



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

**SÍNDROME DE BURNOUT Y SU POSIBLE
INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL DE LA
UNIVERSIDAD DE ORIENTE -NÚCLEO DE SUCRE.
PERÍODO II-2008**

Asesora:
Prof. Andelis Holder

Co-asesora:
Prof. Martha Ramírez

Presentado Por:
Lirka Marcó
C.I.: 17.288.727
Martha Ramos
C.I.: 14.126.509

**Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al título
de Licenciadas en Trabajo Social.**

Cumaná, Febrero de 2010



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

SÍNDROME DE BURNOUT Y SU POSIBLE INCIDENCIA
EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES
DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE -
NÚCLEO DE SUCRE. PERÍODO II-2008

APROBADO POR

Prof. Andelis Holder

Asesora

Prof. Martha Ramírez

Co-asesora

Prof. Nathalie Sotillet

Jurado

Prof. Isabel Pérez

Jurado

Este trabajo fue evaluado con la categoría de:

APROBADO MÉRITORIO, CON DERECHO A PUBLICACIÓN

Cumaná, Febrero de 2010

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	i
DEDICATORIA	ii
LISTA DE TABLAS	iv
LISTA DE GRAFICOS	v
RESUMEN.....	vii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	5
NATURALEZA DEL PROBLEMA	5
1.1 Planteamiento Del Problema.....	5
1.2 Objetivos	11
1.2.1 Objetivo General:	11
1.2.2 Objetivos Específicos:.....	11
1.3 Justificación.....	12
1.4 Marco Metodológico.....	14
1.4.1 Nivel de investigación.....	14
1.4.2 Diseño de la investigación.....	14
1.4.3 Alcance.....	15
1.4.4 Población.....	15
1.4.5 Determinación de la muestra.....	15
1.4.6 Fuentes de Información:.....	17
1.4.7 Técnicas e instrumentos de recolección de información:.....	17
1.4.8 Procesamiento y análisis de los datos	20
CAPÍTULO II	21
MARCO TEÓRICO.....	21
2.1 Antecedentes de la Investigación	21
2.1.1. Investigaciones sobre el rendimiento académico	21
2.1.2. Investigaciones sobre el Síndrome de Burnout	23

2.2 BASES TEÓRICAS.....	31
2.2.1 Síndrome del Burnout	31
2.2.2 Consideraciones generales del Rendimiento Académico.....	39
CAPÍTULO III.....	43
SÍNDROME DE BURNOUT Y SU POSIBLE INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE – NÚCLEO DE SUCRE. PERÍODO II- 2008.....	43
3.1 Identificación Sociodemográfica de los Estudiantes de la Especialidad de Trabajo Social de la Universidad De Oriente- Núcleo de Sucre.	44
3.1.1 Índice Académico.....	46
3.2. FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.	47
3.2.1.- Ingreso Económico	47
3.2.2 Vocación.....	52
3.2.3.- Hábitos de Estudios.....	56
3.2.4.- Apoyo Institucional.....	58
3.3 MANIFESTACIÓN DEL SÍNDROME BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE TRABAJO SOCIAL DEL NÚCLEO DE SUCRE DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE- PERÍODO II-2008.	65
3.3.1 Presencia del Síndrome Burnout	72
3.4.- RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.	77
CONCLUSIONES	85
RECOMENDACIONES.....	88
BIBLIOGRAFÍA	91
ANEXOS	97
HOJA DE METADATOS	104

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios por habernos dado la vida, salud, fuerza, sabiduría e inteligencia, para guiar nuestros pasos en la obtención de tan esperado triunfo. “Todo lo puedo en Cristo que me fortalece.” Filipenses, 4:13.

A nuestros padres, por su apoyo, cariño, paciencia y confianza en nosotras.

A nuestra Asesora Prof. Andelis Holder y Co- Asesora Prof. Marta Ramírez, por su apoyo y contribución en el logro de esta meta.

Al Departamento de Admisión y Control de Estudios y al Departamento de Trabajo Social, los cuales aportaron datos significativos y siempre estuvieron dispuestos a ayudarnos.

A los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, por haber suministrado información valiosa y necesaria para la realización de nuestro Trabajo de Grado.

Y muy especialmente a nuestros profesores Yajaira Rasse, Nathalie Sotillet, Yonny Albornoz, Juana Rincones y a todos aquellos profesores que contribuyeron en nuestra formación profesional y en el logro de esta meta. A todos gracias por ser excelentes profesores y amigos.

A todos nuestros compañeros, amigos, familiares y seres especiales que de alguna manera ayudaron y fueron motivo de inspiración para alcanzar esta meta.

A todos muchas gracias...

Lirka Marcó y Martha Ramos

DEDICATORIA

Cada esfuerzo realizado para obtener esta meta, no es más que el primero de los pasos que doy en mi desarrollo profesional, se lo dedico:

Primeramente, a Dios, por haberme dado fortaleza, sabiduría, voluntad y constancia para culminar mis estudios, por estar allí en todo momento.

A mi madre Ciorelis Marcó, a mi abuela Isaac Gómez, y a mi madrina, por ser ejemplos de dedicación, humildad, honestidad, y razón de inspiración en mi vida. Gracias por su apoyo, amor, oraciones, por creer y confiar en mí siempre.

A mi hija Lirkelis Mariana por ser un motivo más de inspiración y de alegría en mi vida, para alcanzar mis metas. Que Dios te bendiga princesa.

A mis tíos Eufrazio y Francisco Marcó, y a toda mi familia por su apoyo y confianza. Que esto sea ejemplo y sirva de motivación para lograr sus metas.

Al Sr. Baloi Oropeza y familia por todo su cariño y apoyo que me han brindado.

A la Licenciada Sara Cherani por haberme brindado su apoyo y cariño, por ser ejemplo de superación y dedicación para mi vida.

A mis mejores amigos (as) Joan Chopite, Yulia Rondón, Julio González, Martha Ramos y Ramón Rojas, por ser excelentes compañeros y amigos, por su apoyo incondicional. Y a todas aquellas personas especiales que saben de mi cariño y que contribuyeron en el éxito de esta meta. Gracias por sus oraciones y buenos deseos.

Lirka Janet Marcó

DEDICATORIA

La culminación de mis estudios se lo debo principalmente a Dios por Ser Supremo, por darme todas las fuerzas y voluntad para obtener este logro.

A mi madre Miriam Rivas de Ramos por haberme dado la vida y a mi padre Delio Ramos por darme todo el apoyo para culminar mis estudios; a ellos por su esfuerzo, dedicación, compromiso y responsabilidad de hacer de mí una profesional. Gracias por darme la vida y confiar en mi, estoy orgullosa de ustedes.

A mis hijos Delio José y Mirianny Carolina, por ser mis motivos de inspiración para la culminación de mis estudios.

A Lirka Marcó y Angell Pacheco por ser mis grandes amigas en las buenas y malas, por brindarme todo el cariño, afecto, apoyo incondicional, sobre todo por creer y depositar su confianza en mí, para ser de mí una profesional con sus sabios consejos.

Y a todas aquellas personas que de una manera u otra contribuyeron y me brindaron el apoyo incondicional para la culminación de mis estudios.

Martha Ramos

LISTA DE TABLAS

CUADRO N° 1 INVESTIGACIONES CONSULTADAS SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO	25
CUADRO N° 2 INVESTIGACIONES CONSULTADAS SOBRE EL SÍNDROME DE BURNOUT	28
CUADRO N° 3 CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL, NÚCLEO DE SUCRE. PERÍODO II-2008	44
CUADRO N° 4 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL QUE PRESENTAN EL SÍNDROME DE BURNOUT	74
CUADRO N° 5 VARIABLES ASOCIADAS CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL QUE PRESENTA EL SÍNDROME DE BURNOUT..	79
CUADRO N° 6 CORRELACIÓN ENTRE ÍNDICE ACADÉMICO Y EL SÍNDROME DE BURNOUT	82

LISTA DE GRAFICOS

GRÁFICO N° 1 ÍNDICE ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE TRABAJO SOCIAL DEL NÚCLEO DE SUCRE DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE- PERÍODO II-2008.....	46
GRÁFICO N° 2 INGRESO ECONÓMICO MENSUAL DEVENGADO POR LA FAMILIA DEL ESTUDIANTE DE LA ESPECIALIDAD DE TRABAJO SOCIAL DEL NÚCLEO DE SUCRE DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE.....	47
GRÁFICO N° 3 SITUACIÓN ECONÓMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE TRABAJO SOCIAL DEL NÚCLEO DE SUCRE DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE.....	49
GRÁFICO N° 4 EFECTO QUE CAUSA LA SITUACIÓN ECONÓMICA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE TRABAJO SOCIAL....	50
GRÁFICO N° 5 RAZONES QUE MOTIVARON A LOS ESTUDIANTES A ESTUDIAR LA ESPECIALIDAD DE TRABAJO SOCIAL.....	52
GRÁFICO N° 6 IDENTIFICACIÓN QUE TIENEN LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL CON SU CARRERA	54
GRÁFICO N° 7 ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE TRABAJO SOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE SU RENDIMIENTO ACADÉMICO	56
GRÁFICO N° 8 BENEFICIOS QUE LES BRINDA LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE A LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE TRABAJO SOCIAL	58
GRÁFICO N° 9 CORRESPONDENCIA ENTRE EL ESFUERZO REALIZADO EN LOS ESTUDIOS CON EL ÍNDICE ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL.....	60
GRÁFICO N° 10 RAZONES POR LA CUAL EL ESFUERZO NO SE CORRESPONDE CON EL ÍNDICE ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE TRABAJO SOCIAL.....	61
GRÁFICO N° 11 VARIABLE AGOTAMIENTO EMOCIONAL	66
GRÁFICO N° 12 VARIABLE: DESPERSONALIZACIÓN	68
GRÁFICO N° 13 VARIABLE: REALIZACIÓN PERSONAL	70

GRÁFICO N° 14 PRESENCIA DEL SÍNDROME BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE TRABAJO SOCIAL DEL NÚCLEO DE SUCRE DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE- PERÍODO II-2008	72
GRÁFICO N° 15 SINTOMATOLOGÍA DEL SÍNDROME DE BURNOUT PRESENTADA POR LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL.	76



Universidad de Oriente
Núcleo de Sucre
Escuela de Ciencias Sociales
Departamento de Trabajo Social

**SÍNDROME DE BURNOUT Y SU POSIBLE INCIDENCIA EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO
SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE -NÚCLEO DE SUCRE.
PERÍODO 2008-II.**

Autores: Marcó, Lirka y
Ramos, Martha

Asesora: Lic. Andelis Holder

Co-Asesora: Lic. Martha Ramírez

Fecha: Febrero 2010

RESUMEN

El Síndrome de Burnout es un problema biopsicosocial que afecta al individuo, caracterizado por la disminución de energía, concentración, pérdida de motivación. Esta patología es una de las principales causas de la ausencia laboral y en algunos casos, de la deserción del sistema educativo; de igual manera se ha considerado como un posible detonante que puede originar el bajo rendimiento académico de los estudiantes, lo cual a su vez produce un problema socioeducativo. Por consiguiente, el ya mencionado síndrome no sólo se manifiesta en personas que trabajan en diversas áreas, sino también afecta a los estudiantes, sin distinción de sexo o edad, ya que, los estudiantes universitarios también constantemente se ven sometidos a diversas situaciones que pueden desencadenar la presencia del síndrome. Visto de esta forma, el síndrome de Burnout es un factor más que puede influir en el rendimiento académico tal como es el caso de la vocación, hábitos de estudio, el ingreso económico. Sobre las bases de estas consideraciones, se realizó una investigación, cuyo objetivo principal fue determinar la posible incidencia del Síndrome del Burnout en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente en el período académico II-2008. Se utilizó como técnica de recolección de información, la encuesta, asimismo se aplicó un instrumento especializado en medir la presencia del Síndrome Burnout (Escala Maslash). Los resultados más relevantes indican que un 16,9% de los estudiantes de la especialidad presentan el síndrome, y que a su vez tiene una correlación positiva baja con el índice académico. Se concluye que el Síndrome de Burnout afecta a los estudiantes universitarios teniendo un impacto negativo en su desempeño académico y en otros ámbitos de su vida.

Palabras claves: Síndrome Burnout, Rendimiento Académico, Trabajo Social.

INTRODUCCIÓN

La última década del siglo XX e inicios del siglo XXI se ha caracterizado por una notable influencia de cierta violencia psicológica que ha afectado la salud emocional y en el disfrute de un ambiente sano y saludable en los lugares de trabajo y de estudio. Existen algunos tipos de actitudes las cuales merecen una cuidadosa investigación, con el fin de poner de manifiesto las causas determinantes de lo que se ha denominado Síndrome del Burnout. Este ha venido afectando a un gran número de la población que se encuentra sometida a distrés (estrés negativo) producto de las exigencias laborales, académicas y profesionales, lo cual ha traído graves consecuencias en el desempeño de los distintos roles que tienen las personas.

Es importante señalar, que este síndrome se caracteriza por la disminución de la energía y la capacidad de concentración de la persona que se siente sobrepasada en todos los aspectos de la vida. Hace referencia a un “cansancio emocional que conlleva a la pérdida de motivación y eventualmente progresa hacia sentimientos de inadecuación y fracaso,” (Caballero & Millán, 1999). Según estudios realizados, esta patología es una de las principales causas de la ausencia laboral y en algunos casos de deserción del sistema educativo. Es decir, que posiblemente el Síndrome del Burnout sea uno de los detonantes que origine en los estudiantes un bajo rendimiento académico y en los adultos, inestabilidad en el ámbito laboral.

Actualmente, la educación venezolana y especialmente la del nivel superior, está siendo afectada en lo concerniente al rendimiento estudiantil por diferentes factores, tales como la vocación, los hábitos de estudio, el ingreso económico, el apoyo institucional y entre ellos, posiblemente, el síndrome antes mencionado.

Dentro de este marco, en el cual se trata al Síndrome del Burnout como un posible factor que influye en el rendimiento estudiantil, se inscribió la investigación

realizada, la cual estuvo orientada a determinar la presencia del síndrome y su posible incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de Trabajo Social inscritos en la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, la cual es una institución educativa que brinda la oportunidad de estudios a nivel superior en diversas áreas del conocimiento.

En la actualidad, se conoce que el rendimiento de los estudiantes de la Universidad de Oriente- Núcleo de Sucre es poco satisfactorio, ya que de acuerdo a las estadísticas suministradas por la Dirección de Control de Estudios (Palomo, E. 2007) se evidencia que existe un rendimiento que oscila entre 5 y 6 puntos, debido a la influencia de diversos factores, hecho que conlleva a una delicada situación porque la población estudiantil del país, es la base sobre la cual se sustentará el desarrollo socioeconómico de las generaciones futuras, y más aun, en los estudiantes en formación como agentes de cambio en la sociedad, esta situación pone de manifiesto la vigencia y pertinencia del presente estudio, ya que se desconoce si realmente el Síndrome de Burnout está asociado a los factores que afectan el desempeño estudiantil, específicamente, de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social.

La metodología que orientó el desarrollo de esta investigación, tuvo énfasis en un estudio de carácter descriptivo-analítico de tipo correlacional, que permitió describir las dimensiones de la variable rendimiento académico para ser correlacionada con la variable Síndrome Burnout que pudiera estar presente en algunos estudiantes que conformaron la muestra del estudio. La investigación fue de campo, puesto que la información se recopiló directamente de cincuenta y nueve estudiantes de la especialidad de Trabajo Social inscritos en el lapso académico II Semestre de 2008 y cuya muestra fue definida a través de un muestreo aleatorio simple.

En virtud del tipo de estudio se utilizaron dos instrumentos para medir cada variable por separado. Para la recopilación de la información sobre rendimiento

estudiantil se utilizó un instrumento constituido por diez ítems; mientras que para medir la presencia del Síndrome de Burnout se aplicó la Escala de Maslach; el mismo es un cuestionario autoadministrado haciendo uso del escalamiento tipo Likert. Se trata de un instrumento ampliamente utilizado para medir dicho síndrome en distintas profesiones asistenciales y que ha sido avalado por la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Concepción, Chile. Luego de la recolección de datos a través de dichos instrumentos, se procedió a determinar la posible relación entre rendimiento estudiantil y la presencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes participantes en el estudio.

Todo el proceso investigativo realizado puso en evidencia la importancia del tema abordado para el Trabajador Social; quien dotado de todas las herramientas para intervenir en el área educativa y de bienestar estudiantil, puede contar con el aporte de nuevos conocimientos sobre el problema del rendimiento estudiantil y con ello, propiciar innovaciones en la intervención profesional de los Trabajadores Sociales ante esa realidad. Los problemas asociados al bajo rendimiento estudiantil han sido abordados en diversos estudios; sin embargo, tomando en cuenta los antecedentes de la investigación se concluye que no existía hasta el momento investigaciones realizadas desde el Trabajo Social que se centraran en la presencia del Síndrome de Burnout como posible factor del bajo rendimiento estudiantil. De allí, la importancia que este estudio tuvo en la consolidación de la formación profesional de las investigadoras y en el aporte de nuevos conocimientos que puedan ser útiles para la elaboración de estrategias de abordaje integral enfocadas hacia la adecuada precisión del problema del rendimiento estudiantil como objeto de intervención profesional, no solo para el Trabajo Social, sino también para profesionales de distintas disciplinas (educadores, orientadores, psicólogos) que intervienen en el problema de acuerdo a las especificidades de cada especialidad.

Ahora bien, el producto del presente estudio se muestra en el siguiente informe,

el cual expresa los diferentes procedimientos que orientaron la investigación y por ende sus resultados:

El **Capítulo I**, focaliza la Naturaleza del Estudio, comprendido de la siguiente manera: planteamiento del problema, objetivos, justificación y metodología.

El **Capítulo II**, está constituido por el Marco Teórico, que incluye los antecedentes y las bases teóricas, cuyos componentes guardan estrecha relación con el problema objeto de estudio, destacando lo relativo al Síndrome Burnout y al Rendimiento Académico.

El **Capítulo III**, se corresponde a los hallazgos encontrados, en donde los aspectos relativos al rendimiento académico y a la presencia del Síndrome de Burnout en algunos estudiantes de Trabajo Social, forman parte en la estructura y contenido de la información presentada a través de gráficos con sus respectivos análisis.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones que resumen los resultados derivados de esta investigación.

CAPÍTULO I

NATURALEZA DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento Del Problema

Toda sociedad está conformada por individuos que se desenvuelven y se desarrollan en ella. El individuo es el primer actor de las relaciones sociales; el cual está vinculado directa o indirectamente con el proceso educativo y laboral formal e informal, contribuyendo a mantener y reproducir la organización y condiciones de los distintos sistemas en los cuales se encuentra inmerso, lo que hace que éste busque la eficacia y el éxito muchas veces de forma inconsciente, al estar en una sociedad altamente competitiva en sus diferentes ámbitos, al respecto afirma Follari (2005):

El individuo como actor primordial del desarrollo es el principal afectado, ya que este se encuentra inmerso en un sistema altamente competitivo, que lo conlleva a ser eficaz por encima de todo, en busca de dar respuestas a las innumerables exigencias que lo rodean, las cuales desencadenan estrés, despersonalización de la labor, ansiedades y agotamiento general.(p.29)

En otras palabras, se diría que el individuo se desenvuelve diariamente en una sociedad cada vez más acelerada y competitiva que ocasiona, entre otras cosas, distrés (estrés negativo) y/o un conjunto de síntomas que pueden desencadenar en un Síndrome.

Un síndrome (del griego syndromé, concurso) “es un cuadro o conjunto sintomático; es decir, una serie de síntomas y signos, que existen en un tiempo y se caracterizan por un estado morboso determinado. El síndrome puede ser producido por diversas causas, es considerado multidimensional”. (Belloch; 1995)

En este sentido, expertos dicen al respecto, que existe un Síndrome llamado Burnout o “síndrome de estar quemado” que es generado por el agotamiento, considerando que dicho síndrome es una enfermedad de la sociedad moderna, donde el trabajo deja de ser una fuente generadora de bienestar, para pasar a desencadenar una serie de síntomas en los individuos, los cuales afectan la vida laboral y emocional de éstos. (Landeros M.; 1997).

El Síndrome de Burnout o Síndrome del Desgaste Profesional, es un término inglés que se traduce como quemarse, gastarse, agotarse, fatigarse, cansarse, sentirse exhausto, entre otros términos. Básicamente, este síndrome se ha definido como una respuesta al estrés laboral crónico, integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja (actitudes de despersonalización), hacia el propio rol profesional (falta de realización profesional) y también por la vivencia de encontrarse emocionalmente agotado. (Gil-Monte & Peiró1997).

La presencia del Síndrome de Burnout se ha considerado una consecuencia de trabajar intensamente hasta el límite de no tomar en cuenta las necesidades personales. Esta situación se acompaña por sentimientos de falta de ayuda, decepción, pérdida de interés, impotencia, conductas socialmente inadecuadas y de una posible pérdida de autoestima que sufre la persona. (Caballero & Millán; 1999).

Es así como el Síndrome de Burnout ha sido investigado en ámbitos y grupos ocupacionales diversos. Las exploraciones iniciales se realizaron en médicos y enfermeras (os), posteriormente, se incluyeron profesionales ligados a la salud mental tales como psiquiatras, enfermeras psiquiátricas y auxiliares de enfermería (Gil-Monte & Peiró; 1997).

Aunque en la actualidad se acepta que el Síndrome de Burnout afecta a cualquier grupo ocupacional, existen personas más predispuestas a sufrir este

síndrome, como es el caso específico de los estudiantes universitarios, quienes están expuestos a una serie de factores que los hacen más vulnerables de padecerlo (Caballero & Millán; 1999). Los estudiantes universitarios se encuentran sometidos a condiciones altamente estresantes ya sean físicas, económicas y emocionales que pueden desencadenar una situación de sobrecarga y tensión emocional, exigiéndoles más desempeño para la realización de las distintas actividades académicas, trayendo como consecuencia la insatisfacción del individuo, y a su vez, falta de realización personal e incumplimiento de metas personales, académicas y/o profesionales. (Gil-Monte & Peiró; 1997).

Por tanto, el Síndrome de Burnout es una manifestación prevalente en los estudiantes universitarios que acarrea la posibilidad de experimentar una variedad de problemas de salud, tanto físicos (cefaleas, úlceras pépticas, trastornos cardiovasculares) como psicológicos (depresión).

No obstante, resulta indiscutible decir que este síndrome, consecuencia de los diferentes requerimientos del entorno social y académico que exigen al estudiante una sobrecarga de la memoria a corto plazo o de trabajo por encima de sus limitaciones naturales, es posible que afecte, entre otros aspectos de su vida, su rendimiento académico. (Caballero & Millán; 1999).

Dentro de este orden de ideas, Parra (2004:15) plantea que el rendimiento académico “es el resultado obtenido del nivel de ejecución manifiesto en relación al nivel de ejecución esperado, acorde con los objetivos planificados previamente y con el desarrollo de estrategias según la naturaleza de cada asignatura; considerando que el nivel o índice de ejecución esperado está previamente establecido”.

Lo cual significa que el rendimiento académico depende del desempeño y de los objetivos propuestos por cada estudiante. Cabe destacar, que el rendimiento

académico es un constructo no medible, en el cual influyen una gran cantidad de variables como las psicológicas que “son elementos determinantes en el rendimiento académico, en esta se encuentran la vocación, hábitos de estudios considerados como pautas de conductas adquiridas mediante trabajo constante, tomando en cuenta la carga académica acorde con el tiempo que dispone cada estudiante para estudiar”. (Martínez; 2000)

Tal como lo plantea Romero (1997), es inevitable la relación entre rendimiento académico y evaluación, pues, lo que permite visualizar el rendimiento de los estudiantes es el sistema evaluativo. Sin embargo, el rendimiento académico presenta un reto para el docente, ya que para realizar una evaluación justa y objetiva debe trabajar con los aspectos cuantitativos y cualitativos del estudiante. Señalando que el rendimiento académico es un constructo que se expresa a través de conductas observables (capacidad, habilidad, destreza), lo cual no es cuantificable, al momento de evaluar. Por lo que es importante conocer los diferentes factores bio- psico- sociales que pueden influir en el rendimiento.

Por otro lado, Quim (2004) plantea que en la actividad de estudio influyen diversos elementos como por ejemplo el ambiente, este debe estar acorde para brindarle todas las posibilidades de concentración al estudiante. Y otro aspecto importante es la relación del docente con el alumno, esta debe ser lo más asertiva, para que el estudiante se sienta en confianza e interesado por el proceso enseñanza- aprendizaje y asuma sus responsabilidades ante las exigencias del sistema educativo.

De no darse todas estas condiciones se puede producir un bajo rendimiento estudiantil, problema éste que se manifiesta como uno de los más preocupantes que enfrenta el sistema educativo venezolano; incluyendo el sistema de educación superior.

Efectivamente, a pesar de los avances que ha tenido la educación superior venezolana en el curso de las tres últimas décadas, ésta no ha estado libre de problemas que le impiden su consolidación, pues se han evidenciado, tal como lo acotan Pinzón y Prieto (2006) altos índices de repitencia, deserción, y sobre todo, el bajo rendimiento académico que los estudiantes presentan tanto al momento de ingresar al subsistema de educación superior como en el transcurso de su actividad estudiantil. González (2005) coincide con las autoras antes referidas al indicar que el bajo rendimiento estudiantil en las universidades se presenta como uno de los problemas internos más graves que padecen estas instituciones. Igualmente, todos estos autores también coinciden en señalar que el problema del rendimiento estudiantil ocasiona innumerables consecuencias tanto a nivel individual como social, entre las cuales se resalta la frustración y desánimo que causa en los estudiantes y en su familia, los problemas de cupo, el aumento del costo educativo, la disminución del nivel académico y el prestigio de la universidad.

La Universidad de Oriente Núcleo de Sucre no está exenta de padecer el problema del rendimiento académico, lo cual se ha venido evidenciando en el transcurso de cada semestre en el cual el rendimiento académico de los estudiantes, específicamente, de la Licenciatura en Trabajo Social, de acuerdo a la información suministrada por la Dirección de Control de Estudios (Palomo, E. 2007) oscila entre 5 y 6 puntos, con base en la escala de evaluación establecida por la institución de 0 a 10 puntos, lo que quiere decir que más del 48% de los estudiantes posee un promedio igual o inferior a los ya mencionados, cuyo rendimiento no es satisfactorio, por lo que se han llevado a cabo investigaciones para determinar los factores que influyen en el rendimiento académico; obteniendo como resultados que aproximadamente el 48,64% de los estudiantes poseen un bajo rendimiento, que se lo atribuyen a los diferentes factores como el bajo ingreso económico, la vocación, inadecuados hábitos de estudios, entre otros factores (Rojas, A. 2005). Es importante señalar, que no se ha considerado en ninguno de esos factores la posibilidad de la presencia del Síndrome

de Burnout.

Sabiendo que existen muchas causas que pueden ocasionar el problema del rendimiento académico es posible que el síndrome del Burnout sea una de ellas por las diferentes implicaciones y manifestaciones sintomáticas (psicosomáticas, conductuales, emocionales, defensivos) que se presentan en el individuo sujeto a distrés, como se mencionó anteriormente.

Tomando en consideración lo antes mencionado, es posible que algunos de los estudiantes de Trabajo Social estén padeciendo el Síndrome de Burnout, ya que nadie es inmune, cualquier persona en cualquier profesión o actividad es candidato a padecerlo. Nos preguntamos ¿Se manifiesta el Burnout en los estudiantes universitarios de Trabajo Social? ¿Afecta el Burnout a los estudiantes de Trabajo Social?, ¿Es el Síndrome del Burnout un factor que provoca el bajo rendimiento académico de los estudiantes afectados? A partir de estas interrogantes, surgió la inquietud por realizar una investigación orientada a conocer la posible presencia de este síndrome en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre y si dicho síndrome tiene alguna influencia en el rendimiento académico de los mismos.

Se seleccionó esta especialidad por ser Trabajo Social una disciplina que se encarga de abordar situaciones biopsicosociales, estudiar la problemática del individuo y su entorno, por ser los estudiantes de Trabajo Social aquellos quienes en un futuro serán profesionales de ayuda. Esta población en primera línea de acción posee un rendimiento académico poco satisfactorio, en consecuencia, puede aportar una valiosa información sobre las interrogantes que se plantea esta investigación y sobre la base de ese nuevo conocimiento, poder establecer mecanismos que permitan abordar el problema en cuestión.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General:

Determinar la posible incidencia del Síndrome del Burnout en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente en el período académico II-2008.

1.2.2 Objetivos Específicos:

- Identificar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la especialidad en Trabajo Social, en cuanto a:

Ingreso económico

Vocación

Hábitos de estudio

Apoyo institucional

- Detectar la posible manifestación e influencia del Síndrome del Burnout en el rendimiento académico de los estudiantes de Trabajo Social, tomando en cuenta:

Agotamiento emocional

Despersonalización

Realización profesional y/o personal

- Establecer la relación entre el Síndrome del Burnout y el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social.

1.3 Justificación

El síndrome de “Burnout”, también llamado síndrome de “estar quemado” o de desgaste profesional, se considera como la fase avanzada del estrés profesional, en el cual, “los afectados suelen ser personas que se esfuerzan excesivamente, como los estudiantes, quienes lo hacen en sus estudios al punto de sentirse en algunos casos "agobiados" en épocas de exámenes, esto suele ocurrir cuando al estudiante le cuesta mucho entender y memorizar las cosas, y por ello tiende a exigirse más de lo normal.”(Blandini, 2006). En tal sentido, que las personas declinen en su rendimiento a una edad temprana, se debe a un agotamiento emocional relacionado con el tipo de actividad que realiza. Este síndrome es un mal invisible que afecta y repercute directamente en la calidad de vida de las personas afectadas.

Bajo estas premisas, la investigación se justifica porque permitió conocer el síndrome del Burnout como una posible causa que afecta el rendimiento académico en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Oriente, debido a que el rendimiento académico ha venido preocupando a las autoridades y profesores en general de esta casa de estudios, ya que se ha evidenciado en los últimos años un rendimiento poco satisfactorio, problema este de gran interés como objeto de estudio.

Por ello, es importante precisar qué otros factores aparte de la vocación, hábitos de estudio, ingreso económico, apoyo institucional, tienen influencia en el rendimiento académico; porque el rendimiento académico insatisfactorio es una problemática que padece ésta y otras instituciones y que repercute en la vida académica del estudiante, ya que son los estudiantes los que se debaten entre problemas de inasistencias, falta de libros de texto, asesorías, metodologías obsoletas, ambientes de estudio inadecuados; falta de hábitos de estudios además de otras presiones situacionales que causan problemas en el ámbito personal del sujeto; entre ellas, frustraciones que le hacen sentirse incompetentes, con baja autoestima,

agotamiento, estrés, dificultades para el aprendizaje, entre otras.

Tomando en cuenta los resultados del estudio de la posible incidencia del Síndrome del Burnout sobre los estudiantes de la especialidad, ésta puede permitir que especialistas tales como trabajadores sociales, psicólogos, entre otros, enfoquen de forma adecuada la orientación necesaria en función de sensibilizar a los estudiantes respecto a la problemática del rendimiento académico, para poder lograr en éstos un cambio y mejorar considerablemente la situación, y así obtener mejores resultados.

Además, el estudio de dicha realidad permitirá a la institución y especialmente al Departamento de Trabajo Social, establecer mecanismos y proponer formas para resolver la situación y a su vez motivar tanto a profesores y demás autoridades competentes en la universidad a diseñar e implementar alternativas de acción para así mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la especialidad de Trabajo Social.

Se considera adicionalmente, que la información procedente de esta investigación pudiera contribuir a futuras investigaciones sobre el tema, ya que se tiene poca información acerca del Síndrome de Burnout en los estudiantes universitarios, además de ello, los resultados servirán como base para profundizar en aquellos factores que están incidiendo en el rendimiento, asimismo, esta investigación servirá de apoyo bibliográfico a profesionales y estudiantes que sientan interés por estudios de este tipo, permitiendo poner en práctica los conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos adquiridos durante el proceso de formación como ente profesional y despertar el interés en futuros investigadores.

1.4 Marco Metodológico

Dentro de este marco se muestran las líneas metodológicas que respaldaron la investigación:

1.4.1 Nivel de investigación

Existen diversos niveles de investigación, considerando lo manifiesto por Arias (2006) “El nivel de investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio”. (p.23)

De este modo, en la investigación realizada se utilizó un estudio descriptivo-analítico de tipo correlacional, el cual, es un tipo de estudio descriptivo que tiene como “finalidad determinar el grado de relación o asociación (no causal) entre dos o más variables” (Arias, 2006, p.25). En este sentido, el nivel de investigación permitió conocer, describir, relacionar, analizar e interpretar los aspectos relacionados con el objeto de investigación, específicamente, los rasgos más peculiares entre las variables, en función de medir el grado de relación que existe entre la posible presencia del Síndrome del Burnout y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la especialidad de Trabajo Social.

1.4.2 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación que se llevó a cabo es una investigación de campo la cual “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos.”(Arias, 2006, p.31).

Para efectos de este estudio los datos e información se recolectaron directamente de los sujetos investigados, en este caso los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre en el periodo 2008-II, a través de la aplicación de un cuestionario en forma de escalas (clasificaciones sumadas de Lickert); y preguntas abiertas y cerradas, a fin de obtener

la mayor cantidad de información posible de la muestra seleccionada.

1.4.3 Alcance

La investigación se llevó a cabo en la ciudad de Cumaná, estado Sucre, específicamente en la Universidad de Oriente- Núcleo de Sucre, ubicada en la Avenida Universidad, tomando en cuenta los estudiantes de la especialidad de Trabajo Social adscritos al Departamento de Trabajo Social, sin distinción de edad, sexo, raza o creencia, a los cuales se le aplicó el instrumento de recolección de datos.

1.4.4 Población

Según Arias (2006) “La población, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación.” (p.81).

En el caso objeto de estudio, la población estuvo constituida por los estudiantes de la especialidad de Trabajo Social inscritos en la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, durante el período académico II-2008, cuyo índice académico osciló entre los 3 a 6 puntos y en algunos casos llegaron a los 7 puntos.

De esta manera, para el período académico II-2008, se precisó una población finita conformada por cuatrocientos sesenta y tres (463) estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social inscritos en la Universidad de Oriente- Núcleo de Sucre; dicha información fue obtenida del Departamento de Control de estudios, de la Universidad de Oriente- 2009.

1.4.5 Determinación de la muestra

Para efectos de esta investigación, se extrajo una muestra entendiéndose esta como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible.”(Arias, 2006, p.83). De este modo, la población en estudio integrada por

los cuatrocientos sesenta y tres (463) estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social inscritos en el segundo semestre de 2008, se obtuvo una muestra de 59 estudiantes, para ello se utilizó el muestreo aleatorio simple, debido a que todos los elementos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. En este caso, tienen características similares por ser estudiantes de Trabajo Social y estar inscritos en la Universidad de Oriente. Lo que conllevó a la obtención de la muestra a través de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot K^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1) \cdot e^2 + K^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n= Tamaño de la muestra = ¿?

K= Coeficiente de confianza= 90% \approx 1.64

N= Tamaño de la población = 463

p= Probabilidad de éxito = 0,50

q=Probabilidad de fracaso = 0,50

e= Error máximo aceptable = 10% \approx 0,1

p y q son iguales a 0,50; debido a que todos los estudiantes tienen la misma probabilidad de ser seleccionados y a la vez de tener o no el Síndrome de Burnout.

$$n = \frac{463 \cdot (1,64)^2 \cdot 0,50 \cdot 0,50}{(463 - 1) \cdot (0,1)^2 + (1,64)^2 \cdot 0,50 \cdot 0,50}$$

$$n = \frac{463 \cdot 2,6896 \cdot 0,50 \cdot 0,50}{462 \cdot 0,01 + 2,6896 \cdot 0,50 \cdot 0,50}$$

$$n = \frac{311,3212}{4,62 + 0,6724}$$

$$n = \frac{311,3212}{5,2924} = 58,82$$

$$n = 59 \text{ Estudiantes}$$

Lo que quiere decir que para efectos de esta investigación se utilizó una muestra representativa de cincuenta y nueve (59) estudiantes de la especialidad de Trabajo Social.

1.4.6 Fuentes de Información:

A continuación se presentan las fuentes que se utilizaron para recabar la información:

1.4.6.1 Fuentes primarias

Dentro de esta se encuentra toda la información y datos obtenidos de primera mano por las investigadoras, cuyas fuentes primarias estuvieron conformadas por los estudiantes de la especialidad en Trabajo Social de la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre que conformaron la muestra y los datos obtenidos del Departamento de Admisión y Control de Estudios, proporcionado por el personal que labora en esas oficinas, las cuales no forman parte de la población objeto de estudio.

1.4.6.2 Fuentes secundarias

Las fuentes secundarias estuvieron conformadas por libros, diccionarios, artículos de revistas, tesis de grado, documentos en línea, entre otros; sobre la temática del Síndrome del Burnout y el Rendimiento Académico. Resulta claro que estas fuentes permitieron entender, complementar y respaldar, el análisis y procesamiento de los datos emanados de la investigación.

1.4.7 Técnicas e instrumentos de recolección de información:

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron en esta investigación permitieron

recabar y almacenar la información necesaria acerca de la problemática objeto de estudio. Para ello se hizo uso de la encuesta para la obtención de datos personales, situación económica, apreciación de la especialidad. Por otra parte, se utilizó la Escala de Maslach para medir el Síndrome de Burnout.

- **Encuesta:**

Una de las técnicas que se utilizó para obtener la información necesaria fue la encuesta, según Arias (2006) “es una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular” (p.72). Es por ello que se aplicó esta técnica, con el propósito de permitirle al entrevistado expresar sus pensamientos y opiniones acerca del tema objeto de estudio.

Por consiguiente, en la encuesta se realizó un cuestionario autoadministrado a los estudiantes de la especialidad de Trabajo Social, dichas preguntas fueron previamente realizadas con relación a los objetivos planteados. Fue un cuestionario sencillo, preparado cuidadosamente, de corta duración, con la finalidad de conseguir la información necesaria para el progreso de la investigación. El mismo fue validado por las profesoras Juana Rincones, Nathalie Sotillet y Yajaira Rasse.

Por otra parte, también se utilizó como instrumento de recolección de datos la escala de actitudes bajo la modalidad de escala de clasificaciones sumadas (Lickert). Al respecto, Márquez (1996) indica “las escalas de actitudes son un conjunto de valores numéricos asignados a sujetos, objetos o comportamientos con el propósito de cuantificar y medir sus cualidades. El proceso de aplicación consiste en pedirle al sujeto que señale, dentro de una serie graduada de opciones aquellos que acepta o prefiere”(p.150)

En atención a lo expuesto, se utilizó la Escala de Maslach para medir la

presencia del Síndrome de Burnout, la misma es una escala autoaplicada formada por 30 ítems presentados en forma de afirmaciones sobre los sentimientos y actitudes de la persona hacia sus estudios y hacia sus compañeros. Se trata, entonces, de un instrumento de escalamiento tipo Likert que según Hernández, (2003, p.368) “consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios.” De manera tal, que dicho instrumento se encargara de evaluar los niveles de manifestación del síndrome como: el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal en función de esto ver si existe en primer lugar la presencia o no del Síndrome.

Cabe considerar, que la escala de Maslach, utiliza los siguientes valores para la clasificación de las respuestas, se consigna una puntuación para cada ítem: a- todo el tiempo: cuatro (4) puntos, b- frecuentemente: tres (3) puntos, c- en ocasiones: dos (2) puntos, d- nunca: un (1) punto. Se considera puntuación baja entre diez (10) y veinticinco (25) puntos y puntuación alta entre veintiséis (26) y cuarenta (40) puntos.

Una puntuación alta en el primer nivel indica la presencia de agotamiento emocional, una puntuación alta en el segundo nivel revela una situación de despersonalización y una puntuación baja en el tercero muestra baja realización personal. Por lo tanto se puede concluir que existe la presencia del síndrome en el individuo.

Es preciso señalar, que la escala de Maslach ha sido la más utilizada internacionalmente para medir el Síndrome del Burnout, esta escala esta validada internacionalmente por la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Concepción- Chile. Dicha escala tiene una alta consistencia interna y una fiabilidad cercana al 0,9.

Por más de dos décadas, el Maslach Burnout Inventory - en su versión Human

Services Survey- (MBI-HSS) (Maslach & Jackson, 1981; Maslach, Jackson & Leiter, 1996) - ha sido el instrumento más ampliamente utilizado para medir el Síndrome de Burnout en distintas profesiones asistenciales, tanto en los Estados Unidos como en otros países. La Facultad de Ciencias Sociales de Chile concibe el Burnout como un constructo tridimensional caracterizado por sentimientos de agotamiento emocional (sensación de no poder dar más de sí en el ámbito emocional y afectivo), despersonalización (desarrollo de sentimientos de insensibilidad y actitudes negativas hacia los destinatarios de la labor profesional) y reducida realización profesional (sentimientos de improductividad o falta de logros en el desempeño profesional).

1.4.8 Procesamiento y análisis de los datos

Una vez aplicada la encuesta y la escala de Maslach, el procesamiento de los datos del presente estudio se realizó mediante diversos criterios elementales, como la codificación de los resultados aportados por la aplicación del instrumento, esta se elaboró de forma manual teniendo por objeto agrupar numéricamente los datos que se expresaron, y se tabuló la información mediante el cálculo de frecuencia absoluta y porcentual, utilizando el programa estadístico SPSS 16.0 de manera tal, que luego de obtenido los resultados se diseñaron gráficos de barra y circulares, los cuales reflejan de forma ordenada los datos recopilados por el instrumento, permitiendo visualizar el fenómeno estudiado con mayor claridad, de tal modo que se sintetizaron los valores y para una mejor comprensión, análisis e interpretación de la información.

Para ello, fue preciso evaluar el comportamiento de las variables precisando la forma en que actúan individualmente. De allí el establecimiento de las relaciones que pueden percibirse entre una y otra variable, tratando de detectar las influencias que existen entre ellas, de manera tal, de poder precisar si realmente el Síndrome del Burnout es otro factor que influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la Especialidad de Trabajo Social.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

El abordaje de la investigación requirió la revisión de estudios relacionados con el tema a efectos de reconstruir los antecedentes del objeto de estudio y así tener una mejor delimitación de lo que se pretendió estudiar. A través de la revisión bibliográfica realizada se llegó al hallazgo de una serie de estudios que se presentan a continuación, divididos en dos grandes temas: el rendimiento académico y el Síndrome de Burnout

2.1.1. Investigaciones sobre el rendimiento académico

Es importante señalar que dentro del contexto educativo, se han llevado a cabo investigaciones que explican la incidencia de diferentes factores en el rendimiento académico estudiantil las cuales guardan relación con este estudio ya que sirven como referencia a la misma.

En Venezuela, específicamente, en la Universidad del Zulia, Maracaibo-Estado. Zulia, Parra (2004), realizó una investigación titulada “Motivación, Rendimiento Académico y Laboral”, y su objetivo se basó en determinar el grado de relación existente entre la motivación y el rendimiento tanto académico como laboral. Los resultados ponen de manifiesto que existe una significativa relación entre la motivación interna y externa con el rendimiento académico y laboral, debido a que, el hecho de tener una remuneración económica estudiando le permite al estudiante cubrir sus necesidades, cuyos incentivos los motiva en sus estudios y en su trabajo.

Otra investigación fue la llevada a cabo por González (2005) en la Universidad de lo Andes, Mérida- Estado. Mérida, sobre los “Indicadores Sintéticos del Rendimiento Estudiantil”, teniendo como objetivo descubrir aquellos indicadores

que inciden en el rendimiento académico estudiantil. Los resultados obtenidos demuestran que los indicadores sintéticos son variables no observables, tal como lo es el ritmo de los estudios, el cual tiene influencia en el rendimiento académico debido a que de acuerdo al tiempo que el estudiante dedique a sus estudios obtendrá mejores resultados en sus calificaciones.

En la Universidad de Oriente, Cumaná- Edo. Sucre, Rojas (2005), llevó a cabo una investigación sobre “Factores que inciden en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Trabajo Social” teniendo como objetivo “Determinar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente. Los resultados obtenidos evidenciaron que existen factores tales como el bajo ingreso económico del grupo familiar, la vocación, hábitos de estudio y el poco apoyo institucional que influyen en la calidad de vida del estudiante y por ende en su rendimiento académico, poniendo de manifiesto que el 48,64% de los estudiantes tiene un rendimiento igual o inferior a los cinco (5) puntos. A pesar de que los estudiantes están conscientes de su rendimiento, no están interesados en solventar los problemas que inciden en su desempeño. Por lo tanto, indica la autora, es de suma importancia que todos los entes que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje se integren para poder enfrentar la problemática.

En la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. Cabimas, Venezuela. Pinzón B. y Prieto L. (2006), realizaron un estudio sobre “Madurez Vocacional y Rendimiento Académico en estudiantes de Ingeniería de Gas de la UNERMB”, cuyo propósito fue “Analizar la relación entre la Madurez Vocacional y el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Proyecto de Gas”. Encontrándose congruencia entre la etapa de desarrollo vocacional de los estudiantes y sus tareas vocacionales. Para relacionar ambas variables, se halló una correlación significativa entre el índice de madurez vocacional, y el rendimiento académico, lo cual apunta a

aquellos estudiantes que tienen índices de madurez vocacional elevado. Para la autora es importante señalar, que la naturaleza de la etapa del desarrollo humano donde se encuentran los estudiantes del proyecto de ingeniería de gas puede ocasionar la presencia de variaciones en el comportamiento vocacional.

2.1.2. Investigaciones sobre el Síndrome de Burnout

Respecto a los antecedentes de los estudios realizados sobre el Síndrome de Burnout se tiene que éste ha sido tema y objeto de estudio desde mediados de los años 70 en el terreno de las instituciones del sector salud, y es en la última década, que las investigaciones se trasladan al sector educativo, pero aún escasas referencias de investigaciones latinoamericanas.

En el ámbito latinoamericano, en Argentina, específicamente en la Universidad San Fernando del Valle de Catamarca, Cano y Martín (2005), realizaron una investigación denominada “El Burnout en estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración”, la cual tuvo como objetivo “Establecer si el Síndrome del Burnout afecta a los estudiantes universitarios en los cuales se manifiesta, condicionando su rendimiento y/o causando su deserción”, obteniendo como resultado que en el 17% de los estudiantes el Síndrome del Burnout influye de manera negativa, ya que, en algunos casos llegan a abandonar el sistema educativo o su rendimiento es insatisfactorio, por lo que cualquier estudiante que esté sometido a altas tensiones de estrés puede desarrollar los síntomas de este síndrome.

En el ámbito nacional encontramos que en Venezuela no existen estudios que correlacionen el Síndrome del Burnout con el rendimiento académico en los estudiantes universitarios. Sin embargo, se han desarrollado estudios sobre dicho síndrome en el ámbito laboral, específicamente en Mérida, en el Instituto Autónomo Hospital Universitario Los Andes (IAHULA). Es así como, Parada (2006), realizó

una investigación sobre “Satisfacción laboral y el Síndrome del Burnout en el personal de enfermería”. La cual tuvo como objetivo determinar la frecuencia del Síndrome del Burnout y su relación con la satisfacción laboral en el personal de enfermería, obteniendo como resultado que existe una satisfacción laboral moderada y niveles bajos del Síndrome del Burnout presentes en el personal de enfermería, lo cual significa que las condiciones físicas, económicas y laborales son adecuadas para el personal, mientras que el síndrome está en niveles bajos de cansancio emocional por lo que debe hacerse un seguimiento de los casos presentes en función de evitar que el síndrome aumente.

Otra investigación realizada fue en la Universidad de los Andes (ULA), por Viloria y Paredes (2002), titulada “Estudio del Síndrome del Burnout o desgaste profesional en los profesores” cuyo objetivo fue analizar las características sociodemográficas y el grado de desgaste profesional” obteniendo como resultados que el 44% de los profesores de la Universidad de Los Andes presentan un nivel medio de Burnout, presentando poca realización personal, por lo cual se pone de manifiesto implementación de mecanismos que ayuden a superar tal situación.

A continuación se detalla un cuadro resumen con la información principal de las investigaciones realizadas sobre el Rendimiento Académico y el Síndrome de Burnout:

CUADRO N° 1 Investigaciones consultadas sobre el Rendimiento Académico

<i>Nombre de la Investigación</i>	<i>Año</i>	<i>Sustentantes</i>	<i>Zona Geografica/ Institución</i>	<i>Aportes Principales para la Investigación</i>
“Motivación, Rendimiento Académico y Laboral”	2004	Parra, N.	Venezuela Universidad del Zulia-Estado Zulia	Basó su estudio en la determinación del grado de relación existente entre la motivación y el rendimiento tanto académico como laboral Resalta la significativa relación entre la motivación interna y externa con el rendimiento académico y laboral, afirmando que la remuneración económica le permite al estudiante cubrir sus necesidades, cuyo incentivo los motiva en sus estudios y en su trabajo.
“Indicadores Sintéticos del Rendimiento	2005	González, Pilar	Venezuela Universidad de los Andes-Estado	Planteó como objetivo descubrir aquellos indicadores que inciden en el rendimiento académico estudiantil.

Estudiantil”			Mérida	Obteniendo que los indicadores sintéticos son variables no observables, tal como lo es el ritmo de los estudios, el cual tiene influencia en el rendimiento académico, porque depende del tiempo que el estudiante dedique a sus estudios para obtener mejores resultados en sus calificaciones.
“Factores que inciden en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Trabajo Social”	2005	Rojas, Alframaris	Venezuela Universidad de Oriente- Estado Sucre	Su investigación buscaba determinar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social Indica que existen factores como el bajo ingreso económico del grupo familiar, la vocación, hábitos de estudio y el poco apoyo institucional que influyen en la calidad de vida del estudiante y por ende en su rendimiento académico.

<p>“Madurez Vocacional y Rendimiento Académico en Estudiante de Ingeniería de Gas de la UNERMB”</p>	<p>2006</p>	<p>Pinzón, Betania y Prieto, Leticia</p>	<p>Venezuela Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt-. Cabimas</p>	<p>Fue un estudio descriptivo correlacionar entre la madurez Vocacional y Rendimiento Académico de los Estudiantes del Proyecto de Gas”. Encontrando la existencia de una correlación significativa entre ambas variables. Señala la importancia que tiene la etapa del desarrollo humano donde se encuentran los estudiantes ya que esta puede ocasionar la presencia de variaciones en el comportamiento vocacional.</p>
---	-------------	--	--	--

CUADRO N° 2 Investigaciones consultadas sobre el Síndrome de Burnout

<i>Nombre de la Investigación</i>	<i>Año</i>	<i>Sustentantes</i>	<i>Zona Geográfica/ Institución</i>	<i>Aportes Principales para la Investigación</i>
“El Burnout en Estudiantes Universitarios de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración”,	2005	Canon, Guillermo y Martín, Andrés	Argentina Universidad San Fernando del Valle de Catamarca.	Esta investigación se fundamento en establecer si el Síndrome del Burnout afecta a los estudiantes universitarios en los cuales se manifiesta, condicionando su rendimiento y/o causando su deserción. Hizo énfasis en la influencia negativa que tiene el Síndrome del Burnout en los estudiantes debido a que, en algunos casos llegan a abandonar el sistema educativo Afirman que el estudiante universitario que se ve sometido a altas tensiones de

				estrés puede desarrollar los síntomas de este síndrome.
“Estudio del Síndrome del Burnout o Desgaste Profesional en los Profesores”	2002	Viloria H. y Paredes, M	Venezuela Universidad de los Andes (ULA)- Estado Mérida	Pretendió analizar las características sociodemográficas y el grado de desgaste profesional Obteniendo que los profesores de la Universidad de Los Andes presentan un nivel medio de Burnout, presentando poca realización personal, por lo cual se pone de manifiesto implementación de mecanismos que ayuden a superar tal situación.
“Satisfacción laboral y el Síndrome del Burnout en el Personal de Enfermería”.	2006	Parada, M	Venezuela Instituto Autónomo Hospital Universitario Los Andes (IAHULA).	Da énfasis a la relación entre el Síndrome del Burnout con la satisfacción laboral en el personal de enfermería, obteniendo que existe una satisfacción laboral moderada

				<p>y niveles bajos del Síndrome del Burnout, lo cual significa que las condiciones físicas, económicas y laborales son adecuadas para el personal, mientras que el síndrome está en niveles bajos de cansancio emocional.</p> <p>Realza la importancia de hacer un seguimiento de los casos presentes en función de evitar que el síndrome aumente.</p>
--	--	--	--	---

Las conclusiones que se pueden extraer de estas investigaciones relacionadas con el rendimiento académico de los estudiantes universitarios y el Síndrome del Burnout, es que ambos tienen un impacto directamente en la parte psicosocial del individuo, ya que el hecho de poseer un rendimiento poco satisfactorio implica una serie de factores relacionados con la forma de ser del individuo y del esfuerzo, empeño, dedicación que este tenga con sus estudios, de esa misma forma un individuo que presente el síndrome se ve afectado en su desenvolvimiento, llámese personal, laboral, profesional, académico, social y emocional, son individuos desmotivados hacia la consecución de una meta, de allí parte la importancia de profundizar en estas dos variables.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Síndrome del Burnout

El término Burnout es un anglicismo utilizado, en un primer momento, por la sociedad británica como un concepto popular dentro de la jerga de los deportistas que describía una situación en la que, en contra de las expectativas de la persona, ésta no lograba obtener los resultados esperados por más que se hubiera preparado y esforzado para conseguirlos. En castellano, su traducción literal significa "estar quemado", "síndrome del quemado profesional" o "quemazón profesional". (Pieró, 2005)

Fue utilizado por primera vez por Freudemberger en 1974, en su descripción del agotamiento que sufrían los trabajadores de los servicios sociales. Sin embargo, fue Maslach en 1976, quien dio a conocer esta palabra de forma pública en el Congreso Anual de la Asociación Americana de Psicólogos. Describiendo un fenómeno de agotamiento en trabajadores que ejercían su actividad laboral con o para personas, en lo que se denominó trabajadores de servicios humanos. (Encomo, Paz y Liebster, 2004, p.12)

Definido en un primer momento como "debilitamiento, agotamiento o comienzo de extenuación por excesivas demandas sobre la energía, la fuerza o los recursos" (Freudenberger,(1974) c.p Peris 2003:p 2). Este autor constató en su experiencia como director de una clínica cómo sus trabajadores al cabo de un tiempo y como causa de lo que analizó posteriormente: excesivas demandas y expectativas no realistas creadas por uno mismo y/o por la sociedad, se generaban unos síntomas de irritabilidad, cinismo y depresión de los trabajadores hacia las personas con las que trabajaban. La definición de Freudenberger estaba encuadrada dentro de una perspectiva clínica. Se centró en el estudio de su etiología, síntomas, curso y recomendaciones de tratamiento, representando en su manifestación clínica un estado de cansancio que resulta de trabajar demasiado intensamente y sin preocuparse de sus propias necesidades.

Más tarde, en los años 80, surgieron muchos libros y artículos en donde se planteaban multitud de modelos explicativos, proponiéndose ideas de intervención y se presentaban varias formas de corroborar sus evidencias por medio de cuestionarios, entrevistas y estudios de casos clínicos (Maslach, 1999:36). A principios de los 80, el fenómeno burnout es casi exclusivamente estudiado en EEUU, gradualmente se incorporan a su estudio países de habla inglesa como Canadá y Gran Bretaña, hasta el momento actual, en el que podemos encontrar estudios por todo el mundo. (Peris, 2003, p.5)

Aunque no existe una definición unánimemente aceptada sobre burnout, sí parece haber consenso en que se trata de una respuesta al estrés laboral crónico, una experiencia subjetiva que engloba sentimientos y actitudes con implicaciones nocivas para la persona y la organización. Gil-Monte y Peiró (1997) han afirmado que el síndrome del quemado puede estudiarse desde dos perspectivas, clínica y psicosocial.

La perspectiva clínica asume el burnout como un estado (concepción estática)

al que llega el sujeto como consecuencia del estrés laboral, y la psicosocial, lo define como un proceso con una serie de etapas que se generan por interacción de las características personales y del entorno laboral.

2.2.1.1 Modelos Explicativos del Burnout

a) Modelo clínico. Desde una perspectiva clínica, Freudenberger en 1974, (c.p Gil-Monte y Peiró, 1997), pone de manifiesto que se empleó por vez primera el término burnout para describir un conjunto de síntomas físicos sufridos por personal de salud como resultado de las condiciones de trabajo. Según este autor, es típico de las profesiones de servicios de ayuda y se caracteriza por un estado de agotamiento como consecuencia de trabajar intensamente, sin tomar en consideración las propias necesidades. Este enfoque sostiene que el Síndrome del Burnout aparece más frecuentemente, en los profesionales más comprometidos, en los que trabajan más intensamente ante la presión y demandas de su trabajo, poniendo en segundo término sus intereses. Se trata de una relación inadecuada entre profesionales, excesivamente celosos en su trabajo y clientes excesivamente necesitados, una respuesta del profesional asistencial al realizar un sobreesfuerzo.

En esta misma línea, Fischer (1983) (c.p Vilorio y Paredes 2002) consideró el Síndrome del Burnout como un estado resultante del trauma narcisista que conllevaba una disminución en la autoestima de los sujetos, mientras que Pines y Aronson (1998:9), lo conceptualizan como un estado en el que se combinan fatiga emocional, física y mental, sentimientos de impotencia e inutilidad y baja autoestima. Este estado según estos autores iba acompañado de un conjunto de síntomas que incluía vacío físico, sentimientos de desamparo y desesperanza, desilusión y desarrollo de un autoconcepto y una actitud negativa hacia el trabajo y hacia la vida misma. En su forma más extrema, el burnout representa un punto de ruptura más allá del cual la capacidad de enfrentarse con el ambiente resulta severamente disminuida y es especialmente duro para personas entusiastas e idealistas.

Esta imagen del profesional como héroe trágico, víctima de su propio celo e idealismo, que paga un elevado precio por su alto rendimiento, fue la primera aproximación a este fenómeno, pero no se ajusta al modelo explicativo del síndrome del Burnout que actualmente se acepta (Universia. 2007, p.8).

b) Modelo Psicosocial. Desde una perspectiva psicosocial, la mayoría de sus partidarios, aceptan hoy la definición de burnout elaborada por Maslach y Jackson (1986), quienes lo consideran como una respuesta, principalmente emocional, situando los factores laborales y los organizacionales como condicionantes y antecedentes. Los estudios de Maslach y Jackson (1981 y 1986) argumentan que el burnout es un síndrome tridimensional que se desarrolla en aquellos profesionales cuyo objeto de trabajo son personas (usuarios) y añaden tres dimensiones características:

- **Agotamiento emocional.** Se define como cansancio y fatiga que puede manifestarse física, psíquicamente o como una combinación de ambos. Es la sensación de no poder dar más de sí mismo a los demás.

- **Despersonalización.** Es la segunda dimensión y se entiende como el desarrollo de sentimientos, actitudes socialmente inadecuadas, distantes y frías hacia otras personas, especialmente hacia los beneficiarios del propio trabajo. Se acompaña de un incremento en la irritabilidad y una pérdida de motivación hacia el mismo. El profesional trata de distanciarse no sólo de las personas destinatarias de su trabajo sino también de los miembros del equipo con los que trabaja, mostrándose cínico, irritable, irónico e incluso utilizando a veces etiquetas despectivas para aludir a los usuarios y tratando de hacerles culpables de sus frustraciones y descenso del rendimiento laboral.

- **Sentimiento de bajo logro o realización profesional y/o personal.** Surge cuando se verifica que las demandas que se le hacen, exceden su capacidad para atenderlas de forma competente. Supone respuestas negativas hacia uno mismo y hacia su trabajo, evitación de las relaciones personales y profesionales, bajo

rendimiento laboral, incapacidad para soportar la presión y una baja autoestima. La falta de logro personal en el trabajo se caracteriza por una dolorosa desilusión y fracaso en dar sentido personal al trabajo. Se experimentan sentimientos de fracaso personal (falta de competencia, de esfuerzo o conocimientos), carencias de expectativas y horizontes en el trabajo y una insatisfacción generalizada. Como consecuencia: la impuntualidad, la abundancia de interrupciones, la evitación del trabajo, el ausentismo y el abandono de la profesión, son síntomas habituales y típicos de esta patología laboral.

2.2.1.2 Manifestaciones del Síndrome del Burnout

Manifestaciones clínicas

En cuanto a los síntomas, diversos autores como Maslach, y Jackson (c.p Mingote, 1997:) revelan que se pueden agrupar en cuatro áreas sintomatológicas:

- **Síntomas psicossomáticos.** Destacan los dolores de cabeza, fatiga crónica, úlceras o desórdenes gastrointestinales, dolores musculares en la espalda y cuello, hipertensión y en las mujeres pérdidas de ciclos menstruales.

- **Síntomas conductuales.** Engloba síntomas tales como ausentismo laboral, conducta violenta, abuso de drogas, incapacidad de relajarse, entre otros.

- **Manifestaciones emocionales**

El distanciamiento afectivo que el profesional manifiesta a las personas a las que atiende, la impaciencia, los deseos de abandonar el trabajo y la irritabilidad, forman parte de las manifestaciones emocionales que conforman el tercer grupo sintomatológico. Es también frecuente, la dificultad para concentrarse debido a la ansiedad experimentada, produciéndose así un descenso del rendimiento laboral, al mismo tiempo, le surgen dudas acerca de su propia competencia profesional, con el

consiguiente descenso en su autoestima.

- **Síntomas defensivos.** Los síntomas defensivos aluden a la negación emocional. Se trata de un mecanismo que utiliza el profesional para poder aceptar sus sentimientos, negando las emociones anteriormente descritas cuyas formas más habituales son: negación de las emociones, ironía, atención selectiva y el desplazamiento de sentimientos hacia otras situaciones o cosas. También pueden utilizar para defenderse la intelectualización o la atención parcial hacia lo que le resulta menos desagradable (Mingote, 1997).

2.2.1.3 Factores Asociados al Síndrome de Burnout

- **La edad** aunque parece no influir en la aparición del síndrome se considera que puede existir un periodo de sensibilización debido a que habría unos años en los que el profesional sería especialmente vulnerable a éste, siendo estos los primeros años de carrera profesional dado que sería el periodo en el que se produce la transición de las expectativas idealistas hacia la práctica cotidiana, apreciándose en este tiempo que tanto las recompensas personales, profesionales y económicas, no son ni las prometidas ni las esperadas. (Mingote, 1997)

- Según **el sexo**, serían principalmente las mujeres el grupo más vulnerable, quizá en este caso de las profesionales de la salud, por razones diferentes como: la doble carga de trabajo que conlleva la práctica profesional y la tarea familiar, así como la elección de determinadas especialidades profesionales que prolongarían el rol de mujer. (Mingote, 1997)

- **El estado civil**, aunque se ha asociado el Síndrome más con las personas que no tienen pareja estable, tampoco hay un acuerdo unánime; parece que las personas solteras tienen mayor cansancio emocional, menor realización personal y mayor despersonalización, que aquellas otras que, o bien están casadas, o conviven con

parejas estables. En este mismo orden, la existencia o no de hijos hace que estas personas puedan ser más resistentes al síndrome, debido a la tendencia generalmente encontrada en los padres, a ser personas más maduras y estables, y la implicación con la familia y los hijos hace que tengan mayor capacidad para afrontar problemas personales y conflictos emocionales; y ser más realistas con la ayuda del apoyo familiar. (Mingote, 1997)

- Otro factor asociado es **el estrés**

De manera general la evolución típica de muchas personas afectadas muestra un recorrido que se inicia con estrés, que luego pasa a consolidarse como burnout y, en algunos casos, deriva en cuadros depresivos. Aun así la manifestación del burnout no siempre viene precedida por el estado de estrés, ya que hay que considerar dos tipos de estrés, como se explicará más adelante. Presentaremos de forma breve qué se entiende por estrés. De acuerdo a Barrios, F (2006) el estrés “es una respuesta inespecífica del organismo ante un estímulo específico(cualquier demanda específica que se le solicite, calor, frío, sueño, etc.)”

Por su parte Selye (cip. Longás y Fernandez, 2006) planteó dos formas de estrés, una generadora de una activación positiva capaz de desvelar el mejor potencial de cada persona que llama eutrés y otra de signo contrario, llamada distrés, resultado de sentirse sobrepasado por las demandas y que se traduce en sensaciones corporales, sentimientos y pensamientos que generan malvivir. Es por esto que este estrés crónico negativo se considera la principal puerta de entrada hacia la situación de burnout.

2.2.1.4 Escala de Medición del Síndrome de Burnout

El Síndrome de Burnout se puede medir por medio de una escala, llamada la escala de Maslach que se aplica internacionalmente desde 1986, tiene alta consistencia interna y gran fiabilidad, mide en primera instancia el desgaste laboral y

profesional y se complementa al medir los tres aspectos del síndrome lo que implica en consecuencia tres subescalas:

a) Agotamiento emocional: valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo.

b) Despersonalización: valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento.

c) Realización personal: evalúa los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo.

La escala de Maslach, consta de treinta (30) preguntas, y los valores para su evaluación es la siguiente a- todo el tiempo: cuatro (4) puntos, b- frecuentemente: tres (3) puntos, c- en ocasiones: dos (2) puntos, d- nunca: un (1) punto. Se considera puntuación baja entre diez (10) y veinticinco (25) puntos y puntuación alta entre veintiséis (26) y cuarenta (40) puntos. Específicamente la presencia del síndrome queda determinada de la siguiente manera:

I nivel: entre 26 y 40 indica presencia de agotamiento emocional.

II nivel: entre 26 y 40 revela despersonalización.

III nivel entre 10 y 25 muestra baja realización personal.

Dicho de otra manera, todos los individuos que posean puntuaciones altas en los dos primeros niveles y una baja en el último nivel presentan el Síndrome.

El Síndrome de Burnout se puede tratar pero la principal dificultad se da en la resistencia de los afectados para reconocer y admitir en ellos mismos los problemas emocionales. Actualmente, es considerado como una enfermedad y se trata con dos métodos terapéuticos: las técnicas cognoscitivas conductuales y la psicoterapia, por lo cual precisan la necesidad de un psicólogo y eventualmente de un psiquiatra.

2.2.2 Consideraciones generales del Rendimiento Académico

El rendimiento académico es el fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudios, de las competencias y el entrenamiento para la concentración.

Dentro de esta perspectiva, el rendimiento académico según Puche (1999:53) es “un proceso multidisciplinario donde intervienen la cuantificación y la cualificación del aprendizaje en el desarrollo cognitivo, afectivo y actitudinal que demuestra el estudiante en la resolución de problemas asociado al logro de los objetivos programáticos propuestos“. Asimismo, Carpio (1999: 36) lo define como “un proceso técnico pedagógico que juzga los logros de acuerdo con los objetivos de aprendizaje previstos, expresados como el resultado del aprovechamiento académico en función de diferentes objetivos planteados”.

Por su parte, Alves y Acevedo (1999: 81) asumen que el rendimiento académico es “el resultado del proceso de aprendizaje, a través del cual el docente en conjunto con el estudiante pueden determinar en qué cantidad y calidad, el aprendizaje facilitado, ha sido interiorizado por éste último”. Este mismo autor señala que para medir el rendimiento académico, se utiliza la evaluación, que forma parte del proceso educativo, la cual debe ser continua, integral y cooperativa, con el fin de determinar en qué medida se han alcanzado los objetivos educacionales. Para ello, se deben apreciar y registrar de manera permanente, mediante procedimientos apropiados el rendimiento del educando.

De igual manera, Rivero (2001) c.p Rojas (2005), plantea que para evaluar el rendimiento académico del estudiante a nivel universitario, se utilizan diferentes formas, ya sean escalas numéricas (0-5, 0-10), o literales, en apreciación cualitativa como por ejemplo: rendimiento alto-bajo o simplemente aprobado o no aprobado, suficiente- deficiente, entre otros. Estos sistemas de calificaciones constituyen la

expresión del rendimiento estudiantil, la cual tiene como objetivo decidir los alcances académicos que obtengan los alumnos.

Ahora bien, en la Universidad de Oriente, específicamente en la Dirección de Control de Estudios del Núcleo de Sucre, se obtuvo, de acuerdo a la información recolectada, la fórmula aplicada para la obtención del índice académico, el cual es la forma en la que se presenta en el expediente del estudiante el rendimiento académico, en base a las calificaciones durante el transcurso de la carrera. Dicha fórmula se expresa de la siguiente manera:

$$I A = \frac{\sum C \times No}{Cc}$$

IA= índice académico

$\sum C$ = Sumatoria de Crédito

No= Nota Obtenida

Cc= Créditos Cursados

El índice académico “es el resultado del promedio de notas que logra un bachiller durante su vida estudiantil; y es de suma importancia ya que marca su liderazgo como estudiante y futuro profesional.” (Rojas, 2005. p28)

2.2.2.1 Factores que inciden en el rendimiento académico

Se han analizado los diversos factores que afectan el rendimiento académico. Bataloso (2000) distingue los diferentes factores ya sean individuales (internos) y socioeconómicos (externos), los cuales incluyen la vocación, hábitos de estudio, ingreso económico, apoyo institucional, que se vinculan de manera directa, impidiendo o estimulando el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

En este sentido, Lugo (2001:36) afirma que **la Vocación** es la “tendencia de una persona a un modo de vida,” al respecto se puede decir, que el individuo al realizar las tareas correspondientes a su edad, va desarrollándose vocacionalmente, alcanzando un mayor grado de madurez vocacional. Según señala este autor, la vocación está íntimamente relacionada con el rendimiento académico, lo cual repercute en el desarrollo y alcance de las metas propuestas por el individuo, ya que cuando se elige una carrera la persona debe tener una perspectiva a largo plazo, de lo que va a realizar en el futuro; la carrera elegida tiene que satisfacer ciertas expectativas respecto a la vida futura que desea llevar.

Hábitos de estudios

En el proceso de enseñanza- aprendizaje se deben tomar en cuenta los hábitos de estudio que tienen los estudiantes, estos consisten en tener la costumbre de practicar alguna actividad con cierta frecuencia, utilizando técnicas instrumentales de aprendizaje que favorecen el rendimiento académico, lo cual pone de manifiesto que sí el estudiante posee hábitos de estudio tenderá a tener buenas notas. (Lugo, 2001). Por lo tanto, el hábito de estudio se considera como una pauta de conducta caracterizada por la constancia y persistencia., que permite realizar las actividades académicas, mediante el trabajo constante y la práctica sucesiva.

Ingreso económico

Marcano (2001:32) sostiene que “el ingreso económico percibido por la familia es un factor que determina la productividad en la población universitaria.” Esto le permite al estudiante tener un mal o buen desempeño en sus actividades académicas, y por ende un alto o bajo rendimiento estudiantil.

Apoyo Institucional

Este es otro factor que tiene mucha importancia en el rendimiento académico, ya que la institución debe garantizar al educando una estructura con ciertas

características y condiciones para el desarrollo de las tareas académicas, entre ellas información especializada, materiales, bibliográficos, infraestructura, tecnología. Así mismo contar con docentes preparados, respetuosos, optimistas, discretos, empáticos. (González, 2005, p 3)

Todos estos factores contribuyen al desarrollo armónico del individuo, permitiéndole desenvolverse de manera afectiva y equilibrada en sus contextos familiares, sociales y académicos, siempre que éste cuente con las condiciones necesarias y tenga disposición directamente para mejorar el rendimiento académico.

CAPÍTULO III

SÍNDROME DE BURNOUT Y SU POSIBLE INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE – NÚCLEO DE SUCRE. PERÍODO II-2008.

El presente capítulo pone de manifiesto los resultados emanados de la investigación, producto de la implementación de dos instrumentos, entre ellos la escala de Maslach¹, cuya escala ha sido utilizada para medir la presencia del Síndrome Burnout en la muestra seleccionada de 59 estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social inscritos en la Universidad de Oriente, quienes fueron objeto de estudio. Un segundo instrumento² elaborado cuidadosamente por las investigadoras, para identificar los factores que influyen o no en el rendimiento de los sujetos en estudio; una vez aplicados los instrumentos de recolección de información se procedió a la codificación y tabulación de los datos, posteriormente se hizo el análisis correspondiente, del cual se derivaron los resultados que a continuación se presentan.

¹ Validada internacionalmente por la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Concepción-Chile.

² Validado por las Licenciadas Juana Rincones, Nathalie Sotillet y Yajaira Rasse.(Profesoras de la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre).
(Vid Supra pag 18.19)

3.1 Identificación Sociodemográfica de los Estudiantes de la Especialidad de Trabajo Social de la Universidad De Oriente- Núcleo de Sucre.

En toda investigación que involucre al individuo y una situación específica que le afecte, es preciso conocer e indagar sobre aspectos elementales relacionados con las características sociodemográficas, aun cuando, estas no pertenezcan a ningún objetivo. Para efectos del presente estudio, fue de interés conocer rasgos particulares de los estudiantes de la especialidad, con el propósito de tener un acercamiento preciso para identificar al individuo en cuanto a sexo, edad, estado civil, índice académico.

CUADRO N° 3 Características Sociodemográficas De Los Estudiantes De Trabajo Social, Núcleo De Sucre. Período II-2008

EDAD			SEXO		ESTADO CIVIL			
18-23	24-29	30- Más	F	M	Soltero	Casado	Divorciado	Unido
29%	57%	14%	76,3%	23,3%	83%	9%	3%	5%

Fuente: Encuestas aplicadas por las investigadoras 2009.

Como se puede observar en Cuadro N° 3, las características más resaltantes de esta muestra indican que la Licenciatura en Trabajo Social está conformada por una población que se encuentra en una edad³ adulta temprana que va desde los 20 a los 40 años, tal como lo indica Papalia, D (2005:13). Es preciso señalar que en esa edad es cuando las personas toman decisiones acerca del forjamiento de una carrera, establecimiento de diversos roles y comienzan a adoptar actitudes más sensatas.

Lo cual significa, que los estudiantes de esta especialidad son netamente

³ Es el tiempo que ha vivido una persona (Garzón, A. 1995: 450). También se le conoce como edad biológica

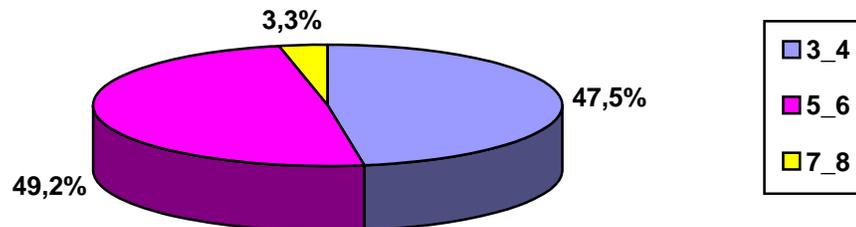
jóvenes en su gran mayoría, y están en capacidad para resolver sus conflictos, plantearse metas reales a corto, mediano y largo plazo, aspiran tener reconocimiento ante la sociedad, intentan establecerse, buscan realización personal y/o profesional y satisfacción de sus necesidades (fisiológicas, seguridad, afecto, de pertenencia, de estima, autorrealización, filiación y poder), y lograr bienestar social.

Por otro lado se observa, en cuanto al sexo, que la segregación de mujeres y hombres en la especialidad está representada mayoritariamente, por el sexo femenino, con el 76,3%, mientras que el 23,7% representa al sexo masculino de la muestra seleccionada, es preciso indicar, que dicha carrera no es considerada solamente para mujeres si no también para hombres.

En cuanto se refiere al estado civil, el 83% de los estudiantes son solteros, lo que quiere decir, que poseen menor responsabilidad, lo cual les da la oportunidad de tener mayor tiempo, dedicación y constancia para sus estudios, permitiéndole esta condición inscribir la carga crediticia correspondiente al nivel en el cual se encuentren ubicados, muy distinta a la condición que presentan los estudiantes que se están casados(as) o unidos, en su defecto divorciados. Considerando que los mismos tienen mayores responsabilidades, tales pueden ser: carga familiar, trabajo, entre otras. En tal caso, tienen menos tiempo para dedicárselo a sus estudios.

3.1.1 Índice Académico

GRÁFICO N° 1 Índice Académico de los estudiantes de la especialidad de Trabajo Social del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente- Período II-2008



Fuente: Encuestas aplicadas por las investigadoras 2009

El índice académico “es el resultado del promedio de notas que logra un bachiller durante su vida estudiantil; y es de suma importancia ya que marca su liderazgo como estudiante y futuro profesional.” (Rojas, 2005. p28)

De acuerdo con el Gráfico N° 1 se puede observar que el índice académico de los estudiantes de Trabajo Social oscila entre los 3 y 6 puntos, para el segundo período de 2008, siendo la sumatoria de estos un 96,7% lo que confirma que el índice académico y por ende el rendimiento de los estudiantes es poco satisfactorio. No obstante el 3,3 %, restante queda reflejado con un índice académico entre 7-8 puntos; lo cual significa que estos estudiantes poseen un rendimiento satisfactorio debido a la implementación de planificaciones, aplicación de metodologías y estrategias de estudios que son de gran importancia para sus estudios, así lo refleja la encuesta realizada a los mismos. Es preciso señalar que el índice académico de los estudiantes es la forma en la que se presenten el expediente del estudiante el rendimiento académico con base a las calificaciones durante el transcurso de la carrera, por lo tanto estos deben buscar las estrategias necesarias desde que inician en el primer nivel para el mejoramiento de sus resultados durante su trayectoria en todos los niveles de

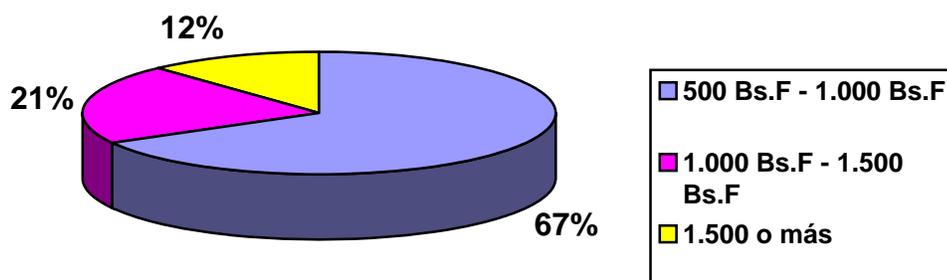
la especialidad, logrando realizar las actividades académicas con el trabajo constante, la práctica sucesiva adquiriendo así un buen promedio y una mejor formación profesional.

3.2. FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Entendiéndose que el rendimiento académico; según Parra (2004:15), “es el resultado obtenido del nivel de ejecución manifiesto en relación al nivel de ejecución esperado, acorde con los objetivos planificados previamente y con el desarrollo de estrategias según la naturaleza de cada asignatura; considerando que el nivel o índice de ejecución esperado está previamente establecido”. Lo que implica que el rendimiento académico depende del desempeño y objetivos propuestos por cada estudiante.

3.2.1.- Ingreso Económico

Gráfico n° 2 Ingreso económico mensual devengado por la familia del estudiante de la especialidad de Trabajo Social del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente.



Fuente: Encuestas aplicadas por los investigadores 2009.

El ingreso económico, tal como lo expresa Tamañes R. (2000:325) es la “Cantidad de dinero que una familia o un individuo puede percibir en un periodo

determinado. Son fuentes de ingresos económicos sueldos, salarios, dividendos, ingreso por intereses, pagos de transferencia, alquileres y demás” Venezuela actualmente vive una crisis económica, la cual afecta la calidad de vida de la familia venezolana, obligando a ésta a realizar cualquier actividad que le permita cubrir las necesidades básicas de su grupo familiar.

El Gráfico N° 2 evidencia que un 67% de la muestra seleccionada manifiesta que su familia posee ingresos económicos de 500 a 1000 Bs.F, lo que quiere decir, que muchos hogares no cuentan con los ingresos económicos suficientes, para cubrir las necesidades básicas del grupo familiar. Esto puede afectar de manera directa el redimiendo académico de los estudiantes, ya que sin los recursos necesarios éstos no pueden realizar sus actividades académicas y mucho menos, cubrir aspectos relacionados con sus necesidades personales, además, no pueden tener un buen desenvolvimiento en sus actividades diarias, tanto dentro como fuera de la universidad.

Para el presidente del Centro de Documentación y Análisis Social (CENDA) Oscar Meza, el sueldo mínimo⁴ que para el mes de mayo de 2009 fue de Bs.F 879,15 (establecido en el Decreto Presidencial No. 6.660, publicado en la Gaceta Oficial No. 39.151 del 30 de Marzo de 2009), considera que este no cubre las exigencias de la canasta alimentaria⁵, ya que la misma para el mes de mayo, se ubicó en Bs.F. 1674,28; lo cual indica que la familia no cubre las necesidades del grupo familiar y mucho menos las necesidades de un estudiante universitario.

⁴ En Venezuela, el salario mínimo lo establece directamente el gobierno nacional con su publicación en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela

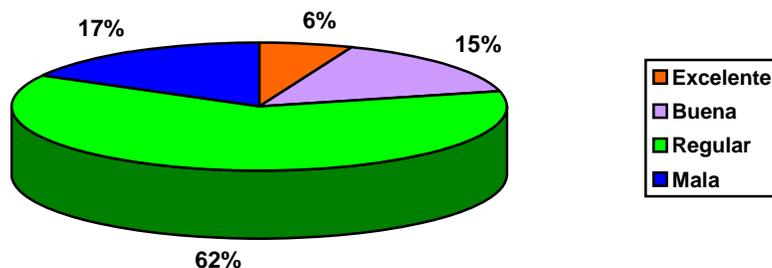
⁵ Indicador que tiene por objeto medir el costo de un conjunto de alimentos, durante un periodo determinado, que cubren la totalidad de los requerimientos nutricionales para un conjunto de personas. Cit. p. CEDNA

El 21% de las familias de los estudiantes de la especialidad perciben un ingreso entre los 1000 a 1500 Bs.F, permitiéndoles así satisfacer medianamente las necesidades personales y de estudios, aun así estos montos no cubren con todas las necesidades de la familia, pero pueden destinar cierta cantidad de dinero a la formación profesional del estudiante.

Por otro lado, el 12% de los estudiantes expresaron que su familia percibe ingresos entre los 1500 Bs F. ó más, lo que permite indicar que este grupo de estudiantes tienen mejor condición económica para cubrir los gastos que generan sus estudios, a su vez pueden abarcar buena parte sus necesidades personales y de estudios.

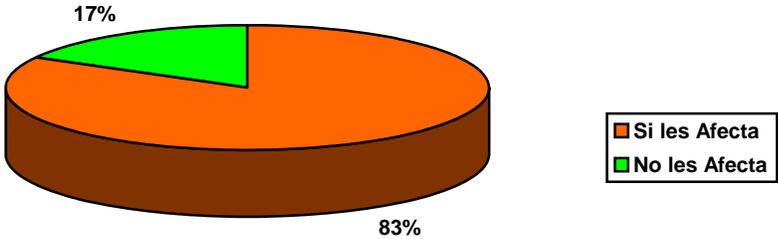
Por ende, el ingreso económico es un factor que influye en el rendimiento de los estudiantes de acuerdo a la disposición que tenga la familia para cubrir los gastos generados por los estudios a nivel superior.

GRÁFICO N° 3 Situación Económica de los estudiantes de la especialidad de Trabajo Social del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente



Fuente: Encuestas aplicadas por las investigadoras 2009.

GRÁFICO N° 4 Efecto que causa la situación económica en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la especialidad de Trabajo Social



Fuente: Encuestas aplicadas por las investigadoras 2009

El Gráfico N° 3 refleja que el 62% de los estudiantes consideran que su situación económica es regular y un 17% la catalogaron de mala, lo que indica que los estudiantes pueden cubrir medianamente o no las exigencias académicas demandadas en cada asignatura, ya que esta situación les afecta su rendimiento académico y desenvolvimiento dentro de la universidad (ver gráfico N° 4), a su vez, esto guarda relación con el gráficos N° 2, donde la mayor parte de las familias devengan un sueldo entre los 500 a 1000 Bs.F mensuales.

Por otra parte, el 15% de los estudiantes consideraron que su situación económica es buena y un 6% expresó que era excelente, sumadas ambas categorías representan un 23% de los estudiantes, los cuales pueden cubrir todas sus necesidades tanto básicas como académicas, de manera tal, que tienen mayores facilidades para estudiar y adquirir materiales bibliográficos.

Dentro de este marco, el Gráfico N° 4, muestra como el 83% de los estudiantes expresaron que su condición económica afecta su rendimiento académico, ya que por no poseer las condiciones necesarias, se ven obligados en algunos casos a faltar a clases, no poder adquirir el material bibliográfico establecido en las distintas asignaturas, ya que sus recursos son insuficientes para cubrir todas sus necesidades. Estas limitaciones económicas que presenta el estudiantado influyen de forma negativa en su rendimiento porque estos no pueden desenvolverse ni realizar las actividades asignadas; de manera tal, que esto acarrea bajas notas en las materias. Sin embargo, el 17% de los encuestados opinaron que su condición económica no les afectaba ya que podían satisfacer sus necesidades y cubrir los gastos devengados por sus estudios

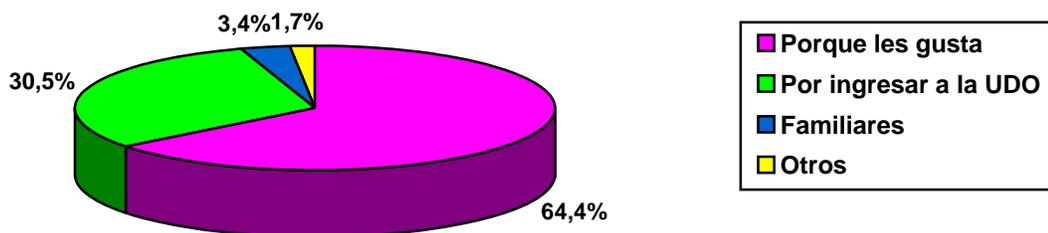
Se puede concluir diciendo que el ingreso económico evidentemente es un factor que influye en el rendimiento académico, debido a que, de éste depende el hecho de cubrir y satisfacer las necesidades del estudiante.

3.2.2 Vocación

3.2.2.1- Apreciación sobre la Licenciatura de Trabajo Social.

La selección realizada por un estudiante hacia una determinada carrera implica una serie de factores que va desde el conocimiento o información que tenga sobre la especialidad, hasta la forma cómo éste puede lograr los objetivos propuestos en cada asignatura. Por eso es necesario precisar si realmente factores como la vocación, hábitos de estudios, apoyo institucional, son factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, debido a que, existe una delicada situación en la Universidad de Oriente, como lo es el rendimiento poco satisfactorio de los estudiantes, que oscila entre los 5 y 6 puntos, debido a la influencia de diversos agentes. Por todas estas cosas, se hizo oportuno conocer la apreciación que tienen los estudiantes objeto de estudio sobre la Licenciatura de Trabajo Social, qué tan identificados se sienten los estudiantes con dicha especialidad, si cuentan con el apoyo institucional necesario, si los estudiantes poseen hábitos de estudios que les permitan planificar el tiempo y actividades necesarias para lograr sus objetivos en cada asignatura y a su vez, qué actividades hacen para mejorar consecutivamente su rendimiento.

Gráfico n° 5 Razones que motivaron a los estudiantes a estudiar la especialidad de Trabajo Social



Fuente: Encuestas aplicadas por las investigadoras 2009

En el Gráfico N° 5, se pueden observar las múltiples razones que conllevaron a los estudiantes a seleccionar la especialidad de Trabajo Social. En primer lugar, el 64,4% de los estudiantes manifestó que les gusta la carrera y se sienten identificados alta o medianamente con la misma (ver gráfico N° 6). Esto indica que tienen vocación, ya que cuando una persona se elige una carrera debe tener una perspectiva a largo plazo, de lo que va a realizar en el futuro; de un modo u otro su selección va en función de satisfacer ciertas expectativas respecto a la vida futura que desea llevar.

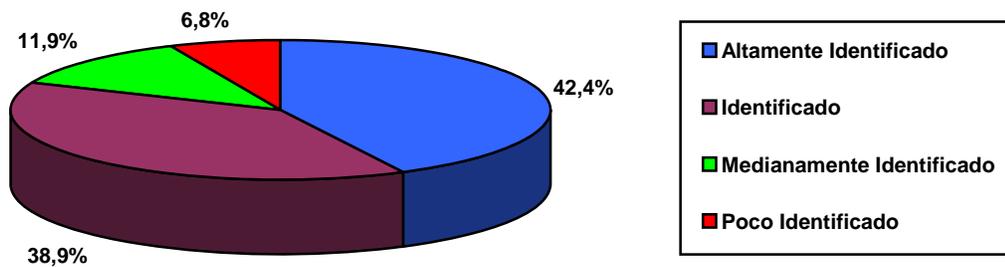
Por otra parte, el 30,5% de los estudiantes seleccionaron la especialidad por ingresar a la universidad, muchos de ellos no conocían el perfil de la carrera, su prioridad era ingresar a la universidad debido a que ésta es una de las carreras que tiene mayor posibilidad de ingreso por los requisitos que exige, para así luego tramitar cambio de especialidad a otra con la cual se identificarán, lo que puede significar que, los estudiantes no toman en cuenta que dicha acción puede influir de alguna manera en su desempeño académico y por ende durante la trayectoria que tuvieran en la carrera, mientras su solicitud de cambio es procesada y aceptada.

Asimismo, un 3,4% de la muestra seleccionada manifestó ingresar a esta especialidad por influencia de sus familiares, sin tomar en cuenta que estos no sintieran vocación e identificación por la misma o que fuera de su agrado, lo que puede conllevar a que el estudiante no tenga un desenvolvimiento óptimo en sus estudios.

Por último, se tiene que un 1,7% de los estudiantes escogieron la carrera por otras razones, se puede finalizar diciendo que para estudiar la Licenciatura en Trabajo Social o cualquier otra especialidad el individuo debe sentir vocación e identificación por la misma, de manera tal que esto va reflejado en su comportamiento y manera de actuar del estudiante. Tal como lo acotan Pinzón y Prieto (2006) la elección vocacional es un paso tal vez no definitivo pero sí determinante de las decisiones

posteriores que debe tomar el estudiante, ya que está seleccionando su propio estilo de vida en referencia a la actividad ocupacional que elige. Muchos jóvenes toman esta decisión guiados por la creencia de poseer habilidades necesarias para la carrera escogida, otros por presión social o familiar e igualmente por razones económicas, prestigio de la carrera entre otras razones. Lo cierto es que la vocación es un factor que incide claramente en el rendimiento académico.

GRÁFICO N° 6 Identificación que tienen los estudiantes de Trabajo Social con su carrera



Fuente: Encuestas aplicadas por las investigadoras 2009

Se puede notar en el Gráfico N° 6, que el mayor porcentaje de los estudiantes (42,4%) se siente altamente identificado con la carrera; se considera que el estudiante tiene interés para realizar las actividades que le asignen con motivación para culminar sus estudios, tienen vocación y a su vez les gusta la carrera (ver gráfico N° 5), dicho esto, los estudiantes dentro de esta categoría se presume se sienten responsables y comprometidos con sus estudios para cumplir con las materias y las exigencias de acuerdo al nivel de la carrera.

Le siguen en el orden, aquellos estudiantes, representados por un 38,9% identificados con la carrera; lo que significa que pueden cumplir con las actividades establecidas con interés y asisten regularmente a sus clases para así aprobar las asignaturas de la especialidad. Evidentemente, ambas categorías suman un total de

81,3% de los estudiantes que sienten vocación por la especialidad de Trabajo Social y por ende son estudiantes que tienen una perspectiva a largo plazo sobre dicha carrera, la cual satisface ciertas expectativas en la vida del estudiante.

Por otra parte, el menor porcentaje (11,9%) de los estudiantes manifiestan sentirse medianamente identificado con la especialidad; lo cual indica que estos de un modo u otro cumplen de manera regular con las actividades, dándole poca importancia a las materias y evaluaciones de las mismas, esto se ve reflejado en su rendimiento académico, ya que oscila entre los 3 y 4 puntos.

En último lugar, el menor porcentaje (6,8%) lo ocupan los estudiantes que se encuentran poco identificados con la especialidad, lo que significa que estos en consideración con el resto de los estudiantes, no se sienten satisfechos con la carrera que estudian, lo cual se puede relacionar con el abandono de asignaturas y repetición de las mismas, en algunos casos abandono del semestre, desencadenando una serie de efectos en el individuo (bajo índice académico, frustración, baja realización personal, baja autoestima, desmotivación, aislamiento social, entre otras). Para que un individuo no incurra en lo antes mencionado es necesario que descubra su propia vocación a través de la orientación vocacional⁶.

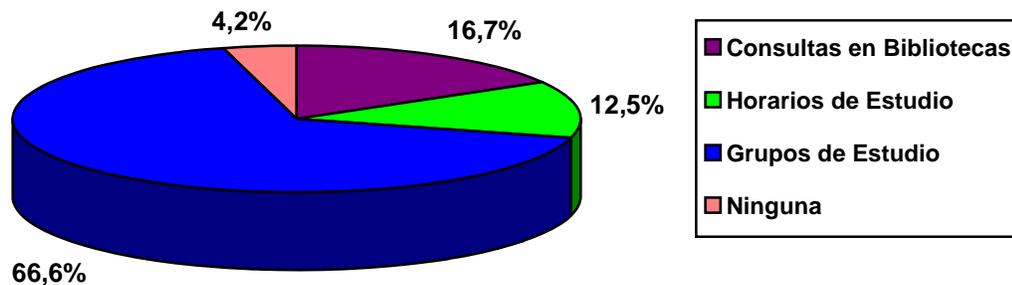
Finalmente, hay que destacar que es fundamental que el estudiante se sienta identificado con la especialidad, tener disposición y afinidad para estudiar una determinada carrera, para alcanzar los objetivos planteados y satisfacción de sus expectativas, de acuerdo al esfuerzo, dedicación, y constancia realizada al logro de una meta. La vocación debe ser vista tal y como lo plantean Pinzón y Prieto (2006),

⁶ Es considerado como un proceso formativo que acompaña al sujeto a despertar y educar sus habilidades y destrezas cognitivas, conductuales, actitudinales, que se encuentran en situación potencial, para el logro de una óptima planificación y desarrollo de su proyecto de vida. (Pinzón y Prieto 2006:523)

como un atributo representado por un conjunto de cualidades que caracteriza al individuo, como un estilo de vida donde se toman en cuenta las experiencias que van desarrollándose desde los primeros años de formación del individuo

3.2.3.- Hábitos de Estudios

GRÁFICO N° 7 Actividades que realizan los estudiantes de la especialidad de Trabajo Social para el mejoramiento de su Rendimiento Académico



Fuente: Encuestas aplicadas por las investigadoras 2009

En el Gráfico N° 7 se observa que el 66,6% de los estudiantes de Trabajo Social manifestaron que prefieren conformar grupos de estudio, ya que sirven de gran ayuda al momento de estudiar y entender mejor las actividades, puesto que permite compartir los conocimientos con el resto del grupo, aclarar dudas, comprender con mayor precisión lo que desean entender, ayudarse mutuamente de forma desinteresada y sin percibir nada a cambio, su fin último es lograr los objetivos propuestos en cada asignatura y evaluación de las misma, siendo esto una herramienta de apoyo para ellos en su carrera.

También se pudo conocer que el 16,7% de los estudiantes realizan consultas en bibliotecas, esto les permite ampliar los conocimientos que tienen acerca de los temas

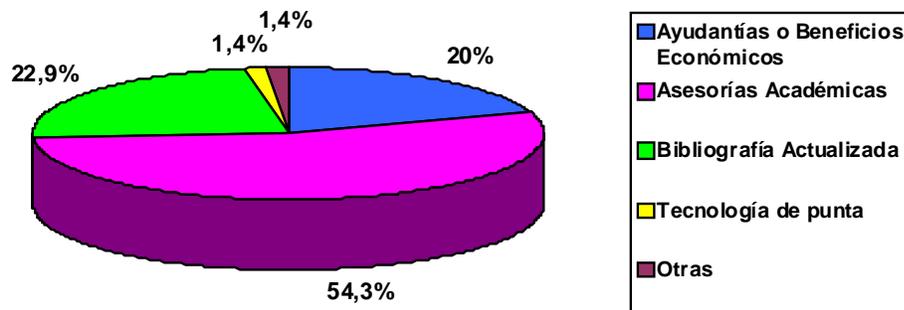
dados en las distintas asignaturas, realizar investigaciones, documentarse sobre un determinado tema, por lo cual, es importante que las bibliotecas estén constantemente actualizadas y dotadas de suficientes libros para cubrir la demanda estudiantil, a su vez le permite a los estudiantes tener información actualizada en su formación profesional .

Debe señalarse que el 12,5% de la muestra estudiada, tiene horarios de estudios, lo cual es de vital importancia para el estudiante debido a que puede planificar el tiempo que va a dedicar a cada materia para el repaso de contenidos y para la realización de trabajos u otras actividades relacionadas con las asignaturas inscritas en cada semestre. Una planificación correcta permite dedicar el tiempo necesario a cada asignatura de acuerdo a su requerimiento, complejidad y comprensión de la misma sin descuidar sus otras actividades y así obtener un buen rendimiento académico.

Es importante considerar que un 4,2% de los estudiantes no realizan ninguna actividad en función de mejorar su rendimiento académico. De esta manera, se puede finalizar diciendo que es fundamental que los estudiantes tengan hábitos de estudios, y realicen acciones o actividades que estén dirigidas a contribuir con sus estudios, encaminadas a mejorar su rendimiento académico, de tal forma que puedan obtener resultados más satisfactorios en la trayectoria de la carrera.

3.2.4.- Apoyo Institucional

GRÁFICO N° 8 Beneficios que les brinda la Universidad de Oriente a los estudiantes de la especialidad de Trabajo Social



Fuente: Encuestas aplicadas por las investigadoras 2009

La Universidad de Oriente cumple un rol trascendental en la formación de los estudiantes universitarios porque le brinda oportunidades o beneficios necesarios para contribuir en su desarrollo académico y/o profesional y en el mejoramiento de su índice académico, de manera tal, que éstos puedan culminar sus estudios de forma satisfactoria y tener mayores oportunidades.

Se puede observar en el Gráfico N° 8, que el 54,3% de la muestra estudiada manifestó que esta casa de estudio les brinda asesorías académicas, lo que significa que los estudiantes buscan asesorarse con los profesores para obtener buenos resultados en las evaluaciones, aclarar algunos aspectos que no les hayan quedado claros y a su vez esto les permite comprender con mayor exactitud lo que el o los profesores esperan que logren en un determinado objetivo de la asignatura.

Por su parte, un 22,9% de los entrevistados revelaron que la Universidad cuenta con bibliografías actualizadas, permitiéndole a los estudiantes tener información necesaria para la realización de sus estudios o investigaciones, sin embargo, es

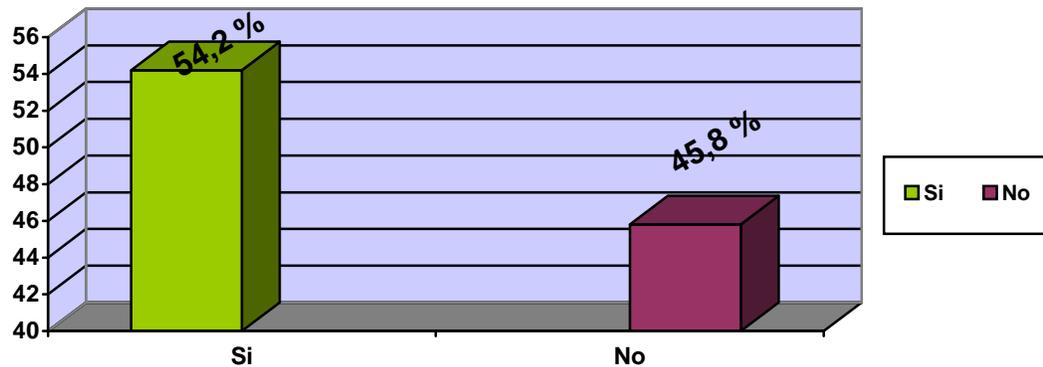
necesario y oportuno decir que la universidad debe contar con gran cantidad de material bibliográfico para abastecer la demanda estudiantil, de forma tal, que todos tengan acceso a la información.

También se conoció que un 20% de los estudiantes expresaron que la Universidad les ofrece ayudantías o beneficios económicos, lo cual les permite resolver regularmente sus necesidades dentro de esta casa de estudio, a su vez, produce un mejoramiento en su condición como estudiante, de manera tal, que el beneficio que perciben es utilizado para cubrir en la mayoría de los casos parte de los gastos relacionados con sus estudios.

Por último, un 2,8% de los estudiantes consideraron que la universidad les brinda tecnología de punta y otros recursos, que les permiten obtener mayor cantidad de conocimientos, y realizar con facilidad sus actividades asignadas.

Aún cuando la Universidad les brinda a los estudiantes una serie de beneficios, esto sin incluir el personal docente altamente calificado, el rendimiento de los estudiantes continúa siendo poco satisfactorio, a pesar de poseer las herramientas precisas para cumplir con los objetivos de cada asignatura y obtener mejores resultados en su desempeño académico.

GRÁFICO N° 9 Correspondencia entre el esfuerzo realizado en los estudios con el Índice Académico de los estudiantes de Trabajo Social



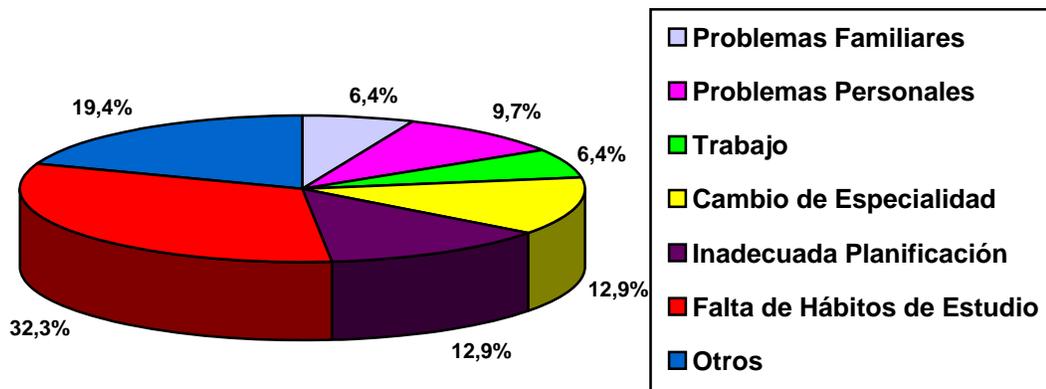
Fuente: Encuestas aplicadas por las investigadoras 2009

El Gráfico N° 9 refleja que el 54,2% de los estudiantes manifestaron que su esfuerzo si se corresponde con su índice académico, debido a que reconocen que sus esfuerzos no han sido los más adecuados para obtener un mejor rendimiento académico y sus notas equivalen a lo mucho o poco que se preocuparon por cada una de las asignaturas que inscribieron y el tiempo que le dedicaron a las mismas. Además, de la existencia de diversas razones que han hecho que su rendimiento sea poco satisfactorio (v. gráfico N° 10).

Ahora bien, el 45,8% de los encuestados, señala que no están de acuerdo con su índice, y que sus esfuerzos no corresponden con el mismo, debido a que sienten que no están dando lo mejor de sí, y que en muchas ocasiones sus esfuerzos son mayores, le prestan mayor dedicación y se preparan bien para las evaluaciones, pero los resultados no son satisfactorios, hecho que hace que éstos se sientan desmotivados. Es preciso acotar que algunos estudiantes presentan problemas familiares, personales, otros porque trabajan o por alguna otra razón (v. gráfico N° 10).

Finalmente, hay que destacar que los esfuerzos de los estudiantes se corresponden en algunos casos con su índice, sin embargo en otros no, lo cual puede generar un clima de insatisfacción en éstos. Aún cuando, los estudiantes están concientes que su rendimiento es poco satisfactorio, que se relaciona o no con su esfuerzo, los mismos no han propuesto formas para solucionar esta problemática que repercute directamente en su que hacer profesional; dicha situación se resolvería si todos los estudiantes en conjunto realizaran acciones encaminadas a mejorar su rendimiento académico y superaran las barreras que de un modo u otro ellos mismos se han puesto.

GRÁFICO N° 10 Razones por la cual el esfuerzo no se corresponde con el Índice Académico de los estudiantes de la especialidad de Trabajo Social



Fuente: Encuestas aplicadas por las investigadoras 2009

El Gráfico N° 10, pone en evidencia algunas de las razones por las cuales los estudiantes de la especialidad de Trabajo Social manifiestan que su esfuerzo no se corresponde con su índice académico, sabiendo que este es el resultado de su rendimiento durante la trayectoria de la carrera.

Una vez dicho esto, se pudo conocer que en primer lugar, el 32,3% de los

estudiantes señalaron que su esfuerzo no se corresponde con su índice por la falta de hábitos de estudio, en efecto, una de las principales dificultades que expresa el universitario es el desconocimiento de las modalidades de estudios imprescindibles para aprender y comprender. Pues el bajo rendimiento académico surge debido a que el estudiante no sabe estudiar puesto que no organiza sus actividades ni posee métodos de trabajo ni técnicas de estudio adecuadas que le permita la comprensión y aprendizaje de las asignaturas. Según Hernández, F. (1988:71), “aprender mediante un proceso de comprensión e investigación acerca de todos los elementos que entran en relación con la cosa aprendida, no puede olvidarse, ni con el tiempo, ni con las circunstancias, formando parte de la estructura mental para toda la vida”. Así mismo, existen muchas personas que aprueban las asignaturas pero no obtienen un rendimiento satisfactorio.

Dentro de este orden de ideas, el 12,9 % de los estudiantes revelaron que se debía a una inadecuada planificación, hecho que está muy relacionado con los hábitos de estudios, ya que los universitarios no organizan sus actividades ni llevan una relación entre la cantidad de materias y el tiempo que le dedican a cada una de ellas, la planificación va inmersa dentro de los hábitos de estudio como una estrategia que le permite organizar su tiempo sin descuidar otras actividades.

Dicho de otra manera, utilizan procedimientos de estudios deficientes. Por consiguiente, el éxito en el estudio no sólo depende de la inteligencia y el esfuerzo sino también de la eficiencia de los hábitos de estudios.

Importa destacar, que los estudiantes expresaron que su rendimiento no era satisfactorio por problemas de índole personal y familiar, cuyas categorías suman un total de 16,1%; debido a que, dichas situaciones no les permiten concentrarse ni dedicarle el tiempo necesario a sus estudios, porque tratan de resolver primero sus problemas y descuidan en la mayoría de los casos las asignaturas.

Por otro lado, se encuentra un 12,9% de la muestra seleccionada, manifestó que su índice académico no correspondía con su esfuerzo producto del cambio de especialidad que realizaron, debido a que tenían un bajo rendimiento académico de la carrera que estudiaban anteriormente.

Le sigue en el orden, un grupo minoritario representado por un 6,4% el cual expresó, que por su trabajo y el horario que poseían no les permitía cumplir de forma eficaz con sus estudios. Hecho que los conllevaba a realizar un mayor esfuerzo, sin embargo, su rendimiento no era satisfactorio porque la mayor parte del tiempo se lo dedican al trabajo y el restante a los estudios.

Por último, se encuentra un porcentaje de estudiantes (19,4%) que indicaron la existencia de otras razones por las cuales su esfuerzo no corresponde con su rendimiento académico, ya que en muchos casos la repitencia de materias, el trato con los profesores, falta de apoyo familiar, el sentirse poco identificados con la especialidad, la falta de vocación, apatía, desmotivación y otras variables indiscutiblemente inciden en el rendimiento académico que poseen

De forma general, el rendimiento académico no conforme a los requisitos de los estándares fijados por los programas de estudio, es la resultante de una serie de factores causales que derivan de estructuras más amplias y complejas, vinculadas a las condiciones familiares, socioeconómicas y culturales del estudiante; el cual dada su propia naturaleza, se debate entre problemas de índole familiar, carencia de recursos de aprendizaje, falta de vocación, malos hábitos de estudios, además de otras presiones situacionales que causan problemas en el ámbito personal y académico del sujeto, en consecuencia, ocasiona cierta apatía que imposibilita el desarrollo intelectual y el progreso académico.

Frente a la multifactoriedad presente en el rendimiento académico, que afectan al sistema, cuyo receptor directo es el estudiante, se debe tratar de buscarle solución al menos como problema que necesita una respuesta. Es imprescindible que se desarrollen acciones encaminadas a solucionar o a mejorar la problemática existente del bajo rendimiento de los estudiantes, ya que, como se ha evidenciado es una situación que se origina como producto de diversos factores, llámense vocación, situación económica, hábitos de estudios y posiblemente entre ellos el Síndrome de Burnout, por lo cual es preciso el establecimiento de una relación entre este y el rendimiento estudiantil.

3.3 MANIFESTACIÓN DEL SÍNDROME BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE TRABAJO SOCIAL DEL NÚCLEO DE SUCRE DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE- PERÍODO II- 2008.

Tomando en cuenta la revisión bibliográfica realizada para la construcción del marco teórico de la presente investigación; se pudo conocer que el Síndrome de Burnout es una patología que puede afectar a cualquier persona. En tal sentido se puede decir que los estudiantes objeto de estudio no están exentos de padecer este síndrome y que además de ello puede ser un factor que influya en el rendimiento académico de los estudiantes, de allí la importancia de conocer las manifestación de dicho síndrome a través de la aplicación de la escala de Maslach a los cincuenta y nueve (59) estudiantes. Cabe recordar que esta escala consta de treinta (30) preguntas y los valores para su evaluación son los siguientes: a.- todo el tiempo: cuatro (4) puntos, b.- frecuentemente: tres (3) puntos, c.- en ocasiones: dos (2) puntos, d.- nunca: un (1) punto. Específicamente, la presencia del síndrome queda determinada de la siguiente manera:

I nivel: entre 26 y 40 indica presencia de agotamiento emocional.

II nivel: entre 26 y 40 revela despersonalización.

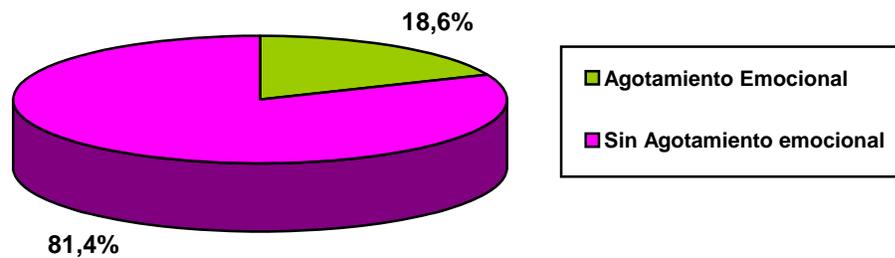
III nivel entre 10 y 25 muestra baja realización personal.

Dicho de otra manera, todos los individuos que posean puntuaciones altas en los dos primeros niveles y una baja en el último nivel presentan el Síndrome. Queremos con esto significar, que para que dicho síndrome este presente en un individuo el mismo debe poseer los tres niveles ya señalados anteriormente.

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la implementación de la escala de Maslach a fin de conocer la manifestación e influencia del Síndrome del

Burnout en el rendimiento académico de los estudiantes de Trabajo Social, tomando en cuenta el agotamiento emocional, despersonalización, realización profesional y/o personal.

GRÁFICO N° 11 Variable Agotamiento Emocional



Fuente: Encuestas aplicadas por las investigadoras 2009

Agotamiento emocional. Cabe mencionar que esta variable es una de las manifestaciones del Síndrome, la cual se define como cansancio y fatiga que puede manifestarse física, psíquicamente o como una combinación de ambos. Es la sensación de no poder dar más de sí mismo a los demás.

De acuerdo al Gráfico N° 11 correspondiente al primer nivel del Síndrome Burnout, se pudo conocer que el 18,6% de los estudiantes de esta especialidad presentan agotamiento emocional y físico, lo cual evidencia que no pueden dar más de sí mismos, de igual forma, muestran falta de energía, poco entusiasmo para cumplir con las demandas de estudio y las exigencias de la vida diaria, otros efectos que pueden sumarse son frustración y tensión en sus estudios, por no poder desempeñarse satisfactoriamente.

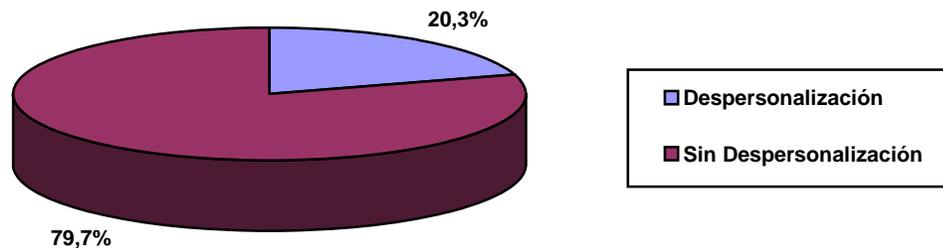
En este primer nivel se presta vital atención, ya que aparecen algunos

síntomas psicosomáticos⁷, tales como, dolores de cabeza o cefaleas de forma constante, cansancio y somnolencia

Finalmente, importa significar, el 81,4% de los estudiantes de la especialidad no presentan esta manifestación del síndrome, lo cual conlleva a decir que tiene un estado emocional sano y óptimo para sus estudios, de manera tal, que pueden realizar sus actividades de forma eficaz y satisfactoria, debido a que, son estudiantes que gozan de bienestar, asimismo, pueden cumplir con las exigencias y demanda de la carrera.

⁷ Se caracterizan por la aparición de señales físicas, generalmente afectan al sistema nervioso autónomo, que controla los órganos internos del cuerpo. Ciertos tipos de jaqueca y dolor de cara o espalda, el asma, úlcera de estómago, hipertensión y estrés premenstrual, forman parte de algunos de los síntomas. (cip. Mingote, 1997)

GRÁFICO N° 12 Variable: Despersonalización



Fuente: Encuestas aplicadas por las investigadoras 2009

Despersonalización. Es la segunda dimensión del síndrome y se entiende como el desarrollo de sentimientos, actitudes, y respuestas negativas, distantes y frías hacia otras personas. Se acompaña de un incremento en la irritabilidad y una pérdida de motivación.

Se puede observar en el Gráfico 12, representado por el segundo nivel de manifestación del Síndrome, que el 20,3% de los estudiantes de la especialidad, presentan despersonalización, es decir, que estos presentan actitudes de frialdad y distanciamiento hacia sus estudios y hacia las demás personas, pueden manifestar insensibilidad emocional, son críticos de todo su ambiente y de quienes los rodean, asimismo, son individuos irritables, irónicos, son aislados, poco apreciados, desinteresados por sus estudios, y no tienen expectativas acerca de los mismos e incluso utilizan a veces etiquetas despectivas para referirse a sus compañeros, tratando de hacerles culpables de sus frustraciones y limitaciones, lo cual conlleva a decir que estos estudiantes utilizan a su vez mecanismos de defensa⁸ tal como la

⁸ Considerado como un proceso que realiza el individuo de forma inconsciente para satisfacer un deseo reprimido. (Cortines, P. 2008)

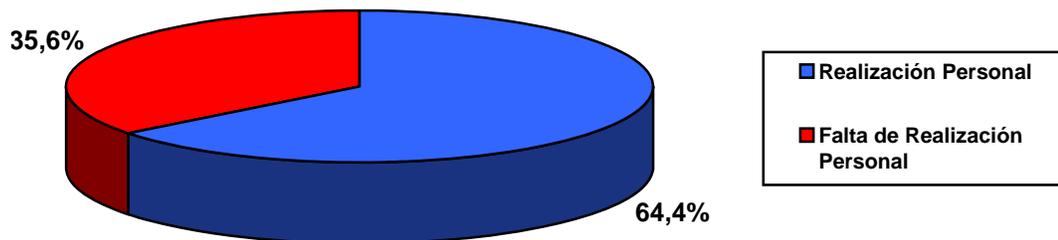
proyección⁹, ya que estos reflejan en otros sus actitudes y rasgos negativos que de una u otra forma afecta su vida, sin tomar en cuenta que no es responsabilidad de otras personas lo que le sucede o lo que esta reflejando en los demás, sino que es una condición que presenta cuya causa puede ser la presencia del síndrome.

Por otro lado, el 79,7% representa un grupo significativo de estudiantes que no presenta despersonalización, es decir, son sujetos con una clara y estable personalidad, poseen y/o desarrollan actitudes positivas hacia sus compañeros, son capaces de relacionarse y compenetrarse con los grupos de estudio dando siempre lo mejor de sí, tienen amplias expectativas sobre sus estudios, en su mayoría muestran interés por los mismos y son personas motivadas, con una alta autoestima, empáticos, tienen facilidad para el establecimiento de relaciones interpersonales con sus compañeros y profesores. Gozan de una fuerte personalización¹⁰ y estado óptimo de salud física y emocional, hecho que le atribuye la cualidad de poder cumplir con las exigencias de la carrera.

⁹Consiste en la tendencia que tiene alguien en atribuirle a los demás lo que sólo es particularidad o característica de él, tales como defectos propios, rasgos, actitudes, frustraciones. (Cortines, P. 2008)

¹⁰ Indica que el individuo posee una percepción clara y objetiva, comportamientos relativamente estables y aceptados socialmente

GRÁFICO N° 13 Variable: Realización Personal



Fuente: Encuestas aplicadas por las investigadoras 2009

Sentimiento de bajo logro o realización profesional y/o personal. Surge cuando se verifica que las demandas que se le hacen, exceden su capacidad para atenderlas de forma competente. Supone respuestas negativas hacia sí mismo, evitación de las relaciones personales y profesionales, incapacidad para soportar la presión y una baja autoestima.

Según el Gráfico N° 19, el 35,6% de los estudiantes de la especialidad se encuentran ubicados en el tercer nivel de manifestación del síndrome de Burnout referido a un sentimiento de bajo logro o falta de realización personal, lo que supone que estos no han alcanzado las exigencias académicas impuestas constantemente en cada asignatura, sin embargo, pueden tener la capacidad de poder lograrlas.

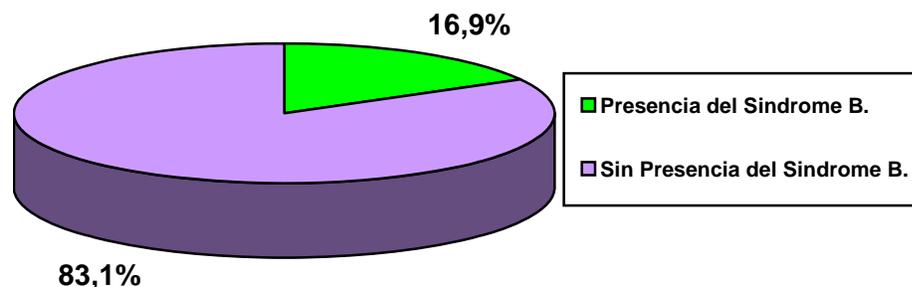
Dentro de este orden de ideas, es pertinente decir, que la falta de logro personal presupone un estado de vacío, ansiedad, desilusión y fracaso por no obtener los resultados que espera el estudiante, dicho de otra manera, el logro de los objetivos propuestos se ve afectado por factores que implican la exigencia y la capacidad que tiene el individuo para afrontar la realidad que se le presenta. Por eso la realización personal implica la necesidad de proponerse metas y trabajar firme y persistentemente hasta conseguirlas. Hecho que para algunas personas les he difícil por la condición

que puedan estar presentando, dado que en este nivel del síndrome, los individuos tienden a expresar pocas veces sus sentimientos y emociones, pueden llegar a presentar una baja autoestima, y sentirse incapaces de trabajar bajo presión, evitan el establecimiento de otras metas por temor a fracasar.

Por otra parte, un 64,4% de los estudiantes de Trabajo Social, expresaron tener una realización personal, lo cual es muy importante, debido a que este tipo de personas le gustan las tareas retadoras, difíciles pero alcanzables. Si sufren una derrota en ese empeño, esa derrota se convierte en una experiencia de aprendizaje. El fracaso la energiza de nuevo, aumenta sus impulsos hacía el éxito. Buscan obtener un resultado positivo en sus estudios y otros ámbitos de sus vidas. Es decir, son personas que tienen un propósito definido acerca de la carrera, se sienten productivos y útil en la misma, pues para ellos sus estudios son satisfactorios, son individuos dispuestos a asumir nuevos retos en función de adquirir los conocimientos necesarios para su desenvolvimiento profesional. Evidentemente, establecen relaciones afectivas con sus compañeros y dirigen su conducta hacia el logro de una meta específica, están en una constante competencia consigo mismo, en función de alcanzar el éxito de los objetivos que se han propuesto.

3.3.1 Presencia del Síndrome Burnout

GRÁFICO N° 14 Presencia del Síndrome Burnout en los estudiantes de la especialidad de Trabajo Social del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente- Período II-2008



Fuente: Encuestas aplicadas por las investigadoras 2009

El **Síndrome de Burnout** se define como síndrome por distrés interpersonal crónico. Está caracterizado por sentimientos de fatiga, desánimo, despersonalización y auto-eficacia reducida. Que sea un síndrome quiere decir que se trata de un cuadro sintomático y no de una enfermedad definida. (Longás y Fernández, 2006:6)

Se puede observar en el Gráfico N° 14, concerniente a la presencia o no del Síndrome Burnout en los estudiantes de la especialidad de Trabajo Social, que el 83,1% de los estudiantes no presenta dicho síndrome, es decir, que es un número significativo de estudiantes que no presenta ni agotamiento emocional, ni despersonalización, ni sentimiento de bajo logro o realización profesional y/o personal, es preciso señalar que para que este síndrome esté presente deben manifestarse los tres niveles ya mencionados, estos estudiantes no presentan la variedad de problemas de salud, tanto físicos (cefaleas, úlceras pépticas, trastornos cardiovasculares) como psicológicos (depresión) que genera el síndrome en las personas afectadas.

Tal es el caso del 16,9% de los estudiantes de esta especialidad que si presentan este síndrome, por lo cual tienen la posibilidad de experimentar una serie de problemas de salud, tanto físicos como psicológicos, a su vez estos estudiantes se caracterizan por presentar disminución de la energía y la capacidad de concentración, se sienten sobrepasados en todos los aspectos de la vida. Se hace referencia a un cansancio emocional que conlleva a la pérdida de motivación y eventualmente progresa hacia sentimientos de insatisfacción, frustración y fracaso, son personas inestables, inseguras, con baja autoestima, sufren constantemente de depresión, no tienen aspiraciones, se aíslan socialmente, les cuesta establecer relaciones interpersonales con sus compañeros, buscan reflejar en otras personas lo que son ellos mismos y además tienen una imagen negativa de si mismos. Por lo que es necesario conocer más a fondo las características de estos individuos, para así tener un enfoque más amplio de cómo afecta el Síndrome de Burnout a los estudiantes respecto a su rendimiento académico. A propósito de lo mencionado anteriormente, se reseña lo siguiente:

CUADRO N° 4 Características generales de los estudiantes de Trabajo Social que presentan el Síndrome de Burnout

Sujeto	Edad	Sexo	Estado Civil	Índice Académico
1	29	M	S	3,3
2	25	M	C	3
3	27	M	S	3,6
4	25	F	C	3,49
5	28	M	S	3,5
6	26	F	S	4,2
7	24	F	S	4,07
8	27	M	S	3,64
9	25	F	C	3,33
10	24	M	S	4

Fuente: Encuestas aplicadas por las investigadoras 2009.

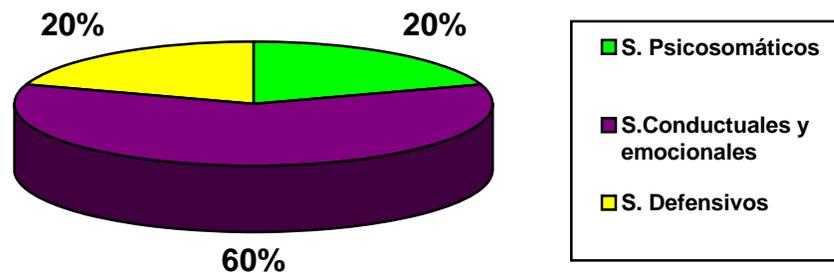
Una vez observado el Cuadro N° 4, se puede apreciar que el mayor porcentaje (60%) de los estudiantes que manifestaron dicho síndrome son del sexo masculino y se encuentran ubicados entre los 24 y 29 años, mientras que el otro 40% pertenece al sexo femenino cuya edad oscila entre los 24 y 26 años. Tomando estos dos factores el sexo y la edad, se puede señalar que el sexo no influye en la aparición del síndrome, tal como lo afirma Mingote (2007), éste autor señala que las mujeres son el grupo más vulnerable de padecer este síndrome, queda demostrado, en este caso, que el sexo masculino fue el que reveló el mayor porcentaje de la presencia de dicho síndrome, lo que quiere decir, que este síndrome afecta tanto al sexo masculino como el femenino sin distinción de su edad.

Del mismo modo, es importante destacar, el estado civil de estos estudiantes, ya

que el mismo fue señalado por Mingote (2007) como un factor asociado a la presencia del Síndrome de Burnout, se obtuvo que el 30% de los estudiantes son casados y el 70% son solteros, lo cual confirma lo dicho por el autor ya mencionado que el síndrome afecta en mayor porcentaje a las personas solteras, presentando estas mayor cansancio emocional, menor realización personal y mayor despersonalización, debido a las circunstancias a la que se ven sometidos frecuentemente tales pudieran ser, no poseer parejas estables, exigencias familiares y académicas, estrés; por mencionar algunas, no con esto se quiere decir que las personas casadas no pasen por algunas de las situaciones anteriormente mencionadas, pero se considera que las personas casadas tienen mayor resistencia al síndrome, debido a la tendencia encontrada a ser personas más maduras y estables, tienen mayor capacidad para afrontar los problemas y conflictos emocionales.

Por otro lado tal y como se evidencia, el índice académico oscila entre los 3 y 4 puntos, lo cual indica que su desempeño en la universidad es poco satisfactorio.

GRÁFICO N° 15 Sintomatología del Síndrome de Burnout presentada por los estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social.



Fuente: Encuestas aplicadas por las investigadoras 2009.

La comprensión de una enfermedad depende de una descripción clara de los síntomas, los cuales son manifestaciones de los procesos vitales alterados. Por tal motivo, es preciso conocer los síntomas del Síndrome de Burnout que se evidenciaron en los estudiantes afectados con dicha patología, ya que él mismo presenta una serie de síntomas a través de los cuales se manifiesta en las personas, en este caso los estudiantes de Trabajo Social; los siguientes indicios que a continuación se señalan se presentaron con mayor o menor proporción en los casos ya indicados.

Los síntomas psicosomáticos son aquellos que afectan al individuo a nivel físico y psicológico, entre ellos tenemos: cefaleas, cansancio, dolores musculares, somnolencia, por mencionar algunos. De acuerdo a lo indicado por los estudiantes, estos síntomas se encuentran presente en un 20% de los afectados.

Los síntomas conductuales y emocionales, conformado por agresividad, irritabilidad, sensibilidad, depresión, ansiedad, frustración, desconcentración, baja autoestima, desmotivación, entre otros, se hallan en un 60% de los sujetos que manifiestan la presencia del síndrome.

Por otro lado, encontramos que un 20% de los estudiantes que presentan el Síndrome de Burnout, tienen síntomas defensivos, referidos estos a la forma como exteriorizan la enfermedad de manera inconsciente, entre estos se encuentran: la negación, la proyección, el aislamiento y la ironía. Es preciso señalar que estos síntomas sirven como sostén para presentar una figura diferente de la percepción que el individuo tiene de sus propias deficiencias, pretendiendo, así, cubrirlas.

Desde esta óptica, reviste especial interés, que los síntomas anteriormente señalados afectan a los individuos de forma directa, tomando en cuenta al hombre como un ser biopsicosocial, los síntomas de éste síndrome provoca un deterioro físico psicológico y social en las personas que lo manifiestan, tal es el caso de los estudiantes de Trabajo Social, dicho de otra forma, la salud de los estudiantes no es favorable, ya que no poseen un bienestar físico, mental y social, es decir existe un desequilibrio en el individuo.

3.4.- RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

En esta parte se verificará si las variables, Síndrome de Burnout y rendimiento

académico guardan alguna analogía entre ellas, en función de cumplir con el objetivo planteado, el cual destaca la importancia de:

Analizar la relación entre el Síndrome del Burnout y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente en el período académico II-2008.

Para poder comprender este fenómeno es importante evidenciar que los factores más predominantes en el rendimiento académico fueron el ingreso económico, la vocación y los hábitos de estudios. Visto de otra forma es necesario establecer la relación existente de estos factores con el Síndrome, basada en el 16,9 % de los estudiantes que manifestaron dicho síndrome.

CUADRO N° 5 Variables asociadas con el Rendimiento Académico de los estudiantes de Trabajo Social que presenta el Síndrome de Burnout

Sujetos	Variables			
	Situación Económica	Vocación	Hábitos de Estudio	Razón por la cual no corresponde su índice
1	Mala	Poco identificado	No posee	Problemas personales y familiares
2	Mala	Medianamente identificado	Conforma grupo de estudios	Mala planificación
3	Regular	Poco Identificado	No Posee	Inadecuados hábitos de estudios
4	Mala	Medianamente identificado	Consulta bibliográfica	Problemas personales
5	Mala	Medianamente identificado	No posee	Cambio de especialidad
6	Mala	Poco identificado	No posee	Trabajo
7	Regular	Medianamente identificado	No posee	Trabajo

8	Mala	Medianamente identificado	No posee	Problemas familiares
9	Mala	Medianamente identificado	Consultas bibliográficas	Problemas Personales
10	Buena	Poco identificado	No posee	Trabajo

Fuente: Encuestas aplicadas por las investigadoras 2009.

Como se puede notar en el Cuadro N° 5, existe relación entre el síndrome de Burnout y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social, ya que, más que influir de manera negativa en el desempeño académico y la vida en general de los estudiantes, las principales variables (el ingreso económico, la vocación y los hábitos de estudios) deben ser vistas como elementos descriptivos de la realidad de cada estudiante, y como una forma de comprender cómo cada individuo vive y se proyecta a futuro.

Considerando los factores más relevantes asociados con el rendimiento académico como la falta de vocación, malos hábitos de estudios, pocos ingresos económicos, estos integrados, suman una carga emocional considerable en los estudiantes, hecho que se va reflejando de manera gradual en el sujeto, ya que el síndrome actúa de forma constante y progresiva provocando un desgaste emocional, despersonalización, bajo logro, lo cual no permite que el individuo, en este caso, los estudiantes realicen una evaluación objetiva de la realidad, lo cual conlleva a frustración y desmotivación por no obtener los resultados que espera. Lo cual genera en la persona diferentes niveles de riesgo de sufrir el Síndrome de Burnout, ya que si bien es cierto éste es multicausal

En efecto, el 16,9% de los estudiantes que manifestaron el Síndrome de Burnout, presentaron a su vez poca o mediana identificación con la especialidad, bajos ingresos económicos, su situación económica es mala y en algunos regular, no poseen hábitos de estudios, su índice no se corresponde por diversas razones tales como, problemas personales y/o familiares. Todo esto crea en el individuo lo que se conoce como distrés, una sobrecarga emocional, se siente agotados, desmotivados, desilusionados de sus estudios y son individuos que están en la constante búsqueda de otras carreras, tal como lo indicaron en los ítems 4, 5, 9, de la escala de Maslach los cuales reflejan lo dicho anteriormente.

Este grupo de estudiantes presenta una serie de manifestaciones psicosomáticas, conductuales, emocionales y defensivas (v. gráfico n° 15) que repercuten en todos los ámbitos incluyendo el académico, ya que es evidente, que un estudiante que no goce de bienestar físico, mental y social no puede tener un rendimiento óptimo en la universidad. Es preciso indicar, que los estudiantes, son individuos que constantemente se ven sometidos a estrés por las exigencias de la vida diaria y académica.

En función de tener de forma más clara la relación existente entre el síndrome con el índice académico se realizó una correlación entre estas dos variables, a continuación se señala el resultado obtenido:

CUADRO N° 6 Correlación entre Índice Académico y el Síndrome de Burnout

N (Sujetos)	X_i (Índice Académico)	Y_i (Síndrome B.)	X_i²	Y_i²	X_i·Y_i
1	3,3	84	10,89	7056	277,2
2	3	90	9	8100	270
3	3,6	83	12,96	6889	298,8
4	3,49	79	12,18	6241	275,71
5	3,5	86	12,25	7396	301
6	4,2	85	17,64	7225	357
7	4,07	93	16,56	8649	378,51
8	3,64	91	13,24	8281	331,24
9	3,33	83	11,09	6889	276,39
10	4	81	16	6561	324
Total	36,13	855	131,82	73287	3089,85

Fuente: Encuestas aplicadas por las investigadoras 2009.

El coeficiente de Pearson viene dado por la siguiente formula:

$$r = \frac{\sigma_{xy}}{\sigma_x \cdot \sigma_y}$$

Donde:

σ_{xy} : es la covarianza,

$\sigma_x \sigma_y$: Desviaciones típicas de las dos variables.

Por lo tanto tenemos que:

$$\sigma_x = 0,39$$

$$\sigma_y = 4,29$$

$$\sigma_{xy} = 0,34$$

$$\sigma_x \sigma_y = 1,673$$

$$r = \frac{0,34}{1,673} = 0,203$$

De acuerdo a los resultados obtenidos de la relación existente entre estas dos variables, es significativo decir, que existe una correlación entre el índice académico y el síndrome de Burnout de 0.203, es decir es una correlación positiva, pero baja ya que este valor está más cercano a 0 que a 1¹¹. Tomando cuenta que ha sido extraída sólo de una pequeña muestra, esta relación fue precisa debido a que el índice académico es el que mide de manera cuantitativa el desempeño de un estudiante en una determinada carrera, pues queda confirmado que existe una correspondencia de forma positiva entre estas dos variables.

¹² El valor del coeficiente de correlación oscila entre -1 y 1

Se debe tomar en cuenta también que a pesar de sólo existir un 16.9% de estudiantes con los tres niveles de manifestación de este síndrome, existen los casos como se pueden observar en los gráficos 11, 12, 13 correspondientes a los niveles de manifestación del síndrome, que hay estudiantes que se encuentran en niveles bajos del síndrome y con un porcentaje considerable de baja realización personal, aunque no se manifiesta de forma completa, esto llama la atención porque realmente se constató que este síndrome está presente en los estudiantes de Trabajo Social. Dicho de otra manera, sí el síndrome de Burnout está presente en este porcentaje de estudiantes de una muestra estudiada, cuáles serían entonces los resultados si se aplicara a toda la población estudiantil.

Es importante considerar, que existe un porcentaje significativo de estudiantes que presentan este síndrome, actualmente no existe ninguna medida paliativa o terapéutica que por sí sola pueda ser efectiva frente al Síndrome de Burnout, sin embargo, es preciso decir, que a través de un abordaje multidisciplinario, actuando no solamente sobre el individuo, sino también sobre su entorno psicosocial, se puede recuperar el estado de salud apropiado, para que este pueda alcanzar las metas planteadas.

Asimismo, es significativo decir, que no sólo los profesionales (Psicólogos, Trabajadores Sociales, Médicos, Psiquiatras, Sociólogos), sino también, los estudiantes pueden desempeñar un papel relevante en la prevención a nivel integral del síndrome, en pro de fomentar una vida sana, evitar hábitos que incrementen el riesgo de padecer el síndrome, mejora de la autoestima y motivación, trabajo en grupo, aprender a planificar de forma eficiente, implementar técnicas de dinámica grupal y resolución de conflictos, estrategias centradas en la evaluación del problema y las emociones, técnicas de inoculación del estrés, entre otras.

CONCLUSIONES

En cuanto a las características sociodemográficas de los estudiantes de la especialidad de Trabajo Social se puede decir que las variables sexo, edad, estado civil no inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, esta especialidad la cual cuenta con una población que se encuentra en la etapa de edad adulta temprana, en su mayor parte esta conformada por el sexo femenino, cuyo estado civil que presentan en más proporción es soltero(a)

Por otro lado, en cuanto la multifactoriedad asociados al rendimiento académico, se tiene que la situación económica, la falta de vocación e inadecuados hábitos de estudios ejercen influencia directa en el desempeño de los estudiantes de esta especialidad, afectando de manera negativa su índice académico, el cual oscila entre los 3 a 6 puntos, dada a las condiciones económicas, actitudinales y aptitudinales necesarias para cumplir con los requerimientos de la carrera, y a su vez por el hecho de no poseer hábitos de estudios adecuados para la optimización de formas correctas para estudiar y aprender.

Se concluye, que un estudiante debe tener vocación por una determinada carrera, para tener un desenvolvimiento apropiado en sus estudios, y saber implementar diversas estrategias en función de obtener un mejor rendimiento académico. Específicamente en esta carrera, deben existir otro tipo de factores asociados al bajo rendimiento, debido que, la mayor parte de los estudiantes tienen vocación, y poseen hábitos de estudios.

Por su parte, entre los hallazgos más significativos sobre la presencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de Trabajo Social, se refleja que el 16,9% de

estudiantes presentan los tres niveles de manifestación del Síndrome Burnout como lo son el agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal, debe señalarse, que hay estudiantes que presentaron alguno de los tres niveles del Síndrome. A su vez factores como la edad, sexo y estado civil no son determinantes del síndrome, dicho de otro modo, este síndrome no solo afecta a las personas en el ámbito laboral, sino también universitario sin distinción de género, edad y condición civil.

Por lo demás, el síndrome de Burnout puede entenderse como una señal de alarma del organismo, el cual afecta a los estudiantes universitarios, debido a que el ámbito académico es un escenario propicio para que se manifieste el síndrome por las exigencias que presenta una determinada carrera.

Existe una relación directa entre el síndrome y el desempeño de los estudiantes que presentan dicho síndrome, debido a que la falta de interés hacia los estudios, falta de vocación y hábitos de estudios, traen como resultado un bajo rendimiento, aunado a esto el ingreso económico deficiente, el cansancio emocional, la despersonalización y la baja realización personal hace que el individuo se sobrecargue y no sólo lo refleje en sus estudios, sino en su vida en general

El síndrome de Burnout tiene una influencia negativa en el rendimiento académico, lo cual impide conocer la calidad de formación del estudiante, ya que el mismo por la condición de sobrecarga no se siente en la capacidad de utilizar los distintos factores a su favor y cumplir con las exigencias que día a día surgen en la carrera.

Finalmente, es necesario significar, que los estudiantes afectados requieren atención por especialistas en función de mejorar su condición. En atención a los hallazgos expuestos, cabe afirmar que el Síndrome de Burnout es multicausal, el

mismo está presente en la Universidad de Oriente específicamente en los estudiantes de Trabajo Social influyendo en el rendimiento de los estudiantes afectados, dada a las diversas condiciones a las cuales están sujetos constantemente..

RECOMENDACIONES

De acuerdo con el análisis realizado y las conclusiones obtenidas de la investigación, se presentan una serie de recomendaciones:

A la Universidad de Oriente (Núcleo de Sucre):

- Promover proyectos encaminados a suministrar las herramientas necesarias a los estudiantes que presentan problemas de rendimiento académico, permitiéndoles el conocimiento de métodos y/o técnicas en función de mejorar sus hábitos de estudios.
- La universidad debe propiciar a través de distintos canales la intervención de la problemática del rendimiento estudiantil, ésta tiene que implicar un intercambio dialógico entre la población universitaria y las autoridades del núcleo incluyendo a los Jefes de Departamentos y profesores, a fin de buscar una solución en conjunto para incrementar el rendimiento académico de los alumnos de dicha institución.
- Debe realizarse un estudio amplio para medir de forma general la presencia del Síndrome como factor influyente en el rendimiento académico de los estudiantes con el objeto de precisar la población afectada para brindarle el apoyo e intervención individual y/o grupal necesaria para su superación.
- Asimismo, debe crearse una oficina de apoyo que se encargue de proporcionarle una atención integral al estudiante universitario y sus diversos problemas como el Síndrome de Burnout, falta de vocación, inadecuados hábitos de estudios, falta de desarrollo actitudinal y aptitudinal, bajo rendimiento académico, desmotivación, baja autoestima, poca realización

personal entre otras, para ello es necesaria la presencia de personal capacitado tales como: Trabajadores Sociales, Psicólogos, Psiquiatras.

- Debe desarrollar estrategias que neutralicen o eliminen las consecuencias del síndrome, como, por ejemplo, técnicas de control del estrés, técnicas de resolución de problemas.
- Mejoramiento de la calidad y condiciones de los beneficios que brinda la universidad a los estudiantes en su proceso enseñanza-aprendizaje: Ayudantías o beneficios económicos adaptados a la realidad, bibliografía actualizada para atender la demanda estudiantil, tecnología de punta, asesorías académicas, servicios estudiantiles en óptimas condiciones.

A los profesores:

- Los docentes deben brindar el apoyo y asesoramiento necesario a los estudiantes que presenten problemas de bajo rendimiento académico y brindarles las herramientas necesarias que contribuyan a corregir su situación. por otro lado mejoramiento de la metodología utilizada, propiciar el trabajo en equipo, y potenciar estrategias que vayan encaminadas a una mayor interacción entre alumno-profesor.

A los estudiantes:

- Gestionar ante las autoridades competentes la creación de una unidad de asesoramiento estudiantil vinculada a la academia universitaria que sirva de apoyo a los estudiantes con problemas de bajo rendimiento académico, a fin de que estos realicen una planificación de sus estudios incluyendo metas y

objetivos a corto, mediano y largo plazo, establecimiento de un compromiso con sí mismo, implementación de técnicas, conformación de grupos y horarios de estudio.

- Deben buscar la orientación y ayuda en especialistas para la superación del Síndrome de Burnout y por ende del bajo rendimiento académico.
- Los estudiantes deberían apropiarse de un sitio tranquilo dentro de sus hogares que les sirva de lugar de estudio y reflexión, para que tengan la oportunidad de estudiar crítica y analíticamente el contenido de cada asignatura.

A la familia:

- Incentivar y ofrecer el apoyo moral, psicológico, necesario que amerite el estudiante con problemas de bajo rendimiento académico y con manifestación del Síndrome de Burnout, ya que son problemas que se encuentran relacionados y que tienen solución

BIBLIOGRAFÍA

- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación*. Edit. Episteme. (5ta ed.) Caracas-Venezuela.
- Alves, E. y Acevedo, R. (1999). *La evaluación cuantitativa*. Edit. Cerimed. Valencia, Venezuela.
- Barrios, F. (2006). *Eustrés y Distrés* [Artículo en línea]. Consultado 22 de Junio de 2009 en: http://www.efisioterapia.net/relajacion/leer.php?id_relajacion=3
- Batallosa, J. (2000). *Evaluación como ayuda al Aprendizaje*. Edit. Ele Grao Caracas, Venezuela.
- Belloch, L. (1995). *Síndrome*. [Trabajo en línea]. Consultado el 16 de Noviembre de 2007 en: <http://wikipedia.com/definicióndesindrome.htm>
- Bianco, F. (1993). *Sexología: una aproximación a su concepto*. Edit. Flasses. Caracas, Venezuela.
- Blandini, J. (2006). *Estrés laboral y mecanismos de afrontamiento: su relación en la aparición del Síndrome de Burnout*. [Trabajo en línea]. Consultado el 16 de Enero de 2008, en www.ArchivosVenezolanosdePsiquiatría yNeurología.com/burnout
- Cano y Martín. (2005). *Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios*. [Trabajo en línea]. Disponible en: www.monografias.com/sindromedeburnout/html. Consultado el 9 de Noviembre de 2007.

- Caballero, L. & Millán, J. (1999). *La aparición del síndrome del burnout o de estar quemado*. Secretaria General de Administración y Función Pública, 2 de Abril.
- Carpio, M. (1999). *Factores asociados al Rendimiento Académico en la educación*. [Documento en línea]. Disponible en: www.rie.es/inicio/investigaciones/jornadas/c17.html. Consultado 28 de Enero 2008.
- Cortines, P. (2008). *Los mecanismos de defensa*. [Libro en línea]. Consultado el 30 de agosto de 2009 en: www.enplenitud.com/areas,asp/canalpsicologia=4
- Encomo, J., Paz, C. y Liebster, E. (2004). *Rasgos de personalidad, ajuste Psicológico y Síndrome de agotamiento en personal de enfermería*. Investigación clínica, Junio 2004, vol.45, no.2. Venezuela.
- Follari, R. (2005). *La sociedad actual*. [Libro en línea]. Consultado el 26 de noviembre de 2007 en: www.uninet.edu/cimc.2005/abstracts/028/nuestra_sociedad.htm.
- Garzón, A. (1995). *Gran diccionario enciclopédico visual*. Edit. D'vinni Ltda. Bogota, Colombia.
- Gil-Monte, P. y Peiró, J. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo*. Edit. Síntesis Psicología. España.
- Gil Monte, P. R. y Peiró, J. M. (1999a). *Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo*. Edit. Anales de Psicología, vo. 15, No. 2, pp. 261-268. Barcelona, España.

-
- (1999b). *Validez factorial del Maslach burnout*. Edit. Psicothema, España
- González, P. (2005). **Indicadores sintéticos del rendimiento estudiantil**. [Revista en línea]. Consultado el 16 de enero de 2008 en <http://iies.faces.ula.ve>
- Hernández, F. (1988). *Métodos y técnicas de estudio en la universidad*. Edit. McGrawHill. Bogota- Colombia.
- Hernández, R. (2003). *Metodología de la investigación*. Edit. McGrawHill. México, D.F
- Kazmier, L. (1998). *Estadística aplicada a la administración y a la economía*. Edit. McGrawHill, 3ª ed 1998. ISBN 970-10-0961-4.
- Landeros, M (1997). *Burnout laboral*. [Artículo en línea] Consultado el 23 enero 2007 en: http://guajiros.udea.edu.co/fnsp/revista/vol_23-1/032456.pdf
- Longás, J y Fernández, V. (2006). **Enseñar o el riesgo de quemarse, aproximación al concepto de Burnout**. [CD-ROM]. Prevención RSIC escolar.
- Lugo, D (2001). *La madurez vocacional*. [Trabajo en línea] consultado el 02 de febrero de 2008 en [http:// www. rincondelvago/lavocacion/.com](http://www.rincondelvago/lavocacion/.com)
- Manso, J (2005). *Confiabilidad y validez de la escala de Maslach*. [Artículo en línea] Consultado el 22 febrero 2008 en: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-128-1-confiabilidad-y-validez-factorial-del-maslach-burnout-invent.html>

- Marcano, L (2001). *Algunos factores que inciden en el rendimiento académico*. Trabajo de Grado no publicado. Universidad de Oriente, Escuela de Ciencias Sociales. Departamento de Trabajo Social, Cumaná-Edo. Sucre.
- Márquez, O (1996). *El proceso de investigación en las Ciencias Sociales*. Ediciones de la Universidad Ezequiel Zamora, Barinas- Venezuela.
- Martínez, P. (2000). *Apología de la vocación*. [Libro en línea] Consultado el 16 de enero de 2008 en [www.psicologia-online.com/vocaciónyhbitos de estudio/htm](http://www.psicologia-online.com/vocaciónyhbitos%20de%20estudio/htm)
- Maslach, C. y Jackson, S. (1986). *Burnout Inventory Manual*. [Libro en línea]. Consultado el 14 de febrero de 2008 en: <http://svp.org.ve/paginas/artrevista.php>.
- Mingote, A. (2007). *Síndrome de Burnout*. [Trabajo en línea] Consultado el 16 de enero de 2008 en: <http://www.psicopolis.com/burnout/boutuniv.htm>
- Papalia, D. (2005). *Desarrollo Humano*. Edit. McGrawHill. (9na ed.). México, D.F.
- Parada, M. (2006). *Satisfacción laboral y el Síndrome del Burnout* [Revista en línea] Consultado el 23 de enero de 2007 en: http://guajiros.udea.edu.co/fnsp/revista/vol_23-1/03231.pdf
- Parra, N. (2004). *Motivación, Rendimiento Académico y Laboral*. [Trabajo en línea] Consultado el 18 de diciembre de 2007 en: <http://www.monografias.com/trabajos14/motivacionacadem/motivacionacadem2.shtml>
- Peiró, J. (2005). *El síndrome de burnout*. Edit. Pirámide. Madrid

- Peralta, K. y Pozo, S. (2006). *Factores asociados al síndrome de burnout en el equipo de salud asistencial del Hospital de Apoyo Huanta. Ayacucho*. Tesis de pre grado de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.
- Peris, D. (2003) *Síndrome de Burnout* [Trabajo en línea] Consultado el 12 de enero de 2008 en: http://mobbingopinion.bpweb.net/artman/publish/article_638.shtml
- Pines, A. y Aronson, E. (1998). *Causas y efectos del burnout*. [Libro en línea] Consultado el 16 de Noviembre de 2007 en www.psicologia-online.com/el_burnout_y_sus_efectos.html
- Pinzón, B. y Prieto, L. (2006). **Madurez vocacional y Rendimiento Académico en los Estudiantes de Ingeniería de Gas de la UNERMB**. Revista Venezolana de Ciencias Sociales, Julio – Diciembre, año/vol.10, número 002. Cabimas, Venezuela.
- Puche, I. (1999). *La cara oculta del rendimiento estudiantil*. Ediciones Siglo Veinte. Buenos Aires.
- Quim, N. (2004). *Propuesta para mejorar tu rendimiento académico y tu vida*. www.google.com.ve/rendimientoacademico/htm
- Rojas, A. (2005). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Trabajo Social*. Trabajo de grado, no publicado. Universidad de Oriente, Escuela de Ciencias Sociales. Departamento de Trabajo Social, Cumaná-Edo -Sucre

Romero, G. (1997). *Motivación al Logro*. (4ta ed.) Edit. Memorias Evemos. Mérida-Venezuela.

Sabino, Carlos A (2000). *Cómo Hacer una Tesis* (5ta ed.) Editorial Panapo. Caracas-Venezuela.

Tamanes, R. (2000). *Diccionario de economía y finanzas* (1ra ed.) Edit. Alianza. Santiago de Chile- Chile.

Universia. **Medidas para el afrontamiento positivo del estrés** [Página web en línea]. Disponible: <http://contenidos.universia.es/especiales/burnout/causas/index.htm>.

Viloria H. y Paredes, M. (2002). *Estudio del Síndrome del Burnout o desgaste profesional en los profesores*. [Trabajo en línea] Consultado el 12 de enero de 2008: <http://www.saber.ula.ve/db/ssaber/Edocs/pubelectronicas/educere/vol6n17/articulo3.pdf>

ANEXOS



Universidad de Oriente
Núcleo de Sucre
Escuela de Ciencias Sociales.
Departamento de Trabajo Social.

Al participante

Estimado compañero (a):

Nosotras las Bachilleres Lirka Marcó, Cédula de Identidad N° V- 17.288.727 y Martha Ramos, Cédula de Identidad N° V- 14.126.509; estamos realizando una investigación concerniente a nuestro Trabajo de Grado, modalidad tesis, intitulado Síndrome de Burnout y su posible incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Oriente- Núcleo de Sucre. Período II- 2008, por lo cual requerimos de tu valiosa participación.

Tu cooperación es fundamental, por ello te agradecemos responder en forma clara, completa y sincera las preguntas realizadas en este instrumento, a fin de que este nos permita obtener la información necesaria para alcanzar nuestros objetivos. Cabe señalar que toda la información que suministres será estrictamente confidencial, ni será utilizada para otro propósito que no sea el académico manifestado anteriormente.

“Contamos con tu colaboración”

Instrumento

Fecha de la encuesta _____

Cuestionario para poder medir y determinar la posible presencia e incidencia del Síndrome del Burnout en el rendimiento académico de los estudiantes de Trabajo Social

Parte I

Datos Personales

Edad: _____

Sexo: F _____ M _____

Estado Civil: Soltero(a) _____ Casado(a) _____ Divorciado(a) _____ Unido(a) _____

Nivel de la carrera: _____

Parte II

Apreciación Económica del estudiante

1.- ¿Cuál es el ingreso mensual percibido por su grupo familiar?

a.- 500 Bs. F-1.000 Bs. F _____

b.- 1.000 Bs. F- 1.500 Bs. F _____

c.- 1.500 Bs. F o más _____

2.- ¿Quién (es) de las siguientes personas aporta (n) dinero para sus estudios?

a.- Padre _____

b.- Madre _____

c.- Hermanos _____

d.- Pareja _____

e.- Otros _____

3.- ¿Cómo considera usted actualmente su situación económica? Marca con una (X)

a.- Excelente _____

b.- Buena _____

c.- Regular _____

d.- Mala _____

4.- ¿Afecta la situación económica su rendimiento académico?

a.- Si afecta_____ b.- No afecta_____

En caso de responder Si, explique _____

Parte III

Apreciación sobre la especialidad

5.- ¿Qué motivo o razón te llevó a escoger la especialidad de Trabajo Social? Marca con una (X)

a- Porque te gusta_____

b-Para ingresar a la UDO_____

c-Por tus familiares_____

d- Otros (especifique) _____

6.- ¿Cuan identificado estás con la especialidad? marca con una (X)

a- Altamente identificado_____

b- Identificado_____

c- Medianamente identificado_____

d- Poco identificado _____

7.- ¿Cuál o cuáles de las siguientes actividades que se mencionan a continuación realizas en beneficio de tu rendimiento académico? Marca con una (X)

a- Horarios de estudio_____

b- Consultas en las bibliotecas_____

c- Grupos de estudios_____

d- Ninguna_____

8.- ¿Cuál o cuáles beneficios te brinda la universidad para tus estudios en la especialidad de Trabajo Social? Marca con una(X)

a- Ayudantías o beneficios económicos_____ b- Asesorías académicas_____

c- Bibliografía actualizada____ d- Servicio de comedor _____ e- Tecnología de punta _____

f- Otras, especifique_____

9.- ¿Cuál es tu índice académico actual? _____

10.- ¿Corresponde tu esfuerzo con tu índice académico? Marque con una (X)

Si _____

No _____

En caso de responder No ¿Qué consideras que pudiera estar ocurriendo? Explique en forma concisa _____

Parte IV

Apreciación sobre los estudios

Conteste las siguientes frases indicando la frecuencia con que usted ha experimentado ese sentimiento. Marque con una (X)

Las respuestas a la encuesta están guiadas hacia las siguientes alternativas para cada afirmación, con los siguientes ítems:

Afirmaciones	A Todo el tiempo	B Frecuente mente	C En ocasiones	D Nunca
1. Me siento cansado y agotado				
2. Tengo cefaleas				
3. Me siento somnoliento				
4. Me siento resentido y desilusionado con mis estudios				
5. Me siento ansioso y frustrado				
6. Reacciono en demasía cuando hay conflictos				
7. Estoy aburrido de mis estudios				

8. Me siento emocionalmente vacío				
9. Estoy buscando otra carrera que me guste más				
10. Estoy demasiado sensible.				
11. Me siento desvinculado de quienes me rodean				
12. Me siento poco apreciado				
13. Estoy irritable y gruñón				
14. Me siento herido emocionalmente				
15. Me siento aislado				
16. Estoy fumando o bebiendo o comiendo más de lo habitual				
17. Siento que hay demasiada expectativa con mis estudios				
18. Soy Crítico de otros				
19. Estoy dedicado a mis estudios				
20. Conozco que se espera de mi en mis estudios				
21. Me relaciono con mis compañeros				
22. Soy capaz de concentrarme				
23. Me siento feliz y energizado por mis estudios				

24. Siento afecto por mis compañeros				
25. Disfruto estar alrededor de otras personas				
26. Me siento parte del curso				
27. Soy capaz de realizar mis estudios correctamente				
28. Soy feliz por estudiar lo que me gusta				
29. Me siento productivo y útil en mis estudios				
30. Mis estudios son significativos y satisfactorios				
Total				

¡Gracias por su valiosa Colaboración!

HOJA DE METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis

Título	SÍNDROME DE BURNOUT Y SU POSIBLE INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE - NÚCLEO DE SUCRE. PERÍODO II-2008
Subtítulo	

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Marcó, Lirka Janet	CVLAC	V.- 17.288.727
	e-mail	Lirka_727@hotmail.com
	e-mail	
Ramos Rivas, Martha Alejandra	CVLAC	V.- 14.126.509
	e-mail	m.a.r.r.2@hotmail.com
	e-mail	

Palabras o frases claves:

Síndrome Burnout, Rendimiento Académico, Trabajo Social.

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
Escuela de Ciencias Sociales	Trabajo Social

Resumen (abstract):

El Síndrome de Burnout es un problema biopsicosocial que afecta al individuo, caracterizado por la disminución de energía, concentración, pérdida de motivación. Esta patología es una de las principales causas de la ausencia laboral y en algunos casos, de la deserción del sistema educativo; de igual manera se ha considerado como un posible detonante que puede originar el bajo rendimiento académico de los estudiantes, lo cual a su vez produce un problema socioeducativo. Por consiguiente, el ya mencionado síndrome no sólo se manifiesta en personas que trabajan en diversas áreas, sino también afecta a los estudiantes, sin distinción de sexo o edad. Ya que, los estudiantes universitarios también constantemente se ven sometidos a diversas situaciones que pueden desencadenar la presencia del síndrome. Visto de esta forma, el síndrome de Burnout es un factor más que puede influir en el rendimiento académico tal como es el caso de la vocación, hábitos de estudio, el ingreso económico. Sobre las bases de estas consideraciones, se realizó una investigación, cuyo objetivo principal fue determinar la posible incidencia del Síndrome del Burnout en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente en el período académico II-2008. Se utilizó como técnica de recolección de información, la encuesta, asimismo se aplicó un instrumento especializado en medir la presencia del Síndrome Burnout (Escala Maslash). Los resultados más relevantes indican que un 16,9% de los estudiantes de la especialidad presentan el síndrome, y que a su vez tiene una correlación positiva baja con el índice académico. Se concluye que el Síndrome de Burnout afecta a los estudiantes universitarios teniendo un impacto negativo en su desempeño académico y en otros ámbitos de su vida.

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
Holder, Andelis	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input checked="" type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	V.- 6.644.49
	e-mail	andelisholder@hotmail.com
Ramírez, Martha	ROL	CA <input checked="" type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	V.- 8.636.298
	e-mail	marthaesram@hotmail.com
Sotillet, Nathalie	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	V.- 8.442.398
	e-mail	nathaliesotilletc@hotmail.com
Pérez, Isabel	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	V.- 9.273.591
	e-mail	bescanza@gmail.com

Fecha de discusión y aprobación:

Año Mes Día

2010	02	12
-------------	-----------	-----------

Lenguaje: SPA

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
Tesis Lirkam_Marthar.Doc	Application/Word

Alcance:

Espacial: Sucre

Temporal: 1 año

Título o Grado asociado con el trabajo: Licenciatura en Trabajo Social.

Nivel Asociado con el Trabajo: Licenciada

Área de Estudio: Departamento de Trabajo Social

**Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado: Universidad de Oriente-
Núcleo de Sucre.**

Derechos:

Las autoras nos reservamos el derecho de propiedad intelectual, así como, todos los derechos que pudieran derivarse de patentes industriales o comerciales. Sólo les damos el derecho de publicar el resumen de dicho trabajo.



**Marcó, Lirka
AUTORA 1**



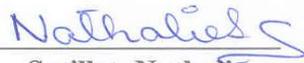
**Ramos, Martha
AUTORA 2**



**Holder, Andelis
ASESORA**



**Ramírez, Martha
COASESORA**



**Sotillet, Nathalie
JURADO 1**



**Pérez, Isabel
JURADO 2**

POR LA SUBCOMISIÓN DE TESIS:

