

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE ANZOÁTEGUI
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTADURIA PÚBLICA



“Análisis y Síntesis de los Cursos Especiales de Grado”

AUTORES

QUIJADA A, JOSÉ J

GARCÍA, SOLANGEL

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARCIAL
PARA OPTAR AL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN CONTADURIA PÚBLICA.

BARCELONA. MARZO 2009

RESOLUCION

De acuerdo con el artículo 44 del Reglamento de Trabajos de Grado:

“Los Trabajos de Grado, son de exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente y solo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo, quien lo participara al Consejo Universitario”

DEDICATORIA

Este trabajo de grado se lo dedico con todo mi amor y cariño a ti DIOS por haberme dado la oportunidad de vivir y regalarme una familia maravillosa.

Con mucho cariño principalmente a mis padres ya que estuvieron presentes en todos mis años de estudio, dedicando su vida a enseñarme los valores y principios; y que con su amor y fe me impulsaron a seguir adelante.

A todos los que integran mi familia: abuelos, tíos, primos que formaron parte de este logro.

También quiero dedicarles esta tesis a mis amigos de la U.D.O, los cuales siempre llevaré en mi corazón y que recordaré con mucho cariño, por haber estado conmigo en todo momento brindándome su amistad y apoyo cuando más lo necesitaba.

A todos los profesores que estuvieron a lo largo de vida académica; quienes me enseñaron que sólo hay que esmerarse y sacrificarse para lograr lo que nos proponemos en la vida.

Es por ello que no hay que rendirse tan fácil. Esos obstáculos que se nos presentan en el camino son peldaños que debemos escalar para seguir adelante. Lo que tenemos que hacer es llegar hasta el final para así alcanzar lo que tanto anhelamos.

Solángel García

DEDICATORIA

El logro de esta meta tan anhelada esta dedicada a la mujer mas importante y amada por mi... a mi mama bella Rosa Arteaga, quien principalmente me dio la vida y a lo largo de ella a sido mi gran apoyo dándome todo su amor y cariño, luchando incasablemente día tras día, haciendo lo posible y lo imposible, sacrificándose enormemente para educarme y formarme como un hombre de bien y para que nunca me hiciera falta nada. Gracias mama eres mi tesoro mas amado y lo mejor que tengo me has dado la única herencia que nunca nadie podrá quitarme, sin ti hubiera sido imposible llegar ser lo que soy hoy, este triunfo no es solo mío sino de los dos. Te amo mucho mama...

En forma muy especial a dos personas muy importantes que hoy no se encuentran conmigo para compartir este triunfo puesto que dios los llamo a su lado, ellos son mi abuelo mi Pedro y mi primo Le, estoy seguro que allá en el cielo estarán muy felices y orgullosos de lo que hoy he logrado, sigan guiándome y protegiéndome siempre en cada día de mi vida.

A mis hermanos a quienes quiero tanto Rosa María; Juan Carlos y Betania (la beba) quienes siempre me han cuidado y me han dado todo su afecto y cariño y principalmente nunca han dejado de creer en mis capacidades sintiéndose inmensamente orgullosos de mi así como yo también me siento orgulloso ellos y también a mi bella hermanita gloriangel (glory) a quien quiero mucho y es una personita muy especial para mi.

A mis sobrinos Franklin (Pito), Vanilde y la más bella Valeria Valentina para que les sirva de ejemplo y siempre luchen por cumplir todas sus metas y sueños, los quiero mucho y siempre podrán contar con su tío nene.

Igualmente se lo dedico a mi abuelita Delia, a mis tíos, a mis primos por haber confiado siempre en mi y darme una palabra de aliento en todo momento.

José Javier Quijada A

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar le doy las gracias a mi DIOS TODOPODEROSO por haberme dado mucha salud, sabiduría y entendimiento; además las fuerzas para seguir adelante y no decaer nunca, gracias a el pude llegar hasta donde el final el cual no termina aquí, también permitirme que cada día de mi vida estuviera llenado de alegría en compañía de mis seres queridos.

A mis padres: Pedro y Silvia por haberme guiado y ayudado en todo momento a alcanzar mis metas, ya que sin ellos los obstáculos que se me presentaban en el camino no hubiesen podido ser vencidos, además de ofrecerme una educación excelente para formarme cada día como mejor persona, también a mis hermanos Jesús y Ángela los cuales siempre estuvieron allí apoyándome y motivándome a seguir adelante.

A nuestros profesores tutores: Linda Núñez, Daisy Rodríguez y Yoselina Rondón por ofrecernos los conocimientos, guías necesarias para la elaboración de la presente.

A mis compañeros de áreas los cuales siempre tendré presente porque gracias a ellos y a su perverancia logramos seguir adelante hasta alcanzar uno de nuestros objetivos.

También le doy las gracias a José (El Negro) que fue una persona excepcional a lo largo de todos estos meses y a quien siempre recordaré con cariño, por haber sido mi compañero para llevar a cabo la realización de esta tesis.

A mis amigos de la U.D.O por haber estado presente en todos los momentos de mi vida, esos momentos que no volverán pero que se quedaran guardados en el corazón. En especial a: ANGIE, MAYBE, LIDI, DIANA, JUAN, ANYOLINA, VANESSA, y a todos aquellos q aunque no los nombre están allí. Gracias a todos ellos.

A la U.D.O, Núcleo Anzoátegui por permitir que me desarrollara como fututo profesional, y por ser testigo de este logro, con la presencia de profesores, bachilleres, personal administrativo y personal obrero.

A todos muchas gracias.....

Solángel, García

AGRADECIMIENTOS

Primero que todo le doy Gracias a dios por haberme guiado a lo largo de mi vida además de darme la fuerza y el entendimiento para desarrollar mis estudios y mi carrera universitaria dándome fuerzas, salud y el valor necesario para seguir adelante y no desfallecer en los momentos más difíciles.

En segundo lugar a mi madre Rosa por darme su amor y cariño y por su gran esfuerzo y sacrificio para brindarme la oportunidad de desarrollarme y formarme en mis estudios además de ser mi apoyo y estímulo a lo largo de mi vida.

A mis dos papas José Yáñez y Luis Quijada, el primero de ellos a pesar de no estar siempre presente en mi vida ha sido un gran apoyo dándome siempre sus mejores consejos y ha sido un gran ejemplo ya que me ha enseñado con todas sus vivencias y experiencias que a pesar de todos los obstáculos que puedan existir a lo largo del camino cuando se quiere ser alguien solo hay que luchar y perseguir las metas sin descansos hasta lograrlas y verlas cumplidas. El segundo pero no menos importante Luis quien un día llegó a mi vida para y asumió el papel de padre el cual ha realizado de manera excelente estando a mi lado en los momentos más felices así como también en los más tristes, siempre dándome su apoyo incondicional y colaborando de igual manera en mi formación profesional además de creer en mí darme valiosos consejos. A mis hermanos y familiares por toda su colaboración y buenos deseos.

Y no puedo olvidarme de agradecer a la Sra. Carmen (maita) y a su familia por acogerme en su casa y hacerme sentir como si estaba en la mía, por todo ese cariño y por siempre de una u otra forma colaborar conmigo en todo momento

A la Universidad de Oriente por abrirme sus puertas y brindarme la oportunidad capacitarme profesionalmente y a todos los profesora quienes me transmitieron de la mejor forma sus conocimientos y sirvieron de guía a lo largo de mi vida como estudiante universitario.

A mis dos grandes amigos Grecia e Isaac quienes me han brindado su amistad incondicional dándome su apoyo y creyendo en mi en todo momento compartiendo juntos tristezas, alegrías, salud, enfermedad por ser ese apoyo cuando creí sentirme solo, a sus mamas por todos sus consejos, cariño y buenos deseos, por abrirme las puertas de sus casa y por la confianza que me dieron las familia de cada uno de ellos.

No quiero dejar por fuera a mis compañeros y amigos de la univ. Con quienes compartí muchos momentos felices y horas de estudio y sacrificio dándonos siempre palabras de aliento cuando creímos que las cosas se nos ponían difíciles, de manera especial a Adriana (la k-tira), Maibe, Lidi, Mi Angie, Juanito, Avel y Dayaimar.

A mis compañeros de áreas, amigos optimistas y colaboradores dispuestos a ayudarnos para que todos pudiéramos cumplir nuestra meta, donde muchos aprendimos a ser amigos y no solo compañeros de clase. En forma especial a mi compañera de áreas Solángel a quien recordare con gran cariño ya que en todos estos meses compartimos buenos momentos,

miedos y angustias y cuyo logro principal fue haber realizado esta tesis juntos.

Gracias a todos.....

José Javier Quijada A

INTRODUCCIÓN GENERAL

Con la finalidad de cumplir con los Requisitos exigidos por la Universidad de Oriente, Núcleo de Anzoátegui para optar por el Título de Licenciado en Contaduría Pública, se desarrolló este análisis de los Cursos Especiales de Grado, los cuales se efectuaron apoyados en los conocimientos impartidos en las cátedras:

- ❖ Gerencia Educativa
- ❖ Políticas Públicas aplicadas a un problema público.
- ❖ Estadística Computarizada

Dictada por las Profesoras:

Yoselina, Rondón

Linda Núñez

Daysi Rodríguez

Quienes nos ayudaron y guiaron a reflejar nuestras inquietudes y preocupaciones con respecto a situaciones y temas de interés general. En dicho estudio se muestra:

Un Análisis Sobre El Papel Y Los Compromisos Que Debe Asumir El Estudiante Universitario En El Proceso De Transformación De La Gerencia Universitaria. Tomando como base de estudio la población estudiantil perteneciente a la Universidad de Oriente.

Es preciso mencionar que el t3pico abordado en la investigaci3n est3 apoyado en investigaciones realizadas con anterioridad y la aplicaci3n de una sencilla encuesta que permiti3 recabar y recoger la opini3n de la comunidad estudiantil que hace vida en la Universidad de Oriente.

OBJETIVOS

General:

Cumplir con los reglamentos y estatutos pautados por la Universidad de Oriente, esta investigación se refiere, al estudio y evaluación de los resultados obtenidos, en el trabajo de investigación que se llevo a cabo durante el curso de Contaduría I, para optar al Título en Licenciado en Contaduría Publica.

Específicos:

- ❖ Facilitar a los estudiantes de la universidad una herramienta practica de consulta para futuras investigaciones.
- ❖ Incrementar y desarrollar los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera.
- ❖ Aportar conocimientos actualizados acerca de los temas estudiados durante el curso especial de grado.

IMPORTANCIA

Son importantes los Cursos Especiales de Grado, para los estudiantes de la Universidad de Oriente, ya que con ellos recabamos una serie de información a través de la investigación de los diferentes temas que fueron objeto de análisis, mediante el asesoramiento de los profesores, y de esta manera se relaciona con nuestra carrera, generando a nosotros la capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de esta.

Otorga a los estudiantes la oportunidad de expresarse en ciertos casos, en donde se tiene que afrontar diversas situaciones de la cual nos sirve para la toma de decisiones importantes, ya que no depende de una sola persona.

Además su contenido se podrá utilizar como material de apoyo para realizar otras investigaciones de las áreas tratadas.

METODOLOGIA

Para la preparación y elaboración de los temas investigados en las Áreas de Grado se utilizó la siguiente metodología:

- ❖ Investigación bibliográfica.
- ❖ Asistencia a clases.
- ❖ Revisión de revistas especializadas.
- ❖ Revisión de materiales de talleres.
- ❖ Consultas vía Internet.
- ❖ Excelente asesoría de los profesores: Quienes nos brindaron toda la información realmente requerida para culminar nuestra investigación.

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE ANZOÁTEGUI
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTADURIA PÚBLICA**



**“PAPEL QUE DEBE ASUMIR EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO EN EL
PROCESO DE TRANSFORMACION DE LA GERENCIA UNIVERSITARIA”
(CASO UNIVERSIDAD DE ORIENTE)**

AUTORES

QUIJADA A, JOSÉ J

GARCÍA, SOLANGEL

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARCIAL
PARA OPTAR AL TITULO DE:

LICENCIADO EN CONTADURIA PÚBLICA.

BARCELONA. MARZO 2009

INDICE

RESOLUCION.....	ii
INDICE DE TABLAS.....	xix
RESUMEN	xx
INTRODUCCION.....	xxi
CAPITULO I	
EL PROBLEMA.....	23
1.1. Planteamiento del Problema.....	23
1.2. Objetivos.....	31
1.2.1. General.....	31
1.2.2. Específicos	31
1.3. Justificación e Importancia.....	32
CAPITULO II	
MARCO TEÓRICO.....	34
2.1. Antecedentes.....	34
2.2. Bases Teóricas	40
2.2.1. Políticas Públicas	40
2.2.2. Análisis de Políticas Públicas	41
2.3. Base Legal.....	45
2.4. Agencias.....	50
2.4.1. El Ministerio del Poder Popular para Educación Superior ...	50
2.4.2. Plan de desarrollo estratégico de la educación universitaria en Venezuela.....	52
2.5. Definición de Términos	53
2.5.1. Gerencia:.....	53
2.5.2. Importancia de la gerencia	54
2.5.3. Gerencia Moderna:.....	54

2.5.4. Gerencia de Educación Superior.....	55
2.5.5. Gestión Universitaria	55
2.5.6. Proceso de Transformación Universitario.....	55
2.5.7. Estudiante universitario	56
2.5.8. Compromiso Estudiantil:.....	57
2.5.9. Articulación de propuestas	57
2.5.10. Excelencia Académica	57
2.5.11. Protestas de Calle	58
2.5.12. Liderazgo estudiantil	58
CAPÍTULO III	
ANÁLISIS CUANTITATIVO	60
3.1. Objetivo General	61
3.2. Objetivos Específicos.....	61
3.3. Tipo de investigación	61
3.4. Diseño de la Investigación	62
3.5. Población y Muestra	63
3.6. Sistema de Variables	64
3.7. Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos	65
3.8. Técnica de Análisis de datos	66
CAPITULO IV	
PRESENTACIÓN, DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	67
4.1 Identificación de las variables	67
CAPITULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Conclusiones	79
5.2. Recomendaciones	81
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	
ANEXOS	

INDICE DE TABLAS

	PAG
Tabla Nro. 1 Compromiso de sus Líderes con la Excelencia Académica.....	67
Tabla Nro. 2 Debates para Articular Propuestas con la Gerencia Universitaria.....	68
Tabla Nro. 3 Los Valores y la Identidad del Estudiante Universitario.....	69
Tabla N° 4. Hacer Protestas (de Calle).....	70
Tabla N° 5 Compromiso De Sus Líderes Con La Excelencia Académica En Relación a los Núcleos.....	71
Tabla Nro. 6 Debates para Articular Propuestas con la Gerencia Universitaria en Relación a los Núcleos.....	73
Tabla Nro. 7 Los Valores y la Identidad del Estudiante Universitario En Relación a los Núcleos.....	75
Tabla N° 8. Hacer Protestas (de Calle) En Relación a los Núcleos.....	77

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE ANZOÁTEGUI
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTADURIA PÚBLICA**



**“PAPEL QUE DEBE ASUMIR EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO EN
EL PROCESO DE TRANSFORMACION DE LA GERENCIA
UNIVERSITARIA”**

Tutores: Dra. Linda Núñez
Mcs. Daysi Rodríguez
Mcs. Yoselina Rondón

Autores
Quijada, José
García, Solángel

RESUMEN

La realización de la presente investigación tuvo como objetivo analizar el papel que cumple el estudiante universitario y los compromisos que debe asumir en el proceso de transformación de la gerencia universitaria específicamente en la Universidad de Oriente, con la finalidad de de conocer y evaluar las actividades y acciones que están dispuestos a realizar y que consideran ellos apropiadas asumir para contribuir en dicho proceso. Para la metodología empleada en este trabajo se utilizó un diseño de investigación de tipo cuantitativo-descriptivo puesto que se realizó un registro, procesamiento, análisis e interpretación de los datos que obtuvimos para lo cual se desarrolló un trabajo de campo donde el instrumento de recolección de datos fue una encuesta contentiva de 10 preguntas aplicadas a una población de 1000 bachilleres de diferentes núcleos. La presentación de los datos se realizó a través de un método de frecuencias y tablas de contingencia procesadas con el programa SPS FOR WINDOWS versión 11.5, obteniendo como resultado que los estudiantes consideran en primer lugar que la reafirmación de los valores y de la identidad estudiantil son uno de los principales compromisos que deben asumir los estudiantes. Además exigen la revisión del compromiso de sus líderes con la excelencia académica ya que consideran no han asumido un verdadero compromiso con el proceso de transformación gerencial ni con ninguna de las actividades que se realizan dentro de la universidad, proponen la articulación de propuestas con la gerencia como una de las acciones que puede aportar grandes beneficios y soluciones, y la gran mayoría rechaza la realización de protestas de calle pues consideran que no traen ningún beneficio y son aprovechados por grupos externos para cometer delitos.

Palabras Claves: Compromiso, Transformación, Gerencia, Estudiantes

INTRODUCCION

Actualmente las instituciones de educación superior y especialmente las universidades venezolanas se encuentran sumergidas en un profundo proceso de transformaciones y cambios con el firme objetivo de alcanzar el desarrollo académico, social y científico de acuerdo a las nuevas exigencias del mundo globalizado. Mejorar la gerencia de estas instituciones se encuentra entre sus propósitos más importantes es por ello que se ha exigido la participación de toda la comunidad universitaria los cuales deberán unirse y asociarse adoptando valores de respeto, credibilidad y ayuda mutua para discutir aspectos de interés común y formular propuestas que contribuyan al logro de los objetivos y metas.

Tomando en consideración que como estudiantes somos los principales beneficiarios de la actividad universitaria debemos de tener una participación de mayor dimensión en todos los procesos que se realicen dentro de ella, ya que dicha exigencia está establecida por diversos organismos internacionales entre ellos la UNESCO y en la mayoría de las leyes venezolanas relacionadas a la educación superior como un deber y un derecho que tenemos todos.

Los estudiantes junto a sus líderes deben de ser los principales colaboradores de la gerencia universitaria y de sus autoridades, en esta sentido deben de plantear acciones concretas que se manifiesten en verdaderos beneficios, proponer ideas, planes y soluciones que ayuden a la gestión de la gerencia en el proceso de transformación hacia una gerencia eficiente, eficaz y adaptada a las necesidades del colectivo universitario y de la sociedad en general.

El motivo de esta investigación es realizar un estudio de las propuestas que consideran los estudiantes deberían asumir ellos en el proceso de transformación gerencial en la Universidad de Oriente con el propósito de conocer la percepción que tienen estos estudiantes en sus distintos núcleos de lo valioso y beneficioso que sería para este proceso los compromisos que estén dispuestos a asumir y las ideas que estos aporten.

Para lo cual se hizo una investigación cuantitativa descriptiva, la cual contiene cinco capítulos distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I: Se titula El Problema, representa el eje de la investigación, es la base del desarrollo de los capítulos siguientes, el mismo comprende el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación de la investigación.

Capítulo II: Titulado Marco Teórico y sustenta todo lo expuesto en el capítulo anterior, con investigaciones anteriores que están relacionadas con el tema planteado así como también definiciones e informaciones extraídas de libros, y revistas que también guardan relación con el tema, está distribuido en; Antecedentes de la investigación y Bases teóricas.

Capítulo III: En este se describe todo lo relacionado a metodología que se utilizó para el desarrollo de la investigación; como el tipo de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y técnicas de análisis.

Capítulo IV: en esta sección se hace la presentación, discusión y análisis obtenidos en la investigación.

Capítulo V: contiene las conclusiones y recomendaciones de los resultados obtenidos, así como también las referencias bibliográficas.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema

Uno de los aspectos fundamentales de toda organización institucional, es la ejecución de la gerencia que se requiere de acuerdo a las nuevas exigencias. Esto implica la puesta en práctica de procedimientos administrativos de gestión e innovación en la dirección, con un liderazgo adecuado al contexto social, económico y político, así como una actitud ética sostenida y permanente conducente al bien común de todos sus miembros.(Chávez, Jorge 2002).

El concepto de gerencia de la educación superior plantea una dificultad inicial en cuanto a su alcance y sentido, desde el punto de vista general algunos autores entre ellos Fuenmayor, Luis (2001), lo describe como la conjunción de procesos de organización y dirección en el ámbito educativo superior donde se estudian los diversos aspectos y estructuras que lo conforman y se plantean y ponen en marcha estrategias que permitan lograr el cumplimiento de los objetivos y funciones para lo cual fueron creadas.

En la “En la Declaración sobre la Educación Superior en América Latina y El Caribe, Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Paris. Edición UNESCO 1998”. Se acordó la transformación y expansión sustancial de la educación superior, la mejora de su calidad y su pertinencia y la manera de resolver las principales dificultades que la acecha, exigiendo la firme

participación no solo de los gobiernos o las instituciones de educación superior sino también de todas las partes interesadas comprendido los estudiantes y sus familias, los profesores, los sectores públicos y privados de la economía, las asociaciones profesionales y la sociedad, determinando entre sus premisas la transformación y cambio en su organización y en su modo de gerencia, con la finalidad de atender las necesidades sociales y fomentar la solidaridad y la igualdad colocando a los estudiantes en el primer plano de sus preocupaciones en las perspectiva de una educación a lo largo de toda su vida a fin de integrarlo plenamente a la sociedad.

Derivado de lo anterior se exige que las instituciones de educación superior asuman mayores responsabilidades para con la sociedad y rindan cuenta de la utilización de los recursos públicos y privados que recibe, además se pide la integración de los estudiantes para que asuman una actitud determinante en los procesos de transformación y cambios de la gerencia.

En determinados artículos publicados en la Revista Venezolana de Gerencia V11 Nro. 34 de junio 2006 referente a la Ética y la Gerencia Universitaria podemos encontrar algunos planteamientos hechos por diversos autores y especialistas donde establecen que las instituciones de educación superior específicamente las universidades, deben modificar sus esquemas gerenciales con el objeto de alcanzar una mejor calidad educativa con eficiencia y eficacia para resolver los diversos problemas que puedan surgir en ellas, donde se puedan establecer relaciones entre las asignaciones presupuestarias y el cumplimiento de las funciones básicas de las casas de estudios superiores. La gerencia de las instituciones de educación superior está asociada a la búsqueda de una mayor y mejor calidad de servicio universitario y una mayor calidad del desempeño de sus órganos, con el fin

de dar respuestas a las carencias y expectativas institucionales de todos sus miembros como profesores, empleados y sobre todo los estudiantes que hacen vida en ella y son los que justifican su existencia. (Llanos de la Hoz, Héctor 2001).

De todo lo expresado anteriormente por diversos autores y organismos podemos decir que la Universidad en Venezuela es un espacio multidimensional y complejo, donde existe una gama muy variada de intereses y necesidades y que a partir de esos intereses y necesidades se debe iniciar el proceso de transformación de la gerencia universitaria que se requiere para cubrir de manera eficiente y pertinente esas necesidades. Es importante identificar quiénes son los destinatarios del beneficio de la actividad universitaria y cuáles son sus demandas o sus expectativas, muchas veces esas demandas no son expresadas de forma clara, por lo que es preciso hacer una tarea de interpretación, o convocar, a esos grupos para que las articulen de manera concisa. Entre esos grupos interesados en el desarrollo de una gerencia universitaria eficiente se encuentran los graduados ya que la medida del valor de su título en el mercado de trabajo y en la sociedad depende de la reputación y del prestigio actual de su Universidad. También pertenecen a este grupo los actuales estudiantes, ante los que la Universidad debe rendir cuentas de su responsabilidad de crear un entorno docente e investigador conducente a la excelencia académica y de que todos sus servicios e infraestructuras tengan el mayor grado de calidad posible. Entonces es necesario destacar la importancia y el efecto que puede tener el compromiso y el papel adoptado por los estudiantes en el proceso de transformación gerencial ya que su colaboración y aportes serían beneficiosos desde todo punto de vista.

En la actualidad que los estudiantes de la Universidad de Oriente no han desempeñado una actitud ni un papel determinante en el proceso de gerencia universitaria siendo estos uno de los grupos con mayores intereses y necesidades dentro de la institución debe de adoptar o asumir compromisos que contribuyan a un mejor desempeño de la gestión de los gerentes propiciando un cambio significativo y relevante en la gerencia universitaria.

Los líderes de los movimientos estudiantiles no poseen una ideología clara que oriente sus acciones, estos han desvirtuado las razones de la lucha estudiantil, ya no se lucha ni se reclama por el mejoramiento de los servicios universitarios sino que se hacen protestas sin un objetivo específico por razones o causas irrelevantes que no tienen ninguna importancia, las cuales en su mayoría se tornan violentas y no traen ningún beneficio creando una mala imagen de la universidad ante los demás miembros de sociedad, trayendo estas como consecuencia atrasos en los semestres, desmejoramiento de la calidad de la enseñanza académica que se imparte dentro de la institución puesto que se pierden demasiadas clases y no se pueden cumplir en forma eficiente las actividades programadas en cada materia, además de generar un profundo malestar entre la mayoría de la comunidad estudiantil que no comparte el uso de ciertos medios o acciones que son empleados por estos líderes estudiantiles. Es necesario que estos estudiantes en su papel de líderes asuman un compromiso real y realicen acciones que conduzcan a traer beneficios verdaderos y aporten ideas que ayuden en los procesos de cambio y transformación de la gerencia, así como también en el proceso de mejora de la excelencia académica.

Además se pide que los otros estudiantes que forman parte de la universidad y tienen intereses y necesidades claras tomen un papel

protagónico pronunciando su rechazo ante las acciones de sus líderes estudiantiles cuando estas no estén fundamentadas y afecten nuestros intereses, no traigan ningún beneficio y solo no generen un caos interno que no beneficia a ninguno y busquen también articular propuestas concisas y claras asumiendo un compromiso permanente con el proceso de gerencia universitaria.

En el actual semestre estamos viendo como en nuestro núcleo se está presentando esta situación donde supuestos estudiantes y líderes estudiantiles han estado envueltos en diversas protestas y manifestaciones que se han tornado violentas llegando incluso a cometer actos de saqueo contra transportes de carga privadas. Al consultar a los estudiantes que hacen vida en el alma mater universitaria todos coincidieron en desconocer la razón de dichas protestas ni siquiera los promotores de estas manifestaciones y hechos violentos dieron una razón clara y que justificara estas protestas.

En diversos artículos publicados en un diario de circulación regional podemos constatar esta situación:

“Saquearon Camión de Electrodomésticos en la UDO”

“Este martes supuestos estudiantes del núcleo Anzoátegui de la Universidad de Oriente saquearon un camión de electrodomésticos, y generaron tensión dentro y fuera del campus universitario”.

Agentes del Grupo de Reacción Inmediata Policial (Grip), quienes hicieron acto de presencia en el lugar para contrarrestar la acción estudiantil,

indicaron que los alumnos se apostaron desde las 11:00 de la mañana en la Escuela de Estudios Básicos para iniciar una protesta.

Al consultar a algunos estudiantes, éstos admitieron desconocer las razones de las protestas y la violencia, alumnos y profesores piden seguridad” (Hernández Sarayn. El Tiempo, 28/11/08)

Otro artículo publicado en el mismo diario en cual se refleja la continuación de dicha situación:

“Policías y Vándalos Midieron Fuerza en Batalla Campal”.

“Por sexto día, un grupo de encapuchados causó terror ayer en el Núcleo Anzoátegui de la Universidad de Oriente (UDO)”.

Como ha ocurrido desde el pasado martes se volvieron a enfrentar a la Policía de Anzoátegui, aunque esta vez los vándalos presuntamente usaron armas de fuego.

Ambos sentidos de la vía Alternativa, ahora llamada avenida Argimiro Gabaldón, fueron cerrados tanto por uniformados y los encapuchados que mantenían el ambiente anárquico, fuera y dentro del Núcleo de la UDO.

Los conductores se quejaron de la violencia de parte y parte, entre ellos el comerciante Eugenio Yáñez, dijo que ya le da miedo pasar por la avenida Alternativa: Todos los mediodía salen los benditos encapuchados y nadie hace nada en esa universidad lo que estudia es puro malandro” (Lara Maria. El Tiempo, 03/12/08).

Y por último se publico un artículo donde se aprecia la decisión tomada por las autoridades universitarias

“Consejo de Núcleo de la UDO Suspendió Clases hasta Enero”

Tras dos semanas de incertidumbre, en las que la violencia originada por encapuchados sitió a la comunidad universitaria, el Consejo de Núcleo decidió ayer suspender las clases en la Universidad de Oriente Anzoátegui (UDO) hasta enero de 2009”.

Hay que acotar que según el balance de la decana Patricia Mitchell, en este semestre se han perdido unas cinco semanas: tres en octubre por las manifestaciones de los grupos pro cupos y dos entre noviembre y diciembre por el vandalismo generado por encapuchados se considerara una reprogramación del semestre y del plan de estudio de los profesores de cada departamento” (Lara Moralis y Astudillo Andrés. El Tiempo, 05/12/08).

Todos estos artículos nos demuestran que la actitud de ciertos estudiantes y líderes estudiantiles están afectando seriamente nuestros intereses, acciones y protestas sin sentido, violentas y que siembran el pánico dentro y fuera de la universidad las cuales son repudiadas por la mayoría de la comunidad estudiantil y crean en los demás miembros de la sociedad una imagen errónea de nuestra casa de estudio además de retrasar nuestras actividades, entorpecer nuestro aprendizaje, causando perdida de clases y reprogramación de los semestres todo esto bajo nuestra mirada paciente y cómplice es por ello que debemos asumir un papel más participativo y determinante ayudando en el proceso de transformación gerencial dentro de nuestra universidad.

En virtud de lo anteriormente expuesto podemos formular la siguiente pregunta ¿Que acciones deben plantear los estudiantes de la Universidad de Oriente para mejorar el desempeño de la gerencia de la universidad? A través de esta estudiaremos opciones que nos permitan identificar y estudiar las diferentes propuestas que puedan ser utilizadas por los estudiantes de esta casa de estudios.

1.2. Objetivos

1.2.1. General

Analizar el papel que cumple el estudiante universitario y los compromisos que debe asumir en el proceso de transformación de la gerencia universitaria.

1.2.2. Específicos

Describir como el compromiso y el papel asumido por los estudiantes universitarios puede influir en el proceso de transformación de la gerencia universitaria.

Identificar las propuestas que permitan asumir por parte de los estudiantes un papel más determinante en el proceso de transformación gerencial universitario.

Revisar las conceptualizaciones y leyes que se refieran a la gerencia universitaria y a el papel que deben asumir los estudiantes en este proceso, de manera que ayuden a obtener recomendaciones que permitan mejorar el proceso de transformación gerencial universitario.

Analizar el marco institucional y las agencias encargadas de las políticas en materia de educación superior.

Analizar las distintas propuestas que consideran los estudiantes que deben ellos asumir para contribuir en el proceso de transformación gerencial de la Universidad de Oriente.

1.3. Justificación e Importancia

Tomando en consideración los avances del mundo globalizado las organizaciones y las instituciones se han visto en la necesidad de iniciar procesos de transformación y cambios en todos sus niveles, las instituciones de educación superior no escapan de esos cambios y están obligadas a asumir una transformación sustancial a nivel académico, científico, y de gestión. Partiendo de lo anterior es importante tener presente que más allá del aspecto tecnológico, la fundamentación de la transformación universitaria depende básicamente de la visión compartida los miembros de la comunidad académica acerca de un nuevo modelo universitario que responda a las expectativas de cambio a que aspira dicha comunidad, el compromiso para su instrumentación asumido por los diferentes actores institucionales y a las acciones estratégicas emprendidas por el liderazgo universitario como responsable de guiar el proceso de transformación.

El siguiente trabajo de investigación está planteado en el marco del estudio acerca del papel que juega el estudiante universitario dentro del proceso de gerencia universitaria donde por ser este el principal beneficiario de una gestión eficiente y justa de dentro de las instituciones de educación superior debe de contribuir de manera directa y coordinada para lograr las transformaciones y los cambios que se esperan conduzcan y traigan beneficios para todos.

En vista de que en la actualidad se está desarrollando un proceso de transformación gerencial dentro del sector universitario, donde estas instituciones buscan desarrollar una gestión eficiente que les permita cumplir sus objetivos y cubrir las necesidades de las personas que se benefician de su buen funcionamiento por lo cual exigen una participación activa y un

compromiso real por parte de sus estudiantes y de los líderes que representan sus intereses, es por ello que nos hemos visto en la necesidad de desarrollar esta investigación con el objeto de conocer que compromisos están dispuesto asumir los estudiantes para tener una participación más eficaz y que se traduzca en verdaderos aportes. Es por ello que la importancia de este trabajo radica en el hecho de que nos permite hacer un llamado de conciencia dentro de la comunidad estudiantil acerca del papel que estos deben asumir a lo largo de su vida universitaria, de manera que en el tiempo que permanezcan dentro de la institución contribuyan y colaboren en forma comprometida al desarrollo y crecimiento de la institución.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Aproximaciones De Trabajos De Investigaciones Que Se Relacionan Con El Tema: El Estudiante Universitario Y Su Compromiso Con Los Procesos De Transformación De Gerencia Universitaria.

El tema del estudiante universitario y su compromiso en los procesos de transformación de la gerencia universitaria ha sido objeto de atención de varias investigaciones las cuales centran su interés en la reforma universitaria, tratando de conocer como se ha ido evolucionando desde la Edad Media hasta nuestros tiempos; así como también la participación de los estudiantes en la conducción de la universidad.

Transformar la universidad significa proporcionarle nuevas capacidades y formas de trabajo para cumplir con su misión formadora para así dar respuestas a las transformaciones sociales.

A continuación le mencionaremos algunos antecedentes que hacen mención a este trabajo:

El Proceso de transformación institucional en las Universidades Públicas Venezolanas. Análisis Comparativo.

Transformación Institucional, Hacia Una Nueva Realidad Universitaria.

“La historia de la universidad se remonta a la Edad Media, probablemente con las universidades de máxima autonomía que se pueda imaginar, surge fundamentalmente de estudiantes que se reúnen para contactar, para convencer a un erudito, a que los instruya. Por supuesto, se trataba de universidades elitescas, debido a la naturaleza misma de su nacimiento. Y eran universidades que tenían por objeto la preservación del saber y en todo caso la divulgación del saber en ese ámbito reducido. No se planteaban de ninguna manera la producción del conocimiento mismo ni la búsqueda del conocimiento; este se preservaba a las organizaciones religiosas, a los conventos, a los monasterios donde estaba concentrado ese saber en sus grandes espacios para la reflexión” (Navarro, 2001).

Aporte: A través de la presente investigación, se ha obtenido información relacionada con la historia de la universidad, la cual surge fundamentalmente de estudiantes que se reunían con la finalidad de instruirse. Además de que se preservaba a las organizaciones religiosas donde estaba concentrado ese saber para la reflexión.

La Agenda De Investigación En El Proceso De Transformación De Las Instituciones De Educación Superior (IES)

La idea de reforma universitaria en el marco de la agenda de investigación.

El primer movimiento moderno de los estudiantes en América Latina, iniciado en Córdoba - Argentina, (1918) luego, en otros países como Perú (1919), Cuba (1923), México (1921), Brasil (1922), estuvo marcado por una voluntad de cambio y no tardó en expandirse al resto de los países latinoamericanos. Exigía la democratización de los docentes y la

participación activa de los estudiantes en la conducción de la universidad; y posteriormente se asumen otras reivindicaciones como la autonomía, la organización del gobierno universitario, la unidad obrero - estudiantil. Este movimiento se conoce como la primera reforma universitaria y dentro de los logros más importantes se pueden mencionar: la docencia libre y la participación conjunta de alumnos, docentes y egresados en el gobierno universitario, conformándose de esta manera una ideología reformista, la cual encontró abono en las diferentes manifestaciones del contexto externo (revolución rusa, mexicana). Uno de los lemas más importantes de esta ideología fue: “la universidad popular no tiene otro dogma que la justicia social”.

Aporte: Los aportes de esta investigación vienen a estar representados por la participación activa que deben de tener los estudiantes en las distintas universidades, además de ello se hace referencia en cuanto a las exigencias que se deben alcanzar como por ejemplo: la autonomía, la organización del gobierno universitario, etc. Para alcanzar dichas exigencias es necesario conocer a los estudiantes, ya que estos tienen derecho a la calidad de la enseñanza, donde las instituciones se convierten en pilares fundamentales para la formación de valores morales y espirituales.

Cambio Y Reestructuración Institucional: Prioridad De La Universidad Venezolana En El Contexto Actual.

Castellano (2001) señala que la transformación de la universidad es impostergable y se ha manifestado también que esta transformación no se decreta, sino que se construye entre todos los actores que hacen vida académica, con tareas fundamentadas en una clara política institucional que indique la naturaleza, el contenido y la dirección de cambio.

Por ello, no se vacila en reiterar que son las instituciones y fundamentalmente, sus comunidades académicas las que deben asumir el cambio como suyo, las que deben internalizar e institucionalizar las transformaciones. Se postula entonces un cambio radical porque compromete a las formas como tradicionalmente se ha asumido la actividad comunidad universitaria, porque ha de quebrar la resistencia al cambio tan común en toda organización y sobre todo, en el seno de las instituciones universitarias.

Aporte: Los aportes que este estudio deja a esta investigación radica en que la transformación universitaria no se decreta sino que se construye con todos los que hacen vida académica. Es por ello que las comunidades académicas son las que deben de asumir un cambio que le permita institucionalizar las transformaciones

Ferrer, Thais “Importancia Del Liderazgo Estudiantil En El Proceso De Transformación Organizacional Del Sector Universitario”

Este trabajo fue realizado por estudiantes de la Universidad Simón Rodríguez el cual destaca que para activar el proceso, se requiere de una gerencia universitaria que no viva a espaldas de la realidad mundial, tal y como lo señala Ferrer Thais (1998), que dominen el contexto global altamente competitivo, conduciendo a la institución a la necesidad de generar un ambiente de aprendizaje para la globalización facilitar la formación de profesionales y directivos trans y multiculturales.

Se necesitan líderes estudiantiles que liderisen el proceso el proceso de cambio, que tengan visión de futuro y que la comuniquen acertadamente, se sientan identificados con la institución, desarrollen sentido de pertenencia,

realicen esfuerzos, demuestren voluntad para convertir a la universidad en un espacio académico de alto rendimiento, capaz de transformación en las que se involucren. Por lo tanto se plantea que todos los miembros de la comunidad universitaria establezcan relaciones en un clima ideal de confianzas, compromiso, respeto, responsabilidad, participación en las decisiones que permiten la cooperación y la integración para garantizar el éxito y desarrollo de la gerencia institucional.

Caracas-Venezuela, Ponencia VI Jornadas Nacionales de Planificación de la Educación Superior. Caracas, Universidad Simón Bolívar. Junio de 2000.

El Modelo de gerencia propuesto de Cambio y Transformación, es una gerencia que fundamentalmente construye nuevos caminos. Señala el norte. Cambia las reglas del juego cuando sea necesario. Ataca las dificultades antes que estas aparezcan. Promueve una visión estratégica del futuro. Rediseña su propio sistema de planificación e influye en el mejoramiento continuo de las personas, los procesos y la tecnología en el marco de las nuevas realidades y exigencias del medio ambiente. Para que el modelo de gerencia del proceso de Planificación se pueda concretar acertadamente es necesario partir de algunos principios básicos:

Racionalidad de los recursos humanos, físicos y financieros a objeto de responder a la exigencia del Estado, de la sociedad y de la institución.

Corresponsabilidad institucional para garantizar la participación responsable de todos los actores relevantes de la educación superior y en especial los estudiantes universitarios en el desarrollo del subsector de educación universitaria a través de los Programas Direccionales y Proyectos

Estratégicos en los que puedan ser integrados y aporten ideas para el mejoramiento, planificación y ejecución de un modelo gerencial eficiente.

Complementariedad de los recursos para estimular la integración de estos en la búsqueda de eficacia, eficiencia y efectividad en el desarrollo de las acciones conjuntas que puedan realizarse derivadas de los proyectos estratégicos entre instituciones universitarias, entre éstas y la OPSU, así como, con otras instituciones vinculadas al sector y al desarrollo nacional.

Intervención de la incertidumbre a través de la construcción de los escenarios, de planes de contingencia y el monitoreo efectivo del proceso.

Mario Calderón Y Luisa Ruiz “Influencia E Importancia De La Participación Estudiantil En Los Proceso De Evaluación Y Control De La Administración”

En una investigación realizada por los profesores Mario Calderón y Luisa Ruiz los cuales se dedicaron a realizar un estudio de tipo analítico descriptivo a través de una encuesta realizada a un grupo de 2000 estudiantes pertenecientes a la Universidad de Palermo en Chile escogidos al azar y pertenecientes a los últimos años de sus respectivas carreras y de distintas facultades, la encuesta realizada consto de 20 ítems en ella se investigo acerca de la influencia y condición determinante que representa la participación de los estudiantes en los proceso de evaluación y control de la administración universitaria. Los resultados obtenidos fueron que del total de los bachilleres encuestados 1720 (86%) consideraron que la participación estudiantil debe ser tomada en cuenta y aceptada por las autoridades universitarios, también 1820 (91%) alumnos manifestaron que el impacto y las consecuencias que tienen la realización de protesta y manifestaciones

para exigir solución de problemas son negativas poco efectivas y la consideran la vía menos indicada puesto solo trae como consecuencia el caos institucional y la pérdida de actividades académica.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Políticas Públicas

"Conjunto de acciones que manifiestan una determinada modalidad de intervención del estado en relación a una cuestión que concita interés y movilización de actores de la sociedad"(Oszlack y Odonell 1990:100).

Según Thomas Dye por políticas públicas también podemos entender el "Conjunto de objetivos, decisiones y acciones que se llevan a cabo para solucionar un problema que, en un momento determinado, tanto el Gobierno como los ciudadanos consideran prioritario"

María del Pilar Hernández Martínez, investigadora y catedrática de tiempo completo de la UNAM, México define las políticas públicas como el "Instrumento de trabajo mediante el cual se pretende alcanzar desde el Estado, en forma sistemática y coherente, ciertos objetivos de interés para el bienestar de toda la sociedad civil."

De lo expuesto anteriormente por estos autores podemos decir que el propósito básico del estado son los individuos que se encuentran subordinados a su voluntad, este condiciona su vida, pero el estado solo puede alcanzar su máximo desarrollo si estos individuos consiguen fuerza, inteligencia y progreso haciendo uso del potencial con el que cuentan y con las herramientas que el estado esta obligado a proporcionarle. De esta forma

el estado debe de manifestarse a través de políticas públicas las cuales son diseñadas e implementadas por los organismos e instituciones encargadas, las cuales representan un mecanismo de control que pueden facilitar o limitar la acción individual o colectiva por medio de un sistema de reglas.

La educación superior es uno de los ámbitos de aplicación de políticas públicas por parte del estado, la construcción y plantación de políticas públicas en y para la educación superior debe de tener en cuenta la educación en ciencia y tecnología, además de la creación de nuevas propuestas que tengan como objeto el estudio y transformación de las universidades. El estado deberá diseñar, ejecutar, monitorear y evaluar una estrategia nacional encaminada a la realización progresiva del derecho a la educación superior, por lo cual el estado deberá asignar montos adecuados en el presupuesto nacional a los efectos de cumplir con la estrategia nacional de educación superior y creara organismos que se encargaran de la implementación y ejecución de planes y programas además de la evaluación y seguimiento del desarrollo y alcance de la gestión de las políticas públicas en materia de educación superior.

2.2.2. Análisis de Políticas Públicas

El análisis de políticas públicas es un proceso cíclico: definición del problema, escogencia de políticas, monitoreo o evaluación de esas políticas y redefinición del problema. La evaluación es usualmente considerada como la etapa de post–implementación, diseñada para determinar la efectividad del programa y facilitar la reorientación o terminación del mismo. (Dery 1984:104)

Williams Dunn (1994:57) considera el análisis de políticas públicas como una "Metodología para formular problemas con el objeto de buscar soluciones. Esta metodología incorpora cinco fases: estructura del problema, pronóstico, recomendación, monitoreo y evaluación".

"La estructura del problema es un elemento fundamental en el análisis de políticas públicas y consiste en generar información acerca de la naturaleza de un problema, descubrir sus elementos críticos, sus relaciones causales y encontrar sus posibles soluciones" (Dunn 1994: 68)

Para Dunn (1994) "El monitoreo, procedimiento para producir información acerca de causas y consecuencias pasadas de las políticas es diferente a la evaluación. El primero se interesa principalmente en establecer premisas fácticas acerca de políticas públicas, mientras que la segunda se interesa principalmente en establecer premisas valorativas necesarias para producir información acerca del desempeño de las políticas públicas" dicho de esta manera permite detectar discrepancias entre el desempeño real de las políticas públicas y esperado, así como su contribución a los problemas públicos

(Dunn 1991:84) Define la evaluación como "Algo que se establece de manera explícita con carácter valorativo, en el sentido de valores éticos, de la evaluación"

Por su parte Carol Weiss (1998:04) considera la evaluación como "El enfoque no solo de los resultados, sino también estudia los procesos" La evaluación formula juicios sobre lo deseable de las políticas públicas o programas e intenta determinar los valores que están detrás de sus objetivos.

Weiss (1998:10) "Divide los funciones de la evaluación en dos áreas: en la primera, la evaluación contribuye a la reestructuración de los problemas y la formulación de nuevas políticas o reformulación de aquellas que no estén cumpliendo con sus objetivos" es decir permite una mejor toma de decisiones en cuanto a la asignación de programas y la asignación de presupuesto.

También la evaluación sirve para la rendición de cuentas es decir; para que el público se entere de lo que están lográndolos los organismos públicos con los fondos que manejan.

De modo explicativo podemos decir que el estudio y análisis de políticas públicas está ligado a los procesos de decisión y a la acción pública en los que participa el gobierno en sus distintos niveles y sectores, donde se trata de estudiar cómo se deciden y como se actúa en los asuntos públicos que atañen a la colectividad como por ejemplo organización de servicios públicos bienestar y desarrollo social, educación, salud, etc. Todo a través del cumplimiento de una serie de fases: Definición de problemas y necesidades, Diagnóstico del problema (causa y consecuencias), Diseño de las políticas (las soluciones), Monitoreos o seguimiento de la ejecución de las soluciones para adoptar correctivos donde el estado ejecuta la política diseñada con alguna participación de la sociedad y Evaluación del proceso y el resultado (¿se resolvió o no el problema?).

El análisis de políticas públicas educativas siempre debe estar relacionado a su contexto social, político y económico, observando la realidad en donde se va ejecutar. Así también ésta va responder a las necesidades educativas, como ser en la formación humana que implique un enseñanza de valores normas que son determinadas por la sociedad.

Las políticas educativas son un conjunto de orientaciones generales de acción educativa destinadas a la atención de las necesidades educativas de una comunidad o de un país. Las orientaciones se refieren a los fines que debe cumplir la educación como institución social y se inspiran en el sistema de valores de una determinada sociedad. Constituyen declaraciones de política general y sectorial del gobierno.

Tomando en cuenta lo importante que es la educación superior para el interés público esta tendría que ser atendida por el Estado a través de las organizaciones jurídicamente públicas quienes constitucionalmente son responsables de actuar para servir al interés público. Asimismo, se considerarán los aspectos que las Instituciones de Educación Superior (IES) deben atender para lograr un beneficio de mayor alcance e impacto en el desarrollo nacional. En este sentido, las universidades tienen un papel estratégico en el desarrollo económico.

“William N. Dunn señala la capacidad que tienen las políticas públicas de contribuir al progreso de las Ciencias Sociales, porque "da soluciones a los problemas con los que se enfrenta" y por la pluralidad de metodologías que emplea dependiendo de éstos.

Al ser la educación una ciencia social podemos decir que Dunn considera que la elaboración de políticas públicas en materia de educación superior va a permitir el mejoramiento y desarrollo social y propone la creación de políticas que tengan en cuenta la importancia que representa la formación superior, para la educación en general y para la transformación de la sociedad.

Construir políticas públicas en y para la educación superior en general significa cumplimiento de la misión social en cuanto a (Orozco, 2001,19): “saberse gobernar a cabalidad, formar ciudadanos idóneos y competentes, sensibles a la cultura, la ética y la estética, y en principios y valores que hacen posible un Estado social de derecho”, es decir, requiere transformación y cambio desde lo institucional, local y regional, previendo los desafíos globales y de desarrollo humano integral, que permitan a las personas ser, hacer, comprender y convivir juntas en el entorno global con conciencia y participación social.

Las políticas públicas para la educación superior, sobre todo a nivel latinoamericano, deben constituir una prioridad para la construcción de modelos alternativos de educación, sociedad y desarrollo. Existen razones para proponer la educación en ciencia y tecnología, la vinculación educación-sociedad y la universidad como objeto de estudio y transformación, como tema de debate de las comunidades académicas, para su contribución a la formación de la “alta inteligencia” en y para la sociedad del conocimiento.

2.3. Base Legal

En esta investigación se tomaron en cuenta como base legal las premisas establecidas por la UNESCO y por organismos internacionales con respecto a la educación, así como también las leyes que forman parte del marco jurídico venezolano.

La Organización de las Naciones Unidas para La Educación, La Ciencia y La Cultura (Primera reunión de la Conferencia General, París 1945) declara en su Artículo No 2 que “La promoción de la educación constituye un deber sagrado que todas las naciones han de cumplir con espíritu de

responsabilidad y de ayuda mutua” así mismo establece “La necesidad de asegurar a todos el pleno acceso a la educación, a la investigación de la verdad y al intercambio de ideas y conocimiento” Artículo No 3. La Declaración Universal de Derechos Humanos (Convención No 13, 1960) y, en particular, el párrafo 1 de su Artículo No 26, se declara que “Toda persona tiene derecho a la educación y el acceso a los estudios superiores será igual para todos”, los Estados se comprometen a “hacer accesible a todos, en condiciones de igualdad total y según la capacidad de cada uno, la enseñanza superior” Artículo No 28. Estos organismos internacionales resaltan y establecen como premisas fundamentales el deber y la responsabilidad que tiene cada país de velar y proporcionar a todos sus ciudadanos el acceso al sistema educativo y a una educación superior que permita el pleno desarrollo de sus capacidades y conocimientos, la cual de igual forma está consagrada como un derecho humano que reviste la misma importancia que tiene el derecho a la vida, a la salud y a la seguridad del individuo.

En la Conferencia Regional para la Educación Superior (CRES 2008) se destaca la importancia que reviste la educación superior para el desarrollo de las regiones latinoamericanas y se exige que la misma debe de dar respuestas a la demandas de la sociedad con capacidad reflexiva, rigurosa y crítica pidiendo a la comunidad universitaria definir sus finalidades y asumir sus compromisos, también dicta que “la autonomía es un derecho y una condición necesaria para el trabajo académico con libertad, que permitirá cumplir con su misión con calidad, eficiencia y pertenencia”.

De esta manera podemos decir que la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (Gaceta Oficial Nro. 36860. 1999) concuerda y cumple con las premisas establecidas por estos organismos internacionales

ya que en su Artículo No 3 establece que “La educación y el trabajo son procesos fundamentales para el cumplimiento de los fines del estado que son “El desarrollo y defensa de la persona”; es decir que el estado reconoce que el mecanismo primordial para formar y desarrollar al individuo es a través de la educación. De igual forma los Artículos No 102 y 103 consagran a la educación “Como un derecho humano y un deber social, la cual deberá ser obligatoria y gratuita, el estado la asumirá como un servicio público y promocionara la educación en todos sus niveles” además el estado deberá de proporcionar “Una educación integral, de calidad, en forma permanente y en igualdad de condiciones y creara servicios e instituciones educativas” en estos artículos se expresa el derecho que tenemos todos los ciudadanos a la educación así como también el deber del estado de garantizar que la misma sea óptima, de calidad y gratuita a lo largo de todos los niveles, igualmente velara por la creación, mantenimiento y buen funcionamiento de los centros educativos. Así mismo el Artículo No 109 se refiere a la relación del estado con las universidades el cual deberá reconocer a “La autonomía universitaria como el principio y jerarquía que permite a los profesores y estudiantes de la comunidad dedicarse a la búsqueda del conocimiento a través de la investigación para el beneficio de la nación” de esta forma se permite a la universidad darse sus normas y planificar, organizar y elaborar sus programas de investigación además de manejar la administración eficiente de sus recursos.

Por su parte la Ley Orgánica de Educación (Gaceta Nro. 26035. 1980) establece en su Artículo No 3, la finalidad de la educación la cual será “El pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto y crítico” con el objeto de crear un hombre apto para vivir en sociedad, por su parte el Artículo No 4 dicta que la educación “Constituye un servicio público y un factor primordial para el desarrollo de la nación” es decir que las políticas

públicas del estado deben estar orientadas a la prestación y optimización de la educación como base fundamental para el desarrollo y progreso del país. Los Artículos No 25 y 26, de esta ley hacen referencia a la educación superior en ellos se expresan los valores por los que deberá guiarse, la cual se “Inspirara en un espíritu de democracia, justicia social y solidaridad humana abierta a todas las corrientes de pensamiento universal en la búsqueda de la verdad” y establecen la existencia de leyes especiales que dictaran la modalidades, régimen y organización que deberán tener las distintas clases de institutos de educación superior. Por su parte el Artículo No 27, indica los objetivos que tendrán la educación superior los cuales serán la preparación y formación de individuos profesionales y especialistas, el fomento de la investigación de nuevos conocimientos y el impulso del progreso de la ciencia, la tecnología y las artes, además de difundir el conocimiento y ponerlo al servicio de la sociedad.

Desde el punto de vista universitario La Ley de Universidades (Gaceta Oficial Nro. 14290.1980) nos describe los deberes de las universidades, sus finalidades y hacia donde está orientada. Formula en su Artículo No 1, que “La universidad es fundamentalmente una comunidad de intereses espirituales que reúne a profesores y estudiantes en la búsqueda de la verdad y en el afianzamiento de valores” es decir que aunque algunos tengan intereses opuestos todo persiguen un fin común, la enseñanza y el aprendizaje.

Los Artículos No 2 y 3 indican que las universidades son “Instituciones al servicio de la nación” e instauran que estas “Deben realizar una función rectora en la educación, cultura y la ciencia a través de actividades de investigación y enseñanza” en este orden de idea se exige a las universidades importantes aportes y avances en materia educativa y

tecnológica además de la preparación de los profesionales y técnicos que necesita la nación para su desarrollo y crecimiento, por su parte el Artículo No 122, establece que las universidades deberán velar por la protección de los alumnos procuraran por todos los medios su bienestar la satisfacción de sus necesidades.

El Organismo Encargado de velar por el cumplimiento de esta ley es el Consejo Nacional de Universidades (CNU) el cual debe “Coordinar las relaciones de las universidades entre sí y con el resto del sistema educativo, armonizar sus planes docentes culturales y científicos además de planificar su desarrollo de acuerdo a las actividades del país”

De igual forma la Universidad de Oriente en su reglamento interno (Gaceta Oficial No.1887) habla acerca de de su finalidad y del tipo de enseñanza que se imparte en ella, establece en su Artículo No 1, que es un “Instituto de educación superior dedicado especialmente al desarrollo de estudios y profesiones técnicas teniendo como finalidad: Promover y realizar la investigación científica, formar equipos profesionales y técnicos necesarios para el desarrollo de Venezuela, aplicar los recursos científicos y técnicos a su disposición para la solución de los problemas económicos y sociales del país y en especial de las regiones Nororiental y Guayana”. Los Artículos No 61 y 64, hacen referencia a los alumnos e indica quienes serán considerados como tal y los deberes de estos dentro de la institución. Por su parte el Artículo No 66, expresa que la enseñanza impartida en esta institución está dirigida a la preparación de individuos profesionales y con altos valores humanos, éticos y sociales

2.4. Agencias

2.4.1. El Ministerio del Poder Popular para Educación Superior

Es el órgano rector de las políticas de educación superior de la República Bolivariana de Venezuela, este organismo fue creado el 08 de enero del año 2002, según Decreto Presidencial N° 1.634 y gaceta oficial N° 37359. El 08 de enero de 2007, según Decreto Presidencial N° 5.103, publicado en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.836, pasó a ser Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior (MPPES); está conformado por un Despacho de Viceministro (a) de Políticas Académicas y un Despacho de Viceministro (a) de Políticas Estudiantiles. Tiene como objetivos la formulación, adopción, seguimiento y evaluación de las políticas, estrategias, planes generales, programas y proyectos dirigidos a garantizar una educación superior de calidad para todas y todos, que se constituyan en factor estratégico para la transformación social, la construcción del poder popular y la consolidación de la soberanía nacional.

Su visión se basa en el desarrollo y transformación de la educación superior venezolana para garantizar el derecho de todos y todas a la participación en la generación y socialización del conocimiento, en función del desarrollo endógeno, la soberanía nacional y la construcción de una sociedad socialista, democrática, participativa y protagónica.

Proyectos

Redes Académicas Regionales de Cooperación

Establecimiento de comisión organizadora integrada por 8 (ocho) IES. UCV, USB, UMC, UNA, IUT Región Capital, CUC, CULTCA.

Modernización de los institutos Universitarios de Tecnología y de las Escuelas Técnicas

La ejecución de este proyecto está bajo la responsabilidad del Vice ministerio de Políticas Académicas y se presenta desglosado en un sub-proyecto.

Fondos Zamoranos Universitarios

El Fondo Zamorano Universitario se define como un sistema de relaciones académicas-comunitarias, de orientación socio-productiva y cultural, en el cual la Unidad de Producción Agroalimentaria tiene su centro de acción. Su finalidad fundamental es contribuir con los planes de desarrollo rural y de seguridad alimentaria del Estado.

Los principales linamientos del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación del 2001-2007 en materia educativa se materializan en el acceso, permanencia y prosecución de todos y todas en el sistema educativo proporcionando una educación integral y de calidad, extendiendo la cobertura de las matriculas, articular sistema educativo y el sistema de producción de bienes y servicios, desarrollar la planta física y la dotación en las instituciones educativas. Para el logro de los objetivos propuesto se ejecutaran proyectos y programas que favorecerán el aprendizaje sujeto a una concepción y filosofía del desarrollo endógeno el involucrara a la comunidad en proceso educativo

En cuanto a la educación superior se planteo el desarrollo de importantes estrategias educativas entre las que destacan la creación de la Misión Sucre que tendrán por objeto la garantizar el acceso a la educación

universitaria a todos los bachilleres que no han sido admitidos en ninguna instancia de educación superior oficial, para ello se tiene prevista la creación de la universidad bolivariana y de las aldeas universitarias.

Con respecto al mismo plan de desarrollo nacional pero del periodo 2007-2013 se establecieron que las políticas de educación superior estarán orientadas al aumento de la pertinencia social de la educación, al mejoramiento de la equidad en el acceso y en el desempeño estudiantil, al mejoramiento de la calidad y la eficiencia, a la instrumentación de una negociación con las universidades oficiales y al desarrollo de un sistema nacional de educación superior.

En este plan también se planteó garantizar el derecho a una educación superior de calidad para las personas con discapacidad, a los pueblos indígenas y los presos, el desarrollo de postgrados nacionales y latinoamericanos fundados en las prioridades nacionales y a la investigación, se propuso mejorar la calidad de los diseños de los programas nacionales de formación (PNF) de las misiones sucre y alma mater, además de la creación de 15 universidades territoriales y 8 especializadas a través de la misión alma mater y el fortalecimiento y promoción de los proyectos comunitarios.

2.4.2. Plan de desarrollo estratégico de la educación universitaria en Venezuela

Una vez que se tiene como producto el Plan de Desarrollo Estratégico de las instituciones de educación universitarias, el cual surge del consenso de estas, incluida la OPSU como articuladora e integradora, este por sí solo no garantiza su concreción, ya que para que esto suceda, es necesario ejecutar los programas direccionales y los proyectos estratégicos. El Plan de

Desarrollo Estratégico estaría conformado por programas direccionales como propuesta normativa y los proyectos estratégicos como unidades básicas para la gestión y asignación de recursos. El plan debe cumplir cuatro objetivos fundamentales:

Articular el Plan de Desarrollo de la Educación Superior con el Plan de Desarrollo del país en materia de educación universitaria y con los planes de desarrollo de las universidades del país.

Sistematizar, sustentar, optimizar y concretar a través del proceso de planificación la toma de decisiones a todos los niveles, tanto al interior de las instituciones como al interior de la OPSU y del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes.

Coadyuvar a la organización, optimización y racionalidad de los recursos asignados a la educación superior.

Crear y mantener los procesos de Seguimiento y Evaluación sobre el desarrollo y alcance de gestión de la educación universitaria

2.5. Definición de Términos

2.5.1. Gerencia:

Es una técnica mediante la cual se determina y se realizan tareas para lograr propósitos y objetivos de un grupo humano en particular.

La gerencia fija la dirección de un organismo social y genera la efectividad para alcanzar sus objetivos fundada en la habilidad de coordinar a sus integrantes.

La gerencia se refiere al proceso de seleccionar políticas de estrategias de acción administrativa, que permitan maximizar los resultados mediante el uso más adecuado de los recursos organizacionales, incluye todas las actividades orientadas a la definición de los objetivos organizacionales, la identificación de los recursos gerenciales y la formulación y desarrollo de planes para todas las áreas funcionales.

2.5.2. Importancia de la gerencia

Su importancia radica en el hecho de que permite mantener la efectividad, la eficiencia y el buen funcionamiento de las organizaciones ya que brinda la creación de una estructura dividida y organizada a través de la cual se ejerce un control eficaz de la gestión y de las operaciones, garantiza la consecución de las metas fijadas además de que facilita la correcta toma de decisiones.

2.5.3. Gerencia Moderna:

En la gerencia moderna las organizaciones efectúan actividades de: planificación, organización, dirección y control para dirigir el uso eficiente de los recursos con la finalidad de lograr objetivos económicos y generar beneficios sociales. Está ligada a conceptos como: eficiencia, efectividad, productividad, excelencia, competitividad excelencia y calidad.

2.5.4. Gerencia de Educación Superior

Desde el punto de vista general, diferentes autores lo describen como la conjunción de procesos de organización y dirección en el ámbito educativo superior, la distribución y ejercicio de la autoridad y la relación entre el conjunto institucional y los niveles de gobierno real o racional (Díaz et al, 1997; Lanz, 2001 y Fuenmayor, 2001). Es decir es la aplicación de los procedimientos y principios de la administración en los institutos y universidades por parte de sus autoridades.

2.5.5. Gestión Universitaria

Llanos de la Hoz (2000) concibe la gestión universitaria como un proceso que comprende determinadas funciones y actividades laborales de gestión, a fin de lograr los objetivos de la organización. En esa gestión, los directivos utilizan principios de carácter administrativo, que les sirven de guía en este proceso, pero, igualmente, permiten la articulación de todos los elementos presentes y aquellos necesarios para la toma de soluciones (Drucker, 2003).

2.5.6. Proceso de Transformación Universitario

Consiste en facilitar junto con la comunidad universitaria, el diseño y construcción del modelo educativo que nos permita orientar el trabajo a todos los niveles y todos los procesos, y será el que oriente el desarrollo de la docencia, investigación, extensión, y la gestión institucional.

Los retos y compromisos que la Universidad debe asumir se refieren a la consolidación de un desempeño académico y administrativo de calidad, al

fortalecimiento de un proceso de planeación institucional sustentado en la participación de la comunidad universitaria y a la evaluación permanente de procesos y resultados, por lo cual la gerencia universitarias deberán estar sometidas a un sistema permanente de evaluación, fundamentado en indicadores de calidad de gestión, perfectamente definidos.

La transformación universitaria implicará desarrollar procesos académicos innovadores; perfeccionar las prácticas docentes; mejorar los planes de estudio; reestructurar la oferta educativa; desarrollar y consolidar la investigación científica y tecnológica; modernizar los servicios de apoyo académico; elevar la calidad de los estudiantes y egresados; lograr la superación y profesionalización del personal académico, administrativo y directivo; conformar una administración ágil y moderna, y conseguir fuentes de financiamiento alternas, entre otros aspectos necesarios para responder oportunamente a los cambios complejos y acelerados de las necesidades sociales, de la ciencia y tecnología. La cooperación, participación y compromiso de la comunidad estudiantil representa uno de los factores más determinantes en el proceso de transformación de la gerencia universitaria y las acciones asumidas por estos pueden traer grandes beneficios o por el contrario pueden dañar negativamente el proceso.

2.5.7. Estudiante universitario

Son estudiantes universitarios quienes han aprobado el nivel de educación secundaria, han cumplido con los requisitos establecidos para su ingreso a un instituto de educación superior.

2.5.8. Compromiso Estudiantil:

Steers lo definió como “la fuerza relativa de identificación y de involucramiento de un individuo con una organización”.

El compromiso estudiantil se refiere a la responsabilidad que tiene los estudiantes de asumir y promover acciones que conduzcan al mantenimiento y desarrollo de las instituciones así como también su deber de participar en todos los procesos de la enseñanza, en la elaboración de políticas y en la evaluación de la gestión de sus autoridades.

2.5.9. Articulación de propuestas

Es el medio de contacto mediante el cual se interconectan e intercambian ideas y se proponen acciones que buscan un beneficio las cuales podrán ser aceptadas o no por las partes.

2.5.10. Excelencia Académica

Calidad de ideas, principios y actuaciones de quienes, como profesores o alumnos, se sitúan habitualmente por encima del simple cumplimiento material y rutinario de su deber, constituyendo ante todos un ejemplo vivo de vida coherente.

La excelencia académica del profesor implica una preparación remota (avalada por sus credenciales) y una preparación próxima (consistente en la preparación cuidadosa y cotidiana de cada tema y de cada clase) para poner generosamente al servicio de los alumnos su experiencia como estudioso y

educador, su entusiasmo por la materia que imparte, y su atención firme, cortés y personalizada a cada uno de ellos.

La excelencia académica de los alumnos se manifiesta en su curiosidad intelectual, su disciplina en cuanto se relaciona con el aprovechamiento de su tiempo de estudio y su asistencia a las clases, su capacidad de renuncia a gustos, satisfacciones y éxitos inmediatos, su cultivo de virtudes y valores fundamentales, la riqueza y selección de su léxico dentro y fuera del aula, su destreza para utilizar oportunamente los recursos puestos a su disposición.

2.5.11. Protestas de Calle

Muestra o manifestación de disconformidad, oposición o queja por alguna cosa. Son un intento por detener un tipo de política que de no existir esa protesta se llevaría a cabo sin interferencia ni cuestionamiento.

2.5.12. Liderazgo estudiantil

Son las cualidades de personalidad y capacidad que favorecen la guía y el control de otros individuos o estudiantes dentro de una institución educativa.

- ❖ Desafíos de un líder estudiantil
- ❖ Ser un agente de cambio
- ❖ Ser un modelo de liderazgo ante sus seguidores.
- ❖ Mirar las circunstancias con positivismo
- ❖ Invertir en el resultado que deseas.
- ❖ Cualidades a necesarias para un líder estudiantil:
- ❖ Carácter. Buenas relaciones interpersonales.

- ❖ Influencia. Reconocimiento de los errores cometido
- ❖ Seguridad en si mismo. Autodisciplina.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS CUANTITATIVO

En esta capítulo se hace referencia a los aspectos teóricos y metodológicos de esta investigación: población, muestra, instrumentos de recolección de datos, así como técnicas de análisis y recolección de muestras. A fin de cumplir con los objetivos fue preciso plantearse un método lógico y coherente estableciéndose de manera ordenada en cada una de las fases del proceso investigativo. A través de esta investigación trataremos de conocer la opinión que tienen los estudiantes y los compromisos que están dispuestos a asumir en el proceso de transformación de la gerencia universitaria el cual es el tema objeto del estudio, es por esta razón que la misma está planteada dentro del tipo de investigación cuantitativa-descriptiva de campo, debido a que se realizó un registro, análisis e interpretación de los datos obtenidos en el proceso de información la cual fue usada como insumo para elaborar las recomendaciones que permitirán dar soluciones a la problemática planteada. Para la recolección de datos fue necesario el uso de una encuesta la cual estaba estructurada por un cuestionario de 10 preguntas que contenían las variables de análisis y fue aplicada a los estudiantes de la Universidad de Oriente.

3.1. Objetivo General

Analizar la distinta propuesta que consideran los estudiantes que ellos deben asumir en el proceso de transformación gerencial de la Universidad de Oriente

3.2. Objetivos Específicos

Analizar si la revisión del compromiso de los líderes universitarios con la excelencia académica representa para los estudiantes un factor importante dentro del proceso de transformación gerencial de la Universidad de Oriente.

Analizar la disposición y aceptación que tiene para los estudiantes de la Universidad de Oriente la organización de debates y la articulación de propuestas con la gerencia universitaria.

Analizar si los estudiantes consideran importante y prioritario la reafirmación de los valores y de la identidad estudiantil dentro del proceso de transformación de la gerencia.

Analizar el nivel de aceptación que tiene dentro de los estudiantes de la Universidad de Oriente la realización de protestas de calle.

Analizar el nivel de importancia y prioridad que le dan los estudiantes a cada propuesta según el núcleo donde estudian.

3.3. Tipo de investigación

Según el nivel de medición y análisis de la información:

Para Hernández, Fernández y Baptista (2003) “Las investigaciones pueden ser exploratorias, descriptivas y explicativas, de acuerdo al grado de profundidad con que se aborde el fenómeno objeto de estudio”

Según Sampieri R, Collado C y Lucio P (1998) “La investigación una recolección descriptiva comprende las descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o proceso de los fenómenos”

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento

Esta investigación se realizó de manera cuantitativa-descriptiva debido a que se recolectaron datos en los núcleos de Sucre, Monagas, Anzoátegui, Nueva Esparta y Bolívar lo que nos aportó información relevante para deducir como ha sido el desarrollo de la gestión de la gerencia universitaria que luego fue analizada, procesada y tabulada para extraer las conclusiones.

3.4. Diseño de la Investigación

Hernández (2003:176) reseña que el término diseño de la investigación “Se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea”.

“Es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado” Arias G, Fidias (2006:26).

El diseño de investigación usado para esta investigación fue la investigación de campo la cual corresponde a un tipo de diseño de investigación, que Carlos Sabino señala que “Se basa en informaciones obtenidas directamente de la realidad, permitiéndole al investigador cerciorarse de las condiciones reales en que ha conseguido los datos”.

De campo no experimental

De acuerdo al problema planteado, la presente investigación se oriento hacia la incorporación de un diseño de investigación de campo no experimental que de acuerdo a Balestrini (2008) “Se refiere a aquellas investigaciones donde se observan los hechos estadísticos tal y como se manifiestan en su ambiente natural y por ende no se manipulan en forma intencional las variables”.

En conclusión la presente investigación realizada se adecuo al diseño de investigación de campo no experimental, debido a que el procedimiento de recolección de datos referidos al cuestionario practicado a los estudiantes de de la Universidad de Oriente se llevaron a cabo durante el mes de diciembre 2008, los datos se recolectaron de una sola vez y luego se tabularían y analizarían sus resultados.

3.5. Población y Muestra

Desde el punto de vista estadístico, de acuerdo a Ballestrini (1999:122) la población puede estar referida a cualquier conjunto de elementos de los cuales pretendemos indagar y conocer sus características y que para la cual serán validas las conclusiones obtenidas en la investigación. “Conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos que presentan características comunes”.

La muestra “Refleja las características que definen la población de donde fue extraída, lo cual indica que es representativa. En los mismos términos estadísticos la muestra es un número de individuos u objetos seleccionados científicamente donde cada uno es un elemento del universo” (Sabino 1992). Se obtiene con la finalidad de de investigar, a partir del conocimiento de sus características las propiedades de la población.

Dato (Mayer 1995) “Es el registro de una información, o agrupación de cualquier número de observaciones relacionadas”.

Para esta investigación se estudio una población de aproximadamente 53000 estudiantes que posee la Universidad de Oriente en su totalidad, para la cual se tomo una muestra piloto de 1000 estudiantes de sus diferentes núcleos y distintas especialidades los cuales se encontraban en los últimos semestres de finalización de sus carreras y los datos son las repuestas que obtuvimos de ellos y que luego fueron procesadas.

3.6. Sistema de Variables

La Variable “Es una característica o cualidad que puede sufrir cambios y que es objeto de análisis, medición, manipulación o control en una investigación” (Felman 1992).

Se clasifican en variables cualitativas o categóricas (características o atributos que se expresan en forma verbal no numérica es decir mediante palabras) y cuantitativas (aquellas que se expresan en valores o datos numéricos).

Pueden ser independientes (son las causas que generan y explica los cambios en la variable dependientes) o dependientes (son aquellas que se modifican por acción de la variable independiente, constituyen los efectos consecuencias que se miden y dan orientación a la investigación).

En esta investigación se utilizaron variables categóricas ya que se uso un cuestionario de preguntas, la variable independiente son los compromisos debe asumir la plana estudiantil para contribuir al mejor desempeño de la Gerencia Universitaria. Y las variable dependientes son las opciones presentadas las cuales se refieren a los compromisos de los líderes con la excelencia académica, la organización de debates para articular propuestas con la gerencia, la reafirmación de valores e identidad estudiantil y la realización de protestas de calle, dichas variables se utilizaron para hacer cruces de información en cuanto a los núcleos.

3.7. Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos

Dadas las características de la investigación y en función de los objetivos definidos en el presente estudio se empleo como técnica de recolección de datos, el cuestionario o encuesta la cual fue aplicada a los estudiantes universitarios para conocer a cerca de los compromiso que estos pueden asumir en el proceso de transformación universitaria y en otros aspectos relacionados con el mismo tema y estuvo orientada a la obtención de datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos.

La encuesta “Es un procedimiento para hacer estudios estadísticos, a través de la elaboración de cuestionarios para encuestar a una población o una muestra representativa de la misma, esta técnica de recopilación de información se denomina encuesta”. (Nabarron B, Alejandro 1997).

Según Antonio Napolitano “La encuesta es un método mediante el cual se quiere averiguar, se efectúa a través de cuestionarios verbales o escritos que son aplicados a un gran número de personas”.

3.8. Técnica de Análisis de datos

La técnica utilizada fue la encuesta para analizar los datos obtenidos es procesamiento de datos estadísticos para el cálculo de distribuciones de frecuencia y tablas de contingencia realizado con programa software SPSS for Windows, versión 11.5

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN, DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Identificación de las variables

Tabla N° 1. Compromiso De Sus Líderes Con La Excelencia Académica

	Frecuencia	Porcentaje
no	355	35,5
si	645	64,5
Total	1000	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la UDO en el período III 2008. DIC 2008.

Análisis: De acuerdo a la opinión emitida de 1000 estudiantes en cuanto a la revisión del compromiso que deben tener sus líderes con la excelencia académica para contribuir al mejor desempeño de la gerencia universitaria, señalaron en un 35,5% es decir 355 que no se debe revisar el mismo.

De igual manera 645 udistas con el 64,5% afirmaron que se debe de revisar el compromiso de sus líderes con la excelencia académica.

Tabla N° 2. Debates Para Articular Propuestas Con La Gerencia Universitaria

	Frecuencia	Porcentaje
no	689	68,9
si	311	31,1
Total	1000	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la UDO en el período III 2008. DIC 2008.

Análisis: De acuerdo a las estadísticas presentadas en la tabla N° 2 se obtuvieron los siguientes resultados: Con una frecuencia de 1000 estudiantes de los cuales 689 (68,9%) contestaron que no se deben hacer debates para articular propuestas con la gerencia universitaria. Del mismo modo 311 (31,1%) manifestaron que se deben hacer debates para articular propuestas con la gerencia universitaria.

Tabla N° 3. Los Valores Y La Identidad Del Estudiante Universitario

	Frecuencia	Porcentaje
no	345	34,5
si	655	65,5
Total	1000	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la UDO en el período III 2008. DIC 2008.

Análisis: Según la tabla N° 3 los resultados obtenidos fueron los siguientes: Del total de 1000 bachilleres que emitieron su opinión el 34,5% de frecuencia de 345 jóvenes contestaron que no se deben de reafirmar los valores y la identidad del estudiante universitario.

Mientras que 655 estudiantes representados en un 65,5% señalaron que se debe hacer una reafirmación de los valores y la identidad del estudiante universitario.

Tabla N° 4. Hacer Protestas (de calle)

	Frecuencia	Porcentaje
no	863	86,3
si	137	13,7
Total	1000	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la UDO en el período III 2008. DIC 2008.

Análisis: De acuerdo a los resultados obtenidos mediante encuestas realizadas a 1000 estudiantes se pudo observar lo siguiente: Que 86,3% equivalentes a 863 estudiantes contestaron que no se deben hacer protestas (de calle). De las mismas encuestas 137 (13,7%) expresaron se deben hacer protestas (de calle).

Tabla Nº 5 Compromiso De Sus Líderes Con La Excelencia Académica
En Relación A Los Núcleos

		Compromiso de sus líderes con la excelencia académica			Total
		no	si		
Núcleo	Anzoátegui	Frecuencia	73	127	200
		% del total	7,3%	12,7%	20,0%
	Bolívar	frecuencia	67	133	200
		% del total	6,7%	13,3%	20,0%
	Monagas	Frecuencia	69	131	200
		% del total	6,9%	13,1%	20,0%
	Nva. Esparta	Frecuencia	75	125	200
		% del total	7,5%	12,5%	20,0%
	Sucre	Frecuencia	71	129	200
		% del total	7,1%	12,9%	20,0%
Total		Frecuencia	355	645	1000
		% del total	35,5%	64,5%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la UDO en el período III 2008. DIC 2008.

Análisis: De los 1000 bachilleres encuestados en los diferentes núcleos 645 estudiantes que representan el 64,5% estuvieron de acuerdo con que se revisara el compromiso de sus líderes con la excelencia académica para contribuir al mejor desempeño de la gerencia universitaria; siendo el Núcleo Bolívar donde se registra la mayor aceptación con un 13,3% (133 personas), mientras que el porcentaje más bajo lo obtuvo el Núcleo Nva. Esparta en un 12,5% (125 personas).

También se puede evidenciar que de los 355 udistas entrevistados equivalentes a 35,5% señalaron que no se debe de revisar el compromiso de sus líderes con la excelencia académica; mostrándonos así que el Núcleo Nva. Esparta es el que posee el porcentaje más alto en un 7,5% (75 personas); de igual manera podemos observar que el más bajo lo posee el Núcleo Bolívar con un 6,7% (67 personas).

Discusión: Al observar los resultados aportados por la investigación de Ferrer Thais (1998) y compararlos con los nuestros podemos evidenciar que para activar el proceso de transformación se requiere de una gerencia universitaria compenetrada con todos sus miembros y para ello es necesaria la presencia de líderes estudiantiles que tengan una visión futurista hacia las mejoras, se sientan comprometidos e identificados con la institución y que realicen esfuerzos para convertir a la universidad en un espacio académico de alto rendimiento; por lo tanto se plantea que todos los miembros de la comunidad universitaria se integren para garantizar el éxito y desarrollo de la gerencia institucional que se requiere y exige de acuerdo a las nuevas necesidades y problemas a los que hoy en día se enfrentan las instituciones de educación superior.

Tabla N° 6 Debates Para Articular Propuestas Con La Gerencia Universitaria En Relación A Los Núcleos.

			Debates para articular propuestas con la gerencia universitaria		
			no	si	Total
Núcleo	Anzoátegui	Frecuencia	143	57	200
		% del total	14,3%	5,7%	20,0%
	Bolívar	Frecuencia	113	87	200
		% del total	11,3%	8,7%	20,0%
	Monagas	Frecuencia	151	49	200
		% del total	15,1%	4,9%	20,0%
	Nva. Esparta	Frecuencia	142	58	200
		% del total	14,2%	5,8%	20,0%
	Sucre	Frecuencia	140	60	200
		% del total	14,0%	6,0%	20,0%
Total	Frecuencia		689	311	1000
	% del total		68,9%	31,1%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la UDO en el período III 2008. DIC 2008.

Análisis: Efectuando un análisis a la tabla N° 6 contemplamos que de los 311 bachilleres encuestados que representan el 31,1% confirmaron que organizando debates para articular propuestas con la gerencia universitaria se contribuye al mejor desempeño de la misma. Obteniendo el porcentaje más alto el Núcleo Bolívar con un 8,7% (87 personas); mientras que el más bajo lo obtuvo el Núcleo Monagas con un 4,9% (49 personas).

Por otro lado se puede demostrar que los núcleos que no estuvieron de acuerdo con que se hiciera una organización de debates para

articular propuestas con la gerencia universitaria fueron: el Núcleo Monagas arrojando el porcentaje más alto en un 15,1% (151 personas); y el Núcleo Bolívar con el más bajo en un 11,3% (113 personas).

Discusión: La investigación realizada por Lázaro Roger nos refleja como la participación de los estudiantes en los procesos de planificación gerencial de sector universitario es exigida y representa uno de los factores de mayor importancia a la hora de diseñar, los programas y proyectos que se planten ejecutar a nivel de educación superior, es por ello que se establece una participación activa, responsable y decidida por parte de los estudiantes universitarios en la formulación de propuestas e ideas con el objetivo de lograr la integración de estos con las autoridades gerenciales con la finalidad de desarrollar un sistema gerencial eficiente, eficaz y efectivo adaptado a las necesidades de la comunidad universitaria y de la sociedad en general. Esto nos sirve como base para resaltar la importancia y el gran beneficio que representa la propuesta articular propuestas, ideas y proyectos de los estudiantes universitarios con la gerencia de la universidad.

Tabla N° 7 * Los Valores Y La Identidad Del Estudiante Universitario En
Relación A Los Núcleos

		Los valores y la identidad del Estudiante Universitario			
			no	si	Total
Núcleo	Anzoátegu	Frecuencia	63	137	200
	i	% del total	6,3%	13,7%	20,0%
	Bolívar	Frecuencia	80	120	200
		% del total	8,0%	12,0%	20,0%
	Monagas	Frecuencia	56	144	200
		% del total	5,6%	14,4%	20,0%
	Nva.	Frecuencia	79	121	200
		% del total	7,9%	12,1%	20,0%
	Esparta	Frecuencia	67	133	200
		% del total	6,7%	13,3%	20,0%
Total		Frecuencia	345	655	1000
		% del total	34,5%	65,5%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la UDO en el período III 2008. DIC 2008.

Análisis: Percibimos que un 65,5% de los entrevistados; es decir 655 udistas manifestaron que se deben reafirmar los valores y la identidad del estudiante para contribuir al mejor desempeño de la gerencia universitaria obteniendo un porcentaje alto el Núcleo Monagas en un 14,4% (144 personas), en cambio el más bajo lo obtuvo el Núcleo Bolívar arrojando como resultado un 12,0 % (120 personas).

Se puede observar que el Núcleo que no está de acuerdo con que se reafirmen los valores y la identidad del estudiante es el Núcleo Bolívar ya que posee el porcentaje más alto con un 8,0% (80 personas); y el Núcleo Monagas con el más bajo en un 5,6% (56 personas).

Discusión: La investigación realizada por Ferrer Thais (1998) también nos sirve como base de comparación y referencia puesto que los resultados de la misma establecen que los estudiantes deben de reafirmar ciertos valores como el sentido de la pertenencia y el apego a las instituciones educativas, y que de igual manera se sientan identificados con su casa de estudio y adopten una actitud consiente y un compromiso de colaboración y ayuda en todos los procesos y actividades que se lleven a cabo dentro de las universidades, al igual que en nuestra investigación la reafirmación de los valores y la identidad estudiantil es considerada como una de las primeras acciones a seguir por parte de los estudiantes para colaborar en el proceso de transformación y mejora de la gerencia universitaria.

Tabla N° 8 Hacer Protestas (De Calle) En Relación A Los Núcleos

		Hacer protestas (de calle)			
		no	si	Total	
Núcleo	Anzoátegui	Frecuencia	179	21	200
		% del total	17,9%	2,1%	20,0%
	Bolívar	Frecuencia	176	24	200
		% del total	17,6%	2,4%	20,0%
	Monagas	Frecuencia	171	29	200
		% del total	17,1%	2,9%	20,0%
	Nva. Esparta	Frecuencia	158	42	200
		% del total	15,8%	4,2%	20,0%
	Sucre	Frecuencia	179	21	200
		% del total	17,9%	2,1%	20,0%
Total		Frecuencia	863	137	1000
		% del total	86,3%	13,7%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la UDO en el período III 2008. DIC 2008.

Análisis: La información presentada en la tabla N° 8 indica que los núcleos que están de acuerdo con que se hagan protestas (de calle) para contribuir al mejor desempeño de la gerencia universitaria son los siguientes: el Núcleo Nva. Esparta con un porcentaje alto de 4,2% (42 personas); y los más bajos recaen en los Núcleos Anzoátegui y Sucre respectivamente obteniendo igual porcentaje en un 2,1% (21 personas).

Del mismo modo los núcleos que no están de acuerdo con que se hagan protestas (de calle) reinciden en: el Núcleo Anzoátegui y Sucre respectivamente logrando el mismo porcentaje y siendo estos los más altos

en un 17,9%(179 personas) y los más bajos lo obtuvo el Núcleo Nva. Esparta en un 15,8% (158 personas).

Discusión: Tomando en cuenta los resultados de investigación de los profesores Mario Calderón Y Luisa Ruiz podemos darnos asegurar que al igual que en nuestra investigación los estudiantes consideran lo poco efectivo y perjudicial que pueden ser la realización de protesta, puesto que la gran mayoría ve que el principal inconveniente es la perdida de clase además de la disminución de nivel académico y que en su mayoría estas se tornan violentas. Esto tomando como base el nivel de poca aceptación que tiene la realización de dicha acción por parte de los estudiantes ya que en las dos investigaciones el porcentaje de rechazo estuvo en 86, 3% y 91% lo que nos demuestra que la mayor parte de los estudiantes no la consideran beneficiosa y oportuna para resolver ningún tipo de problema .

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Después de la realización de la toma de datos, procesamiento y análisis de los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a los bachilleres de la Universidad de Oriente en cada uno de sus núcleos se pudieron destacar las siguientes conclusiones:

De los estudiantes consultados en la encuesta practicada, la gran mayoría considera que como principal acción a tomar en cuenta esta la reafirmación de los valores y la identidad estudiantil lo que representa para estos el primer paso a seguir para contribuir y colaborar con el mejor desempeño de la gerencia. Entre estos valores esta el rescatar el sentido de la pertenencia y apego a nuestra institución y el no hacernos ajenos a los problemas que se presentan dentro de ella, además de sentirnos orgullosos de ser parte importante de la misma.

La segunda propuesta con mayor aceptación por parte de los estudiantes fue la revisión del compromiso de sus líderes con la excelencia académica, pues estos consideran que los líderes universitarios no han asumido un verdadero compromiso dentro de los procesos y las actividades que se realizan dentro de la universidad, ya que ciertas acciones emprendidas y realizadas por estos lejos de traer beneficios y colaboración

solo han perjudicado tanto a los estudiantes como autoridades académicas y administrativas en el desarrollo de sus funciones y de su gestión.

En tercer lugar la realización de debates para articular propuestas con la gerencia es considerada por los estudiantes como uno de los factores y acción que tiene mucha importancia al momento de contribuir con el proceso de transformación de la gerencia, puesto que de esta forma se colaborando de forma más directa con las autoridades y los gerentes universitarios al llevar y proponer ideas y acciones que se consideran pueden ser más eficaces, oportunas y beneficiosas realizar. Esto demuestra la disposición que tienen los estudiantes de participar en forma conjunta y unida con la gerencia en la creación de planes y estrategias que permitan la solución de problemas afecten a la comunidad universitaria.

En cuanto a la idea o propuesta de realizar protestas de calle, esta tuvo un grado de aceptación muy bajo dentro de los estudiantes pues estos consideran que no traen ningún beneficio ya que casi siempre se desvirtúan y se desvían las razones por lo cual son realizadas y estas son aprovechadas para cometer actos vandálicos y causar una impresión errónea de la institución y de los mismos estudiantes ante la colectividad de la misma forma hicieron énfasis en que esta acción no es la más apropiada para colaborar con la transformación gerencial que se requiere y exige.

Si tomamos en consideración las respuestas de los estudiantes en cuanto a los núcleos todos coincidieron en un porcentaje casi idéntico en las mismas respuestas sin tener una variación significativa entre un núcleo y otro en el orden de preferencia.

5.2. Recomendaciones

La transformación de la gerencia universitaria está vinculada directamente a los cambios y compromisos que experimente y asuma el estudiante universitario en cuanto a su rol colaborativo dentro de su vida como estudiante dentro de las instituciones de educación superior. Tomando en consideración los resultados de esta investigación realizaremos las siguientes recomendaciones:

Generar mecanismos efectivos que promuevan la participación e integración de la comunidad universitaria en los procesos de transformación que se lleven a cabo dentro de la universidad.

Rescatar el sentido de compromiso, cooperación y participación, además de hacer una reflexión y una autocrítica de los valores que como estudiantes hemos adoptado para ver si son los adecuados o si por el contrario debemos de realizar un cambio de actitud.

Tener una mayor capacidad crítica para escoger a nuestras autoridades y a nuestros líderes universitarios.

Exigir y lograr que nuestros líderes estudiantiles asuman una responsabilidad plena en el cumplimiento de sus tareas y el respeto a las normativas que rigen a la institución.

Exigir como estudiantes la democratización de los sistemas de acceso a la información de la gestión de la gerencia en nuestra universidad para convertirnos y ser los principales contralores y evaluadores de la misma y a la vez aportar ideas para su mejoramiento.

Exigir la divulgación de la información sobre los parámetros y planificación de proyectos así como la forma de cómo se está llevando la gestión y la rendición de cuentas por parte de los gerentes universitarios.

Superar el aislamiento y la desarticulación de propuestas y proyectos de los estudiantes los cuales no son presentados a las autoridades gerenciales o por el contrario son desestimadas por la gerencia sin hacer un profundo estudio de las mismas y en ciertos casos son aceptadas pero nunca son puestas en práctica.

Proponer proyectos que puedan ser aplicados en forma directa en el proceso gerencial y que permitan traer un mayor beneficio, a través de la utilización de diversos organismo en un caso particular desarrollar estos proyectos a través de la ley de ciencia, tecnología e innovación.

Asumir el compromiso de desempeñar como estudiantes un papel más activo en la generación de respuestas útiles a las necesidades de la comunidad universitaria.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Arias, Fidas G (2006:26) El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 5ta Edición. Editorial Episteme

BALLESTRINI, M. (1999:122). Cómo Se Elabora El Proyecto De Investigación (Quinta ed.). Caracas: BL Consultores Asociados. Servicio Editorial.

CALDERÓN MARIO Y RUIZ LUISA “Influencia E Importancia De La Participación Estudiantil En Los Procesos De Evaluación Y Control De La Administración”

CASTELLANO, M (2001). Transformación: Urgencia de la Universidad Venezolana. Conferencia dictada por la representante del MES

Conferencia Regional para la Educación Superior (CRES 2008)

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial Nro 36.860. Publicada el 30 de Diciembre de 1999.

Consejo Nacional de Universidades CNU (Gaceta Oficial No. 22.123, septiembre de 1946).

DAVID, F. (1994). La Gerencia Estratégica. Editorial Legis Bogotá, Colombia.

DYE, THOMAS. Understanding Public Policy. Prentice-Hall, Inc

Declaración Universal de los Derechos Humanos (Convención No 13, 1960).

DRUCKER, P. F. 1999. Los Desafíos de la Gerencia para el siglo XXI. Norma. Bogotá.

DRUCKER, P. F. 1994. La Sociedad Postcapitalista. Norma. Bogotá (Colombia).

DUNN W. (1994). La Evaluación y el Análisis de Políticas Pública
El Ministerio del Poder Popular para Educación Superior Decreto
Presidencial (Nº 1.634 y gaceta oficial Nº 37359)

El Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación del 2001-2007

El Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación del 2007-2013

El proceso de transformación institucional en universidades públicas
venezolanas. Análisis comparativo. Disponible en la Web:
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=2555100>.

Consultado el 22/01/2009

Ética y tendencia Universitaria consultada en:
http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842006000200004&lng=es&nrm=iso

FERNÁNDEZ ABALLÍ, I. 2000. La Sociedad de la Información en
América Latina y el Caribe. Contribución a una Perspectiva 2020. En C.
Tünnermann

FERRER, THAÍS; PELEKAIS, CIRA (S/F) Revista de Ciencias Sociales

FUENMAYOR, LUIS (2001). Propositiones Para La Nueva Ley De Universidades. Debate Abierto. No. 16. Caracas.

GUIJARRO DE CHAVEZ, M Y CHAVEZ SANCHEZ, J. Ética y Gerencia Universitaria. Revista Venezolana de Gerencia. (2006) Disponible en la Web: <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842006000200004&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1315-9984.

HERNÁNDEZ M, MARÍA Investigadora Y Catedrática "Políticas Públicas" UNAM, México

La Gerencia Universitaria ante el cambio institucional (2009). Disponible en: http://www.serbi.luz.edu.ve/scielo.php?pid=S131599842004006000009&script=sci_arttext.

LANZ, R. (2001). La agenda de investigación en el proceso de transformación de las instituciones de educación superior (IES).

LÁZARO, RÓGER JOSÉ. (2002) Articulación E Integración De Educación Universitaria, Bases De Un Modelo De Gerencia De Planificación.

Ley de Universidades (1970). Gaceta Oficial de la República de Venezuela, 1.429 (Extraordinario). Publicada el 08 de Septiembre de 1970. Caracas.

Ley Orgánica de Educación (1980) Gaceta Oficial de la Republica Bolivariana de Venezuela Nro. 26035. 1980 (Extraordinaria).

LÓPEZ. F La Educación en el Horizonte del siglo XXI. IESALC/UNESCO. Caracas.

LLANOZ DE LA HOZ, HÉCTOR (2000). Hacia Una Nueva Gestión Exitosa De Las Universidades Nacionales. Caracas. Impresión Taller Editorial De La Universidad Experimental Simón Rodríguez.

NAVARRO D., HÉCTOR (2001). Transformación: Urgencia de la Universidad Venezolana.

PALLARES, FRANCESC. (1988). "Las políticas públicas: El sistema político en acción". Revista de Estudios Políticos. No. 62. Pág. 141

PÉREZ, G. (2001). Gerencia del Conocimiento. Liderazgo y Tecnología. Disponible en: [www.geocities...gerencia del conocimiento.html](http://www.geocities...gerencia%20del%20conocimiento.html).

Program SPS FOR Windows versión 11.5.

Reglamento Interno de la Universidad de Oriente (Gaceta Oficial No.1887).

RUIZ BOLÍVAR, CARLOS. (1997) La Universidad Venezolana en una Época de transición en:[http://www.ucla.edu.ve/dac/investigaci%F3n compendium7/Epoca%20de% htm](http://www.ucla.edu.ve/dac/investigaci%F3n%20compendium7/Epoca%20de%20.htm).

RUIZ SÁNCHEZ, C. (1996). Manual Para la Elaboración de Políticas Públicas. Distrito Federal, México: Plaza y Valdés.

Sabino, Carlos (1992) La Seguridad Social en Venezuela. Caracas Panapo/Cedice.

Sampieri R, Collado C y Lucio P (1998) Treinta Años de Políticas Públicas en la Educación Superior, México, ANUIES, 1998.

UNESCO. 1999. Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.andes.org.br/unesco.htm>.

URBINA, J. 1992. El futuro de la Ciencia en Venezuela: El papel de las Universidades. En La Ciencia en Venezuela: Pasado, presente y futuro. Cuadernos Lagoven. Caracas.

. WEISS C. (1998). Evaluación de Políticas Públicas

ANEXOS

Modelo de encuesta realizada a los estudiantes de Universidad de Oriente

1.- ¿Desde su perspectiva como evalúa el desempeño de la gerencia universitaria en su institución en los últimos 4 años en cuanto a:

DESEMPEÑO ADMINISTRACION DE RECURSOS ASIGNADO POR EL GOBIERNO	DESEMPEÑO ACADÉMICO	DESEMPEÑO ETICO	APROVECHAMIENTO DE RECURSOS (LOCT, POA, SISTEMAS PROPIOS DE AUTIGESTION
BUENO:	BUENO	BUENO	BUENO
REGULAR:	REGULAR	REGULAR	REGULAR
DEFICIENTE:	DEFICIENTE	DEFICIENTE	DEFICIENTE

2.- ¿Que valores cree usted que guían la actual gerencia universitaria?
(Puede seleccionar varios)

a.- Compromiso genuino: ____ b.- Ética: ____ c.- Justicia: ____ d.- Equidad: ____ e.- Énfasis en

El aspecto político-partidista: ____ f.- Interés general sobre el particular: ____ g.- Interés particular sobre el general: ____

h.- Excelencia Educativa: ____ i.- La flexibilización de los pensum de estudio: ____ Responsabilidad: ____

k.- La ineficiencia: ____ l: Falta de Compromiso: ____

3.- ¿Conoce la visión y misión de su universidad?

Si: _____

No: _____

4. Considera que las acciones ejercidas por la Gerencia Universitaria están sustentadas en un plan estratégico bien definido orientado a la excelencia académica y a la eficiencia administrativa?

a.- La mayoría de sus acciones están sustentadas en un plan estratégico bien definido_____.

b.- Algunas acciones están sustentadas en un plan estratégico bien definido: _____

c.- Pocas acciones están sustentadas en un plan estratégico bien definido: _____

d.- Ninguna acciones están sustentadas en un plan estratégico bien definido: _____

5.- ¿Los pensum de estudios actuales responden a las necesidades de la comunidad regional en la que usted se encuentra?

a.- En la mayoría de los casos

b.- En algunos casos

c.- No corresponden a las necesidades de la comunidad regional

6.- ¿Cómo estudiante conoce algún sistema de autogestión (programas de financiamiento propio) presente en su escuela?

a.- Si_____ Mencione

3 _____, _____, _____

b.- No_____

7.- ¿Conoce las premisas fundamentales planteadas en la UNESCO para acelerar los procesos de transformación en la Educación superior venezolana?

Si: _____

No: _____

8.- ¿Cómo puede contribuir la plantilla profesoral a acelerar los procesos de transformación universitaria? (Puede seleccionar varias)

a) Actualizando sus programas a las exigencias del entorno_____. b.- Reivindicando sus valores éticos y morales: _____ c.- Utilizando los sistemas

de comunicación e Internet para su enseñanza____ d.- Generando actividades que articulen al estudiantado hacia la comunidad____e.- Dejando de involucrar la educación con la política____f.- Articulando y Ejecutando propuestas con los directivos: _____g.-Manteniendo las mismas estrategias actuales_____. H.-Ninguna de las anteriores_____

9.- ¿Cómo cree usted que se pueden acelerar los procesos de transformación en la educación superior venezolana? (Puede seleccionar varios)

a.- Incorporando a la comunidad estudiantil y externa en la toma de decisiones____ b.- Generando nuevas formas de autogestión (nuevas fuentes de ingresos) _____ c.- Estableciendo un plan estratégico articulado con las nuevas exigencias____ d.-Rescatando los valores de los directivos universitarios____ e.-Rescatando los valores de la comunidad universitaria____. e.- Enfatizando los valores de la Institución Universitaria____.f. Ninguno de los anteriores____g.- No hay forma de acelerar estos procesos: _____

10. ¿Qué compromisos debe asumir la plana estudiantil para contribuir al mejor desempeño de la Gerencia Universitaria. (Puede seleccionar varios)

a.-Revisando el compromiso de sus líderes con la excelencia académica: _____. B.-Organizando debates para articular propuestas con la gerencia universitaria. c.- Reafirmando los valores y la identidad del Estudiante Universitario: _____d.- Hacer protestas (decalle):_____.
(CASO: UNIVERSIDAD DE ORIENTE)

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

TÍTULO	“Papel Que Debe Asumir El Estudiante Universitario En El Proceso De Transformación De La Gerencia Universitaria”
SUBTÍTULO	

AUTOR (ES):

APELLIDOS Y NOMBRES	CÓDIGO CULAC / E MAIL
Quijada A, José J	CVLAC: 18.204.863 E MAIL: j.javier22_@hotmail.com
García, Solangel del V	CVLAC: 17.971.907 E MAIL: tusol_60@hotmail.com
	CVLAC: E MAIL:
	CVLAC: E MAIL:

PALÁBRAS O FRASES CLAVES:

Compromiso, Transformación, Gerencia, Estudiantes

METADATO PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

ÁREA	SUBÁREA
Ciencias Administrativas	Contaduría Publica

RESUMEN (ABSTRACT):

La realización de la presente investigación tuvo como objetivo analizar el papel que cumple el estudiante universitario y los compromisos que debe asumir en el proceso de transformación de la gerencia universitaria específicamente en la Universidad de Oriente, con la finalidad de de conocer y evaluar las actividades y acciones que están dispuestos a realizar y que consideran ellos apropiadas asumir para contribuir en dicho proceso. Para la metodología empleada en este trabajo se utilizo un diseño de investigación de tipo cuantitativo-descriptivo puesto que se realizo un registro, procesamiento, análisis e interpretación de los datos que obtuvimos para lo cual se desarrollo un trabajo de campo donde el instrumento de recolección de datos fue una encuesta contentiva de 10 preguntas aplicadas a una población de 1000 bachilleres de diferentes núcleos. La presentación de los datos se realizo a través de un método de frecuencias y tablas de contingencia procesadas con el programa SPS FOR WINDOWS versión 11.5, obteniendo como resultado que los estudiantes consideran en primer lugar que la reafirmación de los valores y de la identidad estudiantil son uno de los principales compromisos que deben asumir los estudiantes. Además exigen la revisión del compromiso de sus lideres con la excelencia academia ya que consideran no han asumido un verdadero compromiso con el proceso de transformación gerencial ni con ninguna de las actividades que se realizan dentro de la universidad, proponen la articulación de propuestas con la gerencia como una de las acciones que puede aportar grandes beneficios y soluciones, y la gran mayoría rechaza la realización de protestas de calle pues consideran que no traen ningún beneficio y son aprovechados por grupos externos para cometer delitos.

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:**CONTRIBUIDORES:**

APELLIDOS Y NOMBRES	ROL / CÓDIGO CVLAC / E_MAIL				
Rondón, Yoselina	ROL	CA	AS	TU	JU
	CVLAC:	8.256.434			
	E_MAIL	Yoselina1@hotmail.com			
	E_MAIL				
Núñez, Linda	ROL	CA	AS	TU	JU
	CVLAC:	5.614.169			
	E_MAIL	Lync61@cantv.net			
	E_MAIL				
Rodríguez, Daysi	ROL	CA	AS	TU	JU
	CVLAC:	8.304.440			
	E_MAIL	Daysiro@hotmail.com			
	E_MAIL				
	ROL	CA	AS	TU	JU
	CVLAC:				
	E_MAIL				
	E_MAIL				

FECHA DE DISCUSIÓN Y APROBACIÓN:

2009	03	13
AÑO	MES	DÍA

LENGUAJE. SPA

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:**ARCHIVO (S):**

NOMBRE DE ARCHIVO	TIPO MIME
TESIS. GERENCIA UNIVERSITARIA	Aplicación/msword

CARACTERES EN LOS NOMBRES DE LOS ARCHIVOS: A B C D E F G H
I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z. a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u
v w x y z. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9.

ALCANCE

ESPACIAL: Universidad de Oriente-Núcleo de Anzoátegui (OPCIONAL)

TEMPORAL: TEMPORAL: III Semestre 2008 (OPCIONAL)

TÍTULO O GRADO ASOCIADO CON EL TRABAJO:

Licenciado en Contaduría Pública

NIVEL ASOCIADO CON EL TRABAJO:

PRE-Grado

ÁREA DE ESTUDIO:

Departamento de Contaduría Pública

INSTITUCIÓN:

Universidad de Oriente –Núcleo de Anzoátegui

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:**DERECHOS**

De acuerdo con el artículo 44 del Reglamento de Trabajos de Grado:
“Los Trabajos de Grado, son de exclusiva propiedad de la Universidad de
Oriente y solo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento
del Consejo de Núcleo, quien lo participara al Consejo Universitario”

Quijada A, José J.

AUTOR

García, Solangel

AUTOR

Rondón, Yoselina

TUTOR

Núñez, Linda

JURADO

Rodríguez, Daysi

JURADO

Rodríguez Daysi

POR LA SUBCOMISION DE LOS CURSOS ESPECIALES DE GRADO

