

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE ANZOÁTEGUI
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CURSOS ESPECIALES DE GRADO



**ANÁLISIS Y SÍNTESIS DE LOS CURSOS ESPECIALES DE
GRADO**

**EVALUACIÓN DEL HORARIO DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN
DE BASURA EN EL MUNICIPIO “JUAN ANTONIO SOTILLO”**

**EXPERIENCIA DE RECONVERSION MONETARIA EN MEXICO
1993.**

POR:

Jesús Ramos

C.I.: 12.578.905

Octavio Salazar

C.I.: 12.575.767

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARCIAL PARA OPTAR
AL TÍTULO DE:**

LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA

ABRIL, 2008

RESOLUCIÓN

De acuerdo al Artículo 44 del **Reglamento de Trabajo de Grado**

“Los trabajos de Grado son de exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados para otros fines con debido consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, el cual lo participará al Consejo Universitario”

AGRADECIMIENTO

Ante todo doy gracias a Dios y la Virgen por haberme guiado para alcanzar una de mis primeras metas en esta vida.

A Todos los que de manera directa e indirecta nos ayudaron a la obtención de este título, como lo son el cuerpo de profesores de la Universidad de Oriente y todo el personal que labora en ella, a un caramelo de cianuro que nos ayudo incondicionalmente.

Por ultimo a mi compañero Octavio Salazar que me sirvió de apoyo en las áreas de grado y al cual le deseo todo el éxito profesional del mundo como Contador Público y como artista profesional del canto.

Jesús Rafael Ramos Moya.

AGRADECIMIENTO

Es mi deseo dar las gracias:

A Dios por siempre ser mi consuelo y compañía en momentos difíciles.

A la Universidad de Oriente Núcleo de Anzoátegui por brindarme la oportunidad de formarme como profesional en sus aulas.

A mis profesores porque de ellos aprendí que se necesita rebasar obstáculos para triunfar en la vida.

A mi cuñado Kenny Luna por su ayuda incondicional para continuar mi carrera profesional.

A Fabiola Méndez quien en numerosas oportunidades me brindo su amistad y diligencia para cualquiera de los problemas administrativos que se me presentaron.

A mis hermanos Iraida, Ulises, Rosana y Evelin por su cariño y apoyo cuando más me hacia falta y darme su buen ejemplo.

A el Coro de la UDO Anzoátegui institución que me brindo una actividad alterna e hizo mas placentera mi estancia por la universidad.

A mis amigos que de una u otra manera me motivaron a cumplir este sueño.

Muchas gracias a todos.

Octavio Salazar

DEDICATORIA

A mi padre Jesús Celestino Ramos Tiamo, A mis tíos Rafael y Rigoberto Ramos, ya que ellos siempre me regalaron su sabiduría, ayudándome en mí paso por esta vida universitaria, para mi desarrollo como profesional.

A todos mis primos para tratar de servir como ejemplo en sus vidas e incentivar a lograr cada una de sus metas que se proponen en esta vida.

A mi Abuela Alejandrina†, por tantos momentos que recordar.

Al resto de mi familia a todos.

Jesús Rafael Ramos Moya.

DEDICATORIA

Este trabajo lo quiero dedicar a todas aquellas personas que amo y respeto porque confiaron en mí y me brindaron cariño y aliento en todo momento.

A mis padres por amarme y formarme como un hombre de bien y darme todo su apoyo, buenos consejos y confianza, no podía defraudarlos.

A lo mejor que me ha pasado en la vida, mi gran amor y esposa Katherine Luna por su compañía, comprensión, consuelo, motivación, aliento, horas de desvelo y reprimendas que fueron oportunas para hoy lograr esta meta. Gracias mi lindo...

A mi familia porque yo soy el reflejo y expresión de ustedes.

Octavio Salazar

INDICE GENERAL

	Pág.
RESOLUCIÓN.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
DEDICATORIA	vi
INDICE GENERAL	vii
INTRODUCCIÓN	ix
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	x
JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	xi
EVALUACIÓN DEL HORARIO DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA EN EL MUNICIPIO “JUAN ANTONIO SOTILLO”	12
RESUMEN	13
INDICE GENERAL	14
INDICE DE TABLAS	17
INTRODUCCIÓN.....	18
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	20

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	24
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	35
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	38
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	48
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	49
ANEXOS.....	50
EXPERIENCIA DE RECONVERSION MONETARIA EN MEXICO 1993.....	59
RESUMEN	60
ÍNDICE.....	61
INTRODUCCIÓN.....	63
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	66
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO	67
CAPÍTULO III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	68
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82

INTRODUCCIÓN

Una de las modalidades del trabajo de Grado que ofrece la Universidad de Oriente, Núcleo de Anzoátegui son los Cursos Especiales de Grado, siendo este el elegido por nosotros para optar por el título de Licenciado en Contaduría Pública.

Cabe mencionar además, que las Áreas Especiales de Grado en la Especialidad de Contaduría Pública, revisten gran importancia por cuanto constituyen una alternativa valiosa para los estudiantes que cursan el último semestre de Contaduría Pública, en Nuestra Máxima Casa de Estudios.

En estas Áreas se imparten conocimientos que contribuyen a la formación integral del individuo mediante un asesoramiento continuo y especializado de cada uno de los tópicos que se necesitan para la correcta investigación y presentación de nuestro Trabajo de Grado.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

General:

- ✓ El objetivo general de esta investigación se refiere, al estudio y evaluación de los resultados obtenidos, de los diferentes trabajos de investigación que se llevaron a cabo durante el curso de Contaduría II, como alternativa diferente, que ofrece la Escuela de Ciencias Administrativas del Núcleo de Anzoátegui, para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública y Licenciado en Administración.

Específicos:

- ✓ Adquirir conocimientos a través de las investigaciones sobre diversos tópicos no incluidos en el Pensum de Licenciatura en Administración y Licenciatura de Contaduría Pública.
- ✓ Complementar la formación académica con las experiencias obtenidas en las distintas cátedras que conforman los Cursos Especiales de Grado en el área de Contaduría II.
- ✓ Promover la capacidad de investigación de los estudiantes, que aunado a los conocimientos teóricos y prácticos contribuyen a formar profesionales emprendedores, activos y competentes.

JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Son importantes los Cursos Especiales de Grado porque recabamos una serie de información a través de la investigación de los diferentes temas que fueron objeto de análisis, mediante el asesoramiento de los profesores, además ofrece una alternativa diferente, para aquellos estudiantes que por una u otra razón no pueden realizar pasantías o tesis de grado.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE ANZOÁTEGUI
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CURSOS ESPECIALES DE GRADO



**EVALUACIÓN DEL HORARIO DEL SERVICIO DE
RECOLECCIÓN DE BASURA EN EL MUNICIPIO “JUAN
ANTONIO SOTILLO”**

Asesor (es):

Mcs. Daysi Rodríguez

Mcs. Linda Núñez

Autor (es):

Jesús Ramos

Octavio Salazar

Barcelona, Abril de 2008

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE ANZOÁTEGUI
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA PÚBLICA**



**EVALUACIÓN DEL HORARIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA EN
EL MUNICIPIO “JUAN ANTONIO SOTILLO”**

Autores: Jesús Ramos

Octavio Salazar

Asesores: Mcs. Daysi Rodríguez

Mcs. Linda Núñez.

Año 2008

RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo evaluar el horario de Recolección de a basura en el Municipio “Juan Antonio Sotillo”. En cuanto a la metodología aplicada para su realización se considero tomar como tipo de investigación la descriptiva; Ya que esta permite, la investigación de registro análisis e investigación del problema estudiado, así como establecer comparaciones y descubrir las relaciones, causas y efectos presentes y como diseño se adopto la investigación de campo, por cuanto la primera permite obtener información en forma directa de la realidad donde se esta presentando, e investigación documental ya que esta proporciona información de todo tipo de material escrito sobre el tema. En cuanto a los análisis y resultados se utilizo como instrumento de recolección de datos el cuestionario conformado veinte preguntas, aplicada mediante entrevista estructurada a una muestra de quinientas personas. En el procesamiento se utilizo el método Alpha de Cronbach para medir la confiabilidad del instrumento, a demás del análisis basado en el método de frecuencia y porcentajes para la obtención de los resultados. El resultado indica que lo establecido por la alcaldía con respecto al horario de recolección de basura coincide con la preferencia de los ciudadanos del Municipio Sotillo los cuales se inclinan por la opción del horario de la mañana.

Palabras Clave: Basura, Recolección, Servicio, Horario.

INDICE

	Pág.
RESUMEN.....	13
INDICE	14
INDICE DE TABLAS.....	17
INTRODUCCIÓN	18
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	20
1.1. Planteamiento del Problema:	20
1.2. Objetivos de la Investigación:.....	21
1.3. Justificación:	23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	24
2.1. Antecedentes de la Investigación:.....	24
2.2. Bases Teóricas:	30
2.3. Base Legal:.....	33
2.4. Definición De Términos Básicos:.....	34
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	35
3.1. Tipo de investigación:.....	35
3.2. Diseño de la Investigación:.....	35

3.3. Población y Muestra:	35
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	36
3.5. Análisis de validez y confiabilidad:	36
3.6. Técnica de análisis de datos:	37
3.7. Método de Redacción:	37

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS 38

4.1. Análisis del programa del servicio de recolección de basura en el Municipio Juan Antonio Sotillo.	38
4.2. Horario de recolección de basura en el Municipio Sotillo.....	40
4.3. Horario de recolección de basura, de acuerdo al sexo de los encuestados en el Municipio Sotillo.....	41
4.4. Horario de recolección de basura, según la ocupación de los encuestados en el Municipio Sotillo.....	42
4.5. Horario de recolección de basura, de acuerdo al nivel de instrucción de los encuestados en el Municipio Sotillo.	43
4.6. Horario deseado, por las personas encuestadas en el Municipio Sotillo con respecto a la recolección de la basura.	44
4.7. Comparación del horario deseado para la recolección de basura, de acuerdo al sexo de las personas encuestadas en el Municipio Sotillo.	45
4.8. Comparación el horario deseado para la recolección de basura, de acuerdo a la ocupación de los encuestados en el Municipio Sotillo.....	46
4.9. Comparación del horario deseado para la recolección de basura, según el nivel de instrucción de los encuestados en el Municipio Sotillo.....	47

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES 48

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS 49

ANEXOS	50
Anexos 1:.....	50
Anexo 2.....	52

INDICE DE TABLAS

1. Horario de recolección de basura en el Municipio Sotillo.....	40
2: Horario de recolección de basura, de acuerdo al sexo de los encuestados en el Municipio Sotillo.....	41
3: Horario de recolección de basura, según la ocupación de los encuestados en el Municipio Sotillo.....	42
4: Horario de recolección de basura, de acuerdo al nivel de instrucción de los encuestados en el Municipio Sotillo.....	43
5: Horario deseado, por las personas encuestadas en el Municipio Sotillo con respecto a la recolección de la basura.....	44
6: Horario deseado para la recolección de basura de acuerdo al sexo de las personas encuestadas en el Municipio Sotillo.....	45
7: Horario deseado para la recolección de basura, de acuerdo a la ocupación de los encuestados en el Municipio Sotillo.....	46
8: Horario deseado para la recolección de basura, según el nivel de instrucción de los encuestados en el Municipio Sotillo.....	47

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el crecimiento demográfico de la población y la evolución industrial han generado un caos con respecto a la proliferación de los desechos sólidos y esto a su vez ha conducido a incentivar la complejidad de su recolección ya sea por el difícil acceso a las diferentes áreas, lo lejano de las mismas o la descomposición sociocultural de sus habitantes.

Como es conocido es potestad de las autoridades gubernamentales competentes, llámese alcaldías, el proporcionar las políticas públicas y mecanismos que ayuden a satisfacer las necesidades en lo que respecta y además realizar la supervisión de el personal que lo realiza.

Además de una apropiada recolección de la basura es inequívoca la necesidad de estudiar y mejorar otros factores involucrados en esta problemática social y uno de ellos es el establecer y cumplir verdaderamente un horario estipulado para esta actividad sin perjuicio de entorpecer el desenvolvimiento de las demás actividades cotidianas de la comunidad.

Tomando en cuenta todo lo anteriormente expresado el presente trabajo tiene como finalidad hacer una evaluación del proceso de recolección de basura en el Municipio Juan Antonio Sotillo comparando las gestiones actualmente realizadas con las deseadas por los ciudadanos de esa comunidad y está estructurados en cinco capítulos de la siguiente manera:

El Capítulo I: incluye, planteamiento del problema, objetivos (general y específicos) y la justificación de la investigación.

Capitulo II: En el podemos encontrar antecedentes de trabajos anteriores, las bases teóricas, políticas y legales.

Capitulo III: En este capitulo hacemos referencia al diseño de la investigación, sistema de variable, población y muestra, validez y confiabilidad, técnica e instrumento de recolección de datos, procedimiento para la recolección de datos y la técnica de análisis de resultados.

Capitulo IV: En este capitulo se muestran los resultados obtenidos en forma de tablas, de las cuales se hace un análisis respectivo de los mismos para cada una.

Capitulo V: En este capitulo se presentas nuestras conclusiones de acuerdos a los resultados obtenidos de las entrevistas aplicadas en el Municipio con respecto al horario de recolección de la basura.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema:

El Municipio Sotillo del Estado Anzoátegui ha venido presentando una problemática con respecto al manejo integral de los residuos y desechos sólidos que se generan, en esta comunidad no se realizan actividades de barridos de las calles ni avenidas, no cuenta en la mayoría de las casa que la conforman con recipientes adecuados para depositar la basura lo que ocasiona distintos tipos de contaminación que por lógica genera un descontento en sus habitantes y/o visitantes.

Con respecto a la recolección de los desechos por parte de la Alcaldía del Municipio existe un cronograma de recolección de los desechos los cuales no se cumplen en los días ni horarios preestablecidos causando una serie de problemas que se generan por la acumulación de desechos (Basura), como es la proliferación de roedores, insectos, malos olores y maleza etc.

Para este trabajo nos vamos a enfocar en el estudio de la respuesta a dos preguntas propuestas a la ciudadanía de este municipio:

1. ¿ En que horario se realiza la recolección de basura; mañana, mediodía, tarde, noche o sin horario ?
2. ¿ Cual es el horario deseado por usted para la recolección de basura ?

1.2. Objetivos de la Investigación:

1.2.1. Objetivo General:

- ✓ Evaluar el horario de recolección de la basura en el municipio “Juan Antonio Sotillo, Enero 2008”.

1.2.2. Objetivos Específicos:

- ✓ Analizar el programa del servicio de recolección de basura en el Municipio Juan Antonio Sotillo.
- ✓ Estudiar el horario de recolección de basura en el Municipio Sotillo.
- ✓ Examinar el horario de recolección de basura de acuerdo al sexo de los encuestados en el Municipio Sotillo.
- ✓ Examinar el horario de recolección de basura, según la ocupación de los encuestados en el Municipio Sotillo.
- ✓ Examinar el horario de recolección de basura, de acuerdo al nivel de instrucción de los encuestados en el Municipio Sotillo.
- ✓ Detectar el horario deseado, por las personas encuestadas en el Municipio Sotillo con respecto a la recolección de la basura.
- ✓ Comparar el horario de recolección de basura deseado, de acuerdo al sexo las personas encuestadas en el Municipio Sotillo.

- ✓ Comparar el Horario deseado para la recolección de basura deseado, acuerdo a la ocupación de los encuestados en el Municipio Sotillo.

- ✓ Comparar el horario deseado para la recolección de basura deseado, según el nivel de instrucción de los encuestados.

1.3. Justificación:

La forma de vida de la actual sociedad, dan lugar a la producción y acumulación de gran cantidad de basura. Esto ha producido la proliferaron de insectos, roedores, enfermedades, malos olores y otros tipos de contaminación lo que contribuye a un deterioro urbano.

Como bien sabemos es potestad de la Administración Pública la recolección y manejo de los desechos sólidos, sin embargo, en muchas ocasiones podemos encontrar la mala aplicación de políticas para el desarrollo de los planes o procesos de recolección de la basura.

Tomando en cuenta lo anterior, la presente investigación se justifica por que permitirá obtener una serie de datos y su respectivo análisis que a demás pueden ser utilizados por las Instituciones competentes a la hora de diseñar o reconducir políticas sobre el servicio de recolección de basura .

También servirá para contribuir al conocimiento de la realidad social de la problemática que presenta el Municipio Juan Antonio Sotillo con respecto al horario de recolección de basura.

Del mismo modo servirá de base teórica y empírica para desarrollo de nuevas investigaciones que se realicen en el futuro sobre este tópico. Es preferible enfrentar un problema hoy y no sufrir sus consecuencias mañana.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación:

Para que cualquier actividad funcione o se desenvuelva con la mayor eficiencia es necesaria una planificación en cuanto a tiempo y espacio. En esta investigación nos concierne el tiempo utilizado en la búsqueda que sea oportuno y así lograr que sea eficaz.

Algunas investigaciones previas han observado el horario para la recolección de la basura y hecho hincapié en establecer una adecuada selección de este de acuerdo a los requerimientos de la comunidad que lo necesite. Algunos de ellos son:

“La responsabilidad de la prestación del servicio de recolección de la basura en el Municipio Simón Bolívar” realizado por: Carlos Castillo y Yomar Galindo, año 2004.

Objetivo General:

- ✓ Determinar el grado de responsabilidad social de la Alcaldía del Municipio Simón Bolívar de la ciudad de Barcelona del Estado Anzoátegui en la recolección de los desechos sólidos a escala domiciliaria.

Objetivos Específicos:

- ✓ Determinar si la Alcaldía bajo estudio esta cumpliendo con su función de recolección de basura a domicilio.

- ✓ Determinar si la Alcaldía ejecuta planes de educación ambiental en las comunidades.
- ✓ Determinar si la tarifa establecida por la alcaldía es considerada por la comunidad como alta o adecuada.
- ✓ Determinar si la frecuencia con que la empresa recolectora efectúa la recorrida por las distintas barriadas y urbanizaciones de la ciudad es adecuada, regular o no cumple con el mismo.

Conclusiones:

- ✓ Para más de la mitad de las personas entrevistadas se considera que la frecuencia con que la empresa recolectora efectúa el servicio de recolección de desechos sólidos es deficiente lo que ocasiona incomodidad dentro de la población del Municipio Simón Bolívar de la ciudad de Barcelona.
- ✓ La tarifa aplicada por la Alcaldía es considerada igualmente por la comunidad como alta en contraprestación con la frecuencia con que se realiza la recolección de basura.
- ✓ Intentando calificar el servicio de recolección de basura podríamos ubicarlo entre un poco deficiente y aceptable, tomando en consideración los factores analizados frecuencia y tarifa esta última está un poco por debajo de lo aceptable.

Cabe destacar que en lo que respecta a el horario de recolección, para entonces no había un horario fijo establecido lo que ocasionaba serias dificultades tanto para la empresa recolectora (Alcaldía) como para los residentes del Municipio ya que no se

producía ningún tipo de coordinación de donde ni cuando se relazaría la recorrida de recolección.

“Gestión local y servicio publico: el servicio de basura en el Municipio Libertador en Mérida”, realizado por: Maria Inés Hernández de Padrón, año 2002.

Objetivo General:

Estudiar sobre el Modo de Gestión del servicio de Basura (aseo-urbano domiciliario) en el municipio Libertador de la ciudad de Mérida - Venezuela, entre el período de 1998-2000.

Conclusiones:

La ausencia de una visión global sobre el servicio y el dominio de una lógica de acumulación política en el modo de gestión trae como consecuencia que el tema de la basura no sea tomado en cuenta dentro de los problemas de la sociedad local. Cuestión que se explica por dos razones: la primera está asociada con la manera tradicional de hacer política; la basura como tema o problema históricamente en nuestras sociedades no es proclive a generar dividendos políticos como la vivienda. En consecuencia, para los políticos el problema de la basura tiene poco interés. La segunda razón, también histórica, tiene que ver con la representación que tiene la población sobre el servicio; culturalmente se tiende a percibir o a evaluar el servicio como bueno o malo sólo desde una visión estética del problema. Se evalúa positivamente el servicio en términos de ciudad limpia, es lo que se percibe como natural y en este caso, por lo general, el servicio no genera conflictos sociales, por lo tanto, pierde significación política y no requiere cambios, en consecuencia no entra en la agenda política del gobierno local. Si por el contrario, el servicio es evaluado

negativamente por la población, (una ciudad sucia) allí toma cierta relevancia y puede ser considerado por la administración municipal.

Por otra parte, en la medida que el tema no tenga significación social, como es el caso de Mérida, sobresalen los criterios políticos. Esta visión restringida se aleja de otras dimensiones como, la ambiental, la económica, y la social.

El servicio de aseo urbano en Mérida sufrió una suerte de privatización, bajo la forma de contrato de administración. Se entiende esto como un cambio en el tipo de gestión, una modificación en la articulación Estado-empresa privada (Coing, H, 1989:49). Sin embargo, este cambio no estuvo acompañado por una modernización de la organización pública municipal, que diera lugar a la regulación, monitoreo y control hacia la empresa y con ello garantizar un servicio eficiente. No existe un control técnico, muy baja innovación y la cobertura se restringe a su aspecto cuantitativo, esté limitado a inventarios no actualizados. Ello muestra un modo de gestión con fallas de ineficiencias notorias.

En síntesis, estamos en presencia de un modo de gestión, donde domina la lógica de acumulación política en la toma de decisiones. Dicha lógica se nutre de la idea que toda decisión, desde la definición de políticas hasta la realización de proyectos específicos, deben reportar ante todo rendimiento político, independientemente de la satisfacción de las necesidades. Ello conlleva a que los actores políticos y particularmente el Alcalde, juegue un papel central como agente de decisión y como orientador del proceso de gestión en sus fases de ejecución y operación del servicio.

“Percepción de la comunidad del sector El Pencil y Barrio Mariño en relación al servicio de aseo urbano que presta la Alcaldía del Municipio Sotillo”, realizado por: Francisca Yelitza Romero Salas y José Javier Rojas Zerpa, año 2006.

Objetivo General:

Indagar la percepción de la comunidad del sector El Pencil y Barrio Mariño en relación al servicio de aseo urbano que presta la Alcaldía del Municipio Sotillo en el periodo Mayo-Julio 2006.

Objetivos Específicos:

- ✓ Verificar si la comunidad del sector El Pencil y Barrio Mariño tiene conocimiento de algún programa de saneamiento ambiental de la Alcaldía del Municipio Juan Antonio Sotillo.
- ✓ Comprobar la frecuencia del servicio de aseo urbano que presta la Alcaldía del Municipio Sotillo al sector El Pencil y Barrio Mariño en relación a: Recolección de Basura y Barrido de las calles.
- ✓ Determinar la frecuencia deseada por la comunidad del sector El Pencil y Barrio Mariño del servicio de recolección de basura.
- ✓ Calcular la frecuencia del horario de recolección de basura y barrido de las calles en las comunidades de El Pencil y barrio Mariño.
- ✓ Determinar la frecuencia deseada por la comunidad de El Pencil y Barrio Mariño del horario de recolección de basura.
- ✓ Conocer la opinión que tiene la comunidad del sector El Pencil y Barrio Mariño del Municipio Juan Antonio Sotillo sobre las condiciones del transporte de recolección de basura.
- ✓ Analizar el pago de la tarifa de aseo urbano que presta a la comunidad de El Pencil y Barrio Mariño la Alcaldía del Municipio Juan Antonio Sotillo.
- ✓ Verificar si la comunidad de el sector El Pencil y Barrio Mariño Clasifica la basura.

- ✓ Determine el nivel de satisfacción del usuario o miembro de la comunidad del sector El Pencil y Barrio Mariño sobre el servicio de aseo urbano que presta la Alcaldía del Municipio Juan Antonio Sotillo.

Conclusiones:

- ✓ Se verifico que la mayoría de los habitantes del sector objeto de estudio no tenían conocimiento de algún programa de saneamiento ambiental.
- ✓ Se dedujo que existían frecuencias diferentes entre unas calles y otras para realizar la actividad de recolección de basura y el barrido de las calles se hacia con muy poca frecuencia.
- ✓ La periodicidad del horario de recolección de basura en el sector es en la noche con un grado de aceptación del 64% y el barrido de las calles en las mañanas con 62% de aceptación.
- ✓ El transporte se encontraba en buenas condiciones según la opinión de los encuestados y la tarifa cancelada se considero justa.
- ✓ En la evaluación general la comunidad estaba poco conforme con el servicio prestado por la Alcaldía.

2.2. Bases Teóricas:

2.2.1. Políticas Públicas:

Nuestra investigación esta basada en la teoría de Políticas Publicas de William Dunn (1994) que considera el análisis de políticas públicas como una metodología para formular problemas con el objeto de buscar soluciones. Dicha metodología contempla cinco procedimientos: estructuración del problema, pronóstico, recomendación, monitoreo y evaluación.

La estructuración del problema es un elemento fundamental en el análisis de políticas públicas y consiste en generar información acerca de la naturaleza de un problema, descubrir sus elementos críticos, sus relaciones causales y encontrar potenciales soluciones. Cuando hablamos de problema nos referimos a un problema de política pública, entendido como un valor no realizado, una necesidad o una oportunidad de mejora que puede alcanzarse o satisfacerse mediante una política pública (Dunn 1994: 68).

2.2.2. Evaluación de Políticas Públicas:

La Evaluación adquiere sentido en la medida que posibilita el perfeccionamiento de la acción. Lo que destaca un elemento clave de la concepción actual de la evaluación: no evaluar por evaluar, sino para mejorar los programas, la organización de las tareas y la transferencia a una más eficiente selección metodológica. (Weiss, 1998)

Weiss (1998) divide las funciones de la evaluación en dos áreas: el proceso de toma de decisiones y el aprendizaje organizacional. En la primera, la evaluación contribuye a la reestructuración de problemas y a la formulación de nuevas políticas o

reformulación de aquellas que no estén cumpliendo sus objetivos. En otras palabras, la evaluación permite una mejor toma de decisiones en cuanto a la planificación de programas y la asignación de presupuesto.

Comprender las teorías de cambio del programa es la base para su evaluación. El evaluador puede diseñar la evaluación para seguir la pista a la realización de los supuestos implícitos en la teoría. Weiss (1998) señala dos grandes ventajas de realizar la evaluación basándose en la teoría: una es que el evaluador puede detectar posibles fallas en el programa sin tener que esperar a los resultados de largo plazo; la otra que le ayuda a explicar cómo y por qué ocurrieron los efectos del programa.

Las mediciones pueden abordar las actitudes, conocimientos, comportamientos, productividad y muchos otros, los datos para evaluación surgirán de distintas fuentes y serán recolectados por técnicas de investigación que usará el investigador hasta cumplir sus objetivos.

Las fuentes más comunes en la evaluación de datos son:

- ✓ Discusión informal y entrevistas con programas de gerentes, empleados y clientes.
- ✓ Observaciones.
- ✓ Entrevistas formales con clientes y empleados.
- ✓ Cuestionarios escritos para clientes y empleados.
- ✓ Grabaciones existentes, particularmente grabaciones de programas.
- ✓ Datos habilitados de otras instituciones.

La evaluación y las técnicas de recolección de información establecidas por Weiss (1988) para el cumplimiento de los objetivos, nos muestran las pautas a seguir, la metodología a implementar y como vamos a realizar nuestra evaluación. En la

investigación realizada utilizamos entrevistas o encuestas para conocer por parte de la comunidad externa cual es el alcance que poseen acerca de los eventos culturales y académicos y el acontecer universitario que dan vida a nuestra institución (UDO).

2.3. Base Legal:

2.3.1. Ley de Residuos y Desechos Sólidos.

Decretada por La Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela con fecha de aprobación de la 2º Discusión el 10/08/2004, fecha de Sanción el 21/10/2004 y publicación en Gaceta Oficial Número: 38.068 del 18-11-04. Dentro de sus disposiciones generales nos dice:

Artículo 1. La presente Ley tiene por objeto el establecimiento y aplicación de un régimen jurídico a la producción y gestión responsable de los residuos y desechos sólidos, cuyo contenido normativo y utilidad práctica deberá generar la reducción de los desperdicios al mínimo, y evitará situaciones de riesgo para la salud humana y calidad ambiental.

2.3.2. Ordenanzas Sobre el Manejo Integral de los Residuos y Desechos Sólidos.

La presente ordenanza tiene por objeto regular el manejo integral de los residuos y desechos sólidos que se generan en el Municipio, es decir, las actividades de recolección y transporte hasta el sitio de disposición final y comprendido los residuos y desechos provenientes de la limpieza de calles, plazas y demás lugares públicos, así como los que se producen en el interior de los inmuebles y la regularización básica referente a la disposición final o tratamiento de los mismos; Establecer el régimen de tarifas aplicable, las sanciones y los recursos administrativos a imponerse con ocasión de los actos administrativos municipales dictados conforme a esta ordenanza

2.4. Definición De Términos Básicos:

Basura:

Según FRERS 2.005 Basura es “Todos los desechos mezclados que se producen como consecuencia de las actividades humanas, ya sean domesticas, industriales, comerciales o de servicios”.

Recolección:

Según el diccionario de la Real Academia española, (Del lat. recollectum, supino de recolligere, reunir, recoger). Acción y efecto de recolectar.

Horario:

Según el diccionario de la Real Academia española, (Del lat. horarius). Adj. Perteneciente o relativo a las horas. Tiempo durante el cual se desarrolla habitual o regularmente una acción o se realiza una actividad.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación:

Esta investigación es de tipo descriptiva la cual “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento.” (Arias, 2006, p.24)¹.

3.2. Diseño de la Investigación:

Fidias G Arias (2006) define esta fase como “La estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado. En atención al diseño la investigación se clasifica en: Documental, de Campo y Experimental.”

Para esta investigación se ha realizado un estudio de campo que según el mismo autor “Es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurre los hechos, sin manipular o controlar variable alguna”.

3.3. Población y Muestra:

De acuerdo al ultimo censo realizado (2001), el Municipio Sotillo cuenta con una población de 206.957 habitantes de la cual hemos tomado una muestra de 500 personas que tomando como referencia las tablas de Harvard nos colocaría en un nivel de confianza sobre el 95%.

¹ Arias F. (2006). El Proyecto de Investigación: introducción a la metodología científica (5^{ta} edición). Caracas: Episteme.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Para este trabajo se utilizó la Entrevista Estructurada como técnica de recolección de datos y el cuestionario (Anexo 1) como instrumento de recolección de datos.

3.5. Análisis de validez y confiabilidad:

Para verificar que los datos recolectados son confiables se le evaluó el instrumento (Cuestionario), con la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach, que es un modelo de consistencia interna, basado en la correlación Inter-elementos promedios. Si el valor Alpha Cronbach está entre 0,5 y 1 el instrumento es confiable.²

Al aplicar el instrumento observamos:

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 370,0 N of Items = 21

Alpha = 0,5880

El resultado de 0,5880 nos indica que el instrumento es confiable.

² Alpha de Cronbach. Disponible en:
http://es.wikipedia.org/wiki/Alfa_de_Cronbach

3.6. Técnica de análisis de datos:

Luego de la aplicación de los cuestionarios, se codificaron y contabilizaron los datos a través del programa SPSS para Windows versión 11.5, seguido de un análisis cualitativo de los resultados obtenidos, los cuales se analizaron con métodos estadísticos como frecuencia y media.

3.7. Método de Redacción:

Para la elaboración de este trabajo de investigación hemos adoptado el estilo del sistema Autor-Fecha: Normas APA-UPEL, para la presentación y redacción de proyectos de tesis de pregrado.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis del programa del servicio de recolección de basura en el Municipio Juan Antonio Sotillo.

Haciendo un estudio de la problemática existente en el Municipio Sotillo, realizamos una visita a la alcaldía del mismo y por información suministrada por el presidente de la Corporación Servicios Ambientales del Municipio, supimos que este ente gubernamental desarrollo un proyecto de recolección de basura catalogado como Manejo Integral de los Desechos Sólidos entre los años 2005 -2007 mejor conocido como Misión limpieza, el cual se encuentra vigente. Dicho proyecto se implemento con el propósito de mejorar la problemática de la recolección de la basura en el Municipio, para el cual se aportó 9 millardos por parte del ejecutivo regional a demás de el aporte de la alcaldía que suman un total de 15.5 millardos de bolívares, los cuales se invirtieron para procurar disminuir los desperdicios y mejorar el servicio de recolección de los desechos que se generan en el Municipio con el fin de superar la administración anterior y actual, motivado a que las compañías privadas contratadas no cubrían las necesidades de la comunidad, según lo expresado por el presidente de COSERVAS José Sifontes.

Para entonces las compañías que se encargaban del servicio eran: Basurvenca, Cotecnica y Tadeo, en la actualidad dicho servicio de recolección lo realiza la Corporación de Servicios Ambiental de Sotillo (COSERVAS).

En los actuales momentos en el proyecto endógeno operan una serie de cooperativas las cuales brindan a la comunidad la participación e integración para

solventar la situación en materia política y de acuerdo a los programas implementados por el ejecutivo nacional.

La cancelación del servicio se realiza directamente en el recibo de energía eléctrica (CADAFE), también existen contribuyentes especiales que cancelan su factura directamente en la Alcaldía.

El jefe de operaciones de la Alcaldía de Sotillo pide a la ciudadanía en general que se atenga al cronograma de recolección de basura.

“Es necesario que los desechos estén a la hora y no antes ni después para evitar que los perros e indigentes rompan las bolsas, ya que esto retrasa el trabajo que hacemos”.

4.2. Horario de recolección de basura en el Municipio Sotillo.

Tabla 1. Horario de recolección de basura en el Municipio Sotillo.

Categoría	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Mañana	152	30,4
Mediodía	27	5,4
Tarde	49	9,8
Noche	134	26,8
Sin horario	138	27,6
Total	500	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la Comunidad del Municipio Sotillo. Enero 2008.

En la tabla podemos notar que el mayor porcentaje de los encuestados nos expresa que la recolección en su sector se realiza en horas de la mañana (30,4%) o en la noche (27.6%) sin embargo un 26,8% que el servicio se presta sin un horario establecido. Cabe destacar que en muy pocas ocasiones se utiliza el horario del mediodía o la tarde.

4.3. Horario de recolección de basura, de acuerdo al sexo de los encuestados en el Municipio Sotillo.

Tabla 2: Horario de recolección de basura, de acuerdo al sexo de los encuestados en el Municipio Sotillo.

Horario		Sexo		Total
		Femenino	Masculino	
Mañana	Frecuencia	102	50	152
	% del total	20,4%	10,0%	30,4%
Mediodía	Frecuencia	19	8	27
	% del total	3,8%	1,6%	5,4%
Tarde	Frecuencia	26	23	49
	% del total	5,2%	4,6%	9,8%
Noche	Frecuencia	76	58	134
	% del total	15,2%	11,6%	26,8%
Sin horario	Frecuencia	78	60	138
	% del total	15,6%	12,0%	27,6%
Total	Frecuencia	301	199	500
	% del total	60,2%	39,8%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la Comunidad del Municipio Sotillo. Enero 2008.

En este cuadro podemos observar de la tendencia de que la recolección se realiza en las mañanas o en la noche se mantiene y que la mayoría de los encuestados fueron del sexo femenino (60,2%) aunque los hombres (39%) por igual favorecieron esta inclinación.

4.4. Horario de recolección de basura, según la ocupación de los encuestados en el Municipio Sotillo.

Tabla 3: Horario de recolección de basura, según la ocupación de los encuestados en el Municipio Sotillo.

Horario	Ocupación				Total
	Ama de casa	Comerciante	Relación dependiente	Desempleado	
Mañana	38 (7,6%)	24 (4,8%)	64 (12,8%)	26 (5,2%)	152 (30,4%)
Mediodía	9 (1,8%)	2 (0,4%)	11 (2,2%)	5 (1,0%)	27 (5,4%)
Tarde	9 (1,8%)	12 (2,4%)	20 (4,0%)	8 (1,6%)	49 (9,8%)
Noche	20 (4,0%)	37 (7,4%)	68 (13,6%)	9 (1,8%)	134 (26,8%)
Sin horario	24 (4,8%)	20 (4,0%)	74 (14,8%)	20 (4,0%)	138 (27,6%)
Total	100 (20,0%)	95 (19,0%)	237 (47,4%)	68 (13,6%)	500 (100,0%)

Fuente: Cuestionario aplicado a la Comunidad del Municipio Sotillo. Enero 2008.

Aquí podemos visualizar que mientras la mayoría de las amas de casa que representan el 20,0% de la muestra coincide con la tendencia de recolección en la mañana (7,6%), le da menos fuerza a la tesis de la noche (solo un 4,0%) pero aumenta la opinión de que se realiza sin horario. Por su lado las personas con relación dependiente, que son el mayor número de encuestados (47,4%) nos afirman que el servicio se realiza sin horario (14,8%) o en la noche (13,6%). Mientras que los comerciantes dicen que generalmente es en las noches los desempleados se inclinan por las mañanas.

4.5. Horario de recolección de basura, de acuerdo al nivel de instrucción de los encuestados en el Municipio Sotillo.

Tabla 4: Horario de recolección de basura, de acuerdo al nivel de instrucción de los encuestados en el Municipio Sotillo.

Horario		Nivel de instrucción				Total
		Primaria	Secundaria	Universitaria	Sin estudio	
Mañana	Frecuencia	31	70	50	1	152
	% del total	6,2%	14,0%	10,0%	0,2%	30,4%
Mediodía	Frecuencia	6	15	5	1	27
	% del total	1,2%	3,0%	1,0%	0,2%	5,4%
Tarde	Frecuencia	6	21	19	3	49
	% del total	1,2%	4,2%	3,8%	0,6%	9,8%
Noche	Frecuencia	16	57	59	2	134
	% del total	3,2%	11,4%	11,8%	0,4%	26,8%
Sin horario	Frecuencia	24	66	44	4	138
	% del total	4,8%	13,2%	8,8%	0,8%	27,6%
Total	Frecuencia	83	229	177	11	500
	% del total	16,6%	45,8%	35,4%	2,2%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la Comunidad del Municipio Sotillo. Enero 2008.

Al tomar en cuenta el nivel de instrucción de los encuestados nos encontramos que se genera la tendencia nuevamente por las mañanas tanto para los de primaria (6,2%), secundaria (14,0%) o universitaria (10,0% aunque da mayor porcentaje a la noche con 11,8%), y solo las personas sin estudio se inclinan por la opción sin horario (0,8%).

4.6. Horario deseado, por las personas encuestadas en el Municipio Sotillo con respecto a la recolección de la basura.

Tabla 5: Horario deseado, por las personas encuestadas en el Municipio Sotillo con respecto a la recolección de la basura.

Horario	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Mañana	244	48,8
Mediodía	20	4,0
Tarde	69	13,8
Noche	167	33,4
Total	500	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a la Comunidad del Municipio Sotillo. Enero 2008.

Este cuadro nos presenta casi la mitad de los encuestados tiene la preferencia por el horario de la mañana (48, 8%), aunque un numero significativo que desea que el horario de recolección de la basura sea en la noche (33,4%) y el de menor aceptación es el del mediodía con solo un 4,0%.

4.7. Comparación del horario deseado para la recolección de basura, de acuerdo al sexo de las personas encuestadas en el Municipio Sotillo.

Tabla 6: Horario deseado para la recolección de basura de acuerdo al sexo de las personas encuestadas en el Municipio Sotillo.

Horario		Sexo		Total
		Femenino	Masculino	
Mañana	Frecuencia	158	86	244
	% del total	31,6%	17,2%	48,8%
Mediodía	Frecuencia	14	6	20
	% del total	2,8%	1,2%	4,0%
Tarde	Frecuencia	41	28	69
	% del total	8,2%	5,6%	13,8%
Noche	Frecuencia	88	79	167
	% del total	17,6%	15,8%	33,4%
Total	Frecuencia	301	199	500
	% del total	60,2%	39,8%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la Comunidad del Municipio Sotillo. Enero 2008.

Según estos resultados podemos ver que tomando en cuenta el sexo, la preferencia por el horario de la mañana se mantiene. Si bien para los hombres no es muy contraproducente que pueda ser en las noches, en las féminas si es más marcado el margen de diferencia.

4.8. Comparación el horario deseado para la recolección de basura, de acuerdo a la ocupación de los encuestados en el Municipio Sotillo.

Tabla 7: Horario deseado para la recolección de basura, de acuerdo a la ocupación de los encuestados en el Municipio Sotillo.

Horario		Ocupación				Total
		Ama de casa	Comerciante	Relación dependiente	Desempleado	
Mañana	Frecuencia	56	32	117	39	244
	% del total	11,2%	6,4%	23,4%	7,8%	48,8%
Mediodía	Frecuencia	5	7	4	4	20
	% del total	1,0%	1,4%	0,8%	0,8%	4,0%
Tarde	Frecuencia	18	12	29	10	69
	% del total	3,6%	2,4%	5,8%	2,0%	13,8%
Noche	Frecuencia	21	44	87	15	167
	% del total	4,2%	8,8%	17,4%	3,0%	33,4%
Total	Frecuencia	100	95	237	68	500
	% del total	20,0%	19,0%	47,4%	13,6%	100,0 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la Comunidad del Municipio Sotillo. Enero 2008.

Haciendo la comparación según la ocupación de las personas podemos notar que la mayoría desea el horario matutino (48,8%) para el servicio de recolección de la basura no obstante los comerciantes prefieren el horario nocturno aunque en segundo termino aceptarían la mañana.

4.9. Comparación del horario deseado para la recolección de basura, según el nivel de instrucción de los encuestados en el Municipio Sotillo.

Tabla 8: Horario deseado para la recolección de basura, según el nivel de instrucción de los encuestados en el Municipio Sotillo.

Horario		Nivel de instrucción				Total
		Primaria	Secundaria	Universitaria	Sin estudio	
Mañana	Frecuencia	49	101	87	7	244
	% del total	9,8%	20,2%	17,4%	1,4%	48,8%
Mediodía	Frecuencia	4	10	4	2	20
	% del total	0,8%	2,0%	0,8%	0,4%	4,0%
Tarde	Frecuencia	16	33	19	1	69
	% del total	3,2%	6,6%	3,8%	0,2%	13,8%
Noche	Frecuencia	14	85	67	1	167
	% del total	2,8%	17,0%	13,4%	0,2%	33,4%
Total	Frecuencia	83	229	177	11	500
	% del total	16,6%	45,8%	35,4%	2,2%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a la Comunidad del Municipio Sotillo. Enero 2008.

Al tomar en cuenta los nivel estudios que tienen los encuestados y cotejar los resultados que expresa esta tabla nos percatamos de que todos coinciden que el mejor horario para la recolección de la basura es la mañana y que los de primaria son los que más desean este horario además de que para estos solo en esta oportunidad dan un poco más de aceptación al horario del mediodía.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

Según lo dispuesto por la Alcaldía del Municipio Sotillo el horario de recolección es realizado en las mañanas o en las noches dependiendo de las zonas.

De acuerdo a los resultados obtenidos las expectativas que tienen los vecinos en el horario de recolección de la basura, el mayor porcentaje (48,8%) de los encuestados prefiere que la recolección se haga en horas de la mañana y un número también considerable (33,4%) se inclina por el horario nocturno.

Considerando lo anterior podemos inferir que las tendencias de los entrevistados en el Municipio Sotillo se inclinan al horario matutino. Sobre todo en las mujeres es preferido en la mañana. Solo los comerciantes tienen preferencia por el horario nocturno. El horario de menor aceptación es el del mediodía.

De acuerdo al nivel de instrucción de los encuestados, en su mayoría prefieren que la recolección se realice en horarios diurnos aunque; Las personas sin estudio ven con indiferencia el horario.

En la evaluación que hacen los vecinos sobre el horario de recolección de la basura, existe un margen satisfactorio de aceptación a lo dispuesto por la alcaldía del Municipio Sotillo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

AREAS G. Fidas. (2006). El Proyecto de Investigación (5ª edición).
Venezuela: Episteme.

LEY DE RESIDUOS Y DESECHOS SÓLIDOS.

Gaceta Oficial de La República Bolivariana De Venezuela Número: 38.068,
2004.

ORDENANZA Sobre el Manejo Integral de los Residuos y Desechos Sólidos.

Gaceta Municipal del Consejo Municipal del Municipio Autónomo Juan
Antonio Sotillo, Puerto La Cruz, Agosto 2005.

WEISS, Carol. (1998), Evaluation. 2^{da} edition. Prentice-Hall.

Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/oaiart?codigo=1418759>

DUNN, William N., Public policy analysis, Ed. Prentice-Hall, Inc., New Jersey,

1994 Disponible en: <http://iglom.iteso.mx/PDF/ggonzalez.PDF>.

ALPHA DE CRONBACH.

Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Alfa_de_Cronbach



ANEXOS

Anexos 1:

CUESTIONARIO DEL SERVICIO RECOLECCIÓN DE BASURA

Municipio		Sexo			Ocupación		
Nivel de Instrucción	Primaria	Secundaria	Universitaria		Sin Estudio		
Conoce algún programa de saneamiento ambiental del municipio?					SI	NO	
Cuál es la frecuencia de recolección de la basura en su sector:	Diaria	Veces/sem	3	2	1		
	Qnal		Msal		Nunca		
Cuál es frecuencia DESEADA POR USTED en la recolección de la basura de su sector:	Diaria	Veces/sem	3	2	1		
	Qnal			Msal			
El horario de recolección de la basura es generalmente de:	Mañana	Mediodía	Tarde	Noche	S/horario		
El horario de recolección DESEADO POR USTED sería:	Mañana	Mediodía	Tarde		Noche		
Cuál es la condición del transporte de recolección de basura?	Buena		Regular		Malo		
Cómo hace el trabajo el personal de recolección de basura?	Buena		Regular		Malo		
Cómo es la tarifa del servicio:	Alta		Justa		Baja		No Paga

A través de que medio paga Usted el servicio de aseo					
Recibo de electricidad___ Directamente en la alcaldía___ Otro___					
Con qué frecuencia se hace el barrido de las calles?:	Diaria	Veces/Sem	3	2	1
	Qnal		Msal		Nunca
Cuál es frecuencia DESEADA POR USTED del barrido de las calles:	Diaria	Veces/Sem	3	2	1
	Qnal		Msal		
Generalmente en qué horario se hace el barrido de las calles:	Mañana	Mediodía	Noche	Nunca	
Cuál sería el horario DESEADO POR USTED en el barrido de las calles:	Mañana	Mediodía	Noche		
Conoce Usted si la empresa de servicio supervisa la recolección de basura en su municipio:	Si	No	No Sabe		
Conoce Usted si la alcaldía supervisa la recolección de basura en su municipio.	Si	No	No Sabe		
Cuál es el problema predominante en su comunidad asociado con la basura (ESCOJA SOLO UNA):	Contaminación: Suelo			Ambiente	
	Proliferación: Ratas		Ratones	Insectos	
	Enfermedades		Malos olores		
En qué coloca la basura su vecino en el sitio para la recolección: Bolsas Resistentes___ Envases Metálicos, Plásticos O Madera ___ Sin Envase_____					
Su vecino saca la basura en el horario previsto para su recolección	Siempre	Casi Siemp.	Alg.vces	Nunca	
Cómo evalúa la recolección de basura de su municipio:	Buena		Regular		Mala

Cómo evalúa la recolección de basura de los municipios vecinos:		Buena	Regular	Mala
	Sotillo			
	Urbaneja			
	Bolívar			

Anexo 2

Cronograma Recolección de Basura Municipio Sotillo

Lunes-Miércoles-Viernes

Horario Diurno 7:00 am

- ✓ Pueblo Nuevo, urbanización Chuparín y Bloques de Chuparín.
- ✓ Urb. El Frío. Urb. Caribe, Colinas del Frío y Sierra Maestra. Bello Monte, Barrio Bolívar
- ✓ Las Acacias, Las Mercedes, 19 de Abril, La Gloria. Cerro Amarillo, Vista al Sol. La Ensenada, Molorca, Isla de Cuba, Los Manglares. Oropeza Castillo, Los Cerezos II.
- ✓ Los Boqueticos, Aldea de Pescadores. Isla Borracha, Casa Bote, Sector Agua Vía. Rincón. San Diego, Putucual, Villar Irapa, Villa Juana, Canta Claro. Avenidas Principales.
- ✓ Centro Mariño, bahía Redonda, Puerto Viejo. E/S La Marina, Saigón, El Maguey. La Tinia.
- ✓ Cerezos I, Res Paseo Colón Puerto Morro, Pueblo Viejo, Américo Vespucio.

Horario Nocturno 7:00pm

- ✓ Barrio Mariño, El Pensil, Juan Bimba, Casco Central, Comercios, hospitales, Hoteles y Restaurantes.

Martes, Jueves y Sábado**Horario Diurno 7:00am**

- ✓ Valle Lindo, Ezequiel Zamora, Las Charas, Chuparín Arriba, Las Delicias, Valle Verde.
- ✓ Colinas de Valle Verde, El refrán, Los Jobos, Monte Cristo, Chuparín Central.
- ✓ Tierra Adentro, La Caraqueña, Terrazas de Pozuelo.
- ✓ Fundación, Urimares, Cuevas de Guanire, Piedra Amarilla.
- ✓ Servi Náutica, Cayena, Las Mercedes, Las Malvinas, El Junquito.
- ✓ Campo Alegre, Novo Centro, Porto Bello, Los Cardones, Mario Sánchez.

Horario Nocturno 7:00pm

- ✓ Bella Vista, Urb. Guaraguao, Los Yaquez, Las Delicias.
- ✓ Sector Sucre, Urb Guanires, Urb, Portuario, Urb Gulf.

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

TÍTULO	EVALUACIÓN DEL HORARIO DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA EN EL MUNICIPIO "JUAN ANTONIO SOTILLO"
SUBTÍTULO	

AUTOR (ES):

APELLIDOS Y NOMBRES	CÓDIGO CULAC / E MAIL
Ramos, Jesús Rafael	CVLAC: 12.578.905 E MAIL: jesusramos15@hotmail.com
Salazar, Octavio Rafael	CVLAC: 12.575.567 E MAIL: octaviosm@hotmail.com
	CVLAC: E MAIL:
	CVLAC: E MAIL:

PALÁBRAS O FRASES CLAVES:

SERVICIO DE RECOLECCION _____

BASURA _____

HORARIO RECOLECCIÓN _____

MUNICIPIO SOTILLO _____

ALCALDIA _____

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

ÀREA	SUBÀREA
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	CONTADURÍA PÚBLICA

RESUMEN (ABSTRACT):

Este estudio tiene como objetivo evaluar el horario de Recolección de a basura en el Municipio "Juan Antonio Sotillo". En cuanto a la metodología aplicada para su realización se considero tomar como tipo de investigación la descriptiva; Ya que esta permite, la investigación de registro análisis e investigación del problema estudiado, así como establecer comparaciones y descubrir las relaciones, causas y efectos presentes y como diseño se adopto la investigación de campo, por cuanto la primera permite obtener información en forma directa de la realidad donde se esta presentando, e investigación documental ya que esta proporciona información de todo tipo de material escrito sobre el tema. En cuanto a los análisis y resultados se utilizo como instrumento de recolección de datos el cuestionario conformado veinte preguntas, aplicada mediante entrevista estructurada a una muestra de quinientas personas. En el procesamiento se utilizo el método Alpha de Cronbach para medir la confiabilidad del instrumento, a demás del análisis basado en el método de frecuencia y porcentajes para la obtención de los resultados. El resultado indica que lo establecido por la alcaldía con respecto al horario de recolección de basura coincide con la preferencia de los ciudadanos del Municipio Sotillo los cuales se inclinan por la opción del horario de la mañana.

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:**CONTRIBUIDORES:**

APELLIDOS Y NOMBRES	ROL / CÓDIGO CVLAC / E_MAIL				
	ROL	CA	AS	TU X	JU
DAYSI RODRIGUEZ	CVLAC:				
	E_MAIL	daysiro@cantv.com			
	E_MAIL				
	ROL	CA	AS X	TU	JU
LINDA NUÑEZ	CVLAC:				
	E_MAIL				
	E_MAIL				
	ROL	CA	AS	TU	JU X
LINDA NUÑEZ	CVLAC:				
	E_MAIL				
	E_MAIL				
	ROL	CA	AS	TU	JU
	CVLAC:				
	E_MAIL				
	E_MAIL				
	ROL	CA	AS	TU	JU

FECHA DE DISCUSIÓN Y APROBACIÓN:

2008 AÑO	03 MES	10 DÍA
-------------	-----------	-----------

LENGUAJE. SPA

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:**ARCHIVO (S):**

NOMBRE DE ARCHIVO	TIPO MIME
AREAS.RECOLECCIONDEBASURA.DOC	APPLICATION/MSWORD

CARACTERES EN LOS NOMBRES DE LOS ARCHIVOS: A B C D E F G H
I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z. a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u
v w x y z. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9.

ALCANCE

ESPACIAL: **EVALUACIÓN DEL HORARIO DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA EN EL MUNICIPIO "JUAN ANTONIO SOTILLO"**

(OPCIONAL)

TEMPORAL: SEIS MESES

(OPCIONAL)

TÍTULO O GRADO ASOCIADO CON EL TRABAJO:

LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA

NIVEL ASOCIADO CON EL TRABAJO:

PREGRADO

ÁREA DE ESTUDIO:

DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA PÚBLICA

INSTITUCIÓN:

UNIVERSIDAD DE ORIENTE, NÚCLEO DE ANZÓATEGUI

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:**DERECHOS**

De acuerdo al Artículo 44 de Reglamento de Trabajo de Grado: _____

"Los Trabajos de Grado son de exclusiva propiedad de la
Universidad y sólo podrán ser utilizados a otros fines con el
consentimiento del Consejo del Núcleo respectivo, quien lo
participará al Consejo Universitario"

Jesús Ramos

AUTOR

Octavio Salazar

AUTOR

AUTOR

Prof. Daysi Rodríguez

TUTOR

Prof. Linda Núñez

JURADO

Prof. Linda Núñez

JURADO

Profesora: Yoselina Rondón
POR LA SUBCOMISION DE TESIS

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE ANZOÁTEGUI
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CURSOS ESPECIALES DE GRADO



EXPERIENCIA DE RECONVERSION MONETARIA EN
MEXICO 1993

Asesor (es):

Maria Alejandra Ramos

Autor (es):

Jesús Ramos

Octavio Salazar

Barcelona, Abril de 2008

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE ANZOÁTEGUI
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA PÚBLICA**



EXPERIENCIA DE RECONVERSION MONETARIA EN MEXICO 1993

Autores: Jesús Ramos

Octavio Salazar

Asesores: Maria A. Ramos

Año 2008

RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo describir la experiencia de reconversión monetaria en México en el año 1993. La metodología aplicada para su realización es la investigación de tipo explicativa ya que se busca el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto y para su diseño se adoptó el de tipo monográfico documental porque nos permite ir de un tema específico a un desarrollo amplio. En cuanto a los análisis y resultados se utilizó como instrumento de recolección de datos el análisis documental utilizando la Internet con la computadora y sus unidades de almacenaje como instrumento de recolección de datos. Los resultados obtenidos en la investigación indican que la experiencia de reconversión en México no ha sido totalmente satisfactoria ya que a pesar de haber tenido ciertos aspectos positivos como por ejemplo la disminución de la inflación, superávit presupuestal, etc. que daban una supuesta estabilidad económica pero que a tiempo ulterior se desmintieron con el debacle financiero que originó muchas consecuencias adversas, la peor de ellas fue que, el recién electo presidente Ernesto Zedillo, el 20 de diciembre de 1994 anunciara la inminente devaluación del peso decisión que sumergió a la economía mexicana en una crisis en 1995 conocida en el mundo como el “Efecto Tequila”.

Palabras Clave: Reconversión, Tequila, Crisis, Efecto, Peso.

ÍNDICE

	Pág.
RESUMEN.....	60
ÍNDICE	61
INTRODUCCIÓN	63
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	66
1.1. Objetivos de la Investigación	66
1.1.1. Objetivo General:	66
1.1.2. Objetivos Específicos:.....	66
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO.....	67
2.1. Tipo de Investigación:.....	67
2.2. Diseño de la investigación:	67
2.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos:	67
CAPÍTULO III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	68
3.1 Reconocer los factores que indujeron a la aplicación de la medida de reconversión monetaria en México 1993.....	68
3.1.1. Aspectos Financieros:	68
3.1.2. Aspecto Social:.....	69

3.1.3. Aspecto Economico:	69
3.1.4. Aspecto Politico:	71
3.2. Establecer el cronograma de aplicación del proceso de reconversión monetaria en México.	71
3.3. Describir los efectos y/o consecuencias de la implementación de la reconversión monetaria en México.....	72
3.3.1. Efectos Positivos:	72
3.3.2. Efectos Negativos:	73
3.3.3. Efecto tequila:	76
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82

INTRODUCCIÓN

La reconversión monetaria, como se le llama al cambio que realiza el Estado de su moneda de curso legal, tiene abundantes ejemplos en América y en Europa. Este fenómeno consiste en trasladar matemáticamente los valores existentes a la fecha de la reconversión en valores de una nueva moneda. En todos los casos se observan distintas formas y distintas consecuencias.

Se comenta que el propósito fundamental de esta medida es psicológico, es decir, buscar la mayor confianza en la moneda, lo cual indudablemente es uno de los objetivos de la reconversión junto con otros fines, tales como: controlar y vencer la inflación, simplificar el cómputo de transacciones económicas, y simplificar los manejos financieros y presupuestarios del país. El ejemplo más conocido fue el utilizado en Francia en 1959, donde se modificó el franco, hoy día conocido como franco viejo y se trasladó a una nueva unidad monetaria, llamada franco nuevo. Cada 100 francos viejos correspondían a 1 franco nuevo. Otro ejemplo de interés fue la reconversión alemana, ocurrida en 1948, que no sólo cambió el nombre del dinero, sino fijó la proporción de 10 a 1, con una serie de excepciones que complicaron la aplicación práctica de estas operaciones. En Argentina el peso tiene una historia caracterizada por los cambios. La última y Moneda actual, denominada peso convertible, a razón de 10.000 australes por un peso o un dólar desde 1992.

Se comenta que el propósito fundamental de esta medida es psicológico, es decir, buscar la mayor confianza en la moneda, lo cual indudablemente es uno de los objetivos de la reconversión junto con otros fines, tales como: controlar y vencer la inflación, simplificar el cómputo de transacciones económicas, y simplificar los manejos financieros y presupuestarios del país. El ejemplo más conocido fue el utilizado en Francia en 1959, donde se modificó el franco, hoy día conocido como

franco viejo y se trasladó a una nueva unidad monetaria, llamada franco nuevo. Cada 100 francos viejos correspondían a 1 franco nuevo. Otro ejemplo de interés fue la reconversión alemana, ocurrida en 1948, que no sólo cambió el nombre del dinero, sino fijó la proporción de 10 a 1, con una serie de excepciones que complicaron la aplicación práctica de estas operaciones. En Argentina el peso tiene una historia caracterizada por los cambios. La última y Moneda actual, denominada peso convertible, a razón de 10.000 australes por un peso o un dólar desde 1992.

El Sol de Oro, unidad monetaria que entró en vigencia en Perú, a partir de abril de 1931, tuvo vigencia hasta 1985. El Inti lo reemplazó con equivalencia de 1000,00 soles de oro por un inti. Esta unidad monetaria tuvo vigencia hasta 1991. Transitoriamente se estableció el inti millón que equivalía a un millón de intis. En el mismo año entró en vigencia nuevo sol que equivale a un inti millón.

Aunque en situaciones diferentes y mucho más complicadas, en 1999, se introdujo en los países miembros de la Unión Europea, la divisa única llamada euro. La creación de la divisa tenía como fin lograr una unión económica y monetaria. Los primeros años de su implementación estuvieron llenos de problemas, particularmente en materia de redondeo, que sólo con el tiempo han podido resolverse, aunque sea en parte.

Si revisamos este mosaico de situaciones diversas, pero con denominador común, consistente en convertir una unidad monetaria en una nueva, con una determinada equivalencia con la anterior, sin o con cambio de nombre, nos daremos cuenta que las operaciones de reconversión no han sido fáciles y han tenido que afrontar problemas y consecuencias de la más diversa índole, tanto positivos, como negativos.

En el presente trabajo que se va realizar tiene como finalidad comentar sobre el tema de la reconversión monetaria en el caso o la experiencia de México, país el cual la aplico , la cual se analizara en este trabajo de investigación en el cual conoceremos cuales fueron sus posibles causas y consecuencias. Uno de sus efectos inmediatos, originados por la aplicación de esta medida, fue el conocido efecto tequila o error de diciembre, en cual causo un debacle financiero en México y fuertes repercusiones para la economía latinoamericana. En México se dio este fenómeno económico-financiero debido a la decisión del recién electo presidente Ernesto Zedillo de liberar la tasa de cambio que se mantenga restringida desde el sexenio de Carlos Salinas de Gortari, el nuevo gobierno implemento un sistema de libre flotación de cambio el cual trajo una fuga de capitales de cartera o mejor dicho de inversionistas extranjeros a demás de una hiperinflación la cual conoceremos con mayor detalle en el desarrollo de este trabajo.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Objetivos de la Investigación

1.1.1. Objetivo General:

- ✓ Describir la experiencia de reconversión monetaria en México-1993.

1.1.2. Objetivos Específicos:

- ✓ Reconocer los factores que indujeron a la aplicación de la medida de reconversión monetaria en México.
- ✓ Establecer el cronograma de aplicación del proceso de reconversión monetaria en México.
- ✓ Describir los efectos y/o consecuencias de la implementación de la reconversión monetaria en México.

CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO

2.1. Tipo de Investigación:

Esta investigación es de tipo explicativa la cual (según Fideas G. Arias), se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel mas profundo de conocimientos.

2.2. Diseño de la investigación:

La estrategia utilizada para este trabajo es la investigación documental la cual consiste en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos obtenidos y registrados por otros investigadores. Es de tipo monográfica porque va de un tema específico a un desarrollo amplio.

2.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos:

Para este trabajo se utilizo el análisis documental como técnica de recolección de datos y la computadora y sus unidades de almacenaje como instrumento de recolección de datos.

CAPÍTULO III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Reconocer los factores que indujeron a la aplicación de la medida de reconversión monetaria en México 1993.

3.1.1. Aspectos Financieros:

El 22 de junio de 1992 el congreso de los estados unidos mexicanos, decreta: se crea una nueva unidad del sistema monetario de los estados unidos mexicanos y el 1 de enero de 1993 se introdujo el nuevo peso, el cual "quitaba 3 ceros al anterior", de tal manera que 1.000 pesos anteriores a enero de 1993 equivalen a 1 nuevo peso (N\$). Los objetivos de esta medida eran: Facilitar la comprensión de grandes cantidades de dinero, facilitar las transacciones y lograr un empleo más eficiente de los sistemas de cómputo y registro contable.

La estabilidad macroeconómica y los cambios estructurales en el aparato productivo, han aumentado el potencial de crecimiento de la economía mexicana y han dado viabilidad a numerosos proyectos de inversión.

La introducción de la nueva unidad monetaria a partir de 1993, transitoriamente denominada "nuevo peso", ha simplificado notablemente los procedimientos contables y de registro de las cifras en moneda nacional. En este año hemos avanzado en la sustitución gradual de los antiguos pesos por la nueva unidad, proceso que se espera concluir el 31 de diciembre de 1995. Desde octubre de 1994 circula en el mercado una nueva emisión de billetes: es la primera vez en la historia del papel moneda en México que se pone en circulación una nueva familia completa de billetes.

La política cambiaria otorgó certidumbre a las decisiones de inversión, contribuyó a disminuir la inflación y mantuvo la competitividad de la economía.

3.1.2. Aspecto Social:

En 1992, el presidente Carlos Salinas de Gortari, con el argumento de que era una vergüenza social que los mexicanos tuvieran que dar tantos pesos por un dólar, propuso eliminarle tres ceros a la moneda (un nuevo peso equivalente a 1 mil anteriores).

Pero los logros en las luchas contra la inflación y el déficit de las finanzas públicas (en 1992 el salinismo puso fin a este endémico descubierto por la vía de emitir deuda pública y obtuvo un espectacular superávit del 3,4%) se cobraron grandes sacrificios de la población, sobre todo la disminución sistemática del poder adquisitivo de las clases medias y bajas. Para compensar los bajos salarios, la reforma del ejido y la supresión de multitud de intervenciones proteccionistas y asistenciales, el Estado puso en marcha el Programa Nacional de Solidaridad (Pronasol), que, financiado con el producto de las privatizaciones, invirtió 18.000 millones de dólares en infraestructuras de comunicaciones, servicios sociales, vivienda subvencionada, becas de estudios y otras ayudas, si bien la oposición no dejó de observar en tal programa la última campaña de proselitismo y clientelismo del PRI, que afrontaba preocupado las próximas citas electorales.

3.1.3. Aspecto Economico:

La reforma monetaria no fue el pistoletazo de inicio para una carrera descendente de una curva inflación, pues esta ya venía siendo controlada.

México cambió su unidad en 1993 para fortalecer la economía y creó el nuevo peso equivalente a 1.000 pesos. En los 2 años previos a la adopción de esta medida la inflación bajó casi 9 puntos porcentuales, desde 17,2% en 1991 a 8,6% en 1992.

“A principios de los noventa la economía recuperó su estabilidad y el Gobierno quiso darle más fuerza a través de la reconversión”, explicó un funcionario del departamento de prensa de la Embajada de México en Caracas, quien no quiso revelar su nombre.

Según el economista venezolano Ronald Balza, la eliminación de ceros per se no reduce la inflación.

El PIB mexicano creció en el primer cuatrienio de la administración de Salinas un promedio anual del 3,2%.

La inflación marcó en 1989 el 19,7%, en 1990 remontó hasta el 30% y en lo sucesivo descendió progresivamente hasta el 7,1% registrado en 1994, índice sin parangón en 22 años.

En este comportamiento positivo fue instrumental la entrada en vigor, el 1 de enero de 1993, del nuevo peso, que restó tres ceros a la divisa homónima precedente y que cotizó al tipo fijo de 3,3 unidades por dólar más una banda de fluctuación. A la bonanza económica y la estabilidad monetaria se les sumó una negociación con el FMI, la banca comercial y una serie de gobiernos acreedores para la reestructuración de la deuda externa que produjo resultados moderadamente positivos. Primer país del continente en abrazar (julio de 1989) el Plan Brady ofrecido por el Tesoro de Estados Unidos, México recortó el servicio de la deuda por la mitad y hasta 1992 el monto de la misma osciló ligeramente por encima de los 100.000 millones de dólares, comenzando a crecer luego.

3.1.4. Aspecto Político:

Durante la administración del presidente Carlos Salinas de Gortari, 1988 -1994, se dio especial importancia a la inversión extranjera. Esta administración privatizó la banca nacional (nacionalizada apenas doce años antes por el presidente José López Portillo). Los fondos provenientes de estas ventas y de las de otras compañías del gobierno sirvieron para invertir en infraestructura lo cual era necesario para aumentar la eficiencia de la economía para aprovechar al máximo el Tratado de Libre Comercio de América del Norte con Estados Unidos y Canadá. La popularidad y credibilidad de Salinas alcanzaron niveles altos, ya que la burbuja de crecimiento económico propiciada por la estabilidad y la baja inflación, hizo que muchos políticos y los medios afirmaran que "México estaba a punto de convertirse en una nación de primer mundo", y de hecho, fue la primera de las naciones recientemente industrializadas en ser aceptada en la OCDE en mayo de 1994.

3.2. Establecer el cronograma de aplicación del proceso de reconversión monetaria en México.

Particularmente, en materia de precios, dichas dependencias y entidades habrán de proveer lo necesario para que estos se expresen tanto en pesos actuales como en "nuevos pesos", por lo menos, durante el período comprendido del 3 de noviembre de 1992 al 28 de febrero de 1993.

Este cambio se programó para realizarse en 3 años de acuerdo al siguiente calendario

- ✓ Introducción del Nuevo Peso : 1 de Enero de 1993 [2]

- ✓ Coexistencia de ambas monedas con defasamiento gradual del Peso hasta su desaparición: desde el 1 de Enero de 1993 hasta 31 de Diciembre de 1995
- ✓ Desmonetización de los antiguos "pesos" [3] y supresión de la palabra "nuevo" para volver a la denominación "peso" en los nuevos pesos [4]: 1 de Enero de 1996; para esta fecha se esperaba que ya no hubiera ningún "viejo" peso en circulación.

De este modo de 1993 a 1996 se usaban de manera indistinta los pesos y los nuevos pesos, hasta que el uso de las monedas anteriores fue desfasado y se cambió nuevamente en 1996 de la denominación de nuevo peso a peso.

3.3. Describir los efectos y/o consecuencias de la implementación de la reconversión monetaria en México.

3.3.1. Efectos Positivos:

Las reformas estructurales iniciadas en 1990 se vieron reflejadas en una baja de la inflación a menos del 10 por ciento, y en un superávit presupuestal a partir de 1993. La economía nacional se volvió menos dependiente del petróleo, se ingresó al Acuerdo General sobre Tarifas y Comercio (GATT) y a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), y se firmó el Tratado del Libre Comercio con América del Norte, lo cual dio como resultado una estabilidad cambiaria.

- ✓ Las Reservas Internacionales crecieron de 6,379 MDD hasta 24,538 millones MDD en dicho período.
- ✓ La Deuda Externa Pública disminuyó de 81,003 MDD a fines de 1988 a 78,747 MDD a fines de 1993

- ✓ El tipo de cambio peso/dólar, una vez que se le quitaron tres ceros en 1993, pasó de 2.29 \$/dólar a fines de 1988 hasta 3.32 \$/dólar a fines de 1993 lo que representó un incremento del 42.3%.
- ✓ Se hizo un gran esfuerzo por controlar la inflación; el INPC a fines de 1988 fue 11.96 mientras que para fines de 1993 había alcanzado un valor de 26.72, por lo que la inflación acumulada de los 5 años llegó a ser de 123%, comparativamente mucho menor que la experimentada en el sexenio de MMH. En 1993 se logró tener Inflación de un solo dígito.
- ✓ Disminuyó el Déficit fiscal de 12.72% a fines de 1988 hasta prácticamente cero en 1993.
- ✓ Las exportaciones de bienes y servicios, crecen de manera extraordinaria y pasan de 20,545 MDD a 51,886 MDD, creciendo un espectacular 153% en el período quinquenal. Se firma el Tratado de Libre Comercio de América del Norte en 1993.
- ✓ La tasa líder de Cetes a 28 días, que a finales de 1988 estaba en niveles de 67.6% bajó hasta niveles de 12% a fines de 1993.

3.3.2. Efectos Negativos:

En cuanto a la parte negativa, muestro algunos datos que para fines de 1993, significaron señales de alerta para algunos analistas especializados:

- ✓ El porcentaje diferencial de inflación entre México y Estados Unidos en el quinquenio 1989-1993 fue del 83%, mientras que el deslizamiento de la tasa de cambio peso/dólar solamente fue de 42.3%, dando lugar a una apreciación (sobrevaluación) de la tasa de cambio real en base a precios. Aunque en este aspecto debe de hacerse notar que CSG recibió la tasa de cambio con una subvaluación del 12% al inicio del sexenio por lo que la sobrevaluación a fines de 1993 no era mayor del de 10.4%.

- ✓ El déficit en la Cuenta Corriente de la Balanza de Pagos en porcentaje del PIB, fue creciendo de manera importante y como sigue: 1988, 1.6%; 1989, 2.7%, 1990, 2.20%; 1991, 4.70%; 1992, 6.70%; 1993, 4.7%.
- ✓ La tasa de crecimiento real del PIB fue disminuyendo: 1990, 5.18%; 1991, 4.21%; 1992, 3.54%; 1993, 1.94%

Hasta 1993, las características del sexenio de CSG habrían sido: El populismo excesivo a través del programa Solidaridad; la apertura comercial de corte neoliberal, que culminó con el Tratado de Libre Comercio de América del Norte; la construcción de una red de autopistas de cuota de 4000 Km. de longitud cuyo financiamiento estuvo mal planeado y tuvieron que ser rescatadas después por el Gobierno Federal y finalmente la entrada masiva de capital extranjero para cubrir el déficit de la Cuenta Corriente en la Balanza de Pagos, aunque se criticaba que una alta proporción de este capital era de carácter especulativo, es decir inversión extranjera de cartera con vencimientos de corto plazo.

Para fines de 1993, el tipo de cambio bancario a la venta cerró en 3.32 \$/Dir., la tasa promedio de Cetes de 28 días llegó a 11.78% , la inflación anual fue de 8.01% (por primera vez en un dígito desde 1972 o sea 21 años después) y el volumen de Tesobonos en circulación apenas llegó a 1,157 MDD.

Debemos reconocer que para fines del 93, las expectativas de 1994 para el común del ciudadano e incluso para muchos de los empresarios eran positivas, al grado de que el endeudamiento privado crecía en base a la accesibilidad de las tasas vigentes.

A pesar del ambiente positivo, en 1994 la situación no era del todo favorable. El crecimiento del medio circulante bajó, pero el crédito interno aumentó más rápidamente, las autoridades argumentaron que esa medida era necesaria para

contrarrestar la caída de las reservas internacionales. Al mismo tiempo, el tipo de cambio nominal se sobrevaluaba a medida que los diferenciales de inflación con Estados Unidos excedían la tasa de depreciación del tipo nominal. Como consecuencia, las importaciones crecieron y las exportaciones se cayeron, resultando un fuerte déficit en cuenta corriente mismo que fue financiado en su mayoría con flujos de capital de cartera. Coincidentemente, en Estados Unidos se elevaron las tasas de interés, con lo que se provocó una salida de capitales y una inevitable devaluación del peso. Hay que recordar también que 1994 fue un año de varias circunstancias especiales: elecciones presidenciales, aparición de la guerrilla y asesinatos de índole político, factores que provocaron un retraso en la entrada de capitales extranjeros y la salida del capital invertido en certificados de tesorería a corto plazo denominados cetes. Esta circunstancia especial provocó una disminución de las reservas internacionales, obligando así al gobierno a emitir bonos del tesoro a corto plazo con interés y capital vinculados al dólar, como lo eran los tesobonos y los ajustabonos. La falta de medidas para sostener el tipo de cambio o enfrentar el déficit en cuenta corriente inquietaba tremendamente a los inversores extranjeros, por lo cual el nuevo gobierno bajo la responsabilidad de Ernesto Zedillo, una vez instalado, procedió casi inmediatamente a modificar el sistema cambiario, ampliando la banda de flotación del dólar. La idea era lograr un desliz suave y controlado del peso. Sin embargo, las nuevas autoridades no ofrecieron las garantías suficientes y algunos argumentan que hubo falta de capacidad en la instrumentación de esta medida, lo que significó una fuga impresionante de capitales y una drástica devaluación del peso, cuya paridad pasó de \$4.95 a \$7.70 pesos por dólar en dos días.

El peso finalmente se ubicó en los 7.9 pesos, mientras que las tasas de interés aumentaron hasta un 50 por ciento.

La crisis económica de México de 1994 fue la última y más reciente crisis del país de repercusiones mundiales. Fue provocada por la falta de reservas

internacionales, causando la devaluación del Peso durante los primeros días de la presidencia de Ernesto Zedillo. A unas semanas del inicio del proceso de devaluación de la moneda mexicana, el entonces presidente de los Estados Unidos, Bill Clinton, solicitó al Congreso de su país la autorización de una línea de crédito por \$20 mil millones de dólares para el Gobierno Mexicano que le permitieran garantizar a sus acreedores el cumplimiento cabal de sus compromisos financieros denominados en dólares.

En el contexto internacional, las consecuencias económicas de esta crisis se denominaron Efecto Tequila. En México también se le conoce como el Error de diciembre, una frase acuñada por el ex presidente mexicano Carlos Salinas de Gortari para atribuir la crisis a las presuntas malas decisiones de la administración entrante de Ernesto Zedillo Ponce de León y no a la política económica de su sexenio.

3.3.3. Efecto tequila:

El 20 de Diciembre de 1994, el gobierno mexicano tomó una decisión que provocaría una gigantesca crisis, devaluó el peso mexicano.

En el contexto internacional, las consecuencias económicas de esta crisis se denominaron Efecto Tequila. En México también se le conoce como el Error de diciembre, una frase acuñada por el ex presidente mexicano Carlos Salinas de Gortari para atribuir la crisis a las presuntas malas decisiones de la administración entrante de Ernesto Zedillo Ponce de León y no a la política económica de su sexenio.

La crisis mexicana, denominada “Efecto Tequila” consistió que en 1994, México devaluó su moneda respecto al dólar debido a que sus reservas se vieron disminuidas por los pagos de los vencimientos de su deuda. La devaluación fue

decidida por el presidente Ernesto Zedillo, que había asumido a principios de diciembre de 1994.

Esta devaluación produjo temor respecto de las posibilidades económicas y de desarrollo de los países emergentes y se expandió por el globo. Se temía que otras naciones pudieran devaluar.

Los capitales extranjeros, en su mayoría de Estados Unidos, iniciaron la fuga. En 1995, los efectos de la crisis se extendieron a otros países.

El masivo retiro de fondos de capital de corto plazo colocado en México se expandió por toda la región. La desconfianza cundió y los capitales extranjeros colocados en América Latina se marcharon por temor a que sucediera lo mismo. Entró en crisis la forma de relación de América Latina con los mercados internacionales de capital.

En Argentina acarreó una fuga de capitales de 2.500 millones de dólares entre el 20 de diciembre y el 15 de febrero y cayó el valor de las acciones. Desaparecieron 50 bancos y 266 sucursales. El gobierno argentino, al ver amenazado el programa económico de 1991 - Ley de Convertibilidad que establece paridad fija de un dólar por peso -, lanzó varios paquetes de medidas con el objetivo de lograr un excedente fiscal y disminuir el déficit de la balanza comercial. La política económica que se dictó tuvo el mismo objetivo que aquí: reducir el crecimiento de la economía para poder reducir el déficit de la cuenta corriente, se procuró obtener superávit fiscal mediante el aumento de impuestos y la reducción del gasto público. Del 20 de diciembre de 1994 al 22 de marzo de 1995, los depósitos en moneda extranjera disminuyeron en 7,200 millones de dólares.

En Brasil no es tan alta la entrada de capital de corto plazo, favoreciendo más bien la inversión extranjera, la emisión de bonos internacionales y de acciones en la bolsa nacional. Sin embargo la crisis mexicana llevó a un retiro masivo de capitales en los primeros meses de 1995. Las reservas internacionales disminuyeron en 30%. Para enfrentar estos problemas, el gobierno llevo a cabo una devaluación del real a principios de marzo y también se vio obligado a elevar a 70% los aranceles de 100 productos y a reducir el gasto público. Recesión económica, déficit comercial y de pagos y nuevo endeudamiento fueron los efectos de la crisis mexicana sobre el resto de América Latina.

La mayoría de los economistas e historiadores económicos, como Hufbauer y Schoot (2005) reconocen varios eventos y políticas macroeconómicas de la administración de Salinas que propiciaron la crisis económica de 1994:

- ✓ 1994 fue el último año del sexenio de Salinas, quien, siguiendo la tradición del PRI en cada año de elecciones inició un increíblemente alto gasto gubernamental en obras públicas, lo cual se tradujo en un déficit histórico
- ✓ Para poder mantener este déficit histórico (un 7% del déficit de cuenta corriente del PIB), Salinas emitió los Tesobonos, un tipo de instrumento de deuda que aseguraba el pago en dólares, en lugar de pesos mexicanos
- ✓ México experimentó, común en esos días, prácticas bancarias relajadas o incluso corruptas; más aún, algunos miembros de la familia de Salinas (aunque sólo su hermano Raúl fue encarcelado) fueron acusados de transacciones ilícitas
- ✓ El candidato presidencial del Partido Revolucionario Institucional (en el gobierno desde 1929), favorito para las elecciones, Luis Donald Colosio, fue asesinado en marzo de ese año, y unos meses después, José Francisco Ruiz Massieu, Secretario General del PRI, también fue asesinado

- ✓ El EZLN, una rebelión insurgente de Chiapas, le declaró la guerra al gobierno el 1 de enero; aunque el conflicto armado terminó 2 semanas después, las inconformidades y peticiones de los insurgentes eran causa de preocupación, especialmente para los inversionistas

Estos dos últimos eventos, y el creciente déficit de cuenta corriente alimentado por la demanda del consumidor y el enorme gasto gubernamental, alarmó a los inversionistas que habían comprado los tesobonos, principalmente ciudadanos mexicanos y algunos extranjeros, quienes los vendieron rápidamente, vaciando las reservas internacionales del Banco de México, las cuales de por sí se encontraban en niveles muy bajos.

Zedillo tomó posesión el 1 de diciembre, 1994. Unos cuantos días después, tuvo una reunión con varios empresarios mexicanos y extranjeros, comentando sobre la devaluación que vendría, la cual sólo planeaba subir la banda de la tasa de cambio fija un 15%, hasta los 4 pesos por dólar (de 3.4 pesos que se encontraba en promedio en ese año), así como terminar con muchas de las prácticas económicas no ortodoxas como la compra de deuda ante la situación del país), y así detener la fuga de dólares de las reservas internacionales. Los críticos del gobierno de Zedillo argumentan que aunque la devaluación era necesaria y económicamente coherente, se manejó incorrectamente en términos políticos: al haber anunciado sus planes de devaluación, muchos extranjeros retiraron sus inversiones, agravando los efectos de la devaluación. Sin poder mantener la nueva banda de la tasa de cambio, a principios de 1995, la administración de Zedillo decidió establecer el sistema de libre flotación del peso, el cual va llegar a 7.2 pesos por dólar en tan sólo una semana. Cuando el dólar dejó de ser controlado por el gobierno el peso perdió la mitad de su valor, hecho que ocasionó que las deudas en dólares no pudieran ser pagadas. Las decisiones de Zedillo, principalmente la de anunciar la devaluación a los inversionistas, y el

establecer el sistema de libre flotación, fueron el "error de diciembre" de acuerdo con el ex presidente Salinas de Gortari.

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES

Por medio de la investigación documental realizada a la experiencia de reconversión en México podemos inferir que la misma no ha sido totalmente satisfactoria a pesar de haber tenido ciertos aspectos positivos como por ejemplo la disminución de la inflación, superávit presupuestal, etc. indicadores que daban una supuesta estabilidad económica que a tiempo ulterior se desmintieron con el debacle financiero que origino muchas consecuencias adversas , la peor de ellas fue que, el recién electo presidente Ernesto Zedillo, el 20 de diciembre de 1994 anunciara la inminente devaluación del peso provocando una cierta incertidumbre y temor en los inversionistas extranjeros que huyeron iniciando una fuga de capitales que disparo las tasas de interés, el precio del dólar y sumergió a la economía mexicana en una crisis en 1995. Esta tuvo repercusión en otros países de Latinoamérica como Argentina y Brasil donde fue conocida como el “Efecto Tequila” porque en el país lo único que no se importaba era el tequila.

Muchos confunden el efecto tequila con la reconversión monetaria mexicana, sin embargo eso no es del todo cierto, ya que el efecto tequila es una consecuencia negativa de la aplicación de esa reconversión monetaria y fue motivado a una mala decisión político-económico del presidente Zedillos el cual previno a cierto grupo de empresarios las decisiones que posiblemente se llevarían a cabo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AREAS G. Fidias. (2006). **El Proyecto de Investigación** (5ª ed). Venezuela:
Episteme.

TEQUILA y Tango.

Disponible en: <http://www.gestiopolis.com/Canales4/eco/tequila.htm>

PADILLA Juárez, Alejandra

Introducción a la Sociología, la Economía y las ciencias políticas

Disponible en: <http://www.eumed.net/coursecon/libreria/2004/apj/2k.htm>

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

TÍTULO	EXPERIENCIA DE RECONVERSION MONETARIA EN MEXICO 1993
SUBTÍTULO	

AUTOR (ES):

APELLIDOS Y NOMBRES	CÓDIGO CULAC / E MAIL
Ramos, Jesús Rafael	CVLAC: 12.578.905 E MAIL: jesusramos15@hotmail.com
Salazar, Octavio Rafael	CVLAC: 12.575.567 E MAIL: octaviosm@hotmail.com
	CVLAC: E MAIL:
	CVLAC: E MAIL:

PALÁBRAS O FRASES CLAVES:

RECONVERSIÓN MONETARIA _____

CRISIS 1995 _____

EFECTO TEQUILA _____

MEXICO _____

PESO _____

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

ÁREA	SUBÁREA
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	CONTADURÍA PÚBLICA

RESUMEN (ABSTRACT):

Este estudio tiene como objetivo describir la experiencia de reconversión monetaria en México en el año 1993. La metodología aplicada para su realización es la investigación de tipo explicativa ya que se busca el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto y para su diseño se adopto el de tipo monográfico documental porque nos permite ir de un tema específico a un desarrollo amplio. En cuanto a los análisis y resultados se utilizo como instrumento de recolección de datos el análisis documental utilizando la Internet con la computadora y sus unidades de almacenaje como instrumento de recolección de datos. Los resultados obtenidos en la investigación indican que la experiencia de reconversión en México no ha sido totalmente satisfactoria ya que a pesar de haber tenido ciertos aspectos positivos como por ejemplo la disminución de la inflación, superávit presupuestal, etc. que daban una supuesta estabilidad económica pero que a tiempo ulterior se desmintieron con el debacle financiero que origino muchas consecuencias adversas, la peor de ellas fue que, el recién electo presidente Ernesto Zedillo, el 20 de diciembre de 1994 anunciara la inminente devaluación del peso decisión que sumergió a la economía mexicana en una crisis en 1995 conocida en el mundo como el "Efecto Tequila".

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:**CONTRIBUIDORES:**

APELLIDOS Y NOMBRES	ROL / CÓDIGO CVLAC / E_MAIL				
MARÍA ALEJANDRA RAMOS	ROL	CA	AS	TU X	JU
	CVLAC:	11.415.197			
	E_MAIL	Mar_udo@hotmail.com			
	E_MAIL				
MARÍA ALEJANDRA RAMOS	ROL	CA	AS X	TU	JU
	CVLAC:	11.415.197			
	E_MAIL	Mar_udo@hotmail.com			
	E_MAIL				
MARÍA ALEJANDRA RAMOS	ROL	CA	AS	TU	JU X
	CVLAC:	11.415.197			
	E_MAIL	Mar_udo@hotmail.com			
	E_MAIL				
	ROL	CA	AS	TU	JU
	CVLAC:				
	E_MAIL				
	E_MAIL				

FECHA DE DISCUSIÓN Y APROBACIÓN:

2008	02	20
AÑO	MES	DÍA

LENGUAJE. SPA

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

ARCHIVO (S):

NOMBRE DE ARCHIVO	TIPO MIME
AREAS.RECONVERSIÓNMONETARIA.DOC	APPLICATION/MSWORD

CARACTERES EN LOS NOMBRES DE LOS ARCHIVOS: A B C D E F G H
I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z . a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u
v w x y z . 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 .

ALCANCE

ESPACIAL: EXPERIENCIA DE RECONVERSION MONETARIA EN MEXICO 1993

_(OPCIONAL)

TEMPORAL: SEIS MESES

(OPCIONAL)

TÍTULO O GRADO ASOCIADO CON EL TRABAJO:

LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA

NIVEL ASOCIADO CON EL TRABAJO:

PREGRADO

ÁREA DE ESTUDIO:

DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA PÚBLICA

INSTITUCIÓN:

UNIVERSIDAD DE ORIENTE, NÚCLEO DE ANZÓATEGUI

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

DERECHOS

De acuerdo al Artículo 44 de Reglamento de Trabajo de Grado: _____

“Los Trabajos de Grado son de exclusiva propiedad de la
Universidad y sólo podrán ser utilizados a otros fines con el
consentimiento del Consejo del Núcleo respectivo, quien lo
participará al Consejo Universitario” _____

Jesús Ramos

AUTOR

Octavio Salazar

AUTOR

AUTOR

Prof. María A. Ramos

TUTOR

Prof. María A. Ramos

JURADO

Prof. María A. Ramos

JURADO

Profesora: Yoselina Rondón
POR LA SUBCOMISION DE TESIS