

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE ANZOÁTEGUI
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTADURIA PÚBLICA
AREAS DE GRADO



**EVALUACION DE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA EN CUANTO A
FOMENTAR LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS,
SUSTANCIAS Y DESECHOS SÓLIDOS PELIGROSOS TOMANDO
COMO BASE DE ESTUDIO LA COMUNIDAD ISLA TELESFÓRO,
MUNICIPIO GUANTA.**

REALIZADO POR:

CONTRERAS C, YOHJANNI D

AGUEY R, ARCENIO J

BARCELONA, MARZO 2012

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE ANZOÁTEGUI
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTADURIA PÚBLICA
AREAS DE GRADO**



**EVALUACION DE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA EN CUANTO A
FOMENTAR LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS,
SUSTANCIAS Y DESECHOS SÓLIDOS PELIGROSOS TOMANDO
COMO BASE DE ESTUDIO LA COMUNIDAD ISLA TELESFÓRO,
MUNICIPIO GUANTA.**

ASESOR(ES) ACADÉMICO:

Ing. RODRÍGUEZ, DAYSI

Dra. RONDÓN, YOSELINA

Dra. CASTRO, BETHZAIDA

AUTORES:

CONTRERAS C, YOHJANNI D

AGUEY R, ARCENIO J

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARCIAL PARA
OPTAR AL TITULO COMO LCDO(A) EN CONTADURIA PUBLICA.**

BARCELONA, MARZO 2012

RESOLUCIÓN



De acuerdo al Artículo 41 del Reglamento de Trabajo de Grado:

“Los Trabajos de Grado son exclusivamente propiedad de la Universidad de Oriente y solo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, el cual lo participara al Consejo Universitario.”

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO DE ANZOATEGUI
ESCUELA DE CS ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTADURIA PÚBLICA
ÁREAS DE GRADO**

**EVALUACION DE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA EN CUANTO A
FOMENTAR LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS,
SUSTANCIAS Y DESECHOS SÓLIDOS PELIGROSOS TOMANDO
COMO BASE DE ESTUDIO LA COMUNIDAD ISLA TELESFÓRO,
MUNICIPIO GUANTA.**

**Bachilleres:
Aguey R Arcenio J
Contreras C Yohjanni D**

RESUMEN

La generación de residuos, sustancias y desechos dentro de la comunidad de TELESFORO es una realidad de la cual se deriva la necesidad de dárles el adecuado tratamiento para prevenir la contaminación del ambiente, proliferación de enfermedades, etc. La presente investigación es una evaluación de la gestión universitaria en relación al manejo adecuado de los residuos, sustancias y desechos sólidos. Presenta las características de una investigación descriptiva, estableciendo un enfoque documental y de campo. Para la obtención de los datos necesarios a fin de evaluar como se originan y el tratamiento que se da a los residuos fue necesaria la aplicación de encuestas. En el trabajo de investigación presentado se encontró una problemática en cuanto a los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos que van desde su generación hasta el tratamiento y que realmente denota inconveniente debido a su condición de isla, siendo el problema la acumulación de desechos sólidos que muchas veces es quemado generando así otro gran problema para la comunidad.

Palabras claves: Residuos, Sustancias, Desechos Sólidos Peligrosos, Gestión Universitaria, Medio Ambiente.

INDICE GENERAL

| | |
|---|-----|
| RESOLUCIÓN | i |
| INDICE GENERAL | iii |
| INDICE DE TABLAS | v |
| INDICE DE GRAFICAS..... | vi |
| INTRODUCCION | vii |
| CAPITULO I | 9 |
| EL PROBLEMA..... | 9 |
| 1.1 Planteamiento del problema | 9 |
| 1.2 Objetivos de la investigación..... | 15 |
| 1.2.1 Objetivo general..... | 15 |
| 1.2.2 Objetivos específicos | 15 |
| 1.3 Justificación | 16 |
| 1.4 Limitaciones | 18 |
| CAPITULO II..... | 19 |
| MARCO TEORICO | 19 |
| 2.1 Antecedentes de la investigación..... | 19 |
| 2.2 Bases teóricas..... | 26 |
| 2.3 Marco legal | 36 |
| CAPITULO III..... | 40 |
| MARCO METODOLOGICO | 40 |
| 3.1 Tipo de investigación..... | 40 |
| 3.2 Diseño de investigación | 41 |
| 3.3 Población y muestra..... | 42 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 43 |
| 3.4.1 Descripción del programa SPSS para WINDOWS 15.0 | 43 |
| CAPITULO IV | 44 |
| 4.1 Introducción..... | 44 |
| 4.2 Caracterización de la zona | 44 |

| | |
|--|----|
| 4.3 Resultados de la técnica de recolección utilizada..... | 46 |
| 4.4 Comparación de los resultados con las variables fijas..... | 67 |
| CAPITULO V..... | 76 |
| 5.1 Conclusiones..... | 76 |
| 5.2 Recomendaciones | 78 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|----------------|----|
| Tabla 1 | 46 |
| Tabla 2 | 47 |
| Tabla 3 | 49 |
| Tabla 4 | 51 |
| Tabla 5 | 52 |
| Tabla 6 | 53 |
| Tabla 7 | 54 |
| Tabla 8 | 55 |
| Tabla 9 | 56 |
| Tabla 10 | 57 |
| Tabla 11 | 58 |
| Tabla 12 | 60 |
| Tabla 13 | 61 |
| Tabla 14 | 62 |
| Tabla 15 | 63 |
| Tabla 16 | 64 |
| Tabla 17 | 65 |
| Tabla 18 | 67 |
| Tabla 19 | 69 |
| Tabla 20 | 71 |
| Tabla 21 | 73 |

INDICE DE GRAFICAS

| | |
|------------------|----|
| Grafica 1 | 49 |
| Grafica 2 | 51 |
| Grafica 3 | 52 |
| Grafica 4 | 53 |
| Grafica 5 | 54 |
| Grafica 6 | 55 |
| Grafica 7 | 56 |
| Grafica 8 | 57 |
| Grafica 9 | 58 |
| Grafica 10 | 60 |
| Grafica 11 | 61 |
| Grafica 12 | 62 |
| Grafica 13 | 63 |
| Grafica 14 | 64 |
| Grafica 15 | 65 |

INTRODUCCION

La problemática sobre el manejo de los residuos, sustancias y desechos sólidos como agente que contribuye con el crecimiento acelerado que existe sobre la contaminación ambiental afecta a nuestra nación y a parte del mundo. Son muchos los planes y proyectos que en la actualidad se desarrollan para manejar este problema y así contribuir con el desarrollo de vivir en un ambiente digno y adecuado.

Como una medida para promover y acelerar el desarrollo de la nación fue establecido el Plan Nacional Simón Bolívar el cual cuenta con una serie de directrices y políticas destinadas a contribuir con el desarrollo de la nación, en este orden de ideas tenemos lo que es la línea estratégica N° 2 contemplada en dicho plan la cual fue planteada sobre la inspiración del pensamiento del Libertador Simón Bolívar, “LA SUPREMA FELICIDAD SOCIAL”, como una visión a largo plazo que plantea atacar las raíces de la miseria y la pobreza a través de un estado social de justicia y derecho que le garantice a la ciudadanía el disfrute de los derechos sociales.

Es muy importante que durante el proceso de educación el tema ecológico sea tocado e implementado de manera que la comunidad sea educada sobre el tema y que las instituciones como fuentes generadoras de profesionales presenten un modelo atractivo a la comunidad en proceso de educación sobre la importancia del ecosistema sobre la vida humana. Los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos son considerados desperdicios generados por las diversas actividades que a diario genera una comunidad humana, los mismos pueden ser de tipo: orgánicos e inorgánicos esto según su origen.

En la isla conocida como “TELESFORO”, una de las problemáticas relacionadas con el medio ambiente es justamente la del tratamiento dado a los residuos, sustancias y desechos sólidos, ya que como consecuencia de los límites

territoriales en esta zona no se cuenta con los rellenos o sanitarios necesarios para el tratamiento adecuado de los mismo siendo estos trasladados de manera inadecuada hasta el embarque de “LA BARITINA” donde puedan ser llevados a los vertederos correspondientes en el cual se le presentan una serie de inconvenientes que a la larga se convierte en un verdadero problema para los propios habitantes y visitantes de la zona.

Esta investigación esta estructurada en 5 capítulos sobre los cuales a continuación se hace una breve descripción:

- **Capítulo I:** El problema, en este capitulo se hace mención a lo que es el planteamiento del problema, además se describe la justificación de la misma, los objetivos perseguidos en la Investigación y se establecen las interrogantes resultantes.
- **Capítulo II:** Comprende el Marco Teórico, abarca toda la literatura sobre el problema seleccionado, los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y bases legales que fundamentan la investigación.
- **Capítulo III:** en este se encuentra planteado el Marco Metodológico, se refiere, al tipo y diseño de la Investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos utilizados para complementar el desarrollo de la investigación.
- **Capítulo IV:** Representa el análisis pertinente en función de la problemática detectada.
- **Capítulo V:** En este se plantean las Conclusiones y recomendaciones, es decir comprende una síntesis de los resultados obtenidos, así como las sugerencias a la problemática planteada.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

La UNESCO en base a las necesidades de las comunidades que para poder servirle mejor a sus comunidades en su calidad de “trabajadores para el desarrollo” en campos tales como la salud, la formación de la comunidad, la agricultura, el medio ambiente y la planificación familiar, muchos hombres y mujeres requieren mayor competencia y habilidades para que realmente puedan jugar un papel importante clave en el proceso de formar valores democráticos y una cultura de derechos humanos que a la vez garantice un desarrollo sostenible a nivel local, necesitan capacitación y apoyo intelectual de las universidades.

Las universidades están renegociando y redefiniendo de distintas maneras sus relaciones con la sociedad civil, con sus diversos socios económicos y con el público en general. La educación permanente solo puede llevarse a cabo si se constituyen puentes entre los miembros de la comunidad académica, las realidades socio-culturales y económicas que los rodean y las acciones de los ciudadanos que días tras días intentar crear mejores condiciones de vida y trabajo.

En Venezuela las universidades juegan un papel fundamental en la preparación de diferentes tipos de profesionales, sin embargo acá se cuestiona como es la relación de las universidades con las comunidades en cuanto a la gestión universitaria siendo entes públicos comprometidos con el desarrollo y bienestar de la nación.

Es el Plan Nacional Simón Bolívar 2007-2013, los objetivos, estrategias, políticas, medidas, metas y proyectos los que orientan la acción del gobierno para

cumplir sus funciones en un período determinado. Este plan se encuentra presidido por líneas estratégicas, entre las cuales se encuentra la Línea Estratégica N°2 que lleva por nombre “Suprema Felicidad Social”; esta línea comprende la visión a largo plazo que tiene como punto de partida la construcción de una estructura social incluyente donde se define la igualdad y la solidaridad como principios fundamentales. A propósito de esta Línea General, se busca

Evidenciar como la gestión universitaria siguiendo esta línea presta asesoría a las comunidades en cuanto a fomentar la gestión integral de los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos en la comunidad de la isla TELÉSFORO ubicada en el Municipio Guanta del Estado Anzoátegui.

Antes de hacer mención a la problemática existente dentro de la comunidad isla TELÉSFORO es importante reseñar de manera precisa y concreta lo que son definiciones dadas a lo que son residuos, desechos y sustancias peligrosas.

Una aproximación a lo que es la definición sobre los desechos peligrosos es la que nos presenta la legislación estadounidense dentro de la RCRA (Resource Conservation and Recovery Act) de 1976. Dicha ley considera como residuo peligroso a un desecho “ Si causa o contribuye de forma significativa a un incremento de la mortalidad o de enfermedades serias irreversibles o reversibles o representan un peligro sustancial, cierto o potencial, para la salud humana o el medio ambiente cuando se trata, almacena, transporta, depone o gestiona incorrectamente (Rodríguez 1999).

La Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al ambiente de México, en sus siglas LGEEPA los define como “Todos aquellos residuos, en cualquier estado físico, que por sus características CRETIB: Corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables o biológico infecciosa representan un peligro para el equilibrio ecológico o el ambiente (Jiménez 2001).

A consecuencia de esto, son muchos los planes y proyectos que se han desarrollado en función del tratamiento de los desechos sólidos, debido a que la situación actual nos afecta de manera general.

Los residuos, sustancias y desechos sólidos necesitan un manejo integral, el cual incluye el control de la generación, la recolección la transferencia, el transporte, el procesamiento, y la disposición final, involucrando aspectos de salud pública, economía, ingeniería, conservación, estética, ambiente, y política (Tchobanoglous et al. 1994).

Se puede decir que la problemática no solo se presenta como consecuencia de factores económicos, tecnológicos, de crecimiento poblacional e industrial, si no que está basada en la sociedad, todo esto como consecuencia de la falta de educación y de responsabilidad ambiental ya que estos factores juegan un papel protagónico y resaltante en la manera en como el hombre actúa ante el ambiente, debido a que el mismo puede ser considerado uno de los principales gestores de los problemas presentes por la actitud adoptada ante el ambiente, añadiendo además el incremento en la producción de los mismos por parte del hombre.

La comunidad de isla TELÉSFORO es una isla ubicada en el Parque Nacional Mochima en la parte más oriental del Municipio Guanta del Estado Anzoátegui. Llama la atención como es el tratamiento dado a los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos en esta comunidad es que uno de los principales problemas esta en el traslado de los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos que son trasladados hasta el embarque más cercano que es el de LA BARITINA, es por esto que con el pasar del tiempo se generan más desechos para la recolección debido a la falta de transporte. Generalmente se les hace más fácil a los dueños de embarcaciones el traslado de los mismos al embarque y a su vez sirven de ayuda a otros vecinos carecientes de medio de transporte propio para el traslado de los desechos que también producen. Sin embargo algunas personas que no poseen medio de transporte propio optan por quemar los desechos,

generando así otro problema como es la contaminación del aire y la deforestación de la poca vegetación existente y ligado a eso tienen consecuencias más graves como enfermedades pulmonares y respiratorias tanto en adultos como en niños, siendo estos últimos los más afectados debido a la cercanía que tiene la Unidad Educativa de carácter Básico al lugar de donde se queman los mismos.

Otro problema es otro de los destino que tienen estos residuos, sustancias y desechos sólidos, y este es el mar, a simple vista se puede notar el daño sustancial que se le hace a este ecosistema de importancia, considerándose una contaminación del agua a causa de no tener un espacio determinado para clasificar dichos desechos para luego dar posibles tratamiento y traslado. También reduce los espacios de disfrute al mar.

Sumado a esto se encuentra una compañía aledaña a la zona, que se encarga del mantenimiento de barcos petroleros y comerciales y que a su vez genera una serie de sustancias químicas que muchas veces son derramadas en el mar, trayendo consecuencias graves al ecosistema marino aledaño a la isla. Habitantes señalan que habitualmente se concentra una gran cantidad de combustible de tipo Gasoil, que muchas veces dificulta el disfrute de los espacios aptos para la recreación y que también afecta la pesca ocasional que realizan habitantes de la comunidad en las adyacencias de la isla.

Cuando finalmente estos desechos son trasladados a el embarque la BARITINA, generan otro problema si se quiere indirecto; y es que la empresa recolectora de los desechos no cuenta con un trazado de ruta establecido y con un horario de recolección generando así una gran cantidad entre desechos orgánicos y no orgánicos en las cercanía de dicho embarque ubicado en PAMATACUALITO. Todo esto como consecuencia de la falta de supervisión y la poca disponibilidad de unidades de transporte de este contenido, generando molestias a los residentes del lugar.

Ahora bien, cuando realizamos una pequeña encuesta de carácter generalizado y preguntamos sobre si habían recibido alguna ayuda por parte de la universidad, lo encuestados alegaron no haber recibido ayuda de tipo alguno por parte de la universidad y cualquier otro ente.

Es preocupante teniendo en cuenta que la universidad de acuerdo al ámbito ecológico tiene el compromiso de dar a conocer a sus profesionales la importancia de conservar el medio ambiente. Cuando la universidad es responsable si se quiere socialmente con las comunidades, lo hace a través del desarrollo sostenible dentro de ellas, desempeñándose de manera eficaz y eficiente en las necesidades de las mismas. Por eso podemos evidenciar acá una clara muestra de que el tema ecológico dentro de la universidad debe dársele más importancia, difundiendo conocimientos a comunidades más aledañas según sea el caso.

Es por esto que el problema es sumamente claro y concreto en esta comunidad. La universidad no está tomando ese rol tan importante como lo es la gestión universitaria dentro de esta comunidad, aun cuando se pudo obtener información sobre diferentes investigaciones realizadas en cuanto al tema ecológico, tratamiento de desechos sólidos y temas relacionado con el medio ambiente sobre zonas pertenecientes al estado Anzoátegui se pudo notar que por parte de la universidad las carreras que mas investigaciones han desarrollado en cuanto al tema han sido las de Administración, Contaduría y Ingeniería Civil, lo que nos permite evidenciar que aunque no se ha mostrado especial énfasis sobre la comunidad de TELÉSFORO pues la universidad si ha tenido su participación sobre el tema en diferentes zonas del estado, de esta forma se puede decir que dentro de la zona objeto de estudio hace falta vinculación entre Universidad-Comunidad con la finalidad de dar cumplimiento a la Línea Estratégica N°2 del Plan Nacional Simón Bolívar 2007-2013 en cuanto a la gestión integral de los desechos sólidos para dar así la mayor suma de felicidad posible en este caso a la Isla TELÉSFORO.

En relación a lo planteado anteriormente, surgen una serie de interrogantes las cuales se establecen a continuación:

¿Cuál es el marco legal y conceptual que rige el tratamiento de residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos?

¿Qué acciones debería tomar la gerencia universitaria en cuanto al tratamiento de residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos en comunidades aledañas en pro de un medio ambiente equilibrado?

¿Cómo relacionar la gestión universitaria con el sistema de gestión integral de los residuos, sustancias y desechos sólidos contemplado en la línea general N°2 del Plan Nacional Simón Bolívar generados en la comunidad de Telésforo?

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo general

- Evaluar la gestión universitaria dentro de la comunidad de Telesforo zona perteneciente al Municipio Guanta, Estado Anzoátegui con la finalidad de promover el sistema de gestión integral de los residuos, sustancias y desechos sólidos generados dentro de la misma.

1.2.2 Objetivos específicos

- Determinar el marco legal y conceptual sobre el tratamiento de los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos.
- Evaluar la gestión universitaria con la política de gestión de residuos, sustancias, y desechos peligrosos contemplada en la línea estratégica general N° 2 del Plan Nacional Simón Bolívar dentro de la comunidad Isla Telésforo ubicada en Guanta Estado Anzoátegui.
- Sugerir a la gerencia universitaria acciones que fomenten la participación dentro de las comunidades más aledañas.

1.3 Justificación

En los últimos tiempos el hombre se ha convertido en el principal problema para el medio ambiente, llegando al punto de comprometer al planeta a situaciones de riesgos ambientales. En vista a esta necesidad se trata de hacer ver al principal delincuente ecológico, como sus acciones están llevando a un cambio radical todo el sistema de vida en este planeta y que es tiempo de cambiar la mente de todos para poder vivir en un medio ambiente equilibrado.

La contaminación del medio ambiente con sustancias peligrosas y la proliferación cada día mas de los residuos y desechos peligrosos, nos llevan a creer que algo se puede hacer, algo pueden cambiar para mejor, y ese cambio puede partir por proliferarse dando inicio desde las instituciones donde se forman profesionales día a día, como lo son las universidades y desde ese enfoque, su gestión debe ser más concurrída hacia la sociedad y muy especialmente a las comunidades con el propósito de formar una mejor sociedad, mas integra y basada en principios y valores no solo ecológicos, sino también de manera general.

Esta investigación se realizó con el propósito de evaluar la gestión universitaria dentro de la comunidad de la Isla Telésforo en materia ambiental, cuales han sido sus aportes para con esta comunidad dirigidos a promover el sistema de gestión integral en cuanto al tratamiento de los residuos, sustancias y desechos sólidos. La posibilidad de desarrollar este trabajo de investigación en esta zona ha permitió descubrir que al igual que muchas otras zonas pertenecientes al Estado Anzoátegui esta localidad también presentan esta problemática es decir, el problema de los residuos, sustancias y desechos sólidos en esta comunidad no escapa de la realidad, se nota con gran preocupación la falta de servicio de transporte que se presenta en cuanto al tema

En esta comunidad se encuentran una serie de inconvenientes ambientales y pocas veces se ha visto la participación de la universidad o de cualquier otro organismo público o privado en el área y realmente la problemática en cuanto a los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos es algo alarmante debido a la condición de isla; y el no contar con técnicas para el proceso, de los desechos generados y un espacio para el tratamiento final de los mismos, hace entonces referencia a lo peligroso y poco recomendable que es la acumulación de este tipo de desechos que a su vez podrían traer consigo otras consecuencias. Sumado a eso, una serie de compañías establecidas alrededor de la isla generan otro tipo de problema y este es que la serie de sustancias que producen o utilizan para su gestión muchas veces son vertidas al mar generándole otra ola de problemas a la comunidad de ISLA TELÉSFORO.

1.4 Limitaciones

A la hora de recolectar la información en el área de trabajo de investigación, se pueden encontrar una serie de limitantes que pueden variar según sea el caso. Estas pueden ser de tipo comunes que son las que normalmente se pueden encontrar en este tipo de situaciones y otras limitaciones que irán de acuerdo al lugar en que se encuentre y sus especificaciones.

A la hora de realizar la investigación en este caso el tiempo fue una limitante pues el hecho de trasladarse a la isla hace complicado el retorno debido a que no se cuenta con una línea de transporte marítima estable, sumado a eso resulta difícil pero no imposible poder encontrar la información necesaria para fortalecer el desarrollo de la investigación debido a que difícilmente se puede contactar a personas que residen en el lugar esto como consecuencia de que los mismos se encontraban en sus respectivos trabajos o entre sus ocupaciones.

No es fácil el tener que presentarse diariamente a la ISLA TELESFÓRO con la finalidad de obtener toda la información necesaria, sin embargo a pesar de todas estas limitantes se pudo planificar bien el hecho de regresar de nuevo, disminuyendo así el grado de mismas sin erradicarlas completamente.

Otra limitante fue lograr concretar la aplicación de la encuesta utilizada como técnica de investigación, y vaya que se dificultó el encontrar la mayor disponibilidad de las personas por lo que se puede considerar la limitante con mayor envergadura junto al factor tiempo, ya que con un tiempo muy corto para recorrer la isla y no tener la disponibilidad de personas para realizar la investigación se convierte en un verdadero problema tratar de dar con resultados concretos.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Mediante la consulta de diversos estudios, fuentes o trabajos relacionados con el tema, se pudo obtener información que continuamente nos sirvió para el desarrollo del mismo logrando adquirir mayor información y claridad sobre el tema objeto de estudio estando estas consultas relacionadas de manera directa e indirecta con el tema.

Carrillo y González (2010), Universidad de Oriente Núcleo de Anzoátegui presentaron su trabajo de grado titulado: “Evaluación de la responsabilidad social de la Universidad de Oriente Núcleo de Anzoátegui en relación a su contribución con la ecología”. Presentando como objetivo: Evaluación de la responsabilidad social de la Universidad de Oriente Núcleo de Anzoátegui en relación a su contribución con la ecología. Los autores llegaron a la siguiente conclusión: La responsabilidad social universitaria en relación con el ámbito ecológico, se debe entender como el compromiso que tiene la universidad de difundir conocimientos en la formación de sus profesionales, dirigidos a conservar el ambiente. Una Universidad Socialmente responsable en el ámbito ecológico es aquella que constituye al desarrollo sostenible de la sociedad en la que se desempeña. Existe un alto porcentaje de personas de la universidad de oriente Núcleo de Anzoátegui; que desconocen la definición de responsabilidad social ambiental relacionada con el ámbito ecológico. La Universidad de Oriente no le da la debida importancia a los problemas ecológicos, que se han venido desarrollando y no participa en la búsqueda de soluciones para las mismas.

El aporte que este da a este trabajo de investigación es que permite evidenciar que dentro de la universidad el tema ecológico debe ser un tema al cual se le debe dar la importancia que este merece ya que siendo esta una institución que forma profesionales debe encargarse también de difundir conocimientos sobre la materia con la finalidad de promover la gestión universitaria llegando a las comunidades mas aledañas y contribuyendo con la conservación del ambiente.

Buriel y Silva (2009), en la Universidad de Oriente Núcleo de Anzoátegui presentaron su trabajo de grado titulado: “Diagnostico del sistema de recolección, Manejo y disposición de los desechos sólidos generados en la zona de Tronconal VI, municipio Simón Bolívar, estado Anzoátegui”. El objetivo general de la investigación es: Evaluar el sistema de recolección, manejo y disposición de los desechos sólidos generados en la zona de Tronconal VI, Municipio Simón Bolívar, Estado Anzoátegui. De esta manera los autores concluyeron lo siguiente: En el manejo y control de los desechos domésticos de MASUR encontramos las siguientes fallas: La empresa recolectora no cuenta con un trazado de ruta establecido, Generando con esto; un aumento en el tiempo de recolección, recorridos no productivos y calles sin recorrer. Falta de unidades recolectoras, para realizar con efectividad el servicio. El Personal técnico y obrero que labora en el servicio de aseo urbano carece de técnicas adecuadas e higiene y seguridad industrial que deben ser empleadas en su trabajo. Poca supervisión para realizar la gestión integral de los desechos sólidos. Desconocimiento de las calles en algunas urbanizaciones. Incumplimiento en la recolección de los desechos sólidos en el horario y ruta establecida. Descontrol en la etapa de la disposición final. Calles angostas y en mal estado, cables bajos en las calles, vigas en las entradas de las urbanizaciones muy bajas y carros mal estacionados son unos de los inconvenientes que impiden un buen servicio de aseo. El llamado es para el gobierno a solucionar el problema; y a las comunidades a tomar conciencia. La falta de educación o información sobre el manejo y uso de los desechos sólidos generados en las comunidades es bastante alarmante y para preocuparse, ya que están acostumbrados a mezclar todos sus desechos. La materia orgánica representa

el 84,4% del total de los desechos sólidos en el mercado, siendo el porcentaje más alto y representa el primer componente del renglón en comparación resultado obtenido en las urbanizaciones con el 48,67% en esta misma categoría. Conforme se incrementa la producción de residuos sólidos, también crecen los problemas para su adecuado manejo, a tal grado que a veces resultan difíciles de atender conforme a la demanda de la sociedad, aún para las autoridades encargadas de prestar el servicio de limpia pública. Estos problemas no son causados únicamente por la cantidad de los residuos generados sino también por la carencia de recursos y sistemas apropiados para su tratamiento y disposición final.

Al desarrollar los antecedentes esta investigación fue seleccionada como parte de los mismos ya que su aporte al desarrollo del mismo es que esta permite resaltar algunos problemas que en la comunidad de Telésforo hacen posible que el tema sobre los desechos sólidos sea un problema para la comunidad entre ellos tenemos: La responsabilidad que deben adoptar los entes encargados de brindar el servicio de aseo a las comunidades independientemente de la zona, acceso a la misma, entre otros factores influyentes que no permitan que el servicio llegue a las comunidades. Otro de los aportes que este trabajo genera a nuestra investigación es sobre el tratamiento que los habitantes dan a los desechos sólidos y es que los mismos no son seleccionados esto quizás por falta de información sobre el manejo de los mismos siendo estos recolectados y desechados de manera incorrecta en bolsas negras sin realizar la selección de los mismos.

Romero y Viccione (2006), en la Universidad de Oriente Núcleo de Anzoátegui presentaron su trabajo de grado titulado: “Saneamiento ambiental en cuanto a los desechos sólidos generados en el Municipio Juan Antonio Sotillo del Estado Anzoátegui”. El cual tiene como objetivo general: Analizar modelo autogestionario endógeno, denominado saneamiento ambiental, con la participación comunitaria que permita dar solución en forma eficaz y eficiente a la problemática del manejo de los residuos y desechos sólidos generados en la

jurisdicción de la alcaldía del Municipio Sotillo, en lo referente a la recolección, transporte y disposición final. Los autores concluyeron lo siguiente: La quema de basura constituye un problema de contaminación ambiental importante a tomar en cuenta. Determinadas zonas de la ciudad se utilizan como botaderos o depósitos informales de basura lo que constituye un problema ambiental ya que esta se convierte en focos de producción de contaminantes, ya sea por la quema informal de esta basura (incluso dentro del casero urbano), por la producción de microorganismos patógenos que afectan la salud de las personas, por ser un lugar propicio para la reproducción de organismos vectores o transmisores de enfermedades como zancudos, ratas, cucarachas, etc. La recuperación de materiales implica diversas opciones muchas veces complementarias como por ejemplo: Rehusar, reciclar, reparar. La idea es promover en el ámbito de gobiernos, empresas, instituciones y personas.

Durante el contacto con la comunidad de Telesforo se pudo conocer que como consecuencia de la falta de un órgano encargado de recolectar la basura generada en la comunidad en los casos de no poder trasladar estos desechos hasta el muelle de “BARITINA” algunos ciudadanos proceden a la quema de la misma contribuyendo de manera irresponsable con la contaminación del ambiente, dañando espacios de misma, ocasionando la proliferación de problemas respiratorios en niños y adultos, etc. De igual forma se menciona que estos lugares tomados como pequeños botaderos de basura que son rechazados por la misma comunidad pero que algunos ciudadanos hacen caso omiso y acuden a esta opción también son espacios generadores de organismos vectores o transmisores de enfermedades.

Díaz (1999), Universidad Católica Andrés Bello presento su trabajo de grado titulado: La basura, ¿Un problema comunicacional?: El papel de las campañas audio visuales en el problema de los desechos sólidos. Teniendo como objetivo general: “Determinar los alcances y limitaciones de las campañas publicitarias audiovisuales de educación ciudadana dirigidas a producir cambios de actitud y comportamiento en el manejo de los residuos sólidos urbanos por

parte de los ciudadanos en Venezuela. La conclusión a la que llegó el autor fue la siguiente: Las campañas audiovisuales realizadas hasta ahora, han sido distintas entre sí, algunas, con mayor cantidad de contenidos educativos que otras, algunas con mayor cantidad de actitudes no-ambientales. No se puede decir que todas han sido del mismo estilo. Las campañas realizadas hasta ahora han carecido de sistemas evaluativos que permitan a los expertos determinar alcances y limitaciones de las mismas. Los ciudadanos deben estar informados de los efectos negativos que trae consigo el problema de los desechos sólidos, sobre el impacto ambiental, económico y en la salud de sí mismo y de su familia. Esto debe ser expuesto por las campañas. Siguiendo el concepto de la educación, y en particular de la educación ambiental, las campañas deben ser permanentes, en los últimos años las campañas han carecido de continuidad, y han existido largos periodos en los que no se ha elaborado ningún trabajo audiovisual respecto al problema de los desechos sólidos. Los expertos coinciden en que para lograr cambios conductuales es necesaria la continuidad en el proceso educativo. Las campañas audiovisuales han carecido de un respaldo de los encargados de la recolección de los desechos para responder a las respuestas generadas por las campañas.

En este sentido hablando sobre las campañas audio visuales esta investigación fue de gran aporte ya que se puede evidenciar la importancia que tienen las campañas audio visual sobre los ciudadanos y es que estas tienen un gran aporte para con las comunidades ya que esta es una manera de entrar a los hogares y crear conciencia en cuanto al tema. La realización de las mismas de manera más consecutiva puede ser una forma de educar a la comunidad en materia ambiental y al mismo tiempo de lograr la concientización de la misma sobre el tratamiento dado a los desechos domésticos.

Esta genera una forma muy atractiva de crear conciencia en los ciudadanos y es que si el contacto directo y continuo con las comunidades resulta un poco difícil a través de estas se pueden lograr grandes resultados.

En la revista, “**Ingeniería UC**”, de la Universidad de Carabobo, **Guevara (2000)** presento su artículo titulado: “Diagnostico de la educación ambiental en Venezuela”.

La contaminación ambiental es una consecuencia del uso de los recursos. El hombre, como productor y consumidor de bienes y servicios, es responsable del agotamiento de dichos recursos; pero igualmente es víctima de la contaminación. Existen muchos factores que incrementan la magnitud del problema: Crecimiento de la población, exceso de consumo, ansia de enriquecimiento y falta de ética ambiental. Sin embargo, el hombre ha tomado conciencia y se hecho esfuerzos para frenar el deterioro de los ecosistemas, organizándose al nivel individual e institucional para impartir Educación Ambiental como una de las soluciones mas practicas para crear una conciencia conservacionista proporcionando un desarrollo que mantenga un equilibrio entre os aspectos económico, ecológico y social. En este trabajo se lleva a cabo una evaluación del estado de la educación ambiental en Venezuela, comparándolo con la situación al nivel internacional. (p.1-16)

En la Universidad Rafael Beloso **Chacín, Cira de Pelekais y René Aguirre (2010)**, “Publicaron el artículo titulado: “Gestión universitaria socialmente responsable: Un camino efectivo hacia el servicio comunitario”.

El artículo tiene como propósito analizar la gestión universitaria socialmente responsable, asumiendo el concepto como el camino efectivo hacia la puesta en práctica del servicio comunitario en las Instituciones de Educación Superior. Con este fin se hizo una revisión de los instrumentos legales y documentos formales contenidos en la plataforma filosófica de las organizaciones universitarias objeto de estudio, bajo un enfoque cualitativo y un diseño bibliográfico. Concluyéndose que se hace necesario orientar las incipientes iniciativas tomadas por el sector universitario venezolano, como forma de lograr conjuntamente con las colectividades; a través de la detección de necesidades y construcción de

proyectos sociales pertinentes, un conocimiento de sus demandas, para poder así dar respuesta inmediata a los problemas planteados.

Bastidas Aguilar, Abraham (2007) presento tu trabajo titulado “La responsabilidad del estado frente al daño ambiental” llegando a las conclusiones de que la protección del medio ambiente es una garantía institucional, ya que el estado esta obligado a preservar el medio ambiente. Este es un problema que nos afecta a todos como colectividad. Al afectarlo esta atentando contra la salud y el desarrollo de un ambiente sano.

Como aporte a la investigación, se puede decir que este estudio destaca la responsabilidad del estado en preservar el medio ambiente, debido a esto, debe crear políticas publicas para mejorar el desempeño en el medio social, ambiental y de salud.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 PLAN NACIONAL SIMON BOLIVAR 2007-2013

El Plan Nacional Simón Bolívar en su primera directriz la Nueva Ética Socialista, pretende refundar ética y moralmente la República, para crear la conciencia revolucionaria del nuevo ciudadano, que será el encargado de transformar la sociedad material y espiritualmente, superando la ética capitalista, ética individualista, egoísta y del lucro a toda costa, Luego nos propone, inspirado en el pensamiento del Libertador Simón Bolívar, la Suprema Felicidad Social, como una visión a largo plazo que plantea atacar las raíces de la miseria y la pobreza a través de un estado social de justicia y derecho que le garantice a la ciudadanía el disfrute de los derechos sociales universales, tales como, salud, educación, vivienda saludable, trabajo digno, creador y la recreación, condiciones indispensables para lo que Amartya Sen, Premio Nobel en Economía del año 1.998, denomina las capacidades personales para vivir una vida valorada que lo hagan un ciudadano feliz, solidario y comprometido, Lograremos una Democracia Protagónica y Revolucionaria, tercera directriz del Bolívar, en la medida en que el nuevo ciudadano ético, feliz y en plenitud de sus capacidades personales, tenga conciencia solidaria de sus derechos y responsabilidades, que a través de la participación activa y comprometida transforme la sociedad, ejerciendo el derecho y deber a la participación en la toma de decisiones y demás procesos vinculados con la formulación, ejecución, desarrollo, evaluación y control social de las políticas públicas, que permitan el desarrollo de un Modelo Productivo Socialista, cuarta directriz del Bolívar, que nos garantice unas nuevas relaciones sociales de producción, una soberanía alimentaria, un desarrollo endógeno sustentable, un crecimiento económico solidario, a través de una ciencia y tecnología al servicio del desarrollo nacional, que nos conduzca también a una soberanía científica y tecnológica, donde cada vez más se cuente con la participación de los ciudadanos, democratizando el conocimiento para democratizar el poder y superar los obstáculos que impiden el acceso al mismo, La Nueva Geopolítica Nacional,

requiere que ese ciudadano ético, feliz y revolucionario desarrolle una conciencia social, ecológica y de protección de los ecosistemas ricos en biodiversidad, que recupere y proteja suelos y fuentes de agua para el consumo humano, que disminuya el impacto ambiental de las intervenciones humanas, logrando ciudades incluyentes, equilibradas territorial y poblacionalmente, además de tecnológica y comunicacionalmente desarrolladas, que demande y proteja los derechos de la ciudad: agua, aire, suelo y energía, Si preservamos y respetamos los Derechos de la Ciudad y en particular la Energía, lograremos una Venezuela Potencia Energética Mundial, que siembre el petróleo para la integración de América Latina y el Caribe, que desarrolle otras fuentes alternativas de energía, que contribuyan a preservar el ambiente y fortalezca la diversidad productiva y la inclusión social, La siembra petrolera para la integración de América Latina y el Caribe, es requisito para una Nueva Geopolítica Internacional, diversificando las relaciones políticas, económicas y culturales, estableciendo áreas geoestratégicas a través del diálogo fraterno entre los pueblos, respeto a las libertades, religiones y autodeterminación de dichos pueblos, que fortalezca nuestra soberanía, vigorizando y ampliando las alianzas para la conformación de un bloque geopolítico regional y contribuir a crear un mundo multipolar a través del fortalecimiento de las redes de intercambio de cooperación mutua internacional en lo económico, cultural, social, tecnológico y comunicacional, Indudablemente que estas son premisas de un socialismo bolivariano, profundamente humano y humanista, Desde la Cooperativa CEPEP y sus áreas de trabajo: Ciudadanía, Educación Popular, Salud y Trabajo, Tecnología Educativa y Gestión del Conocimiento, aportamos nuestra modesta, pero decidida contribución colectiva con la construcción de una Patria Grande Socialista, por eso, un aspecto fundamental en nuestros programas y proyectos de formación y sistematización de experiencias, es la Reflexión Crítica y Construcción Colectiva, con base en las siete, de esta forma, se impulsa el estudio y aplicación de dicho Plan en contextos reales de construcción del poder popular, promoviendo el desarrollo de propuestas de gran impacto que contribuyan con la materialización del Primer Plan Socialista de la Nación.

2.2.2 ETICA AMBIENTAL

Martínez, A. (2001), define “la ética ambiental como la reflexión racional y práctica sobre los problemas derivados de la relación del hombre con la naturaleza”. Se plantea entonces una redefinición de la ética vista no sólo como ocupada de los valores y normas del ser humano, sino aplicada a su interacción con todos los seres vivos y a su supervivencia. La que evidentemente esta en entre dicho si la actitud de tirar desperdicios con descuido en playas, calles, ríos, entre muchos otros, no es modificada y se comienza a valorar el ambiente como habitad y como parte de la responsabilidad social de cada uno de los ciudadanos.

2.2.3 POLITICAS AMBIENTALES

Para Vásquez (2003), la atención a la problemática ambiental y creación de políticas ha evolucionado desde los inicios de los llamados de los conservacionistas ante la extinción de las especies y la preservación del mundo natural, hasta la consideración de manejo sostenido de recursos, primero como eco-desarrollo y posteriormente como desarrollo sustentable, es decir, desde una perspectiva estrictamente biológica y ecológica a una dimensión ambiental en la relación sociedad-ambiente.

2.2.4 SOCIEDAD AMBIENTAL

Maya, A. (1990) plantea “que una sociedad Ambiental, será aquella sociedad que se construya a partir de valores ético-ambientales, que implican una descentración del problema de la vida a la vida humana, y que introduzca en su ética, el respeto y la responsabilidad a todas las formas de vida y a lo que la sustenta, dentro de una perspectiva sistémica, ecológica e integral”.

2.2.5 GESTION UNIVERSITARIA

Según Ferrer J, 188-193, “La gestión universitaria es un proyecto de vida y es también uno de los primeros espacios que deben transitar las nuevas generaciones; un trabajo por el cultivo de la ciencia y la capitalización del ambiente social”.

2.2.6 RESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA

Es la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de 4 procesos claves, como son: la gestión, la docencia, la investigación y la extensión universitaria, respondiendo así ante la propia comunidad universitaria y ante el país donde esta se inserta.

Para comprobar si la universidad o cualquier otra institución pública o privada son socialmente responsables es necesaria una evaluación de sus actuaciones. Posterior a la evaluación se identificara el problema que presenta la responsabilidad social universitaria para determinar el por que de las fallas y determinar como es el comportamiento de las interrogantes de dicha comunidad con respecto a la gestión, para así tomar las medidas correctivas previo a una planificación.

Para Caveró (2004), la responsabilidad social universitaria es un enfoque ético del vínculo mutuo entre universidad y sociedad, un compromiso moral irrenunciable que, a la par que genera un nuevo conocimiento relevante para la solución de los problemas sociales, permite la aplicación directa del saber científico y tecnológico, así como una formación profesional más humanitaria.

También fue citado **Criado (2006)**, según el cual la responsabilidad social universitaria indicando que la universidad es una institución encaminada a formar personas con principios, responsabilidades, vocación por la investigación, pero debe igualmente promover la responsabilidad por el entorno social, particularmente frente a una sociedad tan compleja como la actual en la que abundan problemas vinculados con las carencias tanto económicas, éticas,

culturales, etc.; por lo cual la universidad no puede soslayar su responsabilidad; debe manifestarse en una auténtica inquietud frente a la vigencia de estos problemas.

2.2.7 DESECHOS SOLIDOS

Desecho se define como “lo que queda después de escoger lo mas útil”, “cosa que no sirve” [Visor, 2000]. Solido se define como “cuerpo cuyas moléculas no se desplazan libremente, teniendo entre si mayor cohesión que la de los líquidos” “firme, macizo” [Visor, 2000].

Corbitt, R. (2.003), Los Desechos Sólidos son aquellos materiales, sin incluir líquidos o gases, que a juicio de las personas que los generan, no presenta ningún valor y deben desecharse. Dichos residuos se generan casi en cualquier tipo de actividad, y su cantidad varia según el tipo de fuente, estación climatológica, zona geográfica, y tiempo de duración de la actividad.

2.2.8 CLASIFICACION DE LOS DESECHOS SOLIDOS

Según la Red Escolar Nacional (RENA) desechos sólidos (2008), esta los clasifica de siguiente manera:

2.2.8.1 SEGÚN SU ORIGEN

- ✚ Desecho Domiciliario: Basura proveniente de los hogares y/o comunidades.
- ✚ Residuo Industrial: Su origen es producto de la manufactura o proceso de transformación de la materia prima.
- ✚ Desecho Hospitalario: Desechos que son catalogados por lo general como residuos peligrosos y pueden ser orgánicos e inorgánicos.

- ✚ Desecho Comercial: Provenientes de ferias, oficinas, tiendas, etc., y cuya composición es orgánica, tales como restos de frutas, verduras, cartones, papeles, etc.
- ✚ Desecho Urbano: Correspondiente a las poblaciones, como desechos de parques y jardines, mobiliario urbano inservible, etc.
- ✚ Desechos de Áreas libres: desechos provenientes de calles, parques, avenidas, terrenos de juego, playa, autopistas, áreas recreacionales, etc. Están constituidos por desechos de vegetales y desperdicios.

2.2.8.2 SEGÚN SU COMPOSICION

- ✚ Desecho Orgánico: Compuesto por los desperdicios de comida, animales, papel, frutas, plantas y otros. Son considerados materiales biodegradables, los cuales con el pasar del tiempo, por humedad y calor, con ayuda de los hongos y las bacterias que son descomponedores, descomponen estos restos y lo transforman en humus.
- ✚ Desecho Inorgánico: Está constituido por materiales no biodegradables, requieren un proceso tecnológico para ser transformados, como el vidrio, plástico, metales, pañales y toallas desechables, y muchos otros.
- ✚ Desechos peligrosos: Todo desecho, ya sea de origen biológico o no, que constituye un peligro potencial (código CRETIB) y por lo cual debe ser tratado de forma especial, por ejemplo: material medico infeccioso, residuo radiactivo, infeccioso, residuo radiactivo, ácidos y sustancias químicas corrosivas, etc.

2.2.9 EFECTOS DE LOS DESECHOS SOLIDOS

○ En la salud

Con esta fuente de contaminación que en forma directa afecta al mayor número de personas se pueden transmitir enfermedades por medio de insectos (moscas, mosquitos, cucarachas) y mamíferos (ratas, perros), ya que la basura constituye una fuente de alimentos y albergues para ellos, las ratas, ratones pueden provocar enfermedades. Por medio del contacto directo con la basura, existen mayores riesgos de contraer enfermedades.

- **En el Ambiente**

El impacto ambiental de la gestión de los desechos sólidos comienza con el propio almacenamiento in situ. Este aspecto de gestión constituye un impacto profundo sobre el ambiente local, ya que un almacenamiento inadecuado de los productos de desechos puede atraer insectos y roedores, presentar un riesgo elevado de incendio, constituir una condición social poco atractiva, producir olores, esparcimiento de basura y otras condiciones incómodas. El almacenamiento in situ requiere un sistema apropiado de recipientes o contenedores para minimizar estos posibles efectos adversos.

- **En el agua**

Los desechos sólidos contaminan las aguas, principalmente de dos maneras: cuando se vierten basura directamente en los ríos, quebradas, playas, lagos o lagunas, y en las áreas densamente pobladas donde la recolección de los desechos se hace difícil. Esta situación, además de contaminar las aguas puede dar lugar al desbordamiento de los ríos o quebradas ya que obstruyen los causes. Cuando se produce la descomposición de la basura se generan líquidos que pueden filtrarse a través de la tierra y contaminar las aguas subterráneas. Existen contaminantes Peligrosos que pueden ser arrastrados por estos líquidos, entre los que figuran metales pesados como: mercurio, cromo, cadmio, plomo, y otras sustancias químicas como los plaguicidas que son tóxicas al hombre y al ambiente.

- **En el suelo**

Los desechos sólidos cuando dan origen a líquidos que contienen elementos tóxicos, producen la contaminación del suelo, el cual no podrá ser utilizado con fines agrícolas y muchas veces tampoco urbanos.

GLOSARIO

Aprovechamiento: Proceso mediante el cual se obtiene un beneficio de los residuos sólidos, como un todo o a partir de él. El mismo puede ser realizado mediante técnicas de reaprovechamiento, reciclaje, recuperación o reutilización.

Basura: Desechos de cualquier naturaleza: desperdicios domésticos, cenizas, papel, cartón, vidrio, latas, envases desechables, restos de flores y plantas; desperdicios de comida; polvo y todo aquello que queremos desaparecer de nuestra vista porque ensucia o da la impresión de suciedad, de impurezas, manchas o turbiedad.

Código (CRETIB): Todos aquellos residuos, en cualquier estado físico que por sus características CRETIB: Corrosivas, Reactivas, Explosivas, Tóxicas, Inflamables o Biológicas-Infeciosas, representan un peligro para el equilibrio ecológico o el ambiente.

Contaminación ambiental: Es la presencia en el ambiente de cualquier agente (físico, químico, o biológico) o bien de una combinación de varios agentes en lugares, formas y concentraciones tales que sean o puedan ser nocivos para la salud, la seguridad o para el bienestar de la población, o bien, que puedan ser perjudiciales para la vida vegetal o animal, o impidan el uso normal de las propiedades y lugares de recreación y goce de los mismos.

Desecho: Todo material o conjunto de materiales resultantes de cualquier proceso u operación, para los cuales no se prevé un destino inmediato y deba ser eliminado o dispuesto en forma permanente.

Desperdicio: son los materiales, cuerpos u objetos que constituyen en sí los desechos o residuos.

Ecología: se encarga de estudiar las relaciones entre los seres vivos y su ambiente, entendido como la suma de los factores abióticos (clima y geología) y los factores bióticos (organismos que comparten el habita).

Frecuencia de recolección: corresponde al número de veces que dentro de un periodo determinado se recolectan los desechos sólidos generados en un inmueble.

Generador de Residuos y Desechos Sólidos: Toda persona natural y jurídica, pública o privada, que en razón de sus actividades genere residuos o desechos sólidos.

Gestión Ambiental de Residuos y Desechos Sólidos: es el conjunto de acciones, normativas y recursos financieros que se aplican a todas las etapas del manejo de los residuos y desechos sólidos desde su generación hasta su disposición final, basándose en criterios sanitarios, ambientales y de viabilidad técnica y económica para la reducción en la fuente de generación.

Medio ambiente: comprende el conjunto de valores naturales, sociales y culturales que existen en un lugar y momento determinado, e influye en la vida del ser humano y en las generaciones venideras.

Recolección: Acción de recoger los residuos y desechos sólidos, para su transporte a áreas de tratamiento o disposición final.

Recuperación: Toda actividad que permita reaprovechar partes de sustancias o componentes que constituyen residuo sólido.

Refinamiento: método que consiste en recoger los materiales esparcidos en el lugar de almacenamiento.

Residuo: Cualquier material generado en los procesos de extracción, beneficio, transformación, producción, consumo, utilización, control o

tratamiento, cuya calidad no permita usarlo nuevamente en el proceso que lo generó.

Sólidos Urbanos: Su origen es diverso, ya que proviene de las viviendas, comercios, mercados, parques y jardines, hospitales, entre otros. La composición de estos residuos es muy heterogénea, contiene todo tipo de desperdicios, entre los cuales destacan los empaques, botellas de vidrios, latas, plásticos, papel, cartón, materia orgánica entre otros.

2.3 Marco legal

El fomento de la gestión integral de los desechos sólidos tiene su base legal en la constitución de la República Bolivariana De Venezuela que entra en vigencia en el año 1999.

La gestión ambiental que engloba todo lo relacionado con el tema a tratar es considerada de prioridad en el país en su condición de encontrar el logro del máximo bienestar de la población junto al medio ambiente de manera tal que se pueda encontrar un equilibrio entre el hombre y su medio por lo que se le atribuyen una serie de leyes que presentaremos a continuación:

2.3.1 CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (G. O. Nro5453 DEL 22 DE MARZO DE 2000)

Artículo 107: “La educación ambiental es obligatoria en los niveles y modalidades del sistema educativo, así como también en la educación ciudadana no formal. Es de obligatorio cumplimiento en las instituciones públicas y privadas, hasta el ciclo diversificado, la enseñanza de la lengua castellana, la historia y la geografía de Venezuela, así como los principios del ideario bolivariano.

Es de vital importancia que se haga énfasis sobre el cuidado del medio ambiente no solo en el área educacional sino en todos los estratos sociales existentes creando cultura ambiental.

Artículo 127: “Es un derecho y un deber de cada generación proteger y mantener el ambiente en beneficio de si misma y dl mundo futuro. Toda persona tiene derecho individual y colectivamente a disfrutar de una vida y de un ambiente seguro, sano y ecológicamente equilibrado. El estado protegerá el ambiente, la

diversidad biológica, los recursos genéticos, los procesos ecológicos, los parques nacionales y los monumentos naturales y demás áreas de especial importancia ecológica. El genoma de los seres vivos no podrá ser patentado, y la ley que se refiera a los principios bioéticos regulara la materia.

Es una obligación fundamental del Estado, con la activa participación de la sociedad, garantizar que la población se desenvuelva en un ambiente libre de contaminación, en donde el aire, el agua, los suelos, las costas, el clima, la capa de ozono, las especies vivas, sean especialmente protegidos, de conformidad con la ley.

✓ **Análisis:**

Es obligación del estado proteger el ambiente y todos los ciudadanos debemos tener la responsabilidad de proteger al ambiente y de cuidarlo, así como también el estado con la participación de la sociedad debe garantizar y velar por que todos los ciudadanos se desenvuelvan en un ambiente sano.

2.3.2 PROYECTO DE LEY DE UNIVERSIDADES

Artículo 14: “ Las instituciones de educación universitaria de gestión popular serán aquellas creadas por iniciativa de las organizaciones del poder popular de forma orientadas a la autoformación colectiva integral, continua y permanente del pueblo en las diversas áreas del saber, a fin de establecer las condiciones de organización y auto-organización popular para impulsar y consolidar las nuevas relaciones sociales de producción en el marco de la constitución de la Patria Socialista Bolivariana. Podrán ser financiadas por recursos propios, públicos o mixtos.

Estas instituciones educativas van de forma directa relacionadas con las comunidades promoviendo las bases para una nueva sociedad bajo principios socialistas y consolidando buenas relaciones su participación será de manera integral, continua y permanente para el logro de los objetivos en las comunidades.

2.3.3 LEY ORGANICA DEL AMBIENTE (G. O. Nro. 5833 DEL 22 DE DICIEMBRE DEL 2006)

Artículo 03: Definiciones:

Ambiente: Conjunto o sistema de elementos de naturaleza física, química, biológica o socio cultural, en constante dinámica por la acción humana o natural, que rige y condiciona la existencia de los seres humanos y demás organismos vivos, que interactúan permanentemente en un espacio y tiempo determinado.

Bienestar social: Condición que permite al ser humano la satisfacción de sus necesidades básicas, intelectuales, culturales y espirituales, individuales y colectivas, en un ambiente sano, seguro y ecológicamente equilibrado.

Contaminación: Liberación o introducción al ambiente de materia, en cualquiera de sus estados, que ocasione modificación al ambiente en su composición natural o la degrade.

Educación ambiental: Proceso continuo, interactivo e integrador, mediante el cual el ser humano adquiere conocimientos y experiencias, los comprende y analiza, los internaliza y los traduce en comportamientos, valores y actitudes que lo preparen para participar protagónicamente en la gestión del ambiente y el desarrollo sustentable.

Gestión del ambiente: Todas las actividades de la función administrativa, que determinen y desarrollen las políticas, objetivos y responsabilidades ambientales y su implementación, a través de la planificación, el control, la conservación y el mejoramiento del ambiente.

Artículo 63: “A los fines de la conservación, prevención, control de la contaminación y degradación de los suelos y del subsuelo, las autoridades ambientales deberán velar por:

1. La utilización de prácticas adecuadas para la manipulación de sustancias químicas y en el manejo y disposición final de desechos domésticos, industriales, peligrosos o de cualquier otra naturaleza que puedan contaminar los suelos.
2. La realización de investigaciones y estudios de conservación de suelos.
3. La prevención y el control de incendios de vegetación.
4. El incremento de la cobertura vegetal a través de la reforestación.

Es de competencia de las autoridades ambientales, el buen funcionamiento sobre el control, generación y manejo de todos los desechos considerados contaminantes, además de generar políticas que se encarguen de velar por el buen tratamiento de los mismos.

2.3.4 LEY SOBRE SUSTANCIAS, MATERIALES Y DESECHOS SÓLIDOS PELIGROSOS (G. O. Nro. 5554 DEL 13 DE NOVIEMBRE DEL 2001)

Artículo 1: “Esta Ley tiene por objeto regular la generación, uso, recolección, almacenamiento, transporte, tratamiento y disposición final de las sustancias, materiales y desechos peligrosos, así como cualquier otra operación que los involucre, con el fin de proteger la salud y el ambiente.

La protección y la salud del medio ambiente son prioridad por lo que se contempla prioritario el tratamiento de los desechos y sustancias sólidas peligrosas.

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

Lo que se busca demostrar en este capítulo el marco metodológico de la investigación es la representación de la metodología de la investigación aplicada para el desarrollo de la misma, a demás de detallar cuales son las aplicaciones metodológicas utilizadas durante el proceso de desarrollo.

El marco metodológico es la base fundamental de toda investigación ya que el mismo sirve como estructura para cada uno de los pasos que se desean desarrollar dentro de la investigación así como el cumplimiento de las metas planteadas.

3.1 Tipo de investigación

Según **Hernández, Fernández y Baptista (2003)**, “Los estudios descriptivos se centran en recolectar datos que muestran un evento, una comunidad, un fenómeno, hecho, contexto o situación que ocurre. Este es su valor máximo”.

En relación a lo planteado por el autor esta investigación se realiza mediante el nivel descriptivo ya que a través de la caracterización de la comunidad (Isla de Telésforo, ubicada en Guanta, Estado Anzoátegui), lo que se quiere lograr es evaluar su comportamiento en cuanto al análisis del problema establecido en nuestra investigación. De igual forma se busca establecer los parámetros a desarrollar mediante los cuales se intenta demostrar de manera clara como se comportan las variables establecidas y evaluadas que arrojaran resultados pertinentes.

3.2 Diseño de investigación

Según Arias (1999), define la investigación documental como “aquella que se basa en la obtención y análisis de datos provenientes de materiales impresos u otros tipos de documentos” la investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por los investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos.

Según la definición de este autor se considera que esta investigación es de carácter documental ya que para contribuir con el desarrollo de la misma fue necesario indagar entre diversas fuentes de investigación tales como: tesis, revistas, archivos, libros etc. los cuales sirvieron como soporte para profundizar el conocimiento sobre la naturaleza del problema presente en la comunidad utilizando solo la información que resulta necesaria para el desarrollo de la investigación. La finalidad de esta investigación documental es obtener más conocimientos sobre otros estudios realizados en cuanto al tema y de esta forma indagar entre los aportes que estos puedan aportar al desarrollo de trabajo para lograr que la misma se pueda desarrollar adecuadamente.

Además también se presenta que la investigación también esta caracterizada por ser una investigación de campo la cual según los siguientes autores es definida como se presenta a continuación:

Cazares, (2000) define que la investigación es de campo, “es aquella en que el mismo objeto de estudio sirve como fuente de información para el investigador. Consiste en la observación directa y en vivo, de cosas, comportamiento de personas, circunstancias en que ocurre ciertos hechos; por ese motivo la naturaleza de las fuentes determina la manera de obtener los datos” (pag.18).

Según Sabino (2002) “los diseños bibliográficos son informaciones procedentes siempre de documentos escritos, pues esa es la información uniforme en que se emiten los informes científicos” (Pag.89).

En relación a esto se plantea que para el desarrollo de esta investigación ha sido implementada la investigación de campo ya que fue necesario obtener la información de manera directa (investigador-fuente) suministrada por la misma población realizando una serie de preguntas utilizando el mecanismo de la (encuesta) elaborada mediante el análisis de algunas variables resaltantes sobre la zona las cuales permitan obtener de manera sencilla resultados que arrojen información sobre los cuales se pueda llegar a una conclusión pertinente de acuerdo a lo indagado ante los habitantes de la población de Telésforo considerando que de tal manera será más fácil obtener resultados más eficientes en cuanto a la aplicación de las mismas.

3.3 Población y muestra

Según (Morles, 1994, p.17), La población o universo se refiere al conjunto para el cual serán validas las conclusiones que se obtengan: a los elementos o unidades (personas, instituciones o cosas) involucradas en la investigación.

De acuerdo a la definición de este autor citado la población está constituida por la Isla Telésforo ubicada en el Municipio Guanta, Estado Anzoátegui, se encuentra constituida por una comunidad de 330 personas aproximadamente dividida entre niños, adulto y ancianos, según información suministrada por representantes de la junta comunal.

Según (Morles 1994, p.54), la muestra es aquel, “Subconjunto representativo de un universo o población”.

En relación a esto para efectos de esta investigación la muestra esta representada por un total de 100 personas pertenecientes a la comunidad de Telésforo a las cuales se les aplico el mecanismo de la encuesta elaborada de acuerdo a variables adaptadas a la problemática presente en la zona.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según **Hernández (2002)**, constituyen los medios naturales, a través de los cuales se hace posible la obtención y archivo de la información requerida para la investigación.

Las técnicas o instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron: La Observación, Documental y La encuesta, siendo estos los procedimientos que mejor se adaptaban a nuestras necesidades.

3.4.1 Descripción del programa SPSS para WINDOWS 15.0

Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) es un programa estadístico informático muy usado en las ciencias sociales y las empresas de investigación de mercado. En la actualidad, la sigla se usa tanto para designar el programa estadístico como la empresa que lo produce. Originalmente SPSS fue creado como el acrónimo de Statistical Package for the Social Sciences.

CAPITULO IV

4.1 Introducción

Este análisis esta basado en una muestra hecha a un grupo de 100 personas en la comunidad Telésforo, en el municipio Guanta del Estado Anzoátegui, y que a su vez se utilizó la técnica de la encuesta para ponerla en práctica. Dichas preguntas llevan relación directa con la realidad social y nos permitirá evidenciar cual es la situación en cuanto a los objetivos planteados y como se están llevando a cabo los mismos. Así podremos recomendar sugerencias para fortalecer el logro de esos objetivos en el tiempo correspondiente, teniendo ya previo conocimiento de la problemática presentada dentro de la comunidad con el tema estudiado.

4.2 Caracterización de la zona

ISLA TELESFORO - GUANTA.- ESTADO ANZOATEGUI

El Estado Anzoátegui limita por el norte con el Mar Caribe, al este con los estados Sucre y Monagas; al sur con el río Orinoco y al oeste con los estados Guárico y Miranda. En sus 43.300 km² cuenta con innumerables atractivos naturales: playas, montañas y ríos y una población de aproximadamente 1.600.000 habitantes. La temperatura promedio del estado es de 27° C y su época de lluvia es de mayo a noviembre.

Guanta fue fundada hace 800 años aproximadamente antes de la llegada de los colonizadores por los indios Tagares, este un municipio venezolano pereciente al estado Anzoátegui localizado al noroeste del mismo, este municipio se encuentra a unos 8 km de Puerto La Cruz.

Esta localidad tiene una población de cerca de 30.000 habitantes. Es la capital del municipio homónimo de Guanta y forma parte del área metropolitana de Barcelona junto con las ciudades de Barcelona, Lechería y Puerto La Cruz, presenta una temperatura media anual de 32 °C. este municipio imita al norte con

el Mar Caribe, al sur y al oeste con el Municipio Sotillo y al este limita con el Estado Sucre, tiene un área de 67 km² y junto con Barcelona, Puerto La Cruz y Lechería, conforma una conurbación de más de 1.000.000 de habitantes.

La isla de Telésforo es una pequeña isla que pertenece a la comunidad de Guanta se dice que se denomina así por que habitaba un señor llamado Telésforo pero a ciencia cierta la realidad del provenir de nombre no ha podido ser comprobada. Esta isla se encuentra ubicada en la parte este del litoral anzoatiguense en Volcadero específicamente en el parque nacional Mochima. Telésforo, que es una aldea de pescadores a la que se llega por acceso marítimo desde La Pajita. Una parte de su playa de 40 metros de largo es apta para bañistas; la otra se encuentra tupida de algas y corales, también tiene acceso desde el embáruela Baritina en Pamatacualito. Esta zona cuenta con un aproximado de 350 habitantes cuya fuente principal de empleo es la pesca y el, en sus alrededores límites con: Norte: Cerro y la Costa, Sur: Terreno propiedad del municipio, Este: Bahía Telésforo, Oeste: Terreno del municipio y el cerro.

Esta isla cuenta con una escuela básica donde atiende la demanda de los niños en el área básica y la educación media hasta el primer año de bachillerato.

La fundación hogar sonrisa está ubicada también en la isla Telésforo, tiene 11 años de creada (1999) con el único fin de atender y ofrecerle momentos felices a los niños, niñas y adolescentes con cáncer. “Hace 25 años este tipo de programas de atención, recreación y sembrador de esperanzas no existían”, cuenta la señora Ana Marcano, fundadora de la institución, quien la creó tras el fallecimiento de su hijo, quien sufrió de leucemia hace 20 años.

4.3 Resultados de la técnica de recolección utilizada

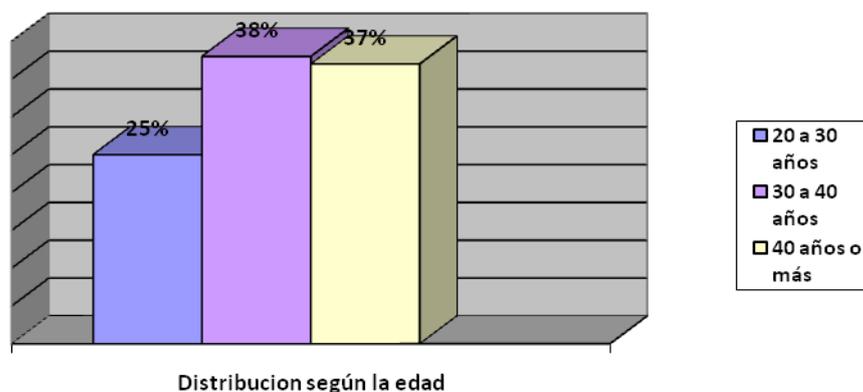
Tabla 1

DISTRIBUCION SEGÚN EDAD

| | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| 20 a 30 AÑOS | 25 | 25,0 |
| 30 a 40 AÑOS | 38 | 38,0 |
| 40 a MAS | 37 | 37,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 1



Análisis: El resultado que arroja la investigación en cuanto a la edad promedio de los habitantes, es que de 100 encuestados solo 25 oscilan entre los 20 a 30 años de edad representando un 25% de la muestra y conjuntamente 38 y 37 habitantes representan un 38 y 37 % están dentro del rango de los 30 años o más, mostrando un índice alto en cuanto a la etapa adulta.

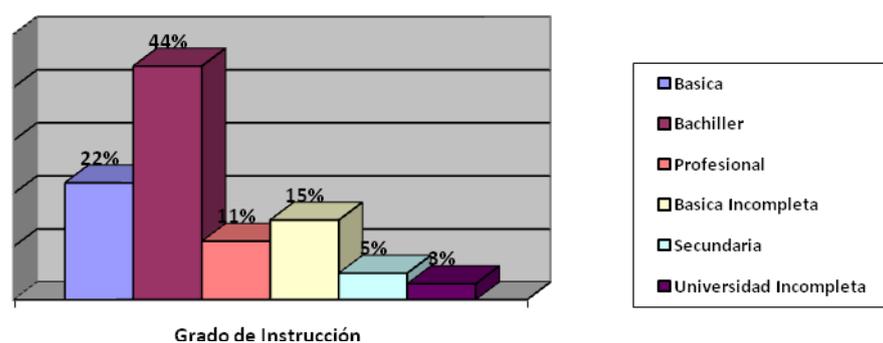
Tabla 2

DISTRIBUCION SEGÚN GRADO DE INSTRUCCION

| | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------------|------------|------------|
| BASICA | 22 | 22,0 |
| BACHILLER | 44 | 44,0 |
| PROFESIONAL | 11 | 11,0 |
| BASICA INCOMPLETA | 15 | 15,0 |
| SECUNDARIA | 5 | 5,0 |
| UNIVERSIDAD INCOMPLETA | 3 | 3,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 2



Análisis: Acá se puede notar que el grado de instrucción de bachillerato es el que predomina con un 44% dentro de la comunidad, adicionalmente la de instrucción básica le sigue con un 22% y por consiguiente se puede notar también

que la básica incompleta esta dentro del rango con 15%, en un grado de instrucción profesional representa un 11% denotando la poca presencia de profesionales e indicando el bajo índice de educación universitaria.

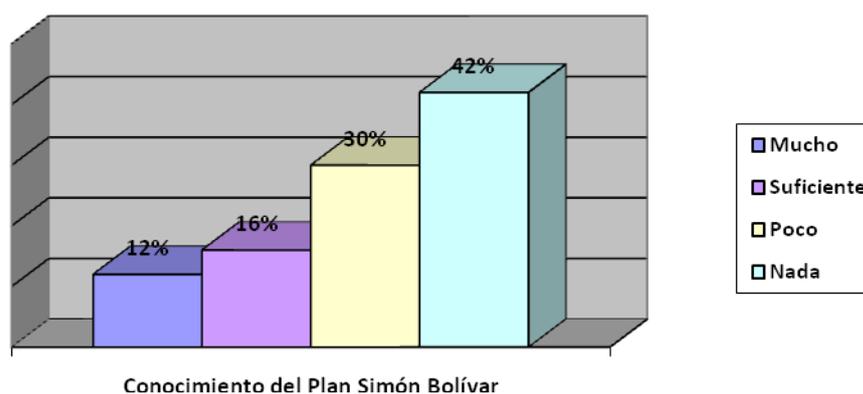
Tabla 3

¿Tiene usted algún conocimiento sobre el Plan Nacional Simón Bolívar
2007-2013?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| MUCHO | 12 | 12,0 |
| SUFICIENTE | 16 | 16,0 |
| POCO | 30 | 30,0 |
| NADA | 42 | 42,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 3



Análisis: De acuerdo a esta interrogante se puede ver el poco conocimiento del Plan Nacional Simón Bolívar que predomina y representa un 42% de los encuestados que en una frecuencia compartida es mayor a las demás variables en relación al 12 % que dice conocerlo en su totalidad, estimando que un 30% tiene

poco conocimiento del mismo y que 16% tiene suficiente referencia pero no del todo de dicho plan.

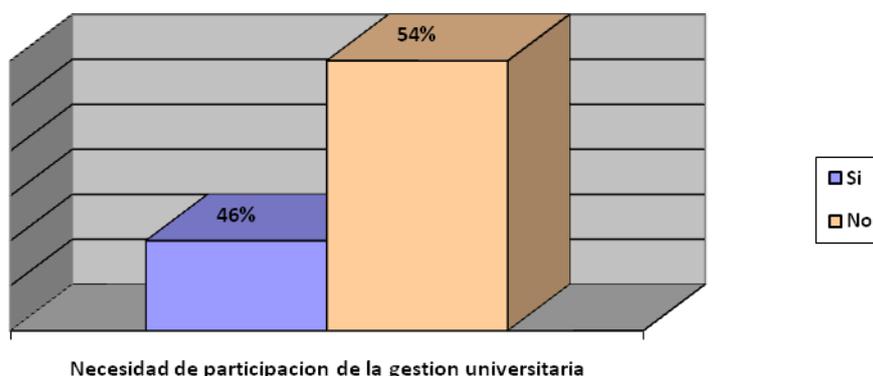
Tabla 4

¿Considera usted necesaria la participación de la gestión universitaria dentro de las comunidades?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| SI | 46 | 46,0 |
| NO | 54 | 54,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 4



Análisis: Cuando se preguntaba sobre si era necesaria la participación de la gestión universitaria dentro de las comunidades los resultados obtenidos no fueron los esperados de acuerdo a la importancia de la pregunta. Solo 54 de los 100 encuestados estuvieron de acuerdo con que si era necesaria la participación de la universidad dentro de las comunidades y el restante que representa un 46% consideraron que no era necesaria la misma.

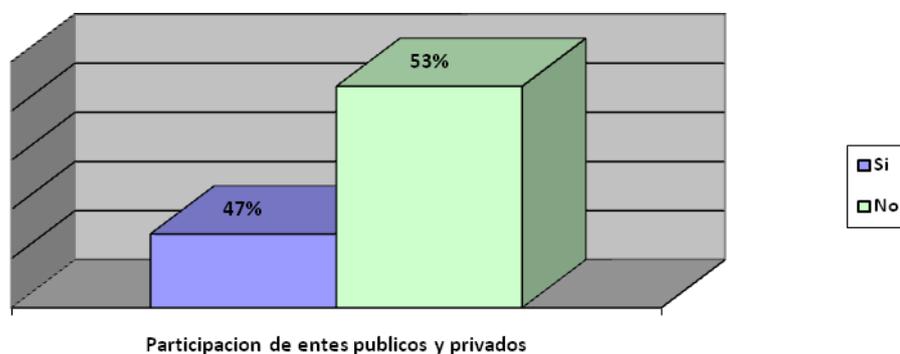
Tabla 5

¿Ha notado usted la participación de diferentes entes públicos y privados mediante la impartición de charlas, campañas educativas, etc. en materia ambiental?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| SI | 47 | 47,0 |
| NO | 53 | 53,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 5



Análisis: Con respecto a la participación de diferentes entes públicos o privados dentro de la comunidad 47% afirmaron haber visto participación de estas organizaciones dentro de la comunidad, mientras que un 53% negó el hecho de haber visto participación de entes públicos y privados dentro de la misma en cuanto a la impartición de charlas relacionadas con el medio ambiente.

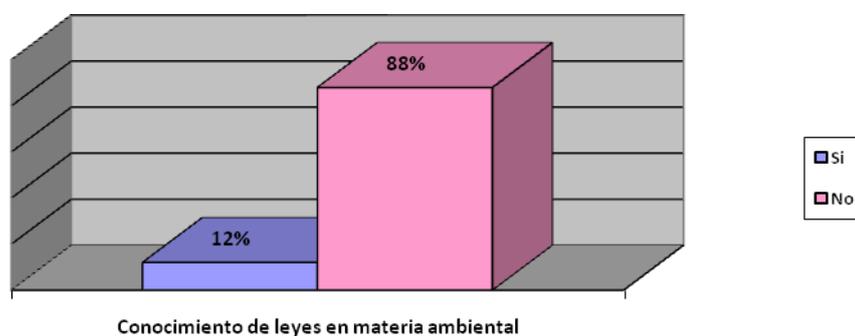
Tabla 6

¿Conoce Ud. leyes que hagan mención al medio ambiente?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| SI | 12 | 12,0 |
| NO | 88 | 88,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 6



Análisis: El 88% de los encuestados dicen no conocer alguna ley que haga mención al medio ambiente, mientras que un 12% tener conocimiento en cuanto al marco legal en materia ambiental, esto pudiera verse reflejado por el grado o nivel de educación.

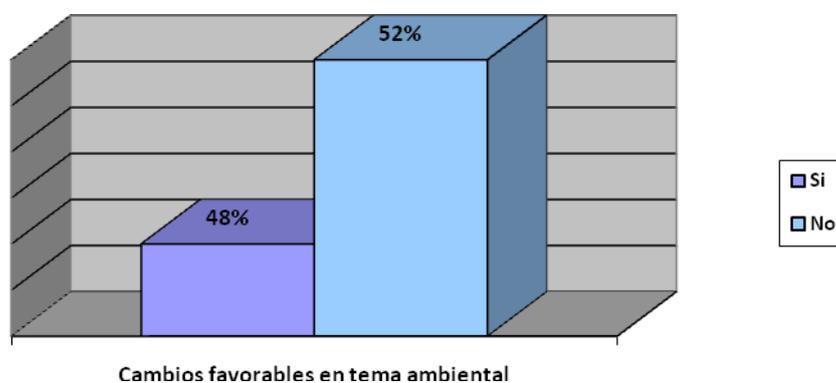
Tabla 7

¿En los últimos 5 años pasados ha notado algún cambio favorable en cuanto al tema ambiental en la población?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| SI | 48 | 48,0 |
| NO | 52 | 52,0 |
| Tota l | 100 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Telésforo febrero, (2012)

Grafica 7



Análisis: Tomando en cuenta los últimos 5 años, se le pregunto a la comunidad si había notado un cambio favorable en cuanto al tema ambiental, y un 52% negaron no haber visto mejoras ni cambio en esta materia a diferencia de un 48% que afirman si haber visto un cambio.

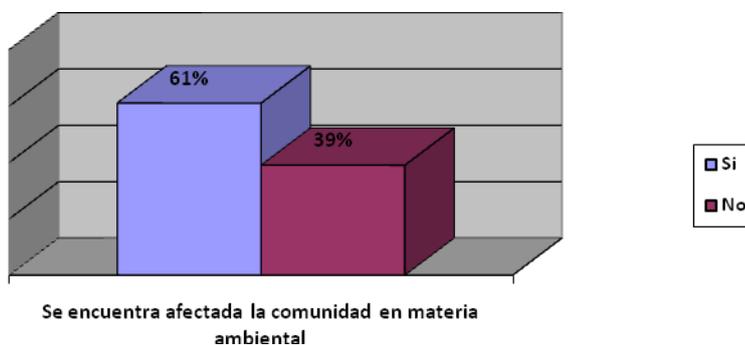
Tabla 8

¿Considera usted que la comunidad se encuentra bastante afectada en cuanto al tema ambiental?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| SI | 61 | 61,0 |
| NO | 39 | 39,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 8



Análisis: Sobre si se ve afectada la comunidad en cuanto al tema ambiental, el 61% de los encuestados dicen estar afectados en materia ambiental y el 39% por ciento restante considera que no existe problema alguno en el asunto planteado.

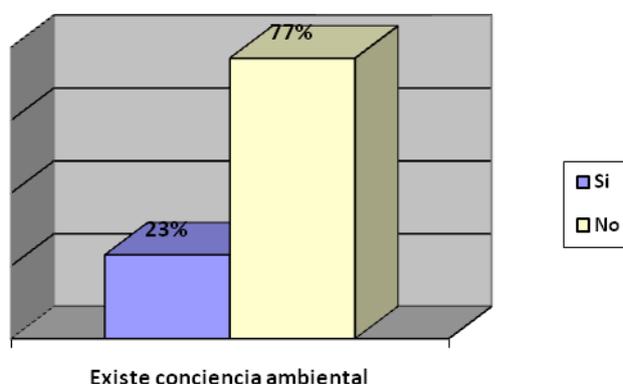
Tabla 9

¿Cree usted que entre los ciudadanos de la comunidad existe conciencia ambiental?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| SIEMPRE | 23 | 23,0 |
| POCAS VECES | 32 | 32,0 |
| NUNCA | 45 | 45,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 9



Análisis: 45% de los encuestados, afirman no ver conciencia ambiental entre los ciudadanos, mientras que otro 32% dice ver pocas dentro los ciudadanos conciencia ambientalista, sumado a esto un 23% de los referidos estiman que si existe conciencia ambiental dentro los ciudadanos de la comunidad.

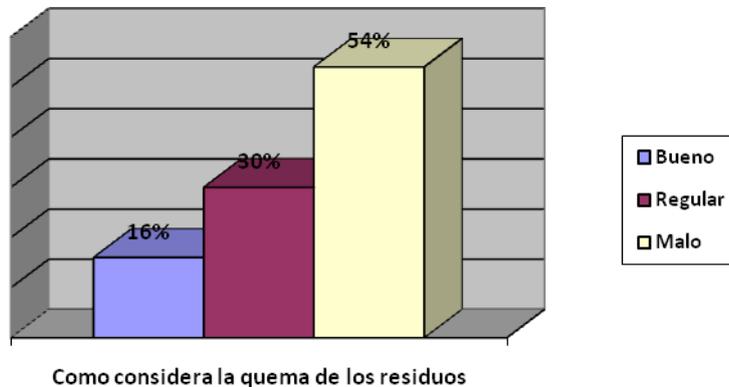
Tabla 10

¿Cómo considera usted la quema de los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos dentro de la comunidad?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| BUENO | 16 | 16,0 |
| REGULAR | 30 | 30,0 |
| MALO | 54 | 54,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 10



Análisis: Un 54% de los entrevistados afirman que es mala la quema de los residuos y desechos dentro de la comunidad, un 30% lo considera regular y un 16% dice ser bueno el hecho de tener que quemar los residuos generados dentro de la comunidad.

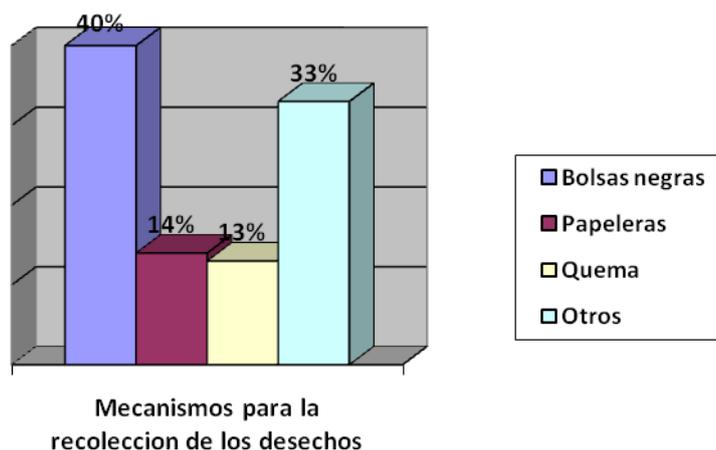
Tabla 11

¿Qué mecanismo utilizan en su hogar para la recolección de los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| BOLSAS NEGRAS | 40 | 40,0 |
| PAPELERAS | 14 | 14,0 |
| QUEMA | 13 | 13,0 |
| OTROS | 33 | 33,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 11



Análisis: El 40% de los encuestados dice utilizar bolsas negras para la recolección de los desechos, residuos y sustancias, mientras que un 14% afirma utilizar papeleras para su recolección, un 13% dice quemar sus desechos

generados mientras un 33% utilizan otros mecanismos para la recolección de los desperdicios y desechos que generan.

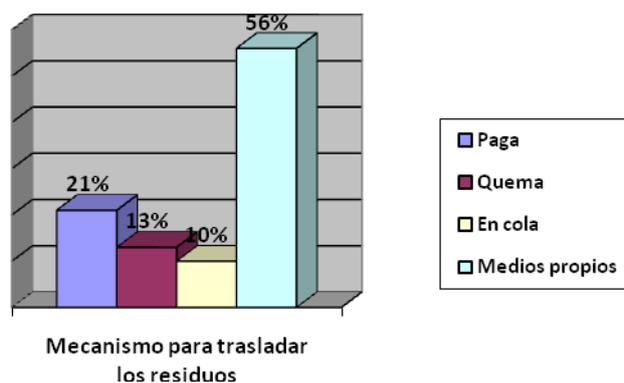
Tabla 12

¿Que mecanismo utilizan en su familia para trasladar los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|------------|------------|
| PAGA | 21 | 21,0 |
| QUEMA | 13 | 13,0 |
| EN COLA | 10 | 10,0 |
| MEDIOS PROPIOS | 56 | 56,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 12



Análisis: 56% de los encuestados dicen tener medios propios para trasladar sus desechos generados al centro de recolección más cercano, a falta de estos medios de transporte personales un 21 y 10 % pagan y utilizan colas para trasladar sus desechos generados y sumado a eso 13% de los mismos decide quemarlos.

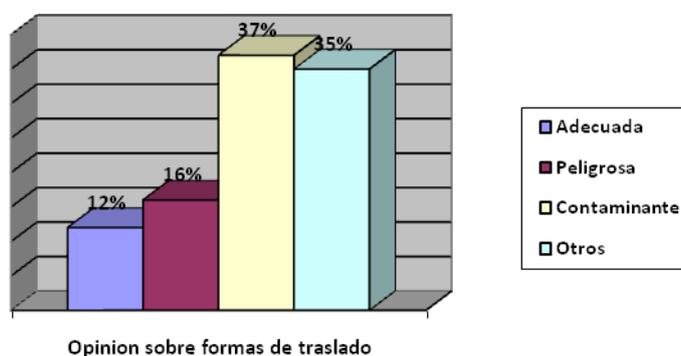
Tabla 13

¿Qué opina usted sobre la manera adoptada por la comunidad para trasladar los residuos, sustancias y desechos sólidos?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| ADECUADA | 12 | 12,0 |
| PELIGROSA | 16 | 16,0 |
| CONTAMINANTE | 37 | 37,0 |
| OTROS | 35 | 35,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 13



Análisis: 37% de los encuestados dicen ser contaminante la manera que adopta la comunidad para trasladar sus residuos, sustancias y desechos sólidos generados mientras que un 12 % asegura ser la mas adecuada para el traslado, 16% asegura que es peligroso el hecho de cómo se trasladan los residuos y 35% cataloga otra manera dicho traslado.

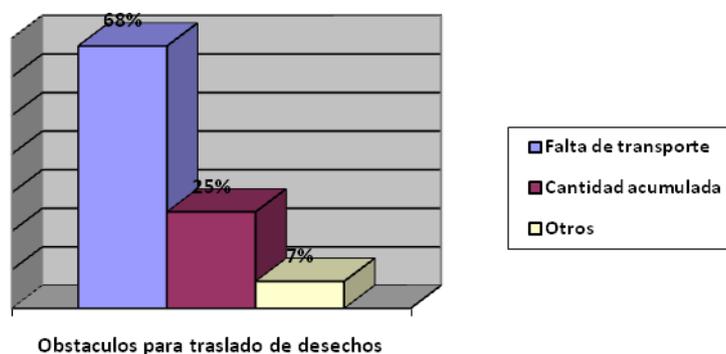
Tabla 14

¿Cuáles son los principales obstáculos que se le presentan al momento de trasladar los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------------|------------|------------|
| FALTA DE TRANSPORTE | 68 | 68,0 |
| SEGUN LA CANTIDAD ACUMULADA | 25 | 25,0 |
| OTROS | 7 | 7,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 14



Análisis: La falta de transporte a la hora de trasladar sus desechos a el vertedero mas cercano es el principal problema de esta comunidad, 68% de ellos afirman que es un problema grave el traslado de desechos por esta causa, un 25% asegura que es la cantidad que acumulan el problema verdadero a la hora de trasladarlos, y un 7% dice existir otros factores que impiden el traslado de los mismo.

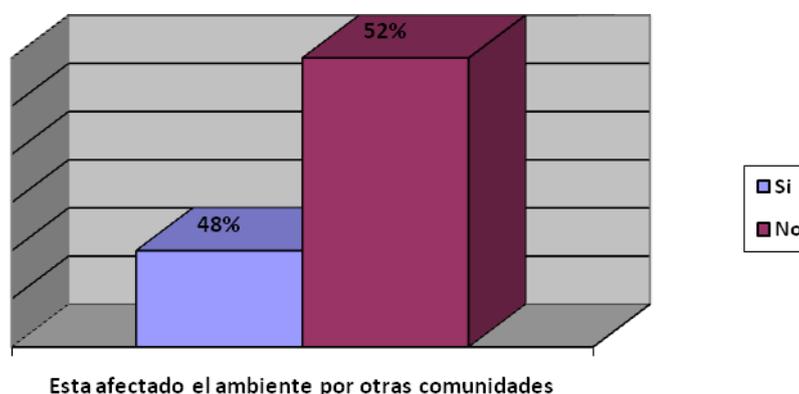
Tabla 15

¿Se encuentra afectada la comunidad de Telésforo por otras comunidades aledañas en cuanto a residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos generados en las mismas?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| SI | 48 | 48,0 |
| NO | 52 | 52,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 15



Análisis: Cuando se habla de verse afectada la comunidad en materia ambiental por parte de otras comunidades 52% de los encuestados aseguran verse afectados directa e indirectamente dentro su comunidad, mientras un 48% alega no estar siendo afectados por comunidades aledañas a la zona.

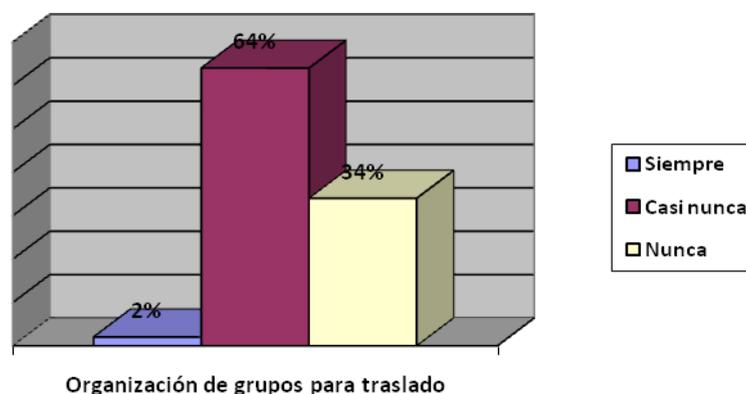
Tabla 16

¿En la comunidad se organizan en grupos para trasladar los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| SIEMPRE | 2 | 2,0 |
| CASI NUNCA | 64 | 64,0 |
| NUNCA | 34 | 34,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad de Telésforo, febrero (2012)

Grafica 16



Análisis: Cuando se habla de reunirse en grupo para trasladar los residuos, sustancias y desechos sólidos, 64% de los encuestados aseguran que casi nunca se da esta situación un relativo al 34% dice nunca reunirse para trasladar los desechos generados y solo un 2% dice si reunirse con frecuencia para el traslado de los residuos.

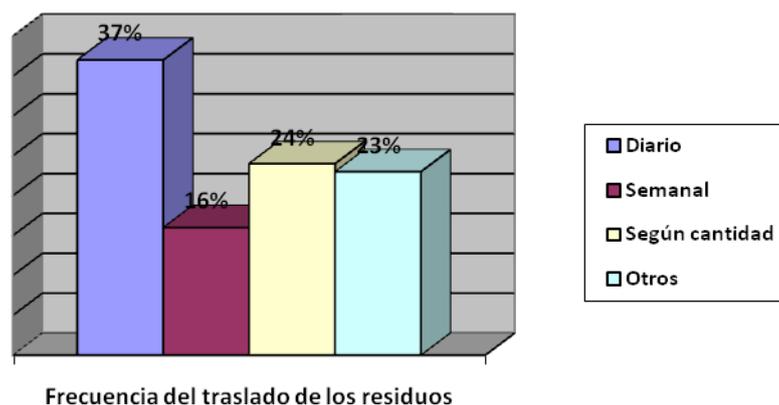
Tabla 17

¿En un aproximado cada cuanto realizan en su familia el traslado de los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos hasta el embarque de La Baritina?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------------|------------|------------|
| DIARIO | 37 | 37,0 |
| SEMANAL | 16 | 16,0 |
| SEGUN LA CANTIDAD ACUMULADA | 24 | 24,0 |
| OTROS | 23 | 23,0 |
| Total | 100 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 17



Análisis: Diariamente un 37% de los encuestados aseguran realizar el traslado de los residuos y desechos, mientras que 16% lo hace semanalmente, un

24% traslada sus residuos al embarque la baritina según lo que acumulan y 23% los traslada debido a otras circunstancias.

4.4 Comparación de los resultados con las variables fijas

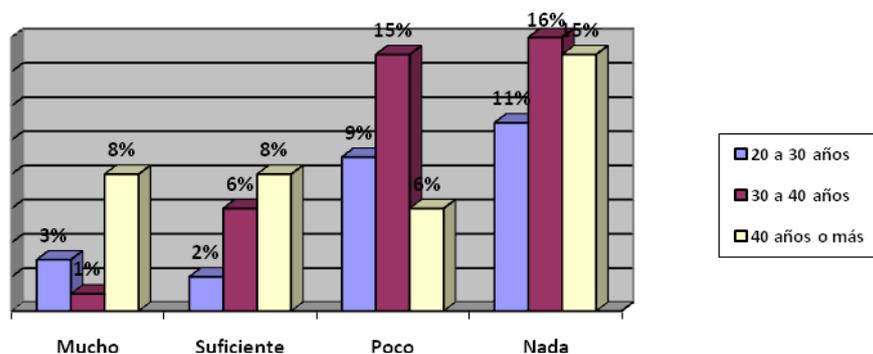
Tabla 18

COMPARACION DE LA EDAD CON LA PREGUNTA: ¿Tiene usted algún conocimiento sobre el Plan Nacional Simón Bolívar 2007-20013?

| | | CONOCIMIENTO DEL PLAN SIMON BOLIVAR | | | | |
|-------------------|-------------|-------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| | | SUFICIE | | | | |
| | | MUCHO | NTE | POCO | NADA | Total |
| EDAD 20 a 30 AÑOS | Recuento | 3 | 2 | 9 | 11 | 25 |
| | % del total | 3,0% | 2,0% | 9,0% | 11,0% | 25,0% |
| 30 a 40 AÑOS | Recuento | 1 | 6 | 15 | 16 | 38 |
| | % del total | 1,0% | 6,0% | 15,0% | 16,0% | 38,0% |
| 40 a MAS | Recuento | 8 | 8 | 6 | 15 | 37 |
| | % del total | 8,0% | 8,0% | 6,0% | 15,0% | 37,0% |
| Total | Recuento | 12 | 16 | 30 | 42 | 100 |
| | % del total | 12,0% | 16,0% | 30,0% | 42,0% | 100,0% |

Fuente: Cuestionario aplicado a la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 18



Discusión: el autor Castagnola (2008) reflexiona sobre el desarrollo institucional en material ambiental y de recursos naturales en relación con la estructura pública de organización y participación de la sociedad civil, la capacidad técnica y administrativa; la legislación y la normatividad; la captación y aplicación de los recursos financieros; la formulación de políticas, planes y proyectos; los sistemas de información y difusión y la dotación de materiales como oficinas, vehículos y equipos.

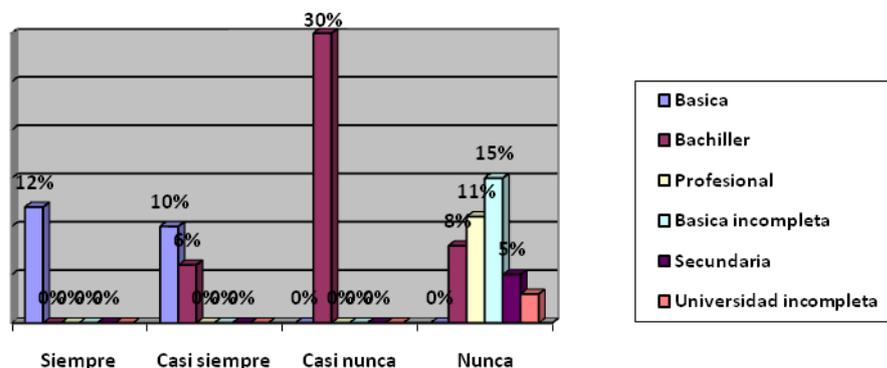
Tabla 19

COMPARACION DE LA EDAD CON LA PREGUNTA: 4. ¿Ha existido alguna participación por parte de la gerencia universitaria dentro de la comunidad?

| GRADO DE INSTRUCCION | | PARTICIPACION GERENCIA | | | | Total |
|------------------------|-------------|------------------------|--------------|------------|-------|--------|
| | | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | CASI NUNCA | NUNCA | |
| BASICA | Recuento | 12 | 10 | 0 | 0 | 22 |
| | % del total | 12,0% | 10,0% | ,0% | ,0% | 22,0% |
| BACHILLER | Recuento | 0 | 6 | 30 | 8 | 44 |
| | % del total | ,0% | 6,0% | 30,0% | 8,0% | 44,0% |
| PROFESIONAL | Recuento | 0 | 0 | 0 | 11 | 11 |
| | % del total | ,0% | ,0% | ,0% | 11,0% | 11,0% |
| BASICA INCOMPLETA | Recuento | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 |
| | % del total | ,0% | ,0% | ,0% | 15,0% | 15,0% |
| SECUNDARIA | Recuento | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 |
| | % del total | ,0% | ,0% | ,0% | 5,0% | 5,0% |
| UNIVERSIDAD INCOMPLETA | Recuento | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| | % del total | ,0% | ,0% | ,0% | 3,0% | 3,0% |
| Total | Recuento | 12 | 16 | 30 | 42 | 100 |
| | % del total | 12,0% | 16,0% | 30,0% | 42,0% | 100,0% |
| | | | | | | % |

Fuente: Cuestionario aplicado a la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 19



Análisis: Con respecto a la participación de los entes tanto públicos como privados en la impartición de charlas, las personas con edad promedio entre los 30 y 40 años que representan un 38%, 18% de ellas afirmaron que han visto la participación y un 20% aseguran que no han visto la participación, sin embargo los entrevistados que tienen una edad comprendida de 20 a 30 años respectivamente y que representaron un 25% , 13% de ellos dicen no haber visto una participación, contrario a eso el 12% restante dice si conocer de dicha participación. Por último las personas con 40 años o mas que representaron un 37% afirmaron en un 17% haber visto la participación de la gestión publica y privada dentro de su comunidad y un 20% dice no conocer esta iniciativa.

Discusión: **Carrillo y González (2010)** en su trabajo de grado titulado: “Evaluación de la responsabilidad social de la Universidad de Oriente Núcleo de Anzoátegui en relación a su contribución con la ecología”, permitiendo evidenciar que dentro de la universidad el tema ecológico se le debe dar la importancia que este merece, difundiendo conocimientos sobre la materia, promoviendo la gestión universitaria hacia las comunidades aledañas y contribuyendo con la conservación del ambiente.

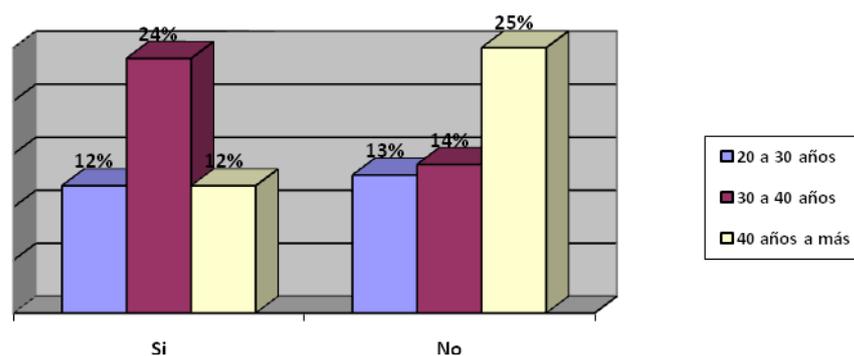
Tabla 20

COMPARACION DE LA EDAD CON LA PREGUNTA: ¿En los últimos 5 años pasados ha notado algún cambio favorable en cuanto al tema ambiental en la población?

| | | CAMBIOS FAVORABLES | | Total |
|-------------------|-------------|--------------------|-------|--------|
| | | SI | NO | SI |
| EDAD 20 a 30 AÑOS | Recuento | 12 | 13 | 25 |
| | % del total | 12,0% | 13,0% | 25,0% |
| 30 a 40 AÑOS | Recuento | 24 | 14 | 38 |
| | % del total | 24,0% | 14,0% | 38,0% |
| 40 a MAS | Recuento | 12 | 25 | 37 |
| | % del total | 12,0% | 25,0% | 37,0% |
| Total | Recuento | 48 | 52 | 100 |
| | % del total | 48,0% | 52,0% | 100,0% |

Fuente: Cuestionario aplicado a la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 20



Análisis: De acuerdo a que si se ha notado un cambio favorable en los últimos 5 años dentro de la comunidad en materia ambiental, 38 de los 100 encuestados comprendidos entre los 30 y 40 años de edad que representan el mismo numero en porcentaje; un 24% de ellos consideran haber visto un cambio, mientras el 14% restante dice no haberlo visto. Las personas comprendidas en una

edad mayor a los 40 y que representan un 37% de la población muestra, 25% de ellos niegan haber visto un cambio en materia ambiental y contrario el 12% restante dice si ver un cambio significativo. De las 25 personas con el margen de edad entre 20 y 30 años 12 de ellas dicen si haber visto el cambio notorio y las restante consideran no haber visto cambio alguno, representando porcentajes respectivamente.

Discusión: **Aguilar (2009)** dice que la contaminación ambiental es también la incorporación a los cuerpos receptores de sustancias solidas, liquidas o gaseosas, o mezclas de ellas siempre que afecten desfavorablemente las condiciones del mismo, o que puedan afectar la salud, la higiene o el bienestar publico.

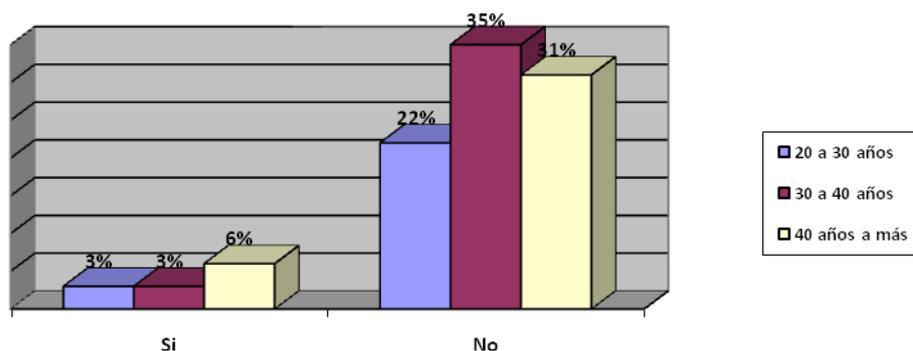
Tabla 21

**COMPARACION DE LA EDAD CON LA PREGUNTA: ¿Conoce Ud.
Leyes que hagan mención al medio ambiente?**

| | | CONOCIMIENTO DE LEYES HACIA EL MEDIO AMBIENTE | | | |
|-------|--------------|---|-------|-------|--------|
| | | SI | NO | Total | |
| EDAD | 20 a 30 AÑOS | Recuento | 3 | 22 | 25 |
| | | % del total | 3,0% | 22,0% | 25,0% |
| | 30 a 40 AÑOS | Recuento | 3 | 35 | 38 |
| | | % del total | 3,0% | 35,0% | 38,0% |
| | 40 a MAS | Recuento | 6 | 31 | 37 |
| | | % del total | 6,0% | 31,0% | 37,0% |
| Total | | Recuento | 12 | 88 | 100 |
| | | % del total | 56,0% | 44,0% | 100,0% |

Fuente: Cuestionario aplicado a la comunidad Telésforo, febrero (2012)

Grafica 21



Análisis: En cuanto al conocimiento que tienen los habitantes de la comunidad Telésforo en cuanto al marco legal del ambiente, pudimos notar que los que no conocen las mismas en un grado de 88%, el 22% de los mismos están en la escala de 20 a 30 años. El 35% se encuentra comprendido en la escala de 30

a 40 años y un 31% esta ubicado en personas con mas de 40 años. Con respecto al 12% restante que conoce algunas leyes se reparten en un 6% con 40 o mas años, y un 3% entre los 20-30años y 30-40 años respectivamente.

Discusión: el autor **Bastidas (2007)** presento un trabajo titulado “La responsabilidad del estado frente al daño ambiental”, destacando la responsabilidad que tiene el estado orientando sus políticas a la conservación del medio ambiente y combatiendo problemas de salud derivados de los daños ambientales.

En los resultados presentados se puede evidenciar técnicamente la problemática que se vive en materia ambiental en la comunidad Isla Telésforo del Municipio Guanta -Estado Anzoátegui. En la encuesta presentada a los habitantes de la comunidad se puede ver como el panorama se muestra de modo desfavorable en dicho aspecto y que a su vez genera preocupación en los mismos. Acá se presentaron una serie de preguntas que arrojaron como resultado un gran entorno negativo donde el factor principal fueron los desechos sólidos que una vez generados dentro de la comunidad difícilmente se le puede dar un tratamiento final debido a factores determinantes que se presentan como la falta de transporte y el lugar adecuado para arrojarlos.

Sumado a eso, la comunidad desconoce lo concerniente en el Plan Nacional Simón Bolívar y junto a el la línea estratégica N°2 que es la “SUPREMA FELICIDAD SOCIAL” que la que articula una calidad de vida para todos los habitantes del país en diferente ámbitos.

El desconocimiento de leyes que hagan mención al medio ambiente también fue un variable encontrada muy alto en la comunidad donde el 88% de 100 habitantes encuestado dijeron no conocer leyes que hagan mención al medio ambiente. Se evidenció la poca participación de la gestión universitaria dentro de esta comunidad lo que muestra el poco interés que tienen las universidades en

llegar a las comunidades mas aledañas para brindarle la ayuda necesaria según sea el caso, función que deben seguir como ente público de la nación que tiene un gran compromiso para con la sociedad.

CAPITULO V

5.1 Conclusiones

Por falta de cultura ambiental se ha llevado a niveles muy altos el tema de la contaminación, sumado a eso esta la poca participación que existe por parte de la universidad con las mismas para servir de bastón fundamental en el desarrollo no solo de profesionales capaces de aportar un buen trabajo sino de comprometerse con la sociedad y las comunidades, cumpliendo parámetros ciudadanos ejemplares para contribuir aún mejor dentro de la misma

- ✚ Venezuela es uno de los países con fundamentación concreta en cuanto al tema ambiental. Básicamente se engloban una serie de leyes partiendo de la Carta Magna como lo es La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, que le da un carácter legal al medio ambiente y lo contempla como de vital importancia para el desarrollo sustentable de los habitantes del país.
- ✚ Bajo este concepto derivan otras leyes que hacen énfasis total en esta materia como lo es la Ley Orgánica del Ambiente, que regula toda actividad en relación al mismo donde define sus principales características y los lineamientos que se deben seguir para el funcionamiento adecuado bajo los parámetros establecidos. Adicionalmente se la Ley Penal del Ambiente, que entró en vigencia en 1992 y que a su vez sanciona a los responsables de los delitos ambientales. Y sumado a ello los desechos y sustancias peligrosas cuentan con su propia ley para el tratamiento y disposición final de los mismos.
- ✚ La gestión universitaria dentro de las comunidades es sumamente importante, aun teniendo en cuenta que la universidad es la institución que forma profesionales capaces de trabajar por el desarrollo de sus

comunidades con calidad. El acercamiento de la universidad con las comunidades pudiera cortar ese puente desconocido que existe entre estas y la comunidad en general. Se puede notar que existe poca interacción entre la universidad y las comunidades y que teniendo más participación dentro de las comunidades se pudiera dar soluciones a problemas futuros o simplemente sugerir soluciones prontas o inmediatas para prevenir cualquier situación desfavorable según sea el caso y así evitar si se quiere contingencias que dentro de lo normal generarían otro problema sobre uno ya existente, teniendo la posibilidad de ser controlado o evitado a tiempo.

✚ Aun cuando existe un plan económico de desarrollo y líneas generales del mismo, la interacción de la universidad como ente público para llevar a cabo esta línea general N°2 como lo es la Suprema Felicidad Social a su culminación exitosa, se ha visto pocas veces, y es que la función de llevar a cabo políticas internas para orientar a las comunidades a mejorar su calidad de vida no es suficiente. Si bien es cierto que el servicio comunitario es un aporte que da la universidad a través de los estudiantes, a comunidades, también es cierto que el mismo es visto como un requisito fundamental para optar por cualquier título profesional y que de una manera no lleva ese compromiso pertinente para mejorar consecuentemente los problemas que existen dentro de la comunidad.

✚ La gestión de residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos dentro de la comunidad estudiada se ve deficiente y denota la poca participación de los mismos entes gubernamentales y más aun de la universidad como eje fundamental de la sociedad.

5.2 Recomendaciones

- ✚ Procurar desarrollar sistemas en cuanto a materia legal del ambiente para que se conozca de su contenido y sanciones en caso de violación de las mismas, además de eso, concientizan a la sociedad para que tenga sentido de pertenencia propio y ayude a conservar el medio ambiente.

- ✚ Elaborar políticas a nivel universitario de gestión ambiental y presentarse constantemente dentro de las comunidades, presentando resultados posteriores en cuanto a la mejora obtenida por la implantación de los mismos.

- ✚ Desarrollar sistemas de datos e informaciones ambientales que permitan evaluar sistemáticamente el estado del medio ambiente dentro de las comunidades

- ✚ Fomentar la participación de la gestión universitaria dentro de las comunidades para mejorar la relación con las mismas e interactuar conociendo sus necesidades

- ✚ Participar junto a las comunidades en el desarrollo de acciones dirigidas al saneamiento ambiental.

Anexos



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO DE ANZOATEGUI
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ZONA OBJETO DE ESTUDIO: ISLA TELESFORO, GUANTA - EDO. ANZOATEGUI

Perfil del entrevistado:

Sexo M ___ F ___; Edad ___; Ocupación _____; Grado de instrucción _____

1. ¿Tiene usted algún conocimiento sobre el Plan Nacional Simón Bolívar 2007-20013?
Mucho Suficiente Poco Nada

2. ¿Considera usted necesaria la participación de la gestión universitaria dentro de las comunidades?
Si No

3. ¿Ha notado usted la participación de diferentes entes públicos y privados mediante la impartición de charlas, campañas educativas, etc. en materia ambiental?
Si No

4. ¿Ha existido alguna participación por parte de la gerencia universitaria dentro de la comunidad?
Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca

5. ¿En los últimos 5 años pasados ha notado algún cambio favorable en cuanto al tema ambiental en la población?
Si No

6. Conoce usted leyes que hagan mención al medio ambiente?
Si No

7. ¿Cree usted que entre los ciudadanos de la comunidad existe conciencia ambiental?
Siempre Pocas veces Nunca

8. ¿Cómo considera usted la quema de los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos dentro de la comunidad?
Excelente Bueno Regular Malo

9. ¿Qué mecanismo utilizan en su hogar para la recolección de los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos?
Bolsas negras Papeleras Quema Otros
10. ¿Que mecanismo utilizan en su familia para trasladar los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos?
Paga Quema En cola Medios propios
11. ¿En la comunidad se organizan en grupos para trasladar los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos?
Siempre Casi nunca Nunca
12. ¿Qué opina usted sobre la manera adoptada por la comunidad para trasladar los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos hasta el embarque de la baritina? Adecuada Peligrosa Contaminante Otros
13. Cuáles son los principales obstáculos que se le presentan al momento de trasladar los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos?
Falta de transporte Cantidad acumulada Otros
14. En un aproximado cada cuanto realizan en su familia el traslado de los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos hasta el embarque de La Baritina?
Diario Semanal Según la cantidad acumulada Otros
15. ¿Se encuentra afectada la comunidad de Telesforo por otras comunidades aledañas en cuanto a residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos generados en las mismas?
si No

Dedicatoria

Quiero agradecer primero a DIOS por ser mi fortaleza siempre y haberme permitido lograr lo que ahora he logrado y darme fuerza para seguir en momentos difíciles que durante mi carrera se presentaron. Con él todo, sin él nada.

A mi padre por ser mi guía siempre, amigo incondicional y estar cuando siempre lo necesité, con el aprendí lo bueno y ser mejor persona cada día, junto a él compartí muy buenos y malos momentos pero esos malos momentos nos enseñaron a estar mas unidos y salir siempre adelante. Agradecido de esas vivencias que solíamos compartir juntos en los viajes realizados y fueron muchísimas cosas las que aprendí de ti papá. Te quiero inmenso y como tu no encontraré otro. Que DIOS te bendiga siempre y que te de muchísimos años mas de vida para que puedas compartir junto a tu hijo que nuevamente te dice lo mucho que te quiere.

A mi madre, la mejor amiga que tengo, la que siempre estuvo pendiente de mi y con sus consejos me decía lo bien que se debe andar en la vida. Por su lucha tenaz y constante, y atenderme siempre sin importarle nada, sin ti no hubiese sido lo que hoy en día soy mamá, y lo que me falta por ser y aprender, fuiste inspiración para mi al igual que mi padre y lo serás siempre, te estoy inmensamente agradecido y lo estaré toda mi vida. Gracias madre por todo lo que me diste, tus regaños no fueron en vano y aquí agradeciéndote. Tu hijo te adora y lo único que le pide a DIOS es vida y salud para ti y así poder compartir muchísimos años más de vida junto contigo. A los 2 los Quiero, los Amo y los Adoro.

A mis hermanas Anyeli y Enyeli, motivo de inspiración para mi, juntos vivimos muy buenos momentos desde la niñez y hoy por hoy estamos unidos siempre. Las quiero hermanas y siempre seré su protector, su hermano mayor que lo único que quiere es el bien para Uds.

A mi compañera de tesis Yohjanni Contreras, por el apoyo y la tolerancia que tuvo, sin su ayuda este trabajo no habría sido posible. Agradecido de ti amiga. DIOS te bendiga siempre y que todo lo que te propongas lo logres con la ayuda de DIOS

A mis abuelas Roberta y Otilia por esos sabios consejos que siempre compartían conmigo, queriendo siempre lo mejor para mi. DIOS me las bendiga por siempre abuelas. Y también a mi abuela adoptiva acá a quien quiero mucho, María Bárcenas, quien me cuidó siempre cuando mis padres no estaban.

A mi tío “Eduardo Briceño +” que de haber estado ahora mismo junto a mi estaría contento por el logro alcanzado que DIOS te tenga en la gloria. A mis tíos y tías Maribel +, Gladis Susana, Haideé, Norma, Yudith, Say, Ana, Manuela, Celsa, Ernestina, Norelys, Jeanette Laya, Alberto, Henry a todas y todos realmente por estar pendiente de mi durante toda mi carrera y ayudarme mucho en este logro, muy especialmente a Roberto “Tico” Aguey, que más que mi tío siempre fue y será mi hermano mayor, y a ti Nohelis Concepción por ser la tía consentida siempre.

A mis primos, esos hermanos que tuve siempre, Uds también fueron mi motivo de inspiración, muy especialmente a Yohan, Jhoiarib y Felix Daniel, Miguel Eloy, Duban, Eliezer, Manuel, Luis, Eloy, que siempre compartieron y compartirán conmigo, uds son mis hermanos. A los Ivan Farías. A todos de verdad gracias. A todas mis primas en especial cinco de ellas que son Ayarelis, Jeanneidis, Dariana, gloriandris e ivanes farías que siempre estuvieron conmigo en momentos importantes.

A todos mis profesores, quienes fueron parte de mi formación y que en mi dejaron el legado del saber, aprender y compartir. Muy especialmente a mis profesoras Chanty Hernández, Bethzaida Castro, Aliurkis Guaipo, Yolanda Ortiz, Daysi Rodríguez, Yoselina Rondón, Norelys Medina, Lorelys Peñate, a mi profesor y padre Ahmed Vázquez por sus consejos en todo lugar y momento, al profesor yoni Fajardo,

excelente profesor y más que eso amigo, quien nos guió y orientó siempre según fuera el caso.

A mis compañeros Áreas de grado, que realmente todos fueron especiales compañeros y de estudios que compartieron conmigo toda mi carrera muy especialmente a Patricia, Marlyn ariel, Giulia, Fabiana, Jesús Daniel, Jusmeryth, Rosa Virginia, Elianny delgado, Elianny peinado, Martha, Eliel, Diego, Maria, Francis, Marcos, Daniel Araque, Susana, Karem Veracierta, Alexander Morales, Sergio, Yeniré, Rosario, Carmelys López, Natasha Adobbato, Eva, Genmeliz, Criscar, Mariana, Laura Emmolo, Laura Romero, Libny Santamaria, Jule, Catherine, Katherine Tenorio, Adriana pereira, Merly, Cheremo, Jackeline De Robertis, Claudia León, Davielys, Marian Silva, Sarah Alcantara, Aurimar, El falso Josema, Laycemar, Mariana Mendez, Nelvis, Milagros Fuentes; realmente a todos y pues entendiendo que esta es la parte más importante y donde quisiera no faltara ninguno, para eso el que faltó es más especial aún.

A mis compañeros de las mesas, El gringo, El compa Javier, Jhonny, Alex vidal, Juan, Milena, Chuki, Rosy, Gustavo, Moisés, Ángel, Luis Marín, Mary mi chiquita, mi india María Elena, Bárbara, Sandy, Aurelis, El gocho Raúl, Edgar Román, Mariel, Gabriel tesoro, Luis guerrero, adrian, Uco, el tio, Mi amiga bella Yoha Marín, Lujan, Andrés, Yorbit, boli, Yosibeth, Yanetzi, Liz, Génesis, El compa Carlitos, Diana, Dangel, Thamar, El guasa, el diputado, Fernando Iriza, Fernando García, Katherine y Karem Romero, Isaura, José Larez, Sebastian. Muy especialmente a Anthony Petitti "El SIR" y Rafael Medina por estar allí en momentos cuando mas los necesité y nunca dijeron que no. Gracias de verdad y a una amiga muy especial con quien compartí casi que toda mi carrera y que me ayudó mucho y que sinceramente no tendría palabras para agradecerle todo lo que hizo por mi esa eres tu Avi Alejandra Santíl. Gracias amiga. Gracias por todo y cuenta conmigo para lo que necesites. Te quiero mucho. Agradecido de ti siempre

Al señor Ferdusi y la Señora María y su familia, quienes fueron mis padres cuando los míos se ausentaban y que con sus consejos me ayudaron mucho en decisiones en momentos de mi vida. A uds les debo mucho y siempre le estaré agradecido por su apoyo incondicional. Uds son mi familia, muchas gracias. A mi hermano Pablo Emilio, quien siempre me ayudó, estuvo allí siempre apoyándome en todo, te quiero mucho hermano.

A la señora Maria Eugenia y su familia que siempre estuvo conmigo en las buenas y en las malas y fue como otra madre con sus sabios consejos, la quiero mucho y siempre seré su hijo.

A una persona muy especial, con quien he compartido momentos especiales, desde cierto tiempo, un poco difícil de llevar pero al final es realmente llevable porque es un amor pero muy escondido. Te quiero mucho, esa persona eres tú Thaismary Medina. "Thais". Te adoro Asesina bella. Gracias de verdad.

A una prima especial que con sus bromas pudo sacarme de malos momentos y malos ratos y que cuando la necesito siempre está allí para escucharme, un poco necia a veces terca con algo de flojera siempre en ella, pero buena cocinera cuando le toca y de atención muy especial y aunque a veces discutimos hasta no hablarnos, lo cierto del caso es que no podemos estar así por mucho tiempo, esa eres tu Milagros Nohemy "Mili" Te adoro grande prima bella. Gracias.

A mi pana Juan NESTEÁ, mi compa moisés a mary y adriana, compañeros incondicionales de los puestos de NESTEÁ. Yo creo que sin esos fiaos que me dieron no me hubiese refrescado lo suficiente el cerebro. Gracias de verdad.

A mis compañeros Alberto gago, Pablo Cariaco y Carlos Portillo, por la constante lucha en pro de mejorar nuestra escuela para el disfrute de todos y se que esos pequeños apo

A mis amigos de la cuadra con quien suelo compartir, Alan, Frank pollo, polito, Ender, Oscar, miguelito cuñado, julio labati, Daniel, Verónica, Edwar canache, Dayana, Erika, Sandry, Néstor, Marianita y en especial a los viejos Hector roca, Pelón, Carlitos, Chuo, gogo, la señora Maritza y muy especialmente a la señora Nilse, el señor Pedro y la señora Elba Bracho que con sus bromas siempre aconseja para bien. Gracias de Verdad.

A mis panas de tejerías que siempre estuvieron pendiente de mi y que sus consejos nunca faltaron para bien y su apoyo moral fue incondicional: Julio Boloña, Engelberth, Alfredo Sosa, Román, William Manota, a todos de verdad gracias.

De verdad todos Uds. fueron parte de mi preparación unos directamente otros indirectamente pero lo cierto del caso es que estuvieron cerca de mi logro. Agradecido le estaré siempre y pido a Dios les bendiga a todos. Siempre tendrán en mí un amigo y a quien no haya nombrado que de verdad me disculpan pues con sacrificio le dedique tiempo y días a esta dedicatoria, uds fueron mas especiales aún. Se despide:

Sinceramente y con cariño, Arcenio José Aguey Ramos "Maruma"

Bibliografía

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (G. O. Nro5453 DEL 22 DE MARZO DE 2000)

[Http://boletin.uc.edu.ve](http://boletin.uc.edu.ve) (Propuesta de La ley de Universidades del 23 de diciembre de 2010)

LEY ORGANICA DEL AMBIENTE (G. O. Nro. 5833 DEL 22 DE DICIEMBRE DEL 2006)

Proyecto Nacional Simón Bolívar (Primer plan Socialista-Desarrollo económico y social de la nación Año 2007-2013)

LEY SOBRE SUSTANCIAS, MATERIALES Y DESECHOS SÓLIDOS PELIGROSOS (G. O. Nro. 5554 DEL 13 DE NOVIEMBRE DEL 2001)

Proyecto de Ley de Universidades “ EN DISCUSIÓN AÑO 2010)

- **LEY GENERAL DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y LA PROTECCIÓN AL AMBIENTE.** Publicada en el diario oficial de la federación, tomo CDXII No. 19 de fecha 28 de enero de 1988 y Reformada el 24/04/2012.- México

Buriel, M. y Silva, M (2009) **“Diagnostico del sistema de recolección, Manejo y disposición de los desechos sólidos generados en la zona de Tronconal VI, municipio Simón Bolívar, estado Anzoátegui”.** Trabajado de grado presentando como requisito

para optar por el título de Ingeniero Civil. Universidad de Oriente- Nucleo Anzoátegui. Venezuela

Vásquez, M (2003) “**Políticas públicas Ambientales**”. Reflexión. México, Universidad Nacional Autónoma de México.

Castagnola, M (2008) “**Realidad ambiental en el marco de las políticas públicas**” Buenos Aires- Argentina. Editorial La ley.

Gotta, D. (2008) “**La responsabilidad social empresarial en materia ambiental**”. Universidad de Salamanca. Salamanca.

Díaz, D (2008) “**Situación ambiental en Venezuela**” Gente de conservación y ambiente. Caracas- Venezuela.

Díaz, J. y Mayobre, J (1999) “**La basura, ¿Un problema comunicacional?: El papel de las campañas audiovisuales en el problema de los desechos sólidos**” Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de Comunicador Social. Universidad Católica Andrés Bello- Caracas. Venezuela.

Romero, J y Viccione G (2006) “**Saneamiento ambiental en cuanto a los desechos sólidos generados en el Municipio Juan Antonio Sotillo del Estado Anzoátegui**”. Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el Título de Licenciado en Contaduría. Universidad de Oriente- Anzoátegui. Venezuela.

Bastidas, A. (2007) “**La responsabilidad del estado frente al daño ambiental**” Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de Maestro en Derecho. Escuela Judicial Del Estado de México. Toluca- México

Guevara, E (2000) **“Diagnostico de la educación ambiental en Venezuela”** Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de Ingeniero Civil. Universidad de Carabobo. Venezuela

Chacín, C y Aguirre, R **“Gestión universitaria socialmente responsable: Un camino efectivo hacia el servicio comunitario”**. Artículo publicado en la Universidad Rafael Beloso Chacín- Maracaibo. Venezuela

Sabino, C. (2004). **Como Hacer una Tesis**. Quinta Edición. Caracas - Venezuela: Editorial Panapo.

Arias, F. (2006). **El Proyecto de Investigación, Introducción a la Metodología Científica**. (5ª Edición). Caracas, Venezuela: Epísteme.

Bernal, C. (2006). **Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales**. (Segunda Edición). Editorial Pearson educación p.57.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). **Metodología de la Investigación**. 4^{ta} Edición. Editorial Mc Graw Hill Interamericana de Editores S.A.

Selltiz, C., Jahoda, M., Deutsch, M. y Cook, S. W. (1976). **Método de investigación en las relaciones sociales**. Ediciones Rialp

Ferrer, J. **“La gestión universitaria como proyecto de vida a largo plazo”** vol. 15, núm. 3, septiembre-diciembre, pp. 188-193.

www.conoceguanta.com

- http://www.infoiarna.org.gt/media/file/PERFAM2004/Perfam_2G%20-%20Desechos%20solidos.pdf

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

| | |
|------------------|--|
| TITULO | EVALUACION DE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA EN CUANTO A FOMENTAR LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS, SUSTANCIAS Y DESECHOS SÓLIDOS PELIGROSOS TOMANDO COMO BASE DE ESTUDIO LA COMUNIDAD ISLA TELESFÓRO, MUNICIPIO GUANTA. |
| SUBTITULO | |

AUTOR (ES):

| APELLIDOS Y NOMBRES | CÓDIGO CVLAC / E MAIL |
|----------------------------|--|
| AGUEY R, ARCENIO J | CVLAC: C.I: 19.863.686 E MAIL: el_negro_7_8@hotmail.com |
| CONTRERAS C, YOHJANNI D | CVLAC: C.I: 18.909.985 E MAIL: contrerascamejo@gmail.com |
| | |

PALABRAS O FRASES CLAVES:

Residuos, Sustancias, Desechos Sólidos Peligrosos, Gestión Universitaria, Medio Ambiente.

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

| ÁREA | SUB - ÁREA |
|--------------------------|--------------------|
| Ciencias Administrativas | Contaduría Pública |

RESUMEN (ABSTRACT):

La generación de residuos, sustancias y desechos dentro de la comunidad de TELESFORO es una realidad de la cual se deriva la necesidad de dárles el adecuado tratamiento para prevenir la contaminación del ambiente, proliferación de enfermedades, etc. La presente investigación es una evaluación de la gestión universitaria en relación al manejo adecuado de los residuos, sustancias y desechos sólidos. Presenta las características de una investigación descriptiva, estableciendo un enfoque documental y de campo. Para la obtención de los datos necesarios a fin de evaluar como se originan y el tratamiento que se da a los residuos fue necesaria la aplicación de encuestas. En el trabajo de investigación presentado se encontró una problemática en cuanto a los residuos, sustancias y desechos sólidos peligrosos que van desde su generación hasta el tratamiento y que realmente denota inconveniente debido a su condición de isla, siendo el problema la acumulación de desechos sólidos que muchas veces es quemado generando así otro gran problema para la comunidad.

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

CONTRIBUIDORES:

| APELLIDOS Y NOMBRES | ROL / CÓDIGO CVLAC / E MAIL | | | | |
|--------------------------------|------------------------------------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| | ROL | CA | AS | TU | JU |
| Castro Bethzaida | | | | X | |
| | CVLAC | | | | |
| | E MAIL: | ceg_bcastro@hotmail.com | | | |
| Rodríguez Daysi | | | | X | |
| | CVLAC | 8.304.444 | | | |
| | E MAIL: | daysi.rodriguez@gmail.com | | | |
| Rondón Yoselina | | | | X | |
| | CVLAC | 8.256.434 | | | |
| | E MAIL: | yoselina1@hotmail.com | | | |

FECHA DE DISCUSIÓN Y APROBACIÓN:

| | | |
|------------|------------|------------|
| 2012 | 03 | 19 |
| AÑO | MES | DIA |

LENGUAJE: SPA

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

ARCHIVO (S):

| NOMBRE DE ARCHIVO | TIPO MIME |
|--------------------------------------|--------------------|
| TESIS.GESTION DE LOS RESIDUOS.doc | Application/msword |

CARACTERES EN LOS NOMBRE DE LOS ARCHIVOS: A B C D E
F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z. a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t
u v w x y z. 1 2 3 4 5 6 7 8 9.

ALCANCE:

ESPACIAL: _____ (OPCIONAL)

TEMPORAL: _____ (OPCIONAL)

TITULO O GRADO ASOCIADO CON EL TRABAJO:

Licenciado en Contaduría

NIVEL ASOCIADO CON EL TRABAJO:

Pregrado

ÁREA DE ESTUDIO:

Departamento de Contaduría Publica

INSTITUCIÓN:

Universidad de Oriente. Núcleo Anzoátegui

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

DERECHOS:

De acuerdo al artículo 41 del reglamento de trabajo de grado

“Los trabajos de grado son exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente y solo podrán ser utilizadas para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien lo participa al Consejo Universitario”.

AUTOR

AGUEY R, ARCENIO J

AUTOR

CONTRERAS C, YOHJANNI D

TUTOR

CASTRO BETHZAIDA

TUTOR

RODRIGUEZ DAYSI

TUTOR

RONDÓN YOSELINA

POR LA COMISIÓN DE TRABAJO DE GRADO