración	76
Cuadro N° 2. Como docente de la Escuela de Administración (Núcleo Sucre) tiene la capacidad de enfrentar los nuevos retos que representa la inteligencia artificial	78
Cuadro N° 3. El uso de la inteligencia artificial en la enseñanza universitaria puede mejorar la calidad de la educación y el rendimiento de los profesores.....	79
Cuadro N° 4. Como profesor universitario de la Escuela de Administración (UDO Sucre) tiene usted la capacidad de formar adecuadamente a los estudiantes en el uso de la inteligencia artificial.....	80
Cuadro N° 5. Como docente considera que las herramientas que ofrece la inteligencia artificial servirán para el desarrollo de sus actividades en su vida cotidiana.	81
Cuadro N° 6. Las herramientas de la inteligencia artificial agilizarán el desarrollo de la profesión contable.....	82
Cuadro N° 7. Las herramientas de la inteligencia artificial deberían ser puestas en práctica por parte de todas las universidades del país	83
Cuadro N° 8. La Universidad de Oriente, en especial la Escuela de Administración del Núcleo Sucre, cuenta con los recursos tecnológicos para su capacitación como docente en el uso de las herramientas de inteligencia artificial	84
Cuadro N° 9. Usted como profesional contable ha participado en programas de formación o capacitación relacionados con la inteligencia artificial.....	85
Cuadro N° 10. Considera usted que la integración de la inteligencia artificial en la enseñanza puede mejorar la preparación de los estudiantes para los desafíos futuros en el campo contable.	87
Cuadro N° 11. La aplicación de la inteligencia artificial puede contribuir a detectar y prevenir el fraude contable, promoviendo así practicas éticas en el campo de la contabilidad.....	88
Cuadro N° 12. La inteligencia artificial, por ser una herramienta tecnológica, podría sustituir su labor como docentes en las aulas de clase.	89
Cuadro N° 13. La aplicación de la inteligencia artificial podría generar limitaciones en su desempeño como profesor universitario.....	90

DEDICATORIA

Primeramente, a Dios, señor todopoderoso, y a la Virgen de Valle, a quienes rezo cada día para motivarme a salir adelante.

A mi madre, Lucybell Katy Schinzano Albanese, docente de la UDO, por ayudarme en todo momento, brindándome todo su amor y apoyo, y por estar a mi lado y ser mi motivación para culminar con mi carrera.

A mis abuelos maternos, Francesca Albanese de Schinzano y Vincenzo Schinzano Barbone (†), quienes cuidaron de mí y, aun cuando no están presentes físicamente, sé que desde el cielo me cuidan y protegen, y están orgullosos de este logro.

A todas las personas que forman parte de mi círculo de amigos y familiares, quienes me dieron palabras de aliento para poder cumplir mi meta: graduarme.

- Vincenzo Schinzano.

DEDICATORIA

Quiero dedicarle con mucho amor y cariño especial a todas aquellas personas que estuvieron allí presente conmigo para lograr esta meta que me satisface y me llena de orgullo.

En primer lugar, a mi Dios que siempre me ilumina mi camino en cada momento.

A mis padres, Maribel Guerra y Armando L. Figueroa por ser las personas que me dan los mejores consejos y siempre me dicen que siga a delante que lo que me proponga lo voy a lograr, son mi gran admiración de vida gracias mami y papi por estar allí conmigo en los momentos más difícil siempre han estado para apoyarme, brindándome todo su amor y cariño.

A mi hermana, Luzmary Figueroa, por brindarme todo su cariño y apoyo durante mi carrera.

A mi Pareja Carlos Rondón por darme su cariño y apoyarme en los momentos importantes de mi vida.

Y a todas aquellas personas que estuvieron presentes dándome todo su apoyo durante este proceso.

- Lucymar Figueroa

DEDICATORIA

A mi amada tía Carmen, quien ya no está esencialmente con nosotros, pero cuyo espíritu y amor perduran en nuestros corazones.

En el momento culminante de este viaje académico, quiero rendir un homenaje especial a una persona que ha dejado una huella imborrable en mi vida. A ti, tía Carmen, quiero dedicar este logro con todo mi amor y gratitud.

Desde el primer día que emprendí este camino, siempre sentí tu apoyo incondicional y tus palabras de aliento resonando en mi mente. Aunque ya no estés presente esencialmente, sé que estás aquí, observando con orgullo cada paso que doy en mi trayectoria académica.

Tus sabios consejos y tu inquebrantable fe en mí han sido mi faro en los momentos de duda y desafío. Tu ejemplo de perseverancia y superación me ha inspirado a nunca rendirme y a luchar por mis sueños con valentía.

Hoy, al alcanzar este hito en mi vida, quiero que sepas que todo lo que he logrado es también gracias a ti. Cada éxito, cada desafío superado, lleva impresas tus enseñanzas y tu amor. Tu legado vive a través de mí y en cada paso que doy.

Agradezco a Dios por haberme bendecido con tu existencia, por haberme permitido compartir momentos inolvidables contigo y por haberme dado la fortaleza para continuar adelante incluso en tu ausencia física. Sé que estás sonriendo desde el cielo, llenando cada rincón de mi corazón de felicidad y orgullo.

A mis padres, quienes han sido mi roca y mi apoyo constante, les agradezco por haberme inculcado los valores y la determinación necesaria para alcanzar mis metas. Su amor incondicional y su dedicación han sido mi motor en este camino. Gracias por creer en mí y por estar siempre a mi lado.

En este momento de celebración, quiero honrar a cada persona que ha sido parte de mi viaje. A Dios, a mis padres a ti, tía Carmen, a mi esposo, hermanas, abuelos, tíos, primos, y resto de mi familia le dedico este logro con todo mi amor y gratitud. Vuestras palabras, vuestro amor y vuestro legado han dejado una marca imborrable en mi vida y en mi corazón.

Con todo mi amor y agradecimiento eterno,

María Angélica Mata

AGRADECIMIENTO

A Dios, todopoderoso, y a la Virgen del Valle, inmensamente agradecido, por escuchar mis plegarias e iluminar cada uno de mis días cuando estaban llenos de tempestad, y que agradezco todos los días por ser mis eternos acompañantes.

A mi madre, Lucybell Katy Schinzano Albanese, docente de la UDO, que gracias a ella me motivaba a seguir con la carrera y sacrificaba sus recursos para verme con el título en manos.

A todos los profesores que me dieron clases e impartieron sus conocimientos, ya que gracias a ellos fue que impulsó mi interés y pasión por culminar mi carrera.

Al profesor Leonardo España, por ser nuestro tutor.

A mis compañeras, María Angélica Mata y Lucymar Figueroa, por estar conmigo en esta trayectoria.

A todas las personas que desearon éxitos para poder graduarme y ser alguien en la vida.

- Vincenzo Schinzano.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, le doy las gracias a Dios por brindarme la oportunidad de llegar a este mundo y poder trazarme la meta que recorrí durante estos años de estudio en la Universidad de Oriente.

A mis Padres, Maribel Guerra y Armando L. Figueroa, por darme todo su cariño, por ayudarme y guiarme en este camino que no fue fácil pero tampoco imposible, son mis orgullosos padres gracias a ustedes nunca me rendí y pude lograr mi objetivo trazado, los amo.

A mi hermana, Luzmary Figueroa, fue de gran ayuda en gran parte de mi carrera. En los momentos que la necesité, allí estuvo y me brindó todo su apoyo incondicional.

A mi pareja, Carlos Rondón, que con su compañía y paciencia me brindó su apoyo en todo momento.

A todos mis amigos y familiares, que estuvieron conmigo acompañándome y brindándome su apoyo.

A la profesora Katy Schinzano, por ser nuestra tutora y compañera durante la elaboración del trabajo de investigación. Gracias, profesora, por su ayuda.

Al profesor Leonardo España, que nos brindó el apoyo primeramente de darnos la asignatura de trabajo de grado y guiarnos en cada paso que íbamos dando durante el desarrollo de nuestra investigación.

Gracias a todos.

- Lucymar Figueroa

AGRADECIMIENTO

Con el corazón lleno de gratitud y emoción, quiero expresar mi más profundo agradecimiento a cada uno de ustedes que han sido parte fundamental de mi viaje durante esta carrera.

En primer lugar, quiero agradecer a Dios, quien ha sido mi guía y fortaleza en cada paso de este camino. Su amor incondicional y su infinita sabiduría me han dado la fuerza para superar las dificultades y alcanzar este logro tan significativo.

A mis padres, María Espinoza y Armando Mata, mi eterno pilar de apoyo, les debo todo mi éxito. Sus palabras de aliento, su amor incondicional y sus sacrificios han sido la base de mi determinación. Gracias por creer en mí y por brindarme las herramientas necesarias para alcanzar mis metas.

A mi esposo, Alexander Márquez mi compañero de vida, gracias por tu paciencia, comprensión y amor incondicional. Tu apoyo inquebrantable y tus palabras de aliento han sido mi combustible en los momentos de duda y cansancio. Sin ti, este logro no sería posible.

A mis hermanas, Laimaris y Maibelin quienes siempre han estado a mi lado, gracias por ser mi inspiración constante. Su apoyo y ánimo me han impulsado a dar lo mejor de mí en cada paso del camino.

Arianny y Aidannys, mis queridas primas, gracias por estar siempre a mi lado, animándome y motivándome en cada paso de mi carrera, y no puedo expresar con palabras cuánto significan para mí.

A mis Abuelos y al resto de mi amada familia, gracias por vuestro respaldo constante y por creer en mí. Vuestras palabras de aliento y vuestro amor incondicional han sido un pilar fundamental en mi camino hacia el éxito. Cada uno de ustedes ha dejado una huella imborrable en mi corazón y estoy eternamente agradecida por ello.

A mis hermanos en Cristo, vuestras oraciones y vuestro apoyo espiritual han sido una bendición en mi vida. Vuestra fe y su amor me han dado la fortaleza para enfrentar cualquier desafío y superar cualquier obstáculo. Gracias por caminar a mi lado.

A mis compañeros de clase, quienes han compartido risas, desafíos y triunfos a lo largo de este viaje académico, gracias por ser mi familia lejos de casa. Juntos hemos superado obstáculos y celebrado nuestros logros, y siempre recordaré los momentos compartidos.

A mis profesores, cuyos conocimientos y dedicación me han guiado en este proceso de aprendizaje, les estoy profundamente agradecida. Sus enseñanzas y orientación han sido fundamentales para mi crecimiento académico y personal.

Por último, pero no menos importante, quiero agradecer a la Universidad de Oriente por brindarme la oportunidad de adquirir conocimientos y crecer como persona. Gracias por su compromiso con la educación y por proporcionarme las herramientas necesarias para alcanzar mis sueños.

En este momento de gratitud, quiero reconocer a cada uno de ustedes por haber sido parte de mi viaje. Vuestro apoyo, vuestra fe y vuestras oraciones han sido un regalo invaluable que llevaré siempre en mi corazón.

Con todo mi amor y agradecimiento.

- María Angélica Mata

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA



Inteligencia Artificial como herramienta para el desarrollo de los retos de la profesión contable aplicado a los profesores de la Escuela de Administración (Departamento de Contaduría) de la Universidad de Oriente, Núcleo Sucre.

AUTORES:

Br. Vincenzo Schinzano

Br. María Angélica Mata

Br. Lucymar Figueroa

Tutor:

Prof. Leonardo España

RESUMEN

Este presente trabajo tiene, como objetivo central, analizar la Inteligencia Artificial como herramienta para el desarrollo de los retos de la profesión contable aplicado a los profesores de la Escuela de Administración (Departamento de Contaduría) de la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, con el propósito de que los docentes, quienes también ejercen sus funciones como profesionales contables, cuenten con la información que les sea útil para que adquieran nuevos conocimientos y puedan adentrarse en el mundo de la inteligencia artificial, ya que las herramientas que ofrecen harán que sus funciones tanto académicas como laborales sean más fáciles y puedan ahorrar tiempo en el cumplimiento de sus obligaciones. Con la realización de este trabajo objeto de estudio, se utilizó como método de recolección de información la observación y, como instrumento, el cuestionario bajo el modelo de “lista de cotejo”, métodos que fueron de gran ayuda para recopilar y ordenar los datos que se nos fueron suministrados. De esta forma, el análisis y la interpretación de los resultados se apoyaron en base a la teoría del análisis cuantitativo.

Palabras clave: Inteligencia Artificial, Profesional Contable, Docentes, Herramientas

INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial es la rama de la ciencia de la computación que estudia la resolución de problemas no algorítmicos mediante el uso de cualquier técnica de computación disponible, sin tener en cuenta la forma de razonamiento subyacente a los métodos que se apliquen para lograr esa resolución. Además, dicha rama también se encuentra extendida en otros ámbitos, como lo son: la educación (primaria, secundaria y universidad), la salud, la publicidad, las capacitaciones laborales, entre otros. Hace años, cuando la inteligencia artificial fue puesta como tema de debate, pensaron que la misma podría llegar a ser una nueva forma de vida inteligencia, pero que debido a las limitaciones tecnológicas en aquellos tiempos no era posible cumplir con dichas expectativas. Actualmente, la inteligencia artificial se encuentra manifestada en Internet por medio de aplicaciones, videojuegos, asistentes virtuales y demás formas, como para que esta sea considerada como una 'herramienta'. La contaduría, al ser una profesión que lleva existiendo desde hace milenios, requiere de constantes actualizaciones (en cuanto a la información que se requiere para cumplir sus objetivos y estándares de calidad) para adecuarse a las normas y/o regulaciones, dependiendo del país en el que se encuentre, dado que cada nación cuenta con sus respectivos lineamientos.

La inteligencia artificial resulta importante en la vida cotidiana, debido a que la misma se encuentra manifestada en los ámbitos antes mencionados, pero que los docentes deberían adaptarse a los cambios que se están llevando a cabo en la actualidad porque con

ello pueden ahorrar tiempo en el momento en que cumplan sus funciones, ya sea impartiendo clases o realizando sus trabajos como contadores públicos, que de eso mismo trata el tema principal del trabajo objeto de estudio.

Este presente trabajo se compone en cinco (5) capítulo(s):

Primer capítulo: Planteamiento del problema, el cual habla sobre la inteligencia artificial, su origen y las herramientas que cuenta la misma; objetivos (general y específicos); justificación, la cual explica los motivos por el que la inteligencia artificial es objeto de estudio en la presente investigación; alcance y limitación.

Segundo capítulo: Marco teórico, el cual está comprendido por: los antecedentes de la investigación, las bases teóricas que sustentan la investigación (test de Turing y teoría de McCarthy), las referencias conceptuales, las definiciones de términos y las bases legales.

Tercer capítulo: Marco metodológico, el cual está compuesto por: el tipo, diseño y nivel de investigación, la población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, instrumento de recolección de datos, confiabilidad y validación del instrumento, análisis e interpretación de la información, y la matriz de consistencia.

Cuarto capítulo: Aspectos generales de la institución, el cual trata sobre la historia de la UDO y cómo esta ha avanzado a lo largo de los años.

Quinto capítulo: Análisis de los resultados, el cual se verán reflejados los resultados por parte de los cuestionarios realizadas a la muestra y, por tanto, la población.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1.Planteamiento del problema

No cabe duda que la tecnología es una herramienta que viene transcurriendo años atrás, pero en la actualidad ha ido avanzando considerablemente y es de gran utilidad para toda la humanidad. La inteligencia artificial se encuentra en diferentes ámbitos a través del internet. La profesión contable no se queda atrás, puesto que la tecnología se incrementa en dicha área, la cual debe ir actualizándose a los cambios ocurridos y le brinda la posibilidad de hacer mejor su trabajo y estar al día con las modificaciones de las Normas Internacionales, donde se le especifican todo lo que debe hacer un contador a la hora de ejercer su profesión. Gracias a la nueva tecnología, se han generado cambios sociales, culturales y económicos a nivel mundial, lo que proporciona que se tenga acceso a cualquier información desde cualquier lugar que se encuentre, sin necesidad de dirigirse a establecimientos, instituciones, empresas, universidades, entre otros.

El origen de la inteligencia artificial (IA) se remonta en los años 30 con Alan Turing, considerado padre de la inteligencia artificial. Se considera que el punto de partida es el año 1950, precisamente, cuando Turing publica un artículo con el título «*Computing Machinery and Intelligence*» en la revista *Mind*, donde se hacía la pregunta: ¿pueden las máquinas pensar?, y proponía un método para determinar si una máquina puede pensar. Los

fundamentos teóricos de la IA se encuentran en el experimento que propone en dicho artículo y que pasó a denominarse “Test de Turing”, y cuya superación por una máquina se podía considerar capaz de pasar por un humano en una charla ciega. Este test sigue estando vigente en la actualidad y es motivo de estudios e investigaciones continuas.

Sin embargo, numerosos investigadores e historiadores consideran que el punto de partida de la moderna inteligencia artificial fue el año 1956, cuando los padres de la inteligencia artificial moderna, John McCarthy, Marvin Misky y Claude Shannon, acuñaron formalmente el término durante la conferencia de *Dartmouth*, como: «la ciencia e ingenio de hacer máquinas inteligentes, especialmente programas de cálculo inteligente». La conferencia fue financiada por la Fundación Rockefeller y se llamó *Dartmouth Summer Research Project on Artificial Intelligence*.

Los últimos cinco años han sido la expansión de la inteligencia artificial (IA) en sectores donde hasta estas fechas no llegaba. Yoshua Bengio -uno de los investigadores más prestigiosos del mundo en el campo de la inteligencia artificial- en su artículo de Aprendizaje Profundo publicado en la revista *Scientific American*, da como fecha de partida de la explosión de la IA el año 2012, donde se presentaron los primeros productos comerciales que entendían el habla -como el caso de *Google Now*- y posteriormente aplicaciones que permitían identificar el contenido de una imagen, como hoy incorpora *Google Photos*.

La inteligencia artificial es considerada, “El estudio de las facultades mentales mediante el uso de los modelos computacionales” (Charniak & McDermott, 1985)

Estas tecnologías han surgido nuevos cambios, donde predominó la inteligencia artificial. Es por eso, que la inteligencia artificial se expresa como “el arte de crear máquinas con capacidad de realizar funciones que son realizadas por personas que requieren de inteligencia.” (Kurzweil, 1990) (p.34)

Otro autor es (Winston, 1992) quien considera que la Inteligencia Artificial es “El estudio de cálculos que hacen posible percibir, razonar y actuar”

La inteligencia artificial (IA) es la combinación de algoritmos diseñados con el propósito de crear máquinas que presenten las mismas capacidades que el ser humano. La IA busca imitar la función cognitiva humana a través de máquinas, procesadores y software para realizar tareas de procesamiento y análisis de datos. La IA permite que los sistemas tecnológicos perciban su entorno, se relacionen con él, resuelvan problemas y actúen con un fin específico. Algunas de las capacidades que la IA puede tener son el razonamiento, el aprendizaje, la creatividad y la capacidad de planificar. Los sistemas de IA son capaces de adaptar su comportamiento en cierta medida, analizar los efectos de acciones previas y trabajar de manera autónoma.

La inteligencia artificial se ha utilizado en distintos campos, como: la robótica, las ciencias de la computación, las finanzas, la salud, los sistemas de transportes autónomos, el mundo de los videos juegos y las comunicaciones. En estos entornos, las maquinas son capaces de manejar grandes cantidades de datos que les permiten desde identificar y comprender comandos verbales e imágenes, hasta realizar cálculos y acciones complejas con una gran rapidez.

De acuerdo a las herramientas que utiliza la inteligencia artificial, se encuentran los:

Software de contabilidad basado en IA: Estos programas están diseñados para automatizar tareas contables, como: la reconciliación de cuentas, la clasificación de transacciones y la generación de informes financieros. Además, pueden aprender de las acciones pasadas para mejorar su rendimiento con el tiempo.

Herramientas de análisis de datos: La IA puede ser utilizada para analizar grandes volúmenes de datos financieros y encontrar patrones, tendencias o anomalías que podrían ser importantes para la toma de decisiones.

Detectores de fraudes: Las herramientas de IA de detección de fraudes pueden monitorear constantemente las transacciones en busca de comportamientos sospechosos y ayudar a prevenir pérdidas financieras debidas a actividades fraudulentas.

Asistentes virtuales: Algunas herramientas de IA ofrecen asistentes virtuales que pueden responder preguntas contables, proporcionar información sobre regulaciones fiscales y brindar recomendaciones sobre optimización fiscal.

La facilidad de procesar la información, la velocidad y la eficiencia de obtener datos procesados, ordenados de cualquier índole, hacen que su uso sea cada vez mayor. De esta manera, toda persona que se involucre en las actividades indicadas se le hace necesaria actualizarse constantemente con esta tecnología. Otro sería el *Blockchain* de registros descentralizados, el cual se utiliza hoy en día para transacciones virtuales que prometen alcanzar la madurez necesaria para desarrollar aplicaciones y soluciones reales, transferencias internacionales y una larga lista de transacciones financiera basadas en esta tecnología. Otra herramienta es **ChatGPT**, un modelo de IA desarrollado por OpenAI; es un modelo de lenguaje avanzado que puede entender y generar texto de manera coherente y contextual. Ahorra tiempo en tareas rutinarias, lo que permite al usuario centrarse en tareas de mayor valor. Además, ayuda a mantenerse al día con las constantes actualizaciones en las leyes fiscales y contables. También puede mejorar la precisión y eficiencia del trabajo, reduciendo el riesgo de errores humanos. Estas herramientas se han convertido en un reto para el contador.

Por consiguiente, la contaduría es una de las profesiones que, a través de la implementación de estas nuevas herramientas, ha tenido que adaptarse a los cambios en el ejercicio de su profesión. Estas evoluciones se pueden resumir en 4 etapas:

1. La época donde se utilizaba el registro en piedra y se realizaban trueques, como transacciones contables; con su uso, fue notable la carencia de poca eficiencia al hacer uso de esta modalidad. Por ello, se vio la necesidad de modificar el registro de los movimientos financieros.

2. Esta segunda etapa se puede considerar extensa, ya que por muchos años se implementó la actividad de registro de forma manual, haciendo uso de papel, donde el contador público ejercía su profesión mediante el registro de transacciones en: libros, el kárdex y usando diferentes métodos como el PEPS y, en esta misma época, la aplicación de la partida doble.

3. Dado que las dos etapas anteriores presentaban algunas falencias, se hizo ineludible la adaptación de nuevas herramientas tecnológicas, como lo son el software contable, donde lo relevante es realizar una parametrización correcta y tener conocimientos de la naturaleza de las cuentas contables, para el registro eficaz de un movimiento financiero.

4. En esta última etapa de la evolución del contador público, se introduce un nuevo uso de la tecnología: la inteligencia artificial, siendo esto algo que cambió la visión de la profesión del contador, pasando de usar la tecnología como un aliado a ser este mismo una herramienta que merma las funciones del contador público por su sistematización automática al momento de realizar movimientos financieros en un software. (Melo, 2022)

En razón a esto, la inteligencia artificial, el uso de software contables y otras herramientas tecnológicas pasan de ser un aliado para optimizar recursos y facilitar el registro y control de la situación económica de la empresa, a ser directamente un reto para el profesional, al momento de ejecutar un programa de estos sin la debida capacitación. Por ende, reduce su participación en el ámbito laboral y se determina la necesidad de señalar esas herramientas de la inteligencia artificial para el desarrollo de la profesión.

En este punto, es importante resaltar el papel que han desempeñado los diferentes fenómenos o revoluciones que han impactado, en gran medida, el desarrollo de la sociedad; uno de estos fenómenos y en el cual tiene un avance significativo la IA es la 4° revolución industrial, la cual presenta un gran nivel de importancia y relevancia como lo afirma (Rodríguez Pacheco, 2020)

“La Cuarta Revolución Industrial es irreversible. La incógnita está solo en cuán rápido llegará a su plenitud y cómo los profesionales en general y, en particular, los contadores públicos, adquieran las nuevas habilidades y destrezas que esta nueva revolución nos demanda a todos.”

Según Escarraga (2021), uno de los mayores retos del contador público a la hora de adaptarse a entornos cambiantes es aprender a hacer mejor y mayor uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), las cuales facilitan el acceso, emisión y tratamiento de la información, hoy por hoy, eje fundamental de toda actividad humana como: las transacciones electrónicas, las redes sociales, la globalización, las video llamadas, *e-commerce*, la música en línea y un sinnúmero más, como preparadores y aseguradores de la información están llamados a sacar el mayor provecho al avance de los sistemas tecnológicos. (P.9)

Aun cuando todo lo antes señalado es cierto, existen muchos profesionales del área contable que aún presentan inconvenientes o problemas a la hora de aplicar cualquier tipo de tecnología, quedando en el grupo de los que se resisten al cambio y terminan siendo calificados como simples tenedores de libro. Los cambios bruscos perjudican a quienes no tienen la intención de adaptarse a estos, situación que ha generado que muchos contadores públicos se encuentren desfasados, al punto que desconocen el uso de nuevas herramientas o basamentos legales que han generado mucha incertidumbre en el momento de elaborar y presentar cualquier tipo de información financiera; esta debe estar adaptada a ciertas normas contables, como son las Normas Internacionales, por lo que la Federación Nacional de Colegios de Contadores Públicos Venezolanos (FCCPV) se ha dedicado a realizar campañas, actualizaciones y cualquier forma de informar y tratar de hacer adaptar a sus agremiados a estos cambios que son cada vez más grande y que generan mayores retos para estos y para quienes recibirán las asesorías pertinentes. En este caso, las empresas o clientes que están siendo asesorados por estos profesionales. La profesión contable es una de las principales profesiones que ameritan de la aplicación de la inteligencia artificial para reducir significativamente el tiempo de respuesta o de entrega de cualquier información que antes, tardaba semanas y hasta meses para ser entregada. Esto es considerado algo positivo, puesto que el profesional contable puede emplear dicho tiempo sobrante para resolver o realizar análisis significativos, en cuanto a las decisiones que debe tomar de la información obtenida por medio de las herramientas tecnológicas.

Es importante destacar que el uso de la inteligencia artificial, en el ámbito contable, plantea desafíos y consideraciones éticas. También, se debe garantizar la transparencia,

privacidad y seguridad de los datos contables, así como asegurar que las decisiones tomadas por los sistemas de inteligencia artificial sean justas y no discriminatorias. No se puede olvidar que esa información obtenida, luego debe ser analizada e interpretada por los profesionales contables, quienes emitirán o no los resultados acordes con lo solicitado o lo que interesa a la persona o empresa que haya solicitado los servicios que esta emitió, demostrará que lo antes señalado es relativamente importante de aplicar no solo a los contadores que tienen relación de dependencia, sino a los profesionales independientes y a los profesores universitarios que forman parte de la masa poblacional del Departamento de Contaduría, de la Escuela de Administración, de la Universidad de Oriente Núcleo Sucre.

Venezuela, sin duda, ha ido progresando en materia de inteligencia artificial como herramienta, y esto gracias al internet o tecnologías de la información (TICs) que gran parte del país pueden tener acceso a la información.

Para los profesionales de la contaduría pública, el mayor organismo que regula, gestiona y apoya el desarrollo de la profesión es la Federación Nacional de Colegios de Contadores Públicos Venezolanos (FCCPV), siendo el organismo que agrupa a todos los colegios federados, regulando el ejercicio de la profesión bajo las normas y principios que deben cumplir los contadores públicos, además de que representa la voz de los contadores públicos venezolanos tanto a nivel nacional como a nivel internacional. De acuerdo a la definición, Gentilin considera a la FCCPV como una organización virtual que se ha

encargado de guiar y apoyar la migración del contador público a los avances tecnológicos y al desarrollo de competencias para mantener activo en el campo profesional.

La inteligencia artificial le permite al gremio de los contadores públicos tener la posibilidad de adaptarse y saber manejar los nuevos cambios tecnológicos que no es más que una herramienta que viene a ayudarlos en su labor y no a reemplazarlo, debido a que esta tecnología permite acceder a una gran parte de la información que va a ser resguardada en un dispositivo que se usará para optimizar los procesos y mejorar los resultados. El profesional estará en la capacidad de actualizarse para estar a la vanguardia y poder obtener resultados satisfactorios dentro de la organización en las que prestan sus servicios.

Cabe señalar que la tecnología se ha convertido en un gran aliado que hace que la profesión contable pueda verse de una forma más organizada y con una mejor proyección hacia el futuro, puesto que son cada vez mayores los retos que debe asumir. Estos avances han sido muy positivos para los procesos contables, puesto que ayudan a tener información clara y precisa al momento de tomar decisiones y al registrar información, permitiendo que el lector capte fácilmente lo que se quiere dar a conocer.

Para la profesión del contador público, la tecnología resulta ser una herramienta de vital importancia, puesto que debe existir un registro cronológico de las distintas transacciones y demás hechos contables que se llevan a cabo en la entidad; estos distintos

mecanismos se presentan en esta profesión, debido al carácter repetitivo de las diferentes transacciones que se ejecutan y se deben registrar en las organizaciones. (Toro, 2013).

De acuerdo a lo dicho anteriormente por estos autores, ven la tecnología como una herramienta muy importante dentro de la profesión contable debido que, mediante este sistema, se puede tener todo organizado en las entidades en un tiempo relativamente corto.

En razón a esto, la inteligencia artificial, el uso de software contable y otras herramientas tecnológicas pasan de ser un aliado para optimizar recursos y facilitar el registro y control de la situación económica de la empresa, a ser directamente un reto para el profesional contable como parte de los profesores de la Escuela de Administración, del Departamento de Contaduría de la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, al momento de ejecutar un programa de estos sin la debida capacitación. Por ende, reduce su participación en el ámbito laboral y se determina la necesidad de describir los retos de la profesión contable con la puesta en práctica de la inteligencia artificial.

La inteligencia artificial, en el campo de la educación, juega un rol de envergadura puesto que con esta se pueden disminuir los costos, al igual que simplificar los procesos de aprendizaje y esto debido a que muchas instituciones de educación superior llevan a cabo actividades o procesos académicos sin contar con la inteligencia artificial como una herramienta valiosa, lo que demuestra que este debe ser un modelo o instrumento que se incorpore y aplique en el campo educativo universitario, como bien lo señala Rodríguez M.

(2021) "Se aprecia desde la incorporación de los sistemas tutoriales inteligentes cuya finalidad es contribuir a la resolución de problemas por parte de los estudiantes." (p.22)

Es importante destacar que cada universidad, sea pública o privada, o instituto educativo, está en la potestad de realizar actuaciones con respecto a qué son las transformaciones tecnológicas y cómo estas se han tenido que aplicar, debido a su importancia en el desarrollo de las mismas. Las Universidades en Venezuela buscan una forma de ajustar sus programas académicos, por los mismos procesos de los avances en materia de revolución tecnológica, generando posibles adecuaciones a lo que es la sociedad del conocimiento y en qué medida esta genera o amplía la labor de investigación y el trabajo docente, el fundamento de cambio que promueva un modelo de desarrollo universitario garante de desarrollar las necesidades actuales de cada una. Como lo señala Díaz A. (2008):

Las Universidades tienen la responsabilidad de proporcionar formación científica, profesional, humanística, artística y técnica del más alto nivel, contribuir a la competitividad económica y al desarrollo humano sostenible; promover la generación, desarrollo y difusión del conocimiento en todas sus formas; contribuir a la preservación de la cultura nacional, y desarrollar las actitudes y valores que requiere la formación de personas responsables, con conciencia ética y solidaria, reflexivas, innovadoras, críticas, capaces de mejorar la calidad de vida, consolidar el respeto al medio ambiente, a las instituciones del país y a la vigencia del orden democrático. (p.8)

La Universidad de Oriente es considerada un sistema de educación superior que busca brindar un servicio público al país, que busca alcanzar objetivos comunes a los que ofrecen las demás universidades en Venezuela y el resto del mundo, aun cuando es única en lo que concierne a sus conocimientos experimentales y autonomía; ha sido innovadora en lo que respecta a la creación de lo que se conoce como la unidad profesional de Cursos Básicos, sus respectivas departamentalizaciones, los lapsos que involucran sus semestres, el sistema de unidades de créditos, la realización de los cursos intensivos, entre otros, elaborando investigaciones no solo a nivel científico, sino también a nivel de docencia y extensión en los aspectos del conocimiento, también agrupa los programas de realización de estudios de pre, postgrados y doctorados. El calificativo de autónoma ha generado en ella el calificativo de una antítesis de la universidad tradicional, quien cuenta con varias sedes en todo el territorio venezolano, es decir en los estados: Anzoátegui, Bolívar, Monagas, Nueva Esparta, y Sucre, quien es responsable de la Educación Universitaria en lo que respecta a la formación y desarrollo integral en toda la masa estudiantil en la región insular nororiental y el sur del país, en función de las condiciones posibilidades y tendencias de desarrollo de cada uno de los Estados Orientales donde funcionan, aun cuando en la actualidad han sido muchas la vicisitudes que han generado que estos núcleos hayan sufrido los embates de los amigos de lo ajeno o personas que acabaron y destrozaron la mayoría de estas sedes, situación que no aplacó el ímpetu que tiene la UDO en cuanto a impartir la educación a nivel superior, y aún está presente en los diferentes espacios que las autoridades han podido conseguir.

En lo que concierne a la parte administrativa, está conformado por Consejo Universitario (máxima autoridad), conformado por las autoridades rectorales, cinco Decanos, puesto que cada núcleo amerita de uno, cinco representantes profesoriales, un representante estudiantil de cursos básicos, dos representantes estudiantiles de los cursos profesionales, un representante del Ministerio de Educación y un representante de los egresados, quienes asumen la responsabilidad de asumir la orientación y gestión de la Universidad.

La Universidad de Oriente tiene como misión contribuir a la formación de profesionales de excelencia, con valores éticos y morales, que sean críticos, creativos e integrales en lo que corresponde a la prestación de servicios en las diferentes áreas de conocimiento adquiridos y desarrollando actividades de docencia, investigación y extensión para ayudar en la construcción de una sociedad venezolana de la Región Oriental, capaz de asumir los retos que se les puedan presentar no solo a nivel de Venezuela, sino en cualquier parte del mundo.

Cuya visión, no es más que ser un ente rector en lo que concierne a la educación universitaria, quien asume la filosofía de democracia y participación, que pretende alcanzar la plena autonomía, comprometiéndose a esforzarse en formar al futuro recurso humano, quien será capaz de competir en cualquier campo laboral, puesto que contará con los conocimientos necesarios para prestar servicios de calidad en todas las áreas del

conocimiento, y a cualquier posible cambio en lo que respecta a la innovación con la que nos encontramos a diario.

Se crea con la firme intención de egresar a la mayor cantidad de estudiantes en las diferentes especialidades, y promover y desarrollar todas y cada una de las actividades de investigación en las diferentes áreas. Además, promueven vínculos directos con los medios de comunicación social a objeto de proporcionar mayor cobertura a la actividad universitaria, sobre todo en estos momentos donde las condiciones no son las más idóneas debido a la falta de planta física suficiente, aun cuando se están haciendo las mejoras pertinentes en la actualidad. Solo cuentan con 20 petroaulas, y aún son muchos los profesores quienes asumen el reto de impartir sus cátedras en otros lugares. Claro está, con la debida autorización de sus deferentes jefes de departamentos y directores de escuela, y el Departamento de Contaduría, es uno de los que siempre ha garantizado la utilización de los espacios para evitar la deserción de los estudiantes.

Para nadie es un secreto que, a medida que pasan los años, la educación también genera cambios o adaptaciones, y esto es muy notorio actualmente con la aplicación y puesta en práctica de la inteligencia artificial, ya que ha jugado un rol significativo en todo lo que se aplica a la educación y al aprendizaje. Estas herramientas han generado que muchas escuelas, liceos y universidades dejen de estar en la obsolescencia de los cambios sociales que se están viviendo. La Universidad de Oriente Núcleo de Sucre no se estanca a esta realidad; es indispensable aprovechar esta herramienta tecnológica para desarrollar y

actualizar sus procesos de enseñanza y, con ello, diversificar su puesta en práctica y adaptando los conocimientos a la realidad y objetivos de estudiantes o bachilleres y docentes universitarios. Por ende, es necesario que los profesores tengan un grado de conocimiento de la inteligencia artificial para poner en práctica en las aulas de clase su aplicación, así los futuros egresados de la Universidad de oriente puedan tener las herramientas para el desarrollo de su profesión.

Con todo lo antes señalado, es indispensable conocer, ¿Por qué la Inteligencia Artificial puede ser considerada una herramienta para el desarrollo de los retos de la profesión contable en los profesores de la Escuela de Administración de la UDO Núcleo Sucre?

También es necesario tomar en cuenta: ¿Cuáles herramientas de inteligencia artificial deben ser aplicadas para el desarrollo de la profesión contable?, ¿Qué retos debe asumir el contador público y profesor universitario de la Escuela de Administración, del Departamento de Contaduría, con la puesta en práctica de la Inteligencia Artificial en la Universidad de Oriente?, ¿Cuál debería ser el grado de conocimiento por parte de los profesores universitarios de la Escuela de Administración, del Departamento de Contaduría, con la aplicación de la Inteligencia Artificial como herramienta para el desarrollo de la profesión contable en los futuros egresados de la Universidad de Oriente?, y por ultimo ¿Cuáles desafíos éticos debe asumir el profesor universitario si desconoce el significado de la Inteligencia Artificial?

1.2.Objetivos de la investigación.

1.2.1. Objetivo general:

Analizar la Inteligencia Artificial como herramienta para el desarrollo de los retos de la profesión contable aplicado a los profesores de la Escuela de Administración (Departamento de Contaduría) de la Universidad de Oriente, Núcleo Sucre.

1.2.2. Objetivos específicos:

- Describir las herramientas de la Inteligencia Artificial para el desarrollo de la profesión contable.
- Identificar los retos que enfrentan la profesión contable con la emergencia de la aplicación de la Inteligencia Artificial.
- Analizar el grado de conocimiento por parte de los profesores universitarios de la Inteligencia Artificial y su aplicación en las aulas de clase a los estudiantes de la Escuela de Administración, del Departamento de Contaduría, como herramienta para el desarrollo de la profesión contable a los futuros egresados.
- Establecer los desafíos éticos implícitos en el desconocimiento de la Inteligencia Artificial en el proceso de formación de los contadores públicos.

1.3. Justificación:

La Inteligencia Artificial (IA) es una tecnología que ha revolucionado diversos campos, incluyendo la profesión contable. El objetivo de este trabajo de grado es analizar cómo la IA se ha convertido en una herramienta fundamental para abordar los retos de la profesión contable, específicamente en el contexto de los profesores de la Escuela de Administración, del Departamento de Contaduría, de la Universidad de Oriente, Núcleo Sucre.

La IA ofrece numerosas ventajas y oportunidades para los profesionales contables. Una de las principales ventajas es la automatización de tareas repetitivas y rutinarias, lo que permite a los profesores de contabilidad dedicar más tiempo a actividades de mayor valor agregado, como el análisis financiero y la toma de decisiones estratégicas.

Además, la IA puede mejorar la precisión y la eficiencia en el procesamiento de datos contables, reduciendo así el riesgo de errores humanos y agilizando los procesos contables. Los algoritmos de IA pueden analizar grandes volúmenes de datos de manera rápida y precisa, identificando patrones y tendencias que pueden ser de gran utilidad para los profesores de contabilidad.

Otra aplicación importante de la IA en la profesión contable es la detección de fraudes. Los algoritmos de IA pueden analizar grandes cantidades de datos financieros y

detectar anomalías o comportamientos sospechosos que podrían indicar la presencia de fraudes. Esto ayuda a los profesores de contabilidad a tomar medidas preventivas y proteger los activos de las organizaciones.

En cuanto a la Escuela de Administración de la Universidad de Oriente, Núcleo Sucre, la implementación de la IA en la enseñanza de la contabilidad puede mejorar la calidad de la educación y preparar a los estudiantes para los desafíos del mundo laboral actual. Se espera que cuenten con un conocimiento sólido en los fundamentos de la Inteligencia Artificial, así como en su aplicación específica en el ámbito contable. Esto les permitirá formar a los estudiantes de manera adecuada y prepararlos para enfrentar los desafíos y oportunidades que la Inteligencia Artificial presenta en el campo de la contabilidad. La IA puede ser utilizada para desarrollar herramientas educativas interactivas, simulaciones y sistemas de tutoría virtual, que permitan a los estudiantes adquirir habilidades prácticas y aplicar los conocimientos teóricos en situaciones reales.

Por lo antes descrito, esta investigación busca proporcionar aportes de gran relevancia no solo para los contadores, sino también a los profesores de la Universidad de Oriente, y a los investigadores y otros estudiantes que estén incursionando en la carrera de contaduría pública como se puede ver a continuación:

- A los contadores públicos: Con los conocimientos de estas herramientas podrán contar con la ayuda de la IA. Permiten: automatizar procesos,

analizar grandes cantidades de datos de manera eficiente, identificar patrones y tendencias, así como también tomar decisiones más precisas.

- A los docentes: Esto les permitirá formar a los estudiantes de manera adecuada y prepararlos para enfrentar los desafíos y oportunidades que la Inteligencia Artificial presenta en el campo de la contabilidad.
- A los investigadores: A través de esta investigación, se espera que cuenten con un conocimiento sólido con relación a la Inteligencia Artificial, así como en su aplicación específica en el ámbito contable.

1.4. Alcance:

La inteligencia artificial puede ser una herramienta útil para los retos que enfrentan cada día los profesionales contables, ya que puede ayudar a automatizar y simplificar tareas rutinarias. Con esas herramientas, pueden reducir tiempo y mejorar las estrategias de trabajo y de enseñanza. Para la realización de este estudio, se pretende contar con la totalidad de profesionales contables de la Escuela de Administración (Departamento de Contaduría) de la Universidad de Oriente Núcleo Sucre, utilizando técnicas e instrumentos más adecuados para obtener la información necesaria con respecto a la inteligencia artificial. Se quiere conocer la situación de los involucrados directos para realizar una planificación que conlleve al logro de los objetivos en un período de 3 meses. Es importante señalar que, con este trabajo, se pretende:

- Que los profesionales contables conozcan cuáles son las herramientas que la inteligencia artificial puede brindar;
- utilizar la inteligencia artificial para mitigar esos retos que puede enfrentar el profesional contable; y
- los docentes tengan ese conocimiento, en cuanto a la inteligencia artificial para que puedan instruir a los futuros profesionales.

1.5. Limitación:

Para la realización de esta investigación, con respecto a esas herramientas que nos brinda la inteligencia artificial, se puede decir que, a pesar que es un tema que apareció desde la época de 1960, se puede comprobar que no existe suficiente información respecto al mismo, debido a que nuestro país se encuentra en período de adaptación con respecto a esta herramienta en la actualidad. Además, también consideramos como limitante el tiempo para realizar este proyecto.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación:

Los antecedentes reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada, y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones. A continuación, se citarán antecedentes que abordan investigaciones que tienen vinculación con el tema.

Con respecto a Miguel Castillo Escobar (2021), realizó un proyecto de investigación titulado: “El Contador Público 4G Versus la Inteligencia Artificial en la Universidad Antonio Mariño Bogotá”.

“La Inteligencia Artificial dotará de capacidades que mejorarán la realización de las funciones inherentes a la profesión contable, eliminando las tareas extenuantes y mecánicas en el ámbito laboral, lo que provocará un aumento en la productividad en el mediano plazo.”

De acuerdo a lo antes mencionado, esta investigación tiene mucha relación con el tema respecto a los profesionales de la contaduría pública con la inteligencia artificial, ya que permite automatizar los procesos y tienen la capacidad de enfrentarse a los nuevos desafíos que se presentan dentro del ámbito laboral, y que es de gran utilidad para

desarrollar las habilidades necesarias con las que se pueden afrontar los retos tecnológicos que van avanzando para dar solución a los problemas que se presenten.

Del mismo modo, Nathalia Catalina Espitia Melo (2022) realizó el siguiente trabajo de grado para optar el título de Administradora de Empresas en la Universidad Cooperativa de Colombia, titulado: “Desafíos en la Profesión Contable Frente a la Inteligencia Artificial”.

“La posición de las profesiones es la adaptación al paso del avance tecnológico, es darle la importancia a especializarse y descubrir nuevos campos de mercado, no solo verlo como una amenaza, si no, como un cambio e innovación para su profesión. Para los contadores públicos, la inteligencia artificial representa, ese gran reto de una visión hacia el desarrollo de habilidades blandas y analíticas, es explotar las aptitudes que van más allá, de ejercer su profesión tras un escritorio, es permitirse avanzar a medida que lo hace la tecnología”

Con respecto a lo anterior, se relaciona con el tema debido a que los profesionales se deben enfrentar a los nuevos cambios tecnológicos, siendo un desafío que deben aprovechar para desarrollar y explotar sus habilidades para acoplarse e incorporarse a trabajar de forma unificada con los nuevos sistemas tecnológicos.

Seguido, tenemos a Fabián Andrés García Gil, Andrés Orozco Arias y Julián Salazar Londoño (2021), quienes realizaron el siguiente trabajo de grado para optar el título de contador público en la Universidad de Antioquia, titulado: “El Uso de la Inteligencia Artificial por parte del Contador Público en las Organizaciones Antioqueñas”.

Este trabajo tiene como objetivo revelar los retos que afronta el contador público en las organizaciones del departamento de Antioquia, ante el uso de la Inteligencia Artificial por parte de esta. Para dar respuesta al problema, se utilizó una estrategia metodológica basada en la recolección de datos a través de las encuestas y entrevistas, enfocándose principalmente en temas como: las habilidades y los retos del contador público, tecnologías contables y el uso de inteligencia artificial. No cabe duda que es inevitable en la contabilidad el uso de la IA. Lo mejor para la profesión, es incorporar en sus modelos el estudio y la práctica de tecnología de información para aumentar la competitividad, desde los empleados hasta las empresas para lograr un mayor crecimiento económico.

Esta investigación tiene relación con la que se está realizando, debido a que el uso de la inteligencia artificial viene a apoyar al contador público, brindándole beneficios satisfactorios dentro de las instituciones, universidades o en cualquier campo que se presente. Es primordial que el contador se nutra de estos elementos que le servirá para su formación profesional y, así, poder brindarles los conocimientos adquiridos a los interesados en aprender de dicha herramienta.

En el mismo orden, Yuneifri Ramírez y Ana Bello (2023) realizaron un Trabajo Curso Especial de Grado en la Universidad de Oriente Núcleo Sucre Extensión Carúpano, titulado: “Inteligencia Artificial como Herramienta Tecnológica para Optimizar las Actividades de los Docentes del Departamento de Administración y Contaduría UDO Carúpano”.

El objetivo de esta investigación es analizar la inteligencia artificial como herramienta tecnológica para optimizar las actividades de los docentes del departamento de administración y contaduría UDO Carúpano. Para la realización de la investigación, se utilizó como técnica para recolectar la información: la observación y la encuesta y, como instrumento, el cuestionario y la interpretación de los resultados en base a la teoría del análisis cuantitativo, con el fin de que los docentes contadores públicos cuenten con la información necesaria con respecto a esta nueva herramienta tecnológica; con este instrumento, se puede simplificar y automatizar el proceso de aprendizaje.

Esta investigación está vinculada con la estudiada, ya que los profesores universitarios integran la inteligencia artificial en las universidades, en los programas educativos, para que proporcionen nuevos métodos de enseñanza y capaciten a los estudiantes con la nueva herramienta tecnológica para poder enfrentar los desafíos en el mercado laboral y, además, permite que los estudiantes obtengan más posibilidad de

adquirir conocimientos. Por eso, es importante que tanto el profesor como el estudiante estén actualizados con los diferentes cambios que se presentan en el campo laboral.

En el mismo orden, Álvaro Martínez B. (2010) realizó un trabajo final para optar el título de contador público en la Universidad Tecnológica de Bolívar, titulado: “La Contaduría, Inteligencia Artificial y las Tecnologías de Información”.

Este trabajo tiene como, principal objetivo, conocer cómo la contaduría hoy en día se apoya en sistemas inteligentes y tecnológicos de información y comunicación para mejorar el desempeño de la actividad y hacerla más competitiva. Para la realización de este trabajo, se utilizó una metodología de tipo descriptivo, utilizando como técnicas para la recolección de la información: las observaciones directas, encuestas y las entrevistas. Estas nuevas tecnologías de la información han revolucionado los sistemas de información, lo cual se traduce en amenazas y oportunidades para los contadores, ya que les permiten mantenerse actualizados, ser más competitivos y, de cierta manera, disminuye la actividad propia de la contabilidad.

Esta investigación está vinculada con la realizada, permitiendo que el profesional de la contaduría pública y los estudiantes a nivel educativo accedan a cualquier información a través del uso de la tecnología de la información y comunicación como una herramienta y material de construcción para mejorar el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas

formas de aprender. Asimismo, dentro del ámbito laboral, es una herramienta que apoya a las personas para que presenten sus productos o servicios de ventas a través del internet.

2.2. Bases teóricas:

Para la elaboración de las bases teóricas, será necesario llevar a cabo el estudio, revisión y selección de todos aquellos aspectos que guardan relación directa con el objeto de estudio. Para lo cual, es indispensable emplear y, posteriormente, realizar la comparación de ciertas y determinadas teorías que se encuentran señaladas dentro del planteamiento del problema y los objetivos de la investigación.

2.2.1. El test de Turing

El Test de Turing es un método utilizado en inteligencia artificial para determinar si una computadora es capaz de pensar y comportarse como un ser humano. Fue propuesto por Alan Turing, un experto en informática teórica, criptoanálisis, biología teórica y matemáticas en 1950, en la universidad de Manchester, cuando publicó el artículo titulado «*Computing Machinery and Intelligence*» en la revista *Mind*, preguntándose si las máquinas pueden pensar. Según Turing, para que una computadora sea considerada inteligente, debe ser capaz de imitar las respuestas que daría un humano en condiciones específicas.

El test original de Turing requería tres terminales separadas: una operada por una computadora y las otras dos por humanos. Durante la prueba, uno de los humanos hace preguntas, y tanto el otro humano como la computadora deben responder. El objetivo es que la computadora pueda engañar al humano y hacer que este crea que está interactuando con otro humano en lugar de una máquina. En el artículo publicado por el mismo, cuando se preguntó si las máquinas pueden pensar, en vez de un ordenador o computadora, en su lugar sería una mujer; el objetivo era hacerle creer al interrogador (indistintamente del género) que es un hombre, dependiendo de las respuestas ante las situaciones o escenarios específicos que el juez planteaba a los interrogados.

El Test de Turing ha sido utilizado en numerosas ocasiones como una herramienta para evaluar la inteligencia de las máquinas. Sin embargo, hasta la fecha, ninguna máquina ha logrado superar completamente el Test de Turing. Dicha prueba realizada a computadoras, en aquel momento, tenían limitaciones a la hora de contestar a las preguntas como para hacer creer al interrogador que es un ser humano. Principalmente, el Test de Turing se hacía con preguntas cerradas, las cuales eran fáciles de responder; cuando se hacían preguntas abiertas, las respuestas que proporcionaban las computadoras llegaban a ser caóticas.

Actualmente, el Test de Turing cuenta con diferentes variantes, como lo son: el Test de Turing Inverso, en el que el humano debe convencer a la computadora que no es una computadora; el Test de Turing Total, en el que se pone a prueba la perspectiva de los

sujetos interrogados (un ser humano y una computadora); *Minimum Intelligent Signal Test (MIST)*, que consiste en hacer preguntas que solo se deben responder con verdadero/falso, o sí y no; *The Marcus Test*, el cual un programa informático ‘observa’ una serie de televisión hasta donde puede y hacerle preguntas sobre las tramas o los personajes involucrados, para saber si entendió de qué trata el o los episodios que compone la serie en cuestión; *The Lovelace Test 2.0*, en donde se pone a prueba a la máquina a crear arte y dictaminar si tiene inteligencia artificial; y el *Winograd Schema Challenge*, en el que las preguntas son de múltiples respuestas en forma determinada.

Si bien varios investigadores dicen o cuestionan de que los programas informáticos superen o no el Test de Turing hoy en día, no tiene importancia; en lugar de determinar que dicho programa logre convencer a una persona de que es un ser humano, prefieren ver y estudiar la interacción entre humanos y máquinas, y hacer que sean eficientes. Una cosa es cierta: si no fuera por la propuesta de Alan Turing hace varios años, los chatbots o asistentes virtuales no existirían en la actualidad.

2.2.2. Teoría de John McCarthy:

John McCarthy fue un prominente informático estadounidense y uno de los pioneros en el campo de la inteligencia artificial. Es conocido como el padre de la inteligencia artificial, debido a sus importantes contribuciones y por acuñar el término "inteligencia artificial" en la década de 1950.

McCarthy realizó investigaciones fundamentales en el campo de la inteligencia artificial y fue uno de los organizadores de la conferencia de *Dartmouth* en 1956, donde se considera que comenzó oficialmente el campo de la inteligencia artificial como disciplina científica. Durante esta conferencia, McCarthy y otros investigadores sentaron las bases para el estudio y desarrollo de la inteligencia artificial.

Además de acuñar el término "inteligencia artificial", McCarthy también hizo importantes contribuciones en el desarrollo del lenguaje de programación Lisp, que se convirtió en uno de los lenguajes más utilizados en el campo de la inteligencia artificial.

La visión de McCarthy sobre la inteligencia artificial se centraba en la idea de hacer que las máquinas se comportaran de manera inteligente, imitando las capacidades cognitivas humanas. Su trabajo sentó las bases para el desarrollo de algoritmos y técnicas utilizadas en la inteligencia artificial, como el aprendizaje automático y la lógica simbólica.

Con la puesta en práctica de la Inteligencia Artificial, la profesión contable ahorrará mucho tiempo, puesto que emplea máquinas o equipos computarizados por medio de programas estadísticos, contables y financieros que facilitarán el desarrollo de estas y generarán resultados efectivos y en muy poco tiempo, situación que beneficiará al profesional contable. También, incluye a los profesores universitarios, quienes aun cuando se dedican a la docencia, son contadores públicos y emplean este tipo de tecnología para

impartir sus cátedras o actividades docentes, como es el caso de: Zoom, Telegram, Google Meet, Google Classroom, entre otras, puesto que tendrán tiempo para realizar los análisis pertinentes y tomar las medidas correctivas en tiempo real.

2.3. Referencias conceptuales:

2.3.1. Inteligencia artificial:

Según John McCarthy, la Inteligencia Artificial se refiere a la capacidad de las máquinas para imitar la inteligencia humana y realizar tareas que requieren razonamiento, aprendizaje y toma de decisiones.

Según el Comité de Ética de Publicaciones (COPE), en su artículo "*Artificial Intelligence and Autoship*" (2023), la Inteligencia Artificial se refiere a la capacidad de las máquinas para imitar la inteligencia humana y generar contenido. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la Inteligencia Artificial no puede considerarse autora del contenido que produce, ya que no es reproducible y no incluye las fuentes utilizadas en su elaboración.

Según Benítez (2014), la inteligencia artificial es una disciplina que desarrolla programas y metodología de programas, pero lo característico es que esos programas tienen el objetivo explícito de ser modelos de algunos aspectos de la mente humana”.

Morales (2010), afirma que la Inteligencia Artificial “es lograr la simulación de inteligencia humana o de una conducta inteligente en los agentes no vivos”.

En relación con la empresa, se puede considerar que la Inteligencia Artificial recoge un conjunto de técnicas y metodologías encaminadas a la resolución de problemas “cuyo objeto no es más que analizar los comportamientos humanos en lo relativo a la percepción, comprensión y decisión con el propósito de reproducirlos después con la ayuda de una máquina, que en este caso es el ordenador” (Sierra, 1996, citado en Bonsón et al., 2000).

Según Fleifel (2013), la Inteligencia Artificial es la rama de la ciencia de la computación que estudia la resolución de problemas no algorítmicos mediante el uso de cualquier técnica de computación disponible, sin tener en cuenta la forma de razonamiento subyacente a los métodos que se apliquen para lograr esa resolución. (p. 4)

Otra definición que podemos aportar sería la propuesta por Luger y Stubblefield (1993), la cual conceptualiza la I.A. como “la rama de la ciencia de la computación que se ocupa de la automatización de la conducta inteligente” (Molina, 2007, pág. 13).

Para Schalkoff (1990, citado por Porras, 2015), la inteligencia artificial “es el campo de estudio que se enfoca en explicar y emular la conducta inteligente en función de procesos computacionales” (párr. 2).

2.3.2. Reseña histórica de la inteligencia artificial:

La Inteligencia Artificial (IA) es un campo de estudio que se remonta a mediados del siglo XX. Sus orígenes se encuentran en los trabajos pioneros de investigadores como Alan Turing, quien propuso la idea de una "máquina universal" capaz de imitar la inteligencia humana. En 1956, se llevó a cabo la conferencia de *Dartmouth*, considerada como el punto de partida oficial de la IA como disciplina científica.

Durante las siguientes décadas, se produjeron avances significativos en el campo de la IA. Se desarrollaron diferentes enfoques y técnicas, como los sistemas expertos, que utilizaban reglas y conocimiento experto para resolver problemas específicos. Sin embargo, en la década de 1980, la IA sufrió un período de desilusión conocido como "invierno de la IA", debido a las expectativas exageradas y la falta de avances concretos.

A partir de la década de 1990, la IA experimentó un resurgimiento gracias a los avances en el procesamiento de datos y el aprendizaje automático. El aprendizaje automático, en particular, se convierte en un área clave de investigación, permitiendo a las máquinas aprender y mejorar a partir de datos sin una programación específica.

En los últimos años, la IA ha experimentado un rápido crecimiento y se ha aplicado en una amplia gama de campos, como la medicina, la industria, la robótica y el procesamiento del lenguaje natural. Los avances en el procesamiento de grandes volúmenes de datos, el desarrollo de algoritmos más convenientes y el aumento en la capacidad computacional han impulsado el progreso de la IA.

2.3.3. La inteligencia artificial en la educación:

La aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en la educación ha sido objeto de investigaciones académicas durante más de treinta años. Durante este tiempo, se ha estudiado el proceso de aprendizaje en diversos entornos, ya sea en aulas tradicionales o en entornos laborales, con el objetivo de apoyar tanto la educación formal como la educación a lo largo de toda la vida. Esta convergencia entre la IA y las ciencias cognitivas, como la educación, la psicología, las neurociencias, la lingüística, la sociología y la antropología, ha llevado al desarrollo de entornos de aprendizaje adaptativos y otras herramientas de IA en la educación. Estos entornos y herramientas son flexibles, inclusivos, personalizados, motivadores y efectivos. ¡Es hora de transformaciones fundamentales en la educación! ¡Hay que potenciar la efectividad de los profesores para maximizar las potencialidades de los estudiantes! (Chaundry V.K., Gunning D., Lane Ch. Roschelle J. (2013)).

El fin último de la Inteligencia Artificial en la Educación es definido por Pearson y el University College of London como: “la consecución de un entendimiento más profundo

y exacto de cómo ocurre el proceso de aprendizaje en los estudiantes.” Rose Luckin, R. Holmes, W., Griffiths, M., Forcier, L.B. (2016).

La inteligencia artificial está teniendo un impacto significativo en la educación. Según Mariano Fernández Enguita, autor del libro "La quinta ola. La transformación digital del aprendizaje, de la educación y la escuela" (2023):

“La inteligencia artificial está transformando la forma en que aprendemos y enseñamos, y plantea nuevos desafíos y oportunidades para el sistema educativo. La inteligencia artificial está cambiando los métodos de enseñanza al permitir la personalización del aprendizaje, adaptándose a las necesidades individuales de los estudiantes. Además, la inteligencia artificial está siendo utilizada para mejorar la evaluación de los estudiantes, brindándoles retroalimentación instantánea y precisa sobre su progreso.”

2.3.4. Ventajas de la inteligencia artificial en la educación:

Según Parga (2023), concluyó que:

En el campo educativo, la IA ofrece oportunidades para mejorar la calidad, la equidad y la eficiencia de la educación, tanto en los procesos de enseñanza-aprendizaje,

como en la gestión y la evaluación educativa. Según Luckin et al. (2016), algunas de las ventajas que puede aportar la IA al sistema educativo son las siguientes:

- Personalización: La IA puede adaptar el contenido, el ritmo y el estilo de enseñanza a las características, necesidades e intereses de cada estudiante, ofreciendo una educación más individualizada y centrada en el aprendiz.

- Retroalimentación: La IA puede proporcionar una retroalimentación inmediata y personalizada a los estudiantes y a los docentes sobre el proceso y el resultado del aprendizaje, facilitando la identificación de fortalezas y debilidades, así como la toma de decisiones para mejorar el rendimiento académico.

- Colaboración: La IA puede fomentar el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes y entre los docentes, creando espacios virtuales de interacción y cooperación, así como facilitando el acceso a recursos y expertos de diferentes lugares y contextos.

- Motivación: La IA puede aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje, utilizando elementos lúdicos, gamificados e inmersivos, así como ofreciendo recompensas y reconocimientos por sus logros.

– Innovación: La IA puede estimular la creatividad y el pensamiento crítico de los estudiantes y de los docentes, planteando problemas complejos y desafíos que requieren soluciones originales e innovadoras.

2.3.5. La contabilidad y la inteligencia artificial:

La contaduría pública, al formar parte de una ciencia interdisciplinaria, brinda al contador público grandes oportunidades de aprendizaje tanto en áreas directamente relacionadas con la profesión como en aquellas que tienen una relación indirecta, como las tecnologías de la información y otros campos. Esto es una ayuda tanto para los profesionales en general como en nuestro caso específico: el aprendizaje automático, ya que puede proporcionar análisis mejorados en diversos campos contables como auditoría, contabilidad fiscal y de gestión. Además, también tiene un impacto en los planes de estudio que preparan a los contadores en temas contables, legales, de gestión, finanzas y también en campos como la tecnología y la inteligencia artificial (IA). De esta manera, los contadores se mantienen actualizados con las demandas del mercado y agregan valor a las organizaciones al generar un valor adicional.

En una tesis realizada por Angarita (2023) en la Universidad Cooperativa de Colombia, sugiere que la implementación de la inteligencia artificial en la contabilidad puede mejorar significativamente los procesos contables y financieros. Esto se debe a que

el mundo actual está adoptando diversas tecnologías derivadas de la inteligencia artificial a través de diferentes medios, como las redes sociales y plataformas digitales (pág. 4).

De acuerdo con este argumento, la inteligencia artificial puede automatizar tareas repetitivas, como el procesamiento de facturas y la generación de informes gerenciales. Esto liberará tiempo para los contadores, permitiéndoles concentrarse en tareas estratégicas que agregarán un valor significativo a su profesión.

Según lo explicado por Espitia Melo en su tesis «Desafíos en la profesión contable frente a la inteligencia artificial» (2022), los contadores públicos están aumentando el uso de tecnologías como la inteligencia artificial, el big data, el análisis de datos y los robots para llevar a cabo su trabajo con mayor calidad y eficiencia. La contabilidad pública seguirá siendo una profesión esencial para la alta dirección y los gobiernos corporativos de las empresas (pág. 12).

2.3.6. Herramientas de la inteligencia artificial:

2.3.6.1. *Sistemas expertos:*

Autores como Abreu, Bravo y Castro (2004) destacan que: “Uno de los softwares que se ha diseñado para sistematizar y perfeccionar las actividades contables organizacionales, responde a la denominación de Sistemas Expertos, que no sólo apoyan la práctica de un titulado en Contaduría Pública, sino que le permite la solución de problemas

inherentes a su profesión. El alcance de estos sistemas implica la realización de las funciones principales y propias del Contador Público, como lo es la contabilidad específica, el desarrollo de un proceso de auditoría, la preparación de un presupuesto, hasta el análisis de los complicados costos.” (p. 12)

Otra definición, dicha por la Sociedad Británica de Ordenadores, mostrada por Cornell (1987), expresa que: “Es visto como la incorporación en un ordenador de un componente basado en el conocimiento, que se obtiene a partir de la pericia (conocimiento técnico) de un experto, de tal forma que el sistema pueda ofrecer asesoramiento inteligente o tomar una decisión inteligente sobre una función del proceso. Una característica adicional deseable, que muchos considerarían fundamental, es la capacidad del sistema, si se le solicita, de justificar su propia línea de razonamiento de un modo directamente inteligible para el interrogador...” (p. 221)

2.3.6.2. Big Data:

Los Macrodatos o Big Data son activos de información de gran volumen, alta velocidad y/o gran variedad que exigen formas rentables e innovadoras de procesamiento de información que permiten una mejor comprensión, toma de decisiones y automatización de procesos (Gartner , 2018). La característica principal de los Macrodatos es que estos son “cantidades masivas de datos que se acumulan con el tiempo que son difíciles de analizar y

manejar utilizando herramientas comunes de gestión de bases de datos” (Camargo, Camargo, & Joyanes, 2015).

Los Big Data se generan en grandes cantidades de terabytes, cambian rápidamente y vienen en variedades de formas que son difíciles de administrar y procesar usando sistemas de gestión de bases de datos relacionales u otras tecnologías tradicionales. Las soluciones Big Data proporcionan las herramientas, metodologías y tecnologías que se utilizan para capturar, almacenar, buscar y analizar los datos en segundos para encontrar relaciones e ideas para la innovación y la ganancia competitiva que en el pasado no estaban disponibles (Universidad De Alcalá, 2020).

Hopkins (2011) se refiere a los Macrodatos como las técnicas y tecnologías que hacen que sea económico hacer frente a los datos a una escala extrema:

Big Data trata de tres cosas: 1) Las técnicas y la tecnología, lo que significa que la empresa tenga personal, el cual tenga gran representación y análisis de datos para tener un valor agregado con información que no ha sido manejada. 2) Escala extrema de datos que supera a la tecnología actual debido a su volumen, velocidad y variedad. 3) El valor económico, haciendo que las soluciones sean asequibles y ayuden a la inversión de los negocios (párr. 5).

Según Ayala, en la charla virtual sobre el tema de: El Contador, Eficiencia y el Big Data concluye que:

- Big Data combinada con Análisis de Datos e Inteligencia Artificial: Permite al contador incursionar en el mundo de la Gestión de Riesgos Financieros/Contables.
- Big Data y análisis predictivo: los CPAs (Costos Por Acción) pueden predecir riesgos futuros y aconsejar a la organización/clientes para que tomen las medidas necesarias en la dirección que logrará mitigar los daños, o por lo menos reducir el riesgo a niveles que sean aceptables o manejables para el contador y la empresa.
- Las 4 V de velocidad, variedad, volumen y veracidad: permite al contador en todos los niveles de práctica analizar grandes volúmenes de datos.
- Big Data combinada con Inteligencia Artificial: permite elaborar predicciones más acertadas.

2.3.6.3. ChatGPT:

El CHAT-GPT es una herramienta de inteligencia artificial basada en el modelo de lenguaje chatbot (Alshurafat, 2023) con el potencial de producir información a partir de la interacción y el autoaprendizaje. Esta herramienta fue creada por la compañía OpenAI en el mes de noviembre del año 2022 y cuenta en la actualidad con cuatro personamientos de acceso público y gratuito.

Según Gamez F (2023), concluye que en ChatGPT puede ayudar a los contadores en:

- Asistente de consulta: ChatGPT puede funcionar como un asistente de consulta en tiempo real, proporcionando respuestas a preguntas relacionadas con la contabilidad y los impuestos. Puedes preguntarle sobre las últimas reformas fiscales, interpretaciones de leyes tributarias, y más.
- Automatización de tareas: ChatGPT puede ayudar a automatizar tareas rutinarias y repetitivas, como la generación de informes financieros o la clasificación de transacciones.
- Formación y aprendizaje continuo: ChatGPT puede ser una herramienta de aprendizaje, proporcionando explicaciones claras y sencillas sobre conceptos complejos de contabilidad e impuestos

2.3.6.3.1. Beneficios del ChatGPT para la profesión contable:

Los beneficios de incorporar ChatGPT en la práctica contable son numerosos. Por un lado, ahorra tiempo en tareas rutinarias, lo que permite centrar en tareas de mayor valor. Además, ayuda a mantenerse al día con las constantes actualizaciones en las leyes fiscales y contables. También puede mejorar la precisión y eficiencia del trabajo, reduciendo el riesgo de errores humanos. (Gámez, 2023)

2.4. Definición de términos:

Automatización: Hernández (2020) define la automatización como: “la transferencia de labores de producción, habitualmente realizadas por operadores humanos a un conjunto de elementos tecnológicos, como máquinas o computadoras”.

Comunicación: Lamb, Hair y McDaniel (2006) definen la comunicación como "el proceso por el cual intercambiamos o compartimos significados mediante un conjunto común de símbolos" (p. 484).

Contabilidad: Para Sánchez (2003), la contabilidad es “la técnica mediante la cual se puede identificar, medir, clasificar, registrar, interpretar, analizar, evaluar e informar las

operaciones de un ente económico en forma completa y fidedigna con sujeción a los principios y normas generalmente aceptadas”.

Docente: Piaget (1972) define al docente como “un guía y orientador del proceso de enseñanza y aprendizaje. Por su formación y experiencia, conoce qué habilidades requerirles a los alumnos, según el nivel en que se desempeñe. Para ello, deben plantearles distintas situaciones problemáticas que los perturben y desequilibren”.

Herramientas tecnológicas: Según Adell (1997) las herramientas tecnológicas “es el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de los datos”.

Información: Según Chiavenato (2006), la información es “un conjunto de datos con un significado, o sea, que reduce la incertidumbre o que aumenta el conocimiento de algo. En verdad, la información es un mensaje con significado en un determinado contexto, disponible para uso inmediato y que proporciona orientación a las acciones por el hecho de reducir el margen de incertidumbre con respecto a nuestras decisiones”. (p. 110)

Tecnología: Bunge (1985) define la tecnología como “el campo de conocimiento relativo al proyecto de artefactos y la planificación de su realización, operación, ajuste, mantenimiento y monitoración, a la luz de conocimiento científico”. (p. 231)

Universidad: Newman (2011) entiende por universidad “el lugar de enseñanza de un conocimiento que debe ser universal, cuyo objeto es la educación intelectual, no concibe la universidad como investigación meramente, ni como enseñanza religiosa únicamente, sino como institución encargada de difundir y extender el conocimiento universal”.

2.5. Bases legales:

De acuerdo con la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860 de fecha 30 de diciembre de 1999, en su artículo 110:

“El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para los mismos. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben

regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.”

El Estado da a conocer la importancia que tiene la tecnología para el desarrollo no solo en lo económico, social y político, sino también en la parte educativa ya que los estudiantes deben saber a una edad temprana (quinto grado) sobre el manejo de dispositivos electrónicos como las computadoras y los teléfonos, puesto que los mismos representan el futuro de Venezuela, y así contribuir con las actividades, innovando los conocimientos que les sirvan para una transformación tecnológica global.

De acuerdo con el Decreto N° 3.390 Fecha: 23 de diciembre de 2004, menciona en su artículo N°1:

“La Administración Pública Nacional empleará prioritariamente Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos. A tales fines, todos los órganos y entes de la Administración Pública Nacional iniciarán los procesos de migración gradual y progresiva de éstos hacia el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos.”

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Para llevar a cabo esta investigación, se emplearon una serie de técnicas, procedimientos y herramientas que ayudaron a recolectar toda aquella información necesaria, que fue capaz de abordar el nivel de profundidad que se esperó obtener.

Según Tamayo M. (2014), el marco metodológico es considerado “un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento” (p. 37).

Otro autor, en este caso Balestrini (2006), considera al marco metodológico como “la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real” (p.125).

Con la puesta en práctica de este capítulo, se buscó demostrar cómo el proceso de metodología en la presente investigación señaló el momento en el que el investigador estableció las estrategias para desarrollar el estudio de todos y cada uno de los fenómenos de la presente investigación, con la firme intención de obtener los objetivos propuestos y dar solución a la problemática planteada.

3.1 Tipo de investigación:

El estudio se enmarcó como una investigación documental y de campo, puesto que esta constituyó un mecanismo razonable en cuanto a la recolección de información que guardó relación con la realidad planteada. Por ende, los datos fueron facilitados por los jefes de los Departamentos de Administración y Contaduría de la Universidad de Oriente, Núcleo Sucre.

Para desarrollar esto, se utilizó al autor Tamayo M. (2000), quien define a la investigación de campo como: “Los datos que se recogen directamente de la realidad, por lo cual su valor radica en que permiten cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos, lo cual facilita su revisión o modificación en caso de surgir dudas. (P.71). Por su parte, Arias F. (2006) considera que:

La investigación documental “es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en forma documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos” (P.27).

La recolección de esta información ofreció al investigador recopilar los datos e información directamente de los afectados con relación al objeto de estudio, demostrando

que lo que sucedió fue visto de forma directa en el Departamento de Contaduría con respecto a los conocimientos que debieron tener los docentes universitarios con relación a la inteligencia artificial y la profesión contable, con la firme intención de señalar las herramientas que aplicaron para poder llegar a subsanar desviaciones que pudieron presentarse durante dicha investigación.

La idea principal es la obtención de los objetivos durante el desarrollo de la presente investigación. Para que esto fuese posible, fue fundamental recabar toda aquella información necesaria que ayudó a sopesar el estatus de la situación de los estudiantes de la Escuela de Administración, del Departamento de Contaduría, en cuanto a la selección de cualquier tipo de documento o información que se adecuó a la obtención de los logros, en cuanto a los objetivos planteados en la misma.

3.2 Diseño de investigación:

En cuanto al diseño de la investigación, este buscó que se emplearan ciertas y determinadas estrategias que permitieron el logro de los objetivos de la presente investigación. Para que esto fuese asertivo, se tomó en cuenta la definición de diseño de investigación.

El autor, Arias F., señala que: “El diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado. En atención al diseño la investigación se clasifica en documental de campo y experimental” (p.26)

La idea principal de la presente investigación fue considerada muy beneficiosa al utilizar el diseño de campo – documental. En cuanto al primero, es imprescindible destacar que se utilizó toda aquella información que se pudo recopilar directamente del objeto de estudio, en este caso la aplicación de cuestionarios al personal docente que labora o que se encuentra desempeñando sus funciones docentes en el Departamento de Contaduría de la Universidad de Oriente (UDO) Núcleo Sucre; y, con respecto al diseño documental, este debió desarrollar la modalidad de un informe capaz de recabar información de diferentes fuentes documentales.

En cambio, Tamayo y Tamayo. (1976) considera que la investigación documental: “es un estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con el apoyo principalmente en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos audiovisuales o electrónicos” (P.15).

Con la realización de este tipo de diseño de investigación, se utilizaron fuentes documentales confiables, como es el caso de los trabajos de grado, investigaciones previas, artículos científicos, páginas web, artículos arbitrados y trabajos previos que guardan relación con el objeto de estudio.

Arias (2006), por su parte, considera que el diseño de campo “es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes” (Pag.31).

Es importante destacar que, con este tipo de investigación, se pudo obtener información del Departamento de Contaduría de la Universidad de Oriente Núcleo Sucre, quien ofreció de forma oportuna todos los conocimientos para ayudar al desarrollo de la investigación en forma directa con respecto a la problemática de estudio desarrollada en el Núcleo de Sucre a los profesores que son contadores públicos, en cuanto a la inteligencia artificial y su aplicación en las aulas de clases.

3.3 Nivel de la investigación

El nivel de investigación se encuentra enmarcado dentro de un carácter descriptivo, debido a que en esta se emplearon definiciones con respecto a los elementos que validan la problemática desarrollada, para así demostrar el nivel de conocimiento en cuanto a la inteligencia artificial como herramienta para desarrollar los retos de la profesión contable y, así, se obtuvo de forma directa la situación actual de estos con respecto a cómo pueden ayudar a los estudiantes a los que estos ofrecen sus conocimientos en cuanto a inteligencia artificial se refiere, específicamente a los profesores que forman parte de la

Escuela de Administración (Departamento de Contaduría) de la Universidad de Oriente
Núcleo Sucre.

Hernández. R. (2003) considera que la investigación descriptiva: “Busca especificar propiedades características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”. (P.103). Para el desarrollo de esta investigación, es necesario reflejar los hechos tal cual, y cómo se presenten, según el lugar donde se esté llevando a cabo la investigación, haciendo hincapié y destacando lo más importante de esta para el desarrollo y obtención de los objetivos de la investigación.

Una vez desarrollada la presente investigación, se describieron las características potenciales en cuanto a inteligencia artificial por parte de la masa poblacional (profesores) de la Escuela de Administración (Departamento de Contaduría), siendo necesaria la aproximación con cada uno de estos por medio de un trato directo a través del contacto físico entre profesor y estudiante, el desarrollo de sus potencialidades, en cuanto a conocimientos de tecnología, habilidades, destrezas y expectativas por estos a emplear, demostrando cuáles necesidades fueron aplicadas y cubiertas para el feliz término de la presente investigación.

3.4 Población y muestra

Para poder llevar a cabo el logro del objeto de estudio, fue necesario que la información que se obtuvo haya sido seleccionada de una población determinada, quedando conformada por 27 profesores del total de los docentes del Departamento de Contaduría de la Escuela de Administración de la Universidad de Oriente (UDO) Núcleo Sucre.

Autores como Tamayo M. (2000) expresa que la población “es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población”. (P.110).

En cambio, Arias F. (2006) señala que la población “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (Pag.81).

La población objeto a estudio estará conformada por (24) veinticuatro docentes del Departamento de Contaduría, los cuales forman parte de la Escuela de Administración de la Universidad de Oriente (UDO) Núcleo Sucre.

Como es una población manejable y finita, no fue necesario emplear una muestra determinada, debido a que se recopiló la información a la mitad de los profesores; en este caso, a 12 profesores aplicando el muestreo intencional. Arias F. (2006), por su parte,

considera que: “La población finita es la agrupación en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran” (p. 82)

Según Arias (2006), el muestreo intencional u opinático, es aquel donde los elementos muestrales son escogidos en base a criterios o juicios preestablecidos por el investigador, o bien como lo describe Parra (2003), “este tipo de muestreo se caracteriza por un esfuerzo deliberado por tener muestras representativas mediante la inclusión en la muestra de grupos supuestamente típicos.” (p. 25)

Para poder llevar a cabo el logro del objeto de estudio, fue necesario emplear el muestreo intencional a 12 profesores del total de los docentes del Departamento de Contaduría de la Escuela de Administración de la Universidad de Oriente (UDO) Núcleo Sucre, aun cuando no se contaba con información del error que se pueda llegar a presentar, ya que los investigadores introducen sus apreciaciones personales, debido a que las unidades o docentes se eligieron en forma arbitraria en base a características que se consideraron de relevancia, empleando por lo tanto el conocimiento y la opinión personal de los investigadores para señalar aquellos elementos que debieron ser incluidos en la muestra.

Fue necesario realizar visitas en forma frecuente a los 12 profesores del Departamento de Contaduría, con la intención de recolectar la información pertinente y

poder integrarlos para aplicar los cuestionarios necesarios para cumplir con el desarrollo de los objetivos de forma eficaz y eficiente.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de la información, se empleó como técnica la observación directa por estar las autoras y el autor de la presente investigación ligada a la población objeto de estudio.

El autor, Hernández S. Roberto (2008), considera que: “la observación participante es aquella en la que el observador interactúa con los sujetos observados”. (p.226). Por ser una observación no estructurada, no será necesario ningún instrumento pre-establecido. En cambio, Arias F. (2006) opina que la observación participante: “Es la que se ejecuta en función de un objetivo, pero sin una guía prediseñada que especifique cada uno de los aspectos que deben ser observados.” (P. 70).

Se llevaron a cabo una serie de observaciones, según los objetivos desarrollados en la investigación, con la finalidad de ofrecer una visión clara con respecto a los conocimientos por parte de los docentes con relación a la importancia de la puesta en práctica de la inteligencia artificial en los pensum de estudios para fomentar y fortalecer la educación de calidad en la Universidad de Oriente, Núcleo Sucre.

Para que lo antes señalado pueda ser materializado, fue necesario aplicar técnicas de recolección de información y datos que guarden relación con la misma, siendo necesarias su interpretación para, con ello, identificar y/o señalar las consecuencias en el desarrollo de la problemática planteada, demostrando esto que, al utilizar el cuestionario, se recolectaron los datos en forma directa y organizada.

Para dejar claro lo que es un cuestionario, el autor Arias F (2020), lo considera un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información necesaria.

En base a lo antes señalado, el cuestionario permitió la obtención de información relevante con relación a la investigación objeto de estudio y, así, constatar y obtener las opiniones de los encuestados. En este caso, los 12 profesores del Departamento de Contaduría, de la Escuela de Administración de la Universidad de Oriente Núcleo Sucre.

3.6 Instrumento de recolección de datos

Los instrumentos son considerados medios materiales que facilitarán la recopilación de toda aquella información indispensable para la elaboración de un trabajo de investigación.

El autor Sabino (2006) considera que los instrumentos de recolección de datos: “son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar información” (Pag.131).

Para Arias (1997), la observación estructurada es un instrumento prediseñado que involucra la lista de cotejo, lista de frecuencia y escala de estimación. (Pag. 70)

Para el desarrollo de la presente investigación, se utilizó la lista de cotejo, por ser un instrumento en el que se indica la presencia o ausencia de un aspecto o conducta a ser observada.

Se aplicó un cuestionario para el desarrollo de la presente investigación, por lo que es necesario definir el mismo.

Para Arias (1997), el cuestionario: “es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se denomina cuestionario auto administrado, porque debe ser llenado por el encuestado, sin interrupción del encuestado” (Pag.74).

En tal sentido, se buscó sustentar que la investigación está conformada por una serie de aspectos basados en los objetivos desarrollados, siendo necesario emplear la lista

de cotejo, que del resultado que se obtuvo de la puntuación que se recabó mediante la sumatoria de las respuestas que se requirieron para cada ítem., generó una medición sobre las actitudes y el conocimiento del grado de conformidad por parte de los encuestados. En este caso, los 12 profesores universitarios con respecto a las afirmaciones y/o negaciones que se propusieron y obtuvieron de estos.

3.7 Confiabilidad y validación del instrumento:

3.7.1 Confiabilidad:

La confiabilidad pretende determinar el mínimo error, con la puesta en práctica del cuestionario a los profesores universitarios o población objeto de estudio. Los autores, Stracuzzi S. y Pestana F. (2006), señalan que:

La confiabilidad se define como: “la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos. Representa del azar en medida; es decir, es el grado en que las mediciones están libres de la desviación producidas por los errores causales. Además, la precisión de una medida en la que asegura su repetitividad (si se repite siempre da el mismo resultado).” (p.176)

Los autores antes señalados consideran que, al realizar una prueba piloto con la participación de 6 docentes del Departamento de Contaduría, se garantizaron las

condiciones necesarias para llevar a cabo, en forma real, el trabajo de campo. Siguiendo con los mismos autores (Stracuzzi S. y Pestana F. (2006)), señalan que la prueba piloto pretende tomar en cuenta o valorar lo siguiente:

- La verificación de si el instrumento indica el desarrollo de los objetos de estudio.
- La comprobación de la fluidez del instrumento. En este sentido, debe quedar claro la posesión lógica y consistencia interna del mismo.
- La comprensión de cada una de las preguntas y la aceptación de estas por parte del encuestado y concatenación en la secuencia de estas.
- La Idoneidad en el desarrollo de las respuestas cerradas establecidas.
- La discriminación de las preguntas.
- La valoración de los casos en que los investigadores no den respuesta al instrumento aplicado.
- La idoneidad de todos los aspectos del protocolo de procedimientos llevados a cabo.
- Los aspectos logísticos, en cuanto a: disponibilidad, recogida y entrada de instrumento, al igual que la propia supervisión, entre otros. (p.177)

La idea es aplicar la prueba piloto, ya que como bien señaló anteriormente el autor, con la aplicación de este instrumento, el resultado será lo más confiable posible y evitar posibles sesgos o errores, una vez que este se aplicó a 6 profesores universitarios del

Departamento de Contaduría de la Escuela de Administración de la Universidad de Oriente Núcleo Sucre, se realizaron sugerencias que ameritaron su reestructuración y fue el que se empleó a los 12 profesores que formaron parte del muestreo intencional.

3.7.2 Validación

Al aplicar la validación del cuestionario, se eliminó el sesgo que pudo existir con la aplicación del instrumento a implementar en la población objeto de estudio (profesores universitarios). Según lo señalado por Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), “La validez es el grado con que un instrumento mide la variable que pretende evaluar” (p.188). En cambio, para Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez (2008), es: “El proceso para hacer posible la validación de contenido del instrumento a través del juicio de expertos resulta eficiente cuando se especifica lo que se espera de ellos.” (p.98). Por lo antes señalado, los autores consideran que el instrumento que se aplicará validará los tres juicios de los expertos, con la intención de demostrar el grado característico de este.

La idea de validar el contenido del cuestionario fue entregar el mismo a dos profesionales de la educación con estudios de alto nivel, con la finalidad de que estos revisen en forma detallada y puedan llevar a cabo las correcciones necesarias a este, destacando que la investigación buscó obtener en forma satisfactoria los objetivos de la misma, motivo por el cual se llevaron a cabo actividades de manera organizada y planificada, con la firme intención de abarcar la realización del cuestionario y permitir conocer de propia mano todas y cada una de las opiniones, ideas de los docentes, puntos de

vista y recomendaciones con respecto a los beneficios de la puesta en práctica de la inteligencia artificial para el desarrollo de la profesión contable en los futuros contadores de la Universidad de Oriente Núcleo Sucre.

3.8 Análisis e interpretación de la información

La interpretación y análisis de resultados fue soportada de acuerdo a la teoría del análisis cuantitativo. El autor, Sampieri (2014), señala que: “una investigación bajo el enfoque cuantitativo, busca describir, explicar, comprobar y predecir los fenómenos (causalidad), generar y probar teorías” (p.121). La idea es llevar a cabo la tabulación de los datos en forma manual, demostrando que la información que se obtuvo de cada uno de estos ítems y resultados, fueron presentadas por medio de cuadros, en los cuales quedaron demostradas las frecuencias absolutas y los porcentajes de respuestas para cada uno de los cuadros precisados.

Una vez elaborado lo antes señalado, se procedió a llevar a cabo el análisis respectivo de tal información, lo que generó la elaboración de las conclusiones y recomendaciones del trabajo ya ejecutado.

3.9 Matriz de consistencia

El autor Carrasco (2018) considera que la matriz de consistencia: “es un instrumento valioso que consta de un cuadro formado por columnas y filas; permite consolidar los elementos clave de todo el proceso de investigación, además posibilita evaluar el grado de coherencia y conexión lógica entre el título, el problema, la hipótesis, los objetivos, las variables, el diseño de investigación seleccionado, los instrumentos de investigación, así como la población y muestra del estudio”. Lo que se busca con la realización de esta matriz, es señalar y detallar cada uno de los objetivos específicos, con respecto a las dimensiones de esta y señalar el indicador, pudiendo identificar cada uno de ellos en base a lo que ofrece siguiente tabla:

OBJETIVO GENERAL: Analizar la Inteligencia Artificial como herramienta para el desarrollo de los retos de la profesión contable aplicado a los profesores de la Escuela de Administración (Departamento de Contaduría) de la Universidad de Oriente, Núcleo Sucre.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS
<p>Describir las herramientas de la Inteligencia Artificial para el desarrollo de la profesión contable.</p> <p>Identificar los retos que enfrentan la profesión contable con la emergencia de la aplicación de la Inteligencia Artificial.</p> <p>Analizar el grado de conocimiento por parte de los profesores universitarios de la Inteligencia Artificial y su aplicación en las aulas de clase a los estudiantes de la Escuela de Administración (Departamento de Contaduría) como herramienta para el desarrollo de la profesión contable a los futuros egresados.</p> <p>Establecer los desafíos éticos implícitos en el desconocimiento de la Inteligencia Artificial en el proceso de formación de los contadores públicos.</p>	<p>Tipo: El estudio se enmarca dentro de la investigación de campo y documental.</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Técnicas: -Observación -Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p>	<p>Conocimiento sobre Inteligencia Artificial y uso de la misma en la profesión contable</p> <p>Inteligencia artificial como herramienta tecnológica</p> <p>Materiales de Oficina para desarrollar las actividades académicas</p> <p>Condiciones del espacio físico</p> <p>La inversión en dinero para adecuarla a los cambios tecnológicos</p> <p>Comunicación efectiva entre los jefes de departamentos de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Recursos Humanos ➤ Recursos Tecnológicos ➤ Recursos Éticos y Profesionales 	<p>1 al 4</p> <p>5 al 8</p> <p>9 al 13</p>

CAPÍTULO IV

ASPECTOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

Para el desarrollo del presente capítulo, es indispensable dar a conocer aspectos generales en cuanto a la Universidad de Oriente (UDO).

4.1 Denominación

Universidad de Oriente Núcleo de Sucre.

4.2 Reseña histórica

La Universidad de Oriente, mejor conocida con sus siglas UDO, fue creada el 21 de noviembre de 1.958, por medio del Decreto de Ley No. 459 dictado por la junta de Gobierno que presidía, para ese momento, el Dr. Edgard Sanabria, siendo Ministro de Educación; el Dr. Rafael Pizani, bajo la dirección de su Rector; y fundador, el Dr. Luis Manuel Peñalver. Inicia sus labores el 12 de febrero de 1960 en la ciudad de Cumaná, con la puesta en práctica de Cursos Básicos; el mes de Octubre de 1961, instalando el Núcleo de Monagas con la Escuela de Ingeniería Agronómica y Petróleo; el Núcleo de Bolívar, por su parte, inicia sus actividades en el mes de Enero de 1962 con la Escuela de Medicina y la Escuela de Geología y Minas; el Núcleo de Anzoátegui, por su parte, inicia el 9 de enero de 1963 con la Escuela de Ingeniería y Química, en el Núcleo de Nueva Esparta se instauraron los Cursos Básicos específicamente el día 21 de Enero de 1969. Como puede notarse, cada

núcleo fue creándose a medida que pasaba el tiempo y se incrementaba la necesidad de la formación de profesionales universitarios en diversas especialidades, teniendo que conformarse con estudiar las carreras que disponían para ese momento.

Lo antes señalado demuestra que la Universidad de Oriente es considerada un sistema de Educación Superior en aras de ayudar ofreciendo sus servicios al país con objetivos enmarcados o similares a las de otras universidades públicas venezolanas y que no tenía nada que envidiarle a las del mundo. Ahora bien, es considerada la única en su género, debido a lo experimental que es y a su autonomía.

Considerada también innovadora, pues se encargó de crear la unidad profesional de Cursos Básicos, se dedicó a la creación de la departamentalización, la separación de las clases en lapsos semestrales, colocó en práctica el sistema de unidades de créditos para que fuese más fácil el desarrollo de sus funciones, también creo o dio inicio a los cursos intensivos o cursos de verano como se conoce en otras universidades del país, también se dedicó al desarrollo de la investigación científica, capacitación a su masa de docentes y la extensión en todos los puntos y aspectos indispensables en cuanto al conocimiento, que estipulan o señalan sus contenidos programáticos a nivel educativo tanto de pre como de postgrado.

Es considerada una Universidad tradicional cuyo conformación tiene su sede en los Núcleos ubicados en los Estados Anzoátegui, Bolívar, Monagas, Nueva Esparta, y Sucre,

quien se encargó de asumir todo lo que concierne a la responsabilidad de llevar a cabo la educación Universitaria y fue considerada desde el principio, el motor principal en lo que respecta al desarrollo integral en toda la región insular nororiental y sur del país, en base a las condiciones y posibilidades de cada núcleo, en búsqueda del desarrollo de todos y cada uno de los Estados que conforman el oriente del país.

Tiene como autoridad máxima administrativamente hablando al Consejo Universitario, quien se encuentra formado por las autoridades rectorales, los Decanos de los cinco Núcleos, cinco representantes de los profesores, un representante estudiantil de cursos básicos, dos representantes estudiantiles de los cursos profesionales, un representante del Ministerio de Educación y un representante de los egresados, quienes tienen la responsabilidad de asumir colegiadamente la orientación y gestión de la Universidad.

La Escuela de Administración de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre inicia sus actividades el 12 de febrero de 1962, en la ciudad de Cumaná hasta la actualidad. La especialidad de Contaduría Pública se inició a partir del año 1968.

La Escuela de Administración fue la primera unidad académica de tipo humanístico creada por la institución. El primer grupo de estudiantes inició sus clases en el año 1962 y, cinco años después, en 1967, culminaron sus estudios.

4.3 Misión

Entre las misiones de la Universidad de Oriente, se encuentran:

- Contribuir con la formación de profesionales de excelencia, de valores morales y éticos, que sean críticos, creativos e integrales en la forma que prestan sus servicios de las diferentes áreas del conocimiento y en el desarrollo de sus actividades investigativas, de docencia y extensión para favorecer con la construcción de una sociedad que albergue a la Región Oriental - Insular - Sur de Venezuela.
- Formar a sus profesionales con los más altos estándares de calidad, formando profesionales capaces de atender problemas con todos los conocimientos de la capacitación y formación particular que han recibido, aplicando un alto espíritu de solidaridad y compromiso ante la sociedad en la que se desarrollan. Como puede notarse, se pretende y busca formar profesionales creativos, capaces de destacarse en un mercado nacional e internacional cuyas capacidades le den el estatus de ser competitivos con el mejoramiento de la calidad de vida y con el desarrollo de su país.

- Mantener una conexión continua y, si se desea, incorporación de sus graduados para su renovación constante. Al igual, que tienen el decidido objetivo de mantener contacto con los sectores sociales y productivos del estado en el que se encuentre.
- Brindar a sus trabajadores, tanto en la parte académica, administrativa y estudiantil las mejores condiciones para que estos encuentren el éxito en el desempeño de sus funciones. Mantener un clima de respeto mutuo, de libertad de expresión, organización, de pluralidad de todas las corrientes de pensamiento, dentro de un ambiente de responsabilidad y tolerancia a todas las ideas e igualmente estar conectada con su entorno.

La misión constituye el marco de referencia que fundamenta el sentido por el que habrá de transitar la Universidad.

4.4 Visión

La Universidad de Oriente reafirmará su compromiso de ser el centro de estudio, análisis y producción de ideas necesarias para el desarrollo social, económico y político del Oriente del País, capaz de desarrollar métodos y tecnología innovadoras, de asegurar la calidad por medio de los sistemas eficientes de planificación, evaluación y motivación.

La Universidad será una Institución cuyo ambiente estimule la creatividad y productividad de todos sus miembros. Asimismo, deberá ocupar una posición de liderazgo en investigación y logros académicos, con intención de situarse en un lugar privilegiado en los sueños de cada miembro de la Comunidad Universitaria.

Ser un ente Rector en la Educación Superior que asuma una filosofía democrática y participativa; orientada hacia la plena autonomía, comprometida a dedicar sus esfuerzos a la formación de recursos humanos competitivos para el mercado laboral, prestando servicio de calidad en las áreas del conocimiento científico, humanístico y tecnológico mediante la realización de funciones de investigación, docencia y extensión, atendiendo la pertinencia social de cada núcleo, respondiendo oportunamente a las exigencias de su entorno y a las demandas de cambios e innovaciones que caracterizan a nuestra época.

4.5 Objetivos

- Formar los equipos profesionales y técnicos necesarios para el desarrollo del país.
- Ampliar los recursos científicos y técnicos, para la solución de problemas económicos y sociales del país y en especial de la Región Oriental, Insular y Sur del país.
- Conservar e incrementar el patrimonio cultural y educativo e incorporarse a las tareas del desarrollo integral de Venezuela.

- Conducir el proceso de formación de un profesional hábil y útil para ubicarse en un mundo competitivo, integrado, regionalizado y en proceso acelerado de transformación con base a una educación de calidad.
- Transformar la gerencia universitaria basada en un modelo cultural, centrado en las personas y en los procesos, tendente hacia la modernización de la Institución.
- Rescatar la formación profesional de los alumnos mediante el desarrollo de la mística, dignidad, moral, creatividad, innovación y productividad, para que sean capaces de insertarse en el que hacer regional y nacional.
- Implantar Educación Superior de la más alta calidad, con el fin de obtener un profesional de excelencia.
- Generar un cambio de modelos y de funcionamiento basado en una reestructuración curricular.

4.6 Funciones

- Promover y desarrollar labores de investigación científica, humanística y tecnológica en las áreas y disciplinas en las que se considere necesaria su participación en relación a los problemas regionales y nacionales.
- Promover vínculos directos con los medios de comunicación social a objeto de proporcionar mayor cobertura a la actividad universitaria.
- Desarrollar actividades de proyección social y extensión universitaria.

4.7 Personal docente

La enseñanza, la investigación y las labores de extensión, así como la orientación ética y social que la universidad debe impartir a sus estudiantes, están encomendadas a los miembros del personal docente y de investigación. Para ser miembro del personal docente y de investigación se requiere:

- Poseer condiciones morales y cívicas que lo hagan apto para tal función.
- Haberse distinguido en sus estudios universitarios o en su especialidad, o ser autor de trabajos valiosos en la materia que aspire a enseñar.
- Llenar los demás requisitos establecidos en la Ley de Universidades y en el Reglamento de la Universidad de Oriente.

4.8 Clasificación del personal docente

La clasificación del personal docente y de investigación será acordada por el consejo universitario, el cual, a objeto de cumplir con esta función estará asistido por la comisión de clasificación, que realizará el estudio de la documentación del profesor y lo presentará a consideración del cuerpo.

La comisión de clasificación estará integrada por el vicerrector académico quien la presidirá, y un profesor por cada núcleo universitario. Estos profesores y sus suplentes deberán ostentar categoría no inferior a la de asociación y serán designados por el consejo universitario de una lista no menor de dos (2) candidatos para cada cargo, propuesta por el respectivo consejo de núcleo. Durante tres (3) años en el ejercicio de sus funciones y podrán ser ratificados en sus cargos.

La comisión de clasificación contara con un secretario ejecutivo designado por el consejo universitario a proposición del rector y oída la opinión del Vicerrector Académico. Este secretario deberá tener categoría no inferior a la del profesor asociado en la Universidad de Oriente.

En cada núcleo funcionará una sub-comisión de clasificación, constituida por el decano de núcleo, quien la presidirá, el profesor que representa al núcleo ante la comisión de clasificación, un representante de APUDO local y el director de la escuela o instituto correspondiente. Las sub-comisiones colaboraran con la comisión de clasificación en el desempeño de sus funciones. Su funcionamiento será regulado mediante instructivo aprobado por el consejo universitario.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

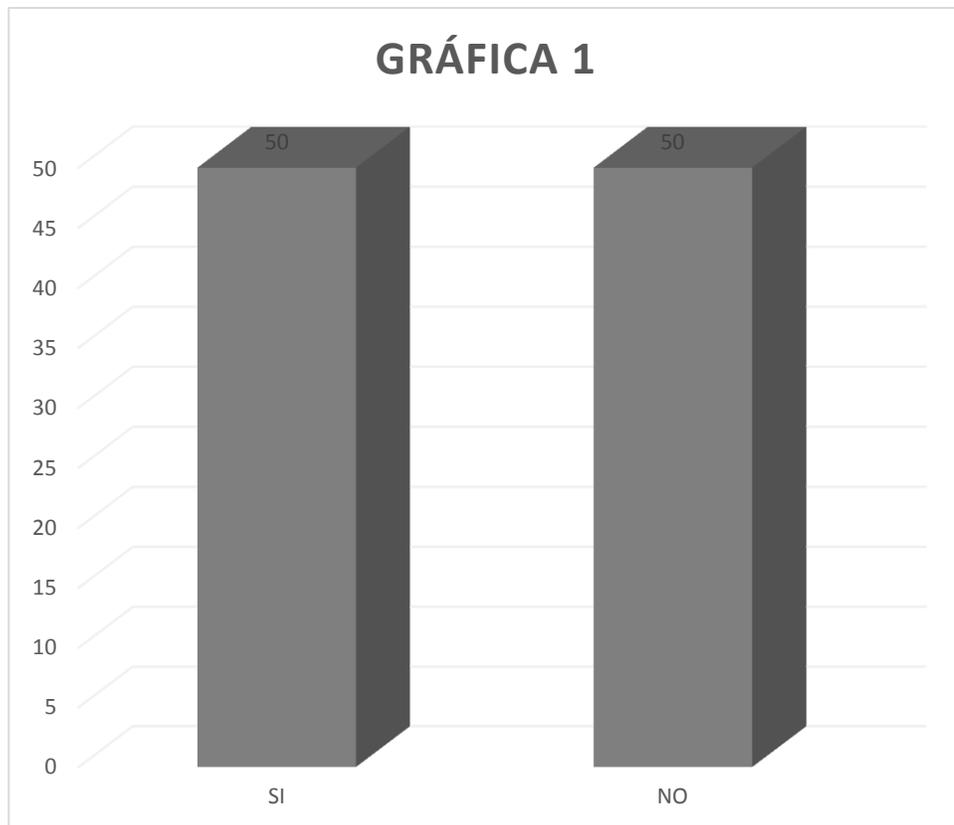
El presente capítulo servirá para dar a conocer el análisis de los datos obtenidos por la encuesta, la cual fue dirigida a los docentes de la escuela de administración de la UDO Núcleo Sucre.

5.1 INDICADOR: Recursos Humanos (Docentes)

Cuadro N° 1. El conocimiento suyo como docente sobre la inteligencia artificial puede tener un impacto en el rendimiento de los estudiantes de la Escuela de Administración

	Frecuencia	Porcentaje
SI	6	50%
NO	6	50%
En Total	12	100%

Fuente: Elaboración propia (2024)



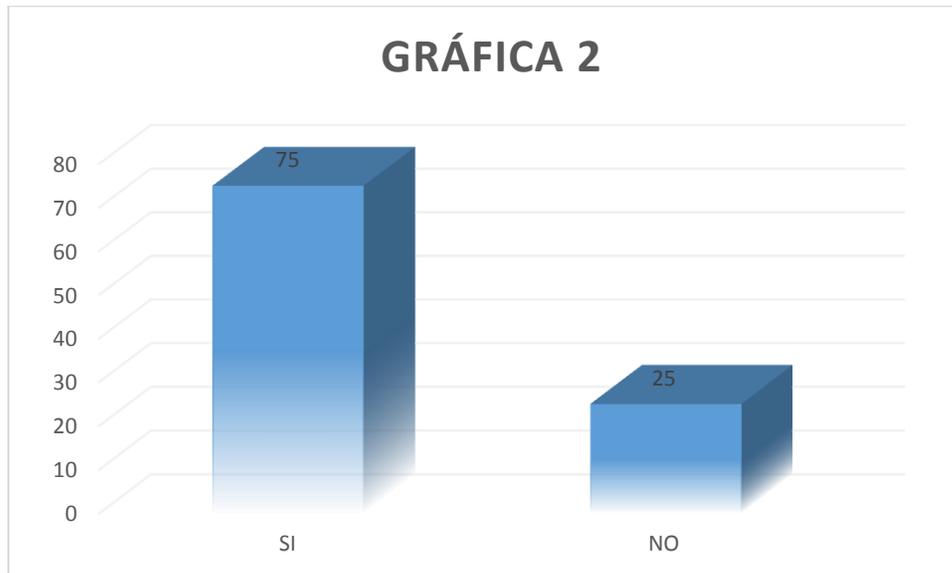
Fuente: Elaboración propia (2024)

Se puede observar una división equitativa en las respuestas. Esto sugiere que existe una diversidad de opiniones entre los encuestados en cuanto a la percepción del impacto del conocimiento del docente sobre inteligencia artificial en el rendimiento estudiantil. Es importante considerar estas opiniones divergentes al planificar estrategias de enseñanza que incorporan la inteligencia artificial, ya que la diversidad de perspectivas puede enriquecer el proceso educativo y fomentar un debate constructivo sobre el tema.

Cuadro N° 2. Como docente de la Escuela de Administración (Núcleo Sucre) tiene la capacidad de enfrentar los nuevos retos que representa la inteligencia artificial

	Frecuencia	Porcentaje
SI	9	75%
NO	3	25%
En Total	12	100%

Fuente: Elaboración propia (2024)



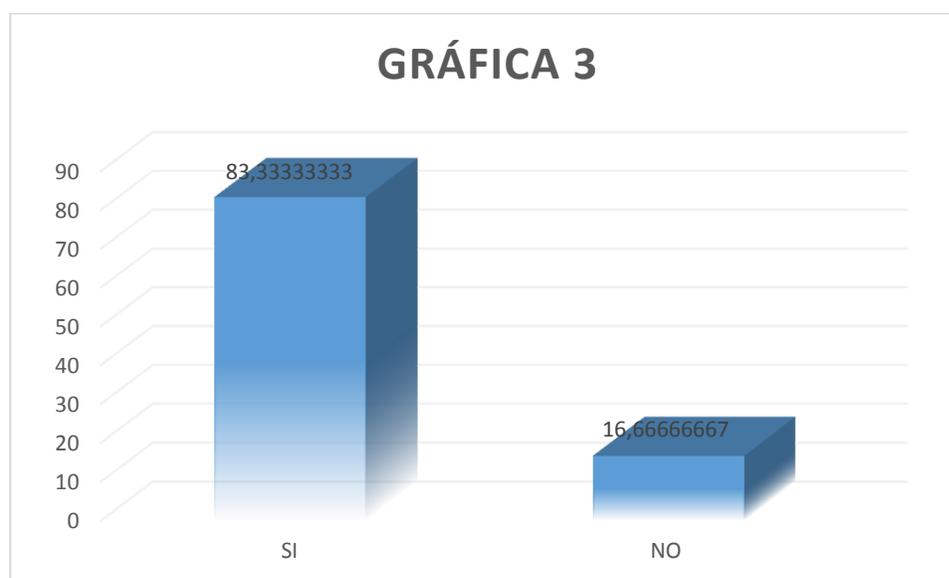
Fuente: Elaboración propia (2024)

Se puede observar que la mayoría de los encuestados perciben que los docentes tienen la capacidad de enfrentar estos nuevos desafíos. Esto sugiere una confianza significativa en la capacidad de los docentes para adaptarse y abordar los retos que surgen con la integración de la inteligencia artificial en el campo de la contabilidad.

Cuadro N° 3. El uso de la inteligencia artificial en la enseñanza universitaria puede mejorar la calidad de la educación y el rendimiento de los profesores.

	Frecuencia	Porcentaje
SI	10	83,33%
NO	2	16,67%
En Total	12	100%

Fuente: Elaboración propia (2024)



Fuente: Elaboración propia (2024)

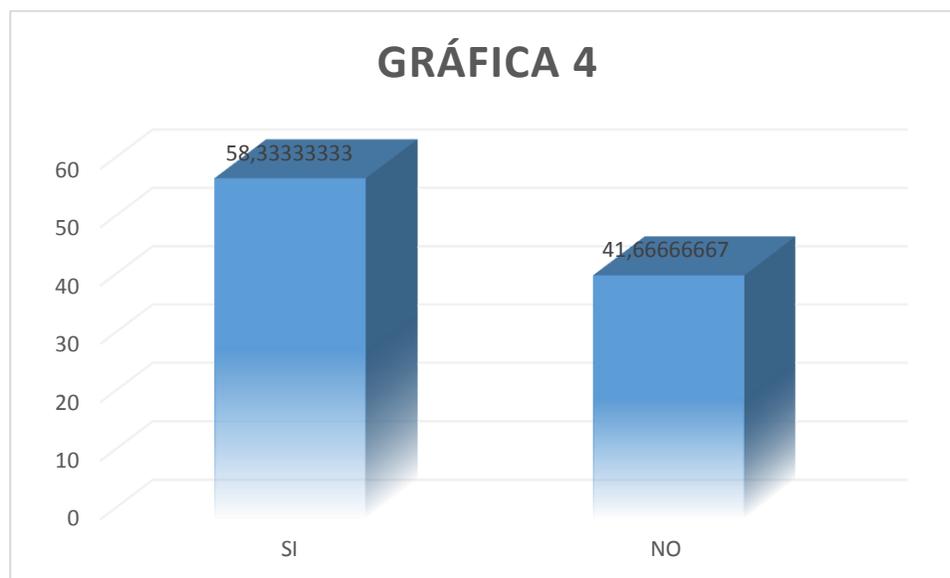
Se observa un fuerte respaldo a la idea de que la inteligencia artificial puede tener un impacto positivo en la enseñanza universitaria. Esta percepción está respaldada por la idea de que la inteligencia artificial puede personalizar el aprendizaje, mejorar los recursos

educativos y ayudar a los educadores a brindar experiencias de aprendizaje más enriquecedoras.

Cuadro N° 4. Como profesor universitario de la Escuela de Administración (UDO Sucre) tiene usted la capacidad de formar adecuadamente a los estudiantes en el uso de la inteligencia artificial.

	Frecuencia	Porcentaje
SI	7	58,33%
NO	5	41,67%
En Total	6	100%

Fuente: Elaboración propia (2024)



Fuente: Elaboración propia (2024)

Como puede notarse una división en las respuestas. Esto sugiere que existe una diversidad de opiniones en cuanto a la percepción de la capacidad de los profesores para

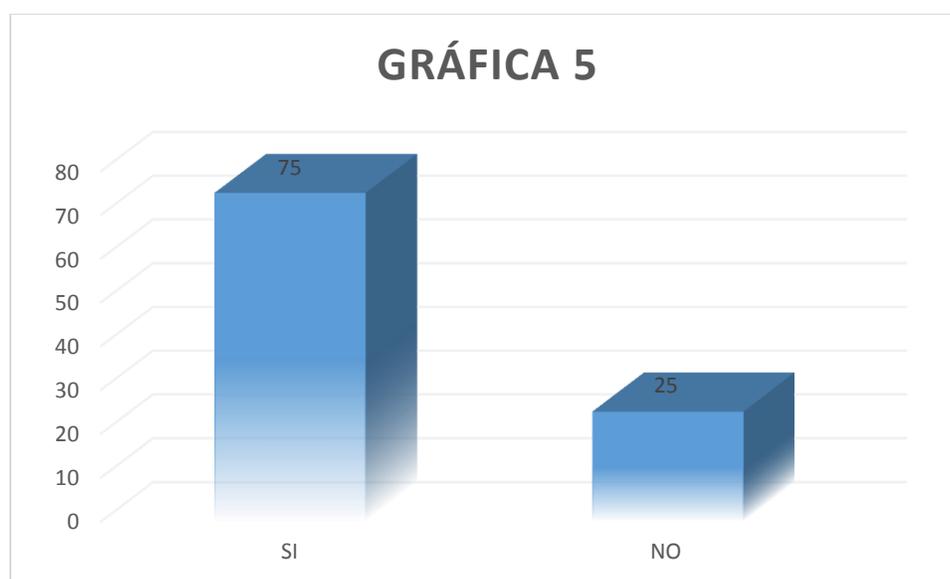
formar adecuadamente a los estudiantes en el uso de la inteligencia artificial. Es importante considerar estas opiniones divergentes al diseño de programas de formación y desarrollo curricular que incorporan la inteligencia artificial, con el fin de garantizar una preparación efectiva de los estudiantes para los desafíos futuros en el campo de la administración.

5.2 INDICADOR: Recursos Tecnológicos

Cuadro N° 5. Como docente considera que las herramientas que ofrece la inteligencia artificial servirán para el desarrollo de sus actividades en su vida cotidiana.

	Frecuencia	Porcentaje
SI	9	75%
NO	3	25%
En Total	12	100%

Fuente: Elaboración propia (2024)



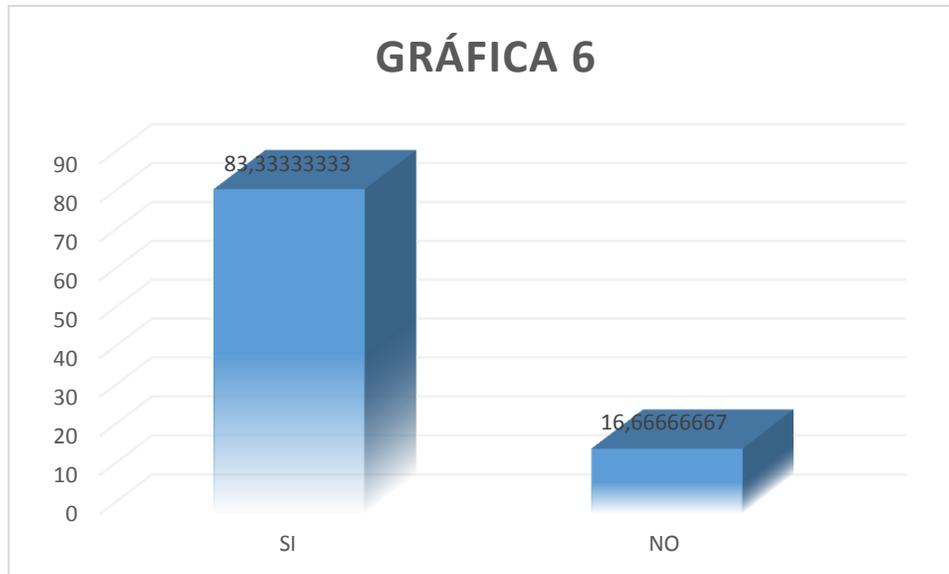
Fuente: Elaboración propia (2024)

Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados perciben que las herramientas de inteligencia artificial serán beneficiosas para el desarrollo de sus actividades diarias. Esto sugiere una confianza significativa en el potencial de la inteligencia artificial para mejorar y facilitar las tareas cotidianas, tanto en el ámbito educativo como en otros aspectos de la vida diaria.

Cuadro N° 6. Las herramientas de la inteligencia artificial agilizarán el desarrollo de la profesión contable

	Frecuencia	Porcentaje
SI	10	83,33%
NO	2	16,67%
En Total	12	100%

Fuente: Elaboración propia (2024)



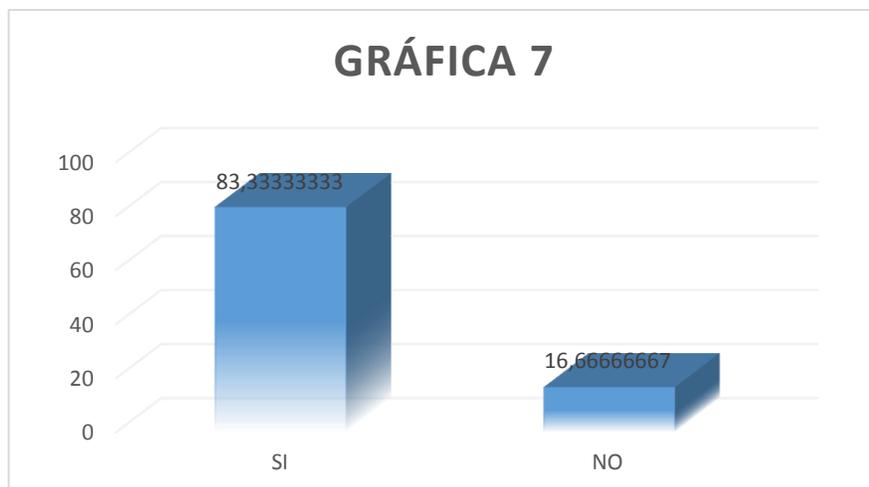
Fuente: Elaboración propia (2024)

Estos resultados reflejan la percepción de los encuestados sobre el impacto positivo de la inteligencia artificial en la profesión contable. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la implementación de la inteligencia artificial en la contabilidad también plantea desafíos y consideraciones éticas que deben abordarse adecuadamente.

Cuadro N° 7. Las herramientas de la inteligencia artificial deberían ser puestas en práctica por parte de todas las universidades del país

	Frecuencia	Porcentaje
SI	10	83,33%
NO	2	16,67%
En Total	12	100%

Fuente: Elaboración propia (2024)



Fuente: Elaboración propia (2024)

La mayoría de los encuestados están a favor de la implementación de herramientas de inteligencia artificial en las universidades. Es importante tener en cuenta que la implementación de la inteligencia artificial en las universidades puede tener ventajas y desafíos en cuanto a los conocimientos de estos y como ponerlos en prácticas en el corto, mediano y largo plazo, puesto que con ello los profesionales que egresen de estas podrán incursionarse en ámbitos laborales tanto nacional como internacionalmente puesto que obtuvieron los conocimientos idóneos.

Cuadro N° 8. La Universidad de Oriente, en especial la Escuela de Administración del Núcleo Sucre, cuenta con los recursos tecnológicos para su capacitación como docente en el uso de las herramientas de inteligencia artificial

	Frecuencia	Porcentaje
SI	0	0%
NO	12	100%
En Total	12	100%

Fuente: Elaboración propia (2024)



Fuente: Elaboración propia (2024)

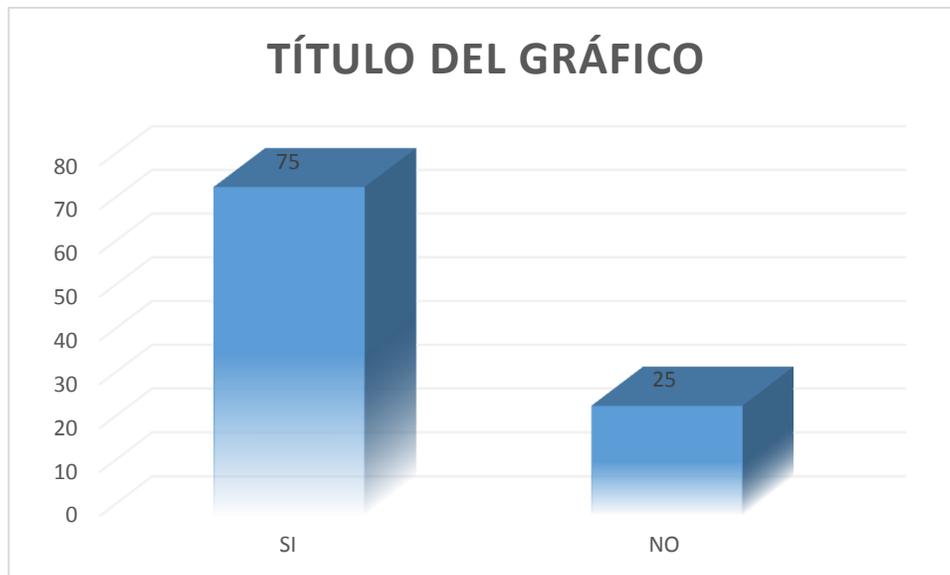
La totalidad de la población ratificó que la escuela de administración no cuenta con los recursos tecnológicos para ser capacitados en el uso de la inteligencia artificial y poder cumplir con los retos que involucra esta actividad en la formación de los profesores, lo que debería subsanarse en la medida de lo posible.

5.3 INDICADOR: Recursos Éticos y Profesionales

Cuadro N° 9. Usted como profesional contable ha participado en programas de formación o capacitación relacionados con la inteligencia artificial.

	Frecuencia	Porcentaje
SI	9	75%
NO	3	25%
En Total	12	100%

Fuente: Elaboración propia (2024)



Fuente: Elaboración propia (2024)

El 75% de la población encuestada señaló su participación en programas de formación en materia de inteligencia artificial, dejando claro que esto fue cubierto económicamente de forma particular por cada uno de ellos, no queriendo decir que el restante no quiera participar en estos, sino que no contaban con los recursos monetarios para realizar tal capacitación.

Cuadro N° 10. Considera usted que la integración de la inteligencia artificial en la enseñanza puede mejorar la preparación de los estudiantes para los desafíos futuros en el campo contable.

	Frecuencia	Porcentaje
SI	10	83,33%
NO	2	16,67%
En Total	12	100%

Fuente: Elaboración propia (2024)



Fuente: Elaboración propia (2024)

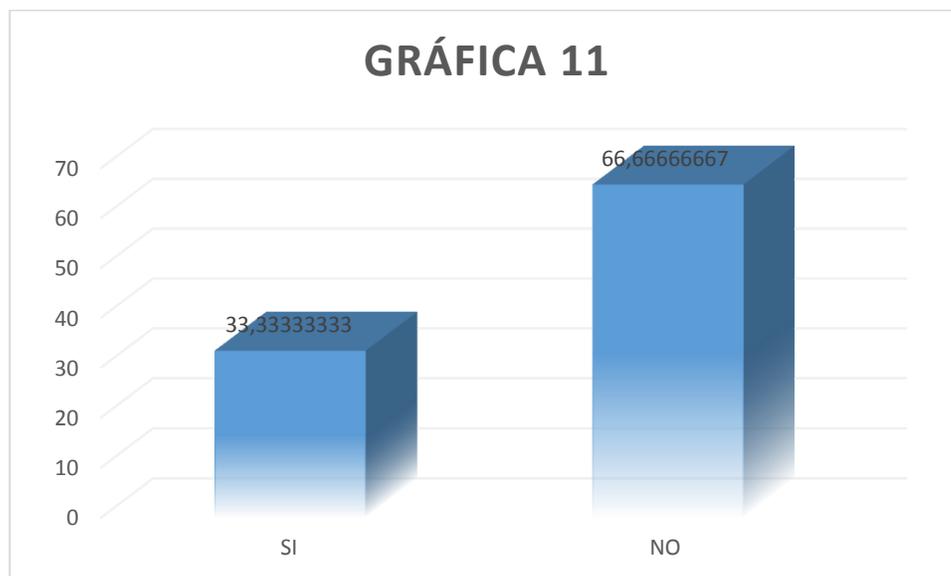
Según los datos de la encuesta, la mayoría de los encuestados consideran que la integración de la inteligencia artificial en la enseñanza puede mejorar la preparación de los estudiantes para los desafíos futuros en el campo contable. La inteligencia artificial tiene el potencial de mejorar la eficiencia, personalizar el aprendizaje, proporcionar acceso a

información actualizada, desarrollar habilidades relevantes y mejorar la retroalimentación en el campo contable.

Cuadro N° 11. La aplicación de la inteligencia artificial puede contribuir a detectar y prevenir el fraude contable, promoviendo así prácticas éticas en el campo de la contabilidad.

	Frecuencia	Porcentaje
SI	4	33,33%
NO	8	66,67%
En Total	12	100%

Fuente: Elaboración propia (2024)



Fuente: Elaboración propia (2024)

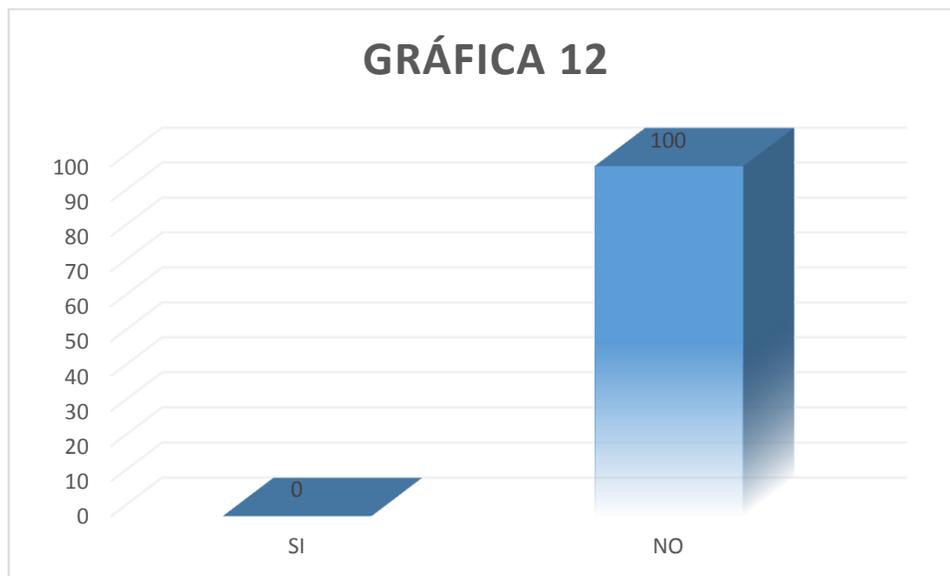
Aun cuando la aplicación de la inteligencia artificial es un tema de relevancia existen fallas significativas en cuanto a la forma de detectar y prevenir el fraude contable, situación que motiva a los profesionales contables a sentirse alertas de situaciones que puedan perjudicar los resultados a la información obtenida y que deben validar, esto queda más que evidenciado puesto que 67% de los encuestado consideran dichas fallas.

Según los datos de la encuesta, una mayoría de los encuestados no considera que la aplicación de la inteligencia artificial pueda contribuir a detectar y prevenir el fraude contable, promoviendo prácticas éticas en el campo de la contabilidad. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la inteligencia artificial tiene el potencial de mejorar la detección y prevención del fraude contable a través del análisis de grandes volúmenes de datos, la detección de comportamientos sospechosos, la automatización de procesos de auditoría y la mejora de la precisión y eficiencia en general.

Cuadro N° 12. La inteligencia artificial, por ser una herramienta tecnológica, podría sustituir su labor como docentes en las aulas de clase.

	Frecuencia	Porcentaje
SI	0	0%
NO	12	100%
En Total	12	100%

Fuente: Elaboración propia (2024)



Fuente: Elaboración propia (2024)

El 100% de la población encuestada considera que la inteligencia artificial, aun cuando es una herramienta tecnológica jamás podrá sustituir su labor como docentes en las aulas de clase.

Cuadro N° 13. La aplicación de la inteligencia artificial podría generar limitaciones en su desempeño como profesor universitario

	Frecuencia	Porcentaje
SI	0	0%
NO	12	100%
En Total	12	100%

Fuente: Elaboración propia (2024)



Fuente: Elaboración propia (2024)

Todos los encuestados coincidieron en que la inteligencia artificial nunca podría generar limitaciones en su desempeño como profesor universitario, más bien lo contrario ratificando que la inteligencia artificial busca mejorar el desempeño de todos los profesores universitarios del país indistinta mente si es una universidad pública o privada.

CONCLUSIONES

Con la realización del presente trabajo de investigación, se llegaron a las siguientes conclusiones:

- La inteligencia artificial es una herramienta que brinda ayuda a la profesión contable y/o profesores universitarios en materia de desarrollo de habilidades y destrezas en cuanto a la forma e implementación de técnicas para el correcto funcionamiento de estos en los diferentes campos en los que desarrolle.
- El desconocimiento por parte de ciertos profesionales no es motivo de preocupación en materia de inteligencia artificial, puesto que existen cursos o herramientas capaces de formar a personas que aún desconocen la importancia de esta para el desarrollo de su futuro como profesional en cualquier ámbito en el que se desenvuelva.
- Es imprescindible que los profesores universitarios reciban la capacitación para poder aplicar luego estos conocimientos en las aulas de clase y con ello ayudar a la formación de futuros profesionales capaces de desenvolverse en cualquier ámbito que se les presente, sea en su país o en el exterior.
- La inteligencia artificial es una herramienta con la que se trabaja a diario, no solo en el ámbito profesional, sino en el personal, demostrando su importancia en la vida diaria tanto de los profesores como en la de los estudiantes y futuros profesionales.
- Aun cuando la inteligencia artificial es muy importante, debe quedar claro, que esta nunca podrá sustituir a la mano del hombre puesto que son estos

quienes sirven de instrumento para el análisis y desarrollo de los resultados arrojados en los datos que suministra tal herramienta, así que siempre debe existir el ser humano para tal actividad.

- Todas las universidades deben contar con la inteligencia artificial para la formación de futuros profesionales adaptados a los retos que involucra su futuro como profesionales cuando egresen de estas.

- Aun cuando con la implementación de la inteligencia artificial en las universidades sigue siendo tema de debate, estos conocimientos deben ser puestos en práctica por personas capacitadas, de lo contrario su aplicación no sería la idónea, generando fallas significativas en el futuro.

- La falta de recursos tecnológicos ha generado cierta incomodidad por parte de ciertos profesores, quienes se ven limitados a realizar sus actividades de manera poco grata, situación que en definitiva afecta es al estudiante.

RECOMENDACIONES

- La falta de conocimiento de ciertos profesionales debe ser corregida con la aplicación de cursos o talleres que faciliten el conocimiento de estos y puedan ser puestos en práctica por estas personas que se resisten al cambio.
- Las universidades deben contar con las herramientas necesarias para facilitar la capacitación a los profesores universitarios y así servir estos de multiplicadores a los estudiantes para que apliquen dichos conocimientos en su área de trabajo y lograr un mejor desempeño cuando estos egresen y se desenvuelvan en el campo laboral.
- En las universidades deberían existir plataformas tecnológicas capaces de funcionar de forma eficaz, en las que los docentes y estudiantes puedan disponer de una comunicación diaria capaz de facilitar sus conocimientos y el desarrollo de tales avances.

BIBLIOGRAFÍA

- Arias, F. G. (2006). “El proyecto de investigación”. Edición 5^{ta}. Editorial Episteme, Caracas.
- Arias, F. (2020). “Técnicas e instrumentos de investigación científica”. Arequipa: ENFOQUES CONSULTING EIRL.
- Cabero, J. (2000). Las nuevas tecnologías al servicio del desarrollo de la Universidad. Madrid España: McGraw Hill.
- Calderón F. (2021) “Fundamentos teóricos de Educación 4.0 para la Excelencia Académica en el Ámbito de la Cuarte Revolución Industrial”. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Rural, Gervasio Rubio.
- Castillo E. (2021) “El contador público 4G versus la Inteligencia Artificial. Universidad Antonio Nariño. Bogotá”.
- Charniak, E. y McDermott, D. (1985). *Introduction to Artificial Intelligence*, Estados Unidos, Editorial Addison Wesley.
- Constitución Nacional. (2000). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.453 (extraordinario), Marzo 2000.
- Decreto N° 825 (2000). Uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo del país. Ministerio de Ciencia y Tecnología.
- Decreto N° 3390 (2004). La administración pública empleará prioritariamente el Software libre.

- Escarraga, J. (2021). *Evolución del contador público frente a la era digital* (Trabajo de pregrado). Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio Internacional, Contaduría Pública, Santa Marta.
- Espinosa Ginestra (2020) “Estudio comparativo sobre el uso de la inteligencia artificial en la contaduría pública”. UNIVERSIDAD DE Oriente.
- Gamez, Francisco. ChatGPT y la Contabilidad: Introducción a la Inteligencia Artificial para Contadores Públicos <https://es.linkedin.com/pulse/chatgpt-y-la-contabilidad-introducci%C3%B3n-inteligencia-artificial-gamez> 3 de agosto 2023
- Jurafsky Daniel & Martin James H: *Speech and Language Processing*. Prentice Hall, 2008.
- Kurzweil, R. (1990). *The Age of Intelligent Machines*, Estados Unidos, Editorial MIT Press.
- Monagas. Flores J. (2022) “Ética y prospectiva de la inteligencia artificial en la educación”. Proyecto de tesis Doctoral. Universidad de Salamanca.
- Nilsson Nils J: *Principles of Artificial Intelligence*. Morgan Kaufmann, 1986
- Rich Elaine & Knight Kevin: *Artificial Intelligence*. McGraw-Hill, 1991.
- Rodríguez, M. (2021). *Sistemas de tutoría inteligente y su aplicación en la educación superior*. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 12(22), 1-25.
- Sabino, Carlos (2006) *El proceso de la Investigación*. Editorial Panapo. Venezuela.

- Shoham Yoav & Leyton-Brown Kevin: Multiagent Systems: Algorithmic, Game-Theoretic, and Logical Foundations. Cambridge University Press, 2008.
- Viña S. (2017) “La Inteligencia Artificial en la Educación Superior”. Oportunidades y Amenazas. Universidad de Especialidades Espíritu Santo, Ecuador.
- Winston, P. (1982). *Artificial Intelligence*, Estados Unidos, Editorial Addison Wesley.

Páginas Web:

- <https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/VisionContable/article/view/1288/1645>
- <https://www.redalyc.org/journal/257/25773955003/html/>
- <https://www.eumed.net/libros-gratis/2008b/402/index.htm>
- <https://www.bancaynegocios.com/expertos-el-contador-publico-y-la-cuarta-revolucion-industrial/>
- <https://www.redalyc.org/pdf/257/25728957001.pdf>
- <https://psicologiaymente.com/cultura/test-turing>
- <https://videojuegos.enriqueortegaburgos.com/padre-inteligencia-artificial/>
- https://elpais.com/diario/2011/10/27/necrologicas/1319666402_850215.html

METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis (1/6)

Título	Inteligencia artificial como herramienta para el desarrollo de los retos de la profesión contable aplicado a los profesores de la escuela de administración (departamento de contaduría) de la Universidad de Oriente, núcleo Sucre.
Subtítulo	

Autor (es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Br. Vincenzo Schinzano	CVLAC	V – 29.687.601
	e-mail	micheleschinzano15@gmail.com
Br. María Mata	CVLAC	V – 26.646.939
	e-mail	mariaangelicamata9@gmail.com
Br. Lucymar Figueroa	CVLAC	V – 24.877.983
	e-mail	lucymarafigueroa@gmail.com

Palabras o Frases Claves

Inteligencia Artificial, Profesional Contable, Docentes, Herramientas...

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sub-líneas de investigación

Área	Sub-área
Ciencias Administrativas	Contaduría Pública

RESUMEN

Este presente trabajo tiene, como objetivo central, analizar la Inteligencia Artificial como herramienta para el desarrollo de los retos de la profesión contable aplicado a los profesores de la Escuela de Administración (Departamento de Contaduría) de la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, con el propósito de que los docentes, quienes también ejercen sus funciones como profesionales contables, cuenten con la información que les sea útil para que adquieran nuevos conocimientos y puedan adentrarse en el mundo de la inteligencia artificial, ya que las herramientas que ofrecen harán que sus funciones tanto académicas como laborales sean más fáciles y puedan ahorrar tiempo en el cumplimiento de sus obligaciones. Con la realización de este trabajo objeto de estudio, se utilizó como método de recolección de información la observación y, como instrumento, el cuestionario bajo el modelo de “lista de cotejo”, métodos que fueron de gran ayuda para recopilar y ordenar los datos que se nos fueron suministrados. De esta forma, el análisis y la interpretación de los resultados se apoyaron en base a la teoría del análisis cuantitativo.

Hoja de Metadatos para Tesis (3/6)

Contribuidores

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail										
España M. Leonardo V.	ROL	CA		AS		TU	X	JU			
	CVLAC	C.I. V- 11.438.928									
	e-mail	leoespana@gmail.com									
	ROL	CA		AS		TU		JU			
	CVLAC										
	e-mail										
	ROL	CA		AS		TU		JU			
	CVLAC										
	e-mail										
	ROL	CA		AS		TU		JU			
	CVLAC										
	e-mail										

Fecha de discusión y aprobación:

Año Mes Día

2024	03	08
------	----	----

Lenguaje: Español

Hoja de Metadatos para Tesis (4/6)

Archivo (s):

Nombre de Archivo	Tipo MIME
Tesis Figueroa_Mata_Schinzano_UDO	Word
Tesis Figueroa_Mata_Schinzano_UDO	PDF

.

Alcance:

Espacial: Esta investigación se realizó en la ciudad de Cumaná, Municipio Sucre del Estado Sucre.

Temporal: _ El desarrollo de la investigación se realizó durante el periodo comprendido entre noviembre del año 2023 a febrero del año 2024

Título o Grado asociado con el Trabajo:

Licenciados en Contaduría Pública

Nivel Asociado con el Trabajo:

Licenciatura

Área de Estudio:

Departamento de Administración y Contaduría

Institución (es) que garantiza (n) el Título o grado:

Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre –

Hoja de Metadatos para Tesis (5/6)



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CU N° 0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Letido el oficio SIBI - 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
SISTEMA DE BIBLIOTECA
RECIBIDO POR *[Signature]*
FECHA 5/8/09 HORA 5:30

Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,

[Signature]
JUAN A. BOLANOS CURVELO
Secretario



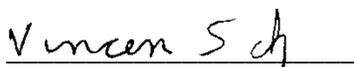
C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/marija

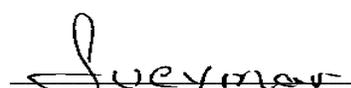
Apartado Correos 094 / Telfs: 4008042 - 4008044 / 8008045 Telefax: 4008043 / Cumaná - Venezuela

Hoja de Metadatos para Tesis (6/6)

Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II semestre 2009, según comunicación CU-034-2009): “Los trabajos de grados son de exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y solo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario, para su Autorización”.


Br Vincenzo Schinzano
C.I. V-29.687.601
AUTOR 1


Br. María Mata
C.I. V-26.646.939
AUTOR 2


Br. Lucymar Figueroa
C.I. V-24.877.983
AUTOR 3


Prof. Leonardo España
C.I. V- 11.438.928
TUTOR