

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS  
DEPARTAMENTO DE CONTADURIA PÚBLICA  
NUCLEO DE MONAGAS**



**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA  
REUBICACIÓN DE LOS COMERCIANTES  
INFORMALES DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE,  
NUCLEO MONAGAS, CAMPUS LOS GUARITOS**

**Asesores:**

**Lcdo. JORGE ASTUDILLO  
Lcdo. LUIS ORSINI LA PAZ  
Lcdo. ANGEL PARADA**

**Realizado por:**

**Br. Mendoza U., Juan L.  
C.I. 14.689.202  
Br. Moran S., Eliézer J.  
C.I. 14.940.186**

**Trabajo de grado, modalidad Áreas De Grado presentado como Requisito  
Parcial para Optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública.**

**Maturín, Febrero del 2005**

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS  
DEPARTAMENTO DE CONTADURIA PÚBLICA  
NUCLEO DE MONAGAS**



**ACTA DE APROBACIÓN**

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA  
REUBICACIÓN DE LOS COMERCIANTES  
INFORMALES DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE,  
NUCLEO MONAGAS, CAMPUS LOS GUARITOS**

**AUTORES:**

**BR. MENDOZA U., JUAN L. C.I. 14.689.202**

**BR. MORAN S., ELIÉZER J. C.I. 14.940.186**

**APROBADO POR:**

\_\_\_\_\_  
**LCDO. JORGE ASTUDILLO**

\_\_\_\_\_  
**LCDO. LUIS ORSINI LA PAZ**

\_\_\_\_\_  
**LCDO. ANGEL PARADA**

**Maturín, Febrero del 2005**

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS  
DEPARTAMENTO DE CONTADURIA PÚBLICA  
NUCLEO DE MONAGAS**



**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA REUBICACIÓN DE  
LOS COMERCIANTES INFORMALES DE LA UNIVERSIDAD  
DE ORIENTE, NUCLEO MONAGAS, CAMPUS LOS GUARITOS**

**Asesores:**

**Lcdo. JORGE ASTUDILLO  
Lcdo. LUIS ORSINI LA PAZ  
Lcdo. ANGEL PARADA**

**Realizado por:**

**Br. Mendoza U., Juan L.  
C.I. 14.689.202  
Br. Moran S., Eliézer J.  
C.I. 14.940.186**

**RESUMEN**

Esta investigación se realizó con la finalidad de dar conocer cual es la factibilidad de la reubicación de los trabajadores informales que se encuentran laborando en las instalaciones de la Universidad de Oriente Núcleo de Monagas, Campus Los Guaritos, para conseguir el fin propuesto se realizó una investigación de campo y documental ya que no vimos en la necesidad de obtener información de fuentes bibliograficas y además realizar encuestas y entrevistas. Esta investigación da un aporte basado esencialmente en describir la situación (causas, organización, legalidad, opinión, entre otros) que actualmente se presenta la el recinto universitario con respecto a comerciantes informales. Mediante el análisis de los distintos casos que se presentan se conoció que no todos los trabajadores son estudiantes, que no poseen en su mayoría ningún tipo de permiso, que su organización es controlada por ellos mismo, que los comerciantes aceptarían tener un contrato con la universidad siempre y cuando se sostenga un acuerdo beneficioso para ambas partes, que los estudiantes los consideran necesarios independientemente de su ubicación. Para intentar subsanar esta situación se debe ejecutar un proceso de organización de los comerciantes mediante un estudio socio-económico para conocer verdaderamente las razones por las que se dedican a esta actividad, además de ofrecer a los inversionistas privados una mayor oportunidad para que estos ayuden a la construcción de un sitio adecuado para la reubicación ya que las entidades estatales dicen no estar en la capacidad de prestar su colaboración.

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
ADMINISTRATIVE AND SOCIAL SCIENCE SCHOOL  
PUBLIC ACCOUNTING DEPARTMENT  
MONAGAS NUCLEUS**



**STUDY OF THE FACTIBILITY FOR THE REPLACEMENT  
OF THE INFORMAL TRADERS FROM THE UNIVERSIDAD  
DE ORIENTE MONAGAS NUCLEUS, LOS GUARITOS  
UNIVERSITY CITY.**

**Facilitators:**

**Licénciate. Jorge Astudillo  
Licénciate. Osiris la Paz  
Licénciate. Angel Parada**

**Performed by:**

**Bachelor. Mendoza U. Juan  
Bachelor. Moran S. Eliézer J.**

**SUMMARY**

This research was performed with the goal of living to know what is the factibility of the replacement of the informal workers who are working at Universidad de Oriente installations, Monagas Nucleus, Los guaritos University City; to get the propose goal, it was perfumer a deep and documental research, because we were in the necessity of getting information from bibliographical sources and in addition to make surveys and interviews. This research gives a support based essentially in describing the situation (causes, organization, legality, opinion among other) that actually occurs in the university area in relation to the informal traders. Through the analysis from the distinct cases that occur, it was known that not all the workers are students, that they don't have in their majority none king of permission, that their organization is controlled by themselves. The pupils consider important the existences of this trade, independently from the place where they are. For solving this problem, into by university must be performer the classification process of the sellers by the census and other socio-economical studies in addition to motivate to the private investment for that they help in the process of building of an adequate place for the replacement of the traders, because the government institutions say that are not in the capacity to collaborate.

## **RESOLUCION**

De acuerdo al artículo 17 del reglamento de trabajo de grado:

**“Los trabajos de grado son propiedad exclusiva de la universidad y solo podrán ser utilizados a otros fines con el consentimiento del consejo de núcleo respectivo, quien le participa al Consejo Universitario”.**

## DEDICATORIA

A DIOS TODOPODEROSO, por brindarme toda la fortaleza sabiduría e inteligencia necesaria para superar los obstáculos que se me fueron presentando durante el camino laborioso por el cual tuve que pasar para poder vivir en carne propia este momento tan emocionantes y lleno de éxito como es el de ser un profesional universitario.

A mi mama por ser desde el principio de mi existencia el camino indicado a seguir, por que siempre a sido una figura ideal dándome a través de su comportamiento los mejores ejemplos, con su actitud de triunfo y firmeza unidos a su con su cariño y constancia me a llevado a ser lo que soy, gracias mama por que todo lo que de verdad vale en la vida te lo debo a ti.

A mi papa, que en ningún momento tuvo alguna duda para apoyarme el todos los sentidos, buscaba las soluciones a mis problemas de una forma inteligente y pacifica siempre lleno de alegría, me da su confianza sin exigencias y siempre busco que mi vida estuviera llena de facilidades.

*Eliezer Jose Moran Sanchez*

## **DEDICATORIA**

A DIOS, por acompañarme y guiarme en todo momento, por darme sabiduría para lograr esta y todas las metas que me he propuesto en al vida y por darme la fuerza y voluntad para llegar a hasta donde he llegado.

A mi mama Carmen Elena Mendoza, por cubrir todos los espacios en mi vida, por ser, madre y padre a la vez, y por ser inmenso amor; gracias mama por ser lo mas grande y verdadero que tengo.

A mi abuela, por su dedicación absoluta, por estar siempre presente en mi vida, por ser mi segunda madre y por brindarme todo su amor y cariño durante toda mi existencia.

A mi hermano por su apoyo incondicional, con el deseo profundo de que puedas ver en mí en ejemplo a seguir y puedas lograr las metas que te has propuesto, suerte y mucho éxito.

***Juan Luís Mendoza Urbina***

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a DIOS en primer lugar por darme la capacidad para realizar mis estudios y que hoy pueda estar disfrutando de la dicha de graduarme.

A mi madre, mi abuela y mi hermano que no dudaron de mi ni en un instante para ayudarme.

A mis amigas Carmen, Yinneli, Mariela, Alma, Alba, Dora, Anita, Iliana, Carola, Angy Y Chela por su gran colaboración y apoyo incondicional en toda mi carrera universitaria.

A la Universidad De Oriente por abrirme sus puertas y darme la oportunidad para que hoy pueda ser un profesional.

A todos aquellos profesores que sirvieron para mi desarrollo y crecimiento intelectual, en especial a mis asesores académicos, Astudillo, Parada Y Orsini.

A los profesores Joswmar Franco Y Ramón Castillo por ser excelentes facilitadores en su materia, por la colaboración prestadas y por su amistad.

A mi amigo y compañero de tesis Eliezer por su constancia, dedicación y esfuerzo para lograr esta meta.

***Juan Luís Mendoza Urbina***

## **AGRADECIMIENTO.**

A DIOS ante todo por todas las oportunidades que me a brindado.

A mama y a papa por su dedicación total y absoluta en pro de mi bienestar sin dudar de mi en ningún momento y siempre apoyarme en todos los sentido.

A mis familiares, primos, tíos, y abuelas, por su apoyo incondicional en todos y cada uno de esos momento en que neciecita de su ayuda. En especial a mi hermano Elian y mi madrina Ines con su constate apoyo me han demostrado que cuento con ellos en todo momento.

A mis amigos y compañeros de estudio en especial a Carmen, Yinnelis, Mariela y Jowsmar, por su invalorable colaboración en este ultimo ciclo del proceso de graduación.

A mi compañero y hermano Juan Luís por su dedicación, sacrificio y empeño constate con el fin de elaborar un buen trabajo de grado y hacerlo de la mejor manera.

A la universidad ya que esta casa de estudio me dio la oportunidad de convertirme en un profesional.

A mis asesores académicos, Astudillo, Parada Y Orsini por brindado esa gran gama de conocimiento con el fin de guiarnos en el desarrollo de esta investigación.

Y todas esas personas que de una forma directa e indirecta han puesto su granito de arena en el logro de mis metas académicas.

***Eliezer Jose Moran Sanchez***

## INDICE

<b>RESUMEN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>iv</b>
<b>RESOLUCION</b> .....	<b>v</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>vi</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>INDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS</b> .....	<b>xii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>4</b>
<b>EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES</b> .....	<b>4</b>
1.1 Planteamiento Del Problema.....	4
1.2 Objetivos.....	7
1.2.1 Objetivo General.....	7
1.2.2 Objetivos Especificos.....	7
1.3 Justificación De La Investigación .....	7
1.4 Delimitación De La Investigación .....	8
1.5 Definición De Terminos.....	8
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>11</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>11</b>
2.1 Antecedentes .....	11
2.1.1 Antecedente De La Investigación .....	11
2.1.2 Antecedente Histórico De La Economía Informal.....	13
2.2 Bases Teóricas.....	16
2.2.1 Economía Informal. Definiciones.....	16
2.2.2 Características De La Economía Informal: .....	17
2.2.3 Ventajas De La Economía Informal:.....	18
2.2.4 Desventajas De La Economía Informal: .....	18
2.2.5 Clasificación De La Economía Informal: .....	19
2.2.6 Consecuencias De La Informalidad De La Economía.....	21
2.2.7 El Desempleo .....	25
2.3 Reseña Histórica De La Institución .....	26
2.4 Bases Legales.....	28
2.4.1 Constitución De La República Bolivariana De Venezuela.....	29
2.4.2 Código De Comercio .....	30
2.4.3 Ley Orgánica Del Trabajo.....	31
2.4.4 Ley De Protección Al Consumidor Y Al Usuario.....	32
2.4.5 Ley De Libre Competencia .....	32

<b>CAPITULO III.....</b>	<b>34</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>34</b>
3.1 Tipo De Investigación .....	34
3.2 Nivel De Investigación.....	35
3.3 La Población Del Estudio .....	36
3.4 Instrumentos De Recolección De Datos .....	37
3.4.1 Observación Directa.....	37
3.4.2 Revisión Documental.....	38
3.4.3 Entrevista Formal O Estructurada.....	38
3.4.4 Cuestionarios.....	39
3.5 Procedimientos Para La Presentación De Datos .....	40
3.6 Operacionalización De Las Variables.....	40
3.7 Recursos Requeridos Para La Investigación .....	42
3.7.1 Recursos Humanos.....	42
3.7.2 Recursos Materiales .....	43
3.7.3 Recurso Económico .....	43
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>44</b>
<b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>44</b>
<b>CAPITULO V.....</b>	<b>72</b>
5.1 Conclusiones .....	73
5.2 Recomendaciones.....	75
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>76</b>
<b>ANEXO .....</b>	<b>81</b>

## INDICE DE CUADROS

<b>CUADRO N° 01</b> .....	<b>44</b>
Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente con respecto a que si son estudiantes de la universidad.	
<b>CUADRO N°02</b> .....	<b>46</b>
Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente con respecto al conocimiento sobre las normativas del comercio informal.	
<b>CUADRO N°03</b> .....	<b>48</b>
Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente en relación que tiene con al cargo que desempeña.	
<b>CUADRO N°04</b> .....	<b>50</b>
Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente en relación con el uso de los ingresos percibidos	
<b>CUADRO N°05</b> .....	<b>52</b>
Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente en relación su organización.	
<b>CUADRO N°06</b> .....	<b>54</b>
Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente en relación actualmente pagan un condominio	
<b>CUADRO N°07</b> .....	<b>56</b>
Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente en relación su la reubicación en un mismo sitio todos juntos	

<b>CUADRO N°08.....</b>	<b>58</b>
Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente en relación a cancelar un alquiler o condominio en caso de su reubicación.	
<b>CUADRO N°09.....</b>	<b>60</b>
Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente en relación a inconvenientes con las autoridades de la universidad.	
<b>CUADRO N° 10.....</b>	<b>62</b>
Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente en relación a conocimientos sobre un proyecto para mejorar su situación.	
<b>CUADRO N° 11.....</b>	<b>63</b>
Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los estudiantes de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas en relación a la reubicación del comercio informal en un mismo sitio todos juntos.	
<b>CUADRO N° 12.....</b>	<b>65</b>
Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los estudiantes de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas en acerca del ¿por que? considera ventajo el comercio informal en la universidad.	
<b>CUADRO N° 13.....</b>	<b>67</b>
Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los estudiantes de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas en acerca del si considera indispensable el comercio informal dentro de la universidad	
<b>CUADRO N° 14.....</b>	<b>68</b>
Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los estudiantes de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas referente al lugar más conveniente para ubicar a los comerciantes informales.	

## INTRODUCCIÓN

Definir el fenómeno socio-económico de la economía informal no es una tarea fácil, debido a que este puede ser visto desde distintos ángulos, además que los inicios de la década pasada ha ido evolucionando de una forma impresionante; tradicionalmente la economía informal había sido catalogada como un sector improductivo y en muchos casos como un blanco de ataque para entes gubernamentales, sin embargo es una realidad que debe ser afrontada por dichos entes, quienes son los verdaderos responsables de su control.

La economía informal es una respuesta de la ciudadanía en general, a la creciente crisis que viene agobiando al país. La población ha encontrado en este sector la alternativa para obtener los recursos que le permitan sobrevivir y mantener a sus familiares. Los trabajadores informales cada vez son más, puesto que en este nivel no sólo se encuentran los desempleados sino también aquellos que tienen un puesto de trabajo fijo, pero se unen por causa de que el poder adquisitivo es cada vez menor.

Este sector de la economía se ha convertido en uno de los grandes dolores de cabeza no sólo del Estado sino también de la Nación, debido a que los organismos competentes no han podido encontrar una solución concreta a dicha problemática.

De tal manera se puede evidenciar la necesidad de aportar alternativas viables que puedan resolver de manera definitiva el conflicto que genera los trabajadores informales.

La economía informal es un fenómeno que existe en Venezuela desde hace muchos años, tomando mayor fuerza en los últimos cinco años, tornándose en un grave problema socio-económico que afecta a distintos sectores de la sociedad.

Por lo antes expuesto y con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos, el presente proyecto de trabajo de investigación se realizará de acuerdo al siguiente esquema:

En el Capítulo I se tiene como finalidad expresar como precisar el planteamiento del problema, el objetivo general y los objetivos específicos así como el alcance y la justificación del problema. En este primer Capítulo también se enfocan las delimitaciones, todas estas importantes y necesarias para facilitar la comprensión de muchos aspectos contemplados en el trabajo.

En el Capítulo II, se presentará el Marco Teórico donde se especifican las bases teóricas de la investigación, características e identificación de la institución, la definición de términos básicos, y las bases legales que rigen el comercio informal.

En el Capítulo III, presentaremos el Marco Metodológico en el que se explica la metodología utilizada para la elaboración del presente trabajo. Los puntos que allí se contemplan son: Tipo y nivel de investigación, técnicas y procedimientos que fueron utilizados y los diferentes recursos disponibles que sirvieron para el desarrollo del trabajo.

En el capítulo IV, mostraremos la Presentación y Análisis de los resultados de la entrevistas y encuestas realizadas con su respectivo

descripción cualitativa y cuantitativa con el fin de que sea de fácil entendimientos y rápida comprensión los ideas que tratamos de darles a conocer.

En el V capítulo, le daremos a conocer cuales fueron las conclusiones que obtuvimos luego de realizar el trabajo investigativo a su vez les mostraremos algunas posibles soluciones y/o recomendaciones para llegar a una mejor solución a la problemática de la existencia de los comerciantes informales mal distribuidos dentro de las instalaciones de la Universidad de Oriente Núcleo Monagas.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

A través de los tiempos el ser humano en la búsqueda del desarrollo y el mejoramiento de su nivel de vida, ha generado una serie de situaciones que aunque para algunos representa progreso para otros sólo dificultades laborales, situación como la llegada del mundo computarizado y la exigencia de cada vez mayor calidad y mejores precios; ha traído consigo que para que las personas puedan optar por un empleo deban estar en un constante proceso de actualización intentando con esto cumplir con los perfiles exigidos por el mundo moderno. El nivel de competencia que existe en las distintas industrias en la actualidad obliga a que cada vez sea mayor el grado de dificultad para la obtención de un empleo digno.

En este país se han presentado situaciones económicas, políticas y sociales que han afectado la estabilidad de la población. Circunstancias que han dejado secuelas, entre las que destaca el aumento desenfrenado en el índice de desempleo, fenómeno socio-económico que ha golpeado duramente a los sectores más bajos de nuestra sociedad; estos sectores se ven en la necesidad de valerse del comercio informal como la vía de solución más inmediata a sus problemas económicos, es decir, ofrecen bienes y servicios que generen ingreso suficiente (no siempre) para cubrir el sustento diario. El comercio informal puede ser estudiado desde diversos aspectos pero es el económico el que representa la mayor carencia para este sector. Este hecho es consecuencia de las malas políticas implantadas por candidatos que

hemos escogido como nuestros gobernantes, políticas que no han logrado satisfacer las necesidades socio-económicas de la ciudadanía.

En el área universitaria la llamada “Economía Informal” ha tenido un crecimiento descontrolado en los últimos años, situación que ha generado un ambiente de anarquía y monopolio, además enfrentamiento entre el estudiantado, las autoridades y el sector informal. Esta problemática se ha acentuado particularmente en la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, Campus Los Guaritos, razón por la cual consideramos que es primordial el diseño de propuestas que aporten soluciones efectivas basadas en la planificación para la reubicación y actualización en cuanto entorno legal que regula las actividades laborales estudiantiles, como un medio útil para mejorar la calidad de vida y la mejora a la situación económica del sector informal, y de esta manera poder incorporar a este sector a planes que beneficien tanto a los comerciantes informales como al resto de la comunidad universitaria.

Es así como surge la inquietud de abordar la problemática que gira entorno a la economía informal de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, Campus Los Guaritos, desde un punto de vista distinto, el cual implica la planificación, reubicación y entorno legal que regula las actividades de dicho sector, aprovechando lo que algunos consideran ventajas de la economía informal, entre las cuales se destaca la de ofrecer precios menores a los de las empresas formalizadas.

Los trabajadores del sector informal son ciudadanos con los mismos derechos constitucionales que cualquier otra persona, ellos están integrados tanto por estudiantes de bajo recursos como por trabajadores cesantes; los cuales utilizan esta modalidad de economía como modo de simple

subsistencia para ellos y sus familiares. La calidad de vida y la situación económica de los comerciantes que laboran en el sector informal se encuentra por debajo de los niveles de vida reales de la población, debido, a que estos son ciudadanos foráneos que dependen de una mensualidad que reciben y que en algunos casos no cuenta con ella además de que cubre la totalidad de sus gastos. Todas estas disposiciones con llevan a que el nivel de vida de los trabajadores del sector informal sea muy bajo.

Es ahora cuando las autoridades rectorales deben proponer planes estratégicos que permitan garantizar la calidad de vida, la situación económica y el libre ejercicio de las labores de los estudiantes trabajadores del sector informal. El ente decanal de la Universidad de Oriente Núcleo Monagas está en la obligación de plantear soluciones que beneficien ha dicho sector tanto para su reubicación como para el desarrollo de las actividades estudiantiles además de cuidar de la integridad física de los mismos. Por todo lo anterior expuesto anteriormente surge la necesidad de estudiar la factibilidad de la reubicación de los comerciantes informales de la Universidad de Oriente. Núcleo Monagas, Campus Los Guaritos, con la finalidad de mejorar la calidad de vida y la situación económica de los estudiantes trabajadores del sector informal ubicado en la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, Campus Los Guaritos. Caso: Vendedores de té, alquiler de teléfonos, vendedores de chuchearías y vendedoras de comida rápida.

## **1.2 OBJETIVOS.**

### **1.2.1 OBJETIVO GENERAL.**

Estudiar la factibilidad para la reubicación de los comerciantes informales en un espacio físico adecuado en la universidad de Oriente. Núcleo Monagas, Campus los Guaritos

### **1.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.**

- ✚ Conocer las normativas que regulan las actividades institucionales con relación al uso de los espacios públicos de la universidad de oriente.
- ✚ Indagar sobre la existencia y legalidad de las distintas organizaciones de trabajadores de la economía informal y su relación jurídica con la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, Campus los Guaritos.
- ✚ Diagnosticar la situación socio-económica de los comerciantes de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, Campus los Guaritos.
- ✚ Presentar una propuesta para la reubicación, organización y legalización de los comerciantes informales de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, Campus los Guaritos.

## **1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Debido a la crisis económica que existe en el país y al aumento de la tasa de desempleo, la mayoría de las personas se ven en la obligación de salir a la calle a realizar actividades comerciales que de una forma u otra le permita obtener los ingresos que se consideren necesarios para la subsistencia.

De esta situación no se escapa el Estado “Monagas”, donde sus ciudadanos se han visto en la necesidad de realizar igualmente cualquier actividad que les permita percibir recursos para cubrir con sus necesidades básicas. Por esta razón muchos de los estudiantes de la Universidad de Oriente “Núcleo Monagas”, Campus los Guaritos, ha tenido que ofrecer sus servicios dentro de esta casa de estudio en actividades como: Alquiler de teléfono, fotocopiado, alimentos y bebidas, entre otros, tomando las instalaciones para ofertar sus servicios.

Por lo tanto frente a estas dificultades surgió la necesidad de realizar una investigación que permita estudiar la factibilidad de la reubicación de los comerciantes informales que ocupan las instalaciones de nuestra casa de estudio.

#### **1.4 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación se desarrollo con los trabajadores del sector informal ubicados en la Universidad de Oriente “Núcleo Monagas”, Campus los Guaritos, en el periodo comprendido entre Octubre-Marzo 2004-2005.

#### **1.5 DEFINICIÓN DE TERMINOS**

**Competencia Desleal:** Práctica empleada por un vendedor para aumentar beneficios mediante publicidad engañosa, vendiendo por debajo del costo y otros mecanismos desleales; respecto a sus competidores (DICCIONARIO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS 1998, PÁG. 81).

**Estrategia:** Son los medios por los cuales se lograrán los objetivos de la empresa. Es un patrón o modelo de decisiones que determina y revela

sus objetivos, propósitos o misión, así mismo, dicho patrón produce las principales políticas y planes para lograr totales metas (DAVID, 1998 PÁG. 72).

**Sector Productivo:** Comprende una gran variedad de procesos productivos que desempeñan los agentes económicos de un sistema (MOCHON, 1990 PÁG. 26).

**Trabajador Independiente:** Se entiende por trabajador no dependiente a la persona que viva habitualmente de su trabajo, sin estar en situación de dependencia respecto a uno o varios patrones (LOT, 1997 ART. 40).

**Economía Informal:** Es un universo esencialmente heterogéneo de pequeñas unidades económicas en el que coexisten unidades en proceso de acumulación con otras que apenas si generan ingresos para subsistir muy moderadamente y otras en franco proceso de desaparición (DIC. BIBLIOTECA DE CONSULTA ENCARTA 2002).

**Calidad de Vida:** Nivel de bienestar de los individuos de una sociedad; conjunto de condiciones que hacen la vida más agradables (DIC. BIBLIOTECA DE CONSULTA ENCARTA 2002).

**Costo de Vida:** Cantidad de dinero preciso para adquirir los bienes y servicios necesarios para mantener un determinado nivel de vida (DIC. BIBLIOTECA DE CONSULTA ENCARTA 2002).

**Nivel de vida:** Grado de bienestar alcanzado por la generalidad de las habitantes de un país, los componentes de una clase social, los individuos

que ejercen una misma profesión (DIC. BIBLIOTECA DE CONSULTA ENCARTA 2002).

**Situación Económica:** Estado, condición o situación de la riqueza de una persona o cosa (IDEM).

**Crecimiento Económico:** Proceso a través del cual la producción de un país aumenta a lo largo del tiempo. Estrictamente, el proceso por el que aumenta la cantidad producida per-capital (IDEM).

**Comerciante:** Individuo que, teniendo capacidad legal para contratar ejerce por cuenta propia, o por medio de personas que lo ejercitan por su cuenta, haciendo por ello profesión habitual (IDEM).

**Trabajador:** Individuo que se dedica a aplicar su energía personal a la producción de un bien (IDEM).

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES**

##### **2.1.1 ANTECEDENTE DE LA INVESTIGACIÓN**

Se han realizado numerosos estudios correspondientes al Análisis, Propuesta, Control y Distribución de la economía informal, entre otros.

Después de una revisión literaria seleccionada no se encontró ninguna investigación que reuniera estas dos variables, es decir, la Factibilidad para la Reubicación de los Comerciantes Informales de la Universidad de Oriente Núcleo de Monagas, Campus Los Guaritos.

Sin embargo, lo anterior no invalida el material documental revisado. Al contrario, de ellos, se extrajo información importante y de gran provecho para el desarrollo de la presente investigación.

En un estudio detallado y analizando las diferentes variables que integran el objeto de estudio, permitiera empezar desde un punto donde pudimos comprender la importancia que tienen para la sociedad y para la vida del ser humano la economía informal y la reubicación de dichos comerciantes.

En esta línea, se presentaran algunas investigaciones que se han realizado y que tienen relación con el tema de investigación y del cual se extrajo información muy valiosa.

González Z, Medina G y Rodríguez F (2001) realizaron su Trabajo de Grado **“Orientación Estratégica para el Mejoramiento de la Situación de la Economía Informal en el Municipio Maturín”**, Asesorados por la Lcda. **María Maurera**, concluye que la alcaldía no esta velando por el cumplimiento de la Leyes, lo que genera inconvenientes a la comunidad y a los Comerciantes Formales y que acarreará un problema crónico que de no ser atendido a tiempo, puede ocasionar otros problemas de índole socioeconómica en el municipio.

Navarro J, Suárez M y Rite G (2002), realizaron un estudio titulado **“Propuesta ara el Mejoramiento de la Calidad de Vida y la Situación Económica de los Trabajadores del Sector Informal. Caso: Vendedores de Ropa, Comida y Mercancía Variada del Boulevard Arriojas del Municipio Maturín Del Estado Monagas”** Asesorados por los Lcdos. **María Maurera, Juan C. Hernández y Luís Orsini**, en cuyo trabajo se concluyó que La Alcaldía, es el único ente gubernamental que tiene la responsabilidad decisoria con relación a la calidad de vida y situación económica de los trabajadores del sector informal, y la carencia de basamentos legales que regulen la obligatoriedad por parte del estado para proteger la calidad y situación de vida de los trabajadores de la economía informal.

Los trabajos antes citados, si bien abordan Propuestas y análisis de la economía informal no ahondan, en el tema de investigación, sin embargo el presente trabajo se estudiará profundamente a la luz del análisis situacional, La Factibilidad de la Reubicación del los Comerciantes Informales en la Universidad de Oriente Núcleo de Monagas, Campus los Guaritos.

## 2.1.2 ANTECEDENTE HISTÓRICO DE LA ECONOMÍA INFORMAL

**José Molina** <http://www.monografias.com/trabajos15/evaluacion-buhonero/evaluacion-buhonero.shtml> en su trabajo, sostiene que:

“El ser humano y, por lo tanto, la sociedad en su conjunto realizan un proceso de aprendizaje denominado recurrencia o realimentación, esto se traduce en una literación paso a paso y continua, una conducta de carácter reflexiva, adaptativa o evolutiva aplicada sucesivamente en un ciclo infinito, dentro de la cual se alternan dos procesos elementales de discriminación y asociación.

Esta enseñanza se refleja en la cultura de una sociedad, constituida específicamente por un conjunto de estructuras sociales, religiosas, manifestaciones intelectuales, artísticas, ideológicas, etc. que la caracteriza, es como la "base de datos" de un grupo, debido a que contiene valores, actitudes, historia, experiencias y conocimientos, únicos y compartidos sólo entre ellos.

Es decir que, los sistemas que atraviesan a la cultura social tales como la religión, las ideologías, las culturas de las empresas, de las familias y de las amistades, las acciones de los políticos, empresarios y sindicalistas, etc. son fuentes de donde el individuo aprende y, sumado a sus conocimientos adquiridos, reacciona ante distintas circunstancias que se le presenten en el transcurso de su vida. Por su parte, y basándose en las definiciones que surgen de diversos diccionarios, la economía se puede conceptualizar como el conjunto de actividades de una colectividad humana relativas a la producción y consumos de las riquezas.

Así mismo, la economía informal o sumergida es el conjunto de diversas actividades económicas que se desarrollan al margen de las normas legalmente establecidas para regular la producción o distribución de bienes y que incluye desde actividades "relativamente legales" hasta las prohibidas o delictivas.

Diversos factores influyen en la existencia de una economía informal y en la cultura relacionada. En una sociedad donde no existe la corrupción (o es de nivel mínimo), donde se desarrolla una política social adecuada, bajo índice de desocupación, los tributos pagados son devueltos a la sociedad, la conducta de evadir impuestos se considera incorrecta y de sanción efectiva y la presión fiscal es acorde o no es gravosa, seguramente la economía informal existente poseerá un índice relativamente bajo. Por el contrario, en una sociedad donde la corrupción tiene grandes niveles y es impune, no existe una política social adecuada, hay un alto índice de desocupación, los tributos pagados no se reflejan en mejoras para los ciudadanos, los evasores son inadvertidos por la sociedad o es aceptada esa conducta, la presión fiscal es gravosa, la economía informal existente tendrá un alto índice relativo.

Esta breve reseña será de utilidad para entender la existencia de las economías informales en los países de América Latina y las reacciones de la sociedad ante las políticas que el gobierno quiera llevar adelante para contrarrestarlas como ante las acciones que decida, aplicar la Administración Tributaria para formalizarlas.”

“Ubicar el momento exacto del inicio de la economía informal sería imposible, pero se considera que la economía informal ilegal tiene su nacimiento conjuntamente con la economía informal legal, esto se debe a

que, el robo, la venta de bienes robados y la prostitución son actividades que nacieron junto con las primeras civilizaciones. En cambio, la economía informal legal nació cuando los tributos pasaron a ser considerados gravosos para el común de la gente.

Los tributos se remontan aproximadamente a seis mil años atrás, en los territorios comprendidos entre los ríos Eúfrates y Tigris, siendo que dichos tributos se aplicaban en caso de guerra. Así también los egipcios crearon un sistema tributario que gravaba a la agricultura, en la antigua Grecia existía un sistema tributario basado en el pago voluntario.

Pero en todos los casos hubo varios acontecimientos en común que provocó, en una primera medida, la creación de la economía informal y, después del derrumbe de estos imperios, se tradujo en la opresión que generaban los tributos al elevarse las tasas o contribuciones, la desigualdad por las exenciones otorgadas, la corrupción y el abuso de poder por parte de los gobernantes o de su grupo de influencia.

Cabe destacar que, la revolución americana se inicia contra la aplicación de los derechos aduaneros por parte de Inglaterra; la revolución francesa tiene como base la lucha contra los privilegios fiscales del clero y la nobleza.

Por lo tanto, se desprende que los factores tales como el abuso que ejercían las autoridades en el cobro de impuesto, sólo para incrementar sus propias riquezas, la corrupción en el poder, el favoritismo a extractos sociales allegados al poder, la prepotencia del poder ante los derechos de los ciudadanos, el no brindar a la sociedad los servicios necesarios y en forma eficiente, etc. llevaron al nacimiento de la economía informal, a su fortaleciendo y crecimiento, hasta llegar a nuestros días.”

Así mismo, Daniel López <http://www.monografias.com/trabajos11/inform/inform.shtml>, sostiene: “La Economía Informal son un fenómeno social, económico, político, que conlleva a la usurpación de los derechos de terceros, ocupación ilegal de espacios públicos, desorden y congestión de espacios urbanos, conflictos de intereses que dificultan el diálogo y propicia situaciones delictivas, produciendo inseguridad al ciudadano”.

## 2.2 BASES TEÓRICAS

### 2.2.1 ECONOMÍA INFORMAL. DEFINICIONES.

**ECONOMÍA INFORMAL:** <http://www.amedirh.com.Mx/apartados/articulos/art250804/econominform.htm>. Para Vera Ferrer, investigador; es un conjunto de actividades que operando en campos legales, no cumplen con los requisitos que se le exigen, en primer lugar los fiscales.

**ECONOMÍA INFORMAL:** <http://www.amedirh.com.Mx/apartados/articulos/art250804/econominform.htm>. Según trabajo realizado en Latinoamérica por la Organización Internacional de Trabajadores, la define como el “conjunto de actividades realizadas al margen de la reglamentación gubernamental”.

**ECONOMÍA INFORMAL:** <http://www.elcato.org/economia.htm>. Las actividades que componen la economía informal son aquellas actividades que teniendo fines lícitos se basan en medios ilícitos para llevarse a cabo. Es decir, son actividades que no tiene intrínsecamente un contenido criminal,

pero que, a pesar de ser actividades finalmente lícitas y convenientes, deseables en un país, tienen que servirse de medios ilícitos para llevarse a cabo.

**COMERCIO INFORMAL:** <http://www.elcato.org/economia.htm>. El sector comercial se lleva a cabo fundamentalmente a través del comercio callejero los llamados vendedores ambulantes o buhoneros de origen humilde, probablemente emigrantes del campo a la ciudad, que, dada la situación en la que se encuentra, tiene que dedicarse a comerciar para así generar una actividad empresarial que les permita ganar una subsistencia mínima.

### 2.2.2 CARACTERÍSTICAS DE LA ECONOMÍA INFORMAL:

Como características sobresalientes de los sujetos que operan en la economía informal (trabajadores individuales u organizados como empresas), pueden citarse:

- Operan fuera del marco legal,
- No se encuentran reguladas ni están protegidas por el estado u otras organizaciones, en su mayor parte no están registradas ni figuran en las estadísticas oficiales.
- Poseen poco o ningún acceso al crédito y a los mercados organizados.

Por lo tanto, la economía informal tiene ventajas y desventajas las cuales dependerán del punto de vista que se analice, es decir, lo que para alguien pueda ser una desventaja para otro sujeto sería considera como una ventaja.

### **2.2.3 VENTAJAS DE LA ECONOMÍA INFORMAL:**

Crea una gran fuente de trabajo, generalmente trabajo temporáneo o "changas"(este concepto es utilizado en la Argentina para denominar al trabajo esporádico y de baja remuneración).

1. Parte de la ganancia proveniente de la economía informal ingresa a las arcas del Estado por medio del impuesto a los consumos, es decir que cada vez que una persona consume algún producto dentro de la economía informal, estará pagando impuesto, de forma indirecta.
2. Alivia el descontento social, ya que las personas de menores recursos pueden acceder a distintos productos a través de las compras que realizan dentro de la economía informal.
3. Tiene un efecto social deseable al dar fuente de trabajo a personas alejándolos de actividades ilegales (robar, matar, vender drogas, etc.).

### **2.2.4 DESVENTAJAS DE LA ECONOMÍA INFORMAL:**

1. Produce una merma en la recaudación de los tributos, derivado de la evasión tributaria por las actividades que operan totalmente en la economía informal.
2. Crea una desigualdad entre los ciudadanos que pagan sus tributos y los que no lo hacen.
3. No ayudan al financiamiento de las acciones que podrían llevarse a cabo en área social.
4. Hay una limitación o inexistencia al crédito para aquellos que operan parcial o totalmente en la economía informal.

5. Los trabajadores "en negro" no están protegidos por las leyes laborales, los sindicatos, no tienen acceso a la asistencia social y en muchos casos, son explotados en forma excesiva.

### **2.2.5 CLASIFICACIÓN DE LA ECONOMÍA INFORMAL:**

Se clasificará a la misma en dos grupos iniciales, denominados "*economía informal legal*" y "*economía informal ilegal*", en el primero se ubicará a toda aquella "economía informal" que no posea prohibiciones legales y por los usos y costumbres, excepto que son actividades que tienen la obligación de tributar, en cambio el segundo grupo estará integrado por la parte de la "economía informal" que afecte a los usos y costumbres o se encuentren dentro de las prohibiciones legales.

En la "*economía informal legal*" se encuentran todas aquellas actividades que se encuentran sujetas a las leyes tributarias, distinguiéndose dos agrupaciones, a saber:

1. Las realizadas por los contribuyentes inscriptos ante la Administración Tributaria,
2. Las realizadas por los sujetos no inscriptos ante la Administración Tributaria.

En el primer grupo, éstos integran la economía informal por distintas razones que se enuncian a continuación:

- Disgregan parte del usufructo por el desarrollo de sus actividades, es decir evaden tributos utilizando distintas operatorias, como ser: doble contabilidad (la real y la ficticia

sobre la cual tributará), doble juego de facturas, no emiten en algunos casos facturas o ticket, etc.

- Uso indebido de beneficios promocionales,
- Transfieren bienes o servicios entre compañías vinculadas
- Contabilizan préstamos entre la casa matriz a filiales o entre empresas vinculadas que son inexistentes,
- Aplican algunas de las normas laborales a sus trabajadores, por ejemplo pagan por recibo de haberes el salario mínimo cuando el salario del trabajador es superior al mismo, algunas veces otorgan licencias pagas o por enfermedad, etc.,
- No declaran a todo su personal en relación de dependencia.

En el segundo grupo, los no inscriptos, se encuentran a aquellos sujetos que realizan actividades lícitas pero que no se encuentran registrados ante la Administración Tributaria, caracterizándose por ciertas conductas:

- Los canales utilizados para el flujo comercial son variados, es decir operan en su etapa final con los consumidores, siendo vendedores ambulantes, negocios a la calle en zonas alejadas de los centros urbanos o cívicos, etc.
- No son atomizados.
- Dificultad para su control por parte de la Administración,
- Trabajan en la marginalidad de las normas tributarias y de la seguridad social,
- Existen cadenas de distribución, es decir, que un grupo minoritario provee de bienes a distintas personas o mayoristas y éstos, a su vez, distribuyen a los minoristas, o sea, que a medida que se avanza en la cadena de distribución,

- se incorporan nuevos personajes hasta terminar en varias bocas de expendio hacia la sociedad.

En cambio, la "*economía informal ilegal*" está formada por todas aquellas actividades y operatorias que atentan contra los usos y costumbres y están penadas por las leyes; como ya es bien conocido el comercio de estupefacientes, de personas, de animales en peligro de extinción, proveniente de la prostitución, etc.

## **2.2.6 CONSECUENCIAS DE LA INFORMALIDAD DE LA ECONOMÍA.**

Un signo del desarrollo sostenido y estable de un país es que cuente con verdaderas empresas multinacionales propias. Para Venezuela este requisito se encuentra soslayado, debido a la recesión económica por la cual atraviesa, llevando inevitablemente al estado de peligro a la empresa nacional. El aumento de la actividad informal en la economía, es una clásica manifestación de este estancamiento, el cual afecta con gran impacto la estructura social, cultural, económica, jurídica y fiscal del país. Siendo la consecuencia más importante y destacada, la que arremete contra la estabilidad que habían logrado a finales de los años ochenta muchas pequeñas y medianas empresas venezolanas.

**Consecuencias Socio-culturales:** El fenómeno social más característico producto del "mercado negro" es la presencia del buhonero o del vendedor ambulante quien es, en primer lugar, un comerciante. Sus fines son lícitos, pero se tiene que basar en medios ilícitos incumpliendo con las regulaciones legales, por cuanto le resulta difícil ingresar en la economía formal puesto que la misma le impone un costo oneroso que resulta

insufragable para las personas y para los empresarios con pequeños ingresos.

El trabajador informal en consecuencia puede definirse, según el Instituto Nacional de Estadística (antes Oficina Central de Estadística e Información), como aquella persona ocupada como servicio doméstico y trabajadores por cuenta propia, no profesionales, así como los patronos, empleados y trabajadores familiares que laboran en empresas con menos de cinco personas ocupadas. Esta definición puede no ajustarse a las diversas características teóricas del sector informal, sin embargo lo más conveniente es preguntarse si ella incluye a todos los informales y excluye a todos los que no lo son. En este sentido cabe destacar esperar que todos los informales se encuentren dentro de la definición del Instituto Nacional de Estadística (INE) pero puede también haber algunos formales dentro de ella. La informalidad es entonces una situación en la cual las personas quieren trabajar legalmente sin lograrlo económicamente. Lo que le queda a estas personas es trabajar en esa zona de relativa ilegalidad del resquicio legal dejado por la sociedad venezolana.

Para algunos estudiosos de este fenómeno, establecen que la buhonería tiene su origen en el Plan de Emergencia Larrázabal, siendo un medio de los pobres por aliviar su pobreza, puesto que el buhonero de oficio proviene de la mesocracia urbana, es decir, de la democracia liberal, en el cual se aprovecha un recurso que era de los pobres, acelerando el desplazamiento de quienes ofrecían flores a la mesa y bolígrafos en los transportes públicos, remitiéndonos a una estrategia comercial agresiva afianzada por mano de obra barata, aventurada en la buhonería móvil. Por su naturaleza misma la economía informal altera el orden y la seguridad de la población urbana, específicamente la venta callejera en los centros históricos

y cascos centrales, en donde encontramos la abusiva apropiación de dichos espacios públicos, los cuales son patrimonio importante de las principales ciudades del país, ocasionando la desvalorización de los mismos, desalentando las inversiones turísticas y por consiguiente, el turismo.

La explosión demográfica de años anteriores condujo a la proliferación, en ciudades importantes, de construcciones ilegales sobre terrenos ejidos, prohibidos e inaccesibles, arriesgando la vida de sus habitantes por la naturaleza y calidad de los materiales utilizados y provocando el colapso de los servicios públicos como el agua y la electricidad. Por otra parte, la deserción de niños y jóvenes adolescentes a las escuelas y liceos provocada por la dedicación al comercio informal, basándose en el erróneo pensamiento de que la actividad comercial permanece latente en el horizonte, mientras que la educación formal no conduce al firme ascenso social.

**Consecuencias Jurídico – Fiscales:** A raíz de la actividad informal se ha ocasionado la evasión desmedida de los impuestos, inadvertidamente burlan sistemáticamente al SENIAT desde la cúspide empresarial. Igualmente, las lagunas existentes en nuestro ordenamiento jurídico no favorece la regulación formal de este fenómeno social.

Los bajos niveles de recaudación de impuestos por parte del Fisco Nacional en este sector de la economía, se debe a que la mayoría de los trabajadores informales, carecen de domicilio comercial, Registro de Información Fiscal (R.I.F.), documento constitutivo estatutario y por consiguiente, no cancelan ni electricidad, ni agua, ni derechos municipales, tampoco cancelan impuestos como:

- Impuesto al Valor Agregado: por cuanto lo absorben como consumidor final.
- Impuesto Sobre la Renta: a pesar de que muchos de ellos pueden llegar a obtener ingresos por encima de las 1.800 Unidades Tributarias al año.
- Impuesto de Importación: lo que provoca el incremento del contrabando; entre los más importantes.

**Consecuencias Económicas:** Según gran parte de los trabajadores del sector formal de la economía, el temor inminente que sobre ellos pesa es la acelerada rapidez con que el mercado informal "aniquila" sus respectivos negocios, soportándose en el hecho de que los vendedores ambulantes pueden ofrecer la mercancía a 20, 30 y hasta un 50 por ciento menos del valor original, puesto que no pagan alquiler, ni electricidad, ni impuesto al valor agregado, como se mencionó anteriormente.

Sin embargo, los trabajadores informales representan una desventaja competitiva en cuanto a condiciones de los factores de producción, como mano de obra capacitada, infraestructura y capital. Asimismo la fuerza de trabajo del sector informal resulta inútil dentro de la economía formal, debido a la baja escolaridad y la escasez del capital fijo. En consecuencia aquellos que no logran capacitarse se emplean, principalmente, en el sector informal. No obstante, la rivalidad afecta a las empresas del sector informal de dos formas: algunas microempresas enfrentan una intensa competencia dentro y fuera del sector (principalmente el comercio al detal), mientras que otras son menos susceptibles a las presiones de la competencia.

Este tipo de economía ofrece actualmente una actividad comercial alternativa con una estructura de precios que favorecen preferentemente a las clases de menores recursos económicos, aunque la clase media fuertemente afectada por el fenómeno inflacionario se ve beneficiada por esta actividad. Por otro lado, las microempresas del sector informal, aun cuando pudieran gozar de dueños con ciertas destrezas gerenciales y laborales, carecen del capital físico suficiente para incrementar su productividad.

### **2.2.7 EL DESEMPLEO**

Es una de más graves consecuencia del estado de crisis económicas de un país. Según lo expone Chen (1990) “Es una situación en la cual la demanda de trabajo no satisface a su oferta o viceversa” (P. 101). La definición anterior, demuestra claramente que el desempleo no es más que un desequilibrio del mercado laboral de un país. Existen diversidad de opiniones respecto a las causas del desempleo, por un lado se encuentra las altas exigencias de capacitación de un entorno cada día más competitivo, donde los conocimientos y aptitudes son altamente valorados, y en el cual la especialización cobra cada vez mayor importancia en un contexto donde la calidad es medida en cada nivel de cualquier sistema productivo.

Por otro lado, se encuentra la coyuntura económica del país que genera una disminución en el consumo afectando el sistema productivo de la nación, pues en la medida que disminuye la demanda de bienes y servicios se generará una disminución obligatoria de la oferta. En este sentido, la empresa se ven forzadas en disminuir su capacidad productiva y por ende su cantidad de mano de obra, ocasionándose de este modo, un incremento de

los niveles de desempleo. La desocupación es un problema de carácter sistémico que se le debe brindar, la importancia debida, pues como en todo sistema de desequilibrio se generan círculos de reforzamiento que puedan llevar la situación a crecer exponencialmente.

En Venezuela, el desempleo se ha convertido en un grave problema de orden socioeconómico que requiere de la intervención del Ejecutivo Nacional en el desarrollo de estrategias que permitan frenar el crecimiento de la desocupación en el país. Según la información publicada en la Cadena Global el día miércoles del año 2003 el índice de desempleo se incrementó a 22%. El aumento del desempleo en el país responde a la grave crisis económica política y social, motivada a la falta de estrategias y planes que permitan solventar la situación de paro en el país.

### **2.3 RESEÑA HISTÓRICA DE LA INSTITUCIÓN**

La Universidad de Oriente fue fundada el 21 de Noviembre de 1958, por decreto N° 459, promulgada por el gobernador provisional después de la caída de la dictadura del general Marcos Pérez Jiménez, basándose éste en las atribuciones que le otorgaban las leyes sobre la realidad socioeconómica del Estado. Con fecha 26 de Julio de 1959 bajo el nuevo gobierno constitucional de Rómulo Betancourt, el Ministerio de Educación en cumplimiento con lo dispuesto en el referido decreto de la junta de gobierno, dictó la resolución N° 667, creando la Comisión Organizadora de la Universidad de Oriente. Esta comisión presentó al Ministerio de Educación un anteproyecto de organización, el cual fue aprobado iniciando los primeros cursos básicos con carácter experimental, el 12 de Febrero de 1960, día de la Juventud.

En cada Estado de la Región Oriental se fueron ejecutando las actividades docentes en función de las características socioculturales de cada una de ellas, constituyendo lo hoy conocemos como la Universidad de Oriente, la cual está integrada por cinco (5) núcleos: Sucre, Anzoátegui, Monagas, Bolívar y Nueva Esparta.

El Núcleo de Monagas se crea en 1960 e inicia sus actividades docentes en el antiguo campo petrolero de la CREOLE en Jusepín. Con las Escuelas de la Ingeniería en Petróleo y Agronómica. En ese mismo año la Universidad de Oriente Núcleo de Monagas contaba con la jefatura de personal que laboraba en la institución y velaba por el cumplimiento de los convenios y contratos de trabajo. Existía la Administración Regional de Personal, que inicia sus labores en el campo Jusepín. (Catálogo General de la UDO, 1986, p. 273)

En 1966 se crea la Escuela de Zootecnia y para 1968 la Escuela de Ingeniería de Petróleo tuvo que ser trasladada al Núcleo de Anzoátegui, por las precarias condiciones en Jusepín. (ÍDEM)

En 1974 se crea en Maturín la Unidad de Estudios Básicos, como parte del punto de partida para trasladar al Núcleo de Monagas a esta ciudad. Se instala en el antiguo colegio de Monjas en el sector de Juanico (ÍDEM).

En 1965 se hace la primera reorganización académica y administrativa de Núcleo, y la Escuela de Agronomía y Zootecnia junto con la Unidad de Estudios Básicos, se dividieron en Departamentos. Es de esta división de donde surgen los Departamentos que hoy conocemos. En ese mismo año inicia sus labores la Delegación de personal de este Núcleo, funcionando simultáneamente en Maturín y Jusepín.

En el año 1986 inició sus actividades en el Núcleo de Monagas de la Universidad de Oriente la Mención de Licenciatura de Administración Industrial, este programa adscrito al Departamento de Economía Agrícola. A finales de esta misma década se crearon también dos nuevos programas profesionales como son: Gerencia de Recursos Humanos (según resolución del Consejo Universitario N° 003 del 21 de Julio de 1990) e Ingeniería Agrícola (ÍDEM, p. 294).

A partir de 1994, se crearon tres nuevos programas profesionales en el ámbito de pregrado como son: Contaduría Pública, Tecnología de los Alimentos e Ingeniería de Petróleo (ÍDEM).

Para 1998, el Consejo Universitario en uso de sus atribuciones legales resolvió crear la Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas, agrupando así en un bloque socio humanístico las carreras de Administración Industrial, Gerencia de Recursos Humanos y Contaduría Pública.

## **2.4 BASES LEGALES**

Los aspectos legales relacionados con el comercio formal e informal. El ejercicio del comercio involucra una serie de aspectos legales que determinarán la formalidad o informalidad de la actividad comercial en este sentido, en la República Bolivariana de Venezuela se cuenta con una serie de leyes que establecen el marco legal que regula el desenvolvimiento de tal ocupación.

#### **2.4.1 CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA.**

Constituye el sustento legal de todas las demás leyes del país, establecen los principios fundamentales que regularán el desenvolvimiento jurídico nacional. En esta se establecen los derechos y deberes de los ciudadanos y ciudadanas venezolanos. Disponen que todos ellos tengan el derecho y la obligación de trabajar la igualdad de condiciones, y que a tal fin, el estado garantice fuentes de empleo para ellos.

**“Artículo 51:** Toda persona tiene derecho de representar o dirigir peticiones ante cualquier autoridad, funcionarios públicos sobre asuntos que sean de la competencia de estos y a obtener oportuna y adecuada respuesta. Quienes violen este derecho serán sancionados conforme a la Ley, pudiendo ser destituidos del cargo respectivo.” (P.20)

En este sentido, tanto los trabajadores de la economía informal en la Universidad de Oriente Núcleo Monagas Campus Los Guaritos, tienen el derecho como ciudadanos de la República Bolivariana de Venezuela a presentar peticiones ante cualquier ente público a cerca de cualquier problema que los afecten, y obtener respuestas oportunas a sus peticiones. Cualquier funcionario que tenga la responsabilidad de presentar respuestas o solventar los problemas planteados y no cumple con su obligación según lo establecido por las leyes será sancionado con forme al peso de su falta o incluso podrá ser destituido de su cargo.

El artículo 52 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, establece “toda persona tiene derecho de asociarse con fines lícitos de conformidad con a Ley el Estado está en la obligación de garantizar el ejercicio de este derecho.” (P.20). De esta manera todos los ciudadanos puede formarse en asociaciones, siempre y cuando las mismas cumplan con las normativas exigidas por la Ley. (Pago de Impuestos y uso de los espacios públicos).

Además la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en su artículo 87 afirma que: “Toda persona tiene el derecho al trabajo y el deber a trabajar. Por tal motivo el estado debe garantizar la implantación de las medidas necesarias con la finalidad de que todo ciudadano pueda obtener una ocupación productiva en función de garantizarle a la ciudadanía un empleo digno y capaz de cubrir las necesidades básicas de los venezolanos.

#### **2.4.2 CÓDIGO DE COMERCIO**

El artículo 1 del Código de Comercio “Rige las obligaciones de los comerciantes de la profesión u oficio del comerciante y define los actos de comercio y los en sus operaciones mercantiles y los actos de comercio, aunque sean ejecutadas por no comerciantes”. (P. 16)

En este código se establecen las obligaciones legales que corresponden al ejercicio requisitos para que los mismos sean considerados legales. En el artículo 2 se encuentra plasmada la definición de los actos de comercio en su numeral 1, que afirma: “La compra permuta o arrendamiento de cosas muebles hechas con el animo de revenderlas, permutarlas,

arrendarlas o subarrendarlas en la misma forma o en otra distinta; y la reventa, permuta o arrendamiento de estas mismas cosas.” Pág.16, siendo estos los actos de comercio más comunes. Asimismo en el artículo 10 del mismo Código se establece que son comerciantes todas aquellas personas capacitadas que se dediquen a esta actividad como profesión habitual y las sociedades mercantiles.

### **2.4.3 LEY ORGÁNICA DEL TRABAJO**

Por su parte la Ley Orgánica del Trabajo establece el derecho de igualdad de condiciones para el trabajo de todos los venezolanos, y las condiciones en las cuales se llevará a cabo el trabajo, además de otras regulaciones atinentes al trabajo y las consecuencias que de el se derivan.

Artículo 2:”El estado protegerá y enaltecerá el trabajo, amparará la dignidad de la persona humana del trabajador y dictará normas para el mejor cumplimiento de su función como factor de desarrollo, abajo la inspiración de la justicia y la equidad.” Pág.05

La Ley Orgánica del Trabajo, asigna al estado la responsabilidad de ser garante de la dignidad humana de los trabajadores en el país, a través de la regulación de las relaciones laborales dentro de la nación. En tal sentido, la L.O.T. establece las condiciones en las que serán llevadas a cabo las operaciones relacionadas con el trabajo, en la relación con la duración de la jornada de trabajo, los derechos y beneficios de los empleados, así como las atribuciones y obligaciones de los patrones, entre otras regulaciones.

#### **2.4.4 LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y AL USUARIO.**

Esta ley tiene por objeto la defensa, protección y salvaguarda de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, así como establecer los ilícitos y los procedimientos para la aplicación de las sanciones.

“Artículo 12: El proveedor deberá entregar al consumidor factura, comprobante o recibo que acredite la operación realizada o, en su caso, presupuesto firmado por ambas partes del servicio solicitado, debidamente detallado.

La factura, comprobante o recibo deberá cumplir con las exigencias tributarias procedentes.

Los proveedores deberán exigir recibo de los bienes que venda o del servicio que prestan y no podrán olvidar al consumidor o al usuario a la firma de recibo, sin las especificaciones que correspondan.”

El artículo 12 de esta ley exige el cumplimiento de las obligaciones tributarias relacionadas con el ejercicio del comercio y a la protección del consumidor y del usuario.

#### **2.4.5 LEY DE LIBRE COMPETENCIA**

Tiene como objeto el promover y proteger el ejercicio de la libre competencia y la eficiencia en beneficio de los productores y consumidores y prohibir las conductas y prácticas que puedan impedir, restringir, falsear o limitar el goce de la libertad económica. De este modo la Ley de Libre

Competencia establece las condiciones en que se deberán desarrollar las actividades comerciales, para garantizar así, la igualdad de condiciones para los involucrados del hecho mercantil y evitar las prácticas de competencias desleales o ilícitas.

## CAPITULO III

### MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se expone la secuencia seguida para el logro de los objetivos de estudio. Comprende: Tipo de Investigación, Nivel de Investigación, Población, Técnicas de Recolección de datos, entre otros.

#### 3.1 Tipo de Investigación

La investigación se realizó en la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, Campus Los Guaritos. Esta se desarrollo a través de una investigación de campo que sirve de base para el análisis y comprensión del trabajo. Con respecto a la investigación de campo, Aranguren (1973), señala que: **“Este tipo de investigación tiene como característica fundamental poner al investigador en contacto con la realidad”**. (Pág. 94)

Munch y Ángeles (2000) señalan:

**“Son investigación que se realizan en el medio donde se desarrolla el problema: los estudios de campo se dividen en participantes y no participantes. La investigación participante es aquella en la que el investigador forma parte del grupo estudiado sin que este sepa que se le ha estado investigando, en la no participante, el investigador funge como mero observador”**. (Pág. 29)

En cuanto a la investigación documental, Sabino (1992) define:

**“Los diseños bibliográficos son informaciones procedentes siempre de documentos escritos, pues esa es la información uniforme en la que se emiten los informes científicos”**. (Pág. 89)

Por otro lado, UPEL (1990), explica:

**“Se entiende por investigación documental, el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo, principalmente en fuentes bibliográficas y documentales.” (Pág. 06)**

Por lo antes citado se hizo necesario realizar un estudio en las instalaciones de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas Campus Guaritos, con el fin de ensayar todos los elementos que se asocian al Estudio de Factibilidad para la reubicación de los Comerciantes Informales en la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, Campús Los Guaritos.

Esta será una investigación de tipo no participante, por cuanto los investigadores recogerán los datos sin modificar los escenarios.

### **3.2 Nivel de Investigación**

En cuanto al nivel de investigación, es de carácter descriptivo, por cuanto se especificará los rasgos más importantes de la actividad a objeto de estudio, es decir, se analizará su característica de manera ordenada y sistemática. Al respecto, Sabino (2000), define esta investigación como: “su preocupación primordial radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos, utilizando criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto sus estructuras y comportamiento” (Pág. 51)

Hernández, Fernández y Baptista (1998), indican:

**“Con mucha frecuencia, el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir ¿cómo es? y ¿cómo se manifiesta? Determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o aspectos del fenómeno a investigar.**

**Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, un estudio descriptivo, se selecciona una serie de cuestiones y se miden cada una de ellas independientemente, para así (vágase la redundancia) describir lo que investiga”.** (Pág. 60)

En este sentido, en la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, Campús Los Guaritos se aplicará las técnicas que harán posible descubrir las distintas situaciones relacionadas con el estudio de la factibilidad para la reubicación de los comerciantes informales.

### **3.3 La Población del Estudio**

La población o universo dentro de la investigación la conforman la suma de los individuos involucrados en el problema, estos tiene características en común, a los efectos de la obtención de información producto de las fuentes primarias. (Definición Operativa)

La población de esta investigación esta compuesta por un aproximado de 16000 estudiantes , entre los cuales se tomo una muestra aleatoria 50, que estudian en la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas Campús Los Guaritos ubicada en la Avenida Universidad, Los Guaritos, Maturín Estado Monagas. Por otra parte se tomo una muestra 30 comerciantes informales los cuales fueron encuestados.

En cuanto a las características de esta población se puede afirmar que es homogénea en el sentido de que todos son adultos y laboran en las mismas instalaciones. Se considerará que es heterogénea en cuanto a la edad, sexo, profesión, experiencia laboral, cargo que ocupa, saldo que recibe, responsabilidades asignadas, cursos realizados, lugar de residencias, entre otros.

### **3.4 Instrumentos de Recolección de datos**

Toda investigación supone la recolección de información del fenómeno de estudio, las mismas no podrán ser manipuladas ya que la intención de éste es darle respuestas a los posibles problemas y que van encaminadas no solo a la resolución de dificultades sino también al descubrimiento del contexto natural donde el investigador realizará su estudio.

Para lograr los objetivos se empleará como instrumentos de recolección de información las siguientes técnicas:

#### **3.4.1 Observación Directa**

Esta es una de las técnicas de investigación más importante, debido a que se estuvo en contacto directo con la gerencia y con todos los comerciantes que laboran dentro de la Universidad.

### 3.4.2 Revisión Documental

A través de la revisión, selección y análisis de diferentes textos, material bibliográfico, se obtuvo una mayor comprensión del tema a investigar y por consiguiente, un mejor desarrollo del mismo.

Según Pardinás (1998), se dice que: “Es el que se realiza al que está contenido en escritos de diversos tipos, la escritura, la imprenta, los modos de comunicación escrita, son instrumentos de información escrita” (Pág. 50)

Ander-Egg (1990) define la documentación bibliográfica como:

**“Un documento o técnica de investigación social cuya finalidad es obtener datos e información a partir de documentos escritos y no escritos, susceptibles de ser utilizados dentro de los propósitos de una investigación en concreto.”** (Pág. 213)

### 3.4.3 Entrevista Formal O Estructurada

La entrevista es una técnica de recolección de datos muy común en las investigaciones, en donde se le realiza al entrevistado una serie de preguntas de carácter generalmente abierto.

En el caso de esta investigación la entrevista fue formalizada, puesto que se plantearon las preguntas con anticipación, como lo explica Sabino (1992). “Estas se desarrollan en base a un listado fijo de preguntas cuyo orden y redacción permanece invariable” (p144)

#### **3.4.4 Cuestionarios**

A fin de efectuar la descripción de todos los elementos asociados con el Estudio de Factibilidad para la reubicación de los Comerciantes Informales en la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, Campús Los Guaritos, se utilizará como técnica de recolección de datos la encuesta, a partir de la cual se diseñará un cuestionario para ser aplicado a los miembros de la población en estudio.

Pick y López (1998), señalan que los cuestionarios se definen como: “Un método para obtener información de manera clara y precisa, donde existe un formato de preguntas y donde el informante reporta sus respuestas”. (Pág. 61)

El cuestionario estará formado por un grupo de preguntas cerradas y abiertas y será sometido a un proceso de validez y contenido a juicio de un experto. En este sentido se consultará la opinión de Lcda. Zenaida Azacón, quién luego de revisarlo concluirá que las preguntas formuladas serán un muestreo satisfactorio de los aspectos considerados en las bases teóricas de la investigación.

Se hará también una prueba piloto con un mínimo de cinco personas voluntarias que no formaron parte de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas esta prueba permitirá aceptar que las preguntas estarán formuladas apropiadamente, que fueron claras y entendibles. La prueba arrojará resultados favorables.

### **3.5 Procedimientos para la Presentación de Datos**

Al finalizar la tarea de recolección de datos a través de los cuestionarios se procederá al análisis de los mismos para sacar las conclusiones generales que permitirán esclarecer el problema formulado en los inicios de la investigación. Cabe destacar que los datos no dirán nada ni permitirán obtener ninguna síntesis de valor sin antes no ejercer una serie de actividades tendientes a organizarlos y ponerlos en orden en todo su conjunto.

### **3.6 Operacionalización De Las Variables.**

La operacionalización de variables es permitir al investigador diseñar un conjunto de estrategias y procedimientos apropiados para medir los alcances y efectividad de cada una de las variables interviene, previamente definidas en el proceso de investigación que se desarrolla. (Ander-Egg 1990. Pág.177)

El proceso señalado conducirá ha obtener en forma clara la información requerida para el estudio. El cual servirá de guía para crear un instrumento de recolección de datos.

Se presentará a continuación los cuadros de operacionalización de variables en el estudio.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<b>CALIDAD DE VIDA</b>	Factores determinantes de la calidad de vida	- Bienestar social y emocional. - Satisfacción de las necesidades básicas.	1
<b>SITUACIÓN ECONÓMICA</b>	Situación económica de los trabajadores de la economía informal (características determinantes)	- Desarrollo emocional. - Status económico. - Buena salud y desarrollo espiritual-armónico.	2,3
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<b>ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES</b>	Universidad de Oriente, Núcleo de Monagas, Campús Los Guaritos	- Código de Comercio Vigente.	4,5,6
		- Normativas y Reglamentos de la Universidad de Oriente.	7,8,9
<b>FACTIBILIDAD</b>	Reubicación de Comerciantes Informales en la UDO-Monagas, Campús Los Guaritos	- Libre ejercicio de la actividad informal.	10, 11
<b>CALIDAD DE VIDA Y SITUACIÓN ECONÓMICA</b>	Situación de la economía informal en la UDO-Monagas, Campús Los Guaritos	- Acelerado crecimiento de la población estudiantil. - Desempleo. - Condiciones y	12, 13

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
PLANES Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS	Universidad de Oriente, Núcleo de Monagas, Campús Los Guaritos	- Factibilidad de la reubicación de comerciantes ambulantes y eventuales	14,15
		- Cursos de entrenamiento y capacitación para el sector informal.	16
CALIDAD DE VIDA	-Proyectos y planes para la mejora de la calidad de vida de los comerciantes informales de la UDO-Monagas, Campús Los Guaritos	- Créditos y financiamientos para el sector informal.	17
		Traslado de los trabajados a un sitio acondicionado para su reubicación.	18

### 3.7 Recursos Requeridos Para La Investigación

#### 3.7.1 Recursos Humanos

Estará conformado por aquellas personas que colaborarán en la realización de este trabajo de investigación.

- Asesores Académicos de Áreas de Grado: Lic. Jorge Astudillo, Lic. Orsini La Paz y Lic. Ángel Parada.

### **3.7.2 Recursos Materiales**

- Computadoras
- Fuentes Bibliográficas
- Fotocopiadora
- Consumibles

### **3.7.3 Recurso Económico**

Se representa por el recurso monetario disponible para costear los gastos de la investigación.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Después de haber realizado el proceso de recolección de datos se procedió a tabular la información para así facilitar su posterior análisis, de esta forma la información se presenta en cifras absolutas y porcentuales par la elaboración de un análisis cualitativo y cuantitativo, buscando con esto ofrecer alternativas que contribuyan a la mejora de la situación de la economía informal dentro de la universidad.

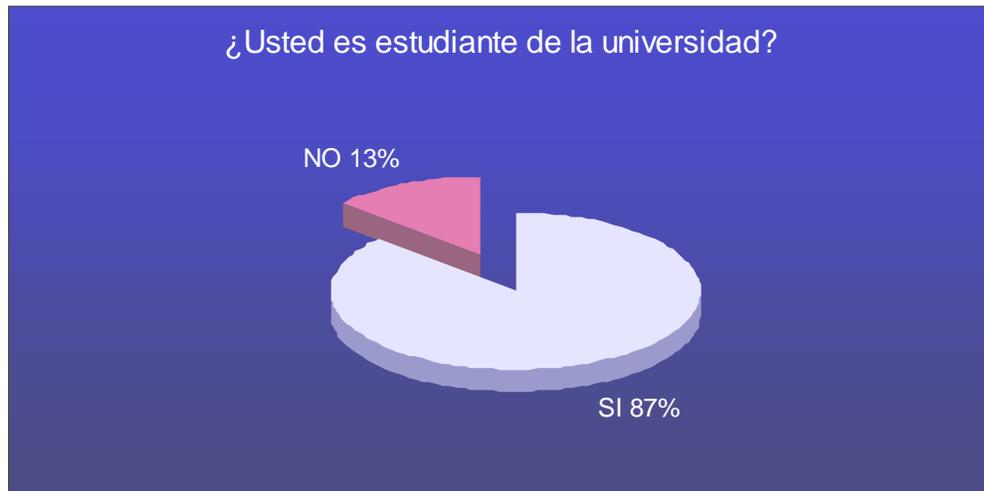
#### CUADRO N° 01

**Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente con respecto a que si son estudiantes de la universidad.**

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	26	87
NO	04	13
TOTAL	30	100%

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores (estudiantes) a los comerciantes informales de la Universidad De Oriente, Núcleo "Monagas", Campus Los Guaritos, Enero-2005

Según los datos obtenidos en el cuadro N°1 se da a conocer que un 87% de los trabajadores informales afirman ser estudiantes de la universidad, mientras que un apenas 13% de los trabajadores informales que laboran en la universidad no son estudiantes de esta casa de estudio.

**Grafico N°1**

De acuerdo con observado se puede afirmar que la gran mayoría de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la universidad son estudiantes de la institución y un pequeño porcentaje de ellos manifestaron no ser estudiantes de la universidad, pero alegaron que son familiares de estudiantes ya sean hijos o padres, es decir indirectamente se encuentran relacionados con la universidad.

### CUADRO N°02

**Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente con respecto al conocimiento sobre las normativas del comercio informal.**

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	02	93
NO	28	07
TOTAL	30	100%

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores (estudiantes) a los comerciantes informales de la Universidad De Oriente, Núcleo "Monagas", Campus Los Guaritos, Enero-2005

Según los datos obtenidos en el cuadro anterior se observo que un contundente 93% de los encuestados manifestaron no conocer las normativas de la universidad con respecto al comercio informal mientras que solo un 07% dijo conocer las normativas por las cuales se rige su actividad comercial dentro de la universidad.

### Grafico N°02



En esa grafica se observa con gran facilidad que la mayoría de los encuestado no tienen conocimiento sobre las normativas de la universidad con respecto al comercio informal dentro de las instalaciones de este recinto de estudio y un pequeño porcentaje respondió si tener conocimiento sobres las normativas internas de la universidad con respecto a el comercio informal, mediante la realización de las entrevistas notamos que las personas que contestaron que no conocían las normas igual están concientes de que se encuentran laborando de una forma ilegal

**CUADRO N°03**

**Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente en relación que tiene con al cargo que desempeña.**

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Dueño	23	77
Empleado	07	23
TOTAL	30	100%

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores (estudiantes) a los comerciantes informales de la Universidad De Oriente, Núcleo “Monagas” , Campus Los Guaritos, Enero-2005.

En esta pregunta un 77% por ciento de las dijeron ser dueños de su puesto en cambio solamente un 23% dijo reconocieron ser solo empleado

**Grafico N°03**

De la grafica anterior se puede observar que la inmensa mayoría de lo comerciantes informales que laboran dentro de la universidad son los dueños de sus puestos de trabajo, se podría decir que ellos mismos atiende su negocio ya que la ganancia este tipo de negocio es baja, y de esta forma se ahorrar el sueldo de los empleados. Solo una pequeña parte de los encuestados manifestaron ser empleados en su respectivo puesto de trabajo, los cuales se alternan el trabajo junto al dueño en un acordado horario de trabajo.

#### CUADRO N°04

**Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente en relación con el uso de los ingresos percibidos**

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CARGA FAMILIAR	19	63
BENEFICIO PERSONAL	11	37
TOTAL	30	100%

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores (estudiantes) a los comerciantes informales de la Universidad De Oriente, Núcleo “Monagas”, Campus Los Guaritos, Enero-2005

La tabla anterior nos indica que un 63% de los trabajadores informales de la universidad dentro de la universidad utiliza sus ingresos para mantener a una carga familiar, ya sea esposa hijo y hasta padres, y un 37% del resto de los encuestados nos indicaron que el ingreso obtenido era para ser utilizado en beneficio personal.

#### Grafico N°04



Esto demuestra que la mayoría de los Trabajadores de sector informal de la universidad utilizan los recursos obtenidos mediante la realización de su labor comercial dentro de las instalaciones de la universidad de forma informal e ilegal para mantener una carga familiar, ya sea esposas, hijos y en algunos casos hasta a sus padres, resaltando en la mayoría de los casos los ingresos no alcanzan para cubrir sus necesidades más básicas; sin embargo el resto minoritario de los entrevistados manifestaron que los ingresos obtenidos a través de su trabajo eran para ser utilizados en pro de su beneficio personal. Entre los usos más mencionados se encontraban: Comida, Alquiler, Ropa y calzado entre otras.

### CUADRO N°05

**Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente en relación su organización.**

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	23	77
NO	07	23
TOTAL	30	100%

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores (estudiantes) a los comerciantes informales de la Universidad De Oriente, Núcleo “Monagas” , Campus Los Guaritos, Enero-2005

Esto nos indica que la gran mayoría de las personas un 77% de los encuestados se encuentran organizados entre ellos mismos y un porcentaje de 23% contestó no estar organizados.

### Grafico N°05



Esto demuestra que los trabajadores del sector informal se encuentran organizados entre ellos mismos en el aspecto de donde venden,

es decir la organización existente se basa en la ubicación actual buscando mantener cierta distancia entre uno y otro. Esta organización la tienen cada uno de los comerciantes entre los de su propio ramo, por ejemplo, los vendedores de té ya saben en que lugar va cada uno guardado su distancia respectiva dependiendo de la zona, en esta organización los trabajadores saben cada uno cual es su sitio o no dejan que nadie mas que trabaje en el mismo ramo este cerca de el. Un pequeño porcentaje respondió no estar organizados directamente, pero indirectamente cumple con la distancia establecida por su los demás comerciantes.

### CUADRO N°06

**Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente en relación actualmente pagan un condominio**

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	02	07
NO	28	93
TOTAL	30	100%

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores (estudiantes) a los comerciantes informales de la Universidad De Oriente, Núcleo “Monagas” , Campus Los Guaritos, Enero-2005

Estos nos indica que la mayoría de las personas que laboran en el comercio informal en al universidad con un 93% no cancelan ningún tipo de alquiler, sin embargo un pequeño porcentaje de un 07% si dice cancelar una especie de alquiler.

### Grafico N°6



Se puede decir que prácticamente todas las personas encuestadas actualmente no cancelan ningún tipo de alquiler o condominio. Es decir que se aprovechan de las instalaciones de la universidad para obtener beneficios económicos y actualmente no retribuyen de ninguna manera a la universidad. Solo un muy bajo porcentaje de encuestados afirmó cancelar un pequeño arrendamiento. Esta situación debería llamar la atención inmediata de las autoridades de la universidad a que tomen las medidas pertinentes.

### CUADRO N°07

**Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente en relación su la reubicación en un mismo sitio todos juntos.**

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	16	53
NO	14	47
TOTAL	30	100%

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores (estudiantes) a los comerciantes informales de la Universidad De Oriente, Núcleo “Monagas” , Campus Los Guaritos, Enero-2005.

El cuadro nos indica que existe una gran paridad entre las persona encuestadas ya que un poco mas de la mitad un 53%, afirmaron estar de acuerdo en una reubicación a un sitio adecuado junto a los demás comerciantes informales y un 47% dieron una opinión negativa , ya que manifestaron estar bien en el sitio en donde se encontraban

**Grafica 07**



Se puede observar que los porcentajes se encuentran bastante parejos, y que las personas que contestaron estar de acuerdo con una reubicación masiva de los comerciantes informales a un mismo sitio bajo mejores condiciones no representan gran mayoría; estos accedieron a la opción de reubicación solo bajo ciertas condiciones como: un buen techo, un espacio físico en el cual puedan desempeñar su labor de forma cómoda y que estén cercanos al 1º y 2º modulo, pro ser los mas concurrido . Por otra parte un poco menos de la mitad de las personas encuestadas manifestaron no querer reubicarse porque en al actualidades el sitio en donde se encuentran tienen a su clientes fijos ya que han creado un llamado “punto de venta” , en el cual en el cual se encuentran bien establecidos y opinaron que si se reubican en otro sitio tendrán que establecer otra ves a su clientela y su “punto de venta”, corriendo el riesgo de bajar los ingresos percibidos.

### CUADRO N°08

**Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente en relación a cancelar un alquiler o condominio en caso de su reubicación.**

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	24	80
NO	06	20
TOTAL	30	100%

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores (estudiantes) a los comerciantes informales de la Universidad De Oriente, Núcleo “Monagas” , Campús Los Guaritos, Enero-2005.

Según podemos apreciar en el cuadro anterior la gran mayoría de los encuestados, El 80% esta de acuerdo con pagar un alquiler a la universidad siempre y cuando el lugar donde me reubique cumpla con las exigencias. Un apenas 20% de las personas encuestadas no están de acuerdo en cancelar ningún tipo de arrendamiento o alquiler

**Gráfica N°8**



Esto demuestra que la gran mayoría de los trabajadores del comercio informal de la universidad estarían de acuerdo con cancelar un alquiler o condominio a la universidad si los reubican a un sitio adecuado que cumpla con ciertas exigencias expuestas anteriormente, ya que prácticamente todas estas personas comprenden y están concientes que están aprovechando un espacio en la universidad , utilizando sus instalaciones y servicios como: baños, agua, corriente eléctrica, servicio de aseo (basura), y se le debe dar un reembolso a la universidad, en este sentido seria económicamente cancelando un alquiler o condominio. Pocas personas contestaron no estar de acuerdo en cancelar u alquiler o condominio ya que esto los llevaría a tener menos ganancias en sus trabajos y pretenden aprovechase de las instalaciones y servicios de la universidad sin ofrecer nada a cambio.

### CUADRO N°09

**Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente en relación a inconvenientes con las autoridades de la universidad.**

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	02	07
NO	28	93
TOTAL	30	100%

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores (estudiantes) a los comerciantes informales de la Universidad De Oriente, Núcleo “Monagas”, Campus Los Guaritos, Enero-2005.

De acuerdo con los datos recaudados en la tabla anterior sobre si los trabajadores informales de la universidad han tenido algún problema con las autoridades universitarias por trabajar dentro de las instalaciones, la gran mayoría un 93% dijeron no haber tenido algún problema y tan solo un 7% de los encuestados dijeron haber tenido algún problema.

### Grafica N°09



Según al grafica anterior se puede apreciar que la gran mayoría de los trabajadores informales que laboran dentro de al universidad no han tenido ningún tipo de inconveniente con las autoridades universitarias, dejando en evidencia que por cualquier causa las autoridades no han ejercido presión para acomodar y legalizar a estos trabajadores. Un pequeño porcentaje afirmaron haber tenido inconvenientes con las autoridades universitarias

### CUADRO N° 10

**Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores del sector informal que se encuentran laborando dentro de las instalaciones de la Universidad De Oriente en relación a conocimientos sobre un proyecto para mejorar su situación.**

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	00	00
NO	30	100
TOTAL	30	100%

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores (estudiantes) a los comerciantes informales de la Universidad De Oriente, Núcleo “Monagas” , Campus Los Guaritos, Enero-2005.

Se puede apreciar claramente que todos las personas un 100% no tienen conocimiento sobre la existencia de un proyecto destinado al mejoramiento de la situación actual de la universidad, ningún estudiante, profesor o autoridad les ha comunicado sobre algún proyecto, pero ellos nos comentaron que les gustaría que se realice el mismo para que así su situación mejore.

### Gráfica N° 10



Encuesta realizada a estudiantes de la Universidad De Oriente, Núcleo Monagas, con respecto al comercio informal dentro de sus instalaciones.

### CUADRO N° 11

**Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los estudiantes de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas en relación a la reubicación del comercio informal en un mismo sitio todos juntos.**

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	31	62
NO	19	38
TOTAL	50	100%

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores a los estudiantes de la Universidad De Oriente, Núcleo “Monagas” , Campus Los Guaritos, Enero-2005.

Según se puede apreciar en el cuadro anterior la mayoría de los estudiantes de la universidad un 62% les gustaría ir a un sitio específico y contar con todo el comercio informal juntos. Un 38% de los estudiantes encuestados opinaron que no les gustaría por diversas razones.

**Grafica N° 11**



Se puede constatar que la mayoría de los estudiantes les gustaría ir a un sitio específico y contar con todo el comercio informal juntos, siempre y cuando el lugar destinado este cerca de los módulos 1 y 2 que son los mas concurridos por los estudiantes tanto en sus horas de clases como en sus horas libres, también que por como se encuentran ubicados actualmente los comerciantes informales en los pasillos y dentro de los módulos de clase producen mucho ruido que algunas veces son inconvenientes a la hora de estar en un aula recibiendo clases. Un porcentaje poco bajo de la media opino que no le gustaría por que consiguen todo lo que quieren cerca y fácil de donde están tomando en cuenta que la mayor parte de los estudiantes se encuentran entre el 1º y el 2º modulo.

### CUADRO N° 12

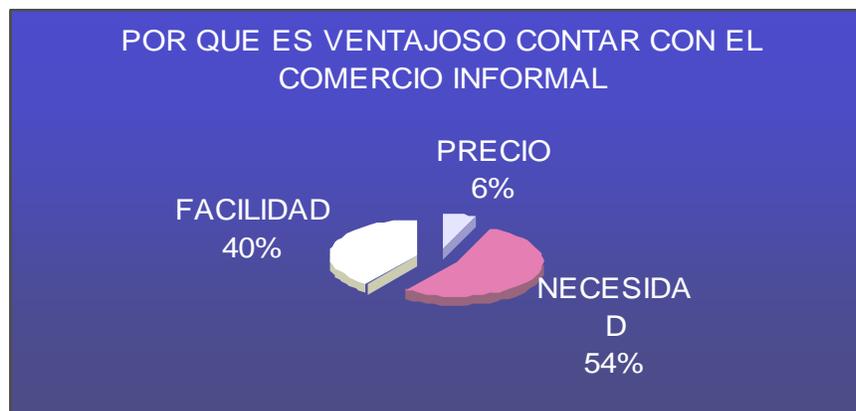
**Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los estudiantes de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas en acerca del ¿por que? considera ventajoso el comercio informal en la universidad.**

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PRECIO	03	06
NECESIDAD	27	54
FACILIDAD	20	40
TOTALES		100%

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores a los estudiantes de la Universidad De Oriente, Núcleo “Monagas” , Campús Los Guaritos, Enero-2005.

Esto nos indica que una ligera mayoría de los estudiantes opina que lo mas ventajoso de contar con el comercio informal dentro de la universidad es por la necesidad con un 54%, en segundo lugar opinan que es por la facilidad un 40%, y por ultimo un grupo muy bajo 06% opina que es por el precio

**Grafica N° 12**



De esto se puede deducir que los estudiantes de la universidad opinan con una ligera mayoría que es mas ventajoso contar con el comercio informal dentro de la institución por la necesidad ya que gracias a estos comerciantes informales se obtienen muchas ventajas, como lo son: Poder realizar llamadas telefónicas, comprar bebidas, dulces y otros. En segundo lugar con un ligero porcentaje por debajo de la media los estudiantes opinaron que es ventajoso por la facilidad que ofrecen, ya que se encuentran cercanos a las aulas de clases y en los pasillos de la universidad, es decir se pueden comprar las diferentes cosas que ofrecen los comerciantes informales de una forma rápida y conveniente, por ultimo lugar con un porcentaje muy bajo los estudiantes opinan que lo ventajoso sería por los precios, en este sentido hubo un muy bajo porcentaje porque en realidad es que en referencia a los precios no existe mucha diferencia con otros vendedores, es decir los precios no influyen en poder contar con el comercio informal en la universidad.

### CUADRO N° 13

**Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los estudiantes de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas en acerca del si considera indispensable el comercio informal dentro de la universidad**

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	50	100
NO	00	00
TOTALES	50	100%

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores a los estudiantes de la Universidad De Oriente, Núcleo “Monagas” , Campús Los Guaritos, Enero-2005.

Se puede apreciar que todos los estudiantes consultado el 100% consideran que es indispensable el comercio informal dentro de la universidad, ya que con el se cubren grandes necesidades que tiene toda la población universitaria dentro de la institución como lo son: llamada por teléfono ,comprar bebidas, dulces, helados y diferentes artículos de papelería necesario para estudiar en cualquier momento, por esto explicaba anteriormente es que se considera reubicar a los comerciantes informales para que puedan ofrecer sus servicios y productos en un sitio adecuado sin que causen molestia a la población universitaria.

**Grafico 13**



### CUADRO N° 14

**Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los estudiantes de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas referente al lugar más conveniente para ubicar a los comerciantes informales.**

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CERCA AL 1º Y 2º MODULO	45	90
CERCA AL 3º MODULO	04	08
CERCA AL COMEDOR	01	02
TOTALES	50	100%

Fuente: Cuestionario aplicado por los investigadores a los estudiantes de la Universidad De Oriente, Núcleo “Monagas” , Campús Los Guaritos, Enero-2005

Se puede apreciar en el cuadro anterior que la gran mayoría de los estudiantes un 90% de los consultados opinaron que el lugar mas adecuado es cercano a 1º y 2º modulo, un muy bajo porcentaje en un 08% contesto que el lugar mas adecuado para reubicar a los comerciantes informales de la universidad es cerca al tercer modulo y por ultimo apenas un 02% opino que debe ser cerca al comedor.

### Grafico N°14



En la grafica anterior se puede observar con claridad que la gran mayoría de los estudiantes prefieren que en caso de que se realice una reubicación de los comerciantes informales se le ubique en un sitio cercano al 1 y 2º módulo, ya que en estos módulos es donde se encuentra la mayor parte de la población estudiantil ya sea recibiendo clases, estudiando o conversando con sus compañeros; ellos alegan que reubicarse a un sitio distinto resultaría muy incomodo para toda la población universitaria. Un muy bajo porcentaje opinó estar de acuerdo en ubicarlos cercadle tercer modulo o por las zonas adyacentes al comedor.

**Entrevista realizada de Dr. Milagros Boada, quien es actualmente la Consultora Jurídica de la Universidad de Oriente Núcleo Monagas.**

- ◆ ¿Existe alguna persona que regule y tengan un control de los comerciantes informales en la Universidad de Oriente, Núcleo “Monagas”, Champús Los Guaritos?

Los comerciantes informales que trabajan dentro de la universidad están en una forma libre sin que ninguna autoridad universitaria los regule o los controle, ya que el control lo deberían llevar los vigilantes de la institución en la entrada y dentro de las instalaciones de la universidad. Además hay muy pocos vigilantes para cumplir con esta función adecuadamente. Próximamente se realizara un conteo de estos comerciantes y se harán posteriores reuniones con ellos para buscar la mejor solución para todos. De los comerciantes que si se regulan y se llevan control son los dedicados a trabajar con las fotocopadoras, ellos se encuentran de una forma legal en la universidad.

- ¿Existe algún tipo de norma o reglamento que regulen el comercio informal en la Universidad De Oriente, Núcleo Monagas?

En las normas de la Universidad de Oriente no existe ninguna norma o reglamento referente al comercio informal dentro de la universidad, actualmente hay un proyecto para crear normas relacionadas a estos comerciantes, a pesar de esto los comerciantes informales se encuentran en su mayoría de forma ilegal, ya que son muy pocos los que se han reunido con el decano para solicitarle un permiso para trabajar, el cual se le a otorgado a muy pocos. La mayoría están trabajando sin autorización de nadie y ni siquiera cancelan ningún tipo de arrendamiento, que en el caso de las fotocopiadoras si cancelan un contrato el cual es realizado por la doctora, dicho contrato establece sus normas, tiempo de duración y un monto pequeño que debe ser pagado por los dueños de la fotocopiadora, axial también se podría hacer cumplir a estos trabajadores informales a que se legalicen y realicen un contrato de alquiler.

- ¿Actualmente se ha realizado algún proyecto y propuesta para la reubicación de los comerciantes informales que se encuentran en la Universidad de Oriente Núcleo Monagas Champús Los Guaritos?

Si, existe un proyecto para la reubicación de estos comerciantes informales, pero no se a llevado a cabo por diferentes causas, principalmente por la parte económica además de que no le han prestado la debida atención por parte de las autoridades universitarias, quienes son los que deben buscarle solución a este

problema, porque al parecer existen otros aspectos mas importantes con un carácter de mayor urgencia.

- ¿Cuenta la universidad con los recursos económicos necesarios para acondicionar un área específica donde se pueda reubicar a los trabajadores informales?

La universidad no cuenta con los recursos económicos necesarios para el acondicionamiento de un sitio específico donde se puedan reubicar los comerciantes informales, por tanto se pretende buscar inversionistas privados o por medio del gobierno regional de que se incentiven a llevar a cabo este proyecto ya sea por medio de convenios o donativos a la universidad, o una inversión ya que de llevarse a cabo este proyecto y reubicar a los comerciantes informales se procederá a cobrar un alquiler o condominio.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

El presente capítulo tiene como finalidad dar a conocer las conclusiones y recomendaciones a las cuales se llegó en la presente investigación, una vez obtenida y analizada la información mediante la aplicación de instrumentos de recolección de datos.

La entrevista se aplicó a la asesora jurídica de la Universidad de oriente Núcleo Monagas, La Dra. Milagros Boada, y también se le aplicó entrevista directa a los comerciantes informales que trabajan dentro de la universidad así como a estudiantes de la misma

## 5.1 CONCLUSIONES

- ◆ Se determinó que la gran mayoría de los comerciantes informales de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas se encuentran organizados entre ellos mismos los que ofrecen servicios y productos similares, es decir entre los que ofrecen servicios y productos distintos no existe ninguna organización.
- ◆ Se dedujo que la mayoría de los trabajadores informales están de acuerdo en reubicarse y cancelar un alquiler o condominio la universidad siempre y cuando sea un sitio adecuado.
- ◆ Se evidenció que según la opinión de los estudiantes de la universidad estos comerciantes informales son necesarios, independientemente de donde se encuentren.
- ◆ Se pudo conocer que actualmente no hay normas internas de la institución en referencia a los comerciantes informales, pero ya se encuentran en planificación dichas normas.
- ◆ Se detectó que la gran mayoría de estos comerciantes se encuentran de forma ilegal, por que no cuentan con ningún permiso ni contrato que los autorice a trabajar en la universidad.

- ◆ La gran mayoría de los encuestados tanto trabajadores informales como estudiantes están de acuerdo en que deben reubicarse entre primer y segundo modulo y deberán legalizarse por medio de un contrato de alquiler o condominio.
  
- ◆ Se evidenció que la gran mayoría de los trabajadores informales que laboran en la universidad son los dueños de sus propios negocios y que con el ingreso que perciben ayudan a mantener una carga familiar.
  
- ◆ Existe una falta de interés de las autoridades de la universidad en relación a los comerciantes informales, referente a la legalización y reubicación de los mismos por tener aparentemente otros problemas que atender con más prioridad e importancia que estos.

## 5.2 RECOMENDACIONES

Una vez presentadas las conclusiones, se presentan a continuación una serie de sugerencias orientadas a brindar alternativas que permitan: Planificar, controlar, reubicar, y legalizar la situación generada por el sector informal de la Universidad de Oriente, Núcleo Monagas, Campús los Guaritos.

- ◆ Se sugiere que las autoridades universitarias deberían prestarle más atención a este problema para hacer al reubicación y buscar inversionistas privados o ayuda del gobierno regional para crear un sitio adecuado para la reubicación de los comerciantes informales.
  
- ◆ Se debe realizar un censo de los comerciantes informales que se encuentren actualmente en la universidad y legalizarlos por medio de un contrato y el pago de un alquiler o condominio, como lo vienen haciendo los comerciantes de la las fotocopiadoras.
  
- ◆ Se debería incrementar la vigilancia en la universidad y ser mas estrictos en los controles para que las personas que no posean un permiso especial o el carnét de la universidad no puedan ingresar a las instalaciones.
  
- ◆ Se recomienda hacerle una auditoria a cada comerciante informal con el fin de verificar si son realmente estudiantes de la universidad o tienen

nexos familiares con estos, en caso de no ser así, no se le permitiría la entrada al recinto de estudio.

- ◆ Se aconseja realizar un proyecto en el cual se creen y se establezcan normas y reglas específicas que deban seguir los comerciantes dentro e la universidad.
- ◆ Se sugiere realizar pruebas periódicas a los comerciantes informales dedicados a la venta de bebidas preparados por ellos mismos, para constatar que cumplan con las normas de higiene y salud.
- ◆ Se recomienda que en vista por lo expresado tanto por los estudiantes de la universidad, como por los trabajadores informales que el lugar mas idóneo para la reubicación de estos por la facilidad y necesidad de estos, seria a las adyacencias del 1º y 2º módulo, ya que aquí donde generalmente hay una mayor concentración de la comunidad universitaria.

## BIBLIOGRAFÍA

- ANDER-EGG. Ezequiel. INTRODUCCIÓN A LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL PARA TRABAJADORES SOCIALES. Quinta Edición. Editorial Humanista. Buenos Aires. Argentina. 1990.
- BRITO S., Jon A, PACHECO L., Wanso V. ANÁLISIS DE LOS COSTOS Y EXTERNALIDADES EN LA PERFORACIÓN Y EXTRACCIONES DEL CRUDO Y SU IMPACTO AMBIENTAL (CASO. Macal Pozo MSPX, Macal A. Antigua Cesión Areo al Nor- Oriente del Estado Monagas). Tesis No Publicada. Universidad de Oriente 2003.
- CAPITAL NATURAL. Documento en Línea.
- <http://www.webs.demasiado.com/machin/capital/ponencia/htm.2004>.
- DICCIONARIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS. Documento en Línea.
- <http://www.eumed.net/cursicon/dic/E.htm.2004>.
- EXTERNALIDADES Documento en Línea.
- <http://www.ine.gob.mx/veajei/publicaciones/gacetas/152.2004>

- GAYLE, R. Leticia. CONTABILIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE COSTOS. Editorial Mc Graw Hill. México.1999.
- GUÍA TEMÁTICA DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE. Documento en línea.
- <http://www.lablaa.org/ayudatareas/biología/biolo2.htm>. 2003
- GÓMEZ RONDON, Francisco. CONTABILIDAD DE COSTOS I. Ediciones FRAGOR. 1994.
- GONZÁLEZ, Ana C. Documento en Línea.
- <http://www.ine.gov.mx/publicaciones/gacetas/335/reciclaje.htm?idpub337>
- KASMIER Leonard J. ESTADÍSTICA APLICADA A LA ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA. Segunda Edición. Editorial Mcgraw Hill. México 1994.
- LAWRENCE, W.B., CONTABILIDAD DE COSTOS, Tomo I. Editorial UTHEA. México. 1978.
- MERCADO R, Ernesto. CALIDAD INTEGRAL EMPRESARIAL E INSTITUCIONAL. Editorial Noriega Editores. México. 1991 Volumen II.

- MOULIER BOUTUNG YARIN. Documento en Línea. <http://ww.sindominio.net>. 2002
- MUNICH, Angeles. MÉTODOS Y TÉCNICOS DE INVESTIGACIÓN. Editorial Trillas. México. 1989.
- NEUNER Jhon. CONTABILIDAD DE COSTOS PRINCIPIOS Y PRACTICA. Segunda edición. Editorial Uteha. México. Volumen II.
- NUEVO DICCIONARIO ENCICLOPEDIA UNIVERSAL. Editorial. AULA. España 1995.
- ORTEGA PEREZ DE LEON, Armando. CONTABILIDAD DE COSTOS. Quinta Edición. Editorial Hispanoamericana, S.A., México 1991.
- PARDINAS Felipe, MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES INTRODUCCIÓN ELEMENTAL. Décima Tercera edición. Editorial Siglo Veintiuno. México 1975.
- PICK de Wiss, Susan, COMO INVESTIGAR EN LAS CIENCIAS SOCIALES. Tercera edición. Editorial Trillas. México. 1984

- POLIMENI, Ralphs S. FABOZZI J. ADELBERG Michael A. CONTABILIDAD DE COSTOS. Tercera Edición. Editorial Mc Graw Hill. Santa Fé de Bogota. Colombia. 1994.
- REVISTAS RIELES EN LÍNEA. Documento en Línea.
- <http://www.latinrieles.comar/n77/n77logistica/.html.año44número44>
- ROSEMBERG N, ECONOMÍA DEL CAMBIO TECNOLÓGICO. Editorial Fondo de economía y cultura. México.1979.
- SABINO, Carlos. EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN. Panapo. Caracas. 2002
- SABINO, Carlos. COMO HACER UNA TESIS. GUÍA PARA LA ELABORACIÓN Y REDACCIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN. Panapo. Caracas.1987.
- TELLES SÁNCHEZ, Lino. Documento en Línea.
- <http://www.monografías.com/trabajo12/elmdamb/elmdamb.shtml.#COSTO>  
S. 2003

- VIVENES, Gisela. ESTUDIO DE LOS PROCEDIMIENTOS UTILIZADOS EN LAS AUDITORIAS DE PROCESOS, PRODUCTO Y DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTE APLICANDO LAS NORMAS COVENIN: ISO9000-14000. Universidad de Oriente.2001

# ANEXO