



NÚCLEO: BOLÍVAR
POSTGRADO EN: PSIQUIATRÍA

ACTA DE DEFENSA DE TRABAJO ESPECIAL DE INVESTIGACIÓN

Nosotros, **Prof. Héctor Cipriani Prof. Jessica Acevedo y Prof. Julio Barreto** integrantes del Jurado, designado por la Comisión Coordinadora del Postgrado en Psiquiatría; para examinar el Trabajo Especial de Investigación Titulado **RELACIONES INTERPERSONALES MADRE/PADRE CON SUS HIJOS ADOLESCENTES ESTUDIANTES DE 4TO Y 5TO AÑO DE LA ESCUELA BOLÍVAR, EN RELACION CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS. CIUDAD BOLÍVAR, ESTADO BOLÍVAR, NOVIEMBRE. 2023**, Presentado por (el) cursante **Josernest Rafael Oliveros Rodríguez**, portador (a) de la Cédula de Identidad N° **V-15.675.437** a los fines de cumplir con el requisito legal para optar al grado de **ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA**, hacemos constar que hemos examinado el mismo e interrogado al postulante en la presentación del trabajo celebrada hoy, a las 03:00 pm en la Biblioteca del Postgrado de Psiquiatría.

VEREDICTO

REPROBADO	APROBADO	APROBADO MENCION HONORIFICA	APROBADO MENCION PUBLICACION	X
------------------	-----------------	--	---	----------

En fe de lo anterior se levanta la presente Acta, que firmamos conjuntamente con el Coordinador del Postgrado en **PSIQUIATRÍA** en Ciudad Bolívar a los cinco (05) días del mes de Marzo del año Dos Mil veinticuatro (2024).

Jurado Examinador:

Dr. Héctor Cipriani
(TUTOR)

C.I: 4.647.443

Dr. Julio Barreto

C.I: 15.347.645

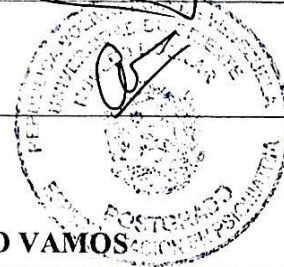
Dra. Jessica Acevedo

C.I: 15.618.910

Dra. Angélica De Lima

C.I: 14.410.091

Coordinador del Postgrado de Psiquiatría





UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO BOLÍVAR
VICERRECTORADO ACADÉMICO
CONSEJO DE ESTUDIO DE POSTGRADO
COORDINACIÓN DE POSTGRADO DE PSIQUIATRÍA

**RELACIONES INTERPERSONALES MADRE/PADRE CON SUS HIJOS
ADOLESCENTES ESTUDIANTES DE 4TO Y 5TO AÑO DE LA ESCUELA
BOLÍVAR, CON RELACIÓN AL USO DE LAS TECNOLOGÍAS. CIUDAD
BOLIVAR, ESTADO BOLÍVAR, NOVIEMBRE 2023.**

TUTOR:

Dr. Héctor E, Cipriani Q.

AUTOR:

Dr. Josenest Rafael Oliveros Rodríguez
Trabajo especial de investigación
Presentado como requisito parcial para
optar al Título de especialista en
Psiquiatría.

Ciudad Bolívar. Marzo de 2024

ÍNDICE

DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I.....	7
EL PROBLEMA	7
Planteamiento del problema.....	7
OBJETIVOS	13
Objetivo General:	13
Objetivos Específicos:.....	13
JUSTIFICACIÓN	15
CAPITULO II	17
MARCO TEÓRICO.....	17
Antecedentes relacionados	17
BASES TEORICAS.....	26
Relaciones interpersonales	26
Emociones ante el uso excesivo del celular	26
El lenguaje construye y destruye las relaciones	28
Internet reemplaza la comunicación interpersonal presencial o cara a cara.	29
Relaciones Intrafamiliares.....	31
Dimensiones.....	32
Familia como sistema.....	33
La familia y comunicación.....	34
Funciones o roles Dentro Del Núcleo Familiar	35
Uso de la tecnología en el ambiente familiar	37
Tecnoferencia.....	38

Tecnoferencia y Phubbing	40
Phubbing	40
Dependencia a la tecnología	41
Influencia de Redes sociales	43
Generaciones en la sociedad tecnológica.....	44
BASES LEGALES	47
CAPITULO III	49
MARCO METODOLÓGICO.....	49
Diseño de la investigación	49
Tipo de estudio.....	49
Área de estudio.....	49
Universo	49
Población y muestra	50
Criterios de inclusión:	50
Criterios de exclusión:.....	50
Técnica de recolección de los datos	51
Test: Mobile Problem Use Scale.....	51
Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares	52
Escala de Phubbing (PS).....	53
Técnicas para procesamiento de los datos	55
CAPITULO IV	56
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS	56
Presentación y análisis de los resultados.....	56
Tabla 1.....	56
Tabla 2.....	57
Tabla 3.....	58
Tabla 4.....	59
Tabla 5.....	60
Tabla 6.....	61

Tabla 7a.....	62
Tabla 7b.....	63
Tabla 7c.....	64
Tabla 8a.....	65
Tabla 8b.....	66
Tabla 8c.....	67
Discusión de los resultados	68
CAPITULO V	74
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	74
Conclusiones	74
Recomendaciones.....	76
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	77
ANEXOS	87
Anexo I.....	88
Anexo II	89
Anexo III.....	90
APÉNDICES.....	91
Apéndice A.....	92
Apéndice B.....	93
Apéndice C.....	94

DEDICATORIA

A Dios, a mis padres, a mis hijos y a todas las personas que me han acompañado en este camino de cambios y aprendizaje. Por su amor y constante motivación para alcanzar mis metas y por ayudarme a comprender que todo se puede con la ayuda de Dios y con mucho esfuerzo y sacrificio.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme llegar a esta etapa de la vida en compañía de seres queridos y amigos.

A mis padres, mis hijos Abril Y Arturo, hermanos y personas muy íntimas, quienes fueron mi mayor motivación para alcanzar este logro.

Al Dr. Héctor Cipriani, por sus enseñanzas brindadas durante este curso de postgrado y el apoyo brindado durante el desarrollo la investigación.

Al Dr. Julio Barreto por sus conocimientos impartidos y el tiempo compartido desde inicio a fin de este estudio de postgrado y estar dispuesto en los momentos más significativos de esta etapa.

A todo el personal que labora en el Centro de Salud Mental.

A los directivos, estudiantes, padres y madres de la Escuela Bolívar por su receptividad y colaboración en la realización de este proyecto de investigación.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO BOLÍVAR
VICERRECTORADO ACADÉMICO
CONSEJO DE ESTUDIO DE POSTGRADO
COORDINACIÓN DE POSTGRADO DE PSIQUIATRÍA

**RELACIONES INTERPERSONALES MADRE/PADRE CON SUS HIJOS
ADOLESCENTES ESTUDIANTES DE 4TO Y 5TO AÑO DE LA ESCUELA
BOLÍVAR, CON RELACIÓN AL USO DE LAS TECNOLOGÍAS. CIUDAD
BOLIVAR, ESTADO BOLÍVAR, NOVIEMBRE 2023.**

Tutor: Dr. Héctor E, Cipriani Q.
Rodríguez

Autor: Dr. Josemest Rafael Oliveros

Fecha: marzo 2024

RESUMEN

La tecnología a nivel de las relaciones intrafamiliares produce interferencias en la comunicación, llevando en muchos casos a una desintegración por la falta de diálogo, de comprensión, así como de acuerdos de conducta entre otros. Las relaciones intrafamiliares se ven bloqueadas por el uso excesivo de la tecnología, aislando al individuo de su entorno familiar. el objetivo de este estudio fue Determinar el grado de afectación de las relaciones interpersonales madre/padre con sus hijos adolescentes, estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar, con relación al uso de las tecnologías. Ciudad Bolívar, estado Bolívar, noviembre 2023. **Metodología:** La metodología aplicada fue un trabajo de campo no experimental, de corte transversal, descriptivo y cuantitativo. Se emplearon como instrumentos la escala phubbing (Karadağ et al. 2015), escala de evaluación de relaciones intrafamiliares (Rivera ,2010) y el test mobile problem use Scale (López, Honrubia y Freixa ,2012). **Resultados:** Se logró estudiar una muestra de 60 padres/madres, de los cuales 73,33% eran adultos, 60% femeninos y 70% bachilleres y técnicos superior. El grado habitual de uso problemático del teléfono inteligente se detectó en 51,66% del grupo de madres/padres. Se señaló que el 51,67% de los evaluados presenta niveles altos de expresión de emociones; 33,33% se identificó con niveles medio bajo de percepción de conflicto en sus relaciones intrafamiliares y un 34% presentó medidas de nivel alto en cuanto a unión y apoyo en sus relaciones intrafamiliares. **Conclusiones:** Se determinó que no existe una asociación estadística significativa entre phubbing y relaciones intrafamiliares ($p>0,05$). Además no hubo asociación entre las variables relaciones intrafamiliares y uso problemático del smartphone, al obtenerse un valor de $p>0,05$. Por tanto se determinó que no existe afectación de las relaciones interpersonales madre/padre con sus hijos adolescentes, con relación al uso de las tecnologías.

Palabras clave: relaciones intrafamiliares, uso de tecnología, madres/padres.

INTRODUCCIÓN

Lo que se entiende por TIC (tecnologías de información y comunicación) es una cierta mezcla de cosas no bien definidas, a las que todos llaman “nuevas” tecnologías, mezclando las de hace 130 años, como el teléfono, y otras con poco más de dos década, como el correo electrónico. Además, no se desagrega del concepto de “tecnología” las que son estrictamente de la información y de la comunicación, de otras como los nuevos materiales (polímeros, resinas...) o nuevos desarrollos de la bioingeniería (genética, clonación...).

“Sin la materia, nada existe. Sin la energía, nada sucede. Sin la información, nada tiene sentido”. (Anthony Oettinger, 1984). La frase que se cita, del ingeniero norteamericano venido a analista social, Anthony Oettinger, fue pronunciada en el Seminario de Salzburgo, de la Fundación Fulbright, sobre tecnologías de la información, en 1984. Entonces sólo se llamaban así, e incluso en EE.UU. no se le añade generalmente la palabra “comunicación” porque, según sus expertos, la información ya incluye que haya que ser comunicada, al contrario que en Europa, donde el énfasis está en el acto comunicativo difusivo o interpersonal, en el que, por el hecho de comunicarse las personas, se comunica información también.

Hay muchos tipos de comunicación en el campo de los humanos. Está la comunicación desde uno a muchos, la difusiva. Por ejemplo, el tam-tam, cuyo monótono ruido se oye por todos; un faro en la costa, que emite una misma información a todo barco que pase cerca; un periódico, que es el mismo para todos los que lo leen; la televisión, que se emite desde una misma antena a todos los que se conecten, la radio... Pero está también la comunicación de uno a uno (o de pocos a pocos), interpersonal, como por ejemplo, el guiño de un jugador de póker, que sólo lo

ve el de enfrente que está en su equipo, la carta y la tarjeta postal, que se escribe por una o pocas personas y se envía también a uno o pocos familiares, amigos o conocidos; el teléfono, que generalmente se hace entre dos –a no ser que se disponga de aparatos “manos libres”, cuya conversación se puede hacer entre varios.–y, ahora, el correo electrónico, que mayoritariamente se hace entre dos, aunque pueda hacerse desde uno que lo escribe a algunos que lo reciben. (Lorente.2004).

La socialización, recuérdese, es un proceso permanente por el cual el individuo interactúa con la sociedad intercambiando pautas de pensamiento (valores, normas, creencias, fe, actitudes, leyes...), de conocimiento (hechos, sucesos, ciencia, erudición, datos, información...) y de comportamiento (hábitos, costumbres, modales, conducta, códigos –de tráfico, de conducta, legal...). Estas pautas a este triple nivel constituyen la cultura, que es el anverso de sociedad. Al principio de la vida, en los primeros años de niñez y de adolescencia, casi todo es recibir; después, todo es un sutil proceso de dar y recibir. El proceso de socialización primaria es crucial.

De las cuatro instancias, o agentes de socialización, a cual más importante, (la familia, el grupo de iguales, la escuela y los medios de comunicación) aquí nos interesa el primero. La familia es el entorno socializador más importante, más relevante para los jóvenes, aunque en buena lucha y tensión con el otro gran agente socializador que es cada vez más agresivo, sobre todo en el entorno urbano y escolar, cual es el grupo de iguales: Los jóvenes pasan más tiempo con sus amigos que con su familia, y la identidad de grupo es más fuerte que la identidad familiar. Por ello, es relevante abordar qué sucede en materia de información y comunicación, mediadas por las respectivas tecnologías, en el hogar, y cómo ello afecta de forma directa a la estructura del mismo, a las relaciones familiares, a las necesidades de información y comunicación, a las estructuras de poder en las familias derivadas del uso de las TIC, y a la opinión de los jóvenes sobre las mismas.

UNICEF en el año 2021 llevo a cabo un estudio con objetivo general de hacer un diagnóstico de base del actual uso que los adolescentes españoles hacen de Internet, las redes sociales y, por extensión, las TRIC (tecnologías de la relación, información y comunicación), haciendo hincapié en las posibles conductas de riesgo, usos problemáticos y/o potencialmente adictivos. Para responder a los objetivos planteados se recurrió a una metodología cuantitativa, que consistió en la realización de una encuesta entre las y los adolescentes españoles. Obteniendo una muestra de estudio de 41.509 adolescentes. Los resultados demostraron que un 96,3% hacen uso de dispositivos tecnológicos en su tiempo libre, con 90,6% de asistencia a redes sociales. El 94,8% de los adolescentes dispone de teléfono móvil con conexión a Internet, dispositivo al que acceden a los 10,96 años por término medio. La mitad cuenta con una conexión vinculada a un contrato y al menos 1 de cada 4 dispone de datos ilimitados. El 90,8% se conecta a Internet a diario; 31,6 % pasa más de 5 horas diarias conectados a Internet un día de semana cualquiera, cifra que asciende al 49,6 % durante el fin de semana. Solo el 29,1% refiere que sus padres les ponen normas sobre el uso de las TRIC; el 24%, que le limitan las horas de uso; y el 13,2%, los contenidos a los que acceden. 1 de cada 4 tiene discusiones todas las semanas en casa por el uso del móvil o las TRIC. Paradójicamente, el 36,8% informa de que sus padres acostumbran a utilizar el móvil en las comidas, más importante parece el hecho de que los progenitores acostumbren a utilizar el móvil en las comidas familiares, ya que además de suponer un mal ejemplo para sus hijas e hijos, se asocia con tasas de uso problemático de Internet y de diferentes prácticas de riesgo sensiblemente mayores.

Dentro de las conclusiones realizadas por UNICEF de la investigación nombrada anteriormente llama la atención el escaso nivel de supervisión que parece estar ejerciendo madres y padres, no del todo conscientes de su papel como modelo en el uso de las pantallas, de la necesidad de acompañamiento y de establecer una buena higiene digital en el hogar. A pesar de que el uso problemático de Internet, aun

no es considerado como una adicción por la OMS, se está convirtiendo en un problema de salud pública.

Hemos normalizado de tal modo el uso de nuestros dispositivos, que no somos conscientes de hasta qué punto está afectando a la calidad de vida. Porque tener uno o diez móviles no es un problema. Como tampoco lo es tener dos ordenadores y teletrabajar. El conflicto reside en no saber en qué momento dejar a un lado esa pantalla para volver a lo que más importa: el aquí y ahora con los nuestros (UNICEF, 2021).

El phubbing parental se relaciona con la evitación del apego (Liu *et al.*, 2019) se entiende que si los padres tienen comportamientos de phubbing refuerzan la conducta de dependencia hacia los teléfonos móviles de los adolescentes, se observa dos fenómenos, el primero es el comportamiento de phubbing de los padres que refuerza la intensidad de dependencia de los adolescente hacia el dispositivo y segundo la conducta paterna de phubbing aumenta la tendencia de la norma de dependencia parentales percibida por los adolescentes. Existe evidencia de que el phubbing parental es un indicador de dependencia al teléfono móvil en adolescentes (Liu *et al.*, 2019) en los síntomas depresivos en adolescentes (Bai, Lei, *et al.*, 2020), y también se observa el fenómeno de la desatención del padre hacia su hijo, lo que genera una preocupación en el impacto del uso de los smartphones en el desarrollo infantil debido al uso que le da el padre (Abeele *et al.*, 2020), esto es un indicador de uso problemático del teléfono móvil, que podría generar esta misma conducta entre los adolescentes (Hong *et al.*, 2019).

Hay consenso en afirmar que la Sociedad de la Información entra a formar parte, aunque sea la última y quizá la más pequeña, de las grandes revoluciones de la especie humana junto con la agricultura y la industria. Por tanto, analizar el impacto

de estas tecnologías en la juventud y en la familia en la que aquella está inserta, constituye un objetivo no sólo legítimo, sino laudable y necesario.

La tecnología a nivel de las relaciones intrafamiliares produce interferencias en la comunicación, llevando en muchos casos a una desintegración por la falta de diálogo, de comprensión, así como de acuerdos de conducta, entre otros. Las relaciones intrafamiliares se ven bloqueadas por el uso excesivo de la tecnología, aislando al individuo de su entorno familiar, preocupándose más por estar en contacto con estos aparatos electrónicos y descuidando lo más importante, la comunicación como parte fundamental de la vida en familia. La falta de diálogo es una de las causas para que se desintegren las familias, a esto se suma la falta de comprensión y constantes desacuerdos generando en el hogar muchos problemas e inclusive en las interrelaciones sociales de sus integrantes, que por lo general son los más jóvenes, llegando a ser hostiles y adentrándose en un mundo individualizado, cerrado y antisocial de quienes se escudan en el uso del celular como única manera de alejarse de su realidad, dando mucha más importancia al móvil que a las personas que se encuentran a su alrededor. (Chant & Moreno, 2005).

En base a lo mencionado previamente el objetivo de este trabajo se enfoca en determinar las relaciones interpersonales madre-padre con sus hijos adolescentes con relación al uso de la tecnología de una muestra de madres y padres de una institución escolar de Ciudad Bolívar para el año escolar 2023-2024.

Para efectos de este proyecto de investigación está estructurado en los siguientes: capítulo I. El Problema: comprende, el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación y la justificación. El capítulo II: presenta: el marco teórico y antecedentes de la investigación. El capítulo III: contempla: la metodología, diseño de la investigación, tipo de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de la información, procedimiento para tabulación de

los datos y a análisis de los resultados. El Capítulo IV establece la presentación, análisis y discusión de los resultados. Capítulo V está dedicado a desarrollar las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

Actualmente, la inmensa mayoría de padres y madres están conectados y poseen algún tipo de dispositivo tecnológico, normalmente un teléfono móvil. Ahora bien, un mal uso de estos dispositivos puede causar experiencias negativas para los hijos e hijas, puesto que ello provoca una desconexión en la relación entre ambas partes. Indudablemente, en esta era cibernética, donde la presencia del internet y las tecnologías informáticas son tan evidentes, los dispositivos móviles, las computadoras y otros aparatos electrónicos han transformado abismalmente las relaciones interpersonales y las estrategias de comunicación.

Las personas necesitan unas de otras para ser humanos, seguir evolucionando y sobreviviendo, por esto las relaciones interpersonales llegan a ser un aspecto de vital importancia para la existencia; este término nos acerca más al ámbito de la persona y al encuentro entre ellas. William Stern definía a la persona como "la persona es un todo viviente, individual, único, que aspira a fines, se contiene así mismo y, sin embargo está abierto al mundo que lo rodea; es capaz de tener vivencias".

El aislamiento del mundo real no es solo cosa de los niños, sino que también se está propagando a las siguientes generaciones, por lo que esta problemática que al principio solo se veía que afectaba a jóvenes y niños, está llegando a los adultos, provocando un desequilibrio en la enseñanza del uso y el manejo de esta nueva tecnología a la que nos estamos enfrentando. (Ustua Sánchez, 2017).

Las relaciones interpersonales son las capacidades que se poseen de desenvolverse y darse a conocer con otros individuos dentro de una sociedad y estas deben desarrollarse de manera que faciliten la convivencia con las personas que forman el entorno familiar, social y laboral. Así mismo, explica que todas las personas establecen numerosas relaciones a lo largo de su vida, como las que se dan con los padres, los hijos e hijas, con amistades o con compañeros y compañeras de trabajo y estudio. A través de ellas, se intercambian formas de sentir y de ver la vida; también se comparten necesidades, intereses y afectos. A estas relaciones se les conoce como relaciones interpersonales (Ustua Sánchez, 2017).

Las relaciones se van tejiendo desde la infancia en primera instancia desde la familia, y continúa en la escuela, con la inculcación y reforzamiento de valores en donde las relaciones interpersonales se terminan de desarrollar y afianzar para el resto de la vida del ser humano. Si no hay una conciencia personal desarrollada y fuerte, no hay posibilidades de éxito en las relaciones interpersonales. (Chenche García *et.al.* 2023).

La sociedad en la que vivimos es cada vez más compleja y, con ella, la educación familiar se ha complicado en la misma medida. No obstante, tan alejado de la realidad sería pensar que nuestros hijos e hijas pueden vivir en una burbuja aislada de influencias ajenas a la familia, como creer que padres y madres no tenemos nada que decir en su educación. Es precisamente entre esos dos extremos donde debemos situarnos para ser más eficaces, siendo conscientes de que: Compartimos la educación de hijos e hijas con otros agentes. (Chenche García *et.al.* 2023).

Si en los primeros años la influencia de la familia es prácticamente absoluta, poco a poco van incorporándose otros espacios y otras instituciones: la escuela, las amistades, los medios de comunicación... Cuantas más influencias externas existan, más sentido cobra la labor educativa de la familia. Ante esta situación, se

hace necesario que la familia ocupe una posición socializadora de referencia, mediando entre los diferentes espacios de influencia externa y los hijos e hijas.

El uso de las tecnologías informáticas es percibido una fuente de conflicto familiar, tanto por los adultos como por los jóvenes. De hecho la mayoría de las personas de 18 o más años considera que el uso de las Tecnologías informáticas ha generado un aumento de los conflictos familiares y la disminución de la protección de la intimidad y de la comunicación entre padres e hijos/as.(Sánchez Pardo *et al.* 2015).

Es común ver cómo, de forma mayoritaria, las personas utilizan sus teléfonos móviles (inteligentes) mientras caminan, conducen, o incluso en momentos de interacción social, como reuniones y comidas con parejas o amigos. Asimismo, es cada vez más común que familias enteras compartan momentos juntos, pero cada miembro se encuentre absorto en la pantalla de un dispositivo tecnológico. Así, la interrupción de diálogos y actividades debido a la respuesta a mensajes o llamadas se ha vuelto una conducta aceptada y apenas causa inquietud. (Martinez-Roig 2023). Ante estos comportamientos, se cuestiona acerca de la normalidad de estas prácticas en la sociedad actual (tecnológica), y la implicación que estas dinámicas tendrán en el futuro y en nuestras relaciones sociales a largo plazo.

La interferencia del uso de las tecnologías incide en la calidad de las relaciones interpersonales y en el adecuado desempeño de roles parentales y de cuidado hacia los hijos ante dichas demandas directas. De igual forma, se estudia en el caso de los niños y niñas, es decir, cuando los padres entregan dispositivos digitales a sus hijos desde una edad temprana para sustituir actividades de juego que requieren la atención de los padres y son los infantes quienes desarrollan determinados comportamientos al ser interrumpidos mientras están utilizando dichos dispositivos (Brown *et al.* 2016).

Quizás deberíamos reformular el término “huérfano digital” utilizado en diversas publicaciones (Aretio, 2019; Momberg, 2015) donde se define como la situación de desprotección de los menores ante entornos digitales, como Internet. Quizás deberíamos utilizar este término, en consonancia a como lo hace (Corona, 2018), para acuñar la situación de los progenitores “ausentes” durante el tiempo que pasan con los hijos e hijas. Como señala Avellaneda-Zamora (2020), la primera generación de huérfanos digitales comenzó a gestarse en torno a 2010, es decir, niños que empezaron a experimentar un abandono materno o paterno debido al uso continuado que hacen estos respecto a los dispositivos tecnológicos.

Los adultos, al mantener una conexión constante con el mundo digital a través de sus dispositivos han creado barreras que interfieren en los procesos de socialización familiar. Ello ha tenido un impacto sustancial en su rol de progenitores, ya que descuidan el cuidado y la atención hacia sus hijos e hijas, como la estimulación, comunicación, juego y compañía. Un mayor empleo de dispositivos tecnológicos durante las interacciones entre padres/madres e hijos/hijas podría tener una influencia significativa en las conductas de externalización y desapego presentes en estos últimos. El uso de la tecnología en los hogares impide a los progenitores la ocasión de crear un ambiente positivo. Al contrario, se crea en sus hijos e hijas un clima de frustración al no tener una respuesta y un apoyo emocional por parte de los padres y madres (Radesky *et al.*, 2016).

Los adolescentes necesitan que sus padres desarrollen y mantengan una relación que les ofrezca apoyo y aceptación, mientras acomodan y afirman su creciente madurez. Estar al tanto—y les demuestran que lo están—de sus actividades, incluyendo el desempeño escolar, experiencias laborales, actividades extraescolares, relación con sus pares y con los adultos, y la recreación, a través de un proceso que, de manera creciente, involucre una menor supervisión directa y una mayor

comunicación, observación y trabajo en conjunto con otros adultos. (Rae Simpson 2001).

Así mismo sostener una serie de límites claros pero progresivos, manteniendo las reglas y los valores familiares importantes, sin dejar de estimular una mayor capacidad y madurez. Necesitan que los padres les aporten no solo una adecuada alimentación, vestimenta, techo y cuidados de salud, sino también un ambiente familiar que dé apoyo y una red de adultos que se preocupe por ellos. (Rae Simpson 2001).

Los propios adolescentes reconocen la influencia de los padres, demostrando en los estudios que sus padres siguen teniendo fundamental importancia como guías, mentores, defensores e interlocutores con los que compartir ideas y puntos de vista. (Rae Simpson 2001).

El Fenómeno de Phubbing y la tecnoferencia está directamente relacionado con el empleo desmedido de los teléfonos celulares de última generación, donde existe una conducta que altera de manera significativa las relaciones cara a cara. Este fenómeno se considera relativamente nuevo porque una de las primeras investigaciones data del 2015, en el estudio se reconoce que existe una correlación alta que explica la causa-efecto sobre el comportamiento de Phubbing (Karadağ *et al.*, 2015), los autores identificaron que es una adicción al teléfono móvil, los otros resultados obtenidos de su estudio reflejan una dependencia al teléfono. Existe una tendencia creciente al uso de teléfonos móviles, y esta tendencia prepara la base del Phubbing (Karadağ *et al.*, 2015).

Este fenómeno tiene implicaciones en dos sentidos, desde el sujeto que ejecuta la acción (podríamos estar hablando de una adicción no relacionada a una sustancia); el segundo elemento es la persona que padece la acción que sus efectos pueden

generar problemas asociados con sus emociones y relaciones sociales, la complejidad del fenómeno aparentemente actual dentro del DSM 5 no se encuentra el término como tal o no se considera una psicopatología, también en la CIE 11 el término tampoco aparece ni se identifica.

Sin embargo, desde el DSM 5 sí se considera un problema la adicción al teléfono, telefónica celular o Smartphone e implicaría una adicción no relacionada con sustancias, y dentro de este manual no existe la dimensión de Phubbing ni tecnoferencia, solo se encuentra lo denominado juego patológico 312.31 (F63.0) (Asociación Americana de Psiquiatría, 2014) desde esta perspectiva se asocia a otro tipo de conductas por su posible uso y/o mediación con la depresión, ansiedad entre otros (Ivanova *et al.*, 2020; Rivera *et al.*, 2018; Garrido, 2016).

En base a todo lo expuesto se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cómo se afectan relaciones interpersonales madre/padre con sus hijos adolescentes, estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar, con relación con al uso de las tecnologías, Ciudad Bolívar, estado Bolívar, noviembre 2023?

¿Existe vínculo entre relaciones interpersonales y uso de tecnologías?

OBJETIVOS

Objetivo General:

Determinar el grado de afectación de las relaciones interpersonales madre/padre con sus hijos adolescentes estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar con relación al uso de las tecnologías. Ciudad Bolívar, estado Bolívar, noviembre 2023.

Objetivos Específicos:

1. Categorizar por edad, género y nivel de instrucción del grupo madres/padres de los estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar.
2. Conocer el grado de phubbing presente en el grupo de madres/padres de los adolescentes estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar.
3. Establecer los grados de uso problemático de celular inteligente en el grupo de madres/padres de adolescentes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar.
4. Señalar el nivel de expresión de emociones presente en el grupo familiar de los adolescentes estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar.
5. Identificar el grado de percepción de conflicto en el grupo familiar de adolescentes estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar.

6. Medir los niveles de unión y apoyo presentes en las relaciones intrafamiliares de madres/padres de adolescentes estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar.

7. Asociar las relaciones intrafamiliares con el Phubbing en madres/padres con sus hijos adolescentes estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar.

8. Asociar las relaciones intrafamiliares con el uso problemático de celular inteligente en madres/padres con sus hijos adolescentes estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar.

JUSTIFICACIÓN

Debemos asumir que el medio en el que nos movemos ha cambiado y por tanto lo inteligente es conocer el medio para adaptarnos a él. No es tan complicado como puede parecer en un principio. En la actualidad los vínculos familiares están en detrimento y las relaciones interpersonales en el mismo orden, por el remplazo de muchos avances que han llegado a suplantar esa interacción de padre a hijo, uno de ellos es el Internet, un mundo lleno de contenidos ilimitados en la que están sumergiéndose cada día sin el adecuado uso.

La elaboración de la presente investigación se justifica siguiendo tres bases esenciales, a conocer, su aporte teórico, práctico y metodológico. A nivel teórico recopila información sobre el uso de las tecnologías informáticas en los hogares, medidos a través de las encuestas empleadas. Se instaura como aporte práctico al ejercicio institucional del Servicio de Psiquiatría del Complejo Hospitalario Universitario Ruiz y Páez, Ciudad Bolívar, estado Bolívar debido a que permitirá analizar las relaciones interpersonales en el ámbito familiar con relación al uso de las tecnologías informáticas, con propósito de establecer cambios en las familias y abordar la problemática de manera continua.

Su aporte metodológico se basa en estudiar una población de padres/madres de adolescentes a los cuales se les aplicaran unos instrumentos, para determinar el modo de uso de las tecnologías y como esto afecta las relaciones interpersonales padres/madres con sus hijos. Se constituye así como un antecedente importante para futuras investigaciones interesadas en el estudio de estas variables y con metodologías compatibles, aportando datos que puedan usarse para tratar esta misma problemática en otras instituciones a nivel local, regional y nacional.

Desde lo científico tiene relevancia por la actualidad del tema en relación a su pertinencia en el ámbito social, educativo y profesional, y de su imperante necesidad de ser abordado por las instancias requeridas.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes relacionados

Capilla & Cubo (2017) realizaron un estudio cuyo primer objetivo fue establecer relaciones entre el uso problemático del teléfono móvil y el bienestar psicológico, el segundo objetivo analizar relaciones entre el uso problemático del teléfono, móvil y los indicadores de bienestar psicológico, la población está compuesta por los universitarios del grado en ingeniería electrónica, automática, educación infantil y primaria, de la universidad de Extremadura, España, con una muestra conformada por 123 participantes. Para la recolección de datos se aplicaron los cuestionarios de datos socio-académicos y MMPUSA (Mobile phone Problem Use Scale For Adolescents) adaptado por López, Honrubia y Frexia. Con relación al primer objetivo los datos obtenidos indican que hay casos en los que existe una relación entre el uso habitual, y el bienestar psicológico, pero en ningún caso se puede afirmar que los usuarios que se encuentran en riesgo presentan bajos niveles de bienestar psicológico. En el segundo objetivo se manifiesta que, los usuarios en riesgo del uso problemático del teléfono móvil obtienen elevada puntuación en síntomas somáticos, ansiedad e insomnio indicando cierta vulnerabilidad, refiriendo a la disfunción social, suponen un reducido bienestar psicológico para usuarios en riesgo y en situación problemática, y con respecto a depresión y uso problemático de teléfono móvil muestran puntuaciones elevadas.

Pari Ccama (2019) en Puno, Perú, ejecutaron una investigación con objetivo principal de determinar la relación del uso de los Smartphone con las relaciones familiares en estudiantes universitarios. El estudio es de tipo descriptivo

correlacional, se trabajó con una muestra no probabilística por conveniencia de 96 estudiantes, se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario tipo Likert con 36 ítems planteado por variables, dimensiones e indicadores.

Los resultados mostraron que 49% de los encuestados manifiestan que a menudo usan el Smartphone para comunicarse con sus familiares y amigos e insertarse a las redes sociales, 27% manifestaron que algunas veces usan el Smartphone para ser localizado con los padres, 51% expresaron que a menudo se deterioran las relaciones familiares entre padres e hijos. Mientras que un 50 % refieren que algunas veces las familias nucleares, monoparentales, extensas tienen poco espacio de diálogo y comportamiento familiar. En cuanto al uso cotidiano de los Smartphone - lugar de uso, se muestra que el 47% indicaron que a menudo lo realizan en la casa para revisar las redes sociales como parte del ocio, asimismo, el hecho de usar los Smartphone en casa está relacionado con los estilos de comunicación que se practican dentro del hogar, como lo pasivo, agresivo y asertivo.

Demostrando así que existe una relación entre el uso de los Smartphone con las relaciones familiares, evidenciando el deterioro de la interacción cara a cara entre padres e hijos, poco cumplimiento de las funciones familiares de socialización, de recreación y de afecto que carecen los jóvenes y los estilos de comunicación que practican en casa en su mayoría son pasivos. Llegando a la conclusión, que el uso de los Smartphone tiene una relación significativa positiva media con las relaciones familiares en estudiantes universitarios.

Xiaochun Xie (2019) en China realizó un estudio que tuvo como objetivo probar las conexiones entre el phubbing de los padres y la depresión en la niñez tardía y la adolescencia, así como los roles mediadores de la calidez de los padres, el rechazo de los padres y la satisfacción de las necesidades de relación. Llevaron a cabo

dos estudios. El estudio 1 fue un estudio transversal de 530 estudiantes chinos que completaron cuestionarios de autoinforme. Establecieron modelos estructurales para probar la relación entre el phubbing de los padres y la depresión. El Estudio 2 utilizó un diseño longitudinal corto para validar los resultados del Estudio 1 y probar los roles mediadores de la calidez de los padres, el rechazo de los padres y la satisfacción de las necesidades de relación. En el Estudio 2, reclutaron a 293 estudiantes chinos para completar los cuestionarios y se aplicó modelos de ecuaciones estructurales para analizar los datos.

El estudio reveló que el phubbing de los padres se asociaba con la depresión de los estudiantes al final de la infancia y la adolescencia a través de dos vías. El presente estudio destaca la necesidad de establecer normas familiares que regulen el uso del teléfono móvil para reducir el phubbing. Según los hallazgos, la calidez y el rechazo de los padres fueron los dos tipos de prácticas parentales asociadas con la depresión de los estudiantes.

Estrada (2020) publicó el artículo Funcionamiento familiar y adicción a redes sociales en estudiantes de Educación Secundaria de Puerto Maldonado en Perú en la revista San Gregorio, donde describe que el objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la adicción a las redes sociales en estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de una Institución Educativa pública de Puerto Maldonado, el enfoque de la investigación es cuantitativo, el diseño no experimental y el nivel relacional. La muestra estuvo constituida por 195 estudiantes cantidad que fue estimada mediante un muestreo probabilístico estratificado. La técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos para la recolección de datos fueron la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III y el cuestionario de adicción a redes sociales (ARS). La principal conclusión a la que se llegó es que existe una relación inversa y significativa entre el funcionamiento familiar y la adicción a las redes sociales en

estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de una institución educativa pública de Puerto Maldonado.

Ke Liu (2020) en China, realizó una investigación para determinar la vinculación entre el phubbing de los padres y la satisfacción con la vida de los adolescentes. Se evaluaron las autoencuestas sobre phubbing de los padres, la satisfacción con la relación entre padres y adolescentes, la satisfacción con la vida y el estilo de apego en una muestra de 303 adolescentes chinos. Se aplicaron regresiones múltiples para investigar la asociación entre el phubbing de los padres y la satisfacción con la vida de los adolescentes, el papel mediador de la satisfacción de las relaciones de los adolescentes y el papel moderador de los estilos de apego de los adolescentes. El phubbing de los padres tuvo un efecto negativo en la satisfacción con la vida de los adolescentes, aunque esta asociación estuvo completamente mediada por la satisfacción con la relación de los adolescentes. Además, la asociación entre el phubbing de los padres y la satisfacción con la relación de los adolescentes fue moderada por los estilos de apego de los adolescentes. Como resultado en general, el efecto condicional del phubbing de los padres sobre la satisfacción con la vida de los adolescentes fue significativo entre los adolescentes preocupados y temerosos, pero no significativo entre los adolescentes seguros y los adolescentes desdeñosos.

Paguay Vargas (2020) en Riobamba, Ecuador, llevo a cabo un estudio para determinar la relación entre el Phubbing en las relaciones intrafamiliares de los estudiantes de 3° BGU de la U.E Fernando Daquilema de la ciudad de Riobamba. se trabajó con el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, investigación de campo, corte transversal, Correlacional, con una muestra no probabilística e intencional Establecida en 63 estudiantes. Los Instrumentos de Recolección de Datos (IRD) fueron la técnica psicométrica Mobile Problem Use Scale (MPPUS) y la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (ERI).

Como resultados se obtuvo que un 32% está en riesgo de realizar uso problemático del celular. En cuanto a las relaciones intrafamiliares, 38% manifiestan un nivel medio de unión y apoyo, en cuanto a expresividad un 33% lo considera bajo y 33% medio, asimismo el 49% expresa nivel alto de dificultades en el núcleo familiar. Se determina así con este estudio que existe una correlación directa entre el uso del celular y las relaciones familiares, pues el gran uso problemático se corresponde con las dificultades encontradas y las relaciones intrafamiliares de los estudiantes.

Campos, F. (2021) en Perú, demarcó en su trabajo de grado el objetivo de analizar el vínculo que hay entre el funcionamiento familiar y phubbing en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana en tiempos del Covid 19". Para tal fin se ha utilizado una metodología cuantitativa de tipo básica y de diseño correlacional, no experimental, de corte trasversal con un muestreo no probabilístico, intencional en 656 alumnos de educación secundaria de ambos sexos a los que se les aplicó el cuestionario de funcionamiento familiar FF.SL (Ortega, *et al* 1.999) y el test de Phubbing (Cumpa, *et al.* 2017). Los resultados arrojaron $M= 51.26 / DS= 12.148$ de Phubbing y $M= 46.77 / DS= 13.35$ de funcionamiento familiar. Según la correlación de rho de Spearman ($r= -.037 / p=.344$) entre las variables de estudio no existe correlación y se acoge la hipótesis nula. En cuanto al análisis de la variable funcionamiento familiar con las dimensiones de Phubbing se encuentra correlación significativa con la dependencia ($r= .201 / p=.000$), relaciones interpersonales ($r= -.138 / p=.000$) y Ansiedad – Insomnio ($r= -.079 / p=.044$). Finalmente, se concluye que el funcionamiento familiar no estaría asociado al phubbing, sin embargo, con el análisis de los valores de las dimensiones, se evidencia que los estudiantes con niveles superiores al funcionamiento familiar revelaron baja incidencia de dependencia emocional y mayor capacidad para manejar la ansiedad – insomnio.

Cortez y Campana (2021) en Perú, elaboraron el trabajo de grado cuyo propósito fue determinar la relación significativa entre phubbing y satisfacción marital en adultos de la selva peruana. Con un diseño no experimental, de alcance correlacional y de corte transversal. Se evaluó a 300 personas que viven en pareja en el distrito de Morales, San Martín, Perú, con edad promedio de 37.8 años, 56.7% mujeres y 43.3% varones. El principal resultado fue la correlación negativa y significativa que indica que, aquellas personas que perciben ser ignoradas por sus parejas por el uso del celular, mostraron funcionamientos deficientes en la relación de pareja, encontrando que el 38% de los evaluados presentan un nivel alto de phubbing. Estos hallazgos demostraron que el uso inadecuado del móvil puede afectar la interacción conyugal, los aspectos emocionales, la calidad del tiempo que pasan juntos, las propias prioridades y puede generar un número significativo de conflictos.

García Crespillo (2022) en Madrid, España, llevaron a cabo un proyecto de investigación para determinar la existencia del uso problemático del teléfono móvil en la población y conocer la prevalencia de uso problemático del móvil según el sexo, número de horas empleadas al teléfono móvil y nivel de estudios. Se trata de un estudio poblacional comparativo con una muestra de 150 sujetos obtenida por medio de un muestreo no probabilístico de tipo incidental. Los datos se recogieron por medio de un cuestionario online formado por variables sociodemográficas, preguntas acerca del uso problemático del teléfono móvil y por la escala MPPUS.

Se obtuvo como resultado una media (66,7%) de un uso habitual del móvil, con un 24% de sujetos en riesgo o con uso problemático. Se observaron diferencias significativas en la edad, número de horas de uso del teléfono móvil y nivel de estudios. Concluyendo la existencia de un uso problemático del teléfono móvil en la muestra, con una mayor prevalencia en la población joven, en los sujetos que emplean el móvil un mayor número de horas y en los que han estudiado

“postgrado/máster”. Tanto hombres como mujeres muestran un uso similar del teléfono móvil. (García Crespillo, 2022).

Cutipa y Gil (2022) en Perú, elaboraron una tesis de grado que tuvo como objetivo determinar la influencia del phubbing en el funcionamiento familiar de las estudiantes de 4to y 5to del nivel secundario de la Institución Educativa Arequipa de la ciudad de Arequipa, Perú. Se desarrolló bajo el paradigma cuantitativo de tipo correlacional - explicativa con un diseño no experimental. La muestra del estudio está conformada 146 estudiantes de 4to y 5to del nivel secundario de la Institución Educativa Arequipa quienes fueron seleccionadas de acuerdo al muestreo probabilístico aleatorio. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuestas y/o cuestionarios mediante la escala de phubbing (Cumpa, 2017), y la escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar tercera versión o FACES-III (Olson, 1985), adaptada a una versión peruana por (Bazo et al., 2016).

Los resultados demostraron que grado de dependencia de phubbing de las estudiantes de la Institución Educativa Arequipa es de 63.7%. Respecto a la influencia de las relaciones interpersonales en el funcionamiento familiar se identificó que 64.4% de estudiantes con frecuencia ignoran a su entorno por estar usando el Smartphone afectando la comunicación y la interacción social generando débil cohesión con los miembros de la familia.

Se determinó que la variable phubbing repercute negativamente en el funcionamiento familiar de las estudiantes de 4to y 5to del nivel secundario de la Institución Educativa Arequipa debido a que se halló que la correlación es significativa poniendo en evidencia que ignorar a un miembro de la familia por hacer un uso descontrolado del smartphone durante alguna actividad afecta directamente en las relaciones familiares ya que hace que las adolescentes se involucran más en un mundo donde solo para ellas es considerable el sentirse mejor por medio de una

pantalla que con sus familiares, disminuyendo la escucha activa y la comunicación entre los miembros de la familia perjudicando el funcionamiento familiar del hogar.

Obregón (2022), en Quetzaltenango, Guatemala, realizó un estudio con el objetivo de determinar la influencia del phubbing en las relaciones interpersonales en los adolescentes. El estudio es de tipo descriptivo para el efecto se utilizó el cuestionario de relaciones humanas y una encuesta. en una muestra de 155 adolescentes del colegio Doctor Rodolfo Robles, de la ciudad de Quetzaltenango.

Los resultados determinaron que el 47% responde que pocos de ellos desatienden sus labores sociales por pasar más tiempo en revisar su celular mientras que el 25% responde que a menudo desatienden sus labores sociales. 37% responde que a pocos de ellos personas de su entorno le recriminan por que pasa más tiempo de navegación en internet por medio de su celular mientras que el 25% responde que a menudo personas de su entorno le recriminan. 26% responde que a menudo pierden horas de sueño por revisar sus redes sociales en su celular. El 64% responde que para nada prefieren pasar más tiempo en online que con sus amigos en la vida real. 33% indica que siempre se sienten incomodos cuando dialogan con sus amigos y no les presta atención por revisar su celular. 45% responde que son pocos los que ignoran a alguien por estar revisando su celular.

Concluyeron que existe un nivel bajo de influencia del phubbing en las relaciones interpersonales entre los adolescentes de 14 a 18 años. Se determinó que si no se le informa a los padres de familia sobre el tema del phubbing, pueda que en un futuro genere una separación familiar y social dentro de su entorno. Se establece que el phubbing no solo afecta las relaciones interpersonales en adolescentes sino que también pueda venir a perjudicar en las relaciones adultas.

Martínez-Roig (2023) en Alicante, España, realizó una investigación cuyo objetivo fue conocer la percepción de los padres y madres sobre el uso de la tecnología, con un enfoque cuantitativo, alcance descriptivo, con el que se pretende conocer las características de un grupo de padres y madres en relación al uso de la tecnología digital y la posible tecnoferencia derivada de dicho uso en el ámbito familiar. Se ha utilizado un muestreo no probabilístico intencional se ha llevado a cabo en un centro de Educación Infantil y Primaria de la provincia de Alicante. Se ha obtenido una muestra final de 74 padres y madres. El instrumento utilizado ha sido un cuestionario diseñado ad hoc.

Los resultados demostraron que un 77% y un 70,3%, están muy a favor de que, tanto en la escuela, como en casa se eduque sobre el uso de los dispositivos tecnológicos. En cambio, hay diversidad de opiniones sobre si en casa el uso de la tecnología es una cosa natural, que se usa sin restricciones: solo un 10,8% está totalmente de acuerdo. Solo el 33,8% de las familias está en desacuerdo que el teléfono móvil le resta tiempo de calidad con su hijo/a. Con este estudio, se resalta la necesidad de seguir investigando sobre el tema para profundizar en los mecanismos subyacentes que relacionan el estrés parental, el uso de tecnología y las conductas de los niños, con el fin de promover prácticas parentales saludables. La “necesidad de una educación digital en un mundo digital” de la que hablaba Aretio (2019), referida a los niños y jóvenes, debe ser aplicada de igual forma a los padres y madres, los cuales tienen una enorme responsabilidad respecto a la educación de sus hijos e hijas, tal y como se apunta en el estudio de Qiao y Liu (2020).

BASES TEORICAS

Relaciones interpersonales

Lozoya (2013) define que las relaciones interpersonales se basan en la importancia de la asertividad, la comunicación, las habilidades sociales y la inteligencia emocional. Se comenta que el relacionarse con las demás personas conforma una parte esencial del darle sentido a la propia existencia; lo que lleva a crear una percepción del mundo y del propio individuo siendo este participe de la interacción que se manifieste con los demás, utilizando una comunicación asertiva y una adecuada inteligencia emocional.

Por otra parte, podemos mencionar que es la principal fuente que busca un bienestar personal y social, pero también es la mayor causa de malestar y estrés sobre todo si se presentan problemas a la hora de comunicarse y relacionarse con el entorno, el frecuente uso de los Smartphone altera las relaciones personales puesto que existen diversas aplicaciones donde se relacionan de manera virtual (Capilla & Cubo, 2017).

Emociones ante el uso excesivo del celular

De Bernal (2005) dice que el autoconocimiento es la conciencia clara del saber sobre uno mismo para conocer los estados emocionales. Cuando este estado existe en relación a la emoción se obtiene con claridad, la persona adquiere capacidad para conocerse y así mismo a los demás con la sana intención de controlarlas. Con este autoconocimiento logra tener seguridad en el propio desempeño y obtener acceso a las diferentes opciones existentes para reaccionar frente a las emociones; toda persona que no posea conciencia propia de las mismas, vivirá controlada por ellas o caerá en vivir a través de las de otros; cuando se logran identificar correctamente, se puede

sentir la influencia que tienen para ejercer el pensamiento y el comportamiento de la persona. Cuando una persona desconoce su esencia emocional está expuesta a tener desequilibrio, el cual no podrá manejar y controlar, lo que lo llevara a hacer caso omiso, ignorar o negar lo que produjo la disfunción emocional.

Las emociones en la infancia y adolescencia no son controladas o reguladas como para tomar tiempo y espacio para tener prevención o prejuicios al demostrarlas como si lo tienen los adultos, por lo tanto los niños y jóvenes pueden presentarlas con más frecuencia y con mayor fluidez. Son los adultos los que imponen controles de educación los cuales suelen ser contraproducentes porque se ocultan las verdades expresiones y resulta negándose a sí mismo la reacción de la emoción.

La aceptación y buena enseñanza del control hará que niños, jóvenes y adultos puedan darle un buen curso a las mismas. Cuando se ha asimilado o se ha creado conciencia emocional y se logran entender que todas las personas las tienen y que no siempre se reacciona de esa manera entonces cada uno asume la responsabilidad de las propias emociones y debe asumir una adecuada respuesta a las de otras personas.

Autocontrol: Es la sutileza de tener buen manejo y control de los propios estados emocionales, con la intención de asumir la responsabilidad de los actos y reacciones ante cualquier situación que se presente en la cual se demostrara un buen autocontrol. Con la certeza y convicción personal de tener un buen manejo emocional se evitara tener debilidad en asumir responsabilidad de sí mismo y a la vez un control solidario de calmar las emociones que quieran salir de los límites del buen manejo y conducción de estas, lo cual se evidenciara con mantener actitud positiva, buen nivel de adaptación a pesar de haber situaciones de conflicto y capacidad clara sobre los objetivos.

Nuevamente el autor hace hincapié en la importancia de mantener un ambiente que sea lejano a discusiones, riñas, peleas, con el fin de crear un ambiente que se perciba y que promueva la creatividad, comodidad, alegría, interés ya que así la comunicación existente será más eficaz y sana, la convivencia social se desarrolla de forma natural y sin complicaciones.

El lenguaje construye y destruye las relaciones

Wiemann (2011) explica sobre el tema del lenguaje que se debe usar para construir o destruir las relaciones interpersonales, cuando se habla cara a cara con otra persona se utilizan las palabras que son importantes, son llamadas símbolos lingüísticos, sin ellos no se podría comunicar el contenido de los pensamientos. Un ejemplo, para demostrar lo anteriormente descrito. Como se podría indicarle a una persona el lugar en donde se trabaja sin utilizar palabras; para tener mejor relaciones con las personas se debe hablar, sin embargo se debe tomar en cuenta que si las palabras están mal dichas o mal encausadas pueden destruir la relación o simplemente no concretar una nueva.

Cuando se va iniciar una conversación se dispone de un gran repertorio de palabras que pueden ser usadas, se debe elegir las mejores que se tengan almacenadas, escogerlas sabiamente a fin de que la comunicación sea eficaz y crear relaciones satisfactorias.

Uso del lenguaje para construir relaciones: con el uso del lenguaje se da a conocer o se revela la forma de ser del individuo ante los demás, se reduce la incertidumbre que se tiene acerca de las otras personas y la incertidumbre que tienen las otras personas a cerca del individuo, esto se hace gracias al intercambio de información sobre el individuo con los demás por medio de las palabras, por ejemplo: indicar quien es el individuo, a que se dedica, quienes son los

padres, cuáles son sus intereses, que le gusta, música, cine, entre otros.; son temas comunes y apropiados al inicio de una conversación cara a cara.

Al inicio de una conversación de personas que por primera vez se tratan, no es muy frecuente la auto revelación profunda, generalmente se tratan temas comunes que giran al marco del contexto de cada persona. La auto revelación, es la forma o proceso de relatar fragmentos de la vida personal a otro; generalmente se práctica de forma voluntaria, esta acción los ayuda en la formación de vínculos de reciprocidad.

Mal uso del lenguaje para destruir relaciones: el uso inapropiado de las palabras o la falta de lenguaje al inicio de una relación cara a cara será la base o fundamento por el cual esta se destruya, la falta de fluidez y escaso conocimiento de un buen léxico también es causa probable de una mala comunicación entre personas, las variables culturales entre sí, factores importantes que hacen que se destruya o no se inicie una buena relación.

Internet reemplaza la comunicación interpersonal presencial o cara a cara.

Everett y Rice (2005), explican que el internet suprime la calidad que el discurso hablado tiene por sí mismo, investigadores de los años noventa aseguraban que la televisión era el medio más perjudicial para las personas, las relaciones sociales y por ende la comunicación, refiriéndose únicamente a los países en vías de desarrollo pero se tomaba el resto de tecnología como un medio de simplificar y mejorar la comunicación en sentido de eliminar límites dentro del ambiente laboral, para mejorar a nivel material también se pensó que internet contribuiría a agilizar negocios tanto como comunicaciones, entonces se le dio tanta importancia a los aspectos positivos que no se tomó en cuenta hasta que nivel podría llegar a afectar realmente las vías en las que los individuos están realizando sus contactos,

mayormente escritos. Es pertinente mencionar que se puede dividir la participación que se tiene en el medio de internet como uno individual y otro social, el primero es referente a lo que una persona puede generar beneficios así como gastos, generalmente los individuos interrelacionan sus haberes monetarios como tiempo y dedicación en la constante búsqueda de hacerse acreedores de más y más beneficios que internet presenta, ya sea con la finalidad de generar un placer desde una perspectiva de recreación o para generar ingresos monetarios.

Desde un punto de vista grupal se puede enfocar en una interacción organizada para brindarle accesibilidad a personas concretas que pueden crear beneficios adicionales como la participación cívica, que afecta de forma positiva o negativa, ya que existen ciudadanos más informados y activos, teniendo un efecto en la política como tal, en general la participación grupal lo que causa en resumen es un mayor conocimiento de diferentes situaciones y por la misma razón los individuos se involucran más a una u otra actividad.

Dentro de la interacción social o relaciones interpersonales se toma en cuenta el hecho de intercambiar información entre individuos y entre grupos. La comunicación por medio del internet no responde directamente a los objetivos de los diferentes grupos sociales, ya que se utiliza mayormente para exponer criterios propios al igual que los intereses o incluso los talentos que se poseen, esta expresión puede ser moldeada al interés y conveniencia de los individuos que lo utilizan para que se tome en cuenta desde aspectos sencillos como lo son un tipo, color o tamaño de letra hasta fotografías que se intercambian, sin mencionar la información por supuesto.

Finalmente hay ciertos aspectos claros en los que se considera que el internet ha remplazado la comunicación cara a cara, y es que al presentar este sistema una forma más rápida y con mayor amplitud de llegar a distintos lugares, se prefiere utilizar este medio en lugar de viajar, por ejemplo, pero es necesario recordar que este tipo de

comunicación no solo es impersonal sino que también puede llegar a destruir culturas de países subdesarrollados, donde se implementen un sinnúmero de aspectos distorsionados de otras culturas que pueden llegar a ser muy impresionantes o llamativos pero nocivos para los aspectos culturales, así mismo que muchas veces presenta un tipo de explotación de las personas y al momento de llegar a tomar esto como un vicio entonces es notable la reducción de participación de los individuos en diferentes actividades comunitarias, crea un aislamiento y como se mencionó anteriormente en muchos casos adicción, puede causar ciber acoso, entre muchos otros aspectos. (Everett y Rice, 2005).

Por lo tanto el internet es muy útil para agilizar trámites, pero esto debe de aplicarse con mucha responsabilidad para mantener un nivel adecuado de uso ya que si su uso es eficaz puede llegar a ser bastante beneficioso.

Relaciones Intrafamiliares

Generalidades

Las relaciones intrafamiliares son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, el estilo de la familia para afrontar problemas o expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. Este término está cercanamente asociado al de “ambiente familiar” y al de “recursos familiares” (Ariza y De Oliveira, 2008).

Para estas autoras, la dinámica intrafamiliar se basa en las acciones que se toma en impactos que puedan interrelacionarse para crear y fortalecer convivencias fraternales, que predominen en el hogar los valores, sobre todo el

ejercicio de diferentes técnicas para que así crezca con autonomía y bases emocionales que lleven a un equilibrio capaces de resolver conflictos.

Las autoras (Ariza y De Oliveira, 2008), plantean diferentes acciones:

Estabilidad: En donde los aspectos relacionados a las creencias y valores que posee la familia, contribuyen al desarrollo emocional estable, fomentado en base al respeto, autoestima y comportamientos adecuados. *Control:* Contribuye a que los miembros conozcan los límites y normas a seguir, permite reducir los niveles de ansiedad, depresión o estrés. *Crecimiento:* Se genera a partir de información nueva del entorno, que permite a la familia poder adquirir nuevos conocimientos y seguir su proceso de maduración. *Espiritualidad:* Se basa en todos los aspectos emocionales que se encuentran presentes en la familia y que les permite experimentar la sensación de unión.

Dimensiones.

Continuando con los planteamientos de Marina y De Oliveira, (2010) las autoras identifican 3 dimensiones de las relaciones intrafamiliares:

a. Unión y apoyo: Se basa en la predisposición de los miembros de la familia, para actuar en conjunto, mediante prácticas de convivencia basadas en el apoyo constante; indica aspectos relacionados a la solidaridad y el sentido pertenencia.

b. Dificultades: Indica aquellas características que la familia ha desarrollado, las cuales son consideradas como inadecuadas o poco aceptadas por la cultura, que motivan a la familia a buscar mejores formas de interacción.

c. Expresión: Indica la forma de comunicación que ha establecido la familia para expresar sus emociones o pensamientos, en forma adecuada.

Familia como sistema

Según Cadenas, (2015) menciona que la familia es un sistema de comunicación y no un sistema compuesto de humanos o de relaciones entre estos. Al igual que otros sistemas, también, se trata de un sistema autopoiético, es decir, que se reproduce mediante sus propias operaciones.

La comunicación que caracteriza a este sistema es, según esta perspectiva, la comunicación personal íntima. El sistema social familia se puede describir como un sistema que trata con “comunicación desinhibida”. Es, por tanto, un problema para la familia el manejo de la distinción entre inhibición y desinhibición. Ningún tema está a priori excluido de la comunicación familiar, por lo que este esquema se hace muy relevante. (Cadenas, 2015).

Esto abre la puerta a grandes riesgos en la comunicación que solamente determinadas reglas de detención pueden morigerar: tabúes, temas prohibidos, etc. Sin embargo, esta misma libertad hace posible generar una estructura temática y una memoria específica para este sistema. Se crean “valores propios” en la familia, un idiolecto y su propia historia. Se agudiza, con esto, la observación de segundo orden. Cualquier evento puede irritar al sistema para su comunicación. No se puede evitar ser observado ni escabullir una pregunta sin contar con la alta probabilidad de tener que dar explicaciones.

La familia y comunicación

Hay que considerar que Crespo,(2011) menciona, que teniendo en cuenta las nuevas situaciones de comunicación y la necesidad de adaptarse a ellas con garantías de éxito, exponemos a continuación algunos principios básicos que debemos considerar.

- Es importante construir las relaciones padres/hijos en positivo. Tomar conciencia sobre el valor socializador de la familia. La familia es el primer grupo social en el que el niño se mueve, sus primeras pautas de relación social se adquieren aquí bajo una gran presión afectiva. Esto va a formar parte del nivel más profundo de la consciencia del individuo. El niño llegará a ser como los otros le ven. Por eso es importante dar pautas positivas.

- Valorar adecuadamente el peso del aprendizaje vicario. El niño aprende también por imitación, no se debe caer en el engaño de que “por una vez no importa” o creer que lo que se está haciendo mal (por ejemplo: mentir) como tiene una causa justificada para el adulto, va a ser entendido de esa manera por el niño. Anterior se impone el compartir unas normas que han de ser cumplidas por todos en la medida en que están establecidas por grupos de edad o sean generales. La familia es el medio natural en el que el niño experimenta los valores.

- El ambiente, el clima emocional en la familia, está muy relacionado con la formación de los sujetos. La expresión y comprensión adecuada de sentimientos es muy importante por lo que se ha de procurar un clima de seguridad en el que el niño se sienta cómodo al expresarse.

- Otro elemento que hay que tener en cuenta es el de crear espacio para el crecimiento personal. Hemos de entender que los hijos no son copias de nosotros mismos por mucho que nos guste el momento en el que reconocemos un gesto o un rasgo que lo identifica como “nuestro”. Son personas y solamente se pertenecen a sí mismas por eso tienen derecho a ser diferentes. Debemos evitar expresar sentimientos de desilusión o frustración respecto de su persona (son las acciones concretas las que pueden estar mal no las personas en sí). Esto resulta muy importante ya que la familia nos ayuda a crear nuestra identidad y nuestra escala de valoración personal.

- Los sentimientos positivos de autopercepción se construyen desde las relaciones respetuosas entre los individuos. Los padres no pueden exigir respeto si antes no han respetado a los jóvenes. Todo el grupo debe respetarse de forma recíproca. El espacio del sujeto, su cuerpo, las relaciones con sus amigos. Se trata de crear un ambiente amable en el que se encuentre tranquilidad y sosiego.

Funciones o roles Dentro Del Núcleo Familiar

Para Sánchez E, (2020) al cumplir un papel fundamental en la familia se debe trabajar como un sistema organizado al ser el núcleo básico de la sociedad. Pues nos trata de explicar que un conjunto de personas con cierta relación en valores al ser identificados según su comportamiento y jerarquía, cada integrante va a cumplir una función en un lugar determinado que lo compartirá por el bienestar de la familia.

Padres: *Paterno*: Según Oropeza,(2014) El rol del padre requiere un alto el grado de responsabilidad al ser fuente de proveer protección en este caso tanto lo

material como lo emocional, sea dentro o fuera del hogar, además contribuyen económicamente para el bienestar y estabilidad de la familia. Siendo un ser humano pendiente de las necesidades posee grandes habilidades al tomar decisiones, pues al ser entregado al trabajo tiene que ser asertivo en sus actos específicamente si es el portador de la organización en las funciones de la familia.

Para Macías(2004), El rol del padre en estos tiempos dada las circunstancias tanto sociales y económicas deben ser emprendedores al propiciar más actividades que generen la participación de todos, en especial la comunicación y la colaboración con la madre, quien en casos debe aportar en el cuidado de los hijos en la salud, la alimentación y la educación. Puesto que regularmente es el respaldo de la madre de familia. La función al ser jefe del hogar tiene mucha polémica ya que en la psicología de la familia es quien tiene la máxima autoridad al ser quien regula los lineamientos en el hogar.

Materno: Chávez (2017) menciona en décadas anteriores estaba establecido que las madres su única función era el de criar y educar a los hijos, pero ahora en la actualidad cambió al convertirse en algunos hogares en las jefas de la familia gracias a los derechos humanos, pues puede cumplir muchas funciones dedicada a su trabajo y a la organización de las tareas del hogar para que sea compartidas las funciones, y sobretodo poseen una fuerza laboral y la educación a sus hijos ha sido diferente al estar concentradas en su trabajo.

Hijos: Aparicio (2009) menciona que la principal función de ellos es dar a conocer los valores que por misión importante los padres les han impartido, al ser siempre agradecidos y poder aprovechar el trabajo y el sacrificio que hacen los padres por el bienestar de los hijos al poder trabajar en los principios durante toda la vida. A medida que crecen se le orienta en sus funciones que debe cumplir a cabalidad a ser

responsables desde pequeños y lo mejor es llevar la buena convivencia en la familia al apoyarse los unos con los otros.

Uso de la tecnología en el ambiente familiar

Generalidades

Radesky, *et al.* (2023) han señalado que investigaciones recientes ponen de manifiesto la importancia crucial de que los niños establezcan una relación directa con sus padres desde el inicio de su vida, para un adecuado proceso de aprendizaje, adopción de comportamientos y desarrollo emocional. Es mediante la interacción con los progenitores que los niños logran comprender y manejar sus emociones, mantener conversaciones significativas y entender las expresiones faciales de los demás (Torres *et al.*, 2019).

En la misma línea, es necesario no olvidar el paradigma contextual-dialéctico, desde el cual poder analizar el desarrollo humano, las interacciones sociales, las relaciones familiares y otros aspectos del comportamiento humano. Según este modelo, los individuos, en este caso los niños y niñas, se desarrollan y se ven afectados por su entorno social, cultural y familiar. Asimismo, se considera que la persona está en continuo cambio –y desequilibrio— y “evoluciona en el tiempo a través de la interacción condicionada de sus elementos” (Viguer, 2017).

La continua presencia de los progenitores absortos en sus dispositivos móviles limita la posibilidad de una interacción adecuada con sus hijos e hijas, lo que afecta negativamente al proceso educativo de estos últimos.

Tecnoferencia.

La tecnoferencia, o también llamada tecno interferencia o tecnointerferencia, combina las palabras tecnología e interferencia (de forma análoga, en inglés, *technoference* resultante de "technology" and "interference") (Zurcher *et al*, 2020). La tecnoferencia puede definirse como una problemática que emerge de las intrusiones y perturbaciones ocasionadas por dispositivos tecnológicos en la vida cotidiana de las personas, en virtud de sus comportamientos en línea y su nivel de adicción al teléfono móvil o internet (Stockdale, Coyne, y Padilla-Walker, 2018).

En el ámbito familiar, las manifestaciones propias de la tecnoferencia son: revisión constante de mensajes telefónicos y en la pronta respuesta a llamadas o mensajes durante momentos como comidas, tiempo de juego o actividades rutinarias junto a los hijos, entre otras situaciones. Como señalan Stockdale *et al.* (2018), la tecnoferencia en la relación paterno-filial se ha relacionado con un aumento de la actuación (conductas de externalización) y la desregulación emocional (conductas de internalización) en los niños.

Respecto a su origen, se considera que fue en un estudio de McDaniel y Coyne (2016), donde se abordó específicamente el impacto del uso indiscriminado de la tecnología en la relación entre padres e hijos y se introdujo el término "technoference" para describir las barreras que las personas establecen alrededor de sí mismas, las cuales afectan la interacción familiar debido al uso excesivo de la tecnología, incluyendo dispositivos como teléfonos móviles y tabletas. Los hallazgos revelaron que aproximadamente el 90% de los padres generaban tecnoferencia al utilizar la tecnología de manera indiscriminada.

La tecnoferencia incide en la calidad de las relaciones interpersonales y en el adecuado desempeño de roles parentales y de cuidado hacia los hijos ante dichas

demandas directas. De igual forma, se estudia la tecnoferencia en el caso de los niños y niñas, es decir, cuando los padres entregan dispositivos digitales a sus hijos desde una edad temprana para sustituir actividades de juego que requieren la atención de los padres y son los infantes quienes desarrollan determinados comportamientos al ser interrumpidos mientras están utilizando dichos dispositivos (Brown, Manago, y Trimble, 2016).

Kildare y Middlemiss (2017) llevaron a cabo una revisión exhaustiva en torno a las distracciones causadas por el uso del teléfono móvil por parte de los progenitores mientras cuidan a sus hijos e hijas y sus implicaciones en las relaciones parentales. Se observó que el uso frecuente de estos dispositivos se asociaba a una disminución en la sensibilidad de los padres y madres hacia las necesidades emocionales y comunicativas de sus hijos e hijas. Ello se reflejaba en respuestas verbales y no verbales de escaso interés hacia lo que los niños deseaban compartir.

Asimismo, Capri, Gugliandolo, Iannizzotto, Nucita, y Fabio (2021), observaron que la interacción familiar mostró un equilibrio cuando, tanto los progenitores, como los niños pequeños, exhibieron niveles bajos de uso de dispositivos digitales.

Quizás deberíamos reformular el término “huérfano digital” utilizado en diversas publicaciones (Aretio, 2019; Momberg, 2015) donde se define como la situación de desprotección de los menores ante entornos digitales, como Internet. Quizás deberíamos utilizar este término, en consonancia a como lo hace (Corona, 2018), para acuñar la situación de los progenitores “ausentes” durante el tiempo que pasan con los hijos e hijas. Como señala Avellaneda-Zamora (2020), la primera generación de huérfanos digitales comenzó a gestarse en torno a 2010, es decir, niños que empezaron a experimentar un abandono materno o paterno debido al uso continuado que hacen estos respecto a los dispositivos tecnológicos.

Tecnoferencia y Phubbing

En línea a la tecnoferencia, destaca otro concepto relacionado con el impacto negativo del uso excesivo de dispositivos tecnológicos en las relaciones interpersonales, como es el denominado phubbing (Cebollero-Salinas, Cano-Escoriaza, y Orejudo-Hernández, 2022).

Es común observar conductas asociadas al phubbing y tecnoferencia en reuniones sociales, comidas, encuentros familiares y otras situaciones donde las personas optan por mirar sus teléfonos móviles en lugar de participar activamente en la conversación o en la interacción presente. En algunos estudios se utiliza de forma sinónima phubbing y tecnoferencia (Stockdale *et al.*, 2020). Ambos conceptos están relacionados entre sí al originarse por el uso desmedido de dispositivos tecnológicos, especialmente el teléfono móvil, y generar un efecto negativo en la calidad de las interacciones humanas, pero consideramos que no son exactamente sinónimos. El phubbing es ausencia y la tecnoferencia es intrusión e interrupción.

Phubbing

Escavy (2014) define *phubbing*, como la manera de prestar más atención a un dispositivo capaz de recibir y enviar información, por medio del cual se puede tener relación entre personas que acuden a la famosa red social que fácilmente se puede encontrar en internet; que a una persona física con la que se puede tener relación cara a cara, para establecer una conversación.

Para Capilla y Cubo (2017) en la agencia de McCann en mayo del 2012 nace el término de Phubbing. La palabra phubbing, se deriva del termino formado por las palabras inglesas, phone, teléfono, y snubbing, desprecio, lo cual unido consiste en no prestar atención a la persona o personas que acompañan y darle más interés al

móvil, en donde se ignora totalmente a los acompañantes y les demuestran poco interés, se plantea que el 66,8% de los españoles afirma provocar esta situación con su Smartphone en algún momento cuando se trata de asuntos importantes.

El phubbing incita a que se complique las interrelaciones entre las personas ocasionando que las relaciones se vuelvan complejas. Además, se destaca que el uso frecuente de los Smartphone puede generar comportamientos compulsivos, como buscar información irrelevante diariamente, contestar mensajes y revisar a cada minuto las redes sociales, esto provoca un aumento de los niveles de estrés ocasionando que los adolescentes se distraigan en el accionar de sus tareas diarias o en reuniones familiares (Mahou, 2013).

Esto afecta tanto a la persona que lo practica como a la que se ve afectada ya que cuando una persona es ignorada repetidas veces esto se convierte en algo normal, se da casi siempre en lugares donde existe un grupo grande como en el aula, reuniones, almuerzo y fiesta, esa necesidad de estar todo el día pendiente del Smartphone viene por miedo de perderse algo o sentirse aliviado por el hecho de ponerse en contacto con los amigos ya que se sienten importantes para alguien. (Ergun *et al.*, 2019).

Dependencia a la tecnología

En algunos casos el exceso del uso de la tecnología ha interferido con otras actividades cotidianas y perturba las relaciones sociales y familiares, una persona que sea incapaz de dejar el uso de la tecnología específicamente internet y que sienta malestar cuando no se puede conectar, esta frente a un problema de adicción, el cual impedirá una buena comunicación de persona a persona, ya que se convierte en un impedimento en las relaciones.

Odriozola, Encinas e Iglesias (2009) manifiestan que el adulto ha revolucionado el estilo de vida, por medio de las nuevas tecnologías de la información (TIC), pero sin duda el cambio más espectacular se ha producido en los menores, que ya han nacido con esta nueva tecnología, son los nuevos usuarios que ya entraron en la etapa de la revolución, esto ya forma parte del crecimiento, para ellos no es nuevo, es parte del sistema que ha sido colocado en el entorno como una herramienta más para la vida. Su forma de vivir la infancia y la adolescencia se ha modificado, al menos en relación con la que ha vivido el adulto de hoy; observar en los menores una dedicación de tiempo y comportamientos muy diferentes a los que el adulto ha tenido sin duda sorprende; no se entiende fácilmente que se pasen horas ante una pantalla de televisión, un ordenador o un teléfono móvil.

Según López, Fernández, Honrubia, Serrano, Freixa, y Blanxart, (2013). Mencionan que el uso problemático del teléfono móvil es un fenómeno emergente en nuestra sociedad, que parece afectar especialmente a la población adolescente. El conocimiento acerca del uso problemático de esta tecnología resulta necesario, dado que puede desarrollarse un patrón comportamental con características adictivas.

La OMS (2018) menciona que en la CIE-11, se incluye dentro de la clasificación de enfermedades de adicción a los videojuegos dentro de la categoría de trastornos debidos al uso de sustancias o conductas adictivas, que se caracteriza por un patrón de comportamiento de juego “continuo o recurrente”.

Está vinculado a tres condiciones negativas provocadas por el mal uso de los juegos digitales:

- La falta de control de la conducta de juego en cuanto al inicio, frecuencia, intensidad, duración, finalización y contexto en que se juega;

- El aumento de la prioridad que se otorga a los juegos frente a otros intereses vitales y actividades diarias;
- El mantenimiento o escalada de la conducta a pesar de tener conciencia de las consecuencias negativas.

Sin embargo, muchas voces se alzan ya criticando esta decisión dado que la base científica en la que se basa esta categoría diagnóstica es inconsistente, no hay consenso en cuanto a la sintomatología y la definición se basa demasiado en el uso de sustancias y los criterios del juego, además de que se corre el riesgo de patologizar innecesariamente a muchos adolescentes.

Influencia de Redes sociales

Aprécia Obregón (2015) que la tecnología se desarrolla para facilitar la vida pero también puede complicarla. Los comportamientos como obsesión por adquirir la última novedad tecnológica, el sustituir los contactos personales por la comunicación virtual o la necesidad de estar conectado a internet de forma permanente, han creado gran alarma social, en parte agravada por la falta de criterios de referencia sobre lo que es normal y lo que no.

De acuerdo con la investigación realizada por la Universidad Camilo José Cela De Madrid (2018) menciona los riesgos: amenazas a la privacidad, mala calidad de una buena parte de la información, novedosas formas de comunicación aberrante, etc.

Uno de los principales riesgos, y el que más investigación ha suscitado, es el abuso de las posibilidades que ofrece Internet y el posible establecimiento de conductas adictivas de tipo comportamental al establecer relaciones entre personas que, en otro contexto, nunca llegarían a cruzar una sola palabra en el mundo real, o en

lo que hace sólo un par de decenios era el mundo real, cuando los jóvenes se comunicaban cara a cara y organizaban fiestas a las que se invitaban unos a otros, bien directamente o bien por correo postal o a través de llamadas telefónicas, para luego, una vez reunidos ser presentados a personas hasta entonces desconocidas, ampliándose así los respectivos círculos de amistades.

De un modo diametralmente opuesto, en la actualidad, una simple invitación a través de Facebook o Twitter permite convocar a cientos o miles de personas sin necesidad de que se hayan visto previamente más allá de la pantalla de un ordenador o de su Smartphone.

Generaciones en la sociedad tecnológica

Actualmente son cinco las generaciones que componen nuestra sociedad (The Center for Generational Kinetics, 2016). Estas generaciones son:

- Tradicionalistas, Generación silenciosa.
- Baby Boomers.
- Generación X.
- Generación Y o Millennials
- IGen, Generación Z o Centennials

Dependiendo de las características específicas de la sociedad y mercado laboral, en cada país conviven entre cuatro o cinco generaciones simultáneamente. Si bien esta categorización es transversal en todo el mundo, la fecha exacta y características de cada generación pueden variar según la ubicación geográfica. Zemke, Raines y Filipczak (2013) definen a las generaciones según su año de nacimiento de la siguiente forma: Generación Y o Millennials: nacidos entre 1980 y 2004, Generación X: nacidos entre 1960 y 1980, Baby Boomers: nacidos entre 1943

y 1960, tradicionalistas o Generación silenciosa: nacidos antes de 1943, inclusive. Según New Strategist Publication (2010) y The Center for Generational Kinetics (2016) los nacidos a mediados de los 90, desde 1996, hacen parte de la generación Z. (Díaz *et al.*, 2017).

Generación X: Tomando como base el rango de 1965 a 1981, esta generación se encuentra actualmente en las edades de 35 hasta 51 años de edad. Preceden a los Baby Boomers y son padres de los Millennials y de los Centennials. Actualmente en cargos de mando medio y alto, los X crecieron bajo la sombra de los Baby Boomers y fueron protagonistas del consumismo de los 80 (Díaz *et al.*, 2017).

Crecieron en un hogar en donde ambos padres trabajaban o estaban divorciados por lo que fueron formándose en un entorno de inseguridad familiar, altamente cambiante y diverso. En su mayoría fueron los adolescentes durante la época de los 80, influenciados por eventos como el surgimiento de los computadores personales, la expansión del VIH, la expansión del internet, Chernobyl, la caída del muro de Berlín, el surgimiento de canales icónicos como MTV y CNN, entre otros eventos que marcaron sus características y comportamiento (Díaz *et al.*, 2017).

A diferencia de los Boomers, los X ven el trabajo solo como trabajo y buscan un balance entre su vida personal y laboral (Marshall, 2004). Mientras que los Boomers buscaban alcanzar su máximo potencial, los X están interesados en sus tres comidas y un techo en donde dormir (Zemke *et al.*, 2013). Los X trajeron consigo características de valor para el mercado laboral. Actualmente tienen hijos adolescentes, Millennials, con los cuales son protectores y por lo cuales lo dejarían todo. Buscan darles el sentido de familia y estabilidad que no tuvieron, entregándoles el mundo en sus manos y “un mejor futuro” (Díaz *et al.*, 2017).

Generación Y o Millennials: Los Y son los hijos de los últimos Boomers y de los primeros X, y crecieron en una cultura de niños protegidos y queridos; caracterizados por el uso de la tecnología como parte integral de su estilo de vida. Su afinidad por el mundo digital es uno de los aspectos más destacables de este grupo (PWC, 2011). Han crecido con el internet, los teléfonos inteligentes, acelerados avances tecnológicos, las redes sociales y, con estas, la información al instante. Para ellos la tecnología no es sorprendente, es una obviedad (Díaz *et al.*, 2017).

Los Millennials fueron marcados por eventos como el ataque del 11 de septiembre al World Trade Center, la popularidad de google, youtube, wikipedia, redes sociales como facebook y twitter, entre otras, la guerra de Irak y de Afghanistan, el Tsunami de Asia, la recesión del 2008, Ms. office como parte de la vida académica y laboral. Gracias a la globalización, las características de esta generación son más similares entre países que las de cualquier otra generación (Stein, 2013). Así mismo, son abiertos a la diversidad en todos sus niveles (Díaz *et al.*, 2017).

En el aspecto familiar, los Millennials conforman hogares en los cuales la pareja es activa laboralmente, por lo cual la flexibilidad en el trabajo es una de sus prioridades, los Millennials combinan su ambición y deseo de crecimiento con la necesidad de un trabajo flexible (Díaz *et al.*, 2017).

Generación Z: constituida por Preadolescentes y adolescentes, la generación que sigue a los Millennials, son los conocidos como nativos digitales, ya que desde muy pequeños han interactuado con los dispositivos móviles e internet. Los Z no cabalgan entre lo analógico y lo digital como sus hermanos mayores, los millennials, sino que son 100% nativos digitales porque se han educado y socializado con Internet plenamente desarrollado. Para la Generación Z el móvil ya no se entiende como un dispositivo con el que solo se puede hablar por

teléfono sino como un medio para estar conectado de forma ubicua. Es el elemento de integración digital más importante entre ellos (Cerezo, 2016).

BASES LEGALES

Para el presente estudio se toma la pirámide de Kelsen, método jurídico con el cual se quiere eliminar toda influencia psicológica, sociológica y teológica en la construcción jurídica, y acotar la misión de la ciencia del derecho al estudio exclusivo de las formas normativas posibles y a las conexiones esenciales entre las mismas. La pirámide kelsiana, es categorizar las diferentes clases de normas ubicándolas en una forma fácil de distinguir cual predomina sobre las demás, ej. Constitución, ley, decreto ley, ordenanzas.

En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), el artículo 83 señala:

La salud es un derecho fundamental, obligación del Estado, que lo garantizará como parte del derecho a la vida. El Estado promoverá y desarrollará políticas orientadas a elevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios. Todas las personas tienen derecho a la protección de la salud, así como el deber de participar activamente en su promoción y defensa, y el de cumplir con las medidas sanitarias y de saneamiento que establezca la ley, de conformidad con los tratados y convenios internacionales suscritos y ratificados por la República.

Para garantizar el derecho a la salud, el Estado creará, ejercerá la rectoría y gestionará un sistema público nacional de salud, de carácter intersectorial, descentralizado y participativo, integrado al sistema de seguridad social, regido por los principios de gratuidad, universalidad, integralidad, equidad, integración social y solidaridad. El sistema público nacional de salud dará prioridad a la promoción de la

salud y a la prevención de las enfermedades, garantizando tratamiento oportuno y rehabilitación de calidad. Los bienes y servicios públicos de salud son propiedad del Estado y no podrán ser privatizados. En este sentido, el presente estudio, se constituye en un motivo de alerta para los padres de familias y estudiantes en general.

La Ley Orgánica de Salud (1998) en el artículo 1 especifica:

Esta Ley regirá todo lo relacionado con la salud en el territorio de la República. Establecerá las directrices y bases de salud como proceso integral, determinará la organización, funcionamiento, financiamiento y control de la prestación de los servicios de salud de acuerdo con los principios de adaptación científico-tecnológica, de conformidad y de gratuidad, este último en los términos establecidos en la Constitución de la República. Regulará igualmente los deberes y derechos de los beneficiarios, el régimen cautelar sobre las garantías en la prestación de dichos servicios, las actividades de los profesionales y técnicos en ciencias de la salud, y la relación entre los establecimientos de atención médica de carácter privado y los servicios de salud contemplados.

En relación con lo anterior, se entiende por salud no sólo la ausencia de enfermedades sino el completo estado de bienestar físico, mental, social y ambiental. Del mismo modo, los servicios de salud garantizarán la protección de la salud a todos los habitantes del país y funcionarán de conformidad con los principios de universalidad y coordinación, incluyendo sus actuaciones desde la base fundamental de la sociedad: la familia.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Diseño de la investigación

El diseño de investigación se basó en un trabajo de campo no experimental de corte transversal.

Tipo de estudio

Estudio descriptivo, cuantitativo.

Área de estudio

Se desarrolló en los padres y madres de los adolescentes cursantes de la institución Escuela Bolívar.

Universo

Conformado por los padres y madres de los estudiantes del liceo Escuela Bolívar, que cursan educación diversificada, matriculados y que asisten a clases durante el periodo escolar 2023-2024.

Población y muestra

La población estuvo representada por los padres/madres de los 132 estudiantes de cuarto y quinto año de educación diversificada, matriculados y asistentes durante el periodo 2023-2024.

La muestra estuvo constituida por 60 padres/madres de estudiantes de cuarto y quinto año de educación media diversificada de la institución Escuela Bolívar, cursante del periodo escolar 2023-2024, que cumplieron con los criterios de inclusión.

Criterios de inclusión:

- Ser padre/madre de estudiante de cuarto o quinto año de la Escuela Bolívar, debidamente matriculados y en curso.
- Madre/padres que acepten su participación de forma voluntaria y a través de un consentimiento informado.
- Madres/padres residenciados en Ciudad Bolívar y en convivencia con su hijo estudiante de 4to o 5to año de educación media diversificada.
- Padres/madres que hagan uso activo de celular smartphone.

Criterios de exclusión:

- Antecedente de enfermedad mental.

Técnica de recolección de los datos

Las técnicas e instrumentos que se aplicará, son los siguientes:

Test: Mobile Problem Use Scale

López, Honrubia y Freixa (2012) mencionan que la Escala más utilizada internacionalmente es la Mobile Phone Problem Use Scale (MPPUS) de Bianchi y Phillips. Los autores presentan una adaptación de la escala a la población española adolescente con el propósito de dar a conocer el uso problemático de las tecnologías móviles. Se obtuvo la segunda versión y por consenso se garantizó la equivalencia conceptual y semántica de cada ítem de la escala original respecto a sus versiones posteriores, en que se extrajo una tercera versión doble: una dirigida a población adulta (mayores de 18 años) y otra a adolescentes (de entre 11 y 18 años), diferenciadas por tres ítems (16, 23 y 25).

Esta cuenta con 27 preguntas, en donde se clasifica el rango de dependencia del uso del celular una puntuación elevada supone un uso problemático del celular al ser unidimensional. Esta escala es cuantificable, debido a que la puntuación de cada unidad de análisis se obtiene mediante la sumatoria de las respuestas, con una escala de Total Desacuerdo; Desacuerdo; Ni de acuerdo ni en desacuerdo; Acuerdo y en Total Acuerdo.

Los valores de los niveles de menos 46 se refieren a un uso ocasional del celular, entre 47-75 es el uso habitual, de 76-89 en un uso en riesgo, y por último mayores a 89 es el uso problemático del uso del celular. Esta escala mide el concepto de “uso problemático” del teléfono móvil mediante ítems relacionados con la tolerancia, síndrome de abstinencia, consecuencias negativas en la vida y

dependencia de pares, ejemplos de Item serían “Cuando me he sentido mal he utilizado el celular para sentirme mejor”.

NIVELES DEL TEST: MOBILE PROBLEM USE SCALE	
Niveles	Frecuencia
OCASIONAL	≤ 46
HABITUAL	47-75
EN RIESGO	76-89
PROBLEMÁTICO	≥ 89

Fuente: López, Honrubia y Freixa (2012)

Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares

La Escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) fue elaborada en México por Rivera- Heredia y Andrade (2010), con base en las escalas de Funcionamiento Familiar FES, la FACES II, la Escala de Atri y Zetune (1987), el FAD de MacMaster (Epstein, Baldwin, & Bishop, 1983), la Escala de Hovestad sobre la Familia de Origen y la Escala de Funcionamiento Familiar de Bloom (Bloom, 1985).

En la escala original se obtuvieron tres dimensiones o factores: 1) Unión y Apoyo, que hace referencia a la disposición de la familia a convivir, realizar actividades compartidas y a proporcionarse apoyo mutuo; 2) Expresión, que mide la comunicación verbal de las emociones, ideas y acontecimientos de la familia en un ambiente de respeto; y 3) Dificultades, que agrupa los aspectos considerados problemáticos, negativos o difíciles, ya sea por el individuo o por la sociedad.

El cuestionario de Escala para la evaluación de Relaciones Intrafamiliares. Elaborado por Rivera (2010) Consiste en una lista de preguntas cerradas con distintas escalas de respuesta, relacionadas a evaluar aspectos familiares, con cinco opciones de respuesta que varían de: totalmente de acuerdo a totalmente en desacuerdo.

La escala para la evaluación de las relaciones intrafamiliares (ERI) consta de 12 reactivos (versión corta), cuatro por cada una de las tres dimensiones, proporcionan información sobre cómo es la interacción familiar respecto a la expresión de emociones (reactivos 2,5,8,11), a la unión y apoyo(reactivos 1,4,7,10), y a la percepción de dificultades o conflictos(reactivos 3,6,9,12)

NIVELES ESCALA DE EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES	
Niveles	Frecuencia
ALTO	17-20
MEDIO ALTO	14-16
MEDIO	10-13
MEDIO BAJO	7-9
BAJO	4-6

Fuente: Rivera (2010)

Escala de Phubbing (PS)

Instrumento de medición creado en Turquía en el año 2015, que surge de la revisión de los instrumentos SMS Addiction Scale y la Social Media Addiction Scale, fue examinado originalmente en una población de estudiantes universitarios, aportando a la existencia de dos componentes; perturbación de la comunicación y

obsesión telefónica. Posteriormente, Blanca y Bendayan (2018) realizaron la traducción al español del instrumento empleando un grupo muestral de personas desde 18 a 68 años, conservando su composición de 10 ítems y de los dos factores anteriormente señalados, los cuales permiten explicar desde una postura cognitivo conductual una atención exacerbada a lo sucedido por medio del teléfono móvil, antes que una interacción directa con el medio social real (Loera, 2018).

10 ítems conforman el instrumento, el cual permite las siguientes opciones de respuesta: 1=nunca, 2=casi nunca, 3= a veces, 4 casi siempre y 5= siempre; en un tiempo aproximado de 10 minutos.

Karadag *et al.* (2015) realizaron la creación del instrumento en un total de 401 estudiantes universitarios, donde se evidenció tras un análisis factorial confirmatorio, la presencia de dos componentes que indicaron un 44.4% de la varianza. En cuanto a la confiabilidad, hallaron una buena consistencia para ambos componentes; perturbación de la comunicación ($\alpha.87$) y obsesión telefónica ($\alpha.85$), de igual manera en el análisis de los ítems reportaron valores de un índice discriminante que osciló desde .32 a .65.

Respecto a la traducción al español, Blanca y Bendayan (2018) efectuaron dicho procedimiento en adultos de 18 a 68 años, evidenciando indicadores adecuados en el análisis factorial confirmatorio; CFI= .961; NNFI=.949; RMSEA=.061. Del mismo modo, hallaron una confiabilidad de ($\alpha.85$) para perturbación de la comunicación y ($\alpha.76$) para obsesión telefónica. Asimismo, reportaron correlaciones significativas ($p<.01$) entre el instrumento con las escalas de Adicción al internet, FoMO (miedo a perderse algo) y Adicción al Facebook.

ESCALA PHUBBING	
Niveles	Frecuencia
ALTO	≥ 33
MEDIO	25-32
BAJO	10-24

Fuente: Durand Zapata (2021)

Técnicas para procesamiento de los datos

Se realizaron los análisis haciendo uso del software SPSSv26 y “R” versión 4.3.1.

Se elaboraron tablas de frecuencia simple con una sola variable haciendo uso de estadística descriptiva, utilizando el porcentaje como medida de frecuencia relativa.

Se elaboraron tablas de contingencia para relacionar variables, haciendo uso de estadística inferencial. Se calculó el estadístico Test exacto de Fisher. Este estadístico se utiliza para determinar si hay independencia o no entre las variables. La Prueba exacta de Fisher se utiliza cuando ambas variables son categóricas y, además, la tabla contiene frecuencias esperadas menores a 5, inclusive hay valores iguales a 0.

Interpretación:

- Cuando el valor p es mayor a 0,05; no hay significación estadística y no hay relación entre las variables en estudio, al 95% de confianza.
- Cuando el valor p es menor a 0,05; hay significación estadística y existe relación entre las variables en estudio, al 95% de confianza.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

Presentación y análisis de los resultados.

Tabla 1

Edad, género y nivel de instrucción del grupo madres/padres de los estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar. Ciudad Bolívar, estado Bolívar. Noviembre, 2023.

Característica	n	%
<i>Edad</i>		
Adulto (41-65 años)	44	73,33
Adulto joven (20-40 años)	16	26,67
<i>Género</i>		
Femenino	36	60,00
Masculino	24	40,00
<i>Nivel de Instrucción</i>		
Bachillerato	21	35,00
TSU	21	35,00
Universitario	18	30,00
Subtotales	60	100,00

Análisis:

Al categorizar según edad, género y nivel de instrucción, se observó que predominaron los adultos (n=44) con 73,33%; de género femenino (n=36) que representa 60% y en cuanto al nivel de instrucción, alcanzaron igual porcentaje los niveles Bachillerato y TSU (n=21) con 35,00% cada uno.

Tabla 2

Grado de phubbing presente en el grupo de madres/padres de los estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar. Ciudad Bolívar, estado Bolívar. Noviembre, 2023.

Phubbing	n	%
Bajo	38	63,33
Medio	14	23,33
Alto	8	13,34
Total	60	100,00

Análisis:

Al conocer el grado de dependencia de phubbing, se evidenció que son mayoría los de nivel Bajo (n=38) con 63,33%; seguido de Medio (n=14) con 23,33% y, finalmente los de nivel Alto (n=8) que constituyeron 13,34% del total.

Tabla 3

Grados de uso problemático de celular inteligente en el grupo madres/padres de los estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar. Ciudad Bolívar, estado Bolívar. Noviembre, 2023.

Uso problemático	n	%
Habitual	31	51,66
Ocasional	16	26,67
En riesgo	9	15,00
Problemático	4	6,67
Total	60	100,00

Análisis:

Al establecer los grados de uso problemático de celular inteligente, se observó que predominó el grado Habitual (n=31) con 51,66%; le sigue Ocasional (n=16) con 26,67%; En riesgo (n=9) que constituye el 15,00%; y por último Problemático (n=4) que representa 6,67% del total.

Tabla 4

Nivel de expresión de emociones presente en el grupo madres/padres de los estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar. Ciudad Bolívar, estado Bolívar. Noviembre, 2023.

Expresión de emociones	n	%
Alto	31	51,67
Medio alto	17	28,32
Medio	7	11,67
Medio bajo	4	6,67
Bajo	1	1,67
Total	60	100,00

Análisis:

Con relación al nivel de Expresión de emociones, se observó que predominó el nivel *Alto* (n=31) con 51,67%; seguido de *Medio alto* (n=17) con 28,32%; *Medio* (n=7) que constituye 11,67%; *Medio Bajo* (n=4) que corresponde al 6,67% y finalmente, el nivel *Bajo* (n=1) que representa el 1,67% del total.

Tabla 5

Grado de percepción de conflicto presente en el grupo madres/padres de los estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar. Ciudad Bolívar, estado Bolívar. Noviembre, 2023.

Percepción de conflicto	n	%
Bajo	16	26,67
Medio bajo	20	33,33
Medio	18	30,00
Medio alto	5	8,33
Alto	1	1,67
Total	60	100,00

Análisis:

Con relación al grado de Percepción de conflicto, se evidenció que obtuvo mayor porcentaje el nivel *Medio bajo* (n=20) con 33,33%; seguido de *Medio* (n=18) con 30,00%; *Bajo* (n=16) que constituye 26,67%; *Medio alto* (n=5) con 8,33% y, finalmente, el nivel *Alto* (n=1) que representa el 1,67% del total.

Tabla 6

Niveles de unión y apoyo presente en el grupo madres/padres de los estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar. Ciudad Bolívar, estado Bolívar. Noviembre, 2023.

Unión y apoyo	n	%
Alto	34	56,67
Medio alto	13	21,67
Medio	9	15,00
Medio bajo	2	3,33
Bajo	2	3,33
Total	60	100,00

Análisis:

Con relación al nivel de Unión y apoyo, se observó que predominó el nivel *Alto* (n=34) con 56,67%; seguido de *Medio alto* (n=13) con 21,67%; *Medio* (n=9) que constituye 15,00%; y finalmente, los niveles *Medio bajo* y *Bajo* alcanzaron igual porcentaje (n=4), representando cada uno, el 6,67% del total.

Tabla 7a

Relaciones intrafamiliares (dimensión Expresión de Emociones) y Phubbing en el grupo madres/padres de los estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar. Ciudad Bolívar, estado Bolívar. Noviembre, 2023.

Expresión de Emociones	Phubbing						Total	
	Bajo		Medio		Alto		n	%
	n	%	n	%	n	%		
Alto	22	36,67	7	11,67	2	3,33	31	51,67
Medio alto	8	13,32	4	6,67	5	8,33	17	28,32
Medio	5	8,33	1	1,67	1	1,67	7	11,67
Medio bajo	2	3,34	2	3,33	-	-	4	6,67
Bajo	1	1,67	-	-	-	-	1	1,67
Total	38	63,33	14	23,34	8	13,33	60	100,00

Test exacto de Fisher (bilateral)= 0,3694 gl=6 ($p>0,05$) No significativo.

Análisis:

Al relacionar la dimensión expresión de emociones con phubbing, se evidenció que predominó un nivel Alto de expresión de emociones con phubbing Bajo (n=22) con 36,67%. No se observaron diferencias estadísticamente significativas ($p>0,05$) entre las variables en estudio.

Tabla 7b

Relaciones intrafamiliares (dimensión Percepción de Conflicto) y Phubbing en el grupo madres/padres de los estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar. Ciudad Bolívar, estado Bolívar. Noviembre, 2023.

Percepción de Conflicto	Phubbing						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N	%
	n	%	n	%	n	%		
Medio bajo	14	23,33	4	6,67	2	3,33	20	33,33
Medio	9	15,00	5	8,34	4	6,66	18	30,00
Bajo	14	23,33	2	3,34	-	-	16	26,67
Medio alto	1	1,67	3	4,99	1	1,67	5	8,33
Alto	-	-	-	-	1	1,67	1	1,67
Total	38	63,33	14	23,34	8	13,33	60	100,00

Test exacto de Fisher (bilateral)= 0,02658 gl=6 ($p<0,05$) Significativo.

Análisis:

Al relacionar la dimensión percepción de conflicto con phubbing, se observaron iguales porcentajes de percepción de conflicto Medio bajo y Bajo con phubbing Bajo (n=14) que representa 23,33% cada uno en el total. Se observaron diferencias estadísticamente significativas ($p<0,05$) entre las variables en estudio.

Tabla 7c

Relaciones intrafamiliares (dimensión Unión y Apoyo) y Phubbing en el grupo madres/padres de los estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar. Ciudad Bolívar, estado Bolívar. Noviembre, 2023.

Unión y Apoyo	Phubbing						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N	%
	n	%	n	%	n	%		
Alto	24	40,00	8	13,34	2	3,33	34	56,67
Medio alto	7	11,67	3	5,00	3	5,00	13	21,67
Medio	4	6,67	2	3,33	3	5,00	9	15,00
Medio bajo	1	1,66	1	1,67	-	-	2	3,33
Bajo	2	3,33	-	-	-	-	2	3,33
Total	38	63,33	14	23,34	8	13,33	60	100,00

Test exacto de Fisher (bilateral)= 0,368 gl=6 ($p>0,05$) No significativo.

Análisis:

Al relacionar la dimensión unión y apoyo con phubbing, se observó que predominó un nivel Alto de unión y apoyo con phubbing Bajo (n=24) lo cual constituye el 40,00% del total. No se observaron diferencias estadísticamente significativas ($p>0,05$) entre las variables en estudio.

Tabla 8a

Relaciones intrafamiliares (dimensión Expresión de Emociones) y uso problemático de celular inteligente en el grupo madres/padres de los estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar. Ciudad Bolívar, estado Bolívar. Noviembre, 2023.

Expresión de Emociones	Uso problemático del celular								Total	
	Habitual		Ocasional		En riesgo		Problemático			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Alto	16	26,67	9	15,00	4	6,67	2	3,33	31	51,67
Medio alto	8	13,32	5	8,33	2	3,33	2	3,34	17	28,32
Medio	5	8,33	1	1,67	1	1,67	-	-	7	11,67
Medio bajo	2	3,34	-	-	2	3,33	-	-	4	6,67
Bajo	-	-	1	1,67	-	-	-	-	1	1,67
Total	31	51,66	16	26,67	9	15,00	4	6,67	60	100,00

Test exacto de Fisher (bilateral)= 0,7252 gl=9 ($p>0,05$) No significativo.

Análisis:

Al relacionar la dimensión expresión de emociones con el uso problemático del celular, se evidenció que predominó un nivel Alto de expresión de emociones con un grado Habitual de uso del celular (n=16) con 26,67%. No se observaron diferencias estadísticamente significativas ($p>0,05$) entre las variables en estudio.

Tabla 8b

Relaciones intrafamiliares (dimensión Percepción de Conflicto) y uso problemático de celular inteligente en el grupo madres/padres de los estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar. Ciudad Bolívar, estado Bolívar. Noviembre, 2023.

Percepción de Conflicto	Uso problemático del celular								Total	
	Habitual		Ocasional		En riesgo		Problemático			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Medio bajo	11	18,33	3	5,00	5	8,33	1	1,67	20	33,33
Medio	8	13,33	6	10,00	3	5,00	1	1,67	18	30,00
Bajo	8	13,34	6	10,00	-	-	2	3,33	16	26,67
Medio alto	3	4,99	1	1,67	1	1,67	-	-	5	8,33
Alto	1	1,67	-	-	-	-	-	-	1	1,67
Total	31	51,66	16	26,67	9	15,00	4	6,67	60	100,00

Test exacto de Fisher (bilateral)= 0,6128 gl=9 ($p>0,05$) No significativo.

Análisis:

Al relacionar la dimensión percepción de conflicto con el uso problemático del celular, se observó que predominó un nivel Medio Bajo de percepción de conflicto con un grado Habitual de uso del celular (n=11), que representa 18,33% del total. No se observaron diferencias estadísticamente significativas ($p>0,05$) entre las variables en estudio.

Tabla 8c

Relaciones intrafamiliares (dimensión Unión y Apoyo) y uso problemático de celular inteligente en el grupo madres/padres de los estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar. Ciudad Bolívar, estado Bolívar. Noviembre, 2023.

Unión y Apoyo	Uso problemático del celular								Total	
	Habitual		Ocasional		En riesgo		Problemático			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Alto	18	29,99	11	18,34	2	3,34	3	5,00	34	56,67
Medio alto	8	13,33	3	5,00	1	1,67	1	1,67	13	21,67
Medio	4	6,67	1	1,67	4	6,66	-	-	9	15,00
Medio bajo	-	-	-	-	2	3,33	-	-	2	3,33
Bajo	1	1,67	1	1,66	-	-	-	-	2	3,33
Total	31	51,66	16	26,67	9	15,00	4	6,67	60	100,00

Test exacto de Fisher (bilateral)= 0,08233 gl=9 ($p>0,05$) No significativo.

Análisis:

Al relacionar la dimensión unión y apoyo con el uso problemático del celular, se observó que predominó un nivel Alto de unión y apoyo con un grado Habitual de uso del celular (n=18), el cual constituye un 29,99% del total. No se observaron diferencias estadísticamente significativas ($p>0,05$) entre las variables en estudio.

Discusión de los resultados

Al evaluar la distribución por edad, género y nivel de instrucción en esta investigación hubo predominio de adultos (73,7%), de género femenino (60%) con niveles educativos técnico (21%) y bachillerato (21%). Concuenda estos resultados, en cuanto a género y edad, con lo reportado en su investigación por Martínez-Roig (2023) en donde predominaron adultos (81,1%), de género femenino (82,4%).

Esta misma distribución a su vez ubica a este grupo de madres/padres en su generación etaria de la era informática, que corresponde en su mayoría (73,7%) a la “X”, y en menor proporción a la generación Y, según lo planteado por Díaz et al. (2017). Importante resaltar este aspecto ya que estos son padres de adolescentes pertenecientes a la generación Z. Siendo los X una generación de adaptación a la era informática y estos últimos, los Z, nacidos en un mundo ya digitalizado con internet desarrollado.

En cuanto a conocer el grado de phubbing en el grupo de madres/padres estudiado, la mayoría presentan un nivel bajo (63,33%), dado que estos madres/padres suelen hacer poco uso de los smartphones estando en compañía, reuniones sociales y familiares, además de dedicar adecuados niveles de tiempo y esfuerzo al uso de sus móviles. Como nombra Ustua Sánchez (2017), El aislamiento del mundo real no es solo cosa de los niños, sino que también se está propagando a las siguientes generaciones, abordando comportamientos y fenómenos como el phubbing. Esto hace contraste con el estudio realizado por Cortez y Campana (2021) donde el 38% de los evaluados presentan un nivel alto de phubbing, ya que estas personas acostumbran a dedicar su atención y tiempo al uso del móvil, perturbando sus relaciones intrafamiliares e interpersonales, y con tendencia a desarrollar conductas obsesivas por los mismos.

Al establecer el grado de uso problemático de celular inteligente en el grupo de padres/madres, se determinó el predominio del uso Habitual con 51,66%. Capilla y Cubo (2017) expresan que del uso que se le dé a las tecnologías, depende los problemas que esta cause a la población, genera altos niveles de depresión y ansiedad acarreado otros problemas como es una baja autoestima y el consumo de sustancias adictivas, generando otras problemáticas sociales difíciles de controlar.

Siendo los datos obtenidos congruentes con los de García Crespillo (2022), en su proyecto de investigación donde predominó el uso habitual del teléfono móvil (66,7%), aunque en ambas poblaciones (jóvenes y adultos) existe un porcentaje de usuarios Problemáticos o en Riesgo (24%).

Al señalar el nivel de Expresión de emociones, presente en el grupo familiar de los madres/padres, se observó que predominó el nivel alto con 51,67%, dado que en sus grupos familiares acostumbran a discutir sus problemas, expresan sus opiniones, se sienten escuchados y manifiestan abiertamente sus afectos. Según Marina y de Oliveira (2010), la expresión de emociones indica la forma de comunicación que ha establecido la familia para expresar sus afectos, sentimientos o pensamientos, en forma adecuada.

Similares datos a los mencionados por Campos (2021) donde la mayoría de los evaluados en este estudio presentaron un nivel alto de expresión (39%). Estas son cifras contradictorias a las halladas por Paguay Vargas (2020) donde el 33% de los evaluados expresaron un nivel bajo y 33% nivel medio de expresión de emociones, implicando que no hay una buena interacción al interior de las familias al igual que el apoyo en ciertas circunstancias donde más se necesita, existe poca expresividad de cariño y un diálogo abierto donde se pueda compartir opiniones.

En la percepción de conflictos del grupo de madres/padres se identifica que predomina el nivel medio bajo con 33,33%. Describiendo así que perciben pocas dificultades en el núcleo familiar, con interés por los sentimientos de los demás, atmosfera usualmente agradable en el hogar, que propicia la comunicación de problemas entre sus miembros y de esta manera se perciben las situación de conflicto solucionables. Para Marina y de Oliveira (2010) las Dificultades y conflictos define aquellas características que la familia ha desarrollado, las cuales son consideradas como inadecuadas o poco aceptadas por la cultura, que motivan a la familia a buscar mejores formas de interacción. Guardan concordancia estos hallazgos a los de Campos (2021) donde la mayoría presentan niveles bajos de percepción de conflictos, dados por un nivel alto de adaptabilidad (41%) ante las dificultades, niveles alto de armonía en familia (35,9%) y bajo nivel de permeabilidad (39,79%) a situaciones de estrés familiar.

Son distintos estos resultados de los encontrados por Paguay Vargas (2020), donde el 49% de los evaluados tienen un nivel alto de percepción de conflictos y dificultades. Demostrando así que en estos grupos familiares hay dificultades en su núcleo, no existe preocupación por los sentimientos de los demás, además de un ambiente en su mayor parte desagradable y percepción de que los conflictos dentro de la familia nunca se resuelven.

Al Medir los niveles de unión y apoyo presentes en las relaciones intrafamiliares del grupo de madres/padres, se obtuvo que el 56,67% tienen un nivel Alto. Esto hace referencia a que estas familias acostumbran realizar actividades unidos, existe ayuda y apoyo mutuo entre sus miembros de manera sincera y desinteresada, con solidaridad y sentido pertenencia. Como describe Marina y de Oliveira, (2010), Unión y apoyo se basa en la predisposición de los miembros de la familia, para actuar en conjunto, mediante prácticas de convivencia basadas en el apoyo constante.

Campos (2021) presenta resultados semejantes con niveles altos de unión y apoyo (46,49%) encontrados en los grupos familiares de los sujetos evaluados. Son diferentes estos reportes a los obtenidos por Paguay Vargas (2020) donde la mayoría de los examinados presentan un nivel medio (38%) seguido de nivel bajo (29%), demostrando que en el interior de estos grupos familiares no existe una adecuada disposición a realizar actividades en conjunto, con poca solidaridad y bajo sentido de pertenencia.

Al Asociar las relaciones intrafamiliares con el Phubbing en el grupo de madres/padres, se obtiene que la mayoría de los examinados presentan niveles bajos de phubbing asociados a niveles altos de expresión de emociones (36,67%) y niveles altos de unión y apoyo (40%), siendo en ambos casos valores de $p > 0,05$, lo que se traduce en que no existe una asociación estadística significativa entre estas variables.

Existe evidencia de que el phubbing parental es un indicador de dependencia al teléfono móvil en adolescentes (Liu et al., 2019). Según Chant & Moreno, (2005), la falta de diálogo es una de las causas para que se desintegren las familias, a esto se suma la falta de comprensión y constantes desacuerdos.

Campos (2021) en su trabajo de investigación determinó valores en semejanza, y se observa que la rho de Spearman tuvo un valor $-0,037$ y una significancia de $.344$, esto quiere decir que la correlación es negativa muy baja; en efecto, se confirmó la hipótesis nula, lo cual hace referencia que no hay correlación entre las variables de estudio, es decir, que el funcionamiento familiar no estaría asociado al phubbing.

En lo que respecta a phubbing y percepción de conflictos, la mayoría del grupo en el presente estudio reporta niveles bajos de ambas (23,33%), con valor de $p < 0,05$, por lo que existe significativa asociación estadística. Resultados que concuerdan con Paguay Vargas (2020), donde al usar el coeficiente de Pearson, se obtienen valores de $p = 0,63$, por la cual se obtiene una correspondencia significativa entre el phubbing y

las relaciones interfamiliares. Con esto queda de manifiesto que no existe en este estudio una asociación a considerar entre el phubbing y las relaciones intrafamiliares.

En cuanto a asociar las relaciones intrafamiliares con el uso problemático de celular inteligente del grupo de madres/padres, se hace el hallazgo de que la mayoría presenta un nivel habitual de uso del celular inteligente asociado con niveles altos de expresión de emociones (26,67%) y de unión-apoyo (29,99%), y con niveles medio bajos de percepción de conflicto(18,44%), todas las asociaciones con valores de $p > 0,05$, por lo tanto no presentan una correspondencia estadística significativa, es decir, no hay asociación entre las variables relaciones intrafamiliares y uso problemático del smartphone.

Expresa Radesky et al. (2016). que el uso problemático de la tecnología en los hogares impide a los progenitores la ocasión de crear un ambiente positivo. Al contrario, se crea en sus hijos e hijas un clima de frustración al no tener una respuesta y un apoyo emocional por parte de los padres y madres; en muchas ocasiones, esto hace que estos últimos entren en un nivel de estrés y acaben refugiándose en la tecnología. Se crea, así, un círculo sin fin.

Se contrastan estos resultados con los de Paguay Vargas (2020), donde se obtuvieron valores de $p = 0,63$ (Pearson), demostrando que existe correspondencia significativa entre el uso problemático del celular y las relaciones intrafamiliares.

Finalmente al determinar el grado en que se afectan de las relaciones interpersonales madre/padre con sus hijos adolescentes, estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar, con relación al uso de las tecnologías, se logra establecer que no existe evidencias significativas desde la perspectiva estadística para definir lo mismo, sin embargo tomando en cuenta lo encontrado entre la asociación de relaciones intrafamiliares, phubbing y uso problemático del teléfono inteligente, se

puede interpretar que no hay afectación de las relaciones interpersonales con relación al uso de la tecnología en las madres/padres con sus hijos adolescentes.

Este resultado es diferente a lo encontrado por Martínez-Roig (2023), donde los evaluados expresaron que en cuanto al uso que hacen de los dispositivos tecnológicos en contextos de relaciones familiares, solo el 33,8% de las familias está en desacuerdo que el teléfono móvil le resta tiempo de calidad con su hijo/a.

En el mismo orden contrastan con el estudio de McDaniel y Radesky (2018), donde sí se percibe un reconocimiento a la relación entre uso del móvil y calidad de crianza.. Estos sugieren que el estado emocional de los progenitores podría estar interconectado con la frecuencia y naturaleza de su interacción con la tecnología, lo que, a su vez, podría incidir en las respuestas conductuales de los hijos.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Se categorizó por edad, género y nivel de instrucción al grupo de padres/madres, con 73,33% adultos, 60% femeninos y 70% bachilleres y técnicos superior.
- Se pudo conocer que el 63% del grupo de madres/padres presentan nivel bajo de phubbing.
- Se estableció el grado habitual de uso problemático del teléfono inteligente en el 51,66% del grupo de madres/padres.
- Se señaló que el 51,67% de los evaluados presenta niveles altos de expresión de emociones en sus relaciones intrafamiliares.
- El 33,33% de los evaluados se identificó con niveles medio bajo de percepción de conflicto en sus relaciones intrafamiliares.
- En Un 34% del grupo de madres/padres se presentó medidas de nivel alto en cuanto a unión y apoyo en sus relaciones intrafamiliares.
- Se determinó que no existe una asociación estadística significativa entre phubbing y relaciones intrafamiliares, ya que se tuvo un valor de $p > 0,05$.

- Se estableció que no hubo asociación entre las variables relaciones intrafamiliares y uso problemático del smartphone, al obtenerse un valor de $p > 0,05$.

- Se determinó que no existe afectación de las relaciones interpersonales madre/padre con sus hijos adolescentes, estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar, con relación al uso de las tecnologías.

Recomendaciones

- Es recomendable que a los padres o madres que presentan uso problemático del celular o nivel altos de phubbing, soliciten ayuda profesional acompañado por su familia para que se realice terapia familiar y así buscar solución a la dificultad.
- Se debe llevar a cabo grupos de apoyo familiar con el fin de realizar diferentes actividades que competen al desarrollo de la familia especialmente en la interacción comunicativa.
- En cuanto a líneas futuras de investigación, sería interesante ampliar la muestra, tanto por lo que respecta a la zona geográfica, como por lo que se refiere a la edad de los hijos e hijas. En este sentido, sería recomendable realizar estudios en Educación inicial, Primaria y Educación Secundaria y comparar resultados.
- Es recomendable diseñar programas educativos a partir de este estudio con el fin de trabajar con familias y alumnado de forma colaborativa desde la escuela.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Andrade, B., Guadix, I., Rial, A. y Suárez, F. (2021). Impacto de la tecnología en la adolescencia. Relaciones, riesgos y oportunidades. Madrid: UNICEF España.
- Aparicio, T. (2009). La autonomía de los hijos. Puleva. Obtenido de Puleva: <https://www.lechepuleva.es/ninos-3-anos/papel-hijos-hogar>.
- Aretio, L. G. (2019). Necesidad de una educación digital en un mundo digital. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia 22(2), 9–22. Descargado de <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.2.23911>
- Ariza, M., & de Oliveira, O. (2008). Familias, pobreza y desigualdad social en Latinoamérica: una mirada comparativa. Latinoamericana de Población, 73.
- Aurora Bernal (2005). La familia como ámbito educativo. Madrid: Instituto de Ciencias para la Familia, Ediciones Rialp. DOI: <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/25792>
- Avellaneda-Zamora, K. (2020). Influencia de la tecnointerferencia en el desarrollo psicomotor de menores de tres años. Centro de salud “Paul Harris”, Chiclayo, 2019. Universidad Señor de Sipán thesis-
- Brown, G., Manago, A. M. y Trimble, J. E. (2016). Tempted to text: College students' mobile phone use during a face-to-face interaction with a close

friend. *Emerging Adulthood* 4(6), 1–4. Descargado de <http://dx.doi.org/10.1177/2167696816630086>

- Cadenas, H. (2015). La familia como sistema social: Conyugalidad y parentalidad. *MAD –UNIVERSIDAD DE CHILE*, 29-41.
- Campos, F. (2021). Funcionamiento familiar y phubbing en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana en tiempos del covid-19. Tesis de grado. Universidad Científica del Sur. Lima, Perú. 2022.
- Capilla, E., & Cubo, S. (2017). Phubbing. Conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación al bienestar psicológico. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Capri, T., Gugliandolo, M. C., Iannizzotto, G., Nucita, A. y Fabio, R. A. (2021). The influence of media usage on family functioning. *Current Psychology* 40, 2644–2653. Descargado de <https://doi.org/10.1007/s12144-019-00204-1>
- Cebollero-Salinas, A., Cano-Escoriaza, J. y Orejudo-Hernández, S. (2022). Impact of Online Emotions and Netiquette on Phubbing from a Gender Perspective: Educational Challenges. *Journal of New Approaches in Educational Research* 11(1), 64–78. Descargado de <http://dx.doi.org/10.7821/naer.2022.1.848>
- Cerezo Pepe, (2016). La Generación Z y la información. *Revista de estudios de juventud*. N° 114, pág. 95-109

Chávez, R. (18 de MAYO de 2017). viceversa. Obtenido de viceversa:
<https://www.viceversa-mag.com/rol-la-madre-siglo-21/>

Chenche García, F. M., Llaguno Bajaña, B. G., Contreras Cruz, J. H., & Rivera Silva, L. L. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia personal. *RECIMUNDO*, 7(1), 372-380.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/7.\(1\).enero.2023.372-380](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(1).enero.2023.372-380)

Cortez, D. Campana, N. (2021). Phubbing y satisfacción marital en adultos de la selva peruana en contexto de pandemia COVID-19. Tesis de grado. Universidad Peruana Unión. Tarapoto, Perú.2021

Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia . *Investigación en Educación*, 91-98.

Cutipa, M. Gil, M. (2021). La influencia del phubbing en el funcionamiento familiar de las estudiantes de 4to y 5to del nivel secundario de la institución educativa Arequipa, Arequipa 2021.Tesis de grado. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú.
<https://repositorio.unsa.edu.pe/items/52f68da2-4f76-4dfc-9594-b56d7e16f7dd>

Darío Cortes y Tannia Garzón, “El ciberactivismo en las revoluciones posmodernas”, *Revista de Estudios en Seguridad Internacional*, Vol. 3, No. 1, (2017), pp. 103-125. DOI: <http://dx.doi.org/10.18847/1.5.6>

De-Sola J, Talledo H, Rubio G, de Fonseca FR.(2017) Development of a Mobile Phone Addiction Craving Scale and Its Validation in a Spanish Adult Population. *Front Psychiatry*. 2017 May 30; 8:90. doi:

10.3389/fpsy.2017.00090. PMID: 28611692; PMCID: PMC5447711.

Díaz, S. C., López, L. M. y Roncallo, L. L. (2017). Entendiendo las generaciones: una revisión del concepto, clasificación y características distintivas de los Baby Boomers, X y Millennials. *Clío América*, 11(22), 188-204. Doi: 10.21676/23897848.2440

Durand Zapata. (2021). Phubbing y agresividad en estudiantes universitarios de Lima norte, 2020. Tesis de grado. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.

Ergün N, Göksu İ, Sakız H. Effects of Phubbing: Relationships With Psychodemographic Variables. *Psychol Rep.* 2020 Oct;123(5):1578-1613. doi: 10.1177/0033294119889581. Epub 2019 Nov 21. PMID: 31752605.

Escavy, V. (2014), Newsletter Redes sociales y Tics; Revista electrónica de Conapa No.5, España. Recuperado de: <http://www.concapa.org/wpcontent/uploads/2014/02/Newsletter-Informatica5-CONCAPA.pdf>

Everett y Rice (2005), Enciclopedia de tareas, Recuperada de: <http://www.encyclopediadetareas.net/2012/05/que-son-las-relaciones-interpersonales.html>

García, C. (2022). Uso excesivo/problemático del móvil, ¿hablamos de adicción? Un estudio poblacional comparativo. Proyecto de investigación. Universidad Europea, Madrid, España. 2022

- Garrido, E. C. (2016). Phubbing y bienestar psicológico. Democracia y Educación en el siglo XXI. La obra de John Dewey 100 años después: libro de actas del XVI Congreso Nacional y VII Congreso Iberoamericano de Pedagogía celebrado del 28 al 30 de junio de 2016, Facultad de Educación, Universidad Complutense de Madrid, 2016, ISBN 9788460882374, págs. 793-793, 793–793.
- Ivanova, A., et al (2020). Mobile Phone Addiction, Phubbing, and Depression Among Men and Women: A Moderated Mediation Analysis. *Psychiatric Quarterly*, 91(3),655–668.
- Karadağ, E, et al (2015). Determinants of phubbing, which is the sum of many virtual addictions: A structural equation model. *Journal of Behavioral Addictions*, 4(2),60–74.
- Kildare, C. A. y Middlemiss, W. (2017). Impact of parents mobile device use on parent-child interaction: A literature review. *Computers in Human Behavior* 75, 579–593. Descargado de <https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.06.003>
- López, O., Fernandez, Honrubia, L., Serrano, Freixa, L., & BLANXART*. (2013). Adaptación española del “Mobile Phone Problem Use Scale” para población adolescente. Obtenido de https://www.academia.edu › Uso_Problematico_TIC.
- Macías, M. (13 de enero de 2004). Redalyc. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21301303.pdf>

- Mahou, C. (2013). Phubbing, ¿El fin de nuestra civilización? Advertising. Social Media.Publicaciones. Tecnología. HR Communications. Laboratorio de teorías.
- Marina, A., & de Oliveira, O. (2010). Desigualdades Sociales, y relaciones intrafamiliares. Redalyc.org, 4-40.
- Martínez, R., Domínguez, A. y Sirignano, F. M. (2023). La tecnoferencia en el ámbito familiar. La percepción de los padres en torno al uso del teléfono móvil y las interacciones con los hijos. Research in Education and Learning Innovation Archives, 31,66-80.
- McDaniel, B. T. y Coyne, S. M. (2016). Tecnología: la interferencia de la tecnología en las relaciones de pareja y las implicaciones para el bienestar personal y relacional de las mujeres. Psicología de la cultura de los medios populares. Psychology of Popular Media Culture 5(1), 85–98. Descargado de <http://dx.doi.org/10.1037/ppm0000065>
- Méndez. González, L. (2018). Uso y abuso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por adolescentes. Universidad Camilo José Cela. Cátedra para el Desarrollo Social. Dirección de la investigación. Madrid, España.
- Murillo, S. (2004). Relaciones humanas. (2da edición). Editorial Limusa. DOI: <https://es.scribd.com/doc/303184883/RELACIONES-HUMANAS>

- Obregón, P. (2015). Phubbing Y Ly las relaciones interpersonales en los adolescentes. Quetzaltenango: URLG.
- Odriozola, Encinas e Iglesias (2009), Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes, primera edición. Recuperado de: <http://www.librosaulamagna.com/libro-ADICCION-A-LAS-NUEVAS-TECNOLOGIAS-EN-ADOLESCENTES-Y-JOVENES/270571/6466#librodatosadicional>
- Oropeza, N. (8 de OCTUBRE de 2014). Primero Familia. Obtenido de Primero Familia: <https://primerofamilia.com/los-roles-dentro-de-la-familia/#:~:text=Rol%20de%20padre%2C%20las%20funciones,lugar%20donde%20vivir%20y%20sustento.>
- Paguay, E 2020 El phubbing y relaciones intrafamiliares en la Unidad Educativa Fernando Daquilema. Trabajo de investigacion. Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba Ecuador
- Pari Ccama, Y., (2019). Uso de los smartphone en las relaciones familiares en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. COMUNI@CCION: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, 10(2), 151-159. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.10.2.387>
- Qiao, L. y Liu, Q. (2020). The effect of technoference in parent-child relationships on adolescent smartphone addiction: The role of cognitive factors. Children and Youth Services Review 118, 105340

- Radesky, J. *et al* (2016). Parent Perspectives on Their Mobile Technology Use: The Excitement and Exhaustion of Parenting While Connected . *J Dev Behav Pediatr.* 37(9), 696–701.
- Radesky, J. S., Kaciroti, N., Weeks, H. M., Schaller, A. y Miller, A. L. (2023). Longitudinal Associations Between Use of Mobile Devices for Calming and Emotional Reactivity and Executive Functioning in Children Aged 3 to 5 Years. *JAMA Pediatrics* 177(1), 62–70. Descargado de <https://doi.org/10.1001/jamapediatrics.2022.4793>
- Simpson, A. Rae (2001). *Raising Teens: A Synthesis of Research and a Foundation for Action*. Boston: Center for Health Communication, Harvard School of Public Health.
- Rivera Heredia, M. E., & Andrade Palos, P. (2010). Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.). *Uaricha, Revista De Psicología*, 7(14), 12–29.
- Rivera, J. *et al* (2018). Phubbing en las Relaciones Románticas: Uso del Celular, Satisfacción en la Pareja, Bienestar Psicológico y Salud Mental. *Interacciones: Revista de Avances en Psicología*, 4(2 (Mayo agosto), 81–91.
- Sánchez, L. Crespo, H. *et al*. *Los adolescentes y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Guía para padres. Ayudándoles a evitar riesgos*. Valencia, Ayuntamiento de Valencia, 2015.

- Sánchez, E. (25 de junio de 2020). La mente es maravillosa. Obtenido de La mente es maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/la-importancia-de-los-roles-familia>
- Stockdale, L. A., Coyne, S. M. y Padilla-Walker, L. M. (2018). Parent and Child Technoferece and socioemotional behavioral outcomes: A nationally representative study of 10-to 20-year-Old adolescents. *Computers in Human Behavior* 88, 219–226. Descargado de <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.06.034>
- Stockdale, L. A., Porter, C. L., Coyne, S. M., Essig, L. W., Booth, M., Keenan-Kroff, S. y Schvaneveldt, E. (2020). Infants' response to a mobile phone modified still-face paradigm: Links to maternal behaviors and beliefs regarding technoferece. *Infancy* 25(5), 571–592. Descargado de <https://doi.org/10.1111/infa.12342>
- Torres, J., Contreras, S., Lippi, L., Huaiquimilla, M. y Leal, R. (2019). Hábitos de vida saludable como indicador de desarrollo personal y social: discursos y prácticas en escuelas. *Revista Calidad de la Educación* (50) 357–392. Descargado de <http://dx.doi.org/10.31619/caledu.n50.728>
- Viguer, P. (2017). Optimización evolutiva. Fundamentos del desarrollo óptimo. Ediciones Pirámide
- Wiemann, M. (2011). La Comunicación en las Relaciones Interpersonales. Editorial UOC. <https://es.scribd.com/document/564730883/La-Comunicacion-en-Las-Relaciones-Interpersonales-by-Wiemann-Mary-O-Z-lib-org>

Zurher, J. D., King, J., Callister, M., Stockdale, L. y Coyne, S. M. (2020). "I can multitask": The mediating role of media consumption on executive function's relationship to technoferece attitudes. *Computers in Human Behavior* 113, 106498. Descargado de <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106498>

ANEXOS

Anexo I

Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (ERI).

- A continuación se presentan una serie de frases que se refieren a aspectos relacionados con TU FAMILIA. Indica cruzando con una X (equis) el número que mejor se adecue a la forma de actuar de tu familia:

EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES		TA	A	N	D	TD
1	Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntos.	5	4	3	2	1
2	En mi familia acostumbramos discutir nuestros problemas.	5	4	3	2	1
3	En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás.	5	4	3	2	1
4	Mi familia es cálida y nos brinda apoyo.	5	4	3	2	1
5	En nuestra familia es importante para todos expresar nuestras opiniones.	5	4	3	2	1
6	La atmósfera de mi familia usualmente es desagradable.	5	4	3	2	1
7	Nuestra familia acostumbra hacer actividades en conjunto.	5	4	3	2	1
8	Mi familia me escucha.	5	4	3	2	1
9	Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia.	5	4	3	2	1
10	Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros.	5	4	3	2	1
11	En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño.	5	4	3	2	1
12	Los conflictos en mi familia nunca se resuelven.	5	4	3	2	1

TA = totalmente de acuerdo. A = de acuerdo. N = neutral (ni de acuerdo ni en desacuerdo). D = en desacuerdo. TD = totalmente en desacuerdo

Anexo II

Escala de Phubbing

- *Responde con una X (equis) a los siguientes cuestionamientos de pendiendo su frecuencia:*

S: siempre. CS: casi siempre. AV: a veces. CN: casi nunca. N: nunca

ESCALA PHUBBING		S	CS	AV	CN	N
1	Estoy pendiente de mi celular cuando estoy en compañía de otras personas	5	4	3	2	1
2	Estoy ocupado/a con mi teléfono celular cuando estoy con mis amigos/as	5	4	3	2	1
3	Otras personas se quejan sobre mi uso del teléfono celular	5	4	3	2	1
4	Estoy ocupado con mi celular cuando estoy con mis familiares	5	4	3	2	1
5	A mi pareja le molesta que esté ocupado/a con el teléfono celular	5	4	3	2	1
6	Mi teléfono móvil está a mi alcance	5	4	3	2	1
7	Lo primero que hago al despertarme es mirar mis mensajes en el móvil.	5	4	3	2	1
8	Me siento vacío/a sin mi móvil	5	4	3	2	1
9	Cada día aumenta mi uso del teléfono móvil	5	4	3	2	1
10	El tiempo que dedico a actividades sociales, personales o profesionales se reduce por el tiempo que uso el móvil	5	4	3	2	1

Anexo III

MPPUS. Test “Mobile Problem Use Scale”.

Responde con una X (equis) a los siguientes cuestionamientos de pendiendo su frecuencia:

TEST “MOBILE PROBLEM USE SCALE” (MPPUS)		TA	A	N	D	TD
1	Nunca tengo tiempo suficiente para el celular.	5	4	3	2	1
2	Cuando me he sentido mal he utilizado el celular para sentirme mejor.	5	4	3	2	1
3	Empleo mi tiempo con el celular, cuando debería estar haciendo otras cosas y esto me causa problemas.	5	4	3	2	1
4	Todos mis amigos tienen celular.	5	4	3	2	1
5	He intentado ocultar a los demás el tiempo que dedico a hablar con el celular.	5	4	3	2	1
6	El uso del celular me ha quitado horas de sueño.	5	4	3	2	1
7	He gastado más de lo que debía o podía pagar.	5	4	3	2	1
8	Cuando no estoy localizable me preocupó con la idea de perderme alguna llamada.	5	4	3	2	1
9	A veces, cuando estoy al teléfono y estoy haciendo algo más, me dejo llevar por la conversación y no presto atención a lo que estoy haciendo.	5	4	3	2	1
10	El tiempo que paso en el celular se ha incrementado en los últimos 12 meses.	5	4	3	2	1
11	He usado el celular para hablar con otros cuando me sentía solo/a.	5	4	3	2	1
12	He intentado pasar menos tiempo con el celular pero soy incapaz.	5	4	3	2	1
13	Me cuesta apagar el celular.	5	4	3	2	1
14	Me noto nervioso/a si paso tiempo sin consultar mis mensajes o si no me he conectado el celular.	5	4	3	2	1
15	Suelo soñar con el celular.	5	4	3	2	1
16	Mis amigos y familia se quejan porque uso mucho el celular.	5	4	3	2	1
17	Si no tuviera celular, a mis amigos les costaría ponerse en contacto conmigo.	5	4	3	2	1
18	Mi rendimiento ha disminuido a consecuencia del tiempo que paso con el celular.	5	4	3	2	1
19	Tengo molestias que se asocian al uso del celular.	5	4	3	2	1
20	Me veo enganchado/a al celular más tiempo de lo que me gustaría.	5	4	3	2	1
21	A veces preferiría usar el celular que tratar otros temas más urgentes.	5	4	3	2	1
22	Suelo llegar tarde cuando quedo porque estoy enganchado/a al celular cuando no debería	5	4	3	2	1
23	Me pongo de mal humor si tengo que apagar el celular en comidas, reuniones o en el cine.	5	4	3	2	1
24	Me han dicho que paso demasiado tiempo con el celular.	5	4	3	2	1
25	Más de una vez me he visto en un apuro porque mi celular ha empezado a sonar en una reunión, cine o teatro.	5	4	3	2	1
26	A mis amigos/as no les gusta que tenga el celular apagado.	5	4	3	2	1
27	Me siento perdido/a sin el celular	5	4	3	2	1

TA = totalmente de acuerdo. A = de acuerdo. N = neutral (ni de acuerdo ni en desacuerdo). D = en desacuerdo. TD = totalmente en desacuerdo

APÉNDICES

Apéndice A

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente doy constancia de que fui informado y decidí participar voluntariamente del estudio que tiene por título: RELACIONES INTERPERSONALES MADRE/PADRE CON SUS HIJOS ADOLESCENTES ESTUDIANTES DE 4TO Y 5TO AÑO DE LA ESCUELA BOLÍVAR, CON RELACIÓN AL USO DE LAS TECNOLOGÍAS. CIUDAD BOLIVAR, ESTADO BOLÍVAR, NOVIEMBRE 2023, con el compromiso de parte del investigador de no divulgar información concerniente a mi persona.

Firma

Apéndice B

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO BOLÍVAR
VICERRECTORADO ACADÉMICO
CONSEJO DE ESTUDIO DE POSTGRADO
COORDINACIÓN DE POSTGRADO DE PSIQUIATRÍA



SOLICITUD DE PERMISO

Para: Director/a Unidad Educativa Escuela Bolívar.

De: Dr. Josemnest Oliveros, residente de tercer año de postgrado de Psiquiatría.

Sirva la presente para solicitarle su cooperación para realizar por medio de la institución que usted dirige la investigación del proyecto de grado que lleva por nombre: RELACIONES INTERPERSONALES MADRE/PADRE CON SUS HIJOS ADOLESCENTES ESTUDIANTES DE 4TO Y 5TO AÑO DE LA ESCUELA BOLÍVAR, EN RELACIÓN CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS. CIUDAD BOLIVAR, ESTADO BOLÍVAR, NOVIEMBRE 2023. Necesario como requisito parcial para optar al título de especialista en Psiquiatría de la Universidad de Oriente.

Atentamente.

Dr. Josemnest Oliveros
Tesista. Residente de Postgrado

Apéndice C

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO BOLÍVAR
VICERRECTORADO ACADÉMICO
CONSEJO DE ESTUDIO DE POSTGRADO
COORDINACIÓN DE POSTGRADO DE PSIQUIATRÍA



Edad: _____

Sexo: (M) (F).

Nivel de instrucción: _____

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

TÍTULO	RELACIONES INTERPERSONALES MADRE/PADRE CON SUS HIJOS ADOLESCENTES ESTUDIANTES DE 4TO Y 5TO AÑO DE LA ESCUELA BOLÍVAR, CON RELACIÓN AL USO DE LAS TECNOLOGÍAS. CIUDAD BOLIVAR, ESTADO BOLÍVAR, NOVIEMBRE 2023.
---------------	--

AUTOR (ES):

APELLIDOS Y NOMBRES	CÓDIGO CVLAC / E MAIL
Dr. Jose Ernest Rafael Oliveros Rodríguez	CVLAC: 15.675.437 E MAIL: oliverosjose Ernest@gmail.com

PALÁBRAS O FRASES CLAVES: relaciones intrafamiliares, uso de tecnología, phubbing, madres/padres.

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

ÀREA y/o DEPARTAMENTO	SUBÀREA y/o SERVICIO
Departamento de Psiquiatría	

RESUMEN (ABSTRACT):

La tecnología a nivel de las relaciones intrafamiliares produce interferencias en la comunicación, llevando en muchos casos a una desintegración por la falta de diálogo, de comprensión, así como de acuerdos de conducta entre otros. Las relaciones intrafamiliares se ven bloqueadas por el uso excesivo de la tecnología, aislando al individuo de su entorno familiar. el objetivo de este estudio fue Determinar el grado de afectación de las relaciones interpersonales madre/padre con sus hijos adolescentes, estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Bolívar, con relación al uso de las tecnologías. Ciudad Bolívar, estado Bolívar, noviembre 2023. **Metodología:** La metodología aplicada fue un trabajo de campo no experimental, de corte transversal, descriptivo y cuantitativo. Se emplearon como instrumentos la escala phubbing (Karadağ et al. 2015), escala de evaluación de relaciones intrafamiliares (Rivera ,2010) y el test mobile problem use Scale (López, Honrubia y Freixa ,2012). **Resultados:** Se logró estudiar una muestra de 60 padres/madres, de los cuales 73,33% eran adultos, 60% femeninos y 70% bachilleres y técnicos superior. El grado habitual de uso problemático del teléfono inteligente se detectó en 51,66% del grupo de madres/padres. Se señaló que el 51,67% de los evaluados presenta niveles altos de expresión de emociones; 33,33% se identificó con niveles medio bajo de percepción de conflicto en sus relaciones intrafamiliares y un 34% presentó medidas de nivel alto en cuanto a unión y apoyo en sus relaciones intrafamiliares. **Conclusiones:** Se determinó que no existe una asociación estadística significativa entre phubbing y relaciones intrafamiliares ($p>0,05$). Además no hubo asociación entre las variables relaciones intrafamiliares y uso problemático del smartphone, al obtenerse un valor de $p>0,05$. Por tanto se determinó que no existe afectación de las relaciones interpersonales madre/padre con sus hijos adolescentes, con relación al uso de las tecnologías.

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

CONTRIBUIDORES:

APELLIDOS Y NOMBRES	ROL / CÓDIGO CVLAC / E_MAIL				
Héctor Cipriani	ROL	CA	ASx	TU	JU
	CVLAC:	4.647.443			
	E_MAIL	Hecq53@hotmail.com			
	E_MAIL				
Julio Barreto	ROL	CA	AS	TU	JUx
	CVLAC:	15.347.645			
	E_MAIL	juliobarretojot@gmail.com			
	E_MAIL				
Jessica Acevedo	ROL	CA	AS	TU	JUx
	CVLAC:	15.618.910			
	E_MAIL	jearacevedo@gmail.com			
	E_MAIL				

FECHA DE DISCUSIÓN Y APROBACIÓN:

2024	03	05
AÑO	MES	DÍA

LENGUAJE. SPA

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

ARCHIVO (S):

NOMBRE DE ARCHIVO	TIPO MIME
PG. RELACIONES INTERPERSONALES MADRE/PADRE CON SUS HIJOS ADOLESCENTES ESTUDIANTES DE 4TO Y 5TO AÑO DE LA ESCUELA BOLÍVAR, CON RELACIÓN AL USO DE LAS TECNOLOGÍAS. CIUDAD BOLIVAR, ESTADO BOLÍVAR, NOVIEMBRE 2023.	. MS.word

ALCANCE

ESPACIAL: MADRES Y PADRES DE ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO AÑO DE LA ESCUELA BOLIVAR. CIUDAD BOLÍVAR. ESTADO BOLÍVAR

TEMPORAL: 10 AÑOS

TÍTULO O GRADO ASOCIADO CON EL TRABAJO:

ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA
NIVEL ASOCIADO CON EL TRABAJO:
POSTGRADO

ÁREA DE ESTUDIO:

PSIQUIATRIA

INSTITUCIÓN:

Universidad de Oriente

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CUN°0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI - 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
SISTEMA DE BIBLIOTECA
RECIBIDO POR *[Firma]*
FECHA 5/8/09 HORA 5:20

Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,

[Firma]
JUAN A. BOLAÑOS CUNTELE
Secretario



C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/manuja

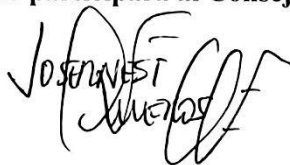
Apartado Correos 094 / Teléf: 4008042 - 4008044 / 8008045 Telefax: 4008043 / Cumaná - Venezuela

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

DERECHOS

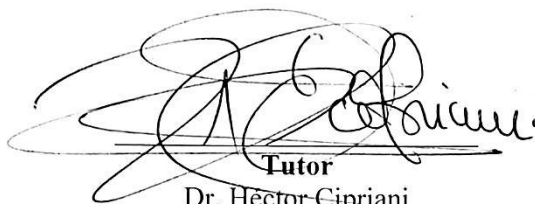
De acuerdo al artículo 41 del reglamento de trabajos de grado (Vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009)

“Los Trabajos de grado son exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente y solo podrán ser utilizadas a otros fines con el consentimiento del consejo de núcleo respectivo, quien lo participara al Consejo Universitario”



Autor

Dr. Jose Ernest Rafael Oliveros Rodríguez
C.I: 15.675.437



Tutor

Dr. Héctor Cipriani
C.I: 4.647.443



JURADO

Dr. Julio Barreto
C.I: 15.347.645



JURADO

Dra. Jessica Acevedo
C.I: 15.618.910



POR LA COORDINACIÓN DE POSTGRADO