



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

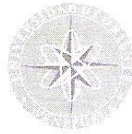
**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO ASPECTO
FUNDAMENTAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE. HISTORIA DE VIDA: GRUPO SOCIAL
RONDÓN MARTÍNEZ.**

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARCIAL PARA OPTAR AL
TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN MENCIÓN BIOLOGÍA

**TUTOR:
ROBERT MELCHOR**

**AUTOR:
Br. VILLALBA B., JOSÉ MANUEL
C.I. 17.911.817**

CUMANÁ, JULIO DE 2012



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
DIRECCIÓN DE ESCUELA HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

ACTA DE DISCUSIÓN DE TRABAJO DE GRADO

Los suscritos, profesores designados por el Consejo de la Escuela de Humanidades y Educación de la Universidad de Oriente, como miembros del Jurado concedores del Trabajo de Grado titulado:

LA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO ASPECTO FUNDAMENTAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE. HISTORIA DE VIDA, GRUPO SOCIAL: RONDÓN MARTÍNEZ

Presentado por el Br: José Manuel Villalba B. C. I.: 17.911.817, quien aspira al título de Licenciado en Educación, Mención: Biología hecho el estudio correspondiente del mismo y cumplidas las formalidades establecidas, hemos considerado que el mencionado trabajo cumple con los requisitos exigidos por el Reglamento de Trabajo de Grado para ser:

APROBADO

En Cumaná a los diecinueve (19) días del mes de julio del año dos mil doce.

Observaciones:



Prof. José Robert Melchor (Asesor)

C.I. 84197239




Prof. Tomás Azócar

C.I.: 9298593


Prof. Rodolfo Muñoz

C.I.: 6457305

50 años de alianza exitosa con el pueblo

Av. Universidad, Cerro Colorado. Cumaná, estado Sucre. Apartado Postal No. 6101 Teléfono: 0293-4002357-4002209

E-mail: deh@sucre.udo.edu.ve

INDICE

	PÁG.
AGRADECIMIENTOS	i
DEDICATORIA	iii
RESUMEN	v
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I LA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO ASPECTO FUNDAMENTAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	
1.1 La Familia Rondón Martínez desde la Problemática de Comunicación Familiar	8
1.2 Propósitos y Fundamentos para Realizar la Investigación	22
CAPÍTULO II REFERENTES TEÓRICOS QUE APUNTAN HACIA LA METODOLOGÍA HISTORIA DE VIDA	25
2.1_ Familia	46
2.2_ Comunicación	49
2.3_ Valores	50
2.4_ Autoestima	52
2.5_ Motivación	54
2.6_ Afectividad	56
CAPÍTULO III ORIGEN Y PASOS METODOLÓGICOS DE LA HISTORIA DE VIDA	59
3.1.- Génesis de la Historia de Vida	59
3.2_ Pasos Metodológicos para Comprender, a Partir de la Historia de Vida, la Comunicación Familiar del Grupo Social: Rondón Martínez	66
CAPÍTULO IV HISTORIA DE VIDA	75
4.1.- Presentación de la Familia Rondón Martínez	75
4.2.- Historia de Vida y Ambiente del Grupo Social Rondón Martínez	82
4.2.1.- Jesús Rondón (Esposo)	82
4.2.2.- Carmen Martínez (Esposa)	96
4.2.3.- Patricia del Carmen (Hija)	106
4.2.4.- Rubén Eduardo (Hijo)	114
CAPÍTULO V ANÁLISIS DE LA HISTORIA DE VIDA	122
5.1_ Categorías Conceptuales que Abren Paso a la Comprensión e Interpretación de la Historia: Familia Rondón Martínez	122
5.1.1_ La búsqueda y construcción del conocimiento como experiencia para la vida	123
5.1.2_ La familia como pilar fundamental que rige el comportamiento humano, en el ámbito escolar y social.	128

5.1.3_El sentido de la motivación como factor impulsor en el alcance de las metas propuestas.....	133
5.1.4_La comunicación como aspecto fundamental en el intercambio de opiniones, gestos, sentimientos y orientaciones.....	137
5.1.5_La autoestima como percepción de la vida en familia y su influencia en el ámbito educativo.	145
5.1.6_Los valores como ente forjador del buen desarrollo intelectual y personal.	148
5.1.7_La afectividad, elemento primordial en el día a día de las familias, como expresión de apoyo y amor.	154
REFLEXIONES FINALES.....	159
ANEXOS NARRATIVOS	165
REFERENCIAS	183

AGRADECIMIENTOS

- ☞ A mis padres y familiares que me apoyaron y estuvieron siempre allí, para darme motivación y entusiasmo en los momentos requeridos, y que de alguna u otra forma, me ayudaron a seguir adelante, estoy y siempre estaré agradecido.
- ☞ A la familia Rondón Martínez por haberme dado la oportunidad de desarrollar este trabajo de investigación tan importante para mí, basándome en sus historias y narraciones, facilitándome información valiosa para culminar con éxito esa meta propuesta y fin alcanzado, mis mas inmenso respeto, agradecimiento y gratitud a esa familia tan generosa, muchísimas gracias.
- ☞ Al licenciado Robert Melchor, por sus valiosos aportes, orientaciones, tiempo, consejos y asesoramiento en el presente trabajo de investigación, al igual que los profesores: Tomás Azocar, Rodolfo Muñoz, Diana Flores, Inés colina y Sol Pérez, quienes aportaron sus orientaciones en pro del mejoramiento de mi trabajo, muchísimas gracias.
- ☞ A mi novia, amigos y compañeros de estudio, que estuvieron pendientes de mi desarrollo formativo y me brindaron su apoyo en la evolución del presente trabajo de investigación, estuvieron allí en las buenas y en las

malas, un agradecimiento incondicional a Erika Morey, Marcel Vargas y Álvaro Vargas.

☞ A todas esas personas que contribuyeron en mi formación, preparación y mejoramiento educativo, profesional y personal; amigos, profesores y allegados, sus palabras de aliento y motivación, me permitieron seguir adelante y culminar con éxito este trabajo de investigación, que para mi resulta muy importante, mi más grande agradecimiento y gratitud.

A todos mi mas inmensa gratitud...

DEDICATORIA

- ☞ A Dios por darme vida, salud, prosperidad, armonía, y sobre todo ayudarme e iluminarme en todas mis metas y propósitos planteados, guiarme siempre por el buen camino y orientarme hacia el éxito.
- ☞ A mis padres Ángel D Villalba M y Carmen T Benítez B, por ese amor, confianza y apoyo incondicional, son mis fuentes de inspiración, éste y todos los éxitos durante mi formación también son de ellos, porque siempre estuvieron allí cuando los necesite. Gracias por todo el apoyo y por tenerlos a mi lado, los amo, y a Dios le pido que siempre me los bendigan, es un orgullo tenerlos como mis padres.
- ☞ A mis hermanos Carmen Angélica Villalba B, y Ángel Daniel Villalba B, por la ayuda, apoyo, motivación y orientaciones en cuanto a mis propósitos educativos, los quiero mucho.
- ☞ A mis sobrinos y ahijados Thomas Miguel, Nicol Juliana, Alexandra Camila y Michel Paola, ya que son una fuente de alegría para mí y mi familia, los quiero mucho, que dios los bendiga.

☞ A mi abuela Eugenia Serapia Brito por ese amor incondicional y su cariño incomparable la quiero mucho, al igual que mis tíos (as) maternos y paternos, que siempre estuvieron pendientes de mi evolución formativa y el progreso de la presente investigación, gracias a todos ellos, tuve una fuente de motivación e inspiración a seguir adelante en todas mis metas propuestas, y sobre todo a culminar este estudio.

☞ A mis familiares y conocidos que ya no se encuentran conmigo y que siempre los llevare presente en mi corazón, como son: Mi abuela María Nicolasa, mi tío Rufino Villalba, mi tía María del Valle Benítez, mi primo José Gregorio Benítez y mi tío Gustavo Rafael Benítez, de igual forma a la señora Maholi Cermeño, que Dios los bendiga y los tenga en su santa gloria.



Universidad de Oriente
Núcleo de Sucre
Escuela de Humanidades y Educación
Departamento de Psicología e Investigación Educativa

LA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO ASPECTO FUNDAMENTAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE. HISTORIA DE VIDA: GRUPO SOCIAL RONDÓN MARTÍNEZ.

Autor: Villalba B., José Manuel

Tutor: Melchor, G., Robert J.

RESUMEN

La comunicación familiar juega un papel fundamental en el desarrollo y desenvolvimiento de los niños, niñas y adolescentes en el ámbito educativo, pues son los padres quienes deben generar un ambiente armónico y lleno de intercambios verbales cargados de orientaciones y afecto, con el objetivo de generar pensamientos positivos que guíen y fortalezcan el aprendizaje de sus hijos. La presente investigación es de carácter cualitativo y tiene como propósito: analizar la comunicación familiar como aspecto fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje. Historia de vida: grupo social Rondón Martínez. Así mismo está enmarcada en un trabajo de carácter comprensivo e interpretativo, a través de un cara a cara con los protagonistas, en cuanto a la recolección de los datos, ésta, se realizó mediante una entrevista a profundidad, utilizando como instrumento la grabadora, y para el análisis de la información narrada, se llevó a cabo una triangulación, la cual le brinda la veracidad y confiabilidad a la investigación. Obteniendo como principal reflexión que los padres tengan la disponibilidad de escuchar y hablar con sus hijos mientras ellos estén inmersos dentro del proceso de aprendizaje y su formación personal; además de esto, les brinden esa confianza y armonía que permita abrir los lazos de amor, de esta manera, surjan nuevas vías de comunicación que facilite la libre expresión de sus opiniones, anécdotas y dudas que puedan presentarse cotidianamente en su interacción en el ámbito escolar, ya que son principalmente los padres quienes deben estar dispuestos a formar parte de ese proceso, aconsejarlos y darles recomendaciones con la finalidad de que el estudiante se sienta atendido, apoyado y pueda mejorar su desenvolvimiento personal y educativo.

Palabras claves: Comunicación Familiar, Motivación, Valores, Autoestima, Afectividad, Educación, Historia de Vida.

INTRODUCCIÓN

No es tarea sencilla emprender un trabajo de investigación, donde la problemática de estudio, esté orientada desde una perspectiva cualitativa tomando en consideración la alternativa metodológica conocida como historia de vida. Ahora bien, es importante poner en relieve que, una de las razones fundamentales que desde hace cierto tiempo se ha venido presentando en el ámbito de la ciencias sociales, es precisamente la discusión epistemológica y paradigmática entre lo cualitativo y lo cuantitativo, donde cada uno de ellos son referentes, tanto en universidades nacionales como internacionales, predominando siempre las investigaciones positivistas encaminadas hacia lo cuantitativo, de hecho, la comprensión y la explicación de muchas teorías, e incluso la comprensión de la vida misma, se ha hecho a través de ese pensamiento paradigmático dirigido hacia esa perspectiva.

Sin embargo, la intención en el presente estudio es principalmente captar y visualizar desde la perspectiva de la problemática planteada, cómo, es en este caso, la “comunicación familiar”, y tratar de comprender esa realidad tomando en consideración los aspectos fundamentales dentro del seno de una familia, sería muy interesante analizar esa realidad partiendo desde lo intrínseco, desde la historia, desde ese antes, ese ahora y el después de esa familia. Por supuesto que la intención no es caer en una discusión insoluble y que actualmente no tiene respuesta, pero sí se pretende darle sentido y un giro a la forma de hacer

investigación. Esta vez no se ve la comunicación como una forma expresiva y oral entre los miembros de un grupo familiar, sino, desde adentro, desde su vida misma, verla como esa expresión orientada a la enseñanza, al amor, la comprensión, y no hay mejor forma de entenderla, que desde la perspectiva de una historia de vida, con el único fin de comprender esa interacción humana que por lo general debe estar presente en el ambiente familiar.

También, es importante tener en consideración que, actualmente el tema de la comunicación y principalmente en el entorno familiar, juega un papel fundamental en el desarrollo formativo y educacional de los niños, pues son especialmente los padres, quienes deben generar un ambiente adecuado donde se pongan de manifiesto mecanismos que brinden un ambiente armónico e intercambios verbales llenos de orientaciones, afectividad y motivación, que permita la libre expresión de las ideas y experiencias que los niños(as) o adolescentes puedan tener en sus vidas, pero sobre todo, en esa interacción con el ambiente educativo, con la intención de guiarlos e incrementar su confianza, facilitando su enseñanza e incrementando los niveles de aprendizaje.

La comunicación en la familia es un factor que favorece el acercamiento, el progreso intelectual y educativo de los niños y jóvenes con sus padres, incentivando en ellos un desempeño y rendimiento escolar favorable y exitoso, por esta razón, el presente trabajo de investigación tiene como propósito: *analizar la comunicación familiar como aspecto fundamental en el proceso de enseñanza-*

aprendizaje. Historia de Vida: Grupo Social Rondón Martínez. Ya que resulta sumamente importante conocer, cuáles son los factores y los mecanismos básicos que por lo general deben establecerse en el hogar, y cómo estos intervienen o influyen en la evolución y desarrollo de los niños(as) o adolescentes en el ambiente educativo.

De igual forma, la temática y la metodología en la presente investigación, permiten un acercamiento y una visión más detallada de la realidad que se pretende revelar, pues a través de esta descripción narrativa que expresan los protagonistas del mencionado grupo familiar sobre sus vidas y la conexión con el tópico de la investigación, quedarán al descubierto un conjunto de aspectos relevantes que ponen de manifiesto elementos sustanciales que desnudan principalmente, cómo la familia, la comunicación y las interacciones que se llevan a cabo en el ambiente del hogar, intervienen en el desarrollo formativo, psicológico y personal de los niños, y la manera más idónea de captar el verdadero sentido y significado que conlleva el esclarecimiento de esta problemática, es conociendo las opiniones proyectadas directamente de los historiadores.

En tal sentido, todas las razones descritas anteriormente, serán abordadas a través de una investigación cualitativa, donde se expresan anécdotas, experiencias, opiniones y relatos convincentes sobre esta realidad: la deficiencia en la comunicación de los padres con sus hijos en sus actividades cotidianas y formación educativa. Así mismo, es necesario destacar, que existen documentos

relacionados con la temática planteada, “la comunicación familiar”, sin embargo, desde el punto de vista de la perspectiva cualitativa y método de investigación Historia de Vida, existe una deficiencia bibliográfica al respecto, destacando el aporte científico e investigativo que se establece en el presente trabajo de investigación.

En el mismo contexto, y en el marco de las observaciones anteriores, la metodología historia de vida ofrece la oportunidad de conocer y entender las opiniones directamente de los sujetos de la investigación, a través de sus narraciones y experiencias a lo largo de sus vidas. Además de esto, permite analizar los aspectos y factores más resaltantes que pueden estar presentes en la formación y desarrollo escolar, cómo influye la familia, los procesos comunicativos y sociales, tomando como punto de referencia al grupo social Rondón Martínez.

Al mismo tiempo, es importante resaltar que de acuerdo a la intencionalidad del estudio, se considera la presente investigación de carácter comprensivo e interpretativo, con un diseño investigativo centrado en un cara a cara con los protagonistas en su ambiente, caracterizado por brindar un sentido natural o realista al estudio, y que además, por ser presentado desde una perspectiva cualitativa, esta sujeta a circunstancias flexibles o situaciones particulares que surgen a medida que se desarrolla la investigación, siempre, en la búsqueda y obtención del conocimiento y la información.

En cuanto a la recolección de los datos, la técnica más apropiada y empleada fue la entrevista en profundidad, y el instrumento de registro más apropiado fue sin lugar a dudas la grabadora, ya que permitió la obtención de la información directamente de los sujetos de la investigación, sus anécdotas, experiencias y vivencias. De igual forma, la técnica empleada para el análisis en el presente estudio, corresponde a una triangulación de la información, la cual se realiza tomando en consideración las narraciones, las respuestas producto de la indagación como búsqueda de la información y esclarecimiento de la temática ejercida por el investigador en las entrevistas, y las categorías básicas y emergentes que surgen en el desarrollo investigativo vinculados con la temática, generándose un sistema de opiniones encontradas que guardan estrecha relación con los relatos expresados por cada uno de los protagonistas o historiadores, demostrando la veracidad, confiabilidad y científicidad que contempla la historia de los integrantes del grupo familiar seleccionado.

También resulta oportuno destacar, que el trabajo de investigación se aleja de los modelos tradicionales de investigación por tratarse de una metodología científica conocida como historia de vida, y por tratarse de un estudio de carácter cualitativo. Este tipo de investigación representa un enfoque dirigido hacia los problemas sociales, donde la vida individual de los protagonistas de la investigación se ven reflejadas en las problemáticas culturales de la sociedad. También abre los horizontes para comprender y descubrir la realidad de una problemática a través de la vida de una familia, conociendo sus cualidades y

características más preponderantes sobre la temática investigativa que se plantea desarrollar.

En este sentido, el presente estudio está estructurado en cinco capítulos, los cuales guardan relación con el objeto de estudio, pudiendo mencionar los siguientes: el Capítulo I, que comprende la comunicación familiar como aspecto fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que a su vez, contiene a la familia Rondón Martínez desde la problemática de Comunicación Familiar, de igual forma, podemos encontrar los propósitos y fundamentos para la realización de la investigación. En el Capítulo II se muestran los referentes teóricos que apuntan hacia la metodología historia de vida, al mismo tiempo las categorías conceptuales familia, comunicación, motivación, valores, autoestima y afectividad las cuales representan el soporte de la investigación a desarrollar, consecutivamente encontramos; El capítulo III el cual comprende el origen y pasos metodológicos de la historia de vida, hace referencia al génesis de la historia de vida, así como también, los pasos metodológicos para comprender a través de la historia de vida, la comunicación familiar del grupo social: Rondón Martínez, a su vez, se plantea el carácter y diseño de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas para el análisis de los datos y la elección de la metodología cualitativa; historia de vida. Un IV capítulo denominado Historia de Vida, donde se establece la presentación de la familia Rondón Martínez, del mismo modo, la historia de vida y el ambiente del grupo

social Rondón Martínez, expresándose los relatos o historias de vida de cada uno de los integrantes del mencionado grupo social.

Al mismo tiempo, está presente un V capítulo denominado; análisis de la historia de vida, donde se proyectan las categorías conceptuales que abren paso a la comprensión e interpretación de la historia: familia Rondón Martínez. Posterior a todo esto, se encuentran las reflexiones finales de la investigación, los anexos narrativos y las referencias.

CAPÍTULO I

LA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO ASPECTO FUNDAMENTAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

1.1 La Familia Rondón Martínez desde la Problemática de Comunicación Familiar

La educación constituye la fuente estructural que orienta el desarrollo de toda sociedad, ésta permite la adquisición, generación, el análisis y la transmisión de conocimientos, principios y valores, impulsada y orientada desde el hogar por los padres y la familia, y reforzada por las instituciones educativas, con el propósito de que el estudiante, pueda desenvolverse en las diversas circunstancias que se le presenten en la vida cotidiana. Según Pérez (2002):

La educación es la suprema contribución al futuro del mundo actual, puesto que tiene que contribuir a prevenir la violencia, la intolerancia, la pobreza, el egoísmo y la ignorancia. Una población bien educada e informada es crucial si se quiere tener democracias prósperas y sociedades fuertes. La educación es el pasaporte a un mañana mejor. (p.31).

En efecto, y de acuerdo con lo expuesto anteriormente, la educación representa el pilar fundamental de toda sociedad, permite que los individuos que forman parte de ella se vean involucrados de manera directa en el desarrollo intelectual de sus hijos; y es en la familia donde se orientan o se dan esos primeros

pasos. Los padres, como responsables del desarrollo y unión familiar, deben garantizar un ambiente adecuado en el hogar, además de establecer con sus hijos una confianza elevada que permita una comunicación permanente. Escuchar y atender las ideas o pensamientos de los niños y adolescentes, establecería una fluida conexión entre ellos, contribuyendo a un mejor desenvolvimiento en su proceso de aprendizaje.

En este sentido, resulta oportuno destacar que la comunicación es un proceso que permite la transmisión e intercambio de opiniones entre dos o más personas, la cual puede ser dinámica, entretenida, amorosa, orientadora y formativa, que permita fortalecer las ideas y pensamientos, pues representa, una de las principales fuentes generadoras del conocimiento, permitiendo la interacción verbal y no-verbal, a través de un conjunto de palabras y gestos, que trascienden en esencia, las verdaderas expresiones humanas. Partiendo desde esta perspectiva y en concordancia con lo anterior, Satir (2004) expresa lo siguiente:

La comunicación es, al mismo tiempo, verbal y no verbal. Las palabras no son lo único que utilizamos para comunicar un mensaje; el tono de la voz, los movimientos faciales, corporales, y los cambios físicos, también envían mensajes, por lo cual se incluyen en el estudio de la comunicación, (p.23).

Por tal razón, todos estos aspectos resaltantes que forman parte de la comunicación, deben servir de referencia para establecer en el hogar, intercambios afectivos, amorosos, orientadores, motivacionales y humanos, que todos los

padres y madres deben poner en práctica con sus hijos en las diferentes etapas de su vida, y mucho más, en su formación intelectual; de tal manera, que se sientan escuchados, atendidos y apoyados, contribuyendo así, a canalizar sus dudas y deficiencias en el proceso educativo.

Aunado a lo anterior, vale la pena expresar que la comunicación representa un acto valioso para los seres humanos. Este proceso ayuda, enseña y, a la vez, permite expresar y compartir sentimientos, opiniones y pensamientos de la realidad o situaciones de la vida, con el propósito de darles sentido, orientación y solución a los problemas de la sociedad. En concordancia con lo anterior, Rivero, (2007) señala que:

Este acto involucra poner en común lo íntimo de cada uno, lo que cada uno siente por dentro, en su intimidad personal que es siempre original, única, exclusiva, irreplicable, y que sólo uno mismo conoce y valora como algo personalísimo, ésta es la diferencia fundamental si miramos el resultado: una cosa es hacer pasar el tiempo, y otra es hacer sentir más feliz a la persona, entregarle las propias riquezas interiores y alimentando su amor, (p. 1).

Por consiguiente, una verdadera comunicación representa el intercambio de sentimientos, opiniones y experiencias acaecidas en la vida, son expresiones puras que salen del corazón, como producto de la búsqueda del aprendizaje social, que en este caso, solo en familia se fundamenta y se establecen, canalizando y guiando las mejores actitudes y conductas en un individuo. De esta manera, se estaría

logrando establecer una conexión de confianza para el intercambio de ideas y pensamientos bien dirigidos hacia el progreso y formación.

De igual forma, un proceso comunicacional transparente, armónico y amoroso, facilita e incentiva un ambiente familiar adecuado y positivo, propiciando una canalización pacífica de los problemas y conflictos que se puedan originar en el hogar. De allí, radica la importancia de mantener intercambios de opiniones entre padres e hijos, lo cual representa, un principio básico que debe ser implementado desde la infancia, desde que son pequeños. Una buena comunicación enseña a todos los miembros e integrantes de la familia, que las ideas y sentimientos de cada uno son importantes, y que pueden ayudar a transmitir los valores que, muchas veces, los padres desean expresar, decirles que los quieren y apoyan, serviría de guía y orientación hacia un óptimo desarrollo intelectual y social, facilitando su independencia.

Hoy en día, la familia tradicional venezolana constituye una fuente de afecto y aceptación que impulsa el desarrollo de comportamientos apropiados en cada uno de los integrantes que la conforman, de igual manera, representa, un conjunto y lugar fundamental donde se vive y se convive con lo más valioso de la vida cotidiana, en ella se canalizan y se ponen de manifiesto los más sinceros sentimientos y expresiones de cada uno de sus miembros. Además de esto, se establecen, a través de intercambios verbales, los primeros lineamientos y orientaciones que alimentan el aprendizaje y una visión real y emprendedora de la

realidad existente en una sociedad. Así mismo, fortalece y condiciona la personalidad y desenvolvimiento de los niños y adolescentes pertenecientes al núcleo familiar, de acuerdo con las mejores interacciones y actos que se transmiten en ese entorno. Según Martínez M. (2008):

En ese ámbito familiar y formativo es donde se inicia el proceso de la educación y la promoción del ser humano. La familia es el lugar ejemplar de la solidaridad, es en ella donde el ser humano toma poco a poco consciencia de su dignidad, donde adquiere el sentido de la responsabilidad, donde aprende a prestar atención a los demás, (p.43).

En otras palabras, y haciendo referencia a lo anterior, la familia como estructura social, debe establecer mecanismos de expresión e intercambios verbales y no verbales adecuados en el ámbito familiar, pues, es en ella donde los jóvenes adquieren las mejores conductas y actitudes, las cuales suelen ser proyectadas por los mismos en cualquier circunstancia, ya sea a nivel educativo o profesional. Además de esto, representa el lugar fundamental donde los padres proyectan y transmiten valores estructurales y conocimientos elementales, que deben ser adquiridos por los niños o miembros de ese círculo familiar, para reforzar su aprendizaje y facilitar su desarrollo formativo y social, además de establecer patrones morales y éticos en la personalidad del individuo.

Sin embargo, y en concordancia con los aspectos antes mencionados, es necesario destacar que, cuando no existe una adecuada canalización de los problemas en el ambiente del hogar, pueden originarse circunstancias inesperadas

entre sus miembros, pues los padres tienden a valerse de errados mecanismos de castigo o utilizan las vías de la violencia como alternativas para canalizar los actos y discusiones con sus hijos, situaciones que, de manera incierta, pueden originar en ellos actitudes y pensamientos de rebeldía y frustración, que de manera inesperada, generan o traen como consecuencia serios problemas como la violencia, deserción escolar, desinterés por el estudio, bajo rendimiento escolar y hasta el consumo de drogas.

Estos aspectos como la rebeldía o el desinterés por el estudio se han venido reflejando en la población venezolana de manera acrecentada, motivo por el cual el Ministerio del Poder Popular para la Educación, a través de una comisión especial, realiza una investigación desde el año 2010, en todos los liceos a nivel nacional, tanto públicos como privados, con el objeto de hacer un diagnóstico sobre la violencia contra adolescentes en los entornos de la familia y la escuela. Esta labor permitirá saber de dónde proviene la violencia. Es importante señalar que, en la mayoría de los casos, la falta de afecto, valores y principios en el hogar pueden ser causantes del mal comportamiento de los estudiantes. La Agencia Bolivariana de Noticias (2010, Octubre 2). Ultimas Noticias. (2).

Cabe destacar, que a través de los diferentes conflictos que se generan en las instituciones educativas, y las conductas que, de alguna manera, los estudiantes o adolescentes vienen reflejando, se hace necesario realizar estudios para poder determinar el origen primordial de la violencia, descuido o abandono que

desarrollan los niños, niñas y/o adolescentes. También, se hace necesario resaltar que las opiniones reflejadas por autoridades del Ministerio del Poder Popular para la Educación, en este caso por la Directora General de Protección y Desarrollo de la cartera educativa, Amarilis Cedeño, permite aclarar y señalar que posiblemente el problema de la violencia radica desde el entorno familiar, debido a la falta de atención, motivación y orientación de los padres hacia sus hijos, evidenciando deficiencias comunicativas e inducción de valores entre ellos. La Agencia Bolivariana de Noticias (2010, Octubre 2). Ultimas Noticias. (2).

En efecto, esta temática de investigación permite resaltar, que evidentemente, en la mayoría de las familias conflictivas, pueden existir graves problemas de comunicación entre sus miembros, principalmente porque no se ponen en práctica métodos o herramientas eficaces que permitan establecer intercambios de ideas y pensamientos, o posiblemente porque no desarrollan esa habilidad para compartir y expresar opiniones, ocasionando y aumentando los niveles de conflicto, que, en lugar de solucionar los inconvenientes, aumenten los desacuerdos y problemas en el núcleo familiar. Un ejemplo de esto, según Zuloaga y Franco (2007):

Un joven de 20 años se suicidó, en la carta que dejó explicando los motivos de su decisión, mencionaba que su vida no valía la pena porque se daba cuenta de que le resultaba imposible comunicarse con sus padres, pues no lo tomaban en cuenta y solamente lo consideraban como alguien que estaba allí por accidente y a quien debían alimentar, mantener y tolerar (p.2).

Estas expresiones ponen de manifiesto los factores psicológicos, emocionales y familiares que condicionan los actos humanos. La confianza y seguridad personal muchas veces se ven afectadas por las actitudes de los padres hacia sus niños, principalmente, por darle mayor importancia a otros aspectos que resultan ser secundarios frente a la verdadera razón de la vida, sus hijos. Los procesos de comunicación en la familia desempeñan un papel vital y fundamental en las transformaciones personales y de autoestima que terminan afectando el normal funcionamiento mental y social, ocasionando ilusiones o pensamientos desfavorables como consecuencia de esa deficiencia en expresiones de amor, apoyo y fundamentalmente atención, que en todo ambiente armónico, los padres deben poner de manifiesto con sus hijos.

En concordancia con los aspectos anteriormente referidos, y para adentrarnos un poco en esta realidad, resulta oportuno y necesario tomar en cuenta, que los padres generalmente atienden con mucha frecuencia sus trabajos y ocupaciones; generalmente no están en casa, llegan al hogar y realizan labores y, sin darse cuenta, están dejando pasar por alto algo que es primordial para la formación de sus hijos, la comunicación e interacción con los mismos. En el hogar deben expresarse motivaciones, orientaciones y palabras de elogio por parte de los padres hacia sus hijos para que éstos se sientan entusiasmados, atendidos y puedan obtener una mejor interacción ante la sociedad fortalezcan su aprendizaje y reflejen una excelente formación educativa y personal. Todo este proceso juega un papel importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes,

permitiéndoles seguir delante y desenvolverse adecuadamente en los diferentes ámbitos de sus vidas.

Además de lo anteriormente expresado, es necesario tener en consideración que el aprendizaje y el conocimiento humano no sólo se obtiene y se genera en la escuela; pues es en el hogar donde se levantan las bases fundamentales de una buena educación, siempre y cuando exista la interacción que permita establecer una buena comunicación entre los miembros que conforman la familia. La realidad que se proyecta hoy día en el ámbito educativo demuestra que, lo que acontece, y las actitudes emergentes en casa, el niño lo refleja en el instituto educativo donde reciba su formación y, por ende, en las aulas de clases, generando una influencia en su rendimiento, calificaciones y conducta.

Hoy en día, existen estudiantes que demuestran poca confianza y comunicación con sus padres, aspectos evidenciados a través de las diferentes observaciones personales realizadas en el ambiente educativo, percibiendo y destacando actuaciones, conductas y actitudes que toman los estudiantes tanto en las escuelas, como en los liceos donde lleven a cabo su formación, lo que demuestra que, de alguna u otra manera, todas las malas influencias no pueden ser canalizadas si no existe esa atención objetiva y orientadora por parte de los padres hacia sus hijos. Como ejemplo de esto, y desde una percepción personal basada en observaciones y experiencias de la vida cotidiana, me permite revelar que los niños o estudiantes, muchas veces, muestran poco entusiasmo e interés por un

rendimiento progresivo y adecuado, no entran a sus clases y sus padres muy poco visitan y están pendientes de su evolución escolar.

Esta realidad se observa, y se hace imprescindible tratarla y encontrar el origen del problema que, aunque no lo queramos aceptar, juega un papel fundamental en el desarrollo y desenvolvimiento educativo de los niños, niñas y adolescentes. Para lograr una mejor comprensión de la situación nos basaremos en la historia de vida como método de investigación. Para entrar en detalles, Villarroel (1999), nos dice que:

Es un relato amplio y detallado del comportamiento de un individuo en su entorno, donde se recogen las experiencias vividas de un sujeto que al tiempo que cuenta su historia personal, cuenta también la historia de su comunidad, de su cultura, de su sociedad (p.9).

De acuerdo con los planteamientos ya expuestos, se realizó el presente trabajo de investigación, el cual lleva por título: *La Comunicación Familiar como Aspecto Fundamental en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Historia de vida: Grupo social Rondón Martínez*. Destacando, que el mismo se realizó dentro de la perspectiva que establece el método Historia de vida, tomando como punto de referencia algunos planteamientos expuestos por Alejandro Moreno Olmedo (1998).

De igual forma, es importante e imprescindible resaltar que para este tipo de investigación no existe un procedimiento ni un protocolo determinado para su estructura y elaboración, tal y como lo expresa Moreno A., (1998) cuando en su obra Historia de Vida de Felicia Valera, plantea lo siguiente:

No seguimos un método determinado porque no existen reglas de procedimiento para conocer la historia de Felicia. Seguimos más bien lo que hemos llamado metódica, esto es, una posición abierta a toda posibilidad de método e instrumento según la misma va sugiriendo (pág.16).

En este sentido, y tomando en cuenta los aspectos señalados con anterioridad, no se sigue un modelo estructural preestablecido para elaborar y llevar a cabo este tipo de investigación, pues se considera un proceso dinámico y flexible, permitiendo que el investigador ajuste el diseño del estudio a las necesidades encontradas. Además de esto, se realiza de manera abierta y sustancial, ya que a medida que se realiza la investigación va surgiendo información valiosa para el entendimiento de la temática planteada.

La familia Rondón Martínez fue escogida de entre varias familias en la ciudad de Cumaná, exactamente en la parroquia Altagracia, Municipio Sucre, las cuales fueron previamente seleccionadas para el estudio planteado. Todos estos grupos familiares fueron el centro de interés, por sus actividades cotidianas e interacciones sociales en la comunidad. Ahora bien, estas familias parecían cumplir con las inquietudes propuestas por el investigador, pero, por motivos de

cooperación, disposición y entusiasmo, muchas de estas familias no quisieron formar parte de la investigación. Sin embargo, y de acuerdo a las observaciones realizadas, se pudo determinar que la familia adecuada que podía canalizar mis inquietudes sobre la temática, era sin lugar a dudas la familia “Rondón Martínez”, ya que representaban dentro de su comunidad un ejemplo a seguir, pues fueron consideradas como buenas personas, con altos valores humanos que gozan de respeto y se caracterizan por su amabilidad, era vista como una familia modelo, signos distintivos que llamaron la atención dentro del conjunto de familias que mostraba disposición a formar parte de la investigación.

De igual forma, es necesario tomar en cuenta que, las expresiones narradas por los protagonistas no estaban influenciadas o bajo prejuicio del co-historiador, y que a pesar de que el núcleo escogido resultó ser el más apropiado he indicado para el estudio, fueron sólo ellos quienes desnudaron la verdadera esencia de esta realidad a través de sus vidas y experiencias, y no desde el punto de vista del investigador. Además de esto, es conveniente aclarar, que el investigador no guarda ninguna vinculación personal previa con los protagonistas, ellos, solo sirvieron de fuente para la obtención del conocimiento y comprensión de la temática planteada, gracias a sus vivencias e historias de sus vidas.

Todos los aspectos relevantes sobre este núcleo, se pudieron percibir en las diversas situaciones y momentos que sus integrantes desarrollaban en su ambiente familiar, además de anécdotas expresadas por el señor Jesús Rondón y la señora

Carmen Martínez sobre acontecimientos de sus vidas. Ellos expresaron toda su disposición y entusiasmo para que se llevara a cabo el trabajo de investigación y representaron el mejor ejemplo sobre la temática planteada.

En tal sentido, y dándole continuidad a los elementos enmarcados, la investigación busca mediante el método de Historia de vida, conocer la realidad de la comunicación familiar a través del Grupo Social Rondón Martínez, conformado por Jesús Rondón (Padre), Carmen Martínez (Madre), Rubén Rondón (Hijo), Patricia Rondón (Hija), quienes dieron su aprobación y autorización para utilizar sus nombres y narraciones en esta investigación.

La familia Rondón Martínez está radicada en la ciudad de Cumaná, Jesús Rondón es nativo del pueblo de Irapa, Municipio Mariño del estado Sucre, de 61 años de edad, es el menor de cinco hermanos, de ellos se encuentra uno fallecido; y Carmen Martínez es nativa de la ciudad de Puerto la Cruz, Municipio Sotillo, cuenta con 50 años de edad y es la quinta de doce hermanos, de ellos, tres fallecidos. Cabe destacar, que tanto Jesús como Carmen no contaban con los recursos necesarios para cumplir con niveles superiores de educación, siendo, en este caso Jesús, Bachiller de la República y ex chofer de personal de Pdvsa, ya en situación de Jubilado y Carmen maestra normalista “incapacitada” por problemas de salud en situación de jubilada. De sus hijos, Rubén ya es profesional de la República, obtuvo el título de Ingeniero en Sistemas en el Instituto Politécnico “Santiago Mariño”, en Porlamar, estado Nueva Esparta. Patricia está cursando

estudios en el Instituto Universitario de Tecnología Industrial Rodolfo Loero Arismendi (IUTIRLA), en la carrera de Administración Industrial en la ciudad de Barcelona, estado Anzoátegui.

Para esa época, a pesar de los inconvenientes educativos y deficiencias económicas de los padres en sus momentos de estudios, la familia ha salido adelante y ha alcanzado sus metas, definiéndose como una familia generadora de valores, apoyo, motivación y afectividad, aspectos importantes que les han permitido lograr que sus hijos avancen de manera satisfactoria en el sistema educativo.

1.2 Propósitos y Fundamentos para Realizar la Investigación.

- ∩ Tomando en consideración el enfoque y la intencionalidad de la investigación, es importante señalar que, uno de los principales propósitos que se pretenden alcanzar a través de la investigación, es, en esencia, analizar la comunicación familiar como aspecto fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva de Historia de Vida del grupo Social Rondón Martínez.

- ∩ De igual forma, resulta sumamente valioso, imprescindible e importante, para este trabajo de investigación, poder comprender la comunicación familiar del grupo social Rondón Martínez desde la metodología de investigación que brinda la Historia de Vida.

- ∩ Así mismo, es determinante para la presente investigación; establecer los factores familiares, afectivas, valorativas, motivacionales y de autoestima que pueden incidir en la comunicación del grupo social Rondón Martínez, a través de la metodología Historia de Vida.

En tal sentido, resulta importante señalar que, entre las principales razones y fundamentos que justifican y permiten emprender la realización de la presente investigación, se destaca en primer lugar: Analizar la comunicación familiar como aspecto fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Historia de vida:

grupo social Rondón Martínez; en segundo término, conocer cuáles son esos elementos que de alguna u otra forma establecen esa comunicación que por lo general debe generarse en el seno familiar, y qué influencia puede tener en los niños. Se hace necesario tocar este punto porque es la familia quien debe dirigir el desarrollo educativo de sus hijos como estudiantes, y garantizar su normal interacción dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Todas las razones descritas anteriormente, fueron abordadas a través de una investigación cualitativa, tomando en cuenta la historia de vida del grupo social Rondón Martínez, a través de sus anécdotas, experiencias, opiniones y relatos convincentes sobre la presente realidad: la falta de comunicación de los padres con sus hijos en sus actividades cotidianas y formación educativa.

Otro de los aspectos resaltantes que propició el interés de la presente investigación, y que resulta necesario tomar en cuenta, es que en todo núcleo familiar puedan establecerse mecanismos adecuados de comunicación entre la familia, padres o representantes con el estudiante o adolescente, ya que si no existe un adecuado intercambio de expresiones y opiniones entre ellos, puede generarse un problema, el cual tiende a ser reflejado en su rendimiento y conducta dentro de las aulas de clases.

Todas estas propuestas y el interés por abordar el tema, se hace con la finalidad de beneficiar a los estudiantes y a sus padres, en conjunto a la familia, de

tal manera que el estudiante tenga un mejor desempeño escolar, obtenga buenas calificaciones y sienta la atención de sus padres, esté motivado y orientado en momentos de depresión y obtención de bajas calificaciones. Como futuro docente, es necesario obtener una perspectiva concreta de qué es lo que actualmente está sucediendo en el ámbito familiar, si existe la comunicación, confianza padre-hijo, buenas palabras, orientaciones y motivaciones, todos estos aspectos se ven influenciados y forman parte fundamental en la formación y proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante. De acuerdo con los aspectos anteriormente señalados, resulta necesario buscar y atender de manera correcta y eficiente este tipo de circunstancias que pueden presentarse con algún estudiante en las aulas de clases.

Por tal razón, es necesario incentivar a las familias a incrementar los lazos de amor, unión y comunicación entre todos sus integrantes, con la finalidad de que puedan construir y generar alternativas de acercamiento, confianza y apoyo mutuo, que incentive pensamientos positivos, y les permitan a los niños(as) y adolescentes, avanzar en las diferentes etapas educativas.

En concordancia con lo anterior, la metodología historia de vida ofrece la oportunidad de conocer, entender y comprender, cómo influye la familia en los procesos comunicativos, sociales, y educativos de sus hijos.

CAPÍTULO II

REFERENTES TEÓRICOS QUE APUNTAN HACIA LA METODOLOGÍA HISTORIA DE VIDA

Los referentes teóricos simbolizan el abordaje de un conjunto de terminologías, trabajos realizados por otros autores y teorías relacionadas con el problema en estudio que, desde mi punto de vista como investigador, deben estar aquí presentes, con el único propósito de brindarle a la investigación, sustento, credibilidad y sentido científico.

De igual forma, y para entrar en detalles, la investigación ofrece un conjunto de elementos sustanciales, que, de acuerdo a la temática de fondo, surgen y brindan esa conexión con la información y las ideas enmarcadas en la misma, todo esto, a medida que se va desarrollando el trabajo, con el propósito de darle facilidad al lector y esclarecimiento al fenómeno objeto.

En tal sentido, y como punto de inicio, se resaltan algunos antecedentes, que corresponden a investigaciones o trabajos previamente elaborados, los cuales guardan cierta relación con el objeto de estudio. Al respecto, Moreno A., (citado por Martínez, (2006), destaca que, por tratarse de una investigación cualitativa:

Solo tiene por finalidad exponer lo que se ha hecho hasta el momento para esclarecer el fenómeno objeto de la investigación.

Debe referir las principales investigaciones sobre el área o áreas cercanas: autores, enfoques y métodos empleados, conclusiones e interpretaciones teóricas a que llegaron, y otros elementos de importancia, (pág. 129).

Este planteamiento implica tomar en cuenta documentos científicos elaborados por otros autores, que expresen planteamientos relevantes e interpretaciones sustentables relacionados con el problema planteado, y que, además, presenten alguna vinculación con la información proyectada. Dentro de esos documentos científicos se pueden encontrar: trabajos de grado, libros, ensayos y documentos científicos.

En este sentido y haciendo referencia a lo anterior, se presenta a continuación una serie de trabajos que nos van a guiar y a facilitar información sobre la comunicación familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cabe destacar que existen trabajos de investigación sobre la comunicación y la familia, pero, desde la perspectiva Historia de Vida, hay una escasez bibliográfica en nuestra región. Veamos algunas investigaciones:

Garcés M., Sañudo P., y Palacio J., (2010) en su trabajo titulado *La Comunicación Familiar en Asentamientos Subnormales de Montería (Colombia)*, concluyó que el tipo de familia que con mayor frecuencia se encuentra es la de tipo nuclear, y es la que reporta mayor presencia de niveles favorables de comunicación familiar y de relaciones, muy por encima de las mono parentales y extensas. Sin embargo, con esta información no es posible afirmar que la tipología

ideal de familia puede garantizar la presencia de una comunicación favorable y unas relaciones intrafamiliares sólidas, como ejemplo de esto la de carácter nuclear, pues las cifras de familias que no gozan de un ambiente de diálogo y confianza son igualmente significativas, a pesar de que su estructura también es nuclear; lo único evidente en estos contextos familiares es que, independientemente del tipo de familia, a la hora de profundizar en los sujetos que participan de este ambiente funcional de comunicación y de relaciones, se logra descubrir que es la figura materna la que desarrolla con más frecuencia la comunicación afectiva y reguladora con los adolescentes; aun cuando existe un grupo significativo de padres que ha logrado construir lazos de comunión y confianza con sus hijos e hijas, las cifras maternas lo duplican.

En este contexto, y de acuerdo con los aspectos señalados anteriormente, toda familia desempeña labores importantes en el intercambio verbal de opiniones y consejos entre los miembros que conforman el núcleo familiar, sin embargo, generalmente se evidencian mayores lazos de armonía, acercamiento, comunicación y unión en los grupos sociales de menor proporción en cuanto a los individuos que la integran, destacando, que la figura materna, es la que mayor influencia y acercamiento proyecta con sus hijos; mientras que los padres son los elementos sustentables de la familia.

Ahora bien, ambos deben establecer mecanismos en pro de elevar las mejores actitudes, pensamientos y conductas en todas las circunstancias en las cuales se

vean involucrados sus hijos. Por tal razón, la figura paterna debe desempeñar roles que incentiven cercanía y tranquilidad, para que los jóvenes se sientan apoyados y orientados adecuadamente en su aprendizaje y, por ende, puedan fortalecer su desempeño educativo y profesional.

Por otra parte, Aponte E., (2007) en su trabajo de grado titulado *Programa de Sensibilización en la Comunicación Familiar dirigido al fortalecimiento de la Disciplina Escolar, caso: Alumnos de la I Etapa de la Escuela Básica “Antonio José de Sucre”*, en San Juan de los Morros, concluyó que los padres manifiestan comunicarse con sus hijos ante cualquier suceso, sin embargo, amenazan a sus hijos con castigarlos cuando no les obedecen. Los docentes afirman que perciben conductas desfavorables como violencia, malas actitudes y desmotivación durante el desarrollo de las clases, por lo cual se recomendó poner en práctica el programa de sensibilización en la comunicación familiar, dirigido a fortalecer los lazos comunicativos en la familia. De esta manera, la disciplina escolar presentaría mejorías de acuerdo con lo propuesto en dicha investigación.

Dentro de esta propuesta es necesario tomar en cuenta que, mientras se transmitan buenas costumbres, se inculquen buenos principios, se realicen actos adecuados donde se resalte la ética y la moral, se pongan en práctica los valores en el hogar y en las instituciones educativas, el desenvolvimiento del estudiante se verá influenciado y beneficiado, motivándolo a seguir adelante, mejorando su conducta y rendimiento escolar, obteniendo buenas calificaciones. Sin embargo,

muchas veces los jóvenes reflejan conductas inadecuadas que perciben en el hogar, tales como las agresiones físicas y verbales, que luego redundan en conductas violentas, generadoras de desmotivación en el ámbito educativo. Por tal motivo, se desarrollan mecanismos que buscan un acercamiento comprensivo y comunicativo entre los padres y sus hijos (as), con el fin de fortalecer la educación de los jóvenes y canalizar esas conductas que se liberan como producto de castigo hacia los jóvenes en el hogar e instituciones educativas.

Gallego U., (2006) en su trabajo titulado *Comunicación Familiar: un Mundo de Construcciones Simbólicas y Relacionales*, concluye y destaca que el desarrollo de una teoría de comunicación familiar es fundamental, debido a la singularidad y particularidades del contexto familiar que lo distinguen de otros contextos donde, igualmente, la comunicación es esencial. En efecto, la comunicación a nivel familiar se realiza entre un pequeño grupo de personas que son, generalmente, de diferentes géneros y edades, que tienen membrecías y roles más o menos definidos, que viven en forma íntima y permanente. Además, en el espacio familiar tienen lugar una serie de interacciones y relaciones afectivas, sociales, económicas, sexuales y de poder, que se constituyen en contextos importantes para el estudio de la comunicación.

En este mismo orden de ideas, y en el contexto de lo expresado anteriormente, se hace imprescindible destacar la importancia que conlleva realizar una buena comunicación con los miembros de la familia; esa relación que

se desarrolla permite un ambiente adecuado, y establece buenos lazos comunicativos en las familias, es decir, que, mientras mayor conexión exista entre sus miembros, mayores serán las vías comunicativas en el entorno familiar, estableciendo mecanismos sencillos de acercamiento entre el padre y sus hijos, de tal manera que, si los padres crean confianza con ellos, esa interacción continua abrirá el camino a una mejor relación entre ambos, así como también, con el resto de los miembros de la familia. Además de esto, en ese entorno armónico, que es el hogar, se deben impartir y dar muestras de afectividad y amor, abriendo horizontes en las relaciones de unión y confianza que toda familia debe poner en práctica.

Por su parte, Gervilla (2003), en su trabajo *Educación Familiar, Nuevas Relaciones Humanas y Humanizadoras*, concluyó que el derecho-deber de participación de los padres en la educación de sus hijos, debe hacerse no como miembros receptivos y concurrentes, sino como colaboradores directos, incluso como protagonistas cualificados de un programa de actividades educativas institucionales, si fuera posible, tiene un incuestionable valor pedagógico, que beneficia tanto al niño como a los padres.

Las relaciones entre los padres y sus hijos deben ser más cercanas, ellos como pilares de la familia deben emprender la iniciativa de inmiscuirse directamente en las actividades cotidianas y escolares que realizan sus hijos, de tal manera, de contribuir o aportar un punto de confianza para generar lazos motivacionales, de

entusiasmo, comunicación, afectividad y sobre todo seguridad personal, esto le permite al niño o adolescente, en su proceso educacional, satisfacer su curiosidad natural ante las cosas atrayendo la atención y el cariño, pero, sobre todo, el interés de la familia a lo que hace y logra en su formación. Por otra parte, las actividades que los niños realizan en el hogar y la escuela pueden ser más valoradas y entendidas por los padres, siempre y cuando exista un ambiente de comprensión, unión, acercamiento, comunicación y participación entre ambos en los distintos ámbitos de enseñanza.

En relación a lo establecido anteriormente se puede destacar, que el conjunto de investigaciones que giran en torno al eje temático tratado, le brinda a este estudio, aportes sustanciales en el ámbito de la información y orientación metodológica relacionadas con el problema de análisis. A su vez, sirven de base para emprender y comprender problemáticas sociales que cualquier investigador desee desarrollar.

Ahora bien, para fines de la investigación, resulta sumamente importante resaltar que en todo trabajo de investigación deben estar presentes aspectos relevantes que permitan incrementar y establecer un carácter científico sustentable y veraz que eleven los niveles de confianza. Por tal motivo, y en consonancia con la investigación, se presenta esta serie de planteamientos teóricos que guiarán y orientarán el estudio.

Las bases teóricas representan la estructura bibliográfica fundamental que busca dar apoyo a la investigación, lo cual permite enmarcar consonancias, vinculaciones y relaciones con lo expresado y/o expuesto en el planteamiento del problema, con el propósito de darle sentido y orientación al estudio en proceso. Además, representa el abordaje a un conjunto de terminologías y proposiciones que le brindan a la investigación, la orientación, el esclarecimiento, la continuidad y sostenibilidad científica e investigativa que la temática adopta, permitiendo, una mejor comprensión y visión, más detallada, del trabajo.

De igual forma, resulta sumamente importante expresar que, a medida que se desarrolla la investigación, surgen un conjunto de términos o referentes fundamentales y básicos que demanda la misma, y que además, le brinda un sentido completo al estudio, el cual persigue un propósito que no es más que el de guiar y entender la problemática que se pretende proyectar. Dentro de esos términos que surgen de la investigación, se encuentran las categorías conceptuales, o como el mismo Moreno (1998), lo plantea en su trabajo titulado: *Historia de Vida de Felicia Valera*, “Marcas Guías” que: “son señales de posibles significados organizadores que, a lo largo de toda la historia, pueden convertirse en claves de comprensión del sentido disperso en ella y del núcleo frontal generando de todo el sentido y el significado” (pág. 23). En tal sentido, y para fines de esta investigación, se emplean como “Categorías Conceptuales”.

Las categorías conceptuales representan un conjunto de términos representativos, básicos y emergentes, producto de la investigación y la temática objeto de estudio, los cuales brindan una guía estructural que permite interpretar, el sentido y significado de las palabras expuestas por cada protagonista a través de sus narraciones, facilitando su comprensión, y aportando, el carácter científico, veraz y confiable que debe poseer el estudio.

Así mismo y continuando con los lineamientos enmarcados, es necesario destacar que la consideración de la alternativa de investigación metodológica Historia de vida, permitió capturar, entender, comprender, interpretar, y, sobre todo, conocer la realidad de la problemática. Este tipo de estrategia, a pesar de que se diferencia de otros documentos o trabajos de investigación, permite que la persona cuente su historia, su vida, su experiencia, y su narración, la cual se va desarrollando en función de las preguntas formuladas o propuestas. Sólo se emplean referentes teóricos para guiar y fundamentar la investigación, además de esclarecer la problemática.

Para la realización de la investigación proyectada, se hizo necesario destacar las siguientes teorías: la constructivista, la teoría de la comunicación, la atmósfera de la familia y la constelación familiar, así como también, la teoría estructural del funcionamiento familiar. Además de esto, se tomaron en consideración las categorías conceptuales tales como; la familia, la motivación, la comunicación, la

autoestima, los valores y la afectividad, con el propósito de entender claramente la temática planteada.

Al mismo tiempo, resulta necesario señalar que todas estas propuestas teóricas representan un pilar fundamental que le da dirección y lineamiento a los planteamientos en estudio. En este sentido, la investigación desprende orientaciones de aprendizaje que, desde mi responsable punto de vista, permiten destacar, que la vía más indicada y adecuada para canalizar la investigación, representó el modelo pedagógico que a continuación se establece.

La teoría constructivista es un modelo pedagógico orientado a esclarecer cómo se lleva a cabo la obtención del conocimiento, estableciendo principalmente que no es un acto natural de cada individuo, sino que, a raíz de las experiencias cotidianas y anecdóticas previas, se construye una nueva información, originando una evolución del conocimiento personal, que puede ser empleado o proyectado en los momentos necesarios para el desarrollo y fortalecimiento del aprendizaje.

Al respecto, Ormrod (2003) señala:

Se le atribuye a Jean Piaget, que articuló los mecanismos por los cuales los conocimientos son interiorizados por el que aprende. Piaget sugirió que a través de procesos de acomodación y asimilación, los individuos construyen nuevos conocimientos a partir de las experiencias. Acomodando ésta experiencia y rehaciendo nuestra idea de cómo funciona el mundo, aprendemos de cada experiencia, (P.232).

Este planteamiento supone que, a raíz de las actividades cotidianas y a las experiencias vividas, el ser humano ordena y elabora una visión clara y detallada de sus conocimientos, y a su vez, desarrolla comportamientos psicológicos partiendo de las vivencias y experiencias ya obtenidas. El aprendizaje se fortalece principalmente con la ayuda de las nuevas informaciones obtenidas en la interacción diaria de la vida, guiando la conducta y actitudes del individuo.

Cada ser humano elabora sus propios patrones de información, ya sea ante cualquier circunstancia que se presenta en la vida, nacen, interpretan y desarrollan muchos significados posibles. Cada persona realiza y establece una comprensión profunda, psicológica y adecuada de acuerdo con sus conocimientos previos, lo cual genera y condiciona actitudes guiadas y relacionadas con la información manejada de cada situación en la cual ya estuvo sumergido.

En consecuencia, las representaciones propias e internas están general y constantemente abiertas a un cambio, y el conocimiento surge o nace en contextos que le son significativos.

En este orden de ideas, Woolfolk (1999), en su libro titulado *Psicología Educativa*, expresa que:

Vigotsky y Piaget realizaron algunos aportes a esta teoría. De acuerdo a Piaget las sociedades no deben estar compuestas por individuos aislados, por lo que el rol igualitario del mundo social es muy importante. Según los principios piagetianos de esta teoría, el

rol más importante del profesor es proveer un ambiente en el cual, el niño pueda experimentar la investigación más espontánea. Los salones de clase deberían estar llenos con auténticas oportunidades que reten a los estudiantes. Otro de sus principios dice que el aprendizaje es un proceso social que debería suceder entre individuos, sin que exista ninguna distinción. (p.154).

De acuerdo con los lineamientos antes mencionados, resulta apropiado destacar que, tanto en la escuela como en el hogar, deben emprenderse pensamientos positivos que contribuyan a adoptar por parte de los niños (as) y adolescentes, mejoramientos personales y una visión correcta de la vida y de su formación, adquiriendo buenas costumbres y el entusiasmo por aprender y avanzar en su desarrollo personal, formativo y profesional. Por lo tanto, resulta sumamente importante, que todos esos elementos trabajen en conjunto; la comunicación eficiente y constante entre los padres y sus hijos, la armonía entre los integrantes que conforman una familia, y las mejores estrategias emprendidas por los profesores en las aulas de clases, factores claves que permitirán ese desarrollo positivo de los estudiantes en el ámbito escolar.

A su vez Woolfolk, (1999) desglosa el constructivismo en tres categorías: Constructivismo exógeno, endógeno y dialéctico; estableciendo lo siguiente:

El constructivismo exógeno, que se centra en la reconstrucción de las estructuras que verdaderamente se encuentran en el mundo externo, por otro lado el constructivismo endógeno, se refiere a que los individuos construyen su propio conocimiento al transformar y reorganizar las estructuras cognoscitivas que ya poseen, sin embargo en el constructivismo dialéctico, se localiza la fuente del

conocimiento en la relación entre los estudiantes y el ambiente, (p. 277).

En efecto, a través de esta corriente psicológica se establece la construcción del aprendizaje por parte de los individuos que hacen vida en el ámbito educativo y social. Esa construcción y moldeamiento de sus necesidades, del aprendizaje y conocimientos obtenidos, facilita un mejor entendimiento de las cosas cotidianas y permite una mejor interacción dentro de la sociedad, a su vez, le ofrece la posibilidad de saber defenderse en cualquier circunstancia en la que se vea envuelto. El constructivismo nos permite desarrollar las mejores herramientas para moldear y profundizar el conocimiento.

Tomando en consideración esta corriente psicológica, en propicio señalar que, en el hogar, la familia debe crear, establecer y construir los caminos y lazos comunicativos, motivacionales, orientadores y afectivos que permitan un acercamiento cotidiano entre los padres y sus hijos; con el fin de que, además de hacerles conocer sus dudas e inquietudes, nazca, naturalmente, un sentimiento de confianza y seguridad en los niños, niñas y adolescentes, de tal manera que ellos puedan expresar o demostrar en el ámbito educativo y social, comportamientos, conductas y aptitudes; basadas siempre en los mejores actos y consejos que observan y asimilan de sus padres, o de todo su entorno familiar.

En este sentido, y para fines de los lineamientos mencionados con anterioridad, es imprescindible tomar en cuenta que, uno de los factores primordiales que fundamentan la presente investigación es la comunicación, por lo tanto, resulta coherente resaltar aspectos que sustenten y clarifiquen de alguna manera, los procesos de intercambio verbal y comunicativos a través de la teoría que se menciona a continuación.

La teoría de la comunicación juega un papel fundamental en la comprensión y entendimiento de los intercambios verbales que en toda circunstancia los individuos llevan a cabo, con el propósito de transmitir y recibir opiniones, sentimientos y anécdotas de vida. En el ámbito de la comunicación están presentes precisiones o planteamientos expresados por estudiosos de la comunicación. En el año 1948, Lasswell estableció que la mejor manera de describir un acto de comunicación es a través de la respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Quién dice qué, a quien, cuál canal y con qué efecto? En este mismo sentido, Moran (2011) hace referencia a los trabajos de Lasswell expresando que “este paradigma permite analizar con mayor exactitud quiénes están interviniendo en el proceso de la comunicación y cuál es la situación particular en la que están involucrados sin olvidar la naturaleza dinámica de la comunicación”, (pág.6). De acuerdo con estas opiniones, es necesario destacar la importancia de llevar a cabo procesos comunicativos eficaces con cada individuo, dejando claro la intención de intercambiar pareceres, experiencias, y comentarios

profundos que busquen generar un aporte personal y orientador, que les permita a su vez, interactuar adecuadamente en la sociedad.

El proceso de la comunicación refleja y pretende explicar cómo se llevan a cabo los intercambios verbales y comunicativos, y, a su vez, cómo estos intercambios afectan a la sociedad y la comunicación. En este sentido, investiga una serie de principios y conceptos que sirven de base para el estudio de la comunicación como un proceso social entre los seres humanos.

Los procesos verbales y comunicativos forman parte importante en todos los ámbitos de la vida, tanto en las relaciones personales como en las sociales y en las familiares. No obstante, cuando se trata del desarrollo educacional y productivo de los estudiantes debe ser un acto constante y permanente, que facilite la interacción entre opiniones, orientaciones y consejos. En el entorno familiar, la comunicación debe ser el punto clave para que los hijos tengan, además de la seguridad, el entusiasmo por mejorar esas debilidades que los puedan estar afectando, y no existe mejor manera para canalizar esas inquietudes, que establecer un diálogo afectivo, riguroso y valorativo entre padres e hijos; ya que así, se daría el ambiente más idóneo en el hogar.

De igual forma, en cada núcleo familiar deben cumplirse y establecerse mecanismos de acercamiento que den pie a un ambiente de tranquilidad y armonía, donde los niños puedan influenciarse con esas buenas actitudes y

comportamientos que los miembros proyectan, y que en todo grupo social debe existir, generando pensamientos positivos y una atmósfera de confianza entre los padres y sus hijos. En este mismo sentido, es importante tomar en consideración las proyecciones que se desprenden en la teoría que a continuación se hace presente.

Adler, (citado por Prada, 2006), plantea la importancia de la atmósfera en el entorno de la familia y de la constelación familiar. Según este autor:

La constelación familiar le da importancia a los hechos sociológicos de la familia en cuanto influyen sobre cada miembro, comprenden la posición u orden del niño en la familia, la presencia o ausencia del padre, de los hermanos u otros miembros de la familia. Ella influye en el modo en el que niño es activo o pasivo, constructivo o destructivo, una atmósfera cooperativa de mutua confianza y respeto anima una actitud constructiva, mientras una atmósfera opuesta refuerza la actitud destructiva (p.38).

En virtud a lo antes referido es indispensable resaltar, que muchas de las conductas, actitudes y personalidades que adoptan los miembros de la familia, principalmente los niños o adolescentes, provienen de las cualidades, comportamientos y regímenes que se observan en el entorno donde ellos conviven, convirtiéndose en la mayoría de los casos en algo cotidiano; transmitiendo el reflejo de algo que realmente no les favorece y los aleja del verdadero camino a la prosperidad y el desarrollo educativo e individual que todo estudiante o persona debe poseer para una mejor participación social.

En sus estudios, Adler A. (1929), tomó en consideración distintas rutinas de vida, con el propósito de comparar las conductas emprendidas en ambientes adecuados y aquellas donde predominan pensamientos y conductas negativas. A su vez, considera a los grupos familiares como el principal agente de socialización y enseñanza, además, forjadora de una educación exitosa.

Este autor plantea una realidad que no se puede ocultar y que en muchas familias se ve reflejada. El ambiente de interacción donde se desenvuelven los miembros de una familia debe brindar condiciones propicias para una mejor relación interpersonal que pueda posibilitar actitudes que permitan un adecuado desarrollo en la sociedad. Las conductas se orientan en el núcleo familiar, es allí donde se establecen las mejores posturas frente a las condiciones externas; los padres deben educar a sus hijos en un ambiente sociable y no caer en el consentimiento, ya que, en muchos, casos los niños, niñas o adolescentes desarrollan conductas equivocadas; es necesario, que el entorno familiar establezca facultades favorables para los niños, que puedan desarrollar en el individuo acciones productivas y útiles para la sociedad.

Consecutivamente y dentro de los planteamientos que establece el tema en estudio, también es válido destacar que, la familia representa un conjunto de personas que, organizadamente, desarrolla o desempeña diversas actividades relacionadas al mantenimiento y establecimiento de las mejores condiciones y actitudes que permiten un desarrollo intelectual y social de los miembros que la

integran. El entorno familiar simboliza una estructura funcional, tal y como lo expresa la teoría estructural del funcionamiento familiar que se muestra a continuación.

Según Minuchin (citado por González, 2004), el modelo estructural se define como "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia", (p.2). Estas pautas establecen cómo, cuándo, y con quién cada miembro de la familia se relaciona, regulando la conducta de los mismos.

El sistema familiar desprende distintos niveles de equilibrio, en los cuales cada integrante de ese núcleo, debe desempeñar una actividad o función específica dependiendo de las circunstancias o momentos adecuados. Cada uno de los miembros, deben cumplir roles y actitudes ajustadas a principios básicos que la misma familia establece y desarrolla. Para entrar en detalles, es necesario conocer los principales subsistemas conocidos hoy en día: el conyugal, el parental y fraternal; otros subsistemas son ordenados dependiendo de sus roles, el sexo y la edad, entre algunas otras variables.

Sin embargo, González, (2004), expresa lo siguiente:

La familia es la unidad social, y se le considera como una organización social primaria que se caracteriza por sus vínculos y por las relaciones afectivas que en su interior se dan, constituyendo un subsistema de la organización social. Los miembros del grupo

familiar cumplen roles y funciones en el interior de esta, los cuales les permiten relacionarse con otros sistemas externos, tales como la comunidad, el trabajo, la escuela y demás, (p.1)

En concordancia con lo que plantea el autor, el núcleo familiar debe establecer lazos de unión y acercamiento recíproco entre sus miembros, en ese círculo social, deben existir vías de afectividad que permitan establecer papeles estructurales que representen un sistema funcional, donde cada uno de esos individuos desempeñen y desarrollen actividades en concordancia con las orientaciones que por ética y moral se imparten y sustentan en el ámbito de la familia.

Como se ha destacado con anterioridad, la familia está estructurada como un sistema, cada integrante de ella cumple roles y funciones específicas que, sin el menosprecio de las demás, la sustentan. Los padres y las madres, en la realidad, son los encargados de generar entradas económicas y de orientar el desarrollo intelectual de sus hijos, los niños(as) o adolescentes, así como también, velar por brindarles a sus hijos las herramientas necesarias para un desarrollo personal e intelectual apropiado. Estos, a su vez, deben instruirse y aprender en las escuelas o liceos para su fácil interacción en la sociedad. La interacción entre ellos y el orden que mantengan, orientará el mejor desenvolvimiento de sus hijos, facilitando el apoyo y la integración del núcleo familiar.

A su vez, Zuloaga y Franco (2007), expresan que:

La comunicación en la vida familiar debe enfocarse a lograr objetivos. Es importante que esos objetivos estén claramente definidos, se compartan y se conviertan en un compromiso, adquirido libremente y de común acuerdo primero por los padres, para luego en su momento, involucrar a los hijos. Si en la propia experiencia, la comunicación familiar no está logrando lo descrito anteriormente, seguramente es debido a que se está dejando que los procesos ocurran al azar, en lugar de hacer lo necesario para que los procesos de comunicación, principalmente cuando se trata de aspectos importantes en la vida familiar, tenga un propósito claro y siga un orden para lograrlo, (p.3).

En concordancia con lo expresado anteriormente, el proceso de enseñanza-aprendizaje al mismo tiempo, debe emprenderse como un conjunto o un sistema ordenado donde cada elemento de la sociedad y principalmente la familia contribuya al mejoramiento e incremento en la comunicación y unión familiar, de esta manera los niños y niñas puedan desempeñar en papel significativo en su desarrollo mental, educativo y social. Por otro lado, resulta imprescindible tomar como referencia lo expresado por los autores que se exponen a continuación.

En efecto, Zuloaga y Franco (op.cit.) explican que, al comunicar aspectos importantes para la vida familiar, es necesario prever lo siguiente:

* **Qué decir:** Es difícil comunicarse cuando no se ha definido con claridad qué es lo que se quiere decir. Si no hay esa claridad, se corre el riesgo de confundir el mensaje con los propios deseos, sentimientos, temores o necesidades, deformando su contenido.

* **Cómo decirlo:** Toda comunicación debe ser respetuosa, pero también tiene que adecuarse a la temática, a la persona a quien está dirigida y a la situación particular en la que ésta se presenta.

* **Cuándo decirlo:** Siempre hay un mejor momento y un estado emocional adecuado, para lograr mayor receptividad. A veces es conveniente esperar ese momento para lograr una comunicación eficaz, y luego, ya durante el proceso mismo de comunicación, es importante poner en práctica lo siguiente:

* **Escuchar con comprensión:** Puesto que la comunicación es un proceso de ida y vuelta, se requiere combinar el hablar con el escuchar. Escuchar implica receptividad y disposición a entrar en sintonía con los sentimientos del otro.

* **Tomar en cuenta los aspectos no verbales:** No basta con escuchar las palabras; se requiere disposición y receptividad para poder captar todo lo que los padres transmiten con sus miradas, gestos y posturas. Tomando conciencia también de los propios gestos. Para lo cual se requiere un contacto visual continuo, asegurando que la expresión de la cara demuestre atención.

* **Verificar la recepción:** Al parafrasear algunas de las ideas que ha expresado el otro y realizar preguntas aclaratorias, se puede verificar si realmente se está captando e interpretando correctamente lo que el otro quiere expresar.

Si se quiere asegurar que la comunicación trabaje a favor de la familia, es importante hacer lo necesario para lograr que todo intercambio de palabras tenga un propósito positivo: ayudar, mejorar, aclarar y por consiguiente acercar.

En este mismo contexto y para efectos de la investigación, se presentan a continuación una serie de categorías conceptuales que guardan una cercana y estrecha relación con los planteamientos que de alguna forma demandan y/o brindan la temática y la investigación, facilitando el conocimiento y la comprensión de la situación plasmada.

2.1_ Familia

La familia, como institución fundamental y básica en la construcción del sistema social, es un elemento que no se puede obviar, pues representa el pilar fundamental en este estudio; ya que toda conducta positiva o negativa tiene su origen en un núcleo familiar, por ser éste el principal grupo socializador que muchas veces, se centra en cubrir las necesidades de vestido, alimentación, educación, escuela, entre otros.

De acuerdo a lo ya referido Eroles, (1998), señala que la familia es:

El espacio privilegiado donde se desarrolla el amor mutuo, se ofrece protección y contención a los niños y jóvenes, procurando, además, su adecuada socialización; se transmiten los valores de una generación a las generaciones venideras y se posibilita la

solidaridad integracional y la adecuada atención a los ancianos, (p.253).

La familia es el principal elemento que incide directamente en el desarrollo educativo de los niños, niñas y adolescentes durante su desenvolvimiento en el proceso educacional. Es en ella donde se establecen los valores y principios básicos que regirán el comportamiento y conducta de los hijos que cumplen el rol de estudiantes, para aprender y adquirir conocimientos, y así lograr un desempeño adecuado dentro de la sociedad.

De igual manera la *Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009)*, en *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.929, (Extraordinaria)*. *Caracas. Capítulo II Corresponsables de la Educación, artículo 17*, hace referencia y puntualiza los deberes y derechos de la familia en nuestra sociedad al establecer lo siguiente:

Las familias tienen el deber, el derecho, y la responsabilidad en la orientación y formación en principios, valores y creencias, actitudes y hábitos en los niños, niñas y adolescentes, jóvenes, adultos y adultas, para cultivar respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión, participación, independencia y aceptación. Las familias, la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes, (p.4)

En este sentido, y en lo que respecta a la familia tradicional en Venezuela, estas representan una fuente elemental para la formación y generación de buenos valores, costumbres y actitudes, además de esto, poseen derechos y principios

fundamentales y una gran responsabilidad de orientar y guiar el mejor desempeño de sus hijos y velar por una buena educación y formación de los mismos durante su desarrollo educativo y formativo.

Así mismo, es indispensable contar con el apoyo familiar, es allí donde se levantan los pilares estructurales que regirán el camino correcto de sus miembros. Los padres deben velar porque todo marche por la vía correcta, dando y expresando los mejores valores y consejos básicos, para que cada uno de sus miembros tengan los mejores pensamientos e interacción dentro de la sociedad y la escuela, pero sobre todo en su desarrollo personal, permitiendo actuar de la mejor manera posible e interactuar fluidamente, sintiendo el apoyo y respaldo de toda su familia.

El hogar, los padres y la familia como tal, debe convertirse en la primera escuela de cada niño (a), o estudiante, donde nazca y se desarrolle el verdadero sentido de las cosas; pero fundamentalmente, el apoyo y la orientación que permita al niño o niña luchar por cumplir sus objetivos y alcanzar sus metas, mediante el buen desempeño de sus actividades educativas y de su preparación intelectual. Todos estos aspectos, influyen mucho en el rendimiento de cada estudiante, ya que durante esa etapa, es necesario contar con el apoyo de alguien, y definitivamente, el mejor de todos, es el de su familia y sus padres.

2.2_ Comunicación

La comunicación es un elemento primordial en las relaciones interpersonales de una sociedad, es a través de esos procesos comunicativos que se llevan a cabo, distintos puntos de vista, opiniones, palabras de aliento y de afectividad, representa la fuente estructural para establecer canales y vías adecuadas para el entendimiento entre los seres humanos, es sin lugar a duda, la clave fundamental para desarrollar armónicamente relaciones familiares, personales y profesionales.

En relación a lo ya planteado, Gonzales y Sánchez (2003), señalan que la comunicación “consiste en un acto mediante el cual un individuo (ser humano, animal u objeto), establece con otro u otros un contacto que le permite transmitir una determinada información”, (pág. 1).

Los procesos comunicativos permiten transmitir o intercambiar sentimientos, al igual que información de relevancia para algunos individuos, este acto, es la vía más sencilla, ordenada y adecuada para generar ideas y expresar desde lo más profundo del ser humano, orientaciones y palabras de amor, motivación y afectividad.

Al respecto, la Enciclopedia de Pedagogía/Psicología, (1999) define la comunicación como: “la transmisión de información de un organismo a otro por medio de símbolos, que hace posible las relaciones entre los individuos

componentes de un grupo, entre éstos y otros grupos, y con ellos la coexistencia humana”, (P.121).

En este sentido, la comunicación juega un papel fundamental en la interacción humana y relacional. A través del desarrollo comunicacional se realizan conexiones de conocimientos y opiniones importantes que facilitan la interacción y variables de opiniones estructuradas. Una buena comunicación favorece las relaciones grupales e interpersonales dentro de un grupo social, e inclusive en nuestra sociedad, para establecer ideas elementales y bien fundamentadas.

Así como las actividades que se desarrollan para lograr objetivos en la sociedad, la comunicación, es una de esas principales bases para que pueda existir una comprensión entre los factores que conforman un núcleo familiar. Partiendo de esto, se pueden desprender mecanismos receptivos de la realidad plasmada y expresada por los participantes de la investigación, pudiendo percibir su vida y sus experiencias. Además de proyectar opiniones y características que viven los estudiantes en el sistema educativo, donde los padres, por consiguiente, deben canalizar y facilitar su desempeño en el ambiente escolar, así como también, su rendimiento.

2.3_ Valores

Los valores representan un factor íntimamente personal, que se fundamenta en la interacción cotidiana con el medio ambiente, pero sobre todo en la familia, constituyendo un elemento que rige el comportamiento y actitudes humanas. Además de esto, están relativamente vinculados con las instituciones educativas, el aprendizaje y la enseñanza. El mundo demanda civilizaciones fundamentadas en valores, moral y disciplina, que permitan el surgimiento de sociedades prósperas y sanas, donde los individuos aprendan y pongan en acción las mejores conductas y actitudes. Todo esto se nutre y se desarrolla esencialmente desde la familia.

Siguiendo con esta línea temática, Fereira (2011), establece que:

Inculcar valores debe partir desde la familia, ya que ésta es el ámbito propio para la formación de la persona. Los valores configuran profundamente la personalidad de los niños/as, por lo tanto, no se trata de una materia más que se debe tratar en la escuela sino de una parte fundamental de la educación en el hogar, “por ello, hay que dar el ejemplo desde casa”, (p.9)

Sabemos que continuamente se está hablando de una crisis de valores que muchas veces se asocia a una crisis que tiene sus orígenes dentro del núcleo familiar. Este tipo de inconvenientes dentro del ambiente educativo y el entorno familiar, mejoraría si se emplearan vocabularios e iniciativas adecuadas y orientadoras en pro de desarrollar actitudes de respeto, ética y moral en su avance dentro de la sociedad, lo que contribuiría a un mejor desenvolvimiento de cada ser humano, pero fundamentalmente en el futuro de una nación o del país.

Los valores representan el patrón y la orientación más adecuada que permite marcar el desempeño y actitud en el ámbito social, cultural y educativo. La familia juega un papel importante en este ámbito, pues, en un ambiente familiar adecuado, los niños o estudiantes ven y reflejan lo que generalmente se expresa o se observa a su alrededor. Las mejores actitudes y personalidades dependen de la interpretación que cada individuo tiene de la realidad y de lo que se establece en la familia y la sociedad en general.

Las mejores actitudes se heredan desde el hogar, si en la familia se emprenden antivalores, y no se imparten por cultura o costumbre buenos vocabularios y orientaciones, los niños adoptarán esas malas posturas. Sin embargo, cuando se obtienen buenos consejos, palabras, actitudes y aptitudes de su entorno, los niños (as) y adolescentes posiblemente las imitarán, tanto en su día a día, como en su entorno educativo. La familia genera mucha influencia en los ámbitos donde se desenvuelven los niños, por lo tanto debe convertirse en un ejemplo para la intelectualidad, el respeto, la motivación, personalidad, y alcance de todas sus metas.

2.4 Autoestima

Representa un aspecto importante en la personalidad humana, pues hace referencia a la aceptación personal que cada individuo lleva a cabo frente a la sociedad, a su vez, representa el grado en que los individuos tienen sentimientos

positivos o negativos acerca de si mismo y de su propio valor. A través de este elemento las personas tienen mayor conocimiento y aceptación; queriéndose tal y como es. Todo esto, simboliza y representa un factor importante en el desenvolvimiento cotidiano de un individuo y, por consiguiente, en los grupos sociales.

De acuerdo con lo antes mencionado, Beauregard (2005), plantea que:

La autoestima constituye uno de los principales factores del desarrollo humano; es el fundamento de la educación. La obra educativa consiste esencialmente en acompañar y guiar a los niños en su vida afectiva, social o moral, el educador y la familia deben favorecer siempre la autoestima porque constituye la condición para poder compartir, socializar y vivir relaciones armoniosas con el entorno (p.16).

Siguiendo este mismo orden de ideas, la familia y los educadores deben orientar y guiar esa conducta o pensamiento que reflejen sus hijos, para que puedan tener un mejor comportamiento que les permitirá facilitar su desempeño en la sociedad, pero sobre todo en el ámbito educativo.

Durante el desarrollo educativo, se generan situaciones que pueden afectar el desenvolvimiento de los estudiantes, tales como: manifestaciones, conflictos con sus compañeros, entre otras cosas. Los niños y niñas suelen ser más vulnerables a situaciones ajenas, lo cual puede conllevar al bajo rendimiento y entusiasmo durante su aprendizaje; en esos casos, la familia debe ser un factor predominante

para ellos, hablarles, orientarles y ayudarles en todo momento, contribuir a relajarlos y elevar su confianza y seguridad. Es por eso que se hace necesaria la presencia de vías, lazos comunicativos y de confianza entre los padres y sus hijos, para mejorar su interacción y desempeño en el aula de clase y su ámbito educativo.

2.5_Motivación

La motivación representa un indicio de entusiasmo y ganas por desarrollar alguna actitud o actividad, ésta, generalmente está asociada a lazos de afectividad o sentimientos personales, en resumen, lo que permite que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es un término de variable significado que se aplica a una serie de impulsos, deseos, necesidades y anhelos.

Woolfolk, (1999), expresa que “la motivación es el estado interno que activa dirige y mantiene la conducta” (pág.330). Sin embargo, el ser humano necesita convivir en grupos para lograr su desarrollo y alcanzar las metas que se ha propuesto, pero diariamente se enfrenta a situaciones conflictivas dentro del grupo familiar y social, que lo alejan de dichas metas, por lo tanto, es necesario emprender ese impulso para lograr lo que se quiere y alcanzar un desenvolvimiento progresivo en cualquier ámbito social, individual, familiar, educativo y sobre todo profesional.

De acuerdo con lo antes expuesto, y siguiendo con este orden de ideas, Morquecho L., (2011), expresa que:

La motivación es considerada como uno de los factores más dinámicos y cambiantes de la conducta y como el motor de nuestras acciones. La forma más extendida de definir motivación es considerarla como aquel termino general que engloba los procesos implicados en la iniciación, energización, dirección y mantenimiento de la conducta orientada hacia el logro de un objetivo, (p. 1).

La motivación juega un papel de suma importancia en el ámbito educativo y social. Cada persona, niño o adolescente, debe tener ese impulso que les permita sentirse apoyado y seguir adelante en las tareas que realice, sobre todo en su formación y desenvolvimiento escolar. La familia debe ser el principal propulsor de este elemento, para que sus hijos y los miembros del entorno tengan y se sientan apoyados y orientados a lograr y alcanzar sus objetivos. La motivación debe ser la base y el pilar, pero las ganas, el querer y la disposición de las personas, debe ser la llama que los rijan, ya que queriendo se alcanzan las metas.

Los estudiantes, niños, niñas y adolescentes, deben tener un aspecto resaltante, que los incentive a seguir en sus actividades, si esos elementos no existen o se pierden, pueden verse desanimados y sin interés por sus cosas. La familia debe plasmar patrones como fuente generacional de buenas actitudes y desarrollo para todos sus miembros.

2.6_Afectividad

La afectividad, es una término muy vinculado a la interacción entre los seres humanos, y principalmente cercano a las emociones humanas que son transmitidas muchas veces en el núcleo familiar, cuando se habla de esto, todos sabemos que se está haciendo referencia a aquellas muestras de amor, cariño, respeto y confianza que un ser humano brinda a las personas que quiere, y forman parte del entorno que conforma la familia.

Así mismo, los seres humanos, independientemente de que seamos más o menos sensibles, siempre necesitamos de ese afecto para vivir, para desarrollarnos personalmente, y en muchos casos a motivar nuestros sueños de salir y seguir adelante a pesar de los obstáculos que a veces nos coloca el destino o la vida. Es un aspecto que indiscutiblemente rige la conducta y la personalidad de cada individuo, siempre y cuando, en el seno familiar se impartan o se transmitan esas muestras insustituibles de amor y sentimientos que los padres naturalmente deben regalar a sus hijos.

Al respecto, Piaget J. (2005) en su libro *“Inteligencia y Afectividad”* plantea que “la afectividad es el motor, la causa primera del acto de conocer; es el mecanismo que origina la acción y el pensamiento, lo cual implica afirmar que todo acto de deseo es un acto de conocimiento y viceversa” (pág. 8). De acuerdo a estas expresiones, las actividades cotidianas despiertan y transmiten una serie de

sentimientos que enseñan a los seres humanos a interactuar y aprender de los acontecimientos que comúnmente se desarrollan en la sociedad, descubriendo aspectos como; sufrimiento, amor, odio, alegría, enojo, tristeza, sensaciones subjetivas de cada momento, y que contribuye a orientar la conducta hacia determinados ambientes o situaciones presentadas, influyendo considerable y significativamente en la personalidad humana.

En la educación, la formación integral de un individuo suele ser el objetivo principal de cualquier proceso de aprendizaje, el logro de esa formación, contribuye de un modo especial a la afectividad estable, serena y equilibrada, mediante el cual, el sujeto establece relaciones con su entorno, primero con sus padres, y luego con el resto de la sociedad. Al ser humano lo mueven también sus sentimientos, actitudes, valores y principios, dependiendo de las circunstancias en las que se encuentre.

Este aspecto, refleja diversas actitudes y sentimientos como respuesta a estímulos sociales y familiares, representa una condición estrechamente íntima del ser humano, lo cual suele modificar la conducta y pensamiento del mismo. Si existe una conexión de paz, amor, armonía, comunicación y confianza entre los miembros de una familia, las vías de intercambios verbales serán más fluidas, comprensivas, enriquecedoras y formativas, facilitando la relación de padre a hijo y viceversa, lo que favorece el aprendizaje en casa, y por ende fortalecimiento en

la escuela. Si existe cariño, confianza y comunicación afectiva en el ámbito familiar, su desarrollo y desenvolvimiento educativo será más significativo.

CAPÍTULO III

ORIGEN Y PÁOSOS METODOLÓGICOS

DE LA HISTORIA DE VIDA

3.1.- Génesis de la Historia de Vida

Moreno (citado por Martínez 2006), Las relaciones de la escuela y la universidad con el protestantismo, explican, por qué se da al principio una preocupación y una tendencia al trabajo social y a las reformas sociales como exigencia de la caridad cristiana. Los estudios sociales, sin embargo, poco a poco, se fueron alejando del trabajo social directo y adquirieron mayor independencia. Si la primera fase puede decirse que fue la de una sociología humanista muy teñida de valores religiosos, la segunda es más bien, la de una sociología más científica centrada en la investigación sin renegar por eso de la acción social.

Muchos factores intervinieron en estos cambios, pero el foco del conflicto giró en torno al problema de la "cientificidad" de la sociología, los nuevos líderes, impulsaron la nueva sociología que por cuantitativa, ahora sí sería verdaderamente científica, y los otros tratando de mantener la idea de una sociología que no fuera a caer en un estéril cientificismo. El paradigma cuantitativo dominó sobre todo a partir de la segunda guerra mundial, no sólo en los Estados Unidos sino también en Europa, aunque con menos fuerza, especialmente entre las nuevas generaciones seducidas por el muy elaborado aparato técnico que provenía de Norteamérica.

Tanto el enfoque cualitativo como el cuantitativo, pueden ser considerados como tendencias constantes en la historia del conocimiento, por lo menos del occidental, lo cual no significa que su formulación actual sea una simple repetición del pasado. Tiene su propia identidad y sus propias características, precisamente, como resultado de la historia transcurrida. Así, la orientación cualitativa actual no es una simple copia de la Escuela de Chicago ni una reedición de sus métodos y perspectivas. Es una exigencia del estado a que han llegado hoy las ciencias humanas después de haber pasado por el predominio cuantitativista y haber experimentado y calibrado sus logros y deficiencias, sus aciertos y sus límites insalvables.

El enfoque cualitativo para la investigación en ciencias sociales viene tomando desde hace un tiempo un auge muy importante, precisamente porque los investigadores no se satisfacen con los resultados que aportan los tradicionales métodos cuantitativos, ya que la profunda reflexión epistemológica de los últimos cuarenta años ha cuarteado las bases teóricas sobre las que esos mismos métodos se asentaban.

En el renacer de estos nuevos paradigmas, estrategias y métodos de investigaciones sociológicas en la época de luces de la escuela de Chicago, Thomas y Znaniecki se sirvieron, por primera vez, de la “historia de vida” como documento sociológico para comprender desde dentro el mundo del actor, gracias a su obra “El Campesino Polaco”. La primera de esas historias de vida es la

autobiografía que Wladeck Wiszniewski, escrita a petición de Thomas y Znaniecki, quienes le consideran como representativo del emigrante polaco de origen campesino. Resaltando maravillosamente las raíces epistemológicas en el empleo social de este paradigma en las ciencias sociales.

En el pasado, este método jugaba un papel importante en la vida social, y era la manera de transmitir los elementos de vida de una generación a otra, sin embargo, en el presente se ve como una modalidad dentro de la investigación de tipo cualitativa, la cual se utiliza para recoger información subjetiva de la vida entera de una persona, es una de las vías más puras de los estudios descriptivos.

Con respecto a lo planteado anteriormente, Moreno A., (citado por Martínez M., (2006), expresa que “de entre la multiplicidad y variedad de documentos biográficos con intención científica que han existido, que existen y que pueden llegar a existir, se ha venido perfilando, precisando y delimitando con identidad propia, la historia de vida”, (pág. 208). Esto demuestra, que este tipo de investigación, ha permitido obtener resultados favorables en pro de encontrar respuestas a las problemáticas sociales que forman parte cotidiana de nuestra interacción en el mundo y en la sociedad de hoy en día, dándole alta relevancia a este tipo de estudio, ya que permite científicamente llegar a conocer y encontrar posibles soluciones a problemas de carácter social.

La historia de vida es un método de la investigación cualitativa, utilizado en las diversas disciplinas de las ciencias sociales, que ofrece información sobre la vida cotidiana, permite describir e interpretar procesos sociales desde la perspectiva vivencial de los sujetos, y puede poner en primer plano la narración de hechos y vidas de personas y grupos que, pese a no ser destacados por la recopilación histórica convencional, contribuyen a la comprensión de procesos históricos y sociales más amplios

La recopilación de experiencias metodológicas y reflexiones respecto al uso de las historias de vida en las ciencias sociales muestra fronteras difusas con la biografía y la historia oral; pero esta relación no es conflictiva, ni tiene indicios de confrontación, al contrario, es tan complementaria que en varios textos los términos son utilizados casi indiscriminadamente, mostrando un enriquecimiento mutuo a través de un diálogo transversal y permanente.

Así mismo, y siguiendo con el mismo orden de ideas, Ruiz C., (2006) expresa que:

El método Historia de Vida, no es un procedimiento cerrado y rígido, sino una ruta que se va construyendo a medida que el proceso de investigación se desarrolla. El proceso no es lineal y puede constar de etapas, desde la identificación del sujeto o grupo cuya historia de vida se contara hasta la interpretación de la información que el texto de la historia de vida arroje, (pág.25)

Cabe destacar que lo interdisciplinario merece una mención especial por el carácter de contenido y de uso simultáneo que ofrece el método historia de vida.

En la medida, que construya cualquier historia de vida, el investigador debe echar mano a los diversos recursos que provienen de otras disciplinas tan diversas como el psicoanálisis y la biología, y que van desde el método biográfico hasta los aspectos conceptuales y metodológicos. El método historia de vida no solo se nutre de diferentes disciplinas, sino que es usado funcional y estructuradamente por éstas, así lo demuestran estudios realizados a partir de historias de vida en áreas como; la antropología, la psicología, la sociología y la historia.

Así mismo y para una mejor comprensión del trabajo, también resulta importante tomar en consideración aspectos relevantes vinculados a la temática de análisis y el método de investigación, por tal razón, es necesario proyectar los siguientes planteamientos:

La historia de vida, según Simmons (citado por Villarroel, (1999):

Es el relato detallado del comportamiento de un individuo en su entorno. Puede ser también un relato dinámico que vea un individuo en alto relieve y explica cómo ha ocurrido que él actúe de determinada manera en un momento dado o predice como se comportará en situaciones similares, (p.11).

En este sentido, se ha planteado que la falta de comunicación en el entorno familiar incide de alguna u otra manera en el avance de los adolescentes y niños en el ámbito educativo. De acuerdo con este planteamiento, es aceptable vincular estos aspectos teóricos del constructivismo con la alternativa metodológica Historia de Vida, expuestos por Villarroel (1999).

En uno de sus planteamientos, Villarroel nos explica lo que es una Historia de

Vida:

Supone una narración constituida al menos por dos personas y que busca revelar a través de la historia personal, cierto núcleo de verdad relacionado con un determinado tiempo histórico y con unas determinadas formas sociales y culturales. La cual se caracteriza porque la persona que cuenta su historia tiene un acompañante y su narración se va desarrollando orientada por las preguntas, por los enigmas que este acompañante le propone. Enigmas que están referidos a la experiencia de vida y a la historia personal del sujeto y a la manera como esta historia personal se relaciona con la experiencia social e histórica común, (p.10).

De acuerdo a los lineamientos expuestos por el autor antes mencionado, la historia de vida brinda un acercamiento directo y efectivo con esa realidad que plantean y viven diariamente las personas, a través de sus comentarios, narraciones, relatos y anécdotas, que ellos mismos liberan y expresan de manera personal y presencial. A través de esas historias expuestas por el narrador, se evidencia la verdadera situación, los sentimientos y las experiencias vividas en su alcance personal, se logra tener una conexión más cercana al problema, se expresan opiniones tal como las vivieron y las recuerdan, permite entender cada ámbito personal y tener una visión amplia y clara de los problemas sociales, pero sobre todo en el entorno educativo y familiar.

Los procesos comunicativos de afecto, acercamiento y participación en el ámbito y entorno familiar deben ser estudiados desde su origen, su fuente o núcleo. El método historia de vida permite, principalmente, ese acercamiento y

conexión con los participantes u objetos de estudio, de manera que se pueda tener una perspectiva y visión más detallada de la realidad del problema, gracias a los comentarios y expresiones que emiten los protagonistas de la investigación.

Para efectos del presente trabajo, se tomaron en cuenta algunos aspectos relevantes que facilitaron y permitieron orientar el método historia de vida:

Se hace necesario que el co-historiador o investigador, esté óptimamente despojado de preferencias, prejuicios y etiquetamientos. De esta manera, y, en lo posible, es preciso un distanciamiento prudente para no afectar ni distorsionar la historia, tampoco perturbar la interacción entre el historiador y el co-historiador, pues la intención es preservar la subjetividad, la esencia de cada palabra, y vida de los protagonistas a través de lo narrado, ya que los mismos colocan en manos del investigador sus experiencias, secretos, anécdotas y vivencias, por lo tanto, no puede manipular ni alterar la historia, su principio debe ser el respeto por la realidad de los argumentos de la historia.

Luego de transcribirse las entrevistas tal y como fueron expresadas por los historiadores, el co-historiador analiza y organiza cada una de ellas cuidadosamente, con el propósito de interpretar y realizar consideraciones puntuales acerca de la veracidad de las historias, tal y como fueron narradas por los protagonistas.

El historiador es una figura activa que expresa situaciones de su vida, a nivel (familiar, personal, social y profesional), y se ve involucrado en las narraciones, aspectos que se pudieron evidenciar al momento de narrar sus historias, pues dejan escapar gestos corporales y faciales, además de sentimientos y pensamientos, como producto de la compenetración que genera el proceso de contar sus vidas, lo que conlleva a relucir que por mas que se intente no involucrarse en la investigación terminamos formando parte de ella.

A través de la historia de vida, los protagonistas o historiadores hacen un relato cronológico de su vida, reflejan anécdotas, situaciones, experiencias y momentos importantes, relacionados con diversas circunstancias, tanto familiares, personales y sobre todo sociales. Este método permite que los entrevistados o protagonistas de la investigación narren su vida, desde su nacimiento, desarrollo, interacción con su familia y amigos, entre muchas otras cosas que expresen de desenvolvimiento humano, guiado y orientado siempre hacia la temática en estudio, con el fiel propósito de encontrar el enigma científico y social.

3.2_ Pasos Metodológicos para Comprender, a Partir de la Historia de Vida, la Comunicación Familiar del Grupo Social: Rondón Martínez.

En función de los objetivos propuestos y de acuerdo con la intencionalidad del estudio y al enfoque establecido, se consideró que la investigación es de carácter comprensivo e interpretativo, ya que permitió conocer, comprender e

interpretar la comunicación en el entorno familiar del grupo social Rondón Martínez, a través del método Historia de Vida, conociendo directamente de los sujetos sus vivencias, expresiones y opiniones acerca de esta realidad social, aportando una serie de informaciones y aspectos fundamentales al estudio. Tal y como lo establece Tamayo y Tamayo (2002) cuando explica que:

Se refiere a la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente (p.13)

A través de los lineamientos que plantea el autor antes mencionado, queda sustancialmente enmarcado que este tipo de investigación, permite un acercamiento más profundo y un entendimiento amplio de la realidad, y a su vez, da paso a una descripción e interpretación de las narraciones expresadas por los historiadores, con el fin de comprender y relacionar los diversos problemas sociales y culturales que vive nuestra sociedad hoy en día, de esta manera, se facilita el entendimiento, y se realiza un análisis responsable de las crónicas proyectadas en la investigación.

De igual forma, se estableció que la investigación esta centrada en un cara a cara con los historiadores, caracterizado por brindarle una visión naturalista y flexible a la manera de hacer este tipo de estudios, ya que permitió obtener información valiosa como relatos y argumentos sustanciales que fueron expresados directamente de los protagonistas o grupo social entrevistado en su

ambiente natural, y que deben estar representados por algunas características elementales. Este tipo de criterios son tomados en cuenta por Martínez (2006), cuando plantea que “el trabajo de campo de la investigación cualitativa camina guiado por algunos criterios que conviene poner adecuadamente de relieve, ya que lo distinguen notablemente de otras clases de investigación” (p. 133). En este sentido y tomando en consideración lo expresado por el autor antes mencionado, podemos poner de manifiesto que, cuando se llevó a cabo este tipo de procedimientos fue necesario tomar en consideración, la no alteración o distorsión de las opiniones ni la realidad del fenómeno que se pretendió estudiar. Además de esto, tampoco se descontextualizó o desconectó la información de su entorno natural.

También, es necesario destacar que los testimonios recogidos se presentaron en la forma más completa y con todos sus detalles; matices, costumbres y rutinas. Se buscaron aquellos argumentos que mayor vínculo tuvieron con cada uno de los historiadores y, que, ayudaron a descubrir las estructuras significativas que dan razón de la conducta de los individuos que formaron parte de la investigación.

Al mismo tiempo, el estudio fue direccionado u orientado hacia la investigación de carácter cualitativa, permitiendo destacarla como la vía o el camino más accesible que permitió entrar en la subjetividad de las personas o protagonistas. En este sentido, Galeano (2004) plantea que:

El método cualitativo, consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos: es un modo de encarar el mundo de la interioridad de los sujetos sociales, y de las relaciones que establecen con los contextos y con otros actores sociales, (p. 16).

Conviene dilucidar que, la problemática de comunicación familiar es un fenómeno social y real originado por múltiples factores que fueron indagados y conocidos mediante la implementación de este método, además, la investigación se insertó claramente en el paradigma cualitativo porque se consideró la vía más indicada para estudiar y comprender la realidad la naturaleza social que brinda el núcleo familiar seleccionado partiendo de la esencia y la temática que se plantea, permitiendo conocer las cualidades, e interpretar las opiniones y experiencias de los individuos. Con esto, se buscó la intersubjetividad de los sujetos, pues a través de sus opiniones y sus narraciones, permitieron conocer ese mundo que plantean sus palabras y vivencias. Esta investigación permitió entender la problemática en el marco de la experiencia y realidad de los participantes, además del ambiente en el que el grupo familiar se desenvuelve.

El método más apropiado para abordar el estudio fue, sin lugar a dudas, el de Historia de Vida, ya que permitió conocer, comprender y analizar a través de las narraciones, la realidad de la comunicación familiar del grupo social Rondón Martínez, gracias a sus anécdotas, experiencias y opiniones respectivas. Sin embargo, cabe destacar que Moreno A., (citado por Martínez M., (2006), describe la historia de vida como:

Aquella que el sujeto de la misma narra a otra persona, presente física y actualmente como interlocutor: digo física y actual, porque siempre al narrar se tienen presentes, de manera simbólica e imaginaria, uno o varios interlocutores, incluso, a veces, hasta un público, (p. 218).

El método historia de vida fue seleccionado, porque además de ofrecer una alternativa de investigación, permitió conocer la realidad de una temática a través de la familia de estudio, también brindó un conjunto de herramientas metodológicas que dieron paso a una mejor descripción, análisis, comprensión, entendimiento y una visión más clara y detallada de la problemática tratada, pues le permitió al investigador acercarse e introducirse en una realidad que sólo ofrecen los protagonistas del estudio realizado; estableciendo una perspectiva real de la problemática existente, ya que son ellos, los que expresan a través de las entrevistas; anécdotas, opiniones vividas y, en esencia, su historia, de tal manera de poder interpretarlas y examinarlas, con el propósito de obtener una panorámica más clara de la realidad en función de la comunicación familiar.

En este sentido, los sujetos de la investigación corresponden al grupo social Rondón Martínez, conformado por: Jesús Rondón (padre), Carmen Martínez (madre), Patricia del Carmen (hija) y Rubén Eduardo (hijo), se tomaron en consideración sus opiniones y experiencias individuales, así como también los aspectos más resaltantes de sus expresiones.

Para obtener mayor tranquilidad, seguridad y expresión personal, se estableció un ambiente de confianza e intercambio de opiniones relacionadas con el tema de investigación. En cuanto a la técnica más apropiada y empleada para la recolección de los datos, fue la entrevista en profundidad, ya que permitió entender, comprender e interpretar a través de sus narraciones, cómo la comunicación en el entorno familiar influyó e influyó en el proceso educativo. Las narraciones expresadas por el grupo social Rondón Martínez fueron grabadas para su posterior transcripción y análisis, lo que permitió describir, cuál es la verdadera realidad del tema.

En cuanto a lo planteado anteriormente, Taylor (2006) expresa lo siguiente:

La entrevista en profundidad, permite un encuentro cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Éstas siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio verbal de preguntas y respuestas (p.101).

Esta técnica facilitó la obtención y comprensión de la información, al igual que los datos expresados por él y/o los sujetos de investigación, permitiendo capturar sus vivencias reales, experiencias y situaciones, además de percibir la realidad que establecen los protagonistas. Todo esto, de acuerdo con los comentarios y expresiones que ellos proyectaron sobre sus vidas, experiencias y momentos vividos.

El uso de esta técnica permitió obtener la información o datos necesarios directamente de los entrevistados o sujetos, facilitando su posterior interpretación, a su vez, nos abrió un espacio para conocer sus conductas, expectativas y opiniones acerca de la comunicación familiar y su efecto en el proceso educativo, aspecto que resulta difícil conocer desde el punto de vista externo. La mejor manera de entender y comprender el fenómeno es obteniéndolo de las experiencias y narraciones de quienes lo han vivido en la sociedad.

Al mismo tiempo y dentro de los lineamientos enmarcados, vale la pena mencionar que, desde el punto de vista epistemológico y de forma inevitable a la hora de abordar la entrevista en profundidad, fue necesario e indispensable tener en mano, y hacer uso de la grabadora como instrumento fundamental a la hora de llevar a cabo el acercamiento con los protagonistas, de este modo se obtuvo la esencia de sus palabras y la historia de sus vidas tal y como son proyectadas por cada integrante del mencionado grupo familiar, pues representó la herramienta más adecuada a la hora de llevar a cabo ese encuentro. Además de esto, se estuvo al tanto de los detalles, focalizando las expresiones que dejaron escapar o demostraron los individuos al narrar distintos momentos de su historia.

Una vez obtenida y recogida la información, fue necesario emplear técnicas apropiadas para el análisis posterior de estas narraciones. En este caso, el análisis del estudio se realizó a través de las categorías que la misma demandó. La validez y confiabilidad de la historia de vida, se focalizó en las palabras y expresiones de

los protagonistas, sus inquietudes, comentarios y anécdotas, estas, marcaron la pauta para profundizar y esclarecer la visión real del problema. Además de esto, se realizó la correspondiente triangulación de las narraciones expuestas por los historiadores, con el propósito de enfocar con mayor profundidad, el tema de investigación. Tal y como lo manifiesta Villarroel (1999), el analizar historias de vida “es establecer las conexiones entre los hallazgos que están presentes en la narración, su verdad y los objetivos de la investigación” (p. 44)

En este sentido, es importante señalar, que la respectiva triangulación se llevo a cabo tomando en consideración tanto las expresiones narradas por cada uno de los integrantes pertenecientes al grupo social seleccionado, como también, las respuestas expresadas a través de interrogantes elaboradas por el investigador en la entrevista, producto de la indagación, búsqueda y esclarecimiento de la información, extrayendo e interpretando el testimonio de la realidad que expresaron los historiadores, tomando aspectos señalados y vinculados a las categorías que surgieron en la investigación, generando un círculo de opiniones encontradas y que guardan estrecha relación entre si, dando paso a una mejor comprensión de la historia. Todos estos aspectos le brindan a la investigación y a la historia de vida de la familia, la fiabilidad, sostenibilidad y veracidad científica que ésta amerita.

El análisis obedeció en primer término a la triangulación correspondiente, producto de los hechos narrados por cada uno de los historiadores, sin embargo,

se utilizó cada palabra expresada y relacionada con las categorías conceptuales o “marcas guías”, que según Moreno (1998), son los que le dan la orientación definitiva a la investigación. De igual forma, es importante destacar que dentro de la historia de vida no hubo una pauta marcada que permitiera definir con exactitud los procedimientos a realizar para su elaboración, ese análisis dependió de las teorías o la narrativa que, en última instancia, son las que incidieron en el surgir de las categorías que nos permitieron hacer el estudio, de esta manera se brinda la confiabilidad, partiendo de la triangulación y tomando en cuenta lo expresado, ya que son principalmente los aspectos que enmarcaron algunos elementos teóricos.

CAPÍTULO IV

HISTORIA DE VIDA

4.1.- Presentación de la Familia Rondón Martínez

Todo comenzó desde mis estudios de bachillerato en el liceo “Antonio José de Sucre” en el período 2002-2003, desde ese entonces podía observar que muchos de mis compañeros no se llevaban bien ni hablaban con sus padres de las actividades y problemas que tenían, pudiendo comprobarlo y evidenciarlo al establecer conversaciones con ellos; decían que sus padres no los ayudaban y que estaban pendientes de otras cosas y no de sus actividades educativas, razón para entrar en la desmotivación, desinterés, y por consiguiente, bajo rendimiento académico. Ellos decían que sus padres no estaban pendientes de ellos y ni los apoyaban, por eso salían mal en sus evaluaciones. Esos momentos y experiencias despertaron mi curiosidad, no entendía ¿por qué los padres no hablaban y escuchaban a sus hijos, los apoyaban y motivaban en su formación educativa?

Comenzando mis estudios a nivel universitario, pude evidenciar la misma problemática en algunos de mis compañeros de clase. Muchos se quejaban porque sus padres no les preguntaban cómo les había ido o les fue en clases, observaba que algunos no entraban, y salían mal, otros no

vivían con sus padres, algunos solo con el padre y otros con las madres, y que eso muchas veces los afectaban, todo ésto lo pude observar y escuchar de ellos a través de sus palabras, conversaciones, opiniones y comentarios que surgían y que se dirigían hacia ese sentido, muchos salían bien, pero pocos no lo hacían.

Cursando la cátedra Metodología de la Investigación, surgió un tópico que llamó mi atención y me pareció muy bueno para descubrir y estudiar la problemática que quería tratar: “Comunicación Familiar”. Desde ese momento empecé a guiar mi investigación, necesitaba encontrarle respuesta a esa curiosidad, surgieron muchas interrogantes como: ¿será que la comunicación familiar es un aspecto que influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes?, esa línea investigativa orientó mi estudio.

Desde esa perspectiva, tuve el interés por abordar la problemática y encontrar una respuesta a esa interrogante tan evidente que hoy en día está presente, aunque muy pocos no la visualicen. Quería obtener información directamente de las personas. Por orientaciones y recomendaciones del licenciado Robert Melchor, decidí cubrirla desde la visión del método Historia de Vida, y para ello, era necesario obtener los sujetos de la investigación, y ya que mi línea investigativa era la comunicación familiar, escogí de entre varias, a una familia con la que

solo he tenido contactos pertinentes y algunos intercambios de palabras, producto de la percepción previa al desarrollo de la investigación respectiva, como resultado de esto, llamó mi atención algunos aspectos resaltantes de la misma, el señor Jesús y la señora Carmen son personas muy amables y de altos valores familiares, pero por observaciones, sus hijos tuvieron comportamientos muy diferentes. La hija mayor Patricia no asistía a clases, llegaba tarde a su casa, repitió años de bachillerato, y hasta salió embarazada a temprana edad, y aún no se ha podido graduar a nivel universitario, Rubén fue mejor estudiante, y se pudo graduar más rápido que su hermana mayor, siendo hoy en día Ingeniero en Sistemas.

Al margen de lo anterior, mi interés por abarcar el estudio se estableció en esta familia, Rondón Martínez. Para salir un poco de las investigaciones tradicionales, se llevó a cabo a través de un trabajo de carácter cualitativo y mediante la historia de vida.

En este sentido y para recabar la información correspondiente en esta investigación, se llevaron a cabo cuatro (4) entrevistas por separado a los integrantes del grupo social Rondón Martínez, las cuales se efectuaron en la residencia de la familia producto del estudio. En primer lugar al señor Jesús (esposo), luego a la señora Carmen (esposa), posteriormente a Patricia (hija), por último y no así el menos importante Rubén (hijo). A través de esas entrevistas, se pudo evidenciar y observar ciertas

emociones, tristezas, alegrías, preocupaciones, valores de humildad y respeto; aspectos bastante evidentes y percibidos por parte del co-historiador.

En la primera entrevista, el señor Jesús se encontraba en disposición, pues le llamó mucha atención la investigación en desarrollo, lo cual de alguna forma facilitó e hizo más fluido su relato. Al inicio de la entrevista, narró aspectos importantes de su familia, de dónde eran y cómo era la situación económica en esos tiempos. Explicaba sus opiniones de manera segura y concreta, pero sí se evidenció un poco de tristeza al momento de hablar de sus inicios en el ámbito escolar. Decía que eran momentos muy fuertes económicamente y que había salido adelante con lo poco que su madre le daba. Eso lo motivó a superarse y graduarse de bachiller, considera que la familia es una fuente generadora de buenas costumbres y respeto. La entrevista se desarrolló con total normalidad y muy enriquecedora de información, y tuvo una duración aproximada de 90 minutos.

La segunda entrevista dirigida hacia la señora Carmen, fue un poco lenta, ya que no encontraba como empezar su narración y sentía un poco de pena. Pero después de intercambiar algunas opiniones entramos en confianza y se le facilitó narrarme su historia. Sus comentarios fueron muy fluidos y llenos de entusiasmo, pues resaltó que cuando se quiere algo en

la vida, los obstáculos no son impedimentos; explicó cómo se desarrolló en el ambiente educativo, como fue el trato de su familia, y cómo las relaciones familiares influyeron en el entusiasmo y ganas de estudiar. Realmente fue una entrevista muy productiva, amigable y respetuosa, bastante tranquila y fluida. Esta entrevista se desarrolló en un tiempo aproximado de 80 minutos.

La entrevista realizada a la hija Patricia fue un poco más profunda y emotiva, además de un poco complicada puesto que no se encontraba en la ciudad en los momentos en los cuales estaba llevando a cabo las entrevistas. Para ese entonces se encontraba en su casa en la ciudad de Barcelona Estado Anzoátegui, esperé unos días hasta que tuve la oportunidad de entrevistarla; al principio no estaba muy dispuesta a narrar su historia, pero luego de intercambiar opiniones y palabras accedió a contarme. Se desarrolló de manera más tensa, pues sus comentarios fueron muy sinceros. Ella admitió que durante una etapa de su vida y como estudiante, entró en la rebeldía y no asistía a clases. Hubó momentos donde se le notaba un poco afectada y se le aguaron los ojos, pero su semblante cambió cuando explicaba que pudo darse cuenta de lo que pasaba y mejoró su comportamiento; retomó sus estudios y estaba a punto de terminar una carrera a nivel superior, comentaba que de los “errores” se obtiene un aprendizaje muy importante y que la familia es un pilar para mantener las relaciones entre los miembros de la misma.

Información muy relevante en cuanto al lineamiento de la investigación. Esta entrevista se llevó a cabo en un lapso aproximado de 80 minutos.

La cuarta entrevista, en este caso se le practicó al hijo Rubén, estuvo dispuesto y sus narraciones fueron bastante tranquilas, fluidas y seguras, no recordaba muchos momentos de su infancia pero sí los más resaltantes. Consideró que su familia era unida y que sus padres siempre lo apoyan en sus decisiones. Todo se desarrolló tranquilamente y resaltó, que la investigación es muy productiva e interesante. Pudo narrar su historia de manera ligera y tranquila. En el caso de esta entrevista fue más fluida y se pudo desarrollar en un lapso de 60 minutos.

En concordancia con lo anterior es necesario resaltar, que el tiempo en cada una de las entrevistas se mantuvo en un lapso aproximado de entre 60 y 90 minutos, y se pudieron ejecutar en la residencia de la familia, localizada en la ciudad de Cumaná Estado Sucre. Cada uno de los integrantes expuso su historia, entraron en comodidad y pudieron expresar de manera tranquila sus opiniones. Además de esto, es imprescindible dejar claro que, en el caso de los protagonistas, y por consideraciones del investigador, sólo se hizo necesaria una entrevista, pues en cada una de ellas, se expresaron gran parte de sus vidas, aspectos resaltantes y anécdotas sustanciales y necesarias para emprender la investigación, de esta manera, no hubo necesidad de

realizar otras entrevistas, ni se interfirió con sus actividades y labores del hogar. Así mismo, el tiempo entre las entrevistas dirigidas a cada uno de los integrantes, se mantuvo en un periodo de 3 y 10 días.

En la actualidad, el señor Jesús cuenta con 61 años de edad, la señora Carmen con 50 años, Patricia con 30 años y Rubén con 28 años, la familia está radicada en Cumaná, Estado Sucre, siendo Patricia la excepción al vivir en la ciudad de Barcelona con su esposo y su hija menor, es una familia muy unida, respetuosa y muy amable.

A veces sin darnos cuenta observamos situaciones y no somos atentos al verdadero trasfondo que conlleva esa problemática. A veces juzgamos sin tener conocimientos de la situación y muchas otras nos hacemos los ciegos frente a un conflicto por no ser personal. Las personas o lectores de esta investigación que estén interesados en conocer más de esta problemática y de la familia Rondón Martínez, sigan leyendo y encontrarán aspectos resaltantes de cómo la comunicación familiar es un aspecto fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, las orientaciones, motivaciones, ayudas, y una amena comunicación directa con sus hijos y estudiantes debe impartirse por los padres desde el hogar, ya que de manera contraria podrían entrar en una etapa de rebeldía, desmotivación, bajo rendimiento y hasta la deserción escolar. Muchos tienen la dicha de tener consigo a sus padres y

apoyarlos en todo, pero otros a pesar de tenerlos los descuidan y no están atentos.

La familia es la fuente de orientación, guía, ejemplo, motivación y de generación de valores, si no está presente la comunicación afectiva y de confianza entre sus miembros, puede haber desequilibrios comunicativos que afectan el desenvolvimiento de los niños o estudiantes dentro del ámbito educativo.

A continuación el grupo social Rondón Martínez:

4.2.- Historia de Vida y Ambiente del Grupo Social Rondón Martínez

4.2.1.- Jesús Rondón (Esposo)

Bueno... son tantas cosas [se pone pensativo], primero que nada, nací un 13 de agosto en el caserío de Tunapuicito Municipio Benítez del Estado Sucre, mi padre era agricultor (fallecido), cuando tenía 3 años murió mi padre, quedando mi madre viuda y con 5 hijos a cuesta y menores de edad, solamente contando con la ayuda de una hermana que vivía en el pueblo de Irapa.

A los pocos meses de la muerte de papá nos mudamos a la casa de esa hermana, sin recursos económicos para sobrevivir en esos años tan duros, eso era en los años 55 al 60, realmente no recuerdo mucho de esos momentos, pero si al llegar a Irapa, recuerdo los primeros años cuando empecé a conocer las primeras letras y lectura en la casa parroquial donde asistí por intermedio de mi hermana, que colaboraba en la iglesia y mi hermano mayor que en ese entonces era monaguillo, el sacerdote de nombre Justo García (fallecido), era un español y sus padres colaboraban con las personas humildes del pueblo.

Una vez que aprendí a leer y a escribir, me inscribieron en la escuela Grupo Escolar José E. Machado, sobre mi 1º grado no recuerdo mucho, ni el nombre de quién fue mi primer maestro o maestra [se muestra pensativo], lo que sí recuerdo es que la escuela era grande y espaciosa, cómoda y muy limpia, ubicada en la calle sucre, cerca de la iglesia principal de Irapa.

Al estar en segundo grado, si recuerdo que mi maestra se llamaba Esther del Castillo, maestra de un carácter fuerte, dedicada a que aprendiéramos bastante matemáticas. Recuerdo que al llegar en la mañana, teníamos que formar filas en orden y presentar la copia, requisito de todos los días y saber leer y escribir correctamente, el que no sabía leer o escribir, no pasaba al siguiente año, en tercer

grado me tocó el maestro Rafael Ordaz, hombre tranquilo, mandaba hacer muchas tareas especialmente de castellano, en ese año veníamos el mismo grupo de amigos con el que empezamos desde primer grado.

Ya mi mamá había obtenido un terreno detrás de la escuela y vivíamos en una barraquita pobremente, y mi hermano mayor había conseguido un trabajo en el correo repartiendo cartas y mi mamá haciendo trabajos de costura, hoy día calle Piar y detrás queda el Liceo Santiago Mariño.

Mi madre y todos mis hermanos éramos muy religiosos, asistíamos a la iglesia todos los días y todas las noches asistía con mi mamá al rosario, desde esos momentos empecé a ser monaguillo, y (a pesar que mi familia era de bajos recursos, siempre me orientaban hacia las buenas costumbres y valores, el respeto hacia los demás, especialmente a las personas mayores). (Ver anexo 1.1)

Ya en cuarto grado, recuerdo a mi gran maestra y consejera, como si fuera mi propia madre, Carmen de Rojas, maestra ejemplar!, que trataba de que el alumno fuera responsable, disciplinado, honrado, madre de 2 hijos, mis grandes amigos, uno estudiaba en el mismo salón, Misael "fallecido", recuerdo que hacíamos competencia en matemática y geografía en grupos [se sonríe], en esos momentos

(la comunicación con mi familia y especialmente con mi madre, que era padre y madre a la vez por ser viuda, y el mayor de todos los hermanos, que eran lo más grande que tenía, era una comunicación tierna, de amor y cuidadosa, me motivaba a estudiar y aprender. Competía con mis amigos porque quería salir adelante y así aprendía más, compartíamos conocimientos y nos ayudábamos, me motivaba la idea de ser alguien y que mi madre y hermano se sintieran orgullosos de mí). (Ver anexo 1.2)

Ya en 5º grado, me vuelve a tocar la maestra que me dio 2º grado, y entran unos nuevos alumnos provenientes de otras partes del país, y conocí a mi gran amigo y hermano hasta ahora Tirso Castillo, ahí en quinto grado había más compañerismo, y recuerdo que la maestra cuando no terminábamos la tarea, nos jalaba por las orejas y llamaba a los representantes, o no nos despachaba a la hora de salida, y eso que veíamos clase de mañana y tarde.

En sexto grado me vuelve a tocar la maestra Carmen de Rojas, donde teníamos que estudiar por materias, había un compañerismo enorme, hembras y varones, mi gran aspiración era que al terminar mi primaria, me iría a estudiar a la Escuela Técnica Industrial de Cumaná, porque todos los compañeros pensaban lo mismo, no tuve problemas porque contaba con el apoyo y la ayuda de mi

hermano y hermana, y mi gran amigo Tirso, compañero de clase, que compartía conmigo, y sus padres me tenían mucho aprecio .

Termine el sexto grado entre los mejores alumnos, siempre recuerdo cuando estábamos presentando los últimos exámenes que teníamos que hacer, eran pruebas escritas y orales, teníamos 4 o 3 maestros como examinadores para evaluar nuestra educación, años de buenos recuerdos, donde (llegar a estar entre los mejores estudiantes me motivaba mucho, y quería llegar lejos, porque veía que mis 2 hermanos mayores apenas llegaron hasta 2º año de Bachillerato, pero a pesar de todo, eran personas que les gustaba leer demasiado, siempre busqué y luché por llegar más lejos que ellos y que a la vez mi madre y mi hermano mayor se sintieran orgullosos. La comunicación con mi familia no influyo mucho, pues todo lo hacía prácticamente solo, por las ocupaciones de mi madre y mi hermano). (Ver anexo 1.3)

Salí de educación primaria a la edad de 12 años y entre en secundaria, para esa época el liceo “Santiago Mariño” en Irapa, tenía pocos años en funcionamiento, yo quería estudiar en la Técnica de Cumaná, siempre fue mi aspiración, pero sin tener recursos económicos y mi hermano solo trabajando y ganando poco no pude, ya que mi hermana se había casado, y dependía de poca

ayuda, tuve que inscribirme en el liceo de Irapa, recuerdo que mamá tuvo que hacerme los chores para hacer deporte y el uniforme para asistir a clases, mi madre me ayudaba y me daba lo que podía, éramos de bajos recursos, humildes, pero salíamos adelante con lo que se podía [se muestra un poco sentimental], mi madre siempre andaba haciendo sus trabajos de costura, y mi hermano muy poco se ponía conmigo en las tareas, yo mismo las hacía, a veces solo y otras veces con mis amigos, (mi madre me ayudaba a seguir adelante, me motivaba y hablaba conmigo, me ayudaba con lo poco que podía, y siempre haciendo sus trabajos de costura para mantenernos al igual que mi hermano mayor) (Ver anexo 1.4), y realmente (lo que me orientaba hacer las tareas con mis amigos era el entusiasmo de salir adelante y de aprender, además que, lo que enseñaban en el salón, en compañerismo uno se motivaba y se aprendía mas, era la manera de no aflojarme). (Ver anexo 1.5)

Todos los compañeros o la mayoría emigraron a otros lugares del país, a seguir estudios porque en el liceo de Irapa solo se daba clases hasta segundo año, y se tenía que emigrar hacia Guíria, Carúpano o Cumaná para seguir los otros años.

En mi primer año de bachillerato fue duro, había un profesor de mal carácter, y tenía problemas con su manera de tratarme en el liceo, recuerdo que era profesor de Inglés y Biología, con todo lo que yo trataba de salir adelante, no tenía apoyo de nadie, y mi pobre madre sin recursos ni ayuda, no podía en esa época darme la razón, hasta la mitad de año, que me expulsó de clase por una semana, porque a la vez era director del liceo por discutir con él, al regresar empezó de nuevo a provocarme y me voto por 15 días más, perdiendo clases [suspiró], para entonces no asistí más al liceo, perdiendo el año, para pena de mi madre y mis hermanos, especialmente el mayor, me sentía mal, porque ellos me daban y me ayudaban en lo que se podía.

(La comunicación con mi familia al momento de presentarse los problemas, era poca, porque en esa época siempre los profesores tenían la razón, y se les creía más a ellos que al alumno, era la figura respetable que no mentía ni se ensañaba con los estudiantes) (Ver anexo 1.6). Mi hermano me orientaba en algunas cosas, pues él leía mucho y sabía cosas cotidianas que me servían en algunos casos, para ser sincero hacia mis tareas solo, pero a pesar de todo nosotros como familia éramos unidos, y si nos enseñaban muchas cosas valiosas como; la sinceridad, el respeto, la unión y el comportamiento, mi madre y mi hermano me orientaban, pero yo mismo tenía el entusiasmo por salir adelante y ayudarlos.

Al tiempo tuve que ponerme a trabajar en el correo repartiendo cartas para poder mantener mis necesidades, comprar un par de zapatos, un pantalón, era duro poder cubrir o satisfacer mis cosas.

En ese tiempo, también llegaron al pueblo, cursos por el Ince móvil, y aproveche esos meses, me inscribí en el de plomería, muy buenos esos cursos!, me fue bien, aprobé todos, al terminar, dictaron otro de electricidad, mejor todavía, los aproveche el cien por ciento, que me sirvieron para más adelante.

Al empezar el nuevo año escolar, me inscribí de nuevo a repetir el 1º año de bachillerato, ya más maduro, aprobé todas las materias, pasé al segundo, todavía estaba el mismo director y las cosas para esa época ya estaban cambiando, tenía muchos problemas con padres y representantes y termine con éxito mi segundo año, y precisamente (uno de los principales motivos e influencias que tuve para retomar mis estudios y sacar mi 1º año, fue mi madre y hermano mayor, y viendo a mis compañeros y amigos de primaria salir adelante, me motivo de nuevo y tome esa decisión de no quedarme atrás). (Ver anexo 1.7)

Pero que iba a hacer... no pude continuar ni en Gu'ria, Carúpano ni cumana, por ser de bajos recursos y no tener ayuda de mis primos ni tías, pero

bueno... así es la vida, tuve que ponerme a trabajar, con un señor que tenía contratos de hacer escuelas y reparaciones de aceras y cunetas, trabajaba como plomero y electricista, al año y medio alejado de los estudios, me salió la oportunidad por intermedio de mi maestra de cuarto y sexto grado, una ayuda para estudiar en la Escuela Técnica de Agricultura de Jusepín Estado Monagas, esos cupos se conseguían por intermedio de los políticos de turno, y me fui a Jusepín, era escuela de agricultura internado de 4 años, salía como Perito Agropecuario, recuerdo que nos fuimos 4, 2 de Irapa y 2 de Tunapuy, sin becas, a la buena de dios, a lo poco que podían mandarme para poder mantenerme.

Había estudiantes de todo el país, comíamos solamente el almuerzo, y eso porque era en el comedor de la UDO que está en Jusepín, las demás comidas, desayuno y cena tenía que buscar que comer, sábado y domingo, los días más duros para la comida, a veces era puro mango y en las tardes cenaba con un refresco y una merienda, años duros, pidiendo cola para poder viajar en épocas de vacaciones, escuela fuerte, profesores casi todos de la misma universidad, el núcleo que está en Jusepín "Agronomía y Zootecnia", recuerdo que (la comunicación con mi familia y parientes en esos momentos era escasa, por la distancia y las condiciones de esa época, pero a pesar de todo ellos me apoyaban en lo que hacía y quería hacer, siempre en pro de que yo saliera adelante, pues eso

era lo que quería y decía mi madre, que todos saliéramos adelante con lo poco que teníamos). (Ver anexo 1.8)

Recuerdo que 2 de los 4 que fuimos abandonaron por el segundo año, había que estudiar y aguantar, pasar necesidades, prácticamente como estar en un cuartel militar, levantarse temprano, ir al baño casi todos a la misma hora, en la noche dormir en literas, con personas violentas, desordenadas, eso fue parte de poder aprovechar esa oportunidad.

Regrese a Irapa ya graduado como “Perito Agrónomo”, pase unos meses sin conseguir trabajo, porque yo quería era trabajar rápido, esos meses trabaje en el censo de población como supervisor urbano, y en esos censos agrícolas hasta me llamaron de (FONAIIP), Fondo Nacional de Investigación Agropecuarias, instituto que se dedicaba a investigaciones de índole agrícola, plagas y cultivos, más que todo plátano, cacao y café, en la zona de Barlovento, Caucagua Estado Miranda, región donde en ese tiempo y hasta nuestros días llueve todo el año, bueno...[se muestra pensativo] ya tenía experiencia en la vida, me toco trabajar con cultivos de cacao y plátano en la parte de investigación, dirigido por el Ingeniero Agrónomo Humberto Reyes, que era el director general.

Me enfermaba mucho de fiebre por la lluvia constante y solo en esa zona de Barlovento, cuando tenía el año y 2 meses, se me presentó la oportunidad de concursar por 5 cargos en el Fondo Nacional del Cacao, con sede nacional en Carúpano, porque quería conseguir cerca de mi familia y de mi madre, así que fui, concurre y salí seleccionado por un cargo como Técnico Agropecuario, a los 2 meses me llamaron y renuncié al FONAIIP e ingresé al FNC, Fondo Nacional del Cacao, el 1 de marzo de 1977, me ubicaron en la zona del Pilar Estado Sucre, trabajando en el cultivo del cacao.

Por esa zona conocí a la Sra. Carmen Martínez, maestra, actualmente mi esposa, me vine a vivir a la ciudad de Carúpano y viajaba todos los días al trabajo, en el pilar, luego de un tiempo nace mi primer hijo, una niña la cual lleva por nombre Patricia del Carmen, viviendo en Guayacán de las flores en Carúpano, a los 2 años viene al mundo mi segundo hijo, un varón, el cual lleva por nombre Rubén Eduardo, ya en ese tiempo tenía o llevaba 5 años y unos meses en el trabajo, me iba bien, tanto así... que pude comprarme una camioneta, había adquirido un apartamento en una zona de Carúpano conocida como Playa Grande.

Tiempo de elecciones, y asistí a un curso en Cagua Estado Aragua, y 3 meses luego me hacen llegar un memorando de despido por reducción de personal, proveniente del consejo de ministros; me despidieron en noviembre del año 1983.

2 Hijos pequeños que iban a necesitar de alimentación y educación, la cosa se puso dura en ese tiempo, no conseguía trabajo en la zona, por no alejarme de mis hijos, pasaron varios años, tuve que laborar como caravanero por unos meses en la Ford de Carúpano, viendo que el tiempo pasaba y mis hijos necesitaban y con lo poco que ganaba mi esposa, decidí vender mi camioneta.

Pasando por muchos problemas económicos y por medio de un compañero de estudio de primaria, tuve que irme por un trabajo a la ciudad de Anaco estado Anzoátegui, sin conocer a nadie, duro esos primeros meses, viajaba todas las semanas, decidí con mi esposa y pensando en el futuro de mis hijos, en la educación universitaria, nos mudamos a cumana, así podía estar más cerca de mis hijos. Vendimos el apartamento, hablando con un amigo le conseguí un cambio a mi esposa, mis hijos ya estaban grande, estaban por ingresar al bachillerato, empezamos una nueva era en la vida, seguí trabajando en Anaco, superando todo poco a poco, con el transcurrir de los años pase a formar parte del personal fijo de PDVSA en el área de transporte, al poco tiempo fui cambiado a la parte de Petróleo, perteneciente al distrito San Tome. Sin embargo, y (a pesar de los

inconvenientes que había en esos momentos, siempre estaba en comunicación con mi familia, es decir, mi esposa e hijos, pendientes de su educación y para que nunca les faltara algo, mis ausencias constantes era precisamente para darle y ayudarlos en su educación, pues con mi trabajo y el de mi esposa los pudimos llevar hasta profesionales y futura profesional). (Ver anexo 1.9)

Actualmente cumplí con todos los requisitos exigidos por la empresa, al haber cumplido 60 años de edad, estoy jubilado y al lado de mi familia, ganando el tiempo y recuperando los momentos necesarios para apoyarlos y orientarlos en la vida, durante mi infancia y mis tiempos de estudio, mi madre y mi hermano mayor me apoyaron en lo que pudieron, y me orientaban hacia el camino correcto.

Hoy en día, pienso que mi madre hacia lo que podía, los medios para esos tiempos eran pocos, pero a pesar de todo mi madre siempre me apoyo en mis decisiones, me enseñó y me impartió valores muy profundos, y siempre me decía " no importa lo que pase, salga adelante con lo poco que se pueda", esas palabras siempre las tuve presente, por eso le doy las gracias a mi madre y mi hermano mayor, que en palabras generales fueron mi verdadera familia, las que se sentaban y hablaban conmigo, lamentablemente hoy no se encuentran conmigo, pero fueron muy importantes para mí, por ellos soy lo que soy, fueron mi

motivación, sin duda alguna lo que se enseña y se aprende en la casa, en el hogar no se olvida, pero indudablemente la educación nace y sale de la casa, de la familia.

Después de todo lo que viví, considero y de verdad creo, que las familias hoy en día deben hablar más seguido con sus hijos, guiarlos, apoyarlos y orientarlos por el camino correcto, crear conciencia en ellos, que la vida no es tan simple como ellos la ven, y que en esta vida hay que prepararse y estudiar para llegar hacer alguien en la vida. De verdad... es algo importante que indudablemente debe existir, mi madre no lo hacía muy seguido, pero hoy en día los padres deberían escuchar y atender las necesidades educativas de sus hijos para mejorar las relaciones con ellos. (Hoy en día la comunicación con mis hijos es cordial y respetuosa, muy amigable y honesta, cualquiera que sea el inconveniente ellos lo expresan y los comunican para buscarle solución, es fluida y más responsable y aconsejable, a pesar de sus edades mi esposa y yo no dejamos de aconsejarlos, ayudarlos y apoyarlos en sus decisiones y lo que necesiten). (Ver anexo 1.10)

Bueno... [Se sonríe] de verdad me dio mucho gusto compartir estos recuerdos, y que bueno... con esto se den cuenta que la vida no es simple, se pasa necesidad muchas veces y que eso no es impedimento para salir adelante...

4.2.2.- Carmen Martínez (Esposa)

Uhm... [Se muestra pensativa] Bueno... Mi vida empezó un 6 de enero en un sector de puerto la cruz llamado "el paraíso", por haber nacido el día de los reyes mis padres pensaron llamarme Reina, pero por una confusión de mi padre me bautizaron con ese nombre, pero me presentaron como Carmen. Como comprenderás de mis primeros años no recuerdo casi nada, solo que cuando tenía 2 años más o menos mi abuela paterna que se llamaba Juliana, me llevo a Cumaná porque mi mama esperaba a otro hermano, pero por cosas de la vida me quede con ella desde entonces, mi abuela hacia tabacos para mantenernos porque aparte de mí, ella crio a dos más de mis hermanos y un tío que trabajaba en caracas la ayudaba mandándonos un poco de dinero.

Recuerdo que cuando tenía 5 años, mi abuela me inscribió en una escuelita porque para ese entonces no existía ni Pre-escolar ni Educación Inicial, mi maestra se llamaba Noemí, una señora muy dulce, recuerdo que era muy delgada, con ella aprendí mis primeras letras, aunque cuando ella no podía atendernos dejaba encargada a su hermana Rosario, una señora muy gorda y mala, cuando no sabíamos las lecciones nos castigaba con una regla muy gruesa que ella tenía y así paso todo un año, pero muy satisfecha porque aprendí a leer y escribir muy

bien, además (me motivaba la idea de que solo era por un rato o un día, y que ella iba a estar nuevamente dándome su cariño como maestra). (Ver anexo 2.1)

Pase a 1º grado, mi abuela me inscribió en una escuela que estaba muy cercana a mi casa, una escuela en la que estudiaban solo niñas, esta estaba ubicada frente a lo que es hoy el parque Guaiquerí, todavía existe pero un poco más allá y en un gran edificio, mi primera maestra aun la recuerdo [se muestra pensante], dulce, cariñosa, dedicada y responsable, muy diferente a las demás que luego mi tocaron, la de 2º grado era una señora que a mitad de año tuvo que dejarnos por la muerte de su hija , para ser sincera de mi maestra de 3º grado, muy poco tengo que decir de ella no la recuerdo mucho, pero las de 4º y 5º grado si, fueron unas maestras muy buenas siento que con ellas aprendí muchas cosas, nos aconsejaba como que si ya para ese entonces fuéramos unas mujeres, la maestra de 6º grado era una persona a la que la llamábamos la “amargada”, siempre estaba de mal humor, seria porque estaba embarazada, a mi no me llegó a pegar pero a muchas de mis compañeras si, recuerdo que a una de ellas le halo el pelo tan duro que le quedo en la mano un puño de ellos.

Mi familia, para ese entonces vivía y contaba solo con mi abuela, no me ayudaba en mis tareas porque apenas ella sabía leer, pero como sabía lo que le

preguntabas de la vida, ella te lo respondía. Siempre hacía mis tareas sola y nunca tuve problemas, eso sí, ella estaba pendiente de que yo fuera limpia, de que no me faltara nada y de mi comportamiento en la escuela, (al momento de realizar mis tareas o durante mis estudios no pude contar con la comunicación directa de mis padres, ya que ellos se encontraban lejos de mí, solo contaba con mi abuela, que siempre estaba trabajando “haciendo tabacos”, pero a pesar de eso, me motivo a estar atenta en clases, ser responsable y cumplir con mis deberes). (Ver anexo 2.2)

Luego de esos días en la escuela de cual tengo recuerdos muy bonitos, estaba emocionada pues iba a entrar al liceo, al igual que en la escuela me dediqué por completo al estudio, a pesar de no tener la ayuda necesaria pase el 1° y 2° año sin problemas, solo en 3° año me quedaron 3 materias y justamente la que llamaban en aquel entonces, no se ahorita, las tres marías “física, química y matemática”, pero fue tanto mi empeño en aprobarlas que decidí ir a la reparación y las saque.

Estando cursando 3 año lamentablemente murió mi abuela, sentía que el mundo se me venía encima, pensando que iba a ser de mí, a lo mejor me llevaban otra vez con mi mamá, a lo mejor no seguía estudiando llegue pensar, porque ella no tenía los medios necesarios para hacerlo, pero fue entonces que un tío tomó la

decisión de llevarnos con y con su hermana que era mi tía también hermanos de mi papa, ellos dijeron que me iban a ayudar a seguir, fue allí que decidí escoger una carrera corta con el propósito de ponerme a trabajar lo más pronto posible y escogí estudiar para ser maestra. (A raíz de la muerte de mi abuela y pensando que si regresaba con mis padres no iba a poder seguir estudiando por su baja situación económica, me llevo a establecer una meta, estudiar mucho, graduarme rápido y poder trabajar lo mas antes posible). (Ver anexo 2.3)

Entre en la “Escuela Normal” con el mismo interés de graduarme rápido, recuerdo que casi no salía, cuando terminaba mis quehaceres de la casa me encerraba en mi cuarto a estudiar, mi tía me daba para ese entonces 2 bolívares para el pasaje y yo los guardaba para cuando tuviera que comprar una guía de estudio o para comprar las cosas de uso personal, me iba y me venía a pie de la casa a la Normal, mañana y tarde y nunca me queje, así pase 4° y 5° año. Llegue al 6° año, el año más difícil, porque allí me exigían mucho material y realizar muchas actividades, en especial las practicas docentes, pero conocí a una muchacha, una compañera de verdad, se llamaba Marena, ella me ayudo tanto [suspira] yo diría que en casi todo, me invitaba a su casa, ella vivía con su mama, una señora muy cariñosa, me enseñó a preparar laminas, como realizar una buena presentación de los trabajos escritos, nunca podre olvidarla, aunque hoy ella ya

no esté físicamente, todo eso que hizo por mi se agradece toda la vida, pero bueno... la vida es así...

En septiembre del año 1978 fue mi graduación, una prima me hizo el vestido y me regaló unas sandalias, mi tía me regaló el anillo, yo decía "por fin me gradué de Bachiller Docente"... que orgullo, que felicidad... también decía dentro de mi "por fin voy a trabajar"... me sentía muy contenta, porque a pesar de todo lo que había pasado, y no haber tenido ese apoyo de mi familia, ósea; mi papa, mi mama y mis hermanos conmigo, debido a la situación y los medios, mis tíos pudieron darme lo necesario para yo seguir en mis estudios y poder graduarme, y le doy gracias a dios por eso, de verdad... eso se los agradeceré siempre, (durante esos momentos recordé y considere a mi abuela como una gran mujer, sus consejos, sus cuidados, sus orientaciones, siempre me decía cómo comportarme, el respeto que debíamos sentir por los demás, lo humanitario que debíamos hacer ante el dolor ajeno. Hoy en día recuerdo todo eso y orgullo siento que ella me allá cuidado). (Ver anexo 2.4)

De toda mi vida de estudiante, puedo decir que el que tiene ganas, voluntad e interés por lograr algo, lo logra con éxito, todo está en saber salir adelante y sobre todo tener fe en dios y en sí mismo.

Mas o menos el 15 de Enero de 1979, empecé a trabajar en un caserío llamado "Quebrada Adentro", no era mi sueño porque quería quedarme en Cumaná, pero mis deseos de trabajar me llevo hasta allá, eso queda en el municipio Benítez, me quedaba en casa de mi mama que todavía sufría las consecuencias de la pobreza por el abandono de mi padre, afortunadamente mi padre volvió a casa y todo mejoro un poco.

Los primeros meses fueron duros, porque no cobraba, un vecino me hacia el transporte bajo contrato, ósea, que al cobrar le pagaría todo, en el caserío me atendieron muy bien, recuerdo que tenía que atender 3 grados en el mismo saloncito, ósea, la escuela era una sola aula y allí atendía 1°,2° y 3° grado, los representantes estaban tan satisfechos con la enseñanza de sus hijos que algunas personas retiraron a los niños que tenían estudiando en una escuela ubicada en otro caserío para inscribirlos conmigo y tuve que crear otro grado el 4°, ellos decían que primera vez que tenían una maestra responsable y asistiera diariamente a la escuela, (gracias a esos valores que me inculco mi familia, considero que fui una buena maestra, aunque diría los mejores valores, porque esos mismos se los inculque tanto a mis hijos como a mis alumnos, que los considere también mis hijos). (Ver anexo 2.5)

En este caserío conocí al que hoy es mi esposo (Jesús Rondón), él trabajaba en el Fondo Nacional del Cacao, era Técnico agropecuario y se encargaba de supervisar los créditos, desde ese día todo cambio para mí, porque él estaba pendiente de llevarme en su carro hasta El Pilar o hasta el mismo Carúpano a la hora de salida.

Bueno... pasado el tiempo nos casamos y por intermedio de su hermana que trabajaba en el Ministerio de Educación me consiguió un cambio a la ciudad de Carúpano en la escuela República de Haití.

Estando en carúpano retome los estudios, y me inscribí en el Instituto de Mejoramiento Profesional para el Magisterio, que funcionaba aquí en Cumaná, ya para ese entonces tenía a mis 2 niños, todo marchaba de maravilla, yo viajaba todos los fines de semana a recibir mis clases mientras una muchacha me cuidaba los niños, recuerdo que había elegido estudiar Matemática. Pero cuando estaba para cursar el 6° semestre tuve que abandonar los estudios porque a mi esposo lo retiraron del trabajo, fue en el tiempo cuando gano las elecciones Jaime Lusinchi, cuando tenían la costumbre que botaban de los cargos a los contrarios de su partido y él era copeyano en ese entonces, pasamos por muchos problemas, tuve

que retirar a la muchacha que me cuidaba los niños, el vendió su carro para poder pagar el apartamento donde vivíamos, en fin... tantos problemas...

Así estuvimos alrededor de 2 años hasta que le ofrecieron un trabajo en la ciudad de Anaco estado Anzoátegui, yo no quise irme a vivir allí, no me gustaba esa ciudad y decidimos vivir en Cumaná, yo conseguí mi cambio y veía la posibilidad de reiniciar mis estudios, mi esposo viajaría todos los fines de semana. (A pesar de los problemas mis hijos eran mi primera prioridad, siempre estuve pendiente de sus tareas y obligaciones escolares, me sentaba con ellos en la mesa a discutir lo aprendido en el día, los ayudaba "mas no se la hacía", los orientaba como realizarlas). (Ver anexo 2.6)

Cuando estuvimos estabilizados empecé los trámites para los estudios, pero encontré tanta tranca; primero no me reconocían los 5 semestres aprobados 5 años atrás, ósea, tenía que empezar, luego tenía que hacerme un examen Otorrino o sea como estaba de la garganta, oído y nariz, el cual no aprobé porque sufría de alergia y tantas cosas que no me permitieron cumplir mis sueños de ser profesora de matemáticas.

Fue entonces donde le puse más empeño a mi trabajo, me dediqué a lleno a enseñarle a los niños, a inculcarle valores, los mismos que le inculque a mis hijos, era maestra y psicóloga porque los ayudaba cuando tenían problemas en su casa, y así paso el tiempo, hasta que por motivos de salud “Hipertensión”, después de 27 años de servicio, solicite mi jubilación.

Hoy me siento orgullosa de la labor realizada con todos esos niños que pasaron por mis manos y una alegría inmensa cuando voy por la calle y algunos de ellos me reconocen y me dicen “mi maestra bella”, y me abrazan, sigo pensando que esta profesión es hermosa, cuando hay vocación, dedicación y sobre todo mucho amor, cuando esos niños llegan a tus manos y tú los vas formando.

Hoy siento y considero que a pesar de las dificultades económicas que mis padres presentaron, y que no tenía ese apoyo y comunicación constante con ellos sobre mi desenvolvimiento en la escuela y mis estudios, no fue un obstáculo para yo salir adelante y ser la persona que soy, ojalá hubiese tenido ese amor, ese apoyo, esa motivación por parte de ellos para sentirme completa y segura, pero a pesar de todo yo también entendía que no podían hacerlo por los problemas que afrontaron para ese entonces, realmente le agradezco a mis segundos padres que fueron mi abuela, y mis tíos, después de todo me dieron algo y sin importarme que

no se sentaban y me ayudaban con las cosas de la escuela y liceo siempre estaban pendiente de mi, en mi ropa, en la asistencia puntual y todo eso...

Bueno... después de todo entendí que la vida es un poco compleja, gracias a dios mi paso por la escuela y liceo fueron un poco duros pero le puse ganas y entusiasmo, y a pesar que no veía en mi entorno familia apoyo, siempre nos enseñaron los valores y comportamiento básico para desenvolvernos en esta vida, de verdad me dio mucho gusto recordar todos esos momentos que viví, hoy siento con orgullo aun mayor porque siento que esos valores que yo pude obtener y que me inculcaron, mis hijos los han ido recibiendo y poniendo en práctica, y como siempre uno aspira que los hijos sean mejores que sus padres, siempre hablo con ellos y los aconsejo mucho, y claro que los ayudo y los seguiré ayudando y apoyando en todo lo que necesitan, y más si se trata de su desarrollo intelectual y educativo, (como madre siento que los apoye, los oriente y los motive a llevar una vida sana, a pensar antes de actuar, a saber diferencias entre el bien y el mal. Hoy siento que lo que sembré dio sus frutos y que para mí fue una gran cosecha, siento que como madre cumplí y el orgullo que siento por ellos es mi mayor recompensa). (Ver anexo 2.7), Te agradezco la oportunidad... mucha suerte y gracias...

4.2.3.- Patricia del Carmen (Hija)

Bueno... primero que nada, nací el 14 de julio de 1980 en Carúpano Estado Sucre, como te pudiste dar cuenta mis padres son: Jesús Rondón y Carmen Martínez y mi hermano Rubén Eduardo. Que puedo decirte... retomando el recuerdo de aquellos años de lo que fue mis momentos escolares.

Empezare por los años de primaria desde 1er grado hasta 6to grado, esa fue una etapa llena de alegría e inocencia, llena de nuevos conocimientos y aprendizajes. En esos años era emocionante ir clases y teníamos el orgullo de ser hijos de la maestra de la escuela, era orgullo en casa, y tenía que ser buena alumna y por lo tanto sacar las mejores notas, pero eso no era tarea difícil, ya que era una actividad placentera porque contábamos con el calor familiar en casa, nuestros padres se dedicaron a ayudarme con las tareas y a la hora de estudiar para los exámenes. Si valía la pena los esfuerzos por ser buena estudiante, el cariño y la comunicación en casa era efectiva, mi madre era buena en su profesión, buena educadora, todos los días al llegar de clases nos sentábamos a la hora del almuerzo a contar junto con papa las osadías y anécdotas del día en la escuela, (la comunicación fue afectiva, siempre hubo la orientación y colaboración de mis padres al momento de realizar mis tareas). (Ver anexo 3.1),

(fue mi motivo para sacar buenas notas, ya que estudiar era mi deber). (Ver anexo 3.2)

En la secundaria, bueno... de 1er año hasta 3er año de educación básica, todavía se mantenía la comunicación, pero ya casi no como antes, pues nos salió cambio de residencia de ciudad, esto trajo también la ausencia de papa por sus labores diarias o por días, él trabajaba fuera de la ciudad pero igual nos manteníamos unidos, empecé otra escuela, otro liceo, nuevas caras, nuevas rutas, todo un cambio, yo mantenía mis buenas notas, tenía buena relaciones personales con mis compañeros de clases y vecinos, (para mí era importante mantener mis notas por orgullo familiar, y demostrarles a mis padres que si podía estar en la nueva escuela). (Ver anexo 3.3)

Mi madre era mi compañera todas las mañanas en la ruta hasta el liceo pues la escuela donde ella trabajaba quedaba en la misma vía, todo fue transcurriendo con normalidad hasta llegar al 3er año de básica, ahí empezaron mis escapadas, no se era por mi etapa de rebeldía o cosas que los liceístas hacen, pero me escapaba muchas veces en las salidas de clases y no llegaba a la hora a la casa, todo en compañía de algunos otros compañeros de clases, eso me empezó a generar conflictos, regaños y castigos en casa por mis padres, (siempre hubo

afectividad, pero la comunicación fue desmejorando ausentándose de la relación con mis padres junto con mi rebeldía y eso en parte fue lo que afectó en mi rendimiento escolar). (Ver anexo 3.4)

Ya no había la comunicación efectiva de antes, pues el choque de caracteres se presentaban ante cualquier conversación que pudiera haber, la rabia por mis malas acciones, no buscaban hablar o conciliar conmigo sino al castigo directo, sé que era mala mi conducta y esto podía perjudicar mis notas [se muestra triste], pero yo siempre fui inteligente me encerraba a leer y me dediqué a conocer más de la psicología humana, y no podía entender el porqué de la manera como mis padres resolvían mis acciones de rebeldía, me dediqué de igual manera a mantener mis notas y gracias a dios termine mi 3er año con buenas notas y tuve mis vacaciones, (después de todo estuve consciente de que algunas de mis acciones eran malas, pero como a esa edad casi no lo comprendes bien la actitud de nuestros padres, lo sigues haciendo sin razonar). (Ver anexo 3.5), (es por eso que también leía libros de psicología a ver si llenaban mis dudas e incógnitas, para ver si de esa manera me daba cuenta quien actuaba mal, si del todo yo o ellos también como padres). (Ver anexo 3.6)

En el 4to año del bachillerato, esa si fue la etapa dura de mi vida y conflictiva de mis estudios [se muestra muy pensativa], ya la comunicación familiar era escasa, mis padres se volvieron más estrictos y muy cerrados, a todo esto, mas no sé si también influía mi rebeldía, aunque siempre existió el respeto hiciera lo que hiciera no les falte, quizás alguna mala contesta o respuesta de algún regaño pero nunca a levantar la mano a mis padres.

Pero todas mis acciones tuvieron sus consecuencias, al empezar mi nuevo año escolar todas mis notas iban bien para el 2do lapso, luego de éste, todo empezó a irse en picada, mis notas bajaron, empecé a ausentarme, yo prefería no entrar a clase y quedarme por fuera, o ir a la playa con alguna amiga, a veces ni quería llegar a casa solo para huirle a los regaños y tormento que había en casa, todo era una pelea por lo que yo hacía o dejaba de hacer, la discusiones con mis padres llegaba a ser comparativa, siempre las comparaciones con mi hermano u otro familiar, eso me hacía sentir mal y baja autoestima, hasta poco inteligente, eso hacía sentir ganas de escaparme, ya no quería mas reclamos, aunque todo era justo y mis padres podían tener toda la razón, creo no era la manera de decir las cosas, o era esa falta de comunicación que llevo al daño que yo misma me cause, fueron todas esas las razones de reprobado 4 materias en el 4to año, fui a reparar y

solo aprobé una de ellas, así repetí el 4to año de bachillerato [se le humedecieron los ojos].

Al comenzar el nuevo año escolar con solo 3 materias no sentía igual ningún interés de volver a clases, esto provocaba mas ira en mis padres, y aunque en un nuevo año estaba castigada y todo me era limitado, estas nuevas ausencias llevo a mi madre a decidir retirarme del liceo, (ya no había la misma comunicación y todo regaño era comparativa y eso me hacía sentir mal sin ganas de entrar a clases). (Ver anexo 3.7), (en parte , también afectó la rebeldía de mi edad en esos momentos, ya que la comunicación entre padres e hijos es parte fundamental para evitar hacer cosas que luego nos afecta a nosotros mismo) (Ver anexo 3.8), tras todo esto, yo en conciencia le hable a mi madre sobre no dejar yo mis estudios, pues esto sería para mí un retraso fuerte, así decidimos inscribirme en un Instituto por parasistema, para yo continuar a pesar de mis faltas, yo misma tenía que moverme con los papeleos de la inscripción y horarios.

Mis padres me dieron una nueva oportunidad, al empezar en este instituto las cosas fueron cambiando, creo ya estaba madurando y asentando cabeza como quien dice. Aprobé mis materias retrasadas con buena nota, no faltaba a clases hice nuevos amigos compañeros de clases, yo salía y llegaba a mi casa a la hora

que tenía que llegar pues toda la confianza que perdí me la fui ganando otra vez, la comunicación no era todavía del todo buena pero había ido cambiando el ambiente y mis intereses, (Quizás fue el tiempo, uno va madurando y cayendo en conciencia y me di cuenta que no podía perder tiempo y seguir mis estudios por el bien mío y para alegría de mis padres) (Ver anexo 3.9), (sin dudas ellos no se rindieron en sus anhelos para que yo siguiera mis estudios, ese amor y esa oportunidad, tenían que ser retribuida con mis notas y cambio de comportamiento). (Ver anexo 3.10)

Pase a cursar el 5to año de bachillerato ya mi último año, mis notas bien, de vez en cuando salía con el grupo de compañeros pero sin faltar a clases, este ultimo año ya faltándome poco quede embarazada pero no fue impedimento de graduarme, continúe hasta el último día.

Luego de esta etapa y del nacimiento de mi hijo, me dedique a luchar por un cupo en la universidad para yo continuar mis estudios y hacer una carrera profesional, y lo logre [se sonríe] corrí con suerte y empecé mi carrera por la especialidad de Licenciatura en Educación Mención Inglés. Todo marchó de maravilla, mis notas bien aunque con algunas dificultades con el Inglés, pero lo demás era excelente, fue en esta etapa donde me enamore del que hoy en día es mi

esposo, pero ese enamoramiento a distancia también llevo a dejar mi carrera la cual deje en el 5to semestre, pase 4 años de mi vida sin estudiar dedicada a trabajar y en otra ciudad, fue este cambio de residencia que abrió la comunicación familiar mi madre ahora es mi confidente y la relación con mi hermanos es excelente y con mi papa también, aunque mi papa siempre fue ejemplo por el respeto que le tenemos, su carácter cerrado siempre fue un limitativo para la comunicación pero hoy todo es diferente, estoy cursando otra carrera la cual me falta poco para graduarme y esto es un éxito anhelado y un regalo de orgullo para mis padres, hijos y hermanos.

De todas mis etapas y este proceso, si aprendí, si recibí buena educación y enseñanza, hay cosas que uno no las aprende en escuelas, liceo, sino en el vivir del día, en casa con la familia en la calle con los amigos, maestros, desconocidos u cualquier otro familiar, las experiencias enseñan en el camino, los buenos ejemplos del hogar forjan el comportamiento de uno en el futuro, hacen las bases para mantener la estabilidad y unión familiar, y si quizás antes no había buena comunicación en casa hoy no falta ni faltara para la formación y el proceso de enseñanza de mis hijos. Adoro y estoy hoy en día agradecida y orgullosa de mis padres, de la familia que tengo, gracias a dios todavía los tengo y soy por ellos lo que hoy soy.

Hoy en día vivo con mi esposo y mi hija, después de todos los inconvenientes que se presentaron, estoy continuando y culminando una carrera universitaria, Administración Industrial en el IUTIRLA, ubicada en la ciudad de Barcelona Estado Anzoátegui, a veces me pongo a pensar [se muestra pensativa] que si mis padres no me apoyaran no sé que hubiese pasado conmigo, de verdad... gracias a ese amor y apoyo hoy todo se ve con claridad y todo marcha muy bien, me pongo a pensar que ellos siempre quisieron lo mejor para mi, por eso siempre les agradeceré sus apoyos y consejos, siempre estuvieron ahí cuando más los necesite.

(Me siento muy satisfecha de haber cambiado de actitud en aquellos tiempos y salvar mis estudios y relación familiar a tiempo. Hoy en día mi madre es mi mejor amiga, mi padre mi ejemplo a seguir, guardando el respeto de siempre y luchando por regalarles más satisfacción, alegrías y el orgullo de ser una profesional, y a medida que pasan los años la orientación y afectividad es recibida, existirá en mi relación con mis padres, porque sus consejos nunca estarán demás). (Ver anexo 3.11)

De verdad que te agradezco y de todo corazón espero que mi historia sirva de algo o para alguien... mucha suerte...

4.2.4.- Rubén Eduardo (Hijo)

Bueno... [Se queda pensativo], realmente no recuerdo muchas cosas pero te diré los aspectos y momentos importantes que recuerde...

Yo nací en carúpano en el hospital general, según mi madre "Carmen Martínez", mi pronombre viene por mi papa "Jesús Eduardo Rondón", y mi nombre en agradecimiento al Dr., que la atendió "Rubén", que según se porto muy bien con ella, de los primeros momentos no hay mucho que contar...

A partir de mis tres (3) años entré en la etapa escolar, recuerdo que ya mi hermana mayor estaba en la escuela y yo me quedaba llorando para ir también, hasta que llegó mi día, mi madre me inscribió en una escuela que se llamaba A-B-C, una de las mejores escuelas de Pre-Escolar que había en Carúpano, por su responsabilidad en el cuidado de nosotros íbamos en transporte a la misma escuela, me sentía muy bien en esa escuela, recuerdo que mi mama nos ayudaba y siempre nos motivo, estaba siempre pendiente de nuestras cosas no nos dejó solos, también participe en un acto cultural haciendo el papel de los personajes de una comiquita "los pitufos", (Siempre estaba presente la comunicación, con mi papa en persona no mucho, pues él trabajaba por fuera, pero nos llamaba siempre y preguntaba si necesitábamos algo y como nos iba en la escuela, a esa edad todo se

lo decía y comentaba con mi madre y ella nos animaba a seguir haciendo las cosas bien). (Ver anexo 4.1)

El año siguiente tuve que abandonar esta escuela porque mi hermana ya le había tocado ir al 1º grado, y mi mamá quería tenernos a los dos en la misma escuela privada, muy cerca a la escuela donde ella trabajaba, la escuela se llamaba “José Gregorio Hernández”, mi hermana se adaptó muy bien pero yo no, recuerdo que cuando me dejaban lloraba mucho para que no me dejaran allí, no me gustaba esa escuela, mucho menos la maestra, durante una semana estuve así hasta que decidieron inscribirme en otra, y fue cuando llegué a la escuela “Santa Teresita”, allí estuve muy bien, recuerdo que mi maestra era muy dulce, buena persona, y supo atraerme, allí me quedé, recuerdo que era una casa grande y el Pre-Escolar estaba al final, mi madre tenía que llevarnos y subir 4 grandes escalones, un día jugando, un niño me empujó y caí abajo, mi maestra fue a levantarme y se asustó mucho, pues me había mordido y roto la mitad de mi lengua, pero bueno [se muestra sorprendido]... son cosas que pasan...

Llegué a 1º grado, a partir de allí mi mamá me enseñó a tener más responsabilidad, tanto con mis tareas como en la asistencia a clase, teníamos como un horario, mi mamá llegaba a la casa al igual que nosotros y

almorzábamos juntos y hablábamos de las cosas que habíamos hecho en el día, nos preguntaba que como nos había ido o salido en la escuela y si nos gustaba la escuela, luego de almorzar ellos reposaban y en las tardes, mi papa no pasaba mucho tiempo con nosotros pues él estaba empezando a trabajar por fuera para sostenernos y estaba con nosotros uno o dos días a la semana, y mi mama se sentaba con mi hermana y conmigo a realizar las tareas a repasar nos las clases, si teníamos exámenes, ella siempre estaba pendiente, siempre nos preguntaba que había hecho en clases ese día... y así, en ese ir y venir llegue a 4º grado, y mi mamá me inscribió en la escuela donde trabajaba, recuerdo que se llamaba “Republica de Haití”.

A partir de ese año, creo y considero que mi mamá se sintió más aliviada porque nos tenía cerca y nos podía atender mejor, dejamos de ir en transporte escolar porque nos íbamos con ella a la escuela, que bien me sentía, para mi esos años se hicieron fáciles y rápido, pero paso que papa perdió su empleo y tuvimos que mudarnos a Cumaná, justo cuando iba a estudiar 6º grado mi mama pidió cambio y mi papa se fue a trabajar a la ciudad de Anaco Estado Anzoátegui, en fin fue un cambio brusco, (me inscribieron en la misma escuela donde mi mama fue a trabajar, me sentí más seguro porque la tenía cerca, cualquier cosa,

cualquier problema, siempre contaba con ella) (Ver anexo 4.2), me sentía extraño pero como veía a mamá siempre, me fui adaptando poco a poco.

Recuerdo que desde niño me gustaba armar y desarmar juguetes, en especial las muñecas de mi hermana, por tal motivo mi mamá pensó que a lo mejor sería bueno inscribirme en una escuela técnica y así fue como llegué a la escuela Técnica "Emilio Tébar Carrasco", (Mis padres siempre me apoyaron, a veces pensaba que mi madre adivinaba mis pensamientos cuando quería algo, en todo lo que quería hacer, ellos han estado allí, para ayudarme y darme lo que necesitara, siempre pensando en mi futuro. Cuando me quería inscribir en la escuela técnica, ellos me preguntaron que si quería estudiar allí, y yo les respondí sin pensarlo que si, y me fue bien). (Ver anexo 4.3)

Durante mis primeros años 1º, 2º y 3º año todo marchó bien, cuando tenía que elaborar o hacer algo mi mamá estaba conmigo ayudándome, de verdad que ella siempre nos ayudó bastante y estaba pendiente de las cosas mías y de mi hermana, se sentaba conmigo a explicarme las cosas que no podía entender, y nos explicaba también que mi papá no nos ayudaba con las tareas porque estaba trabajando para poder pagar las cosas y sostenernos, pero cuando él estaba si nos preguntaba cómo nos iba en clases y si nos faltaba algo que le dijéramos, pocas

veces él nos podía ayudar con las cosas educativas, pero si nos daba todo lo que necesitáramos y nunca nos faltó nada, claro nos daba las cosas que estaban al alcance.

Recuerdo que cuando estaba en 4º año me quedaron 3 materias, no quería decirle nada a mi mamá, porque no sabía cuál sería su reacción y espere hasta la entrega de boletín la verdad que tanto la profesora como yo nos quedamos impresionados con la reacción de mamá, recuerdo claramente sus palabras y es algo que no olvidare; “hijo no le voy a pegar, solo te recuerdo que esto es para ti, para tu futuro, yo estoy de paso, mañana me voy y tu quedas con la única herencia que te podemos dejar... tus estudios”, (Pienso que ella se culpó, porque a lo mejor se descuido un poco conmigo, pero yo dentro de mí sabía que ella no tenía culpa, sino yo mismo por descuido, y eso me hacía sentir mal, su reacción fue como un aliento que quiso darme, que lo había hecho mal, pero que podía mejorar y con su apoyo lo podía hacer) (Ver anexo 4.4), eso me quedó tan grabado en mi mente que procure esforzarme más, y a partir de ese momento no me volvieron a aplazar materias.

Bueno... [Suspiró], llegó el momento de mi graduación, “por fin llegue” decía, y recibí mi título de “Técnico Medio en Electrónica”, luego de eso pensaba,

¿ahora qué hago?... por recomendación de mi papa, había hecho la prueba de aptitud académica, mis opciones eran; ingeniería electrónica, ingeniería en informática y había otra que realmente no recuerdo, pero una de esas ramas.

Que disgusto cuando no fui seleccionado, por medio de un amigo de mi papa, me consiguió un cupo, pero para estudiar “Matemáticas”, y me dijo “lo importante es el cupo, mas adelante te cambias”, pero aparte que no me gustaba la carrera, pasaron 2 años y no podía cambiarme, me desanime mucho, baje las notas, hasta que un tío le propuso a mi papá que con su ayuda y viviendo en casa, eso era en Margarita, en la zona de Porlamar Municipio Mariño, mi papá aceptó, recuerdo que me dijo “yo lo apoyo hijo si usted quiere estudiar allá y es lo que te gusta hágalo, cuenta conmigo para lo que necesite”, y así fue, me inscribieron en el Instituto Universitario “Santiago Mariño”, me mude con mis tíos, y entre ellos y papa me pagaban los estudios, (al principio, fue duro, ya que era primera vez que salía fuera de la casa, mama me llamaba 2 veces al día, me preguntaba como estaba, que necesitaba, como me iba, y tantas cosas que es esos momentos me llenaban de tranquilidad por estar lejos de ellos, poco y con el cariño que mis tíos me brindaban me fui acostumbrando). (Ver anexo 4.5)

Pasado el tiempo ya yo tenía 3 años viviendo y estudiando allá, a mi tío tuvieron que operarlo, él tuvo mucho gastos en esos tiempos, y a partir de ese momento mi papa empezó a cubrir todos los gastos, a veces me daba pena pedirle, pero mi mama ya me conocía cuando yo necesitaba algo, y me mandaban algo extra para cubrir esos gastos, gracias a ese gran apoyo que me dieron mis padres, que a pesar de que no estaban conmigo cerca, me apoyaron y estaban pendiente, a la ayuda que recibí de mis tíos y a mi esfuerzo por salir adelante logre graduarme...

Hice mis pasantías en el Centro Comercial "Sigo" en margarita y junto al gran esfuerzo que hice con mi tesis, recibí mi título de "Ingeniero en Sistemas", recuerdo la cara de mis padres, de alegría, de emoción y de orgullo.

Desde entonces estoy a la espera de un trabajo fijo y poder independizarme en mi vida, tener mis hijos e impartirles y enseñarles todos esos aspectos y valores que mis padres me pudieron dar y enseñar, aprendí muchas cosas con ellos, y eso me permitió actuar y comportarme en todos los ámbitos de mi vida, mis padres siempre fueron ejemplo para mí, me dieron todo lo que necesite, siempre estaban conmigo, me apoyaron y me motivaron para que yo saliera adelante, considero que la familia nutre mucho la personalidad de las personas, te hacen, te forman,

y en la escuela, liceo y hasta en la universidad empleas y actúas de acuerdo a esos buenos consejos que mis padres me dieron, algo muy valioso que perdura para siempre.

La familia es lo primero que te enseña y te forma, lo que aprendes con tus padres y hermanos es algo que te nutre y te inspira para seguir adelante y luchar por alcanzar lo que quieres, (la comunicación que mantenía con mis padres y los valores que me inculcaron, fueron la clave para lograr lo que he querido, porque gracias a ellos me pude adaptar a esa nueva vida, Siempre estuvieron presente sus consejos, su ejemplo, su dedicación, su preocupación, sentía que no podía fallarles y así pude seguir adelante y graduarme en algo que siempre me gusto, Ingeniería de Sistemas) (Ver anexo 4.6). (Hoy en día me siguen apoyando y aconsejando, porque para ellos uno siempre es un niño, aunque el tiempo pase, el amor de los padres es grande y ellos siempre buscaron y buscaran lo mejor para mí y mi hermana). (Ver anexo 4.7)

De verdad que me siento muy bien en haberte expresado y contado todo estos aspectos de mi vida... espero que sirva para muchos... gracias...

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE LA HISTORIA DE VIDA

5.1_Categorías Conceptuales que Abren Paso a la Comprensión e Interpretación de la Historia: Familia Rondón Martínez

La historia de vida como método de investigación social, representa una fuente inagotable para conocer prácticas sociales, construcciones culturales, valores y estructuras sociales, precisamente porque en cuanto a método de trabajo, brinda la oportunidad de ser leída como texto, lleno de significados o referentes de procesos sociales.

Para el análisis de la historia de vida de la familia Rondón Martínez, se tomaron en cuenta las diversas expresiones transmitidas por cada entrevistado o protagonista de la investigación, basándome en los objetivos fijados para esta investigación, al igual que las teorías y categorías conceptuales plasmadas como resultado de la misma, como lo son: constructivismo, familia, motivación, comunicación, autoestima, valores y afectividad, así como también, un conjunto de ejes temáticos que surgen y brindan la respectiva conexión entre las categorías y las frases, producto del análisis y la triangulación respectiva, los cuales marcaron el lineamiento y la orientación necesaria para el presente estudio. De igual forma, vale la pena destacar, que los comentarios, repuestas producto de la indagación y narraciones proyectadas por los historiadores están expuestos

originalmente, tal y como fueron narrados por los protagonistas, sin alteración alguna.

De acuerdo a las entrevistas y opiniones del grupo social, se plantea lo siguiente:

La familia empieza a expresar sus experiencias, construyendo sus propios conocimientos de la realidad; aspecto señalado cuando el señor Jesús en su narración dice:

5.1.1_La búsqueda y construcción del conocimiento como experiencia para la vida.

“El conocimiento y los valores religiosos”

“recuerdo los primeros años cuando empecé a conocer las primeras letras y lectura en la casa parroquial donde asistí por intermedio de mi hermana”

De acuerdo a lo expresado en este testimonio, es evidente que se sentía complacido por haber dado esos primeros pasos, y adquirido esos conocimientos durante esa época, se muestra agradecido por esos momentos, lo que da a entender que fueron de mucha ayuda para él y su desarrollo formativo. Es claro y totalmente válido vincular esta situación con **el constructivismo**, ya que el ser

humano a medida que va adquiriendo información y experiencia puede construir su propio conocimiento y ponerlo en práctica en el momento que le sea necesario.

“El aprendizaje voluntario”

“mi madre siempre andaba haciendo sus trabajos de costura, y mi hermano muy poco se ponía conmigo en las tareas, yo mismo las hacía, a veces solo y otras veces con mis amigos”

A pesar de no tener a sus familiares ayudándolo en sus tareas, el señor Jesús tuvo la iniciativa de aprender y ampliar sus conocimientos al realizar sus quehaceres solo, a pesar de esas debilidades, la llama y el entusiasmo por prepararse y tener acceso al conocimiento académico estaba presente en él. Eso demuestra las ganas por salir adelante y fortalecer su aprendizaje en esos momentos como estudiante,

De igual manera, esta iniciativa es proyecta por la señora Carmen cuando expresa lo siguiente:

“La motivación personal”

“mi abuela, no me ayudaba en mis tareas porque apenas ella sabía leer, pero como sabía lo que le preguntabas de la vida, ella te lo respondía. Siempre hacía mis tareas sola y nunca tuve problemas”

De esta forma y de acuerdo a lo anteriormente expresado, se evidencia, que no existió para la señora Carmen impedimento para aprender, cuando se quiere se puede y se logran realizar las actividades que se quieren alcanzar. De acuerdo a lo planteado y a las situaciones de la época, es evidente que tuvo la iniciativa de realizar y llevar a cabo sus tareas escolares sin inconvenientes, las ganas de estudiar y graduarse impulsó su actitud y empeño escolar.

Sin embargo, la necesidad y las ganas de prepararse para la vida, impulsan la iniciativa por aprender cosas nuevas que les ayude o les facilite su desarrollo personal y laboral. Al respecto el señor Jesús Rondón, habla de esas experiencias y formación al expresar lo siguiente:

“La preparación ante la necesidad”

“Al tiempo tuve que ponerme a trabajar en el correo repartiendo cartas para poder mantener mis necesidades, comprar un par de zapatos, un pantalón, era duro poder cubrir o satisfacer mis cosas”

“tuve que ponerme a trabajar, con un señor que tenía contratos de hacer escuelas y reparaciones de aceras y cunetas, trabajaba como plomero y electricista”

El señor Jesús aprendió muchas cosas por necesidad y compromiso, además de obtener nuevos conocimientos en esas áreas, todo eso fortaleció su experiencia laboral y le permitió una preparación integral que le sirvió para desenvolverse en la sociedad. A su vez, estos aspectos se ven reforzados a través de sus propios comentarios, al plantear lo siguiente:

“En ese tiempo, también llegaron al pueblo, cursos por el Ince móvil, y aproveche esos meses, me inscribí en el de plomería, muy buenos esos cursos, me fue bien aprobé todos, al terminar, dictaron otro de electricidad, mejor todavía, los aproveche el cien por ciento, que me sirvieron para más adelante”

Es de notar que no había freno en sus aspiraciones, quería aprender y ser alguien productivo, apoyarse con todas esas preparaciones y cursos, quería ser alguien en la vida y surgir, era claro que no quería estancarse, sino llegar más allá de sus limitaciones. Sin embargo, esa necesidad por aprender y ser alguien en la vida, también se muestra reflejada en las opiniones de la señora Carmen, cuando expresa:

“Decisiones claves”

“decidí escoger una carrera corta con el propósito de ponerme a trabajar lo más pronto posible y escogí estudiar para ser maestra”

Es evidente la necesidad de entrar en el campo laboral con prontitud, lo que demuestra que existe un factor socio-económico que la impulsó a tomar esa iniciativa, adquirir los conocimientos básicos para desenvolverse en la sociedad, y claramente, para ella era necesario laborar lo más pronto que fuera posible. Además de eso y desde otra perspectiva, también la orientó el deseo de poder ayudar a sus padres económicamente. Esta situación se refuerza cuando dice:

“empecé a trabajar en un caserío llamado “Quebrada Adentro”, no era mi sueño porque quería quedarme en Cumaná, pero mis deseos de trabajar me llevo hasta allá”

A través de este testimonio, se detalla claramente la necesidad personal por trabajar y generar una entrada económica, pues a pesar de sus aspiraciones, decidió optar por esa propuesta y oportunidad

Todos estos pasajes narrativos, encajan perfectamente dentro de la **teoría constructivista**, ya que se expresan opiniones perfiladas a comprender las

diversas situaciones y oportunidades sociales que les permitieron incrementar su formación personal y laboral, destacando las diversas maneras en que se presentaron cada una de las situaciones, generando nuevos conocimientos.

En otro ambiente de las entrevistas aplicadas, se evidencia que el grupo el grupo social establece y está estructurado por una fuerte relación familiar, demostrado en lo que el señor Jesús expresa a continuación:

5.1.2_La familia como pilar fundamental que rige el comportamiento humano, en el ámbito escolar y social.

“El apoyo familiar”

“mi madre me ayudaba y me daba lo que podía, éramos de bajos recursos, humildes, pero salíamos adelante con lo que se podía”

De acuerdo a lo planteado, se expresa claramente que existieron lazos de apoyo y unión muy fuerte entre en él y su madre, ya que estaban en pleno uso de su consciencia, era necesario salir adelante con los reducidos recursos disponibles, ese debió ser su horizonte a visualizar y punto de partida.

La familia representa el ente inspirador y forjador de toda educación, además de representar el pilar fundamental para lograr y alcanzar los objetivos propuestos

a nivel educativo y profesional. Al respecto y en el mismo orden de ideas, la señora Carmen Martínez expresa lo siguiente:

“a pesar de todo lo que había pasado, y no haber tenido ese apoyo de mi familia, ósea; mi papa, mi mama y mis hermanos conmigo, debido a la situación y los medios, mis tíos pudieron darme lo necesario para yo seguir en mis estudios y poder graduarme, y le doy gracias a dios por eso”

La familia es un ente fundamental para el fortalecimiento espiritual y humano, a través y gracias a la existencia de ese factor, las cosas de alguna u otra forma no tuvieran sentido. A pesar de no tener ese cariño y ese acercamiento con sus padres, estaba presente un elemento compensatorio, sus tíos, equilibrando y llenando ese espacio tan fundamental para seguir adelante en el ámbito educativo.

Por otro lado, Patricia, la hija mayor, contrasta lo expresado por la señora Carmen diciendo:

“Papá y mamá”

“contábamos con el calor familiar en casa, nuestros padres se dedicaron a ayudarme con las tareas y a la hora de estudiar para los exámenes”

Gracias a esas palabras, se afirma el inmenso papel que cumple la familia en la unión de los miembros que la conforman, así como también, orientar y guiar los pasos emprendidos por sus hijos durante su proceso educativo. Todo esto demuestra que los padres estuvieron ayudándolos en su proceso de formación. De igual forma, la señora Carmen lo reafirma al plantear:

“El sentido del apoyo y seguimiento”

“mis hijos eran mi primera prioridad, siempre estuve pendiente de sus tareas y obligaciones escolares, me sentaba con ellos en la mesa a discutir lo aprendido en el día, los ayudaba (mas no se la hacía), los orientaba como realizarlas”

En ese mismo orden de ideas, Rubén entra en concordancia con lo planteado por su madre al expresar:

“La familia es lo primero que te enseña y te forma, lo que aprendes con tus padres y hermanos es algo que te nutre y te inspira para seguir adelante y luchar por alcanzar lo que quieres”

De acuerdo a estos relatos, se resalta la alta compenetración y claridad que poseen en cuanto a la definición de familia, pues tienen una visión clara de lo que

representa y el papel que cumple hoy en día, para el fortalecimiento de la sociedad.

Sin embargo hubo momentos conflictivos y de desunión, detallados claramente, a través, de expresiones realizadas por Patricia del Carmen, hija mayor, y eso lo refleja cuando dice:

“El conflicto”

“todo era una pelea por lo que yo hacía o dejaba de hacer, la discusiones con mis padres llegaba a ser comparativa, siempre las comparaciones con mi hermano u otro familiar”

Claramente en las relaciones familiares, todo no puede marchar bien ni ser perfecto, pudo haber sido por su etapa adolescente o por un descuido, de igual manera, pudieron haber influido otros factores para que ella tomara esa vía del desinterés y rebeldía, y sus padres actuaran de la forma como ella lo expresó. En tal sentido, se presenta una actitud distinta a lo expresado anteriormente, marcando la existencia de pensamientos gratificantes, llenos de confianza y alegría en el ámbito familiar, revelando, actitudes distintas y opiniones positivas en las expresiones que se manifiestan a continuación:

Ciertamente la familia marcaba indicios de acercamiento, apoyo y motivación a sus hijos, incluso a pesar de la distancia, según nos muestra en su relato el hijo menor Rubén Eduardo, al expresar:

“Tranquilidad y confianza”

“gracias a ese gran apoyo que me dieron mis padres, que a pesar de que no estaban conmigo cerca, me apoyaron y estaban pendiente”

De igual forma y a pesar de los inconvenientes y desacuerdos, existen lazos de unión familiar que, a pesar del alejamiento de su entorno familiar, sintió de igual forma el apoyo y cariño de sus padres, lo que demuestra que fue un factor que lo impulso a seguir adelante. Planteamiento esclarecido por palabras de Patricia al expresar lo siguiente:

“Rectificación e impulso”

“Adoro y estoy hoy en día agradecida y orgullosa de mis padres, de la familia que tengo, gracias a dios todavía los tengo y soy por ellos lo que hoy soy”

“Hoy en día mi madre es mi mejor amiga, mi padre mi ejemplo a seguir, guardando el respeto de siempre y luchando por regalarles más satisfacción, alegrías y el orgullo de ser una profesional”

De acuerdo a los planteamientos realizados anteriormente, se puntualiza, que la fuerza que regala la armonía y unión familiar es inmensa, y brinda nuevas oportunidades. Una familia compenetrada simboliza un árbol frondoso, lleno de color y esperanza. Esto demuestra que como familia emplean lazos de amor y comprensión, que les permita mantener un ambiente de tranquilidad, apoyo y motivación para salir adelante y aprovechar las oportunidades que se le brindan.

Para adentrarnos aun más en las informaciones suministradas por las narraciones expresadas, se muestra la existencia de un factor impulsor, y motivacional, reflejado por sus miembros, en este caso en el señor Jesús cuando nos plantea lo siguiente:

5.1.3_El sentido de la motivación como factor impulsor en el alcance de las metas propuestas.

“Evolución personal”

“me motivaba la idea de ser alguien y que mi madre y hermano se sintieran orgullosos de mí”

Es evidente la existencia de lazos emocionales, que orientaron el camino y desarrollo personal y profesional, así como también, un apoyo como punto de partida para alcanzar todas aquellas cosas que quiso lograr en la vida, sentirse exitoso frente a las personas que confiaron y estuvieron con él apoyándolo en sus decisiones.

Por su parte, la señora Carmen también presenta esos mismos planteamientos personales, diciendo:

“A raíz de la muerte de mi abuela y pensando que si regresaba con mis padres no iba a poder seguir estudiando por su baja situación económica, me llevo a establecer una meta, estudiar mucho, graduarme rápido y poder trabajar lo mas antes posible”

Son situaciones y momentos que emprendieron sentimientos de entusiasmo y ganas de alcanzar la meta cercana. Claramente fue un punto clave para enrumbarse hacia un objetivo corto, ya sea por sus aspiraciones o por necesidad de ingreso económico; son situaciones que se manifiestan por circunstancias familiares y de amor.

No obstante Rubén manifiesta haciendo referencia a su padre; el señor Jesús Rondón reflejando:

“La palabra a tiempo”

“...recuerdo que me dijo “yo lo apoyo hijo si usted quiere estudiar allá y es lo que te gusta hágalo, cuenta conmigo para lo que necesite”,

De acuerdo a estas palabras, el entusiasmo por lograr y hacer las actividades en las cuales tiene mayor desenvolvimiento, no le fueron difíciles de lograr, estaba presente ese motor que a muchos por diversas circunstancias les es difícil de tener, el apoyo y las ganas por ser quienes queremos ser. De igual forma, el señor Jesús se ve involucrado en esa línea temática, recordando y citando palabras emitidas por su señora madre, expresando:

“y siempre me decía; “no importa lo que pase, salga adelante con lo poco que se pueda”, esas palabras siempre las tuve presente”

En la vida, las palabras más profundas son difíciles de borrar, y más aún si provienen de los seres queridos. De acuerdo a lo citado anteriormente, existió una fuente afectiva que lo inspiró y lo armó de fortalezas y ganas para luchar en la vida; palabras como estas, y viniendo primeramente de un ser querido, se mantienen en el tiempo y perduran por siempre.

Por otro lado, Patricia comenta lo siguiente:

“Orgullo de familia”

“para mí era importante mantener mis notas por orgullo familiar, y demostrarles a mis padres que si podía estar en la nueva escuela”

“en esos años era emocionante ir clases, y teníamos el orgullo de ser hijos de la maestra de la escuela, era orgullo en casa, y tenía que ser buena alumna y por lo tanto sacar las mejores notas”

La influencia familiar es evidente en estas citas, para ella, la familia era la fuente de su entusiasmo y orgullo, representa algo muy valioso e impulsor para sus logros en el ámbito educativo, principalmente por ser su madre la maestra donde ella recibió su formación, eso le dio pie a su rendimiento y actitud frente a las situaciones en esos momentos. En relación a lo que expresa Patricia, su madre Carmen Martínez, hace referencia a un aspecto relacionado, recordando:

“El entusiasmo como fuente de impulso personal”

“solo contaba con mi abuela, que siempre estaba trabajando (haciendo tabacos), pero a pesar de eso, me motivo a estar atenta en clases, ser responsable y cumplir con mis deberes.

Dentro de los pasajes que podemos encontrar gracias a los comentarios y narraciones por parte de los protagonistas, es necesario, primordial y fundamental conocer las relaciones en el ámbito comunicacional de la familia, siendo ese el punto de referencia que sustenta la investigación ya que eleva los caminos de unión, acercamiento y confianza entre los miembros que la conforman, facilitando su desarrollo intelectual, tanto en el ámbito educativo como en lo social. Haciendo referencia a esto, el señor Jesús Rondón nos dice:

5.1.4_La comunicación como aspecto fundamental en el intercambio de opiniones, gestos, sentimientos y orientaciones.

“El valor de la unión familiar”

“la comunicación con mi familia y especialmente con mi madre, que era padre y madre a la vez por ser viuda, y el mayor de todos los hermanos, que eran lo más grande que tenía, era una comunicación tierna, de amor y cuidadosa”

Esto demuestra que en su entorno existió una fuerte unión familiar, respeto y amor compartido, sentimientos que pudo percibir a pesar de la ausencia de su padre por motivos naturales, pero que de alguna forma, estuvo, los recibió por parte de su hermano mayor, quien se ha venido nombrando consecutivamente en sus narraciones. Esto demuestra que, con la presencia de estos 2 elementos en su vida, el sintió apoyo verbal en su hogar.

Sin embargo, ésta situación no fue la misma para la señora Carmen quien señala:

“Distancia y comunicación”

“durante mis estudios no pude contar con la comunicación directa de mis padres, ya que ellos se encontraban lejos de mí”

Aunado a lo anteriormente expresado, se observa que ese apoyo comunicacional tan importante durante su desarrollo educativo, estuvo marcada de manera directa con sus padres, ya que ellos estaban lejos de ella y de casa, prácticamente las vías comunicativas eran pocas por motivos de distancia. En este mismo sentido, y en relación con lo antes expresado por la señora Carmen, Jesús Rondón refleja lo siguiente:

“La comunicación con mi familia no influyo mucho, pues todo lo hacía prácticamente solo, por las ocupaciones de mi madre y mi hermano”

En este caso, la limitante comunicacional eran las actividades laborales y ocupacionales que sus familiares realizaban, donde aparentemente fueron su madre y su hermano mayor, esos factores que permitieron un distanciamiento en cuanto a los lazos comunicativos; evidenciando claramente que no se llevaba a cabo, o por lo menos seguidamente intercambio de opiniones entre ellos.

Por otro lado, Rubén Eduardo plantea y contrarresta lo anteriormente planteado al expresar lo siguiente:

“El papel de la familia”

“mama se sentaba con mi hermana y conmigo a realizar las tareas a repasar las clases, si teníamos exámenes, ella siempre estaba pendiente, siempre nos preguntaba que había hecho en clases ese día...”

“se sentaba conmigo a explicarme las cosas que no podía entender, y nos explicaba también que mi papa no nos ayudaba con las tareas porque estaba trabajando para poder pagar las cosas y sostenernos”

De acuerdo a los planteamientos anteriormente expresados, claramente demuestra que para él, las interacciones comunicativas con sus padres estaba presente, y aun más en su formación educativa, ya que sus padres, principalmente su madre, era la figura que los orientaba en sus tareas y los ayudaba en sus quehaceres educativos, estaba pendiente de su desarrollo, de igual forma, les dio a entender que su padre por motivos económicos estaba lejos, pero que estaba al tanto para lo que necesitaran y no les faltara nada.

Para reforzar las palabras de Rubén Eduardo, Su hermana mayor Patricia del Carmen expresa algo similar:

“Mas allá de la palabra”

“la comunicación fue afectiva, siempre hubo la orientación y colaboración de mis padres al momento de realizar mis tareas, fue mi motivo para sacar buenas notas, ya que estudiar era mi deber”

Aunado a lo anteriormente citado, es de notar que en el núcleo familiar se establecían intercambios verbales, la comunicación estaba presente para diversas situaciones en las cuales los miembros participaban, hubo apoyo y presencia de los padres al momento de sus actividades educativas, acompañado de respuestas y pensamientos adecuados por parte de los hijos.

Por otro lado esta situación de unión y lazos comunicativos, en algún momento estaba decayendo o presentando algún tipo de inconvenientes, todo esto aunado a las palabras pronunciadas y narradas por Patricia:

“Actitudes que afectan el dialogo”

“todavía se mantenía la comunicación, pero ya casi no como antes, pues nos salió cambio de residencia de ciudad, esto trajo también la ausencia de papa por sus labores diarias o por días”

“siempre hubo afectividad, pero la comunicación fue desmejorando ausentándose de la relación con mis padres junto con mi rebeldía y eso en parte fue lo que afectó en mi rendimiento escolar”

“yo en conciencia le hable a mi madre sobre no dejar yo mis estudios, pues esto sería para mí un retraso fuerte, así decidimos inscribirme en un Instituto por parasistema, para yo continuar a pesar de mis faltas”

“la comunicación no era todavía del todo buena pero había ido cambiando el ambiente y mis intereses”

Estas situaciones no se alejan de la realidad, para muchas personas, cuando transitan por estas etapas de la vida, sufren cambios emocionales y personales, que de alguna u otra forma, sacan a relucir aspectos negativos en los seres humanos. De igual forma intervienen factores externos como el entorno social, y las malas amistades, probablemente para ella, esa etapa fue acompañada por malos hábitos expresados por las personas allegadas a su ambiente, como pudieron ser sus amigas, compañeros de clases, etc. Son situaciones desfavorables

que durante esa etapa del desarrollo quizás influyeron en las actitudes y pensamientos de Patricia, aunado a la preocupación de sus padres por tal comportamiento.

“La reflexión”

“Mis padres me dieron una nueva oportunidad, al empezar en este instituto las cosas fueron cambiando, creo ya estaba madurando y asentando cabeza como quien dice...”

El cariño y el amor de los padres muy pocos lo pueden visualizar y sentir, quizás ella pudo darse cuenta que sus padres querían lo mejor y que saliera adelante, por tal razón actuaron de esa forma. Cuando existen lazos de unión y amor, siempre existirán caminos abiertos para surgir después de una caída. Es evidente que ella al ver la reacción de sus padres aun así después de sus actitudes, se dio cuenta y abrió los ojos, reflexionando y entrando en conciencia de sus actitudes. Estas expresiones proyectadas, se refuerzan cuando ella dice:

“y si quizás antes no había buena comunicación en casa hoy no falta ni faltara para la formación y el proceso de enseñanza de mis hijos”

Esta expresión demuestra el aprendizaje que obtuvo de las experiencias vividas, y las diversas circunstancias por la que tienen que pasar las personas en la

vida. Para Patricia representa un momento de paz con sí misma y con sus padres, pues pudo encontrar el camino correcto para corregir las fallas personales que estaban afectando la relación familiar; si no hubiesen intervenido esos intercambios comunicacionales para expresar sus inquietudes y sentimientos quizás la situación no se hubiese solventado y por consiguiente llegado a feliz término. Esta misma concepción que proyecta Patricia, la fortalece su hermano menor Rubén al comentar.

“Educación familiar”

“la comunicación que mantenía con mis padres y los valores que me inculcaron, fueron la clave para lograr lo que he querido,”

Es de notar la importante presencia de la comunicación que prepondero en las relaciones padre e hijos, la cual generó seguridad, tranquilidad y confianza en Rubén Eduardo, pues estaba apoyado en las expresiones, consejos y palabras que sus padres le proyectaron, eso lo llevó a dar un paso al frente en lo que quería lograr en la vida.

Desde esa misma perspectiva y en concordancia con lo expresado por Rubén, su madre Carmen Martínez sostiene:

“Apoyo incondicional”

“como madre siento que los apoye, los oriente y los motive a llevar una vida sana, a pensar antes de actuar, a saber diferencias entre el bien y el mal”

Luego de lo expresado por la señora Carmen, su esposo Jesús Rondón refuerza sus opiniones al destacar:

“a pesar de los inconvenientes que había en esos momentos, siempre estaba en comunicación con mi familia, es decir, mi esposa e hijos, pendientes de su educación y para que nunca les faltara algo”

Estas expresiones demuestran el gran interés por parte de la señora Carmen y el señor Jesús para que sus hijos salieran adelante, poder ayudarlos en todo lo que necesiten, su preparación profesional, personal y social, supieron canalizar sus necesidades y llevarlos por un buen camino a pesar de algunos inconvenientes.

Como resultado a lo antes expresado, el señor Jesús Rondón en su narración plantea:

“El papel de la comunicación en la familia”

“Hoy en día la comunicación con mis hijos es cordial y respetuosa, muy amigable y honesta, cualquiera que sea el inconveniente ellos lo expresan y los comunican para buscarle solución”

Esto demuestra, que cuando existen o surgen inconvenientes, problemas y situaciones conflictivas; o está presente la comunicación, armonía y acercamiento entre los miembros que conforman una familia, las situaciones suelen solventarse con rapidez y tranquilidad, abriendo camino al renacer de nuevas oportunidades. El señor Jesús expresa su conformidad con lazos y vías de comunicación que hoy en día está presente en su familia, destacando que cualquier inconveniente puede solucionarse si es consultado o discutido en familia, en pro de solventarlo de la mejor manera posible.

En diversas ocasiones hay situaciones que nos impulsan a adquirir sentimientos personales que muchas veces tienden a influir en nuestros comportamientos y actitudes. En otro ambiente rescatado de las narraciones expresadas anteriormente, surge un término muy relevante como lo es el autoestima. Para adentrarnos un poco más al respecto, el señor Jesús Rondón expresa lo siguiente:

5.1.5_ La autoestima como percepción de la vida en familia y su influencia en el ámbito educativo.

“Aspiraciones y obstáculos”

“yo quería estudiar en la Técnica de Cumaná, siempre fue mi aspiración, pero sin tener recursos económicos y mi hermano solo trabajando y ganando poco no pude”

De acuerdo a lo citado, claramente es percibido el sentimiento de decepción frente a algo que realmente anhelaba, pues quería lograr lo que sus compañeros pretendían alcanzar, y que pero por motivos financieros él no lo podía llevar a cabo, evidenciando en sus expresiones un sentimiento de desanimo y tristeza. Esos momentos también son manifestados cuando nos dice:

“yo trataba de salir adelante, no tenía apoyo de nadie, y mi pobre madre sin recursos ni ayuda”

Es evidente el sentimiento de impotencia y tristeza frente a ese panorama de pocas oportunidades para realizar lo que realmente quería hacer, pues para esos momentos no contaba con la ayuda o el apoyo de alguna persona, era consciente de la situación económica familiar que vivía. Esos acontecimientos influyen en la conducta y comportamientos erráticos, que afortunadamente no invadieron el pensamiento del señor Jesús Rondón.

Esta situación, también es evidenciada en las expresiones planteadas por la señora Carmen Martínez cuando dice:

“Lazos de amor y destinos educativos”

“Estando cursando tercer año lamentablemente murió mi abuela, sentía que el mundo se me venía encima, pensando que iba a ser de mi, a lo mejor me llevaban otra vez con mi mamá, a lo mejor no seguía estudiando llegue pensar”

Estas expresiones, representan momentos de reflexión y tristeza, aunado al desánimo y baja autoestima, debido a la pérdida de ese ser querido y la incógnita de su formación educativa, era claro el sentimiento inestable debido a esa situación dolorosa para ella, ya que su abuela era una figura que le transmitía amor y apoyo durante su evolución educativa y ausencia de sus padres, ese lazo de cariño era muy cálido y recíproco, y de alguna manera sentía ese vacío en su vida.

Sin embargo esos sentimientos expresados anteriormente se ven contrastados con otras circunstancias y sentimientos cuando expresa lo siguiente.

“Orgullo de su buen desempeño”

“Hoy me siento orgullosa de la labor realizada con todos esos niños que pasaron por mis manos y una alegría inmensa cuando voy por la calle y algunos de ellos me reconocen y me dicen “mi maestra bella”, y me abrazan”

Sus expresiones demuestran una alegría interna y alta autoestima, al valorar su trabajo y plasmar sentimientos de orgullo por ella misma, y ver que las personas muestran gestos de agradecimiento y respeto frente a su desempeño como maestra y el trato que tuvo con sus estudiantes; es un reconocimiento personal de buena labor realizada y frutos obtenidos. Indiscutiblemente expresa actitudes muy seguras y elevada confianza en su logro y respuestas expresadas por sus alumnos.

En el hogar, siempre se imparten conocimientos generales o direccionales que rigen el comportamiento de una persona en la sociedad, ya sea a nivel educativo, profesional o laboral. Las familias imparten nociones muy importantes, como lo son los Valores por ello Jesús Rondón señala al respecto:

5.1.6_Los valores como ente forjador del buen desarrollo intelectual y personal.

“Valores claves”

“Mi madre y todos mis hermanos éramos muy religiosos, asistíamos a la iglesia todos los días y todas las noches asistía con mi mamá al rosario, desde esos momentos empecé a ser monaguillo”

Aquí se resalta la existencia de buenos indicios y hábitos inculcados desde la infancia, una familia con principios elevados y respetuosos, un sano ambiente lleno de respeto, unidad y armonía, estos factores estuvieron presentes en la educación familiar, y por ende se ve reflejado en las expresiones y actitudes proyectadas por el señor Jesús. Ese ámbito familiar incidió a esa formación en valores principalmente religiosos y llenos de buenas costumbres.

Al respecto, Patricia del Carmen, fortalece lo establecido anteriormente, resaltando que:

“Orientaciones inspiradoras”

“los buenos ejemplos del hogar forjan el comportamiento de uno en el futuro, hacen las bases para mantener la estabilidad y unión familiar”

Haciendo referencia a lo anteriormente expresado, es indiscutible que la educación en el hogar fortalece actitudes, pensamientos y maneras de percibir la vida, las orientaciones y consejos simbolizan aprendizajes, posturas firmes y respetuosas frente a situaciones inapropiadas y equívocas, mientras existe armonía

y cercanía entre sus miembros los valores se verán más resaltados y fuertemente empleados en una sociedad.

Estas situaciones se ven entrelazadas, compenetradas y fortalecidas en diversas situaciones encontradas, como lo es en el caso de la señora Carmen Martínez, cuando expresa lo siguiente:

“durante esos momentos recordé y considere a mi abuela como una gran mujer, sus consejos, sus cuidados, sus orientaciones, siempre me decía cómo comportarme, el respeto que debíamos sentir por los demás”

Esta situación revela que la señora Carmen tuvo la bendición de tener al lado una persona que la orientó y guio al éxito, una persona que le enseñó las diversas actitudes y pensamientos correctos, empapándose en las buenas costumbres y respeto a los prójimos, esto demuestra la buena educación y las orientaciones que pudo recibir de sus seres queridos en pro de mejorar su personalidad y desempeño social y académico. Este aspecto puede verse tranquilamente reflejado y compartido por el señor Jesús Rondón, pudiéndose evidenciar cuando expresa que:

“Con la frente en alto”

“a pesar que mi familia era de bajos recursos, siempre me orientaban hacia las buenas costumbres y valores, el respeto hacia los demás, especialmente a las personas mayores”

Evidentemente las palabras del señor Jesús, demuestran que en su ambiente familiar se generaba y se fundamentaba la práctica de las buenas costumbres, así como también, valores éticos y morales, los cuales el resalta con orgullo y sentimiento, demostrando que a pesar de los bajos ingresos económicos familiares, existía algo muy valioso para ellos, el respeto, comportamiento, actitudes y pensamientos correctos. Las opiniones expresadas anteriormente, son reforzadas cuando el señor Jesús plantea lo siguiente:

“como familia éramos unidos, y si nos enseñaban muchas cosas valiosas como; la sinceridad, el respeto, la unión y el comportamiento”

De acuerdo a lo expresado anteriormente, se reafirma la existencia y puesta en práctica de las buenas costumbres que en el ambiente familiar del señor Jesús Rondón se impartían y se llevaban a cabo, manteniendo un perfil ético y moral desarrollado por las buenas orientaciones y consejos emprendidos en el hogar, aspectos que suelen verse reflejados y empleados en su familia, destacando que realmente lo que se aprende en el hogar se proyecta y perdura para siempre.

En relación a lo antes mencionado, la señora Carmen Martínez expresa lo siguiente:

“Vocación a la enseñanza”

“gracias a esos valores que me inculco mi familia, considero que fui una buena maestra, aunque diría los mejores valores, porque esos mismos se los inculque tanto a mis hijos como a mis alumnos”

Se hace necesario destacar que la educación y formación personal se inicia desde el hogar, con la familia. Las palabras de la señora Carmen, demuestran que su buen desempeño se debió en todo caso al apoyo, consejos y buenos valores impartidos por sus padres, tíos y abuelas, lo cual le permitió una interacción correcta durante su formación educativa y por ende como profesional, pudiéndole transmitir a sus alumnos e hijos por igual, esas orientaciones y costumbres adecuadas como elemento primordial para una vida llena de ética y moral, que le brinde satisfacciones y triunfos, de tal forma que se siga propagando esa semilla empapada de valores y buenas costumbres, tal como lo siente y expresa a través de sus palabras.

Estas expresiones se ven estrechamente vinculadas, el amor y el cariño no tienen límites y más cuando se trata de algo tan valioso como la familia, al respecto, Rubén Eduardo el hijo menor, resalta aspectos importantes cuando dice:

“La enseñanza y el aprendizaje significativo”

“todos esos aspectos y valores que mis padres me pudieron dar y enseñar, aprendí muchas cosas con ellos, y eso me permitió actuar y comportarme en todos los ámbitos de mi vida,”

De acuerdo a lo anteriormente señalado, es claro el sentimiento de agradecimiento por las cosas que les fueron enseñadas y que aprendió, lo cual le facilitó su desarrollo educativo y social, las expresiones, consejos, costumbres y apoyo brindados, le permitieron desenvolverse adecuada y correctamente en su ámbito de interacción, lo que evidencia y fortalece la idea de que los valores que se aprenden y enseñan en familia, pueden servir como modelo y vías a seguir para obtener sociedades sanas y productivas. El cariño y amor de la familia, asientan las bases para que los miembros de la misma se cubran de buenas costumbres y valores fundamentados en la ética y la moral, el buen camino y el éxito, mientras existan estos factores el ámbito familiar se verá fortalecido, unido y en un ambiente armónico, lleno de confianza y motivación.

En la vida, se viven situaciones que son difíciles de explicar, y que de alguna manera nos hace manifestar expresiones y sentimientos oportunos; y precisamente a través del pasaje por las narraciones personales expuestas anteriormente, es necesario destacar un elemento fundamental que se encuentra presente en nuestra

vida cotidiana, la Afectividad. Para entrar en detalles, la señora Carmen Martínez expresa un cordial y agradecido sentimiento cuando expresa lo siguiente:

5.1.7_La afectividad, elemento primordial en el día a día de las familias, como expresión de apoyo y amor.

“Amor y agradecimiento eterno”

“nunca podre olvidarla, aunque hoy ella ya no esté físicamente, todo eso que hizo por mi se agradece toda la vida, pero bueno... la vida es así...”

De acuerdo a lo expresado, es evidente el sentimiento de tristeza y agradecimiento hacia una persona que catalogo, de acuerdo a sus narraciones, como su amiga incondicional, claramente se muestra afectada por la pérdida de esa persona, el cual la ayudo durante su formación y preparación educativa cuando lo necesito. Estos mismos sentimientos se ven reflejados en las expresiones proyectadas por el señor Jesús Rondón cuando nos dice:

“lamentablemente hoy no se encuentran conmigo, pero fueron muy importantes para mí, por ellos soy lo que soy”

De acuerdo a lo expresado anteriormente, se evidencia un fuerte sentimiento de emotividad, tristeza y agradecimiento por sus familiares, principalmente por su madre y hermano mayor, que de acuerdo a sus propias narraciones, fueron quienes lo orientaron, apoyaron, ayudaron y fueron la fuente de inspiración a salir adelante en su vida, lógicamente expresa un ambiente de necesidad y extrañes de sus familiares, es indiscutible el amor y el cariño de una madre y hermano, los sentimientos son difíciles de ocultar, y en el caso del señor Jesús se hicieron notar.

Las circunstancias que nos plantea la sociedad y la vida, nos hace presenciar distintas situaciones, tanto personales, sociales o familiares, que de alguna forma nos plantea alguna vinculación con nuestras actividades cotidianas. En el ámbito escolar también podemos encontrar situaciones afectivas que afrontar. En este caso el hijo menor Rubén Eduardo expresa y nos dice lo siguiente:

“Debilidades adaptativas”

“mi hermana se adapto muy bien pero yo no, recuerdo que cuando me dejaban lloraba mucho para que no me dejaran allí, no me gustaba esa escuela, mucho menos la maestra,”

Es de observar en este testimonio, el sentimiento de incomodidad y tristeza por parte de Rubén en sus primeras etapas escolares, al no sentirse a gusto en la escuela que su madre había escogido para estudiar, por motivos de el traslado de

ciudad, ya que resulta bastante extraño llegar a un nuevo sitio, luego de estar entre gente conocida y amistades. De igual forma y dentro del mismo orden de ideas plasmadas por Rubén, el refuerza lo anterior dicho expresando lo siguiente:

“Seguridad y tranquilidad personal”

“me sentí más seguro porque la tenía cerca, cualquier cosa, cualquier problema, siempre contaba con ella, me sentía extraño pero como veía a mamá siempre, me fui adaptando poco a poco.”

Es evidente, la presencia de una alta conexión afectiva entre Rubén y su madre, expresando su tranquilidad y alegría, lo que le facilitó su adaptación a la escuela que desde un principio le hacía sentir incomodo y no quería estar ahí, pero por tratarse del mismo lugar de trabajo de su madre en esa nueva ciudad, lo tranquilizó por estar cerca de ella, demostrando un sentimiento de amor, unión y apego, además de motivación y entusiasmo. Este sentimiento de alguna u otra forma llena de motivación, tranquilidad y confianza a los niños, precisamente por estar cerca de sus padres, que al igual que Rubén, le facilitó y ayudó a adaptarse a esa nueva vida y escuela, los padres representan un hombro de apoyo y amor para salir adelante.

De igual forma y dentro del mismo planteamiento de ideas, Patricia del Carmen, la hija mayor, expresa opiniones similares que destacan esta perspectiva, planteando lo siguiente:

“Aceptación, agradecimiento y formación”

“gracias a ese amor y apoyo hoy todo se ve con claridad y marcha muy bien, me pongo a pensar que ellos siempre quisieron lo mejor para mi, por eso siempre les agradeceré sus apoyos y consejos”

La afectividad de alguna manera une y permite crear lazos y conexiones armónicas dentro de un ambiente familiar determinado, y rige la conducta y comportamiento de los mismos. De acuerdo a los planteamientos de Patricia, se evidencia un sentimiento de amor, agradecimiento y alegría por haber salido adelante, a pesar de algunos inconvenientes en su vida, precisamente por los consejos y oportunidades que sus padres le brindaron en esa etapa de rebeldía en la que estaba inmersa, por tal motivo, se muestra agradecida por ello y tiene una visión más real de la vida y de las cosas, aceptando y destacando que sus padres al igual que todos, siempre quieren lo mejor para sus hijos, y que hay que escuchar las palabras y consejos, ella aprendió su lección y de eso mejoro como persona y ve la vida de una manera más clara.

Existen factores en la vida social, que nos permiten conocer aspectos que por no tratarse de situaciones personales, las descartamos o no somos conscientes de ese acontecimiento que para muchos existe pero no es visible, por tal motivo es preciso que todas las expresiones y narraciones anteriormente expresadas permitan tomar consciencia de esta realidad, en el hogar y ambiente familiar deben existir lazos comunicativos llenos de afectividad para incrementar el autoestima de los niños, niñas y jóvenes, con el propósito de hacerlos sentir tranquilos, apoyados y sobre todo motivados a seguir adelante en esta sociedad, utilizando y empleando buenas costumbres y valores que permitan un desarrollo intelectual y social en ellos, incrementando la confianza e interacción con sus padres, mejorando y fortaleciendo su rendimiento y proceso de enseñanza-aprendizaje.

REFLEXIONES FINALES

El desarrollo del presente trabajo de investigación adoptó y se mostró influenciado bajo el enfoque o perspectiva cualitativa. De igual forma está orientado y estructurado a través del método Historia de Vida, el cual permitió conocer, interpretar y comprender la problemática y realidad social, entrando en la subjetividad de la historia plasmada a través de las narraciones del grupo social en estudio. En este caso, se planteó la Comunicación Familiar como Aspecto Fundamental en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Historia de Vida: Grupo Social Rondón Martínez.

Con base al análisis realizado y a las entrevistas aplicadas al grupo familiar de la investigación y en función de los objetivos establecidos para el presente estudio, se determinan algunas conclusiones o reflexiones finales:

☞ La Historia de Vida plasmada por el grupo social Rondón Martínez, amplió los horizontes del conocimiento en cuanto a la problemática de estudio, ya que brindó información importante y relevante de las diversas situaciones que atraviesan y que atravesó la familia, pudiéndose tomar como referencias para la reflexión y mejoramiento de las relaciones comunicacionales, familiares, motivacionales, afectivas y valorativas, ya que simbolizan la fuente generadora que impulsa los mejores lazos de unión, amor, confianza y acercamiento entre sus miembros, además de los

aspectos fundamentales que pudieron reflejar cada uno de ellos en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

∩ La familia Rondón Martínez, puso de manifiesto de manera natural, esa comunicación humana, amorosa, afectiva y motivacional que en toda familia debe estar presente, y que de manera sustancial permitió establecer esa conexión enriquecedora de valores, que abrió las puertas a la confianza, donde sus integrantes, a pesar de los inconvenientes en el proceso educativo, pudieron seguir adelante, como es el caso de la hija mayor Patricia, lo que evidencia y coloca en relieve, que mientras exista ese amor, esa afectividad y una comunicación efectiva en el ambiente familiar, esas debilidades que se pudieron presentar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, pudieron solventarse, gracias a esa unión, confianza y cariño, que los padres le brindaron a sus hijos, durante su desenvolvimiento educativo.

∩ Indiscutiblemente los factores familiares, comunicativos, motivacionales, valorativos, afectivos y de autoestima, inciden en el desarrollo educativo y social de los individuos en una sociedad y principalmente para la familia Rondón Martínez, ya que representan elementos que la investigación demandó y que sirvieron de base para la adecuada comprensión de las narraciones expresadas por el grupo social en estudio. Se obtuvo información importante sobre los procesos comunicativos y las diversas interacciones, vivencias, anécdotas y experiencias que cada miembro

atravesó, generando una visión clara y amplia de las diversas circunstancias que pudieron atravesar durante sus procesos educativos y sociales.

☞ A través de la comprensión e interpretación de la historia narrada por la familia Rondón Martínez, se reflejan diversos factores y actitudes que marcaron comportamientos distintos entre los hijos, en el caso de la hija mayor Patricia, se vio seriamente afectado en cierta etapa educativa y personal de su vida, pues a pesar de los lazos de unión y valores impartidos en casa y el acercamiento comunicacional que emprendían los padres, ésta, desarrolló actitudes de rebeldía y desinterés por los estudios, generando un ambiente de tensión y preocupación en su hogar, y a pesar de los inconvenientes, surgió la auto-reflexión por parte de ella, pues pudo darse cuenta de sus actitudes y buscar el acercamiento familiar a través de la comunicación respetuosa y comprensible que ella emprendió, y que sus padres le brindaron. La familia supo escucharla, comprenderla y otorgarle nuevas oportunidades de estudio y superación, lo que demuestra la afectividad, la motivación y el amor de la familia, destacando las habilidades humanas para reflexionar y mejorar las relaciones familiares, los cuales, le permitieron avanzar a Patricia en su preparación académica y aprendizaje.

☞ En el caso del hijo menor Rubén, su comportamiento, fue mucho más tranquilo y su desempeño educativo se llevó a cabo sin ningún

inconveniente, ya que, de acuerdo a su historia, él se sentía apoyado. No generó actitudes de rebeldía y desinterés, pues la relación con sus padres siempre fue fluida y llena de tranquilidad, afectividad, motivación y comunicación en los momentos y situaciones necesarias. Estuvo enfocado en aprender y estudiar, lo que permite relucir, que esos factores comunicacionales, valorativos, afectivos y familiares, estuvieron presentes y guiaron su comportamiento y desempeño educativo, y fue un elemento fundamental en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

∞ Evidentemente dentro de la Historia están inmersos aspectos resaltantes que permiten una comprensión de las diversas situaciones presentes en la familia, pues, en el caso del hijo menor Rubén Eduardo, demostraba una cercana comunicación y mayor confianza con su madre, quizás por estar siempre en casa o por el amor materno que recibía, por lo tanto, a través de ella, podía establecer una conexión con su padre, ya que por vergüenza o pena no le solicitaba sus necesidades directamente, y era de esa manera que recibía la ayuda económica y personal. Estos aspectos demuestran adicionalmente, situaciones comunes donde el padre en este caso el señor Jesús Rondón, representa una figura de respeto, y para Rubén, resultaba más fácil y tranquilo comunicarle sus necesidades a su madre, la señora Carmen, pues existía mayor confianza y cercanía afectiva, todo esto se desarrolló comúnmente durante su desempeño educativo.

∫ La comunicación familiar como un aspecto fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de la historia de vida de la familia Rondón Martínez, abre los horizontes para comprender, como se llevan a cabo esas interacciones comunicacionales, motivacionales, valorativas y afectivas, que de alguna manera, generan una influencia en sus integrantes, sobre todo, en el desenvolvimiento educativo y desarrollo intelectual de los hijos como estudiantes. Destacando que cada uno de estos factores inciden ampliamente, y generan las mejores actitudes personales y académicas que les permitieron avanzar en su formación y niveles educativos, y que a pesar de obtener una misma educación en el hogar, se pueden manifestar personalidades y conductas distintas. He allí donde el factor familia y comunicación, establece una importante presencia que le permitió al grupo social seleccionado resolver los problemas y reflexionar luego de los inconvenientes y aumentar los sentimientos de unión, respeto y amor.

∫ De acuerdo al presente trabajo de investigación, es válido y evidente resaltar que la figura materna representó el elemento principal de confianza y acercamiento para sus hijos, pues por la ausencia física del padre por motivos laborales, el desarrollo educativo para ellos, se desarrolló bajo ese ambiente, donde el centro de gravedad se basó en las orientaciones de la señora Carmen Martínez. Sin embargo, el señor Jesús Rondón a pesar de la distancia y ausencia, estuvo allí en casa como padre, brindándole amor, afectividad y orientaciones, además del apoyo

económico, moral y familiar para que sus hijos tuvieran una educación de calidad, y estaba al tanto de las necesidades escolares que podían presentar, tanto Rubén como Patricia en la escuela y liceo, pues constantemente estaba en comunicación con su familia, estaba lejos por motivos laborales, pero presente espiritual y afectivamente; orientando, apoyando, y motivando a sus hijos a salir adelante en su formación académica y personal.

ANEXOS NARRATIVOS

ANEXO #1

(JR)=JESÚS RONDÓN (Padre)

1.1_ (Párrafo # 6, pág. 95)

- **Investigador:** ¿A pesar que tu familia era de bajos recursos, consideras que te impartían y orientaban hacia los buenos valores?

JR= a pesar que mi familia era de bajos recursos, siempre me orientaban hacia las buenas costumbres y valores, el respeto hacia los demás, especialmente a las personas mayores.

1.2_ (Párrafo # 7, pág. 95-96)

- **Investigador:** ¿Cómo era la comunicación con tu familia o madre en esos momentos, y que te motivaba a hacer competencia con tus amigos?

JR: la comunicación con mi familia y especialmente con mi madre, que era padre y madre a la vez por ser viuda, el mayor de todos los hermanos, que eran lo más grande que tenía, era una comunicación tierna, de amor y cuidadosa, me motivaba a estudiar y aprender. Competía con mis amigos porque quería salir adelante y así aprendía más, compartíamos conocimientos

y nos ayudábamos, me motivaba la idea de ser alguien y que mi madre y hermano se sintieran orgullosos de mí.

1.3_ (Párrafo # 10, pág. 97)

- **Investigador:** ¿Cuál fue tu motivación para llegar hacer uno de los mejores estudiantes, la relación o comunicación con tu familia influyó?

JR= Llegar a estar entre los mejores estudiantes me motivaba mucho, y quería llegar lejos, porque veía que mis 2 hermanos mayores apenas llegaron hasta 2º año de Bachillerato, pero a pesar de todo, eran personas que les gustaba leer demasiado, siempre busqué y luché por llegar más lejos que ellos y que a la vez mi madre y mi hermano mayor se sintieran orgullosos. La comunicación con mi familia no influyó mucho, pues todo lo hacía prácticamente solo, por las ocupaciones de mi madre y mi hermano.

1.4_ (Párrafo # 11, pág. 97-98)

- **Investigador:** ¿Tu familia te ayudaba a seguir adelante en tus estudios, tu madre o hermanos se sentaban, se comunicaban contigo al momento de hacer las tareas o deberes educativos?

JR= mi madre me ayudaba a seguir adelante, me motivaba y hablaba conmigo, me ayudaba con lo poco que podía, y siempre haciendo sus trabajos de costura para mantenernos al igual que mi hermano mayor.

1.5_ (Párrafo # 11, pág. 98)

- **Investigador:** ¿Qué te orientaba a hacer tus tareas solo o con tus amigos?

JR= lo que me orientaba hacer las tareas con mis amigos era el entusiasmo de salir adelante y de aprender, además que, lo que enseñaban en el salón, en compañerismo uno se motivaba y se aprendía mas, era la manera de no aflojarme.

1.6_ (Párrafo # 14, pág. 99)

- **Investigador:** ¿Cómo era la comunicación con tu familia al momento de presentar esos problemas en el liceo?

JR=La comunicación con mi familia al momento de presentarse los problemas, era poca, porque en esa época siempre los profesores tenían la razón, y se le creía más a ellos que al alumno, era la figura respetable que no mentía ni se ensañaba con los estudiantes.

1.7_ (Párrafo # 17, pág. 100)

- **Investigador:** ¿Qué te motivó a retomar nuevamente tus estudios y sacar tu 1° año, tu familia influyó en esa decisión?

JR= uno de los principales motivos e influencias que tuve para retomar mis estudios y sacar mi 1° año, fue mi madre y hermano mayor, y viendo a mis compañeros y amigos de primaria salir adelante, me motivo de nuevo y tome esa decisión de no quedarme atrás.

1.8_ (Párrafo #19, pág. 101)

- **Investigador:** ¿Cómo era la comunicación entre tu familia o pariente y tú en esos momentos?

JR= la comunicación con mi familia y parientes en esos momentos era escasa, por la distancia y las condiciones de esa época, pero a pesar de todo ellos me apoyaban en lo que hacía y quería hacer, siempre en pro de que yo saliera adelante, pues eso era lo que quería y decía mi madre, que todos saliéramos adelante con lo poco que teníamos.

1.9_ (Párrafo # 25, pág. 104)

- **Investigador:** ¿A pesar de los inconvenientes en esos momentos, como era la comunicación con tus hijos o familia en el ámbito educativo, de acuerdo a la distancia y el poco tiempo que pasabas con ellos?

JR= a pesar de los inconvenientes que había en esos momentos, siempre estaba en comunicación con mi familia, es decir, mi esposa e hijos, pendientes de su educación y para que nunca les faltara algo, mis ausencias constantes era precisamente para darle y ayudarlos en su educación, pues con mi trabajo y el de mi esposa los pudimos llevar hasta profesionales y futura profesional.

1.10_ (Párrafo# 28, pág. 105-106)

- **Investigador:** ¿Cómo es la comunicación en el entorno familiar y sobre todo con tus hijos hoy en día?

JR= Hoy en día la comunicación con mis hijos es cordial y respetuosa, muy amigable y honesta, cualquiera que sea el inconveniente ellos lo expresan y los comunican para buscarle solución, es fluida y más responsable y aconsejable, a pesar de sus edades mi esposa y yo no dejamos de aconsejarlos, ayudarlos y apoyarlos en sus decisiones y lo que necesiten.

ANEXO #2

(CM)=CARMEN MARTÍNEZ (MADRE)

2.1_ (Párrafo #2, pág. 107-108)

- **Investigador:** ¿Qué te motivó a seguir o a aprender, si la maestra rosario las castigaba cuando no se sabían las lecciones?

CM= me motivaba la idea de que solo era por un rato o un día, y que ella iba a estar nuevamente dándome su cariño como maestra.

2.2_ (Párrafo #4, pág. 109)

- **Investigador:** ¿Cómo fue la comunicación con tus padres para que existiera la motivación de realizar tus tareas solas y no tuvieras problemas?

CM= al momento de realizar mis tareas o durante mis estudios no pude contar con la comunicación directa de mis padres, ya que ellos se encontraban lejos de mí, solo contaba con mi abuela, que siempre estaba trabajando (haciendo tabacos), pero a pesar de eso, me motivo a estar atenta en clases, ser responsable y cumplir con mis deberes.

2.3_ (Párrafo #6, pág. 110)

- **Investigador:** ¿Cuáles fueron las causas afectivas, comunicativas, familiares y motivacionales, que te permitieron sacar tus materias y seguir adelante en tu formación educativa?

CM= A raíz de la muerte de mi abuela y pensando que si regresaba con mis padres no iba a poder seguir estudiando por su baja situación económica, me llevo a establecer una meta, estudiar mucho, graduarme rápido y poder trabajar lo mas antes posible.

2.4_ (Párrafo #8, pág. 111)

- **Investigador:** ¿consideras que tu familia era forjadora y orientadora de valores, y que eso te facilito interactuar y aprender adecuadamente durante tus estudios?

CM= durante esos momentos recordé y considere a mi abuela como una gran mujer, sus consejos, sus cuidados, sus orientaciones, siempre me decía cómo comportarme, el respeto que debíamos sentir por los demás, lo humanitario que debíamos hacer ante el dolor ajeno. Hoy en día recuerdo todo eso y orgullo siento que ella me allá cuidado.

2.5_ (Párrafo #11, pág. 112)

- **Investigador:** ¿consideras que tu familia o tus padres te inculcaron buenos valores y que eso te permitió ser una buena maestra?

CM= gracias a esos valores que me inculco mi familia, considero que fui una buena maestra, aunque diría los mejores valores, porque esos mismos se los inculque tanto a mis hijos como a mis alumnos, que los considere también mis hijos.

2.6_ (Párrafo #14, pág. 113-114)

- **Investigador:** ¿a pesar de los problemas que pasaron, ayudabas a tus hijos con las tareas y los aconsejabas?

CM= A pesar de los problemas mis hijos eran mi primera prioridad, siempre estuve pendiente de sus tareas y obligaciones escolares, me sentaba con ellos en la mesa a discutir lo aprendido en el día, los ayudaba (mas no se la hacía), los orientaba como realizarlas.

2.7_ (Párrafo #19, pág. 116)

- **Investigador:** ¿Cómo maestra fuiste muy buena con tus estudiantes, pero como madre, estableciste confianza y comunicación con tus hijos durante sus estudios?

CM= como madre siento que los apoye, los oriente y los motive a llevar una vida sana, a pensar antes de actuar, a saber diferencias entre el bien y el mal. Hoy siento que lo que sembré dio sus frutos y que para mí fue una gran cosecha, siento que como madre cumplí y el orgullo que siento por ellos es mi mayor recompensa.

ANEXO 3

PC= PATRICIA DEL CARMEN (Hija)

3.1_ (Párrafo #2, pág. 117-118)

- **Investigador:** ¿Cómo era la comunicación entre tus padres y tú, te orientaban y ayudaban?

PC= la comunicación fue afectiva, siempre hubo la orientación y colaboración de mis padres al momento de realizar mis tareas

3.2_ (Párrafo #2, pág. 118)

- **Investigador:** ¿consideras que la comunicación y la afectividad estaban presentes entre tus padres y tú, y que eso te motivo a estudiar y sacar buenas notas?

PC= fue mi motivo para sacar buenas notas, ya que estudiar era mi deber.

3.3_ (Párrafo #3, pág. 118)

- **Investigador:** ¿a pesar de la ausencia de tu padre en esos momentos y estudiar en otra ciudad y otra escuela, que te motivo o cuales fueron las causas para seguir sacando buenas notas?

PC= para mí era importante mantener mis notas por orgullo familiar, y demostrarles a mis padres que si podía estar en la nueva escuela.

3.4_ (Párrafo #4, pág. 118-119)

- **Investigador:** ¿A que se debió o cuales fueron las causas, que te llevaron a esa rebeldía y escapadas del liceo, consideras que la afectividad y la comunicación no estaban presentes?

PC= siempre hubo afectividad, pero la comunicación fue desmejorando ausentándose de la relación con mis padres junto con mi rebeldía y eso en parte fue lo que afecto en mi rendimiento escolar.

3.5_ (Párrafo #5, pág. 119)

- **Investigador:** ¿Consideras que los valores que tus padres te impartían en el hogar, fueron el motivo para determinar, que efectivamente estabas haciendo las cosas mal?

PC= después de todo estuve consciente de que algunas de mis acciones eran malas, pero como a esa edad casi no lo comprendes bien la actitud de nuestros padres, lo sigues haciendo sin razonar.

3.6_ (Párrafo #5, pág. 119)

- **Investigador:** ¿Qué crees que fallo para que sucedieran estas cosas? ¿Qué te llevo a pensar que ellos resolvían tus rebeldías de manera equivocada, como esperabas que ellos trataran de solucionar el problema?

PC= es por eso que también leía libros de psicología a ver si llenaban mis dudas e incógnitas, para ver si de esa manera me daba cuenta quien actuaba mal, si del todo yo o ellos también como padres.

3.7_ (Párrafo #8, pág. 121)

- **Investigador:** ¿consideras que la escasa comunicación con tus padres le dio pie a tu desmotivación, escapadas y baja autoestima?

PC= ya no había la misma comunicación y todo regaño era comparativa y eso me hacía sentir mal sin ganas de entrar a clases.

3.8_ (Párrafo #8, pág. 121)

- **Investigador:** ¿La falta de comunicación con tus padres, fue la causa de tus acciones, bajo rendimiento escolar y autoestima?

PC= en parte, también afectó la rebeldía de mi edad en esos momentos, ya que la comunicación entre padres e hijos es parte fundamental para evitar hacer cosas que luego nos afecta a nosotros mismo.

3.9_ (Párrafo #9, pág. 121)

- **Investigador:** ¿Después de esa rebeldía y desinterés por los estudios, cual fue el motivo para retomar el interés de estudiar y sacar tus materias?

PC= Quizás fue el tiempo, uno va madurando y cayendo en conciencia y me di cuenta que no podía perder tiempo y seguir mis estudios por el bien mío y para alegría de mis padres.

3.10_ (Párrafo #9, pág. 121-122)

- **Investigador:** ¿Consideras que el amor de padres, las ganas de tus padres porque salieras adelante, fue motivo para esas oportunidades que te brindaron?

PC= sin dudas ellos no se rindieron en sus anhelos para que yo siguiera mis estudios, ese amor y esa oportunidad, tenían que ser retribuida con mis notas y cambio de comportamiento.

3.11_ (Párrafo #14, pág. 124)

- **Investigador:** ¿Cómo es la comunicación, la afectividad y orientaciones con tus padres hoy en día?

PC= Me siento muy satisfecha de haber cambiado de actitud en aquellos tiempos y salvar mis estudios y relación familiar a tiempo. Hoy en día mi madre es mi mejor amiga, mi padre mi ejemplo a seguir, guardando el respeto de siempre y por regalarles más satisfacción, alegrías y el orgullo de ser una profesional, y a medida que pasan los años la orientación y afectividad es recibida, existirá en mi relación con mis padres, porque sus consejos nunca estarán demás.

ANEXO 4

RE= RUBÉN EDUARDO (Hijo)

4.1_ (Párrafo #3, pág. 125-126)

- **Investigador:** ¿En esos tiempos estaba presente la comunicación, afectividad y motivación de tus padres?

RE= Siempre estaba presente la comunicación, con mi papa en persona no mucho, pues él trabajaba por fuera, pero nos llamaba siempre y preguntaba si necesitábamos algo y como nos iba en la escuela, a esa edad todo se lo decía y comentaba con mi madre y ella nos animaba a seguir haciendo las cosas bien.

4.2_ (Párrafo #6, pág. 127)

- **Investigador:** ¿Cómo era la comunicación y las relaciones en tu familia, durante esos momentos?

RE= me inscribieron en la misma escuela donde mi mama fue a trabajar, me sentí más seguro porque la tenía cerca, cualquier cosa, cualquier problema, siempre contaba con ella.

4.3_ (Párrafo #7, pág. 128)

- **Investigador:** ¿Tus padres te apoyaron y te motivaron a estudiar y hacer las cosas que querías para que salieras adelante en tu preparación educativa?

RF= Mis padres siempre me apoyaron, a veces pensaba que mi madre adivinaba mis pensamientos cuando quería algo, en todo lo que quería hacer, ellos han estado allí, para ayudarme y darme lo que necesitara, siempre pensando en mi futuro. Cuando me quería inscribir en la escuela técnica, ellos me preguntaron que si quería estudiar allí, y yo les respondí sin pensarlo que si, y me fue bien.

4.4_ (Párrafo #9, pág. 129)

- **Investigador:** ¿Cuál consideras que fue el motivo para que no le contaras a tu madre sobre las materias?

RF=Pienso que ella se culpo, porque a lo mejor se descuido un poco conmigo, pero yo dentro de mi sabia que ella no tenia culpa, sino yo mismo por descuidado, y eso me hacía sentir mal, su reacción fue como un aliento que quiso darme, que lo había hecho mal, pero que podía mejorar y con su apoyo lo podía hacer.

4.5_ (Párrafo, #11, pág. 130)

- **Investigador:** ¿Cómo consideras que fue la comunicación con tus padres durante esos momentos de adaptación en otra ciudad, te apoyaban y ayudaban con tus estudios?

RF= al principio, fue duro, ya que era primera vez que salía fuera de la casa, mama me llamaba 2 veces al día, me preguntaba como estaba, que necesitaba, como me iba, y tantas cosas que es esos momentos me llenaban de tranquilidad por estar lejos de ellos, poco y con el cariño que mis tíos me brindaban me fui acostumbrando.

4.6_ (Párrafo #15, pág. 131-132)

- **Investigador:** ¿Consideras que la comunicación entra la familia y en especial con tus padres durante tus estudios fue afectiva, comunicativa e impartidora de valores?

RF= la comunicación que mantenía con mis padres y los valores que me inculcaron, fueron la clave para lograr lo que he querido, porque gracias a ellos me pude adaptar a esa nueva vida, Siempre estuvieron presente sus consejos, su ejemplo, su dedicación, su preocupación, sentía que no podía fallarles y así pude seguir adelante y graduarme en algo que siempre me gusto, Ingeniería de Sistemas.

4.7_ (Párrafo #15, pág. 132)

- **Investigador:** ¿Cómo es hoy en día la comunicación con tus padres?

RF= Hoy en día me siguen apoyando y aconsejando, porque para ellos uno siempre es un niño, aunque el tiempo pase, el amor de los padres es grande y ellos siempre buscaron y buscaran lo mejor para mí y mi hermana.

REFERENCIAS

- AGENCIA BOLIVARIANA DE NOTICIAS (2010, Noviembre 02). **Diagnóstico sobre la Violencia contra Adolescentes en los Entornos de la Familia y la Escuela.** Diario Ultimas Noticias, Pág. 2

- APONTE E., (2007). **Programa de Sensibilización en la Comunicación Familiar dirigido al Fortalecimiento de la Disciplina Escolar caso: Alumnos de la I Etapa de la Escuela Básica “Antonio José de Sucre”, en San Juan de los Morros** [Tesis en línea]. Consultado el 11 de Julio de 2011 en: <http://trabajosde2011.blogspot.com>

- ARIAS, F., (2006). **Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica.** (5° Ed.) Episteme: Caracas, Venezuela.

- BEAUREGARD, L. A., (2005). **Autoestima, para Quererse más y Relacionarse Mejor** [Libro en línea]. Consultado el 2 de enero de 2011 en: <http://books.google.com>

- CAVA M., (2003). **Comunicación Familiar y Bienestar Psicosocial en Adolescentes** [Documento en línea]. Consultado el 11 de Julio de 2011 en: <http://www.uv.es>

- ENCICLOPEDIA DE LA PSICOPEDAGOGÍA (1999). **Pedagogía/Psicología**. Colombia: Gentinho.
- EROLES, C., (1998). **Familia y Trabajo Social**. Buenos Aires-Argentina: Espacio.
- FERREIRA, L., (2011, Marzo 24). **Desde el Hogar debe Partir la Formación para la Vida**. Diario Ultimas Noticias, Pág. 9
- FRANCO, A. (2005). **Comunicación en la Familia** [Libro en línea]. Consultado el 20 de enero de 2010 en: <http://books.google.co.ve>
- GALEANO, M. (2004). **Diseño de Proyectos en la Investigación Cualitativa** [Libro en línea]. Consultado el 3 de Mayo de 2011 en: <http://books.google.com>
- GALLEGO, S. (2006). **Comunicación Familiar: un Mundo de Construcciones Simbólicas y Relacionales** [Libros en línea]. Consultado el 20 de enero de 2010 en: <http://books.google.co.ve>
- GARCÉS M., SAÑUDO P., Y PALACIO J., (2010). **La Comunicación Familiar en Asentamientos Subnormales de Montería (Colombia)** [Revista en línea]. Consultado el 15 de Julio de 2011 en: <http://redalyc.uaemex.mx>

- GERVILLA, E. (2003). **Educación Familiar, Nuevas Relaciones Humanas y Humanizadoras** [Libro en línea]. Consultado el 10 de febrero de 2011 en: <http://books.google.com>.
- GONZÁLEZ, C., (2004). **Teoría Estructural Familiar** [Documento en línea]. Consultado el 2 de febrero de 2011 en: www.medicinafamiliares.cl
- GONZÁLEZ, J., Y SÁNCHEZ, S., (2003). **Lenguaje y Comunicación** [Documento en línea]. Consultado el 26 de junio de 2011 en: <http://auladeletras.net>
- MARTÍ, I., (2003). **Diccionario Enciclopédico de Educación**. Barcelona, España: Ceac.
- MARTÍNEZ, M. (2006). **Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa**. (2ªEd.) México D.F. Trillas.
- MARTINEZ, M. (2006). **La Investigación Cualitativa (Síntesis Conceptual)** [Revista en línea]. Consultado el 24 de julio de 2011 en: <http://sisbib.unmsm.edu.pe>
- MARTÍNEZ, L. Y UROSA, J., (2008). **Familia, Formadora en Derechos Humanos**. Caracas, Venezuela: Trípode

- MORAN, S., (2011). **Teoría de la Comunicación por Lasswell, Harold** [Documento en línea]. Consultado el 28 de junio de 2011 en: <http://es.scribd.com>

- MORENO, A., (1998). **Historia de Vida de Felicia Valera**. Fondo Editorial CONICIT. Caracas.

- MORQUECHO, L., (2011). **Motivación**. [Documento en línea]. Consultado el 3 de Noviembre de 2011 en: <http://es.scribd.com>

- LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN (2009, Agosto 15). **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela**, N° 5.929, (Extraordinaria). Caracas.

- ORMROD, J. (2003) **Psicología de la Educación**. (4ta Ed). México.

- PÉREZ, A., (2002). **Educación para Globalizar la Esperanza y la Solidaridad**. Caracas, Venezuela: Estudios.

- PIAGET J., (2005), **Inteligencia y Afectividad** [Libro en línea]. Consultado el 27 de Junio de 2011 en: <http://www.esnips.com>

- PRADA, J.R., (2006). **Escuelas, Psicológicas y Psicoterapéuticas** [Libro en línea]. Consultado el 2 de Enero de 2011 en: <http://books.google.com>.

- RIVERO, A. (2007). **Comunicación Familiar** [Revista en línea]. Consultado el 5 de febrero de 2010 en: <http://www.es.catholic.net>.
- RUIZ, C. (2006). **Crece con el Siglo: Historia de Vida de Rómulo Ruiz Faría** [Libro en línea]. Consultado el 15 de junio de 2011 en: <http://books.google.co.ve>
- SATIR, V. (2004). **Ejercicios para la Comunicación Humana** [Libro en línea]. Consultado el 26 de junio de 2012 en: : <http://books.google.co.ve>
- TAYLOR, S., (2009). **Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación** [Libro en línea]. Consultado el 31 de enero de 2011 en: <http://books.google.com>
- TAMAYO Y TAMAYO M., (2002). **Metodología Formal de la Investigación Científica**. México D.F. Limusa, S.A.
- VALLEJO, J. (1998). **Guía Práctica de Psicología Familiar**. Tomo 1,2 y 3. Madrid: Ediciones de hoy.
- VILLARROEL, G. (1999). Psicoprisma, **Las vidas y sus Historias como Hacer y Analizar Historias de Vida**. Caracas: Avepso.

- WOOLFOLK, A. (2006). **Psicología Educativa** [Libro en línea].
Consultado el 21 de enero de 2010 en: <http://books.google.co.ve>

- WOOLFOLK, A. (1999). **Psicología Educativa**. México, México: (6° Ed.)
Prentice Hall.

- ZULOAGA, J. Y FRANCO, N. (2007). **La Comunicación en la Familia**
[Revista en línea]. Consultado el 28 de enero de 2010 en: <http://es.catholic.net>

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

Título	LA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO ASPECTO FUNDAMENTAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. HISTORIA DE VIDA: GRUPO SOCIAL RONDÓN MARTÍNEZ.
Subtítulo	

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Villalba B., José Manuel	CVLAC	17.911.817
	e-mail	jose_villalba2007@hotmail.com
	e-mail	
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	

Palabras o frases claves:

Comunicación Familiar, Motivación, Valores, Autoestima, Afectividad, Educación, Historia de Vida.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
Humanidades y Educación	Psicología e Investigación Educativa

Resumen (abstract):

La comunicación familiar juega un papel fundamental en el desarrollo y desenvolvimiento de los niños, niñas y adolescentes en el ámbito educativo, pues son los padres quienes deben generar un ambiente armónico y lleno de intercambios verbales cargados de orientaciones y afecto, con el objetivo de generar pensamientos positivos que guíen y fortalezcan el aprendizaje de sus hijos. La presente investigación es de carácter cualitativo y tiene como propósito: analizar la comunicación familiar como aspecto fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje. Historia de vida: grupo social Rondón Martínez. Así mismo está enmarcada en un trabajo de carácter comprensivo e interpretativo a través de un cara a cara con los protagonistas, en cuanto a la recolección de los datos, ésta, se realizó mediante una entrevista a profundidad, utilizando como instrumento la grabadora, y para el análisis de la información narrada, se llevo a cabo una triangulación, la cual le brinda la veracidad y confiabilidad a la investigación. Obteniendo como principal reflexión que los padres tengan la disponibilidad de escuchar y hablar con sus hijos mientras ellos estén inmersos dentro del proceso de aprendizaje y su formación personal; además de esto, les brinden esa confianza y armonía que permita abrir los lazos de amor, de esta manera, surjan nuevas vías de comunicación que facilite la libre expresión de sus opiniones, anécdotas y dudas que puedan presentarse cotidianamente en su interacción en el ámbito escolar, ya que son principalmente los padres quienes deben estar dispuestos a formar parte de ese proceso, aconsejarlos y darles recomendaciones con la finalidad de que el estudiante se sienta atendido, apoyado y pueda mejorar su desenvolvimiento personal y educativo.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
Robert Melchor	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input checked="" type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	8.497.239
	e-mail	robertmelchor@gmail.com
	e-mail	
Tomás Azócar	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	9.298.593
	e-mail	Tomasiando17@hotmail.com
	e-mail	
Rodolfo Muñoz	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	6.957.305
	e-mail	Ramgudo1967@hotmail.com
	e-mail	
	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	

Fecha de discusión y aprobación:

Año Mes Día

2012	07	19
------	----	----

Lenguaje: SPA _____

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
TESIS-JmVillalba.DOC	Aplication/word

Alcance:

Espacial: NACIONAL (Opcional)

Temporal: TEMPORAL (Opcional)

Título o Grado asociado con el trabajo: Licenciado en Educación Mención Biología.

Nivel Asociado con el Trabajo: LICENCIADO

Área de Estudio: Humanidades y Educación.

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:

UNIVERSIDAD DE ORIENTE

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CUN°0975

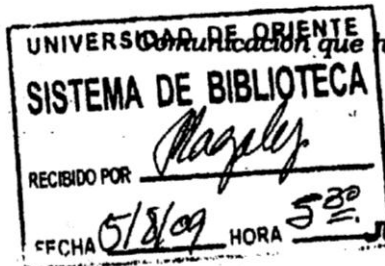
Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.



Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,

JUAN A. BOLAÑOS CUMPELO
Secretario



C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/maruja

Apartado Correos 094 / Telfs: 4008042 - 4008044 / 8008045 Telefax: 4008043 / Cumaná - Venezuela

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso- 6/6

Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009) : “los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario para su autorización”.

Villalba B., José Manuel
Autor

Robert Melchor
Asesor