



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO SUCRE
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
DEPARTAMENTOS DE ADMISTRACIÓN Y DE CONTADURIA
TRABAJO DE GRADO**

**ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS ZONAS INDUSTRIALES
LOCALIZADAS EN LA CIUDAD DE CUMANÁ, ESTADO SUCRE
ENFOCADO EN SU GESTIÓN DE PRODUCCIÓN
PERIODO MAYO-AGOSTO 2012.**

**Autores:
Acuña, Giovanni.
Contreras, Maricruz.
Fajardo, Reina.**

**Trabajo de Grado presentado ante la Universidad de Oriente como
requisito parcial para optar por el Título de:
Licenciado en Administración y Licenciado en Contaduría.**

Cumaná, Agosto 2012



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO SUCRE
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN

**ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS ZONAS INDUSTRIALES
LOCALIZADAS EN LA CIUDAD DE CUMANÁ, ESTADO SUCRE
ENFOCADO EN SU GESTIÓN DE PRODUCCIÓN
PERÍODO: MAYO – AGOSTO 2012**

Autores:

Acuña, Giovanni
Contreras, Maricruz
Fajardo, Reina

Trabajo Especial de Grado, modalidad Alternativa de Grado, aprobado en nombre de la Universidad de Oriente, por el siguiente jurado calificador, en la ciudad de Cumaná, a los tres días del mes de agosto de 2012.

Prof. MSc. Cándida Cabello Díaz
Jurado Asesor
C.I. 5.187.997

MSc. María Lourdes Patiño
Jurado
C.I. 5.692.604

INDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vii
LISTA DE TABLAS.....	ix
LISTA DE FIGURAS.....	x
RESUMEN	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.	5
1.1 Planteamiento del Problema.	5
1.2 Objetivos de la investigación.....	13
1.2.1 Objetivo General:.....	13
1.2.2 Objetivos Específicos:.....	13
1.3 Justificación.....	14
1.4 Limitaciones	15
CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL.	17
2.1 Consideraciones Generales.	17
2.2 Cronología de los parques industriales.	19
2.3 Fundamentos históricos venezolanos de la relación empresario – partidos políticos.	23

2.4 Generalidades de las PyMEs.	26
2.4.1 Conceptualización de las PyMEs.....	26
2.4.2 Virtudes de las PyMEs.....	29
2.5 Indicadores de crecimiento de las PyMEs.....	33
2.6 Los procesos innovativos de las PyMEs.	33
2.7 El papel de la Pequeña y Mediana Empresa en el país.	33
2.8 Generalidades de la producción.....	36
2.9 Factores que influyen en el desarrollo industrial.	39
2.9.1 Disponibilidad de capital.	39
2.9.2 Conocimientos.	40
2.9.3 Tecnología.	40
2.9.4. Disponibilidad de Materia Prima.	40
2.10 Bases Legales.....	40
2.10.1 Constitución de la República Bolivariana de Venezuela	41
2.10.2 Ley para la Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria y Unidades de Propiedad Social.....	42
2.11 Instituciones relacionadas con el estudio de la Pequeña y Mediana Industria en Venezuela.	45

2.11.1 INAPYMI	45
2.11.2 FEDECAMARAS.....	45
2.11.3 CONINDUSTRIA.....	46
2.11.4 FEDEINDUSTRIA.....	48
2.12 Definición de Términos Básicos.....	49
2.12.1 Auge económico:	49
2.12.2 Ciclo económico:.....	49
2.12.3 Clúster industrial:	50
2.12.4 Crecimiento económico:	50
2.12.5 Demanda:	50
2.12.6 Emprendimiento:.....	50
2.12.7 Empresas comerciales:.....	51
2.12.8 Empresas de servicios:.....	51
2.12.9 Empresas manufactureras:.....	51
2.12.10 Gestión:	51
2.12.11 Gestión de producción:	52
2.12.12 Oferta:	52

2.12.13 Poder adquisitivo:	52
2.12.15 Preguntas de opción múltiple:.....	53
2.12.16 Recesión económica:.....	53
2.12.17 Zona industrial:	53
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	54
3.1 Consideraciones Generales.	54
3.2 Nivel de Investigación.	56
3.3 Diseño de Investigación.	56
3.4 Población y Muestra.....	56
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	57
3.6 Técnicas de Análisis de Datos.	61
3.6.1 Análisis de datos cualitativos.	61
CAPITULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	63
4.1 Caracterización de los Parques Industriales de la Ciudad de Cumaná, Estado Sucre.	63
4.1.1 Zona Industrial “ALVARO BORTOT”	63
4.1.2 Zona Industrial “PUNTA DEL ESTE”	64
4.1.3 Zona Industrial “ZOICCA”	64

4.2 Tabulación de los resultados obtenidos del instrumento que se dispuso a los trabajadores y empleados de los distintos emprendimientos industriales.....	66
4.2.1 Zona Industrial “ALVARO BORTOT”.....	70
4.2.2 Zona Industrial “PUNTA DEL ESTE”.....	70
4.2.3 Zona Industrial “ZOICCA”.....	79
4.3 Análisis de los resultados obtenidos.....	82
CONCLUSIONES.....	85
RECOMENDACIONES.....	88
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	90
ANEXOS.....	92
HOJA DE METADATOS PARA TESIS Y TRABAJOS DE ASCENSO.....	99

AGRADECIMIENTO

Agradezco de todo corazón a Dios y a mis padres, porque a través de ellos se me concedió la vida en este mundo, así como a mis abuelos, tíos, hermanos y a todas las personas que directa o indirectamente han tenido a bien ayudarme en forma moral y económica para mi formación como ser humano y profesional.

Quiero agradecer a la Profesora Cándida Cabello Díaz, por su excelente labor como asesora del presente Trabajo de Grado, gracias por los conocimientos impartidos en todas sus clases.

Agradezco los consejos, cariño, afecto y ayuda de mi equipo (Reina Fajardo y Maricruz Contreras), que no solo fue trabajo, sino de amistad y solidaridad, que se mantuvo firme conmigo en este trabajo de investigación.

De igual forma agradezco al Licenciado Simón Noguera por su valiosa colaboración en la realización de la presente investigación, al Señor Valentino Alterio, Presidente de Fedeindustria Sucre por la información facilitada, la cual fue de gran ayuda durante el desarrollo de la investigación.

Al Sr. Tomas Piñedo, principal accionista de Saneatec C.A, por su estimada cooperación al momento de ofrecernos información, conocimientos y experiencia en el ámbito empresarial para de esta manera tener una idea clara de la situación actual de los conglomerados industriales y el impacto económico y social que estas generan a la nación. En fin, a todos, autoridades universitarias, profesores, y cada empleado y/o trabajador de las empresas visitadas durante la ejecución del trabajo investigativo, puesto que su colaboración permitió dar respuesta al problema planteado.

Giovanny Acuña.

DEDICATORIA

A **Dios**, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre **Anabell**, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi padre **Bernardo**, por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

A mis familiares, a mi hermana **Elizabeth** por su apoyo incondicional y la motivación que me ha dado para luchar por mis metas; a mi abuela **Bertha** de la cual aprendí el verdadero significado de la vida y por haber estado en los momentos difíciles; a mi tía **Mariannys** y a todos aquellos que participaron directa o indirectamente en la elaboración de esta tesis.

¡Gracias a ustedes!

A los miembros de la Iglesia Dios Justicia Nuestra, principalmente a mis guías espirituales Pastor **Elías** y Pastora **Angélica** por sus consejos y por haberme brindado su apoyo incondicional.

A mis profesores, por haberme formado con valores, virtudes y conocimientos necesarios para desarrollarme como profesional.

Giovanny Acuña.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser mi fuente de inspiración y luz en mi vida, todos los frutos y éxitos que logre obtener es por tu inmensa misericordia y bondad. Encomienda a Jehová tu camino, y confía en él; y él hará. Salmo 37:5

A mis Padres María Primera y Nelson Contreras que han sido fuente inagotable de paciencia, cariño y amor logrando formarme como una mujer de bien para la sociedad.

A la Profesora Cándida Cabello Díaz, quien fue mi asesora metodológica que con su dedicación, paciencia y preocupación siempre mantuvo ese espíritu de colaboración para la elaboración de este Trabajo de Grado.

A todos mis familiares, amigos y hermanos por brindarme su respaldo y apoyo espiritual en la preparación de mi Alternativa de Grado.

A mi cuñado Tomas Azocar por su valiosa asesoría y consejos ofrecidos en cuanto al desarrollo y defensa de la Alternativa de Grado.

Destaco de una manera muy especial a todos mis compañeros y amigos, entre ellos Luis Trujillo, Nelson Alfonzo, Marcel Vargas, Miguel Calvo, Elennys Luces, Adriana Ramos e Irene Betancourt, entre otros, los cuales por motivos de espacio no puedo señalar, De igual manera mencionar a Reina Fajardo y Giovanni Acuña quienes formaron parte de mi equipo en el desarrollo de la Alternativa de Grado. A todos, gracias por su amistad, hicieron este proceso de aprendizaje muy grato e inolvidable

Marícruz Contreras

DEDICATORIA

Quiero dedicar este esfuerzo tan significativo a Dios Todopoderoso mi Padre Celestial, Luz y Guía de mi camino, el Único y suficiente Salvador de mi vida, Gracias por amarme y darme la sabiduría necesaria para alcanzar esta meta. Te amo señor Jesús.

A mis padres María Primera y Nelson Contreras, Papá aunque no estás presente físicamente conmigo, sé que desde el cielo siempre estuviste guiándome y dándome la fuerza necesaria para vencer todos los obstáculos, a ellos dedico este logro que con su amor, comprensión y educación guiaron mi vida y me hicieron una persona de bien, los amo y los llevare siempre en mi corazón

A mis hermanos Marynel, Marilyn y Daniel gracias por todo su apoyo, amor y colaboración durante todo el desarrollo de mi carrera profesional.

A todos los profesores, quienes con su dedicación, experiencia, profesionalismo y sabiduría contribuyeron a la formación integral de mi persona, gracias a sus enseñanzas podre brindar todos los conocimientos adquiridos a la sociedad.

Quiero ofrecer este significativo Trabajo de Grado a la Universidad de Oriente la casa más alta del Oriente venezolano por abrirme las puertas para adquirir los conocimientos necesarios en mi formación profesional, sin duda alguna pondré en alto el prestigio y grandeza de esta casa de estudio, gracias a sus profesores, personal administrativo y obreros por ofrecerme los servicios necesarios en mi estadía en esta Universidad.

Marícruz Contreras

AGRADECIMIENTO

Un especial y grato agradecimiento a:

- ✓ Dios todo poderoso que siempre ha guiado mis pasos para el alcance de las metas propuestas y para el desarrollo de este trabajo de grado.
- ✓ A mis excelentes padres por todo su apoyo, paciencia y orientación.
- ✓ A la Profesora Lcda. Cándida Cabello Díaz, quien fue nuestra asesora metodológica. Que con su dedicación, paciencia y preocupación siempre mantuvo ese espíritu de colaboración brindándonos su amistad y claridad para la elaboración de este Trabajo de Grado.
- ✓ A la Lcda. Ysabel Velásquez, Trabajadora Social del Área de Desarrollo Social por brindarme su apoyo y colaboración.
- ✓ Al Sr. Valentino Alterio Presidente de FEDEINDUSTRIA por brindarnos toda su valiosa asesoría en relación a la situación actual, historia y origen de las zonas industriales de la ciudad de Cumaná, Mil gracias por su gran colaboración
- ✓ Al Instituto Nacional de Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria (INAPYMI – SUCRE) por su gran colaboración al ofrecernos información referente a las empresas ubicadas dentro de los conglomerados industriales, la cual nos fue muy útil ya que nos sirvió de base para la ejecución del trabajo de campo.
- ✓ Al Lcdo. Simón Noguera, analista de proyecto en COSDESU – Sede

Cumaná, por ofrecernos su valiosa colaboración en el diseño del catastro instrumento utilizado para la recolección de los datos.

- ✓ Al Sr. Tomas Piñedo, principal accionista de Saneatec C.A, por su estimada cooperación al momento de ofrecernos información, conocimientos y experiencia en el ámbito empresarial para de esta manera tener una idea clara de la situación actual de los conglomerados industriales y el impacto económico y social que estas generan a la nación.
- ✓ Y finalmente a mis amigos, familiares y a todas aquellas personas que de una u otra manera contribuyeron a la culminación de este Trabajo de Grado.

DEDICATORIA

Primeramente dedico este proyecto y toda mi carrera universitaria a un amigo muy especial y fiel como lo es DIOS por darme la vida, por ser quien ha estado a mi lado en cada momento dándome las fuerzas necesarias para continuar luchando día tras día y seguir adelante superando los obstáculos que se me presenten, por la oportunidad que me dio de seguir una carrera profesional, y por haberme guiado en toda mi vida universitaria.

De igual forma le doy gracias a DIOS por colocar en mi camino a excelentes compañeros y amigos con los que tuve la oportunidad de realizar mi trabajo de grado.

A mis padres Reinaldo Fajardo, Roselia Mago y hermanos Jesús y Reinaldo Fajardo, ya que gracias a ellos soy quien soy hoy en día, por su amor, sacrificio, consejos y apoyo incondicional en el logro de mis metas y objetivos.

A mis tíos Evelio Mago, Rosa Mago, Felicidad Mago, Agustín Mago, y primos por confiar en mí. A mis abuelos en especial a María Henríquez y Pedro Mago por su orientación, apoyo y cariño que me han brindado.

A todos mis amigos en especial Irene Betancourt, Joaquín Márquez, Maricruz Contreras, Narciso Laya, Giovanny Acuña, Adriana Ramos, María Vicent, Elennys Luces, Ana Carvajal, Álvaro Rangel, Eligio Parejo, José Sanabria, Emniella Manzano, Jennifer Salamanca, Dioselis Rodríguez, Jesús Ferrahec, Oriana Pazo y todas mis amistades por su cariño, ánimos, aprecio, momentos inolvidables y por su amistad que no tiene precio.

De igual forma a La Universidad de Oriente por abrirme las puertas y permitirme adquirir todos los conocimientos necesarios para ser digna profesional del País.

A todos, muchas **GRACIAS**, que Dios los Bendiga, los Amo. Este éxito es para ustedes.

Reina Fajardo.

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Zona Industrial “Alvaro Bortot”	66
Tabla 2: Zona Industrial “Punta del Este”	73
Tabla 3: Zona industrial “Zoicca”	77

LISTA DE FIGURAS

Ilustración 1: Crecimiento de la actividad real por 6 trimestres consecutivos PIB Total crece 5,6%, Manufactura sólo 0.7%.....	35
Ilustración 2: Total industria I trimestre 2012 1/	36
Zona Industrial "Alvaro Bortot"	
Gráfico 1: Estatus de las Empresas.....	70
Gráfico 2: Ramos Empresariales.	70
Gráfico 3: Ingreso Promedio.	71
Gráfico 4: Acatamiento Legal.....	72
Gráfico 5: Calidad de Productos y Servicios.....	72
Zona Industrial "Punta del Este"	
Gráfico 6: Estatus de las Empresas.....	74
Gráfico 7: Ramos Empresariales.	74
Gráfico 8: Ingreso Promedio.	75
Gráfico 9: Acatamiento Legal.....	75
Gráfico 10: Calidad de Productos y Servicios.....	76
Zona Industrial "Zoicca"	
Gráfico 11: Estatus de las Empresas.....	79
Gráfico 12: Ramos Empresariales.	80
Gráfico 13: Ingreso Promedio.	80
Gráfico 14: Acatamiento Legal.....	81
Gráfico 15: Calidad de Productos y Servicios.....	81

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO SUCRE
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN



ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS ZONAS INDUSTRIALES LOCALIZADAS
EN LA CIUDAD DE CUMANÁ, ESTADO SUCRE ENFOCADO EN SU
GESTIÓN DE PRODUCCIÓN PERIODO MAYO-AGOSTO 2012.

Autores: Br. Acuña, Giovanny.
Br. Contreras, Maricruz.
Br. Fajardo, Reina.

Asesor: Prof(a). MSc. Cándida Cabello Díaz
Fecha: Agosto de 2012

RESUMEN

Las zonas industriales son conglomerados de empresas generalmente manufactureras orientadas a la fabricación de productos destinados a satisfacer las necesidades de la sociedad. Ellas son sumamente importantes debido al impacto que generan al país por su aporte al crecimiento económico y financiero sostenible al incrementar el número de empleos, aumentando el poder adquisitivo al haber una oferta capaz de cubrir la demanda de bienes y servicios. La investigación se enfoca principalmente en un análisis comparativo de las diferentes zonas industriales ubicadas en la ciudad de Cumaná, estado Sucre: “ALVARO BORTOT”, conocida también como Zona Industrial San Luis, Parque Industrial “PUNTA DEL ESTE” y Zona Industrial “ZOICCA”, estas dos últimas conocidas comúnmente como Zona Industrial El Peñón, con el fin de conocer objetivamente la gestión de producción actual de las zonas industriales estudiadas. Se realizó una exploración de campo, donde se recabaron datos e informes de primera mano que permitieron reflejar la realidad existente en el ámbito industrial objeto de estudio. Otro objetivo es mostrar la realidad de la gestión de producción en los diferentes conglomerados industriales ubicados en la ciudad de Cumaná. Se plantearon algunas conclusiones y recomendaciones siendo la más relevante la cantidad de empresas que han cerrado o han cambiado de actividad pasando de industriales a empresas de servicio. Otra conclusión es el estado de abandono en que se encuentran, tanto las zonas industriales como las mismas empresas que todavía sobreviven en ellas, donde incluso calles del conglomerado han desaparecido en aras de invasores.

INTRODUCCIÓN

A partir de la siguiente investigación se desarrollará una temática que aproximadamente a inicios del siglo XVIII propició un cambio radical en la economía social, siendo hoy en día el eje central que sostiene el crecimiento energético de muchas naciones. La industrialización a nivel global nace con la mecanización de los procesos de producción de mercancías y la utilización de la energía mecánica producida por la máquina de vapor y otras innovaciones tecnológicas como la maquina Spinning Jenny, una maquina muy potente relacionada con la industria textil. Acontecimientos que tienen lugar en Gran Bretaña, principalmente en la Europa continental. Desde el surgimiento de la industrialización han desaparecido las estructuras económicas y territoriales características del antiguo sistema para ser sustituidas por otras de rasgos más apropiados a las nuevas necesidades de la producción a gran escala y en serie.

Por consiguiente, a raíz de este proceso generado con la aparición de estas tecnologías que facilitaban el trabajo en la producción de bienes y servicios surgió la revolución industrial, fenómeno que vino a remplazar el trabajo manual implementado en años anteriores. Es sumamente importante señalar los cuantiosos beneficios que este proceso acarrió al proceso de fabricación de nuevos productos, a través de la implementación de estas maquinas se redujeron los tiempos en la fabricación de bienes y/o servicios, aumentó de manera considerable, los niveles de producción y de igual manera disminuyeron los costos en la elaboración de los diversos bienes fabricados.

De igual modo, los parques industriales están constituidos por empresas y ramas industriales que establecen lazos de interdependencia

funcional para el desarrollo de sus procesos productivos y para la obtención de determinados productos o, dicho de otra forma, un parque industrial podría considerarse como un conjunto y/o grupo de empresas pertenecientes a varios sectores, ubicadas en una zona geográfica limitada, interrelacionadas mutuamente en los sentidos vertical, horizontal y colateral en torno a unos mercados, tecnologías y capitales productivos que constituyen núcleos dinámicos del sector industrial, formando un sistema interactivo en el que, con el apoyo decidido de sus stakeholders pueden mejorar su competitividad.

Cierto es que, los parques industriales poseen una amplia gama de beneficios; convirtiéndose en una opción atractiva para aquellos potenciales inversores que tienen como finalidad la obtención de riqueza, siendo esta afirmación el fundamento sobre el cual radica la importancia que reviste la actividad industrial.

Además los parques industriales requieren de una cantidad considerable de mano de obra para operar de forma eficiente, brindando a la sociedad bienes y servicios que satisfagan el mercado interno, esto a su vez produce una disminución de las importaciones, logrando así estabilizar el índice de precios.

Es por ello que. nace la inquietud de iniciar un estudio orientado a dar a conocer de forma general la gestión de producción suscitada en los conglomerados industriales ubicados en la ciudad de Cumaná, estado Sucre entre los cuales se puede mencionar La zona industrial San Luis “Álvaro Bortot” conocida en sus orígenes como Melania Meléndez, la cual fue fundada la 1^{era} etapa durante el 1^{er} periodo de gobierno de Rafael Caldera alrededor de la década de los '70 y la 2^{da} etapa en el periodo de gobierno de

Jaime Lusinchi para la década de los '80 aproximadamente.

Es relevante mencionar que la zona industrial San Luis “Álvaro Bortot” al momento de su fundación contaba con una organización denominada “ASOPROINDUSTRIA” que tenía como objetivo primordial velar por el bienestar de todas las empresas presentes en la zona industrial, además de ello abarcaba otras funciones como mejoramiento de la infraestructura física (asfaltado, cercado, brocales de concreto, entre otros), de igual manera servicios (alumbrado, aseo, mantenimiento de áreas verdes) y proporcionar seguridad tanto a los establecimientos como a las personas que frecuentan la zona. Lamentablemente, esta asociación, especie de condominio, desapareció, quedando la administración del conglomerado a la deriva.

De la misma manera, la zona industrial de El Peñón está dividida en dos áreas: una conocida como “Zoicca” y otra denominada “Punta del Este, estas serán descritas a lo largo de la investigación con el fin de vislumbrar el panorama productivo dentro de ellas.

El trabajo se dividió en capítulos estructurados de la siguiente manera:

Capítulo I. referido a la presentación del problema y su delimitación, la justificación de la investigación, la fijación del objetivo general y los específicos y las limitaciones encontradas.

Capítulo II: comprende lo relacionado a la fundamentación teórica del tema objeto de estudio, proporcionando información histórica y datos relacionados a las zonas industriales ubicadas en Cumaná, estado Sucre.

Capítulo III: trata lo concerniente a la naturaleza metodológica incluyendo las técnicas de recolección y análisis de datos que se aplicaron a objeto de

determinar, entre otros aspectos, la gestión de producción de las zonas industriales ubicadas en la ciudad de Cumaná, estado Sucre.

Capítulo IV: referido al análisis de los resultados, en esta sección se procederá a resumir, clasificar y tabular los datos obtenidos a través del trabajo de campo realizado, se procederá a plasmar estos resultados de forma estadística por medio de graficas circulares.

CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

1.1 Planteamiento del Problema.

La industria a nivel mundial ha desempeñado un rol protagónico y preponderante en el desarrollo productivo y económico de diversas naciones. La historia muestra un hecho relevante entre la segunda mitad del siglo XVIII y principios del XIX con la llegada de la revolución industrial, la cual tuvo sus inicios en Gran Bretaña y el resto de Europa continental. La causa más importante para el desarrollo de la revolución industrial fue la aparición de maquinas de vapor, el telar mecánico, las maquinas de hilar que revolucionaron las técnicas de producción industrial. A partir de allí ocurrió el auge de la industria fabril; los trabajos realizados en forma manual fueron desplazados por la implementación de maquinas que facilitaron en forma considerable la producción en masa de bienes lo cual resultó beneficioso para la sociedad en su conjunto puesto que produjo la diversificación del trabajo, generando suficientes productos que cubrían la demanda existente en un lapso de tiempo menor al empleado por la mano de obra.

Asimismo, a partir de la revolución industrial, el modelo capitalista alcanza una inesperada extensión, y la transformación de la materia prima adquiere extremos sorprendentes hasta la actualidad, las zonas industriales en las diferentes naciones producen a gran escala un sin número de bienes y servicios que aumentan progresivamente el desarrollo económico sustentable de las mismas, generando empleos y satisfaciendo las necesidades del colectivo, las principales regiones del mundo disponen de enormes zonas industriales, las cuales tienen grandes producciones y estas manifiestan a su vez un alto índice de productividad como lo son: Estados Unidos, siendo la primera potencia industrial del mundo, seguidamente

Japón, posicionándose como el segundo país más industrializado del planeta, a pesar de su escasez de materias primas y recursos energéticos. Luego encontramos a la Unión Europea, la cual supera a la de Japón debido a la producción total del conjunto de países que conforman la UE, se acerca a la de Estados Unidos y tiene amplias perspectivas de crecimiento debido a la adhesión de nuevos países y el Sudeste asiático, se percibe como el espacio industrializado más recientemente, siguiendo el modelo japonés.

De igual forma, en América Latina las zonas industriales han alcanzado una posición relevante durante los últimos años ya que no solo el hecho de poseer una inmensa riqueza natural es un factor concluyente a la hora de medir el desarrollo económico del continente, esta premisa fue el detonante para iniciar la habilitación de equipos y maquinarias especializadas con miras a la transformación de dichos recursos naturales o materia prima (como se le denomina comúnmente) en productos de calidad que posteriormente serían ofertados en un mercado definido obteniéndose así beneficios económicos que aumentarían el capital financiero de las empresas para continuar operando en forma satisfactoria, es por ello que las zonas industriales resultan indispensables para cualquier continente.

Es preciso señalar que el desarrollo industrial de los países latinoamericanos especialmente en Venezuela ha sido un proceso que ha evolucionado en el tiempo. Desde un principio Venezuela era un país netamente agrícola, en donde la producción del café y el cacao eran los cultivos que producían las mayores entradas de riquezas antes de la era petrolera.

Venezuela casi no disponía de empresas pertenecientes al ramo fabril; sólo a fines del siglo XIX algunas empresas industriales llegaron a instalarse

en Caracas y muchos años después la actividad industrial en las ciudades correspondía principalmente a ramas artesanales tales como herrería, carpintería, talleres, zapatería, latonería, sastrería, etc. A principios del siglo XX, con los adelantos de la electricidad y de los vehículos automotores, se generaron nuevas industrias, sin que por ello pueda hablarse de una efectiva industrialización en Venezuela, la cual no llegó sino después de la segunda guerra mundial.

Durante la segunda guerra mundial se inicio el punto de partida para llevar a cabo en Venezuela el proceso de industrialización, época en la cual estaba de presidente Isaías Medina Angarita, (1941-1945).

Es preciso señalar que a partir de la presidencia de Angarita así como los gobernantes posteriores a él, se buscaba a través de medidas estratégicas como la otorgación de créditos, incentivos fiscales, entrenamiento de la mano de obra, entre otras, disminuir las importaciones y promover el desarrollo endógeno del país.

No obstante, fue en el periodo de gobierno de Rómulo Betancourt durante los años (1959-1964) cuando se empezó con mayor profundidad la disminución de las importaciones como una acción para instaurar en el estado un parque industrial capaz de suministrar bienes manufacturados de consumo masivo.

Cabe destacar que durante el segundo mandato de Carlos Andrés Pérez, se buscaba acelerar la industrialización en Venezuela, a través de la intervención del Estado en la economía lo que originó consecuencias graves como el endeudamiento público.

La industria en nuestro país no ha tenido el auge correspondiente por muchos factores externos e internos que han influido de una forma u otra en la producción efectiva de bienes y servicios, resulta indispensable que las zonas industriales empleen planes de acción de acuerdo a sus fortalezas y amenazas para así contribuir en un mayor grado al desarrollo sostenible de Venezuela, la actividad industrial es la segunda en importancia en la economía venezolana, ya que contribuye entre un 25 y un 30% con el PIB (Producto Interno Bruto) nacional. Buenas Tareas. <http://www.buenastareas.com/ensayos/Areas-Industriales-De-Venezuela/1804591.html>. [Página web en línea]. Consultada el 28 de mayo de 2012.

Consecuentemente, el desarrollo industrial venezolano se ha conformado en zonas industriales en las cuales, hasta el año 2003, se registraba un total de 8.974 industrias (incluyendo el sector petroquímico), que empleaban a 461.653 personas aproximadamente. De la gran industria se registraron 868 establecimientos, que ocupaban a 286.379 personas; la mediana industria presentaba 2.263 fábricas, que empleaban a 100.837 personas; y la pequeña industria reunía un total de 5.843 establecimientos, que daban trabajo a 74.437 personas. Esas industrias se distribuían a nivel nacional en diversas regiones, principalmente en la región Central y en la región Capital. Buenas Tareas. <http://www.buenastareas.com/ensayos/Areas-Industriales-De-Venezuela/1804591.html>. [Página web en línea]. Consultada el 28 de mayo de 2012.

Venezuela es un país cuya actividad económica principal es la explotación, producción y comercialización del petróleo. Desde su descubrimiento, el país se ha vuelto dependiente en su totalidad de éste mineral, no cabe duda que la explotación y producción de este recurso ha sido sumamente productiva y rentable, gracias a éste, nuestro país ha tenido

un gran impulso económico en el siglo XIX y subsiguientes. El apogeo económico para ese entonces fue un suceso que marco la situación del país. Los ingresos generados por la renta petrolera al transcurrir del tiempo fueron creciendo de forma abismal.

Somos un país netamente dependiente del petróleo y toda nuestra economía gira en torno a él, tan cierto es que la situación económica e industrial establecida en nuestro país no ha sido desde sus orígenes la principal fuente de impulso y avance económico ya que no se le ha dado la relevancia y justa importancia a este proceso el cual es vital para todo crecimiento de un país.

En el mismo orden de ideas, se puede apreciar que todo país que esté en la búsqueda de un crecimiento económico y a su vez que sea sostenible en el tiempo debe ir acompañado de un conjunto de factores que propicien ese fin común, como por ejemplo la otorgación de créditos tanto públicos como privados, incentivos fiscales, capacitación tecnológica, políticas económicas dirigidas a promover el progreso del país. El Estado, como ente principal de la nación y máxima autoridad, debe velar por el bienestar nacional propiciando y generando ese estímulo y espíritu emprendedor que vaya direccionado hacia el logro de los objetivos, satisfaciendo así las necesidades del colectivo.

Es de gran importancia la actuación protagónica que ejercen las personas y demás entes en la creación de industrias para el desarrollo económico de un país, el aporte que proporcionan los mismos son determinantes para el progreso efectivo de la nación, aunado a ello generaría consecuentemente ser un país más productivo, con lo cual se generaría una mejor calidad de vida a sus habitantes, brindándoles la mayor suma de

felicidad posible, además fomentaría mayores fuentes de empleos y a su vez estos emprendimientos reducirían en gran manera los índices de inflación que tanto atraso y estancamiento producen.

Lo expuesto anteriormente señala que la creación y el desarrollo empresarial es vital, puesto que estas son el pulmón que generan vida y progreso, tanto en el ámbito económico, social e industrial, resultando muy beneficioso y fructífero poder adoptar esa filosofía en la creación de nuevos emprendimientos que busquen satisfacer las necesidades de sus habitantes y brinden ese eje impulsor que toda nación requiere para convertirse en una gran potencia económica y social.

La industrialización que se ha venido implementando en nuestro país, de alguna manera se puede señalar que ha tenido un proceso de crecimiento paulatino y a su vez ha sufrido un proceso de estancamiento. El proceso industrial del país no ha sido adoptado de la mejor manera por parte de los organismos competentes y los diferentes dirigentes que han hecho vida en el gobierno tampoco han procurado imponerse ante las presiones políticas haciendo su mejor trabajo, es decir, implementar políticas económicas relacionadas con el sector que vayan en pro del fortalecimiento del tejido industrial.

El papel predominante del Estado y del petróleo ha relegado a segundo plano el análisis y estudio específico del desarrollo del sector industrial manufacturero nacional. Apenas en 1950, con notable retraso, comienzan a realizarse y publicarse estudios estadísticos relacionados con la industria manufacturera venezolana de manera consecuente. Buenas Tareas. <http://www.buenastareas.com/ensayos/Areas-Industriales-De-Venezuela/1804591.html>. [Página web en línea]. Consultada el 28 de mayo de 2012.

El desplazamiento a segundo plano al que fue sometido el sector industrial en nuestro país ha propiciado graves consecuencias para alcanzar el desarrollo y crecimiento económico sustentable, es fundamental destacar que tal situación genera escases de bienes y servicios, alta inflación, disminuyendo notablemente la capacidad adquisitiva, aumento de los niveles del desempleo, llevando al país a un proceso de estancamiento, intensificando así la cantidad de productos importados, siendo esta realidad perjudicial para contar con una buena calidad de vida.

Caso contrario ocurriría si el Estado y la sociedad en su conjunto incentivarán y promovieran activamente la creación de industrias de distintos ramos con el objetivo primordial de tener una capacidad de producción suficiente (oferta) que satisfaga las necesidades del colectivo (demanda) alcanzando de esta manera un equilibrio entre ellas, logrando así que las personas tengan acceso a la cantidad de bienes y servicios que requieran a un precio justo y accesible

A su vez, es de gran relevancia tener un número significativo de empresas pertenecientes al ramo industrial, debido al impacto positivo que estas generan al sistema productivo, como por ejemplo disminuyendo el grado de importaciones, incrementando las fuentes de empleo logrando la estabilización del nivel inflacionario, aumento del poder adquisitivo de la población, entre otros.

En síntesis, se puede señalar que un país que ignore o haga caso omiso a estos fundamentos básicos de la economía se sumergirá en un proceso recesivo paulatino generándose a corto y a largo plazo un problema estructural y funcional de la economía del país, esto dependerá de la gestión pública y privada.

A esto se le agrega la reducida recopilación de datos comparables, la falta de información sobre las actividades industriales, además de la heterogeneidad de los indicadores que manejan los diversos autores que han tratado el tema, por lo que hasta ahora existen muy pocos trabajos de investigación que muestren una evaluación minuciosa del proceso industrial venezolano. Buenas Tareas. <http://www.buenastareas.com/ensayos/Areas-Industriales-De-Venezuela/1804591.html>. [Página web en línea]. Consultada el 28 de mayo de 2012.

A nivel nacional se encuentran pocos datos actualizados que muestren el status de las de las industrias salvo las pertenecientes a ciertos organismos como Fedeinindustrias que manejan cifras diferentes a las que muestra CONINDUSTRIA, sin embargo, la situación de crisis se ve claramente reflejado en los niveles de importación del país.

En este sentido, se puede decir que el estado Sucre se caracteriza por su baja actividad industrial lo cual es desfavorable para el desarrollo de esta entidad; en la actualidad existe un vacío de información en cuanto a las zonas industriales ubicadas en esta región del país. El presente estudio de investigación estará enfocado en la realización de un análisis minucioso sobre la producción actual en las diferentes zonas industriales localizadas en la ciudad de Cumaná, estado Sucre.

Ahora bien, la ciudad de Cumaná cuenta con tres zonas industriales como lo son: parque industrial “ALVARO BORTOT”, conocido también como zona industrial San Luis, parque industrial “PUNTA DEL ESTE” y finalmente zona industrial “ZOICCA”, estas dos últimas conforman la llamada zona industrial de El Peñón, salta a la vista que los índices de productividad medidos a través de la producción de las zonas industriales de la ciudad de Cumaná ha sufrido un descenso por diversas razones que a través del

presente estudio serán descifradas.

Consecuentemente, las instituciones tanto gubernamentales como las no gubernamentales cuentan con información desactualizada en relación a las zonas industriales en la ciudad de Cumaná. Debido a la importancia que representan las industrias para el desarrollo económico de la región y su aporte al aparato productivo resulta indispensable el estudio de la producción en las zonas industriales ubicadas en Cumaná, estado Sucre.

A partir de estas consideraciones surgen las siguientes preguntas a las cuales se les dará respuesta, ¿Qué tipo de empresas se encuentran ubicadas en las llamadas zonas industriales? ¿Cuál es el tipo de actividad económica predominante en las diferentes zonas industriales? ¿Qué porcentaje de industrialización se encuentra en las zonas industriales de Cumaná? ¿Cuál es la situación actual de los diferentes conglomerados de las zonas industriales? ¿Cuál ha sido el desempeño de la gestión gerencial de los diversos parques industriales? ¿Cuál es el grado de información con que cuentan las instancias competentes del Estado sobre los parques industriales?

1.2 Objetivos de la investigación.

1.2.1 Objetivo General:

Analizar comparativamente las zonas industriales localizadas en la ciudad de Cumaná, estado Sucre enfocado en su gestión de producción para el período Mayo - Agosto 2012.

1.2.2 Objetivos Específicos:

- ✓ Caracterizar las zonas industriales localizadas en la ciudad de Cumaná,

- ✓ Cuantificar el número de empresas localizadas en las zonas industriales de Cumaná, estado Sucre.
- ✓ Determinar los tipos de empresas que se encuentran en las diferentes zonas industriales de Cumaná, estado Sucre.
- ✓ Evaluar la situación actual de los diferentes conglomerados de las zonas industriales localizados en la ciudad de Cumaná, estado Sucre.
- ✓ Establecer las causas o razones del status establecido (inactividad, cambio de ramo, otro) de las diferentes empresas ubicadas en las zonas industriales de Cumaná, estado Sucre.
- ✓ Apremiar la gestión gerencial empleada en las zonas industriales de Cumaná, estado Sucre.

1.3 Justificación

Una de las razones por las cuales es abordado el presente proyecto de investigación es debida a la relevancia que reviste la actividad industrial para cualquier nación, siendo en Venezuela recientemente manejada de forma indiferente por los distintos organismos que conforman el ámbito económico industrial.

El fin que persigue este estudio es suministrar información relevante y veraz en cuanto al estatus actual de las diferentes zonas industriales de la ciudad de Cumaná siendo este el punto de partida para evaluar la producción en las zonas industriales en Cumaná, estado Sucre.

Es importante destacar que en economía la productividad es vista como

un indicador utilizado para la medición del resultado generado por las industrias manufactureras, las del sector comercio y de servicio.

En este orden de ideas, Tawfik (1992, pág. 374) señala: “Que La productividad es la relación entre la cantidad de bienes y servicios producidos y la cantidad de recursos utilizados. En la fabricación, la productividad sirve para evaluar el rendimiento de los talleres, las máquinas, los equipos de trabajo y los empleados”.

Asimismo, la elaboración de este trabajo de grado y los datos recopilados proporcionará a futuros investigadores un conocimiento previo que les facilite profundizar y hacer un estudio altamente minucioso con la finalidad de ampliar lo referente a la producción en las zonas industriales de la ciudad Cumaná, u otras zonas industriales del país.

De igual manera, con la realización de este proyecto se proporcionará información y datos estadísticos que permitirán a los beneficiarios, dueños de industrias y demás entes interesados conocer y detallar la situación actual de los diferentes parques industriales de la ciudad de Cumaná en cuanto a su producción realizándose un análisis comparativo de ellas.

Además aportará información valiosa a la gran colección bibliográfica de la Universidad de Oriente otorgando un legado invaluable a futuras generaciones.

1.4 Limitaciones

A lo largo de la investigación particularmente al inicio nos encontramos con las siguientes limitaciones:

- ✓ La desaparición de las principales asociaciones que hacen vida en las

diversas zonas industriales, como por ejemplo, “Asoproindustria” lo cual nos dificultó la obtención de información a través de fuentes confiables.

- ✓ Poca disposición por parte de los funcionarios públicos en la prestación de asesorías, material de apoyo, datos estadísticos y otros instrumentos que nos facilitara la realización de nuestro trabajo de grado.
- ✓ El tiempo requerido con el que se dispone para la realización de nuestro trabajo de campo es muy limitado.
- ✓ La situación de invasión de viviendas en precarias situaciones en la zona industrial de El Peñón específicamente “Punta del Este”, impidió en incontadas ocasiones, la aplicación de la encuesta.

CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL.

2.1 Consideraciones Generales.

El estado Sucre para el año 1994 contaba con 241 establecimientos pertenecientes al sector de la pequeña y mediana industria con un personal ocupado de 3617 personas, dicho personal estaba constituido por obreros y empleados, el nivel educativo del personal obrero solo 0,7% tenían estudios superiores mientras que un 7,9% eran analfabetas, un 23,7% solo habían aprobado la secundaria y técnica mientras que un 67,7% disponían de estudios primarios. En tanto el nivel educativo del personal empleado, el 2,7% tenían aprobada la primaria, mientras que un 29,6% habían alcanzado aprobar estudios superiores y por último, un 67,7% la secundaria y técnica para las distintas ramas de actividad económica. (Consultores Regionales Asociados, 1994, s/p).

El municipio Sucre para ese mismo año disponía de 172 establecimientos relativos al sector de la pequeña y mediana industria con un personal ocupado de 2848 personas.

En esa década (1990-1999) conseguir información detallada sobre las PyMIs instaladas por región, estado y/o ciudad era relativamente fácil. La Corporación de la Pequeña y Mediana Industria (Corpoindustria) mantenía registros actualizados sobre los conglomerados industriales y demás empresas localizadas fuera de ellos, sin embargo, con la desaparición de este ente en el año 2000, por decreto presidencial y el cierre de las diversas asociaciones que hacían vida dentro de las zonas industriales, la información actualizada relacionada a las PyMIs empezó a desaparecer haciendo cada vez más difícil conseguir algún dato sobre ellas.

En este contexto, el uso de información actualizada, asociada a los requerimientos de tecnologías avanzadas racionalmente incrustadas en procesos de calidad total, hace necesario mantener niveles de formación exigentes a todo el talento humano de la empresa. Este criterio resalta en el terreno de la PyMI, ya que, la visión tecnológica es una realidad que evoluciona al pasar de los años y debe ser estudiada si se piensa abordar los límites de la competencia real a nivel nacional e internacional. El reto del mercado abierto y de libre competencia, distante de la “normalidad” del mercado cautivo, exige, por lo menos una apreciación gerencial de la inversión en tecnologías y preparación en la fuerza de trabajo.

Ahora bien, cualquier programa de inversión y/o ampliación de la PyMI impone, de inmediato, la elaboración de una “estrategia integral de consolidación y formación del talento humano de la PyMI-Sucre”, esta estrategia debe especificar las necesidades presentes y proyectar las exigencias futuras. Dicha estrategia debe estar cimentada en líneas claves de gestión, de modo de evitar improvisaciones costosas, para ello debe hacerse un diagnóstico de necesidades actuales y las proyecciones futuras en cuanto a requerimiento de nuevos procesos técnicos idóneos para el logro de una mayor productividad. (Consultores Regionales Asociados, 1994, s/p).

En este sentido, la capacidad utilizada de la PyMI-Sucre es uno de los indicadores selectos de la presencia significativa de dicho sector en un cuadro industrial estatal caracterizado por una limitada producción, por la mediana capacidad industrial utilizada, por bajos índices de empleo y por una tímida política competitiva tanto a nivel nacional como internacional. La gran industria estatal esta “paralizada” por su grave tendencia a consolidar mercados cautivos. La innovación productiva y tecnológica es, si se quiere, sumamente lenta. Tener una PyMI con una capacidad utilizada alta, es de

suma importancia para medir empleo, productividad y mercadeo en la economía sucrense. (Consultores Regionales Asociados, 1994, s/p).

2.2 Cronología de los parques industriales.

El concepto de parques industriales como tal, surgió en los países industrializados a finales del siglo XIX como un medio para promover, planear y administrar el desarrollo industrial; objetivo que hasta la fecha no se ha perdido. Los primeros parques completamente establecidos se localizaron en el Reino Unido y Estados Unidos en los primeros años del siglo XX (Sosa Morales, 2003).

No obstante, el primer distrito industrial planificado se inició en 1800 en Manchester, Inglaterra, cuando una compañía privada, *Trafford Park Estates, Ltd.*, compró una finca estatal de más de 485 hectáreas en el canal de barcos de *Manchester* junto a los muelles. Era servido por más de 55 kilómetros de vías férreas y se ocupaba principalmente de industria pesada. Fue el “parque industrial” más grande del mundo hasta la década de los años 50 del siglo XX, cuando se desarrollaron instalaciones aún mayores en Estados Unidos y Canadá.

El parque industrial ha formado parte de las estrategias de desarrollo económico de muchos países desde 1945, pero no fue hasta después de 1970 que se dio el mayor crecimiento. Un estudio realizado en 1996 por el *International Development Research Council* de las Naciones Unidas, determinó que había más de 12,000 parques en 90 países. Hoy en día existen por supuesto muchos más, con algunas estimaciones de cifras mayores a los 20,000 parques industriales (Sosa Morales, 2003).

En Norteamérica, los primeros distritos industriales planificados se

desarrollaron en Chicago. Su enfoque se dirigía mayormente a la manufactura, y el catalizador para su desarrollo fue el acceso a vías férreas y suficientes reservas de energía eléctrica y de vapor. El primero de ellos, el *Central Manufacturing / Original East District*, ocupó 105 hectáreas a cinco y medio kilómetros del centro de Chicago. Estaba compuesto por edificios uniformes de cuatro niveles, vías de tren privadas para cada edificio y calles con un entramado ortogonal. El paisaje y el alumbrado ornamental de las calles era parte integral del diseño.

Ya para 1916 inició sus operaciones el *Pershing Road Development*, localizado en diagonal opuesta al *Original East District* en una extensión de 32.5 hectáreas. Este pionero distrito industrial tenía notables características en el sitio que sirvieron de modelo para normas de diseño implementadas en varios parques décadas más tarde.

El *Clearing Industrial District* fue otro pionero que se desarrolló en el área de Chicago. Fue organizado por un grupo de desarrolladores de bienes raíces privados y abrió sus instalaciones en 1900, en un sitio de 215 hectáreas, aprovechando la ventaja de ser adyacente a estaciones de tren y al aeropuerto municipal de Chicago.

El éxito que tuvieron estos distritos con servicio de vías férreas en Chicago (antes de la Primera Guerra Mundial), impulsó a las compañías ferrocarrileras a desarrollar más distritos con estas características en los años de 1920 y 1930.

La original configuración reticulada de calles y parcelas, con servicio de ferrocarril a cada lote, fue el patrón a seguir de muchos futuros parques industriales. Aunque en un principio se proveían con amplias aceras, ésta y otras características, como la iluminación ornamental, fueron eliminadas de

los parques de la post-guerra. También se redujo el tamaño de jardines y paisajes en proporción al área de construcción.

Otros parques industriales que fueron planeados en escenarios atractivos con paisaje, con calles amplias y una organización del espacio adaptable, han sido capaces de competir con éxito con las nuevas generaciones de parques, ya que se han renovado continuamente, tanto física como funcionalmente.

Luego de la Segunda Guerra Mundial, surgió el moderno parque industrial y de negocios como la última tendencia en el campo del desarrollo industrial. La percepción de parque industrial hasta el año 1958 enfatizaba “el control y administración de un parque por parte de un único organismo y una regulación de los usos permitidos por medio de restricciones proteccionistas de mínimos, que incluían el tamaño del sitio, regulaciones para carga/descarga y estacionamientos, y las alineaciones de los edificios, frontal, posterior y laterales.” En los años subsiguientes se origina una nueva visión de parque industrial en la cual se “enfaticaba sus esfuerzos para asegurar la compatibilidad de las operaciones industriales dentro de un parque y la comunidad a la que servía” pero conservando las mismas consideraciones de la pasada definición.

Las décadas de 1950 y 1960 vieron el advenimiento de las formas especializadas de parques de negocios, como lo son los parques de investigación. Las comunidades y universidades promovieron activamente el concepto de parques de investigación como una palanca económica que estimulara las economías locales y ayudaran a revitalizar las áreas urbanas. Se anticipaba que los beneficios de atraer nuevos tipos de negocios y fuerza de trabajo con un alto nivel de educación impactarían no sólo a las

comunidades aledañas sino que también a la región, el país y la sociedad en general.

Por esta época, los parques de negocios cambiaron de sitios urbanos con orientación a servicios férreos a áreas suburbanas con acceso a carreteras y aeropuertos. Estar próximos a áreas residenciales, centros comerciales, entretenimiento e instalaciones educativas se convirtió en un factor importante.

Usos de industria ligera como la manufactura e instalaciones de almacenamiento y distribución son aún parte integral de muchos parques industriales y de negocios, pero la proporción de espacios de oficina y nuevos usos (call centers y telco hoteles) está creciendo. La industria pesada, que en un principio fue elemento significativo de los distritos industriales planificados, se incluye cada vez menos dentro de estos complejos por varias razones. Las economías se han apartado de la manufactura pesada, y las comunidades preocupadas por los potenciales impactos ambientales que ésta representa, prefieren ahora negocios ligeros de alta tecnología para crear nuevas fuentes de empleo. Las regulaciones de zonificación aplicadas a los parques de negocios puede que también restrinjan su presencia.

La línea divisoria entre lo que son actividades de oficina e industriales se hace cada vez más borrosa, y ejemplo de ello son los parques de investigación. Esto ha dado lugar a los nuevos parques de negocios corporativos que han florecido en años recientes. Este nuevo estilo de comunidades corporativas ponen un énfasis especial en el ambiente que crean a su alrededor. No sólo son típicamente más integrados con sus alrededores que los primeros parques industriales y de oficinas, sino que

también dan un sentido de pertenencia a la comunidad y las personas que trabajan en ellos (Sosa Morales, 2003).

2.3 Fundamentos históricos venezolanos de la relación empresario – partidos políticos.

Para finales de la dictadura Perejimenista las divergencias entre el régimen y los organismos distintivos del sector privado como: Fedecámaras y los grandes grupos económicos Vollmer, Mendoza, Boulton, Grupo Banco Unión, Grupo Delfino, etc., cuyos negocios habían adquirido dimensiones “corporativas” durante la dictadura, indujeron una ruptura de las relaciones Gobierno – Grupos económicos.

Esto como resultado de la correlación de varios factores, entre los cuales cabe señalar tres: Primero, la intensa deuda flotante del régimen con el sector privado. Segundo, el surgimiento de nuevos hombres de negocios ligados a la dictadura (Banco del Táchira de Rafael Pinzón), y la instrumentación de una nueva política económica por parte del régimen dictatorial cimentada en un significativo incremento de los controles estatales sobre el aparato económico nacional, primordialmente, a través de la planificación y la intervención directa.

Por otro lado, la política del régimen excluía al sector privado del futuro desarrollo de las industrias básicas, las cuales tenían una clara función “estratégico militar” para el Gobierno y por ende, se las consideraba áreas reservadas del Estado. Esta posición de la dictadura condujo a una crisis entre el Gobierno y el sector privado, culminando la misma en el retiro del apoyo empresarial al dictador, el cual fue visto como una amenaza para el progreso y la expansión del sector privado.

Como lo declara Gil Yépez en su libro “El Reto de las Elites”, los grandes industriales y las asociaciones o gremios empresariales apoyaron el golpe de Estado perpetrado al Presidente Marcos Pérez Jiménez en el año 1958 por haber sido ellos dentro del sector empresarial, los que vieron sus intereses lesionados por la dictadura. Los regímenes de fuerza no permiten el funcionamiento de grupos de interés ni el crecimiento de grandes grupos empresariales nacionales, ya que estos pueden convertirse en potenciales contendores políticos.

Consecuentemente, en el panorama político posterior a la caída de la dictadura, los empresarios como el resto de los actores sociales replantearon su participación dentro del sistema político. En este contexto, los partidos políticos, “maduros”, después de la experiencia de los años turbulentos del trienio (1945-1948) y la persecución y clandestinidad de los años ‘50, afrontan la negociación con una mayor disponibilidad a acoger e incorporar los planteamientos del sector privado, a cambio del apoyo político de estos al proyecto nacional liderizado por las organizaciones políticas de mayor aceptación popular Acción Democrática (AD), Comité de Organización Política Electoral Independiente (COPEI), Unión Republicana Democrática (URD).

Asimismo, el empresario venezolano adquiere así una participación muy amplia en la toma de decisiones económicas a nivel Estatal. A manera de ejemplo, la Junta de Gobierno nombro ocho ministros con antecedentes empresariales, luego el Gobierno de Rómulo Betancourt, continuando con la tradición, incluyó cinco ministros del ámbito empresarial. Estos nombramientos reflejan la notoria representación y participación del sector privado en el campo económico.

Por otro lado, la compatibilidad en el poder de la clase política y la dirigencia empresarial incito la creación por parte de Fedecámaras de una comisión para la defensa de la democracia en 1958, para así contrarrestar las demandas del General Castro León a la Junta de Gobierno Provisoria que solicitaba la disolución del Partido Comunista de Venezuela (PCV) y AD. La actuación decidida de este organismo empresarial convenció a los militares derechistas que estaban actuando sin respaldo. El segundo factor en la estabilidad de las relaciones Estado – Sector Privado fue la creación de unas reglas de juego ventajosas para el desarrollo “geográfico” y la acumulación de capital del sector, minimizando, al menos en apariencia, las tendencias estatizadoras de la dictadura.

Como es sabido, el capitalismo de Estado es un hecho posterior, surgido a la sombra de la primera administración de Carlos Andrés Pérez cuando el Estado traspasa la línea fronteriza entre su condición de propulsor del programa de modernización y su nueva tarea de mayor productor de la economía venezolana.

De igual forma, las garantías recibidas por el sector privado descansaron sobre la base de la seguridad jurídica para el desenvolvimiento de las actividades económicas privadas, un sistema impositivo con muy poco efecto más allá de la industria petrolera transnacional, libertad en el movimiento de capitales, sostenimiento de la paridad cambiaria y el financiamiento con créditos blandos al desarrollo industrial y agropecuario privado a través de la Corporación Venezolana de Fomento (CVF). A cambio, el sector empresarial aportó su apreciado apoyo y formó parte activa del sistema político populista.

En las décadas posteriores, el Estado mantuvo fuertes relaciones con el

sector empresarial privado permitiendo la incorporación de algunos de ellos en la toma de decisiones que afectaran al sector, evidencia de ello fue la activa participación de empresarios en la presidencia de Corpindustria, musculo administrativo y financiero del Estado que surgió como corporación para ayudar al fortalecimiento y desarrollo de la pequeña y mediana industria sin menoscabo de la micro y gran empresa.

2.4 Generalidades de las PyMEs.

2.4.1 Conceptualización de las PyMEs

En principio este modelo de emprendimiento denominado PyMEs (Pequeñas y Medianas Empresas) surgió a través de dos vertientes importantes. Por un lado se originan como empresas propiamente dichas, es decir, aquellas en las cuales se puede distinguir claramente su organización, su estructura organizacional, además de ello cuenta con capital propio y presenta una gestión empresarial la cual es la que guía y orienta las decisiones de la organización permitiendo así el logro de los objetivos. Por otro lado, se encuentran aquellas empresas que tuvieron un origen o modelo de emprendimiento familiar, este tipo de empresas se caracterizan por no investir una estructura definida, lo cual denota su carácter informal.

Desde tiempos remotos se puede decir que este tipo de empresas ya existían, pero no se les había adjudicado el nombre de PyMEs, cabe destacar que en un principio las actividades realizadas por estas empresas comprendían lo que hoy conocemos como proceso productivo, es decir, ejercían la agricultura, pesca, explotación y comercialización de recursos minerales y la producción artesanal.

Al transcurrir del tiempo las PyMEs han tenido una evolución sostenible,

el desarrollo de sus actividades ha cambiado y esto se puede evidenciar en los diferentes alcances que tuvieron durante el periodo que comprende la década de los años 50 y 60 del siglo pasado. Con el inicio de la revolución industrial surgen nuevos cambios en los diferentes ámbitos relacionados a sus actividades, ya no se dedicaban a la producción agrícola y otros, sino que tenían como actividad primordial el proceso de fabricación de tejidos, producción de alimentos, explotación de recurso minerales y demás.

A raíz de la crisis económica y la gran inestabilidad política por la que atravesaban distintos países en la década de los años '50 y '60 del siglo XX, estas empresas se enfocaron principalmente en obtener grandes niveles de productividad e ingresos, pero también se preocuparon en brindar mejores condiciones laborales a sus empleados, en líneas generales se puede decir que desde ese momento entra en juego la era o etapa de la evolución e historia de las PyMEs.

Hoy en día los países desarrollados, subdesarrollados y aquellos que están en vías de desarrollo tienen algo en común y es que todos concuerdan en el impacto e influencia positiva que generan la creación de estas pequeñas y medianas empresas. Se puede decir que sus niveles de producción y productividad al país son mayores que las grandes corporaciones ya que estas son la base para el establecimiento del Producto Interno Bruto de un país.

La empresa es el pilar fundamental en la economía de cualquier país, además es necesaria para el desarrollo económico sustentable del mismo, generando riquezas, lo cual es imprescindible para el avance infalible de este tipo de empresas dentro de una nación.

Las PyMEs son Pequeñas y Medianas Empresas con un número no

muy grande de trabajadores, y con una facturación moderada. En varios países, estas empresas son consideradas, como el principal motor de la economía. Y es que en muchos casos, las PyMEs, son las empresas que más empleos generan dentro de una nación. Y es muy sencillo, tomar nota del por qué. En toda nación, la mayoría de las empresas no pueden ser grandes corporaciones o *holdings*.

De hecho, lo antes mencionado ocurre en todos los países del mundo; en España, por ejemplo, las PyMEs constituyen más del 99% de las compañías. Es así, como un importante espacio del mercado es cubierto por medio de estas empresas. Y no sólo se hace referencia en cuanto a la oferta que puedan llegar a proporcionar dichas PyMEs sino también substancialmente, las fuentes de trabajo que ofrecen a la comunidad. En España, las PyME generan el 67% del empleo. En Chile (nación con altos estándares de libertad y competitividad económica), las PyMEs significan el 80% de la oferta de mano obra, dentro del país.

Con respecto a términos técnicos, en cuanto a lo que son las PyMEs, estos nacen de la Comisión de la Unión Europea. Estas son clasificaciones que se han ido estandarizando en varios de los países del globo.

Las PyMEs difieren en forma significativa de las grandes empresas, ya que no son una expresión en versión miniatura de las grandes empresas, aunque algunas pueden llegar a ser grandes, una inmensa mayoría permanece en la extensión propia de su naturaleza.

Según la normativa venezolana vigente para que las PyMEs sean consideradas como tales, deben obedecer a las siguientes condiciones: la pequeña industria una nómina promedio anual de hasta cincuenta (50) trabajadores y con una facturación anual de hasta Cien Mil Unidades

Tributarias (100.000 UT) y para la sección de la mediana industria una nómina promedio anual de hasta cien (100) trabajadores y con una facturación anual de hasta Doscientas Cincuenta Mil Unidades Tributarias (250.000 UT).

Ahora, en cuanto a las personas que deseen emprender un negocio, conformando alguna de las tantas PyMEs que existen, deben tener en cuenta que requerirán iniciar actividades económicas en atención a las disposiciones tributarias de cada país. Dicho trámite, es un prerrequisito indispensable para iniciar con algún negocio que conduzca a la generación de rentas, para ello deberán acercarse a cualquiera de las oficinas responsables de la recaudación tributaria. Hay que tener en cuenta que se deberá constituir una personalidad jurídica (o empresa) sobre la cual recaerán todos los derechos y obligaciones civiles que corresponden a cualquiera organización con fines de lucro (empresa que busca tener ganancias).

2.4.2 Virtudes de las PyMEs

Son todas aquellas disposiciones habituales y firmes que toda PyME debe tener como mínimo para cumplir en forma cabal y eficiente toda una serie de acciones dirigidas a la obtención de resultados opulentos, permitiendo así su permanencia en el tiempo. Cleri, (2007, Pág. 41-44) señala las siguientes virtudes:

- ✓ Flexibilidad.

Su organización pequeña y dinámica les otorga elasticidad para amoldarse al actual ambiente incierto y cambiante. Los países con un sólido entramado de empresas pequeñas tienen mayor capacidad para avenirse a los cambios del entorno.

La pequeña y mediana industria se caracteriza por manejar un volumen relativamente bajo de información lo que es ventajoso permitiéndole tomar decisiones en forma vertiginosa adaptándose a los nuevos desafíos de la era moderna.

✓ **Carácter pionero.**

Revitalizan la sociedad con sus emprendimientos novedosos; se inician con una idea producto o forma de hacer las cosas incubado por un *entrepreneur*, que se cristaliza en un laboratorio pequeño; este, con el tiempo, puede llegar a manejar grandes escalas. De esta forma se van abriendo camino.

Una de las razones por las cuales las PyMEs son exitosas es por su capacidad de invención, creando nuevos y mejores productos destinados a la satisfacción de sus clientes.

✓ **Proveedoras de bienes y servicios.**

Para los consumidores, pero también para grandes empresas, que logran mayor eficiencia a través de la delegación de aspectos sensibles o no manejables de su proceso productivo.

La proporción de bienes y servicios de calidad es el fin de toda PyME para cubrir la demanda existente.

✓ **Innovadoras y creativas.**

Alimentan la especialización y diferenciación de productos acordes a las exigencias. Muchas creaciones innovadoras nacen en pequeños talleres y laboratorios.

Las PyMEs no son conformistas, siempre están en la búsqueda de

crear nuevos productos para así lograr posicionarse en el mercado en el cual interactúan.

- ✓ Guardia del equilibrio de la sociedad.

Son resguardo del equilibrio y crecimiento sostenido de la economía, imprescindibles para integrar a las personas al sistema. Al atemperar la concentración económica posibilitan un cierto orden positivo en la distribución de la renta, condición necesaria del desarrollo.

Resulta evidente que las PyMEs son pilares de la economía de cualquier país, puesto que las mismas auspician a la creación de fuentes de empleos estables.

- ✓ Principales empleadoras de mano de obra.

Son el más potente agente de contratación laboral que existe en la sociedad. Todos los países descansan en la fuerza de trabajo de las organizaciones pequeñas.

Las PyMEs son generadoras de empleo por excelencia, la transformación de la materia prima requiere de un gran número de personas para así agilizar el proceso de producción.

- ✓ Sostén de la demanda.

Como contraprestación al trabajo se abonan salarios que se traducen en poder de compra, y dan vida a nuevos negocios.

Las PyMEs al permanecer activas generan un crecimiento sostenido de la demanda, el emprendimiento de diferentes empresas es sumamente satisfactorio para el desarrollo económico individual y colectivo.

- ✓ Contribuyentes del sostenimiento del Estado.

Aportan al Fisco de manera directa e indirecta. La recaudación tributaria es una de las fuentes de ingreso del Estado, las PyMEs contribuyen con esta obligación al generar renta.

- ✓ Permiten el equilibrio regional.

La influencia de una red PyME diversificada y extendida geográficamente constituye un aporte esencial para lograr la integración territorial.

La descentralización de las PyMEs permite el intercambio económico entre las distintas regiones que formen parte de un determinado país.

- ✓ Ayudan a la movilidad social de los ciudadanos.

Muchos obreros y empleados se independizan, abriendo sus propios talleres u oficinas.

Las PyMEs producen un impacto social arrollador, puesto que crean para aquellas personas obreras especializadas una oportunidad para emprender su negocio.

- ✓ Aportan a la productividad global.

Su baja productividad es compensada por la dinámica que provocan. Los cambios en la productividad ocurren porque las firmas que mejoran su desempeño se expanden y desplazan a las de menor eficiencia, y las que ingresan reemplazan a las que salen.

Debido al alto dinamismo de las PyME, logran en forma vertiginosa el desarrollo productivo de cualquier nación.

2.5 Indicadores de crecimiento de las PyMEs.

Los indicadores de empleo son los que muestran de una manera más clara la creciente importancia de las PyMEs. Casi sin excepción, los estudios a nivel de países muestran que a partir de los años '70 del siglo XX, hubo un aumento en la participación en el empleo de las empresas de menor porte y una caída en la de las grandes empresas.

Los indicadores de participación de las PyMEs en el valor agregado si bien sólo disponibles para unos pocos países, parecen confirmar la presunción de que las PyMEs han aumentado su participación en el proceso productivo.

Las PyMEs a través de diversos indicadores como por ejemplo el del empleo, nos permiten evidenciar que juegan un papel de gran importancia en la economía, se puede decir que las PyMEs son generadoras de mayor cantidad de empleos que las mismas grandes empresas.

2.6 Los procesos innovativos de las PyMEs.

Las actividades innovativas para una PyME son más riesgosas que para una empresa grande, debido a que los elevados costos involucrados y la incertidumbre sobre la evolución de los negocios y sobre el grado de éxito de la innovación, tiene un impacto mayor sobre la estructura de la empresa.

2.7 El papel de la Pequeña y Mediana Empresa en el país.

La siguiente información fue tomada de: José Huerta consultoría de información <http://www.josebhuerta.com/PIB.htm> [Página web en línea]. Consultado el 13 de Junio de 2012.

El crecimiento económico de todo país es producido por un conjunto de factores y elementos involucrados en el proceso productivo, entre los cuales podemos mencionar Tierra, Trabajo y Capital, los cuales son generadores de productividad, rentabilidad y crecimiento económico e industrial

Todos estos elementos conjugados entre si son vitales en un país, la puesta en marcha de los mismos a través de la implementación de un eficiente proceso productivo el cual permita la transformación y producción de bienes y servicios será indispensable para el establecimiento del PIB de la nación.

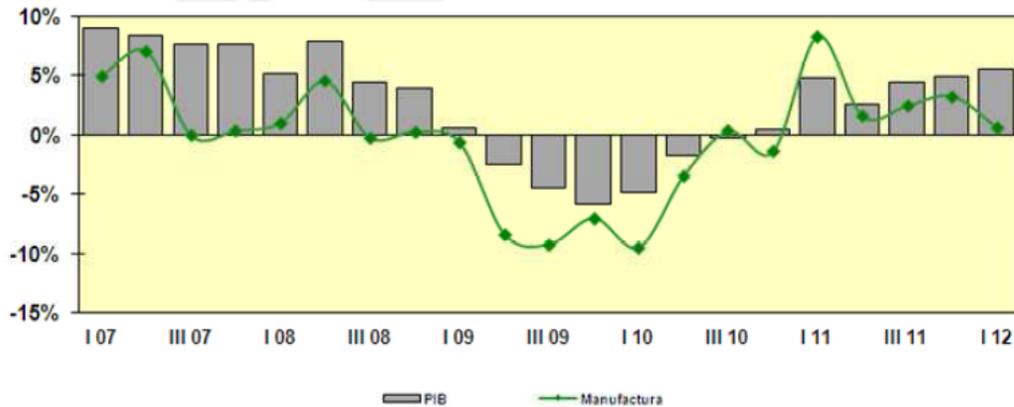
Producto Interno Bruto.

El Producto Interno Bruto es un indicador de la productividad nacional, el cual se encuentra dentro de los límites geográficos de la nación. El PIB está formado por la sumatoria de los ingresos generados por las actividades económicas desarrolladas en el país, estas actividades económicas engloban:

- ✓ Actividades petroleras
- ✓ Actividades no petroleras
- ✓ Productoras de Bienes
- ✓ Productoras de servicios

A continuación se muestran los resultados más relevantes de la encuesta nacional de coyuntura en Venezuela (situación: I trimestre y perspectivas II trimestre 2012):

Ilustración 1: Crecimiento de la actividad real por 6 trimestres consecutivos PIB Total crece 5,6%, Manufactura sólo 0.7%

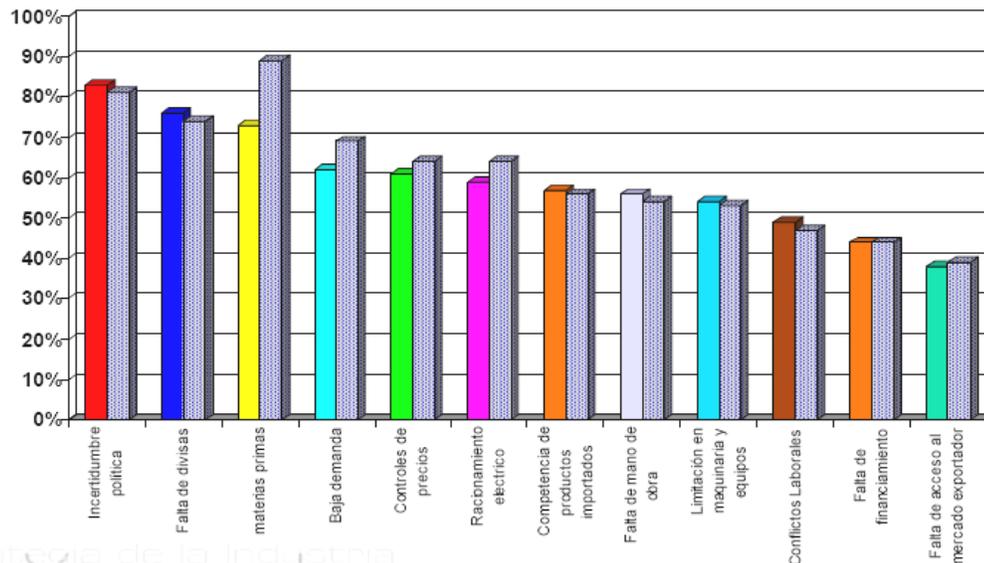


En esta gráfica se puede visualizar claramente que el sector industrial no ha tenido un desarrollo y crecimiento sustentable, esto se puede evidenciar en que sólo hubo un incremento del 0,7% en relación al PIB, correspondiente al año 2011 y un semestre del año 2012.

Fuente: Banco Central de Venezuela (BCV)

Ilustración 2: Total industria I trimestre 2012 1/

Factores que impiden el aumento de la producción



1/ Las barras grises representan el IV Trimestre de 2011

Fuente: Conindustria.

En el presente gráfico se hace mención de los 12 factores que según CONISDUSTRIA impiden el aumento de los niveles de la producción.

2.8 Generalidades de la producción.

Tawfik, (1992, Pág. 4-5) señala que:

La producción es la *adición de valor a un bien* – producto o servicio – por efecto de una transformación. Producir es extraer o modificar los bienes con el objeto de volverlos aptos para satisfacer determinadas necesidades. Pueden citarse como ejemplos de producción: la extracción de mineral de hierro, el montaje de un automóvil, el transporte de langosta de Gaspé a Montreal, la puesta en escena de una pieza de teatro, la preparación de un concierto, entre otros.

A primera vista, la palabra producción no está solamente asociada con

la fabricación sino con varias actividades, más. Por tanto, se puede hablar de producción de servicios y de producción de bienes materiales.

La función de producción es fácilmente identificable dentro de los sectores primario y secundario de la economía, dentro de tales actividades es necesario reconocer el insumo, el producto y las operaciones de transformación.

Como ejemplo de producción dentro del sector primario se puede citar la explotación de una mina de hierro; el producto deseado es el mineral de hierro; ciertos elementos del insumo son la mina, la dinamita y la energía. Para la producción del mineral de hierro se requieren varias operaciones: excavar, dinamitar, recoger el mineral, transportarlo, triturarlo y almacenarlo; existen también inspecciones regulares con el objeto de medir el contenido de hierro de mineral.

En el sector secundario, una fábrica de muebles es un ejemplo de producción. El insumo necesario para la fabricación de los muebles es la madera, el pegamento, los tornillos, los clavos, el barniz, las pinturas, las telas y los capitales. Después de haber adquirido la materia prima, ésta debe almacenarse hasta el momento de su utilización. Varias operaciones, como las de aserrar, lijar, pintar y ensamblar, conducen a la transformación de las materias primas en productos terminados; sillas, mesas, sofás, sillones. Después de estas operaciones se efectúa una última inspección, y los productos terminados se almacenan hasta su entrega.

La función de producción es menos obvia en el sector terciario. Ello se debe a ciertas razones técnicas e históricas. En el pasado se asociaba siempre la producción con la fabricación. Hace algunas décadas la demanda de servicios era reducida; los servicios no se consideraban bienes

económicos. Desde las 2 últimas décadas del siglo pasado y en la 1^{era} de este siglo, la demanda de servicios ha aumentado considerablemente.

Es por ello que para resolver los problemas causados por este aumento ha sido necesario adaptar las técnicas de administración utilizadas en la manufactura de bienes a la producción de servicios. De tal modo, se ha establecido un paralelismo cada vez mayor entre el sistema de producción de bienes y el de producción de servicios.

A continuación, se señalará un ejemplo elemental: el peluquero de la esquina, el bien producido es en este caso el cuidado del cabello; el insumo necesario para la producción son el cliente y los suministros requeridos para el tratamiento del cabello. Puede considerarse la espera del cliente como equivalente del almacenamiento. Las operaciones pueden ser el lavado del cabello, el corte, el secado y el peinado. Durante las operaciones se efectúan algunas “inspecciones”. En este caso no existe “almacenamiento del producto terminado”, puesto que el cliente abandona el salón después de haber sido atendido.

De aquí, que es posible ahora distinguir los diversos aspectos de la producción que existen en los tres sectores económicos, y también puede identificarse la producción dentro de los diferentes subsistemas productivos de la empresa. De tal modo, el proceso de contratación de obreros para el servicio de personal, el proceso de compra para el servicio de abastecimiento, el proceso contable para el servicio de contabilidad, la comercialización de productos para el servicio del área de mercadotecnia, todo ello se considera actividad de producción. La administración de las operaciones forma normalmente parte de la administración de la producción, puesto que ésta engloba casi todas las actividades económicas.

2.9 Factores que influyen en el desarrollo industrial.

Los factores que intervienen en el desarrollo industrial son aquellos componentes que tienen una gran incidencia en el proceso de transformación de bienes y prestación de servicios

Aunado a esto es importante resaltar que el proceso de transformación se lleva a cabo mediante la interacción de varios elementos entre los cuales se pueden mencionar; la tierra (recursos renovables y no renovables), el conocimiento para la ejecución del trabajo (la mano de obra), el capital (constituido por recursos financieros y no financieros) y por último la tecnología la cual juega un papel indispensable en la generación de nuevos conocimientos y permite mejorar la eficiencia en los procesos llevados a cabo.

Los siguientes conceptos son propios de: Buenas Tareas.
<http://www.buenastareas.com/ensayos/Zonas-Industriales-Del-Mundo/4117170.html>. [Página web en línea]. Consultada 15 de mayo de 2012.

2.9.1 Disponibilidad de capital.

Las naciones que carecen de capital y tienen suficiente materia prima deben acudir a los préstamos ante grandes consorcios internacionales financieros. Esto puede ser buena práctica si está bien orientada o mejor invertida; de otra manera trae graves problemas económicos, ya que los préstamos en grandes cantidades sin orientación, sin planificación y dirigidos a engrosar los intereses de particulares, lleva a la ruina y humillación de esos países.

2.9.2 Conocimientos.

El cambio tecnológico y la innovación son los motores de esta economía. La innovación y capital humano es lo que permite a las empresas adaptarse y mantenerse competitivas en un mercado global que está en constante evolución. El conocimiento aplicado a la producción está determinando los niveles de vida y bienestar más allá de la disponibilidad de tierras, maquinaria, infraestructura y mano de obra que requiere un país.

2.9.3 Tecnología.

-Recursos de energía. Es la fuerza indispensable para el desarrollo industrial. La energía se utiliza también para generar la fuerza motriz necesaria en el funcionamiento de las máquinas que operan en la transformación de la materia prima en productos finales.

-Recursos de agua. Es un elemento esencial en muchas industrias y obliga a la selección de las áreas para el establecimiento de los complejos industriales.

2.9.4. Disponibilidad de Materia Prima.

Sin materia prima no puede haber industrias, por eso se construyen poblados cerca de donde está la materia prima con la cual se va a trabajar o producir.

2.10 Bases Legales.

Las Bases Legales, tal como la denominación de la sección lo indica, se incluyen todas las referencias legales que soportan el tema o problema de investigación. Para ello, se pueden consultar:

- 1^{ro} Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela;
- 2^{do} Leyes Orgánicas;
- 3^{ro} Gacetas Gubernamentales; entre otros dispositivos apropiados.

De ellas resaltamos lo siguiente:

2.10.1 Constitución de la República Bolivariana de Venezuela

Título III De los Derechos Humanos y Garantías y de los Deberes.

Capítulo VII De los Derechos Económicos.

Artículo 112.

Todas las personas pueden dedicarse libremente a la actividad económica de su preferencia, sin más limitaciones que las previstas en esta Constitución y las que establezcan las leyes, por razones de desarrollo humano, seguridad, sanidad, protección del ambiente u otras de interés social. El Estado promoverá la iniciativa privada, garantizando la creación y justa distribución de la riqueza, así como la producción de bienes y servicios que satisfagan las necesidades de la población, la libertad de trabajo, empresa, comercio, industria, sin perjuicio de su facultad para dictar medidas para planificar, racionalizar y regular la economía e impulsar el desarrollo integral del país.

Se puede evidenciar con claridad en el artículo antes mencionado que las personas pueden dedicarse libremente a cualquier actividad económica ya sea del sector primario, secundario o terciario siempre y cuando acate las leyes establecidas y brinden o satisfagan las necesidades del colectivo y de esta manera promover el desarrollo integral del país.

Cabe destacar que el Estado debe incentivar los emprendimientos de

los diversos sectores y actuar como un mecanismo de apoyo y no como un obstáculo.

Título VI Del Sistema Socioeconómico.

Capítulo I Del Régimen Socio Económico y de la Función del Estado en la Economía.

Artículo 308.

El Estado protegerá y promoverá la pequeña y mediana industria, las cooperativas, las cajas de ahorro, así como también la empresa familiar, la microempresa y cualquier otra forma de asociación comunitaria para el trabajo, el ahorro y el consumo, bajo régimen de propiedad colectiva, con el fin de fortalecer el desarrollo económico del país, sustentándolo en la iniciativa popular. Se asegurará la capacitación, la asistencia técnica y el financiamiento oportuno.

Como se puede apreciar la principal misión del Estado en cuanto al desarrollo de las PyMEs es proteger y promover estas industrias y otras formas de organización. De igual manera el Estado está en el deber de asistirle a través de la capacitación, la asistencia técnica y el financiamiento, con la finalidad de establecer un desarrollo económico y productivo en la nación.

2.10.2 Ley para la Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria y Unidades de Propiedad Social.

Capítulo I Disposiciones Generales.

Artículo 4.

El Ejecutivo Nacional, por órgano del Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de economía comunal, fomentará las iniciativas,

protegerá y promoverá a la pequeña y mediana industria y unidades de propiedad social, incluso aquellas prestadoras de servicios conexos a las mismas, con el fin supremo de construir una economía socio-productiva popular y sustentable. Tales actividades serán orientadas por los principios de corresponsabilidad, cooperación, sustentabilidad, solidaridad, equidad, transparencia, honestidad, igualdad, complementariedad productiva, eficiencia, eficacia, contraloría social, rendición de cuentas, asociación abierta, voluntaria, gestión y participación democrática, planificación, respeto y fomento de nuestras tradiciones, la diversidad cultural, articulación del trabajo en redes socio productivas y cultura ecológica.

Artículo 5.

A los efectos del presente Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley, se entiende por;

1.- Pequeña y Mediana Industria: Toda unidad organizada jurídicamente con la finalidad de desarrollar un modelo económico productivo mediante actividades de transformación de materias prima en insumos, en bienes industriales elaborados o semielaborados, dirigidas a satisfacer las necesidades de la comunidad. Se considerará Pequeña Industria a aquellas que tengan una nómina promedio anual de hasta cincuenta (50) trabajadores y con una facturación anual de hasta Cien Mil Unidades Tributarias (100.000 UT).

Se considerará Mediana Industria a aquellas que tengan una nómina promedio anual de hasta Cien (100) trabajadores y con una facturación anual de hasta Doscientas Cincuenta Mil Unidades Tributarias (250.000 UT). Tanto en la Pequeña como en la Mediana Industria ambos parámetros son concurrentes.

2.- Unidades de Propiedad Social: Agrupaciones de personas que trabajan con carácter social y participativo, tales como: las organizaciones socio productivas comunitarias, consejos comunales, empresas de propiedad social directa o comunal, empresas de propiedad social indirecta y cualquier otra forma de asociación que surja en el seno de la comunidad, cuyo objetivo es la realización de cualquier tipo de actividad económica productiva o financiera o comercial lícita, a través del trabajo planificado, coordinado y voluntario, como expresión de conciencia y compromiso al servicio del pueblo, contribuyendo al desarrollo comunal, donde prevalezca el beneficio colectivo sobre la producción de capital y distribución de beneficios de sus miembros, incidiendo positivamente en el desarrollo sustentable de las comunidades.

3.- Tecnología Limpia: Conjunto de mecanismos de producción que conlleven a la elaboración de productos que incorporen equipos, maquinarias, instrumentos, procedimientos y métodos, que cumplan con lo establecido en la legislación vigente para la preservación del medio ambiente.

4.- Núcleos de Desarrollo: Áreas determinadas del territorio venezolano, en las cuales se explotan las potencialidades locales, para la transformación social, cultural, política, gerencial, ética, tecnológica y económica, a través de la autogestión, cogestión, aprovechamiento, movilización, administración y uso planificado sustentable y racional de sus potencialidades, sus recursos naturales y humanos.

2.11 Instituciones relacionadas con el estudio de la Pequeña y Mediana Industria en Venezuela.

2.11.1 INAPYMI

El Instituto Nacional de Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria (INAPYMI), tiene por objetivo ejecutar las políticas y estrategias de fomento, recuperación, promoción, desarrollo económico y social, que en materia de la pequeña y mediana industria y unidades de propiedad social, como factores fundamentales del fortalecimiento del modelo productivo socialista del país.

Misión

Apoyar, fomentar, promocionar y recuperar a las pequeñas y medianas industrias y unidades de propiedad social, con énfasis en los sectores considerados como estratégicos para el país, optimizando sus niveles de productividad, calidad y eficiencia, fortaleciendo su compromiso social y la protección del medio ambiente.

Visión

Ser una institución que apoye en forma efectiva y oportuna a las pequeñas y medianas industrias y unidades de propiedad social de forma integral, contribuyendo a elevar la productividad del país en los sectores considerados como estratégicos y cubrir las necesidades más importantes de la población, bajo esquemas de compromiso y responsabilidad social y promoviendo el respeto al medio ambiente y el uso de tecnologías limpias.

2.11.2 FEDECAMARAS

La Federación de Cámaras y Asociaciones de Artesanos, Micros,

Pequeñas y Medianas Industrias y Empresas de Venezuela, fue fundada el 08 de Enero de 1972 y constituye una organización gremial federativa que agrupa a la Micro, Pequeña y Mediana Industria, Cooperativas y Unidades de los diferentes sectores productivos nacionales.

La mayor responsabilidad de la Federación es trabajar en pro del desarrollo, defensa y proyección del empresariado venezolano.

Misión

Agrupar a los artesanos, micros, pequeñas y medianas empresas del sector industrial de la Región, defender sus intereses legítimos y proveerles oportunamente de información de su interés. Ser interlocutor válido ante el Estado, medios de comunicación, otras agremiaciones y público en general. Trabajar y colaborar con las instituciones del Estado en todo aquello que propicie el desarrollo del sector industrial.

Visión

Consolidarnos y mantenernos como la organización gremial líder de los artesanos, micros, pequeñas y medianas empresas del sector industrial, ofreciendo a nuestros afiliados servicios orientados a satisfacer sus necesidades y las del sector en general.

2.11.3 CONINDUSTRIA

La Confederación Venezolana de Industriales –CONINDUSTRIA- es la organización gremial del sector industrial nacional; representa el 90% de la producción manufacturera, la cual incluye grandes, medianas y pequeñas industrias.

Brinda servicios empresariales y de asistencia técnica a la industria nacional, respaldando su desarrollo, modernización, crecimiento, competitividad e internacionalización.

Por 40 años Conindustria ha sido una organización representativa e influyente en la construcción del futuro del país y en el desarrollo del sector industrial. Ofrece servicios de interés empresarial y constituye comisiones de trabajo sobre temas determinantes para el desarrollo integral del sector manufacturero, es consulta obligatoria en temas que ocupan la agenda económica del país.

Trabaja en la búsqueda de soluciones que favorezcan y faciliten la inserción del aparato productivo en los contextos nacionales e internacionales. Es vínculo e interlocutor idóneo en el campo de la integración y las relaciones internacionales. Reúne experticias en asuntos como promoción y fortalecimiento de organizaciones camerales, empresas y PyMEs para la integración, cooperación, calidad, competitividad, responsabilidad social y ambiental e innovación del sector.

Misión

Conindustria es una organización de servicios empresariales y asistencia técnica a la industria nacional de manufactura. Órgano de consulta y actuación obligada en los temas que ocupan la agenda económica e industrial, su quehacer institucional está signado por la búsqueda concertada de soluciones que favorezcan y faciliten la inserción del aparato productivo en los contextos nacionales e internacionales.

Visión

Promover y fortalecer la industria en cualquier entorno, propiciando en todo momento un régimen de libertades y de prosperidad para los venezolanos.

2.11.4 FEDEINDUSTRIA.

La Federación de Cámaras y Asociaciones de Artesanos, Micros, Pequeñas y Medianas Industrias y Empresas de Venezuela, fue fundada el 08 de Enero de 1972 y constituye una organización gremial federativa que agrupa a la Micro, Pequeña y Mediana Industria, Cooperativas y Unidades de los diferentes sectores productivos nacionales.

La mayor responsabilidad de la Federación es trabajar en pro del desarrollo, defensa y proyección del empresariado venezolano.

Misión.

Contribuir al crecimiento y la competitividad de la industria venezolana, mediante la promoción de los intereses del sector, sus clientes y consumidores.

Visión.

Las pequeñas y medianas industrias venezolanas son el factor fundamental del aparato productivo nacional, constituyen organizaciones económicamente autónomas, modernas, eficientes y competitivas, que se insertan efectivamente en el mercado global a través de sus recursos humanos calificados, utilizando la innovación y tecnología de punta para asegurar la producción de bienes y servicios de alta calidad en un marco

ético, de respeto a las leyes y de total protección al ambiente. Las PyMIs Venezolanas están comprometidas con la generación de trabajo, conocimiento, riqueza individual, prosperidad y bienestar colectivo, altos niveles de progreso económico-social y calidad de vida trascendente para todas las generaciones de venezolanos.

2.12 Definición de Términos Básicos.

Según Méndez (1998, Pág. 101) considera que el marco conceptual tiene como función “definir el significado de los términos (lenguaje teórico) que van a emplearse con mayor frecuencia y sobre los cuales convergen las fases del conocimiento científico (observación, descripción, explicación y predicción)”.

2.12.1 Auge económico:

Es aquella etapa del ciclo económico, donde las variables principales alcanzan el grado máximo de expansión, por un mayor uso de los Factores de Producción y por mejores condiciones en los mercados. http://www.eco-finanzas.com/diccionario/A/AUGE_ECONOMICO.htm [Página web en línea]. Consultada el 27 de junio de 2012.

2.12.2 Ciclo económico:

Son las diferentes fluctuaciones que coexisten dentro de la actividad económica. Esto se evidencia con mayor énfasis en el producto interno bruto de un país. <http://www.monografias.com/trabajos3/aspemp/aspemp.shtml> [Página web en línea]. Consultada el 27 de junio de 2012.

2.12.3 Clúster industrial:

Son agrupaciones de empresas de diferentes industrias bien definidas, que tiene el objetivo de acceder a nuevos mercados y desarrollar oportunidades de negocio mediante la nivelación de sus recursos y por ende, de sus competencias. <http://www.econlink.com.ar/economia/clusters/clusters.shtml> [Página web en línea]. Consultada el 27 de junio de 2012.

2.12.4 Crecimiento económico:

El concepto de crecimiento económico está relacionado con el incremento porcentual del producto bruto interno de la economía de un país en un período de tiempo. <http://www.econlink.com.ar/economia/crecimiento/crecimiento.shtml> [Página web en línea]. Consultada el 27 de junio de 2012.

2.12.5 Demanda:

Es la cantidad de bienes y/o servicios que los compradores o consumidores están dispuestos a adquirir para satisfacer sus necesidades o deseos, quienes además, tienen la capacidad de pago para realizar la transacción a un precio determinado y en un lugar establecido. <http://www.promonegocios.net/demanda/definicion-demanda.html> [Página web en línea]. Consultada el 27 de junio de 2012.

2.12.6 Emprendimiento:

Se refiere a la capacidad de una persona para hacer un esfuerzo adicional por alcanzar una meta u objetivo, siendo utilizada también para referirse a la persona que iniciaba una nueva empresa o proyecto, término que después fue aplicado a empresarios que fueron innovadores o agregaban valor a un producto o proceso ya existente. <http://www.gerencie.c>

om/emprendimiento.html [Página web en línea]. Consultada el 27 de junio de 2012.

2.12.7 Empresas comerciales:

Son aquellas que funcionan como intermediarias entre el productor y el consumidor; su función primordial es la compra – venta de productos terminados. Estas empresas pueden ser minoristas o comisionistas. <http://www.monografias.com/trabajos33/la-empresa/la-empresa.shtml> [Página web en línea]. Consultada el 27 de junio de 2012.

2.12.8 Empresas de servicios:

Son todas aquellas que realizan una actividad comercial, productiva y prestadora de servicios con o sin fines de lucro. Entre estas tenemos empresas que prestan servicios a la comunidad con el fin de recuperar dinero, como agua, luz, gas, teléfono, entre otras. <http://www.monografias.com/trabajos75/constitucion-tipos-empresas/constitucion-tipos-de-empresas.shtml> [Página web en línea]. Consultada el 27 de junio de 2012.

2.12.9 Empresas manufactureras:

Son aquellas que transforman la materia prima en productos terminados, los cuales pueden ser bienes de consumo final, o bienes de producción. <http://es.scribd.com/doc/86486701/CLASIFICACION-DE-LAS-EMPRESAS> [Página web en línea]. Consultada el 27 de junio de 2012.

2.12.10 Gestión:

Gestión es la acción y efecto de gestionar o de administrar, gestionar es hacer diligencias conducentes al logro de un objetivo y de la satisfacción de un deseo. <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2010/mac.htm> Consulta

da el 27 de junio de 2012.

2.12.11 Gestión de producción:

La gestión de la producción se basa en la planificación, demostración, ejecución y control de diferentes tácticas para poder mejorar las actividades que son desarrolladas en una empresa industrial. <http://www.gestionyadministracion.com/empresas/gestion-de-la-produccion.html>. [Página web en línea]. Consultada el 27 de junio de 2012.

2.12.12 Oferta:

Es la cantidad de bienes o servicios que los productores están dispuestos a vender a los distintos precios de mercado. <http://es.wikipedia.org/wiki/Oferta> [Página web en línea]. Consultada el 27 de junio de 2012.

2.12.13 Poder adquisitivo:

El poder adquisitivo está determinado por la cantidad de bienes y servicios que pueden ser comprados con una suma específica de dinero, dados los precios de estos bienes y servicios. Así, cuanto mayor sea la cantidad de bienes y servicios que pueden ser adquiridos con determinada suma de dinero, mayor será el poder adquisitivo de dicha moneda. http://es.wikipedia.org/wiki/Poder_adquisitivo [Página web en línea]. Consultada el 27 de junio de 2012.

2.12.14 Preguntas cerradas:

Son aquellas que establecen previamente las opciones de respuesta que puede elegir el encuestado. http://www.xing.com/net/formacion_comerciales/herramientas-de-venta-148649/preguntas-cerradas-y-preguntas-abiertas

-12499582 [Página web en línea]. Consultada el 27 de junio de 2012.

2.12.15 Preguntas de opción múltiple:

Es una forma de evaluación por la cual se solicita a los encuestados o examinados seleccionar una o varias de las opciones de una lista de respuestas. http://es.wikipedia.org/wiki/Pregunta_de_opci%C3%B3n_m%C3%BAltiple [Página web en línea]. Consultada el 27 de junio de 2012.

2.12.16 Recesión económica:

Fase del ciclo económico caracterizado por una contracción en las actividades económicas de consecuencias negativas sobre los niveles de empleo, salarios, utilidades y en general, los niveles de bienestar social. http://www.ecured.cu/index.php/Recesi%C3%B3n_Econ%C3%B3mica [Página web en línea]. Consultada el 27 de junio de 2012.

2.12.17 Zona industrial:

Es un espacio territorial en el cual se agrupan una serie de actividades industriales, que pueden o no estar relacionadas entre sí. http://es.wikipedia.org/wiki/Parque_industrial [Página web en línea]. Consultada el 27 de junio de 2012.

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO.

3.1 Consideraciones Generales.

El marco metodológico para efectos del presente trabajo de grado, en el cual se considera el análisis de la producción actual en las zonas industriales localizadas en la ciudad de Cumaná, estado Sucre durante el periodo mayo - agosto 2012; es “el proceso que sugiere el instante tecno-operacional presente en todo desarrollo de investigación; situar el detalle, el conjunto de métodos, técnicas y protocolos instrumentales que se emplearan en el proceso de recolección de los datos requeridos”. Balestrini, (1997, Pág. 125)

Con respecto a las consideraciones generales del marco metodológico, Balestrini (1997, Pág. 127) señala: “que se introducirán al inicio del Marco Metodológico del proyecto, es necesario incorporar una visión en síntesis del significado del mismo en la investigación; aludiendo al conjunto de aspectos de orden metodológico que lo contienen”.

Resulta evidente que al iniciar un proceso de investigación, el investigador amerita tener una serie de conocimientos a priori que permita direccionarlo hacia el cumplimiento efectivo del objeto sometido a estudio.

La etimología del término investigación proviene del latín in (en) y investigare, el cual significa (hallar, inquirir, indagar, vestigios) de allí radica el termino que comúnmente conocemos como averiguar o describir alguna cosa.

Todos los seres humanos desde el momento en que estamos involucrados en algún problema o situación adversa nos sumergimos en un

sinfín de interrogantes sobre el por qué, cómo y para qué, con la finalidad de encontrar la solución a ese problema, es decir, estamos en la búsqueda de respuestas que permitan encontrar la salida a todas esas interrogantes. Todas estas situaciones tan elementales y cotidianas de la vida misma le han permitido a estudiosos de la materia dar con el nombre de “investigación”

Según Bravo, (citado por Arias, 2006, Pág. 21) “Genéricamente la investigación es una actividad del hombre orientada a descubrir algo desconocido”.

Como lo define Sabino, (Citado por Arias, 2006, Pág. 21) “Una investigación puede definirse como un esfuerzo que se emprende para resolver un problema, claro está, un problema de conocimiento.”

La investigación que se estará llevando a cabo en este proyecto forma parte de una investigación científica ya que consiste en un proceso metódico y sistemático el cual está dirigido a la solución de un problema, mediante la producción de nuevos conocimientos, los cuales constituyen la solución a las interrogantes planteadas.

La finalidad de toda investigación es la producción de un nuevo conocimiento el cual puede estar dirigido a reforzar los conocimientos previos en un área específica, también permite la creación de nuevas ideas, verificación de teorías, postulados y por ultimo y no menos importante, dar aportes, sugerencias a futuros investigadores y demás interesados que ayuden a mejorar de manera eficaz y eficiente los procedimientos, procesos y fundamentos ya estudiados en el proceso de investigación.

3.2 Nivel de Investigación.

La investigación será de tipo descriptiva, la cual, según Arias (2006, Pág. 24) “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento”. En síntesis, la personificación detallada produce un efecto positivo fundamental a la hora de comparar un determinado suceso que requiera la especificación de los elementos contenidos en el.

3.3 Diseño de Investigación.

Arias (2006, Pág. 26) señala que “el diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado”. Sin duda alguna el autor hace referencia a la trascendencia que debe poseer toda investigación haciendo énfasis en la forma de la obtención de datos necesarios que permitan el alcance efectivo de los objetivos trazados. El diseño de la presente investigación será de campo, debido a que los investigadores deberán acudir al área de estudio, en este caso la fuente principal de investigación son los parques industriales ubicados en la ciudad de Cumaná para así obtener información de primera mano.

3.4 Población y Muestra.

Arias (2006, Pág. 81) señala que “La población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para lo cual serán extensivas las conclusiones de la investigación”, asimismo señala que la muestra “es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. Arias (2006, Pág. 83)

Considerando que la población a estudiar en la presente investigación

es de tipo finita, debido a que el conjunto de elementos que la integran son factibles de medir, se empleará como muestra la misma población, la cual está representada por el conjunto de conglomerados: Parque Industrial “ALVARO BORTOT” conocido también como Zona Industrial San Luis, Parque Industrial “PUNTA DEL ESTE” y finalmente Zona Industrial “ZOICCA”, estas dos últimas conforman la llamada Zona Industrial El Peñón, las cuales están ubicadas en la ciudad de Cumaná, estado Sucre.

3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

Arias (2006, Pág. 111) señala que “Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información”. Así mismo, asegura que “Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información”.

Las técnicas de recolección de información que se utilizaron fueron como instrumento principal el catastro, la observación directa simple, la entrevista semi-estructurada y la no estructurada o informal.

Como instrumentos utilizados para recabar la información se emplearon el formato de catastro, cámaras fotográficas y cuadernos de notas.

El Catastro es el sistema nacional de información sobre los bienes inmuebles, de naturaleza geométrica y demostrativa orientado a un uso multifinalitario. Comprende la recopilación, procesamiento y conservación de los datos necesarios para organizar y mantener actualizado el conjunto de documentos que describen dichos bienes, atendiendo a sus características geométricas, económicas y su destino real o potencial. (Art. 1 Ley de Geografía, Cartografía y Catastro Nacional. Gaceta Oficial N 37.002 del 28 de Julio del 2000).

De acuerdo con nuestra investigación, la técnica utilizada para la recolección de datos fue un instrumento con características propias de un catastro, el cual fue diseñado por los investigadores y revisado posteriormente por el Licenciado Simón Noriega, el cual se desempeña en el cargo de Analista de Proyecto en COSDESU, sede Cumaná con la intención de presentar información actualizada y veraz en cuanto a la producción que se alcanza en los diferentes conglomerados industriales ubicados en la ciudad de Cumaná.

Dicho catastro muestra una serie de características fundamentales; éste está estructurado bajo un esquema técnico y práctico con la finalidad de dar respuesta a las interrogantes planteadas al inicio de la investigación. El catastro consta de diecisiete (17) ítems formulados bajo una modalidad de preguntas tipo cerradas y de opción múltiple mostrando un orden lógico, significativo y/o relevante.

Expuesto lo anterior, es importante señalar que las preguntas propuestas corresponden a un sondeo de los emprendimientos (ubicados dentro de los conglomerados industriales de la ciudad de Cumaná) clasificados de acuerdo a la naturaleza de sus actividades, precisando ciertos indicadores como la calidad de los bienes y servicios, mano de obra directa disponible, personalidad jurídica, cumplimiento de la normativa legal hacia sus trabajadores, entre otras.

Además de la técnica planteada anteriormente se utilizó la observación, definida por Méndez, (1998, Pág.133) como “El proceso mediante el cual se perciben deliberadamente ciertos rasgos existentes en la realidad por medio de un esquema conceptual previo y con base en ciertos propósitos definidos generalmente por una conjetura que se quiere

investigar”

El autor también considera que la observación no participante o simple se puede dar “Cuando el observador no pertenece al grupo y solo se hace presente con el propósito de obtener la información, empleando elementos que registren aspectos visuales y auditivos del problema de investigación”.

Mediante la herramienta mencionada con anterioridad se verificó parte de la información suministrada en el catastro, por ejemplo, el cumplimiento efectivo de las normas de higiene y seguridad industrial establecidas en la Ley de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo, además permitió apreciar el aspecto higiénico y/o sanitario de las empresas y su entorno, entendido este último como las zonas industriales donde habitan dichas empresas. La imagen que debe proyectar todo ámbito industrial debe representar el desarrollo productivo, sin dejar a un lado el aspecto ecológico y ambiental que rodea a los conglomerados industriales.

Asimismo, por medio de esta observación directa simple se pudo evidenciar el estado de obsolescencia y el manejo deficiente de la planta y equipo, lo cual es esencial para la empresa en el desarrollo de su proceso productivo, dentro de este contexto es fundamental destacar que estos activos fijos tangibles deben ajustarse constantemente a los nuevos cambios tecnológicos producidos por el fenómeno de la globalización.

Así mismo, se utilizó la encuesta de tipo entrevista semi- estructurada, la cual, Arias, (2006, Pág. 74) expone que “La entrevista semi- estructurada es aquella que aún cuando existe una guía de preguntas, el entrevistador puede realizar otras no contempladas inicialmente. Esto se debe a que una respuesta puede dar origen a una pregunta adicional.

Al mismo tiempo, se hizo indispensable establecer un conversatorio semi-estructurado con los representantes más distinguidos que coexisten dentro de las zonas industriales de la ciudad de Cumaná, estado Sucre con el propósito de precisar datos históricos y actuales en relación a las condiciones económicas y sociales que han influido en el proceso evolutivo de estos conglomerados, descifrando de este modo elementos que permitieron ampliar los conocimientos hasta ahora manipulados.

Así mismo, señala que “la entrevista no estructurada o informal es una modalidad en la que no se dispone de una guía de preguntas elaboradas previamente. Sin embargo, se orienta por unos objetivos preestablecidos, lo que permite definir el tema de la entrevista”.

Mediante diálogos establecidos con el personal que labora en las distintas empresas ubicadas en el ámbito industrial de la ciudad de Cumaná, estado Sucre se pudo corroborar y profundizar los datos e información suministrados por las personas encuestadas a través del catastro, y así consolidar en forma objetiva los registros recabados.

Además, se pudo apreciar la existencia de ciertas discrepancias en cuanto a las respuestas suministradas y en el análisis realizado, en líneas generales, se observó deficiencias significativas en relación a las funciones administrativas como (Planificación, Organización, Dirección y Control) y sus procedimientos. En síntesis, se puede decir que esta técnica de recolección al ser implementada de manera eficaz dio a relucir dos principios básicos de la administración como lo son la división del trabajo y la capacitación del personal.

3.6 Técnicas de Análisis de Datos.

Arias (2006, Pág. 111) establece que “en este punto se describen las distintas operaciones a los que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuere el caso”

De ahí que, resulta indispensable la utilización de técnicas apropiadas y oportunas que permitan el alcance adecuado de los objetivos correspondientes al estudio.

3.6.1 Análisis de datos cualitativos.

Esta técnica consiste en la aplicación de un conjunto de procedimientos que permiten manejar, seleccionar, valorar, sintetizar, estructurar, disponer la información, reflexionar sobre ella y realizar comprobaciones, con el fin de llegar a resultados relevantes en relación con el objetivo de la investigación.

Dado que la naturaleza concerniente al presente trabajo de investigación está enfocada en abarcar propiedades netamente cualitativas en relación a la gestión de producción de las zonas industriales de la ciudad de Cumaná, estado Sucre; será necesario en primera instancia ordenar los datos obtenidos durante la ejecución del trabajo de campo de manera que permita una mayor comprensión de la información, luego se procederá a clasificar por ramo los distintos emprendimientos para observar la actividad predominante, posteriormente los detalles serán registrados en el ordenador de acuerdo con los datos arrojados por el instrumento principal utilizado en el proceso investigativo y así mostrar expresamente los resultados pertinentes que reflejaran la realidad de los escenarios abordados.

De igual modo, se procedió a la tabulación de los datos registrados

preliminarmente mediante programas computarizados tal como Microsoft Office Excel y Microsoft Office Word, esto con el fin de dar un tratamiento adecuado a la información desde la segmentación de los ítems hasta su generalización; facilitando considerablemente la interpretación óptima evitando caer en un estado de subjetividad absoluta.

A la hora de presentar los resultados se hizo indispensable el uso de representaciones estadísticas de tipo circular, las cuales permitieron mostrar de una manera precisa y resumida las diferentes condiciones industriales así como el impacto económico que fue determinado a lo largo de la ejecución del proyecto de investigación.

Finalmente, correspondió a los investigadores concatenar los detalles adquiridos a través del catastro con la información suministrada por los distintos entrevistados dentro de las zonas industriales de la ciudad de Cumaná, estado Sucre procurando el fortalecimiento analítico de los resultados originados por el trabajo de investigación.

CAPITULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

En este bloque se presentan los resultados de la investigación realizada en las zonas industriales de Cumaná, estado Sucre (Parque Industrial “ALVARO BORTOT”, conocido también como Zona Industrial San Luis, Parque Industrial “PUNTA DEL ESTE” y finalmente Zona Industrial “ZOICCA”, estas dos últimas conforman la llamada Zona Industrial de El Peñón), las cuales se tomaron como objeto de estudio para realizar la investigación. A continuación una breve descripción de los pasos a seguir para la presentación de los resultados, los mismos se analizaran tabulando la información aplicando porcentajes para el manejo de los datos, analizando e interpretando los resultados, tomando como referencia los datos empíricos y el marco referencial, en los cuales se sustenta el trabajo de investigación, sirviendo de base para la prueba descriptiva del planteamiento inicial.

4.1 Caracterización de los Parques Industriales de la Ciudad de Cumaná Estado Sucre.

4.1.1 Zona Industrial “ALVARO BORTOT”

El Parque Industrial Alvaro Bortot se encuentra ubicado en el sector San Luis de la ciudad de Cumaná, Parroquia Altagracia del Municipio Sucre, estado Sucre, el cual cuenta con un área aproximada de 129.133 Mts² dividida en 39 parcelas. Posee una cerca perimetral la cual fue financiada por el Fondo Intergubernamental para la Descentralización (FIDES), a través de un proyecto realizado por Asoproindustria, que fue una asociación conformada por los propietarios de las empresas ubicadas dentro del parque industrial para ese momento.

Este parque, posee comunidades aledañas, tales como, Fe y Alegría,

Los Molinos, Gran Paraíso y Virgen del Valle, encontrándose en la zona un total de 22 Consejos Comunales y no existiendo en la misma otra forma de asociación comunitaria. Cabe resaltar, que las personas que viven dentro de las comunidades antes mencionadas se pueden ubicar dentro de la clase media baja y en su gran mayoría las mismas trabajan dentro del parque Industrial, así como también dentro del ámbito industrial San Luis, cercano a la zona (Documento INAPYMI).

4.1.2 Zona Industrial “PUNTA DEL ESTE”

El Parque Industrial Punta del Este, se encuentra ubicado en la Zona Industrial El Peñón, Parroquia Valentín Valiente, Cumaná, estado Sucre, el cual está administrado por FEDEINDUSTRIA SUCRE, posee una dimensión total de 257.534 m² distribuida en 45 parcelas. Asimismo, cabe señalar que en estos terrenos del Parque Industrial Punta del Este se encuentra asentada una comunidad de nombre Santa Ana II. Según información suministrada por el Instituto Municipal de la Vivienda (ALCAVI), de acuerdo al último censo, existen 200 familias en dichos terrenos, denotándose que de acuerdo a informes emanados de los cuerpos de bomberos la zona es considerada de alto riesgo. Además, dicha comunidad presenta un índice de marginalidad considerable, situación que hace un poco peligrosa la accesibilidad al Parque Industrial (Documento INAPYMI).

4.1.3 Zona Industrial “ZOICCA”

La Zona Industrial Cumaná, C.A “Zoicca” está ubicado en la Avenida Rotaria, Sector El Peñón, Municipio Sucre, Parroquia Valentín Valiente, Cumaná, estado Sucre, tiene una dimensión aproximada de 919.320 m²

dividida en Ciento Quince (115) parcelas, encontrando dentro del mismo un total de Treinta y siete (37) empresas. Este Ámbito no cuenta con una cerca perimetral ni vigilancia privada, pero existen empresas que poseen servicio de vigilancia interna, no hay condominio ya que los empresarios no están organizados, es importante mencionar que en las adyacencias se encuentran tres (3) comunidades: una (1) urbanización privada llamada Ciudad Jardín Nueva Toledo, donde habitan grupos familiares de clase media alta conformada por casa quintas y townhouse, y las otras llamadas Colinas de Campeche y Brisas de Campeche, conformadas por familias de bajos recursos con viviendas en buenas condiciones fabricadas de bloques y algunas en situaciones precarias (hechas de cartón piedra, madera y de laminas de acerolin). Se desconoce la cantidad de concejos comunales que actualmente se encuentran en dichas comunidades. Dentro del mismo se encuentra una sub-estación de transmisión de energía eléctrica (Cumaná III) (Documento INAPYMI).

4.2 Tabulación de los resultados obtenidos del instrumento que se dispuso a los trabajadores y empleados de los distintos emprendimientos industriales.

A continuación se muestra la tabla N°1 referida a la Zona Industrial “Alvaro Bortot”, la cual contiene 66 empresas con su respectivo Nombre, Rif y Actividad económica actual correspondiente a este ámbito industrial.

Tabla 1: Zona Industrial “Alvaro Bortot”

	NOMBRE DE LA EMPRESA	RIF	ACTIVIDAD ECONÓMICA
1	CONSTRUCCIONES MATALICAS EL HERRERO C.A		CONSTRUCCIONES METÁLICAS
2	JMC.C.A	J-08005050-9	FABRICA DE UNIFORMES, OTROS.
3	ALUMINIOS PIPO C.A	J-08020529-4	VENTA DE ALUMINIOS, VIDRIOS Y PUERTAS.
4	INVERSIONES MARTINELLO, C.A.	J-30143276-2	FABRICACIÓN DE COCINAS EMPOTRADAS Y MUEBLES EN GENERAL.
5	METALMECANICA C.A	J-31277429-0	TRANSFORMACIÓN DEL ALUMINIO Y VENTA DE ALUMINIOS, VIDRIOS Y PUERTAS.
6	FLEXIBOX, C.A.	J-122876179-9	FABRICACIÓN DE MUEBLES DE MADERA.
7	TABLEROS Y RANSFORMADORES C.A.	J- 31008644-3	TABLEROS Y TRANSFORMADORES
8	TICO, C.A.	J-30465756-5	FABRICACIÓN DE COLCHONES. PRODUCCIÓN PARALIZADA POR FALTA DE MATERIA PRIMA.

9	INDUSTRIA SAN JORGE, C.A	J- 08009490-5	FABRICA DE MUEBLES
10	OXIGENO DE ORIENTE	J - 30927899-1	LLENADO DE OXIGENO INDUSTRIAL Y MEDICINAL
11	TALLER METALMECÁNICO ANGOSTURA, C.A.	J-08024500-8	METALMECÁNICA.
12	GASES UNIDOS, C.A.	J-30401204-7	LLENADO DE OXÍGENO INDUSTRIAL Y MEDICINAL.
13	TEC-AS ANDRÉS MONTAÑO	J-03012954-3	EMBOBINADO DE MOTORES ELÉCTRICOS E INDUSTRIALES.
14	TALLER FRÍO JUAN, C.A.	J-08026430-4	VENTA E INSTALACIÓN DE AIRES ACONDICIONADO.
15	TUTTO MARE, C.A.	J-30934141-3	PRODUCCIÓN Y EXPLOTACIÓN PESQUERA.
16	COVENCAUCHO INDUSTRIAS, S.A	J-08503766-7	REENCAUCHADORA.
17	MEGA PAN		SUMINISTRO DE ALIMENTOS
18	ASOCIACIÓN COOPERATIVA SOL NACIENTE 741, R.L.	J-31338656-1	TALLER MECÁNICO DE LATONERÍA Y PINTURA.
19	MRW	J-00274758-7	CORREO PRIVADO.
20	AGROINDUSTRIAL BIJAO, C.A.	J-30678431-4	DISTRIBUCIÓN DE CAFÉ Y PULPA DE FRUTA.
21	COMERCIAL INDRIAGO, C.A	J- 08018315-0	PRODUCTOS DE CONSUMO MASIVO
22	FERRETERÍA EL CARPINTERO, C.A.	J-30583378-8	MATERIALES Y HERRAMIENTAS PARA CARPINTERÍA Y CONSTRUCCIÓN.

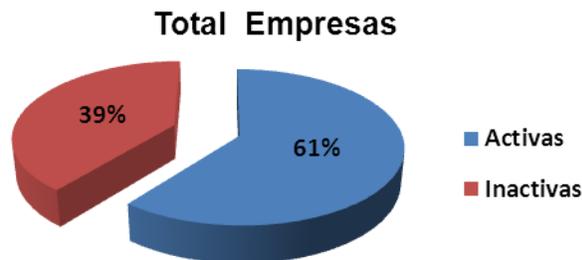
23	MATERIALES DON JULIO, C.A.	J-29683246-3	VENTA DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN.
24	ANN-MARY, S.A.	J-30029684-9	AGROINDUSTRIAL
25	ANDICUMANÁ, C.A.	J-31128962-3	DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS Y JUGOS LOS ANDES.
26	PRODUCTOS, C.A.	J-30835228-4	DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS DE CONSUMO MASIVO.
27	FERROCANNOS, C.A	J-30848819-4	VENTA DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN.
28	INVERSIONES SANTELY, C.A.	J-08021502-8	VENTA DE MATERIALES ELÉCTRICOS.
29	DISTRIBUIDORA DE TRIGO DO PAO, C.A.	J-29683493-8	DISTRIBUIDORA DE HARINA DE TRIGO
30	DISTRIBUIDORA CE CARIBE, C.A. (DICECA)	J-3045227-6	VENTA DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN.
31	DISTRIBUIDORA EL PARQUE, C.A	J-306298062	DISTRIBUYEN PRODUCTOS ASFÁLTICOS.
32	SUPER MOTORES PARA TODO, C.A.	J-29849784-0	VENTA DE MOTORES A GASOLINA.
33	HIELO CUMANÁ, C.A.	J-29567686-7	VENTA DE HIELOS EN CUBITOS Y PANELAS.
34	MATERIALES EMI, C.A	J-31423270-3	VENTA DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN.
35	COCOLOBA DEPOT, C.A	J- 31150341-2	VENTA DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN Y MATERIALES ELÉCTRICOS.
36	MATERIALES FERRE-HOGAR, C.A,		VENTA DE MATERIALES DE FERRETERIA EN GENERAL
37	ORIENTAL QUIMICA, C.A	J- 08015904-7	
38	MADESA, C.A	J-30188548-1	VENTA DE MADERAS Y DERIVADOS.
39	ANODIZADOS PIPO, C.A.	J-30148291-3	ANODIZADO DE ALUMINIO.
40	MADESA, C.A	J-30188548-1	DEPOSITO
41	PINTURAS ORIENTE, C.A	J- 08003745-6	
42	INVERSIONES OSJUMA, C.A	J-29883802-7	FABRICACIÓN DE

			MUEBLES DE MADERA.
43	SANEATEC, C.A	J-30132290-8	MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, MANTENIMIENTO DE PISCINAS Y VENTA DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA.
44	HERRERA, C.A.	J-30193616-7	DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS DE CONSUMO MASIVO.
45	FERROCANOS	J-30848819-4	VENTA DE ARTÍCULOS DE CERÁMICA.
46	ALMACENADORA MONACA		
47	ALMACENADORA ADONAI C.A I		DEPÓSITO
48	ALMACENADORA ADONAI C.A II		DEPÓSITO
49	IMOSA		
50	ALMACENADORA ROBIN HOOD AL LADO DE HERRERA C.A		
51	SIN NOMBRE		(FUNCIONABA COMO TOPOGRAFÍA)
52	SIN NOMBRE		DEPOSITO (PROPIEDAD DEL DUEÑO DE PANADERÍA LA ROSCA)
53	LUPA SRL		
54	UCERSA		
55	AMODALUM C.A	J- 30834215-7	
56	COVEPESCA S.A		
57	INMUSAMI C.A		
58	INNCA C.A DEPOSITO		
59	MADERAS ERINEO, C.A.	J - 31689012-0	
60	REFRI ALEX ASOCIADOS, C.A		
61	PROTECCION CIVIL 1		GALPÓN UTILIZADO COMO TALLER MECÁNICO DE SUS UNIDADES.
62	PROTECCION CIVIL 2		ESTACIONAMIENTO
63	GRUPO RASA	J- 29530697-0	SUMINISTRO DE PRODUCTOS VARIADOS.
64	TALLER ELIAS 1		DEPOSITO
65	TALLER ELIAS 2		DEPOSITO
66	TALLER ELIAS 3		SIN INFORMACIÓN

Fuente: Datos recolectados por los autores.

4.2.1 Zona Industrial “ALVARO BORTOT”.

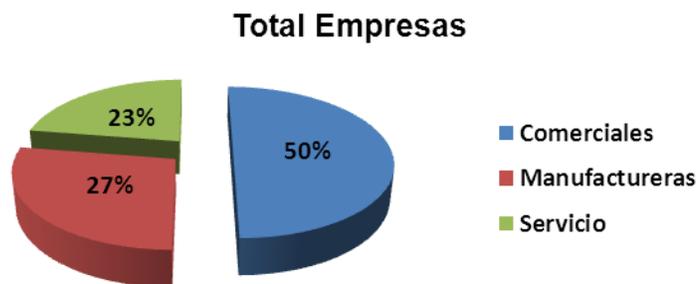
Gráfico 1: Estatus de las Empresas.



Dentro de esta zona industrial se cuantificó un total de 66 establecimientos, de los cuales solo 40 están activos mientras que 26 exhiben la condición de inactivo.

Cálculos Propios.

Gráfico 2: Ramos Empresariales.

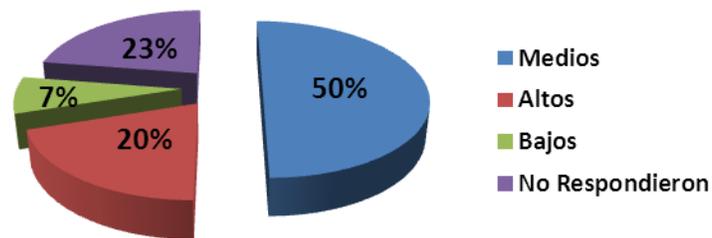


De las empresas activas representadas por 40 establecimientos (tomado como un 100%) de acuerdo a la naturaleza de sus actividades están distribuidas de la siguiente manera: empresas comerciales que abarcan 20 galpones para un 50%, empresas manufactureras o industriales las cuales comprenden 11 galpones que constituyen un 27% y finalmente empresas de servicios las cuales abarcan 9 galpones representando un 23%.

Se evidencia que la mayor cantidad de establecimientos se dedican al ramo comercial que unido al de servicio equivaldría a 29 galpones del total de 40 empresas activas, es decir, un 73% del total abierto, quedando sólo un 27% de empresas fabriles dentro del conglomerado denominado Zona Industrial.

Cálculos Propios.

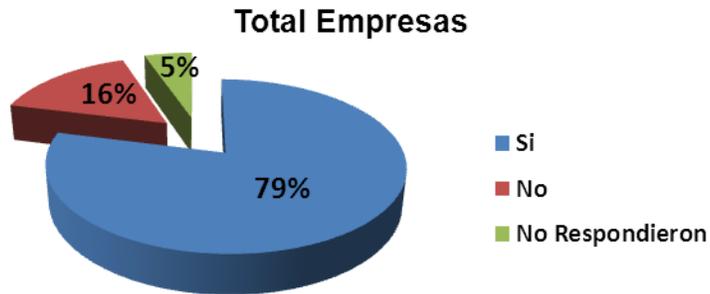
**Gráfico 3: Ingreso Promedio.
Total Empresas**



Del grupo de empresas activas solo 31 dieron respuesta en relación al nivel de ingreso actual producido por sus actividades. El resto (23%) no respondió la pregunta, suponemos que debido a políticas de algunas empresas que consideran la información de carácter confidencial lo cual originó la abstención a la hora de dar respuesta a la interrogante.

Cálculos Propios.

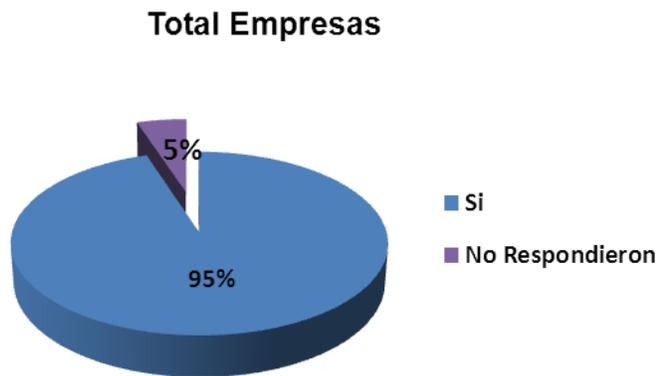
Gráfico 4: Acatamiento Legal.



En cuanto al cumplimiento efectivo de las normas de higiene y seguridad industrial solo 38 empresas (79%) dieron respuesta afirmativa a esta interrogante, obteniéndose que 6 empresas (16%) manifestaron no dar cumplimiento a las normas de higiene y seguridad industrial, mientras que 2 (5%) no respondieron esta pregunta.

Cálculos Propios.

Gráfico 5: Calidad de Productos y Servicios.



De las 40 empresas activas, 38 dieron contestación a la siguiente interrogante: ¿se preocupan por brindar un producto o servicio de calidad?, manifestando las 38 empresas, es decir, un 95% su interés en ofrecer un producto o servicio que satisfaga las exigencias de la colectividad, mientras

que sólo 2 empresas constituidas por un 5% no respondieron la interrogante planteada.

Cálculos Propios.

A continuación se muestra la tabla N° 2 referida a la Zona Industrial “Punta del Este”, la cual contiene 13 empresas con su respectivo Nombre, Rif y Actividad económica actual correspondiente a este ámbito industrial

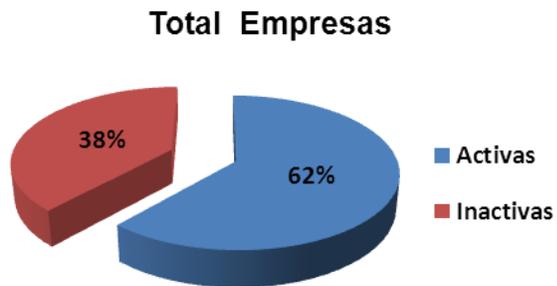
Tabla 2: Zona Industrial “Punta del Este”

	NOMBRE DE LA EMPRESA	RIF	ACTIVIDAD ECONÓMICA
1	MAKRO COMERCIALIZADORA C.A	J-00319235-0	DISTRIBUCION DE PRODUCTOS VARIADOS
2	EMPRESA LA IDEAL C.A	J-08003009-5	DISTRIBUCION DE SAL
3	CERVECERIA REGIONAL C.A	J-07000344-8	DISTRIBUCION DE CERVEZAS Y MALTAS
4	FÁBRICA DE HIELO		ANTIGUA FABRICA DE HIELO.
5	EMPRESA MERCALC.A	J-20003591-9	VENTA DE PRODUCTOS DE CONSUMO MASIVO
6	SIN NOMBRE	S/N	EN CONSTRUCCIÓN
7	SIN NOMBRE		GUARDAN MOTORES HIDRAULICOS USADOS
8	SIN NOMBRE		ANTERIORMENTE FUNCIONABA COMO UNA CONSTRUCTORA
9	PESFUA C.A	J-30226950-0	PROCESADORA DE PRODUCTOS DEL MAR
10	ASERRADERO LA CARLOTA C.A	J - 303769990-0	PROCESAMIENTO DE MADERA
11	CONMETASA C.A	J - 08008327-0	METALURGICA
12	GR EL SIL C.A	J - 08031532-4	CONSTRUCCIONES CIVILES Y METALICAS
13	COLANTA		EMPRESA QUEMADA

Fuente: Datos recolectados por los autores.

4.2.2 Zona Industrial “PUNTA DEL ESTE”.

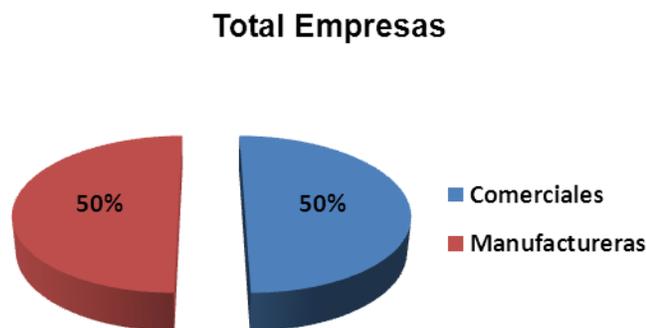
Gráfico 6: Estatus de las Empresas.



Dentro de esta zona industrial se cuantificó un total de 13 establecimientos, éstos representan un (100%), de los cuales solo 8 están activos siendo un 62%, mientras que 5 disponen la condición de inactivo lo cual constituye un 38%.

Cálculos Propios.

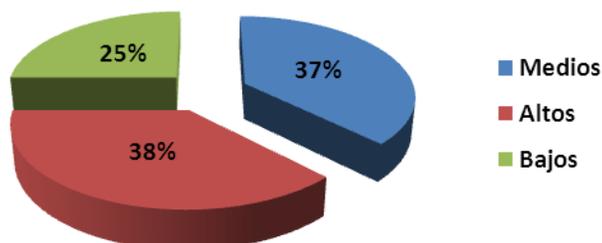
Gráfico 7: Ramos Empresariales.



Los establecimientos activos están conformados por 8 empresas que de acuerdo a la naturaleza de sus actividades 4 se clasifican en industriales o manufactureros, formadas por un 50 %, y 4 se clasifican en comerciales constituidas por un 50%.

Cálculos Propios.

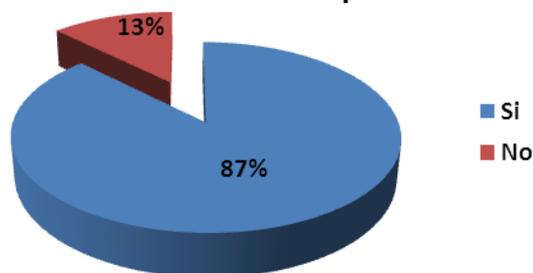
Gráfico 8: Ingreso Promedio.
Total Empresas



Del total de empresas activas 8 dieron respuesta en relación al nivel de ingreso actual producido por sus actividades, 3 que representan un 38% manifestaron tener ingresos altos, 3 expresaron tener ingresos medios con un 37% y 2 con ingresos bajos lo cual constituyen un 25%.

Cálculos Propios.

Gráfico 9: Acatamiento Legal.
Total Empresas

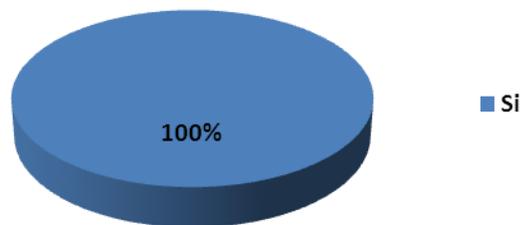


En cuanto al cumplimiento efectivo de las normas de higiene y seguridad industrial el total de las empresas activas, es decir, 8 empresas dieron respuesta a esta interrogante de las cuales 7 representado por (87%) expresaron dar cumplimiento a las normas de higiene y seguridad industrial, mientras que 1 (13%) manifestó no cumplir en su totalidad con esta normativa.

Cálculos Propios.

Gráfico 10: Calidad de Productos y Servicios.

Total Empresas



La totalidad de empresas activas conformadas por 8, dieron contestación a la siguiente interrogante: ¿se preocupan por brindar un producto o servicio de calidad?, a la cual todas respondieron positivamente manifestando proporcionar un producto de calidad.

Cálculos Propios.

A continuación se muestra la tabla N°3 referida a la Zona Industrial “Zoicca”, la cual contiene 27 empresas con su respectivo Nombre, Rif y Actividad económica actual correspondiente a este ámbito industrial.

Tabla 3: Zona industrial “Zoicca”

	NOMBRE DE LA EMPRESA	RIF	ACTIVIDAD ECONÓMICA
1	POLLOS DE VENEZUELA C.A	J - 29814190-5	DISTRIBUCION Y PROCESAMIENTO DE POLLOS
2	INVERSIONES ROHESAN C.A	J - 30015135-2	COMPRA Y VENTA DE MATERIALES TIPO NO FERROSO
3	FACUNDO DIAZ	J- 30020031-0	DISTRIBUCIÓN DE CHUCHERIAS
4	ANAYANSI, C.A.	J-00059900-9	DISTRIBUCIÓN DE ENVASES DE VIDRIO, CARTONES, CAJAS, TAPAS, ETIQUETAS, MAQUINARIAS PARA LA INDUSTRIA LICORERA, DE ALIMENTOS Y FARMACEUTA.
5	TOYOTA DE VENEZUELA, C.A.	J- 00036684-5	ENSAMBLADORA DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES.
6	CUMACAT, C.A.	J-29800052-0	IMPORTACIÓN Y VENTA DE MOTORES DIESEL Y GASOLINA.
7	INDUSTRIAS Y METALES JARO, C.A.	J-39936993-4	DEDICADA A LA METALMECÁNICA.
8	UNITEG, C.A.	J-30029439-0	FABRICACIÓN DE TEJAS DE CONCRETO.
9	MANUFACTURAS ENVETA (PLANTA I), C.A.	J-30021393-5	FABRICACIÓN DE PARTES PARA VEHÍCULOS TOYOTA (ASIENTOS).

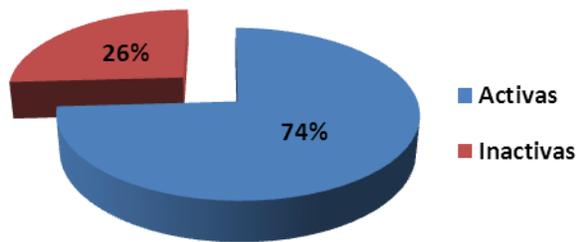
10	METALÚRGICA DA SILVA, C.A.	J-30347848-4	FABRICACIÓN DE KITS PARA VIVIENDAS, ESCALERAS, PUERTAS Y VENTANAS.
11	MANUFACTURAS ENVETA (PLANTA II), C.A.	J-30021393-5	GALPÓN UTILIZADO COMO ALMACÉN DE MATERIALES.
12	COMMETASA PLANTA I		USADA COMO DEPÓSITO.
13	MANUFACTURAS ENVETA (PLANTA II), C.A.		GALPÓN UTILIZADO COMO ALMACÉN DE MATERIALES
14	METALPARTES ESPOSITO C.A	J- 30641386-3	FABRICACION DE PIEZAS AUTOMOTRIZES
15	INSOL C.A	J - 08015865-2	FABRICA DE MUEBLES Y CAMAS
16	COOPERATIVA DE PRODUCTOS DE CHOCOLATE EL MARISCAL, R.L.	J-31330629-0	
17	INDUSTRIA METALMECÁNICA MAMIDEL, C.A	J-00023381-0	FABRICACIÓN DE PIEZAS A LA ENSAMBLADORA TOYOTA.
18	METALURGICA MANZANARES C.A	J-08017751-7	CONSTRUYEN ESTRUCTURAS METALICAS
19	METALURGICA MANZANARES C.A		ALMACÉN DE MATERIA PRIMA Y PRODUCTOS TERMINADOS
20	PETROLEOS DE VENEZUELA, S.A. (PDVSA)		SIN INFORMACIÓN
21	UNIDAD MANUELA SAENZ		SIN INFORMACIÓN
22	ANTIGUA PEPSI		ABANDONADO.
23	DISJOGRECA SUCRE C.A	J- 40062114-3	DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS DE CONSUMO MASIVO
24	EMPRESA PASTAS ALEGRES C.A		DISTRIBUCION DE

			HARINAS DE TRIGO PARA LAS PANADERIAS
25	CARROGARGO C.A	J - 31469832-0	SERVICIO DE TRANSPORTE A LA TOYOTA
26	LICORERÍA LA FLORIDA, C.A.		ABANDONADO
27	OXIORIENT, C.A.		COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA DE GASES.

Fuente: Datos recolectados por los autores.

4.2.3 Zona Industrial “ZOICCA”.

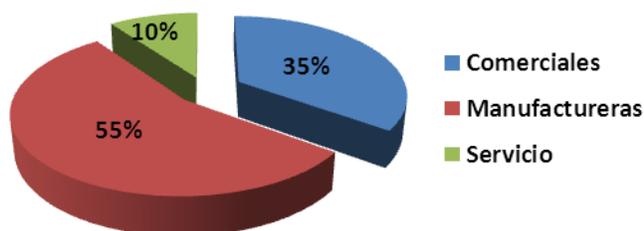
**Gráfico 11: Estatus de las Empresas.
Total Empresas**



Dentro de esta zona industrial se cuantificó un total de 27 establecimientos denotando un 100% de los cuales solo 20 están activos, constituyendo un 74%, mientras que 7 disponen la condición de inactivo, representando un 26%.

Cálculos Propios.

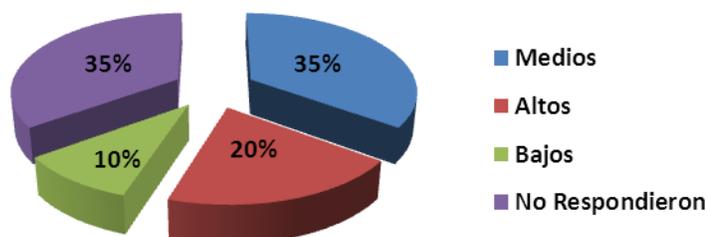
Gráfico 12: Ramos Empresariales.
Total Empresas



Las empresas activas están representadas por 20 establecimientos equivalente al 100%, de acuerdo a la naturaleza de sus actividades están distribuidas de la siguiente manera: empresas manufactureras o industriales las cuales comprenden 11 galpones que constituyen un 55%, empresas comerciales que abarcan 7 galpones para un 35% y finalmente empresas de servicios las cuales abarcan 2 galpones representando un 10%.

Cálculos Propios.

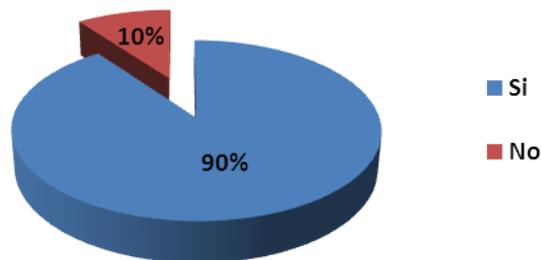
Gráfico 13: Ingreso Promedio.
Total Empresas



Del grupo de empresas activas solo 13 dieron respuesta en relación al nivel de ingreso actual producido por sus actividades. El resto (35%) no respondió la pregunta, suponemos que debido a políticas de algunas empresas que consideran la información de carácter confidencial lo cual originó la abstención a la hora de dar respuesta a la interrogante.

Cálculos Propios.

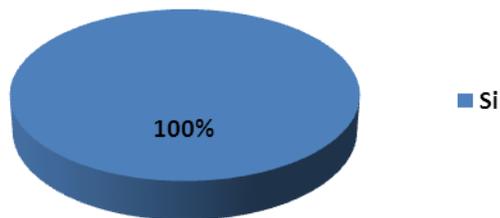
**Gráfico 14: Acatamiento Legal.
Total Empresas**



En cuanto al cumplimiento efectivo de las normas de higiene y seguridad industrial el total de las empresas activas, es decir, 20 empresas, dieron respuesta a esta interrogante de las cuales 18 representado por (90%) expresaron dar cumplimiento a las normas de higiene y seguridad industrial, mientras que 2 manifestaron no cumplir en su totalidad con esta normativa.

Cálculos Propios.

**Gráfico 15: Calidad de Productos y Servicios.
Total Empresas**



La totalidad de empresas activas conformadas por 20, dieron contestación a la siguiente interrogante: ¿se preocupan por brindar un producto o servicio de calidad?, a la cual todas respondieron positivamente manifestando proporcionar un producto de calidad.

Cálculos Propios.

4.3 Análisis de los resultados obtenidos.

Las zonas industriales de la ciudad de Cumaná se caracterizan por tener una producción media que va en descenso, no aprovechan en su totalidad la capacidad generativa que manifiestan, esto debido a varias razones entre las cuales cabe destacar los cambios repentinos del entorno en el que operan, ejemplo de ello es la Ley de Pesca y Acuicultura promulgada el 14 de marzo de 2009 que provocó que las empresas manufactureras pertenecientes al sector pesquero tuviesen que inmediatamente adecuarse a este edicto emanado por las autoridades venezolanas asegurando así su permanencia en el tiempo, las que no pudieron hacerlo por varias razones que fueron desde las de índole personal hasta por cuestiones económicas, decidieron otro rumbo, algunas de ellas cesaron sus operaciones y otras cambiaron de actividad económica, lo que se evidenció al momento de visitar las zonas industriales donde algunas de ellas se ubican.

Muchas de las empresas manufactureras del sector pesquero localizadas dentro de las zonas industriales presentaban un estatus inactivo por no tomar oportunamente decisiones estratégicas enmarcadas dentro de la realidad suscitada en ese momento.

Otra de las razones que afectan considerablemente a las empresas ubicadas dentro de las zonas industriales de la ciudad de Cumaná es el alto índice de inseguridad, tanto los trabajadores como las empresas son víctimas de este flagelo lo cual es negativo para el desenvolvimiento efectivo de las actividades económicas.

Adicionalmente, las fluctuaciones económicas de nuestro país han provocado que ciertas empresas hayan procedido al cambio de ramo, siendo

una estrategia factible, puesto que toda empresa se constituye con la finalidad de permanecer en el tiempo generando renta.

Por otro lado, la zona industrial “Alvaro Bortot” posee una extensión suficiente para instalar setenta y tres (73) ámbitos industriales y de servicio, actualmente no utiliza el 100% de su capacidad desaprovechando la disponibilidad de su espacio geográfico.

Los servicios básicos de agua, energía eléctrica y teléfono dentro de la zona industrial Alvaro Bortot son favorables, excepto por el derrame de aguas blancas que se evidenció durante la ejecución del trabajo investigativo, además se observó grupos de niños y adolescentes en condiciones precarias en el vestir, descalzos deambulando por las calles que no tienen galpones. Asimismo se observó basura, maleza, aceras en mal estado y ausencia de vigilancia.

Por su parte, el parque industrial Punta del Este cuenta con una extensión geográfica suficiente para abarcar un gran número de empresas, pero a raíz de la toma de los espacios por personas que ocupan ilegalmente el territorio perteneciente a la zona industrial es prácticamente imposible desarrollar nuevas empresas, en primer lugar debido al estado de abandono en que se encuentran sus calles, además de la falta de servicios mismos al lugar y en segundo lugar, a la inseguridad que prevalece en los alrededores del parque industrial, generando descontento en las empresas que permanecen operativas ahuyentando a los potenciales inversores que desean iniciar sus operaciones económicas en el parque industrial Punta del Este.

También se pudo apreciar el estado de desidia que predomina en los alrededores del parque industrial Punta del Este, las vías de acceso están en

malas condiciones, no hay asfaltado de la carretera y se evidenció la desunión entre las empresas que hacen vida dentro de este conglomerado industrial, no cuentan con una asociación que vele por el buen funcionamiento y mantenimiento de los espacios pertenecientes al parque industrial, lo cual impide el avance económico ingresando en un estado de estancamiento.

Por último, se encuentra Zoicca la cual en su mayoría cuenta con empresas del ramo industrial, de acuerdo a las entrevistas informales sostenidas con diversos trabajadores se puede asegurar que este parque industrial ha sufrido un descenso considerable en cuanto a producción se refiere, muchos establecimientos han adoptado medidas drásticas para continuar en funcionamiento y una de ellas es la reducción de personal puesto que los niveles de ingreso según los entrevistados son cada vez menores debido a la poca demanda que enfrentan las empresas pertenecientes a este conglomerado industrial.

Cabe señalar, que la vialidad actual se encuentra en muy malas condiciones, por medio de las visitas realizadas se pudo observar que las mismas poseen baches, pozos de agua, basura, maleza en abundancia, calles de tierra, ausencia de aceras, brocales, cunetas y no hay señalización apropiada, de igual manera se notó la presencia de niños y adolescentes de las comunidades aledañas al parque industrial Zoicca deambulando por sus calles.

CONCLUSIONES

Una vez realizado el análisis de los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- ✓ La zona industrial Alvaro Bortot cuenta con un total de 66 empresas, de las cuales 40 tienen status activo y 26 inactivo.
- ✓ La zona industrial Punta del Este comprende un total de 13 empresas, de las cuales 8 están activas y 5 inactivas.
- ✓ La zona industrial Zoicca abarca un total de 27 empresas, de las cuales 20 tienen status activo y 7 inactivo.
- ✓ Dentro de la zona industrial Alvaro Bortot se contabilizó las siguientes empresas operativas: manufactureras o industriales 11 galpones, de servicios 9 galpones y por ultimo empresas comerciales que abarcan 20 galpones.
- ✓ La zona industrial Punta del Este está conformada por 4 empresas de tipo industrial o manufacturero y 4 de tipo comercial.
- ✓ La zona industrial Zoicca está constituida por 11 empresas manufactureras, 1 empresa de servicio y 8 empresas comerciales, todas ellas actualmente operativas.
- ✓ Las zonas industriales de la ciudad de Cumaná, estado Sucre no cuentan con el 100% de su capacidad operativa, lo cual es perjudicial para alcanzar el bienestar colectivo de la región desaprovechando así el potencial económico que encierran las zonas industriales.

- ✓ La zona industrial con mayor número de empresas es la Alvaro Bortot superando considerablemente a las de Punta del Este y Zoicca, pero las empresas con mayores rasgos industriales se ubican en las dos últimas zonas industriales mencionadas, mientras que en la zona industrial Alvaro Bortot predominan las empresas de tipo comercial.
- ✓ De acuerdo a entrevistas sostenidas con algunos representantes de la zona industrial Alvaro Bortot se logró conocer que Asoproindustria es una asociación conformada por los empresarios (que hacen vida dentro de la zona industrial mencionada) fundada en el año 2002 teniendo como finalidad velar por el bienestar de todas las empresas presentes en la zona industrial, de igual forma le compete el área de infraestructura física, los servicios básicos y la seguridad. En la actualidad esta asociación no está en funcionamiento.
- ✓ Un aspecto negativo que impera en las zonas industriales Alvaro Bortot, Punta del Este y Zoicca es la inseguridad; el mayor índice delictivo se localiza en Punta del Este y Zoicca, a la hora de realizar el trabajo de campo se evidenció la presencia de maleantes, según las vivencias comentadas por los trabajadores de las zonas industriales confirman que es un flagelo constante que perjudica el desarrollo armónico de su trabajo.
- ✓ La zona industrial Punta del Este está prácticamente improductiva debido a la gran cantidad de personas que han invadido los terrenos propiedad de dicha zona.
- ✓ El aspecto físico de las zonas industriales Punta del Este y Zoicca es deplorable abunda de forma profusa la maleza observándose además enormes cantidades de basura a sus alrededores y las vías de acceso

- ✓ Los empresarios del parque industrial Punta del Este no cuentan con una organización o asociación comisionada para tratar las insuficiencias en cuanto a servicios, vigilancia, infraestructura, entre otros.
- ✓ Dentro de la zona industrial Alvaro Bortot existe un grupo minoritario de empresarios propietarios de varios galpones, los cuales son alquilados a otros empresarios que los usan como depósitos de los productos que fabrican o comercializan.

RECOMENDACIONES

En esta sección se darán una serie de sugerencias de acuerdo a las conclusiones derivadas del trabajo de investigación:

- ✓ Debido al aporte económico que las empresas del ramo industrial brindan a cualquier región, es necesario que el Estado, asociaciones, gremios y demás entes responsables unan esfuerzos para apoyar activamente la creación de nuevos emprendimientos especialmente del ramo industrial, puesto que estos son generadores de empleo y no solo eso, también coadyuvan a la disminución de productos importados.
- ✓ Aun cuando la zona industrial Alvaro Bortot cuenta con un número mayor de establecimientos, en realidad no reúne las características propias del concepto de zona industrial, puesto que en ella se encuentran un número significativo de empresas comerciales cuya actividad consiste en la compra y venta de bienes ya elaborados, es por ello que debe realizarse futuras investigaciones en relación al nivel de industrialización real dentro de este conglomerado industrial.
- ✓ Consideramos que Asoproindustria debe ser reactivada, ya que dentro de la zona industrial Alvaro Bortot se encuentran empresas prácticamente aisladas, existe un alto grado de desinformación entre ellas, retrasando el desarrollo efectivo del conglomerado en su conjunto, por otro lado, los servicios son decadentes y la infraestructura requiere de diversas reparaciones.
- ✓ Es imprescindible reforzar la seguridad dentro de las zonas industriales de la ciudad de Cumaná, esto se logra principalmente trabajando mancomunadamente con las autoridades policiales y denunciando los

- ✓ Recomendamos a las autoridades competentes la reubicación de las personas que habitan los terrenos pertenecientes a la zona industrial Punta del Este, ya que esta condición de invasión evita el desenvolvimiento normal de las actividades propias de cualquier zona industrial, garantizando obviamente el derecho a la vivienda de las personas que allí residen pero también garantizando el derecho a la propiedad privada.
- ✓ Se sugiere que las empresas ubicadas en las zonas industriales Punta del Este y Zoicca modulen esfuerzos para el mantenimiento continuo de sus alrededores.
- ✓ Es conveniente que los empresarios del parque industrial Punta del Este inicien los procedimientos adecuados para la conformación de una asociación que ayude a prevenir y solucionar problemas del colectivo.
- ✓ Recomendamos que el siguiente documento sea entregado a los entes del Estado, a las asociaciones gremiales vinculadas con el desarrollo económico y social del estado Sucre, así como a otros organismos relacionados con las PyMEs.
- ✓ Se recomienda que el presente documento sea tomado en consideración por todos los organismos relacionados con el tema de emprendimientos industriales.

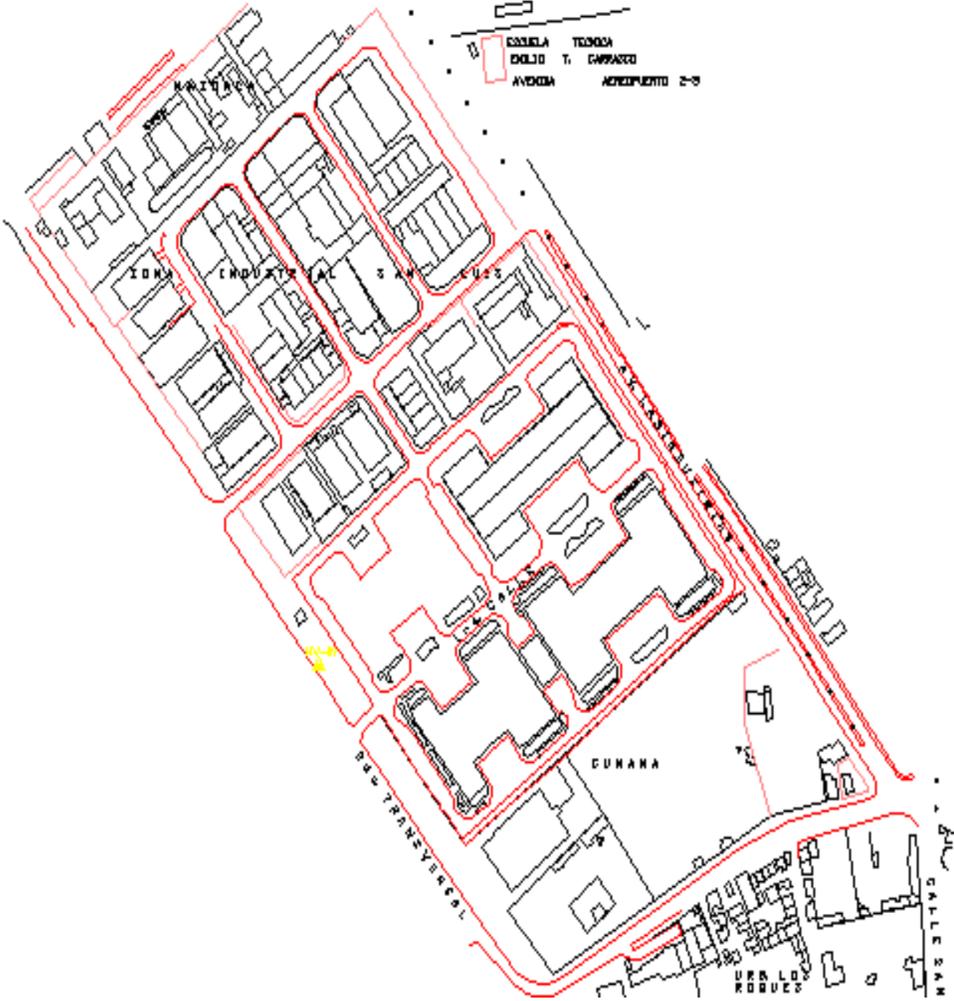
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica* (5ª ed.). Caracas: Episteme.
- Cleri, C. (2007). *El libro de las PyMEs* (1ª ed.). Buenos Aires: Granica.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (2009). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, N° 5908 (Extraordinaria), 19-02-11.
- Giuseppe De Corso (1999). *Empresarios, política y economía: un ensayo sobre la crisis venezolana 1978-1995*. Caracas-Venezuela.
- Kantis, Hugo. (1998). *Desarrollo y Gestión de Pymes: Aportes para un debate necesario*, 1ª Edición Argentina, Universidad Nacional de General Sarmiento.
- Ley para la Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria y Unidades de Propiedad Social. (Decreto N° 6.215). (2008, Julio 15). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela* N° 38999. Agosto, 2008.
- Martín, Porta. *Las PyMEs*. [Monografía en línea]. Universidad Fasta Mar del Plata, Argentina. Consultada el 25 de Mayo de 2012 en: <http://www.monografias.com/trabajos12/pyme/pyme2.shtml>
- Rosales, Ramón L. (1996) *Estrategias gerenciales para la pequeña y mediana empresa*. Caracas: Ediciones IESA.

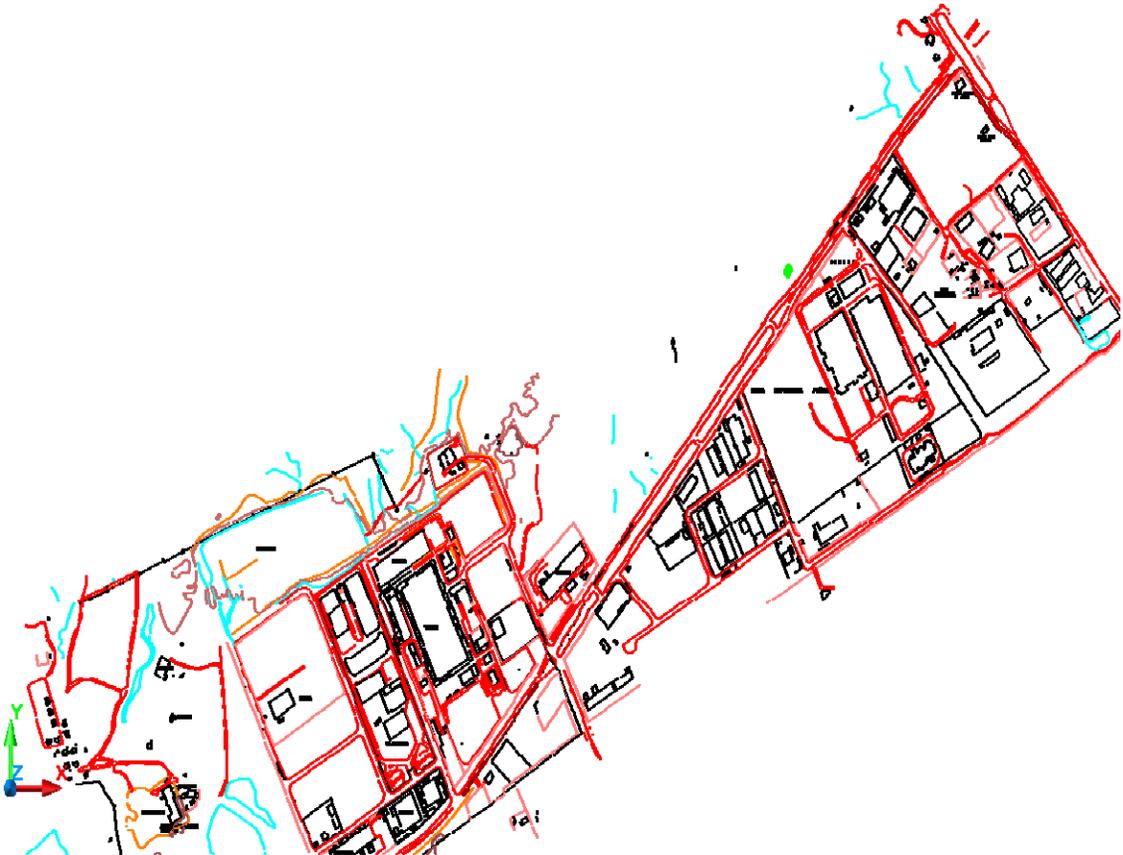
- Sosa, Leda P. (2003). *Consideraciones para el diseño de parques industriales. Ejemplo de propuesta para el valle de Quetzaltenango* [Tesis en línea]. Universidad Francisco Marroquín, Guatemala. Consultada el 22 de Junio de 2012 en: <http://www.tesis.ufm.edu.gt/pdf/3692.pdf>
- Terry, George. (1980). *Principios de Administración*, México, Editorial Continental.
- Toro, Hardy J. (1993) *Fundamentos de Teoría Económica: Un análisis de la política económica Venezolana* (2^a ed.) Caracas: Panapo

ANEXOS

1. Croquis Zona Industrial “Alvaro Bortot”



2. Croquis Zona Industrial El Peñon "Zoicca" y "Punta del Este"



3. Vista Satelital de la Zona Industrial “Alvaro Bortot”



4. Vista Satelital de la Zona Industrial "Punta del Este"



5. Vista Satelital de la Zona Industrial "Zoicca"



IMAGEN 1 Punta del Este



IMAGEN 2 Punta del Este



IMAGEN 3 Punta del Este



IMAGEN 4 Zoicca



IMAGEN 5 Punta del Este



IMAGEN 6 Zoicca



IMAGEN 6 Alvaro Bortot



IMAGEN 7 Alvaro Bortot



IMAGEN 8 Alvaro Bortot



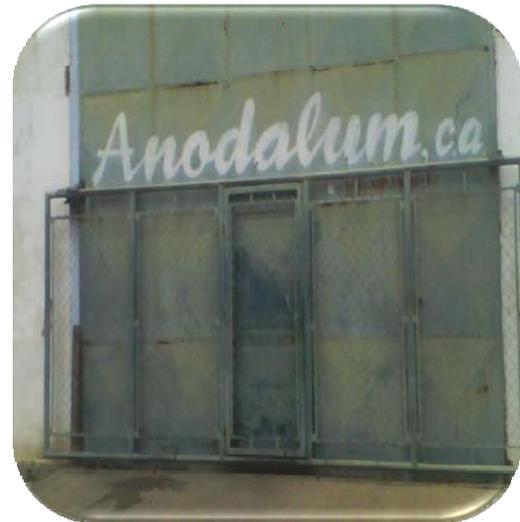
IMAGEN 9 Alvaro Bortot



IMAGEN 10 Alvaro Bortot



IMAGEN 11 Alvaro Bortot



HOJA DE METADATOS PARA TESIS Y TRABAJOS DE ASCENSO - 1/6

Título	Análisis comparativo de las zonas industriales localizadas en la ciudad de Cumaná, Estado Sucre enfocado en su gestión de producción periodo Mayo-Agosto 2012.
Subtítulo	

Autor(es)

APELLIDOS Y NOMBRES	CÓDIGO CVLAC / E-MAIL	
Acuña Giovanni	CVLAC	19.761.049
	e-mail	Giovanny1990@yahoo.es
Fajardo Reina	CVLAC	19.892.152
	e-mail	Your_star_2@hotmail.com
Contreras Maricruz	CVLAC	Maricruz589@hotmail.com
	e-mail	18.199.167

PALABRAS O FRASES CLAVES:

- Catastro
- Órganos gremiales
- PyMEs
- Crisis
- Recesión

HOJA DE METADATOS PARA TESIS Y TRABAJOS DE ASCENSO - 2/6

ÁREA	SUBÁREA
Ciencias Sociales	Administración de Empresas
	Contaduría Pública

RESUMEN (ABSTRACT):

Las zonas industriales son conglomerados de empresas generalmente manufactureras orientadas a la fabricación de productos destinados a satisfacer las necesidades de la sociedad. Ellas son sumamente importantes debido al impacto que generan al país por su aporte al crecimiento económico y financiero sostenible al incrementar el número de empleos, aumentando el poder adquisitivo al haber una oferta capaz de cubrir la demanda de bienes y servicios. La investigación se enfoca principalmente en un análisis comparativo de las diferentes zonas industriales ubicadas en la ciudad de Cumaná, estado Sucre: “ALVARO BORTOT”, conocida también como Zona Industrial San Luis, Parque Industrial “PUNTA DEL ESTE” y Zona Industrial “ZOICCA”, estas dos últimas conocidas comúnmente como Zona Industrial El Peñón, con el fin de conocer objetivamente la gestión de producción actual de las zonas industriales estudiadas. Se realizó una exploración de campo, donde se recabaron datos e informes de primera mano que permitieron reflejar la realidad existente en el ámbito industrial objeto de estudio. Otro objetivo es mostrar la realidad de la gestión de producción en los diferentes conglomerados industriales ubicados en la ciudad de Cumaná. Se plantearon algunas conclusiones y recomendaciones siendo la más relevante la cantidad de empresas que han cerrado o han cambiado de actividad pasando de industriales a empresas de servicio. Otra conclusión es el estado de abandono en que se encuentran, tanto las zonas industriales como las mismas empresas que todavía sobreviven en ellas, donde incluso calles del conglomerado han desaparecido en aras de invasores.

HOJA DE METADATOS PARA TESIS Y TRABAJOS DE ASCENSO - 3/6

CONTRIBUIDORES:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
Cándida Cabello Díaz	ROL	A <input type="text"/> S <input type="text"/> U <input type="text"/> U <input type="text"/>
	CVLAC	V-5187997
	e-mail	candidacabello@gmail.com
María de Lourdes Patiño Márquez	ROL	A <input type="text"/> S <input type="text"/> U <input type="text"/> U <input type="text"/>
	CVLAC	V-5692604
	e-mail	Mlourdes.0303@gmail.com

Fecha de discusión y aprobación:

2012	08	03
Año	Mes	Día

LENGUAJE: SPA

HOJA DE METADATOS PARA TESIS Y TRABAJOS DE ASCENSO - 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
TESIS-montoroy.DOC	Aplication/word

Alcance:

Espacial:

(Opcional

Temporal:

(Opcional)

Título o Grado asociado con el trabajo: Licenciada en Administración y
Licenciado en Contaduría.

Nivel Asociado con el Trabajo: Licenciado (a)

Área de Estudio: Administración.

Institución que garantiza el Título o grado:

UNIVERSIDAD DE ORIENTE

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CU N° 0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.



Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,

JUAN A. BOLANOS CUVALE
Secretario



C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/manuja

Apartado Correos 094 / Telfs: 4008042 - 4008044 / 8008045 Telefax: 4008043 / Cumaná - Venezuela

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso- 6/6

Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009) : “los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario para su autorización”.

Acuña, Giovanni

Fajardo, Reina

Contreras, Maricruz

Autores



Cabello Díaz, Cándida.

Asesor