



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA**

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA PERMANENCIA DE LA
ECONOMÍA INFORMAL, MODALIDAD BUHONERÍA, EN LA
AVENIDA BERMÚDEZ Y CALLE MARIÑO DE LA CIUDAD DE
CUMANA, MUNICIPIO SUCRE, ESTADO SUCRE, AÑO 2011.**

**ELABORADO POR:
Bra. Mata Maibel
C.I: 16.893.364
Br. Vásquez Oswaldo
C.I: 16.173.510**

**Tutora:
Profa. Guillermina Ramírez (Mcs).**

**Trabajo de grado, presentado como requisito para optar al título de Licenciados
en Sociología.**

Cumaná, enero de 2012

INDICE

AGRADECIMIENTOS.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
LISTA DE CUADROS	v
LISASDE GRAFICOS.....	vi
RESUMEN.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
Objetivo General.....	10
JUSTIFICACIÓN.....	11
CAPITULO I.....	13
MARCO METODOLÓGICO.....	13
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	14
CAPÍTULO II.....	16
MARCO TEÓRICO.....	16
1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
2.BASES TEORICAS.....	17
2.4 Consecuencias de la Economía Informal.....	24
3.- BASES LEGALES	34
CAPITULO III.....	37
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	37
CONCLUSIONES.....	89
RECOMENDACIONES.....	96
BIBLIOGRAFÍA.....	98
ANEXOS.....	101
HOJA DE METADATOS.....	114

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer a Dios Todopoderoso por haberme sostenido a lo largo de este recorrido y porque sé que en todo momento fue mi fortaleza, mi ayudador y mi refugio.

De manera especial quiero agradecer a la familia Pontarelli Torres, por acogerme como parte de su familia durante este largo camino. A Josmar y a Jearim por hacerme su hermana.

De igual forma, quiero expresar mi profundo agradecimiento a la familia Hernández Castañeda, por brindarme su apoyo y su amistad de manera incondicional.

Al Sr. Alexis Castañeda, quien abrió las puertas de su casa, para que yo pudiera alojarme en mi paso por la universidad. Abraham, por siempre un hermano.

A cada uno de mis compañeros de estudio, quienes dejaron una huella en mi vida, y quienes hicieron posible que mi camino en la universidad, en una tierra lejana a la mía, fuera más placentera.

A mi amigo Oswaldo Vásquez, coautor de este trabajo, por ser mi amigo, mi confidente, mi cómplice, gracias por tu amistad sincera y por tantos buenos recuerdos. ¡Te quiero amigo!

A todos...
Gracias infinitas
Maibel Mata.

DEDICATORIA

A mis padres Miguel y María de Mata, quienes se esforzaron por enseñarme el amor y la dependencia de Dios, por inculcarme altos valores que permitieron trazarme un sendero digno en esta etapa de mi vida. También les agradezco el esfuerzo, sacrificio y paciencia para darme una formación, una educación. A ellos, mi amor eterno.

A mis hermanos, Miguel y Carlos, por su compañía, sus risas, sus bromas; y quienes hacían que cada día extrañara mi hogar, mi familia. Y aunque Carlos ya no esté entre nosotros conservo en mi corazón sus recuerdos, su sonrisa, su amor por la vida son mi inspiración para salir adelante. Los amo.

A mis abuelitas Ana y Martina, quienes estuvieron pendientes de mis pasos y cada día elevaron una oración para mí. Su amor incondicional, es un combustible en mi vida.

A mis tías Fanny y Yeisi, por su ayuda económica y quienes también fueron siempre un apoyo moral, sus palabras de ánimo cuando parecía abandonar fueron valiosas

¡... Gracias por ser parte de mi vida!

Maibel Mata

AGRADECIMIENTOS.

Agradezco primeramente a Dios por su hermosa compañía en cada uno de los días que transite en mi carrera universitaria, a toda mi familia, en especial a mis padres, Aracelis Velásquez y Oswaldo Vásquez, por su eterno apoyo espiritual y material, recomendación y consideración, que sin duda alguna constituyeron la base fundamental para la materialización de este logro.

A mi novia Lesly Sánchez, por su apoyo, amor y compromiso en mi transito por la universidad y por su constante preocupación en la realización de este trabajo.

A mis compañeros y compañeras de clase que eternamente llevaré en mi corazón y en especial a Maibel Mata, coautora de esta investigación, quien se convirtió en mi mejor amiga desde el inicio de mi carrera universitaria y con quien transité todas las vicisitudes y alegrías.

A mis profesores y profesoras, que con su vocación facilitaron todo mi aprendizaje, que se constituyó en la base fundamental para mi desempeño laboral actual.

A mis compañeros y compañeras de trabajo, por su consideración en las necesarias ausencias que permitieron el desarrollo de esta investigación.

A todos...

Muchas gracias.

Oswaldo Vásquez

AGRADECIMIENTOS

Queremos expresar nuestro profundo agradecimiento a nuestra asesora, la profesora Guillermina Ramírez, por su dedicación, su paciencia y perseverancia con nosotros: más que una profesora, nuestra amiga. Nuestro sincero agradecimiento.

A Maricelys Maican, Merlyns Guerra y Lesly Sánchez, por su valiosa ayuda en la aplicación del instrumento del presente trabajo.

A cada una de nuestras fuentes. Los representantes de los trabajadores informales de la ciudad de Cumana, Alcaldía de Cumaná e Instituto Nacional de Estadística, por la información suministrada para la realización de este trabajo.

Muchas gracias a todos...
Oswaldo Vásquez y Maibel Mata

LISTA DE CUADROS

<u>Tabla N° 1 Descripción de las variables para el cálculo de la muestra</u>	<u>14</u>
<u>Cuadro N° 1. Distribución absoluta y porcentual, según edad de los trabajadores que ejercen la economía informal, Cumaná, año 2011...</u>	<u>38</u>
<u>Cuadro N° 2. Distribución absoluta y porcentual, según el nivel educativo de los trabajadores de la economía informal, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>40</u>
<u>Cuadro N° 3. Distribución absoluta y porcentual, según trabajos previos antes de ejercer la economía informal, año 2011.....</u>	<u>44</u>
<u>Cuadro N° 4. Distribución absoluta y porcentual, según motivo para abandonar sus últimos trabajos, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>46</u>
<u>Cuadro N° 5. Distribución absoluta y porcentual, según rama de la buhonería que desempeñan actualmente, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>47</u>
<u>Cuadro N° 6. Distribución absoluta y porcentual, según factores contaminantes a los que están expuestos los trabajadores informales en su puesto de trabajo, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>57</u>
<u>Cuadro N° 7. Distribución absoluta y porcentual, según enfermedades sufridas recientemente por los trabajadores informales, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>58</u>
<u>Cuadro N° 8. Distribución absoluta y porcentual, según medios de transporte, para trasladarse a sus puestos de trabajo, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>64</u>
<u>Cuadro N° 9. Distribución absoluta y porcentual según nivel de ingreso mensual, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>67</u>
<u>Cuadro N° 10. Distribución absoluta y porcentual, según como mejorarían su puesto de trabajo, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>80</u>
<u>Cuadro N° 11. Distribución absoluta y porcentual según área en que les gustaría desempeñarse, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>82</u>

LISASDE GRAFICOS

<u>Gráfico N° . Distribución porcentual, según el sexo de las personas que ejercen la economía informal, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>37</u>
<u>Gráfico N° 2. Distribución porcentual, según el estado civil de las personas que ejercen la economía informal, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>39</u>
<u>Gráfico N° 3. Distribución porcentual, según otro tipo de educación recibida que tienen las personas de la economía informal, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>40</u>
<u>Gráfico N° 4. Distribución porcentual, según el lugar de residencia de las personas de la economía informal, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>41</u>
<u>Gráfico N° 5. Distribución porcentual, según el tipo de vivienda de las personas que ejercen la economía informal, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>42</u>
<u>Gráfico N° 6. Distribución porcentual, según años de experiencia que tuvieron los trabajadores de la economía informal dentro del mercado laboral formal, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>45</u>
<u>Gráfico N° 7. Distribución porcentual, según años de experiencia dentro de la economía informal, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>46</u>
<u>Gráfico N° 8. Distribución porcentual, según cantidad de días que trabaja a la semana, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>49</u>
<u>Gráfico N° 9. Distribución porcentual, según cantidad de horas trabajadas diarias, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>50</u>
<u>Gráfico N° 10. Distribución porcentual, según periodo de vacaciones, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>51</u>
<u>Gráfico N° 11. Distribución porcentual, según descanso en los días feriados, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>52</u>
<u>Gráfico N° 12. Distribución porcentual, según lugar donde realizan sus necesidades fisiológicas, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>53</u>
<u>Gráfico N° 13. Distribución porcentual, según frecuencia con que limpian sus puestos de trabajo, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>54</u>
<u>Gráfico N° 14. Distribución porcentual, según nivel actual de limpieza del puesto de trabajo, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>55</u>
<u>Gráfico N° 15. Distribución porcentual, según nivel actual de orden del puesto de trabajo, año 2011.....</u>	<u>56</u>
<u>Gráfico N° 16. Distribución porcentual, en lo referente a donde recurren los trabajadores informales al momento de presentar alguna enfermedad, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>58</u>
<u>Gráfico N° 17. Distribución porcentual, según robos en los puesto de trabajo, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>59</u>

<u>Gráfico N° 18. Distribución porcentual, sobre el número de veces que ha sido robado el puesto de trabajo, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>60</u>
<u>Gráfico N° 19. Distribución porcentual, según nivel de seguridad de la zona, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>61</u>
<u>Gráfico N° 20. Distribución porcentual, según atención policial en caso de robo, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>62</u>
<u>Gráfico N° 21. Distribución porcentual, según lugar donde guardan su mercancía, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>65</u>
<u>Gráfico N° 22. Distribución porcentual según el pago de alquiler para el resguardo de la mercancía, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>66</u>
<u>Gráfico N° 23. Distribución porcentual, según origen de los fondos para iniciar el negocio, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>68</u>
<u>Gráfico N° 24. Distribución porcentual, según acceso a créditos, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>69</u>
<u>Gráfico N° 25. Distribución porcentual, sobre el origen de los créditos, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>70</u>
<u>Gráfico N° 26. Distribución porcentual, según ingresos extras que perciben los trabajadores de la economía informal, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>71</u>
<u>Gráfico N° 27. Distribución porcentual, según satisfacción de necesidades básicas de los trabajadores informales, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>72</u>
<u>Gráfico N° 28. Distribución porcentual, según tipo de empleado, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>73</u>
<u>Gráfico N° 29. Distribución porcentual, según vinculación de los puestos de trabajo con redes de comercialización familiar, año 2011.</u>	<u>74</u>
<u>Gráfico N° 30. Distribución porcentual, según puestos de trabajo con vinculación a empresas privadas, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>75</u>
<u>Gráfico N° 31. Distribución porcentual, según número de personas que dependen del ingreso de los trabajadores informales en su grupo familiar, Cumaná, año, 2011.....</u>	<u>76</u>
<u>Gráfico N° 32. Distribución porcentual, en lo referente a si están conformes con el puesto de trabajo, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>77</u>
<u>Gráfico N° 33. Distribución porcentual, según razón por la cual están conformes con el puesto de trabajo, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>78</u>
<u>Gráfico N° 34. Distribución porcentual, según razón por la cual no están conformes con su puesto de trabajo, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>79</u>
<u>Gráfico N° 35. Distribución porcentual, según comerciantes en disposición de salir de la economía informal, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>81</u>

<u>Gráfico N° 36. Distribución porcentual, según afiliación de los trabajadores de la economía informal a alguna organización sindical, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>83</u>
<u>Gráfico N° 37. Distribución porcentual, según obligación legal de su puesto de trabajo, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>84</u>
<u>Gráfico N° 38. Distribución porcentual, según disposición a aceptar un día de parada impuesto por la alcaldía, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>85</u>
<u>Gráfico N° 39. Distribución porcentual, según formalización de los puestos de trabajo, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>86</u>
<u>Gráfico N° 40. Distribución porcentual, según relación con sus compañeros de trabajo, Cumaná, año 2011.....</u>	<u>87</u>

RESUMEN

En el presente trabajo, se analizan los factores que influyen en la permanencia de la economía informal, modalidad buhonería, en la avenida Bermúdez y calle Mariño de la ciudad de Cumaná, municipio Sucre, estado Sucre, año 2011. La economía informal representa, para los países en desarrollo, un fenómeno complejo que involucra una serie de factores económicos, sociales, institucionales y culturales, los cuales inciden en la calidad de vida de los seres humanos. Es por ello que, para el desarrollo de la presente investigación, nos planteamos como principal objetivo, determinar los factores (económicos, sociales, institucionales y culturales) que influyen en la permanencia de la economía informal.

Para el logro de los objetivos, se realizó una investigación de tipo campo, de carácter descriptivo. De un universo de 1.140 buhoneros, se extrajo una muestra de 258 vendedores, a los cuales se les aplicó una entrevista estructurada, que nos permitió llegar a las siguientes conclusiones: El 70% de los buhoneros ubicados en la Avenida Bermúdez y Calle Mariño, son jóvenes con edades comprendidas entre 19 y 25 años que se ven en la obligación de abandonar su educación y buscar alternativas que le permitan solventar su situación económica y así mejorar sus condiciones de vida y las de su familia. El 68% de ellos trabaja entre 5 y 6 días semanales, expuestos a situaciones de insalubridad, inseguridad y enfermedades, además del agotamiento físico causado por la falta de descanso. Existe un completo hermetismo por parte de las autoridades del gobierno local respecto al tema, además de desconfianza por parte de los trabajadores informales respecto a las políticas que pudiera tomar el ejecutivo regional. En lo que se refiere al nivel de satisfacción del sector informal, con sus actividades económicas, se desprenden dos vertientes, la primera es que le permite cubrir sus necesidades y del grupo familiar; la segunda es poco satisfactoria debido a las condiciones ambientales, insalubridad, jornada laboral e inseguridad, los cuales afectan su integridad. En cuanto a su nivel de organización, existe recelo por parte de muchos trabajadores informales a unirse al sindicato de buhoneros del estado Sucre, por su incapacidad de acción ante las autoridades de la Alcaldía del Municipio Sucre y, finalmente, el 82% de los trabajadores informales plantea su reubicación en las instalaciones del viejo mercado municipal, siempre y cuando este cumpla con las condiciones mínimas para su funcionamiento.

Palabras claves: economía informal, buhoneros, empleo.

INTRODUCCIÓN

Los constantes retos a los que están expuestos los seres humanos, unidos a las exigencias de la vida moderna, crean nuevas necesidades y requerimientos acordes con el comportamiento de la economía. Por lo tanto, el comportamiento de la economía incide, de manera directa, en el poder adquisitivo de la población, en especial en tiempos de crisis, induciendo a las personas a buscar alternativas que contribuyan a cubrir los gastos de manutención, encontrando en el sector de la economía informal un medio idóneo de subsistencia.

La economía informal poco a poco va absorbiendo a la población que no puede integrarse al sector formal, bien sea por edad, capacitación, experiencia, estado de salud, falta de plazas de trabajo en las organizaciones públicas o privadas, lo que conlleva a ocupar espacios públicos (aceras, calles, avenidas, entre otros). Cabe destacar que la crisis económica también afecta a los trabajadores formales, ya que ven mermados los ingresos y aprovechan sus tiempos libres o de vacaciones para participar en actividades informales que les aportarán los medios económicos necesarios para la supervivencia de su grupo familiar.

El incremento de la economía informal ocasiona al sector formal, los efectos negativos de una competencia desleal, ya que esta parte de la economía tiene que pagar impuestos, sueldos y salarios a los trabajadores, servicios básicos (luz, agua, teléfono), seguros, entre otros, los cuales influyen en el precio de venta de sus productos o servicios. En cambio, en el sector informal no se declaran la mercancía ni los ingresos; por lo tanto, no se cancelan los tributos correspondientes a la actividad comercial; además, utiliza, de forma ilícita, la luz y el agua; aunado a esto, bloquea el frente de las fachadas de los locales comerciales, dificultando a las personas observar las vidrieras, repercutiendo esto en la disminución de las ventas y, por ende, obliga al patrono a la reducción de los puestos de trabajo o solo opta por

tomar la decisión de cerrar el negocio para convertirlo en depósito y comercializar sus productos de manera directa en la economía informal; esta acción ocasiona la evasión de impuestos que afecta al fisco y, a la vez, las inversiones necesarias para la seguridad y desarrollo del sector productivo y/o de servicios.

A pesar que el nivel de desempleo ha disminuido, la Dirección del Instituto Nacional de Estadísticas 2010 (INE) señala que “el 56,7 % labora en el sector formal. En cambio, la economía informal se ha convertido en la segunda fuente generadora de empleos; donde el 43,3% de la Población Económicamente Activa (PEA), es absorbida por éste sector”.

De igual forma, se ha detectado un incremento de la actividad paralela (participación de los trabajadores de la economía formal en actividades informales), cuyos índices estadísticos no son llevados por el INE, conllevando esto a elevar las cifras oficiales en épocas de temporadas o de vacaciones; tal es el caso de la economía informal, modalidad buhonería, en la Avenida Bermúdez y Calle Mariño de la ciudad de Cumaná, Estado Sucre.

Para efectos de esta investigación, se procederá a determinar los factores que influyen en la permanencia de la economía informal, modalidad buhonería, en la Avenida Bermúdez y Calle Mariño, de la ciudad de Cumaná, Estado Sucre, durante el año 2011.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La economía informal representa, para los países en desarrollo, un fenómeno complejo que involucra una serie de factores económicos, sociales, institucionales y culturales, los cuales inciden en la calidad de vida de los seres humanos.

Para Jiménez (2006: 15), la economía informal:

Tiene dos (2) concepciones distintas y antagónicas, no compatibles, la primera está asociada fundamentalmente al punto de vista internacional, este señala que los niveles de insatisfacción radican en la escala de la actividad económica, desde esta perspectiva, los ingresos que perciben las personas que laboran en la economía formal, no cubren los gastos para la manutención del grupo familiar. La segunda establece que la visión de la inconformidad, es originada por el abandono de la dimensión cualitativa cultural que abarca numerosas manifestaciones de la vida de los seres humanos, tales como expresiones: religiosas, políticas y sociales, las cuales conforman la marginalidad.

Por lo tanto, la primera visión entiende la informalidad como un problema de escala de la actividad económica; y la segunda se refiere a que es causada por la marginalidad. Estas dos tendencias han sido estudiadas por sociólogos en profundidad, en especial en la evaluación del incremento en la economía informal en América Latina; al respecto, Trujillo (2007: 20) señala que “existen culturas dominantes y dominadas, donde la predominante genera estrategias culturales marginales para controlar la clase menos privilegiada”. La tendencia dominante origina un clima de insatisfacción en la clase dominada, ya que condiciona el ambiente laboral a su favor, irrespetando las aspiraciones y expectativas de la clase dominada, impulsándola a tomar en consideración factores explícitos o implícitos para decidir la actividad económica que desea efectuar a costa de la legalidad; es por eso que la economía informal vendría a ser aquellas actividades que se sirven de medios ilícitos para llevarse a efecto.

La violación de las leyes ocasiona en el sector formal una desventaja, ya que debe cumplir con las normativas y providencias establecidas por el Estado para incrementar los tributos y enfrentar las restricciones presupuestarias originadas por la baja actividad económica, el desmesurado crecimiento de la economía informal, además de la alta ineficiencia en la recaudación impositiva y la corrupción, lo cual hace que la actividad comercial formal sea poco rentable.

Por su parte, Fernández (2006: 20) establece que la poca rentabilidad de la actividad comercial formal es causada por:

Los costos de operatividad (pagos laborales, servicios, materia prima, alquiler, publicidad, tributos, entre otros), que inciden en los precios de venta al consumidor, convirtiéndolos en poco competitivos con los ofertados en la economía informal esta circunstancia obliga a los productores, fabricantes y mayoristas formales a evadir el pago de impuestos, mediante la venta de cantidades millonarias de productos al sector informal, sin factura y registros contables, ni permisos de ningún tipo, generando un círculo vicioso que va en perjuicio del desarrollo económico del país.

La práctica de evasión de impuestos en el sector formal ha incidido en la modificación agresiva de las leyes tributarias, donde los funcionarios públicos responsables de recaudar impuestos son objeto de presiones, por parte de sus superiores, para que se aumente la cobranza mediante el reforzamiento de la presión fiscal sobre la economía formal (contribuyentes ordinarios).

Esta condición y estructura organizativa se encuentra bajo el asedio constante de la fuerza fiscalizadora, la cual vigila el estricto cumplimiento de las rígidas leyes tributarias, obligando a las empresas a competir, de manera continua, contra lo que ejerce la informalidad, u optan por cerrar sus negocios para convertirlos en depósitos y la mercancía se comercializa de modo directo con la economía informal.

La economía informal no solo se presta a la evasión de impuestos, sino que también incentiva el contrabando bilateral de los bienes y alimentos producidos por empresas fantasmas que no garantiza la calidad de la materia prima con que fueron elaborados; aunado a esto, contribuye a entorpecer las medidas gubernamentales en lo que se refiere a la regulación de los productos de primera necesidad, ya que estos son vendidos por encima del precio fijado en la Gaceta Oficial; además, sirve de intermediaria para la recepción y venta de productos robados y /o procedente de otros hechos ilícitos. Es por eso que Gómez (2007: 15) señala que la economía informal:

Está alejada de los principios que originaron su creación dentro de la economía, que consisten en absorber la mayoría de personas más jóvenes y viejos de la población. Los más jóvenes por la necesidad económica que se les pueda presentar, como una actividad complementaria de sus estudios o simplemente porque su capacitación o experiencia no es suficiente para ingresar en el sector formal; en lo que respecta a los viejos que quedan abandonados por el sistema (economía formal), están conformados por jubilados con destrezas particulares que buscan compensar su pensión, los que salen de las empresas desplazados por las generaciones de relevo o porque han sido despedidos por reducción de costos y le es imposible conseguir un nuevo trabajo formal.

Por lo tanto, la legislación no sólo debe ser orientada a controlar la economía formal, sino también la informal, contemplando un marco legal que proteja el ejercicio laboral de las personas, garantizándoles los requerimientos mínimos de supervivencia a fin de reducir la trascendencia de hechos delictivos (contrabando, recepción y venta de artículos robados, entre otros), además de armonizar los deberes y derechos que tiene la actividad formal con respecto al medio ambiente donde labora la economía informal.

Fernández (2006: 20) establece que para armonizar las actividades económicas formal e informal:

El Estado debe cumplir su rol de planificador para diversificar la economía y ofrecer garantías a los inversionistas en base a una seguridad jurídica, que establezca las reglas del juego con respecto a los beneficios que aportará al fisco, población, trabajadores y empresarios; además del establecimiento de impuestos, restricciones, prohibiciones, dirigidas a las distintas actividades económicas, a fin de permitir al Estado intervenir en caso de presentarse anarquía, monopolio e incumplimiento de las leyes.

La importancia de que el Estado cumpla su rol de planificador, le permitirá establecer mecanismos que faciliten el desarrollo de las actividades económicas sin perjudicar los deberes y derechos que tienen la población, los trabajadores e inversionistas. Por lo tanto, se debe contar con una plataforma jurídica que establezca las directrices necesarias para evitar la explotación y enriquecimiento ilícitos, cuyas plataformas facilitarán al Estado su intervención en la economía, para así normalizarla y estabilizar el sector productivo y/o de servicios, incorporando, de manera paulatina, el sector informal al formal a fin de reducir los altos índices de inconformidad o insatisfacción que inducen a la fuerza trabajadora a ejercer la actividad informal.

En tal sentido, en Venezuela la economía informal, según estudios realizados por la Dirección del Instituto Nacional de Estadísticas 2010 (INE) "...se ha convertido en la segunda fuente generadora de empleos; donde el 43,3% de la Población Económicamente Activa (PEA), es absorbida por éste sector"; a pesar de que existe un 56,7 % que labora en la economía formal, la mayoría ejerce actividades económicas informales, tales como venta de productos por catálogos, prestación de servicios profesionales a domicilio o monta sus tarantines en las calles en tiempos libres y temporadas, cuyo índice estadístico no se lleva a cabo por el INE, lo que hace pensar que el incremento de la economía formal beneficia los ingresos de los trabajadores; pero la realidad es otra, ya que este sector ayuda a cubrir parte de los

gastos de manutención y el resto es solventado mediante actividades comerciales informales.

El 43,3 % representa el índice de la población dedicada a la economía informal, sin contemplar la actividad paralela (trabajadores formales que ejercen actividades informales), que se va incrementando a medida que se acentúa la crisis económica, mermando sus ingresos y obligándolos a buscar otros medios económicos para satisfacer sus necesidades.

La economía informal y la actividad paralela deben tomarse como una actividad transitoria; el Estado debe proceder a implementar una serie de medidas que faciliten la incorporación progresiva de aquellos que no pertenecen a la economía formal, evitando que sufran los riesgos, angustias, persecuciones, represiones, sobornos constantes, irregularidad de los permisos y desaparición de la mercancía producto de la corrupción policial, cosa que no sucede en el sector formal, además de evaluar los ingresos que perciben los trabajadores en las organizaciones privadas y gubernamentales reflejados en el Índice Nacional de Precio al Consumidor (INPC), a fin de implementar estrategias que disminuyan la actividad paralela.

Aunado a esto, se le atribuye a la economía informal la carencia de seguridad social debido a la falta de organización de su trabajo, lo cual crea la necesidad de contar con un ente negociador para el control del conflicto capital - trabajo en estas sociedades capitalistas. También representa un problema de seguridad pública, sobre todo cuando esta ha estado reducida a la asistencia médico asistencial y al sistema de pensiones y jubilaciones, que repercuten como graves distorsiones sobre todo en los servicios de educación y vivienda, por el alto índice de inmigrantes, sin dejar de mencionar que estos informales degradan la ciudad y destruyen los espacios libres, convirtiéndolos en mercados, en los que se obstruye el paso peatonal y vehicular, además de la acumulación de grandes contingentes de basura.

En la economía informal se incorpora, asimismo, la restricción de crédito comercial y bancario, en ausencia de capital propio, la única posibilidad de conseguir recursos financieros es el crédito; sin embargo, no tiene acceso a los préstamos ofrecidos por el sistema financiero privado debido a los requisitos exigidos, ya que, por el hecho de tratarse de una actividad que no es legal, carece de solidez o estabilidad, factor que contribuye, en gran medida a obstaculizar los aportes crediticios y financieros para mejorar la actividad productiva del sector y la reducción de la pobreza. El vínculo entre la pobreza y la economía informal se encuentra en los mecanismos de generación de ingresos en el mercado de trabajo, como factor predominante y condicionante de la satisfacción de las necesidades básicas de las familias.

En correspondencia con estos condicionantes, la economía venezolana se encuentra concentrada en aquellas actividades que permiten una mínima subsistencia mediante la inversión de capital y la venta al detal o al menudeo, así como también en la prestación de servicios domésticos, transporte, entre otros. La informalidad facilita el camino de obtener ingresos, obviando un sistema de comercialización costoso y una complicada regulación impuesta por la ley, que pocos pueden cumplir.

Esta realidad no escapa al Municipio Sucre del Estado Sucre que, a pesar de disponer de diversas áreas de producción, en él se evidencia la creciente proliferación del sector informal en las adyacencias de la ciudad de Cumaná, entre la Avenida Bermúdez y la Calle Mariño. Tan sólo con caminar por estas zonas se ven las cantidades de buhoneros de lado a lado, obstaculizando la libre circulación tanto de personas como de vehículos.

Sin embargo, y a pesar de los esfuerzos del ejecutivo municipal, para desalojar las avenidas principales de la ciudad, desocupar calles, aceras, puentes donde pudiera haber presencia de comerciantes informales, como medidas para solventar el

problema del buhonerismo, son muchos los que todavía quedan rezagados o hacen caso omiso a las medidas dictadas por los organismos encargados.

Otra evidencia es encontrar profesionales trabajando como buhoneros, dado que no ejercen sus respectivas profesiones debido a que no consiguen puestos de trabajo en su campo laboral o aun consiguiéndolos los sueldos no cubren los gastos de su manutención.

Tomando en consideración lo antes señalado, se plantearon las siguientes interrogantes:

1. ¿Cuál es el nivel socioeconómico de los buhoneros que laboran en la avenida Bermúdez y Calle Mariño?
2. ¿Cuáles son las condiciones de trabajo de los buhoneros que laboran en la avenida Bermúdez y Calle Mariño?
3. ¿Cuáles son las políticas formuladas y desarrolladas que posee el ejecutivo municipal para solventar la presencia de la economía informal, modalidad buhonería, en la Avenida Bermúdez y Calle Mariño?
4. ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los buhoneros con sus actividades económicas?
5. ¿Cuáles son los niveles de organización y participación de los buhoneros que laboran en la Avenida Bermúdez y Calle Mariño?
6. ¿Cuáles son las alternativas de solución propuestas por el sector informal?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General.

Determinar los factores (económicos, sociales, institucionales y culturales) que influyen en la permanencia de la economía informal, modalidad buhonería, en la Avenida Bermúdez y Calle Mariño, de la ciudad de Cumaná, Estado Sucre. Año 2011.

Objetivos Específicos.

1. Analizar el nivel socio-económico de los buhoneros ubicados en la Avenida Bermúdez y Calle Mariño.
2. Precisar las condiciones de trabajo de los buhoneros.
3. Describir las políticas del ejecutivo municipal para solventar el problema de la permanencia de la economía informal, modalidad buhonería, en la Avenida Bermúdez y Calle Mariño.
4. Indagar sobre el nivel de satisfacción del sector informal, modalidad buhonería, con sus actividades económicas.
5. Estudiar los niveles de organización y participación de los buhoneros que laboran en la Avenida Bermúdez y Calle Mariño.
6. Precisar las alternativas de solución propuestas por el sector informal.

JUSTIFICACIÓN

La economía informal representa una parte importante de la economía y, sin duda, del mercado de trabajo, ya que permite crear nuevas fuentes de empleo, cuya incidencia se observa en los países con elevadas tasas de crecimiento de la población y de urbanización, absorbiendo la mayor parte de la creciente fuerza de trabajo en las zonas urbanas. El empleo en la economía informal es una estrategia de supervivencia necesaria en las naciones que carecen de redes de seguridad social, tales como los subsidios de desempleo, salarios dignos y buenas pensiones.

Por lo tanto, la economía informal, modalidad buhonería, constituye un desafío para los poderes públicos, quienes deben enfrentar los siguientes objetivos: mejorar las condiciones laborales, protección legal y social de las personas que ejercen la buhonería; el aumento de la productividad en las actividades económicas informales; el desarrollo de la formación y las aptitudes; la organización de los productores y trabajadores de la economía informal, modalidad buhonería; la elaboración y puesta en práctica de la reglamentación que controle la actividad informal, la planificación urbanística, entre otros, además del tratamiento de la pobreza como elemento común de la economía informal.

A nivel profesional, la presente investigación puede proporcionar conocimientos que permitirán tener una visión más amplia respecto a los factores que influyen en la permanencia de la economía informal, modalidad buhonería, en la Avenida Bermúdez y Calle Mariño, de la ciudad de Cumaná, estado Sucre; así mismo, pudiera contribuir con la realización de futuras investigaciones que fortalecerán la intervención del profesional dentro de su campo de trabajo, enriqueciendo nuevos conocimientos teóricos y prácticos en su área; además, suministrará información para la participación del sociólogo en el área de la economía informal, permitiéndole, a la vez, demostrar las debilidades y amenazas que ella, presenta, así como también

las posibles soluciones a esa problemática. A nivel del gobierno local, aspira contribuir a tomar las medidas destinadas a la mejora de las políticas gubernamentales para la incorporación progresiva de la economía informal al comercio formal, enfatizando la importancia de la misma ante los organismos públicos y privados para solventar los problemas que ocasiona la economía informal en la Avenida Bermúdez y Calle Mariño.

CAPITULO I MARCO METODOLÓGICO

En sus **aspectos metodológicos**, la presente investigación fue de campo y nivel descriptivo, con el propósito de caracterizar el fenómeno de la buhonería, establecer su estructura o comportamiento, establecer sus causas y consecuencias a fin de proponer una serie de alternativas que ayuden a solventar la presencia de la economía informal, modalidad buhonería, en la Avenida Bermúdez y la Calle Mariño.

Para llevar a cabo la investigación se utilizaron las **fuentes primarias**, ya que la información alcanzada de los hechos fue recaudada de forma directa de los individuos que intervienen en el estudio, es decir, los comerciantes informales (buhoneros) y el organismo oficial (Alcaldía).

La utilización de **fuentes secundarias** (bibliográficas), fue necesaria para la documentación y comprensión de los diferentes aspectos concernientes a la economía informal. Se recopiló información de forma indirecta, a través de tesis, libros, revistas, reglamentos, periódicos, ordenanzas, decretos e Internet, entre otros, que sirvieron de soporte para la comprensión del problema.

La **población objeto de estudio** estuvo representada por todas aquellas personas que integran el sector informal (buhoneros) de la Avenida Bermúdez y Calle Mariño del Municipio Sucre, del centro de la ciudad de Cumaná, las cuales son 1.140 vendedores, cifra proporcionada por la Alcaldía del Municipio Sucre. De los mismos, 864 están inscritos en Asociaciones y Sindicatos, y las 276 restantes son esporádicos.

Para efectos de esta investigación, **la técnica de muestreo** utilizada fue la de muestreo aleatorio simple.

Para determinar la muestra, se procedio a calcularla mediante la siguiente ecuación:

$$n = \frac{N * Z_c^2 * p * q}{(N-1) * e^2 + Z_c^2 * p * q}$$

Tabla N° 1 Descripción de las variables para el cálculo de la muestra

n	Tamaño de la Muestra.
N	Total de elementos que integran la población.
Z ² _c	Zeta crítico: valor determinado por el nivel de confianza adoptado, elevado al cuadrado. Para un grado de confianza de 95%, el coeficiente es igual a 2; entonces, el valor de zeta crítico es igual a 2 ² = 4.
e	Error muestral: falla que se produce al extraer la muestra de la población. Que oscila entre 1% y 5%.
p	Proporción de elementos que tienen una determinada característica a ser investigada. Una proporción es la relación de una cantidad con respecto a otra mayor. En este caso sería p= A/ N = 600/1000 = 0.4 * 100 = 60 %.
q	Es la porción de elementos que no presentan características que se investigan; q= 400/1000 = 0.4 * 100 = 40%.

Fuente: Arias (2006).

$$n = \frac{1140 * 4 * 60 * 40}{1139 * 25 + 4 * 60 * 40} = \frac{109.44.000}{28.475 + 9.600} = 287 \text{ Buhoneros}$$

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

La técnica que se aplicó fue la entrevista estructurada. Se utilizó la guía de entrevista, que permitió registrar las respuestas de la muestra calculada para esta investigación. Las interrogantes fueron de tipo abiertas y cerradas, las cuales facilitaron la tabulación de las respuestas; luego se analizaron a fin de determinar las causas que originan la problemática en estudio y realizar las respectivas propuestas, conclusiones y recomendaciones a que dé lugar la investigación.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.

La recesión económica que se está viviendo en estos tiempos, ha mermado la oferta de empleo en las organizaciones públicas y privadas; por consiguiente, la población se ha visto obligada a buscar nuevas fuentes de ingresos; estas han originado el aumento progresivo del sector informal. Es por ello que surgen algunos estudios en el ámbito internacional, nacional y local, con el fin de dar respuestas a esta situación. Por tal motivo citamos los siguientes:

Antecedente Internacional.

La Acción Sindical para la Organización y Protección de Trabajadores y Trabajadoras de la Economía Informal (ASEI), en su informe sobre "Economía Informal", concluye que la misma es aquella que supone un trabajo precario, absolutamente inestable, con largas jornadas y bajos ingresos, ausencia de protección social, bajos niveles de productividad asociados a la escasa cualificación y a una exigua formación, ausencia de medidas de seguridad y salud laboral, sobrecarga de trabajo y estrés.

Antecedente Nacional.

Monsalve (1994), en su trabajo de ascenso, concluye que la economía informal es una prolongación de la denominada economía subterránea, surgida en los países de Europa Occidental, ocasionada por las nuevas formas de producción que ha asumido el sistema económico mundial para la minimización de costos, como paliativo ante la recesión económica mundial y la fuerte competitividad internacional.

López (2005), concluye que la economía informal es un fenómeno que afecta la estructura formal.

Antecedente Regional.

Regnault (2004), en su estudio concluye que la economía informal existe debido a un estado de derecho permisivo en el que no puede aplicarse la ley con todo su rigor, ya que ésta se ha desvinculado de la realidad de los informales, quienes habitan en una zona gris entre la legalidad y la ilegalidad. Por lo tanto, se llega a conclusiones y soluciones ineficaces que no atacan el problema de fondo, y es por ello que se hace necesario canalizar la aplicación de la ley, simplificando el sistema legal e incrementando y auspiciando la productividad de la pequeña y mediana empresa; de esta manera, podría detenerse notablemente el crecimiento del mercado informal.

2.BASES TEORICAS

La economía informal presenta una serie de elementos históricos, culturales, económicos y legales, los cuales son necesarios estudiar para conocer las características de este fenómeno. Dentro de estos elementos tenemos:

2.1 Origen de la Economía Informal

Ubicar el momento exacto del inicio de la economía informal sería imposible. Sin embargo, se considera que nació para contrarrestar el ocio y absorber a la población que no pudiera acceder a la actividad laboral formal.

Para Latinoamérica, comienzan a surgir los efectos de la economía informal a través del proceso de migración rural-urbana, el cual tuvo como consecuencia el

desplazamiento de los ocupados en las actividades agrícolas hacia ocupaciones no agrícolas en los sectores urbanos.

Por consiguiente, el Instituto Nacional de Estadísticas (2005: 70); cree que el origen de la informalidad económica en Venezuela se remonta a tiempos del mercantilismo (siglos XVI-XIX), cuando era necesaria una carta otorgada por el Rey para montar un negocio. Esta era la época del crecimiento de la ciudad central y del éxodo del campo hacia las ciudades; por esta razón es que, a través de este fenómeno, aparece gran número de desocupados en las calles y de vendedores ambulantes.

Cabe destacar que el término economía informal fue utilizado por primera vez por Keith Hart (1971), citado por Hernández (2006: 40), para referirse “al papel productivo de este sector en el contexto africano, pero fue divulgado rápidamente por el Programa Mundial de Empleo (PME) y por la Organización Internacional del Trabajo (OIT)”. Es por ello que, para el año 1987, la OIT, consciente de la magnitud e importancia de este fenómeno, lo incluye por primera vez como uno de los aspectos más relevantes en su Conferencia Internacional de Estadígrafos, realizada en la ciudad de Ginebra. Es allí donde se da a conocer lo complejo que es este tema, ya que se considera difícil definirlo.

La OIT (organización mundial del trabajo) y la OCEI 1998 (Oficina Central de Estadística e Informática) citado por Hernández (2006), concluyeron que es posible establecer un concepto bastante amplio que abarque aspectos primordiales que ocurren en todos los países, como base para una definición práctica internacional; de esta forma:

La Economía Informal comprende aquellas actividades dependientes en pequeñas escalas, desarrolladas con o sin trabajadores remunerados, que se caracterizan por funcionar con un bajo nivel de organización y tecnología y cuyo objetivo fundamental es crear

empleos y generar ingresos a sus participantes; estas actividades se consideran como encubiertas en la medida que carecen de la aprobación formal de las autoridades, y escapan al mecanismo administrativo encargado de velar por el cumplimiento de las leyes sobre salarios mínimos e impuestos, así como otros instrumentos similares relativos a cuestiones fiscales y condiciones del trabajo. (P.71)

Por consiguiente, este tipo de actividad contribuye a la capacitación y sustento económico de los trabajadores, además de fomentar el desarrollo sustentable de la economía de un país mediante la creación de nuevas fuentes de trabajo, orientado a optimizar el proceso productivo y/o de servicios que requiere la población para cubrir sus necesidades de manutención, hábitat y recreación. Desde esta perspectiva, Hernández (2006: 40) señala que en el concepto de economía formal se derivan los siguientes términos:

- **Sector Tradicional.** Este término fue introducido por las Naciones Unidas en el sistema de cuentas nacionales para diferenciar las técnicas modernas y tradicionales de producción. La forma tradicional de producción implica: carencia de bienes de capital, predominio de las actividades manuales, empresas no asociadas, ocupación de menos de cinco personas.
- **Empleo Encubierto.** Se refiere a la actividad que si bien no es ilegal, en sí misma no ha sido declarada ante las autoridades correspondientes y, en tal sentido, conduce al incumplimiento de disposiciones legales y a la evasión de impuestos.

Se puede afirmar que el origen de la informalidad no se encuentra en una degeneración cultural, religiosa o étnica; sino en la deficiencia de la Ley y del Estado para promulgarla y hacerla cumplir.

2.2 Economía Informal.

La actuación de la Economía Informal se desarrolla al margen de las leyes, por cuanto no responde a ningún tipo de control, registro o disposición legislativa establecida; está integrada por amplias actividades productivas relacionadas entre sí, tales como industriales agropecuarias y de servicios, talleres mecánicos y de reparaciones y el comercio ambulante (sector más perceptible), así como pequeñas unidades del comercio establecido.

Al respecto, González (2006: 50) señala que:

En los últimos tiempos el sector informal se ha difundido de manera tan amplia que admite valores significativos a la vez, y no es raro en ocasiones ver a la misma persona utilizar el mismo término en ocasiones distintas, para hablar de problemas diferentes; por ejemplo a nivel académico algunos investigadores trabajan con un concepto de informalidad que es sinónimo de marginalidad urbana y el resultado de un desarrollo capitalista desigual; para otros es sinónimo de rechazo masivo de los ciudadanos a las reglas de juego que les impone el Estado.

En este sentido, es bien representativo presentar la definición que en Venezuela el SENIAT (2005) ha establecido sobre esta materia:

El Sector Informal está compuesto de micro empresas de uno a cuatro trabajadores, con una baja productividad y una actividad económica decadente, ya que el sector formal de la economía o sector moderno no puede absorber el excedente de la mano de obra que se ha rezagado por factores de índole económico, político y tecnológico. En un sentido más amplio, la economía informal representa el conjunto de personas que están en condiciones marginales; entendiéndose por marginalidad el encontrarse fuera de todo orden jurídico y tributario y que, por lo tanto, no están registradas y se ubican al margen del agente económico. (SENIAT, 2005, P.6)

Al analizar este concepto, se puede observar que se relaciona con la definición de la Organización Internacional del Trabajo (O.I.T); el nuevo aspecto involucrado, resaltado en la segunda parte, demuestra la realidad de quienes operan dentro del sistema informal y tiene que ver con la condición de marginalidad y pobreza que el SENIAT atribuye como determinante para explicar la inserción de personal al sector informal en Venezuela.

Cabe destacar que en Venezuela se ha adoptado la siguiente definición de la economía informal, propuesta por el Programa Regional del Empleo de América Latina y el Caribe (PREALC), organismo dependiente de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) de las Naciones Unidas (OCEI, 1988, citado por González 2006: 80):

Se considera personas ocupadas en el Sistema informal Urbano al conjunto de individuos que realizan actividades de servicios domésticos y trabajadores por cuenta propia no profesionales, así como los patronos, empleados u obreros y trabajadores familiares que laboran en empresas con menos de cinco (5) personas ocupadas (microempresas).

2.3 Causas de la Economía Informal.

Muchas han sido las causas que han dado lugar al crecimiento de la economía Informal; pero la mayor incidencia sobre ese crecimiento violento en la sociedad puede citarse a continuación:

2.3.1 Desempleo.

Comprende la ausencia de empleo u ocupación de aquellas personas (desocupadas o desempleadas) que, deseando trabajar, no encuentran quien las contrate como trabajadoras, para que exista una situación de desempleo, sin embargo,

es necesario que las personas no sólo deseen trabajar, sino que, además, acepten los salarios actuales que se están pagando en un momento dado.

Al respecto, Hernández (2006: 80) establece que el desempleo “Es el elemento más importante que ha originado la aparición de la economía informal por las escasas posibilidades de empleo que ofrecen los sectores formales de la economía del país, provocando una excesiva evolución en la tasa de desempleo”.

Por otro lado, el desempleo ha provocado el desarrollo de un problema socioeconómico en el país, donde está presente una modalidad de la informalidad de la economía, como lo es el buhonerismo, en la cual las personas, al presentar o formar parte de los desocupados o desempleados, se ven en la necesidad de llevar a cabo esta actividad de venta al mayor o al menudeo de diferentes artículos en plena vía pública, o en ciertos espacios urbanos de las importantes ciudades del país.

2.3.2 La inflación.

Representa un detonante que influye en la degradación del poder adquisitivo, induciendo a la población hacia la búsqueda de alternativas que satisfagan sus necesidades tales como manutención, vivienda, recreación, entre otras.

Al respecto, González (2006: 90) define la inflación como “la desvalorización del poder adquisitivo, provocando la caída de importantes grupos empresariales, bancarios y manufactureros, provocando el debilitamiento de estos sectores”.

Las consecuencias que origina la inflación obliga a los empresarios a realizar una reducción de trabajadores, cuya finalidad es disminuir sus gastos para obtener mayores márgenes de ganancia; esta acción genera un gran número de desempleados

que se ven obligados a incorporarse a la economía informal, a fin de conseguir los medios económicos para satisfacer sus necesidades de vida.

2.3.3 El contrabando.

Se refiere al ingreso al país de mercancía no legalizadas por los organismos del Estado. Al respecto, el Instituto Nacional de Estadísticas (2006: 80) señala que el contrabando:

Representa un importante mercado, que por lo general se incrementa en las fronteras, tal es el caso que ocurre en los límites de Venezuela y Colombia, que en el transcurso del tiempo se ha convertido en un sitio focal muy factible para la venta y como punto de trasbordo o tráfico de mercancías.

La proliferación de esta actividad ha generado graves daños a la producción nacional, debido a que entra al país mercancía de manera ilícita que no está declarada ante los entes encargados, ocasiona fuga de capitales, pues se obtienen productos que no son producidos dentro del país y que no genera ningún tipo de excedente, ya que al no estar declaradas tampoco genera algún tipo de impuestos.

2.3.4 Desaceleración de la actividad productiva.

A medida que en el sector productivo disminuya la producción de bienes y/o servicios, esto incide de manera directa en la economía informal; el Instituto Nacional de Estadística (2006: 100), señala que “los periodos de desaceleración de la actividad productiva, incrementan el sector de la economía informal”. Es decir, la economía informal aumenta debido a la no aceptación y a la depresión de la actividad industria, lo cual incide en la reducción de la oferta de empleo en el sector formal.

2.3.5 Crecimiento Poblacional.

Cabe destacar que el Instituto Nacional de Estadística (2006: 100) declara que el “crecimiento de la población económicamente activa es superior que la creación de empleos”, por lo cual, quienes se encuentran en situación de desempleo recurren al comercio informal o se dedican a cualquiera de las otras modalidades del sector informal, como servicios domésticos, choferes, zapateros, entre otros.

2.3.6 Excesiva Regulación.

Las Cámaras de Comercios, Servicios y Turismo mantienen y acuerdan que la existencia de un marco regulador excesivo induce a elevar el índice de la economía informal; al respecto, González (2006: 120) señala que la excesiva regulación “favorece el crecimiento de la informalidad económica, ya que los productos cuyos precios son controlados, desaparecen de los anaqueles y son vendidos a precio libre en las calles”. Sin embargo, numerosos empresarios reconocen que, si bien hay algunos avances en materia de regulación, no son suficientes, pues aún existe una enorme cantidad de requisitos para quienes desean participar en la actividad productiva, lo que reduce la intención de éstos de entrar en el mercado formal.

2.4 Consecuencias de la Economía Informal

En Venezuela, la informalización de la economía es una de las señales de los diversos problemas económicos en los últimos tiempos. Al respecto, Hernández (2006: 140) señala que las consecuencias de la economía informal son el “resultado de un proceso de desintegración que alcanza todos los espacios del quehacer nacional, puesto que la economía formal y el aparato productivo de bienes y servicios han sido incapaces de ofrecer empleo estable y bien remunerado a los trabajadores”.

Por lo general, la mano de obra existente no encuentra plaza de empleo; de igual manera, influye la aplicación indiscriminada de las nuevas e innovadoras tecnologías en el aparato productivo, trayendo consigo ciertas consecuencias que, tales como:

2.4.1 Consecuencias socio-culturales.

Este aspecto incide en la venta de productos que, por lo general, provienen del hurto o del contrabando. Las personas que se dedican a la actividad informal tienen como fin el lucro, sin importar las consecuencias que su accionar produce a la economía del país, debido a que no es obligado cumplir con las legislaciones que regulan la actividad comercial.

El trabajador informal, en consecuencia, puede definirse, según el Instituto Nacional Estadística (2006: 30) como: “aquella persona ocupada en los servicios domésticos y trabajadores por cuenta propia, no profesionales, así como los patronos, empleados y trabajadores familiares que laboran en empresas con menos de cinco personas ocupadas”. Esta definición puede no ajustarse a las diversas características teóricas del sector informal; sin embargo, lo más conveniente es preguntarse si ella incluye a todos los informales y excluye a todos los que no lo son.

En este sentido, cabe destacar que todos los informales se encuentran dentro de la definición del Instituto Nacional de Estadística (INE), pero puede también haber algunos formales dentro de ella, ya que al verse mermados sus ingresos recurren a la actividad informal para cubrir sus gastos de manutención.

En tal sentido, el desarrollo de esta actividad informal ha incrementado las construcciones de viviendas improvisadas, afectando el suministro de agua, luz, cloacas, entre otros, ya que son edificadas en terrenos baldíos, carentes de estos

servicios básicos y, por ende, ocasionan el colapso de los mismos; además, genera la deserción escolar, debido a que se tiene que laborar para ayudar a su grupo familiar en el sustento de las necesidades.

2.4.2 Consecuencias socioeconómicas

El INE (2006: 90) plantea que “la informalidad asigna sobre la sociedad unos cargos tan elevados que resultan imposibles de sufragar, haciéndola inoperante e infuncional y deslegitimando las diversas leyes que regulan la actividad económica del país”; esto hace que a los individuos que desean laborar de manera legal se les dificulte, viéndose obligados a actuar al margen de la misma; por lo tanto, la economía informal, como un nuevo evento socioeconómico y como una nueva manifestación social, obedece o trae consigo las siguientes consecuencias:

- **Desprotección social.**

La gran masa de los trabajadores de la economía informal vive y trabaja en un ambiente perjudicial y nocivo, en el cual las condiciones de seguridad e higiene no se respetan y la predisponen a problemas de salud. Para Hernández (2006: 200) la:

Protección social está estrechamente vinculada con el tema de pobreza (particularmente en los países donde el costo de la salud es elevado); muchos de los trabajadores ambulantes, jornaleros a domicilios no son reconocidos ni protegidos por el derecho laboral, raras veces se benefician de alguna cobertura social o de seguro de salud, por lo cual, estos por no contar con los medios adecuados, tienden a perjudicar la productividad, puesto que con una salud deficiente, los trabajadores del sector informal tienen menos capacidad para ejercer plena y eficazmente sus actividades.

Esta falta de seguridad social se ve mediada, de manera puntual, a través de formas de ayuda local o sectorial basadas en la solidaridad; el Estado debe crear

programas de protección que les permita a estas sociedades, económicamente poco desarrolladas, poder subsistir dentro de un mercado tan fuerte.

- **Bajo nivel de formación.**

En Venezuela, estudios llevados a cabo por la Oficina Internacional del Trabajo (2005 citado por González, 2006: 150), señalan que:

El 73% de los trabajadores que trabajan en el sector informal han pasado su nivel primario e iniciado estudios secundarios, aunque sin aprobarlos, lo que ocasiona que estén prisioneros al desempleo duradero, a empleos subalternos, poco decentes y menos remunerados.

Pero el bajo nivel de formación no constituye, de por sí, una condición de trabajo informal; por el contrario, no debe pasarse por alto la experiencia no formal (no escolar) que algunos trabajadores pueden adquirir en su área de trabajo; sin embargo, tiene consecuencias que se concatenan.

Así, en el sector informal no existe ninguna de las posibilidades de formación que suelen ser reconocidas en el sector formal, es decir, educación permanente; por lo tanto, hay pocas posibilidades de progresar, y de aspirar a un trabajo que ofrezca los beneficios laborales que contempla la Ley del Trabajo.

- **Discriminación.**

Entre los trabajadores de la economía informal se encuentran categorías vulnerables, como las mujeres, los niños, jóvenes, minusválidos, inmigrantes y las minorías étnicas (indígenas). Estos grupos suelen ser excluidos y sometidos de manera social y económica. Para Hernández (2006: 160):

Las mujeres, jóvenes y niños, en primer lugar son víctimas en el acceso al empleo formal, lo que aumenta su propensión a laborar en el sector informal, única fuente de ingresos abierta para muchas de ellas, pues aún cuando tienen acceso al empleo son consignadas en funciones precarias, tales como: servicios domésticos, cuidado de personas mayores, niñeras, cocineras, prostitución, entre otras, expresando una continuidad de las tareas que cumplen dentro de las familias. En otras palabras, siempre son confinadas a papeles o roles determinados, donde no existe ni seguridad en el trabajo ni acceso a la salud y la educación.

Esta discriminación es pública a través de humillaciones y violencias, que nacen de tratos indignos y múltiples menoscabos a los derechos humanos y, sobre todo, si es indígena o de mayor edad. Cabe destacar que los minusválidos también sufren esta realidad, ya que por su condición no pueden muchas veces ejercer un trabajo formal, por lo cual, por su necesidad de subsistir, se dedican a comercializar ciertos productos en las calles e incluso a pedir dinero, lo que ocasiona que exista más pobreza e irregularidades en la economía venezolana.

2.4.3 Consecuencias Jurídicas-Fiscales.

Mediante el desarrollo de la economía informal, el fisco deja de percibir ingresos provenientes de los impuestos que deberían pagar por concepto de comercialización de los productos; el SENIAT como organismo encargado de la fiscalización, recaudación y de sancionar a las personas que ejercen una actividad económica, se ve imposibilitado en aplicar las multas acordes con la evasión detectada. Por consiguiente, no les reportan un centavo al Fisco Nacional. Si bien el sector informal es una opción para el desempleo, también es un recurso para la evasión de los compromisos fiscales y empresariales, lo que atenúa las finanzas públicas.

Al respecto, González (2006: 180) establece que:

Los bajos rendimientos en la recaudación de impuestos por parte del Fisco Nacional en este sector de la economía se corresponden en sí a que la mayoría de los trabajadores informales, carece de domicilio comercial, Registro de Información Fiscal (RIF), documentos constitutivos estatutarios y por consiguiente, no cancelan ni electricidad, agua, derechos municipales, tampoco cancelan impuestos como: el Impuesto al valor Agregado (IVA), Impuesto Sobre la Renta (ISLR) e Impuesto de Importación.

Los trabajadores del sector informal pueden llegar a obtener ingresos por encima de las 1800 unidades tributarias al año. Eso genera impuestos de importación, lo que provoca el incremento del contrabando al no cumplir con las regulaciones que establece la ley para este tipo de actividades, puesto que muchos comerciantes se han dedicado a trabajar con cierto tipo de mercancía, como son los cigarrillos y licores, entre los más destacados; la comercialización, en cuanto a cantidad, es ejercida por personas de bajos recursos, pero organizadas, de hecho, de forma sofisticada y con poderosos intereses financieros. La masificación de este fenómeno ha logrado la disminución ilegítima de ingresos tributarios al Fisco Nacional.

Por lo tanto, resultaría trivial aumentar los impuestos, porque lo que se persigue es erradicar la economía informal, ya que el incumplimiento de las leyes tributarias y la evasión fiscal no son, en sí, las causas del problema, sino sus consecuencias.

2.4.4 Consecuencias en las Condiciones de Trabajo.

El empleo en el sector informal puede encubrir diferentes formas, realidades económicas no registradas (comercio informal o “buhonería”), trabajo doméstico, utilización de mano de obra familiar no remunerada, entre otras. Al respecto, González (2006: 190) señala que el empleo en este sector “representa una parte

importante dentro de la economía informal puesto que la mayoría de los trabajadores soportan difíciles condiciones de trabajo y de vida”. Estas se caracterizan por ser relaciones de poder y explotación, trayendo consigo, a su vez, otras consecuencias como:

- **Abuso de poder**

El abandono de toda regulación: son acostumbrados los abusos de poder dentro de la economía informal, como el trabajo forzoso, la violencia, la servidumbre o la esclavitud doméstica; numerosas veces, en este sector se contratan niños para que lleven a cabo actividades no adecuadas para su edad, los cuales perciben salarios inhumanos, o son contratados como domésticos y sometidos a todo tipo de abusos, donde los abusadores tienden a ser los mismos padres, familiares o amigos. Para Hernández (2006: 210), el abuso de poder repercute en que:

El trabajo infantil es exclusivamente difundido, ya que esto participa en diversas actividades como son: limpia botas, mendigos, lavadores de autos, vendedores ambulantes y también, ocupan empleos domésticos, trabajan en talleres o desempeñan actividades físicas como la construcción y la agricultura.

- **Nivel de Ingresos.**

Dentro de la economía o sector informal los ingresos suelen ser muy inestables, dependiendo de la actividad que realicen, puesto que no están amparados por un contrato, ni beneficio alguno, ocasionando que numerosas veces no perciban lo suficiente para tener un nivel de vida adecuado, sin embargo muchas de estas personas, perciben ingresos mensuales superiores a los que ofrece el sector formal.

En relación a lo dicho, González (2006: 210) destaca lo siguiente:

En el comercio informal (buhonería) la mayoría de las personas dedicadas a esta actividad tienden a percibir un ingreso más elevado que el mínimo legal, por lo que se explica porque parte de la población activa prefiere seguir trabajando en ese sector o decide pasar de un empleo formal a una actividad informal.

- **Tiempo de Trabajo.**

En el sector informal no hay horarios, por toda una serie de razones que tienen que ver con la naturaleza de las actividades desarrolladas; al respecto, González (2006: 220) señala que:

En primer lugar está el hecho de que el ingreso depende de la cantidad de trabajo prestado, por lo tanto el trabajador al obtener ingreso generalmente bajo, está obligado o se ve en la necesidad de trabajar cada vez más; por ejemplo, se puede señalar el caso del trabajador del comercio informal (buhonero), el cual comienza su jornada de trabajo desde muy tempranas horas de la mañana, retirándose a altas horas de la noche.

Otro factor determinante puede ser la naturaleza del trabajo, como lo es el caso de los trabajadores domésticos, quienes no tienen otra opción que someterse a las pretensiones de sus jefes de tener una disponibilidad casi permanente para ellos mismos.

2.5 Ventajas de la Economía Informal.

7. Implanta una gran fuente de trabajo, y se pueden reportar buenas ganancias, ya que las personas no cuentan con empleo formal para poder cubrir sus necesidades.

8. Calma el resentimiento social, debido a que las personas de menores recursos pueden acceder a distintos productos a través de las compras que realizan dentro de la economía informal.
9. Asume un efecto social deseable al dar fuente de trabajo a personas, alejándolas de actividades ilegales tales como robar, matar, vender drogas, entre otras.

2.6 Desventajas de la Economía Informal.

- Origina un deterioro derivado de la evasión de tributos (impuestos) por las actividades que operan en la economía informal.
- Hay una limitación o inexistencia del crédito para aquellos que operan de manera parcial o total en la economía informal, ya que no se encuentran registrados legalmente ante la Administración Tributaria, y no cumplen con los requisitos exigidos por las empresas crediticias.
- No auxilian el financiamiento de las acciones que podrían llevarse a cabo en el área social, ya que no cancela ningún tipo de impuesto que sea dirigido hacia la creación de escuelas, centros históricos o cascos centrales o, en sí, al mantenimiento o mejoramiento de los sitios donde se encuentran ubicados.
- Los trabajadores de este sector no están amparados por las leyes laborales, no tienen acceso a la asistencia social y, en muchos casos, son explotados en forma excesiva. Por estar al margen de la ley o por no estar amparados por ninguna institución, tienden a ser objeto de violaciones por parte de la sociedad, así como de algunos funcionarios públicos.

2.7 Tipos de Actividades de la Economía Informal.

Los tipos de actividades que se incluyen en la economía informal, son aquellas acciones que, teniendo fines lícitos, tienden a basarse en medios ilícitos para llevarse a cabo. Es decir, son actividades que no tienen en si un contenido criminal para realizarse; pero, a pesar de ser lícitas o legales, tienen que servirse de medios muchas veces ilegales para efectuarse.

2.7.1 Actividades Lícitas.

Para Hernández (2006: 250), “Las actividades lícitas son aquellas que son admitidas por la Ley, pero que sus ingresos no declarados son procedentes de trabajos por cuenta propia”. Por ejemplo, las actividades realizadas por carpinteros, artesanos, comerciantes informales (buhoneros) vendedores, pintores, trabajadores domésticos, conductores; prestaciones de servicios, como cerrajería, fotografías, de teatros callejeros, ofreciendo sus productos y servicios a precios mucho más reducidos que los que ofrecen las tiendas y los centros comerciales.

2.7.2 Actividades Ilícitas.

Hernández (2006: 260) las define como “las actividades y transacciones monetarias que están al margen de la ley, que surgen a través del comercio de bienes robados, producción y comercialización de drogas, prostitución, juegos de azar, contrabando, estafa, entre otras”.

Es importante señalar que el Estado, en conjunto con las instituciones gubernamentales, permite la violación de los derechos de autor respecto a los discos compactos, tanto de música, DVD, programas de Software, videocintas, imágenes fotográficas, cassettes, marcas de ropas, entre otras. Sin embargo, esta sigue generándose porque la población no siente conflicto alguno al comprar o adquirir

estos artículos, sino que la ve más bien como un remedio barato debido a la necesidad de poseer dichos artículos y cubrir sus necesidades.

3.- BASES LEGALES

Las bases legales están sustentadas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela del año 1999, específicamente en sus artículos 87 y 112 en la Ley Orgánica del Trabajo, artículos 39 y 40; además de la Ley del Seguro Social, artículo 2. Párrafo segundo.

3.1 Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Artículo 87. "Toda persona tiene derecho al trabajo y el deber de trabajar. El Estado garantizará la adopción de las medidas necesarias a los fines de que toda persona pueda obtener ocupación productiva, que le proporcione una existencia digna y decorosa y le garantice el pleno ejercicio de este derecho. Es fin del Estado fomentar el empleo. La ley adoptará medidas tendentes a garantizar el ejercicio de los derechos laborales de los trabajadores y trabajadoras no dependientes. La libertad de trabajo no será sometida a otras restricciones que las que la ley establezca".

Artículo 112. "Todas las personas pueden dedicarse libremente a la actividad económica de su preferencia, sin más limitaciones que las previstas en esta Constitución y las que establezcan las leyes, por razones de desarrollo humano, seguridad, sanidad, protección del ambiente u otras de interés social. El Estado promoverá la iniciativa privada, garantizando la creación y justa distribución de la riqueza, así como la producción de bienes y servicios que satisfagan las necesidades de la población, la libertad de trabajo, empresa, comercio, industria, sin perjuicio de su facultad para dictar medidas para

planificar, racionalizar y regular la economía e impulsar el desarrollo integral del país".

3.2 Ley Orgánica del Trabajo.

Artículo 39. "Se entiende por trabajador la persona natural que realiza una labor de cualquier clase, por cuenta ajena y bajo la dependencia de otra. La prestación de sus servicios debe ser remunerada".

Artículo. 40. "Se entiende por trabajador no dependiente la persona que vive habitualmente de su trabajo sin estar en situación de dependencia respecto de uno o varios patronos.

Los trabajadores no dependientes podrán organizarse en sindicatos de acuerdo con lo previsto en el Capítulo II del Título VII de esta ley y celebrar acuerdos similares a las convenciones colectivas de trabajo según las disposiciones del Capítulo II del mismo título. En cuanto sean aplicables, serán incorporados progresivamente al sistema de la seguridad social y a las demás normas de protección de los trabajadores, en cuanto fuere posible".

A pesar de que están incorporados en la ley los trabajadores no dependientes, los mismos deben cumplir una serie de requisitos que, por lo general no son fáciles para tramitar y, por consiguiente, no se pueden incorporar a la seguridad social y demás beneficios que ofrecen las leyes venezolanas.

3.3 Ley del Seguro Social.

Artículo 2. “Parágrafo Segundo. El ejecutivo nacional establecerá el Seguro Social Facultativo para los trabajadores no dependientes y para las mujeres no trabajadoras con ocasión de la maternidad”.

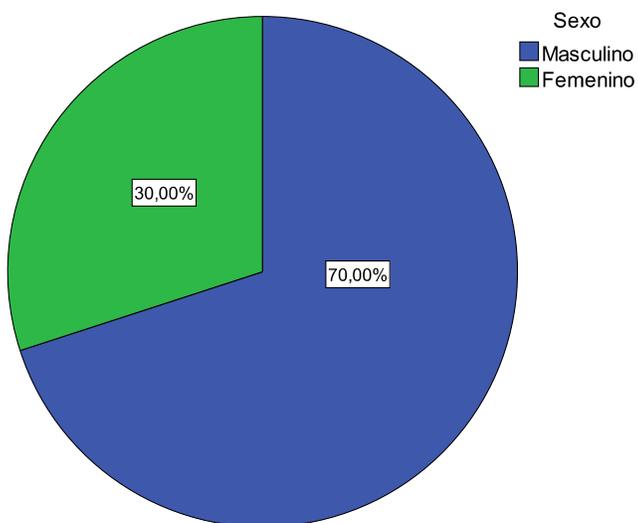
CAPITULO III.

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

A continuación analizaremos los datos arrojados por la investigación realizada. Mostraremos a través de gráficos y cuadros la situación socioeconómica, el grado de instrucción académica, situación de vivienda, tiempo de permanencia en los puestos de trabajos, ingresos mensuales, edades promedios de los trabajadores, estado civil, nivel de satisfacción en el trabajo de los comerciantes informales, entre otros aspectos que serán analizados y que son importantes para las conclusiones logradas en la presente investigación.

1. Aspectos Socio – demográficos de los comerciantes informales.

Gráfico N° . Distribución porcentual, según el sexo de las personas que ejercen la economía informal, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 70% de las personas encuestadas pertenecen al género Masculino, en cambio el 30% corresponde al sexo Femenino. Lo que evidencia que la manutención

del grupo familiar, en el caso de los trabajadores informales, se encuentra bajo la responsabilidad del hombre.

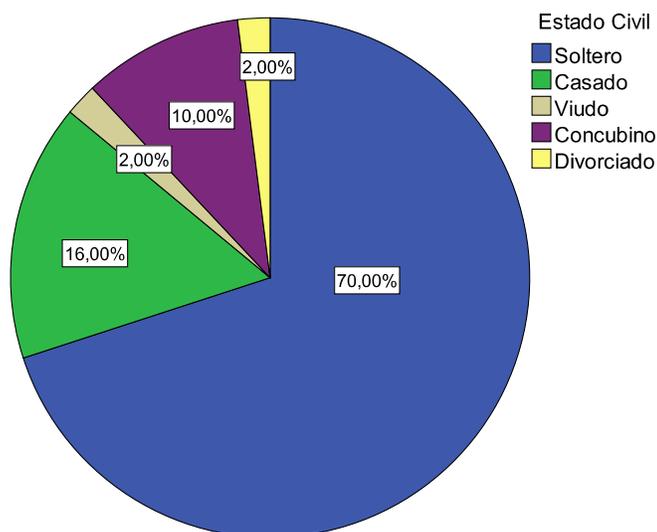
Cuadro N° 1. Distribución absoluta y porcentual, según edad de los trabajadores que ejercen la economía informal, Cumaná, año 2011

Edad	Absoluto	Porcentaje
Menor o igual a 18 años	18	6
Entre 19 y 25 años	81	28
Entre 26 y 32 años	67	24
Entre 33 y 39 años	23	8
Entre 40 y 46 años	58	20
Entre 47 y 53 años	18	6
Mayor o igual a 54 años	22	8
Total	287	100,0

Fuente: Datos obtenidos por los autores.

Basándonos en los resultados y considerando que en la República Bolivariana de Venezuela la edad promedio de las personas que son aceptadas en el campo laboral está comprendida entre 20 y 50 años y la tasa de formación profesional promedio comprende un máximo de 25 años, se evidencia que la gran mayoría de las personas que ejercen la economía informal se encuentran en la edad de poder integrarse a un trabajo formal y proseguir con sus estudios universitarios, a fin de tener más opciones de incrementar sus ingresos. Esta aseveración se sustenta en los porcentajes del 28%, 24% y 20%; igualmente se debe resaltar que existen menores de edad que conforman el 8%, donde se deja de capacitar los futuros profesionales que requiere el país para su desarrollo.

Gráfico N° 2. Distribución porcentual, según el estado civil de las personas que ejercen la economía informal, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 70% de los comerciantes informales son solteros, en cambio el 16% conforma el grupo de los casados, 10% constituyen concubinos, 2% viudos y el otro 2% divorciados.

Esto evidencia que a pesar de que la mayoría de los comerciantes informales son solteros, con edades comprendidas entre 19 y 25 años, no son absorbidos por el mercado formal.

Esta situación hace reflexionar sobre el comportamiento del mercado laboral en la ciudad de Cumaná, donde debido a la carencia de trabajo formal, este sector de la población se ve obligado a buscar alternativas que permitan solventar su situación económica y así mejorar sus condiciones de vida, cuya opción viable es la economía informal.

Cuadro N° 2. Distribución absoluta y porcentual, según el nivel educativo de los trabajadores de la economía informal, Cumaná, año 2011

Nivel Educativo	Absoluto	Porcentaje
Ninguno	5	2
Básica	127	44
Media diversificada	98	34
Técnico medio	18	6
Técnico superior universitario	6	2
Universitario	27	10
Post grado	6	2
Total	287	100

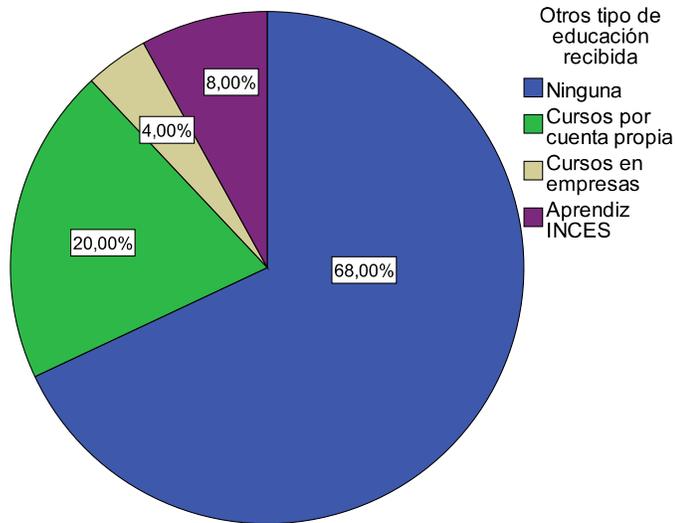
Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 44% de los entrevistados posee un nivel de instrucción Básico, mientras que el 34% Media Diversificada, en cambio el 10% son Universitarios, 6% Técnicos Medios, 2% Técnicos Superior Universitario, 2% de Post Grados, y el otro 2% sin ningún grado de instrucción.

Con base en estos resultados se debe notar la situación que viven los habitantes de Cumaná en lo que respecta a la falta de empleo, así como también el alto costo de la vida, que conlleva a que muchos de ellos dejen sus estudios por buscar el sustento diario.

Otro aspecto a resaltar es la preparación, donde 20% de los trabajadores informales, tienen al menos una formación para ejercer otras actividades laborales, ya que son escasas las plazas de empleos disponibles, y las que existen no cubren las necesidades de manutención que ellos aspiran, por lo tanto, prefieren ingresar al comercio informal.

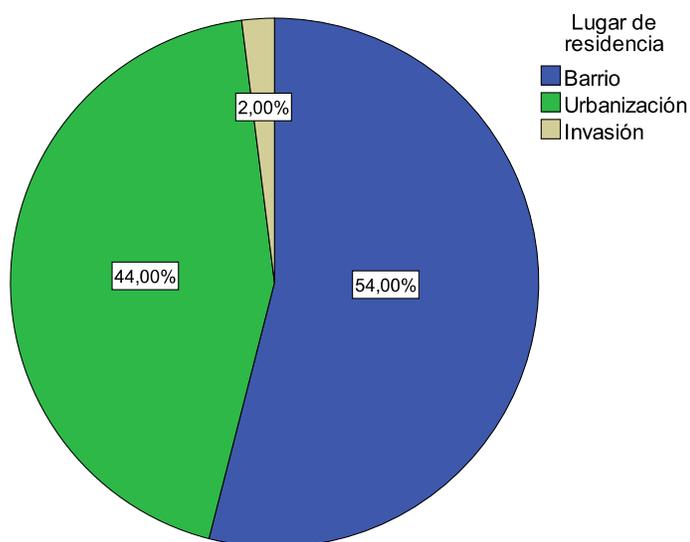
Gráfico N° 3. Distribución porcentual, según otro tipo de educación recibida que tienen las personas de la economía informal, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores.

Considerando los resultados arrojados, donde el 68% no ha recibido ninguna otra preparación, hace que resulte difícil integrarlos a fuentes de empleo formal, debido a que no tienen conocimientos, ni experiencia laboral. Sin embargo, resulta interesante notar que la población que tiene capacitación y que conforma el 32%, prefiere estar en la economía informal, debido a que le aporta mayores ingresos.

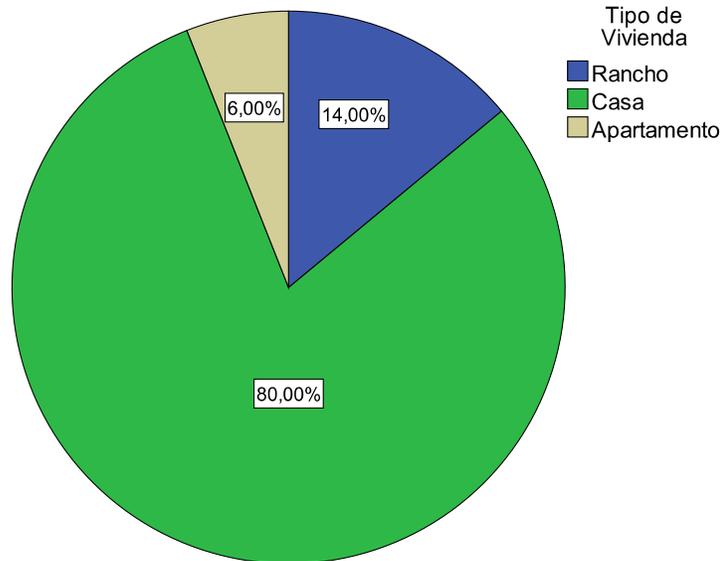
Gráfico N° 4. Distribución porcentual, según el lugar de residencia de las personas de la economía informal, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 54% de estas personas habitan en barrios; sin embargo, el 44% en urbanizaciones y finalmente el 2% se encuentran en terrenos invadidos. Actualmente el alto costo de alquileres, pagos de servicios básicos, y el incremento de materiales de construcción para mejorar la apariencia y comodidad de las viviendas, han sido factores que han obligado, cada día, a que más personas se inserten al comercio informal, sin respetar los diferentes sectores sociales.

Gráfico N° 5. Distribución porcentual, según el tipo de vivienda de las personas que ejercen la economía informal, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 80% de los trabajadores informales viven en casas, en cambio el 14% habitan en ranchos y el 6% en apartamentos. Por consiguiente, los gastos que requiere el mantenimiento de las viviendas, especialmente casa (80%) y apartamentos (6%), necesitan de ingresos fijos para cubrir los servicios, aparte de la manutención, trayendo como consecuencia que muchos se vean en la obligación de dejar las plazas de trabajo formal, para dedicarse a otras actividades que puedan satisfacer sus necesidades inmediatas. Aunado a esto, se adicionan los desempleados, que luchan por encontrar un trabajo digno, y al no conseguirlo recurren al comercio informal como una vía de escape para la solución de sus problemas económicos.

2. Antecedentes laborales y tiempo de desempeño en la economía informal.

Cuadro N° 3. Distribución absoluta y porcentual, según trabajos previos antes de ejercer la economía informal, año 2011

Trabajos previos	Absoluto	Porcentaje
Agricultor	5	2
Albañil	29	10
Asistente contable	11	4
Auxiliar de enfermería	12	4
Ayudante en depósito	17	6
Cajera(o)	6	2
Mesonero	11	4
Domestica en casa de familia	6	2
Vendedor(a) en una tienda	15	6
Mecánico	23	8
Recepcionista	29	10
Panadero	11	4
Secretaria	12	4
Servicio militar	6	2
Servicio técnico	5	2
Herrero	6	2
Vigilante	6	2
Ninguno	77	26
Total	287	100,0

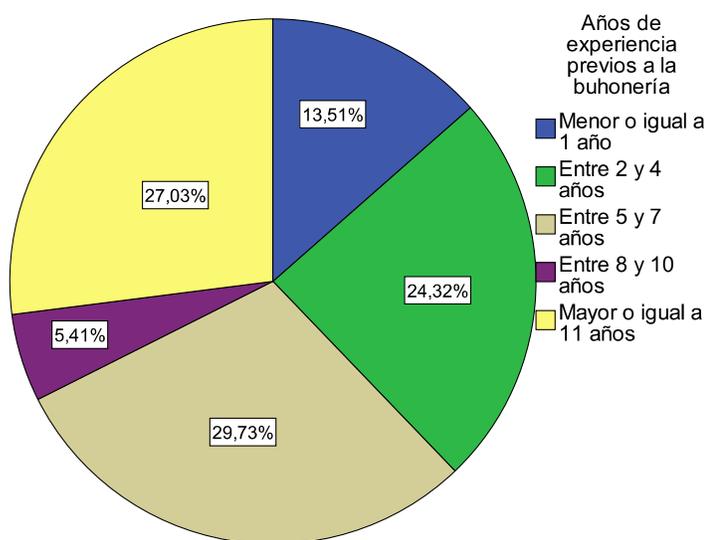
Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 26% de las personas entrevistadas, señaló, que antes de iniciarse en las actividades informales, no ejercían ninguna actividad económica, 10% manifestó haber trabajado como albañil, y otro 10% como recepcionista, el resto de la tabla está distribuido en actividades que representan oficios.

Como se puede observar, el mayor porcentaje se encuentra en la población que no ha ejercido ninguna actividad laboral formal, o que por lo menos requiere un

nivel intelectual mínimo. Por consiguiente se mantiene la tendencia de que estas personas no hayan tenido algún tipo de preparación profesional (68%, reflejado en el gráfico N°.3), por motivo de inexperiencia laboral y capacitación laboral, estos no califican en los perfiles que exigen el mercado de trabajo; sin embargo, los que tuvieron experiencias laborales, renunciaron a los mismos debido a la falta de incentivos para cubrir sus necesidades, es por esto que se mantienen dentro de la actividad informal.

Gráfico N° 6. Distribución porcentual, según años de experiencia que tuvieron los trabajadores de la economía informal dentro del mercado laboral formal, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 29,73% de los entrevistados que manifestaron haber tenido un trabajo previo antes de ejercer la economía informal, mencionaron haber poseído entre 5 y 7 años de experiencia laboral, mientras que 27,03 % lo conforman los mayores o igual de 11 años, en cambio el 24,32% tienen entre 2 y 4 años, pero el 13,51% se encuentra entre los parámetros menor o igual a 1 año y finalmente el 5,41% posee entre 8 y 10 años.

A pesar de la experiencia y la edad promedio aceptable que tienen las personas que laboraron dentro de un trabajo formal, ellos prefirieron mantenerse dentro de la economía informal, debido a que los sueldos que percibían no le alcanzaban para cubrir sus necesidades de manutención, por consiguiente se vieron en la necesidad de renunciar y buscar otras alternativas que le aporten mayores ingresos.

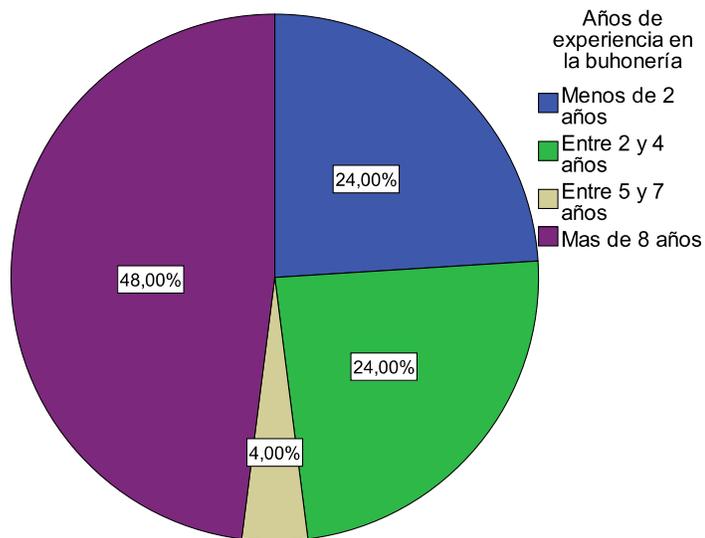
Cuadro N° 4. Distribución absoluta y porcentual, según motivo para abandonar sus últimos trabajos, Cumaná, año 2011

Razón por la cual abandonó su último trabajo	Absoluto	Porcentaje
Buscar obtener un mejor y más rápido ingreso	80	36,0
Tener un negocio propio	17	7,7
Cierre de la empresa donde trabajaba	12	5,4
Despido	33	14,9
Salió embarazada	6	2,7
Renuncia	68	30,6
Jubilación	6	2,7
Total	222	100,0

Fuente: Datos obtenidos por los autores.

En término general el 66,70% de los entrevistados manifestó abandonar su anterior trabajo para incrementar sus ingresos, en cambio los despidos y cierres de empresas producto de la situación económica dejó aún 33,30% en estado de desempleo lo cual incluso los desmotiva a aspirar a un trabajo formal.

Gráfico N° 7. Distribución porcentual, según años de experiencia dentro de la economía informal, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 48% están en la economía informal desde hace mas de 8 años, mientras el 24% posee entre 2 y 4 años, en cambio el otro 24% tiene menos de 2 años, finalmente el 4% se encuentra entre 5 y 7 años.

Estos resultados reflejan que la economía informal ha sido para estas personas una de las alternativas para enfrentar la crisis y cubrir los costos de manutención. Esta aseveración se encuentra sustentada por la gran cantidad de años ejerciendo esta actividad y por consiguiente no resultan atractivas las pocas ofertas laborales, además del grado de desmotivación evidenciado en el cuadro N° 3.

Cuadro N° 5. Distribución absoluta y porcentual, según rama de la buhonería que desempeñan actualmente, Cumaná, año 2011

Rama de la buhonería que desempeña actualmente	Absoluto	Porcentaje
Bisutería	12	4
Ropa	133	46
Alimentos y Bebidas	58	20
CDs	23	8
Celulares y accesorios	12	4
Artículos varios	22	8
Lentes	16	6
Relojes	5	2
Peluches	6	2
Total	287	100,0

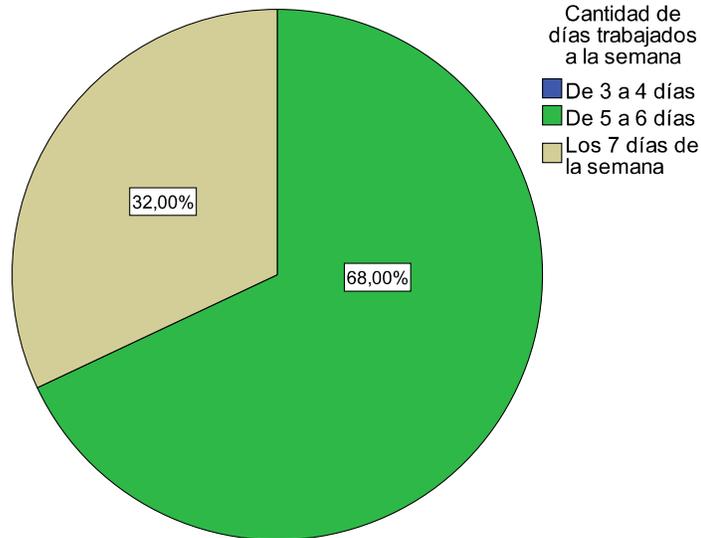
Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 46% de los productos ofertados corresponde a la venta de ropa, el 20% se encuentra en el rubro de alimentos y bebidas, mientras que el 34% se encuentra distribuido entre la venta de libros, lentes, bisutería, Peluches y puestos con artículos varios.

La gran variedad de productos que se ofertan en la economía informal, motivan al consumidor a adquirir diversos artículos que en su mayoría se encuentran a menor costo que en las tiendas adyacentes; por consiguiente, se incrementa la comercialización, haciendo fructífera esta actividad, pero perjudicando a los establecimientos que tienen por ley que cumplir con los tributos destinados para el mejoramiento de la ciudad; en cambio, estas personas no cancelan ningún arancel y se benefician de los servicios públicos de manera ilegal, haciendo de ese modo una competencia desleal.

3. Condiciones de trabajo.

Gráfico N° 8. Distribución porcentual, según cantidad de días que trabaja a la semana, Cumaná, año 2011

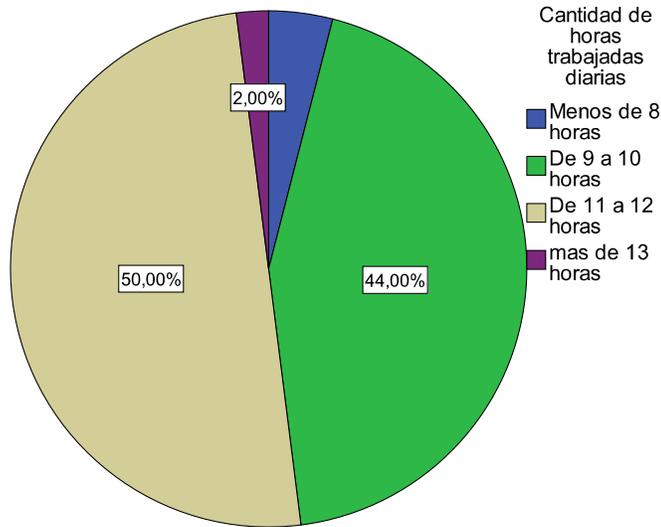


Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 68% mencionó trabajar entre 5 a 6 días, en cambio el 32% trabajan 7 días a la semana.

Con base en las respuestas obtenidas y la tendencia porcentual, los trabajadores de la economía informal laboran la misma cantidad de días de los que trabajan en la formal. Cabe destacar que existe un grupo de trabajadores informales que laboran los 7 días de la semana. Esta acción deteriora progresivamente la salud (Cuadro N° 7) , debido a que no tienen un día de descanso y están expuestos por un tiempo más prolongado a factores contaminantes (Cuadro N° 6).

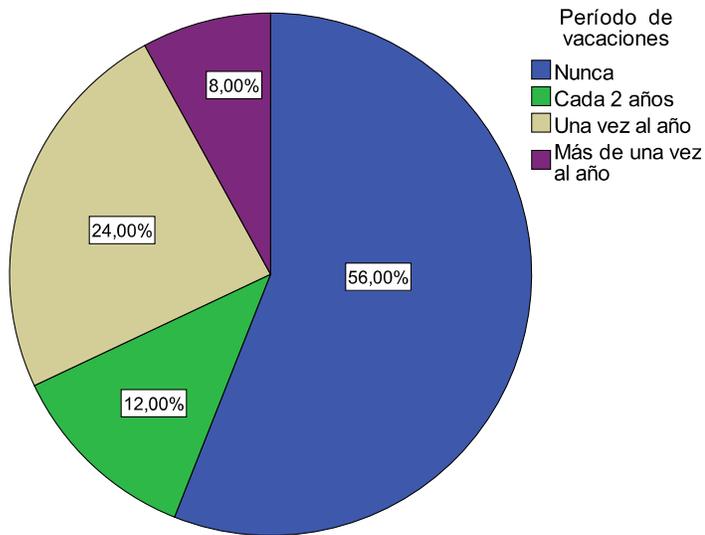
Gráfico N° 9. Distribución porcentual, según cantidad de horas trabajadas diarias, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 96% de los entrevistados labora más de 8 horas días. Este exceso en la jornada laboral y la exposición continua de los factores contaminantes (Cuadro N° 6), genera a estas personas una serie de enfermedades (Cuadro N° 7), además de afectar su estabilidad familiar, ya que en el caso de los padres, al trabajar tantas horas dedican escaso tiempo a atender las necesidades de sus hijos, lo que probablemente resultaría, más adelante, en un problema más grave, como la desintegración familiar y riesgo de que sus hijos no culminen sus estudios y estén propensos a desarrollar conductas irregulares.

Gráfico N° 10. Distribución porcentual, según periodo de vacaciones, Cumaná, año 2011

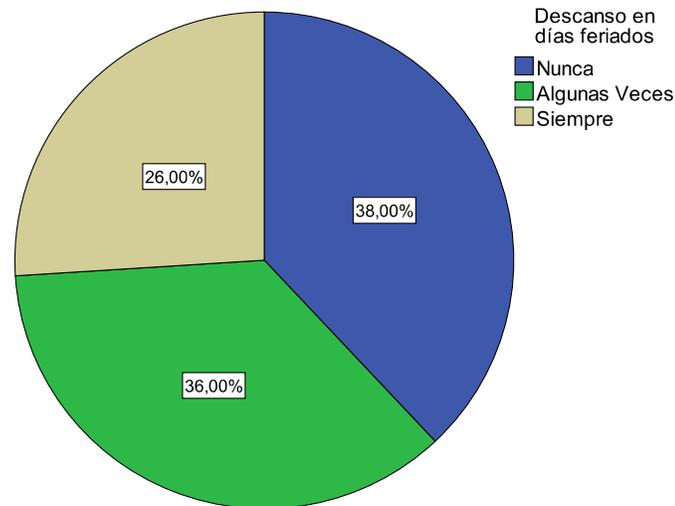


Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 56% manifestó que nunca toman vacaciones; en cambio, el 24% señaló una vez al año, mientras el 12% cada dos años; finalmente, el 8% lo toma más de una vez al año.

La falta de esparcimiento ocasiona a las personas de la economía informal estrés, agotamiento, cambios de humor, que se van acumulando por los días laborales (Gráfico N° 8), cuyas horas de trabajo (Gráfico N° 9) son elevadas, ocasionándoles enfermedades (Cuadro N° 7), producto de los factores contaminantes (Cuadro N° 6).

Gráfico N° 11. Distribución porcentual, según descanso en los días feriados, Cumaná, año 2011

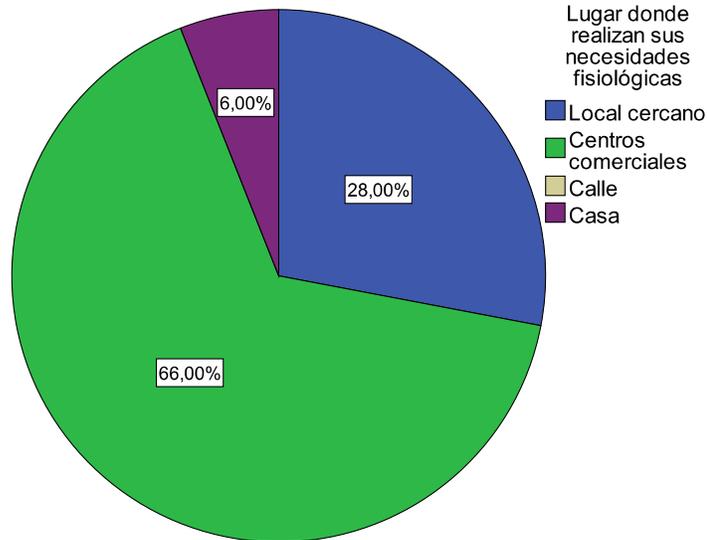


Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 38% de estos trabajadores manifestaron que nunca toman descanso en los días feriados, mientras que el 36% algunas veces, finalmente el 26% siempre lo hace.

Como hemos visto, en gráficos anteriores, es muy bajo el margen de personas que se toman unos días de descanso en el año, o dejan de trabajar un día de la semana, incluyendo feriados. Todo esto indica, que la prioridad de estas personas, por encima de todo, es la adquisición de dinero para sufragar las responsabilidades económicas que estas poseen. Muchos de ellos, como hemos visto, han manifestado desear cambiar de trabajo y tomar los días de descansos, pero debido a la necesidad de cubrir sus gastos de manutención no lo efectúan.

Gráfico N° 12. Distribución porcentual, según lugar donde realizan sus necesidades fisiológicas, Cumaná, año 2011

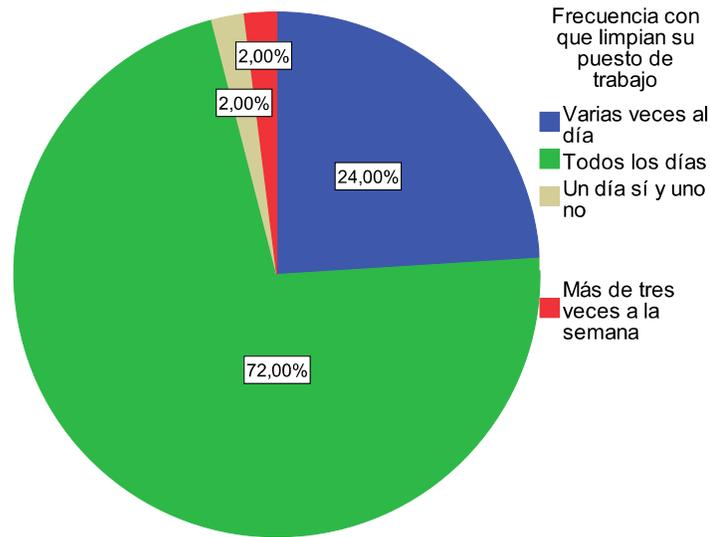


Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 66% señaló que hacen uso de los centros comerciales para satisfacer sus necesidades fisiológicas; en cambio, el 28% manifestó realizarlas en un local cercano; finalmente, el 6% en casas. Por consiguiente, las condiciones de los puestos de trabajo, como son improvisados, carecen de baños para hacer sus necesidades fisiológicas, los cuales se ven obligados a buscar alternativas a fin de poderlas realizar.

Esta situación genera que los establecimientos formales impongan tarifas para el uso de sus baños, con la finalidad de poder mantenerlos operativos o restringir el acceso de las personas que laboran en la economía informal, además de generar ingresos adicionales a los habitantes de las casas cercanas, ya que reciben un pago por el uso de sus baños.

Gráfico N° 13. Distribución porcentual, según frecuencia con que limpian sus puestos de trabajo, Cumaná, año 2011

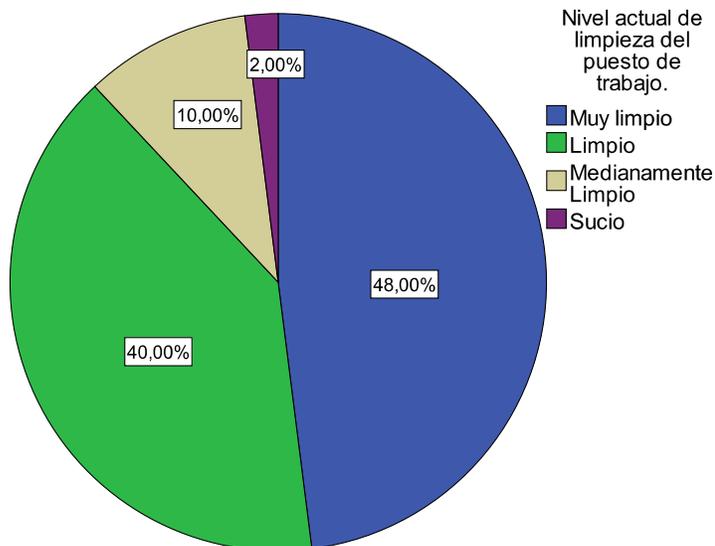


Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 72% indicó que realizan la limpieza todos los días, el 24% varias veces al día; finalmente, el 4% integran las opciones más de tres veces a la semana y un día sí y uno no.

A pesar de que efectúan limpieza en sus puestos de trabajo, acumulan la basura cerca de los mismos, debido a que no cuentan con contenedores o cestos, ocasionando de ese modo la acumulación de basura, proliferación de enfermedades, contaminación y desorden en el centro de la ciudad.

Gráfico N° 14. Distribución porcentual, según nivel actual de limpieza del puesto de trabajo, Cumaná, año 2011

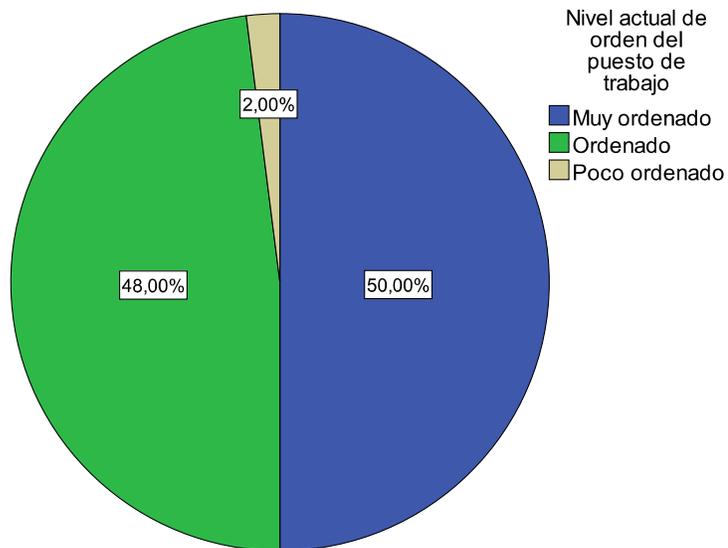


Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 48% señaló que mantenía su puesto de trabajo muy limpio, mientras el 40% manifestó que es limpio; en cambio, el 10% dice que es medianamente limpio; finalmente, 2% reconocieron que es sucio.

Por tanto, las acciones de limpieza de los puestos son frecuentes, pero la acumulación de la basura en sus cercanías induce la contaminación; aunado a esto, el humo y el ruido afecta la salud integral de los trabajadores de la economía informal, guardando relación con el análisis efectuado en el Cuadro N° 7.

Gráfico N° 15. Distribución porcentual, según nivel actual de orden del puesto de trabajo, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 50% manifestó que su puesto se encuentra siempre muy ordenado, en cambio, el 48% escogieron ordenado; finalmente, el 2% especificaron poco ordenado.

Cabe destacar que muchos de los trabajadores de la economía informal se preocupan en colocar su mercancía por secciones, a fin de que pueda ser apreciada y de esta manera resulte cómodo para el cliente a la hora de realizar sus compras.

Cuadro N° 6. Distribución absoluta y porcentual, según factores contaminantes a los que están expuestos los trabajadores informales en su puesto de trabajo, Cumaná, año 2011

Indique el factor contaminante al que está expuesto en su puesto de trabajo	Absoluto	Porcentaje
Humo automovilístico	206	72
Malos olores	40	14
Humo de cigarrillo	12	4
Alcantarilla	11	4
Polvo	12	4
Ninguno	6	2
Total	287	100,0

Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 72% señaló tener mayor exposición al humo automovilístico, el 26% indicó malos olores, humo del cigarrillo, alcantarilla y polvo, finalmente el 2% mencionó ninguno.

Esta variedad de factores afectan directamente la salud integral de los trabajadores de la economía informal, los cuales repercuten en la proliferación de enfermedades especificados en la Cuadro N° 7.

Cuadro N° 7. Distribución absoluta y porcentual, según enfermedades sufridas recientemente por los trabajadores informales, Cumaná, año 2011

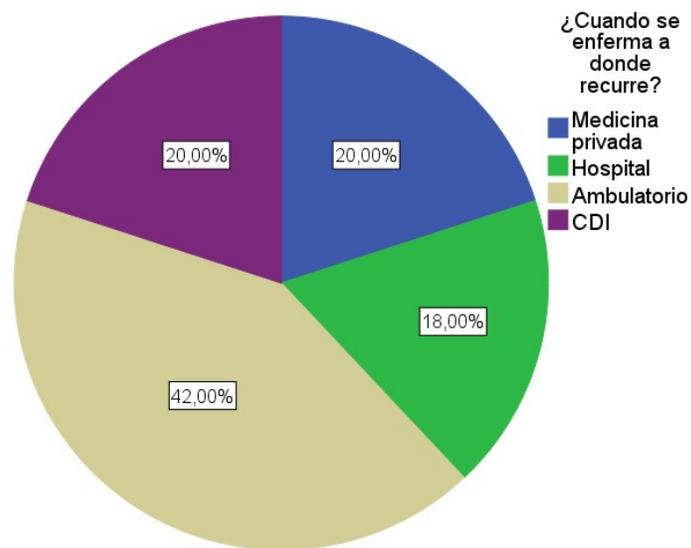
Tipo de enfermedad sufrida recientemente	Absoluto	Porcentaje
Gripe	87	31
Enfermedades del riñón	6	2
Gastritis	6	2
Rinitis y alergia	6	2
Mala circulación	10	3
Asma	5	2
Dengue	6	2
Dermatitis	5	2
Dolores de espalda	18	6
Ninguna	138	48
Total	287	100

Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 52% de los entrevistados manifiestan haber sufrido enfermedades recientemente, donde el 31% de las personas expresaron haber presentado gripe; en cambio, el 21% se distribuye en enfermedades de riñón, gastritis, rinitis, alergias, mala circulación, asma, dengue, dermatitis y dolores de espalda.

La variedad de enfermedades que han sufrido las personas de la economía informal, es ocasionada por la contaminación ambiental, por la exposición y contacto de aguas servidas y/o estancadas cerca de sus tarantines, y por la ingesta de alimentos sin la debida higiene, los cuales afecta su salud integral.

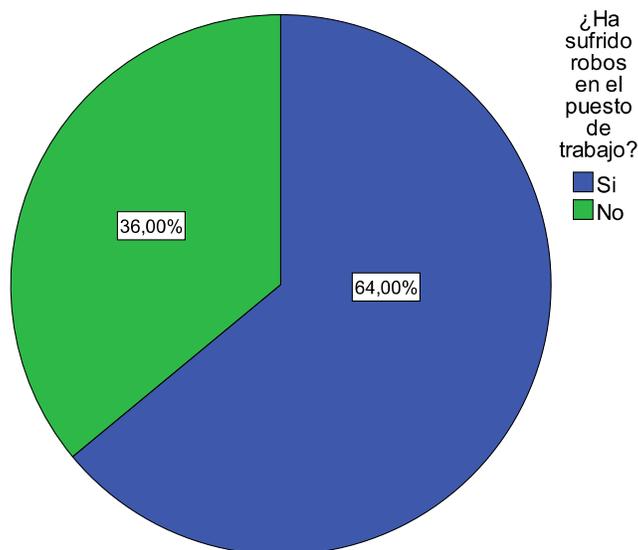
Gráfico N° 16. Distribución porcentual, en lo referente a donde recurren los trabajadores informales al momento de presentar alguna enfermedad, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 80% de los comerciantes afectados acuden al sistema público de salud; en cambio, el 20% a la medicina privada, puesto que para atender las enfermedades o afecciones a las que están expuestos los buhoneros, se dirigen al centro asistencial más cercano a sus residencias, que por lo general suele ser un ambulatorio, como primera opción, ya que son atendidos de manera aceptable. Cabe destacar que una porción de los entrevistados manifiestan que el trabajo informal les brinda la capacidad económica para ser atendidos por la medicina privada.

Gráfico N° 17. Distribución porcentual, según robos en los puesto de trabajo, Cumaná, año 2011

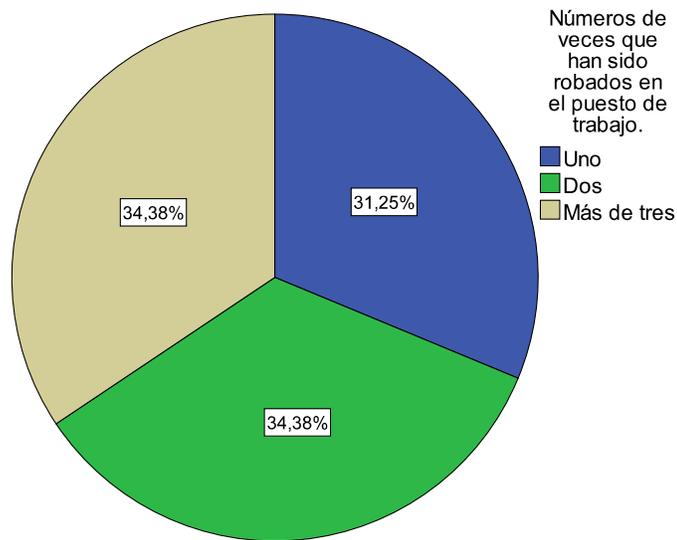


Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 64% de los buhoneros señalaron que han sufrido robos en su puesto de trabajo; en cambio, el 36% manifestaron que no, en tal sentido, esta actividad, por lo intrincado de sus espacios para transitar, dificulta la labor de vigilancia, induciendo a los ladrones a realizar sus fechorías a diario; aunado a esto, las diversas vías que convergen entre la Avenida Bermúdez y la Calle Mariño representan las alternativas de escape.

Por lo tanto, en estos sitios se cometen robos y hurtos a diario. Las autoridades son escasas y hacen recorridos esporádicamente, convirtiéndose en una zona peligrosa, específicamente cuando existe aglomeración de personas.

Gráfico N° 18. Distribución porcentual, sobre el número de veces que ha sido robado el puesto de trabajo, Cumaná, año 2011

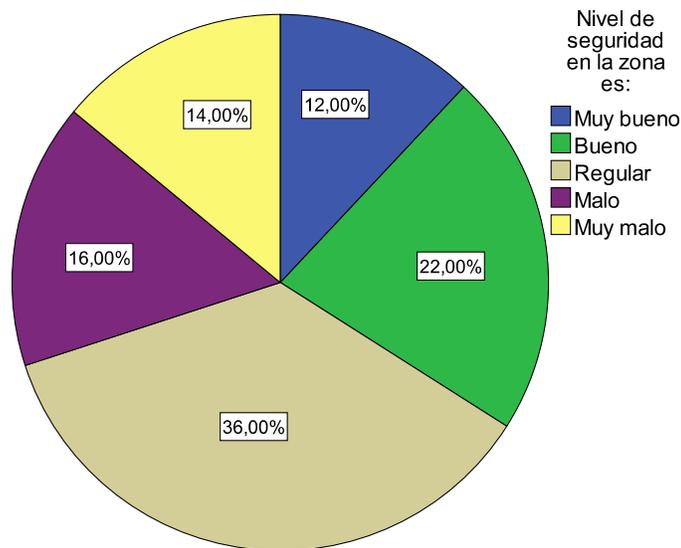


Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 68,76% manifestaron haber sido robados en dos o más oportunidades; en cambio, el 31,25% mencionaron que una vez. Considerando estos altos porcentajes sobre el número de robo, podemos señalar que esta actividad resulta peligrosa, debido a que no cuentan con la suficiente vigilancia policial que mitigue su frecuencia.

Por tanto, los trabajadores de la economía informal están en constante peligro, en víspera que puedan ser víctimas de alguna fechoría, que por lo general queda impune.

Gráfico N° 19. Distribución porcentual, según nivel de seguridad de la zona, Cumaná, año 2011

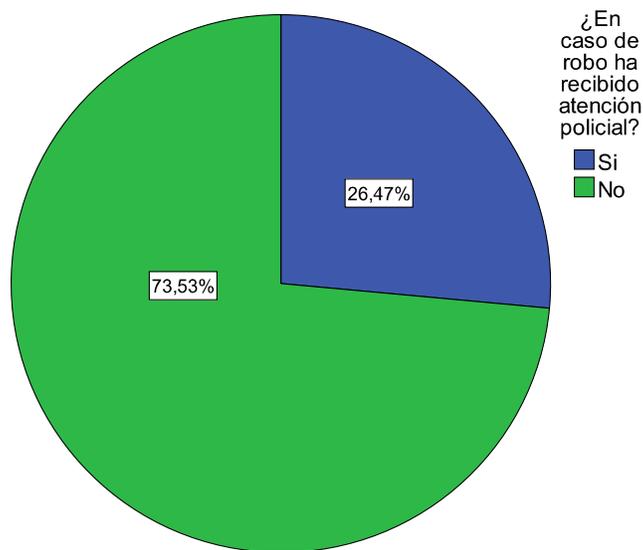


Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 36% de los afectados señalaron que el nivel de seguridad es Regular, mientras el 22% dice que es bueno; en cambio, el 16% indica que es Malo, y el 14% sostienen que la seguridad resulta muy mala; finalmente, el 12% se inclinaron por la opción Muy Bueno.

Hemos notado que muchas han sido las personas, que en este medio en particular, han sido víctimas de la inseguridad, y por consiguiente víctimas de robos; sin embargo, una buena parte de este sector es un poco más optimista y considera que el nivel de seguridad es regular. Comparando dicha afirmación, con el gráfico N°. 18, debemos señalar que la cantidad de robos es proporcional al nivel de seguridad, es decir, que considerando las opciones de los encuestados la escasa vigilancia policial y lo intrincado que se encuentra la zona donde funciona la economía informal es un ambiente propicio para actividades delictivas.

Gráfico N° 20. Distribución porcentual, según atención policial en caso de robo, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 73,53% señaló que no tienen atención policial en caso de robo, en cambio el 26,47 respondieron que sí. Tomando en cuenta el mayor porcentaje, refleja que debido a la falta de vigilancia en la zona, los hechos delictivos no son atendidos por los funcionarios policiales. Esta afirmación se encuentra sustentada en los Gráficos N° 17, 18 y 19.

Por consiguiente, se requiere de una mayor vigilancia con la finalidad de poder bajar los altos índices delictivos que afectan tanto a peatones como a comerciantes formales e informales.

Cuadro N° 8. Distribución absoluta y porcentual, según medios de transporte, para trasladarse a sus puestos de trabajo, Cumaná, año 2011

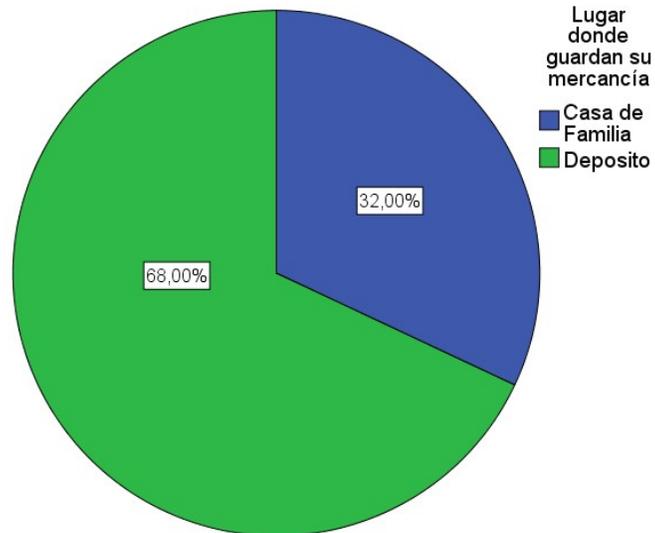
Medio de transporte que utiliza para trasladarse a su puesto de trabajo.	Absoluto	Porcentaje
Vehículo propio	59	20
Taxi	28	10
Carrito por puesto	29	10
A pie	23	8
Autobús	148	52
Total	287	100,0

Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 62% de los entrevistados utiliza el transporte público como medio de transporte, el 20% posee vehículo propio, el 10% se traslada en taxi y finalmente el 8% se traslada a pie.

En tal sentido, esta actividad comercial beneficia al sector transporte, debido a que el 72% de las personas que ejercen la economía informal, requieren trasladarse desde sus hogares hasta el lugar donde instalan su puesto de trabajo, por tanto existe un intercambio comercial entre los buhoneros y los transportistas. Por otro lado, algunos hacen contratos con los taxistas, para contar con una unidad que los traslade. De igual modo, los que tienen vehículo propio ofertan sus servicios a sus compañeros de jornada, lo cual le produce otro ingreso.

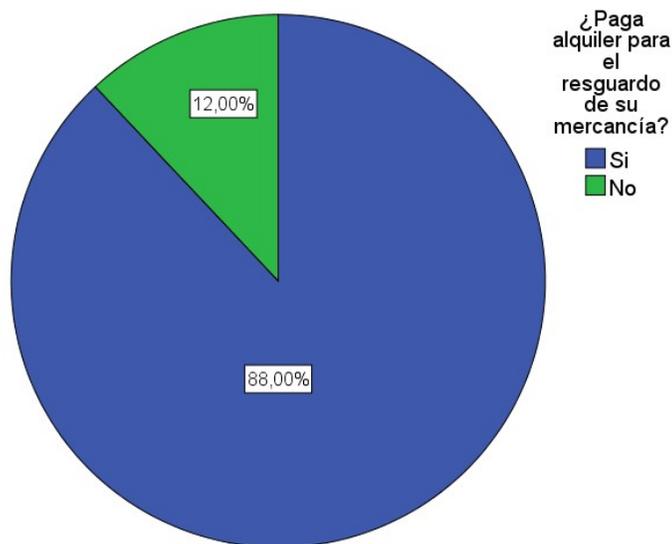
Gráfico N° 21. Distribución porcentual, según lugar donde guardan su mercancía, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 68% de los entrevistados guardan su mercancía en depósitos, en cambio el 32% en casa de familia. En tal sentido, la mayor tendencia indica que la economía informal contribuye a producir otros ingresos a las personas que acondicionaron sus hogares en pequeños depósitos, a fin de que se puedan guardar las mercancías. También se debe acotar que generan otras fuentes de ingresos, ya que efectúan pagos a personas encargadas de trasladar los contenedores y tarantines hasta el depósito.

Gráfico N° 22. Distribución porcentual según el pago de alquiler para el resguardo de la mercancía, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 88% de los entrevistados manifestaron que si pagan el alquiler, en cambio 12% no. La tendencia del 88% guarda relación con lo analizado en el Gráfico N° 21, debido a que la mayoría guarda su mercancía en depósitos, cancelando pagos determinados por el uso del espacio destinados para resguardar los contenedores.

Por tanto, esta actividad no solamente genera ingresos a las personas que ejercen la economía informal, sino que a la vez crea e induce a los vecinos del sector a acondicionar espacios dentro de sus hogares, con la finalidad de hacerlos aptos para el almacenamiento de la mercancía y poder tener de ese modo otra fuente económica.

4. Aspectos Económicos.

Cuadro N° 9. Distribución absoluta y porcentual según nivel de ingreso mensual, Cumaná, año 2011

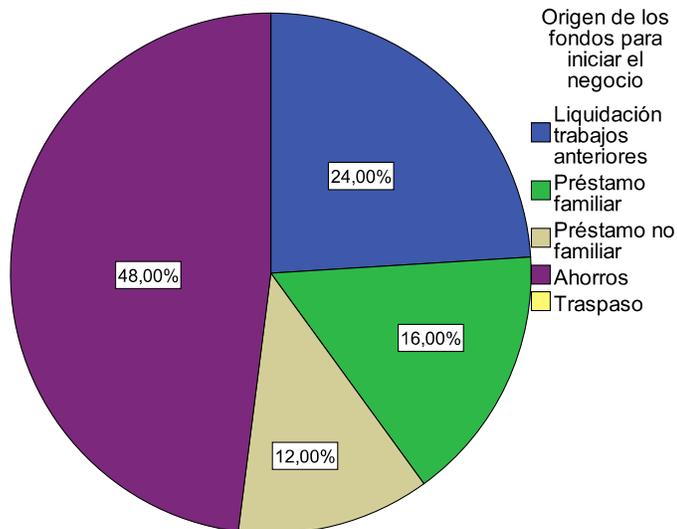
Nivel de ingreso mensual	Absoluto	Porcentaje
Menor o igual a 1000	60	20
De 1001 a 2000	91	32
De 2001 a 3000	44	16
De 3001 a 4000	23	8
Mayor o igual a 4001	69	24
Total	287	100,0

Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 32% de los encuestados manifestó ganar entre Bs. 1001 a 2000 mensuales, pero 24% seleccionó la opción mayor o igual que 4001, mientras 20% indicaron menor o igual que 1000, en cambio 16% representan los que ganan entre 2001 a 3000, finalmente el 8% agrupan los que reciben ingresos entre 3001 a 4000.

En tal sentido, los trabajadores de la economía informal, obtienen ingresos variados, dependiendo de la mercancía que venden; lo que perciben les alcanza para cubrir sus gastos de manutención y hacer inversiones para garantizar otras entradas económicas; en cambio, los que ganan menos de 1000 se les hace difícil el sustento familiar, pero deben continuar ejerciendo esta actividad para que al menos puedan paliar su situación económica; sin embargo, hay un buen grupo que percibe mensualmente un alto ingreso por la venta de sus mercancías, ya sea por la variedad que venda o lo grande de su puesto, le genera excedentes para invertir. Si comparamos los ingresos de este selecto grupo de vendedores informales, con el promedio de los sueldos que devenga el trabajador formal, encontraremos que los ingresos de estos comerciantes informales superan a muchos de los sueldos de las personas con formación profesional y con beneficios laborales.

Gráfico N° 23. Distribución porcentual, según origen de los fondos para iniciar el negocio, Cumaná, año 2011

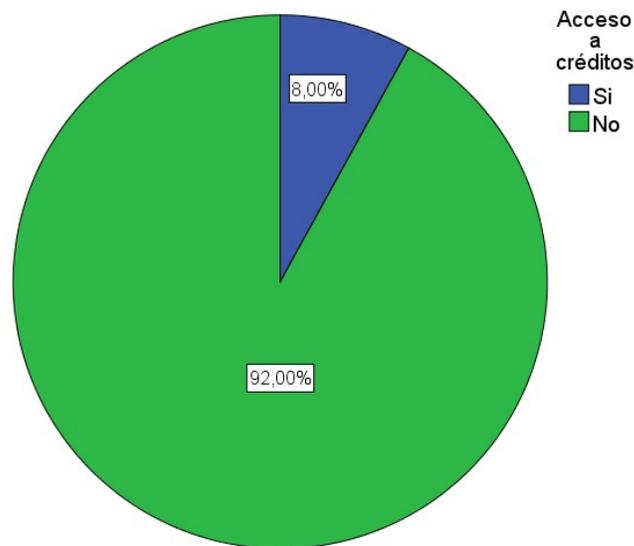


Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 48% señaló que los recursos con los cuales comenzaron su negocio fue a través de ahorros; en cambio, el 24% proviene de la liquidación de trabajos anteriores, mientras que el 16% indicó préstamos familiares; finalmente, el 12% préstamos no familiares.

Los resultados demuestran que para emprender un negocio dentro de la economía informal, se requiere tener capital propio o contar con el apoyo familiar, allegados o prestamistas.

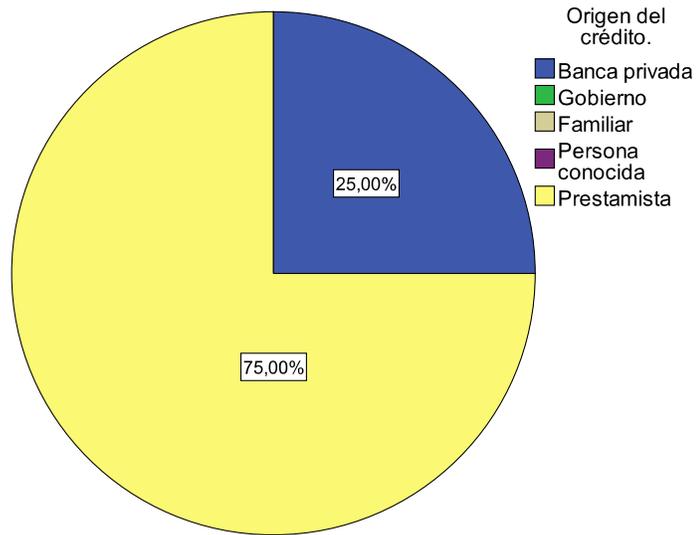
Gráfico N° 24. Distribución porcentual, según acceso a créditos, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 92% de los comerciantes informales señaló que no tienen acceso a créditos, mientras que el 8% si. Este resultado sustenta lo señalado en el gráfico anterior, debido a que no pueden optar por créditos bancarios, porque las instituciones financieras les exigen un conjunto de recaudos que por lo general no cumplen; es por esta razón que en su mayoría no pueden hacer mejoras en sus puestos o efectuar grandes inversiones en mercancías, ya que dependerá de su disponibilidad financiera.

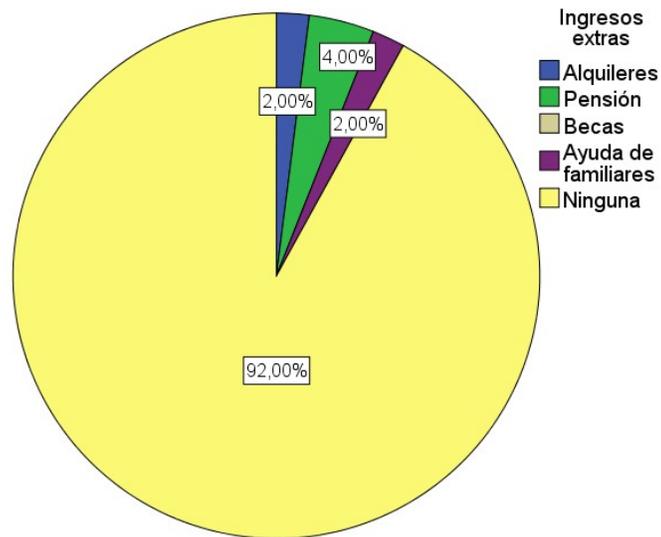
Gráfico N° 25. Distribución porcentual, sobre el origen de los créditos, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 75%, señaló que obtienen los créditos mediante un prestamista; en cambio, el 25% a través de la banca privada, estas tendencias sustentan lo contemplado en gráficos anteriores sobre el porcentaje de las personas que tuvieron acceso a créditos para emprender su negocio dentro de la economía informal.

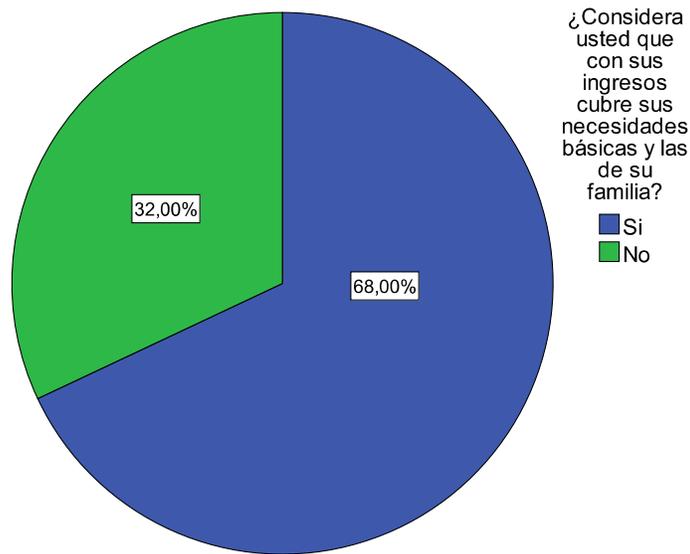
Gráfico N° 26. Distribución porcentual, según ingresos extras que perciben los trabajadores de la economía informal, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 92% señaló que no percibe ningún ingreso extra, lo que significa que el único medio de paliar la situación económica de estas personas es el comercio informal, en este caso el buhonerismo.

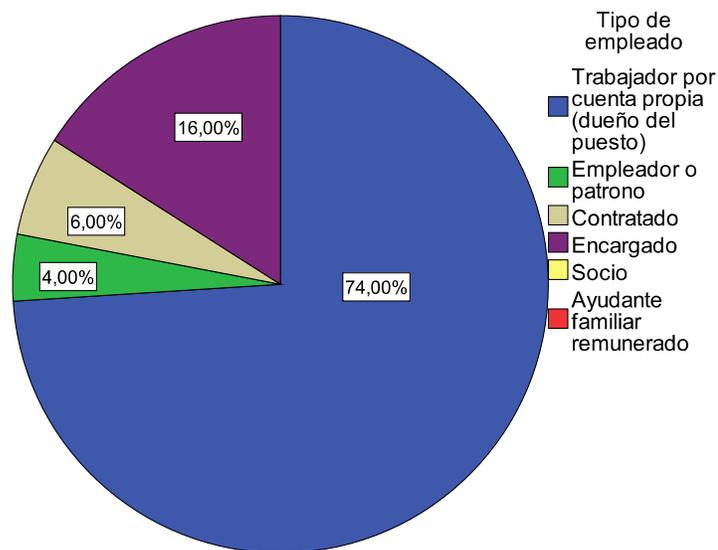
Gráfico N° 27. Distribución porcentual, según satisfacción de necesidades básicas de los trabajadores informales, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 68% de estas personas destacó que el comercio informal le permite satisfacer sus necesidades básicas, mientras que el 32% manifestó que no; por lo tanto, muchos de los trabajadores de la economía informal, perciben ingresos que les permiten de alguna manera sufragar los gastos del grupo familiar; en cambio, otros no corren con las mismas posibilidades. Esta afirmación se encuentra sustentada en el cuadro N°. 9.

Gráfico N° 28. Distribución porcentual, según tipo de empleado, Cumaná, año 2011

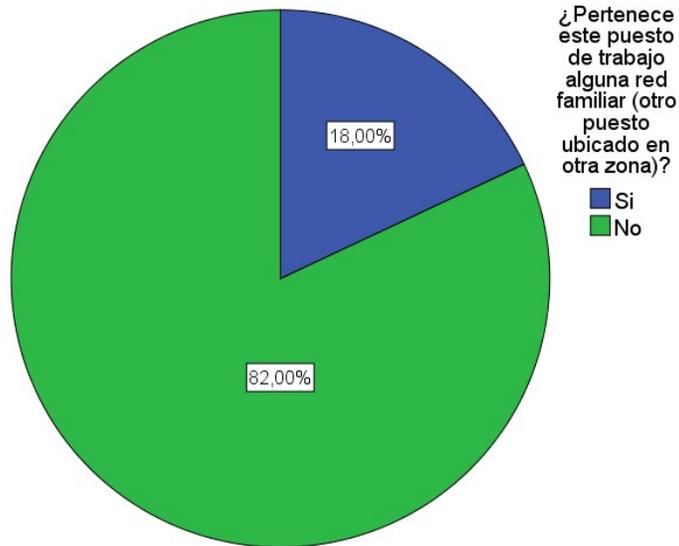


Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 74% son trabajadores por cuenta propia, mientras que el 16% son encargados; en cambio, el 6% son contratados. Finalmente, el 4% es empleador o patrono.

En tal sentido, en la economía informal existen diversas figuras desde los que laboran por cuenta propia hasta los que dependen de otros; por tanto, esta actividad permite absorber a la población desempleada, a fin de que puedan tener ingresos que cubran parcial o totalmente sus necesidades de manutención, tal como se especifican en el gráfico anterior.

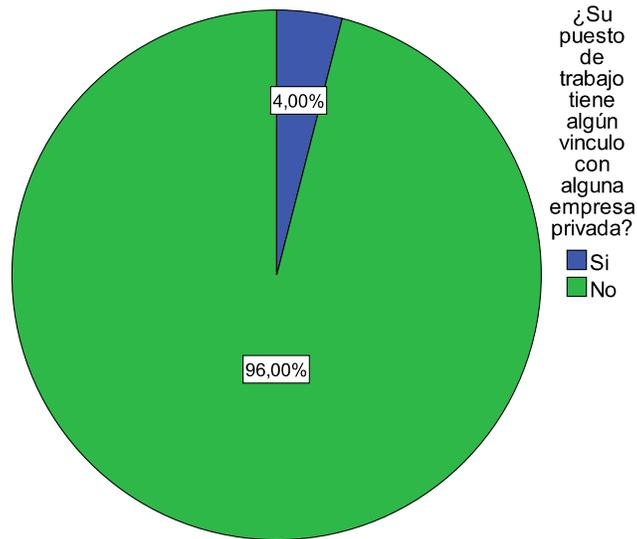
Gráfico N° 29. Distribución porcentual, según vinculación de los puestos de trabajo con redes de comercialización familiar, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 82% de los entrevistados mencionó no estar vinculado a redes de comercialización familiar, mientras que el 18% indicó que sí. En tal sentido la funcionalidad de cada puesto de trabajo opera en su gran mayoría de manera independiente, lo cual implica que para la manutención de su grupo familiar, depende de las ventas en ese lugar. Es interesante destacar que el 18%, aunque representa una minoría, sostiene relaciones comerciales familiares lo cual podría desencadenar en una red de distribución de mercancías y en la creación de pequeños monopolios.

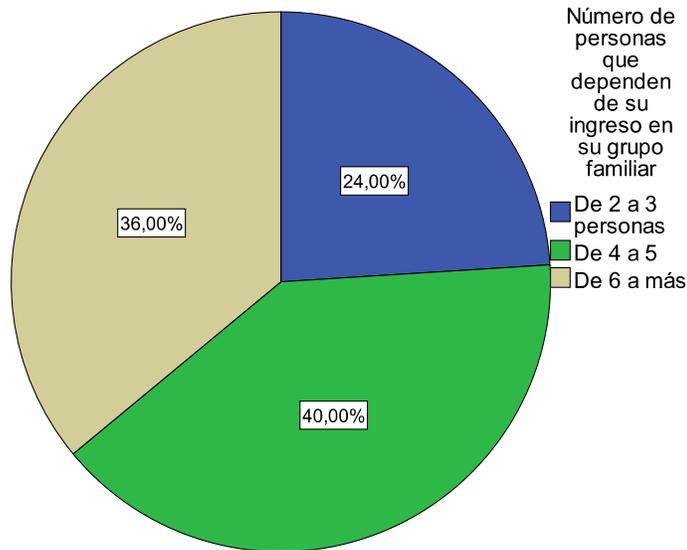
Gráfico N° 30. Distribución porcentual, según puestos de trabajo con vinculación a empresas privadas, Cumaná, año 2011.



Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 96% de los encuestados manifestó no tener vinculación con empresas privadas. Esta respuesta sustenta lo contemplado en el gráfico N°. 29, donde la mayoría de los puestos son independientes y son atendidos por los mismos dueños (Gráfico N°. 28); en cambio, una minoría de los puestos de trabajo son montados por dueños tiendas del comercio formal que contratan personal para atenderlo.

Gráfico N° 31. Distribución porcentual, según número de personas que dependen del ingreso de los trabajadores informales en su grupo familiar, Cumaná, año, 2011.



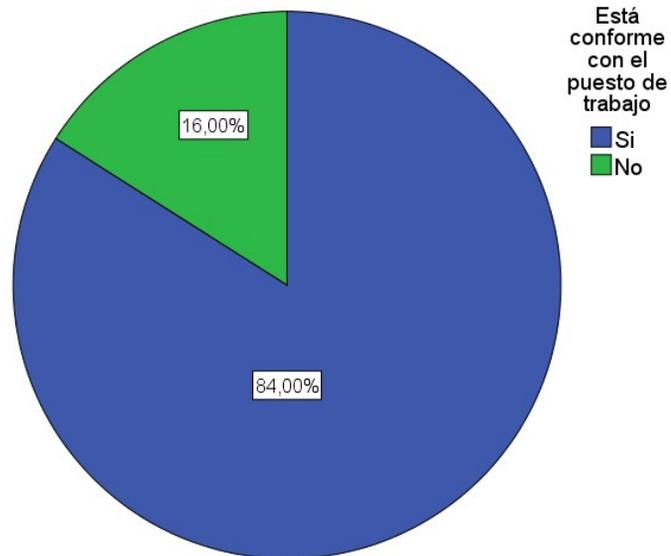
Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 40% de los entrevistados tiene bajo su responsabilidad entre 4 a 5 personas, mientras el 36% comprende de 6 o más; en cambio, el 24% lo conforman de 2 a 3 personas.

Considerando estos resultados, las personas que ejercen la economía informal, poseen una alta carga familiar, por lo cual requieren de ingresos considerables para resarcir los gastos de manutención y debido a que la poca oferta de trabajo formal que le permita cubrir la cesta básica del grupo familiar, se ven en la obligación de continuar ejerciendo esta actividad.

5. Nivel de satisfacción de los buhoneros con sus actividades económicas.

Gráfico N° 32. Distribución porcentual, en lo referente a si están conformes con el puesto de trabajo, Cumaná, año 2011

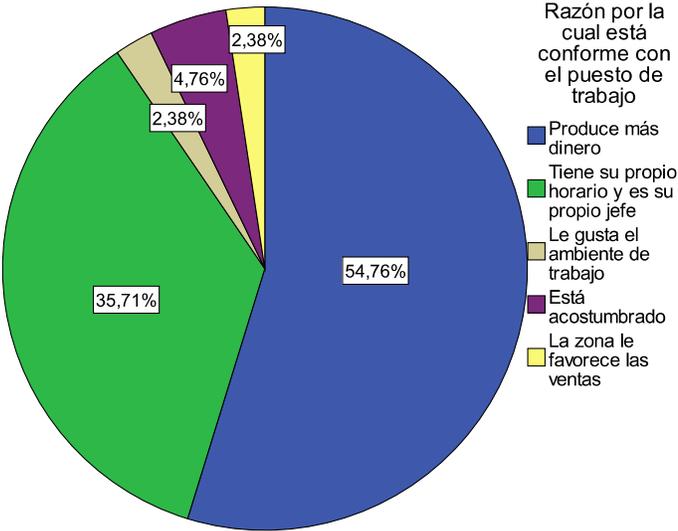


Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 84% manifestó estar conforme con su puesto de trabajo, en cambio el 16% respondieron que no, la mayor tendencia porcentual se inclinó por la opción si, alegaron que, a pesar de las dificultades que se suscitan en estos puestos improvisados, como falta de baños y contaminación ambiental, esta actividad les aporta los ingresos que necesitan para cubrir sus necesidades básicas.

Pero los que conforman el 16%, que eligieron la alternativa del no, quieren dejar esta actividad por las condiciones inhumanas que enfrentan día tras día, además de no gozar de ningún beneficio tales como pensión, jubilación, entre otros.

Gráfico N° 33. Distribución porcentual, según razón por la cual están conformes con el puesto de trabajo, Cumaná, año 2011

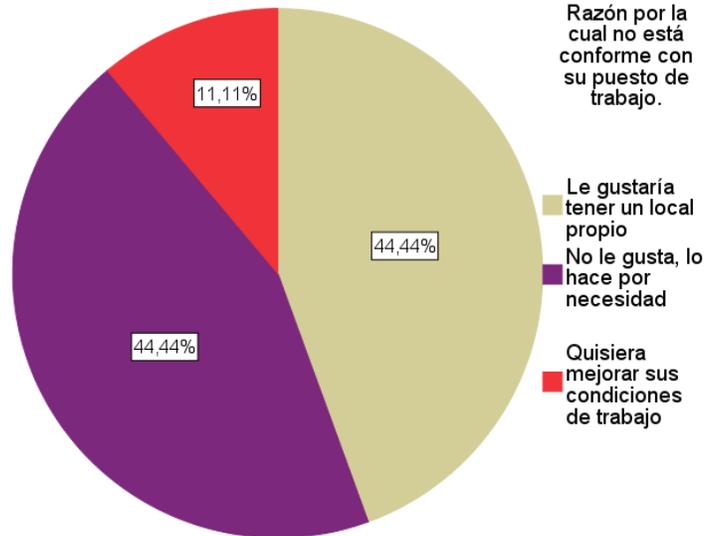


Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 54,76% reconoce que dicha actividad es rentable y que produce más dinero, el 35,71% dijeron que tienen su propio horario y son sus propios jefes, mientras el 9,52% manifiesta que le gusta el ambiente de trabajo, la zona favorece las ventas o estar acostumbrado.

La mayor tendencia porcentual sustenta las apreciaciones contenidas en lo gráficos N°. 31 y 32, donde se indicaron los motivos de permanecer dentro de la economía informal, pero los demás porcentajes están relacionados con cómo se sienten ejerciendo este tipo de actividad e igualmente guarda relación con los ingresos que perciben durante el proceso de comercialización y cubrimiento de los gastos.

Gráfico N° 34. Distribución porcentual, según razón por la cual no están conformes con su puesto de trabajo, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores.

El 44,44% le gustaría tener un local propio, otro 44,44% no le gusta y lo hace por necesidad, mientras 11,11% quisiera mejorar sus condiciones de trabajo.

Por tanto, un alto porcentaje de los entrevistados, sigue sustentando su propósito de ser trabajadores independientes, pero dentro de la economía formal, mientras otro se ven obligados por sus necesidades económicas; en cambio el 11,11% desea mejorar las condiciones de trabajo, debido a que carecen de baños, de seguridad, de beneficios, entre otros.

Cuadro N° 10. Distribución absoluta y porcentual, según como mejorarían su puesto de trabajo, Cumaná, año 2011

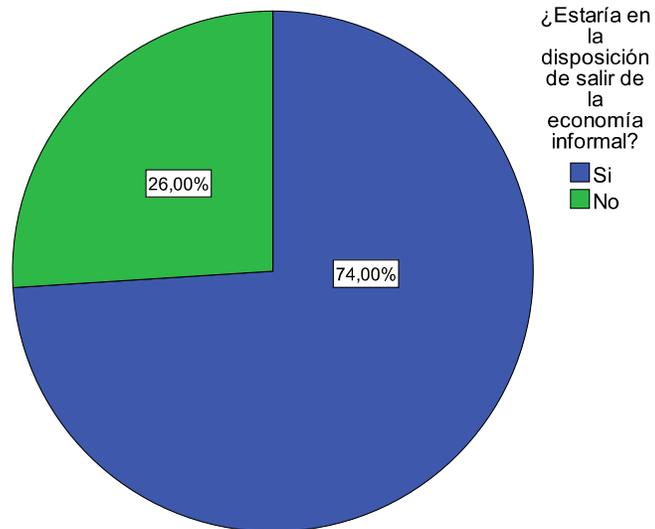
¿Cómo mejoraría usted el puesto de trabajo?	Absoluto	Porcentaje
Ampliaría el puesto de trabajo	114	40
Limpiaría mas el puesto de trabajo	16	6
Colocaría un toldo	18	6
Invertiría más en mercancía	12	4
Formalizaría el negocio en un local	97	34
Lo mudaría a un lugar menos ruidoso	6	2
Alejándome del paso de los carros	6	2
Buscando más seguridad	6	2
Más organizado	12	4
Total	287	100,0

Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 40% manifestaron que ampliarían el puesto de trabajo, mientras que el 34% formalizaría el negocio en un local; en cambio, el 26% está distribuido en las opciones: limpiaría más el puesto de trabajo, colocaría un toldo, invertiría más en mercancía, más organización, lo mudaría a un lugar menos ruidoso y lo alejaría del paso de los carros.

En tal sentido, las opciones seleccionadas por los encuestados son diversas, esto es debido a que están expuestos a diversos factores contaminantes y de espacios dentro de los puestos de trabajo, por lo cual limita la movilidad y la exposición de la mercancía generando un colapso peatonal que obliga a las personas a transitar por las calles, afectando de ese modo el circular de los vehículo por la zona. Convirtiéndose en una actividad perjudicial tanto para los peatones, vehículos y el comercio formal.

Gráfico N° 35. Distribución porcentual, según comerciantes en disposición de salir de la economía informal, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 74% de los entrevistados manifestaron que estaban en la disposición de salir de la economía informal; en cambio, el 26% mencionaron que no. Considerando el mayor porcentaje, se evidencia que las personas desean cambiar de actividad o poder tener un negocio propio. Dicha aseveración se encuentra sustentada en el cuadro N°. 11; además, la mayoría ejerce esta actividad por necesidad, tal como fue analizado en el gráfico N°. 31, e igualmente desea integrarse al comercio formal para así no estar expuesto a la contaminación ambiental señalada en el cuadro N°. 6. Aunado a esto, se le anexa la inquietud que tienen en lo referente a los inconvenientes que les ocasionan a los peatones, vehiculos, descrito en el cuadro N°. 10.

Cuadro N° 11. Distribución absoluta y porcentual según área en que les gustaría desempeñarse, Cumaná, año 2011

Área en que le gustaría desempeñarse	Absoluto	Porcentaje
Estudiar Administración	12	6
Agropecuaria	3	1
Pesca	17	8
Comerciante en un local propio	50	23
Cualquier cosa más estable y donde gane más dinero	4	2
Estudiar Educación	25	12
Estudiar cualquier carrera	16	8
Estudiar Ingeniería	10	5
Estudiar Medicina	4	2
Peluquería	4	2
Trabajar en una empresa	62	29
Estudiar Gestión ambiental	5	2
Total	212	100,0

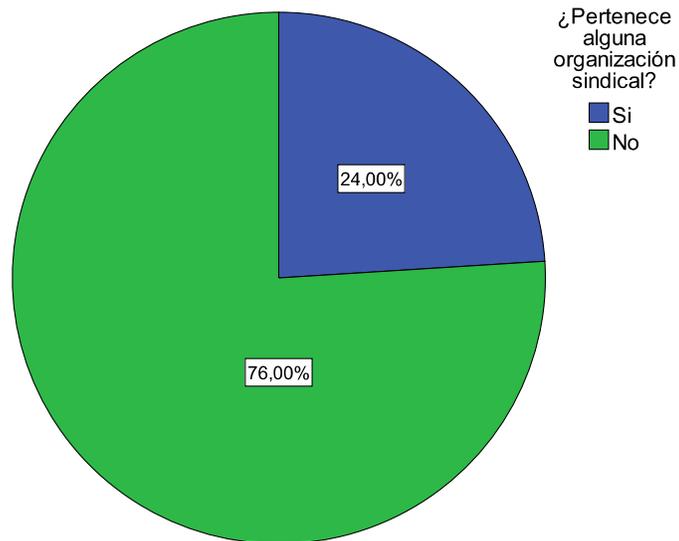
Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 35% de los entrevistados desea prepararse en alguna carrera universitaria, El 29% mencionaron su deseo de trabajar en una empresa, el 23% manifiesta su deseo de tener un local propio, en cambio el 13% desea prepararse en un oficio como Peluquería, Agropecuario, pesca o cualquier otro que le genere mejores ingresos.

Se evidencia el deseo que poseen estas personas de elevar su nivel académico, integrarse a un trabajo formal o constituir legalmente su negocio, pero las condiciones socio-económicas, que deben enfrentar hace que se afiance el querer continuar en esta actividad. Dichas razones se encuentran inmersas en los gráficos 31 y 32.

6. Nivel de organización y participación.

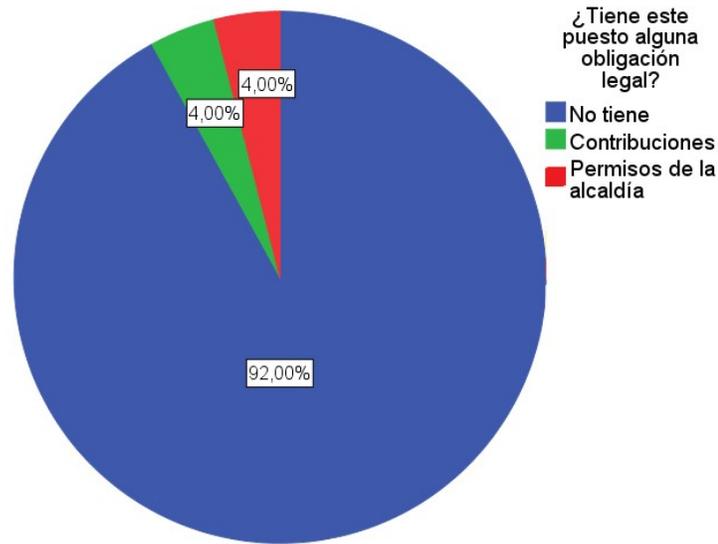
Gráfico N° 36. Distribución porcentual, según afiliación de los trabajadores de la economía informal a alguna organización sindical, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 76% de los entrevistado destacó que no pertenece a ninguna organización sindical, mientras que el 24% mencionó que sí. La tendencia de la minoría es que actualmente se están agrupando los trabajadores de la economía informal en un sindicato encargado de representarlo en el momento que se presente algún atropello por parte de las autoridades, o establecer la reorganización de los puestos, con el fin de evitar conflictos entre los mismos compañeros de labores, pero hay un 76% que no se encuentran afiliados para el momento de la culminación de la presente investigación, pero alegaron que están en proceso de integración.

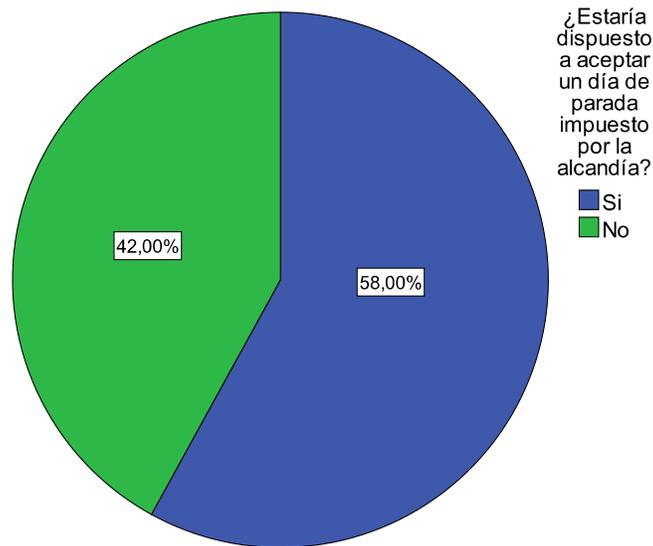
Gráfico N° 37. Distribución porcentual, según obligación legal de su puesto de trabajo, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 92% señaló que no tiene obligaciones legales, en cambio el 8% agrupa las opciones contribuciones y permisos de la alcaldía. Estos resultados reflejan que en la economía informal la gran mayoría infringe la ley en lo referente a los pagos de los tributos concernientes a la comercialización y patente, para funcionalidad de los puestos de trabajo, lo cual hace una competencia desleal de los comercios que si la cumplen, dejando de percibir el fisco municipal, ingresos que serán reinvertidos en obras sociales o para el mejoramiento de los lugares donde están laborando.

Gráfico N° 38. Distribución porcentual, según disposición a aceptar un día de parada impuesto por la alcaldía, Cumaná, año 2011

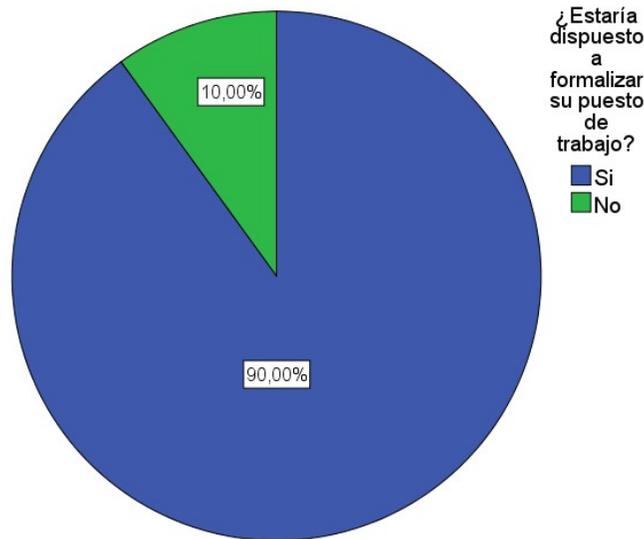


Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 56% estuvo de acuerdo en aceptar un día de parada propuesto por la alcaldía, mientras que 42% sostiene que no. La importancia de poder tomar al menos un día de descanso, le proporcionaría a las personas de la economía informal, un día para estar con la familia, se podría sanear y limpiar las calles, los peatones tendrían un día de transitar libremente y los compradores estarían más desahogados al momento de hacer sus compras.

Pero con la situación económica que muchos enfrentan obliga a un 42% a no aceptarla, ya que mermarían sus ingresos y afectaría el cubrimiento de sus necesidades.

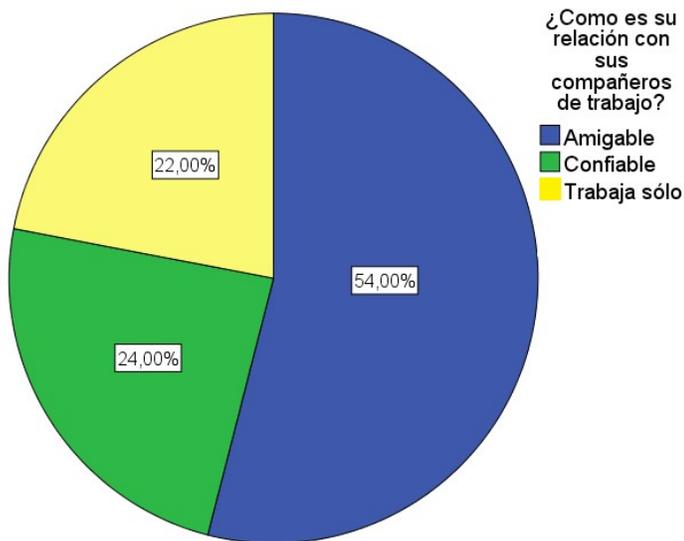
Gráfico N° 39. Distribución porcentual, según formalización de los puestos de trabajo, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 90% de los entrevistados indicó que estarían dispuestos a formalizar sus puestos de trabajo, en cambio el 10% sostiene que no. Por tanto, existe la disposición de legalizar los puestos de trabajo siempre y cuando esten en una zona cuyas ventas no mermen y tengan facilidad de acceso las personas que desean adquirir sus productos. En cambio, desconfían de las promesas por parte de los funcionarios que se comprometen y luego incumplen lo pautado.

Gráfico N° 40. Distribución porcentual, según relación con sus compañeros de trabajo, Cumaná, año 2011



Fuente: Datos obtenidos por los autores

El 54% de los entrevistados, reconoció que la relación con sus compañeros de trabajo era amable, el 24% confiable, mientras el 22% Trabaja sólo.

Los resultados de esta pregunta reflejan que las relaciones entre los compañeros no son conflictivas, sino que se apoyan unos con otros, haciendo un ambiente agradable y confiable, disminuyendo de ese modo los niveles de tensión que genera el estrés y el mal humor que se suscitan por las condiciones ambientales; además de la inseguridad del sector donde laboran.

6. Políticas y proyectos municipales para solventar el problema de permanencia de los buhoneros en la calle mariño y avenida bermúdez de la ciudad de Cumaná.

En cuanto a las políticas y proyectos por parte del ejecutivo local que apunten a solventar el problema de la economía informal en el centro de la ciudad de Cumaná, encontramos que existe un completo hermetismo por parte de las autoridades competentes, respecto al tema.

Uno de los proyectos es la remodelación del antiguo mercado municipal de Cumaná; sin embargo, el sitio destinado para tal fin, se encuentra en completo abandono y es una obra inconclusa. Por otro lado, hay opiniones encontradas, pues los mismos trabajadores informales aseguraron que dicho sitio fue vendido a un empresario local para la construcción de un centro comercial.

Por otro lado, los representantes de la alcaldía declararon que existe otro proyecto en un terreno ubicado a 300 metros del antiguo mercado municipal, que estaría destinado para la reubicación de los buhoneros, pero aun no hay ningún movimiento de tierra que de señales de la construcción de dicho mercado.

Por su parte la alcaldía, manifestó la intención de volver a establecer un día de parada para los buhoneros, con el fin de hacerle limpieza a esos espacios, y que el consumidor tenga un día desahogado a la hora de realizar sus compras.

No obstante, las intenciones descritas no permiten ser visualizadas en acciones concretas para atacar los problemas derivados de la economía informal, modalidad buhoneria. Las alcaldías de otros estados del país han abordado el problema.

Vale preguntarse entonces qué pasa con la alcaldía del Municipio Sucre y la poca acción manifestada en miras a la solución de esta problemática. La falta de políticas, eficacia, voluntad política o miedo a enfrentar el problema desde el punto de vista electoral pudieran ser algunas respuestas.

CONCLUSIONES

Considerando los resultados obtenidos durante la implementación del instrumento, en consonancia con los objetivos propuestos en esta investigación se han derivado los siguientes resultados:

- En lo correspondiente al nivel socio-económico de los buhoneros ubicados en la Avenida Bermúdez y Calle Mariño, se comprobó, en primer lugar, que el 70% de las personas que ejercen esta actividad pertenecen al género masculino, en edades comprendidas entre 19 y 25 años. Cabe destacar que, igualmente, el 70% de la población que ejerce la economía informal se encuentra en situación de soltería. Por otro lado, al investigar sobre el nivel educativo se refleja que un alto porcentaje de estas personas (78%) no ha culminado sus estudios. Es de señalar que un 68% de estas personas no poseen otro tipo de formación al ya adquirido. Todo esto indica que la manutención del grupo familiar, en el caso de la economía informal, se encuentra bajo la responsabilidad del hombre. La falta de empleo y el alto costo de la vida, conlleva a que muchos jóvenes dejen sus estudios por colaborar con el sustento familiar; al no poseer otro tipo de formación se hace más complicado integrarlos al trabajo formal puesto que no tienen experiencia laboral ni conocimientos que les permitan desarrollar algún tipo de trabajo en el sector formal. Por su parte, estas personas se encuentran en edad de poder continuar sus estudios universitarios con el fin de optar por incrementar sus ingresos; sin embargo, se ven en la obligación de abandonar su educación y buscar alternativas que permitan solventar su situación económica y mejorar sus condiciones de vida.
- En lo que respecta a las condiciones de trabajo de los buhoneros ubicados en la Avenida Bermúdez y Calle Mariño se evidencio que el 68% de estas personas trabaja de 5 a 6 días en la semana; es decir, trabajan la misma cantidad de días que los trabajadores formales, mientras que existe otro grupo representado con el 32% que laboran los 7 días de la semana, estos no tienen días de descanso, están mas

propensos a enfermarse y tienen mas tiempo de exposición a los factores contaminantes, lo cual deteriora su salud.

Cabe señalar, que los trabajadores informales diariamente están expuestos al humo de los carros, a la basura depositada en las calles, a la contaminación sónica provocada por la bocina de los vehículos y los vendedores de cds, entre otros. La investigación también arrojó que un total de 94% de estas personas labora de 9 a 12 horas diarias; aquí existe un exceso de horas en la jornada laboral que legalmente es de 8 horas diarias. Esta situación genera estrés, agotamiento, cambios de humor en la persona, además de afectar la estabilidad familiar. Por la ausencia del conyugue, se puede llegar a la desintegración familiar; por la poca atención y falta de motivación de los padres, los hijos no podrían culminar sus estudios y podrían incurrir en conductas irregulares.

Por otro lado, el 56% de estas personas nunca toma vacaciones, un 24% lo hace una vez al año, y un 12% cada 2 años. Todos estos datos reflejan que la prioridad de estas personas es la adquisición de dinero para sufragar las responsabilidades económicas que estas poseen. Por otro lado, al investigar sobre sus condiciones de trabajo encontramos que el 66% realiza su necesidades fisiológicas en centros comerciales y otro 28% en algún local cercano. Esta situación se da debido a que los puestos de trabajo, como son improvisados, carecen de baños para hacer sus necesidades fisiológicas, los cuales se ven obligados a buscar alternativas a fin de poderlas realizar. Los riesgos a los que están expuestas estas personas se evidencian en su salud y es que el 52% sufre de enfermedades respiratorias (alergias, asma, rinitis) del riñón, gastritis, mala circulación, dengue, dermatitis y dolores de espalda.

En lo concerniente al nivel de seguridad en la zona el 36% de los entrevistados manifestó que era regular. Cabe señalar que la mayoría de estas personas han sido víctimas de robos en sus puestos de trabajo, y que un 73% de ellos no ha recibido la ayuda policial que han requerido.

Como hemos visto las condiciones en las que trabajan los buhoneros, no son las más adecuadas para un ser humano, sin embargo ha sido la respuesta a sus necesidades económicas.

- En lo referente al conocimiento de las políticas del ejecutivo municipal para solventar el problema de la permanencia de la economía informal, modalidad buhonería, en la Avenida Bermúdez y Calle Mariño, existe un completo hermetismo sobre las propuestas que debería incentivar el ejecutivo en este sector de la economía. Por otro lado los trabajadores de la economía informal, no se sienten seguros en apoyar ciertas medidas que tenga a bien proponer el ejecutivo, tales como el traslado hacia el viejo mercado municipal, debido a que estos no se han decidido a establecer las directrices para la funcionalidad de mejoras en este sector y, además, que no le garantizan a estos trabajadores la seguridad de que el sitio que se les asigne sea el más idóneo para mantener o aumentar sus ventas.
- En lo que se refiere al nivel de satisfacción del sector informal, modalidad buhonería, con sus actividades económicas, se desprenden dos vertientes, la primera es que permite cubrir sus necesidades y del grupo familiar, en lo correspondiente a vivienda, comida, vestidos, esparcimiento, entre otros. Y es que los ingresos que perciben estas personas oscila desde 1000bs (32%), hasta 4000bs (24%) o más, mensuales, estas cifras varían dependiendo del tipo de mercancía que vendan. Sin embargo, el 68% de estas personas aseguró que sus ingresos eran suficientes para satisfacer sus necesidades básicas. Además, manifestaron que esta actividad les permitía ser los dueños de su negocio, sin necesidad de trabajarles a terceros, lo que produce en ellos un alto nivel de satisfacción; Pero la segunda, es poco satisfactoria debido a las condiciones ambientales, insalubridad, jornada laboral e inseguridad, los cuales afectan su integridad. Sin embargo, muy a pesar de que hay un buen grupo que no está conforme con el trabajo que realiza, este representa el único medio de subsistencia para él o ella, y su familia; por

consiguiente, es el trabajo que seguirá realizando, aun cuando éste no le proporcione algún tipo de satisfacción personal, solo satisfacción económica. Esta afirmación queda evidenciada con un 74% de personas que manifestaron querer salir de la economía informal y así optar por un empleo mejor, o a su vez tener un local propio.

- Sobre el aspecto correspondiente al estudio de los niveles de organización y participación de los buhoneros que laboran en la Avenida Bermúdez y Calle Mariño, se evidencia que muchos laboran de manera independiente, es decir, son dueños de sus propios puestos, además están evaluando la posibilidad de integrarse al sindicato de buhoneros del estado sucre; sin embargo, actualmente hay solo un 24 % que pertenece a dicho sindicato, cuyo recelo está representado por su incapacidad de acción en lo correspondiente a las negociaciones con las autoridades de la Alcaldía.
- Finalmente, para precisar las alternativas de solución propuestas por el sector informal, el 82% de los comerciantes informales plantean su reubicación en las instalaciones del viejo mercado municipal, pero con la condición de que este debe tener la capacidad de ubicarlos a todos, además de clasificarlos por rubros, contar con baños y depósitos, así como también establecer las normativas para el mantenimiento de las instalaciones y los pagos referentes a los impuestos municipales y otros establecidos por la ley; de igual manera, manifestaron en un 58% apoyar la propuesta de la alcaldía de hacer un día de parada.

- En síntesis los factores que influyen en la permanencia de la economía informal de la calle Mariño y la Avenida Bermudez de la ciudad de Cumaná son:

➤ **Factores socio- demográficos:**

Actualmente la población se encuentra en un acelerado crecimiento, lo cual produce que las plazas de trabajo en el sector formal, que pudieran estar disponibles, sean pocas, en relación a la gran cantidad de población económicamente activa de la ciudad de Cumaná.

➤ **Factores económicos:**

Dentro de los factores económicos vamos a encontrar dos elementos que influyen directamente en el desarrollo de la economía informal ellos son: el desempleo y la inflación.

Anteriormente mencionamos que al haber superpoblación las plazas de trabajo existentes en el mercado son escasas ante la gran cantidad de personas que están en disposición de desempeñar algún empleo, esto trae como consecuencia que la población busque otros medios de subsistencia, y en este caso su opción es la economía informal. De igual manera, ante una alta inflación disminuye el poder adquisitivo y por consiguiente los sueldos no son suficientes para cubrir las necesidades más básicas del grupo familiar y en consecuencia buscan otra actividad comercial que permita incrementar sus ingresos.

➤ **Factores Sociales:**

La falta de estudios y el bajo nivel educativo han desencadenado el auge de la buhonería en la Ciudad de Cumaná. Esto debido a que estas personas no poseen un nivel educativo que les permita ejercer alguna función dentro de la actividad económica formal; estos encuentran en la economía informal un

medio de generar dinero, con ganancias que en la mayoría de los casos, superan los otorgados por el empleo formal, sin contar con algún tipo de formación y de manera sencilla. Aunado a esto, también inciden los niveles de pobreza que actualmente podemos ver en la ciudad. Muchas de estas personas carecen de los recursos básicos de subsistencia, y se ven en la obligación de incorporarse al comercio informal.

➤ **Factores institucionales:**

Actualmente el Estado ha gestionado estrategias que obligan a los dueños de negocios a declarar fielmente sus impuestos, lo que ha generado una excesiva regulación. Las misma ha ocasionado que muchos negocios cierren sus puertas ante las muchas regulaciones establecidas. Se pudo conocer que muchos de ellos, al cerrar sus negocios formales se dedicaron al comercio informal. De igual manera, ha habido indiferencia e ineficacia por parte de los entes gubernamentales competentes para enfrentar el problema de la buhonería. Para los mismos, en especial la Alcaldía del Municipio Sucre, no ha sido prioridad atacar dicha situación aun cuando los vendedores informales están dispuestos a acatar ciertas medidas que les permita dignificarse. Mas bien pareciera haber, de parte del ejecutivo municipal, excesiva regulación para el comercio formal y mucha permisividad para los vendedores informales, ya que no les exigen el cumplimiento de regulaciones ni permisos sanitarios (en el caso de los vendedores de alimentos y bebidas) y ningún tipo de respeto a los espacios públicos. En consecuencia, esta falta de voluntad para solventar la situación, permite más bien que cada día se incremente la economía informal y se haga menos sustentable.

➤ **Factores culturales:**

Dentro de los factores culturales encontramos ciertos elementos que hacen que la actividad económica informal sea cada vez mas común. Y es que existe un alto grado de conformismo con la actividad que se realiza, y no porque ofrezca gratificaciones, sino que el individuo se limita a realizar esa actividad, porque le genera dinero, sin buscar mejoras profesionales o personales que le permiten abrirse campo a nuevas oportunidades.

RECOMENDACIONES

Considerando las conclusiones que arrojó la presente investigación, enunciamos las siguientes observaciones, en las cuales están inmersas en las siguientes recomendaciones:

- En lo correspondiente al nivel socio-económico, se debe evaluar la oferta del mercado laboral formal, en lo referente a los sueldos y beneficios, donde deberá trabajar de forma mancomunada la Alcaldía y el Sector Privado para alcanzar tal fin, logrando de ese modo incorporar a aquellos trabajadores que desean dejar esta actividad. Además, fomentar la continuidad en la formación educativa de los jóvenes que trabajan en la economía informal, enseñándoles un oficio, o su inserción en el sistema educativo diversificado o universitario.
- En relación con sus condiciones de trabajo deben crearse propuestas destinadas al mejoramiento de su calidad de vida en su sitio de trabajo, proveerles más seguridad, que los cuerpos de seguridad del estado hagan mayor presencia en las calles Bermúdez y Mariño de la ciudad de Cumaná; además, es urgente la construcción de locales comerciales destinados a su reubicación, donde ellos puedan gozar de los servicios básicos y resguardarse de la contaminación ambiental. Por otro lado, se debe promover políticas destinadas a la inserción de estas personas a los beneficios sociales, como pensiones, jubilaciones entre otros.
- Para el establecimiento de las políticas del ejecutivo municipal, en lo correspondiente a solventar la problemática existente en la economía informal, se tienen que considerar las apreciaciones y las necesidades de estos trabajadores, para luego cotejarlos con las leyes y las tendencias que desea la alcaldía para armonizar la comercialización en la Avenida Bermúdez y la calle Mariño; por otro lado, recomendamos la elaboración de un proyecto integral, donde quede reflejada la zona

de reubicación, la capacidad en infraestructura para albergar en su totalidad a los trabajadores informales, y que tengan los servicios básicos mínimos (agua, luz y baños públicos) que generen mejor calidad de vida en los puestos de trabajo . De igual manera, que sea un proyecto donde se gestionen políticas que prohíba la reincidencia de los buhoneros en los espacios y vías públicas del centro de la ciudad de Cumaná, esto, como un medio de prever futuras reinserciones.

- Para el estudio del nivel de satisfacción, se tienen que considerar las necesidades de las personas que trabajan en la economía informal, con el fin de implementar acciones que los induzcan a formalizar sus puestos de trabajo o que se integren dentro del mercado laboral formal.
- Se debe incentivar la integración de los trabajadores de la economía informal al sindicato, con el fin de que exista una representación única que dialogue antes las autoridades municipales para la búsqueda de solución sobre la problemática que genera esta actividad en el sector.
- Finalmente para, precisar las alternativas de solución propuestas por el sector informal, se recopilaron las apreciaciones de cada uno de ellos, donde plantean que para que se efectuó la reubicación en las instalaciones del viejo mercado municipal, este debe tener la capacidad de ubicarlos a todos, además de sectorizarlos por rubros; aunado a esto, tiene que contar con baños y depósitos, así como también establecer las normativas para el mantenimiento de las instalaciones y los pagos referentes a los impuestos municipales y otros establecidos por la ley.

BIBLIOGRAFÍA

Acción Sindical para la Organización y Protección de Trabajadores y Trabajadoras de las Economía Informal (ASEI) [on-line]. Consultado 14 de Marzo del 2008 en: <http://spaciolibre.net/?tag=trabajo-informal>

Arias, Fidias (1999), ***El Proyecto De Investigación***, Editorial Episteme. Caracas Venezuela.

Arias, Fidias (2004), ***El Proyecto De Investigación***, Editorial Episteme. Caracas Venezuela.

Arias, Fidias (2006), ***El Proyecto De Investigación***, Editorial Episteme. Caracas Venezuela.

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

(1999): Gaceta oficial N° 5453, Editorial Panapo. Caracas Venezuela.

Fernández, Pedro (2006), ***La Economía informal***, Editorial Navarrete, Barcelona España.

Gómez, Antonio (2007), ***Causas y consecuencia de la economía informal***, Editorial McGraw-Hill. Bogotá Colombia.

González, María (2006), ***El sistema de economía informal***, Editorial Grigaldo, Jarisco México.

Hernández, José (2006): ***Factores que inciden en la proliferación de la economía informal***, Editorial Navarrete, Madrid España.

Instituto Nacional de Estadísticas (INE), [on-line]. Disponible en:
<http://www.ine.gov.ve/>

Jiménez, Henry (2006): ***La economía informal o Subterránea en América Latina***
Editorial McGraw-Hill. Bogotá Colombia.

Ley Orgánica del Trabajo, [on-line]. Consultado el 11 de Febrero del 2008 en:
<http://www.gobiernoenlinea.ve/docMgr/sharedfiles/reglamentoleyorgtrabajo.pdf>

Ley del Seguro Social. [on-line]. Consultado 14 Marzo del 2008 Disponible en:
<http://www.ivss.gov.ve/pdf/leydelsegurosocial.pdf>

López, Yusmery (2005): ***Causas generadoras de la economía informal en el contexto nacional***, [Resumen en línea]. Consultado 14 de Marzo del 2008 en:
<http://www.aporrea.org/actualidad>

Mercedes, Carmen (2006). ***La Economía Informal: Concepto, Origen y Perspectivas en la Economía Venezuela***, [Resumen en línea]. Consultado 14 de Marzo del 2008 en: <http://www.aporrea.org/actualidad>

Monsalve, Mercedes (1994) ***La Economía Informal***, Tesis de Ascenso

Noemí, Marlene (2006). ***Causas o factores que han contribuido al crecimiento de la economía informal en el Municipio Sotillo***, [Resumen en línea]. Consultado 14 de Marzo del 2008 en: <http://www.aporrea.org/actualidad>

Ramírez, Tulio (1999), *Metodología de la Investigación*,. Editorial McGraw-Hill.
Bogotá Colombia.

Regnault, Noemí, (2004), *Causas o factores que han contribuido al Crecimiento de la economía informal en el Municipio Sotillo*. Tesis de Ascenso.

SENIAT, (2005), *El Sector Informal*. Revista Tributos, Año 4 (167), 6

Tamayo Tamayo (2001), *El proyecto de la investigación*, Editorial McGraw-Hill.
Bogotá Colombia

Trujillo, Diana (2007), *Factores que genera la Economía Informal*., Editorial McGraw-Hill. México.

ANEXOS

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

Perfil del Buhonero

1. Datos socioeconómicos

Sexo

Masculino
 Femenino

Edad _____

Estado Civil

Soltero(a)
 Casado(a)
 Viudo(a)
 Concubino (a)

Tipo de Vivienda

Rancho.
 Casa.
 Apartamento.

Lugar Residencia

Barrio.
 Urbanización.
 Invasión.

2. Nivel Educativo

- Ninguno.
- Básica.
- Media (Diversificada).
- Técnico Medio.
- Técnico Superior Universitario.

- Universitario.
- Post Grado.

3. Otros tipo de educación recibida

- Ninguna.
- Cursos por cuenta propia.
- Cursos en empresas.
- Aprendiz INCES.

4. Trabajo previo a la buhonería

- Agricultor.
- Albañil.
- Asistente contable
- Auxiliar de enfermería.
- Ayudante en depósito.
- Cajera (o).
- Mesonero.
- Constructor.
- Costurera.
- Doméstica en casa de familia.
- Vendedor (a) en una tienda.
- Mecánico.
- Mantenimiento.
- Recepcionista.
- Panadero.
- Peluquera.
- Secretaria.
- Servicio Militar.
- Suplente docente(a)
- Taxista.
- Servicio Técnico.
- Herrero.
- Vigilante.
- Ninguno. (No contestar la pregunta 4).

5. Años de experiencias previos a la buhonería
 - Menos de seis meses.
 - Entre uno y dos años.
 - Entre tres a cuatro años.
 - Entre cinco y siete años.
 - De 8 o mas años.

6. Razón por la cual abandonó su último trabajo
 - Buscar obtener un mejor y más rápido ingreso.
 - Tener un negocio propio.
 - Cierre de la empresa donde trabajaba.
 - Corría peligro trabajando de noche.
 - Culminó el servicio militar.
 - Despido.
 - El paciente que cuidaba falleció.
 - Salió embarazada.
 - Renuncia.

7. Años de experiencia en la buhonería
 - Menos de dos años.
 - Entre dos y cuatro años.
 - Entre cinco y siete años.
 - De ocho 0 más años.

8. Rama de la buhonería que desempeña actualmente
 - Bisutería.
 - Ropa
 - Alimentos y Bebidas
 - CDs.
 - Celulares y accesorios.
 - Afiches.
 - Alquiler de teléfonos.
 - Artesanía.
 - Artículos varios.
 - Perfumes.
 - Cosméticos.

- Flores.
- Incienso.
- Lentes.
- Libros.
- Relojes.
- Peluches.

9. Medio de transporte que utiliza para llegar a su puesto de trabajo.

- Vehículo propio.
- Taxi
- Carrito por puesto.
- A pie.
- Autobús.

10. Número de personas que conforma el grupo familiar

- De 2 a 3 personas.
- De 4 a 5.
- De 6 a más.

Auto – Percepción

11. Está conforme con el puesto de trabajo

- Si.
- No. (no responder la pregunta 15).

12. Razón por la cual está conforme con el puesto de trabajo

- Produce más dinero.
- Tiene su propio horario y es su propio jefe.
- Le gusta el ambiente de trabajo.
- Está acostumbrado(a).
- La zona le favorece las ventas.

13. Razón por la cual no está conforme con su puesto de trabajo.

- Está en la calle.
- La lluvia y el sol le afecta su salud.
- Le gustaría tener un local propio.
- No le gusta, lo hace por necesidad.
- Quisiera estudiar.
- Quisiera mejorar sus condiciones de trabajo.

14. Cómo mejorar el puesto de trabajo.

- No lo mejoraría. (no responde la pregunta 17).
- Menos ruidoso.
- Alejándose del paso de los carros.
- Buscando más seguridad.
- Más organizado.
- Buscando un local propio.
- Ampliaría el puesto de trabajo.
- Limpiaría más el puesto de trabajo.
- Colocaría un toldo.
- Invertiría más en mercancía.
- Esperaría una reubicación digna.
- Formalizaría el negocio en un local.

15. Donde guarda su mercancía

16. Paga alquiler

- Si.
- No.

17. Estaría en la disposición de salir de la economía informal.

- Si.
- No. ¿Por Qué?

18. Área en que le gustaría desempeñarse

- Administración.
- Agricultura.
- Agropecuaria.
- Pesca.
- Cría de animales.
- Ama de casa.
- Arquitectura.
- Chef.
- Confección en un taller propio.
- Comerciante en un local propio.
- Cualquier cosa más estable y donde gane más dinero.
- Educador(a).
- En el ejército.
- Estudiar cualquier carrera.
- Ingeniería.
- Comunicación Social.
- Medicina Forense.
- Moda.
- Música.
- Policía.
- Secretaria.
- Peluquería.
- Trabajar en una empresa.

19. El espacio físico con que cuenta su puesto de trabajo es suficiente

- Sí.
- Más o Menos.
- No.

20. Tipo de superficie en la que se encuentra el puesto de trabajo

- Acera Lisa.
- Acera con pocos huecos y piedras.

- Acera con muchos huecos y piedras.
 - Carretera.
21. Ha sufridos de robos en el puesto de trabajo.
- Si.
 - No. (no responder la pregunta 27).
22. Números de veces que ha sido robado en el puesto de trabajo.
- Uno.
 - Dos.
 - Más de tres.
23. El nivel de seguridad en la zona es
- Muy bueno.
 - Bueno.
 - Regular.
 - Malo.
 - Muy malo.
24. En caso de robo ha recibido atención policial
- Si.
 - No.

Salubridad Laboral

25. Tipo de enfermedad sufrida recientemente
- Gripe.
 - Enfermedades del riñón.
 - Gastritis.
 - Rinitis y alergia.
 - Tensión alta.
 - Hernias.
 - Problema de la vista.

- Mala circulación.
- Asma.
- Dengue.
- Dermatitis.
- Dolores de espalda.
- Ninguna. (no responder la pregunta 27).

26. Cuando se enferma a donde recurre

- i. Medicina privada.
- ii. Hospital.
- iii. Ambulatorio.
- iv. CDI.
- v. Medicina alternativa.

27. Lugar donde realiza sus necesidades fisiológicas

- Local cercano.
- Centros comerciales.
- Calle.
- Casa.

28. Frecuencia con que limpia su puesto de trabajo

- Varias veces al día.
- Todos los días.
- Un día sí y uno no.
- Una vez a la semana.
- Dos veces a la semana.
- Más de tres veces a la semana.

29 . Nivel actual de limpieza del puesto de trabajo.

- Muy limpio.
- Limpio.
- Medianamente Limpio.
- Sucio.

30. Nivel actual de orden del puesto de trabajo

- Muy ordenado.
- Ordenado.
- Poco ordenado.

31. Indique el factor contaminante que está expuesto en su puesto de trabajo.

- a. Humo automovilístico.
- b. Malos olores (Basura, desechos tóxicos, entre otros).
- c. Humo de cigarrillo.
- d. Alcantarilla.
- e. Animales muertos.
- f. Polvo.
- g. Químicos de las uñas acrílicas.
- h. Orine.
- i. Ruido.
- j. Ninguno.

32. Cantidad de días trabajados a la semana

- De 3 a 4 días.
- De 5 a 6 días.
- Los 7 días de la semana.

33. Cantidad de horas trabajadas diarias

- De 4 a 5 horas.
- De 6 a 7 horas.
- Más de 8 horas.

34. Período de vacaciones

- Nunca.
- Cada 2 años.
- Una vez al año.
- Más de una vez al año.

35. Descanso en días feriados

- Nunca.
- Algunas veces.
- Siempre.

36. Estaría dispuesto a aceptar un día de parada impuesto por la alcandía

- Si.
- No.

Dimensión de ingresos

37. Origen de los fondos para iniciar el negocio

- Liquidación trabajos anteriores.
- Préstamo familiar.
- Préstamo no familiar.
- Ahorros.
- Traspaso.

38. Tienen acceso a créditos

- Si.
- No. (no responder la pregunta 46).

39. Origen del crédito.

- Banca privada.
- Gobierno.
- Familiar.
- Persona conocida
- Prestamista.

40. Nivel de ingreso mensual

- Menor o igual a 300.
- 301 a 600.
- 601 a 900.

- 901 a 1000.
- Más de 1000.

41. Ingresos extras

- Alquileres
- Pensión.
- Becas.
- Ayuda de familiares.
- Ninguna.

Dimensión de satisfacción

42. Considera usted que con sus ingresos cubre sus necesidades básicas y las de su familia.

- Si.
- No.

Dimensión Formas de Asociación

43. Tipo de empleado

- Trabajador por cuenta propia (dueño del puesto).
- Empleador o patrono.
- Contratado.
- Encargado.
- Socio.
- Ayudante familiar remunerado.

44. Pertenece alguna organización sindical

- Si.
- No.

45. Pertenece este puesto de trabajo alguna red familiar (otro puesto ubicado en otra zona)

- Si.

No.

46. Su puesto de trabajo tiene algún vínculo con alguna empresa privada

Si.

No.

Dimensión Legal.

47. Tiene este puesto alguna obligación legal.

No tiene.

Contribuciones.

Patentes.

Alquiler.

Premios sanitarios.

Permisos de la alcaldía.

Depósito para la mercancía.

Dimensión con los compañeros de trabajo.

48. Como es su relación con sus compañeros de trabajo.

Amigable.

Confiable.

Responsable.

Envidiosos.

Trabaja sólo. (no responder la pregunta 53).

49. Puede contar con ellos ante algún contratiempo en el trabajo.

Si.

No.

Dimensión para el ingreso de la economía formal.

50. Estaría dispuesto a formalizar su puesto de trabajo.

- Si.
- No.

HOJA DE METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

Título	FACTORES QUE INFLUYEN EN LA PERMANENCIA DE LA ECONOMÍA INFORMAL, MODALIDAD BUHONERÍA, EN LA AVENIDA BERMÚDEZ Y CALLE MARIÑO DE LA CIUDAD DE CUMANA, MUNICIPIO SUCRE, ESTADO SUCRE, AÑO 2011.
Subtítulo	

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Mata, Maibel	CVLAC	16.893.364
	e-mail	maibel_mata@hotmail.com
	e-mail	
Vásquez, Oswaldo	CVLAC	16.173.510
	e-mail	oswaldovasquezv@gmail.com
	e-mail	
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	

Palabras o frases claves:

Economía informal,
Buhoneros
Empleo

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
Ciencias Sociales	Sociología

Resumen (abstract):

En el presente trabajo, se analizan los factores que influyen en la permanencia de la economía informal, modalidad buhonería, en la avenida Bermúdez y calle Mariño de la ciudad de Cumaná, municipio Sucre, estado Sucre, año 2011. La economía informal representa, para los países en desarrollo, un fenómeno complejo que involucra una serie de factores económicos, sociales, institucionales y culturales, los cuales inciden en la calidad de vida de los seres humanos. Es por ello que, para el desarrollo de la presente investigación, nos planteamos como principal objetivo, determinar los factores (económicos, sociales, institucionales y culturales) que influyen en la permanencia de la economía informal.

Para el logro de los objetivos, se realizó una investigación de tipo campo, de carácter descriptivo. De un universo de 1.140 buhoneros, se extrajo una muestra de 258 vendedores, a los cuales se les aplicó una entrevista estructurada, que nos permitió llegar a las siguientes conclusiones: El 70% de los buhoneros ubicados en la Avenida Bermúdez y Calle Mariño, son jóvenes con edades comprendidas entre 19 y 25 años que se ven en la obligación de abandonar su educación y buscar alternativas que le permitan solventar su situación económica y así mejorar sus condiciones de vida y las de su familia. El 68% de ellos trabaja entre 5 y 6 días semanales, expuestos a situaciones de insalubridad, inseguridad y enfermedades, además del agotamiento físico causado por la falta de descanso. Existe un completo hermetismo por parte de las autoridades del gobierno local respecto al tema, además de desconfianza por parte de los trabajadores informales respecto a las políticas que pudiera tomar el ejecutivo regional. En lo que se refiere al nivel de satisfacción del sector informal, con sus actividades económicas, se desprenden dos vertientes, la primera es que le permite cubrir sus necesidades y del grupo familiar; la segunda es poco satisfactoria debido a las condiciones ambientales, insalubridad, jornada laboral e inseguridad, los cuales afectan su integridad. En cuanto a su nivel de organización, existe recelo por parte de muchos trabajadores informales a unirse al sindicato de buhoneros del estado Sucre, por su incapacidad de acción ante las autoridades de la Alcaldía del Municipio Sucre y, finalmente, el 82% de los trabajadores informales plantea su reubicación en las instalaciones del viejo mercado municipal, siempre y cuando este cumpla con las condiciones mínimas para su funcionamiento.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
Ramirez, Guillermina	ROL	C <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> S <input checked="" type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/>
	CVLAC	3870130
	e-mail	<u>Guillermina.ramirez@gmail.com</u>
	e-mail	
Salas, Dionis	ROL	C <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> J <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/>
	CVLAC	8333804
	e-mail	<u>dionissalas_gs@hotmail.com</u>
	e-mail	
Diaz, arcángel	ROL	C <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> J <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/>
	CVLAC	6944300
	e-mail	<u>ajdiaz@udo.edu.ve</u>
	e-mail	

Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2012	04	23

Lenguaje: SPA _____

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
TESIS-matavasquez.DOC	Aplication/word

Alcance:

Espacial: **NACIONAL** **(Opcional)**

Temporal: **TEMPORAL** **(Opcional)**

Título o Grado asociado con el trabajo: **Licenciado(a) en Sociología**

Nivel Asociado con el Trabajo: **LICENCIADO(A)**

Área de Estudio: **Sociología**

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:

UNIVERSIDAD DE ORIENTE

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CUN°0975

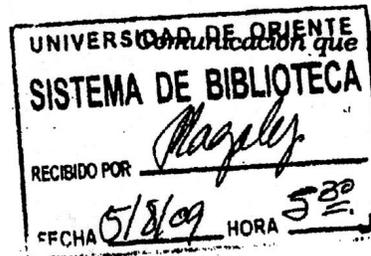
Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.



Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,

JUAN A. BOLAÑOS CUNVELO
Secretario



C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JARC/YGC/manin

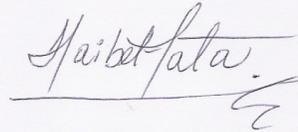
Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso- 6/6

**Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO
(vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009)**

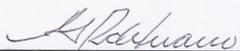
: “los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario para su autorización”.



Vásquez Oswaldo
Autor



Mata Maibel
Autora



Ramírez Guillermina
Asesora