

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE**  
**NÚCLEO DE ANZOÁTEGUI**  
**ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN**  
**ÁREAS DE GRADO**



**ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO DE**  
**POLÍTICAS PÚBLICAS SIGUIENDO LA TEORIA DE**  
**WILLIAM N. DUNN**

**Tutores:**

**MCG DAYSI RODRÍGUEZ**

**MCG LOURDES REYES**

**MCG LINDA NUÑEZ**

**Elaborado por:**

**SUSANA CALDERÓN**

**ANDREA ROJAS**

**BARCELONA, OCTUBRE DE 2009**

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE**  
**NÚCLEO DE ANZOÁTEGUI**  
**ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN**  
**ÁREAS DE GRADO**



**ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO DE**  
**POLÍTICAS PÚBLICAS SIGUIENDO LA TEORÍA DE**  
**WILLIAM N. DUNN**

**Realizado por:**

**Susana Calderón**

**C.I. 16.852.675**

**Andrea Rojas**

**C.I. 17.973.503**

**Trabajo de Grado como requisito parcial para optar al título de:**  
**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**BARCELONA, OCTUBRE DE 2009**

## **RESOLUCIÓN**

De acuerdo al artículo 44 del Reglamento de Trabajo de Grado, “Los trabajos de Grado son exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente; y sólo podrá ser utilizados para poder otros fines con debido consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, el cual lo participará al Consejo Universitario”.

## **DEDICATORIA**

Mis padres, son los merecedores de este gran paso en mí vida y realización profesional.

A mi madre por su eterna constancia, amor, apoyo que durante toda mi vida he recibido cada día que me levanto, siempre ha estado allí a mi lado en una eterna enseñanza.

A mi padre que aunque no se encuentre entre nosotros físicamente se que ha estado a mi lado todos los días protegiéndome, estoy segura que estarás sintiéndote súper orgulloso de tu “vejez”.

Siendo ellos los que me dieron la vida y con sus enseñanzas, principios, cariño y amor he podido obtener este logro y solo puedo retribuirles todo ello con estos triunfos.

**Susana Calderón**

## **AGRADECIMIENTOS**

A pesar de estar ubicada al principio de esta monografía ha sido lo último que he realizado y lo más difícil de todo.

Como no empezar por agradecerle a Dios por siempre guiarme y a esa gran mujer que me dio la vida mi Mamá, has sido mi inspiración para que logre realizarme profesionalmente y se que este es también su triunfo, te agradezco que siempre hayas estado allí para nunca dejarme caer, ni rendirme, espero hacerte feliz.

A mis hermanos: Laura Elisa, Gracias mi loca nunca vamos a olvidar los momentos que vivimos juntas en la universidad, ni todo lo que tuvimos que hacer para que hoy seamos profesionales, pero mira todo sacrificio tiene una gran recompensa, estoy orgullosa de ti, de tus hijos y de tus logros. Elsy, me siento orgullosa de que seas mi hermana, eres una excelente profesional, y espero serlo yo también, que mayor ejemplo que seguir el tuyo una profesional tan entregada a su carrera y exitosa, estoy orgullosa de ti, de tus logros, de tus hijos. Hermanas siempre estaré aquí para ustedes, las amo. José David, mi negro gracias por ser ese arbitro de equilibrio en nuestra familia, y siempre estar allí apoyándome y dándome sabios consejos te amo mucho y tus hijos uy también. Y a todos mis demás hermanos gracias.

Keny Sifontes, Gracias tu has sido parte fundamental de este triunfo, me has ayudado muchísimo en esta carrera y hoy quiero compartir mi felicidad contigo como siempre lo he hecho. Gracias a Dios por haberte puesto en mi camino y ser hoy día tan afortunada de tenerte a mi lado eres más que mi Novio eres mi Ángel, Te Amo.

A Maritza Ron, eres parte de este edificio que he construido con tu granito de arena que día me regalabas para hoy ser una profesional, Gracias.

Gracias a mi amiga además compañera de áreas Andrea Rojas, lo logramos viste que si tuvimos nuestras recompensa a tantos sacrificio, el destino es así no lo conocemos, pero dicen que esta escrito y mira quien se iba a imaginar que haríamos este trabajo juntas, pero hicimos un excelente dúo.

A mis amigos que siempre con una palabra, un gesto han estado allí conmigo en las buenas y en las malas quiero darle las gracias, y se que con ustedes contaré siempre ya que son amigos incondicionales: Ángela Abbondanza, Rosa Cellamare, Irene Zurita, Dalí Gómez, Yannis Herrera, Edixon Romero, David Camacaro, Diógenes Reyes, Arturo Betancourt, Tomás Antonio Rodríguez, Luís Silva, Eduardo Guédez. A todos ustedes gracias aunque no lo vean, han sido cómplices ya que su ayuda con cada granito de arena aportado por ustedes hoy hacen posible esta meta tan importante de mi vida.

**Susana Calderón**

## **DEDICATORIA**

Este logro se lo debo a Dios porque con su fuerza me guío y ayudo a llegar a este punto donde estoy, a mis padres que siempre confiaron en mí y que me ayudaron a alcanzar esta meta y por eso son merecedores de este triunfo su triunfo, a mi tía beba que con sus empujones y regaños me ha dado consejos y me ha ayudado a levantar cuando lo he necesitado, a todos ustedes está dirigido mi esfuerzo, dedicación, mi triunfo y todas las cosas buenas que pasan en mi vida los amo a todos y se que sigo contando con su apoyo para seguir aprendiendo y llegar a ser una Profesional exitosa ahí su tarea estaría cumplida.

**Andrea Rojas**

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mis padres por la ayuda que me han dado y por estar ahí en todos los buenos y malos momentos de mi vida, los amo son mi mejor orgullo gracias a ustedes hoy día soy una persona de bien y de mas esta decir lo satisfecha que me siento con todo lo que he logrado con su ayuda. Al fin lo logre mil gracias.

A mis hermanos: Belén eres un gran orgullo en mí vida eres mi modelo a seguir, tú una persona tan exitosa como no seguir tus pasos, eres la mejor hermana que cualquiera puede desear a ti también va dirigido mi logro hermana te adoro. José como no colocarte si mi logro también es tuyo hermano por siempre estar ahí también te adoro y te hago merecedor de las cosas buenas que pasan en mi vida.

A mi Angelita bella que le da tanta alegría a mi vida hermanita eres lo máximo te adoro eres lo mejor de mi vida.

A mi tía Morelba que siempre esta ahí para lo que necesite, siempre cuento con ella y esta demás decir que este también es su triunfo, tía te adoro mil gracias.

Tía Elvi gracias por tu ayuda y aporte para nuestro trabajo de verdad mil gracias.

A ti Susana Calderón eres una amiga incondicional y una súper compañera de áreas, juntas lo logramos siempre confié en ti y confié en que las dos haríamos un excelente trabajo amiga para ti mil gracias eres muy especial para mi de verdad que si, te quiero mucho.

A todas aquellas personas que de alguna manera u otra estuvieron ahí y aportaron un granito de arena para lograr esta felicidad tan grande. A mis amigas: Quelli Meneses amiga incondicional y ejemplo a seguir eres la mejor amiga te quiero, María E. Hernández amiga como olvidarte eres mi amiga desde que empezó esta gran carrera, a mi amiga y súper cuñada Linda Morillo siempre estas ahí con tus consejos te quiero. Gracias también a: Belén Meneses, Sivel Blanco, Carolina Ramírez, Anny Zapata amigas siempre están ahí que lindas mis amis, Sr. Luis mi jefecito mil gracias por ayudarme en este logro que estoy alcanzando, Sra. Eligia mil gracias por toda su ayuda incondicional por enseñarme y darme la oportunidad de aprender tantas cosas tan importantes.

**Andrea Rojas**

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Cumplir con el requisito parcial para optar al título de Licenciado en Administración, a través de la presentación de éste análisis y síntesis de los cursos especiales de Grado.

### **Objetivos Específicos**

- Preparar y complementar la información para el mejor desempeño de su carrera profesional.
- Asesora al estudiante en la investigación y realización de los trabajos de grado.
- Profundizar en conocimientos útiles en el desempeño profesional.
- Desarrollar tópicos de interés para la formación profesional y académico para Licenciados en Administración.
- Procurar la incorporación rápida y efectiva de nuevos profesionales altamente calificados al mercado laboral.

## **JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA**

Este análisis y síntesis de los Cursos Especiales de Grado, son de gran relevancia porque en ellos se interpreta temas de actualidad que sin duda alguna serán de gran utilidad para el mejor desempeño de nuestra profesión.

Estos cursos tienen por objeto el aumentar los conocimientos del estudiante y llevarlo a la búsqueda de la excelencia profesional, de igual forma incentivar al desarrollo de nuevas ideas para el crecimiento de nuevas ideas necesarias para el crecimiento profesional y personal de los encargados en la tarea de abrir horizontes en el ámbito de finanzas, economía y desarrollo del potencial humano de Venezuela.

Además su contenido se podría utilizar como material de apoyo para realizar otras investigaciones de las áreas tratadas. Así mismo servirá de consulta con estos temas, que se imparten en la Escuela de Ciencia Administrativas.

## **METODOLOGÍA**

Para la preparación y elaboración de los temas de investigación en las Áreas de Grado se utilizó la siguiente metodología:

Asistencia a Clases

Consultas vía Internet

Revisión de Revistas Especiales

## **RESUMEN**

En la siguiente investigación abordaremos el tema de las políticas públicas según la teoría de William N. Dunn. Tocaremos el punto con respecto a su importancia y complejidad en la sociedad, y el poco conocimiento que se tiene acerca de este tema en nuestro país. A través de otros estudios se pudo constatar la escasez de información en cuanto a esta materia, lo cual lo hace más difícil para su entendimiento y su aplicación. Hoy en día la falta de centros de estudios de Políticas Públicas es una de las causas principales ya que se hace un poco difícil estudiar un tema de tan magnitud sólo por la herramienta del Internet. Hay muchos teóricos que han desarrollado metodologías para abordar este tema al momento del análisis de los problemas pero este vacío de información nos crea la dificultad y nos lleva a cometer el error de abordarlos solo con el sentido común.

Palabras Claves: Análisis, Problemática, Políticas públicas.

## CONTENIDO

RESOLUCIÓN .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTOS .....	v
DEDICATORIA .....	vii
AGRADECIMIENTOS .....	viii
OBJETIVOS .....	x
Objetivo General .....	x
Objetivos Específicos.....	x
JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA .....	xi
METODOLOGÍA .....	xii
RESUMEN.....	xiii
CONTENIDO .....	xiv
INTRODUCCIÓN .....	xvi
CAPITULO I: EL PROBLEMA.....	17
1.1.    Planteamiento del Problema.....	17
1.2.    Formulación del Problema.....	19
1.3.    Objetivos de la Investigación.....	19
1.3.1.    Objetivo General.....	19
1.3.2.    Objetivos Específicos.....	19
1.4.    Justificación e Importancia.....	19
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO .....	21
2.1.    Antecedentes de la Investigación.....	21
2.2.    Bases Teóricas.....	22
2.3.    Contexto Legal.....	36
2.4.    Conceptos Básicos.....	40
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	44
3.1.    Nivel de la Investigación.....	44

3.2. Diseño de la Investigación.....	45
3.3. Recolección de Datos.....	45
3.4. Procesamiento de la Información.....	46
3.4.1. Estadística.....	46
3.4.2. Programa Estadístico.....	46
3.4.3. Variables (Definición).....	48
CAPITULO IV: CONTEXTO CUANTITATIVO .....	50
4.1. Objetivo de la Investigación.....	50
4.1.2. Objetivos Específicos.....	50
4.2. Fuentes obtenida para el análisis de los resultados.....	50
4.3. Presentación de los resultados.....	55
4.4.- ANÁLISIS DEL ARTÍCULO SELECCIONADO PARA ESTUDIO .	61
CONCLUSIONES .....	62
BIBLIOGRAFÍA .....	63
METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:.....	65

## INTRODUCCIÓN

En Venezuela las políticas públicas son algo novedoso, y al momento de su implementación se hace complicado ya que en nuestro país hay poca información y bibliografías que hablen acerca de esta materia.

Por tal razón, en el país deberían existir suficientes unidades de estudio de políticas públicas, que permitan, al momento de abordar este tema que es tan complejo y profundo, su fácil aplicación y accesibilidad para la población que lo necesite.

En el estudio de las políticas públicas se puede detectar que la falta de documentación y conocimiento acerca de esta materia es la razón por la cual no se resuelven a fondo los problemas desde su origen y por tanto no se puede llegar a la solución correcta o esperada.

En la siguiente investigación abordaremos electrónicamente el tema de la problemática que existe en Venezuela al momento de identificar problemas y dar soluciones a los mismos de manera eficiente.

La investigación está estructurada de la siguiente manera: Capítulo I, donde se hace mención a la definición y Planteamiento del Problema, Objetivos y la Justificación e Importancia; Capítulo II, que comprende los Antecedentes de la Investigación y Bases Teóricas; Capítulo III Marco Metodológico; Capítulo IV, presentación y análisis de Resultados y el Capítulo V, Conclusiones, Recomendaciones y Referencias Bibliográficas.

## **CAPITULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del Problema.**

Las políticas públicas según Lasswell (1970), pionero de esta rama, se definen como “quién obtiene qué, cuándo y cómo”, sin embargo, no es una definición operativa, sino más bien una frase atractiva sobre los efectos que no define a la política por sí misma.

Lasswell (1970), propone que las ciencias de las políticas incluyan el estudio de los métodos de investigación del proceso de la política, las consecuencias de los estudios de las políticas y sus nuevas variantes. Adicionalmente diferencia las “ciencias de la política” de la tradicional “ciencia política”, que se ocupa del estudio del poder, en el sentido de la toma de decisiones. Las ciencias de las políticas preferirán enfatizar en la teoría de la elección. Concluye afirmando que significativos aportes a la teoría general de las decisiones como la teoría de juegos o la teoría de la elección racional han sido consumados por personas que no son politólogos. Existen varias exploraciones que hemos considerado esenciales para comprender que la política no es solo ansia por los mecanismos de poder y legitimidad, ni una serie de análisis perfectos de asociaciones políticas, partidos y elecciones (Dahl, 1961; Lindblom, 1991; Wildavsky, 1980; Majone, 1978). La escuela del public policy se preocupa más por la formación de decisiones políticas y su puesta en práctica, por lo que el mundo de las políticas ha permitido analizar la política en acción.

En los países en desarrollo las políticas publicas nos llevan a un proceso de inducción, análisis y reflexión que implica primeramente la comprensión original de los conceptos y su significado y aplicación del nuevo contexto y entorno cultural, este problema nos lleva mas allá de la traducción e implica preguntarse no solo como traducir el término sino su comprensión en la cultura de origen.

La evaluación de políticas públicas da prioridad a la metodología de la estructuración de problemas, más allá de los mismos métodos para solucionar el problema (Dunn, 1994). Estructurar problemas públicos es la actividad base de toda la evaluación de políticas públicas, ya que determina el éxito de todo el proceso en cada una de sus etapas sucesivas.

Se considera a la evaluación parte esencial del proceso de análisis de políticas públicas. En primer lugar, provee información sobre el desempeño de la política y ofrece información acerca del cumplimiento de sus objetivos y metas. En segundo lugar, contribuye a la clarificación y crítica de los valores en la selección de metas y objetivos en la medida en que, como resultado de la evaluación, se observa que algunos objetivos y metas de acuerdo con determinadas acciones que pretenden influir sobre los factores asociados del problema no generan los resultados esperados. En tercer lugar, permite la aplicación de otros métodos del análisis de políticas y se convierte en un insumo para la reestructuración del problema y la recomendación de políticas. La información sobre el inadecuado desempeño de la política induce a la redefinición y reestructuración del problema de política, o a la revisión de políticas alternativas para la solución del problema (Dunn, 1994).

Es evidente que los problemas públicos son altamente complejos y que no pueden ser analizados con el sólo uso del sentido común. La complejidad de los problemas públicos es definida principalmente por ser situaciones ocasionadas por múltiples factores, donde intervienen diversos actores, tanto sociales como políticos, en medio de relaciones de poder. Estructurar el problema de forma correcta es el gran reto del analista de políticas públicas, ya que la solución exitosa de un problema público depende de encontrar la respuesta correcta al problema correcto. Es por ello que la evaluación deberá ayudar primero al entendimiento cabal de la naturaleza de los problemas públicos sobre los cuales se quiere intervenir, y a su vez deberá contribuir a la verificación de cómo la respuesta (política pública) puede ser juzgada como satisfactoria.

## **1.2. Formulación del Problema.**

¿Existen en Venezuela estudios de Políticas Públicas que hayan sido enfocados en la teoría de William N. Dunn?

¿La teoría de William N. Dunn se ha podido adaptar a la cultura de nuestro país?

## **1.3. Objetivos de la Investigación.**

### **1.3.1. Objetivo General.**

Analizar las problemáticas de estudio de las políticas públicas en Venezuela siguiendo la teoría de William N. Dunn.

### **1.3.2. Objetivos Específicos.**

- Identificar la importancia y la complejidad de las políticas públicas, para abordar su estudio como ciencia en Venezuela.
  
- Determinar algún tipo de política pública implementada por el Gobierno actual que siga el modelo de la teoría de William N. Dunn.
  
- Analizar la existencia de investigaciones de políticas públicas en Venezuela que sigan la teoría de William N. Dunn.

## **1.4. Justificación e Importancia.**

Las políticas públicas son un campo de análisis orientado hacia asuntos acotados y específicos, aunque tiende a confundírsele con la acción gubernamental no se circunscribe a la actividad del gobierno sino a la actividad pública.

Estas son precisamente cursos de acción tendientes a la solución de problemas públicos, su estructuración es una tarea intelectual base para todo el proceso de evaluación. El análisis de políticas públicas centra su estudio en los procesos de elaboración de políticas y programas públicos de actuación que sirvan para solventar los problemas en el seno de la sociedad. La solución exitosa a un problema público depende de encontrar la respuesta correcta al problema correcto.

Este trabajo de investigación, va a permitir la difusión de información sobre diversos aspectos relevantes relacionados con las políticas públicas y como influye esta para que la sociedad en general conozca un poco mas acerca de este tema como una ciencia y no como un paradigma, de allí la importancia de que este trabajo puede ser utilizado como antecedente y fuente por personas interesadas en el tema.

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la Investigación.

**2003. Rodríguez, Yudey.** “Desempeño de instituciones que atienden a niños "De" y "En" la calle en Venezuela”. Esta investigación se elaboró con el objeto de contribuir a la creación de un marco de referencia en materia de seguimiento y evaluación de instituciones que atienden niños “de” y “en” la calle en Venezuela, la investigación se orienta a evaluar el desempeño institucional de la Casa Don Bosco de Valencia durante el período 1986-2000. Para ello se diseñó un instrumento de evaluación que responde a las características propias de los Programas Familia y Escuela-Taller implementados en la Casa Don Bosco. Los resultados de la investigación indican que la institución ha ejercido un papel fundamental en la formación de cientos de niños y jóvenes “de” y “en” la calle, logrando mantenerse a través del tiempo a pesar de la continua reducción del presupuesto. Sin embargo, existen algunas limitaciones que deben ser superadas para garantizar un mayor desempeño institucional, las cuales están relacionadas con: falta de claridad en la definición de objetivos, alta tasa de deserción escolar comparada con la tasa de educación básica nacional, ausencia de informes anuales de gestión y de un plan nutricional elaborado por especialistas en la materia.

**2007. Curcio, Pasqualina.** “Metodología para la evaluación de políticas públicas de salud”, su investigación se desarrolla bajo una metodología para evaluar políticas o programas públicos, que combina la evaluación retrospectiva con la prospectiva y se centra en la definición y estructuración del problema público a solucionar. Donde se proponen tres componentes en la metodología: 1) elaboración del marco conceptual de la evaluación, en el cual se define y estructura el problema público, 2) evaluación conceptual, orientada a revisar la coherencia externa de la política (con respecto al marco conceptual) e interna (la relación de los objetivos generales con las metas y actividades) y 3) evaluación

empírica, orientada a conocer la efectividad de la política mediante la medición del cumplimiento de las metas de desempeño y de resultados.

## **2.2. Bases Teóricas.**

Abordar las políticas públicas puede entenderse como un campo multidisciplinario de investigación, cuyo objeto es el estudio de problemas públicos que enfrentan las sociedades contemporáneas y el estudio de causas y consecuencias de la acción pública, producto de la ejecución de políticas.

### **Políticas Públicas:**

Las políticas públicas según Páez (S/F) “son el instrumento principal de la actuación gubernamental”. Asumiendo ésta última como la acción de conducir los destinos de un país, las políticas públicas son el timón a través del cual se conduce. Sin embargo, aunque suele señalarse que las políticas públicas se orientan a la resolución de problemas; está claro que más allá de ese fin inmediato, persiguen la detección y la corrección de desigualdades producto de otras acciones gubernamentales. Además, las políticas públicas obran también como acelerador o como freno, de la nave, operan como catalizadores o dilatadores de los procesos políticos.

Desde la perspectiva de las Ciencias Sociales (Thoenig) la noción de políticas públicas hace referencia a la disciplina que tiene por objeto de estudio "la acción de las autoridades públicas en el seno de la sociedad. ¿Qué producen quienes nos gobiernan, para lograr qué resultados, a través de qué medios?". Dror define las políticas públicas como "una supra disciplina orientada a la búsqueda del aprovechamiento de la elaboración de políticas" y caracterizada por una serie de diferentes paradigmas relacionados con las Ciencias Sociales contemporáneas.

El enfoque de las políticas públicas es un conjunto de métodos que permiten descomponer la compleja esfera de la acción pública, en actividades muy distintas y analíticamente separables. Tiene un valor descriptivo del entramado político administrativo, en tanto en cuanto que permite la observación de los procesos de elaboración de políticas y de programas de actuación pública, y facilita la identificación de los distintos actores que intervienen en el proceso de políticas públicas. Pero además, la aproximación a la realidad administrativa del análisis de políticas públicas tiene un valor prescriptivo, en el sentido que ofrece un instrumental de análisis desarrollado para conseguir la mejora de la gestión de las administraciones públicas y para conocer el impacto de determinadas decisiones en el entorno.

Se trata de una disciplina científica cuyo objetivo es elaborar información que sea de utilidad al proceso de adopción de decisiones y que ésta pueda ser utilizada para resolver problemas en circunstancias políticas concretas. Tal caracterización aproxima la Ciencia de la Administración a una concepción cuyo objetivo es la resolución de problemas concretos. En este sentido, Wildavsky sostiene que el análisis de las políticas públicas consiste en hallar "un problema sobre el cual algo pudiera o debería hacerse". Dunn señala su capacidad de contribuir al progreso de las Ciencias Sociales, porque "da soluciones a los problemas con los que se enfrenta" y por la pluralidad de metodologías que emplea dependiendo de éstos.

El análisis que propuso Laswell y que han desarrollado muchos otros autores y académicos estadounidenses se contribuye y elabora con base en el concepto de "Public Policy", que es parte del lenguaje común en inglés y que generalmente, en ese idioma, no requiere mayor definición y elaboración. Dicho término se deriva etimológicamente de la palabra griega Polis, que pasa al latín como Politia y al inglés medieval como Policie y luego al moderno como Policy para referirse a la administración gubernamental y la conducción de los asuntos públicos.

Sin embargo los términos del inglés de Policy y Polici-making tienen hasta ahora dificultades para ser traducidos, comprendidos y adaptados en idiomas diferentes al inglés y por culturas diferentes de las anglosajonas. Mientras que la definición y análisis de este concepto es pasada por alto en los textos en inglés debido a que el término Policy es de uso corriente en ese idioma, en otros idiomas su traducción como políticas públicas o simplemente como política representa un neologismo, constituyendo un término estrictamente académico, o más frecuentemente se presta a confusiones y mal entendidos con los otros significados de la palabra política. Este es al menos el caso particular de las lenguas romanas, es decir español, italiano, portugués y francés entre otras, donde la traducción directa de Policy como política o Politique no tiene un significado unívoco y preciso; si no que más bien se presta a diversas interpretaciones y confusiones. Incluso hay referencia de que en alemán y en lenguas asiáticas el término sufre del mismo problema.

Esta confusión proviene de que el significado más común de la palabra política se refiere primordialmente a lo que el diccionario define como “arte, doctrina y opinión sobre los asuntos que conciernen al gobierno y al Estado” (Diccionario Larousse 1992) y equivalen más bien a lo que en inglés se denomina como Politics. Esto ha provocado que o bien en términos se ha traducido invariablemente junto con el calificativo de pública, haciendo de política pública un solo concepto; bien que se intenta adoptar de la palabra inglesa Policy como anglicismo en otros idiomas, o bien se utilizan circunloquios como “curso de acción política” o “acción gubernamental”. Aunque este problema es aparentemente superficial y baladí, en realidad pone en riesgo la exportabilidad, transferencia y aplicación de los modelos de políticas públicas en otros idiomas y culturas si no se transita previamente por el proceso de adaptación e incorporación al idioma y terminología comprensible localmente. En este respecto las palabras y el lenguaje son instrumentos básicos y la formación de teorías comprende la construcción y diseño de una terminología propia.

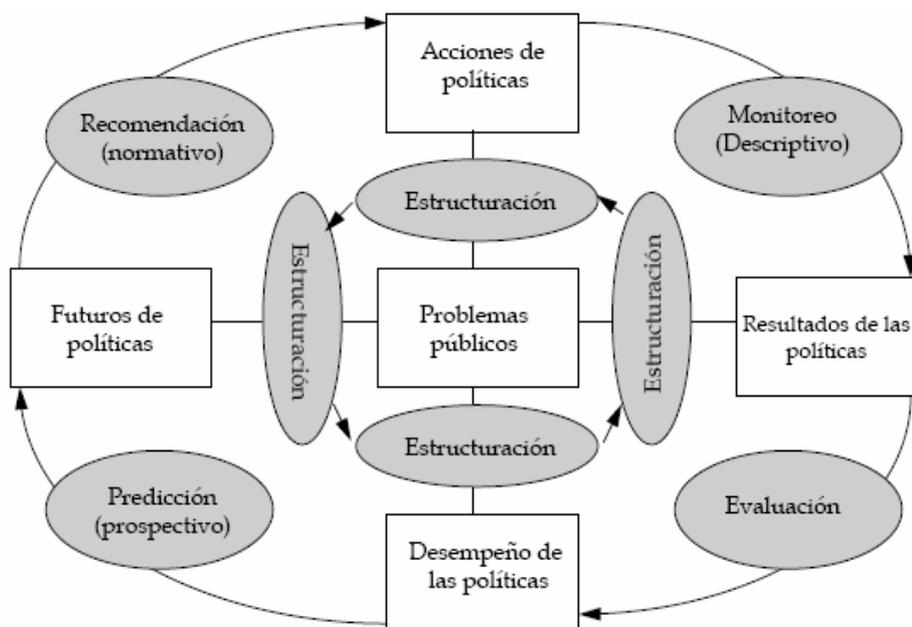
**Teoría de las Políticas Públicas, según Willam N. Dunn:**

Dunn, considera: “el análisis de políticas publicas, como una metodología para formular problemas con el objeto de buscar soluciones”. Este autor nos habla de todo lo que se refiere a políticas públicas.

Por otra parte Dunn 1994, ha sugerido que hacer análisis de políticas públicas implica considerar cinco procedimientos analíticos vinculados a estas:

- 1) Identificar el problema que busca solucionar la política consiste en visualizar los supuestos que subyacen al problema, diagnosticando sus causas y sintetizando las distintas perspectivas que pudieren existir sobre el tema. Este procedimiento permite producir información relevante acerca de las condiciones que dan origen al problema;
- 2) Estructurar futuras políticas consiste en estimar las consecuencias de políticas existentes y propuestas, especificar probables restricciones futuras que podrían afectar el logro de los objetivos perseguidos, y, estimar la factibilidad política (apoyo y oposición) de las distintas opciones. Este procedimiento proporciona información acerca de consecuencias futuras que conllevaría actuar en base a políticas alternativas, incluyendo no hacer nada;
- 3) Recomendar acciones ligadas a una política determinada consiste en generar conocimiento relevante acerca de los beneficios y costos de una política y de políticas alternativas a ella que permita a los “policy makers” adoptar la política más apropiada. Este procedimiento permite estimar niveles de riesgo e incertidumbre, identificar externalidades, especificar criterios para la toma de decisiones, y asignar responsabilidades administrativas para la implementación de políticas;

- 4) Monitorear resultados de política consiste en asimilar y sistematizar información relevante acerca de las consecuencias de políticas adoptadas previamente para apoyar a los “policy makers” en la fase de implementación de la política. Este procedimiento permite valorar el grado de conformidad o disconformidad con una determinada política, descubrir las consecuencias no buscadas de las políticas y programas, identificar los obstáculos y restricciones presentes durante la implementación.
- 5) Evaluar el desempeño de las políticas consiste en generar conocimiento respecto de las discrepancias entre la performance de la política en proceso de implementación y la esperada para apoyar a los “policy makers” en la fase de evaluación de la política en el marco del proceso de formulación de la misma. Este procedimiento permite precisar la magnitud y forma en que se han resuelto los problemas, ayudar en el ajuste o reformulación de políticas y establecer las bases para la reestructuración del o los problemas.



Fuente: Dunn, 1994:15

Dunn, sostiene que una función principal de quienes hacen política pública es ofrecer soluciones alternativas "creativas, reveladoras y hasta contra intuitivas" a los problemas de importancia. Según este autor, una de las principales limitaciones para identificar problemas y sus soluciones alternativas es la tendencia a seleccionar los problemas/soluciones de acuerdo con marcos teóricos o ideológicos en vez de hacerlo a partir de información proveniente de los agentes. Es decir, haciendo uso de los conocimientos de quienes están directamente en la práctica y/o están afectados por los problemas.

Al momento de realizar el análisis para crear, determinar críticamente, y comunicar la información política estas atraviesan por siete etapas importantes establecidas por Dunn 1994:

**Operacionalismo múltiple:** Usa múltiples medidas en la creación de la política y sus variables, mejora la plausibilidad de la información, triangulando dos o más escenarios con el mismo fin.

**Multimétodo de Investigación:** Emplea una variedad de métodos para observar procesos políticos. Integra sistemáticamente observaciones cuantitativas y cualitativas.

1. **Síntesis analítica múltiple:** La síntesis y valoración crítica de análisis disponible de políticas o programas, aumentan la plausibilidad de la información, asegurando el conocimiento sobre los efectos de las políticas en diversas poblaciones y diferentes contextos.

**Análisis multivariado:** Abarca diferentes variables inclusivas en el modelo de políticas, incrementa la plausibilidad de la información, probando sistemáticamente, eliminando, minimizando o sintetizando donde sea posible los efectos de las variables extra políticas en la política resultante.

**Análisis de intereses múltiple:** Agrega plausibilidad a los conocimientos de triangulación en las reclamaciones causales que compiten entre la ética, la representación de los problemas y las soluciones encontradas en la vida real.

**Análisis de perspectivas múltiples:** La incorporación en el análisis de política de las perspectivas múltiples (ética, política, organización, económica, social, cultural, psicológica, tecnológica) promueve plausibilidad, permitiendo la triangulación entre representaciones que compiten entre problemas y soluciones.

**Comunicaciones multimedia:** Significa incorporar múltiples medios de comunicación e información por parte de los analistas de política, esencial para asegurarse de que la información política es relevante.

Las políticas públicas son altamente complejas no pueden ser analizadas con el sólo uso del sentido común. La complejidad de los problemas públicos es definida principalmente por ser situaciones ocasionadas por múltiples factores, donde intervienen diversos actores, tanto sociales como políticos, en medio de relaciones de poder. Estructurar el problema de forma correcta es el gran reto del analista de políticas públicas, ya que la solución exitosa de un problema público depende de encontrar la respuesta correcta al problema correcto. Es por ello que la evaluación deberá ayudar primero al entendimiento cabal de la naturaleza de los problemas públicos sobre los cuales se quiere intervenir y, segundo, deberá contribuir a la verificación de cómo la respuesta (política pública) puede ser juzgada como satisfactoria.

Cabe agregar que Lira (2003: 25) y Dunn (1994: 140-141) hablan acerca de las características que definen la complejidad de los problemas públicos:

### **Los problemas públicos son interdependientes**

Los problemas de un área afectan a otros. Los problemas no son independientes en sí mismos, son parte de un sistema más complejo. Algunos son causa o efecto de algunos otros, así que su solución tampoco es independiente.

Por ejemplo, el aumento en los índices de inseguridad pública en una ciudad en ciertas épocas del año, puede estar relacionado con un periodo de crisis económica por el que atraviesa el país.

### **Subjetividad de los problemas**

Las condiciones externas, que dan origen a los problemas políticos son trabajadas de forma selectiva, incluso con una equivocada sensación de objetividad. Los problemas son producto de los seres humanos, de sus ambientes y contextos. Por ejemplo, el hecho que el tema del desempleo sea prioritario para varios actores sociales y políticos, depende de múltiples razones relacionadas con el rol jugado por estos actores en la sociedad.

Los funcionarios del gobierno podrían explicar la escasez de oportunidades de empleo a los ciclos naturales de altibajos de la economía; los empresarios lo explicarían a partir de la falta de reformas estructurales en la economía y; los sindicatos a la falta de voluntad política del gobierno y de partidos representados en el congreso.

### **Artificialidad de los problemas**

Los problemas son sociales, es decir, surgen sólo cuando los actores formulan juicios acerca de sus deseos de intervenir en la situación problematizada. Los problemas no existen separándolos de los individuos o grupos que los definen y manifiestan.

Por ejemplo, el gobierno decide intervenir para evitar la urbanización de una zona ecológica, sólo si los vecinos del área se manifiestan en contra de tal

acción por considerar que se está atentando contra la sustentabilidad de la zona, o de la ciudad.

### **Dinámica de los problemas**

Existen tantas soluciones como definiciones del problema, unas y otras están en constante flujo. No todas las soluciones son apropiadas para todos los problemas, aunque compartan situaciones similares. Además los problemas no son estáticos, así como las soluciones. Por ejemplo, el privatizar la seguridad social en un país puede ser la solución en donde la distribución del ingreso es alta y equitativa. Lo mismo para un país en vías de desarrollo donde las oportunidades sociales son más bien escasas, la privatización del sistema de salud se antoja difícil. El tiempo juega como una variable importante, a lo mejor en este momento una solución es factible por las condiciones actuales, pero quizá posteriormente no lo sea, o viceversa.

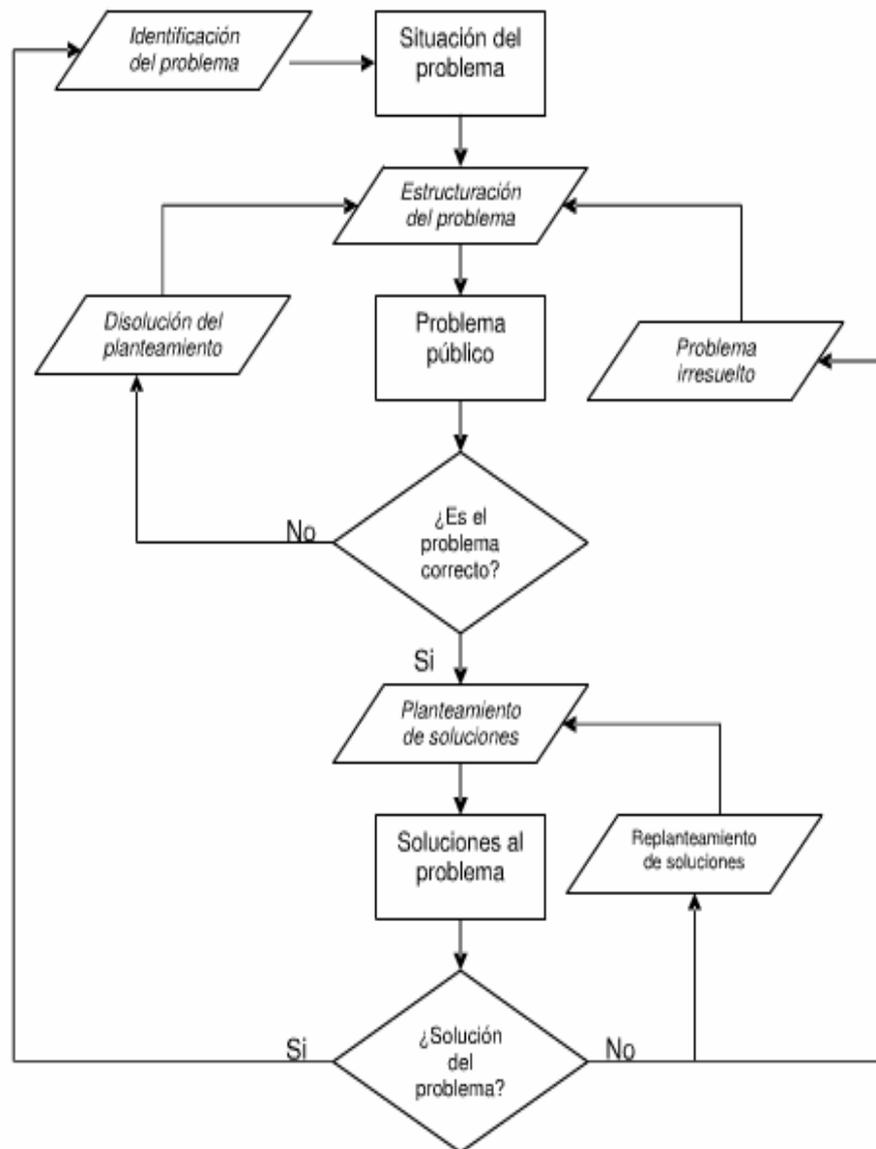
Como se ve, no sólo es suficiente identificar los problemas para solucionarlos, la tarea del analista de estructurarlos es esencial para lograr respuestas satisfactorias a los funcionarios y sobre todo a los ciudadanos. De entrada, los problemas públicos son necesidades latentes de la sociedad, satisfactores irrealizados, valores u oportunidades de mejorar una situación, los cuales sólo pueden ser identificados por la acción pública, la que incluye, no sólo la identificación de las manifestaciones negativas del problema, sino su naturaleza, magnitud, causas y consecuencias particulares.

### **Metodología para estructurar problemas públicos**

La evaluación de políticas públicas da prioridad a la metodología de la estructuración de problemas, más allá de los mismos métodos para solucionar el problema (Dunn, 1994: 138). Estructurar problemas públicos es la actividad base de toda la evaluación de políticas públicas, ya que determina el éxito de todo el

proceso en cada una de sus etapas sucesivas. En el siguiente esquema que ofrece Dunn (1994: 139), se muestra como los métodos de la estructuración del problema toman prioridad sobre los métodos para solucionar el problema:

Prioridades en el proceso de estructuración de problemas públicos. (Dunn, 1994)



Fuente: William N. Dunn, (1994: 139)

### **La identificación del problema vs. La estructuración del problema**

La estructuración del problema es un proceso racional, requiere de un esfuerzo intelectual mayor al de la simple identificación de los problemas. Las estadísticas, las preocupaciones de los ciudadanos y de los involucrados están ahí, se manifiestan; pero hay que contextualizarlos, identificar su dimensión, su intensidad. Los signos o manifestaciones no son el problema en sí, sino producto del ambiente. Por ejemplo: El problema no es que aparezcan peces muertos a las orillas de un río, sino que sus aguas están contaminadas por alguna razón relacionada con la contaminación ambiental, ocasionada por el desarrollo industrial de la zona.

### **Estructuración del problema vs. El planteamiento de soluciones**

Los problemas públicos son esencialmente complejos, para entenderlos se requiere de la utilización de métodos de alto orden, es decir, que posibiliten el entendimiento del problema a cabalidad, teniendo en cuenta su complejidad, de lo contrario, se tiene el riesgo de que se intente dar solución a las causas equivocadas.

### **Disolución del planteamiento vs. Replanteamiento de soluciones y problema irresuelto.**

Los tres nombres son procesos para corregir los errores en el planteamiento tanto del mismo problema público, como de las soluciones. El proceso de corrección de errores de cada uno de estas operaciones intelectuales sucede en distintos niveles o momentos.

La disolución del planteamiento es el abandono de una formulación del problema incorrecta, antes de cualquier esfuerzo por resolverlo; el replanteamiento de soluciones es la calibración de los errores en el planteamiento de soluciones ya que sólo se trata de modificar las soluciones equivocadas al problema correcto y, el problema irresuelto es rehacer el análisis del problema,

tratar de encontrar una mejor estructuración cuando se trató de plantear soluciones a un problema mal formulado.

Los problemas públicos se presentan como situaciones particulares que afectan a grupos sociales específicos, en las que resalta la manifestación retórica de la situación problemática por parte de algún conjunto de actores o grupos de interés, y en el que se pueden visualizar una variedad de interpretaciones, actitudes ciudadanas, rutinas burocráticas, presupuestos, mandatos legales, etcétera Bardach, 2001.

Al estructurar los problemas públicos hay que tratar de ir más allá de la simple retórica, dado que la visión e interpretación de los funcionarios o de los actores sociales puede ser parcial o equivocada, de lo que se trata es que la estructuración del problema tenga realmente utilidad analítica a partir de cierta objetividad.

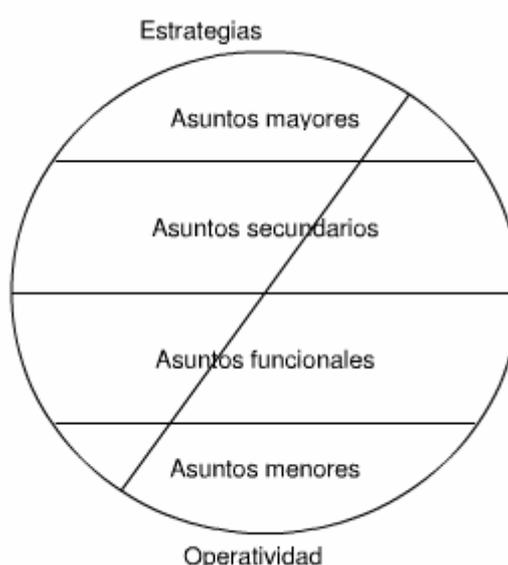
Para lo anterior, también sirve diferenciar entre problemas públicos y asuntos públicos (Dunn, 1994: 142). Los asuntos públicos (public issue) se refiere a los temas o las cuestiones que incluyen el desacuerdo entre los actores entorno a los actuales o potenciales cursos de acción para solucionar la situación problemática, reflejan las visiones competitivas acerca de la naturaleza de los problemas.

La habilidad para reconocer la diferencia entre problemas y asuntos públicos es crucial para entender los diferentes caminos de cómo las experiencias comunes es decir, las vivencias del mismo problema por los diferentes actores son convertidas en disputas acerca de la formulación de la acción pública.

Los asuntos públicos son los elementos del problema sobre los cuales existe un desacuerdo entre los actores involucrados, y se discute entorno a estos.

Los elementos controversiales van desde las cuestiones estratégicas, hasta las más operativas de las políticas públicas. Para facilitar la identificación y diferenciación de los asuntos públicos en disputa, es necesario reconocer cierta jerarquía entre ellos:

**Jerarquía en tipos de asuntos públicos. (Dunn: 144)**



**Fuente: William N. Dunn, (1994: 144)**

Los asuntos mayores son aquellos que se discuten en los altos niveles gubernamentales, ya sea en el ámbito federal, estatal y local, o entre ellos. Típicamente involucra cuestiones acerca de la misión, naturaleza y propósito de la administración pública y de cada una de sus organizaciones. Por ejemplo: El debate entorno a si la Secretaría de Salud deberá, o no, iniciar una política de promoción del uso del condón como medida preventiva al contagio de enfermedades, tales como el sida. Esta es una cuestión de debate que toca tanto lo moral de cada uno de los actores involucrados, como su concepción de hasta dónde llega el papel del Estado en poder afectar la vida de los privados. Los funcionarios públicos les tocará librar un debate en torno al tema no sólo entre

ellos, sino entre otros actores políticos, como por ejemplo, los legisladores de distintos partidos en el congreso, o frente a la jerarquía de la Iglesia católica.

Los asuntos secundarios se encuentran al nivel del diseño de los programas de la administración pública, es el debate de la priorización entre programas y la definición de los grupos o beneficiarios objetivos. Por ejemplo: La cuestión de definir qué se entiende por pobreza entre los especialistas, determinará el diseño de los programas a formular y, definirá los grupos vulnerables a los cuales estará dirigido los programas de la política.

Los asuntos funcionales también es el nivel de los programas, pero involucra las preguntas acerca de la presupuestación, el financiamiento y los procedimientos particulares. Por ejemplo: Un programa de entrega de apoyos para productores agropecuarios es discutido por los funcionarios de la secretaría correspondiente y las organizaciones campesinas, y el centro del debate es el monto de los apoyos y el cómo se entregan los mismos.

Por último, los asuntos menores son aquellos que frecuentemente los encontramos en los proyectos específicos en los que se define el personal, los apoyos, el tiempo de trabajo, las reglas y las operaciones estándares. Las decisiones de esta índole le corresponden esencialmente a los niveles operativos de las organizaciones públicas.

Mientras más se mueva el analista a lo largo de esta jerarquía de asuntos, más se puede dar cuenta de su interdependencia, subjetividad, artificialidad y dinamicidad (Dunn, 1994: 144). Las estrategias dentro de las políticas públicas son aquellas que al definirse se sabe que tendrán consecuencias de alto impacto de manera irreversible. Por el contrario, las cuestiones operativas son aquellas acciones que ayudan a conseguir las estratégicas; pero no involucran grandes riesgos e incertidumbre y, son claramente reversibles en caso de estar mal implementadas.

### **2.3. Contexto Legal.**

#### **Política pública implementada por el Gobierno, cuya formulación coincide con la teoría de William N. Dunn, según se pudo constatar.**

En nuestro país el Gobierno Nacional ha desarrollado una serie de políticas públicas, para adaptarlas a las necesidades que se han presentado a través de los años.

Una de ellas ha sido el desarrollo de un nuevo sistema de admisión universitaria, la cual se ha venido estudiando desde principios del año 2008 e implementada ese mismo año.

El Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior (MPPEs), como ente rector de la educación universitaria, de acuerdo a los principios que fundamentan el “Socialismo del siglo XXI” que se construye en el país y en correspondencia con las líneas definidas por el Ejecutivo Nacional, propone al País el nuevo Sistema Nacional de Ingreso Estudiantil a la Educación Universitaria (SINIEEU), dirigido a garantizar el ingreso de todas y todos a la educación superior.

Debido a que los anteriores mecanismos de selección condujeron a una profunda desigualdad en la composición social de los estudiantes en instituciones universitarias públicas, al cerrar o limitar el ingreso a los aspirantes de menores recursos, por la vía de la aplicación de pruebas internas o la Prueba Nacional de Aptitud Académica. Se requiere de un sistema que, además de garantizar el ingreso a la educación universitaria a todas y todos, contribuya a elevar la calidad de todo el sistema educativo nacional.

El tema del ingreso está estrechamente vinculado con las necesidades de profesionales que el país demanda de acuerdo a lo contemplado en sus planes de desarrollo nacional, regional, local y comunitario, el cual requiere una articulación

entre todos los niveles educativos, especialmente entre la educación media y la universitaria, a los fines de que el tránsito de un nivel a otro sea un proceso natural.

**Principios del nuevo Sistema Nacional de Ingreso Estudiantil a la Educación Universitaria:**

**Inclusión:** por cuanto pasa de un proceso de selección de estudiantes hacia un Sistema Nacional de Ingreso que responde a las demandas de la población y a la necesidad de universalizar la Educación Superior con Pertinencia Social.

**Flexibilidad:** Ya que considera la variedad de aspirantes, programas de formación, instituciones y regiones; brindándoles información oportuna y confiable.

**Municipalización y Territorialidad:** a fin de llevar la educación universitaria a todos los rincones del país, evitando el desarraigo y consolidando el desarrollo local y comunitario.

**La igualdad de condiciones:** y equiparación de oportunidades de las poblaciones históricamente excluidas hasta ahora, tales como las personas con discapacidad y pueblos indígenas.

**Orientación de la Educación Superior hacia la satisfacción de las necesidades del país:** en conformidad con el Proyecto Nacional Simón Bolívar Primer Plan Socialista (PPS), armonizando los intereses y motivaciones del aspirante con las necesidades económicas, sociales, culturales y tecnológicas del país.

**Universalidad:** porque estará dirigido a regular el ingreso estudiantil a la educación universitaria impartida a través de instituciones públicas y privadas, sean universidades, politécnicos, pedagógicos, institutos o colegios universitarios.

### **Visión global del sistema Nacional de ingreso estudiantil:**

Se articulara con los niveles educativos precedentes.

Establece el rol planificador del Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior.

- 1) Estará compuesto por un subsistema de Orientación Profesional articulado con un Sistema Nacional de Orientación, que abarque desde los primeros grados de la Educación Básica hasta los primeros años de la inserción social y productiva de los profesionales universitarios.
- 2) Se vinculara con el Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y la Seguridad Social, q efectos de articular la planificación y prospectiva del Sistema Universitario con las necesidades profesionales del país. Promoción y facilitación de la movilidad académica como un factor de calidad de la educación universitaria.
- 3) Abordaje sistemático del tema del ingreso estudiantil universitario, que congrege los esfuerzos de las instituciones, el Estado y la Comunidad.
- 4) Brindara atención a la trayectoria del estudiante y a su desempeño estudiantil, el cual esta determinado por un amplio conjunto de variables interrelacionadas.

Hoy en día en nuestro país dentro de la implementación de esta nueva política, unas de las bases fundamentales es la elaboración de la Prueba Nacional de Exploración Vocacional (PNEV), que no es mas que un instrumento diseñado para ayudar al estudiante en su elección acertada de carrera y tiene como objetivos:

- 1) Identificar áreas y carreras de educación superior más acordes con las características personales del aspirante.

- 2) Estimar los niveles de motivación por la superior personal, profesional y para el estudio. Estimar el grado de preferencia por estudio de carreras cortas o largas.
- 3) Identificar la intención de continuar estudios superiores o incorporarse al campo laboral.

**El Registro Único del Sistema Nacional del Ingreso a la Educación Superior (RUSNIES):**

El Registro Único del Sistema Nacional del Ingreso a la Educación Superior (RUSNIES), constituye la base de datos que contiene toda la información que el Estado requiere para realizar estudios efectivos y más óptimos, en relación con la demanda y la oferta de carreras ofrecidas por las diversas instituciones de educación superior del país.

El RUSNIES asigna a cada estudiante que se registra un número identificador, sin caducidad, que permite realizar el seguimiento académico a cada persona que ingrese en las instituciones de educación superior oficiales o privadas del país.

Posteriormente, se realiza la asignación a partir de un Modelo Multivariable que toma en cuenta el índice de cada aspirante, el cual es el producto de la combinación de los resultados obtenidos en cada una de las siguientes áreas: las condiciones socioeducativas, la participación previa en procesos de ingreso vía CNU-OPSU así como la asignación previa a cupo por vía CNU-OPSU.

Para poder ingresar en cualquier institución de educación Superior del país por primera vez es obligatorio registrarse en el RUSNIES.

Este sistema de registro es una innovación que a su vez incorpora los siguientes elementos para el ingreso:

- 1) Ampliación a seis opciones de carrera: debes escoger un mínimo de tres (3) opciones distintas de carreras o programas nacionales de formación.
- 2) Identificación de personas pertenecientes a etnias indígenas.
- 3) Identificación de personas con discapacidad.

#### **2.4. Conceptos Básicos.**

**Acrónimo:** Sigla que se lee como una palabra o un vocablo formado al unir parte de dos palabras. Este tipo de acrónimos funden dos elementos léxicos tomando, casi siempre, del primer elemento el inicio y del segundo el final.

**Anglosajón:** Se dice de los individuos y pueblos de procedencia y lengua inglesa. Lengua hablada por los antiguos anglosajones desde las invasiones hasta 1100 aproximadamente, conocida como inglés antiguo.

**Anglosajonas:** Pueblos de origen ingles. (Otras lenguas o idiomas).

**Baladí:** De poca importancia

**Complejidad:** En términos generales, la complejidad tiende a ser utilizada para caracterizar algo con muchas partes que forman un arreglo intrincado

**Contexto:** Es un conjunto de circunstancias en que se produce el mensaje: lugar y tiempo, cultura del emisor y receptor, etc. Y que permiten su correcta comprensión

**Cualitativo, va.:** Que denota cualidad.

**Cuantitativo, va.:** Perteneciente o relativo a la cantidad.

**Dicotómica:** Dividido en dos partes o clasificaciones

**Evaluación:** Valoración de los conocimientos que se da sobre una persona o situación basándose en una evidencia constatable

**Entramado:** Sistema estructural primario de una edificación.

**Etimología:** Se denomina etimología al estudio del origen de las palabras, cuándo son incorporadas a un idioma, de qué fuente y cómo su forma y significado han cambiado.

**Exhaustivo, va.:** Se dice de lo que agota un tema o materia, es decir, que trata todos los casos posibles o, al menos, una enorme cantidad de ellos.

**Hipótesis:** Proposición cuya veracidad es provisionalmente asumida, como solución provisional (tentativa) para un problema dado o con algún otro propósito investigativo.

**Legitimidad:** Es un término utilizado en la Teoría del Derecho, en la Ciencia Política y en Filosofía que define la cualidad de ser conforme a un mandato legal, a la justicia, a la razón o a cualquier otro mandato cierto. El proceso mediante el cual una persona obtiene legitimidad se denomina legitimación.

**Neologismo:** Es una palabra nueva que aparece en una lengua, ya sea procedente de otra lengua o de nueva creación. La creación de neologismos se produce por modas y necesidades de nuevas denominaciones. Desde el punto de vista del purismo, hay neologismos innecesarios, como los que alargan las palabras convirtiéndolas en archisílabos, pero también hay otros neologismos necesarios como “bonobús” o “seropositivo”.

**Objetividad:** Es la cualidad de lo objetivo, de tal forma que es perteneciente o relativo al objeto en sí mismo, con independencia de la propia manera de pensar o de sentir (o de las condiciones de observación).

**Paradigma:** Un paradigma es un modelo o patrón en cualquier disciplina científica u otro contexto epistemológico. El concepto fue originalmente específico de la gramática; en 1900 el diccionario Merriam-Webster definía su uso

solamente en tal contexto, o en retórica para referirse a una parábola o a una fábula. En lingüística, Ferdinand de Saussure ha usado paradigma para referirse a una clase de elementos con similitudes. El término tiene también una concepción en el campo de la psicología refiriéndose a acepciones de ideas, pensamientos, creencias incorporadas generalmente durante nuestra primera etapa de vida que se aceptan como verdaderas o falsas sin ponerla a prueba de un nuevo análisis.

**Política:** La actividad humana tendiente a la toma de decisiones en las organizaciones de gobierno.

**Políticas Públicas:** Son la disciplina de la ciencia política que tiene por estudio la acción de las autoridades públicas en el seno de la sociedad, aunque en su diseño e implementación técnica confluyen otras disciplinas como el derecho, la economía, la sociología e incluso la ingeniería y psicología. La pregunta central de las políticas públicas es: ¿qué producen quienes nos gobiernan, para lograr qué resultados, a través de qué medios?.

**Presupuesto:** Un presupuesto es la previsión de gastos e ingresos para un determinado lapso, por lo general un año. Permite a las empresas, los gobiernos, las organizaciones privadas y las familias establecer prioridades y evaluar la consecución de sus objetivos.

**Pluralismo:** En política, el pluralismo es una tendencia a reconocer y permitir la expresión, organización y difusión de diferentes opiniones, incluso las opositoras a las gubernamentales, en la dinámica de las sociedades democráticas.

**Pluralidad:** Gran cantidad o multitud de cosas.

**Redefinición:** Volver a definir algo cuyas características o circunstancia han cambiado.

**Reestructuración:** Conjunto de medidas planificado y controlado por los administradores de una entidad cuyo efecto es un cambio significativo en el ámbito de la actividad desarrollada por la misma o en la manera de llevar la gestión de esa actividad.

**Retórica:** Disciplina transversal a distintos campos de conocimiento (ciencia de la literatura, ciencias políticas, publicidad, periodismo, etc.) que se ocupa de estudiar y de sistematizar procedimientos y técnicas de utilización del lenguaje puestos al servicio de una finalidad persuasiva o estética del mismo, añadida a su finalidad comunicativa.

**RUSNIES:** REGISTRO UNICO DEL SISTEMA NACIONAL DE INGRESOS EDUCACION SUPERIOR

**Sustentabilidad:** Se refieren al equilibrio de una especie con los recursos de su entorno. Por extensión se aplica a la explotación de un recurso por debajo del límite de renovabilidad del mismo

**Vulnerable:** Que puede ser herido o recibir lesión, física o moralmente.

## **CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO**

Con el objeto de proporcionar confiabilidad, objetividad y validez a los datos recopilados, procesados y obtenidos, a los procedimientos aplicados y en general, a todos los hechos estudiados en cualquier investigación, se hace necesario aplicar los procedimientos del método científico.

En este orden de ideas, se definirá el tipo de investigación que se está desarrollando y el diseño de la investigación que se adecua al tipo de investigación que se ha definido. Posteriormente, se presentarán los instrumentos y las técnicas de recolección de información que se aplicarán al estudio. La medición y los niveles de medición de las variables serán explicadas antes de profundizar en el análisis e interpretación de los resultados.

### **3.1. Nivel de la Investigación.**

El estudio se enmarcó dentro de una investigación de carácter descriptivo. A tal efecto, Danhke (1989), señala que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 117). En definitiva permiten medir la información recolectada para luego describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del escenario planteado.

Para Tamayo (1998) la investigación descriptiva: “Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El enfoque que se hace sobre conclusiones es dominante, o como una persona, grupo o cosa, conduce a funciones en el presente. La investigación descriptiva trabaja sobre las realidades de los hechos y sus

características fundamentales es de presentarnos una interpretación correcta”. (p. 54).

### **3.2. Diseño de la Investigación.**

Son diversos los autores que han investigado con metodologías tanto cuantitativas como cualitativas el tema de las Políticas Públicas, debido a que permiten describir e interpretar la realidad de las Políticas Públicas y la Sociedad. Por su parte, Altuve y Rivas (1998) asegura que el diseño de una investigación, “... es una estrategia general que adopta el investigador como forma de abordar un problema determinado, que permite identificar los pasos que deben seguir para efectuar su estudio” (p. 231). Para ello, el trabajo se enmarcó dentro de una investigación documental, la cual dará lugar a un análisis de la problemática que se presenta al momento de abordar las políticas públicas.

### **3.3. Recolección de Datos.**

Para el desarrollo de la investigación se requiere de datos que permitan estudiar el comportamiento de las variables involucradas, en este sentido Tamayo (2003), define la recolección de datos como:

“La etapa del proceso de investigación que sucede en forma inmediata al planteamiento del problema. Es decir cuando se obtienen los elementos que determinan lo que se va a investigar, seguidamente se pasa al campo de estudio para proceder a efectuar la recopilación o recolección de datos” (p. 281).

Es por ello que luego de tener definido el objetivo de la investigación, emprendimos una búsqueda en Internet de Artículos Arbitrados, de diferentes universidades tanto nacionales como internacionales, incluso utilizamos artículos de Revistas Especializadas, de los cuales sustrajimos datos específicos como las

variables: año, autor, tipo, publicación, universidad, metodología utilizada, entre otras.

### **3.4. Procesamiento de la Información.**

#### **3.4.1. Estadística.**

La estadística es considerada como un auxiliar de la investigación científica, que le permite aprovechar el material recolectado utilizado para tal fin. Cuando se inicia el capítulo de metodología la primera interrogante que encuentra el investigador es como definir el tipo de investigación que se desea realizar. La escogencia del tipo de investigación determinará los pasos del estudio a seguir, las técnicas y métodos que se puedan emplear en el mismo.

#### **3.4.2. Programa Estadístico.**

**SPSS Statistical Package for the Social Sciences 11.5.** Es uno de los programas estadísticos más comúnmente empleados. Permite realizar informes y gráficos estadísticos sin tener que conocer la mecánica del cálculo. Gracias al programa el usuario podrá identificar, mediante un sistema de ventanas de análisis, gráficas y transformaciones de variables.

Este programa estadístico informático es muy usado en las ciencias sociales y en las empresas de investigación de mercado. Originalmente SPSS fue creado como el acrónimo de Statistical Package for the Social Sciences. En la actualidad, la sigla se usa tanto para designar el programa estadístico como la empresa que lo produce. Parece que se está popularizando la idea de traducir el acrónimo como “Statistical Product and Service Solutions”. Sin embargo, aunque realizando búsquedas por estas pueden llevar a la página web de la empresa.

Fue creado en 1968 por Norman H. Nie, C. Hadlai (Tex) Hull y Dale H. Bent. Entre 1969 y 1975 la Universidad de Chicago por medio de su Nacional Opinión Research Center estuvo a cargo del desarrollo, distribución y venta del programa. A partir de 1975 corresponde a SPSS Inc.

Originalmente el programa fue creado para grandes computadores. En 1970 se publica el primer manual de usuario del SPSS por Nie y Hall. Este manual populariza el programa entre las instituciones de educación superior en EE. UU. En 1984 sale la primera versión para computadores personales.

Como programa estadístico es muy popular su uso, debido a la capacidad de trabajar con bases de datos de gran tamaño. En la versión 12 es de 2 millones de registros y 250.000 variables. Además de permitir la recodificación de las variables y registros según las necesidades del usuario. El programa consiste en un módulo base y módulos anexos que se han ido actualizando constantemente con nuevos procedimientos estadísticos. Cada uno de estos módulos se compra por separado.

Actualmente, compite no solo con software licenciados como lo son SAS, MatLab o Stata, sino también con software de código abierto y libre, de los cuales el más destacado es el Lenguaje R.

Desde la versión 14, pero más específicamente desde la versión 15, se ha implementado la posibilidad de hacer uso de las librerías de objetos del SPSS desde diversos lenguajes de programación. Aunque principalmente se ha implementado para Python, también existe la posibilidad de trabajar desde Visual Basic, C++ y otros lenguajes.

### 3.4.3. Variables (Definición).

Las Variables en la investigación representan un concepto de vital importancia, ya que éstas son los conceptos que forman un enunciado de un tipo particular denominado hipótesis, también podemos decir que se refieren a propiedades de la realidad que varían; es decir, su idea contraria con propiedades constantes de cierto fenómeno.

#### 3.4.3.1. Clasificación de las variables.

En un estudio científico, podemos clasificar las variables según la escala de medición o la influencia que asignemos a unas variables sobre otras y por esta razón, se pueden clasificar como sigue:

Según su **escala de medición**:

**Variables cualitativas:** Son las variables que expresan distintas cualidades, características o modalidad. Cada modalidad que se presenta se denomina atributo o categoría y la medición consiste en una clasificación de dichos atributos. Las variables cualitativas pueden ser ordinales y nominales. Las variables cualitativas pueden ser **dicotómicas** cuando sólo pueden tomar dos valores posibles como sí y no, hombre y mujer o son polinómicas cuando pueden adquirir tres o más valores.

Dentro de ellas podemos distinguir:

**Variable cualitativa ordinal:** La variable puede tomar distintos valores ordenados siguiendo una escala establecida, aunque no es necesario que el intervalo entre mediciones sea uniforme, por ejemplo, leve, moderado, grave.

**2.- Variable cualitativa nominal:** En esta variable los valores no pueden ser sometidos a un criterio de orden como por ejemplo los colores o el lugar de residencia.

**Variables cuantitativas:** Son las variables que se expresan mediante cantidades numéricas. Las variables cuantitativas además pueden ser:

**Variable discreta:** Es la variable que presenta separaciones o interrupciones en la escala de valores que puede tomar. Estas separaciones o interrupciones indican la ausencia de valores entre los distintos valores específicos que la variable pueda asumir. Ejemplo: El número de hijos (1, 2, 3, 4, 5).

**Variable continua:** Es la variable que puede adquirir cualquier valor dentro de un intervalo especificado de valores. Por ejemplo el peso (2.3 kg, 2.4 kg, 2.5 kg...) o la altura (1.64 m, 1.65 m, 1.66 m...), que solamente está limitado por la precisión del aparato medidor, en teoría permiten que siempre exista un valor entre dos cualesquiera.

Según la **influencia** que asignemos a unas variables sobre otras, podrán ser:

**Variables independientes:** Son las que el investigador escoge para establecer agrupaciones en el estudio, clasificando intrínsecamente a los casos del mismo. Un tipo especial son las variables de, que modifican al resto de las variables independientes y que de no tenerse en cuenta adecuadamente pueden alterar los resultados por medio de un sesgo.

**Variables dependientes:** Son las variables de respuesta que se observan en el estudio y que podrían estar influenciadas por los valores de las variables independientes.

## **CAPITULO IV: CONTEXTO CUANTITATIVO**

### **4.1. Objetivo de la Investigación.**

Analizar la existencia de investigaciones de políticas públicas en Venezuela que sigan la teoría de William N. Dunn.

#### **4.1.2. Objetivos Específicos.**

- Analizar los artículos existentes que aborden el tema de las políticas públicas en Venezuela según la teoría de William N. Dunn.
  
- Analizar los artículos existentes en Venezuela que se rigen a través de una teoría.
  
- Analizar en los artículos existentes que tipo de metodología se utiliza al momento de abordar este tema.

### **4.2. Fuentes obtenida para el análisis de los resultados.**

La siguiente información fue extraída de Internet a través de artículos arbitrados y procesados por el programa estadístico SPSS 11.5, para la elaboración de la matriz correspondiente, utilizando variables establecidas previamente y así obtener respuesta a las interrogantes de nuestra investigación.

<b>AÑO</b>	<b>AUTOR</b>	<b>TRABAJO</b>	<b>UNIVERSIDAD</b>
1999	Omar Guerrero Orozco	Los usos del análisis de implementación de Políticas.	Universidad Nacional Autónoma de México.
2001	María Bustelo Ruesta	La Evaluación de las Políticas Públicas de igualdad de Género de los gobiernos central y autonómicos en España: 1.995-1.999.	Universidad Complutense de Madrid.
2003	Evangelina García Prince	Hacia la institucionalización del enfoque de Género en Políticas Públicas.	Fundación Friedrich Ebert.
2003	Yudey Rodríguez	Desempeño de instituciones que atienden a niños “De” y “En” la calle en Venezuela.	Universidad del Zulia.
2004	Pedro Medellín Torres	La Política de las Políticas Públicas: Propuesta Teórica y Metodológica para el estudio de las políticas Públicas en países de frágil institucionalidad.	Naciones Unidas.
2005	Alexis Ricardo Caldera Ortega	Los problemas públicos: Naturaleza y Estructuración.	Universidad Autónoma de Aguascalientes.
2005	Rosa Virginia Ocaña, Inés Guardia Rolando	El Transporte Urbano en Venezuela: Estudio de las políticas públicas y el nuevo rol del Estado (1991 – 2000).	Universidad de Los Andes.
2005	Marcelo Barros Gómez	El control externo de las agencias reguladoras en Brasil a través de una perspectiva comparada.	CLAD Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo.

2005	Mark B. Ginsburg, Jorge M. Gorosteaga	Las relaciones entre los teóricos/investigadores y los decisores/profesionales: Repensando la Tesis de las dos culturas y la posibilidad del diálogo en el sector educativo.	Revista Española de Educación Comparada.
2006	César Nicandro Cruz, Mariángela Petrizzo	El estudio de las Políticas Públicas: El Estado de la Disciplina y la consolidación democrática en América Latina.	Universidad de Los Andes.
2006	Makram Haluani	Orígenes históricos y componentes del Poder Nacional Contemporáneo: Factibilidad y Utilidad de la medición empírica de las capacidades Estadales.	CENDES.
2006	Carmelo Polino, María Eugenia Fazio, Leonardo Voccarezza	Medir la Percepción Pública de la ciencia de países Iberoamericanos. Aproximación a problemas conceptuales	Centro de estudios sobre ciencia, desarrollo y educación Superior. Buenos Aires. Argentina.
2006	María Naranjo	Evaluación de Programas de Salud.	Universidad de Carabobo
2007	Nicolás Pineda Pablos	El Concepto de Políticas Públicas: Alcance y Limitaciones.	Universidad Autónoma de Sinaloa
2007	Juan Carlos León, Mauricio Gutiérrez Cortes	Modelo prospectivo de Políticas Públicas.	CLAD Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo.
2007	Marco Aurelio Navarro, Luis	Cambios y retos en la Gestión de la evaluación por pares Académicos	Universidad Autónoma de Tamaulipas.

	Iván Sánchez	en México.	México.
2007	Yudey J. Rodríguez M., Elena Rincón Osorio, Yurbin Aguilar	Seguimiento y evaluación de un programa de atención a la violencia intrafamiliar en Venezuela.	Universidad Central de Venezuela.
2007	José A. López Cerezo	Democracia en la frontera.	Universidad de Oviedo. España.
2007	Pascualina Curcio	Metodología para la evaluación de Políticas Públicas de la Salud.	Universidad Central de Venezuela.
2008	Castro Edinson, Pineda Alicia	La Política Comunicacional de las Universidades venezolanas y su impacto sobre la competitividad de sus emisoras de radio.	Universidad del Zulia.
2008	Linda Núñez, José V.Carrasquero, Daysi Rodríguez, Alfonso Cáceres	Índice de Desarrollo Humano y continuidad de los partidos Políticos en las regiones de Venezuela.	Universidad del Zulia.
2008	Juan José Martínez Becerra	Planteamientos teóricos/conceptuales, desarrollo, democracia y participación ciudadana.	Universidad Autónoma de San Luís de Potosí.
2009	Giovanni Alejandro Pablos Solís	Política Global y su interrelación con los enfoques interdisciplinarios actuales de la ciencia, tecnología y sociedad (CTS). Impacto.	Universidad de Málaga. España.

2009	Oscar Espinoza	Archivos Analíticos de Políticas Educativas.	Universidad Diego Portales. Chile.
2009	Dr. C. Evelyn González Paris	Las políticas públicas socialista una visión desde la economía política	Universidad de Matanzas “Camilo Cienfuegos”.

### 4.3. Presentación de los resultados.

**Tabla N°1. Frecuencia del Tipo de Investigación  
(Nacional – Internacional).**

Tipo	Frecuencia	Porcentaje
Nacional	11	44
Internacional	14	56
Total	25	100

**Fuente: Artículos Arbitrados, procesados por el Programa SPSS**

**Gráfica N°1. Frecuencia del Tipo de Investigación  
(Nacional – Internacional).**



**Fuente: Artículos Arbitrados, procesados por el Programa SPSS**

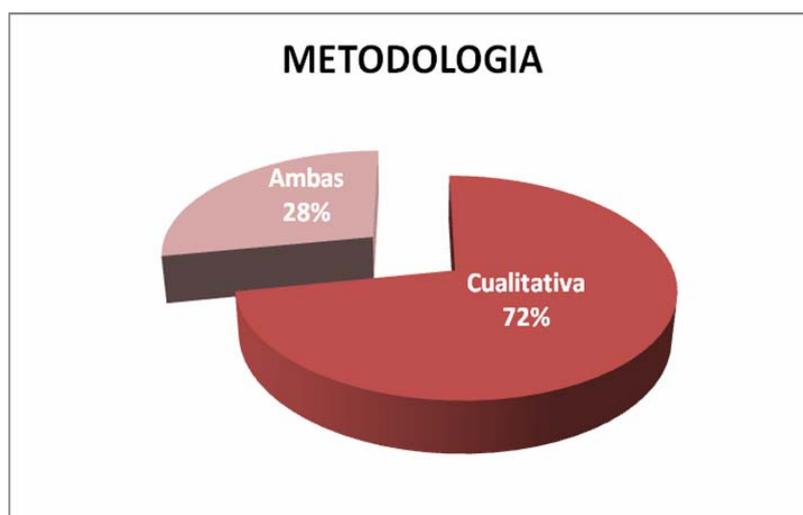
Mediante la tabla N°1, se puede observar que durante los últimos 10 años (1.999-2.009) en Venezuela según la Variable Tipo existen 11 artículos Nacionales representando un (44%) y 14 artículos Internacionales representando un (56%). A pesar de que en Venezuela las Políticas Públicas como estudio son un tema novedoso, esta estadística nos dice lo contrario ya que nos demuestra una diferencia mínima entre una categoría y otra.

**Tabla N°2. Frecuencia de la Metodología de la Investigación  
(Cualitativa – Ambas).**

Metodología	Frecuencia	Porcentaje
Cualitativa	18	72
Ambas	7	28
Total	25	100

**Fuente: Artículos Arbitrados, procesados por el Programa SPSS**

**Gráfica N°2. Frecuencia de la Metodología de la Investigación (Cualitativa –  
Ambas).**



**Fuente: Artículos Arbitrados, procesados por el Programa SPSS**

Mediante la tabla N°2 se puede observar que durante los últimos 10 años (1.999-2.009) en Venezuela según la Variable Metodología existen 18 artículos cualitativos representando un (72%) y 7 artículos Ambas (cualitativas y Cuantitativas) representando un (28%).

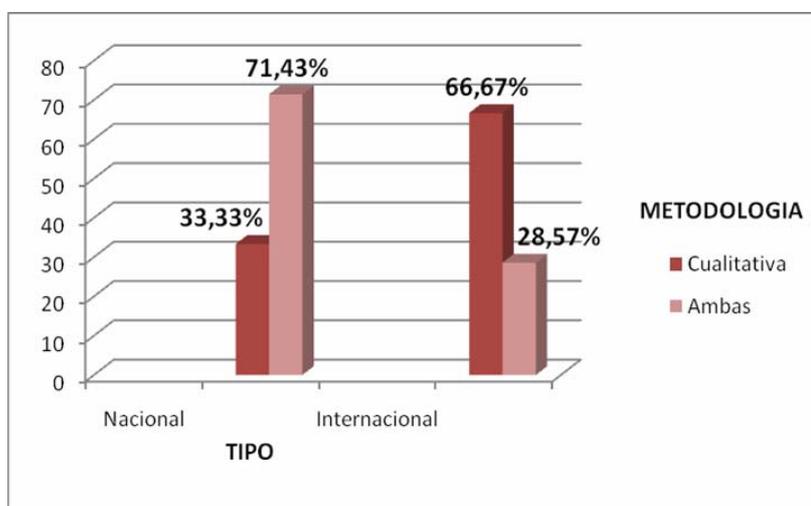
La mayoría de estos casos, se desarrollan de forma teórica, basándose en definiciones de diversos autores, demostrando que existen mas bases a nivel de teoría que datos estadísticos.

**Tabla N°3. Relación de las Variables:  
Tipo de Investigación y Metodología de la Investigación.**

		Metodología		Total
		Cualitativa	Ambas	
Tipo	Nacional	6	5	6
	%	33,33	71,43	33,33
	Internacional	12	2	12
	%	66,67	28,57	66,67
Total		18	7	18
%		100	100	100

**Fuente: Artículos Arbitrados, procesados por el Programa SPSS**

**Gráfica N°3. Relación de las Variables:  
Tipo de Investigación y Metodología de la Investigación.**



**Fuente: Artículos Arbitrados, procesados por el Programa SPSS**

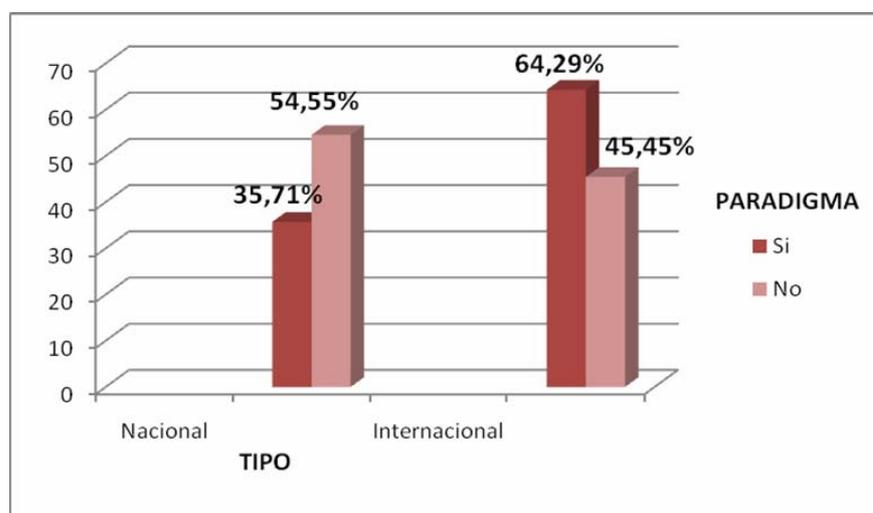
Mediante la tabla N°3 se puede observar que durante los últimos 10 años (1.999-2.009) en Venezuela según el cruce de las Variables tipo/ Metodología tanto nacional como internacionalmente la mayoría de los artículos son cualitativos. Donde se observa que los artículos internacionales existe una mayor proporción.

**Tabla N°4. Relación de las Variables:  
Tipo de Investigación y Basamento (Paradigma).**

		Paradigma		Total
		Si	No	
Tipo	Nacional	5	6	11
	%	35,71	54,55	44
	Internacional	9	5	14
	%	64,29	45,45	56
Total		14	11	25
%		100	100	100

**Fuente: Artículos Arbitrados, procesados por el Programa SPSS**

**Gráfica N°4. Relación de las Variables:  
Tipo de Investigación y Basamento (Paradigma).**



**Fuente: Artículos Arbitrados, procesados por el Programa SPSS**

Mediante la tabla N°4 se puede observar que durante los últimos 10 años (1.999-2.009) en Venezuela según el cruce de las Variables tipo/ Paradigma internacionalmente la mayoría de las investigaciones son con poca fuente de estudio lo cual hace que no sean tan acertadas sus investigaciones, mientras que

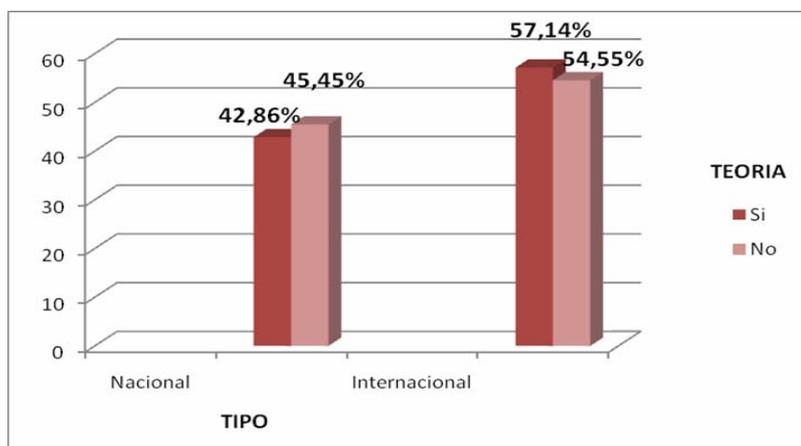
en nuestro país se utilizan estas fuentes de investigación mas a fondo y llega la solución mas acertada.

**Tabla N° 5. Relación de las Variables:  
Tipo de Investigación y Basamento (Teoría).**

		Teoría		Total
		Si	No	
Tipo	Nacional	6	5	11
	%	42,86	45,45	44
	Internacional	8	6	14
	%	57,14	54,55	56
Total		14	11	25
%		100	100	100

**Fuente: Artículos Arbitrados, procesados por el Programa SPSS**

**Gráfica N°5. Relación de las Variables:  
Tipo de Investigación y Basamento (Teoría).**



**Fuente: Artículos Arbitrados, procesados por el Programa SPSS**

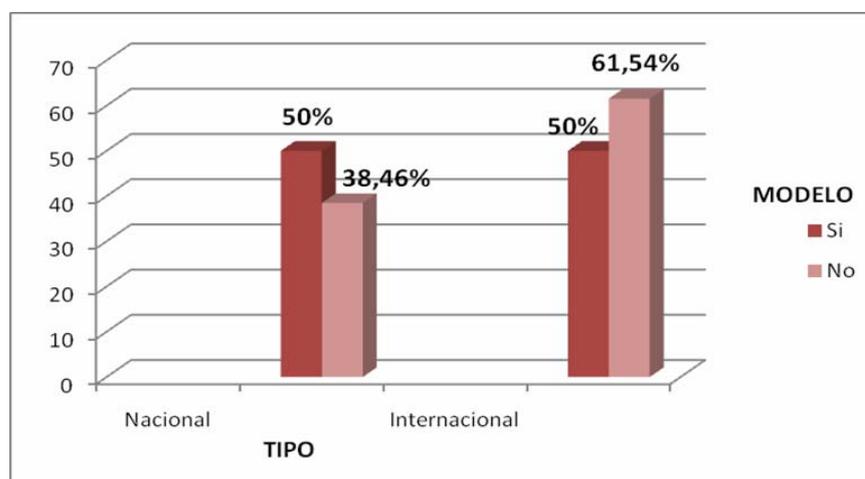
Mediante la tabla N°5 se puede observar que durante los últimos 10 años (1.999-2.009) en Venezuela según el cruce de las Variables tipo/ Teoría tanto en nuestro país como a nivel internacional la mayoría de las investigaciones son basadas en teorías ya que un porcentaje mas alto se ven demostrados en sus gráficas.

**Tabla N° 6. Relación de las Variables:  
Tipo de Investigación y Basamento (Modelo).**

		Modelo		Total
		Si	No	
Tipo	Nacional	6	5	11
	%	50	38,46	44
	Internacional	6	8	14
	%	50	61,54	56
Total		12	13	25
%		100	100	100

**Fuente: Artículos Arbitrados, procesados por el Programa SPSS**

**Gráfica N°6. Relación de las Variables:  
Tipo de Investigación y Basamento (Modelo).**



**Fuente: Artículos Arbitrados, procesados por el Programa SPSS**

Mediante la tabla N°6 se puede observar que durante los últimos 10 años (1.999-2.009) en Venezuela según el cruce de las Variables tipo/Modelo se puede observar que tanto nacional como internacionalmente la mayoría de las investigaciones se guían bajo el patrón de un modelo de investigación.

#### **4.4.- ANÁLISIS DEL ARTÍCULO SELECCIONADO PARA ESTUDIO**

Abordaremos como ejemplo un artículo donde se utiliza la teoría de William N. Dunn como base para la solución de un problema público como lo es la salud en Venezuela.

El cual tiene por título: “Metodología para la evaluación de políticas públicas de la Salud”. De la autoría de: Pasqualina Curcio. El cual fue publicado en el año 2007 por la Universidad Central de Venezuela.

Al realizar el análisis de este artículo se pudo constatar que fue realizado en Venezuela y que durante su desarrollo utilizaron una metodología cualitativa.

Así mismo, en la evolución de este artículo la teoría de William Dunn, fue implementada siguiendo a cabalidad su metodología para llegar a la solución correcta de un problema público como lo es la salud en Venezuela, Dunn, considera: “el análisis de políticas públicas, como una metodología para formular problemas con el objeto de buscar soluciones”. Este autor nos habla de todo lo que se refiere a políticas públicas. Mediante este enfoque logramos observar que esta teoría es sumamente importante ya que a través de sus diversos métodos se logra observar y monitorear el problema al cual se le busca una solución correcta.

Ya que al mismo tiempo que es una teoría esta siguiendo la misma como modelo para su estudio y a su vez nos sirve como base para investigaciones futuras, y esta tomando como ejemplo un problema bastante amplio como lo es la salud en nuestro país.

## CONCLUSIONES

En nuestro país existen varias investigaciones acerca de políticas públicas utilizando la teoría de William N. Dunn, pero no la suficiente para ayudarnos a conseguir el problema y resolverlo de la manera correcta ya que este tema es sumamente complejo.

A través de este estudio se pudo observar que la mayor parte de las investigaciones de políticas públicas que siguen la teoría de William Dunn, no se encuentran fácilmente ya que no contamos con la información suficiente para su estudio.

Actualmente deberían existir diversos centros de estudios de políticas públicas que nos ayuden en un momento determinado a solucionar los problemas existentes en nuestra sociedad.

## BIBLIOGRAFÍA

Barros, M. (2005). “El control externo de las agencias reguladoras en Brasil a través de una perspectiva comparada”. Revista del CLAD Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. Venezuela. Revista disponible en: <http://www.clad.org.ve/fulltext/0047111.pdf>. (Consulta 20/06/2009).

Caldera, A. R. (2005). “Los problemas públicos: Naturaleza y Estructuración”. Universidad Autónoma de Aguas Calientes. México. Revista disponible en: <http://www.scribd.com/doc/11144166/los-problemas-públicos-naturaleza-y-estructuración>. (Consulta 25/06/2009).

Castro, E., Pineda, A. (2008). “La Política Comunicacional de las Universidades venezolanas y su impacto sobre la competitividad de sus emisoras de radio”. Universidad del Zulia. Venezuela. Revista disponible en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S131595182007000300003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S131595182007000300003&script=sci_arttext). (Consulta 09/06/2009).

Curcio, P. (2007). “Metodología para la evaluación de políticas públicas de salud”. Revista disponible en: [http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0303-97572007000100003&lng=es&nrm=iso](http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0303-97572007000100003&lng=es&nrm=iso). (Consultada 20/06/2009).

García, E. (2003). “Hacia la institucionalización del enfoque de Género en Políticas Públicas”. Caracas-Venezuela. Documento elaborado para la Fundación Friedrich Ebert. Disponible en: [www.eclac.cl/mujer/proyectos/gtz/publicaciones/.../storani.pdf](http://www.eclac.cl/mujer/proyectos/gtz/publicaciones/.../storani.pdf). (Consulta 15/07/2009).

Lasswell H. (1970), Estudios Públicos, Número 1, Escrito por Centro de Estudios Públicos (Santiago, Chile).

Nicandro, C., Petrizzo, M. (2003). “El estudio de las políticas públicas: el estado de la disciplina y la consolidación democrática en América Latina”. Universidad de Los Andes. Venezuela. Revista disponible en: <http://petrizzo.googlepages.com/PoliticasyPublicas.pdf> -. (Consulta 24/07/2009).

Pineda, Nicolás. (2007). “El Concepto de Políticas Públicas, alcances y limitaciones”. Universidad Autónoma de Sinaloa. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001536/153629so.pdf>. (Consulta 13/07/2009).

Rodríguez, Y. (2006). “Desempeño de instituciones que atienden a niños "De" y "En" la calle en Venezuela”. Revista disponible en: [http://www.serbi.luz.edu.ve/pdf/rvg/v8n21/art\\_06.pdf](http://www.serbi.luz.edu.ve/pdf/rvg/v8n21/art_06.pdf). (Consulta 09/06/2009).

Rodríguez, Y., Rincón, E. y Aguilar, Y. “Seguimiento y evaluación de un programa de atención a la violencia intrafamiliar en Venezuela”. Universidad Simón Bolívar. Caracas–Venezuela. Disponible en: [http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0303-97572007000100004&lng=es&nrm=iso](http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0303-97572007000100004&lng=es&nrm=iso). (Consulta 09/06/2009).

**METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y  
ASCENSO:**

<b>TÍTULO</b>	<b>ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO DE POLÍTICAS PÚBLICAS SIGUIENDO LA TEORIA DE WILLIAM N. DUNN</b>
<b>SUBTÍTULO</b>	

**AUTOR (ES):**

<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CÓDIGO CULAC / E MAIL</b>
<b>Calderón M., Susana B.</b>	<b>CVLAC: 16.182.297 E MAIL: scalderonmoreno@yahoo.es</b>
<b>Rojas S., Andrea Del C.</b>	<b>CVLAC: 17.973.503 E MAIL: andreitarojas0@hotmail.com</b>
	<b>CVLAC: E MAIL:</b>
	<b>CVLAC: E MAIL:</b>

**PALÁBRAS O FRASES CLAVES:**

**Analisis.**

---

**Problemática.**

---

**Políticas Públicas**

---

**METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y  
ASCENSO:**

ÁREA	SUBÁREA
Ciencias Administrativas	Administración

**RESUMEN (ABSTRACT):**

**En la siguiente investigación abordaremos el tema de las políticas públicas según la teoría de William N. Dunn. Tocaremos el punto con respecto a su importancia y complejidad en la sociedad, y el poco conocimiento que se tiene acerca de este tema en nuestro país. A través de otros estudios se pudo constatar la escasez de información en cuanto a esta materia, lo cual lo hace más difícil para su entendimiento y su aplicación. Hoy en día la falta de centros de estudios de Políticas Públicas es una de las causas principales ya que se hace un poco difícil estudiar un tema de tan magnitud sólo por la herramienta del Internet. Hay muchos teóricos que han desarrollado metodologías para abordar este tema al momento del análisis de los problemas pero este vacío de información nos crea la dificultad y nos lleva a cometer el error de abordarlos solo con el sentido común.**

**METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y  
ASCENSO:**

**CONTRIBUIDORES:**

APELLIDOS Y NOMBRES	ROL / CÓDIGO CVLAC / E_MAIL				
	ROL	CA	AS	TU X	JU X
Rodríguez, Daysi	CVLAC:				
	E MAIL				
	E MAIL				
	E MAIL				
Nuñez, Linda	ROL	CA	AS	TU X	JU X
	CVLAC:				
	E MAIL				
	E MAIL				
Reyes, Lourdes	ROL	CA	AS	TU X	JU X
	CVLAC:				
	E MAIL				
	E MAIL				

**FECHA DE DISCUSIÓN Y APROBACIÓN:**

<b>2009</b>	<b>10</b>	<b>01</b>
<b>AÑO</b>	<b>MES</b>	<b>DÍA</b>

**LENGUAJE. SPA**

**METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y  
ASCENSO:**

**ARCHIVO (S):**

NOMBRE DE ARCHIVO	TIPO MIME
TESIS. Análisis evaluación. doc	Application/msword

**CARACTERES EN LOS NOMBRES DE LOS ARCHIVOS:** A B C D E F G  
H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z. a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v  
w x y z. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9.

**ALCANCE**

**TÍTULO O GRADO ASOCIADO CON EL TRABAJO:**

Licenciado en Administración

**NIVEL ASOCIADO CON EL TRABAJO:**

Pregrado

**ÁREA DE ESTUDIO:**

Departamento de Administración

**INSTITUCIÓN:**

Universidad de Oriente.

**METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y  
ASCENSO:**

De acuerdo al artículo 44 del Reglamento de Trabajo de Grado:

---

---

---

“Los Trabajos de Grado son exclusiva propiedad de la Universidad y sólo podrán ser utilizados a otros fines, con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo quien lo participará al Consejo Universitario”.

---

---

---

---

Susana Calderón  
C.I. 16.182.297  
AUTOR

---

Andrea Rojas  
C.I. 17.973.503  
AUTOR

---

Prof. Daysi Rodríguez  
TUTOR

---

Prof. Linda Núñez  
TUTOR

---

Prof. Lourdes Reyes  
TUTOR

---

Prof. Daysi Rodríguez  
Por la Subcomisión de Áreas de Grado

