

**EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DESARME POR ALIMENTACIÓN Y
OCUPACIÓN “DAO” URBANIZACIÓN BRASIL. CUMANÁ, ESTADO
SUCRE. PERÍODO 2009-2010**

AUTORES:

Mayuanny.

Br. Castellanos

Br. Gustavo León.

TUTORA:

Rosirys Gómez

Trabajo de Grado, modalidad tesis presentado como requisito parcial para optar al Título de Licenciados en Trabajo Social.

Cumaná, Junio de 2012



**EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DESARME POR ALIMENTACIÓN Y
OCUPACIÓN "DAO" URBANIZACIÓN BRASIL. CUMANÁ, ESTADO SUCRE.
PERÍODO 2009-2010**

AUTORES:

Br. Castellanos Mayuanny.

Br. León Gustavo.

<

ACTA DE APROBACIÓN:

PROF. Rosirys Gómez

TUTORA

PROF. Maruja Roque
JURADO

PROF. Hilda Otero
JURADO

Cumaná, Junio. de 2012

ÍNDICE GENERAL

<u>ÍNDICE GENERAL.....</u>	<u>5</u>
<u>DEDICATORIA.....</u>	<u>6</u>
<u>DEDICATORIA.....</u>	<u>7</u>
<u>AGRADECIMIENTO.....</u>	<u>8</u>
<u>ÍNDICE DE GRÁFICOS.....</u>	<u>9</u>
<u>RESUMEN.....</u>	<u>10</u>
<u>INTRODUCCIÓN.....</u>	<u>11</u>
<u>CAPÍTULO I.....</u>	<u>13</u>
<u>NATURALEZA DEL PROBLEMA.....</u>	<u>13</u>
1.1.- Planteamiento Del Problema.....	13
1.2.- Objetivos De La Investigación.....	15
1.3.- Justificación De La Investigación.....	15
<u>CAPÍTULO II.....</u>	<u>17</u>
<u>MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....</u>	<u>17</u>
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	17
2.2 Bases Teóricas Referenciales.....	18
<u>CAPÍTULO III.....</u>	<u>26</u>
3.1 Marco Metodológico.....	26
3.2 Nivel de Investigación.....	26
3.3 Diseño de la Investigación.....	26
3.4 Población Objeto de Estudio.	26
3.5 Muestra.....	26
3.6 Fuentes de recolección de datos.....	27
3.7 Técnicas e Instrumentos de obtención de Información.....	28
3.8 Procesamiento, Presentación y Análisis de los Datos.....	28
3.9 Confiabilidad y Validez.....	28
<u>CAPÍTULO IV.....</u>	<u>29</u>

<u>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</u>	<u>29</u>
<u>CONCLUSIONES.....</u>	<u>71</u>
<u>RECOMENDACIONES.....</u>	<u>74</u>
<u>BIBLIOGRAFÍA.....</u>	<u>75</u>
<u>ANEXOS.....</u>	<u>81</u>

DEDICATORIA

A nuestro Señor Jesucristo, mi Dios Todopoderoso por guiar el camino que he seguido, por su misericordia en darme la luz, entendimiento y la fortaleza para lograr lo que una vez emprendí.

A mis padres Yudis Victoriana Rojas de León y Edecio Gustavo León M. a quienes les debo la vida y el apoyo y amor que siempre me han brindado. A ellos les doy las gracias por darme todo su cariño y afecto.

A mi esposa e hijo por darme la mayor felicidad y alegrarme la vida en todo momento.

A mis hermanos por su apoyo y colaboración incondicional.

A Marcos Mendoza por su apoyo y ayuda.

A la Sra. Leonor (Leo) y al Doctor Jesús Cubillán, por su apoyo en la biblioteca.

Al personal que labora en la Imprenta UDO por estar siempre conmigo y brindarme su apoyo.

Les quiere...

Gustavo León.

DEDICATORIA

A mi Dios Todopoderoso por ser mi mayor guía, y por darme entendimiento y fortaleza para culminar lo que una vez comencé.

A mi padre, Antonio Castellanos por el apoyo incondicional brindado en los momentos que lo he necesitado, sobre todo en el transcurso de la carrera.

A mí Madre, Mayudiz Arévalo por darme la vida y brindarme su apoyo incondicional en los momentos cuando más lo he necesitado.

A mi hijo Anthony E. y a mi esposo, por alegrarme la vida y ser motivo de lucha constante.

A mis hermanos, sobrinos, cuñados, tíos y amigos, por estar siempre conmigo.

Les quiere...

Mayuanny Castellanos.

AGRADECIMIENTO

A todas aquellas personas que colaboraron en la realización de este Trabajo de Grado, especialmente a la Lcda. Rosirys Gómez, por toda la asesoría, colaboración y el apoyo brindado en el desarrollo y culminación de este trabajo de investigación.

A los Profesores por su aprendizaje y colaboración durante la carrera.

A la Lcda. Lilian Matey, por toda la ayuda que nos facilitó para el desarrollo de esta tesis.

Agradecemos al personal de FUNDESOES por permitirnos realizar esta tesis de grado en la institución y a todo el personal que labora en ella, por la amabilidad de concedernos parte de su tiempo y brindarnos la información requerida, sin la cual hubiese sido imposible llevar a cabo la investigación.

A todos mil gracias...

Mayuanny y Gustavo.

ÍNDICE DE GRÁFICOS.



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DESARME POR ALIMENTACIÓN Y
OCUPACIÓN "DAO" URBANIZACIÓN BRASIL. CUMANÁ, ESTADO
SUCRE. PERÍODO 2009-2010**

Autores:

Br. Mayuanny Castellanos
Br. Gustavo León.

Tutora:

Lcda. Rosirys Gómez.
Fecha: Junio de 2012.

RESUMEN

En el proceso evolutivo de las sociedades es importante establecer programas de carácter social para recuperar a los sectores con un alto índice delictivo y transformarlos en individuos productivos para su bienestar y por ende del colectivo. Esta investigación tuvo como objetivo general, Evaluar el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO" Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre. Período 2009-2010, en este programa de reinserción social se tomó como referencia la propuesta de evaluación de Ander-Egg y Aguilar, con respecto a la metodología de investigación fue de campo y de carácter descriptivo. La población objeto de estudio, estuvo constituida por 166 personas, las cuales están distribuidas de la siguiente manera 18 profesionales: entre estos se pueden mencionar Psicólogos, Abogados, Sociólogos, Trabajadores Sociales, Promotores, Administradores, Asistente Administrativo, Auxiliares de Oficinas, Choferes, Seguridad y 148 Jóvenes Beneficiarios, a esta cantidad se le aplicó un muestreo aleatorio simple resultando la cantidad de 47 jóvenes. El programa ha logrado que los jóvenes tengan un alto nivel de participación en las actividades, mejorando su autoestima, convivencia, calidad de vida, llevándolos a ser mejores ciudadanos, rescatando sus valores éticos y morales. Sin embargo, el programa no alcanzó todas las metas planteadas.

Palabras claves: Programa Social, Delincuencia, Familia, Reinserción.

INTRODUCCIÓN

La importancia de realizar estudios relacionados con la problemática social, juega un rol fundamental en la sociedad, porque permite conocer las diversas situaciones que afectan de manera negativa al entorno social, en este caso se hace referencia a actos delictivos, a los cuales están expuestos todos, sin tomar en cuenta las dificultades aparentes, más allá de las existentes, como la que padecen las personas que presentan problemas de conducta relacionados con cierto tipo de violencia, maltratos, hurtos, robos, entre otros. Ante esta situación se plantean políticas que posibiliten mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos, tanto de los ciudadanos comunes como de los infractores.

En el campo de la política social se viene desempeñando grandes desafíos en relación a programas sociales, que den soluciones a las diversas problemáticas que se presentan a diario tanto en lo político, económico y social, nuestro país no escapa de esta demanda de problemas, siendo el de mayor magnitud delictivo e inseguridad ciudadana. Es por ello, que se han implementados políticas que disminuyan este flagelo que vive la sociedad.

Actualmente, se llevan a cabo diversos programas de reinserción social, con la finalidad de incorporar a la vida productiva y dentro del marco legal, a jóvenes que presentan conductas irregulares, muchos de ellos con altos prontuarios delictivos (por tráfico de drogas, homicidios, violaciones y otros). Estos programas se realizan dentro de las comunidades con asesorías de profesionales en las áreas de Trabajo Social, Sociología, Psicología y otras. En ellos se realizan charlas para elevar la autoestima de los participantes, cursos para otorgarle herramientas de trabajo.

Específicamente, en el estado Sucre a través de la Fundación de Desarrollo Social FUNDESOES, adscrita a la Gobernación del Estado, se inicia en el año 2005 la implementación del Programa denominado “Desarme por Alimentación y Ocupación” (DAO), teniendo como centro piloto la Comunidad de Brasil de la Ciudad, Cumaná, estado Sucre; sitio en el cual operan bandas delictivas de alta peligrosidad generándose situaciones violentas que generan el caos e imposibilita la convivencia de los que allí habitan.

Cabe destacar, que una vez iniciado y puesto en funcionamiento este Programa de reinserción social y ofreciéndoles a los participantes las herramientas necesarias para alcanzar sus metas, les permitirá tener una mejor calidad de vida y por ende un buen entendimiento entre familias, amigos y vecinos de la comunidad quienes se sentirían más tranquilos y seguros.

Por otra parte, es importante señalar que la reinserción social de estos jóvenes vendría a fortalecer una mejor convivencia en dicha entidad, mejorándolos hasta llevarlos a ser individuos con valores morales y éticos. Todo esto, proporcionándole una mejor relación entre ciudadanos y a la vez que sean ejemplo para las personas que hayan incurrido en este tipo de actividades ilícitas, y no dejarse llevar por los grandes grupos que tratan cada día de penetrar y corromper la sociedad, afectando a las familias y especialmente a los jóvenes.

En otro orden de idea, vale resaltar la importancia de la evaluación de los programas sociales, evaluar la efectividad del mismo es de vital relevancia. Esto permitirá identificar y aprender de aquellos programas sociales y enmendar rumbos en aquellos de dudosa efectividad. Así, dada la

escasez de recursos, resulta necesario tener presente que la inversión y gasto social debe hacerse de manera no sólo eficaz sino también eficiente.

Por tanto, los esfuerzos por implementar la evaluación de programas sociales no sólo deben incrementarse; también debe asegurarse la calidad de los mismos. De lo contrario, poca o ninguna utilidad tendrán. Esta propuesta de investigación está orientada a evaluar los alcances de este programa, tomando la propuesta de María Aguilar y Ander-Egg, la cual esta referida a la evaluación de la instrumentación y seguimiento del programa donde podrá utilizarse como complemento de cualquier estudio que este asociado a este problema.

La investigación está comprendida por los siguientes capítulos:

Capítulo I constituido por: planteamiento del problema, objetivo general, objetivos específicos y justificación.

Capítulo II: hace referencia a los antecedentes de la investigación, a las bases teóricas y tiene como título: La familia como agente de socialización, descomposición social, delincuencia, criminalidad e inseguridad ciudadana, reinserción social, programas sociales, programa "DAO" y la evaluación de la propuesta metodológica.

Capítulo III: describe el marco metodológico, nivel de investigación, diseño de investigación, población objeto de estudio, muestra, fuentes de recolección de datos, técnica e instrumentos de obtención de información, confiabilidad y validez.

Capítulo IV: muestra los resultados obtenidos en la investigación en forma de gráficos con sus respectivos análisis. Además, se presentan las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

NATURALEZA DEL PROBLEMA

1.1.- Planteamiento Del Problema.

Muchos países, incluso los denominados desarrollados, han atravesado por crisis de carácter social, producto de la descomposición, de la tergiversación de valores y de la ruptura de las familias, evidenciándose en: distribución y consumo de drogas, prostitución, corrupción, complicidad de agentes policiales y otros representantes de las leyes en el delito perpetrado, y la insuficiencia en la implementación de justicia en el sistema penal.

Por otra parte, los medios de comunicación contribuyen a fomentar falsos valores sociales a través de campañas publicitarias: propagandas de bebidas alcohólicas, cigarrillos o videos musicales, que distorsionan la formación de un sector de la población, específicamente el de los jóvenes, ofreciéndoles un mensaje desvirtuado en valores, lo que trae como consecuencia la pérdida de respeto hacia ellos mismos y hacia los demás, se les inculca hábitos y costumbres que los transforman en antisociales y en consecuencia, en una amenaza para la seguridad ciudadana.

Actualmente, en Latinoamérica esta problemática constituye un fenómeno de grandes dimensiones por múltiples causas: las personas jóvenes son utilizados como traficantes de productos provenientes del narcotráfico: drogas, armamentos y otros, incursionan en los diferentes puntos geográficos, que generalmente llega a nivel internacional, tal es el caso de países de Centroamérica, como el Salvador, Nicaragua, Panamá y

otros que vivieron situaciones de conflictos políticos y guerrillas que fueron dispersadas de forma brutal, generando el surgimiento de pandillas armadas de alta peligrosidad, difíciles de controlar por las autoridades locales, tornándose como un problema de Estado, debido a que en los sitios que habitan, como barrios y pueblos, eran difíciles de penetrar por las autoridades competentes, y esto a su vez ha hecho más fácil la penetración de las mafias, informó Ignacio Paniagua que: “el 90% de los pacientes con diagnóstico de lesiones no mortales por armas de fuego, son jóvenes entre los 14 a 25 años, que carecen de empleo y conviven en ambientes de violencia y drogas, sin pertenecer a grupos delictivos”. (Mesares 2007:1)

Venezuela no escapa a esta descomposición social: mafias organizadas, autoridades policiales corruptas, oficiales de alto rango implicados, políticos corrompidos y algunos jueces encargados de aplicar las leyes correspondientes, se dedican a custodiar a los jefes de estas grandes organizaciones, dejándoles en libertad, y dándoles beneficios sobre la condena. La descomposición social es la resultante de varios factores que influyen en la misma población a través del tiempo; es decir comparando actualmente con hace aproximadamente 20 años los niveles de contaminación, desempleo, poder adquisitivo, violencia, inflación, corrupción, degradación de los valores humanos, consumismo, drogadicción, entre otros, son mayores. (Answers. yahoo 2007: 5)

Esta situación afecta de forma grave a la sociedad, pues influye de modo negativo en el bienestar ciudadano y en mayor parte en los jóvenes, quienes son más vulnerables y son utilizados, en muchas ocasiones, en actividades delictivas, conllevándoles a abandonar los centros de estudio, a romper relaciones interpersonales, generando desintegración familiar,

presentando además problema de autoestima, pérdida de valores morales y éticos, entre otros.

Todo esto, ha traído como consecuencia el incremento de bandas delictivas en el territorio nacional, generando esto a su vez un alto índice de criminalidad en el país. En este orden de ideas, la seguridad ciudadana continúa ubicándose como la principal preocupación de la población venezolana según la percepción de la ciudadanía. La ansiedad por la inseguridad y la delincuencia no es un asunto coyuntural en la percepción ciudadana, lejos de ello constituye ya un tema estructural. Más del 40% de la población considera que la inseguridad es su principal preocupación. De acuerdo a estadísticas arrojadas en el informe anual del Ministerio de Interior y Justicia (MIJ), (Provea 2008-2009), se registraron 277.483 delitos totales a nivel nacional, representando, en relación al año anterior (Provea 2007-2008), un incremento de 2,76%. Los delitos mantienen su tendencia al incremento.

Siguiendo este orden de ideas, para el año mencionado (Provea 2008-2009) representaron el 29,9% del total de crímenes conocidos en el país y por primera vez desde el año 2000, el porcentaje de crímenes contra la propiedad rompe su tendencia al descenso al pasar de 54,3% en 2007 a 56,4% en 2008. La tasa de homicidios a nivel nacional mantiene su comportamiento creciente al pasar de 48 homicidios por cada cien mil habitantes en 2007 a 52 homicidios por cada cien mil habitantes en 2008, año en el que se registran 14.467 asesinatos en todo el país.

Luego, en el año 2009 al comparar hasta el mes de septiembre con respecto al año 2008 se registran 10.360 fallecimientos, lo que equivale a una reducción en términos promedio de 2,31%. En cuanto a los secuestros

de septiembre de 2008 a septiembre de 2009 se produjo un ascenso de 41,35% al pasar de 366 a 518 secuestros.

En este sentido, se entiende la criminalidad como “el volumen de infracciones cometidas sobre la ley penal, por individuos o una colectividad en un momento determinado y en una zona determinada”. (Lady vampire 2011: 3).

En el estado Sucre y particularmente en el Municipio Sucre, los delitos son producto de grupos delictivos que operan en la ciudad con la finalidad de cuidar sus intereses de territorio, de narcotráfico, venta y consumo de drogas, robos y hurtos. Todo esto, está relacionado con la situación de pobreza y condiciones de marginalidad que viven muchos sectores del estado, producto de la implementación de políticas económicas y sociales, debido a la deficiencia del funcionamiento de las instituciones gubernamentales inherentes al desarrollo socioeconómico en esta región. Asimismo, se encuentran la familia quien juega un rol fundamental en esta problemática, porque es esta institución la garante del respeto y de la conservación de valores. Si eso ocurre, las consecuencias serán tan graves que pueden llegar a ser personas de conductas antisociales en detrimento de la sociedad.

En otro orden de ideas, se evidencia que los índices delictivos en el 2010 disminuyeron en un 39% en todo el estado Sucre, mientras que los robos se ubicaron en un 65%, esto durante los Operativos Dispositivo Bicentenario de Seguridad donde participaron el Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (Cicpc), Guardia Nacional Bolivariana (GNB), Policía Municipal y la Dirección de Inteligencia Militar entre otros organismos de seguridad. (Meneses, 2010: 21)

Esta situación, conlleva a un mayor número de desempleo, delincuencia, criminalidad, proliferación de ranchos, prostitución, niños en la calle y otros aspectos que influyen en la descomposición social que vive la población y específicamente los jóvenes, quienes muchas veces no cuentan con los recursos económicos indispensables para cubrir sus necesidades básicas, como son: alimentación, vestido y no tienen en algunos casos acceso a la educación que los preparará para vivir en sociedad; muchas de estas personas, al no tener recursos, empiezan a delinquir para tratar de sobrevivir, y de este modo, se ha incrementado el índice de delincuentes.

El gobierno venezolano ha implementado programas de reinserción social para los grupos delictivos de jóvenes, uno de ellos es el “Programa de Desarme por Alimentación y Ocupación” (DAO), el cual busca reinsertar a los individuos en situación irregular para minimizar sus condiciones de conflictividad social. Este Programa ha sido impulsado conjuntamente con el nivel de participación de los habitantes en función de la realización de un trabajo preventivo y de seguridad, a fin de disminuir los niveles de inseguridad a través del fortalecimiento de destrezas, habilidades y capacidades de la población atendida, a objeto de minimizar la conflictividad social e incrementar la convivencia ciudadana.

Además, tiene como finalidad reinsertar los jóvenes a la vida social productiva, a través de estrategias de capacitación en las áreas religiosas, formación de valores, crecimiento personal y las áreas productivas, (construcción, herrería, carpintería, electricidad, entre otros), en función de crear espacios de producción social y económico, mediante la conformación de cooperativas, en aras de minimizar las condiciones de conflictividad social en la Comunidad de Brasil, y a la vez alcanzar el mejoramiento de su calidad de vida y de su entorno familiar y social.

La importancia de evaluar el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación DAO, surge por la problemática social que afecta a toda la población y especialmente en disminuir la delincuencia en la ciudad, específicamente en la Urbanización Brasil, el mismo tiene como propósito reinsertar a los jóvenes con problemas de conducta en la sociedad, esto con la ayuda de profesionales aptos para intervenir en el objeto de estudio, también es de suma importancia esta evaluación porque permite corregir las debilidades y fortalezas del programa y a su vez ser implementado a futuro en aquellas regiones que presenten la misma situación de inseguridad ciudadana.

Por consiguiente y de acuerdo a los aspectos antes mencionados, surge la necesidad de evaluar el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO". Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre. Período 2009-2010, con el propósito de cumplir con los objetivos planteados y en función de ello, los investigadores se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los recursos humanos, materiales y financieros que utiliza la institución en la ejecución del Programa "DAO"?

¿Cuáles son los beneficios que le aporta el Programa "DAO" a la reinserción social de individuos en situación irregular?

¿Cuál es el grado de aceptación y participación social?

¿Cuál es la opinión de los usuarios acerca de los obstáculos y limitaciones de Programa "DAO"?

1.2.- Objetivos De La Investigación.

1.2.1. Objetivo General.

Evaluar el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO".
Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre. Período 2009-2010.

1.2.2. Objetivos Específicos.

- Describir los recursos humanos, materiales y financieros utilizado en la ejecución del Programa "DAO".
- Identificar los beneficios que aporta el Programa "DAO", en la reinserción social de individuos en situación irregular.
- Señalar la forma de participación social de los beneficiarios en el desarrollo del Programa "DAO".
- Analizar el grado de aceptación de los beneficiarios en el funcionamiento del Programa "DAO".

1.3.- Justificación De La Investigación.

En vista de la permanente situación delictiva que presenta la Urbanización Brasil, Municipio Sucre, del estado Sucre, que ha mantenido en continuo estado de zozobra a los integrantes de dicha comunidad y debido a que se presentan casos de homicidios, hurtos, robos, portes ilícitos de armas, venta y consumo de estupefacientes por la presencia de bandas

delictivas en la Urbanización, lo que genera enfrentamientos entre las diversas bandas que residen en la misma. Esto podría ocasionar numerosas víctimas, en su mayor parte inocentes, por la cual se muestra interés en realizar un estudio en esta comunidad.

Por tal motivo, se consideró importante tomar a esta población como objeto de estudio, debido a que en ella se está llevando a cabo el Programa denominado: “Desarme por Alimentación y Ocupación” (DAO); el cual está dirigido a rescatar aquellos jóvenes con problemas de conducta antisocial con la finalidad de reinsertarlos a la sociedad.

En este orden de ideas los beneficios que aportará esta investigación serán:

En el ámbito Social: La evaluación de este Programa generaría beneficios a los jóvenes en situación irregular, por cuanto permitirá reconocer la importancia y efectividad del mismo y su perfeccionamiento permite generar en los jóvenes una serie de valores, creencias que mejoraran la convivencia ciudadana y por ende, concebirá cambios de actitudes y comportamientos favorables en esta población.

En el ámbito Institucional: esta investigación servirá como instrumento para el diseño y ejecución de políticas sociales dirigidas a aquellos sectores donde sus integrantes se encuentren en situación irregular, también servirá de apoyo en el uso de herramientas necesarias para la satisfacción de necesidades de los usuarios y comunidades afines y aplicar modificaciones a los programas sociales que optimicen sus resultados.

En el ámbito Universitario: este trabajo servirá de información a la comunidad universitaria y en especial a los investigadores del área de Trabajo Social, como fundamentación teórica en sus trabajos de investigación y a futuros investigadores en esta área.

En el área Profesional: esta investigación permitirá a los autores poner en práctica todos los conocimientos teóricos, metodológicos y prácticos, que hemos adquirido durante el proceso de enseñanza aprendizaje, además proporcionará información para estudios posteriores.

Esta investigación es de suma importancia en el campo de actuación del trabajo social, debido que el programa busca incentivar la participación de los jóvenes en aquellas actividades que contribuyan a un cambio favorable para su vida y bienestar, así como también reinsertar valores morales, sociales y religiosas que conlleven al cambio de actitudes y fortalecimiento de la personalidad en los jóvenes, es por esta razón que el trabajo social como disciplina es considerado un ente fundamental en el desarrollo y promoción de los programas sociales, porque le da respuesta a indicadores sociales que ameritan la efectiva participación profesional como la salud, educación, vivienda, seguridad social, entre otros.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes de la Investigación

En torno al tema de la delincuencia han surgido innumerables estudios de investigación que han intentado dar respuestas a este complejo problema que afecta cada día más a las sociedades.

Vale mencionar, que a **Nivel Internacional** se han realizado estudios donde se busca mejorar esta terrible situación, siendo uno de ellos el realizado por: **Eugenio Elorduy Walther (2004), “Prevención del Delito”, California-EEUU**, planteándose como objetivo principal estimular y promover en los diversos sectores de la sociedad la aceptación y la conciencia de la legalidad como forma de vida; así como impulsar el fortalecimiento de los valores sociales, para crear un ambiente de libertad, haciendo de esta entidad un lugar donde la calidad de vida sea un reflejo de tranquilidad y de seguridad de los habitantes, este autor llegó a la conclusión de que: la medidas y estrategias usadas para mejorar esta situación proporcionan una respuesta satisfactoria en los diversos sectores de la sociedad, creando así un ambiente de libertad, seguridad y tranquilidad en los hogares bajo californianos y sus adyacencias, todo esto lográndose a través de la aplicación de acciones y medidas preventivas.

En investigaciones realizadas a **Nivel Nacional**, se encuentra la de **Ninoska Guerra y Laura E. Rojas (2000)**, donde hacen referencia a la **Evaluación del Programa “Prevención en la Comunidad” Ejecutado por**

la Coordinación de Prevención del Delito en Caracas, durante el lapso 1995-1998, la cual tuvo como objetivo principal, comprobar si el “Programa de Prevención en la Comunidad” ejecutado por la Coordinación de Prevención del Delito, se está dando en su totalidad. Llegó a la siguiente conclusión: que la política sectorial de seguridad en materia de prevención del delito, está dissociada de la gravedad del problema criminológico; porque su base teórica está sujeta a planteamientos exógenos; provenientes de la ONU, y porque la gestión de estos programas se ha transformado en acciones de orden administrativo que no contrarrestan el problema de inseguridad personal.

De igual modo, en investigaciones realizadas a **Nivel Regional** se encontraron estudios específicos referidos al tema como lo evidencia la autora **Romero Moreno, Miladys C. (1992)**, en la Tesis **Rehabilitación y Reinserción Social en el Tratamiento Comunitario “Francisco de Miranda”, Maturín-Estado Monagas**, planteándose como objetivo primordial conocer los tipos de actividades que se realizan en este centro para rehabilitar a los residentes, tuvo como conclusión en los métodos utilizados por el centro de tratamiento comunitario, para conseguir la rehabilitación y reinserción social de los residentes, se emplean en diversas actividades realizadas por el mismo, entre las cuales cabe mencionar: sociales, educativas, culturales, deportivas, recreativas y religiosas.

Otro estudio a **Nivel Local** fue el realizado por la autora **Colmenares, Mónica (2010)**. Títulado: **Cooperativas como estrategia para el mejoramiento de las condiciones socio-económicas de los beneficiarios del programa “Desarme por Alimentación y Ocupación” (DAO) en la comunidad “El Brasil” Parroquia Altagracia, Municipio Sucre, estado Sucre 2006**, planteándose como objetivo general determinar la funcionalidad

de las cooperativas como estrategia para el mejoramiento de las condiciones socio-económicas de los beneficiarios del programa “Desarme por Alimentación y Ocupación” (DAO) en la Comunidad “El Brasil”, durante el 2006, la conclusión señalada por la autora indica que entre las asociaciones cooperativas conformadas legalmente, el sector construcción fue el más importante, siendo el área de carpintería el de mayor número de cooperativas y el que mayor número agrupó. Sin embargo, esta área había recibido una preferencia relativamente baja entre los favoritismos de formación manifestada por los participantes. Es posible que el sesgo hacia labores no deseadas por los participantes haya sido un factor importante que originó los escasos resultados obtenidos por el programa DAO.

A Nivel Local, se encuentra el trabajo de **Flores, Isaura. (2010)**, titulado: **Estudio Evaluativo del Programa de “Ayudas Económicas” de la Fundación para el Desarrollo Social del Estado Sucre (FUNDESOES). Cumaná, Municipio Sucre – Estado Sucre, año 2008- 2009**, se planteó como objetivo general evaluar el programa de “Ayudas Económicas” de la Fundación para el Desarrollo Social del Estado Sucre (FUNDESOES) durante: 2008-2009, llegó a la conclusión que la evaluación de los programas sociales, es de mucha importancia porque mediante este proceso de evaluación y supervisión se valora si el programa cumple o no con su objetivo, y de esta manera el personal conoce como es su desempeño, y sobre todo se retroalimenta el proceso de ejecución del programa. Se podría decir que la evaluación es quizás el instrumento más importante que debemos utilizar en las ciencias sociales para orientar exitosamente la gestión de los programas sociales.

Otra investigación **A Nivel Local** está la realizada por **Velásquez y Tahanian (2007)**, teniendo como título: **Evaluación del programa Abuelos**

de Sucre implementado por la Fundación para el Desarrollo Social del Estado Sucre, planteándose como objetivo general evaluar el programa Abuelos de Sucre implementado por FUNDESOES, en el municipio Sucre del estado Sucre, tomando en cuenta 5 parroquias en el lapso 2004-2005, y llegaron a la conclusión que existe una desarticulación entre el objetivos del programa y las necesidades básicas de la población beneficiaria en tanto que existen deficiencias que no cubre medianamente la satisfacción de las necesidades más sentidas de la población. En tal sentido, se debe establecer pautas de seguimiento, supervisión y evaluación de la gestión del programa a objeto de mejorar el funcionamiento del mismo.

Además, entre las investigaciones que se encontraron a **Nivel Local** se puede mencionar la realizada por **Bolívar L. y Yesenia M. (1999)**, trabajo titulado **Factores que inciden en la Desintegración Familiar de los (jóvenes de 15-21 años de edad) y jóvenes adultos de (22-25 años de edad) consumidores de drogas de la comunidad “La Trinidad”, Cumaná, estado Sucre**, el cual tuvo como objetivo conocer las expectativas de los jóvenes consumidores de drogas de la Comunidad “La Trinidad”, con relación a: metas y habilidades, arrojando este como resultado final que el nivel de instrucción de la población estudiada es sumamente bajo, lo que origina el desconocimiento de las causas y consecuencias que produce el consumo de drogas en el ámbito individual, familiar y social.

A **Nivel Local** se consultó la investigación realizada por **Maruja Emilia Roque (1996)**, **La Reincidencia Delictiva y una Propuesta de Intervención para un Proceso de Reeducción en el Internado Judicial de Cumaná. estado Sucre, 1995**, quien se planteó como objetivo principal determinar los Factores Criminógenos que indujeron a los delincuentes a cometer delitos que los ubican como reincidentes delictivos, está a su vez

llegó a la conclusión que entre las causas o motivos principales de la reincidencia delictiva en el Internado Judicial de Cumaná, se encuentran problemas socioeconómicos, el consumo de drogas y alcohol, la discriminación social de los individuos que han estado presos, la ausencia de un plan de rehabilitación para los internos, y el hacinamiento y el ocio dentro de los penales. Mientras estos factores sigan presentes en la sociedad venezolana, particularmente dentro de las instalaciones penitenciarias, las cifras de reincidencia tenderán a aumentar significativamente.

2.2 Bases Teóricas Referenciales

En cualquier investigación se requiere de unos fundamentos teóricos que sustenten la misma, y sirva de fundamento para explicar e interpretar los resultados.

2.2.1 La familia como agente de socialización.

La familia como célula básica de toda sociedad, desempeña funciones importantes para la vida del individuo. Dentro de ellas, la socialización es una de las funciones fundamentales y se define como “La familia es como una unidad básica de cambio y crecimiento, de desarrollo y experiencia en donde se dan los factores clave de la vida familiar: autoestima, comunicación, normas y vinculación con la sociedad” (Quijada 1994, p. 58).

Se puede decir, que la familia como grupo primario, es el principal eje de importancia en el proceso de socialización, ya que la familia venezolana, forma parte de los sectores más afectados por la crisis económica que se ha desarrollado en estos tiempos, generándose su debilitamiento y provocando el origen de muchos problemas sociales que actualmente confronta las

sociedades; producto de esta crisis, ocurre la desintegración familiar lo que conlleva que exista pérdida de normas, valores, creencias, respeto e integridad entre otros.

La sociedad atribuye a la familia diversas funciones: afectivas, económicas, educativas entre otras; para que la familia cumpla las funciones se requiere a su vez, que ella esté protegida, sea estable y segura para dar confianza, apoyo y estabilidad. De allí se consagra el patrimonio familiar, como base de la responsabilidad y roles a desempeñar cada uno de sus miembros. Además, es necesaria la justa participación de la familia en el diseño, la decisión, la ejecución, los aportes y el control relacionados con los planes, programas y proyectos pertenecientes a las materias que afectan más directamente a la familia y a la estructuración, desarrollo y orientación de la sociedad en general.

Toda actividad familiar implica la interacción en un ambiente determinado. La cual resulta “como la influencia recíproca que provoca estímulo y reacciones mutuas entre individuos que integran el grupo familiar”. Ander-Egg Ezequiel, (citado por Farías, J. y Viña, A. 2000: 36). Es importante la integración en el grupo familiar que ha servido como pilar fundamental para afirmar que la familia funciona de manera recíproca donde reina la armonía y la comunicación entre los padres, donde influyen los distintos aspectos de los hijos, se convierten en modelos de identificación para ellos, capaz de convivir y relacionarse con los demás; de allí que la dinámica familiar sea una escuela para la vida futura.

En cambio, viendo a la familia desde otra perspectiva no hay que negar que la realidad es otra, por cuanto en la actualidad tiende a propagarse lo que se conoce como la desintegración familiar, la cual es

definida según Goode (citado por Farías, J. y Viña, A. 2000: 37), como “el fraccionamiento de la unidad familiar, la disolución o quiebra de una estructura de roles sociales cuando uno o varios miembros no desempeñan adecuadamente las obligaciones propias de su rol”.

Según N. Ackerman (citado por Farías, J. y Viña, A. 2000: 37), “El propósito esencial de la familia reside en garantizar la vida del hombre, lo que involucra la perpetuación de la especie y la consolidación de las cualidades propias del ser humano”.

Por esta razón, la familia es en donde se construyen los seres humanos, hoy en día un hombre y una mujer, deciden unirse para amarse, compartir y en la mayoría de los casos, extenderse como seres humanos, creando nuevas vidas, los hijos. Así nace una familia. Si reunimos a varias familias, estas se convierten en una sociedad, es necesario saber que la educación que se imparte en una familia se verá reflejada en la sociedad que se forme. Tanto la familia como la sociedad, se componen de personas que viven o trabajan juntas, con situaciones que las relacionan entre ellas. La familia es el lugar tan especial para desarrollarnos física, emocional y culturalmente, en ella se consolida el modo de vida de los seres humanos.

Los agentes de socialización son los responsables de la transmisión de las normas, valores y modelos de comportamiento y, dentro de ellos, la familia es el más importante, no sólo porque es el primero en actuar, sino porque se constituye en el nexo entre el individuo y la sociedad. Por eso Brazelton, (citado por Machado, E. y Mundaray, M. 2009: 38) define la socialización como “el proceso mediante el cual el individuo internaliza las pautas y normas de la sociedad en que vive, configurando así la personalidad que lo hace actuar en la vida social conforme a las expectativas

de esa misma sociedad". Es la familia la que socializa al niño permitiéndole interiorizar los elementos básicos de la cultura y desarrollar las bases de su personalidad. Toda familia socializa al niño de acuerdo a su particular modo de vida, el cual está influenciado por la realidad social, económica e histórica de la sociedad a la que pertenece. Se han delineado tres estilos de interacción entre padres e hijos que pueden estar relacionados con el desarrollo de la conducta dictadores, autoritarios y permisivos.

Dada estas razones, se puede decir que la familia es la base de la sociedad, solamente en familia las personas pueden ser debidamente criadas, educadas y recibir la formación que les hará buenos ciudadanos.

La familia es por tanto, la primera escuela de virtudes humanas sociales, que todas las sociedades necesitan; por medio de la familia se introduce en la sociedad a las personas. Es por ello, necesario que los padres consideren la importancia que tiene la familia en la formación de futuros ciudadanos que dirijan los destinos del país, considerando que la educación es un proceso, personalizado, donde se educa uno a uno; esto solo puede hacerse en el seno de la familia.

Una familia construye y forma a nuestros hijos. La familia debe ser unida en todas las situaciones de la vida, en ella debe existir comprensión, respeto, diálogo y colaboración. El reflejo de una familia se ve en la formación y educación de los hijos.

2.2.2 Descomposición Social

La descomposición social es el resultado de varios factores que influyen directamente en la población a través del tiempo; es decir: la

descomposición social esta relacionada con los niveles de contaminación, desempleo, poder adquisitivo, violencia, inflación, corrupción, degradación de los valores humanos, pobreza, consumismo, drogadicción entre otros. Estos factores permiten que las personas incurran en delitos, hoy en día se puede visualizar que la mayoría de los individuos que presenta problemas de conducta son influenciados por la descomposición social y la vigencia de una cultura de violencia que está impregnando a todas las clases de la sociedad, por ello, deben participar todos los sectores sociales independientemente de ideologías políticas, para minimizar este flagelo entre los jóvenes.

Esta realidad afecta a los miembros de la familia, provocando en ellos reacciones que inciden sobre su forma de pensar y actuar. Esta situación, genera una serie de factores entre los cuales se encuentran la impotencia, el enojo, la desesperanza ante un Estado que no da respuesta a la descomposición, a la falta de protección y no brinda políticas razonables ante un problema, provocan en los individuos reacciones que pueden manifestarse mediante conductas de rebeldía social encaminadas a transgredir el sistema y burlarse de este. Se puede encontrar respuestas contrarias como la indiferencia, apatía, ausencia o escasa esperanza para el cambio favorable y pasaran a ser sujetos victimizados, dañados por el caos imperante. Esto conduce a una indiferencia porque no se visibiliza posibilidad alguna de cambios positivos a favor de los individuos.

Por otra parte, se debe educar en valores ya que éstos juegan un papel primordial en la educación de los hijos, por esta razón, se considera de suma importancia, debido a que la influencia social acecha y ataca a los hijos. Según la (Dra. Soraya Lara de Mármol, 2010:1) psicóloga, terapeuta familiar, las sociedades están sujetas a cambios radicales a partir de la corriente de pensamiento ideológico que impera en la época, porque se

promueve a través de los medios de comunicación, se aprende de los demás y se transmite mediante el sistema educativo, es por ello que se debe darle a los jóvenes la primera educación familiar que proviene del hogar, de la escuela para que puedan desenvolverse dentro de la sociedad. Es importante, asumir una postura crítica frente a sus hijos ante todo lo que afecte su sistema de creencias. Por supuesto, que sean posturas razonables, en concordancia con su estilo de vida. No puede haber un divorcio entre lo que se critica y lo que hace.

Según Carrillo (2010:1), en los factores criminológicos de la juventud del siglo XX y XXI, se establecen tres elementos medulares: la familia, la educación y su entorno social "comunidad". La descomposición social por su economía: la pobreza, el alcoholismo y las madres divorciadas y solteras que tiene que cargar con los hijos, que por la situación económica obliga a los adolescentes a realizar trabajos de adultos, su infancia e ilusión de un juguete se diluye, ante la constante vida de la búsqueda de alimentos y de un ingreso. Esto genera que los jóvenes tomen caminos incorrectos, la agrupación de menores en bandas delictivas, robos, lesiones, homicidios, prostitución y otros. La ineficacia del Estado ante la creciente delincuencia juvenil a falta de la realización de programas que den respuesta a esta problemática social que cada día crece de manera vertiginosamente.

2.2.3 Delincuencia, Criminalidad e Inseguridad Ciudadana.

Sin duda la delincuencia es uno de los temas que más preocupa a la sociedad actual, debido principalmente al aumento del número de delincuentes y que cada vez sean más los menores que cometen delitos. La delincuencia más común es la llamada delincuencia menor, que normalmente es cometida por jóvenes. Este incremento delictivo realizado

por menores de edad se ha desarrollado de forma acelerada al punto de convertirse en uno de los problemas más alarmantes para la colectividad, causando a su vez desequilibrios sociales en la sociedad.

Por tal motivo, la delincuencia juvenil, es un fenómeno que se ha transformado en una actividad diaria dentro de la sociedad venezolana, la cual es un tema de gran importancia, debido al aumento de los hechos antisociales cometidos por jóvenes que presentan problema con la ley. En estudio realizado por Jacobo Waiselfisz, Director del Instituto Sangari, informe 2008, las muertes por arma de fuego son cometidas por población juvenil, como vemos a Colombia, El Salvador y Venezuela con tasas de 40 muertes por cada cien mil habitantes, siendo los países de la región con más elevado índice de mortandad. En este sentido, González del Solar (1995:7); define a los delincuentes juveniles como: “Aquellos de personalidad antisocial, en los que la ausencia de socialización ha producido una perturbación en la adquisición de respuestas adecuadas a la exigencia de la vida común”.

De acuerdo a lo expuesto, es necesario recalcar que la aparición de este fenómeno se debe a todos aquellos agentes como: personalidad individual, educación, familia, relaciones grupales, status socio-económico, entre otros, que se interponen en el desenvolvimiento y desarrollo de la personalidad del joven; así como también los problemas de orden estructural que están enraizados en la crisis económica, política, social, cultural y moral del país.

Por tal razón, actualmente existen muchos hogares que se encuentran frecuentemente deteriorados y desintegrados, por diversas causas que

hacen que los jóvenes incurran en hechos delictivos, debido a las influencias externas, es decir, el medio donde se desenvuelven, la falta de cariño y de atención familiar, lo que ha permitido que muchos de ellos se unan a bandas delictivas, lo que contribuye con la realización de una serie de delitos contra la propiedad ajena y a su vez actos de transgresión. Al respecto, Climent (citado por Fernández, M. y Ramos, Y. 2005: 35) indica que los comportamientos transgresores son:

Aquellas conductas que desafían abiertamente a la autoridad y violan normas establecidas por la comunidad; más concretamente, son aquellos actos que reflejan una actitud permanente y sistemática de irrespeto, agresividad, rendimiento, desobediencia, venganza, atropello y afán de destrucción.

Cabe destacar que cuando el adolescente transgresor se desenvuelve dentro de un contexto social, tan deteriorado, no logran obtener un adecuado desarrollo bio-psico-social, lo que genera en su mayoría problemas de conducta, lo cual se ve reflejado en la comisión de actos delictivos tales como: homicidio, hurto, robo, violación, entre otros.

En este sentido, estas conductas antisociales se revelan penetrantemente en la adolescencia, cuando el joven está más dispuesto para realizar acciones por cuenta propia, pues es una etapa en la cual tiende a relacionarse con jóvenes de su edad y a su vez cometen, pequeñas faltas que al no ser detectadas y corregidas a tiempo, se convierten progresivamente en problemas más graves, ya que cuando ellos realizan actos delictivos, no manifiestan arrepentimiento, es decir muestran indiferencia ante el sufrimiento ajeno.

Hoy, es común escuchar en las noticias de jóvenes homicidas, ladrones, contrabandistas y narcotraficantes, pero es importante hacer referencia a algunas causas que lo originan, tales como:

Biológicas: la delincuencia no se hereda, pero ciertamente hay alguna inclinación física y biológica que favorece la disposición hacia la criminalidad combinado con:

Psicológicas: los delincuentes presentan conflictos internos, en los cuales incluso se puede llegar a hablar de [enfermedad](#) (esquizofrenia por ejemplo).

Sociológicas: también se puede dar esta actitud por la combinación de las dos anteriores con el ambiente donde se encuentra el delincuente, con desigualdades sociales, por racismo, por desintegración familiar, además de la estigmatización que se le hace a ciertos jóvenes por el simple hecho de ser de otras etnias", por consumo de drogas y alcohol. También la nefasta influencia de algunos programas de ciertos medios de comunicación o videojuegos que favorecen el crecimiento de la violencia. (ONU, 1990:1).

En este mismo orden de ideas, cuando no se considera la vida como un gran valor, y no se enseñan virtudes como la honradez, la laboriosidad, el estudio, la responsabilidad, el respeto, la solidaridad, muchos jóvenes se encuentran ante la tentación, ya sea por rebeldía, por necesidad, por curiosidad, o por afán de aventura y comienzan a verse inmersos en un ambiente que los absorberá cada vez más en el mundo de la delincuencia.

2.2.4 Reinserción Social.

La reinserción social es el “conjunto de acciones dirigidas a promover un estilo de vida mejor de quien usa, abusa o depende de sustancias psicoactivas, y a lograr un mejor funcionamiento interpersonal y social”. (López y Pérez 2007:1).

También, el término reinserción se emplea cuando se quiere dar cuenta de la situación de integrar nuevamente en la sociedad o comunidad a aquel individuo que por una determinada razón se encontraba viviendo por fuera de la misma. La mayoría de las veces esa razón se debe a un accionar delictivo, es decir, un individuo que mató o robó y fue sentenciado a prisión por tal conducta, una vez que cumple su condena, de uno, dos o veinte años, tendrá el derecho que le adjudica la ley de salir en libertad y con el, por tanto, la posibilidad de reinsertarse en la sociedad, de volver a vivir con otros individuos respetando los derechos de estos como principal misión y también disponiendo de [obligaciones](#). (Reinserción Social, 2009:1)

La sociedad en su conjunto no ha sido capaz de estructurar las estrategias necesarias, suficientes y eficientes para lograr que quien use, abuse o depende de sustancias, tenga un estilo de vida mejor que el actual, y que logre un mejor funcionamiento interpersonal y social, por lo que la inserción social es limitada para estos grupos de personas. A la fecha, no se conocen estudios y cifras que nos permitan tener una valoración real de los resultados de la reinserción social.

Los usuarios y dependientes de sustancias, así como quienes se encuentran en proceso de recuperación y rehabilitación, son considerados, cuando son incluidos, como grupos que deben ser tratados de diferente manera por el solo hecho de pertenecer a grupos minoritarios, aunque los

datos los coloquen como grupos que van en aumento. Son grupos marginados socialmente porque no se ha logrado convencer a la sociedad de que la adicción a sustancias tiene una base social, además de biológica, y que debe ser considerada como un problema social y de salud pública a causa de su fuerte impacto.

Por otra parte, las políticas públicas y la situación económica del país provocan que los mecanismos de reinserción social sean muy limitados e insuficientes, incluso para grupos que no se encuentran en situación de riesgo. Tal es el caso de los desempleados. Si a esto le sumamos la escolaridad y las competencias solicitadas por los empleadores, veremos que la oferta se reduce y limita las alternativas de los jóvenes en proceso de recuperación, tratamiento y rehabilitación, de hallar un camino hacia la inserción en una sociedad que los excluyó automáticamente cuando fueron calificados como adictos (una de las problemáticas asociadas a este fenómeno adictivo es la falta de estabilidad y permanencia laboral).

La inserción o reinserción social a la familia, a la comunidad o a la sociedad que, de alguna manera, excluye a las personas que usan, abusan y dependen de sustancias psicotrópicas, es un problema sumamente complejo que requiere para su estudio un conocimiento profesional y de atención social para su abordaje. Esta complejidad viene asociada a una serie de problemáticas previas al fenómeno adictivo y algunas fuera de él, que se enmarcan dentro de las políticas de atención en otros ámbitos de la problemática social. Esas problemáticas asociadas y esas políticas deben ser analizadas para dirigir los esfuerzos a la atención de los puntos centrales del fenómeno.

El conocimiento de esta dualidad permitirá establecer acciones a corto y mediano plazo, hacia dentro y fuera del fenómeno adictivo que contribuyan a la inserción y reinserción social de los sujetos que usan, abusan y dependen de sustancias; por lo general, pertenecer a un grupo, estrato o clase social no es suficiente, para proteger a las personas ante las adicciones y tampoco es garantía de inserción social adecuada, la pertenencia a una clase social no es suficiente como experiencia de, y para la vida. La difusión, la capacitación para la vida y el trabajo, la construcción y reenfoque de redes y la focalización hacia la familia, sin olvidar el desarrollo humano personal, son acciones de vital importancia para lograr la reinserción de estas personas, en una sociedad cada vez más exigente, que a su vez puede y debe brindarles oportunidades para dirigir y promover un estilo de vida mejor y lograr un mejor funcionamiento interpersonal y social.

Es necesario considerar de manera enunciativa las cuatro condiciones de incorporación de una forma social típica: la independencia económica, la autoadministración de los recursos disponibles, la autonomía personal y la constitución de un hogar propio. (López y Pérez, 2005: 5).

2.2.5 Programas Sociales.

A través del tiempo, nuestro país ha estado envuelto en diferentes problemas en lo político, económico y social implicando directamente a sus integrantes, por ello se hace necesario elaborar programas sociales que estén encaminados a solucionar los problemas que presenta la población afectada; ya que estos proporcionarían una mejor calidad de vida en lo personal, social y colectivo.

En relación a la definición de un programa social, se puede afirmar que es un conjunto de proyectos interrelacionados entre sí que se crean con la intención de satisfacer en gran parte las carencias de la población, a este respecto Craig citada por Hurtado (2000:402). Señala que un programa social “es una serie de actividades encaminadas a combatir el estado social, psicológico, económico o educacional de una persona o de un grupo de personas”. De acuerdo a este planteamiento, un programa social, es la forma que viene a mejorar la calidad de vida de la población que se encuentra sumergida en condiciones de penuria que no cuentas con los recursos económicos suficientes para resolver los problemas.

Los programas sociales juegan un rol significativo en el desempeño de las políticas públicas del Estado, porque permiten desarrollar y llevar a cabo las decisiones programadas. En tal sentido, sus diversas instituciones despliega programas de atención en los diferentes sectores como: educación, vivienda, salud, seguridad y alimentación. Sin embargo, se puede evidenciar que estas políticas en el contexto social no son aplicada por el ente encargado, pues dichos programas en muchas ocasiones no llegan a las comunidades afectadas, debido a distintos factores tales como: la crisis económica, la demanda en atención de salud, educación, vivienda, alimentación y otras.

Por otro lado, se puede decir que el contenido de los programas sociales varía considerablemente dependiendo de cuáles son los servicios que ofrecen y quiénes son los principales beneficiarios, aún cuando se tenga clara la meta del programa, es importante resaltar que los programas o proyectos sociales no siempre se dan como están planificados o diseñados. Según Kliskberg (citado por Machado E. y Mundaray M. 2009: 113) los

programas presentan obstáculos, que limitan su efectividad y eficiencia, dentro de estos se encuentran:

- Generan un gasto social: con lo cual se busca una distribución, más equitativa de los ingresos entre los miembros de la sociedad, es decir, son de alto costo.
- Diseñados a gran escala: los programas sociales son creados para el público masivo y se instrumentan generalmente a escala nacional. La escala de los programas sociales y la diversidad de beneficiarios a quienes están destinados implican que si se pretende alcanzar el objetivo de equidad y eficiencia la implantación debe ser pensada como un proceso a largo plazo de innovación y solución de problemas paso a paso.
- Complejidad administrativa: los programas sociales se caracterizan por sus organizaciones burocráticas masivas y complejas, profesionalizadas y de tipo jerárquico. A nivel del funcionamiento del personal, una implantación efectiva y eficiente requiere ajustarse a un esquema organizativo y de política, reglamentos y prioridades, pero también requiere la receptividad del personal de las diversas necesidades de los beneficiarios.
- Objetivos a largo plazo: los programas sociales no son sólo masivos y complejos, que presuponen el logro de objetivos a largo plazo: extender las expectativas de vida, elevar los niveles de alimentación, asegurar el acceso a la educación básica de la población. La meta de esos servicios es la creación de condiciones para sostener y mejorar el nivel de vida de los recursos humanos de la sociedad.

Con lo señalado anteriormente, es palpable que los programas sociales son muy complejos y costosos, debido a la falta de recursos presupuestarios, por lo tanto en muchas ocasiones no alcanzan para llevar a cabo estos programas diseñados y planificados por el Estado. Es por ello, que se hace necesario recalcar que en la actualidad quedan huellas de lo antes nombrado, es por eso que surge la necesidad de impulsar cambios que vayan directamente a la población necesitada.

2.2.6 Programa DAO.

Este programa tiene antecedente histórico aproximadamente en el año 1997, el Estado, como parte de su política para minimizar los índices de conflictividad, producto de la inseguridad social, da sus primeros pasos con el programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO", a través de la Oficina Estatal para la Prevención del Delito en la Comunidad "Caigüire", bajo la corresponsabilidad, de las instituciones competentes relacionadas con la problemática; en donde, entre otras experiencias, se señala el intercambio de armas por partes de aquellas personas inmersas en actos delictivos, a cambio de implementos deportivos.

Es de resaltar, que a partir del año 2000, siguiendo instrucciones del máximo mandatario regional del estado Sucre: Dr. Ramón Martínez Abdenur, se diseñó dicho programa, teniendo entre sus objetivos, los siguientes:

- Promover la participación de los habitantes de las comunidades pilotos en las diferentes actividades sociales y económicas que conlleven al bienestar integral.

- Capacitar a los habitantes de los sectores intervenidos facilitándoles estrategias en diversas áreas productivas, como base para la futura organización y conformación legal de cooperativas y microempresas.
- Conformar redes de seguridad comunitaria, orientadas a la ejecución de acciones coordinadas entre el Estado y los ciudadanos.

El mismo se desarrolló en el Municipio Sucre: en las comunidades “La Trinidad” y “Cruz de la unión”, y en el Municipio Bermúdez: en las Comunidades “Versalles” y “Barrio Sucre”, adaptando su metodología a las necesidades y realidades de éstas; con miras a disminuir los índices delictivos.

Cuando se aplica este programa en la Comunidad de Brasil poseía un alto índice delictivo, donde ocurrió el robo de unos instrumentos musicales en la iglesia Sion, y comienza el Pastor José Luis Marcano, a hacer averiguaciones en la Comunidad y empieza a tener respuesta positiva sobre el robo de los instrumentos musicales, durante su investigación le realizó una serie de interrogatorios a los miembros de las diversas bandas de la Comunidad, se dio cuenta que podía lograr una pacificación entre ellos y decide agruparlo a todos en la iglesia Sion, comienza a darle charlas espirituales por lo cual los jóvenes se sintieron en confianza y comenzaron a participar en las actividades y gracias a eso la Comunidad se sintió muy contenta y más tranquila porque mejoró la zozobra en que vivía, es ahí cuando el Gobernador del estado Ramón Martínez observa que estas reuniones están arrojando resultados positivos y decide tomar la idea del pastor para formar el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”.

Luego, a finales del año 2005, se incorpora el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO", a la Fundación para el Desarrollo Social del Estado Sucre (FUNDESOES); asumiendo a la Comunidad "Brasil" como zona piloto, escogiendo a una población 148 jóvenes, los cuales poseían las características correspondientes para ingresar al Programa, (consumidores de drogas y transgresores de la ley,...); para lograr reinsertar valores en ellos orientándolos a su reincorporación en la sociedad, en mejora de su calidad de vida y su entorno, procurando además, concientizar a la colectividad.

Para tal fin, se plantea la elaboración del proyecto y se aprueba el financiamiento comienza la contratación de personal en la institución para llevar a cabo la ejecución del programa la cual contaba con recursos humanos, materiales y financieros siendo esto significativo debido a que los jóvenes estaban agrupados y motivados para cambiar su vida y mejorar su forma de pensar, a su vez este hecho fue positivo porque la ejecución de actividades en función de incentivar la participación y organización de este grupo excluido, minimizaba la conflictividad social y fortalecía la convivencia ciudadana. Este trabajo se logra a través de un grupo de profesionales donde participan Abogados, Sociólogos, Psicólogos, Trabajadores Sociales, Orientadores, administradores, Promotores, entre otros. Estos jóvenes recibían apoyo por parte de los profesionales asistiendo a talleres, charlas, conferencias y técnicas grupales, las cuales les facilitaban una mejor relación a los jóvenes que tenían conductas delictivas.

Este programa proporcionaría una atención a estos jóvenes porque le brindaría una reinserción social y por ende una mejor calidad de vida, este Programa tenía como objetivo general diseñar estrategias de organización, participación y ocupación dirigidas a la población excluida, a jóvenes con

problemas delictivos de la Comunidad Brasil, con el fin de que éstos sean autogestores de su bienestar integral. Este a su vez, tiene objetivos específicos muy importante como capacitar a los jóvenes, facilitándoles herramientas y estrategias en diversas áreas productivas; incentivar la participación de los jóvenes a incorporarlos en actividades educativas y de formación personal que contribuyan al cambio de actitudes y comportamiento favorables para su vida y bienestar social; brindar asistencia técnica como base para la organización y conformación legal, en estructura Teórica-Práctica de las cooperativas; y crear mecanismos de evaluación y seguimiento que garanticen la calidad en el cumplimiento de las acciones a ejecutar.

Por otro lado, este programa conforma una localización del proyecto la cual beneficiaría un ámbito de la población de otros sectores como: la calle Juventud, "Sector Malariología", N° catastral 02, "Tres Picos", jurisdicción de la Parroquia Altagracia del Municipio Sucre del Estado Sucre. El tiempo de consolidación de este proyecto es de tres (3) años y una inversión de 600.000.000,00 millones de bolívares, los que beneficiaría a ocho (8) cooperativas en el área de construcción, herrería, carpintería y electricidad, donde se conformaría una superficie o área de la infraestructura seleccionada para este proyecto de un mil setecientos setenta y cinco metros cuadrados con ochenta centímetros cuadrados. (1.775,80 m²).

Bajo esta perspectiva, la Gobernación del estado Sucre, conjuntamente con la Fundación para el Desarrollo Social (FUNDESOES), decidió implementar el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO", orientado a saldar la deuda social contraída históricamente con la población excluida, en este caso dirigido a los diferentes grupos etarios con problemas de desadaptación social, para ello se tomó como prueba piloto, en

la ejecución del mismo, la comunidad de la Urbanización Brasil, ubicada en el Municipio Sucre, Parroquia Altagracia, del estado Sucre, donde se detectaron un aproximado de nueve (9) bandas delictivas en conflicto, dedicadas a actividades no cónsonas con las normas de convivencia ciudadana, a cuyos integrantes se buscaba integrar entre sí y a la vida social productiva, a través de estrategias de capacitación en las áreas religiosas, formación de valores, crecimiento personal y las áreas productivas, (construcción, herrería, carpintería, electricidad, entre otros), en función de crear espacios de producción social y económicos, mediante la conformación de cooperativas, en aras de minimizar las condiciones de conflictividad social en dicha comunidad, y a su vez alcanzar el mejoramiento de su calidad de vida y de su entorno familiar y social.

Las cooperativas como modelo económico social juegan un rol significativo en la población excluida del sistema económico, por lo que surgen políticas a nivel nacional y regional enfocadas en un marco de cooperativismo, como alternativa de solución ante la exclusión del sistema económico social, permitiendo la participación ciudadana, tanto individual como grupal en la conformación de cooperativas.

De acuerdo a este planteamiento, se considera la vigencia del tema y por tanto la importancia del mismo. Con el enfoque del cooperativismo se puede identificar la corriente de quienes lo visualizan y postulan como una práctica social en sí misma sin ubicarla en un contexto general. El interés predominante de esta concepción está puesto en la eficacia que alcanza la acción cooperativa en la educación de valores y en la solución de problemas inmediatos a la población atendida. Su objetivo principal es la búsqueda de resolución de los problemas de los grupos más necesitados, partiendo de iniciativas que logren “educar al pueblo” y que generen respuestas efectivas

a las tensiones y conflictos sociales, para evitar la violencia en la sociedad y la conflictividad social.

Por otro lado, el Estado como ente rector y ejecutor de políticas públicas y encargado de la resolución de conflictos a través de diversos mecanismos y modelos, apoya las nuevas empresas de producción social en donde a través de la participación ciudadana en lo económico y social, las denominan como nuevas formas de producción distribución y consumo del trabajo asociado y del respaldo igualitario de los excedentes. Como modelo integral de solidaridad, cooperación, participación protagónica y valores que promueven un modelo de desarrollo sustentable de carácter endógeno.

Las cooperativas se han asumido como unos de los instrumentos más importantes para la inclusión de los sectores que tradicionalmente habían estado relegados del desarrollo económico y social de la nación. Las Empresas de producción Social (EPS), son unas de las metas que se han propuesto en la Revolución Bolivariana, las cuales tienen entre sus objetivos potenciar la colaboración mutua entre los nuevos empresarios y empleados del país, de cara a la materialización del socialismo del siglo XXI.

2.2.7 La Evaluación de Programas Sociales.

Señala Ballart (1992:45) que la evaluación se refiere a “todas las formas de valoración de acción colectiva pública que puedan darse en un sistema político”.

La evaluación es la determinación sistemática del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios respecto a un conjunto de normas. La evaluación a menudo se usa para caracterizar y

evaluar temas de interés en una amplia gama de las empresas humanas, incluyendo las artes, la educación, la justicia, la salud, las fundaciones y organizaciones sin fines de lucro, los gobiernos y otros servicios humanos.

2.2.7.1 Los aspectos de evaluación a utilizar según Aguilar y Ander-Egg (1994:18).

Evaluación del diseño y conceptualización del programa.

a. Evaluación del estudio-investigación: Este tipo de investigación suele realizarse con muy poca frecuencia, y cuando se hace, generalmente es para encontrar posibles causas de fracaso del programa que no se hayan detectado mediante otros tipos de evaluación.

b. Evaluación de Diagnóstico: esta modalidad de investigación puede realizarse antes de diseñar el programa o proyecto, a fin de determinar la factibilidad de la formulación sobre la base de un buen diagnóstico. Es decir, se aplica en aquellos casos en que se sospecha la existencia de un diagnóstico que puede ser inadecuado y, por ello, derivar en un mal diseño o formulación del programa.

c. Evaluación del diseño del programa: esta evaluación es la más utilizada dentro de las tres que incluimos en el aspecto correspondiente a diseños y conceptualización del programa. Si el diseño del programa o proyecto está mal hecho, lo más probable es que se fracase en su realización. Es decir, además de una correcta fundamentación sobre la base de los diagnósticos, un programa o proyecto, debe justificarse en lo que se refiere a su factibilidad, posibilidades de éxito, viabilidad, posibilidades de ejecución. Y ello implica, necesariamente, realizar una evaluación ex- ante del diseño mismo, tratando de responder la mayor cantidad de preguntas posibles en este aspecto.

La evaluación de la instrumentación y seguimiento del programa.

d. Evaluación de la cobertura: el propósito de este tipo de evaluación es determinar si el programa llega a la población-objetivo de estudio, es decir, si llega efectivamente a los jóvenes beneficiarios del programa.

e. Evaluación de la implementación y seguimiento: Para realizar cualquier tipo de acciones es necesario que lo programado sea efectuado. Esto significa que se hayan previsto los instrumentos necesarios para traducir lo que quería en tiempo y espacio establecido.

f. Evaluación de la estructura y ambiente organizacional: Este aspecto lo que trata es de apreciar hasta qué punto la estructura responsable del programa beneficia u obstaculiza el recorrido del mismo, ya sea en sus aspectos estructurales, como eficaces. Esta evaluación conviene realizarse, ya que la dotación de recursos, el personal asignado y sus relaciones tienen una gran influencia en la marcha de las actividades del programa.

g. Evaluación del rendimiento del personal: Esta forma de evaluación consiste en medir la capacidad, competencia y habilidad de un individuo para efectuar determinadas acciones y trabajos que le sean asignadas como propias de su responsabilidad, dentro de un programa. Se refiere a la formación, así como a su organización e integración a la práctica; la evaluación del rendimiento proporciona los medios para calcular la calidad de la atención brindada.

Evaluación de la eficacia y la eficiencia del programa:

h. Eficacia: está relacionada con el logro de los objetivos/resultados propuestos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas.

También, podemos entender la eficacia como hacer lo necesario para alcanzar o lograr los objetivos deseados o propuestos, en cualquier índole siempre y cuando sea posible su alcance.

i. Eficiencia: es el nivel de logro en la realización de objetivos por parte de un organismo con el menor coste de recursos financieros, humanos y tiempo, o con máxima consecución de los objetivos para un nivel dado de recursos (financieros, humanos, etc.). Es decir, cuando es capaz de obtener resultados deseados mediante la óptima utilización de los recursos disponibles.

Como todo proceso requiere de pasos o pautas, la evaluación también necesita de ello para poder tener en claro cuál es el objetivo de la misma y qué aspectos son los que se consideraran para tal fin. De tal manera que para efectos de esta investigación se tomaron solo la eficiencia y eficacia según los autores antes mencionados.

CAPÍTULO III

3.1 Marco Metodológico.

Para alcanzar los objetivos planteados en la investigación, es de suma importancia utilizar una metodología que permita situar el procedimiento a seguir para que se pueda conseguir el propósito de la investigación, para ello se utilizará la siguiente metodología.

3.2 Nivel de Investigación.

La investigación será de carácter descriptivo, debido a que se enfocó en la descripción y evaluación del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”. Las investigaciones descriptivas “comprenden la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o proceso de los fenómenos”. (Tamayo, 2001: 46).

3.3 Diseño de la Investigación.

El diseño de la investigación fue un estudio de campo, la cual permite obtener los datos directamente de la realidad, es decir, a través del contacto directo con los jóvenes beneficiarios y el personal responsables que labora en el Programa “DAO”, observándose el fenómeno tal cual como se da en su contexto natural, en un solo momento y en un tiempo único. “La investigación de campo consiste en la recolección de los datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna”. (Fidias, 2004: 28).

3.4 Población Objeto de Estudio.

Según Arias (2006:81). Define población como: “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. La población seleccionada o referencial para este estudio, está constituida de la siguiente manera: 148 jóvenes beneficiarios y 18 trabajadores del Programa “DAO” para un total de 166 personas.

3.5 Muestra.

Se define como: “el subconjunto de la población que es estudiado y a partir del cual se obtienen conclusiones sobre las características de la población”. Sampieri (2005:215).

Para efecto de este estudio se consideró que por ser ciento cuarenta y ocho (148) beneficiarios, se aplicó un muestreo aleatorio simple. Sin embargo, con respecto a los trabajadores del Programa “DAO” se tomó toda población (18) por considerarse de forma finita.

$$n = \frac{N \cdot Z_c \cdot p \cdot q}{(N-1) \cdot e + Z_c \cdot p \cdot q}$$

n: Tamaño de la muestra.

N: Tamaño de la Población.

Soc. Zeta Crítico: Valor determinado por el nivel de confianza adoptado, elevado al cuadrado.

e: Error Muestral: Falla que se produce al extraer la muestra de la población generalmente, oscila entre 1% y 5%.

P: Proporción de elementos que presentan una determinada característica a ser investigada. Una proporción es la relación de una cantidad con respecto a otra mayor.

q: Proporción de elementos que no presentan la característica que se investiga. Se aplica la formula.

$$n = \frac{N \cdot Z_c \cdot p \cdot q}{(N-1) \cdot e + Z_c \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{148 \cdot (1,65) \cdot 0,5 \cdot 0,5}{(148-1) \cdot (0,10) + (1,65) \cdot 0,5 \cdot 0,5}$$

$$n = \frac{148 \cdot 2,72 \cdot 0,5 \cdot 0,5}{147 \cdot 0,01 + 2,72 \cdot 0,5 \cdot 0,5}$$

$$147 \cdot 0,01 + 2,72 \cdot 0,5 \cdot 0,5$$

$$n = \frac{148 \cdot 2,72 \cdot 0,5 \cdot 0,5}{1,47 + 0,68} = \frac{100,64}{2,15} = 46,8 = 47.$$

Los resultados de la muestra conllevan a aplicar los cuestionarios a 47 jóvenes que representan el 31,8% total de los beneficiarios del programa DAO.

3.6 Fuentes de recolección de datos

Las fuentes de recolección de datos “Son hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permite obtener información”. Méndez C. (2001:153).

Fuentes Primarias: Es aquella que es suministrada por la persona u organismo que lleva a cabo la investigación, o de otra forma, información de primera mano. En este caso son los informantes claves, representado por los jóvenes beneficiarios del programa y los profesionales responsables del programa.

Fuentes Secundarias: El tipo de fuente estuvo fundamentada mediante la revisión de libros, folletos, Pág. Web, revista, prensa, trabajos de investigación y otros, los cuales permitieron ampliar la información sobre el tema objeto de estudio.

3.7 Técnicas e Instrumentos de obtención de Información.

Técnicas

Observación: Los métodos de observación permiten el registro del comportamiento en el momento en que sucede, eliminando los errores asociados con la evocación del comportamiento. Con frecuencia esto es menos costoso y/o más exacto que pedirle al encuestado que recuerde el mismo comportamiento en otro momento. Aunque la observación puede registrar con exactitud lo que hacen las personas y cómo lo hacen, no se puede emplear para determinar las motivaciones, actitudes y conocimientos que originan el comportamiento. Por ello, la observación radica en tener una visión más amplia del tema objeto estudio, en este caso conocer el funcionamiento del Programa “DAO” que está bajo la responsabilidad de FUNDESOES.

Entrevista Estructurada: se aplicó una entrevista estructurada a los jóvenes beneficiarios y personal que lleva a cabo el programa “DAO” con el objetivo de conseguir la información adecuada al estudio.

Instrumentos:

Cuestionario: Se aplicó cuestionarios al personal que lleva a cabo el Programa “DAO” y a los jóvenes beneficiarios, mediante un instrumento de preguntas cerradas y abiertas con el propósito de recabar información pertinente al estudio. Y para la técnica de la observación se empleó el **Cuaderno de Notas**.

3.8 Procesamiento, Presentación y Análisis de los Datos.

El procedimiento de los datos se realizó de forma computarizada con el programa SPSS (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales), Sabino, C (2002:172) plantea que “El procesamiento de los datos comprende la selección, ordenación y clasificación de los datos obtenidos para permitir su posterior análisis”. Estos resultados se presentaron de forma porcentual a través de gráficos circulares, con sus respectivos análisis cualicuantitativo.

3.9 Confiabilidad y Validez.

La validez del instrumento se efectuó mediante el juicio de expertos en la materia. De tal manera que se pudieron realizar las correcciones necesarias a los ítems elaborados en el mismo. Según Munch y Ángeles (1990:162), “se refiere a que la calificación o resultado obtenido mediante la aplicación del instrumento, mida lo que realmente se desea medir”.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este apartado, se presenta el análisis de los resultados obtenidos a través de los distintos instrumentos y técnicas de recolección de información realizadas durante el proceso de investigación.

BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA:

GRÁFICO N° 1: Distribución porcentual según la edad de los beneficiarios del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

25, 00%

2, 08%

25, 00%

2, 08%

72, 92%

De 36 a 45

De 15 a 25

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

La edad es uno de los elementos importantes para comprender los problemas de los jóvenes y su grupo familiar. De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede observar que el mayor número de los jóvenes beneficiarios están comprendidos en edades desde 15 a 25 años, representados con un 72,92%. Esta situación se ve explicada en el mismo hecho de la etapa o período que están atravesando estos jóvenes, como se

ha manifestado en repetidas ocasiones, es una etapa de cambios y vulnerabilidad en el joven.

Estas son edades donde ellos necesitan hacerles ver al mundo que son capaces de tomar decisiones que aunque muchas veces erróneas, para ellos es más acertada. En estos casos, la familia juega un rol fundamental porque permite enseñarle valores y normas porque la adolescencia es una de las etapas más difíciles del ser humano, donde se internalizan creencias, pautas, normas y conductas que servirán de sustento en el desarrollo de la personalidad. En pocas palabras, la edad juega un rol predominante en el aspecto productivo por cuanto la misma determina la incorporación al mercado laboral, ya que existe una estrecha relación entre la edad y la actividad productiva.

Por otra parte, esta población representada por jóvenes en edades de 15 a 25 años tiene aún muchas oportunidades y potencialidades de salir adelante, dándole un cambio a su vida antisocial que realmente afecta al colectivo y por ende a ellos mismo. La edad en los individuos permite establecer distintas etapas de la vida humana, que comienza con la gestación y finaliza con la muerte. La persona, a lo largo de su vida, recorre el siguiente camino de etapas: niñez, pubertad, adolescencia, juventud temprana, juventud adulta, adultez y ancianidad o vejez. (Sobreconceptos, 2009:1).

Al respecto, en un comunicado, la Procuraduría General de Justicia del Estado (PGJE) informó que en 2010, la Agencia del Ministerio Público Especializada en Justicia para Adolescentes procesó a mil 479 adolescentes por diversos delitos. Con 275 carpetas de investigación iniciadas y la

retramitación de 808 más, además detalló que 531 de los probables responsables tenían 17 años cumplidos. (Noticias.yahoo, 2011:1).

GRÁFICO N° 2: Distribución porcentual según el sexo de los beneficiarios del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

Hombre

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

El sexo representa demográficamente el número de personas que pertenecen a un género determinado (masculino-femenino). Como puede observarse en el gráfico N° 2, el género que prevalece es el masculino en una proporción de 100%, la población objeto de estudio solo fue del sexo masculino en vista de que para el momento de la aplicación y evaluación del programa, la población estaba representada por beneficiarios del sexo masculino en su totalidad.

En tal sentido, es importante destacar que en este gráfico todos los beneficiarios del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” son hombres, siendo estos en su mayoría los más vulnerables a incurrir en flagelo de las drogas, delincuencia y otros, no obstante las féminas no escapan a este tipo de problemas, sin embargo el programa objeto de estudio solo tuvo como beneficiarios a jóvenes de sexo masculino.

GRÁFICO N° 3: Distribución porcentual según el nivel de instrucción de los beneficiarios del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

Diversificada o Técnica

Incompleta

Secundaria

Completa

Primaria

Incompleta

Primaria

Completa

14, 58%

43, 75%

18, 75%

10, 42%

12, 50%

Secundaria

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

La educación es una de las herramientas que puede utilizar el hombre para su crecimiento personal, moral, espiritual, económico, cultural, entre

otros; ya que le permite obtener, una serie de conocimientos que le ayudan a comprender mejor la realidad en la cual está inserto y a la vez para formar parte de la mano de obra especializada; factor éste importante, porque contribuiría a los grandes cambios sociales, políticos y económicos que requiere el país para su desarrollo integral y por ende para el bienestar de toda la población.

En lo que respecta al nivel de instrucción, se observa que el 43,75% de los jóvenes beneficiarios se encuentran en categorías de secundaria incompleta, es decir, han cursado o están cursando la etapa de la educación, seguido por un 18,75% que no han finalizado sus estudios de secundaria completa.

Es importante resaltar que de los jóvenes beneficiarios entrevistados, un alto porcentaje manifestó, no tener posibilidades económicas para continuar sus estudios, de igual manera no contaban con la orientación o apoyo por parte del gobierno, por lo que permanecían ociosos en la comunidad. Con relación a lo planteado se puede inferir que la falta de estudios y ocupación en los jóvenes, puede estar relacionada con el nivel de instrucción, pues se observa que estos no cuentan con la preparación educativa que le permita insertarse en el campo laboral.

Por otra parte, es de señalar que de acuerdo a los resultados presentados en el gráfico N° 1, esta población es eminentemente joven, por lo que con el apoyo y orientación por parte del grupo de profesionales perteneciente al Programa "DAO" podrían culminar sus estudios y hacer cursos que los capacite en algún oficio remunerativo, que les permita satisfacer sus necesidades y expectativas.

GRÁFICO N° 4: Distribución porcentual según si reciben o no beneficios los receptores del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

12, 50%

87, 50%

No

Si

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

La consecución del objetivo principal de cualquier programa social se fundamenta en los aportes o recursos asignados para desarrollar las actividades planificadas, de manera que pueda cubrir las expectativas de cada participante, manifestándose en la reinserción a la sociedad, fortaleciendo los valores deteriorados, incluso brindándole las herramientas necesarias para que cada beneficiario pueda elaborar un nuevo proyecto de vida que le permita vivir de una manera confortable. El beneficio generalmente, es el incremento en la riqueza o [progreso](#) que las actividades económicas crean en una sociedad.

En cuanto a los beneficios que reciben los beneficiarios por pertenecer al programa DAO, un alto porcentaje representado por el 87,50% de la muestra encuestada manifestaron que si reciben beneficios por pertenecer al programa, en consecuencia un bajo porcentaje representado por el 12,50% manifestaron no percibir beneficios. Cabe destacar, que la mayoría de los jóvenes participantes de este programa perciben beneficios humanos y financieros que les permiten satisfacer sus necesidades básicas y sentirse tomados en cuenta.

GRÁFICO N° 5: Distribución porcentual según el tipo de beneficios que reciben los receptores del Programa Desarme por Alimentación y ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

35, 42%

64, 58%

Humanos

Financieros

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

Nota: Se entiende que este se basa en el 87,50% que manifestó que si reciben beneficios.

Respecto a los tipos de beneficios que reciben los jóvenes del programa objeto de estudio, se puede observar que un 64,58% de los beneficiarios encuestados manifestaron que perciben beneficio humano, es decir, ayuda de los profesionales que laboran en el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, estado Sucre 2009-2010; mientras que un grupo de jóvenes representado por el 35,42% afirmaron que los beneficios percibidos por el programa son financieros.

En consecuencia a lo expuesto en el párrafo anterior se puede inferir que los beneficios humanos a los que se refieren los jóvenes están relacionados con el apoyo y orientación por parte de los profesionales responsables, además del rescate de los valores y principios de cada participante; en lo que respecta al beneficio financiero está representado por un incentivo económico otorgado a través del programa mediante la participación en talleres orientados a las actividades deportivas, recreativas, jornadas de limpiezas y trabajos de carpintería dentro de la comunidad.

GRÁFICO N° 6: Distribución porcentual según el tiempo que tienen perteneciendo los jóvenes al Programa Desarme por Alimentación y

Ocupación "DAO" Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

68, 75%

31, 25%

2-3 Años

0-1 Año

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

El impacto que tiene un determinado proyecto o programa social, va a estar determinado por el tiempo que requiera cada beneficiario que forme parte del mismo, no importando la edad como lo refleja el gráfico N° 1 donde se puede observar que la mayoría son jóvenes, independientemente el tiempo o estadía dentro del programa estará determinado por la necesidad individual que posea cada uno de ellos.

El gráfico N° 6, refleja que el 68,75% de los beneficiarios del programa tienen entre 2 a 3 años perteneciendo al mismo, este tiempo es importante porque permite observarse los cambios de conducta que han tenido los jóvenes, incorporándose a actividades educativas y de formación personal que contribuyen al cambio de actitudes y comportamientos favorables para su vida y bienestar social, en consecuencia el 31,25% de los participantes manifestaron tener un tiempo comprendido entre 0 a 1 año dentro del programa.

Se puede interpretar que el tiempo juega un papel fundamental para el desarrollo y bienestar integral de cada uno de los beneficiarios, debido que la permanencia y la participación que tienen los jóvenes en las actividades dentro del programa DAO, le han servido de mucha ayuda permitiendo en

ellos cambios positivos, a su vez cambio de actitud y comportamiento tanto individual como colectivo.

GRÁFICO N° 7: Distribución porcentual acerca de la motivación a pertenecer al Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre. 2009-2010.

14, 58%

37, 50%

47, 92%

Orientación

Personal

Superación

Personal

Mejorar

Conducta

Personal

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

Según Solana (1993:208):

La motivación es lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encauza la energía.

En referencia a lo que motivó a los beneficiarios a formar parte del programa DAO, el gráfico N° 7 muestra que un 47,92% coincidieron en que pertenecían al programa para mejorar la conducta personal, mientras que un 37,50% de los participantes manifestaron que querían lograr su superación personal y el 14,58% de los encuestado quieren alcanzar una orientación

personal, que les permitan reorientar su conductas y valores de una manera positiva.

Cuando se habla sobre la motivación se preocupa por estudiar al individuo con respecto a la condición psicológica cambiante y una multitud de experiencia previas. El papel que desempeña la motivación es muy importante en el aprendizaje, sin este elemento, se lograría muy poco progreso. La motivación efectiva es la esencia del aprendizaje. Cuando prevalecen las motivaciones intrínsecas en la persona y se esfuerce en asegurar la motivación correcta obtendrá progreso en el aprendizaje. En este sentido, se puede apreciar que las motivaciones de: mejorar la conducta personal, superación personal y orientación personal, de los beneficiarios del DAO, constituyen motivaciones intrínsecas.

GRÁFICO N° 8: Distribución porcentual según si realizan o no actividades en el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

6, 25%

93, 75%

No

Si

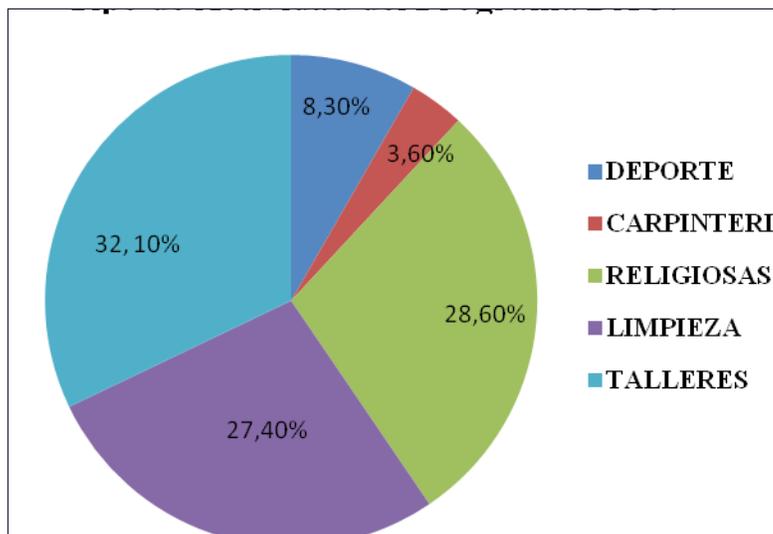
Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

El programa “DAO” busca impulsar las políticas sociales tratando de hacer frente a una dinámica de exclusión de los jóvenes de barrios de bajos recursos marginados, mediante acciones y actividades de intervención en el ámbito del empleo, de la educación o de la salud. Estas actuaciones se ven afectadas por una realidad donde los recursos generalmente no son

suficientes y donde la problemática juvenil cambia su perfil continuamente, todo ello impulsa a buscar nuevos enfoques en torno a los mecanismos de inserción juvenil en los que se exploren la potencialidades de integración social de las prácticas deportivas, educativas, culturales entre otras disciplinas orientados por profesionales capacitados.

El gráfico N° 8, hace referencia a que cantidad de beneficiarios, realizan actividades desarrolladas por el Programa DAO, donde se puede observar que un alto porcentaje, representado por un 93,75% realiza algún tipo de actividad por medio del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación DAO, mientras un 6,25% de los encuestados manifestaron que no realizan ninguna actividad por parte de este.

GRÁFICO N° 9: Distribución porcentual según los tipos de actividades que realizan en el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO" Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.



Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

En el campo de la sociología del deporte y actividades recreativas, religiosas entre otras, se muestran cómo en las prácticas adquieren una creciente importancia en la ocupación del tiempo libre juvenil. Los medios de comunicación actualmente invaden el espacio social con actividades físicas y recreacionales. Las mismas, con sus héroes y heroínas, se consagran en la actualidad como modelos sociales. Este “boom”, unido a la posibilidad de hacer de la actividad física una práctica educativa adaptada a las necesidades y vivencias sociales de los colectivos a los que nos dirigimos, permite pensar en una forma emergente y creativa de intervención en política social.

La gráfica N° 9, muestra una relación porcentual de las diferentes actividades que se realizan en el programa Desarme por Alimentación y Ocupación, demostrando que un 32,10% de la muestra encuestada realizan talleres enfocados a la orientación, de igual forma se muestra que un 28,60% práctica dentro del programa actividades religiosas. Asimismo, los demás porcentajes que se reflejan, hacen referencia al 27,40% de los beneficiarios del programa realizan actividades de limpieza y mantenimiento de la comunidad, un 8,30% se dedican a las prácticas deportivas y un 3,60% manifestó que realizan actividades de carpintería.

En general todos los beneficiarios mostraron al momento de la encuesta que si realizan las actividades en el Programa DAO, debido que esto le proporcionaría un mejor desarrollo en su crecimiento personal logrando en ellos una integración en la comunidad y por ende cambiar su estilo de vida, gracias a la ayuda del personal responsable del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación DAO.

Es importante resaltar, que la realización de actividades en los diversos talleres de formación dentro del programa, contribuye a la práctica y adaptación de los jóvenes en actividades socio-recreativas permitiéndoles valiosas herramientas para lograr su oportunidad de reinserción en la comunidad e integración en labores productivas.

-

GRÁFICO N° 10: Distribución porcentual según el trato que ofrece el personal responsable del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

2, 08%

2, 08%

68, 75%

27, 08%

Regular

Bueno

Excelente

No Responde

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

En el programa Desarme por Alimentación y Ocupación, según los resultados obtenidos en el gráfico N° 10 referente al trato que ofrece el personal responsable del programa, se puede apreciar que el 68,75% de sus beneficiarios lo considera bueno, otro 27,08% opina que es excelente, seguido de un 2,08% de los participantes dijeron que el trato es regular, mientras que el 2,08% del personal encuestado no emitió ninguna opinión al respecto.

En lo que respecta al trato que deben ofrecer los responsables de cualquier programa social, tiene que ser primordial para obtener resultados positivos en función del logros de sus objetivos, debe ser una experiencia que pueda servir de ejemplo en un futuro para abordar las mismas problemáticas en cualquier área que lo requiera. Asimismo, la relación y el buen trato ofrecido por parte de los profesionales y encargados del programa permiten atraer un mayor número de beneficiarios.

GRÁFICO N° 11: Distribución porcentual según la comunicación entre los beneficiarios y los profesionales del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

2, 08%
64, 58%
33, 33%
Regular
Bueno
Excelente

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

“Comunicación es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano. Puede ser verbal, o no verbal, interindividual o intergrupala”. Según (Lomonosov y otros, 2007: 89). Es por ello, que la comunicación entre los beneficiarios y los profesionales del programa Desarme por Alimentación y Ocupación, es de suma importancia para el logro de los objetivos, debido

que fomenta el crecimiento personal del individuo, contribuyendo al proceso de socialización para una adecuada reinserción en su entorno social.

En relación a la comunicación entre los beneficiarios y responsables del programa DAO, se observa en el gráfico N° 11 que la mayoría de los beneficiarios representados por un 64,58% manifestaron que era buena, seguido de un 33,33% opinaron que la comunicación es excelente, mientras que el 2,08% reflejaron que es regular.

Por los resultados obtenidos, se deduce que la comunicación dentro del programa debe mantenerse y seguir fortaleciéndose en pro de satisfacer las necesidades tanto de los jóvenes beneficiarios como del personal responsable del programa DAO.

GRÁFICO N° 12: Distribución porcentual según si reciben o no orientación por parte de los responsables del Programa Desarme por Alimentación y ocupación "DAO" Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

100, 00%

No

Si

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

Los datos muestran que la totalidad de los jóvenes beneficiarios del programa Desarme por Alimentación y Ocupación DAO, reciben algún tipo de orientación por parte de los responsables del programa reflejado en el grafico en un 100%.

En relación al resultado obtenido del gráfico N° 12 se considera que el programa cumple con unos de sus objetivos principales como lo es incentivar la participación de los jóvenes incorporándolos en actividades educativas y de formación personal contribuyendo al cambio de actitudes y comportamiento favorables para su vida y el bienestar social.

Adicionalmente, se agrego al cuestionario de investigación una pregunta de apoyo en relación al gráfico N° 12, referente a los tipos de orientación del programa DAO, representado en la siguiente gráfica:

GRÁFICO N° 13: Distribución porcentual según el tipo de orientación que reciben por parte de los responsables del Programa Desarme por Alimentación y ocupación "DAO" Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

41, 67%

58, 33%

Charla

Talleres

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

Nota: Se entiende que este se basa al 100,00% que manifestó que si reciben orientación.

En el caso específico del tipo de orientación del programa DAO, se puede observar que un 58,33% de la muestra representativa manifiesta que reciben talleres por parte de los profesionales, y el 41,67% reflejaron que reciben charlas, aquí podemos observar que las personas responsables del programa cumplen con las actividades de orientación.

Es importante resaltar que mediante la participación de talleres y charlas impartidas por los representantes del programa DAO, los jóvenes beneficiarios adquieren habilidades y destrezas al interactuar entre grupos y

en algunos casos de forma individual, siendo de gran ayuda en su crecimiento personal. En tal sentido, se puede decir que el programa cumple con uno de sus objetivos fundamentales como lo es, la inclusión de jóvenes que fueron excluidos por presentar problemas de conducta.

GRÁFICO N° 14: Distribución porcentual según la duración de las actividades de orientación en el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

4, 17%
70, 83%
25, 00%
Otros
2 Horas
1 Hora

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

El tiempo de orientación en los programas sociales, enfocados a diseñar estrategias de organización y ocupación en los jóvenes excluidos con problemas delictivos de la comunidad, debe tener una duración adecuada a las necesidades, en virtud de lograr la transformación de actitudes y comportamientos en cada beneficiario. Hoy en día, se solicita al orientador para temas personales, escolares, o familiares que van más allá de las [funciones](#) tradicionales de apoyo vocacional. Esto no es extraño, si se piensa que la labor del orientador debe ser lo suficientemente [dinámica](#) como para entender la rapidez de los [procesos](#) de [cambio](#) de la [sociedad](#) y ser capaz de hacer comprensibles estos cambios a la [comunidad](#) educativa.

El gráfico N° 14, refleja que un alto porcentaje de los encuestados representado por el 70,83% manifiestan que las actividades de orientación del programa tienen una duración de 2 horas, mientras que un porcentaje seguido por el 25,00% dijo que duran 1 hora y finalmente el 4,17% de los cuestionados prefirieron responder la opción otros.

El orientador es un puente que comunica ámbitos, agentes y actores de [la educación](#); genera enlaces entre el establecimiento y [la familia](#); entre los alumnos y los profesores; entre los alumnos y su propia [identidad](#).

GRÁFICO N° 15: Distribución porcentual según la forma que realizan las actividades de orientación en el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

81, 25%

18, 75%

Grupal

Individual

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

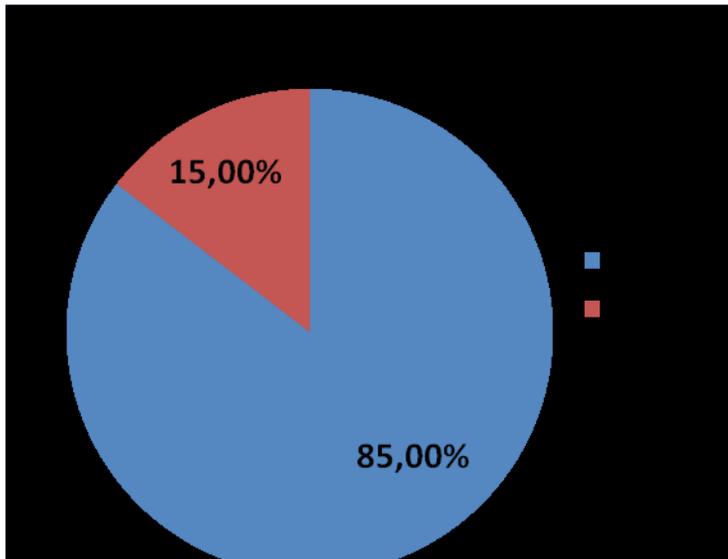
Los adolescentes presentan una alta tendencia hacia la integración grupal más que la individual, pues son tolerantes y hacen casi un culto a su interés por los demás, creando las bases de múltiples amistades, los jóvenes muestran un marcado afán de rendimiento y se ocupa por sí mismo de perfeccionar su eficiencia.

De acuerdo a la forma en que se realizan las actividades de orientación del programa DAO, el gráfico N° 15 refleja que una cantidad considerable de la muestra encuestada, representada por un 81,25% manifestó que las actividades aplicadas se realizan de manera grupal, seguidamente de un 18,75% manifestaron que realizan las actividades del programa de forma individual.

Realizar trabajos Individuales y/o grupales relativos a programas de orientación y llevar a cabo talleres de reflexión con temáticas en [torno](#) a la educación, [valores](#) integrados, son las herramientas más usuales en programas sociales. El programa Desarme por Alimentación y Ocupación DAO, no es la excepción al momento de cumplir con sus objetivos, sin

embargo, la preferencia de los beneficiarios al momento de aplicar programas, jornadas de reflexión en torno a la [información](#) y la comunicación, y su impacto en la educación. Es de hacer notar, la importancia del trabajo grupal en los jóvenes beneficiarios del programa en la persecución del logro de los objetivos propuestos.

GRÁFICO N° 16: Distribución porcentual del lugar dónde los jóvenes han recibido la orientación por parte de los responsables del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.



Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

Según Ander Egg (2005:34), la comunidad es una agrupación o conjunto de persona que habitan un espacio geográfico delimitado y delimitable, cuyos miembros tienen conciencia de pertenencia o de identificación con algún símbolo local y que interaccionan entre si más intensamente que en otro contexto, operando en redes de comunicación, interés y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos,

satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a nivel local. En los programas sociales el espacio físico es determinante, porque permite a los beneficiarios y responsables compartir sus experiencias y vivencias, haciendo uso de herramientas, potencialidades, cualidades, interactuando para lograr una adaptabilidad y consecución de la meta propuesta en este caso la mayor orientación fue recibida en la misma comunidad procedencia de los jóvenes.

En relación a la variable, dónde ha recibido la orientación los jóvenes beneficiarios por parte de los responsables del programa DAO, un significativo número de encuestado, representados por el 85,00% respondieron, que es la iglesia el lugar donde perciben la ayuda profesional; siendo este un recinto agradable para impartirle las actividades de orientación a los jóvenes beneficiarios; sin embargo el 15,00% de los beneficiarios afirmaron que la orientación es recibida en la comunidad.

Es importante señalar, según los resultados reflejados en la gráfica N° 16, que el programa asume tendencia religiosa, debido a que la idea fundamental fue tomada por el pastor de la Comunidad Brasil, Municipio Sucre del estado Sucre, siendo la iglesia Sion, el lugar principal donde se dieron las primeras orientaciones a los jóvenes beneficiarios, la cual fue significativo para ellos porque le inspiro confianza de participar. No obstante, la comunidad es también el lugar donde ejecutan actividades enfocadas al mantenimiento y mejoramiento de las calles y plazas, entre otros.

GRÁFICO N° 17: Distribución porcentual de las características del lugar donde los jóvenes recibe la orientación en el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO" Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

2, 08%

4, 17%

39, 58%

54, 17%

Otros

Acondicionado

Agradable

Espacioso

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

Mediante el resultados de este gráfico N° 17, puede evidenciarse que el lugar donde los jóvenes recibe la orientación, según los beneficiarios es espacioso arrojando un 54,17%, seguidamente, el 39,58% de la muestra manifestó que el lugar donde perciben la orientación es agradable, es importante resaltar que el lugar donde se realizan las actividades de orientación a los jóvenes tiene que ser confortable y óptimo para que se sientan a gusto al momento de recibir la orientación de los profesionales responsables del programa. Asimismo, se observa que un 4,17% de los encuestados manifestaron que el lugar es acondicionado; mientras que el 2,08% selecciono opción otros. Siento el lugar agradable permite que haya permanencia de los beneficiarios en las actividades tales como: talleres, charlas repercutiendo positivamente en el logro de los objetivos del programa.

GRÁFICO N° 18: Distribución porcentual de los materiales audiovisuales utilizados durante las actividades de orientación en el Programa

Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO" Urbanización Brasil.
Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

12, 50%

6, 25%

22, 92%

58, 33%

Reproductor

Rotafolios

Cartelera

Video Beam

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

Los medios audiovisuales son un conjunto de técnicas visuales y auditivas que apoyan la enseñanza, facilitando una mayor y más rápida comprensión e interpretación de las ideas. La eficiencia de los medios audiovisuales en la enseñanza se basa en la percepción a través de los sentidos. Los medios audiovisuales, de acuerdo a la forma que son utilizados se pueden considerar como apoyos directos de proyección. ([Pandoras](#), 2007: 1).

Estos medios además de la imagen y el sonido, el movimiento y la posibilidad de integrar en sí mismos el resto del sistema de medios; apelan puntualmente a dos órganos de los sentidos: la visión y el oído, a través de los cuales se registra más del 90 % de lo que se percibe por ellos y actúa en menor grado sobre el resto, olfato, tacto y el gusto, por lo que devienen eficaces medios de la percepción y por ende del conocimiento humano. El objetivo esencial de su empleo es contribuir significativamente a la permanente educación del pueblo, destinándose a incrementar fundamentalmente su nivel educacional, social, cultural y político. (García, 2002:2).

En lo que respecta al material audiovisual usado dentro del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación DAO, durante las actividades de orientación, la gráfica N° 18 muestra que el 58,33% de los beneficiarios afirmaron que utilizaron video beam como herramienta principal, seguido de un 22,92% manifestaron que al recibir la orientación usualmente utilizaban carteleras, también se puede observar un porcentaje de 12,50% de los encuestados usan reproductor y finalmente el 6,25% manifestó que utilizan rotafolios.

Mediante los datos obtenidos se puede inferir que los medios audiovisuales principalmente el video beam es el más usado para orientar a los jóvenes beneficiarios; a diferencia de otros medios de enseñanza, poseen una serie de ventajas que posibilitan el desarrollo del proceso docente educativo de una forma más eficaz. De igual modo, coadyuvan a la motivación y apropiación por parte los estudiantes del conocimiento básico necesario a través de dos de los órganos de los sentidos que más repercuten en la apropiación y procesamiento de la información presentada.

GRÁFICO N° 19: Distribución porcentual de la forma de participación de los jóvenes en el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO" Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

12, 50%

85, 42%

Colaborando

Exponiendo

Asistiendo a

Reuniones

su caso como

Ejemplo

2, 08%

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa

La participación en el campo social se expresa en las consultas a la comunidad, participación de organizaciones de base en la planificación y gestión de programas sociales. El término participación ciudadana según Cunill (1991: 48) es "la intervención de los individuos en actividades públicas, en tanto portadores de intereses sociales".

En lo que respecta a la manera de participación de los beneficiarios en el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación DAO, se presenta la gráfica N° 19 donde se puede observar que la gran mayoría de los jóvenes participantes representados por el 85,42% manifestaron que participan asistiendo a reuniones, el 12,50% de la muestra encuestada dice participar

exponiendo su caso como ejemplo y por último el 2,08% afirmaron que participan colaborando en la preparación de espacios físicos para realizar las actividades.

Durante los últimos años se viene fortaleciendo la necesidad de un proceso de participación pública, de un proceso de identificación e incorporación de las preocupaciones, necesidades y valores de los distintos agentes en la toma de decisiones.

La gráfica N° 19, permite inferir que la actividad más receptiva por los beneficiarios del programa DAO, es la realización de reuniones logrando así la mayor participación.

GRÁFICO N° 20: Distribución porcentual de cómo se siente de pertenecer al Programa Desarme por Alimentación y ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

89, 58%

10, 42%

Satisfecho

Insatisfecho

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa

La satisfacción es un aspecto que el individuo siente cuando ha logrado alcanzar una meta o ha cumplido una necesidad de cualquier índole. En este sentido Marroquín (citado por Machado, E. y Mundaray, M. 2009:71), expresa que “La satisfacción en su ámbito más general es un estado de la mente producido por una mayor o menor optimización de la retroalimentación cerebral, en donde las diferentes regiones compensan su potencial energético, dando la sensación de plenitud”.

El gráfico N° 20, muestra la relación porcentual de cómo se sienten los beneficiarios al pertenecer al Programa Desarme por Alimentación y Ocupación, donde se observa un considerable porcentaje, representado por el 89,58% que manifestaron que se sienten satisfecho al formar parte del programa; mientras que el 10,42% afirmaron que se sienten insatisfecho de pertenecer al mismo.

De acuerdo a los resultados reflejados en la gráfica N° 20, se puede decir que, el objetivo principal del programa con la comunidad se considera que está siendo cumplido, en virtud de que un alto porcentaje de los jóvenes encuestados dicen sentirse satisfechos, ya que contribuye al mejoramiento de las relaciones interpersonales con los miembros de la comunidad y los jóvenes beneficiarios, la comunidad también es beneficiada, ya que promueve al valor del trabajo.

GRÁFICO N° 21: Distribución porcentual del alcance de la integración de los beneficiarios del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”, en la comunidad Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

10, 42%

89, 58%

No

Si

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

La integración social es un proceso dinámico y multifactorial que posibilita a las personas que se encuentran en un sistema marginal, a participar y poder formar parte de un todo. (Wikipedia, 2007:1).

Los resultados obtenidos en el gráfico N° 21, se observa que un 89,58% de los jóvenes beneficiarios del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación DAO, manifestaron que alcanzaron la integración en la Comunidad Brasil, Estado Sucre; por otro lado se muestra que un 10,42% afirmaron que no han alcanzado la integración a la Comunidad.

Según el planteamiento y los datos obtenidos de los entrevistados, se puede decir, que los resultados finales se justifican por el impacto que representa el haber alcanzado el logro en los jóvenes beneficiarios y se sientan integrados a la Comunidad Brasil, mejorando sus condiciones de vida y ayudando a que la comunidad se sienta menos insegura.

GRÁFICO N° 22: Distribución porcentual de la opinión de los jóvenes en relación a los resultados del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

4, 17%

75, 00%

20, 83%

No se

Lograron

Se Lograron

Parcialmente

Se Lograron

Totalmente

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

El logro de los objetivos y metas, son el mérito alcanzado a través de un esfuerzo bien sea colectivo o individual. En este punto, es importante resaltar que según Ander-Egg y Aguilar (1994:18.) la eficacia “es la parte referida al grado en que se han conseguido las metas y objetivos propuestos mediante la realización de las actividades y tareas programadas”, es decir, que la efectividad de un proyecto o programa dependerá de la cantidad de actividades que pueda alcanzar el mismo de acuerdo a lo planificado o diseñado.

En lo que respecta a este gráfico N° 22, se puede observar que gran parte de los jóvenes opinan en relación a los resultados del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación DAO, manifestando un 75,00% que los resultados se lograron parcialmente, indicando estos que no se cumplieron todos los objetivos del programa, mientras que un 20,83% de los encuestados dijo que se lograron totalmente, y el 4,17% restante de los beneficiarios expresó que los resultados no se lograron.

GRÁFICO N° 23: Distribución porcentual de la eficiencia del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” en la Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

14, 58%

85, 42%

No

Si

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

Según Ander-Egg. (1994:26) La eficiencia está relacionada con el logro de los objetivos/resultados propuestos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. Esto también hace referencia a los recursos con que cuentan (humanos, financieros, tecnológicos, físicos, de conocimientos, entre otros.) limitados y en situaciones complejas muy competitivas.

Es importante considerar que cuando se habla de eficiencia se acerca mucho a lo óptimo y productividad, en relación al gráfico N°23 podemos observar que un alto porcentaje de los jóvenes beneficiarios al leer la pregunta, respondieron la opción si, arrojando este un 85,42%, mientras que el 14,58% de la muestra representativa manifestó que no es eficiente.

De acuerdo a los resultados de este gráfico N° 23, se puede decir que gran parte de los jóvenes están comprometidos al cambio, aprovechando los recursos limitados del programa Desarme por Alimentación y Ocupación; mientras que un pequeño grupo representado en un 14,58% difieren de la opinión mayoritaria.

GRÁFICO N° 24: Distribución porcentual de cómo califica el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” en la Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

2, 08%

6, 25%

66, 67%

25, 00%

Regular

Bueno

Excelente

Deficiente

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

Según Briones (1991:11). “La evaluación es el acto de juzgar o apreciar la importancia de un determinado objeto, situación o proceso en relación con ciertas funciones que deberían cumplirse o con ciertos criterios o valores explicitados o no”.

Por otra parte, la evaluación de resultados de un programa social depende de la relación causa efecto entre la aplicación de un determinado proyecto o programa y el impacto causado, los resultados de dicho proyecto presentes a mediano y largo plazo, los cambios verificados en los grupos o comunidades, así como de qué manera se producen los cambios, es decir, se consideran los efectos previstos o no, negativos o positivos, así como el factor tiempo en la duración de los efectos de una acción.

Este gráfico N° 24, hace notar que un 66,67% de los jóvenes en relación al ítems de, cómo ha sido el Programa Desarme por Alimentación y

Ocupación DAO, expresaron que ha sido bueno, seguidamente un 25,00% de los entrevistados opina que es excelente, a su vez un 6,25% consideró que el programa llevado a cabo en la Comunidad de Brasil es regular, por último un 2,08% de la muestra estudiada respondió que ha sido deficiente.

De acuerdo a los indicadores de la gráfica anterior, se puede deducir que cada uno de los participantes tiene su opinión respecto a cómo ha sido el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación DAO, en la urbanización Brasil, resultando relevante que los jóvenes beneficiarios considera que el programa DAO es bueno, en virtud de que reciben ayuda directa por parte de los profesionales responsables del programa, lo que representa para ellos una posibilidad de cambio de actitud y comportamiento para lograr ser tomados en cuenta en la comunidad, representado con un 66,67% en relación a las demás opciones.

GRÁFICO N° 25: Distribución porcentual sobre la incorporación o no a otras actividades por haber participado en el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

14, 58%

85, 42%

No

Si

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

Craig citada por Hurtado (2000: 402). Señala que un programa social “es una serie de actividades encaminadas a combatir el estado social,

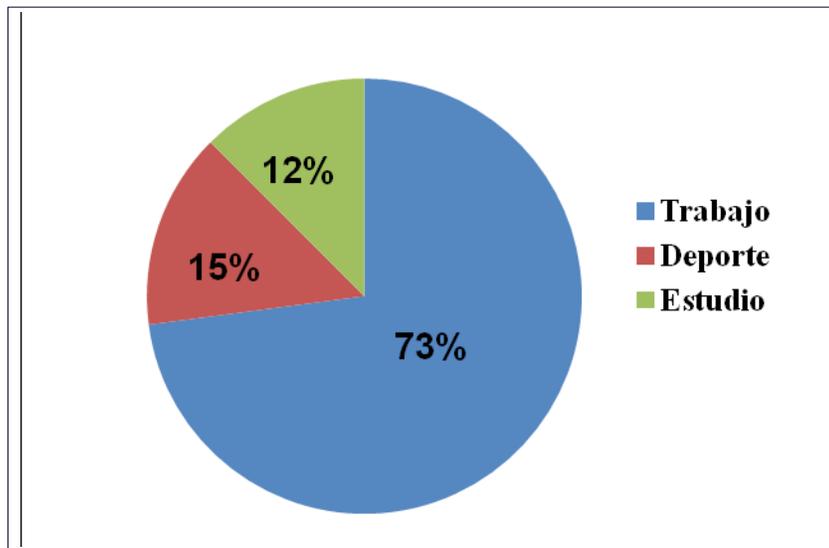
psicológico, económico o educacional de una persona o de un grupo de personas”.

Los programas sociales están dirigidos a resolver los problemas presentados por la población demandante; mediante estos programas se busca mejorar sus condiciones de vida, favoreciendo su auto realización individual y social. Principalmente, se busca un cambio de la conducta en los beneficiarios acorde con las normas establecidas en la sociedad. Dentro de las fases del fortalecimiento personal y social se nombran: la autoestima, comunicación, crecimiento personal, motivación al logro, inteligencia emocional, manejo de conflicto y elaboración de un proyecto de vida.

La gráfica N° 25, es de suma importancia en la evaluación del Programa, porque hace referencia a la opinión de los jóvenes, permitiendo indicar si se han incorporado en otras actividades después de pertenecer o haber pertenecido al Programa desarme por Alimentación y ocupación DAO, de acuerdo a esto podemos decir, que un 85,42% de los beneficiarios indicaron que si se ha incorporado a otras actividades, mientras que un 14,58% de la muestra estudiada manifestó que no se han incorporado a ninguna actividad.

Con los resultados obtenidos en la gráfica referente a la incorporación a otras actividades por haber participado en el Programa Desarme por Alimentación y ocupación “DAO”, se puede evidenciar que el programa permite desarrollar destrezas y habilidades a los jóvenes con el fin de lograr una mejor calidad de vida y reinserción en las actividades sociales. Por consiguiente, se presenta la gráfica relacionada al tipo de actividades a la que han logrado incorporarse los jóvenes beneficiarios.

GRÁFICO N° 26: Distribución porcentual sobre la incorporación a otras actividades por haber participado en el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.



Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

Nota: Este se basa al 85,42% que manifestó estar incorporado en otras actividades.

La gráfica N° 26, referente al tipo de actividades a la que ha logrado incorporarse los jóvenes, evidencia que la actividad con mayor frecuencia a la que se incorporan los beneficiarios es el trabajo, representado en un 73% de la muestra encuestada, seguidamente se observa que un porcentaje del 15% de la muestra, se incorporan a actividades deportivas y finalmente un 12%, manifestó que se dedican a continuar sus estudios.

Cabe destacar que, al observar los resultados y porcentajes de esta gráfica, los beneficiarios se incorporan en las actividades orientadas al trabajo y actividades productivas en la comunidad, gracias a la experiencia

adquirida, prácticas y orientaciones proporcionadas en el programa Desarme por Alimentación y Ocupación DAO.

GRÁFICO N° 27: Distribución porcentual del impacto del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”, según la opinión de los beneficiarios Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

2, 08%

97, 92%

Bueno

Excelente

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

Según Cohen (1991:42) define la evaluación de impacto como la diferencia existente entre un conjunto de características iniciales y las características finales observadas en la ejecución de un programa o proyecto.

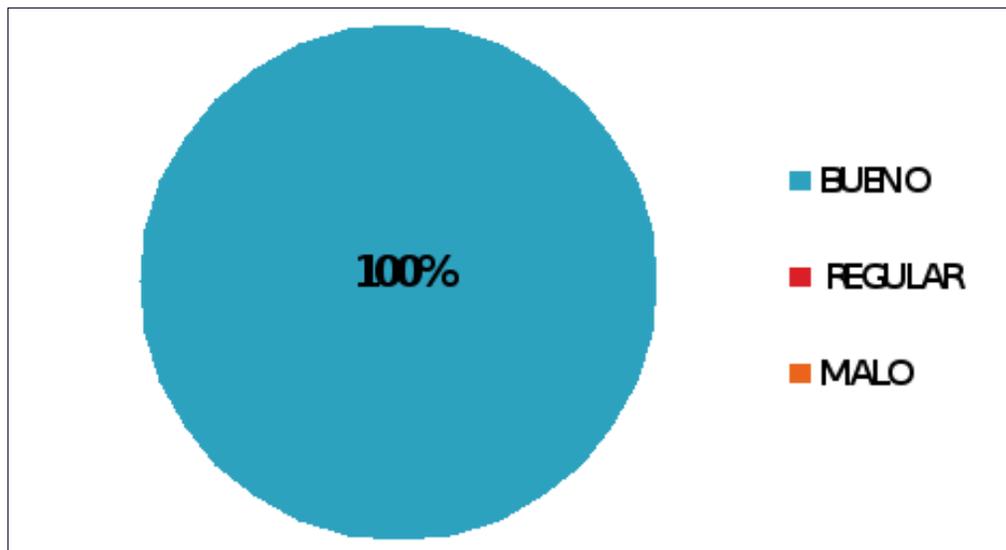
En lo que respecta al impacto del programa puede verse como el grado de cumplimiento de los objetivos respecto a la población y metas, el impacto puede ser medido en diferentes unidades de análisis como lo son: la del individuo o grupo familiar, o distinto agregado social, comunitario, regional y nacional.

En relación al gráfico N° 27, refleja que un 97,92% de los jóvenes beneficiarios manifestó que el impacto del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” en la sociedad cumanesa es excelente, mientras que otro grupo de los beneficiarios representado por un 2,08%

afirmaron que el impacto es bueno, siendo la opción excelente la más relevantes según lo manifestado por los jóvenes.

En función de una mayor comprensión referente al trato de la familia, amigos y vecinos hacia los jóvenes después de pertenecer al programa DAO, surge la necesidad de reflejar los resultados en tres (3) gráficas para visualizar cada uno de los aspectos por separado, a continuación se presentan:

GRÁFICO N° 28: Distribución porcentual del trato de la familia a los beneficiarios después de pertenecer al Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

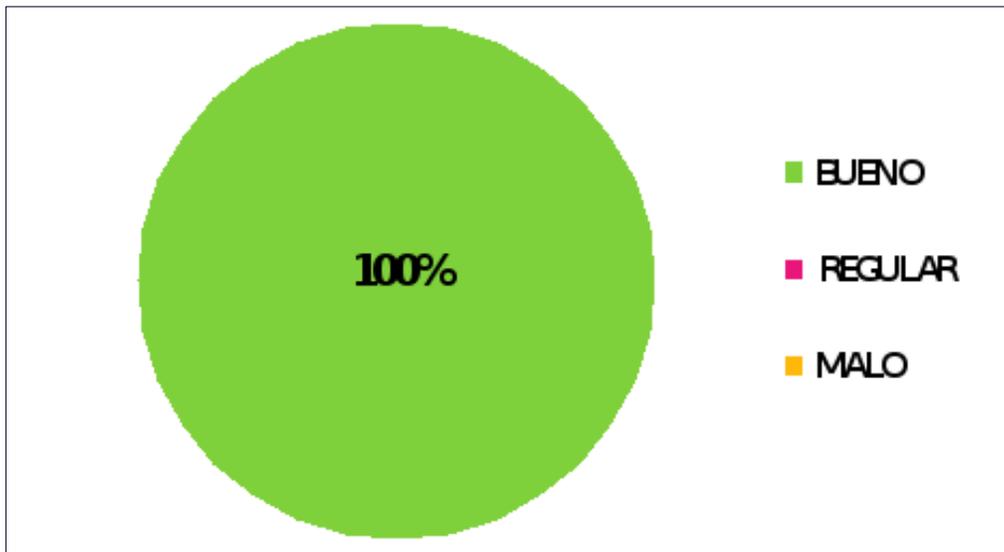


Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

Según la gráfica N° 28 referente al trato que ofrece la familia a los beneficiarios después de pertenecer al programa, se puede observar que un 100% de la muestra manifestó que es bueno. En tal sentido, es considerable

hacer notar el impacto que logra el programa DAO, en lo que respecta a la familia.

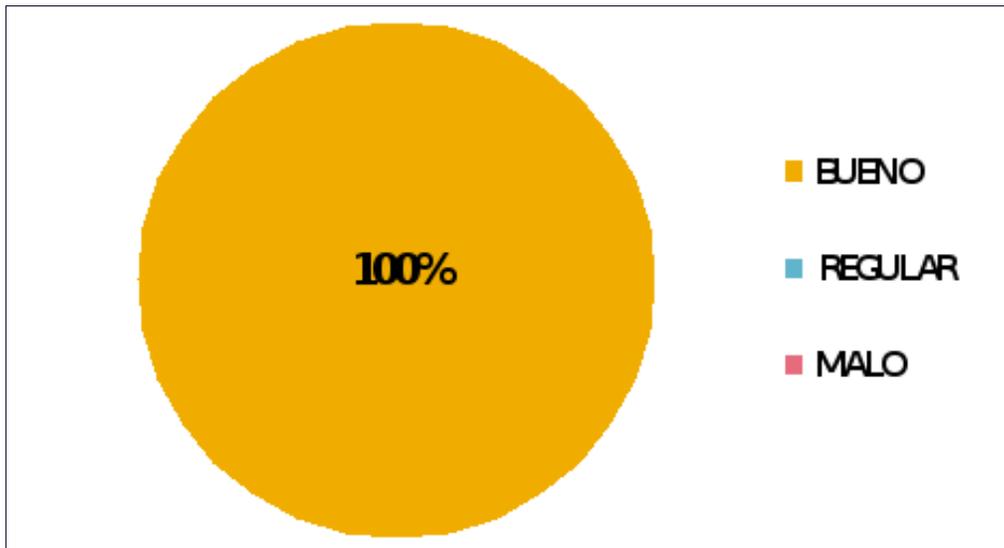
GRÁFICO N° 29: Distribución porcentual del trato de los amigos a los beneficiarios después de pertenecer al Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.



Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

De acuerdo a los resultados porcentuales, respecto al trato entre amigos luego de pertenecer al programa DAO, esta gráfica muestra una evidente receptividad por parte de los amigos para con los beneficiarios, reflejado por un 100% de la muestra encuestada. Una vez más se percibe mediante los resultados el cumplimiento de sus objetivos, como lo es la reinserción a la sociedad y la aceptación por parte de los amigos.

GRÁFICO N° 30: Distribución porcentual del trato de los vecinos a los beneficiarios después de pertenecer al Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.



Fuente: cuestionario aplicado por los autores a los jóvenes beneficiarios del programa.

En lo que respecta al trato entre los vecinos, esta gráfica muestra que la aceptación para con los beneficiarios luego de pertenecer al programa DAO, es buena, denotado por un 100% de la muestra encuestada. En este particular, cabe señalar que el trato entre vecinos corresponde al cambio de conducta y actitudes que los beneficiarios manifiestan a través de las relaciones interpersonales aprendidas en las actividades desarrolladas en el programa.

En este apartado, se presenta el análisis de los resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario a los responsables del programa DAO en la investigación:

RESPONSABLES DEL PROGRAMA:

GRÁFICO N° 31: Distribución porcentual según el sexo de las personas responsables del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

44, 44%
55, 56%
Masculino
Femenino

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

El termino sexo se deriva de las características biológicamente determinadas, relativamente invariables del hombre y la mujer, mientras que genero se utiliza para señalar las características socialmente construidas que constituyen la definición de lo masculino y lo femenino en distintas culturas y podría entenderse como la red de rasgos de personalidad, actitudes sentimientos, valores y conductas que diferencian a los hombres de las mujeres.

Es esta gráfica N° 31, se puede observar que un 55,56% de los responsables del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”, está representado por el sexo Femenino, mientras que otro 44,44% de las personas que hacen vida en el mismo, son del sexo masculino. Es decir, que a través de los resultados obtenidos en la gráfica 11,12% del sexo femenino

está por encima del sexo masculino en relación a las personas responsables que lleva a cabo el programa.

GRÁFICO N° 32: Distribución porcentual según el nivel de instrucción de las personas responsables del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

88, 89%
11, 11%
Superior
Diversificada

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

El nivel de instrucción de una persona es el grado más elevado de estudios realizados o en curso, sin tener en cuenta si se han terminado o están provisional o definitivamente incompletos. (Webmaster, 2004:1).

Un profesional es toda aquella persona que puede brindar un servicio o elaborar un bien, garantizando el resultado con calidad de excelencia. Puede ser una persona con un reconocimiento de grado universitario, técnico o experto en cierto tema, disciplina o arte. Los profesionales se dividen en técnicos, ingenieros, licenciados, médicos, maestros y doctores. Sin embargo, una persona también puede ser considerada profesional por el hecho de proveer un servicio o producto y exhibir un comportamiento honesto, calificado, responsable y capaz; características que se obtienen con constancia y talento en la disciplina desempeñada.

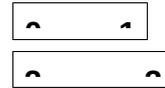
De acuerdo a este planteamiento, en el gráfico N° 32 se aprecia que un 88,89% de las personas responsables de llevar a cabo el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”, tienen un nivel de instrucción superior, la cual permite ofrecerle ayuda, siendo en su mayoría profesionales adscrito a la institución con la experiencia necesaria para asumir la responsabilidad de orientación con los jóvenes, por otro lado 11,11% de los personas que trabajan en el programa manifestó que su nivel de instrucción es Diversificada, es decir son bachilleres y se encuentran estudiando el nivel superior en la universidad. En conclusión el equipo esta bien conformado porque los bachilleres tienen la información adecuada para el logro de los objetivos.

En este gráfico se observa que la mayoría de los responsables del programa representado en un (88,89%) tienen un nivel de instrucción superior la cual puede ser positivo para el DAO, por cuanto se evidencia una formación completa que va en pro de la adecuada aplicación del programa y el logro de sus objetivos.

GRÁFICO N° 33: Distribución porcentual del tiempo que tiene laborando en el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

27, 78%
72, 22%

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.



El tiempo es una variable continua, cuyas unidades de medida están basadas en ciclos naturales: el año, el día (con los períodos de rotación y traslación), el mes y la semana (con los ciclos lunares). Si bien el tiempo es continuo, los ciclos naturales son discretos.

Este gráfico N° 33, hace notar que un 72,22% de las personas responsables de llevar a cabo el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”, tiene un tiempo de 0 – 1 año trabajando en el programa, mientras que otro 27,78% dijeron que tenían un tiempo de 2 - 3 años. Se puede deducir, que gran parte de estas personas tienen poco tiempo laborando en el programa, tomando en consideración que es un programa relativamente nuevo.

GRÁFICO N° 34: Distribución porcentual de existencia de los recursos humanos, materiales y financieros suficientes para la ejecución del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

16, 67%

83, 33%

No

Si

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

Los recursos materiales son aquellos bienes tangibles que permiten ofrecer los productos o servicios en cuestión. El éxito de cualquier organización dependerá de la correcta gestión de todos estos recursos. Resulta difícil que una empresa funcione si cuenta con grandes recursos materiales, pero falla en los recursos humanos o viceversa. Por lo general, la mejor forma de potenciar los recursos materiales es a través de inversiones que permitan renovarlos y actualizarlos. En el caso de los recursos humanos, en cambio, su gestión es más compleja e implica múltiples variables. (Mitecnológico, 2010:1)

Los recursos materiales son aquellos elementos que permiten llevar a cabo la ejecución de un plan, programa o proyecto, sin ello sería imposible ofrecer un producto de calidad al beneficiario.

El gráfico N° 34, muestra que un 83,33% de las personas responsables del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”, manifestó que la institución cuenta con los recursos humanos, materiales y financieros suficientes para su ejecución, mientras que una minoría de 16,67% de las personas responsables del programa, manifestaron que los

recursos materiales y financieros con que cuenta la institución no son suficientes para la ejecución del programa.

GRÁFICO N° 35: Distribución porcentual según la cantidad de recursos financieros que recibe la institución FUNDESOES en la ejecución del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

66, 67%

33, 33%

300.000 -

No Sabe

600.000 Bs.

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

El recurso financiero es un aspecto esencial para el desarrollo de cualquier programa o proyecto, sin este recurso no sería posible realizar las actividades ni cumplir con las metas trazadas. Es importante resaltar que a través de los recursos económicos se puede medir la eficiencia o rendimiento que tenga un programa de acuerdo al servicio que ofrece. Según los aspectos teóricos de la evaluación propuesta por Ander-Egg y Aguilar (1994: 49), “La eficiencia se manifiesta por el costo que ha supuesto la consecución de determinados efectos, a fin de establecer el grado de rentabilidad o aprovechamiento de recursos, y estableciendo hasta qué punto los gastos se justifican por los resultados”.

Los resultados obtenidos en la gráfica N° 35, visualizan que un 66,67% de las personas responsables del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”, no saben qué cantidad de recursos financieros recibe la institución FUNDESOES para la ejecución del programa,

mientras que otro grupo de 33,33% manifestó que la institución recibe para su ejecución la suma de 300.000.BsF.- 600.000 Bsf, a través de una partida anual.

Respecto a esta gráfica se puede inferir que la mayoría de las personas responsables del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO", desconoce la cantidad de recursos financieros que recibe la institución FUNDESOES para la ejecución del programa en la Comunidad de Brasil. Se evidencia que un pequeño grupo tiene conocimiento de la cantidad de recurso financiero que ingresa a la institución, siendo estos los encargados de la parte administrativa.

GRÁFICO N° 36: Distribución absoluta y porcentual de los Profesionales con qué cuenta el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

Profesionales	Frecuencia	Porcentaj e
Sociólogos	5	27,77%
Trabajadores Sociales	6	33,33%
Administrador	2	11,11%
Psicólogos	3	16,67%
Otros	2	11,11%
TOTAL	18	100,00%

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

En relación al gráfico N° 36, se puede observar que el programa “DAO” cuenta con diversos profesionales para su ejecución, un 33,33% del programa lo componen trabajadores sociales, otro 27,77% lo constituyen Sociólogos, de igual manera un 16,67% lo conforman psicólogos, otro 11,11% esta constituido por administradores y finalmente un 11,11% representado por otros profesionales.

Es importante considerar, que los profesionales que llevan a cabo la ejecución del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” son personas capacitadas para enfrentar la problemática objeto de estudio, contribuyendo de manera positiva en el mejoramiento de la calidad de vida de los jóvenes beneficiarios.

Según la Wikipedia (2007:2). Un profesional es toda aquella persona que puede brindar un servicio o elaborar un bien, garantizando el resultado

con calidad de excelencia. Puede ser una persona con un reconocimiento de grado universitario, técnico o experto en cierto tema, disciplina o arte. Los profesionistas se dividen en técnicos, ingenieros, licenciados, médicos, maestros y doctores.

Es de suma importancia contar con un equipo interdisciplinario de profesionales en el programa DAO, ya que es positivo para el desarrollo de las actividades y logro de los objetivos del mismo, especialmente en las ciencias sociales las cuales juega un rol predominante en las realidades sociales como delincuencia y reinserción social, presente dentro de la sociedad.

GRÁFICO N° 37: Distribución porcentual según la suficiencia de recursos materiales con los que cuenta el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

22, 22%

77, 78%

No

Si

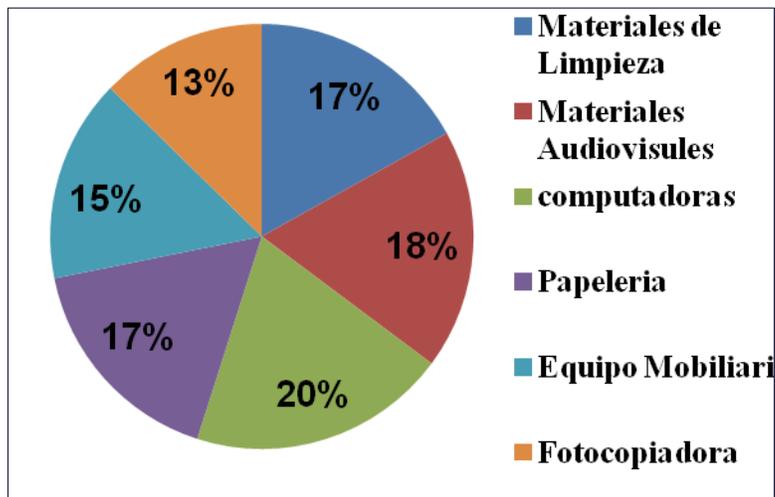
Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

Los recursos materiales, son los medios físicos y concretos que ayudan a conseguir algún objetivo. Son bienes, con que cuenta y utiliza una dependencia, entidad, u organización para alcanzar sus objetivos y producir los bienes o servicios que son de su competencia.

Con respecto a la gráfica N° 37, se puede explicar que un 77,78% de los responsables del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación

“DAO”, afirmó que los recursos materiales con los que cuentan son suficientes, por otro lado un 22,22% de las personas responsables del programa, manifestó que los recursos materiales con los que cuentan no son suficientes para su desarrollo y funcionamiento.

GRÁFICO N° 38: Distribución porcentual de los recursos materiales que utilizan en el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.



Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

Con referencia a la gráfica N° 38, se observa el tipo de recursos materiales que se utilizan en el programa Desarme por Alimentación y Ocupación DAO, se puede visualizar que un grupo de responsables representado por el 20,00%, manifestó que utilizan computadoras, seguidamente de un 18,00% afirmaron que usan materiales audiovisuales, mientras que un grupo representado por el 17,00% coincidieron que usualmente utilizan materiales de limpieza, al igual que un 17,00% afirmó que usan material de papelería, seguido de un 15,00% de la muestra

encuestada reflejó que utilizan equipo mobiliario y finalmente un porcentaje representado por el 13,00% afirmó que utilizan fotocopiadora.

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta gráfica, se puede deducir que existe dentro del programa una variedad de recursos materiales de los cuales se sirven los profesionales responsables del programa a la hora de impartir las actividades de formación y orientación a los jóvenes participantes del mismo.

GRÁFICO N° 39: Distribución porcentual de la comunicación entre los beneficiarios y profesionales del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

5, 56%

77, 78%

16, 67%

Regular

Buena

Excelente

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

La comunicación es la base de toda relación humana, gracias a ella se constituyen las sociedades y en anteriores oportunidades se ha dicho que la familia es la célula de la sociedad y por consiguiente le corresponde a esta la implementación de una adecuada comunicación entre sus miembros, tal como lo expresa, Bianco (citado por Moles, 1997:229). “La comunicación es la vía que utilizan los integrantes de la familia para alcanzar el objetivo propuesto, como es el de poseer una familia que se exprese en su forma funcional, donde existan niveles de satisfacción y felicidad comunes a todos”.

Al observar los resultados del gráfico N° 39, se puede afirmar que el 77,78% de las personas responsables del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO", indicaron que la comunicación entre los jóvenes beneficiarios y los profesionales del programa es excelente, a su vez un 16,67% de la muestra estudiada manifestó que la comunicación entre los jóvenes beneficiarios y profesionales del programa DAO es buena, mientras que el 5,56% expresó que la comunicación es regular.

De este modo, se deduce que un alto porcentaje de la muestra representada en la gráfica, demuestra que la comunicación entre profesionales y jóvenes beneficiarios es buena. La comunicación dentro del programa es clave para alcanzar los objetivos planteados en la comunidad Brasil, Municipio Sucre del Estado Sucre.

GRÁFICO N° 40: Distribución porcentual de la orientación que brinda o no el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

100, 00%

Si

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

La labor del Orientador debe ser lo suficientemente [dinámica](#) como para entender la rapidez de los [procesos](#) de [cambio](#) de la [sociedad](#) y ser capaz de hacer comprensibles estos cambios.

De acuerdo a la orientación que brinda el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” a los jóvenes beneficiarios, se muestra en la gráfica N° 40, que el 100% de los profesionales responsables coinciden que si han brindado actividades de orientación.

Lo antes expuesto, permite discernir que la aplicación del programa cuenta con actividades de orientación, enfocadas en satisfacer las necesidades de los jóvenes beneficiarios, ayudándolos en la identificación de sus problemas para la búsqueda de las soluciones a estos.

Cabe resaltar que los resultados de esta gráfica N° 40 en relación si se brinda orientación a los beneficiarios del programa DAO, según la opinión de los profesionales del mismo, coinciden en un 100% con la respuesta emitida por los jóvenes beneficiarios, donde ambos expresan que si reciben orientaciones como lo refleja la gráfica N° 12.

GRÁFICO N° 41: Distribución porcentual de la forma cómo realizan las actividades de orientación en el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO" Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

61, 11%

38, 89%

Grupal

Individual

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

Según Bilbao, (2001:3) grupo "Es un conjunto de dos o más personas que interactúan con interdependencia para alcanzar objetivos comunes".

Con respecto a este gráfico N° 41, se puede observar que un 61,11% de la muestra estudiada, manifestó que las actividades de orientación que imparte los profesionales se realizan de forma grupal, logrando así una mayor integración en los jóvenes, seguidamente un 38,89% de los responsables del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO", expresó que las orientaciones se realizan de manera individual, esto con el propósito de indagar la problemática de cada joven beneficiario y hacer un diagnóstico al respecto.

En relación a la forma como realizan las actividades de orientación en el programa DAO, los responsables de llevarlo a cabo coincidieron con los resultados de los jóvenes beneficiarios, manifestando que la forma en que se realizan las actividades de orientación son grupal como se evidencia en el gráfico N° 15.

GRÁFICO N° 42: Distribución porcentual de la duración de las actividades de orientación en el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

27, 78%

38, 89%

33, 33%

Otros

2 Horas

1 Hora

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

Dentro de los resultados obtenidos en la gráfica N° 42, referente a la variable, cuánto tiempo aproximadamente duran las actividades de orientación del Programa social Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”, se muestra que un porcentaje representado con el 38,89% manifestaron que tiene una duración de 2 horas, seguidamente un 33,33%, de los responsables encuestados pertenecientes al programa, afirmaron que duran 1 hora; por otro lado y finalmente un 27,78% prefirieron opinar la opción de otros. El tiempo dedicado a la orientación de los jóvenes permite que ellos afloren sus sentimientos, cuenten sus experiencias y sus proyectos de vida.

GRÁFICO N° 43: Distribución porcentual del lugar dónde le facilitan la orientación a los jóvenes beneficiarios del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

16, 67%

11, 11%

72, 22%

Institución

Iglesia

Comunidad

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

Al observar los resultados de la gráfica N° 43, referente al lugar dónde le facilitan la orientación a los jóvenes se puede ver que un alto número de profesionales responsables representados por un 72,22% afirmaron que es en la iglesia de la Comunidad Brasil, Cumaná, mientras que un 16,67% dijeron que es en la comunidad, seguidamente de un 11,11% manifestó que facilitan la orientación en la institución. Sin embargo, en la gráfica N° 16 respecto al lugar donde los jóvenes reciben la orientación por los responsables del programa DAO, no indicaron recibir orientación en la institución

Los resultados de esta gráfica, permite inferir que la iglesia es el lugar más usual para realizar las actividades de orientación para los jóvenes beneficiarios, es allí donde estos sienten más identificación y seguridad según las opiniones expresadas por los responsables del programa DAO, no

obstante se sirven de otros lugares como son la comunidad y la institución con el fin de poder adaptarse a varios ambientes sociales necesarios para su formación.

Es importante acotar que la institución es un recinto primordial para los profesionales en relación al lugar dónde los beneficiarios reciben la orientación, debido que la institución es utilizada para realizar las actividades de orientaciones de forma individual, siendo de agrado para los jóvenes, porque se sienten en confianza al momento de comunicarse con el grupo de profesionales.

GRÁFICO N° 44: Distribución porcentual de las características del lugar donde los beneficiarios reciben la orientación del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

27, 78%

72, 22%

Agradable

Espacioso

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

La gráfica N° 44, revela que el 72,22% de los entrevistados consideran que el lugar donde los beneficiarios del Programa DAO, reciben la orientación es espacioso, el otro 27,78% está de acuerdo con que es agradable.

De acuerdo a los resultados ya mencionados, se puede decir que la mayoría de los responsables del Programa Desarme por Alimentación y

Ocupación DAO, consideran que las características del lugar donde los jóvenes beneficiarios reciben la orientación es espacioso, siendo esto de gran ayuda para captar más rápidamente la información.

GRÁFICO N° 45: Distribución porcentual de cómo es la participación de los jóvenes en el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

61, 11%

38, 89%

Buena

Excelente

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa

En relación a la gráfica N° 45, se evidencia que el 61,11% de los beneficiarios, según los responsables de programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”, tienen una buena participación en las actividades planificadas, mientras que el 38,89% de la muestra refleja una excelente participación en la realización de las actividades (talleres, jornadas de limpiezas, charlas, cursos, entre otras).

Es necesario decir, que esta participación de los jóvenes beneficiarios se debe a que el personal que lleva a cabo el programa DAO, los estimula e incentiva en la realización de las actividades, las cuales son importantes porque logran recrearse y disponer del tiempo que poseen para hacer algo productivo en su vida colectiva.

GRÁFICO N° 46: Distribución porcentual de la forma en que participan los beneficiarios en las actividades del Programa Desarme por

Alimentación y Ocupación "DAO" Urbanización Brasil. Cumaná,
Estado Sucre 2009-2010.

22, 22%

77, 78%

Exponiendo su Caso como Ejemplo

Asistiendo a Reuniones

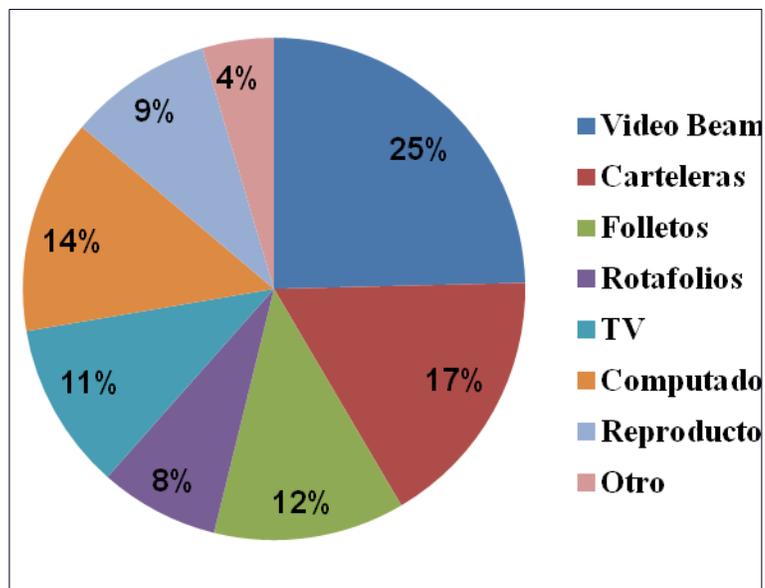
Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

Este gráfico hace notar que un 77,78% de los responsables del DAO, manifiesta que su participación consiste en asistir a reuniones dentro del programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO" Urbanización Brasil. Cumaná, mientras que un 22,22% respondió que su participación consistía en exponer su caso como ejemplo.

De esta información se deduce que la mayoría de los beneficiarios asisten constantemente a las reuniones programadas, un pequeño grupo

participa exponiendo su historia de vida y sus deseos de cambiar, es decir reinsertarse en la sociedad.

GRÁFICO N° 47: Distribución porcentual de los materiales audiovisuales usados por los profesionales durante las actividades de orientación en el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.



Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

En el caso de los materiales audiovisuales utilizados en el programa DAO, se evidencia en el gráfico N° 47 que un 25% de los encuestados manifiestan que usan video beam, seguido de un 17% afirmó que utilizan carteleras, un 14% de la muestra sostiene que usan computadoras y el resto de la muestra como se puede evidenciar en la gráfica manifestaron que cuentan con suficientes tipos de materiales audiovisuales, tales como: televisión, reproductor, folletos, rotafolio, entre otros, es decir el programa cuenta con una diversidad de materiales audiovisuales en la ejecución de las actividades de orientación.

Todas las instituciones públicas o privadas deben contar con suficientes recursos materiales y darle el uso adecuado para llevar a cabo las actividades planificadas, dentro de estos se encuentran los materiales audiovisuales, entendiéndose como "los medios técnicos de representación que permiten ampliar las capacidades propias de los sentidos de la vista y el oído en sus dimensiones espacial y temporal." Gonzalez (2008:1).

GRÁFICO N° 48: Distribución porcentual de la aceptación de los beneficiarios en el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO" Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

66, 67%

33, 33%

Buena

Excelente

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

El termino aceptación dentro de los programas sociales representa la variable, actitud positiva que sostiene tanto los beneficiarios como los responsables involucrados entre sí, dirigido al logro de los objetivos del programa.

La aceptación social significa que esa persona dentro del grupo es valorada, se le toma en cuenta para ciertos eventos, se le respeta la forma de pensar y de sentir, se establecen relaciones estrechas entre los miembros. Esta se alcanza cuando se cumple las expectativas del grupo.

De acuerdo a los resultados, obtenidos en cuanto a la aceptación de los beneficiarios hacia el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO", se puede observar que la gráfica N° 48, indica que el 66,67% de los responsables del programa, manifestaron que los beneficiarios tienen una buena aceptación; y otro 33,33% opinaron tener una excelente aceptación.

Según la información resultante de la gráfica N° 48, es de hacer notar que la variable aceptación del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación DAO, es determinante para cada uno de los jóvenes beneficiarios en virtud, a que formando parte de este y permitiendo la ayuda de orientación por parte de los responsables del programa, lograran ser reinsertado nuevamente por la sociedad, traducido esto en beneficios para el colectivo en general.

GRÁFICO N° 49: Distribución porcentual de la eficiencia del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO" Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

16, 67%

83, 33%

No

Si

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

Una organización es "eficiente" cuando es capaz de obtener resultados deseados mediante la óptima utilización de los recursos disponibles. Según Robbins y Coulter (2008:3), la eficiencia consiste en "obtener los mayores resultados con la mínima inversión". Es por ello, que para lograr un desempeño eficiente en la planeación de cualquier tipo de programas sociales es importante que se estructure un cronograma y una programación del día del evento por actividades, donde esté determinada la hora, la temática y el responsable de cada actividad, para tener en cuenta en el momento del desarrollo y realización de la actividad. También en el cronograma debe estar consignado, con fechas precisas, el día de alistamiento de materiales, su preparación y ensayos, si están previstos.

La gráfica N° 49, hace notar que un alto porcentaje de la muestra encuestada, representado por el 83,33% de las personas responsables del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO", consideran que ha sido eficiente en la consolidación de actitudes y comportamientos de los jóvenes; mientras que el 16,67% restante de la muestra estudiada manifestó que no es eficiente.

Es importante resaltar, según los resultados obtenidos y reflejados en la gráfica N° 49, que el programa Desarme por Alimentación y Ocupación DAO, aplicado en la Comunidad Brasil de la Ciudad de Cumaná, alcanza las metas trazadas en el desarrollo de sus actividades y el uso de sus recursos logrando la optimización de estos, es decir es eficiente. No obstante, la opinión del resto que no coincide con el criterio mencionado, de igual manera guarda importancia para aplicar algunas medidas correctivas luego de ser evaluados.

Cabe resaltar que estos datos fueron suministrados por el personal responsable del Programa, podemos inferir que haya subjetividad en algunas de las respuestas.

GRÁFICO N° 50: Distribución porcentual de la eficacia en el funcionamiento y desarrollo del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO" Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

83, 33%

16, 67%

NO

SI

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

El termino eficacia en todo programa es primordial, porque va de la mano con el factor tiempo, también es considera como el grado en que se alcanzan los objetivos y metas del proyecto en la población beneficiaria, en un periodo determinado, independientemente de los costos que ello implique. Para Reinaldo O. Da Silva (2008:5), la eficacia "está relacionada con el logro de los objetivos/resultados propuestos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado"

En relación a la gráfica N° 50, donde se considera la variable eficacia en el funcionamiento y desarrollo del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO" Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010, se observa que un alto porcentaje de la población estudiada representada por el 83,33% afirmó que el programa es eficaz, por otro lado un 16,67% de los profesionales manifestaron que no es eficaz.

La gráfica N° 50, nos indica que el termino eficacia según el funcionamiento y desarrollo del programa, es considerada clave en algunos casos más necesarios que otros, para el logro de las metas y objetivos en menor tiempo sin cuantificar la cantidad de recursos aplicados para ello.

GRÁFICO N° 51: Distribución porcentual del impacto social del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

5, 56%

94, 44%

Negativo

Positivo

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

El Impacto de un proyecto o programa social, se refiere a los cambios producidos en algo, sea el medio ambiente, los procesos, productos o algún grupo poblacional, debido a una determinada acción. También considerado como la magnitud cuantitativa del cambio en el problema de la población objetivo, como resultado de la entrega de productos. El impacto se define como un resultado de los efectos de un proyecto. (ONU, 1984: 93).

Por otra parte, los impactos y efectos se refieren a las consecuencias planeadas o no previstas de un determinado proyecto; para ellos, los efectos generalmente se relacionan con el propósito; mientras que los impactos se refieren al fin.

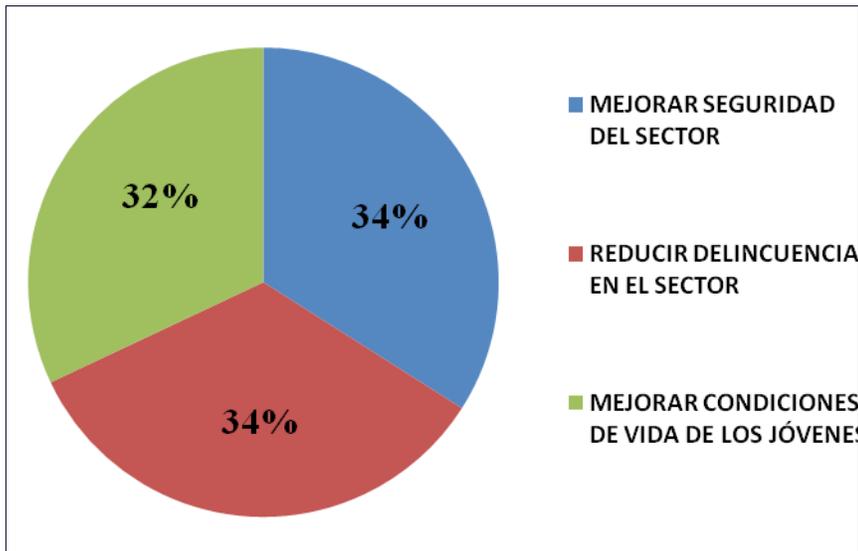
En la gráfica N° 51, se evidencia que un alto porcentaje representado por el 94,44% de los profesionales responsables del Programa Desarme por

Alimentación y Ocupación “DAO”, consideró que el impacto social aplicado en la Comunidad Brasil, de la Ciudad de Cumaná, es positivo, debido que bajaron los índices delictivos en el sector; mientras que la minoría de los encuestados representados por un 5,56%, dijeron que el impacto social es negativo.

Lo antes expuesto, permite inferir que el impacto social que tiene el programa dentro de la comunidad objeto de estudio causa un efecto positivo en los jóvenes y ciudadanos, según la opinión suministrada por los responsables de llevar a cabo el programa, gracias a las políticas encaminadas a la orientación ejecutada por estos profesionales.

Este impacto positivo está relacionado con las dos gráficas anteriores sobre la eficiencia y eficacia. Obviamente, este impacto es desde el punto de vista de los profesionales adscrito al programa DAO.

GRÁFICO N° 52: Distribución porcentual acerca de la motivación institucional en ejecutar el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” en nuestro Municipio, específicamente en la Comunidad Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.



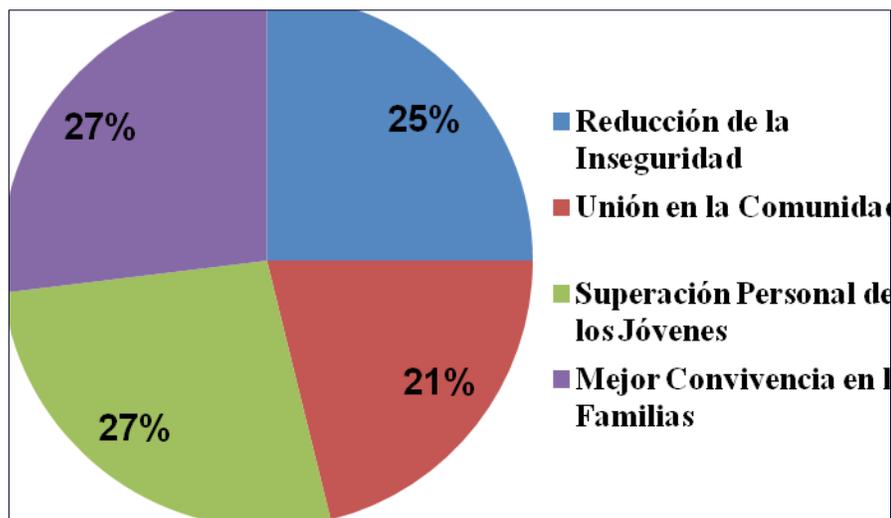
Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

La gráfica N° 52, refleja los resultados del motivo por el cual la institución ejecutó el programa DAO, dentro de la comunidad Brasil del Municipio Sucre, de la Ciudad Cumaná, destacando que un 34% de los profesionales responsables encuestados afirman que para mejorar la seguridad en el sector, de igual manera un porcentaje representado por el 34% coincidieron que para reducir la delincuencia en el sector y finalmente un 32% de la muestra opinaron que se enfoca en mejorar las condiciones de vida de los jóvenes beneficiarios del programa.

En virtud de los resultados de la gráfica N° 52, es preciso añadir que la necesidad de haber aplicado el programa en la comunidad objeto de estudio respondió al flagelo inseguridad que tiene aquejado al sector, motivando a

los entes gubernamentales a adoptar políticas y medidas que permitan el rescate de los valores de los jóvenes que allí residen, de manera que puedan garantizar la calidad de vida de cada uno de los habitantes de Brasil, Municipio Sucre, de la ciudad de Cumaná.

GRÁFICO N° 53: Distribución porcentual de los resultados obtenidos por los responsables del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO" Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.



Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

Los resultados del gráfico N° 53, deja ver los porcentajes de la muestra encuestada referente a los resultados del programa DAO, reflejando un 27% de los responsables coinciden en que el programa ayuda a los jóvenes en su superación personal, de igual forma un 27% de la muestra afirman que proporciona una mejor convivencia entre familiares, mientras que un 25% de los responsables encuestados opinaron que reduce la

inseguridad en el sector, y finalmente un grupo de la muestra representado por un 21% manifestaron que el programa proporciona unión en la comunidad.

Los resultados de la gráfica N° 53, permiten discernir que el programa DAO, en su ámbito de aplicación, arroja resultados que favorecen a los ciudadanos del sector y a los jóvenes participantes, atacando de manera equilibrada los problemas existentes en ellos, ya sea rescatando los valores familiares y mejorando los niveles de seguridad, el programa llena las expectativas de la mayoría de los jóvenes beneficiarios.

GRÁFICO N° 54: Distribución porcentual del cumplimiento de las metas tomando en cuenta la estructura del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”, Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.

11, 11%

88, 89%

No

Si

Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

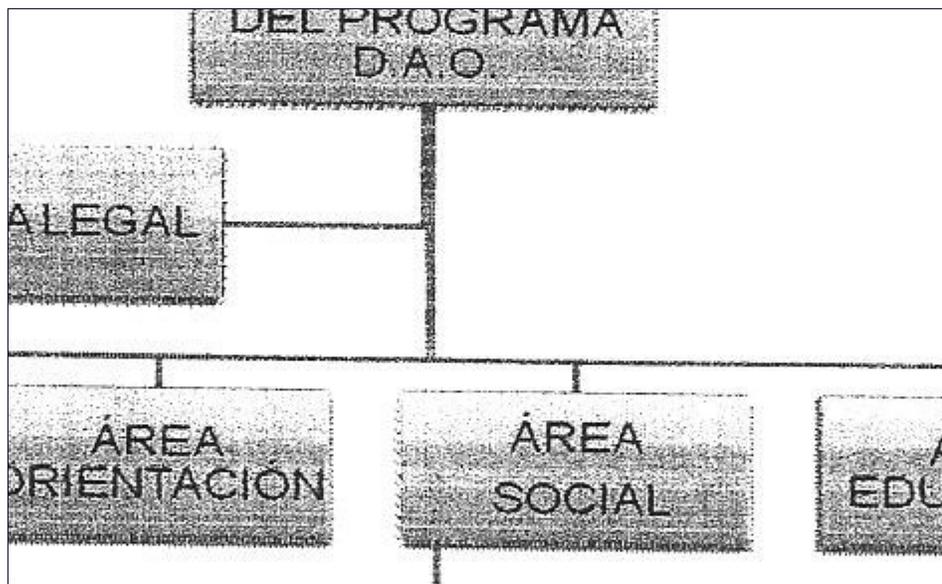
Las metas y objetivos son la parte esencial de cualquier organización, para alcanzar la actividad principal o misión planteada, en un periodo determinado, para lograr mantenerse en el tiempo; las metas deben ser cada vez mayores y con nuevas perspectivas que permitan ofrecer una mejor calidad de vida a la población.

Los resultados del gráfico N° 54, revelan que 88,89% de las personas responsables del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”,

opinaron que según la estructura del programa si cumple con las metas planteadas, mientras que un porcentaje del 11,11% de la muestra encuestada expresó que no se cumple por su estructura.

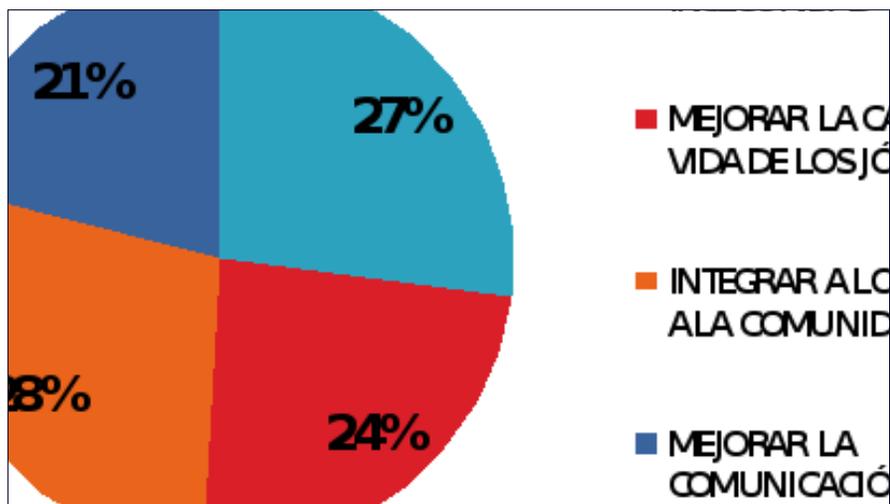
En relación al párrafo anterior, se puede inferir que un alto porcentaje de la población objeto de estudio, está de acuerdo con la forma en la cual está estructurado el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO", en la Urbanización Brasil. Cumaná, estado Sucre, estos se sienten identificados con la estructura y en consecuencia afirman que dicho programa si alcanza su propósito.

De acuerdo al planteamiento anterior, la estructura organizativa del programa Desarme por Alimentación y Ocupación DAO, está conformada de la siguiente manera:



Fuente: FUNDESOES, 2006.

GRÁFICO N° 55: Distribución porcentual de la consideración de prolongar el tiempo de aplicación del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre 2009-2010.



Fuente: cuestionario aplicado por los autores a las personas responsables del programa.

En esta gráfica, se puede observar los resultados de la posibilidad de alargar el tiempo de aplicación del programa DAO, en la comunidad objeto de estudio, en la que se puede visualizar que un 28% de la muestra encuestada opina integrar a los jóvenes a la comunidad, seguidamente un 27% dijo disminuir la inseguridad, mientras que un 24% de la muestra afirmó mejorar la calidad de vida de los jóvenes y finalmente un 21% de los encuestados manifestaron tener mejor comunicación entre los jóvenes.

El párrafo anterior conlleva a concluir, que los resultados son evidentes y que la aplicación del programa Desarme por Alimentación y Ocupación DAO, en el Sector Brasil, de Cumaná, soluciona la problemática planteada inicialmente, permitiendo ver un considerable avance, en consecuencia estas experiencias obtenidas en la comunidad, permite que

sea aplicable en comunidades con características similares, es decir donde existe grupos de jóvenes que incurran en hechos delictivos.

CONCLUSIONES

En virtud de los resultados obtenidos en la investigación la evaluación del Programa DAO, se llegó a las siguientes conclusiones:

El programa cuenta con recursos humanos donde participan diversos profesionales para su ejecución, un 33,33% lo componen trabajadores sociales, otro 27,77% lo constituyen Sociólogos, de igual manera un 16,67% lo conforman psicólogos, otro 11,11% por administradores. A su vez el programa cuenta con una diversidad de recursos materiales como: computadoras, materiales de limpieza, materiales audiovisuales, entre otras que permiten llevar a cabo la ejecución del programa, por ultimo un 66,67% de los responsables del programa DAO, manifestó que la institución cuenta con los recursos financieros suficientes para su ejecución, compuesto por una partida que varia entre 300.000 y 600.000 Bs. anuales.

Los recursos humanos, materiales y financieros juegan un rol fundamental en la ejecución del programa, permitiéndoles a los responsables que lo llevan a cabo realizar todas las actividades planificadas, de manera que puedan cubrir las expectativas de cada uno de los jóvenes.

El programa DAO, si ofreció beneficios para la reinserción social de los individuos en situación irregular, según la opinión de los receptores del mismo, evidenciándose que estos beneficios estuvieron constituido por incentivos económicos otorgado a través del programa mediante la participación en talleres, actividades deportivas, recreativas, jornadas de

limpieza y trabajos de carpintería dentro de la comunidad; y la orientación social brindada por el equipo multidisciplinarios de los profesionales responsables.

Los beneficios que aportó el programa DAO a los jóvenes beneficiarios fueron de suma importancia porque permitió la participación de ellos y su vez, los motivó a mejorar su conducta, superándose como personas, logrando la paz y armonía.

La forma de participación de los jóvenes se llevo a cabo mediante diversas actividades, tales como asistencia a reuniones, relato de las experiencias individuales de reinserción y preparación de espacio físico para la realización de las actividades relacionadas con el programa.

La forma de participación de los jóvenes en el programa fue significativa para algunos de ellos, debido que le permitió mejorar su conducta, a través de las diversas actividades planificas en la comunidad.

La aceptación de los beneficiarios perteneciente al programa DAO, fue positivo porque cada uno de los jóvenes acepto formar parte de este de una manera voluntaria, lo que permitió la orientación por parte de los responsables del programa en pro de una reinserción social.

Analizar el grado de aceptación de los participantes durante la ejecución del programa fue una tarea difícil, porque permitió lograr que los jóvenes se aceptaran unos a los otros y convivir como grupo durante el proceso de capacitación, pero finalmente se sintieron satisfecho esto representado en un 89,58% de los jóvenes.

La evaluación de los programas sociales juega un rol relevante en las ciencias sociales y por ende en este programa, debido que le brinda respuesta satisfactoria a las realidades sociales y especialmente el auge delictivo que a diario está consumiendo a la sociedad y principalmente a los jóvenes.

El programa les permite a los beneficiarios incorporarse en actividades productivas permitiéndoles obtener incentivos económicos.

Los jóvenes beneficiarios del programa son de sexo masculino en su totalidad, presentan pérdida de valores, no cuentan con una actividad laboral estable que les permita percibir un ingreso fijo para satisfacer sus necesidades básicas.

La mayoría de los beneficiarios corresponden a edades comprendidas entre 15 a 25 años, etapa en la cual están atravesando cambios y vulnerabilidad en ellos, pasando de adolescente a personas adultas, de allí que incurrir en hechos delictivos en la mayoría de los casos por curiosidad o por la aceptación como miembros del grupo.

Los beneficiarios del programa en su mayoría, eran jóvenes que no contaban con un núcleo familiar que les brindara apoyo moral, económico y afectivo, que les permitiera mantenerse seguros de sí mismo, conllevándolos a cometer actos ilícitos.

El programa ofrece actividades de orientación las cuales consisten en realización talleres y charlas en pro de guiar el grupo a procesos positivos en su vida.

Los jóvenes cuentan con el apoyo de profesionales responsables que le ofrecen un trato adecuado permitiéndoles sentirse cómodos e identificados al participar en el programa DAO.

Un alto porcentaje de los beneficiarios manifestó que su motivación a participar en el programa consistió en mejorar su conducta personal.

Los beneficiarios en su mayoría manifestaron que el impacto logrado por el programa en la sociedad cumanesa es excelente, ya que ha alcanzado el cumplimiento de los objetivos en cuanto a la población objeto de estudio.

RECOMENDACIONES

En función de la investigación realizada se exponen las siguientes recomendaciones:

1.- Se considera de suma importancia que este programa adscrito a la Fundación para el Desarrollo del Estado Sucre FUNDESOES continúe desarrollándose en otros sectores de la ciudad, debido que trajo beneficios positivos para los jóvenes y a los habitantes de la Comunidad.

2.- El programa debe tener mayor cobertura para que las comunidades que se encuentren con problemas de índice delictivos puedan bajarlo y que mejoren las relaciones interpersonales entre los jóvenes y vecinos de la comunidad, aunado a ello mayor control en las instituciones encargadas en la materia.

3.- Que la iglesia Sion siga apoyando al programa respecto al espacio físico y facilitándole orientación a través de talleres y charlas para que los jóvenes tengan un cambio positivo en su vida y por ende pueden ser mejores ciudadanos.

4.- Es importante que se le proporcioné los recursos necesarios al programa para que pueda ser más eficiente y eficaz a la hora de ejecutarlo, por ende el personal que lleva a cabo su desarrollo y funcionamiento se sientan motivados y con ganas de trabajar en beneficios de la reinserción de los jóvenes.

5.- Es recomendable hacer seguimiento de la atención casuística de cada uno de los jóvenes para conocer sus debilidades y fortalezas, permitiendo tener un registro de los posibles problemas que presenta cada uno de los jóvenes y en beneficios de ese conocimiento trabajar para mejorar su personalidad y estilo de vida de los jóvenes hoy en día.

6.- La importancia de evaluar programas sociales, nos permite observar las debilidades y fortalezas que se presentan, por esta razón es necesario continuar realizando estudios en el área social en aquellos lugares de la población donde sea necesario, en pro disminuir la delincuencia en la sociedad, al mismo tiempo reinsertar a los jóvenes con problemas de conducta en la sociedad, esto con la ayuda de profesionales aptos para intervenir en el objeto de estudio, esta evaluación es importante porque permite corregir las debilidades y fortalezas del programa y a su vez ser implementado a futuro en aquellas regiones que presenten la misma situación de inseguridad ciudadana.

BIBLIOGRAFÍA

ANDER, E. (1978). Técnicas de Investigación Social. 7ª Edición. Buenos Aires: Humanistas.

ANDER-EGG, E. y AGUILAR, M. (1994). Evaluación de servicios y programas sociales. Editorial LUMEN. Buenos Aires Argentina.

ANILLAR DE C., Lolita (2006). Exploración sobre sentimiento de inseguridad en víctima de delitos contra la propiedad. Venezuela.

ARIAS, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Editorial. Episteme. 5ª Edición. Caracas.

BALLART, X. (1992). ¿Cómo evaluar programas y servicios públicos? Aproximación sistemática y estudios de caso. Madrid, España. Ministerio para las Administraciones Públicas. Serie Administración del Estado.

BRIONES, G. (1991). Evaluación de programas sociales. México: Trillas.

CELATS (1986). CENTRO LATINOAMERICANO DE TRABAJO SOCIAL. La práctica profesional del trabajador social. Ediciones, Lima-Perú.

COHEN, Ernesto y Franco R (1991). Evaluación de proyectos sociales. Ed. Siglo XXI.

CUNILL, N. (1991). Participación ciudadana, dilemas y perspectivas para la democratización de los Estados latinoamericanos, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo Caracas: CLAD.

DE LA RUA, Jorge (1982). **La Codificación Penal Latinoamericana.** Editorial. Imprenta Universitaria. 1er. Edición., Caracas.

ELORDUY W, Eugenio (2004). "**Prevención del Delito**", California. Libros.

GONZÁLES S. y GONZÁLES, L. (1995). **Pueblo en vilo.** (5ª.ed.). Morelia: El Colegio de Michoacán.

GONZÁLEZ R, Edgar. (2005).**La Delincuencia en Nuestros Tiempos,**
<http://www.monografias.com>

GUERRA MORALES, Silvio (2004). **Problema de la Justicia en Panamá con Especial Tratamiento de la Inseguridad Jurídica.** Panamá.

HURTADO, JACQUELINE. (2000). **Metodología de la Investigación Holística.** 2da Edición. Caracas: SYPAL.

KLISBERG, B. (1991). **Como enfrentar la pobreza.** Editorial Latinoamericano.
Buenos Aires Argentina.

MENDEZ, CARLOS. (2001). **Metodología Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación.** Tercera Edición Mc Graw Hill. Venezuela.

Ministerio de Cultura y Deporte. (2005) **Programa de Reinserción Social.**

MUNCH, LOURDES Y ANGELES, LUIS. (1990). **Métodos y Técnicas de Investigación.** Editorial Trillas. Caracas –Venezuela.

PICHARDO, Arlette (1993). **Evaluación del impacto Social. El valor de lo humano ante la crisis y el ajuste.** Buenos Aires, Argentina. Editorial HVMANITAS.

PSYCSA, Bilbao (2001). **Trabajo en equipo.** Material de estudio del curso: Formando el equipo perfecto.

QUIJADA R, Andrés. (1994). **La Familia y el Derecho a la educación.** Editorial EDELUZ. 4ta Edición, Maracaibo- Venezuela.

RODRIGUEZ, Manuel J. (2005). **La Reinserción Social.** Editorial TRILLAS, 3ra. Edición, Argentina.

RODRIGUEZ, Nora (2004). **Descomposición Social que avanza sin freno: Linchamientos en TIÁHUAC.**

SABINO, C. (2002). **El proceso de investigación.** Editorial PANAPO. Caracas Venezuela.

SAMPIERI, Roberto y FERNANDEZ, Carlos (2005). **Metodología de la Investigación.** Editorial MCGRAW-HILL, 3ra Edición, México.

SOLANA, Ricardo F. (1993). **Administración de Organizaciones.** Ediciones Interoceánicas S.A. Buenos Aires, comunicación.

TAMAYO y TAMAYO, M. (2001). **El Proceso de la Investigación Científica: incluye la evaluación y administración de proyectos de investigación.** 4ta. ed. México Limusa.

TRABAJOS DE GRADO

BOLÍVAR L. y Yesenia M. (1999). Factores que inciden en la Desintegración Familiar de los (jóvenes de 15- 21 años de edad) y jóvenes adultos de (22 - 25 años de edad) consumidores de drogas de la comunidad “La Trinidad”, Cumaná, Estado Sucre. Tesis de Grado. Licenciatura Trabajo Social. UDO Sucre.

COLMENARES, Mónica del Valle. (2010). Cooperativas como estrategia para el mejoramiento de las condiciones socio-económicas de los beneficiarios del programa “Desarme por Alimentación y Ocupación” (DAO) en la comunidad “El Brasil” Parroquia Altagracia, Municipio Sucre, estado Sucre 2006. Trabajo de Pasantía. Licenciatura en Sociología. UDO Sucre.

FARIAS, J. y VIÑA, A. (2000). Evolución del Programa Atención al Menor en Situación de Abandono o Peligro: Casa Taller Cumaná. SAPMES 1999. Tesis de Grado. Licenciatura Trabajo Social. UDO Sucre.

FERNANDEZ, M. y RAMOS, Y. (2005). Evaluación del Programa Socio-Educativo Implementado en el “Servicio Autónomo de Protección al Menor del estado Sucre” (SAPMES). Carúpano 2003. Tesis de Grado. Licenciatura Trabajo Social. UDO Sucre.

FLORES, Isaura. (2010). Estudio Evaluativo del Programa de “Ayudas Económicas” de la Fundación para el Desarrollo Social del Estado Sucre (FUNDESOES). Cumaná, Municipio Sucre – Estado Sucre, año 2008- 2009. Tesis de Grado. Licenciatura en Trabajo Social. UDO Sucre.

GUERRA, Ninoska y ROJAS, Laura E. (2000). La Evaluación del Programa “Prevención en la Comunidad”, Ejecutado por la Coordinación de Prevención

del Delito en Caracas, durante el lapso 1995-1998. Tesis de Grado. Licenciatura en Trabajo Social. UCV Caracas.

MACHADO, E. y MUNDARAY, M. (2009). Evaluación del Proyecto Atención Nutricional e Integral Implementado por el Comedor Popular “Dr. Luís Daniel Beaperthuy”, Cumaná. Estado Sucre 2007. Tesis de Grado. Licenciatura Trabajo Social. UDO Sucre.

ROMERO M, Miladys C. (1992). Rehabilitación y Reinserción Social en el Tratamiento Comunitario “Francisco de Miranda”, Maturín- Estado Monagas. Tesis de Grado. Licenciatura en Trabajo Social. UDO Monagas.

ROQUE Maruja Emilia (1996). La Reincidencia Delictiva y una Propuesta de Intervención para un Proceso de Reeducción en el Internado Judicial de Cumaná. Estado Sucre. Tesis de Grado. Licenciatura Trabajo Social. UDO Sucre.

VELASQUEZ Y TAHANIAN. (2007). Evaluación del programa Abuelos de Sucre implementado por la Fundación para el Desarrollo Social del Estado Sucre. Tesis de Grado. Licenciatura Sociología. UDO Sucre.

PÁGINAS WEB.

ANDER, E. (2005). **Comunidad.** Disponible en: <http://www.eumed.net/libros/2011d/1046/conceptocomunidad.html>. Consultado: 15-04-2012.

CARRILLO, E. (2010). **Descomposición social.** Disponible en: <http://www.elnoticierodetexcoco.com/index.php?>

[option=com_content&view=article&id=580:pendulo-politico&catid=2:texcoco&Itemid=2](#). Consultado 18-04-2012.

Descomposición Social disponible en: <http://es.answers.yahoo.com/question/index?qid=20070603131947AA8pAwL> Consultado: 05-03-07

GARCIA, J. (2002). Medios Audiovisuales. Disponible en: **¡Error! Referencia de hipervínculo no válida.**[/trabajos51/ensenanzaartistica/ensenanza-artistica.shtml](#). Consultado 22-03-2012.

González. (2008). **Medios Audiovisuales** Disponible en: <http://tecnologiaeducativa.foroactivo.net/t18-los-medios-audiovisuales-concepto-y-tendencia-de-uso-en-el-aula>. Consultado 01- 02- 2012.

GLORIA Silvia Orellana (2007). **MESARES** Disponible en: <http://www.diariocolatino.com/la-violencia-social.htm>. Consultado 30-01-2007.

MENESES. (2010). Índice Delictivo. Disponible en: [www.rnv.gov.ve/noticias /?act =ST&f=&t=146474](http://www.rnv.gov.ve/noticias/?act=ST&f=&t=146474). Consultado 02-03-2012

Ministerio de Interior y Justicia. (2008). **Gobierno Nacional dispuesto a revertir la cultura de violencia en los organismos**. Disponible en: <http://www.derechos.org.ve/publicaciones/infanual200102/derechosegciud.htm>. Consultado: 15-10- 2008.

Ministerio de Interior y Justicia. (2008). **Provea en su informe anual**. Disponible en: <http://www.vtv.gov.ve/Actualidades>. Consultado 20-01- 2009.

NIVEL DE INSTRUCCIÓN (2004). Disponible en: webmastereustat@e-ustat.es. Consultado 23- 11-2011

RENWARD GARCIA, Medrane (1999). **Descomposición Social**, México. Disponible en: <http://www.etcetera.com.mx/>. Consultado: 15-08-2008.

[PANDORAS B.](#) (2007). Medios Audiovisuales. Disponible en: <http://pbox.Wordpress.com/2007/11/23/importancia-de-los-medios-audiovisuales/>. Consultado: 22-03- 2012.

PORTUGAR A, José Antonio (2004). **Inseguridad Ciudadana**. España. Disponible en: <http://www.mai/xmai/com/cusso/vida/seguridadciudadana/capitulo3.htm>. Consultado 19-06-2007.

PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO, (2010). Disponible en: <http://ve.noticias.yahoo.com/lesiones-dolosas-principal-delito-j%C3%B3venes-quer%C3%A9taro-20110130-092700-528.html>. Consultado: 15-05-2012.

PROFESIONAL (2007). Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Profesional%C3%B3n>. Consultado 17.06-2011.

TORRES C, Héctor Ramón (2004). **Derecho penitenciario y Reinserción social**. San Salvador. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos16/derecho-énintensiaro.shtml>. Consultado 18-06-2007

TROGLIO, Federico (2005). **La Familia**. Argentina. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos5/fam/fami2.shtmlpat>. Consultado 19-06-2008.

ONU, (1990). **Prevención de la delincuencia juvenil**. (Resolución 2) Capítulo IV. Disponible en: http://www.pensamientos.com.mx/las_causas_de_la_delincuencia_juvenil.htm. Consultado 29-04-2012.

LARA DE MÁRMOL, S. (2010). **Sicóloga Terapeuta familiar**. Disponible en: http://www.elnoticierodetexcoco.com/index.php?option=com_content&view=article&id=580:pendulo-politico&catid=2:texcoco&Itemid=2. Consultado 20-04-2011.

Lomonosov y otros (2007). **El problema de la comunicación en Psicología**. Disponible en: <http://www.apuntesgestion.com/2007/02/06/Concepto-de-comunicación/> Consultado: 17-11-2007

LÓPEZ, E. y PÉREZ, M. (2007). **Reinserción social**. LiberAddictus. Disponible en: www.infoadicciones.net. Consultado 17-01-2008

REINSERCIÓN SOCIAL (2009) Disponible en: **¡Error! Referencia de hipervínculo no válida.** Consultado 18-05-2012.

ROBBINS Y COULTER. (2008). **Definición de Eficiencia**. Promonegocios.net » [Administración](#) » Artículo Publicado **Derechos Reservados**.

VAMPIRE, L. (2011). **Criminalidad**. <http://es.answers.yahoo.com/question/index?qid=20090226074445AAS2iR8>. Consultado 18-08- 2009.

VIOLENCIA JUVENIL. (2008). **Informe**. Disponible en: <http://www.forosperu.net/showthread.php?t=50579>. Consultado 28-04-2012.

ANEXOS





UNIVERSIDAD DE ORIENTE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
NÚCLEO DE SUCRE- CUMANÁ

Cuestionario para los jóvenes beneficiarios del Programa “DAO”.

Instrucciones

A continuación se presentan las instrucciones que rigen al siguiente cuestionario como instrumento para la investigación.

Lea cuidadosamente las preguntas y responda marcando con una **X** la opción de su preferencia, explicando cuando sea necesario. Toda la información es de carácter confidencial. Su respuesta es importante, para la investigación que tiene por nombre: Evaluación del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”. Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre. Año 2009-2010.

DIRIGIDO A JÓVENES BENEFICIARIOS.

Datos personales.

1. Edad:

- a) 15 -25 años ___
- b) 26 -35 años ___
- c) 36 -45 años ___
- d) 46 ó más ___

2. Sexo:

- a) Masculino ___
- b) Femenino ___

3. Nivel de Instrucción:

- a) Primaria completa ___
- b) Primaria incompleta ___
- c) Secundaria completa ___
- d) Secundaria incompleta ___
- e) Diversificada ___
- f) Superior ___

4. ¿Recibe usted beneficios por pertenecer al Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”?

- a) Sí ___
- b) No ___

En caso de ser afirmativa su respuesta especifique ¿Cuáles beneficios?.

- a) Humanos ____
- b) Materiales ____
- c) Financieros ____

5. ¿Qué tiempo tiene perteneciendo al Programa “DAO”?.

- a) 0 – 1 año ____
- b) 2 – 3 años ____
- c) 4 - 5 años ____
- d) 6 años o más ____

6. ¿Qué lo motivó a pertenecer al Programa “DAO”?

7. ¿Realiza algún tipo de actividades por medio del Programa “DAO”?

- a) Si ____
- b) No ____

De responder afirmativo:

8. ¿Qué tipos de actividades realizan?

9. ¿Cómo es el trato que ofrece el personal responsable del Programa “DAO”?

- a) Excelente ____
- b) Bueno ____
- c) Regular ____
- d) Deficiente ____
- e) No Responde ____

10. ¿Cómo es la comunicación que se da entre los profesionales y ustedes?

- a) Excelente
- b) Bueno ____
- c) Regular ____
- d) Deficiente ____

11. ¿Ha recibido algún tipo de orientación por parte de los responsables del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”?

- a) Sí ____
- b) No ____

En caso de ser afirmativa diga ¿Cuales?

- a) Talleres ____
- b) Charla ____
- c) Orientación individual ____
- d) Reunión familiar ____
- e) Aplicación de técnica ____
- f) Boletines
- g) Otros ____

12. ¿Cuánto tiempo aproximadamente duran las actividades de orientación?

- a) ½ Hora ____
- b) 1 Hora ____
- c) 2 Hora ____
- d) Otros ____

13. Las actividades de orientación se realizan de forma:

- a) Individual ____
- b) Grupal ____

14. ¿Dónde ha recibido usted orientación por parte de las personas responsables del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO"?

- a) Iglesia ____
- b) Ince
- c) Auditorio ____
- d) Institución ____
- e) Comunidad ____
- f) Otros ____

15. ¿Cómo es el lugar donde recibe la orientación?

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| a) Espacioso ____ | e) Iluminado ____ |
| b) Pequeño ____ | f) Acondicionado ____ |
| c) Agradable ____ | g) Ventilado ____ |
| d) Incómodo ____ | h) Otros ____ |

Especifique:

16. ¿Qué materiales audiovisuales se utilizaron durante las actividades de orientación?

- | | |
|--------------------|-----------------|
| a) Video Beam ____ | e) TV. ____ |
| b) Carteleras ____ | f) Computadora |
| ____ | |
| c) Folletos ____ | g) Reproductor |
| ____ | |
| d) Rotafolios ____ | h) Otros ____ |
| | i) Ninguno ____ |

17. ¿Considera usted que todas las herramientas que le ha proporcionado el equipo profesional responsable del Programa, le ha servido para cumplir sus metas?

18 ¿De qué manera participa?

- a) Asistiendo a reuniones ____
- b) Exponiendo su caso como ejemplo ____
- c) Colaborando en la preparación del espacio físico cuando hay reuniones ____
- d) Otro ____

Especifiqué:

19. ¿Cómo se siente de pertenecer al Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”?

a) Insatisfecho ____

b) Satisfecho ____

20. ¿Considera usted que el desarrollo del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” alcanzó la integración de los beneficiarios en la comunidad?

21. ¿De acuerdo a su opinión los resultados del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”?

a) Se lograron totalmente ____

b) Se lograron parcialmente ____

c) No se lograron ____

d) No sabe ____

e) Otros ____

22. ¿Cree usted que el programa ha sido eficiente?

a) Si ____

b) No ____

Por qué?

23. ¿Considera usted, que el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” ha sido?:

- a) Excelente ____
- b) Bueno ____
- c) Regular ____
- d) Deficiente ____

24. ¿Considera que el participar o haber participado en el Programa “DAO”, le ha permitido incorporarse a otras actividades?

- a) Si ____
 - b) No ____
- Cómo?

De ser afirmativa su respuesta responda:

¿Cómo se ha incorporado a las actividades?

25. ¿Cómo considera que ha sido el impacto del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” en la sociedad cumanesa?

- a) Positivo ____
 - b) Negativo ____
- Explique?

26. ¿Después de pertenecer al Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”, como lo trata su familia, amigos y vecinos?

Familia:

- a) Bien ____
- b) Regular ____
- c) Mal ____

Amigos:

- a) Bien ____
- b) Regular ____
- c) Mal ____

Vecinos:

- a) Bien ____
- b) Regular ____
- c) Mal ____



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
NÚCLEO DE SUCRE- CUMANÁ

Cuestionario para las personas responsables del Programa “DAO”.

Instrucciones

A continuación se presentan las instrucciones que rigen al siguiente cuestionario como instrumento para la investigación.

Lea cuidadosamente las preguntas y responda marcando con una **X** la opción de su preferencia, explicando cuando sea necesario. Toda la información es de carácter confidencial. Su respuesta es importante, para la investigación que tiene por nombre: Evaluación del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”. Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre. Año 2009-2010.

DIRIGIDO A LAS PERSONAS RESPONSABLES DEL PROGRAMA.

Datos personales.

1. Sexo:

a) Masculino ____

b) Femenino ____

2. Nivel de Instrucción:

a) Primaria completa ____

b) Primaria incompleta ____

c) Secundaria completa ____

d) Secundaria incompleta ____

e) Diversificada ____

f) Superior ____

3. ¿Qué tiempo tiene laborando en el Programa "DAO"?

a) 0 – 1 año ____

b) 2 – 3 años ____

c) 4 - 5 años ____

d) 6 años o más ____

4. ¿Cuenta la institución con los recursos humanos, materiales y financieros suficientes para la ejecución del Programa?

a) Sí ____

b) No ____

Por qué?

5. ¿Qué cantidad de recursos financiero recibe la institución FUNDESOES en la ejecución del Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”?

6. ¿Con qué Profesionales cuenta el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO”?

- a) Sociólogo ____
- b) Trabajares Sociales ____
- c) Administrador ____
- d) Psicólogos ____
- e) Promotor ____
- f) Otros ____

7. ¿Cómo responsables de llevar a cabo el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación “DAO” los recursos materiales con los que cuentan son suficientes?

- a) Si ____
- b) No ____

De responder afirmativo responda:

8. ¿Cuáles materiales utilizan?

9. ¿Cómo es la comunicación entre los beneficiarios y profesionales?

- a) Excelente ____
- b) Buena ____
- c) Regular ____
- d) Deficiente ____

10. ¿Este Programa ha brindado algún tipo de orientación a los jóvenes beneficiarios?

- a) Sí ____
- b) No ____

En caso de ser afirmativa diga ¿quienes le han brindado la orientación?

11. ¿Cómo se realizan las actividades de orientación?

- a) Individual ____
- b) Grupal ____

12. ¿Cuánto tiempo aproximadamente duran estas actividades de orientación?

- a) ½ Hora ____

- b) 1 Hora ____
- c) 2 Hora ____
- d) Otros ____

13. ¿En qué lugar le facilitan la orientación a los jóvenes beneficiarios del Programa Desarme por Alimentación y ocupación “DAO”?

- a) Iglesia ____
- b) Ince ____
- c) Auditorio ____
- d) Institución ____
- e) Comunidad ____
- f) Otros ____

14. ¿Cómo es el lugar donde le facilitan la orientación?

- a) Espacioso ____
- b) Pequeño ____
- c) Agradable ____
- d) Incómodo ____
- e) Iluminado ____
- f) Acondicionado ____
- g) Ventilado ____
- h) Otro ____

Especifique:

15. ¿Cómo es la participación de los beneficiarios en la realización de las actividades?

- a) Excelente ____
- b) Buena ____
- c) Regular ____
- d) Deficiente ____

16. ¿De qué manera participan los beneficiarios del Programa “DAO” en las actividades?

17. ¿Qué materiales audiovisuales son usados por los profesionales durante las actividades de orientación?

- | | |
|--------------------|----------------|
| a) Video Beam ____ | e) TV. ____ |
| b) Carteleras ____ | f) Computadora |
| ____ | |
| c) Folletos ____ | g) Reproductor |
| ____ | |
| d) Rotafolios ____ | h) Otros ____ |

18. ¿Cómo ha sido la aceptación de los beneficiarios?

a) Excelente ____

b) Buena ____

c) Regular ____

d) Mala ____

19. ¿Cree usted que este programa ha sido eficiente?

a) Sí ____

b) No ____

Por qué?

20. ¿Cree usted que este programa a sido eficaz en el funcionamiento y desarrollo del Programa "DAO"?

a) SI ____

b) NO ____

c) Por qué ____

21. ¿Cómo considera usted que ha sido el impacto social del Programa "DAO" en la Ciudad de Cumaná?

a) Positivo ____

b) Negativo ____

Por qué?

22. ¿Qué motivó a la institución a realizar este Programa en nuestro Municipio, específicamente en la Comunidad Brasil?

23. ¿Cuáles han sido los resultados obtenidos?

24. ¿Considera usted que en la forma en la cual está estructurado el Programa se cumple con las metas planteadas?

- a) Si ____
- b) No ____
- c) Por qué?

25. ¿Según su experiencia este programa debería mantenerse en el tiempo y por qué?

HOJA DE METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

Título	Evaluación Del Programa Desarme Por Alimentación Y Ocupación “Dao” Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre. Período 2009-2010
---------------	---

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Castellanos., Mayuanny	CVLAC	16.816.094
	e-mail	
	e-mail	
León, Gustavo	CVLAC	15.090.038
	e-mail	Gustavo-1080@hotmail.com
	e-mail	

Palabras o frases claves:

Programa Social, Delincuencia, Familia, Reinserción.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
CIENCIAS Sociales	Trabajo Social

Resumen (abstract):

En el proceso evolutivo de las sociedades es importante establecer programas de carácter social para recuperar a los sectores con un alto índice delictivo y transformarlos en individuos productivos para su bienestar y por ende del colectivo. Esta investigación tuvo como objetivo general, Evaluar el Programa Desarme por Alimentación y Ocupación "DAO" Urbanización Brasil. Cumaná, Estado Sucre. Período 2009-2010, en este programa de reinserción social se tomó como referencia la propuesta de evaluación de Ander-Egg y Aguilar, con respecto a la metodología de investigación fue de campo y de carácter descriptivo. La población objeto de estudio, estuvo constituida por 166 personas, las cuales están distribuidas de la siguiente manera 18 profesionales: entre estos se pueden mencionar Psicólogos, Abogados, Sociólogos, Trabajadores Sociales, Promotores, Administradores, Asistente Administrativo, Auxiliares de Oficinas, Choferes, Seguridad y 148 Jóvenes Beneficiarios, a esta cantidad se le aplicó un muestreo aleatorio simple resultando la cantidad de 47 jóvenes. El programa ha logrado que los jóvenes tengan un alto nivel de participación en las actividades, mejorando su autoestima, convivencia, calidad de vida, llevándolos a ser mejores ciudadanos, rescatando sus valores éticos y morales. Sin embargo, el programa no alcanzó todas las metas planteadas.

Palabras claves: Programa Social, Delincuencia, Familia, Reinserción.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
Gómez, Rosirys	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input checked="" type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
Otero., Hilda	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
Roque., MAruja	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	4683542
	e-mail	lyropecten2004@yahoo.com
	e-mail	

Fecha de discusión y aprobación:

Año Mes Día

2012	05	31
------	----	----

Lenguaje: **SPA**

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
Tesis-CastellanosLeon.doc	Aplication/Word

Área de Estudio:
Trabajo Social

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:

Universidad de Oriente

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CU N° 0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
SISTEMA DE BIBLIOTECA

RECIBIDO POR *[Firma]*

FECHA 05/08/09 HORA 5:30

Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,

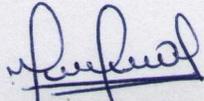
[Firma]
JUAN A. BOLANOS CURVELO
Secretario



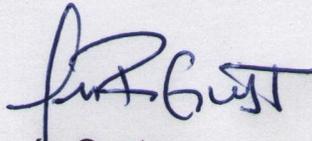
C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/maruja

semestre 2009, según comunicación CU-034-2009): "Los trabajos de grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y solo podrá ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Concejo de Núcleo respectivo, quien debe autorizarlo previamente al Concejo Universitario, para su autorización".



Castellanos Mayuanny



León Gustavo



Gómez Rosirys

Tutor