

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CURSO ESPECIAL DE GRADO**

***El Teletrabajo como alternativa de desempeño profesional
para el ejercicio de los Contadores Públicos Independientes
en el estado Sucre.***

Autores:

Avilé G, María J. C.I: 17.911.794

Gerardino G, David G.C.I: 17.674.185

**Trabajo de Curso Especial de Grado presentado como requisito parcial para
optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública**

Cumaná, mayo del 2012

HOJA APROBATORIA

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO SUCRE
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA
CURSO ESPECIAL DE GRADO**

**El Teletrabajo como alternativa de desempeño profesional para
el ejercicio de los Contadores Públicos Independientes en el estado
Sucre.**

Autores:

Avilé G. María J. C.I: 17.911.794

Gerardino G. David G. C.I: 17.674.185

Trabajo de Curso Especial de Grado aprobado en nombre de la Universidad de Oriente por el siguiente jurado calificado, en la ciudad de Cumana, a los (03) días del mes de Mayo del año 2012

ÍNDICE

<u>DEDICATORIA.....</u>	<u>5</u>
<u>DEDICATORIA.....</u>	<u>5</u>
<u>AGRADECIMIENTO.....</u>	<u>7</u>
<u>AGRADECIMIENTO.....</u>	<u>8</u>
<u>LISTA DE TABLAS.....</u>	<u>8</u>
<u>RESUMEN.....</u>	<u>9</u>
<u>INTRODUCCIÓN.....</u>	<u>10</u>
<u>CAPÍTULO I.....</u>	<u>13</u>
<u>GENERALIDADES.....</u>	<u>13</u>
<u>1.1PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</u>	<u>13</u>
<u>OBJETIVOS.....</u>	<u>16</u>
<u>1.2 OBJETIVO GENERAL.....</u>	<u>16</u>
<u>1.2.1OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....</u>	<u>16</u>
<u>1.3 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....</u>	<u>17</u>
<u>1.4 MARCO METODOLÓGICO.....</u>	<u>18</u>
<u>1.4.1 Nivel de la investigación:.....</u>	<u>18</u>
<u>1.4.2 Diseño de la investigación:.....</u>	<u>18</u>
<u>1.4.3 Fuente de información:.....</u>	<u>19</u>
<u>1.4.4 Recolección de datos:.....</u>	<u>19</u>
<u>1.4.4.1 Técnicas:.....</u>	<u>19</u>
<u>1.4.4.2 Instrumentos:.....</u>	<u>19</u>
<u>1.5 Áreas de estudios (ocasionalmente población y muestra).....</u>	<u>21</u>

<u>CAPITULO II.....</u>	<u>22</u>
<u>LA FUNDAMENTACIÓN TEORICA.....</u>	<u>22</u>
<u>2.1. ANTECEDENTES.....</u>	<u>22</u>
<u>2.2. BASES TEORICAS:.....</u>	<u>22</u>
<u>2.2.1TRABAJO:.....</u>	<u>23</u>
<u>2.2.2 DEFINICION DE TELETRABAJO: CONCEPTOS BASICOS.....</u>	<u>25</u>
<u>2.2.3 El Contador Público:.....</u>	<u>33</u>
<u>2.2.4 EL CONTADOR PÚBLICO INDEPENDIENTE:.....</u>	<u>35</u>
<u>2.3 Bases Tecnológicas.....</u>	<u>36</u>
<u>2.4 Bases institucionales:.....</u>	<u>37</u>
<u>2.4.1En el trabajo:.....</u>	<u>37</u>
<u>2.4.2En la Contaduría Pública:.....</u>	<u>38</u>
<u>2.5 Bases Legales.....</u>	<u>38</u>
<u>2.5.1 Trabajo:.....</u>	<u>38</u>
<u>2.5.2 Contaduría Pública:.....</u>	<u>43</u>
<u>2.6 Definición de Términos:.....</u>	<u>43</u>
<u>CAPITULO III.....</u>	<u>47</u>
<u>HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, RELACIONADAS CON LA</u>	
<u>CONTADURÍA PÚBLICA.....</u>	<u>47</u>
<u>3.1 Campo de actuación profesional del Contador Público:.....</u>	<u>48</u>
<u>3.2 Herramientas tecnológicas:.....</u>	<u>48</u>
<u>3.3 Programas Contables.....</u>	<u>55</u>
<u>3.4 Compartir archivo y su seguridad.....</u>	<u>58</u>

3.4.1 Seguridad a través de la Cloud computing:.....	59
3.5 El teletrabajo a través de la comunicación móvil.....	63
3.6 Actividad de la Contaduría Pública que se puede realizar con el teletrabajo...65	
CAPITULO IV.....	67
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	67
4.1 Presentación de tabla y gráficos.....	68
4.1.1 I parte: generalidades del tema.....	68
4.1.2 II parte. El uso de este sistema.....	76
4.1.3 III Parte: aceptación.....	84
CONCLUSIONES.....	88
RECOMENDACIONES.....	89
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	90
APÉNDICE.....	92
HOJAS DE METADATOS.....	99

DEDICATORIA

A **JEHOVÁ** todo poderoso por darme la sabiduría y paciencia en esta trayectoria de mi vida.

A mis padres **Elides y Enrique**, por darme la vida y estar siempre apoyándome en cada decisión que he tomado, por guiarme en cada paso dado, por su comprensión, amor y cariño. Gracias, los amo si no fuera por ustedes no hubiese logrado esta meta.

A mis abuelas **Petra y María**, por su cariño y amor y sus sabios consejo cuando los necesite. Dios las bendiga!!!

A mis hermanos **José Antonio y Patricia**, por apoyarme y estar siempre conmigo cuando más los necesite. Los quiero!!!

A mi prima-hermana **Mirianny** por su amor, cariño y sus consejos. Te quiero mucho!!!

A mis **Tíos y Tías**, por todo su apoyo. Gracias.

A mis **primas y primos**, por su apoyo y comprensión.

A mi primo y compañero de trabajo de grado **David**, por su cariño, paciencia y soportarme en todos esta trayectoria de nuestras vidas. Juntos logramos esta meta tan importante, a pesar de tantas adversidades presentadas, aunque no lo creas sin tu ayuda no lo hubiese logrado. **Gracias por todo...**

María J. Avilé

DEDICATORIA

Ante todo a **DIOS** por darme la oportunidad de estar en este mundo, por guiarme en todo momento, brindarme sabiduría, salud y la capacidad para realizar mis metas.

A mi **MAMÁ ANTONIA**, porque cada palabra tuya es sabia; porque ante cualquier dificultad estás y me apoyas como más nadie lo haría; por escucharme y hasta por aguantarme. Gracias por ser pieza clave de este sueño... Gracias por creer en mí y ayudarme a demostrar que mis estudios van más allá que un reto, simplemente es mi estilo de vida, mi crecimiento, mis ganas de salir adelante y de crecer ante un mundo tan cambiante. **TE QUIERO MUCHO MADRE!!!**

A mi familia, comenzando por **MIS PADRES**, quienes con su paciencia y empeño me llevaron a ser la profesional que soy hoy en día, a **MIS HERMANOS** que con su gran ejemplo me apoyaron a cumplir mis metas y a no desistirme en momentos de frustración.

A **MIS TIOS, TIAS Y PRIMAS Y PRIMOS** por darme todo su apoyo y cariño. **Gracias.**

A mi novia **GABRIELA**, por estar en todo momento ayudándome, brindándome su apoyo, su comprensión, su cariño, su amistad, su amor. Gracias por todo. **Te Amo!!!**

Mi compañera de trabajo de grado **MARIA JESÚS**, mi amiga, ya que con su sabiduría, inteligencia, capacidad, carisma, entusiasmo y buen humor, logramos

realizar este sueño que para las dos era muy importante, mil gracias por tu paciencia.

T.Q.M

A mis amigas **KAREN Y RAFMARY**, por estar ahí conmigo cuando las necesite; y a mi primo **YOVANNI**, por apoyarme en toda mi carrera. **Gracias a todos!!!**

PARA ELLOS TODO MI ESFUERZO Y DEDICACIÓN.

David Gerardino

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a:

A **Dios** por darme vida y salud para lograr esta meta

A **mis padres** por todo su apoyo y ayuda en este gran paso.

A mis amigos y amigos: **Ediletsith, Ronel, Carlos Carpintero, Adrianny, Viviana, Lisnohe, Gabriela, Yectsi, Kenia**, por toda su amistad durante este tiempo que convivimos. Los quiero.

A mi comadre y amiga **Adrennys**, por todo su cariño y amistad incondicional, que siempre me ha brindado, gracias mana por todo...

A todas aquellas personas que me apoyaron, que siempre estuvieron conmigo y prestaron su colaboración para que esta meta se convirtieran en una realidad.

María J. Avilé

AGRADECIMIENTO

A **DIOS**, todo poderoso por iluminar cada momento de mi vida y no dejarme caer antes las adversidades.

Mi madre **DIANORA**, a quien le doy gracias por traerme a esta vida. **Te Amo!!!**

A mis Compañeros de Clase: **Adrennys, Ediletsith, Ronel, Carlos Carpintero, Adrianny, Viviana, Lisnohe, Álvaro, Beatriz, Gabriela, Yectsi, Kenia** quienes me apoyaron y brindaron su amistad en todo momento de mi carrera. **Gracias...**

A mi tutor y facilitador **Rafael García**, por haberme brindado sus conocimientos y guiarnos en la realización de nuestro trabajo.

A **MARÍA JESÚS** por escucharme y ser parte de mi crecimiento profesional.

Al personal de la Escuela de Administración, Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente, quienes de una u otra manera prestaron su colaboración para la realización de esta investigación.

Y A TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE DE UNA MANERA U OTRA MANERA ESTUVIERON CONMIGO DURANTE MI ESTADÍA EN ESTA CASA DE ESTUDIOS, A TODOS MUCHAS GRACIAS.

David Gerardino

LISTA DE TABLAS

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CURSO ESPECIAL DE GRADO

*El Teletrabajo como alternativa de desempeño profesional
para el ejercicio de los Contadores Públicos Independientes
en el estado Sucre.*

Autores:

Avilé G, María J. C.I: 17.911.794

Gerardino G, David G.C.I: 17.674.185

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad analizar el Teletrabajo como alternativa de desempeño profesional para el ejercicio de los Contadores Públicos Independientes en el estado Sucre, las variables del objeto de estudio son el contador público independiente y el teletrabajo. La investigación trata de las diferentes modalidades de trabajo que ofrece esta herramienta y cómo el contador público independiente puede adoptarlas. La presente investigación es de campo, de tipo descriptivo utilizando como instrumento de recolección de datos un cuestionario. El análisis y procesamiento de los datos permitió diagnosticar sobre el nivel de uso que le dan los Contadores Públicos Independientes del estado Sucre a los medios de comunicación para ofrecer sus servicios a los clientes y solucionar la dificultad de recabar información contable con rapidez y exactitud. Los resultados encontrados permiten concluir que los Contadores Públicos Independientes estarían dispuestos a utilizar el teletrabajo como una herramienta de desempeño profesional, para ejercer la profesión.

Palabras Claves: **Teletrabajo, Telecomunicaciones, Contaduría Pública, Software.**

INTRODUCCIÓN

Con el transcurrir de los años, la informática se incorpora a nuestras actividades cotidianas, las nuevas formas de comunicación hacen posible estar en contacto y acceder a novedosos recursos, lo que presenta nuevas oportunidades al sector trabajador. El ser humano a lo largo de su existencia ha ido evolucionando en todos los aspectos y condiciones que son relacionados a él, como la forma de pensar, de vivir hasta la manera de trabajar.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) son herramientas computacionales e informáticas que procesan, sintetizan, recuperan y presentan información de la más variada forma, además son soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información, para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos digitalizados. Estos nuevos avances traen consigo nuevos estilos familiares; formas distintas de trabajar, vivir; y una nueva economía. Dentro de este contexto, las redes telemáticas y tecnologías emergentes contribuyen al desarrollo socioeconómico, mediante la expansión de nuevas tecnologías ofrecidas por la sociedad de la información, de allí el surgimiento del teletrabajo.

El teletrabajo representa una verdadera transformación favorable al entorno laboral y a la gestión de recursos humanos y económicos de las empresas. Gray, Hodson y Gordon consideran el teletrabajo como una forma flexible de organización del trabajo que consiste en el desempeño de la actividad profesional sin la presencia física del trabajador en la empresa durante una parte importante de su horario laboral. Engloba una amplia gama de actividades y puede realizarse a tiempo completo y parcial. La actividad profesional en el teletrabajo implica el uso frecuente de métodos de procesamiento de información, así como el uso permanente de algún medio de telecomunicación, para el contacto entre el teletrabajador y la empresa. El teletrabajo

está más desarrollado en los países anglosajones en lo que a Europa se refiere, y más aún en los Estados Unidos, a nivel mundial. Durante la década del 70, en los EEUU, y en plena crisis del petróleo, el físico Jack Nilles comenzó a pensar formas de optimización de recursos no renovables. Su primera idea fue "llevar el trabajo al trabajador y no el trabajador al trabajo", tras lo cual creó el concepto de "telecommuting". Sin embargo, a esa altura el desarrollo tecnológico no estaba lo suficientemente desarrollado para que el teletrabajo sea una realidad masiva. Pero el salto tecnológico de las décadas siguientes, la baja notable de los costos informáticos, la velocidad de las redes de comunicación y la difusión comercial de la red Internet pusieron a disposición de millones de personas los recursos necesarios para el teletrabajo.

El desarrollo en Estados Unidos han sido la descentralización de las empresas dada la amplitud del territorio, los recortes de gastos, la agilización de sus servicios, y la búsqueda de un mayor radio de acción de las empresas con sus empleados dispersos por una gran área geográfica. Como por ejemplo los atentados a las Torres Gemelas demuestran una vez más que el teletrabajo aparece como solución en momentos de crisis, ya que permite descentralizar las operaciones de grandes empresas que dejan así, de ser blancos fáciles de ataque.(Artículo creado por Sonia A. Boiarov, NaumPoliszuk) Y para una amplia mayoría de países europeos, las razones para este mecanismo fueron el desarrollo de economía local de regiones aisladas, disminución de costes y fomento del empleo en el Reino Unido, el desarrollo regional y fomento de la competitividad en Francia, la reducción de costes en Italia, el desarrollo regional y organización del mercado laboral en Alemania y el fomento de la competitividad en España

Esta forma de trabajo ha creado grandes expectativas en América Latina y el Caribe como una forma efectiva de generar empleo y por lo tanto contribuyendo a disminuir los altos niveles de desempleo en la región. Se considerara que esto

permitirá un mejor conocimiento y comprensión de esta iniciativa, tanto por parte de las organizaciones participantes, como hacia lo externo. Según Sonia Boiarovla directora de Torres de Teletrabajo sostiene que Argentina ha vivido varios avances en estos últimos 10 años. De acuerdo a estadísticas no oficiales el teletrabajo pasó de 300.000 oficinas en hogares en el 2004 a 1,6 millones en el 2010. Esto representa un crecimiento del 53,3% en 6 años. Uruguay consiguió 50 mil emprendimientos en 7 años, sin apoyo del Estado, los cuales generaron para el país una cantidad de divisas. De los 50 mil emprendedores el 90% no tenía carrera universitaria y un 30% ni siquiera tenía la secundaria terminada. Esta iniciativa se transformó en una potente herramienta de movilidad social.

En el mundo actual un teletrabajador tiene los mismos derechos, obligaciones y gastos que cualquier otro empleado, la única diferencia es que se utiliza el hogar como oficina principal. Así mismo, organismos como el Grupo Empresarial de Servicios Integrados han puesto en marcha programas de capacitación, promoción, implantación y desarrollo del teletrabajo, formando a los trabajadores para ser insertados en el mercado laboral. Se conocen cifras que demuestran los cambios significativos en el año 2000 en la sociedad venezolana debido a las tendencias y nuevas tecnologías que comenzaron a florecer en el mundo de las comunicaciones; dentro de estas nuevas tecnologías encontramos los servicios de: televisión y video, las redes inalámbricas, las redes de alta velocidad, los sistemas de telefonía móvil celular, los proyectos satelitales, los cables submarinos de fibra óptica y la arquitectura de red.

En Venezuela se ha venido incrementando el acceso a Internet, ahora los dividendos de la estatal telefónica no se van al extranjero, sino que son dirigidos a la satisfacción de las necesidades de nuestro pueblo. Con las medidas inclusivas y las políticas de democratización de la tecnología, promovidas por el Gobierno Bolivariano, el acceso del pueblo venezolano a Internet se ubica actualmente en 33%,

mientras que durante la IV República sólo 3% de la población disfrutaba de este beneficio. Así lo precisó el ministro del Poder Popular para la Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias, *Ricardo Menéndez*, durante su comparecencia en la Asamblea Nacional (AN). El ministro destacó que, como parte de estas políticas, durante el 2010 se registró un crecimiento importante de un proyecto que amplía para el pueblo las facilidades de acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación: los infocentros. Indicó que el año pasado los infocentros recibieron cerca de 11 millones de visitas. “Nuestro punto de contrastación son nuestras propias metas y logros. Fue un impacto impresionante e inusitado”, destacó.

Los contadores públicos son los responsables de velar por la eficiencia financiera de las empresas y por el óptimo mantenimiento de los registros contables. Actualmente, la contaduría pública se ha diversificado, por lo que los contadores se dedican al análisis de presupuestos, planificación financiera y de inversiones, consultoría en tecnologías de información y asesoría fiscal. Esta licenciatura contribuye a la creación, procesamiento y proyección de información financiera, fiscal y administrativa, que sustente la adecuada toma de decisiones, con una visión integral de la empresa y sus principales transacciones económicas.

El profesional en Contaduría Pública podrá aplicar sus conocimientos en Bancos, Mercados Financieros, Casa de Bolsa, Despachos Contables y en diversas áreas de contabilidad, auditoría, fiscales, finanzas y tesorería en empresas públicas o privadas. La conducta del Contador Público tanto en su carácter independiente, como su ejercicio bajo dependencia en una entidad ejerciendo funciones administrativas y/o contables, desempeña un papel preponderante en sus respectivas actuaciones, funciones y actividades, ya que para esto se requiere de calidad, con el objeto que se confirme que se ha cumplido con las condiciones éticas de conducta profesional y académicas.

Los Contadores Público Independiente en nuestro país utilizan el teletrabajo como una herramienta para ejercer las diferentes áreas de su carrera, y así tener una amplia cartera de cliente, aprovechando al máximo el avance que hoy día presentan la tecnología de la información y comunicación.

Venezuela, a través de la Federación de Colegios de Contadores Públicos, asumió en el 2008, el compromiso de adoptar las Normas Internacionales de Información Financiera (Niif). Estas reglas suponen un estándar para la actividad contable que, en un principio, fue adoptado por 75 países, y que poco a poco ha tenido cabida en otras naciones. Definiendo las Niif como una herramienta de fondo y forma para la presentación de informes que permite unificar criterios para que en cualquier parte del mundo y cualquier persona pueda entender las finanzas de la compañía. Los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA) son más técnicos y el apartado que revela la situación financiera es mucho más extensa y completa, para que el usuario pueda tener una información más clara de la misma y pueda evaluar el riesgo que representa la entidad. Así, los PCGA existentes simplemente dejarán de tener vigencia a partir del cierre de este año. Otra diferencia es que se deben ingresar notas que describan las partidas, y la forma (metodología) en la que se redacta es más técnica. *Juan Martínez*, presidente del gremio en Anzoátegui, explicó: Como todas las profesiones, tienen ciertas dificultades en las ofertas de puestos de trabajo. Sin embargo, están convencidos de que la cantidad de desempleados es mínima, porque los contadores públicos cuentan con ciertas ventajas sobre otras carreras ya que, cualquier empresa, organismo o institución los necesita, y se les permite el ejercicio independiente.

El tema general de esta investigación es sobre el Trabajo a distancia en la cual se analizará la pertinencia del teletrabajo como alternativa general del Contador Público Independiente, proporcionándoles una reducción de costos, sin tener que desplazarse a un lugar determinado a trabajar, ahorrando tiempo en la ejecución de

sus trabajos, lo cual aumenta su productividad y eficiencia, ya que exige un alto grado de responsabilidad. En un mundo competitivo como el de hoy, es necesario estar a la vanguardia en avances tecnológicos, adiestramiento e información, esto no los ofrece el teletrabajo, ya que como profesional siempre buscamos mejorar nuestro campo laboral y a través de esta alternativa podemos especializarnos y obtener mayor conocimiento.

La Investigación se realizó a los Contadores Públicos Independientes inscrito en el Colegio de Contadores Públicos en el estado Sucre, trata sobre el trabajo a distancia para los profesionales de contaduría pública y la misma comienza desde 17-10-2011 al 03-05-2012.

A través de este trabajo se pretende informar la oportunidad que ofrece el teletrabajo como herramienta que son necesarias para muchas profesionales, como es un computador portátil que centraliza todas las tareas que antes ocupaban una o varias mesas de trabajo; se dispone de canales seguros para la transmisión de información y las comunicaciones a distancia entre personas pueden ser tan rápidas y efectivas como lo son las presenciales, como es el caso MSN Messenger, Yahoo! Messenger o Google Talk son programas sencillos de usar y rápidos, por lo que se pueden mantener conversaciones (tanto habladas como escritas) con la otra punta del globo con facilidad, en el desempeño profesional del Contador Público Independiente, el manejo de la contabilidad ha tenido grandes cambios en la manera de ejecutarse, a través de los paquetes contables como Saint Contable, COI (Contabilidad Integral), NOI (Nómina Integral) SAE (Sistema de Administración Empresarial), ContPaq (Paquete Contable, muy similar al COI, pero más estable), el SUA (Sistema Único de Autodeterminación, que proporciona el IMSS para el cálculo de pagos y cuotas obrero patronales), entre otros.

Partiendo de lo expuesto sobre estas líneas, a continuación se desarrolla un estudio sobre el teletrabajo como alternativa de desempeño profesional para el ejercicio del Contador Público Independiente, el cual se encuentra estructurado de la siguiente manera:

En el capítulo 1 se explica de manera clara y concreta las generalidades en las cuales se describirá el problema a investigar, su objetivo general y sus respectivos objetivos específicos con la justificación correspondiente, además se definirá la metodología a utilizar analizando su nivel, diseño y fuente de información.

En el capítulo 2 se define de manera explícita la fundamentación teórica donde se desarrollaran sus antecedentes de investigación, sus diversas bases teóricas y su amplia gama de definición de términos.

En el capítulo 3 se explicara la conexión que existe entre las herramientas tecnológicas y las actividades contables del Contador Público.

En el capítulo 4 se analizan los resultados correspondientes en cuanto a la interpretación de tablas, gráficos.

CAPÍTULO I

GENERALIDADES

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Cada día la tecnología cambia la forma de entender el mundo y con ello la manera de llevar a cabo la ejecución de cualquier tarea. La evolución de los sistemas tecnológicos ejerce una influencia directa en el futuro de las relaciones económicas, sociales y culturales de las sociedades, donde las personas y las organizaciones tienen que adaptarse a los cambios producidos por dicha evolución. Es por ello que los profesionales que desean prosperar deben enfrentar cada vez mayores exigencias, para incrementar la eficiencia y productividad, y por consiguiente, el desarrollo profesional, mediante el uso optimizado de los recursos. Los avances tecnológicos han configurado un nuevo escenario tanto en los sistemas informáticos como en las redes de telecomunicaciones, telemática, los teléfonos celulares, la televisión, la radio, los periódicos digitales, faxes, dispositivos portátiles, entre otros.

El empleo en internet es una opción más, con sus ventajas e inconvenientes, pero una opción fácil y rápida que cada día eligen más personas en todo el mundo. Sólo hace falta una conexión a la línea telefónica y una cuenta de correo electrónico para obtener tu empleo en Internet.

Trabajar desde casa no es la novedad, esta modalidad es anterior al uso de las nuevas tecnologías, ya existían trabajadores en su propia casa, desde épocas indeterminadas, realizando trabajos manuales, de ensamblado, de corte de telas, armado y pulido de piezas, pulido de vehículos, pulido de pisos, entre otros. La novedad, que ya no es tal, es que ahora se pueden realizar servicios a distancia casi de todo tipo, trabajos escritos, traducciones, monitoreo, auditorías, servicio técnico,

soporte informático, mesas de ayuda o helpdesk, telemarketing, servicios de traducción, secretariado virtual, tareas de enseñanza y capacitación en todas las áreas y materias, y otros tantos trabajos o servicios que no se agotan en los enumerados, son posibles de ser realizados en forma remota, son los trabajos realizados por los trabajadores.

Teletrabajar desde casa ha surgido como una alternativa al desempleo o incluso para personas empleadas que han adoptado esta modalidad como forma de ingreso secundario. Para otros, el teletrabajo es su forma de ingreso principal y muchas veces los resultados son muy superiores a los que generaría un trabajo del día a día en una oficina. En un mundo competitivo como el de hoy, es necesario estar a la vanguardia en avances tecnológicos, adiestramiento e información.

La Contaduría Pública en ejercicio independiente se caracteriza por el continuo vínculo y estrecha comunicación que debe mantener el profesional con sus clientes, en este sentido, el Teletrabajo pudiera ser provechoso dentro de la Contaduría Pública ya que permite la competitividad del profesional obteniendo en forma rápida de información suficiente, actualizada y oportuna, con el propósito de prestar un mejor servicio, dada la importancia que tiene para la sociedad dicha profesión. Es Por ello que la aplicación de un nuevo modelo contable internacional es un hecho que implica tanto la estandarización de criterios contables, evaluación de los cambios derivados de la adopción de dicho modelo internacional denominado Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y Normas de Internacionales de Información Financiera (NIIF) como, por ende, un cambio en la cultura de los usuarios de dicha información financiera, según hacen referencia en el Foro NIIF-XBRL 2009.

Además la Contaduría Pública adquiere más importancia en la sociedad está cada vez mas involucrada en el proceso de globalización, necesitando profesionales para el reto que se les presenta, la cual abarca cada día más campos de acción que

pide desarrollar habilidades y adquirir conocimientos para poder ser competitivos en los mercados actuales, las universidades, instituciones creadas para garantizar a sus estudiantes la información necesaria para conducirlos dentro del campo laboral, en los actuales momentos están formando profesionales capacitados para asumir los retos que implica las NIIF y su incorporación al sistema empresarial venezolano, tal como lo hace La fundación Instituto de Estudios Superiores e Investigación de las Ciencias Contables del Colegio de Contadores Públicos del Estado Carabobo (IESIC) lo que significa que los estándares de conocimientos del contador público se están incrementando y actualizando, para así responder con confianza a la sociedad y a las empresas, contribuyendo de esta manera a la producción y desarrollo económico-social del país.

Hoy en día los Contadores Públicos en Venezuela utilizan los avances tecnológicos que ha surgido a través de los paquetes contables como: Saint Contable, COI (Contabilidad Integral), NOI (Nómina Integral) SAE (Sistema de Administración Empresarial), ContPaq (Paquete Contable, muy similar al COI, pero más estable), el SUA (Sistema Único de Autodeterminación, que proporciona el IMSS para el cálculo de pagos y cuotas obrero patronales), entre otros. Por consiguiente, cuando se habla de nuevas formas de organizar el trabajo, se trata de la flexibilización de la organización del mismo, de nuevos modos de empleo y de las nuevas formas de relaciones del trabajo, más allá del espacio limitado por la entidad u organización, que se basan no sólo en los cambios de los procesos técnicos, sino también en los cambios en las relaciones interpersonales, las comunicaciones, las motivaciones y los valores culturales, al tiempo que se superan o rediseñan las prácticas convencionales, los contenidos de la organización del trabajo y de las relaciones interpersonales. Como por ejemplo una mujer contadora que realiza varias actividades como cuida a su familia, trabaja, va al gimnasio, estudia entre otros, este mecanismo de empleo le prestaría la oportunidad de realizar todos estos roles que la sociedad moderna exige y así evitar el estrés al momento de ejecutar todas sus actividades.

En estos tiempos de creciente complejidad de los asuntos fiscales casi no hay decisiones en los que se puedan dejar de lado el aspecto fiscal. El Contador Público, a través de su preparación y su experiencia, está capacitado para prestar servicios importantes en este ámbito. El servicio comprende no solo la preparación de las declaraciones fiscales, sino además la asesoría sobre aquellas transferencias que causen pago de impuestos, por pequeñas que estas sean.

El Contador Público juega un papel decisivo en una economía global y por lo tanto debe ajustarse a esos cambios, convirtiéndose en un administrador diestro de este proceso, capaz de determinar la necesidad y la forma de inversión estratégica en tecnología de información, y así mismo ser capaz de poder manejar los riesgos inherentes. Este se autorregula, a través de Normas de Contabilidad de Aceptación General que reglamentan todo el proceso de cuantificación, registro, resumen en estados financieros y revelación de la información financiera. Tanto la corrupción como el fraude siempre han representado grandes desafíos a los auditores independientes de una organización, motivo por el cual han desarrollado técnicas y prácticas que han evolucionado hacia la garantía de la credibilidad de la información financiera, la eficiencia, economía y efectividad de las operaciones; resaltando las responsabilidades que recaen sobre una auditoría independiente de estados financieros para identificar, investigar e informar sobre fraudes o errores encontrados dentro de la estructura contable de una empresa. Es por esto que el incumplimiento de las responsabilidades ha ido tomando mayor importancia en los últimos años, ya que el fraude constituye un flagelo que está adquiriendo fuerza día a día, ayudado, en gran parte, por una mayor complejidad en los negocios, la creciente globalización de los movimientos de fondos, las dificultades implícitas en el trato con diferentes culturas y un mayor uso de tecnologías. Por ello se hace necesario que los contadores sean realmente independientes y, en particular, deben eliminar la posibilidad de un conflicto entre aumentar sus propias remuneraciones a cuenta de la protección del

público inversionista, ya que su fidelidad de información clara, completa y entendible debe ser intachable.

En tal sentido, todos estos elementos constituyen la conducta ética que debe formar parte de la actuación de todo profesional de la contaduría pública, establecidos en códigos de ética que sirven de guía moral y conceptual para dichos profesionales.

Por su concepción la contaduría pública constituye una profesión que posee un rico acervo de conocimientos al mismo tiempo que logra un reconocimiento general dado a su responsabilidad de servir y contar con la confianza del público guiada por diversas normas de admisión, por lo tanto, la falta de ética por parte de un contador puede originar una aptitud negativa del público hacia estos profesionales. En consecuencia, se han diseñado códigos de ética que contengan las directrices prácticas que permitan a sus integrantes mantener una actitud profesional, además de garantizar a los clientes y el público en general que se mantendrán y cumplirán normas rigurosas.

El Contador Público independiente (CPI) se encarga de procesar y analizar la información contable de una entidad para la toma de decisiones, de acuerdo a las condiciones económicas políticas y sociales que intervienen en dicha entidad. Además, organiza, dirige los servicios de contabilidad y realiza investigaciones financieras en asuntos tales como: presupuestos, fraudes y múltiples actividades, también basa su personalidad en dos elementos que son: Profesionalismo. (Conjunto de conocimientos, calidad en su trabajo). Calidad humana. (Es poseer un juicio maduro y experiencia técnica que le permita tener objetividad y emitir un juicio de la razonabilidad de los Estados Financieros).

Actualmente, el mundo moderno ha trascendido, que con el paso del tiempo, los Contador Público Independiente son los que tienen la responsabilidad de dictaminar juicios acerca de la marcha de los negocios, por esta razón, existe cada vez más, mayor demanda en el mercado. Por lo tanto, el Contador Público Independiente debe actuar como asesor y representante de los propietarios de la organización y de la gerencia, revisando detalladamente las operaciones. Es importante destacar que, el auditor interno de una negociación trabaja en forma similar en muchos aspectos al Contador Público Independiente. Aún cuando tanto el auditor interno como el auditor público independiente hacen el mismo trabajo, (con variaciones de grado y objetivo final) no están en competencia uno con el otro. Sin embargo en ambas auditorías los resultados finales deben ser idénticos en cuanto al grado de determinación de la exactitud e integridad de las cuentas y expedientes.

El manejo de la información financiera, cada vez es más exigente y por ello es vital que existan mecanismo de control y detección de algunos procedimientos que no estén funcionando de acuerdo a las normas, o cualquier situación de irregularidad que perjudique el buen desenvolvimiento de la empresa.

En Venezuela el Contador Público Independientes realiza la revisión de la información suministrada, basándose en su escepticismo profesional y dando cumplimiento a las normas dictadas por la Federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela (FCCPV) referidas a los Servicios Especiales prestados por Contadores Públicos (SECP) y el Código de Ética. Este debe solicitar información al cliente en los casos que este lo requiera conforme a los principios de Integridad, Objetividad, Competencia Profesional y debido cuidado, Confidencialidad, Conducta Profesional y Calidad Técnica. La profesión del contador público está enlazando naciones y se puede ejercer la profesión en cualquier lugar del mundo lo que reclama la profesional actualización constante y dominio en el uso de las telecomunicaciones como vía de acceso con los posibles clientes y de transmisión de información.

Una forma de iniciar al profesional de la contaduría pública en el manejo de la tecnología comunicacional es a través del uso del teletrabajo, vinculando al contador público independiente con el teletrabajo, englobando así una amplia gama de actividades que pueden realizarse a través de las TIC, ya sea a tiempo completo o parcial; es relativo a la remuneración del trabajador, quien puede ser asalariado o un profesional “freelance”, pues a la final el trabajador termina realizando las tareas y alcanzando las metas convenidas con la organización. Los profesionales de la contabilidad deben tener conocimientos de la tecnología de la información como usuario debe de tener la práctica desde un programa de texto, hoja de cálculo, correo electrónico y un paquete de contabilidad básico. Las tecnologías de información están cambiando la forma de cómo se organiza y trabaja el contador.

Los Contadores Públicos Independientes han de ser capaces de participar en las decisiones de compra o renovación de equipos informáticos y programas que le afecten, para ello tienen que estar al día con los cambios tecnológicos que periódicamente surgen. Es preciso que tengan una formación, una cultura informática previa y un deseo de estar actualizados. Es bueno incluir en sus fuentes de información no sólo las referidas a los cambios en normas contables o fiscales y las principales noticias económicas sino leer los suplementos dedicados a las tecnologías de la información, o estar suscrito a boletines de noticias electrónicos relacionados con el impacto de las tecnologías en la empresa.

Trabajar desde casa es más flexible mediante el uso de las telecomunicaciones, es una de las pocas soluciones de negocio que verdaderamente crea una situación de ganar-ganar tanto para el empleado como para el empleador. El empleador cosecha los beneficios de reducir costos operativos, incrementar la productividad de los empleados, la capacidad para atraer y retener a los empleados más valiosos y de conseguir un impacto positivo en el ambiente, disminuye los niveles de estrés, reduce

el tiempo de viaje desde y hacia el trabajo, equilibra la demanda entre el trabajo y la familia, da un mayor control sobre el ambiente de trabajo, entre otras.

Numerosas tecnologías permiten cumplir con las actividades profesionales sin moverse del hogar, por el cual el Contador Público pudiera aprovechar todas las ventajas que le ofrece estas nuevos avances, mediante el cual surge el teletrabajo como una alternativa profesional para obtener mayor flexibilidad, eficiencia a la hora de atender a sus clientes por medios de las telecomunicaciones.

El teletrabajo suele ser ideal para estos tiempos de crisis donde las empresas requieren ahorrar costos operativos y los profesionales emplearse, exige además de un dominio de las nuevas tecnologías y una gran capacidad de autodisciplina. La implementación de esta herramienta de desempeño puede mejorar el nivel como profesional y frenar las debilidades comunicacionales así como las de desplazamiento hacia los clientes, en la cual se mezclan varias actividades que incrementan la consistencia de este sistema de trabajo. Ante las ventajas y beneficios de esta forma de empleo se puede ofrecer eficientemente los servicios de los Contadores Públicos Independientes en todas sus áreas, por lo tanto se presentan las siguientes interrogantes de investigación:

¿Cómo operan los Contadores Públicos Independientes del estado Sucre en escenarios laborales a distancia?

¿Cuál es el nivel de aceptación y uso del teletrabajo de los Contadores Públicos Independientes en el estado Sucre?

¿Cuáles opciones son factibles como mecanismos del teletrabajo para los Contadores Públicos Independientes del estado Sucre?

OBJETIVOS

1.2 OBJETIVO GENERAL.

Analizar el teletrabajo como alternativa de desempeño profesional para el ejercicio de los Contadores Públicos Independientes en el estado Sucre.

1.2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Evaluar cómo operan los Contadores Públicos Independientes del estado Sucre en escenarios laborales a distancia.
- Describir el nivel de aceptación y uso del teletrabajo en los Contadores Público Independientes en el estado Sucre.
- Proponer opciones factibles de mecanismos del teletrabajo para los Contadores Públicos Independientes del estado Sucre.

1.3 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

La presente investigación, se base en promover el uso del teletrabajo como alternativa profesional para los Contadores Público Independiente en el estado Sucre, utilizando las nuevas tecnologías en el ejercicio de la profesión, permitiendo ampliar el área de influencia y estableciendo niveles de comunicación más efectivos con el cliente. También el teletrabajo es considerado como estrategia empresarial para flexibilizar el trabajo, o bien, como una nueva forma de organizar la labor, en función de las necesidades y estructuras de las organizaciones. Con el trabajo a distancia se logra obtener mayor eficiencia en la labor del contador en cuanto a la productividad, documentación, comunicación, reuniones y rentabilidad, ya que el trabajador es quien determina cuanto trabajo va a realizar a diario, se crea expediente como herramienta de comunicación y coordinación, con las nuevas telecomunicación las conversaciones pueden ser más efectiva y rápida, a la hora de sentarte con tus clientes es mucho más vertiginoso por la flexibilidad que le ofrece este mecanismo, obteniendo así reducción de costos.

Así mismo representa un medio de educación, información y orientación teórica referente a los efectos generados en los sectores económico, laboral, contractual, social, familiar y tecnológico que involucran a los Contadores Público Independiente. Cada vez hay más personas que trabajan desde casa, esta es una realidad creciente gracias a las nuevas profesiones, a las comunicaciones online y a la flexibilidad laboral y la proliferación de los 'freelance', logrando algunos beneficios como aumento de la productividad, la reducción del absentismo y de las enfermedades laborales, mejora de la calidad de vida, entre otros.

Igualmente esta investigación dará a conocer una propuesta diferente de cómo trabajar a distancia con diferentes clientes, a través de las telecomunicaciones sin tener contacto personal y permanente con todos ellos, obteniendo un ahorro de

tiempo, a través del teletrabajo es el profesional quien se encarga de realizar su propio horario a conveniencia de las tarea que vaya a efectuar, así también tiene mayor oportunidad y beneficio para ambos. La prestación de servicio a distancia puede aportar un medio importante para la lucha contra el desempleo, incentivando la competitividad, creatividad e independencia profesional.

En el presente estudio se conocerá todo lo referente al teletrabajo como alternativa para el ejercicio del Contador Público Independiente, se precisara los nuevos conceptos que se están manejando a nivel tecnológico-contable relativo al empleo independiente.

Este trabajo se desarrolla bajo una metodología de investigación, adecuada y aplicable a cualquier estudio en las áreas de las telemáticas, constituye una propuesta, a partir de un diagnóstico en el Colegio de Contadores Público en el estado Sucre, para proponer el teletrabajo como alternativa de desempeño profesional para ejercicio del Contador Público Independiente; por lo tanto se trata de una investigación de campo, a nivel descriptivo.

1.4 MARCO METODOLÓGICO

1.4.1 Nivel de la investigación:

Según el grado de profundidad de esta investigación es de nivel descriptiva. (Arias G., 2006) Señala:

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos.

En esta investigación se analiza el uso del teletrabajo como alternativa de desempeño profesional del ejercicio del Contador Público Independiente debido a que se determina los aspectos del campo de observación, encuesta y documentación; en donde se especifica la variable sobre las que se pretende obtener información, tratando de explicar las condiciones, características, alcance, aspectos, entre otros de la problemática observada.

1.4.2 Diseño de la investigación:

Este es un estudio no experimental, por lo tanto es una investigación de campo. (Arias G., 2006) Señala:

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurre los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existente. De allí su carácter de investigación no experimental.

El estudio realizado es un diseño no experimental, porque la intención es efectuar el análisis del aprovechamiento del teletrabajo como alternativa de desempeño profesional en el ejercicio de los Contadores Públicos Independientes sin originar cambios en su situación actual. Es una investigación de campo, debido a que se toma información de una realidad objeto de estudio, esta investigación permitirá ir directamente al Colegio de Contadores Público Independiente del estado Sucre.

1.4.3 Fuente de información:

- Colegio de Contadores Público del estado Sucre.
- Profesores de la Universidad de Oriente.
- Páginas de internet.

1.4.4 Recolección de datos:

1.4.4.1 Técnicas:

A continuación se muestran las técnicas de recolección de dato la cual (Arias G., 2006)define como:

Las técnicas de recolección de datos son las distintas forma o manera de obtener información. Son ejemplo de técnicas; la observación directa, la encuesta en sus dos modalidades: oral y escrita (cuestionario), la entrevista, el análisis documental, el análisis de contenido entre otros.

Observación Simple Directa:

Esta etapa se llevó a cabo a través de visitas al Colegio de Contadores Públicos, donde se observó la realidad de la situación planteada: tipos de programas, actividades que ejecutan, frecuencia y tiempo de ejecución.

Encuesta:

Estos instrumentos fueron dirigidos a los contadores públicos independientes, para recabar la información, se empleó como instrumento el cuestionario que “Es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas”. Fidias, 2004, según la información requerida.

Revisión documental:

La información obtenida se cotejó y complementó con la revisión y análisis de la bibliografía.

1.4.4.2 Instrumentos:

Como objeto de realizar el diagnóstico que sustenta esta propuesta, se realizó un instrumento que (Arias G., 2006) define como:

Los instrumentos son los medios materiales que se emplea para recoger y almacenar la información. Ejemplos: fichas, formatos de cuestionario, guía de entrevista, lista de cotejo, escala de actitudes u opiniones, grabador, cámara fotográfica o de video, entre otros.

Lista de cotejos o escala de apreciación:

Es un instrumento que sirve para registrar la observación estructurada que permite al que la realiza detectar la presencia o ausencia de un comportamiento o aspecto definitivo previamente.

Cuestionario:

Es el instrumento más utilizado para recolectar información de manera clara y precisa. Consiste en un conjunto de preguntas formuladas en base a una o más variables a medir, donde se utiliza un formulario impreso estandarizado de preguntas, en el cual el contestante llena por sí mismo.

1.5 Áreas de estudios (ocasionalmente población y muestra)

Cumaná, todos los contadores inscritos en el Colegio de Contadores Público del estado Sucre.

CAPITULO II

LA FUNDAMENTACIÓN TEORICA

2.1. ANTECEDENTES

Se han realizado investigaciones anteriores que tienen relación con el presente trabajo en cuanto a su enfoque, como es el teletrabajo como alternativa de desempeño profesional cuyo objeto de estudio es el uso de dicha herramienta en el ejercicio profesional del Contador Público Independiente, al respecto se puede mencionar la investigación realizada por:

Jatar (2002), Las condiciones laborales del teletrabajador en Venezuela. Esta investigación indica aspectos referidos al y sus implicaciones legales presenta conceptos orientados a sustentar desde varias perspectivas; las diferentes definiciones del teletrabajo, incluyendo los aspectos pertinentes al derecho informático, actividades involucradas, situaciones del uso, medios trabajo en equipo, identificación corporativa y fidelidad que también deben ser definidos de antemano para que la evaluación de buenos resultados. Es por ello que la evaluación del teletrabajo telemáticos y riesgos. Por lo tanto, brinda un aporte novedoso al área del estudio de las telemáticas, como factor de desarrollo integral, además de la convergencia de estas dentro de las relaciones humanas y sociales del país. (El teletrabajo y sus implicaciones legales en el estado Zulia)

Urdaneta (2002), “Creación de un telecentro para las universidades venezolanas”. El propósito general fue el de realizar la creación de un telecentro específicamente en la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia, con el objetivo de fomentar el uso de las tecnologías de información y la comunicación. (El teletrabajo y sus implicaciones legales en el estado Zulia)

Yamilet Quiñonez (2005), “El teletrabajo como herramienta de desempeño profesional del Contador Público Independiente”. Tiene como finalidad proponer el teletrabajo como herramienta de desempeño profesional del Contador Público Independiente, por lo que las variables del objeto de estudio son el contador público independiente y el teletrabajo.

(TC 213 2005 - baducla Acceso: Alejandría BE 7.0.3b3, 2005)

Arrieta R., Loren C. & De Abreu P., Deisy M. (2006), “Relación jurídico-contractual del teletrabajo en el sector telecomunicaciones del área metropolitana de caracas”. Con la presente investigación se pretendió describir el Régimen Jurídico-Contractual de la modalidad laboral de Teletrabajo en empresas del sector de las telecomunicaciones del área metropolitana de Caracas, para el periodo 2005-2006.

(Universidad Católica Andrés Bello Facultad de Ciencias ..., 2006)

2.2. BASES TEORICAS:

El hombre es un ser indigente con obligaciones que debe satisfacer, por lo cual la sociedad debe ofrecerle un puesto de trabajo dignamente retribuido; que el trabajo sea cual fuere, no constituya para nadie una humillación; y que cada hombre, encuentre, en lo posible, el trabajo más adecuado a sus capacidades y vocación; ya que cuenta con un recurso valiosísimo, su inteligencia, a través del cual está en condiciones de transformar y convertir todos los recursos naturales.

2.2.1 TRABAJO:

Es la medida del esfuerzo hecho por los seres humanos. Para la visión neoclásica de la **economía**, por ejemplo, es uno de los **tres factores de la producción**, junto a **tierra y capital**. (La Producción en economía)

El trabajo es la actividad realizada por el hombre, con la meta de recibir algo a cambio, es decir, una remuneración; así tanto el que contrata al trabajador para determinada tarea, como el trabajador mismo, se benefician mutuamente. Cuando el trabajo se efectúa involuntariamente, se está hablando de trabajo forzoso. Los trabajadores se asocian en sindicatos o gremios, para proteger y fomentar sus intereses comunes. (Concepto de trabajo » Sobre Conceptos , 2009).

El término trabajo es además utilizado como sinónimo de esfuerzo, es decir, que utilizamos esta palabra para referirnos a algo que nos es difícil, pero no obstante luchamos por conseguirlo. Por ejemplo: a Santiago le costó mucho trabajo comprar su primera casa. (Concepto de trabajo » Sobre Conceptos , 2009)

El trabajo es el esfuerzo realizado por los seres humanos con la finalidad de producir riqueza. Desde el punto de vista teórico, este tópico ha sido abordado desde diferentes aristas, ya sean económicas, sociales o históricas, principalmente a causa de sus relevantes alcances en lo que hace el desarrollo de la humanidad. (Gabriel, 2007- 2011)

EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL TRABAJO

La etimología de la palabra trabajo no está ciertamente definida. Algunos autores consideran que deriva de la palabra tripalis que significa sostenido por tres

palos o estacas y que dio origen al tripallium, instrumento de tortura de tres palos. En tanto que otros sostienen que la palabra labor, utilizada como sinónimo de trabajo proviene del griego labeo, que significa vacilar bajo un gran peso. Es posible sostener entonces que en sus orígenes la acción de trabajar fue relacionada con sacrificio, pena y sufrimiento.

Conceptos que se fueron modificando a través del tiempo a medida que evolucionaron las condiciones laborales. Si bien en el imaginario colectivo el esfuerzo que demanda trabajar es considerado, aún hoy, como un sacrificio. (González, 2011).

CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO:

1. La cualificación intelectual (capacidad analítica: interpretación, intuición y comprensión de tendencias) es la principal fuente de competencia.

2. Reducción de las fronteras entre trabajo manual e intelectual, entre espacio profesional y espacio doméstico. Cada vez más el trabajo está dentro de nosotros.

3. La formación más que transmitir información debe transmitir capacidad de raciocinio.

4. Capacidad para entender rápidamente los elementos constitutivos de un problema, comunicarlos, discutirlos y plantear soluciones efectivas, fáciles de entender.

5. Amplia capacidad analítica.

6. Interactuar confortablemente con computadoras cientos de veces más poderosas que las de hoy.

7. Constante disposición al cambio.

VENTAJAS DEL TRABAJO SON:

- * Tener un mayor nivel de productividad
- * Los sistemas de comunicación e información son más eficaces y más directos.
- * Existe un mayor nivel de compromiso con los objetivos del grupo.
- * Se mejora el clima laboral, hay mejor coordinación entre los miembros del grupo.
- * Permite afrontar con mayor éxito las tareas complejas.
- * Facilita la dirección, el control y la supervisión del trabajo.

DESVENTAJAS SON:

- * Se pueden dar ciertos procesos que inciden negativamente en la calidad de las decisiones y la solución de problemas.
- * Pueden generarse conflictos duraderos entre los miembros ya que habrá muchas diferencias en las formas de pensar y puede llevar a discusiones que dividan al grupo.
- * El trabajo en equipo puede consumir más tiempo.
- * Entendiéndose que el trabajar en equipo implica asumir responsabilidades, es posible que al cometer errores nadie quiera asumirlos en forma individual.

BENEFICIOS DEL TRABAJO:

Obviamente, el trabajo proporciona beneficios económicos, como costear los bienes y servicios que se consumen. Cuando no hay trabajo, el hombre queda en una situación de desamparo y/o dependencia, que es más estresante que cumplir con las obligaciones laborales.

A través de los beneficios económicos, se tiene acceso a prestaciones y servicios que aumentan la calidad de vida de las personas. Y eso deja de ser un mero beneficio material, para convertirse también en un poderoso beneficio psicológico.

El trabajo también proporciona beneficios sociales, ya que se desarrolla por y para la sociedad, por aislado que esté el puesto de trabajo. La labor productiva le da al individuo la sensación de estar haciendo “algo que sirve“. Con lo que la actividad realizada para los demás también revierte favorablemente en sí mismo.

Trabajar proporciona beneficios sociales, pero también de sociabilidad. Esa interacción social que se deriva del trabajo, exceptuando los casos de acoso laboral, es saludable. Al menos, es mucho más saludable que no tener interacción alguna. El trabajo puede ser el lugar de inicio o establecimiento de todo tipo de relaciones personales.

SEGÚN CARLOS MARX.

Desde el punto de vista macroeconómico, el trabajo es evidente, la fuerza del producto social, o sea la cantidad de “valor” que la colectividad crea en determinado periodo. Concebida con una colectividad en su conjunto, el nivel de la técnica, la constelación de recursos naturales y los equipos existentes pueden ser considerados como constantes en el corto plazo. El grado de utilización de la fuerza de trabajo será entonces el factor determinante del nivel de la producción. Razonando en ese nivel de abstracción, Marx desciende después para argumentar en términos del trabajador individual, cuya fuerza de trabajo sería la fuente de toda aquella cantidad de trabajo social. En otras palabras, solo existe una fuente de trabajo socialmente útil, que es la fuerza de trabajo del asalariado. Y de esto dedujo que la capacidad productiva de la colectividad es la suma de las fuerzas de trabajo de los asalariados. Todo lo que no sea trabajo asalariado es pasado por alto, no teniendo capacidad alguna creadora de

“valor”. En consecuencia, basta comparar el producto neto social con la cantidad de salarios pagados para su obtención, para definirse el excedente social o la “plusvalía” que es igual al resultado del trabajo no pagado” de los obreros (Furtado, 1987: 21-22).

Según Marx, el trabajo no solamente es la única fuente de “valor”, sino que “el trabajo transfiere al producto el valor de los medios de producción consumidos por él”. Su concepto del “trabajo” resulto pues, sumamente abstracto independientemente del espacio y del tiempo. Llego a afirmar incluso, que “si un hilandero ingles y otro chino trabajan en mismo número de horas y con la misma intensidad, ambos crearan al cabo de una semana valores iguales”. Por otro lado afirma: “Así pues, aunque la misma cantidad de trabajo transfiere siempre a sus productos la misma suma de nuevo valor, el antiguo capital transferido también a aquellos por el trabajo crece al crecer la productividad de este” Con este argumento intenta restar toda validez a la idea de que el capital posea capacidad alguna para crear “valor”. El adelanto de la técnica permite al trabajador controlar mayor cantidad de equipos, materias primas, etc., y producir más por unidad de recursos utilizados. Aumenta asimismo el producto por unidad de trabajo utilizado. Pero, el “valor” creado por el trabajo, no puede aumentar directamente, sin la mediación del propio trabajo. Para mantener ese argumento es necesario reconocer que el “valor” de la unidad física del producto tiende a declinar en la medida en que aumenta la productividad física del trabajo, como consecuencia del avance de la técnica. De este modo, el concepto de “valor” se vuelve sumamente ambiguo y su utilización producirá serios tropiezos al análisis económico del propio Marx (Furtado, 1987).

Según Marx, el factor más importante que debe ser considerado dentro del análisis de acumulación “es la composición del capital y los cambios experimentados por ella en el transcurso del proceso de la acumulación”. Esa composición orgánica varía de una rama a otra de la industria, y muchas veces de una a otra empresa dentro

de la misma rama. Siendo V la única fuente creadora de valor, es fácil conducir que la relación entre la cantidad de valor creada y la cantidad total de capital invertido varía de acuerdo con la composición orgánica del capital. Por lo tanto, si las inversiones en capital constante aumentan con la acumulación más inversiones en capital variable, modificarse la composición orgánica del capital. Desde el punto de vista de una empresa, el problema es sencillo: sus productos contienen relativamente menos valor "nuevo" y más valor "transmitido", pero como el precio se fija en el mercado, puede aumentar su plusvalía relativa. (Furtado, 1987).

(El modelo de Marx)

"Podemos distinguir al hombre de los animales por la conciencia, por la religión o por lo que se quiera. Pero el hombre mismo se diferencia de los animales a partir del momento en que comienza a producir sus medios de vida, paso éste que se haya condicionado por su organización corpórea. Al producir sus medios de vida, el hombre produce indirectamente su propia vida material".

"El trabajo es un proceso entre la naturaleza y el hombre, proceso en que éste realiza, regula y controla mediante su propia acción su intercambio de materias con la naturaleza. En este proceso, el hombre se enfrenta como un poder natural con la materia de la naturaleza. Pone en acción las fuerzas naturales que forman su corporeidad, los brazos y las piernas, la cabeza y la mano, para de ese modo asimilarse, bajo una forma útil para su propia vida, las materias que la naturaleza le brinda. Y a la par que de ese modo actúa sobre la naturaleza exterior a él y la transforma, transforma su propia naturaleza, desarrollando las potencias que dormitan en él y sometiendo el juego de su fuerzas a su propia disciplina." (Olleta)

Marx observa que en el sistema capitalista se producen toda una serie de contradicciones sociales que están dirigidas a la explotación de la clase trabajadora. En su obra el capital Marx analiza el origen y desarrollo del régimen capitalista, en

donde entre los complejos conceptos de esta ciencia el hombre queda reducido, alienado y mediatizado en el proceso productivo que se le superpone. El marxismo será por tanto la reacción a este modelo social injusto en el cual el valor del hombre se reduce a su valor en la dinámica social. Visionaremos el esquema marxista en cinco núcleos. (LA VISIÓN MARXISTA DEL HOMBRE)

2.2.2 DEFINICION DE TELETRABAJO: CONCEPTOS BASICOS.

El concepto de teletrabajo surge en los años 70, cuando la crisis del petróleo crea la necesidad de un ahorro energético y la posibilidad de realizar ciertos trabajos a distancia que las empresas y estados se plantean para así reducir un gran número de desplazamientos innecesarios. Con el desarrollo de los sistemas de telecomunicaciones y la integración de estos en los sistemas de procesos de datos permitió no solo un ahorro energético sino también un nuevo sistema de realizar tareas.

Aunque no existe una definición universalmente aceptada sobre qué es el teletrabajo, podemos decir que el teletrabajo, de una manera simple y abierta, abarca todas las actividades que pueden ser llevadas a cabo remotamente fuera del lugar de trabajo habitual y que precisan para ello del uso intensivo de tecnologías de la información y la comunicación. (Resumen 1º Parcial ICSE)

Muchos autores se han dado a la tarea de definirlo, incluso algunos como Cristina Civit y Monserrat March en su libro “Implantación del Teletrabajo en la Empresa” han recopilado algunas definiciones que se han dado sobre el tema; a continuación presentaré algunas de las citadas en dicha obra:

- “El teletrabajo es una forma flexible de organización del trabajo que consiste en el desempeño de la actividad profesional sin la presencia física del trabajador en la empresa durante una parte importante de su horario laboral. Engloba una amplia gama de actividades y puede realizarse a tiempo completo o parcial. La actividad profesional en el teletrabajo implica el uso permanente de algún medio de telecomunicación para el contacto entre el teletrabajador y la empresa” Gray, Hodson y Gordon. “El Teletrabajo”.
- “Una forma de organizar el trabajo de manera que éste se realiza, con ayuda de las tecnologías de la información y las comunicaciones, en un lugar distinto y alejado de las oficinas centrales o de las instalaciones de producción” Teletrabajo: algo más que una forma de trabajar.(El teletrabajo en el mundo y Colombia B - Scientific electronic library ...)

Otro autor que también define el teletrabajo es Francisco Ortiz Chaparro que en su libro “EL TELETRABAJO Una nueva sociedad laboral en la era de la tecnología” dice lo siguiente: “Teletrabajo es trabajo a distancia, utilizando las telecomunicaciones y por cuenta ajena.

De las anteriores definiciones se puede concluir que los autores están de acuerdo en que el teletrabajo es una forma de organización del trabajo, que implica la prestación del servicio en un lugar distinto a la empresa y utiliza como herramienta fundamental las tecnologías de la información.(El teletrabajo en el mundo y Colombia B - Scientific electronic library ...)

EVOLUCIÓN DEL TELETRABAJO:

El concepto de Teletrabajo, como trabajo a distancia mediante el uso de telecomunicaciones, surge inicialmente en los años 70, con la crisis del petróleo y con el objetivo primordial de ahorrar energía, evitando así desplazamientos que provocaran consumo de derivados del petróleo.

Pero desde los años 70, la situación de las tecnologías de la información y comunicación y los servicios asociados a ellas han cambiado radicalmente y hoy las telecomunicaciones presentan cada vez menor costo y mayor capacidad de uso. Las empresas han ido evolucionado hacia una tercerización de la economía. Los nuevos modos de realización del trabajo son perfectamente apropiados a las nuevas necesidades de las organizaciones y permiten que la empresa esté atenta a su mercado y reaccione con mayor rapidez.

Tercerización, automatización, globalización e interactividad son cuatro (4) conceptos claves en la sociedad de la información y viene a generar impacto en la modalidad laboral del Teletrabajo.

El caso del Teletrabajo, en el que Internet es una herramienta fundamental e indispensable, podemos analizar claramente como una tecnología como el teléfono sigue existiendo a la vez que dio lugar al surgimiento del modem, con el cual coexiste y trabaja conjuntamente. La mayoría de las estadísticas indican que el Teletrabajo no ha sido un fenómeno explosivo sino que se va extendiendo lentamente, especialmente en el sector de servicios. Se trata de un crecimiento lento pero constante.

Según un artículo publicado en la red, en Abril de 2004, por la revista virtual Mastermagazine, “analistas mexicanos consideran que a partir del 2005 las empresas mexicanas tendrán trabajadores que laboren desde su hogar, permitiendo reducir

costos para las empresas y al mismo tiempo estrés para la persona. Además, a partir del 2010, al menos cuarenta por ciento (40%) de los trabajadores en el mundo podrían laborar desde su hogar, lo que permitirá a las empresas reducir costos y aumentar la productividad, así como a los empleados mejorar su calidad de vida”.

Según este artículo, actualmente laboran bajo el concepto de Teletrabajo ó trabajo a distancia diecisiete punto cuatro (17.4) millones de latinoamericanos, veinte ocho (28) millones de estadounidenses y nueve (9) millones de europeos.

Es importante mencionar, que de todo lo expuesto es notorio que el elemento común al concepto del Teletrabajo no es precisamente la casa, sino el uso de ordenadores y telecomunicaciones para cambiar la modalidad y el ámbito laboral.

Este trabajo a distancia promete cambiar costumbres y estilos de vida; modificará sin duda la estructura misma de la relación laboral y de la organización empresarial. Por otra parte, el Teletrabajo es una tendencia empresarial hacia la descentralización y el achicamiento de las estructuras.

(Universidad Católica Andrés Bello Facultad de Ciencias ...)

MODALIDADES DEL TELETRABAJO

Con esta definición tan amplia, podemos encontrar un enorme número de ocupaciones que pueden ser definidas como teletrabajo, atendiendo a alguno de estos criterios. Respecto al criterio de localización, trabajos que puedan ser desempeñados en "oficinas satélites", residencias particulares de los trabajadores, o trabajo itinerante. Teniendo en cuenta la distribución del tiempo de trabajo, podemos incluir personas que trabajan siempre fuera de un entorno habitual de oficina y personas que trabajen fuera de este entorno ocasionalmente. Por último, según el criterio de uso intensivo de las tecnologías de la información y de la comunicación podemos

encontrar trabajadores que usen conexiones temporales o permanentes "on-line" como una parte fundamental de su trabajo, y trabajadores que han trabajado tradicionalmente fuera de un ambiente de oficina pero que ahora hacen un uso puntual de estas tecnologías.

SEGÚN LA NATURALEZA DEL TRABAJO

Puede ser realizado por teletrabajadores que en el modo en que es llevado a cabo, define las siguientes categorías de actividades que se pueden realizar con teletrabajo:

Especialistas y profesionales arquitectos, contables, finanzas, ingenieros de diseño, analistas financieros, diseñadores gráficos, directivos, educadores, traductores.

Trabajadores profesionales de apoyo correctores de textos, investigadores, trabajadores de soporte técnico.

Trabajadores itinerantes auditores, representantes comerciales, intermediarios de seguros, inspectores, ingenieros de servicios.

Especialistas en tecnología analistas de sistemas, programadores de software, ingenieros de sistemas.

Trabajadores de soporte clásicos grabadores de datos, secretarias, televendedores, proceso de textos. Fuente elaboración propia a partir de (STANWORTHS, 1992)

SEGÚN LA LOCALIZACION DEL TRABAJADOR/A

Teletrabajo con base en el hogar (home-basedtelework o telecommuting)

Es trabajar en el hogar en vez de desplazarse a la oficina. Aplicable a:

- **Teletrabajadores empleados:** el contrato individual del trabajador incluye el hogar como un lugar de trabajo como, o en vez del local del empleador

- **Teletrabajadores auto empleados o independientes (Freelance):** individuos auto empleados que prefieren trabajar en el hogar, capaces de trabajar en la oficina si el empleador se lo requiere.

- **Teletrabajadores informales o ilícitos:** son individuos que desarrollan el Teletrabajo de acuerdo con un supervisor, aún cuando esto vaya en contra de la política de la empresa. Esta práctica es muy acusada en Gran Bretaña.

- **Teletrabajadores empresarios:** son personas que empiezan su negocio en el hogar hasta que pueden hacer frente a los gastos generales de una oficina. Ahora es común que los empresarios descarten la idea de una oficina formal y continúen expandiendo su negocio en una base en red, con todos los trabajadores trabajando como mejor les convenga a ellos como individuos.

Telecentros (Telecentres): Son locales a los que acuden los empleados a trabajar con sus compañeros empleando las telecomunicaciones. Los equipos pueden trabajar juntos ya estén en la misma oficina, ciudad o país, a través del trabajo electrónico en red.

Telecabañas (Telecottages): Es un tipo especial de telecentro, con origen en aldeas rurales. Empieza en Escandinavia y se ha extendido a Irlanda, Francia, Inglaterra, Gales y Escocia. La idea original era que las personas que viven en zonas rurales pudiesen trabajar para empleadores de alta tecnología, ubicados generalmente en las grandes urbes. Estos centros también realizan formación en informática básica, procesamiento de texto, hojas de cálculo, diseño por ordenador, e-mail y trabajo electrónico en red. Estas telecabañas suponen una regeneración económica para la zona, ayudando a los habitantes locales a encontrar trabajo, para las empresas locales, o para empleadores lejanos mediante el Teletrabajo. También tienen un papel social,

reuniendo a los teletrabajadores alrededor de la máquina del café, como si estuviesen en una oficina convencional.

Teletrabajo Concentrado-Concentrativo (Concentrativeteleworking): Es el proceso inverso a la distribución de la oficina central en los hogares, en telecentros o en telealdeas. Consiste en localizar en un lugar, un conjunto de operaciones comunes, que hasta ahora se habían desarrollado de forma geográficamente dispersa. Por ejemplo, de una empresa que opere en diversos países, concentrar todas las operaciones relacionadas con la atención al consumidor en un país, de tal forma que, cuando el consumidor realiza una llamada telefónica es atendido desde ese país. Esto evita la dispersión de centros y al mismo tiempo se atiende al mercado.

Teletrabajo en países terceros (Offshore telework): Consiste en el desarrollo de diversas actividades, como el telecomercio, Producción de software, mantenimiento de sistemas y gestión de datos en países terceros, que cuentan con una reducción de costes, destrezas y empresariado capaz de aprovechar estas oportunidades económicas. Así esta actividad se desarrolla en países como India, Filipinas, y las Indias Orientales.

Telealdea (Televillage): Es una extensión de la telecabaña. Se basa en desarrollar toda una comunidad que está orientada al trabajo del futuro y al entorno de vida de la economía en red. Toda la aldea está conectada y cada hogar está completamente equipado con una red local conectada con la red de la aldea y, a través de comunicaciones de banda ancha, a la de la aldea global. Se trata de combinar el estilo de vida rural con un excelente acceso a las autopistas de la información

Teletrabajo nómada (Nomadicteleworking): Se trata de trabajadores que necesitan viajar constantemente y cuyo lugar de trabajo es dondequiera que puedan estar. Suelen ser vendedores o ingenieros de servicios, aunque también ejecutivos.

Oficinas vacacionales resort-offices: Un lugar alejado del hogar y de la oficina principal, localizado normalmente en un entorno natural escogido por la belleza de sus paisajes o por su clima y provisto de todos los elementos que faciliten tanto el trabajo como el ocio.

BENEFICIOS DEL TELETRABAJO

El teletrabajo es pues una alternativa laboral que surge dentro de la tendencia de la flexibilización laboral, y trae consigo beneficios sociales, económicos e incluso al medio ambiente, entre los cuales podemos enumerar los siguientes:

BENEFICIOS ECONÓMICOS:

- Hay una reducción de costos para el trabajador quien, por no tener que desplazarse a un lugar determinado a trabajar, va a ahorrar en vestuario, transporte y alimentación.
- Ahorro del tiempo en la ejecución del trabajo pues precisamente será el trabajador quien tendrá la responsabilidad de organizar su tiempo para cumplir la labor encomendada. Esto supone aumento de la productividad y la eficiencia, es decir, hay una mejor utilización del tiempo, pero al mismo tiempo exige un alto grado de responsabilidad por parte del trabajador.

BENEFICIOS SOCIALES:

- Mejora y propicia la buena salud mental de los trabajadores que ven reducirse el stress que les genera salir diariamente de su casa a trabajar. Sin embargo, no podemos generalizar al decir que todos los trabajadores tendrán mayor bienestar al trabajar desde su hogar porque no todas las personas son felices por no tener que salir de su casa; al contrario, muchas personas necesitan compartir el desarrollo de sus labores con otros, necesitan vivir la vida laboral

tradicional, la que supone el desplazamiento a un sitio determinado y el compartir durante el día con los compañeros de trabajo. Sin lugar a dudas, esa preferencia de trabajar en la forma tradicional o de ejercer el trabajo por medio del teletrabajo tiene relación con la edad del trabajador. Por regla general es natural que una persona que comienza su vida laboral quiera experimentar el trabajo en la forma tradicional, es decir, aquel que exige un desplazamiento a un sitio de trabajo determinado, porque entiende que es un lugar para desarrollar sus relaciones interpersonales; en cambio, una persona que ya lleva un recorrido en la vida laboral, contrario al anterior, le parecerá una muy buena idea poder desarrollar su trabajo desde la casa toda vez que uno de sus intereses principales ya no es el de conocer gente, sino el de gozar de la tranquilidad que su hogar le ofrece.

- Fomenta la unión familiar porque supone la permanencia en el hogar del padre o la madre, y en el mejor de los casos de los dos. Este beneficio tiene un valor muy importante en las grandes ciudades donde por las extensas distancias que se deben recorrer desde el hogar hasta el trabajo, se hace imposible poder compartir en familia espacios importantes como lo es por ejemplo la hora del almuerzo. El teletrabajo permite que esos espacios familiares que se han ido perdiendo por el deber de cumplir con las obligaciones laborales se recuperen; y esto no solo es un beneficio para la familia sino también para la sociedad misma pues ella es el núcleo de toda sociedad; y en la medida en que las familias estén bien estructuradas, la sociedad gozará de condiciones óptimas para el desarrollo del individuo y de ella misma.

BENEFICIOS AL MEDIO AMBIENTE:

- Genera un beneficio ecológico gracias a la reducción de carros circulando en las calles como consecuencia de la disminución de trabajadores que dejan de desplazarse al sitio de trabajo, porque ahora trabajan en su casa.
- Reduce uso del papel.(MODALIDADES DEL TELETRABAJO)

OBJETIVOS DEL TELETRABAJO

Según Escalante y otros (2006), existen objetivos socioeconómicos, empresariales y de los trabajadores, quienes están involucrados en el desarrollo de esta nueva modalidad. Utilizando esta catalogación, los objetivos antes señalados, se explican según sigue:

Socioeconómico:

Tiene un impacto en la distribución de la población, ya que el individuo no tiene que mudarse a las zonas donde hay trabajo para poder tener mejores expectativas de vida. Esto, ayuda a mejorar las condiciones medioambientales, disminuir el congestionamiento del tráfico, mejorar las condiciones de las viviendas, evitar hacinamiento en las ciudades, disminuir el estrés y permitir una mejor distribución de las oportunidades.

Les facilita a las personas discapacitadas su inserción en el mundo laboral; especialmente en países como América Latina, en donde la mayoría de las infraestructuras no consideran las necesidades y limitaciones de este tipo de personal.

Genera el desarrollo de nuevas economías e industrias no exploradas en los países, principalmente en las comunidades locales, al ofrecerles oportunidades de

trabajo a las nuevas generaciones de relevo y mejorar las condiciones de vida. Esto fomenta la competitividad en las zonas referidas, la incorporación de nuevas TIC y un mayor desarrollo de la cultura local, apoyado por la penetración de las tecnologías.

El desarrollo de estas economías, se da por la creación de nuevas pequeñas y medianas empresas, las cuales se crean para dar respuesta no sólo al teletrabajo, sino para ayudar a generar estructuras que lo soporten, activando así la economía a través de nuevas inversiones.

Empresariales:

Las organizaciones se hacen más ágiles y flexibles, para poder realizar nuevas tareas o mejorar las actuales; producto de disponer de personal con mejores competencias, no existentes en la zona.

Además, su capacidad de expansión es mayor, permitiéndoles adaptarse a las demandas reales del mercado y generar productos o servicios más competitivos.

En función a esta flexibilidad, la empresa puede responder cómodamente ante el aumento y disminución de picos de trabajo, a través de la contratación de teletrabajadores para satisfacer las demandas reales y disminuir la nómina flotante con recursos de alto desempeño.

El empresario asume menos riesgos, tanto de inversión en infraestructura, como de costos de mano de obra; manteniendo una empresa productiva con un 50% menos de costos, producto de los puestos de teletrabajo.

Mayor flexibilidad en el proceso de selección de personal, ya que el teletrabajo no limita a que el trabajador deba habitar en la zona.

Esto incide en el mejoramiento de la calidad de la empresa.

Las empresas pueden hacerse más competitivas, al enfocarse en desarrollar la gestión principal del negocio y dejar otros aspectos a la subcontratación de recursos por medio del teletrabajo. Esto es complementario con el objetivo de crear nuevas industrias o empresas en el ámbito socioeconómico.

Permite la redistribución de los recursos entre las grandes empresas, y las pequeñas y medianas empresas; generando así mejor calidad de servicio a los clientes y disminución de los costos en las ejecuciones de las tareas.

Trabajadores:

Brinda mejor calidad de vida asociado a menos estrés, menos gastos en transporte, ropa y mejores condiciones de alimentación.

Genera mayor vida en familia, pues permite que los padres estén más tiempo en casa y puedan compaginar sus tareas con la de los niños, fortaleciéndose los lazos familiares y la educación en el hogar.

Mayor autonomía del trabajo, a la hora de decidir la proyección y desarrollo de su carrera, no limitándolo a las posibilidades locales y permitiéndole una mejor distribución de su tiempo en la ejecución de sus tareas.

(El teletrabajo y sus implicaciones legales en el estado Zulia)

VENTAJAS DEL TELETRABAJO

Las ventajas del teletrabajo vienen asociadas a sus objetivos. En este sentido, se pretende apuntar a los beneficios conseguidos por los trabajadores y las empresas, como actores principales en la relación de teletrabajo.

Montalvo (2006: 5), señala que “lo importante para un teletrabajador es que tenga sentido de confidencialidad, disponibilidad, creatividad y actualización permanente”. Sin embargo, en un sentido más amplio las ventajas vienen asociadas a la comodidad que les da esta modalidad, no sólo en la forma de trabajar, sino de vivir.

ENTRE ESTAS, SE PUEDEN CITAR:

- Flexibilidad para decidir cuándo, dónde y cómo teletrabajar.
- Autonomía en la organización y desarrollo de sus actividades.
- Movilidad.
- Mayor productividad, asociada al sentido de libertad en la realización de las actividades y por la oportunidad de poder elegir qué hacer y en qué proyectos participar.
- Mayores oportunidades laborales, ya que no posee limitaciones geográficas para acceder a mejores oportunidades de trabajo.
- Mayor vida familiar, asociada a la flexibilidad del teletrabajo.
- Oportunidades de participación para personas discapacitadas, permitiendo insertarse en la comunidad sin problemas de rechazo.
- Menor desplazamiento para trabajar, lo que se traduce en ahorro en gastos de transporte; menos molestias y estrés.
- Capacidad de elección del entorno de trabajo.
- Capacidad de decidir el horario laboral y las pautas de trabajo.
- Realizar la mejor combinación de las exigencias laborales y extra-laborales.

- Mejor calidad de vida y sólido desarrollo personal.
- Oportunidad de crecer profesionalmente al trabajar para empresas, no sólo locales y nacionales, sino internacionales.
- Crear nuevas empresas y oportunidades de trabajo para otros teletrabajadores.

DESVENTAJAS DEL TELETRABAJO

Así como teletrabajar presenta un conjunto de ventajas muy atractivas, también muestra algunas desventajas, tanto para el trabajador como para la empresa.

Di Martino (2004), plantea que “los riesgos de salud y seguridad de los teletrabajadores desde el hogar, incluyen todos aquellos que se encuentran en los entornos de oficina convencionales, agravados por el hecho de que las viviendas no fueron construidas para albergar actividades laborales extra-domésticas”. Aspecto que es fundamental, pues se debe entender que los teletrabajadores en su mayoría trabajan desde el hogar y éste no está equipado para ello, y de estarlo, los costos serían altos para el individuo. Está es una de las mayores desventajas para el teletrabajador.

Entre otras desventajas, se encuentran las siguientes:

- El no acudir a un lugar de trabajo y no tener relaciones con otros trabajadores puede producir sensación de aislamiento en el trabajador, lo cual afectaría su rendimiento.
- Para muchos teletrabajadores no existe la identidad laboral y no hay una integración con la empresa en la que laboran.
- Un teletrabajador puede estar trabajando para varios competidores al mismo tiempo, lo que puede generar conflictos de confidencialidad.
- El teletrabajador puede sentir inseguridad laboral, más fácilmente que un trabajador tradicional, por su ausencia en la compañía.

- La falta de ambiente laboral, puede afectar algunos teletrabajadores que han tenido mucho tiempo trabajando tradicionalmente.
- En algunos casos, se puede dar el sedentarismo en los teletrabajadores por la falta de traslado y movimiento; desmejorando la calidad de vida de los mismos.
(El Teletrabajo: Una opción en la era digital)

2.2.3 El Contador Público:

Según la ley de Ejercicio de Contador Público (1973), en su artículo 3 expresa lo siguiente:

Es Contador público a los efectos de esta Ley, quien haya obtenido o revalidado en Venezuela el título Universitario de licenciado en Contaduría Pública y haya cumplido con el requisito exigido en el artículo 18 de esta Ley. Igualmente son las personas a que se contrae el artículo 29 siempre que haya cumplido con los requisitos establecidos en la presente ley.

En tal sentido, el Contador Público es un profesional con pertinencia social que cuenta con los conocimientos teóricos y prácticos en Contaduría General, costos, contribuciones, auditoria y finanza; que lo posibilitan para elaborar, supervisar e interpretar información financiera y administrativa, coadyuvando en la toma de decisiones de las entidades económicas inmersas en un mundo globalizado que exige respuestas oportunas y veraces a operaciones cada vez más complejas; apoyado en una solida ética profesional, sustentada en valores morales que le permiten ser ciudadanos útil y factor de cambio en la sociedad.

FUNCIONES DEL CONTADOR PÚBLICO.

Entre las funciones comúnmente desarrolladas por un Contador Público, se pueden mencionar las siguientes:

- ✓ Aplica las distintas leyes fiscales relacionadas con la profesión y la solución de problemas de tipo fiscal en lo referente al cálculo de contribuciones, trámites fiscales y asesorías a clientes.
- ✓ Elabora e interpreta la información financiera más relevante de una entidad económica para la toma de decisiones y fijación de políticas financieras.
- ✓ Planea, evalúa y controla la obtención de recursos financieros.
- ✓ Aplica técnicas de planeación, formulación, análisis y evaluación financiera.
- ✓ Analiza y evalúa los sistemas de costos en las entidades económicas, utilizando cada parte de los mismos como base para la toma de decisiones.
- ✓ Aplica la teoría referente a normas, técnicas y procedimientos de auditorías, y con base en ellos emitir un dictamen financiero, fiscal o de seguridad social.
- ✓ Estudia y evalúa el control interno para definir el alcance de los procedimientos de revisión en la auditoría de estados financieros.
- ✓ Participa en actividades de investigación para la búsqueda constante y sistemática de los conocimientos de la contaduría.
- ✓ Realiza actividades docentes en las instituciones de educación públicas y privadas.
- ✓ Maneja software especializado en el ejercicio de la profesión contable.
- ✓ Realiza peritaje contables para efectos legales.
- ✓ Actúa ante la justicia como sindico en concursos y quiebras, sociedades, en cuestiones patrimoniales, en peritaje, en juicios sucesorios.

- ✓ Ejerce la profesión en relación de dependencia en instituciones públicas o privadas.
- ✓ Ejerce la profesión como consultor a nivel independiente.
- ✓ Gerencia la información contable para la toma de decisiones de la empresa o para un área de la empresa.
- ✓ Actúa como emprendedor formando su propia empresa.
- ✓ Maneja aspectos laborales-contables.
- ✓ Realiza estudios sobre rentabilidad, situación financiera, matrimonial.
- ✓ Evalúa proyectos de inversión.

ÁREAS DE TRABAJO DEL CONTADOR PÚBLICO:

El egresado en Contaduría Pública podrá ejercer en las áreas de contabilidad, costos, finanzas, auditoría y fiscal de manera dependiente e independiente. El tipo de institución en la que podrá trabajar es tanto pública como privada, de servicios, así mismo podrá ejercer en docencia e investigación. En tal sentido la globalización, la formación de bloques económicos y el mercado interno exige cambios científico y tecnológico; situación que crea condiciones para incorporar a los contadores públicos a una nueva etapa de desempeño laboral. Para satisfacer estas exigencias los profesionales en contaduría pública, están capacitados para desempeñarse en diferentes áreas de trabajos como contador general de empresas privadas y públicas, ocupar de funcionario o ejecutivo (gerente financiero, auditor internos, superintendente, entre otros), contador general independiente, auditor externo y perito contable judicial

PERFIL DEL CONTADOR PÚBLICO:

Los contadores públicos son profesionales sensibles y solidarios con la comunidad, los cuales aportan su saber para promover proceso multidisciplinario y desarrollo social. Son persona de solida formación académica y cultural con un profundo sentido ético y moral, que se desempeña con autonomía, liderazgo y responsabilidad en diversos niveles e instancias de la gestión administrativa, donde sus conocimientos les permiten participar en proceso de toma de decisiones y solución de conflictos. En función de ello, el perfil de idóneo de un profesional egresado en contaduría pública, sería:

- Capacidad para diseñar, implantar y mejorar sistema de información contable.

➤ Poseer conocimientos fundamentales en el área contable financiera, apoyándose en los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados y las normativas contables establecida por el Colegio de Contadores Público de Venezuela, por el Instituto Mexicano de Contadores Público, por el Instituto Americano y por las Normas Internacionales.

➤ Habilidad para comunicarse en su idioma materno así como en el idioma inglés.

➤ Capacidad para planear proyectos en términos de sus objetivos, metas, recursos, costos y tiempos.

➤ Experto en asesorar, consultor y organizador de empresas públicas y privadas para la solución de problemas complejos.

➤ Habilidad para comunicarse y adaptarse a los cambios que experimentas la sociedad nacional e internacional.

➤ Actuar en calidad de auditor interno y externos.

➤ Investigador en el área contable financiera.

➤ Poseer las destrezas y habilidades que les facilita la aplicación de los conocimientos teóricos a las situaciones reales, de una forma ética y con alto grado de compromiso social.

➤ Dominar los conocimientos generales, técnico y profesionales básicos sobre los que se fundamentas la contaduría y su relación con otras disciplinas.

➤ Comprender e interpretar las característica del entornos y comprometerse en la generación de conocimientos, y propuesta productivas en las comunidades, sobre todos en las menos favorecidas.

➤ Estructurar los sistemas de información necesaria para el control de los recursos y las tomas de decisiones.

➤ Tener capacidad de análisis de información económica y financiera.

2.2.4 EL CONTADOR PÚBLICO INDEPENDIENTE:

Es el profesional de la contabilidad que presta un servicio de forma independiente a una institución o empresa para certificar previo examen de las cuentas que intervienen en los estados financieros, que dichos estados financieros presentan la situación real y razonable de la institución o empresa de acuerdo con los principios de la contabilidad generalmente aceptados.

EL PERFIL PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO INDEPENDIENTE

“Para Orellana (1990), según el enfoque de la tecnología curricular, el perfil profesional es uno de los elementos que ha adquirido gran significación en la actualidad, por definir las características personales, valores, actitudes, habilidades, competencia, actividades y conocimientos que adquiere el recurso humano, como producto de una transformación intencional que espera lograr las instituciones educativas de sus egresados”.

“Haciendo referencia específica al profesional de la contaduría pública; se define sus competencias a partir de la necesidad indispensable para la toma de decisiones y para cumplir con las obligaciones legales fiscales o para ejecutar control sobre los bienes, derechos o patrimonios”.

El perfil profesional del contador público independiente se ve condicionado a reforzar sus conocimientos y habilidades para de ese modo estar a un nivel competitivo acorde con la realidad mundial es decir de acuerdo a los cambios económicos, políticos, financieros, y tecnológicos principalmente.

El desempeño profesional del contador público independiente deberá ser adecuado y eficiente, que le permita desarrollarse en el campo de su escogencia y alcanzar el prestigio deseado de acuerdo a sus funciones.

(TC 213 2005 - baducla Acceso: Alejandría BE 7.0.3b3, 2005)

2.3 Bases Tecnológicas

Las nuevas tecnologías han generado herramientas que hacen necesario para muchas profesiones desplazarse para trabajar: un portátil centraliza todas las tareas que antes ocupaban una o varias mesas de trabajo; se dispone de canales seguros para la transmisión de información y las comunicaciones a distancia entre personas pueden ser tan rápidas y efectivas como lo son las presenciales.

Lo primero que hay que decidir cuándo se plantea el teletrabajo es el tipo de aparato con el que se va a trabajar. La movilidad es importante, pero también lo es la comodidad. Así, si se piensa en establecer una oficina fija en el hogar, por ejemplo, un computador de sobremesa es una buena opción por precio y por prestaciones. Los portátiles también son interesantes y cada vez más accesibles, pero debe pensarse en que a igualdad de precio respecto a las sobremesas, se pierden capacidad de disco duro, de velocidad de trabajo, de tamaño de pantalla y de comodidad de teclado. Sin embargo, si hay que desplazarse con cierta regularidad resultan ideales. En cualquier caso, no es una mala opción enchufarles un monitor y teclado convencionales cuando se trabaje en casa.

Las opciones para teletrabajar no se quedan en el tipo de computador: en muchas ocasiones el trabajo no consiste en escribir largos textos, sino en apuntar datos, instrucciones o dar órdenes; para ello se recomiendan las agendas PDA con capacidad de conexión a Internet y los teléfonos Blackberry. Ambas tecnologías, en sus modelos más avanzados, permiten escribir, manejar archivos y tablas y mandar

correos electrónicos. Por supuesto, también sirven para hablar por teléfono, incluso de modo gratuito a través de Internet gracias a programas como la versión para "Pocket PC" de Skype.

El siguiente aspecto a tener en cuenta es la conectividad. Contar con una buena conexión de banda ancha (ADSL o cable principalmente) es fundamental. Si ésta se instala con una IP fija (una especie de matrícula que nos identifica en Internet) será más sencillo habilitar canales de comunicación seguros. No todos los proveedores ofrecen IP fija, y lo habitual es que cobren por ella.

Si se trabaja con un portátil o una agenda PDA, además se necesitará una conexión inalámbrica Wifi para moverse con libertad por la casa sin pensar en las clavijas del teléfono. Otras opciones cuando se desea movilidad son las tarjetas de telefonía móvil de tercera generación (3G ó UMTS), que ofrecen conexión de banda ancha a precios aceptables. Así, la conexión viajará junto al equipo allá donde vayamos.

Para mantener una comunicación fluida con los compañeros de trabajo, el teletrabajador dispone de numerosos programas de mensajería instantánea que, además, permiten comunicarse mediante voz de modo gratuito, con el consiguiente ahorro en la factura del teléfono: MSN Messenger, Yahoo! Messenger o Google Talk son programas sencillos de usar y rápidos, por lo que se pueden mantener conversaciones (tanto habladas como escritas) con la otra punta del globo con facilidad.

Para compartir documentos con el resto del equipo de trabajo, se cuenta con varias opciones que mantienen la información almacenada en los servidores de la Red. Un FTP permitirá intercambiar archivos muy grandes, pero un "wiki" es más eficaz si se desea que varias personas accedan a textos u hojas de cálculo y los modifiquen en el propio servidor de manera conjunta. El sistema siempre guarda una copia de cada versión y modificación realizada, por si hay que hacer revisiones. Todas estas aplicaciones funcionan con estrictos protocolos de seguridad que impiden el acceso de usuarios no autorizados a la información

2.4 Bases institucionales:

2.4.1 En el trabajo:

Ministerio del Trabajo entendiéndose cómo ministerio el conjunto de los distintos departamentos en que se divide la administración del Estado, cuando nos referimos al Ministerio del Trabajo es un departamento de la administración del Estado de Venezuela encargada de la materia laboral entendiéndose esta la comprendida entre las relaciones laborales existentes entre el empleador y su trabajador (en sentido general).

La Inspectoría del Trabajo es un órgano dependiente del Ministerio del trabajo y este tiene una sede en cada Estado. Estará a cargo de un Inspector y este ejercerá su representación, en todos los asuntos de su competencia y debe además cumplir con las instrucciones del Ministerio del Trabajo.

Agencia de empleo en Venezuela son instituciones que se encargan de colocar a las personas en aquellos sitios donde falta el personal que las empresas requieren.

2.4.2 En la Contaduría Pública:

Colegio de Contadores Publico de Venezuela estos se encargan de velar por los intereses profesionales de sus miembros y promover el mejoramiento profesional y el cumplimiento estricto de los estatutos enmarcados en esta ley. Del mismo modo, existe la Federación de Colegios de Contadores Públicos, encargados de observar el desempeño de los colegios y dictaminar las normas de ética profesional y disciplina que aseguren la dignidad del ejercicio.

La Federación Internacional de Contadores (IFAC), consiste en desarrollar y promover una profesión contable con estándares armonizados, capaces de promover servicios de alta calidad consecuente con el interés público.

La IFAC, nació con el propósito de ocuparse especialmente de la normalización de la Auditoria, en la triple vertiente técnica, deontológico y de formación profesional. En la organización funcionan comités de educación, ética, normas técnicas, de auditoría, congresos internacionales, organizaciones regionales, planificación y contabilidad de gestión. En la actualidad la IFAC agrupa ciento cincuenta y siete (157) organizaciones de ciento dieciocho (118) países que en total representan unos 2.5 millones de profesionales de contabilidad.

2.5 Bases Legales

2.5.1 Trabajo:

La competencia, o sea, la aptitud legal de la Contaduría Pública, no se presume. Debe emerger del texto expresado de una norma jurídica, la investigación se basa en: La Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela (CRBV), en su Art. 87 expone “Toda persona tiene derecho y deber de trabajar, por lo tanto el estado

fomentara el empleo. La libertad de trabajo no será sometida a otras restricciones que las que la ley establezca”

Art. 141 CRBV “Está al servicio de los ciudadanos (as) y se fundamenta en los principios de honestidad participación celeridad eficacia transparencia, rendición de cuentas y responsabilidades el ejercicio de la fundación pública, con sometimiento pleno a la Ley y al derecho”. Es necesario, en principio, que la persona que ostente la titularidad legal de un puesto, posea la investidura que legalmente lo acredite, que no carezca de los requisitos indispensables, ni posea vicios, para ocupar un cargo en la administración pública, para esto el profesional se podrá desarrollar a través de ciertas bases que lo orientará a realizar el deber ser.

El Decreto con Fuerza de Ley del año 2001, sobre Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas en su Artículo 2, establece: “A los efectos del presente Decreto-Ley, se entenderá por:

Persona: Todo sujeto jurídicamente hábil, bien sea natural, jurídica, pública, privada, nacional o extranjera, susceptible de adquirir derechos y contraer obligaciones.

Mensajes de Datos: Toda información inteligible en formato electrónico o similar que pueda ser almacenada o intercambiada por cualquier medio.

Emisor: Persona que origina un Mensaje de Datos por sí mismo, o a través de terceros autorizados.

Firma Electrónica: Información creada o utilizada por el Signatario, asociada al Mensaje de Datos, que permite atribuirle su autoría bajo el contexto en el cual ha sido empleado.

Signatario: Es la persona titular de una Firma Electrónica o Certificado Electrónico.

Destinatario: Persona a quien va dirigido el Mensaje de Datos.

Proveedor de Servicios de Certificación: Persona dedicada a proporcionar Certificados Electrónicos y demás actividades previstas en este Decreto-Ley.

Acreditación: Es el título que otorga la Superintendencia de Servicios de Certificación Electrónica a los Proveedores de Servicios de Certificación para proporcionar certificados electrónicos, una vez cumplidos los requisitos y condiciones establecidos en este Decreto-Ley.

Certificado Electrónico: Mensaje de Datos proporcionado por un Proveedor de Servicios de Certificación que le atribuye certeza y validez a la Firma Electrónica.

Sistema de Información: Aquel utilizado para generar, procesar o archivar de cualquier forma Mensajes de Datos.

Usuario: Toda persona que utilice un sistema de información.

Inhabilitación Técnica: Es la incapacidad temporal o permanente del Proveedor de Servicios de Certificación que impida garantizar el cumplimiento de sus servicios, así como, cumplir con los requisitos y condiciones establecidos en este Decreto-Ley para el ejercicio de sus actividades.

El reglamento del presente Decreto-Ley podrá adaptar las definiciones antes señaladas a los desarrollos tecnológicos que se produzcan en el futuro. Así mismo,

podrá establecer otras definiciones que fueren necesarias para la eficaz aplicación de este Decreto-Ley.

De acuerdo con lo investigado no existe doctrina unificada sobre el tratamiento legal que corresponde al teletrabajo.

Todo lo expuesto constituye las bases legales que regulan el ejercicio profesional del contador público independiente. Es de carácter importante resaltar cuales son los derechos y obligaciones del profesional para que se pueda desenvolver en el campo laboral.

Cuando hablamos de relación jurídica- contractual son muchos los indicadores que se pueden obtener para el estudio, en nuestro caso el saber la posición del Teletrabajo ante la Ley Orgánica de Trabajo de Venezuela es fundamental, pues es base para nuestro estudio.

Planteada así la existencia del Teletrabajo como nueva forma de prestación de servicio, lo primero que observan los estudiosos de los fenómenos sociales, entre ellos los iuslaboralistas, es determinar la naturaleza jurídica de tal prestación. Se considera que el carácter de autónomo ó no de una prestación de servicio, no viene dada precisamente por la exteriorización de la actividad, sino por la presencia en ella de los elementos constitutivos de la relación laboral, que estudiados en cada caso, determinarán la existencia de un hecho regulado por normas de derecho laboral ó por normas de las demás ramas del derecho.

Como bien sabemos, y según el Art. 72 de la citada ley (LOT), el contrato de trabajo podrá celebrarse por tiempo indeterminado, por tiempo determinado o por una obra determinada.

Así también, La Ley Orgánica del Trabajo, establece en su Artículo 15 los sujetos que se encuentran sometidos a las disposiciones contenidas en dicha ley. La ubicación de este artículo dentro del Capítulo I denominado Disposiciones Generales, nos hace pensar que las normas contenidas son en principio aplicables a todas las relaciones de trabajo que se produzcan en territorio venezolano y esto guarda relación directa, debido al principio de territorialidad del cual se habla en el Artículo 10 de la misma ley.

Mencionamos entonces según el Artículo 15 de la Ley Orgánica de Trabajo, que:

“Estarán sujetas a las disposiciones de esta Ley todas las empresas, establecimientos, explotaciones y faenas, sean de carácter público ó privado, existentes ó que se establezcan en el territorio de la República, y en general, toda prestación de servicios personales donde haya patronos y trabajadores, sea cual fuere la forma que adopte, salvo las excepciones expresamente establecidas por esta Ley.”

Dadas las características que hemos estudiado del Teletrabajo, se hace difícil determinar con exactitud si la empresa que utiliza esta nueva forma de prestación de servicio, está establecida ó existe en Venezuela. Entendiendo existencia y establecimiento como la materialización de la unidad productiva, en otras palabras, la sede física que llamada generalmente empresa, va a ser objeto de imposición normativa. Por lo que considera que será en algunos casos, sólo en los que la sujeción del Teletrabajo a la normativa laboral le venga dada por este supuesto.

El supuesto de sujeción para la parte laboral, comprende a toda prestación de servicio personal, en la que existan patronos y trabajadores sin importar la forma que tal prestación adopte. Para que opere este supuesto, es necesaria la existencia de las siguientes condiciones:

-La prestación de un servicio personal, sin distinción ó delimitación.

-La existencia de patronos y trabajadores, términos definidos en los artículos 49 y 39 de la Ley Orgánica del Trabajo, los cuales mencionamos a continuación:

Artículo 49: “Se entiende por patrono ó empleador la persona natural ó jurídica que en nombre propio, ya sea por cuenta propia ó ajena, tiene a su cargo una empresa, establecimiento, explotación ó faena, de cualquier naturaleza ó importancia, que ocupe trabajadores, sea cual fuere su número....”.

Artículo 39: “Se entiende por trabajador la persona natural que realiza una labor de cualquier clase, por cuenta ajena y bajo la dependencia de otra”.

Estar sujeto a la Ley Orgánica del Trabajo, trae como consecuencia para las partes que intervienen en la relación laboral el nacimiento de un conjunto de derechos y obligaciones establecidos en la normativa laboral. Claro está, que dadas las específicas características de esta nueva forma de prestación de servicio, este conjunto de derechos y obligaciones debe ser adaptado al caso bajo estudio, para su eficaz aplicación.

Es importante mencionar también, que la Ley establece la irrenunciabilidad de las normas y disposiciones que favorecen a los trabajadores, como está establecido en el Art. 3 de la Ley Orgánica de Trabajo: “en ningún caso serán renunciables las normas y disposiciones que favorezcan a los trabajadores”. Pero una interrogante que surge, en el caso del Teletrabajo, ¿existirán normas a las cuales los teletrabajadores puedan renunciar?

La protección de irrenunciabilidad encuentra su fundamento en la desigualdad jurídica existente entre el trabajador y el patrono, ya que este último es el que cuenta con el poder económico y ello lo podría llevar a evadir el cumplimiento de las leyes

laborales. La norma aludida tiene su fundamento constitucional en el Art. 89, que establece:

1. Ninguna ley podrá establecer disposiciones que alteren la intangibilidad y progresividad de los derechos y beneficios laborales. En las relaciones laborales prevalece la realidad sobre las formas ó apariencias.

2. Los derechos laborales son irrenunciables. Es nula toda acción, acuerdo ó convenio que implique renuncia ó menoscabo de estos derechos. Solo es posible la transacción y convencimiento al término de la relación laboral, de conformidad con los requisitos que establece la ley.

3. Cuando hubiera dudas acerca de la aplicación ó concurrencia de varias normas ó en la interpretación de una determinada norma se aplicara la más favorable al trabajador ó trabajadora. La norma adoptada se aplicará en su integridad.

4. Toda medida ó acto del patrono contrario a esta constitución es nulo y no genera efecto alguno...”.

El Artículo 67 de la Ley Orgánica del Trabajo, define el contrato de trabajo como “aquel mediante el cual una persona se obliga a prestar servicios a otra bajo su dependencia y mediante una remuneración”. Esta definición, excluyó automáticamente al trabajador no dependiente, que el Artículo 40, “Se entiende por trabajador no dependiente la persona que vive habitualmente de sus trabajo sin estar en situación de dependencia respecto de uno o varios patronos”.

De la simple lectura del Artículo 67, se desprende que las notas de remuneración, dependencia y ajenidad son las que definen la existencia del contrato de trabajo y permiten su diferenciación respecto de otros contratos utilizados en el

amplio campo del derecho. El lugar en que se realiza la prestación del servicio, el hecho de trabajar desde el domicilio ó desde un telecentro ó en forma móvil, como se explicó anteriormente, se debe a una elección organizativa de la empresa, en la que generalmente emplean los avances tecnológicos, para lograr reducción de costos y aumento de productividad, aplicando criterios de eficacia y eficiencia.

La norma contenida en el citado Artículo 67, es aplicable al caso del “Teletrabajo Subordinado”, donde el teletrabajador se obliga a prestar servicios bajo la dependencia del patrono, recibiendo como contraprestación a su labor, la respectiva remuneración.

De lo comentando se desprende que las normas que rigen el inicio de la relación laboral en Venezuela, son perfectamente aplicables al caso del Teletrabajo.

Toda relación genera derechos y obligaciones para cada una de las partes que en ella intervienen. En el caso de las relaciones de trabajo de tipo tradicional, estos derechos y obligaciones se encuentran regulados a través de mínimos y máximos contenidos en la legislación laboral. Igual suerte deben correr los derechos y obligaciones nacidos del Teletrabajo, solo que en la actualidad cierto grupo de normas han de ser adaptadas a esta nueva forma de prestación de servicio, para que se logre una real y efectiva tutela.

Como se nota, el Teletrabajo tiene un vacío en cuanto a su dimensión legal, ya que hay una ausencia de marco jurídico, ya que no existe como tal certeza en cuanto a las obligaciones del patrono hacia el trabajador, no se encuentran definidos los beneficios laborales, el estatuto del empleado, la duración de la jornada, el régimen de seguridad social, régimen de contraprestación, entre otros.

2.5.2 Contaduría Pública:

La Ley del Contador Público Venezolano Específicamente el artículo 06 de la mencionada Ley establece que “Se entiende por actividad profesional de contaduría pública, todas las actuaciones que requieran la utilización de los conocimientos de los profesionales a que se refiera esta Ley”.

El referido reglamento amplía la noción, al señalar en el artículo 7 que “por actividad profesional del contador público se entiende tanto el ejercicio independiente de la profesión como los servicios prestado bajo una relación de dependencia.”

En el Art. 07 literal I de la Ley de contadores se establece que los servicios profesionales del contador público serán requeridos para dictaminar sobre balance y estados de ganancias y pérdidas de empresas y establecimientos públicos descentralizados, así como de fundaciones u otras instituciones de utilidad pública.

El reglamento de la Ley del ejercicio de la Contaduría pública en su artículo 08 ordinal 09 establece que los servicios del contador público serán requeridos para el examen y preparación del informe correspondiente de los estados financieros de los institutos autónomos y otras empresas, fundaciones o compañías jurídicamente autónomas dependiente del estado venezolano.

Otras de las bases legales con las que cuenta un contador público es el Código de Ética Profesional.

Art. 01 “Este código normará la conducta del Contador Público en sus relaciones de dependencia con él público en general, con sus clientelas con sus colegas y con el gremio y le será aplicable cualquier que sea la forma que revista su

actividad o especialidad, tanto en el ejercicio independiente o cuando actúa como funcionario o empleado de instituciones públicas o privadas

Art. 02 tiene las siguientes obligaciones:

1. El Contador Público deberá ofrecer a quienes preste su servicio el concurso de sus conocimientos, actuando con diligencia, confidencial y estricto apego a la ética.

2. El Contador Público deberá, cuando la circunstancia se lo permita prestar su apoyo a las instituciones del Estado para esclarecer asuntos de interés.

2.6 Definición de Términos:

IMSS:

El Instituto Mexicano del Seguro Social es una institución gubernamental, autónoma y tripartita (Estado, Patrones y Trabajadores), dedicada a brindar servicios de salud y seguridad social a la población que cuente con afiliación al instituto, llamada entonces asegurado o derecho a bien.

Google Talk:

Es un cliente de mensajería instantánea y VoIP de protocolo XMPP, (parecido a Skype) desarrollado por Google.

Freelance o freelancer:

(O trabajador autónomo, cuenta propia e independiente) a la persona cuya actividad consiste en realizar trabajos propios de su ocupación, oficio o profesión, de forma autónoma, para terceros que requieren sus servicios para tareas determinadas, que generalmente le abonan su retribución no en función del tiempo empleado sino

del resultado obtenido, sin que las dos partes contraigan obligación de continuar la relación laboral más allá del encargo realizado.

3G ó UMTS:

3G es la abreviación de tercera generación de transmisión de voz y datos a través de telefonía móvil mediante (UMTS) o servicio universal de telecomunicaciones móviles.

CONTADOR PÚBLICO:

Es el profesional dedicado a aplicar, manejar e interpretar la contabilidad de una organización o persona, con la finalidad de producir informes para la gerencia y para terceros, que sirvan a la toma de decisiones

CONTADOR PÚBLICO INDEPENDIENTE:

Es el profesional de la contabilidad que presta un servicio de forma independiente a una institución o empresa para certificar previo examen de las cuentas que intervienen en los estados financieros, que dichos estados financieros presentan la situación real y razonable de la institución o empresa de acuerdo con los principios de la contabilidad generalmente aceptados.

TICS:

Son aquellas que se encargan de diseñar, desarrollar mantener y administrar toda la información por medio de sistemas de comunicación e información. No sólo sistemas informáticos y computarizados sino también las redes de telecomunicaciones, telemática, los teléfonos celulares, la televisión, la radio, los periódicos digitales, faxes, dispositivos portátiles, entre otros.

PocketPC:

Es un ordenador de bolsillo, también llamado PDA (Personal Digital Assistant). Se trata de un pequeño ordenador, diseñado para ocupar el mínimo espacio y ser fácilmente transportable que ejecuta el sistema operativo Windows CE de Microsoft entre otros, el cual le proporciona capacidades similares a los PC de escritorio.

ADSL:

(Asymmetric Digital Subscriber Line), es una tecnología para módems, que proporciona un acceso asimétrico y de alta velocidad a través del par de cobre actualmente instalado en las oficinas y casas de los usuarios de la RTB (o bien de la RDSI, con la cual también es compatible).

PDA:

(Personal Digital Assistant o Ayudante personal digital) es un dispositivo de pequeño tamaño que combina un ordenador, teléfono/fax, Internet y conexiones de red. A los PDAs también se les llama palmtops, handheldcomputers (ordenadores de mano) y pocketcomputers (ordenadores de bolsillo). Un PDA típico puede funcionar como teléfono móvil, fax, explorador de internet, organizador personal, GPS, entre otros.

Wifi:

Cuando hablamos de WIFI nos referimos a una de las tecnologías de comunicación inalámbrica mediante ondas más utilizada hoy en día. WIFI, también llamada WLAN (wirelesslan, red inalámbrica) o estándar IEEE 802.11. WIFI no es una abreviatura de WirelessFidelity, simplemente es un nombre comercial.

Skype:

Es un software que permite comunicaciones de texto, voz y vídeo sobre Internet.

ANTISPAM:

Es lo que se conoce como método para prevenir el "correo basura" (spam = correo electrónico basura).

Open Source:

Se define por la licencia que lo acompaña, que garantiza a cualquier persona el derecho de usar, modificar y redistribuir el código libremente. Es una marca de certificación propiedad de la Open Source Initiative.

VoIP:

Es el conjunto de normas, dispositivos, protocolos, en definitiva la tecnología que permite comunicar voz sobre el protocolo IP.

FRAMES:

Se denomina frame en inglés, a un fotograma o cuadro, una imagen particular dentro de una sucesión de imágenes que componen una animación. La continua sucesión de estos fotogramas producen a la vista la sensación de movimiento, fenómeno dado por las pequeñas diferencias que hay entre cada uno de ellos.

PLUGINS:

Es un módulo de hardware o software que añade una característica o un servicio específico a un sistema más grande.

ANDROID:

Es un sistema operativo móvil basado en Linux, que junto con aplicaciones middleware está enfocado para ser utilizado en dispositivos móviles como teléfonos inteligentes, tabletas, Google TV y otros dispositivos

SYMBIAN:

Symbian es un sistema operativo que fue producto de la alianza de varias empresas de telefonía móvil, entre las que se encuentran Nokia, Sony Ericsson, Psion, Samsung, Siemens, Arima, Benq, Fujitsu, Lenovo, LG, Motorola, Mitsubishi Electric, entre otros.

WEB 2.0:

Permite a los usuarios interactuar y colaborar entre sí como creadores de contenido generado por usuarios en una comunidad virtual, a diferencia de sitios web donde los usuarios se limitan a la observación pasiva de los contenidos que se ha creado para ellos.

LOPD:

Ley Orgánica de Protección de Datos.

CRM:

Se entiende el sector de las compañías de software que promete implementar soluciones que resolverán infinidad de problemas, aumentarán las ganancias y reducirán costos de forma casi mágica, a CRM le aguarda una vida corta. Por el contrario, si CRM es considerado desde un punto de vista más amplio, como una herramienta para escuchar al cliente, aprender a entenderlo, y adecuar productos y servicios a sus necesidades particulares-, entonces la aplicación se volverá cada vez más valiosa, sobreviviendo a largo plazo.

ERP:

Es una herramienta que soporta de forma integrada los procesos de negocio de una compañía. Permite realizar operaciones tales como la generación de una orden de compra, registrar recepciones, ingresar y pagar facturas de proveedores, procesar la facturación, administrar el inventario, emitir balances, etc.”

CAPITULO III

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, RELACIONADAS CON LA CONTADURÍA PÚBLICA.

En los últimos años, la explosión de la Sociedad de la Información y las mejoras en las comunicaciones ha dado lugar al desarrollo de aplicaciones y herramientas que permiten evolucionar y sacar el máximo provecho de los procesos de negocio tradicionales, facilitando así, por ejemplo, un claro aumento de la productividad y una sustancial mejora en la relación y conocimiento de los clientes.

Las TIC son hoy en día los medios de comunicación masiva más utilizada, bien sea por maestros, alumnos o personas en general. Se utiliza por su gran cantidad de información y por qué no se requiere mucho para llegar a ella, ya que el Internet es su principal exponente y su acceso es relativamente fácil, quien no utilice este método informativo esta fuera de competir a niveles altos y se margina a la gente que no la use al punto de llamarlos analfabetas o encontrarse en lo que se conoce como brecha tecnológica.

Las tecnologías de la Información y Comunicación no sólo hacen posible la innovación en la economía, el comercio, el trabajo, las formas y modos de distribuir la información, la cultura, el ocio y la educación sino que activan una revolución humana basada en los nuevos usos de los medios tradicionales y en las formas de relación social e individual de los nuevos medios.

Internet es solo un instrumento de comunicación y, como tal, no es algo ni bueno ni malo. Toda la gama de actitudes del ser humano seguirán existiendo más allá de este suceso en la historia del planeta. Pero tener la posibilidad de comunicarse con una persona, en cualquier lugar del mundo, sin barreras, es revolucionario. La

democratización de los medios, al extremo de que todos pueden acceder y conectarse con una cantidad enorme de información. (Evolución de la informática en el desarrollo social - Monografias.com)

En escaso tiempo, Internet se ha hecho imprescindible en cualquier empresa, con independencia de su tamaño, y tal ha sido su influencia, que las organizaciones la utilizan constantemente. Aun queda camino por recorrer, pero ya se empiezan a ver casos de empresas en las que los conceptos tradicionales desaparecen a consecuencia de Internet.

Para acceder a recursos en Internet se requiere conocer la dirección exacta de ese recurso, a menos que se utilice uno de los motores de búsqueda existentes. Cada usuario en Internet tiene una única dirección (llamada dirección IP) que consiste de cuatro series de números (por ejemplo 192.187.36.5). La gran mayoría de los clientes permanentes tienen un nombre de dominio correspondiente que consiste de designaciones jerárquicas. El nombre se torna más específico de derecha a izquierda, con el encabezado del dominio en la derecha, seguido de los nombres de los subdominios, y finalmente el nombre individual de la máquina en la izquierda.

Asimismo, dentro de los nuevos usos de Internet, se encuentra "Intranet", definida como el conjunto de redes privadas que utilizan el entramado comunicacional de Internet, no ya para navegar sin brújula o para buscar una información muy puntual sobre cierto tema, sino con un propósito utilitario, es decir, es la utilización de las posibilidades de conexión generalizada de Internet para entrar en una localización específica y a partir de allí realizar operaciones reservadas a un grupo de usuarios autorizados. Cabe agregar que el acceso y la información de estos costos privados están protegidos por controles, firewalls (paredes de fuego o barreras de seguridad), contraseñas, filtros y todas las medidas necesarias contra intrusos y virus. (Nuevas tecnologías. Impacto en las empresas - Monografias.com)

La competitividad que existe lleva a los profesionales a utilizar cada día de mayor manera las herramientas que les brinden la mayor ventaja posible en su desempeño, contar con la información contable en cualquier lugar es básico para la toma de decisiones, así como lo es para realizar cualquier otra labor en la que necesiten la información con que cuentan en su organización. Para poder tomar decisiones acertadas es necesario tener información contable actualizada en todos los lugares en los que el profesional pueda verse inmerso.

3.1 Campo de actuación profesional del Contador Público:

El campo de actuación profesional del Contador Público, puede ser clasificado de distintas maneras, en el sector público y en el sector privado, en el ejercicio libre o bajo la dependencia de un tercero en las ramas de Auditorías, Asesoría Fiscal, Costos, Análisis e Interpretación Financieras, Contabilidad Administrativa con enfoque estratégico, Finanzas, Contabilidad Financiera, en el campo de la Docencia e Investigación, Contabilidad Computarizada, Declaración ISLR, IVA, Balances Personales, Certificaciones de Ingresos, Actualización de Libros de Contabilidad, Constitución de Compañías, Gestiones Independientes, y Elaboración de Documentos Mercantiles

Además colaborará en la supervisión y análisis del desarrollo de negocios, promoverá el desarrollo de empresas y orientará la planificación fiscal y contable de estas, participa en el desarrollo y control de sistemas contables que optimizan la administración general de las empresas y las organizaciones.

La importancia de la Contaduría Pública como profesión está directamente relacionada con la necesidad de la contabilidad en el mundo de los negocios. Toda organización, especialmente la vinculada al sector empresarial público o privado, requiere de la contabilidad, la cual implica gran cantidad de prácticas muy

diferenciadas y que han existido a través de los años. En estas organizaciones existe una necesidad vital de información para lograr los objetivos propuestos. La Contaduría Pública satisface esta necesidad social de información contable-financiera, que tienen las organizaciones e individuos para la conservación y control de sus recursos. Sin embargo, la Contaduría Pública no se limita a ser una técnica de registro de datos, que luego serán mostrados a los interesados. Esta profesión está orientada a facilitar información útil, clasificada y analizada, necesaria para la toma de decisiones, así como para servir de herramienta de control en el manejo de sus operaciones.

El Contador Público se ha de desempeñar en su práctica profesional, con un sentido ético y responsabilidad social. Sus espacios de trabajo son las firmas de profesionales, las empresas y organismos sociales y gubernamentales. El diseño, confección, implementación, y funcionamiento del sistema referido a la procesamiento, administración y custodia de la información son de resorte exclusivo del Contador Público en lo que a su producto se refiere, no obstante el apoyo tecnológico de dichos sistemas requieren de la participación activa del mismo.

(La Carrera Contaduría Pública en la ULA, Trujillo)

3.2 Herramientas tecnológicas:

Es necesario señalar aquí que las herramientas o soportes tecnológicos abarcan lo que tradicionalmente se conoce como hardware (elementos materiales) y el software los sistemas operativos, las aplicaciones concretas para el manejo de datos y la producción de información y las vías de comunicación de la misma. Estos son algunos programas que se utilizan:

Ofimáticos: En esta categoría están las llamadas "suites ofimáticas", paquetes de programas destinados a escribir textos, realizar gráficos y presentaciones, hacer cálculos o elaborar tablas y estadísticas. La "suite" más conocida es Microsoft Office. Hay también alternativas gratuitas prácticamente igual de buenas como OpenOffice, que se descarga de Internet.

El soporte sólido cada vez está más en decadencia y a medida que pasa el tiempo los sistemas operativos varían más en la empresa por lo que adquirir una licencia para un producto que no funcionará en todos los puestos de trabajo no es beneficioso ni del todo rentable.

Con **Office Live Workspace** puedes subir tus archivos del archiconocido paquete ofimático de Microsoft, Office, editarlos y compartirlos con otras personas de manera on-line. Sin duda es un paso hacia la nube desde una plataforma muy usada y más que conocida; desde ahí podemos tener en la nube parte de la documentación de la empresa.

Apple no podía estar sin una plataforma parecida, esta es iWork.com. Esta plataforma diseñada por Apple, también te permite compartir tus documentos con cualquier persona en línea. Funciona muy bien en Mac, PC, iPad e iPhone. Esta plataforma está 100% en castellano.

En Tecnología Pyme se han hecho programas de la casa Zoho.ComZohoDocs puedes subir archivos de manera gratuita de hasta 1GB, editarlos y compartirlos con otras personas. Incluye una función de chat con las personas que compartas el archivo, esta herramienta dota de velocidad las comunicaciones.

El más conocido es **Google Docs**. Una excelente herramienta para compartir datos en la Web. Cualquiera que tenga una cuenta de Gmail puede acceder a esta

función y si solo navega con Google Chrome cuenta con añadidos de terceros que proporcionarán más soltura para trabajar con archivos en la nube.

Menos conocido pero igual de interesante es **Campfire**. Una buena herramienta en on-line para compartir archivos y conversar. Este programa se puede usar desde computador o desde iPhone y también da la oportunidad de lanzar un chat para tomar decisiones al momento con los colaboradores.

Basecamp es el más sencillo de los programas. Este servicio te ayuda a subir archivos a la nube, compartirlos con otras personas para que puedan descargar y enviar mensajes que llegan con notificación a tu e-mail. Esta opción se echa en falta en las grandes plataformas.

FreshBooks. Una aplicación para dueños de negocios o gestores ya que ayuda a hacer simple el proceso de facturación. Se puede descargar para iPhone y las personas pueden monitorear todos los movimientos, cuentas y la facturación de sus clientes.

Crocodoc. Al igual que los servicios anteriores, puedes subir archivos e imágenes y compartirlos en línea. Las personas que tengan acceso al documento pueden hacer observaciones o comentarios, subrayar, dibujar y más sobre el mismo documento.

Doodle es una herramienta que sirve como un calendario en línea. Se puede sincronizar en los calendarios de Google o Outlook, para crear una encuesta, invitar a diferentes personas y confirmen para asistir a algún evento o reunión. Esta plataforma está más vinculada a la organización.

Evernote una aplicación que ayuda a mantenerse organizados. Lo único que tienes que realizar es escribir ideas, hacer fotos, guardar una dirección Web o hacer una lista. Esta herramienta almacena toda la información que se necesita tener de manera garantizada y acceder a esta misma desde otro computador o móvil.

Son opciones bastante usuales y gratuitas hasta cierto punto. Se adaptan sin complejos dentro de un entorno laboral y crecen al ritmo deseado. Son soluciones aptas para todos los principales sistemas operativos y la mayoría de terminales móviles.

Acrobat Reader, es una herramienta que elabora documentos en un formato que no permite ser alterado por quien lo recibe o lee. Es una opción muy usada para documentos importantes como facturas o contratos. Se trata de un programa que se puede descargar de la Red. (Herramientas Para Teletrabajar)

DoPDF: Un conversor de documentos a formato PDF, que se ajusta tanto a las necesidades del usuario particular como de una empresa. Se Pueden convertir desde documentos de Excel o Word hasta páginas web o correos electrónicos.

PDFCreator: Utilidad con la que se pueden crear archivos PDF desde cualquier aplicación, desde el Bloc de notas hasta Word, Excel, entre otros.

Foxit PDF Reader: Esta utilidad sirve, para visualizar documentos PDF, diferenciándose de los demás en su notablemente menor consumo de recursos y mayor velocidad de ejecución.

Pidgin: Cliente multiplataforma de mensajería instantánea que permite conectarse simultáneamente a la mayoría de programas de mensajería.

ICQ: Programa de mensajería instantánea que te alerta en tiempo real cuando tus amigos y asociados se conectan.

AOL Instant Messenger AIM: Uno de los programas de mensajería instantánea más completos, que cuenta con un eficaz filtro antispam.

Xfire: Un cliente de mensajería centrado en los videojuegos, que notifica a tus contactos a lo que estás jugando, en qué servidor y con qué velocidad de conexión.

Wiki: trata de un tipo de páginas que permiten publicar textos y tablas en Internet, con lo que los demás usuarios que tengan acceso podrán leerlas inmediatamente después de que hayan sido publicadas, e incluso modificarlas si lo creen necesario.

Open SourceWritersGroup: Periodistas y escritores dispuestos a participar voluntariamente aportando documentación y trabajando como fuentes para proyectos Open Source.

OpenOfficeWriter: Procesador de texto sencillo, familiar y con todas las características de uno comercial.

WikidPad: Bloc de notas en formato wiki para mantener ideas, notas y referencias en un mismo documento.

AbiWord: Uno de los procesadores de texto open source más aclamados.

WordIt: Procesador sencillo y pequeño con herramientas avanzadas.

Amaya: Programa de edición de webs con el que se puede actualizar y editar el contenido directamente desde el portal.

Scribus: Programa de maquetación de textos sencillo, moderno y con alta usabilidad.

Writer: Programa desarrollado para escritores. Permite la edición y escritura organizada de novelas, guiones, así como la inserción de referencias, marcas y elementos de revisión.

Jarnal: Un buen desarrollo para tomar notas, hacer anotaciones en documentos y otras funcionalidades.

RoughDraft: Herramienta para organizar guiones, escaletas o storyboards.

NotePad++: Versión en software libre del NotePad de Microsoft.

TiddlyWiki: Bloc de notas en formato wiki. (Programas gratis con licencia freeware | Diginota)

MSN Messenger fue un programa de mensajería instantánea creado en 1999 y actualmente discontinuado. Fue diseñado para sistemas Windows por Microsoft, aunque después se lanzaría una versión disponible para Mac OS. A partir del año 2006, como parte de la creación de servicios web denominados Windows Live por Microsoft, se cambiaron de nombre muchos servicios y programas existentes de MSN, con lo que Messenger fue renombrado a "Windows Live Messenger" a partir de la versión 8.0.

Bajo la denominación se engloban realmente tres programas diferentes:

* **MSN Messenger:** Es un cliente de mensajería instantánea y su nombre se utiliza para referenciar todos los programas de mensajería de Microsoft.

* **Windows Messenger:** Viene incluido con Windows XP y se trata de un cliente de mensajería instantánea básico que no soporta muchas características de éstos (avatares, imágenes, etc). Sin embargo, es capaz de conectarse al Servicio de comunicaciones y Exchange InstantMessaging usados por algunas empresas (por lo que se conoce como versión para empresas) y permite controlar una máquina de forma remota de forma similar al NetMeeting. Permite dos métodos de conexión: RVP (antiguo protocolo usado en las versiones anteriores a la 2003 de Exchange) y SIP/Simple.

* **MSN Web Messenger:** Versión web del cliente aparecida en agosto de 2004. Proporciona características similares al MSN Messenger en un navegador conectado a Internet. Su utilidad reside en que se puede conectar con una cuenta de correo desde un ordenador que no tenga el programa instalado.

Los tres programas pueden usar el mismo protocolo por lo que muchas de sus características son similares.

Para utilizar el servicio se requiere una cuenta en Microsoft Passport. Permite utilizar tanto texto como emoticonos, emoticonos animados (GIF), escritura a mano (imagen), juegos o intercambio de archivos compartidos. También permite conversaciones por voz, mediante una cámara digital y, si está instalado en el sistema Windows Messenger, es posible permitir el control remoto del computador a los contactos (restringiendo qué tareas pueden realizar) desde los clientes no web.

Forma parte de los servicios ofrecidos por el portal MSN que incluye correo electrónico con Hotmail o un motor de búsqueda.

Aunque MSN Messenger es el programa o cliente oficial, existen multitud de clientes compatibles con su protocolo (pese a ser un protocolo cerrado) que pueden utilizarse en su lugar.

La última versión de MSN Messenger se llama Windows Live Messenger y sólo es compatible con el sistema operativo Microsoft Windows XP y con Windows Vista. Esta versión incluye la posibilidad de realizar llamadas a teléfonos fijos y móviles mediante los servicios de VoIP, además de contar ahora con la posibilidad de agregar contactos de Yahoo! Messenger.

Yahoo! Messenger, también conocido como Yahoo! InstantMessaging y abreviado como YIM, es un cliente de mensajería instantánea, es decir, una aplicación que permite el intercambio en tiempo real de mensajes entre dos o más usuarios en forma de texto.

Es uno de los sistemas de mensajería instantánea más comunes y populares, el servicio se hace cada vez más popular entre usuarios de todas las edades y niveles académicos por la facilidad de comunicación que permite entre dos personas sin importar la distancia entre las mismas, dado que el servicio es completamente gratuito para cualquier persona con acceso a Internet.

Al igual que otros programas en esta categoría, extiende sus capacidades mucho más allá de un simple intercambio de mensajes de texto en tiempo real, dos usuarios pueden intercambiar también archivos de cualquier tipo por medio del programa, escuchar música mientras conversan e incluso utilizar una cámara web (El servicio es gratuito y provee siempre de una velocidad constante de 1 a 2 frames por segundo. La

resolución de imagen está entre los 320x240 píxeles y 160x120.) Para ver en tiempo real a la persona con quien se conversa, entre otras utilidades. A partir de la versión 8.0 Yahoo Messenger añadió la posibilidad de que los usuarios hicieran sus propios plugins. Se puede escuchar los servicios gratuitos de radio y de pago por Internet. El plugin permite interactuar como si fuera un reproductor normal de radio o música.

El mensajero de Yahoo! permite mantener una lista de contactos de las personas que se han agregado a ella, haciendo de esta manera una fácil visualización de quien se encuentra conectado al sistema de mensajería en determinado momento. Además de una conversación usuario-usuario, Yahoo! Messenger permite crear una sala de conversación comúnmente conocida como chat donde se mantendrá una conversación instantánea entre más de dos usuarios. (MSN Messenger - Wikipedia, la enciclopedia libre)

Skype es un software que permite comunicaciones de texto, voz y vídeo sobre Internet (VoIP). Los usuarios de Skype pueden hablar entre ellos gratuitamente. Esta aplicación también incluye una característica denominada YY SkypeOut, que permite a los usuarios llamar a teléfonos convencionales, cobrándoseles diversas y bajas tarifas según el país de destino, pudiendo llamar a casi cualquier teléfono del mundo.

Otra opción que brinda Skype es SkypeIn, gracias a la cual se otorga un número de teléfono para que desde un aparato telefónico, en cualquier parte del mundo, se pueda contactar al computador. Además, se provee de un servicio de buzón de voz.

La interfaz de Skype es muy parecida a la de otro software de mensajería instantánea, tales como Windows Live Messenger o Yahoo! Messenger, y, de igual forma que en éstos, es posible entablar una conversación de mensajes instantáneos entre usuarios del mismo software. Este programa también permite dejar mensajes de voz (buzón) en caso de que el usuario no se encuentre disponible, siendo ése un

servicio de pago que viene incluido con SkypeIn. (Skype - Wikipedia, la enciclopedia libre)

SugarSync es un servicio gratuito que permite sincronizar archivos y carpetas en la nube, ofreciendo un espacio nada despreciable de 5 GB en su versión gratuita y a partir de 30 GB en sus opciones pagadas.

Con SugarSync podrás realizar copias de respaldos de tus archivos y sincronizarlos entre varios dispositivos ya sean laptops, PCs, Blackberry, dispositivos con Android, Symbian o Windows Mobile, incluyendo también iPhone e iPad.

SugarSync es muy beneficioso tanto para particulares como Pymes que no tienen una sólida infraestructura en cuanto a IT se refiere por lo cual representa una manera rápida, segura y completamente gratuita para realizar descargas de información en la nube que ante un desastre informático puedan recuperar en cuestión de minutos.

SugarSync es muy superior a otros servicios similares como: Bropbox, iCloud, Box, Carbonite y Mozy.

(SugarSync 1.9.56.87653. Mantén a salvo tu información en la Nube)

3.3 Programas Contables.

El profesional en Contaduría Pública debe ir avanzando a las nuevas tecnologías que están surgiendo mediante la aparición y aplicación de una serie de programas contables.

Internet representa la red de cómputo más grande del mundo y permite a cualquier usuario de la misma, conocer archivos de información, datos, imágenes e incluso voz, situados en los más escondidos lugares.

Con el uso de esta herramienta las personas pueden conectarse con cualquier parte del mundo y así elegir los mejores servicios para ponerlos en práctica la profesión. Los usuarios pueden hacer sugerencias y comentarios en relación con los productos y servicios ofrecidos por esta red permitiendo que se tomen decisiones de mejorarlos o crear nuevos de acuerdo a las exigencias de los usuarios.

A través de los diferentes programas contables, que facilita la labor del contador público, como lo son:

Saint Contable: el cual está presentado y diseñado de tal manera que facilita todos los procesos de agrupación y reportes de información que requieren los usuarios en tiempos menores de respuesta y bajo márgenes de confiabilidad mayores.

Este software posee todas las variables adaptables que le permiten ajustarse a cualquier sistema de información contable. Considerando que su utilización y continuidad, requiere solo de un pequeño e importante entrenamiento a nivel contable para obtener mayor provecho de los resultados.

Profit Plus: Es un sistema integrado y flexible, que permite una visión global de una empresa, lo cual significa disponibilidad de información para la toma de decisiones en el momento oportuno, aumentando la competitividad de la misma.

Este posee 3 herramientas que son:

Profit Plus Administrativo:

En la actualidad es vital para las empresas contar con herramientas para procesar, almacenar y recuperar datos e información, en forma ágil, y así soportar las operaciones y la toma de decisiones de la organización.

Profit Plus Contabilidad:

Le permite un manejo de cuentas de integración y reglas de integración para la definición flexible de los asientos contables, asociados a los documentos generados en los módulos de Profit Plus Administrativo y Nomina.

Profit Plus Nómina:

Es la herramienta ideal para aquellas empresas en donde la flexibilidad unida al manejo práctico de las situaciones de índole Laboral es una realidad, pudiendo ajustarse sus parámetros cada vez que las realidades Sociales, Comerciales y Legales que conforman el entorno laboral de una empresa.

SAP Business:

Es una aplicación de software para la gestión empresarial, accesible y fácil de usar, diseñado especialmente para empresas pequeñas y medianas. Permite integrar todas las operaciones del negocio, ventas, distribución, producción, almacenes y finanzas, en un solo sistema. Con SAP Business es posible obtener al instante una visión completa de la situación de la empresa, a fin de agilizar la interacción con los clientes y garantizar el crecimiento y resultados de la misma.

Conta 3000:

Completo programa de contabilidad con introducción de asientos por plantillas, diseñado para gestionar la administración y contabilidad de una empresa.

Detalle de los módulos que componen Conta 3000, así como la funcionalidad implícita en cada uno de ellos:

Asientos: este módulo cubre la funcionalidad relacionada con la grabación y consulta de asientos contables.

Tesorería: este módulo cubre la funcionalidad relacionada con la gestión de las carteras de cobros y pagos.

Tributos: este módulo cubre la funcionalidad relacionada con la gestión de impuestos.

Informes: este módulo cubre la funcionalidad relacionada con los informes financieros y analíticos así como las cuentas anuales y su presentación.

Procesos: este módulo cubre la funcionalidad relacionada con los procesos de cierre del ejercicio contable y otros procesos especiales.

Analítica: este módulo cubre la funcionalidad relacionada con la contabilidad de costes.

ContaPro Pyme: La principal base de esta aplicación es brindar sencillez en la gestión de la contabilidad y de los impuestos de pequeña empresa.

ContaPro Pyme facilita la gestión contable y fiscal de la empresa, con una gran cantidad de opciones que facilitan el trabajo contable, tales como búsquedas de asientos por múltiples campos, traslados automáticos entre cuentas, visualización de extractos rápidos en pantalla en cualquier momento y edición de asientos directamente desde la pantalla de extractos.

Entres sus prestaciones, destacan: Libro Diario, Mayor, Balances de Situación, Cuentas de Pérdidas y Ganancias, Balance de Comprobación, libro registro de facturas y bienes de inversión, aprobación de cuentas y aplicación del resultado.

Además soporta la liquidación y presentación de Impuestos: Libro Registro de Facturas y Bienes de Inversión, IVA, Operaciones con Terceros, Amortizaciones, entre otros.

E-Bank:

Es una filial de Bank FinancialServices, Inc., es una caja de ahorros federal banco que ofrece una gama completa de servicios bancarios, hipotecas y productos y servicios financieros a individuos y pequeñas empresas. Aunque su principal atención se centra en la comunidad tradicional de la banca, la banca por Internet que ofrecen a los clientes a nivel nacional que prefieren hacer sus operaciones bancarias en línea. (Universidad de Oriente)

3.4 Compartir archivo y su seguridad.

En un grupo de trabajo, los usuarios pueden indicar qué recursos son compartidos y cuáles son privados. Esto quiere decir que un usuario puede trabajar en una PC que sea parte de un grupo de trabajo, pero mantener privacidad en su trabajo. Por ejemplo, un usuario podría desear compartir todos los documentos de una carpeta llamada Informes de ventas, pero mantener privados todos los documentos en la carpeta Mis documentos. Es fácil de hacer estando en un grupo de trabajo.

Configuración de la seguridad en un grupo de trabajo

Se deben configurar los ajustes de seguridad en todas las PCs de un grupo de trabajo. Lo puede hacer configurándolos en cada PC, o trabajando a control remoto.

Para configurar los ajustes de seguridad en una PC, debe ser un miembro del grupo de Administradores local. Como la seguridad es crítica en cualquier red, se suele configurar con el administrador de red. Nunca configure los ajustes de seguridad sin la supervisión de un profesional calificado.

(Curso Basico de Soporte Tecnico.indb)

Si va a compartir archivos en una red inalámbrica o con equipos conectados a Internet, la seguridad constituye una consideración importante. Si no se adoptan medidas que contribuyan a proteger la red, es posible que algún intruso tenga acceso a los archivos compartidos a través de Internet o de la red inalámbrica.

Existen varios medios que sirven de ayuda para proteger los equipos conectados a través de una red inalámbrica, y que permiten evitar accesos no autorizados:

- Instalando un servidor de seguridad entre Internet y la red. Los servidores de seguridad de software, como el Servidor de seguridad de conexión a Internet de Windows, pueden interferir en el uso compartido de los archivos a través de la red de área local. Se utiliza como alternativa estaciones base de cable o inalámbricas con un servidor de seguridad de hardware integrado que ayude a reforzar la seguridad a la vez que permite un uso compartido sin restricciones de los archivos a través de la red local.

- Habilitando el acceso protegido de fidelidad inalámbrica (WPA) o el cifrado de privacidad equivalente por cable (WEP) de 128 bits como medidas para proteger los archivos compartidos frente a intentos de intrusión.

- Asignando contraseñas a las carpetas que se desee proteger mediante un control de accesos en el nivel de los recursos compartidos de Windows. Este

mecanismo de protección también se conoce como "permisos". (Red de computadoras Monografias.com)

3.4.1 Seguridad a través de la Cloud computing:

Cloud computing (Computación en la nube) es un nuevo modelo de prestación de servicios de negocio y tecnología, que permite al usuario acceder a un catálogo de servicios estandarizados y responder a las necesidades de su negocio, de forma flexible y adaptativa, en caso de demandas no previsibles o de picos de trabajo, pagando únicamente por el consumo efectuado. Además es un paradigma que permite ofrecer servicios de computación a través de Internet.

En este tipo de computación todo lo que puede ofrecer un sistema informático se ofrece como servicio, de modo que los usuarios puedan acceder a los servicios disponibles "en la nube de Internet" sin conocimientos (o, al menos sin ser expertos) en la gestión de los recursos que usan. Según el IEEE ComputerSociety, es un paradigma en el que la información se almacena de manera permanente en servidores de Internet y se envía a cachés temporales de cliente, lo que incluye equipos de escritorio, centros de ocio, portátiles, entre otros.

Computación en nube consigue aportar ventajas, apoyándose sobre una infraestructura tecnológica dinámica que se caracteriza, entre otros factores, por un alto grado de automatización, una rápida movilización de los recursos, una elevada capacidad de adaptación para atender a una demanda variable, así como virtualización avanzada y un precio flexible en función del consumo realizado evitando además el uso fraudulento del software y la piratería.

La computación en nube es un concepto que incorpora el software como servicio, como en la Web 2.0 la cual está asociada a aplicaciones web que facilitan el

compartir información, la interoperabilidad, el diseño centrado en el usuario y la colaboración en la World Wide Web, esta permite a los usuarios interactuar y colaborar entre sí como creadores de contenido generado por usuarios en una comunidad virtual, a diferencia de sitios web donde estos se limitan a la observación pasiva de los contenidos que se ha creado para ellos y otros conceptos recientes, también conocidos como tendencias tecnológicas, que tienen en común el que confían en Internet para satisfacer las necesidades de cómputo de los usuarios.

En la actualidad existen 3 tipos de nubes:

- Nubes públicas:** Se trata de aquellas que son administradas por el proveedor del servicio. La gran ventaja de las mismas es que no requieren de una inversión inicial para comenzar a utilizarlas y no suponen un gasto de mantenimiento para el cliente que la consume. Estas nubes son compartidas con otros clientes dentro de los data centers del proveedor.

- Nubes privadas:** Las nubes privadas, a diferencia de las públicas, son administradas por el cliente para obtener un mayor control. Debido a esto, supone una inversión inicial en la infraestructura ya que esta será alojada on-premise, es decir, en las instalaciones del cliente. Como ventaja principal el cliente disfruta de una nube de su propiedad donde él es el único que reside en ella, aunque los gastos de mantenimiento corren a cuenta del propietario.

- Nubes híbridas:** Por último tenemos esta opción intermedia entre las dos nubes anteriores. Si bien dicen que este tipo será el más extendido en el futuro, no está tan definido como el resto. La idea principal de las mismas es que el cliente podrá mantener el control de aquellas aplicaciones principales y delegar la administración en las que considere secundarias.

(Computación en la nube - Wikipedia, la enciclopedia libre)

Dependiendo de la necesidad, existen distintos tipos de servicios dentro del cloud computing:

•**Infrastructure as a Service (IaaS):** Este tipo de servicio lo que ofrece es la infraestructura necesaria para poder subir entorno y además ejecutar el software propietario en ella. Los dos pilares fundamentales son la computación y el almacenamiento como servicio. En ocasiones se refieren a IaaS como HaaS (Hardware as a Service). Como ejemplos de este tipo de servicios podemos mencionar GoGrid y Amazon EC2 (Elastic Compute Cloud).

•**Platform as a Service (PaaS):** Cuando se habla de la plataforma dentro de la nube, el servicio que ofrecen es el entorno donde se desarrollan directamente las aplicaciones. Los ejemplos más claros en este apartado son la plataforma Windows Azure por parte de Microsoft y Google App Engine.

•**Software as a Service (SaaS):** El último servicio, y uno de los más conocidos por el mercado, son aquellos transformados en aplicaciones finales proporcionadas por el proveedor, listas para ser usadas por los clientes. En este tipo de servicio se asegura el mantenimiento, el soporte y la disponibilidad del software. Dentro de este conjunto, se encuentran Microsoft Business Productivity Online Standard (BPOS) lo cual trata de un conjunto de conocidas aplicaciones en su versión online como SharePoint Online, Exchange Online, Office Live Meeting y Office Communications Online. Otro grupo de aplicaciones dentro de este ámbito serían Salesforce, conocidos principalmente por su CRM en la nube, y Basecamp donde su producto estrella es su herramienta de colaboración para proyectos.

Como ventajas de este modelo de administración y desarrollo se destacan el ahorro de costes como la más importante, además de la alta escalabilidad, fiabilidad, así como la abstracción del mantenimiento del hardware, no hay necesidades de

poseer una gran capacidad de almacenamiento, mayor rapidez en el trabajo al estar basado en web, información a tiempo real, fuerte inversión en innovación, acceso a toda la información, cuando quiera y donde quiera, sólo con una conexión a Internet.

Si bien es cierto que las ventajas del cloud computing son dignas de ser consideradas, existen algunos puntos que pueden ser cruciales a la hora de pegar el salto a la nube:

En primer lugar, existe la percepción de inseguridad al desplazar la información fuera del alcance físico, la cual puede manifestar un sentimiento de vulnerabilidad. Para solventar este miedo entre los posibles clientes, las grandes empresas del cloud disponen de sistemas eficientes y de alta seguridad para mantener los datos a salvo de posibles ataques.

Otro de los inconvenientes es la dependencia de un proveedor de Internet. Debido a la localización de los servicios, estamos atados a esta necesidad, por lo que es recomendable disponer de una segunda conexión en caso de fallo de la principal.

Aunque cada día menos, todavía existe cierta inmadurez en alguno de los servicios ofrecidos por falta de funcionalidad, en relación a productos similares diseñados para satisfacer estas necesidades en servidores dentro del cliente.

(Buitrago)

La seguridad en las nubes debe tener en cuenta los siguientes criterios:

Es importante ofrecer a los clientes un entorno de cloud basado en un datacenter que cuenta con las máximas medidas de seguridad lógicas y físicas.

La seguridad es un requisito, no un añadido. En cuestiones tan sensibles como la salvaguardia de documentación crítica de la empresa, resulta obvio que la seguridad no es una funcionalidad extra a añadir y negociar, sino que por defecto, un buen servicio en la nube debe garantizar el control, gestión y acceso a los datos y aplicaciones bajo estrictas normas de seguridad y acorde a los permisos establecidos por el cliente para interferir en su entorno cloud o en los diferentes niveles de opciones que haya configurado.

Una buena seguridad cloud obliga a una buena seguridad in house. No hay que olvidar que en los proyectos de infraestructura y de servicios cloud, el compromiso de seguridad debe de ser doble. No tiene sentido exigir al proveedor entornos seguros de acceso y trabajo y descuidar las políticas internas de seguridad de la empresa.

Las personas siguen siendo un elemento crítico. Las tecnologías hacen el trabajo, pero el diseño y aplicación de las medidas de seguridad las hacen las personas. Las economías de escala permiten a los proveedores de servicios en la nube contar con auténticos expertos de seguridad que aportan mucho valor y experiencia, sobre todo, teniendo en cuenta que históricamente muchos de los fallos de seguridad son por errores humanos.

La seguridad es multiplataforma. El acceso a la nube es ubicuo y multiplataforma. Según las necesidades de cada empleado o departamento accederá a una hora u otra, desde una red fija o una red pública, o desde un dispositivo fijo, PC o móvil, portátil, smartphone, tableta. Una buena política de seguridad no debe de descuidar ninguna de estas vías y proponer siempre la existencia de dos redes separadas, aquella que tiene conexión con el exterior, dotada de direccionamiento IP público, y una red privada con direccionamiento privado que es de uso exclusivamente interno.

Revisa el cumplimiento legal. Un buen proveedor de cloud no sólo debe ofrecer las máximas garantías de seguridad, sino que debe cumplir con las normativas legales en materia de protección de datos. Por eso es importante contar con personal cualificado que monitorice cualquier incidencia y que notifique y solucione en tiempo real cualquier infracción de seguridad.

En realidad las amenazas de seguridad en los entornos en la nube no son diferentes a los que existen en el modelo tradicional. Lo que sí que resulta crítico es la confianza y credibilidad que puede aportar una empresa un proveedor de este tipo de soluciones. Hay que tener en cuenta que la empresa está exponiendo información sensible a un tercero por lo que hay que tener absoluta garantía de que tanto en entornos de cloud pública, como privada o mixta se garantiza la gestión y administración de permisos y accesos; la seguridad física, lógica y monitorización 24 horas; el cumplimiento con la LOPD para salvaguardar la confidencialidad y la seguridad de la información; y la garantía de disponibilidad de servicio.

(Martín, 2011)

3.5 El teletrabajo a través de la comunicación móvil.

El actual proceso de expansión de las telecomunicaciones a través de Internet y de la telefonía móvil parece abordar el terreno para un renovado ascenso en términos cuantitativos de esta forma de prestación del trabajo, caracterizada por la lejanía física entre empresario y trabajador y por su comunicación a través de medios telemáticos.

El teletrabajo supone, cada día más, la utilización de comunicaciones móviles y datos como parte integral del trabajo de profesionales en general que como labor de un especialista. Además, conlleva flexibilidad en el empleo, tanto en relación con el lugar de trabajo como con las horas. Puede hasta suponer trabajo casi autónomo en el

caso de especialistas con una alta formación, o trabajo dirigido en actividades de contabilidad o introducción de datos.

Los teletrabajadores móviles son aquéllos que pasan la mayor parte de su tiempo fuera de la oficina, ya sea en carretera o en las oficinas de los clientes. Normalmente se trata de agentes de ventas, técnicos o consultores. La oficina o base del teletrabajador móvil puede ser su casa, una oficina convencional o incluso un vehículo. Este tipo de teletrabajo puede también ser considerado como trabajo independiente de una ubicación fija. Estos trabajadores constituyen uno de los grupos de teletrabajadores más numerosos y mejor asentados en todo el mundo, a pesar del hecho de que la mayor parte no se consideran a sí mismos como teletrabajadores. (Qué es el teletrabajo)

Hoy con teléfonos móviles se pueden realizar todo tipo de trabajo sin ninguna limitación, lo único que se necesita es tener un celular con acceso a Internet. Todos los que actualmente trabajan en este mundo globalizado, ocupan parte de la jornada laboral en escribir/leer correos electrónicos, realizar llamadas y conferencias telefónicas, utilizar la mensajería instantánea para comunicarse con los colaboradores/clientes e incluso participar de videoconferencias. Por ello, los sistemas para las comunicaciones empresariales, tienen delante un gran reto, que es poder ofrecer a las empresas las herramientas necesarias para mejorar su forma de hacer negocios.

Además se encuentran plataformas que dentro de una sencilla y única interfaz de usuario, ponen a disposición, todas las funcionalidades de una PBX tradicional, la posibilidad de establecer, mensajería unificada e información de presencia. Este conjunto de aplicaciones permiten disponer de una Telefonía IP Inteligente.

Al pensar en las ventajas que ofrecen los sistemas de Telefonía IP Inteligente, las empresas tienen que tener claro que estos sistemas no solo le permite reducir el costo de la facturación en llamadas, sino que a su vez puedan ofrecer prestaciones avanzadas, como por ejemplo la integración con sus aplicaciones CRM y ERP, que permitirán aumentar la productividad y competitividad de la empresa.

(Vargas)

Los avances tecnológicos apuntan cada vez más a la generalidad laboral y el teletrabajo se ha convertido en una de las consecuencias de Internet móvil y la conectividad permanente.

La conectividad vía dispositivo portátil se hace cada día más relevante en la vida de muchas personas y para muchos profesionales ya se ha convertido en algo esencial. Los últimos avances en dispositivos móviles, las conexiones cada día más rápidas, a toda hora y en todo lugar, y también el cloud computing han permitido a muchos trabajadores ganar en eficiencia y productividad fuera de la oficina.

El teletrabajo es un nuevo sistema de organización del trabajo en que la persona desarrolla una parte importante de su labor fuera de la empresa y por medios telemáticos. Los requisitos necesarios son cada vez más accesibles y a menor costo; penetración de la banda ancha en los hogares y también en la red móvil, redes sociales que facilitan las comunicaciones, telefonía móvil 3G, portátiles y software necesario.

La movilidad y el teletrabajo son necesidades cada vez más apremiantes para todo tipo de empresas, es vital el poder integrar las comunicaciones móviles con las de la oficina, no solo para mejorar la productividad y el compromiso, pues con estas aplicaciones también se puede mejorar considerablemente la calidad de vida.

Los teléfonos móviles están equipados con la tecnología GPS, permitiendo su uso en la mayoría de lugares de todo el mundo y permitiendo encontrar a alguien en un evento de emergencia como pérdida del rumbo. La importancia que estos tienen va más allá de la capacidad de hacer o recibir llamadas telefónicas, enviar datos a la casa u oficina, comprobar si hay correo importante, utilizar su teléfono móvil como un PDA o agenda.

De la misma forma, la telefonía celular se está apoyando en el protocolo WAP, un estándar promovido por Nokia, Ericsson, Motorola y UnwiredPlanet y al que se han sumado más de miles de empresas en todo el mundo, que permite la conexión de las redes GSM con Internet.

(Influencia del uso de la telefonía celular)

3.6 Actividad de la Contaduría Pública que se puede realizar con el teletrabajo

El Contador Público Independiente puede realizar su labor profesional mediante el uso de las diferentes herramientas tecnológicas, aplicando diferente software como aplicaciones estandarizadas de ofimática para la elaboración de informes, manejo de datos, procesamiento de cálculos y presentación de trabajos, Sistema operativo capaz de gestionar los recursos en red, para el intercambio de datos y compartición de recursos (Servidor de red Windows NT, Unix), Servidor de correo, para el intercambio de mensajes, tales como: Microsoft Exchange, Lotus Dominio para los servidores y Microsoft Outlook, Netscape, para los clientes, Navegadores, para la obtención de información general a través de Internet tales como: Netscape, Microsoft Explorer, entre otros; Servidor de carácter cooperativo, para llevar la agenda colectiva del grupo de trabajo, entre los cuales destacan: Lotus Notes y Lotus Dominio, Microsoft Outlook y Microsoft Exchange.

El teletrabajo permite escapar de las restricciones del desplazamiento y mantiene las posibilidades de un sistema moderno y de mayor alcance. Al utilizar muy bien los recursos necesarios, este ofrece en cualquier parte del país la eficacia y eficiencia de la labor del contador público independiente que adopte este sistema de trabajo con una relación óptima con su cliente. De manera que el teletrabajo no se impone, éste asiste a una simultaneidad y síntesis de acciones tecnológicas.

Se puede establecer el teletrabajo como herramienta de desempeño profesional del contador público independiente utilizando como medio de mercadeo el Internet a través de la publicación de un portal web en donde pueda ofrecer sus servicios a gran escala y establecer con el cliente la forma de intercambiar la información necesaria para cubrir sus necesidades, la manera óptima de estar en contacto directo con el cliente a la hora de realiza consultas es con el uso de Webcam (videoconferencias) en tiempo real, realizar auditorías online mediante los sistemas contables en red es una manera de agilizar esta labor, mantener el contacto permanente con los clientes ya sea para enviar los informes requeridos por ellos o simplemente para mantener las relaciones profesionales al día con el uso del correo electrónico.

Además puede elaborar notas contables de todo tipo (por depreciaciones, por amortizaciones, por ajustes por inflación, por prestaciones sociales, por notas bancarias, por costo de la mercancía vendida, etc.), Codificar y capturar la información con el mayor grado de detalle posible (nombres, direcciones, cuentas, sub cuentas y hasta sub-sub cuentas) pues de tal información será como se podrá luego elaborar, en cualquier momento, los distintos informes financieros, también realiza la declaraciones del ISLR, a través de programas contables que facilitan la labor de un profesional administrativo-contable.

Los programas contables como lo son: Saint Contable, Profit Plus, SAP Business, Contra 3000, ContaPro Pyme, entre otros, estos pueden ser utilizados por el

teletrabajo, ya que pueden ser compartidos a través de la red, obteniendo un permiso mediante una licencia que el cliente adquiere, para así poder ver el contenido, donde el teletrabajador para tener seguridad le coloca una contraseña que solo él pueda tener acceso, aunque el contador le puede permitir a terceros ver el contenido pero sin modificarlo. Pero como sabemos el Internet no es 100% seguro, ya que existen muchos Hacker que violan la seguridad en la red, teniendo acceso a todos estos servicios, a través de sus conocimientos. Por lo tanto es el usuario de este medio quien debe tomar todas las medidas de seguridad existente en la red.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS.

Una vez recolectados los datos de las encuestas y procesada la información según la metodología propuesta, se procedió a analizar cada una de las cifras obtenidas, información que servirá luego para describir de manera específica El Teletrabajo como alternativa de desempeño profesional para el ejercicio de los Contadores Públicos Independientes en el estado Sucre. Esta fue la base para la elaboración de las conclusiones, de manera de cumplir con los objetivos planteados al comienzo de la investigación.

El procedimiento que se siguió en la presente investigación fue a través de tres partes: Parte I: Generalidades del teletrabajo, Parte II: Uso de este sistema de trabajo a distancia y parte III: Aceptación del teletrabajo como alternativa de desempeño laboral.

A continuación se presentan entonces, todos los datos analizados en tablas y gráficas respectivamente; cada operación estadística realizada refleja las frecuencias y porcentaje de los Contadores participantes en nuestro estudio. Existen casos donde los porcentajes son calculados en base a la cantidad de respuestas obtenidas, y dichas frecuencias son mayores al número de la muestra, esto se da, porque existe cierto número de preguntas de respuestas múltiples, donde el participante tenía la posibilidad de escoger tantas opciones según fuera su caso.

4.1 Presentación de tabla y gráficos.

4.1.1 I parte: generalidades del tema.

En esta sección abordaremos las condiciones ó aspectos que se consideran deben estar presentes al hablar del Teletrabajo.

Tabla #1. Definición de sexo.

SEXO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FEMENINO	23	62
MASCULINO	14	37
TOTAL	37	100

Grafica#1: Definición de Sexo.

Con esta grafica podemos observar que el 37% de los encuestados son de sexo masculino, y el 63% es de sexo Femenino.

Tabla#2: Rango de Edades.

EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
18/20 Años	0	0
21/30 Años	7	18.92
31/40 Años	16	43.24
41/50 Años	9	24.32
51/60 Años	4	10.81
61 o más Años	1	2.70
TOTAL	37	100

Grafica#2: Edades

Con esta grafica se observa que 7 personas se encuentran en el rango 21-30 años, 16 están en el rango de 31-40 años, 9 están en el de 41-50 años, 4 se encuentran en el 51-60 años y 1 en el rango de 61 o más años.

Tabla #3: ¿Tiene conocimiento acerca del teletrabajo?

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	25	67.57
NO	12	32.43
TOTAL	37	100

Grafica #3: Conocimiento acerca del teletrabajo.

De los 37 encuetados un 32% de ellos, no tiene conocimiento acerca del teletrabajo, ya que utilizan las telecomunicaciones en su campo laboral, pero no conocen este sistema con este nombre.

Tabla # 4. ¿En la búsqueda de nuevos clientes de qué forma lo hacen?

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PERSONAL	32	86.49
RADIO	0	0
TELEVISION	0	0
CORREO ELECTRÓNICO	31	83.78
TELÉFONO	24	64.86
BLOG	9	24.32
PROFESIONAL		
FOROS	1	2.70
REDES SOCIALES	14	37.83
PÁGINAS WEB	1	2.70
OTROS	1	2.70
TOTAL	113	305.38

Grafica #4: Búsqueda de nuevos clientes

De los 37 encuestados la mayoría busca los nuevos clientes de manera personal y a través de las telecomunicaciones, siguiendo así la manera tradicional de trabajo.

Tabla #5: ¿De qué manera ofrece sus servicios de consultaría a los clientes?

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PERSONAL	35	94.59
BLOG PROFESIONAL	8	21.62
CORREO ELECTRÓNICO	29	78.38
TELÉFONO	24	64.86
OTROS	0	0
TOTAL	96	259.45

Grafica #5 De qué manera ofrece sus servicios de consultaría a los clientes.

De los 37 encuestados un 35 de ellos ofrece sus servicios de manera personal, un 8 de ellos utiliza Blog Profesional, un 29 correo electrónico y un 24 de ellos el teléfono.

Tabla #6. ¿Cuánto tiempo requiere su oficina de su presencia física para su desempeño profesional?

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUCHO	4	10.81
POCO	11	29.73
NINGUNO	2	5.41
HORAS DIARIAS	14	37.84
DIA A LA SEMANA	6	16.22
TOTAL	37	100

Grafica #6 Cuánto tiempo requiere su oficina de su presencia física para su desempeño profesional.

De los 100% de los encuestados un 38% de ellos asiste a la oficina por horas diarias, un 30% poco, un 16% días a la semana, un 11% mucho y un 5% ninguno.

Tabla #7: ¿Desde qué lugar desarrolla mayormente su trabajo?

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
HOGAR	25	67.57
OFICINA REMOTA	5	13.51
DESPACHO	6	16.22
OTROS	1	2.70
TOTAL	37	100

Grafica #7. Desde qué lugar desarrolla mayormente su trabajo.

De los 37 encuestados un 68% de ellos, desarrolla su trabajo desde el hogar, es decir, utilizan el teletrabajo como herramienta de desempeño laboral.

Tabla #8: ¿De qué manera entrega los informes a sus clientes?

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PERSONAL	37	100
CORREO ELECTRONICO	28	75.68
BLOG PROFESIONAL	2	5.41
REDES SOCIALES	5	13.51
OTROS	1	2.70
TOTALES	73	193.3

Grafica #8. De qué manera entrega los informes a sus clientes.

De los 37 encuestados, la mayoría de ellos entrega sus informes de manera personal y vía correo electrónico, lo que nos da entender que utilizan el mecanismo del teletrabajo, pero también realizan el trabajo de manera tradicional.

Tabla #9: ¿Cuánto tiempo le dedica a su familia?

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY POCO	1	2.70
POCO	17	45.95
MUCHO	19	51.35
TOTAL	37	100

Grafica #9. Cuanto tiempo le dedica a la familia.

De los 37 encuestados 19 de ellos le dedica más tiempo a su familia, un 17 le dedica poco y 1 de ellos muy poco, dando entender que a través de este sistema se le facilita el trabajo realizándolo desde casa, por lo tanto se mantiene más con su familia.

4.1.2 II parte. El uso de este sistema.

En esta sección abordaremos todo lo relacionado al uso del teletrabajo como alternativa laboral.

Tabla #10: ¿Conoce cuáles son los recursos que debe usar para adoptar este sistema?

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	28	75.68
NO	9	24.32
TOTAL	97	100

Grafica#10. ¿Conoce cuáles son los recursos que debe usar para adoptar este sistema?

De los 37 encuestados un 24% desconoce cuáles son los recursos para adoptar este sistema, a pesar de que utilizan las telecomunicaciones en su desempeño laboral.

Tabla #11: ¿Con cuales recursos cuenta actualmente?

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
COMPUTADORA	28	75.68
INTERNET	28	75.68
SISTEMAS CONTABLES EN RED	13	35.14
SISTEMAS OFIMÁTICOS EN LÍNEAS	9	24.32
CORREO ELECTRÓNICO	27	72.97
TELÉFONO	27	72.97
FAX	4	10.81
WEBCAM(VIDEO CONFERENCIAS)	9	24.32
CHAT	6	16.22
MODEM	7	18.92
PÁGINAS WEB	5	13.51
REDES SOCIALES	20	54.05
TOTAL	183	494.59

Grafica #11. Con cuales recursos cuenta actualmente.

De los 37 encuestados la mayoría de ellos cuenta con mucha frecuencia con una computadora conectada a internet, revisando y enviando sus informes a través de correos electrónicos y redes sociales, lo cual se comunican a través de su teléfono.

Tabla #12: ¿Qué medios de comunicación usa con sus clientes?

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJES
CORREO ELECTRONICO	37	100
TELEFONO	37	100
CHAT	3	8.11
FOROS	0	0
REDES SOCIALES	9	24.32
PAGINA WEB	2	5.41
BOLETIN ELECTRONICO	1	2.70
VIDEO CONFERENCIA	3	8.1
PERSONAL	32	86.49
TOTAL	124	335.13

Grafica #12. Qué medios de comunicación usa con sus clientes.

De los 37 encuestados utilizan los medios de comunicación como el correo, teléfono y redes sociales, para comunicarse con sus clientes y a su vez de manera personal.

Tabla #13: ¿Con que frecuencia usa las telecomunicaciones en su trabajo?

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
-----------------	-------------------	-------------------

MUCHA	32	86.49
POCA	5	13.51
NUNCA	0	0
TOTAL	37	100

Grafica #13. Con que frecuencia usa las telecomunicaciones en su trabajo.

De los 37 encuestados 14% utiliza las telecomunicaciones con poca frecuencia, y el 86% de ellos la utiliza con mucha frecuencia; lo que nos quiere decir, que hoy en día la mayoría de los contadores a la hora de realizar su trabajo utilizan como medios, las telecomunicaciones.

Tabla #14: ¿Utiliza usted el teletrabajo como sistema de desempeño laboral?

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	26	70.27
NO	11	29.73
TOTAL	37	100

Grafica #14. Utiliza usted el teletrabajo como sistema de desempeño laboral.

Del 100% de los entrevistados, un 30% no utiliza el teletrabajo como sistema de desempeño laboral, ya que tienen poco conocimiento acerca del trabajo a distancia.

Tabla #15: ¿Posee usted un Blog Profesional?

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	11	29.73
NO	26	70.27
TOTAL	37	100

Grafica #15. Posee usted un Blog Profesional.

De los 37 encuestados un 26 de ellos no posee Blog Profesional, para realizar su trabajo, ya que desconocen de esta herramienta tecnológica.

Tabla #16: ¿Usa usted su teléfono móvil como una herramienta de trabajo?

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	36	97.30
NO	1	2.70
TOTAL	37	100

Grafica #16. Usa usted su teléfono móvil como una herramienta de trabajo.

De los 37% de los encuestados, un 97% de ellos utiliza su teléfono móvil, ya que le facilita la comunicación con los clientes, para obtener información o suministrarla de manera rápida y precisa, se puede actualizar las redes sociales, revisar y enviar correos electrónicos desde cualquier lugar donde se encuentre.

Tabla #17: ¿Le ha sido ventajoso el teletrabajo a la hora de realizar su desempeño laboral?

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	25	67.58
NO	12	32.43
TOTAL	37	100

Grafica #17. Le ha sido ventajoso el teletrabajo a la hora de realizar su desempeño laboral.

De los 37 encuestados, 12 de ellos dicen que no le ha sido ventajoso porque no conocen este sistema de trabajo.

4.1.3 III Parte: aceptación.

En esta sección se abordaran todo lo relacionado con la aceptación del trabajo a distancia.

Tabla #18: ¿Considera importante el sistema de trabajo a distancia?

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	37	100
NO	0	0
TOTAL	37	100

Grafica #18: Considera importante el sistema de trabajo a distancia

El 100% de los encuestados consideran importante este sistema de trabajo a distancia porque en toda su área laboral utilizan las telecomunicaciones y esta son una gran ventaja para estar comunicado en cualquier lugar donde se encuentren.

Tabla #19: ¿Cree usted que el teletrabajo le permitiría pasar más tiempo con la familia?

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	34	91.89
NO	3	8.11
TOTAL	37	100

Grafica #19. Cree usted que el teletrabajo le permitiría pasar más tiempo con la familia.

De los 37 encuestados, un 8% de ellos cree que el teletrabajo no le permitiría pasar más tiempo con la familia, ya que no lo conocen y además piensan que se esclavizarían a los sistemas de telecomunicaciones.

Tabla #20: ¿Estaría dispuesto a aplicar este sistema de trabajo a distancia en su actividad profesional?

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	37	100
NO	0	0
TOTAL	37	100

Grafica #20: ¿Estaría dispuesto a aplicar este sistema de trabajo a distancia en su actividad profesional?

El 100% de los encuestados estaría dispuesto a aplicar el teletrabajo a su actividad profesional porque consideran que tendría rapidez, eficiencia, bajos costo, información en cualquier momento y lugar donde se encuentre, entre otras ventajas que ofrece este sistema de trabajo.

CONCLUSIONES

Después de haber estudiado y analizado el teletrabajo como herramienta de desempeño profesional, su diversidad y uso para los contadores públicos independientes; en relación a los objetivos específicos establecidos se obtuvieron las siguientes conclusiones:

El teletrabajo resulta una alternativa importante para los Contadores Públicos de libre ejercicio, ya que generalmente poseen una cartera con un número de clientes considerables y se imposibilita mantener contacto personal y permanente con todos ellos; de esta manera el teletrabajo permite estar interconectados constantemente con los clientes, en cualquier lugar que se encuentre, con la utilización de algún tipo de tecnología y telecomunicación, lo cual representan un instrumento necesario para teletrabajar, proporcionando ahorro de tiempo para beneficio personal y de los propios clientes, mejora de las oportunidades de selección de personal, mayor autonomía.

En relación al diagnóstico del nivel de uso de los contadores públicos independientes de trabajo a distancia como herramienta para la prestación de sus servicios profesionales se obtuvo que los mismos utilizan el teletrabajo de forma combinada, es decir continúan utilizando en sus actividades los métodos tradicionales a pesar de que esta herramienta de desempeño que pueden mejorar el nivel profesional, así como los desplazamientos hacia los clientes frenando las debilidades comunicacionales.

En los resultados obtenidos encontramos que el teletrabajo representa una alternativa para el establecimiento de nuevas relaciones laborales y mejorar las ya existentes, dadas las características básicas de las tecnologías de información y

comunicación y las actividades relacionadas con la profesión que se realicen en el entorno de la oficina.

La implementación de esta herramienta de desempeño puede mejorar el nivel como profesionales y frenar las debilidades comunicacionales así como las de desplazamiento hacia los clientes, en la cual se mezclan varias actividades que incrementan la consistencia de este sistema de trabajo.

El trabajo a distancia suele ser ideal para estos tiempos de crisis donde las empresas requieren ahorrar costos operativos y los profesionales emplearse, el teletrabajo se define como la actividad profesional desarrollada por personas que no están presentes físicamente en la empresa para la que trabajan. Exige además de una calificación profesional, dominio de las nuevas tecnologías y una gran capacidad de autodisciplina. La prestación de servicio a distancia puede aportar un medio importante para la lucha contra el desempleo, incentivando la competitividad, creatividad e independencia profesional.

El teletrabajo resulta una alternativa útil para mejorar el ejercicio de las actividades del Contador Público ya que brinda la posibilidad de organizar de manera más eficiente sus jornadas, de funcionar según sus objetivos trazados, de ofrecer sus servicios profesionales con mayor especialización y actualización a múltiples empresas, así como también de conciliar más tiempo libre, mejor calidad de vida profesional y en el entorno familiar, debido a que puede trabajar desde su casa contando con un horario flexible, autonomía y sustituyendo la obligación por responsabilidad.

Los contadores Públicos Independientes necesitan obtener información sobre el teletrabajo lo cual justifica la propuesta planteada en este estudio, ya que una parte de los encuestados, no tiene conocimiento acerca del término “teletrabajo” a pesar de

que utilizan las herramientas tecnológicas y de telecomunicaciones en su desempeño laboral.

Los Contadores Públicos Independientes del estado Sucre, estarían dispuestos a aplicar trabajo a distancia en su actividad profesional, porque obtendrían ahorro de tiempo, flexibilidad, rapidez, mayor cantidad de clientes; facilitándole a disminuir los volúmenes de trabajo y a aumentar los recursos que estos producen, ahorrando costos como: papel, viáticos, entre otros. Además se puede realizar en cualquier lugar en donde se encuentren, sin necesidad de estar en el lugar de trabajo.

RECOMENDACIONES

Para el desempeño profesional del contador público independiente del estado sucre se establece el uso del teletrabajo en su entorno laboral, lo cual reduce los gastos de traslado.

Fortalecer la profesión con el uso de nuevas tecnologías como el Blog Profesional, videoconferencias, sistemas contables en red, sistemas ofimáticos en línea, redes sociales, entre otras y mostrarlas con una visión diferente.

Los nuevos egresados de la profesión de Contador Público tienen la alternativa de adoptar este sistema de trabajo bajo la modalidad de Auto empleado eliminando de esta forma la dificultad de emplearse, y por ende darse a conocer dentro del campo profesional a gran escala y con gran valor profesional.

Las distancias geográficas han disminuido gracias a la llegada de las telecomunicaciones y otros avances técnicos, ante esta situación las organizaciones han de adoptar estructuras flexibles que le faciliten su adaptación a los constantes cambios a los que se enfrentan, propósito que es notablemente facilitado mediante la implantación del teletrabajo.

Este sistema de trabajo a distancia sería útil para los contadores, ya que ellos poseen una gran cantidad de clientes, y así podrían estar en contacto con todos ellos sin necesidad de estar físicamente, porque a través de las telecomunicaciones acortamos distancia. Hoy en día el mundo de los negocios se maneja a través de los avances tecnológicos, como es el caso de los teléfonos móviles, que han venido desplazando las computadoras portátiles, brindando así muchos servicios, como

correo electrónico, sistema GPS y los otros servicios de internet, que anteriormente no se veían.

Todas estas recomendaciones bien utilizadas logran resaltar la profesión del contador público independiente alcanzando promover las múltiples actividades y especialidades que posee el grado académico.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

¿Qué es el teletrabajo? (s.f.). Recuperado el 24 de Marzo de 2012, de http://www.injef.com/revista/teletrab/tt_quees.htm

Arias G., F. (2006). El proyecto de Investigación . Caracas, Venezuela: Episteme.

Buitrago, G. T. (s.f.). Qué es realmente el cloud computing. Recuperado el 21 de Marzo de 2012, de <http://www.desarrolloweb.com/articulos/que-es-cloud-computing.html>

Computación en la nube - Wikipedia, la enciclopedia libre. (s.f.). Recuperado el 21 de Marzo de 2012, de http://es.wikipedia.org/wiki/Computaci%C3%B3n_en_la_nube

Concepto de trabajo » Sobre Conceptos . (04 de febrero de 2009). Recuperado el 23 de febrero de 2012, de <http://sobreconceptos.com/trabajo>

Curso Basico de Soporte Tecnico(1.2).indb. (s.f.). Recuperado el 21 de Marzo de 2012, de http://rpi.educarchile.cl/Soporte%20Tcnico/HelpDesk_CH07-esp.pdf

El modelo de Marx. (s.f.). Recuperado el 24 de Febrero de 2012, de <http://www.eumed.net/libros/2006a/pmc/1e.htm>

El teletrabajo en el mundo y Colombia B - Scientific electronic library ... (s.f.). Obtenido de www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=s1315-85972007000100002...

El teletrabajo en el mundo y Colombia B - Scientific electronic library ... (s.f.). Recuperado el 20 de febrero de 2012, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=s1315-85972007000100002&script=sci_arttext

El teletrabajo y sus implicaciones legales en el estado Zulia. (s.f.). Recuperado el 20 de Febrero de 2012, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1315-85972006000200004&script=sci_arttext

El Teletrabajo: Una opción en la era digital. (s.f.). Recuperado el 23 de Febrero de 2012, de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/faces/revista/lainet/lainetv3n5/art5.pdf>

Evolución de la informática en el desarrollo social - Monografias.com. (s.f.). Recuperado el 21 de Marzo de 2012, de <http://www.monografias.com/trabajos/evoinfosoc/evoinfosoc.shtml>

Gabriel. (2007- 2011). Definición de Trabajo » Concepto en Definición ABC . Recuperado el 23 de Febrero de 2012, de <http://www.definicionabc.com/general/trabajo.php>

González, H. F. (30 de Diciembre de 2011). Evolución histórica del trabajo | GestioPolis. Recuperado el 23 de Febrero de 2012, de <http://www.gestiopolis.com/canales7/eco/evolucion-historica-del-trabajo.htm>

Herramientas Para Teletrabajar. (s.f.). Recuperado el 23 de Marzo de 2012, de <http://portaldelfreelancer.com/tag/herramientas-para-teletrabajar/>

Influencia del uso de la telefonía celular . (s.f.). Recuperado el 24 de Marzo de 2012, de <http://www.monografias.com/trabajos62/telefonía-celular-medio-comunicacion-masivo/telefonía-celular-medio-comunicacion-masivo2.shtml>

La Carrera Contaduría Pública en la ULA, Trujillo . (s.f.). Recuperado el 23 de Marzo de 2012, de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/28800/1/articulo6.pdf>

La Producción en economía . (s.f.). Recuperado el 23 de febrero de 2012, de <http://evelyn19.blogspot.es/>

LA VISIÓN MARXISTA DEL HOMBRE. (s.f.). Recuperado el 24 de Febrero de 2012, de <https://mercaba.org>

Martín, J. (30 de Noviembre de 2011). Decálogo seguridad en la nube Loogic.com. Recuperado el 21 de Marzo de 2012, de <http://loogic.com/decalogo-seguridad-en-la-nube/>

MODALIDADES DEL TELETRABAJO. (s.f.). Recuperado el 23 de Febrero de 2012, de <http://magsastre.eresmas.com/3tele.html>

MSN Messenger - Wikipedia, la enciclopedia libre. (s.f.). Recuperado el 23 de Marzo de 2012, de http://es.wikipedia.org/wiki/MSN_Messenger

Nuevas tecnologías. Impacto en las empresas - Monografias.com. (s.f.). Recuperado el 21 de Marzo de 2012, de <http://www.monografias.com/trabajos15/nvas-tecnologias/nvas-tecnologias.shtml#INFLUENC>

Olleta, J. E. (s.f.). Karl Marx - marxismo - Filosofía Contemporánea - Trabajo. Recuperado el 24 de Febrero de 2012, de <http://www.e-torredebabel.com/Historia-de-la-filosofia/Filosofiacontemporanea/Marx/Marx-Trabajo.htm>

Programas gratis con licencia freeware | Diginota. (s.f.). Recuperado el 23 de Marzo de 2012, de <http://diginota.com/programas-gratis-con-licencia-freeware/>

Red de computadoras (página 2) - Monografias.com. (s.f.). Recuperado el 21 de Marzo de 2012, de <http://www.monografias.com/trabajos72/red-computadoras/red-computadoras2.shtml>

Resumen 1º Parcial ICSE. (s.f.). Recuperado el 24 de Febrero de 2012, de <http://es.scribd.com/doc/62949403/EL-TELETRABAJO-investigacion>

Skype - Wikipedia, la enciclopedia libre. (s.f.). Recuperado el 23 de Marzo de 2012, de <http://es.wikipedia.org/wiki/Skype>

SugarSync 1.9.56.87653. Mantén a salvo tu información en la Nube. (s.f.). Recuperado el 21 de Marzo de 2012, de <http://www.tecnoprogramas.com/sugarsync-manten-a-salvo-tu-informacion-en-la-nube-con-5-gb.htm>

TC 213 2005 - baducla Acceso: Alejandría BE 7.0.3b3. (febrero de 2005). Recuperado el 20 de febrero de 2012, de http://bibadm.ucla.edu.ve/edocs_baducla/tesis/TC213_05.pdf

Universidad Católica Andrés Bello Facultad de Ciencias ... (s.f.). Obtenido de <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ7116.pdf>

Universidad Católica Andrés Bello Facultad de Ciencias ... (06 de octubre de 2006). Recuperado el 19 de febrero de 2012, de <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ7116.pdf>

Universidad de Oriente. (s.f.). Recuperado el 21 de Marzo de 2012, de [http://ri.biblioteca.udo.edu.ve/.../TESIS_DEyAM--%5B00120%5D--\(tc\).pdf](http://ri.biblioteca.udo.edu.ve/.../TESIS_DEyAM--%5B00120%5D--(tc).pdf)

Vargas, J. L. (s.f.). Ventajas del uso de la telefonía Ip Inteligente en el entorno. Recuperado el 24 de Marzo de 2012, de <http://www.aslan.es/boletin/boletin45/microbr.shtm>

www.mastermagazine.info/catalog/news/. (s.f.). Recuperado el 29 de enero de 2012

Código de Ética del Contador Público Venezolano (1996) Fondo Editorial del Contador Público Venezolano .

Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela (1999) Gaceta Oficial de la Republica Bolivariana de Venezuela.

Decreto con fuerza de Ley sobre mensajes de datos y firmas electrónicas (2001)

Ley y Reglamento del Contador Público Venezolano (1973) (Gaceta Oficial N° 30273).

Ley Orgánica del Trabajo (2007) (Gaceta oficial N° 38839).

APÉNDICE

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
DEPARTAMENTO CONTADURIA**

El Teletrabajo como alternativa de desempeño profesional para el ejercicio de los Contadores Públicos Independientes en el estado Sucre.

CUESTIONARIO:

El cuestionario que a continuación se presenta tiene como objetivo recabar información pertinente para el desarrollo de investigación acerca del Teletrabajo como alternativa de desempeño profesional para el ejercicio de los Contadores Públicos Independientes en el estado Sucre.

Este documento es de carácter absolutamente confidencial y la información contentiva en él, es sólo para objeto de investigación. De antemano le agradecemos toda colaboración que nos pueda aportar en virtud de obtener los datos que permitan llegar a términos felices esta meta fijada.

INSTRUCCIONES:

1. Lea cuidadosamente las preguntas que se formulan.
2. Seleccione las respuestas que crea conveniente.
3. Marque con una equis (x) en las preguntas que sean de selección.
4. Dé su opinión en letra clara y legible en las respuestas que lo ameriten.

Gracias por su colaboración.

Avilé, María J.
Gerardino David

I PARTE: GENERALIDADES DEL TEMA.

1. SEXO

Masculino ___ Femenino ___

2. EDAD

A. 18/20 Años ___ B. 21/30 Años ___

C. 31/40 Años ___ D. 41/50 Años ___

E. 51/60 Años ___ F. 61 o más Años ___

3. ¿Tiene conocimiento acerca del teletrabajo?

SI _____ NO _____

4. En la búsqueda de nuevos clientes ¿de qué forma lo hace? ¿Por qué?

Personal ___ Radio ___ Television ___ Correo electrónico ___ Teléfono ___ Blog
Profesional ___ Foros ___ Redes Sociales ___ Páginas web ___ Otros _____

5. ¿De qué manera ofrece sus servicios de consultaría a los clientes?

Especifique.

Personal ___ Blog Profesional ___ CorreoElectrónico ___ Teléfono ___ Otros _____

6. ¿Cuánto tiempo requiere su oficina de su presencia física para su desempeño profesional?

Mucho ___ Poco ___ Ninguno ___ Horas diarias: ___ Días a la semana: _____

7.¿Desde qué lugar desarrolla mayormente su trabajo?

Hogar_____ Oficinas Remotas_____ Despacho_____ Otros_____

8.¿De qué manera entrega los informes a sus clientes? Especifique.

Personal___ Correo Electrónico___ Blog Profesional___ Redes Sociales___
Otros_____

9. ¿Cuánto tiempo le dedica a su familia?

Muy Poco _____ Poco _____ Mucho _____

II PARTE. EL USO DE ESTE SISTEMA.

1.¿Conoce cuáles son los recursos que debe usar para adoptar este sistema?

SI _____ NO _____

Si contesto NO a la pregunta N°1 de la parte II, responda la pregunta N°3 de esta parte.

2.¿Con cuales recursos cuenta actualmente?

Recursos	
Computadora	
Internet	
Sistemas Contables en red	
Sistemas ofimáticos en líneas	
Correo electrónico	
Teléfono	
Fax	
Webcam (video conferencias)	
Chat	
Modem	
Páginas web	
Redes Sociales	

3. ¿Qué medios de comunicación usa con sus clientes?

Correo electrónico___ Teléfono___ Chat___ Foros___ Redes Sociales___
Páginas web___ Boletín electrónico___ Video conferencia___ Personal___

4.¿Con que frecuencia usa las telecomunicaciones en su trabajo?

Mucha___ Poca___ Nunca___

5. ¿Utiliza usted el teletrabajo como sistema de desempeño laboral?

SI_____ NO_____

6.¿Posee usted un Blog Profesional? ¿De qué manera le sirve?

SI_____ NO_____

7.¿Usa usted su teléfono móvil como una herramienta de trabajo y porque?

SI_____ NO_____

8.¿Le ha sido ventajoso el teletrabajo a la hora de realizar su desempeño laboral? ¿Por qué?

SI_____ NO_____

III PARTE: ACEPTACION.

1. ¿Considera importante el sistema de trabajo a distancia? ¿por qué?

SI _____ NO _____

2. ¿Cree usted que el teletrabajo le permitiría pasar más tiempo con la familia? ¿Por qué?

SI _____ NO _____

3. ¿Estaría dispuesto a aplicar este sistema de trabajo a distancia en su actividad profesional? ¿Por qué?

SI _____ NO _____

HOJAS DE METADATOS

Hoja de metadatos para tesis y trabajos de ascenso – 1/6

Título	El Teletrabajo como alternativa de desempeño profesional para el ejercicio de los Contadores Públicos Independientes en el estado Sucre.
Subtítulo	

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Avilé G. María J	CVLAC	17.911.794
	e-mail	mary_je_22@hotmail.com
	e-mail	
Gerardino G. David G.	CVLAC	17.674.185
	e-mail	elvecino195@hotmail.com
	e-mail	

Palabras o frases claves:

Teletrabajo
Telecomunicaciones
Contaduría Publica
Software

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
Ciencias Administrativas	Contaduría Pública

Resumen (abstract):

El presente trabajo tiene como finalidad analizar el Teletrabajo como alternativa de desempeño profesional para el ejercicio de los Contadores Públicos Independientes en el estado Sucre, las variables del objeto de estudio son el contador público independiente y el teletrabajo. La investigación trata de las diferentes modalidades de trabajo que ofrece esta herramienta y cómo el contador público independiente puede adoptarlas. La presente investigación es de campo, de tipo descriptivo utilizando como instrumento de recolección de datos un cuestionario. El análisis y procesamiento de los datos permitió diagnosticar sobre el nivel de uso que le dan los Contadores Públicos Independientes del estado Sucre a los medios de comunicación para ofrecer sus servicios a los clientes y solucionar la dificultad de recabar información contable con rapidez y exactitud. Los resultados encontrados permiten concluir que los Contadores Públicos Independientes estarían dispuestos a utilizar el teletrabajo como una herramienta de desempeño profesional, para ejercer la profesión.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
Prof. Rafael J. García M.	ROL	CA <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> AS <input checked="" type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> X TU <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/> J <input checked="" type="checkbox"/> X
	CVLAC	10.462.247
	e-mail	
	e-mail	
	ROL	CA <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> AS <input checked="" type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> X TU <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/> J <input checked="" type="checkbox"/> X
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
	ROL	CA <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> X
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
	ROL	CA <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> X
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	

Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2012	05	03

Lenguaje: SPA

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
Tesis_Avilé_Gerardino.doc	Aplication/word

Alcance:

Espacial: UNIVERSAL(Opcional)

Temporal: TEMPORAL (Opcional)

**Título o Grado asociado con el trabajo:
Licenciado en Contaduría Pública**

Nivel Asociado con el Trabajo: Licenciado

**Área de Estudio:
Contaduría Pública**

**Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:
UNIVERSIDAD DE ORIENTE**

