



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA

**CUMANÁ: INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA EN EL EJERCICIO
DE LA SOCIOLOGÍA DURANTE EL AÑO 2019**

AUTORA:
Bra. Marilis Alcoba

TUTORA:
M. Sc. María A. González

Trabajo de Grado Presentado Como Requisito Parcial Para Optar al Título de Licenciada en Sociología

Cumaná, diciembre de 2020



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA

CUMANÁ: INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA EN EL EJERCICIO DE LA SOCIOLOGÍA DURANTE EL AÑO 2019

EN NOMBRE DE LA ILUSTRE UNIVERSIDAD DE ORIENTE, EN LA REPÚBLICA
BOLIVARIANA DE VENEZUELA, EL PRESENTE TRABAJO FUE EXAMINADO
POR EL SIGUIENTE JURADO:


Prof. Marcos Hernández L.
JURADO PRINCIPAL


Prof. Francisco J. Navia A.
JURADO PRINCIPAL


Profa. María A. González G.
TUTORA

y evaluado con la categoría de **APROBADO**

Cumaná, diciembre de 2020

ÍNDICE

ÍNDICE.....	iii
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I	4
EL PROBLEMA.....	4
1.1. Planteamiento del Problema	4
1.2. Objetivos	8
1.2.1 Objetivo General:	8
1.2.2 Objetivos Específicos:.....	9
1.3. Justificación	9
CAPÍTULO II	11
MARCO TEÓRICO.....	11
2.1. Antecedentes de la Investigación	11
2.1.1. Antecedentes Internacionales	11
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	12
2.1.3. Antecedentes Regionales y/o Locales	13
2.2. Bases Teóricas	15
2.2.1. <i>Necesidad de Producir Nuevos saberes</i>	15
2.2.2. <i>Áreas de Necesidad Producción de Conocimiento</i>	15
2.2.3. <i>Cambios en el Concepto de Tecnología</i>	17
2.2.4. <i>Enfoques Tecnológicos</i>	18
2.2.5. <i>Tecnología Social</i>	19
2.2.6. <i>Campo de Ejercicio de la Sociología</i>	20
2.3. Bases Legales.....	21
2.4. Operacionalización de Variables	23
2.4.1. Tabla 1. Cuadro de Definición de Variables	23
2.4.2. Tabla 2. Operacionalización de Variables.....	24
CAPÍTULO III	25
MARCO METODOLÓGICO.....	25

3.1. Nivel de la Investigación.....	25
3.2. Diseño de la Investigación	26
3.3. Población y Muestra.....	26
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	27
3.5. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	29
3.6. Validación y Confiabilidad de los Instrumentos	29
CAPÍTULO IV	30
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	30
4.1. Ejercicio de la Sociología en Cumaná, estado Sucre.	32
Responsabilidades de Trabajo.....	33
Condiciones de Trabajo	34
Remuneración al Trabajo del Sociólogo	35
Sucesos Condicionantes del Ejercicio de la Sociología.....	36
4.2 Contexto de Cambio Social y Cultural que Gesta la Necesidad de Uso de la Tecnología .	38
Efectos de la Globalización en la Sociedad Cumanesa.....	39
4.3 Identificación de las Tareas y Actividades Sociales que Requieren de la Tecnología	46
4.4 Conocer las herramientas tecnológicas que usan los sociólogos en su trabajo	47
4.5 Ventajas de uso de la tecnología en el ejercicio de la sociología.....	53
CONCLUSIONES	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66

DEDICATORIA

Al creador del universo, Jehová.

Dios, a ti sea la gloria, la honra y el poder.

Alabado seas, mi Dios.

AGRADECIMIENTO

Gracias Jehová. Dios, a ti sea la gloria, la honra y el poder por los conocimientos y la sabiduría que das al hombre, guiándolo en la búsqueda de nuevos saberes.

Marilis



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA

**CUMANÁ: INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA EN EL
EJERCICIO DE LA SOCIOLOGÍA DURANTE EL AÑO 2019**

AUTORA:

Bra. Marilis Alcoba

TUTORA:

MSc. María A. González

Diciembre de 2020

RESUMEN

La tecnología es un componente práctico de las tareas que realiza el hombre en los albores del siglo XXI, donde su revolución ha generado cambios drásticos en la manera de operar los espacios educativos, la producción y la ejecución de servicios, ubicando al internet como principal herramienta de comunicación de masas. En consecuencia y ante el avance de la ciencia, el objetivo de la presente investigación consistió en: Analizar la integración tecnológica en el ejercicio de la sociología en la ciudad de Cumaná durante el año 2019; para lo cuál fue necesario recurrir a una metodología de tipo descriptiva, diseño de campo; empleando como técnicas e instrumentos de recolección de datos; la entrevista, la observación directa y la encuesta. Una vez recogidos los datos desde la voz de los profesionales se procedió a tabularlos y analizarlos haciendo uso de Word y Excel. Como resultado se pudo evidenciar que el ámbito de ejercicio de la especialidad en la Ciudad se circunscribe a impartir clase, dictar asesorías, efectuar investigaciones; estudios sociales, formular políticas públicas, llevar a cabo funciones administrativas o comercializar desde la casa más alta de estudios la UDO, la Alcaldía, Gobernación, y otros entes públicos o privados; cuyo contexto de cambio social y cultural demandan la utilización de las Tics en virtud del aparecimiento del fenómeno de globalización, la inflación, la inseguridad, las nuevas ciencias aplicadas, el surgimiento de la multiculturalización, entre otros; ubicándose entre las tareas y actividades que demandan la incorporación de nuevas técnicas: la indagación sociológica, el procesamiento de datos, las búsquedas dinámicas, entre otras; transformándose el internet en la principal herramienta en la ejecución de labores al tiempo que genera ventajas en lo referente a optimizar labores, producción, servicio, mejorar la comunicación, y en un sinnúmero de aspectos de la cotidianidad.

Palabras claves: Cumaná, integración tecnológica, ejercicio, sociología.

INTRODUCCIÓN

En el siglo XXI Internet se ha convertido en un espacio de intercambio social sumergido en lo virtual que, posibilita a la sociedad global la ubicuidad de una comunicación multimodal e interactiva que puede darse en cualquier momento y sin atender espacio geográfico. Se abre un nuevo escenario de interacción comunitaria una sociedad red, una cultura cimentada en las Tecnologías de Información y Comunicación (Tics) cuyas demandas y necesidades son producto de los requerimientos de la humanidad ante el fenómeno de globalización y digitalización presentes en el postmodernismo. Ejerciendo un efecto transformador sobre todas las áreas del conocimiento, incluida la sociología, arista de las ciencias sociales que estudia los fenómenos sociales externos o internos inherentes a la familia, en el contexto tradicional y en el ciberespacio.

Al respecto, Masdeu (2015) menciona lo siguiente

En muchos, si no todos los casos, las raíces humanas de la capacidad de organización y el desarrollo de la sociedad con respecto a la tecnología han sido atributos clave en el campo de la sociología. La tecnología introduce avances y la información, que juega un papel importante en ayudar a una sociedad para alcanzar sus objetivos. No importa lo que esos objetivos sean, las relaciones son siempre el método para lograrlos (p.1).

En consecuencia la sociología se sirve del internet como medio de interacción, estableciendo relaciones globales que dan paso a la multiculturalización y a una gran gama de información como medio para que la sociedad alcance sus objetivos. Impulsando además el desarrollo de la familia quien ve ante si otras formas de convivencia y organización. La tecnología no solo les ofrece un canal de comunicación de alcance global sino que también les brinda un ambiente donde investigar los efectos que se desprenden de la acción que produce ante la raza humana el relacionarse en el ciberespacio. Una nueva casta con requerimientos propios nace en el espacio virtual y se aproxima a la era de las sociedades inteligentes, cuyo domino será la web 4.0.

En este contexto, las comunidades cobran sentido e internet se convierte en terreno de los discursos modernizadores, trascendiendo simplificaciones en consecuencia a que en

su seno se dan “grandes dosis de contradicción y conflicto, siendo su complejidad tanto interna como externa un reflejo de la sociedad que lo participa” (Sáez, 1999, p.2). Surge entonces otra forma de socialización, un individualismo en red que da origen a una estructura social y cultura globalizadora cuya forma de entendimiento va más allá de lo trivial. Complejizándose ante la actitud de cada individuo en el ciberespacio que va a definir formas de convivencia renovadas, que demandan una mejor formación de los profesionales del mañana, se requiere de sociólogos tecnológicos, capaces de embullirse en el océano de las interacciones cibernéticas, descifrando su entorno y las características propias de los internautas.

Tal y como hicieran mención Marescalchi, Las Heras, Martínez de Pérez, Elisa de Yong y Ramallo (2018) las Tics posibilitan un estrecho contacto con las experiencias de aquellos que interactúan en el ciberespacio, de allí que los sociólogos han de tener nociones básicas de cómo interactuar en red para conocer sobre lo que allí sucede, sin olvidar que no solo se desprenden beneficios sino que existen algunos desafíos de su uso. Por ejemplo, es prescindible entender que su conocimiento es necesario para el desenvolvimiento de aspectos de la vida futura, más su exceso puede tener consecuencias graves, sobre todo en el caso de los niños que recién inician su experiencia social. Por otra parte, pasar mucho tiempo en la internet limita la socialización presencial, o actividades como el juego al aire libre así como también puede producir ciertos problemas neuronales o visuales.

Bajo estas premisas el presente trabajo de investigación buscó analizar la integración tecnológica en el ejercicio de la sociología durante el año 2019 en la ciudad de Cumaná. Y de esta manera estudiar como las Tics y en especial internet ha transformado la forma de trabajar e interactuar de los sociólogos en este ámbito, deduciéndose en el proceso los requerimientos que se desprenden del entorno donde se desenvuelven. Además, se describen las tecnologías que han adoptado para interactuar y comunicarse recordando que la sociedad ha llevado procesos de transformación, social, estructural, cultural, económico, entre otras a lo largo del tiempo y en la actualidad se vive la mayor de estas.

Para alcanzar el objetivo trazado y a fin de aportar a la sociedad una visión de la transformación acontecida en el ejercicio de la sociología en ocasión de su integración

tecnológica, fue propicio recurrir a una investigación descriptiva, con diseño de campo, donde se obtuvo como resultado que los profesionales de esta área conocen las ventajas y desafíos que ofrecen las relaciones comunitarias en el ciberespacio. Así como también se dedujo del estudio que no todos están actualizados en el uso y manejo de las Tics en su ámbito de trabajo, razón por la cual demandan una formación básica y media en el empleo de software de oficina, buscadores académicos y software especializados.

Ahora bien, a fin de describir la investigación efectuada y sus respectivos resultados, se ha estructurado el presente trabajo de investigación de la siguiente manera:

CAPÍTULO I: describe el planteamiento del problema, los objetivos, justificación y los alcances y limitaciones de la investigación objeto de estudio.

CAPITULO II: se relaciona con el Marco Teórico, donde se presentan los antecedentes, las bases teóricas, y legales que sustentan la investigación.

CAPÍTULO III: está constituido por el Marco Metodológico, que contiene: nivel y diseño de la investigación, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de presentación y análisis de los datos, validez y confiabilidad.

CAPITULO IV: constituye la presentación y análisis de los resultados.

Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, la bibliografía y los anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1.Planteamiento del Problema

Las ciencias sociales en plenitud desde sus inicios más remotos y/o cercanos, se han caracterizado por la preponderancia teórica que las define. A modo generalizado la mayoría de las ramas centradas en lo social se han apoyado de lo tecnológico solo para emprender análisis complejos de ellos desde una mirada lejana y no tanto desde la incorporación de nuevos conocimientos que tengan su raíz en la tecnología.

Gay (S/A) citando a Rusell afirma que “la ciencia, aunque arranca de la observación de lo particular, no está ligada esencialmente a lo particular, sino a lo general. Un hecho en ciencia no es un mero hecho, sino un caso”. (p.5). Bajo las premisas de este autor la raíz de la ciencia es de tipo racional en la cual la deducción toma un muy importante papel para el entendimiento de los hechos que ocurren en la realidad estudiándolo desde la mirada contextual en la que los hechos se establecen.

Una óptica que permite evidenciar esta dinámica es la Ruselliana, la cual a modo interpretativo se fundamenta inicialmente desde la motivación de ansiar nuevos conocimientos para de forma activa iniciar las investigaciones correspondientes que se encausen en la producción de nuevas ideas científicas. En el caso particular de la Sociología, el positivismo se manifestó como cuna de nacimiento de la misma, sin embargo entrado el siglo XX, esta se encontró envuelta en una variada conjugación de corrientes de pensamiento de tipo anti-materialista, dando mayor relevancia a la observación funcionalista o comprensiva.

Sobre el asunto Rueda (2007) explica que: (...) dada la importancia económica y política de la tecnología de la información, los países más industrializados han realizado grandes inversiones, por un lado, para el desarrollo de investigación básica y, por otro, para potenciar y acelerar su reutilización en el desarrollo de tecnología y de aplicaciones

comerciales (p.41)

En este mismo orden de ideas autores como Herbert Spencer atribuyen al esquema evolutivo propiedades desarrollistas necesarias e indispensables para la transición de sociedades simplistas a sociedades con mayores niveles de complejidad. Con esta mirada Alarcón (2000) haciendo uso de los aportes de Martínez citado por Ramos (1997) explica que:

(...) la integralidad, el enfoque holístico, la intersubjetividad, el relativismo y la incertidumbre, entre otras, comienzan a formar parte de las categorías utilizadas por la ciencia en el proceso de conocimiento y explicación de la realidad; las cuales están acompañadas de una visión del proceso mismo de conocimiento que plantea que nuestra mente no sigue una vía causal, lineal, unidireccional, sino, también, y, a veces, sobre todo, un enfoque modular, estructural, dialéctico, gestáltico, interdisciplinario, donde todo afecta e interactúa con todo, donde cada elemento no sólo se define por lo que es o representa en sí mismo, sino y especialmente, por su red de relaciones con todos los demás (Martínez, cit. por Ramos, 1997: 181).

Esto permite entender la visión tradicional de algunas ideas de Émile Durckheim respecto al papel de los hechos sociales como estadio de mayor impacto de los procesos evolutivos de la sociedad. Estos elementos de tipo conceptual que han gestado los fundamentos categoriales de la Sociología desde su génesis pueden dar respuesta a los comportamientos actuales de fenómenos con data reciente, entre ellos las influencias de las nuevas tecnologías y su correspondiente trascurso de sofisticación de la ciencia sociológica.

De este modo es inferible que con la entrada del siglo XX, la profundización de los estudios sociológicos cuantitativos y cualitativos se hayan puesto en marcha la utilización de diferentes programas estadísticos, como SPSS, excell y alpha cronbaht, en la caracterización de los fenómenos se dan utilidad a bosquejos como etnograph y atlas ti. No obstante, no solo lo tecnológico se encuentra desde la orientación metodológica, sino que áreas del conocimientos afines a la alfabetización social y la futurología defiende como los principios fundamentales de la Sociología al unificarse en los criterios digitales y de automatización permiten ampliar las formas de hacer ciencia social.

A esto se suma lo expuesto por Tomassini (1995) citado por Alarcón (2000), los cuales explican que:

(...) la difusión de un nuevo paradigma tecnológico, de los procesos productivos, los movimientos financieros, los cambios en los mercados laborales, los diseños organizacionales, la forma de gestión, la educación y las habilidades de la gente, los sistemas de información y comunicación, las formas de vida urbana y familiar, las pautas de consumo, publicidad y mercadeo, los conocimientos, valores y preferencias de la ciudadanía y, por ende, las transformaciones que afectan a la sociedad, la economía, la política, los núcleos urbanos, la empresa, la oficina, el hogar, y la utilización del tiempo libre (p.149).

En este sentido, lo sociológico presenta necesidades tecnológicas para incrementar su eficacia metódica para el abordaje de estudios, así mismo debe destacarse que no todo intento de tecnologización sociológica será fértil, debido a que como ciencia social presenta propiedades que muestran resistencia a un absolutismo tecnológico, pero reconoce la insuficiencia técnica que envuelve a sus propias tesis teóricas.

Ahora bien, con el transcurrir del tiempo y con la llegada del siglo XXI se ha ido fortaleciendo el rol de las Tics en la sociología, de allí que Yarad (2018. Citando a Simmel, 2002; Beck et al., 1997) al hacer relación al uso y consumo de dispositivos de reproducción móvil digital diga que dicha práctica parte desde la sociología del consumo, que considera las formas en la cual se relacionan sujetos y fabricantes en el ámbito del mercado, en consideración a las modas así como a los estilos de personalización e individualización. En otras palabras, las tecnologías han irradiado su influencia en la web al dar origen a una nueva comunidad con características propias donde la socialización virtual es clave para definir nuevas formas de actuación y patrones de consumo.

La sociología del consumo es influenciada por la teoría weberiana o neo weberianas, además Yarad (2018) también alude a la sociología de la tecnología cuya base no es el binomio tecnologíasociedad, sino más bien la influencia que tienen las Tics en las relaciones sociales, las cuales cambian simultáneamente. Aun cuando es necesario aludir a lo expuesto por Marescalchi, LasHeras, Martínez de Pérez, Elisa de Yong y Ramallo (2018) quienes mencionaron lo siguiente:

Si bien es cierto que diferentes tipos de tecnología pueden crear las condiciones específicas para que se desarrollen los distintos tipos de sociedad, no hay una relación causal estricta entre tecnología y sociedad. En primer lugar, porque la

tecnología no determina la sociedad, no hay una relación automática o directa, entre el tipo de tecnología de que dispone una sociedad y la forma de esa sociedad. Las tecnologías se pueden usar de distinto modo y con distinto propósito y son los miembros de la sociedad al decidir su uso, los que van a determinar la forma de esa sociedad (p.80).

En consecuencia, la tecnología es manejada por la sociedad más no la define, de allí, la necesidad de que las personas aprendan a manejarla y adaptarla según sus requerimientos diarios de trabajo, academia, personales y del hogar; además, en el ámbito de la investigación internet ofrece una gama rica y variada de datos sobre cualquier tema y de cualquier lugar. Adicionalmente, existen software de oficina, aplicaciones específicas, programas estadísticos que pueden ser empleados para conocer la sociedad red y el ámbito de socialización del internauta. Evienciándose que, Internet se incorpora íntegramente en el pensamiento de una economía de mercado, de una sociedad que se establece como red de reciprocidades de alcance mundial (Sáez, 1999).

Sin embargo, en el contexto de la República Bolivariana de Venezuela al tiempo de desarrollo del presente estudio y en base a arquez bibliográficos profundos ejecutados en el marco de internet utilizando buscadores como google lideres en el mercado, pudo percibirse que no existen estudios especializados que muestren el nivel de integración de los profesionales de la sociología con la tecnología en consonancia a la cantidad de investigaciones efectuadas a nivel mundial, que ya asumen una postura en relación a este tema. Agudizándose el problema en Cumaná, Estado Sucre, donde el núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente es el único que dicta la carrera de sociología con una matrícula bastante pequeña que para finales del 2019 contaba con menos de 100 estudiantes; según el Departamento de Control de Estudios con tan solo 98 regulares y 1 de nuevo ingreso.

Muy a pesar de que entre el año 2018 y 2019 se sumaron una gran cantidad de bachilleres a efectuar trabajos de investigación modalidad Trabajo de Grado, se pudo constatar que no existen investigaciones en torno a la integración tecnológica en el ejercicio de la sociología. Aun cuando algunos abordan el tema de la tecnología, lo hacen someramente sin vinculación con el campo de trabajo del sociólogo. Por otra parte, al recoger los datos que fundamentarían el estudio y al contactar a los profesionales en ejercicio, la reacción de la

mayoría al suministrar datos no fue de colaboración, más bien algunos pusieron obstáculos mientras que otros tan solo no respondieron a los intentos de contactarlos para responder las encuestas o validarlas.

Se observa apatía por parte de los profesionales de la sociología al hablar de su interacción con la tecnología en el ejercicio de su profesión, sin embargo al ser su objetivo fundamental estudiar la sociedad, así como sus interacciones en diferentes escenarios. Es necesario que recuerden que el cambio es constante en la era de la globalización y que el internet rompe esquemas al poner a disposición de la humanidad nuevos modos de comunicación que propician la socialización; espacios que han de ser estudiados si se quiere cumplir con la razón de ser del sociólogo, es evidente que si la humanidad no aprende a usar debidamente el ciberespacio y las oportunidades que ofrece no podrá vencer los retos que representa.

Teniendo en consideración lo antes expuesto se formulan las siguientes interrogantes de investigación:

¿Cómo se efectúa actualmente el ejercicio de la sociología en Cumaná para el año 2019?.

¿ Como es contexto de cambio social y cultural que gestan la necesidad de uso de la tecnología?

¿Cuáles tareas y actividades sociales requieren del uso de la tecnología en el contexto local?

¿Qué herramientas tecnológicas usan los sociólogos en su trabajo?

¿Cuáles ventajas se desprenden del uso de la tecnología en el ejercicio de la sociología?.

1.2.Objetivos

1.2.1 Objetivo General:

Analizar la integración tecnológica en el ejercicio de la sociología en la ciudad de Cumaná durante el año 2019.

1.2.2 Objetivos Específicos:

- * Caracterizar el ejercicio de la sociología en el contexto local
- * Determinar el contexto de cambio social y cultural que gestan la necesidad de uso de la tecnología
- * Identificar las tareas y actividades sociales que requieren de la tecnología
- * Conocer las herramientas tecnológicas que usan los sociólogos en su trabajo
- * Describir las ventajas de uso de la tecnología en el ejercicio de la sociología.

1.3. Justificación

El presente trabajo de investigación pretende poner en evidencia la necesidad emergente en las ciencias sociales -específicamente en la sociología- de adaptar en sus ejes de indagación social y su respectiva actualización metodológica ampliando sus horizontes de estudio, echando mano de las nuevas tecnologías y los procesos subsecuentes que se derivan de esta que enriquecen los instrumentales y configuraciones exploratorias de los objetos de investigación considerados en las hipótesis de articulación empírica.

En áreas profesionales, esta visión permitirá poner en relieve nuevas estructuras de descripción y profundización disciplinaria de comprender las diferentes dinámicas asociadas al comportamiento de los diferentes fenómenos sociales, teniendo énfasis también en aquellos que surgen a partir de la inclusión de las formaciones tecnológicas en la diversificación de nuevos fenómenos de investigación social.

La Sociología debe rejuvenecerse, para lo cual aspectos vinculantes a las transformaciones técnicas que se tejen en la construcción de modos de abordaje cultural, social, económico y hasta político puede resignificar las actuales metodologías que caracterizan a esta ciencia, así como nuevas configuraciones metódicas de interés científico. Por su parte, reconocer el impacto que tienen las líneas de investigación referida a los cambios sociales implica incluir en su seno el papel de lo tecnológico y como este pone en crisis a las ciencias sociales para su posterior consolidación práctica.

A nivel institucional, este análisis implicaría uno de los primeros fundamentos de tipo teórico que se contendría en el tesoro académico de la universidad de Oriente Núcleo de Sucre, así como la apertura de líneas transversales que enriquecerían la labor investigativa de diferentes centros de investigación social. Por su parte, las dimensiones personales y comunitarias estarían asociadas al determinante papel que tienen las políticas tecnológicas en la construcción de formas sociales de concebir lo cotidiano enraizado en las relaciones sociales más significativas de la vida pública.

Desde una perspectiva personal este estudio permite la identificación de potencialidades y fortalezas asociadas al ejercicio investigativo profesional de la investigadora, sumando a este hecho la fortificación de modos de mirar epistemológicamente el asunto teórico.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Boccardo, G. (2013), desarrolló una investigación de título: Clases y grupos sociales en América Latina hoy, en la que el autor se propuso por meta Indagar respecto a los procesos de constitución y desarticulación de clases y fracciones sociales en relación a las orientaciones que el modelo de desarrollo adopta en Argentina, Brasil y Chile por medio de las nuevas tecnologías, teniendo que se aplicó una metodología Bibliográfica, encontró que los procesos de industrialización de las diversas clases y fracciones sociales han pactado formas de integración durante el gradual proceso de liberalización y desregulación económica formando nuevas fracciones sociales de impulso tecnológico.

Este referente investigativo servirá para poner en relieve las diversas transiciones económico-sociales en las dinámicas de interés social y el papel que tienen las ciencias sociales en estos estudios y la inclusión de lo tecnológico como mecanismo de cobertura científica para generar explicaciones.

Martins, C. (2008), realizó un trabajo de investigación titulado “América Latina, dependencia y globalización”, en el cual el autor se estableció como objetivo general de la investigación Analizar las aportaciones teóricas del Pensamiento Sociológico de Ruy Mauro Marini sobre el desarrollo del capitalismo y la articulación tecnológica de la Sociología latinoamericana, logrando aplicar una metodología Bibliográfico-Documental antológica lo que llevó a encontrar que todas las instituciones y los mecanismos del juego político que caracterizan a la sociedad burguesa (...)apuntan a bloquear y (...)disolver la unidad latente entre (...) la comprensión de los hechos reales que constituyen la esencia del orden capitalista y el de desarrollo de nuevas tecnologías en la industria así como en las ciencias, incluyendo las sociales.

Este antecedente permite identificar como desde miradas teóricas la innovación tecnológica se torna necesariamente fundamental para la promoción de los diferentes cambios sociales que estudia de forma propia la sociología, así en términos de objetivación, como también en esferas metodológicas.

Rosenmann, M. (2008), emprendió un estudio intitulado “El Desarrollo de la Sociología latinoamericana”, trazándose como objetivo general: Explicar el desarrollo de la teoría social latinoamericana partiendo de como su diseño responde a pautas donde se relacionan de manera causal hechos históricos, propuestas teóricas y categorías sociales por medio de una metodología Documental Descriptiva, concluyendo en un relato histórico que busca legitimar cual ha sido la dirección que deben tomar los debates políticos y la agenda de las ciencias sociales, viéndose incluida en este marco la influencia de las nuevas tecnologías.

Este antecedente ayuda al ahondamiento de las diversas posturas epistemológicas de raíz histórica que ha llevado a la cristalización de diferentes debates con rango positivista y negativista en torno al papel de las nuevas tecnologías.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Aldao, R. (2009), ejecutó un trabajo de investigación con título: “La Política Científica Y Tecnológica De Venezuela (1999-2008)” en la que el investigador logró: analizar las estrategias políticas de tecnología nacional, mediante el comportamiento del poder ejecutivo nacional y los resultados que reporta el propio gobierno durante el decenio (1999-2009) aplicando una metodología Documental-Estadística de los indicadores reportados por el Observatorio Nacional de Ciencia, llegando a concluir que la mayoría de los instrumentos gubernamentales de política científica y tecnológica, desplegados durante el decenio, no han hecho otra cosa que contribuir en forma tristemente sinérgica al estancamiento de la capacidad nacional de producción de conocimientos.

Este referente de estudio permite identificar una visión integrativa de las modificaciones del estado y su desenvolvimiento práctico en gestiones de tipo científica, llamando la atención y el foco de interés de las ciencias sociales.

Vessuri, H. y Canino, M. (2007), realizaron un estudio de nombre: “Los estudios sociales de la ciencia y la tecnología. Algunos aportes recientes de la sociología en Venezuela”, en donde las autoras se propusieron: reflexionar sobre las prácticas de investigación en cuanto a la definición de los objetos de estudio, modo de concebirlos, abordarlos y el tipo de información a relevar sobre el tratamiento que habrá de dársele. La metodología utilizada por las investigadoras fue de tipo documental y concluyeron que las investigaciones reflejan diferentes trayectorias socio-cognitivas, si bien todas forman parte de la evolución de nuestra agenda de investigación, a medida que se fue abriendo al desarrollo de nuevos tópicos en los investigadores teniendo que el tecnológico fue el más importante.

Los aportes de este referente se vinculan directamente al reconocimiento y determinación de los intereses tecnológicos que presentan los investigadores en materia de tecnología, entre los cuales aquellos que se adscriben al área social tienen una tendencia al crecimiento.

2.1.3. Antecedentes Regionales y/o Locales

Alarcón, L. (2001), dio termino a un trabajo descriptivo de título: Sociología, Realidad Social y Transformación: Un poco de lo que tenemos y mucho de lo que buscamos, donde el mismo pretendió revisar el desarrollo de la sociología académica en la Universidad de Oriente (UDO) y sus diversas “manifestaciones científicas”. En este sentido, el investigador se valió de una metodología Documental que consistió en la revisión de los trabajos de grado que produjo el mencionado departamento durante el período de 1985-1997, pudiendo concluir que existe un reto de plantear las cosas en un escenario de desafíos y perspectivas metodológicas nuevas.

Este antecedente favorece a la identificación de las principales debilidades del ejercicio sociológico que se desarrolla en la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre en lo referido al quehacer científico de los sociólogos como profesionales de las ciencias sociales.

Rodríguez, A. (2008), realizó un trabajo de grado titulado “Diseño de un sistema de información automatizado para el registro y control de los datos del personal del instituto Autónomo de Policía Municipal de Mariño (POLIMARIÑO), ciudad de Porlamar, Estado Nueva Esparta Año 2007”, donde el autor se estableció Diseñar un sistema de información automatizado para el registro y control de los datos del personal de POLIMARIÑO, la metodología utilizada fue la caracterizada por la combinación de prototipos y análisis estructurado propio del esquema de trabajo del desarrollo de sistemas de información MEDSI, llegando a concluir que este programa ayuda al control y tabulación del personal, así como los beneficios que estos devengan dentro de sus labores de monitoreo y ejecución de trabajo.

Este referente demuestra las propiedades naturales en las que la información de los grupos sociales laborantes en la institución municipal dan resguardo a las dimensiones y/o condiciones de vida de éstos en cuanto a las funciones que desempeñan y el papel de la informática para filtrar tales datos de tipo social, favoreciendo de esta manera, a la toma de decisiones en materia de gestión administrativa o social.

Contreras, S. (2013), emprendió un estudio denominado “Sistema de información para la gestión y análisis de sismogramas históricos de la región Nor-Oriental de la red sismológica de la Universidad de Oriente”, el objeto principal de ese trabajo fue Diseñar un sistema de información para la gestión y análisis de sismogramas históricos de la región Nor-oriental de la red sismológica de la Universidad de Oriente, habiendo aplicando una metodología perteneciente a la red nacional de integración y desarrollo de Software Libre (MeRinde) concluyendo que es una herramienta para el rescate de los registros históricos de las actividades sísmicas de la región.

Los resultados de este antecedente arrojan luces a lo referido a cómo las herramientas tecnológicas permiten bajo determinados rasgos predictivos ciertas actuaciones físico naturales, e incluso político-demográficas que pueden impactar los escenarios de normalidad social.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Necesidad de Producir Nuevos saberes

Las diferentes problemáticas sociales que aquejan los diferentes territorios y que influyen significativamente en las dinámicas de los grupos comunitarios implican producir nuevos conocimientos que se dirijan a aclarar cuestiones que presentan dimensiones cada vez más técnicas.

2.2.2. Áreas de Necesidad Producción de Conocimiento

2.2.2.1. Necesidades Sociales

Dentro de las esferas sociales Thomas (2009) argumenta que:

Los países de América Latina muestran alarmantes índices sociales y económicos. Lejos de disminuir, la marginalidad, el desempleo, la pobreza y la violencia social tienden a aumentar y profundizarse. Enormes proporciones de la población viven en condiciones de exclusión, signadas por un conjunto de déficits: habitacional, alimentario, educacional, de acceso a bienes y servicios. p.11

Esta situación evidencia que de forma probable el emprendimiento más frecuente y técnico del uso de las nuevas tecnologías en el abordaje de los fenómenos sociales que aquejan las sociedades pudieran tener un mayor nivel de comprensión teórico-práctico gracias a un consecuente proceso de tecnologización científica de las ciencias sociales.

2.2.2.2.- Necesidades Cognitivas

Thomas (2009) argumenta: “Así, por un lado, se privilegian el empleo de conocimiento experto, ajeno a los usuarios-beneficiarios, y por otro subutilizan el conocimiento tecnológico local (tácito y codificado) históricamente acumulado” (p.11).

Esta situación genera dificultades en la adquisición de nuevos conocimientos por parte de profesionales que desean especializarse en cuanto a las prácticas de nuevos ejercicios técnicos que promuevan el progreso humano técnico del recurso personal. Más sin embargo, el ser humano posee una inteligencia que lo puede ayudar a reaccionar para aprender y

adoptar las nuevas tecnologías pasando de lo básico a lo complejo; y los sociólogos en particular se hallan ante una nueva realidad, una sociedad virtual que puede ser el centro de diferentes estudios sociológicos, para delimitar nuevas tareas a efectuar desde las ciencias sociales.

2.2.2.3. Necesidades Socio-Económicas

Thomas (2009) explica que:

El desarrollo de Tecnologías Sociales puede implicar obvias ventajas económicas: inclusión, empleo, integración en sistemas de servicios (...) La diferenciación de productos, la adecuación y mejora de procesos productivos, el desarrollo de nuevas formas de organización, la incorporación de valor agregado, la intensificación del contenido cognitivo de productos y procesos son cuestiones clave tanto para concebir un cambio del perfil productivo de las economías en desarrollo como para generar una mejora estructural de las condiciones de vida de la población. (p. 13)

Estas ventajas que pueden proveer tales avances significarían de modo directo un desarrollo progresivo en las decisiones y gestiones dadas en cuanto al mejoramiento de la calidad de vida de los grupos sociales que hacen vida en determinados territorios.

En palabras propias, las ventajas de las tecnologías son múltiples porque no solo están presentes en el campo de las ciencias sociales sino en toda la realidad donde se desenvuelve el ser humano. Hallamos marcapasos como herramienta que promueve la salud del corazón, existe el internet como nuevo canal de comunicación en masas. Los buscadores, listas de correos, grupos de noticias, navegadores entre otros que hacen posible la búsqueda de datos primarios y secundarios para dar soporte a las investigaciones, entre otros aportes que pueden convertirse en una fuente de ingresos o solo valor agregado en el ejercer de la sociología y de otras ciencias.

2.2.2.4. Necesidades Político-Institucionales

Desde la óptica de Thomas (2009) “La realización de experiencias basadas en Tecnologías Sociales supone también obvias ventajas políticas: resolución de problemas de

inclusión, selección de objetivos y beneficiarios, legitimación y visibilidad del accionar gubernamental” (p.13).

Estos ejes políticos-institucionales dan explicación a dinámicas correspondientes a una mejor gestión estratégica nacional, regional y local que ayude a develar situaciones propias al asunto de la integración de la sociedad civil en cuanto a sus beneficios.

2.2.3. Cambios en el Concepto de Tecnología

La evaluación o descripción de lo tecnológico se fundamenta en las realidades propias en las que las iniciativas más importantes del estudio social se han adaptado a sus configuraciones iniciales y se han auto modelado a nuevas concepciones de metodología socio-tecnológica.

2.2.3.1. Paradigma Tradicional

Interpretando a Luján y Moreno (S/A) se puede asegurar que este paradigma se ha profundizado filosóficamente en la evaluación orientativa y elitista de los productos y la ejecución de diferentes políticas sociales. En cuanto, a lo epistemológico se encuentra restringido netamente a lo empírico y la proyección causal. Metodológicamente el análisis cuantitativo integra la interpretación teórica. En lo que corresponde a los procedimientos realiza su énfasis en lo intelectual y la dirección de los responsables de los proyectos tecnológicos.

2.2.3.2. Paradigma Emergente

Siguiendo dando valor a lo expresado por Luján y Moreno (S/A) este esquema apuesta filosóficamente a la creatividad y la meta política, es decir, dirigir desde lo propiamente ideal, en lo epistémico se tornó sensible a los valores, anticipa causas sociales y demuestra su aceptación a todo tipo de investigación. La sociedad y la tecnología se fusionan desarrollando una configuración de interdependencia, asimismo revaloriza el papel de lo cualitativo. Este debe su foco al aprendizaje social de los grupos sociales y segmentiza la realidad para poder darle una mayor y mejor cobertura.

2.2.4. Enfoques Tecnológicos

Los estudios asociados a la tecnología en la que se han aplicado a las dimensiones sociales y económicas buscan consolidar las diferentes perspectivas en las que se han transversado los problemas de tipo grupal que se han tejido en torno al asunto técnico.

2.2.4.1. Tipos de Enfoques Tecnológicos

2.2.4.1.1. Enfoque Descriptivo

Luján Y Moreno (S/A) esboza la relación científica alegando que

(...) la tecnología se concibe como una empresa autónoma que produce efectos o impactos en la sociedad¹¹. Una de las labores de sociólogos y economistas es precisamente su observación, medición e interpretación. Una idea generalmente asumida por la mayoría de los estudios económicos y sociológicos de la tecnología es que la sociedad se relaciona con los productos tecnológicos, pero no con el proceso de generación de tecnologías, algo que en última instancia obedece a la dinámica interna del conocimiento humano. p.10

Este enfoque devela el divorcio existente entre las relaciones sociales en lo atinente con la producción de nuevas tecnologías pero el total amoldamiento de la dinámica social en cuanto a la utilidad que se le da a dichas tecnologías y sus virtudes.

2.2.4.1.2. Enfoque Prescriptivo

Luján Y Moreno (S/A) aborda que:

La prioridad de los impactos aparece también en los primeros trabajos sobre valoración de tecnologías, aunque hay que tener en cuenta que este tipo de estudios surge precisamente cuando se está produciendo una inflexión en la imagen tradicional de la tecnología. (p. 11)

Esta óptica se fundamenta a partir de la idea en la que se deben evaluar los diferentes avances técnicos en los que se tiene que ahondar en lo vinculante precisamente en las inflexibilidades que se suscitan en la representación técnico-dinámica del escenario en el que se soportan las relaciones sociales.

2.2.5. *Tecnología Social*

Para Thomas (2009) la tecnología social debe ser concebida (...) “como una forma de diseñar, desarrollar, implementar y gestionar tecnología orientada a resolver problemas sociales y ambientales, generando dinámicas sociales y económicas de inclusión social y de desarrollo sustentable. (p.2).

Debe mencionarse que esta tiene diversos alcances en cuanto a las organizaciones y tratamiento de la alimentación, hábitat, vialidad, comunicaciones y energía.

2.2.5.1. Tipos de Tecnología Social

2.2.5.1. Tecnología Democrática

Para Thomas (2009), estas se ven “(...) caracterizadas por producciones de pequeña escala, basadas en las habilidades humanas, la energía animal, o en pequeñas máquinas, bajo una activa dirección comunitaria, con un uso discreto de los recursos naturales”.(P.5).

Estas tecnologías procuran ampliar los mecanismos de inclusión de los espacios comunitarios en las labores económico-productivas, por medio del incremento de las capacidades de los sujetos que hacen vida en las comunidades. De esto se desprende la idea de una Sociología de lo tecnológico.

2.2.5.2. Tecnologías Intermedias

Para Thomas (2009) 2...el desarrollo de pequeñas industrias, orientadas a la resolución de problemas locales, sin requerimientos técnicos, cognitivos o económicos intensivos, que utilizaran las materias primas y los recursos humanos disponibles” (p.6).

Este tipo de tecnologización social vela por los comportamientos presentados por las industrias en crecimiento en torno a la tecnificación de los grupos sociales más vulnerables de una comunidad o sector.

2.2.5.3. Tecnologías Alternativas

Thomas (2009) citando a (Dickson, 1980) las define como aquellos “...instrumentos, máquinas y técnicas necesarios para reflejar y mantener modos de producción social no-opresores y no-manipuladores, y una relación no-explotadora con respecto al medio ambiente natural”.

Este esquema se basa en la diversificación de los intentos desarrollistas por generar espacios de liberación y democratización de los sujetos comunitarios y sus espacios participativos familiares inmediatos.

2.2.6. *Campo de Ejercicio de la Sociología*

Las diferentes fuentes bibliográficas disponibles en internet dilucidan que el campo de trabajo de la sociología es bastante amplio y aun puede reconfigurarse con base en las Tics, siendo para Gómez (2001):

Evidente que el campo de la Sociología se ha abierto y se ha diversificado. La mayor parte de los sociólogos que hoy se titulan no pueden ejercer funciones de docencia o investigación en universidades o Instituciones de investigación de alto nivel como era el sueño de las generaciones de comienzos y mediados de siglo. La masificación de las ofertas de acceso a la licenciatura en Sociología y de la obtención del título profesional de sociólogo está situando a jóvenes sociólogos en una pluralidad de lugares y situaciones, roles, tareas, funciones y servicios, que ejerce una presión de dinamización y diversificación del campo de la sociología profesional. Este ejercicio profesional del sociólogo, habitualmente puede hacerse sinónimo de intervención social¹⁰. Además de la ampliación del campo de trabajo se ha diversificado también el modo de hacer sociología, que además del ámbito clásico de la investigación, ha ido incluyendo el de los estudios de problemas focalizados, la planificación, la intervención y la gestión (p.6).

En función a este comentario se deduce que un sociólogo puede ser educador y dedicarse a formar a los nuevos profesionales del área desde las instituciones educativas que dictan la carrera; pero también pueden trabajar para organizaciones gubernamentales en el ámbito de la política, formulando políticas públicas o brindando asesorías; pueden convertirse en consultores de organismos internacionales y efectuar estudios de problemas

focalizados, la planificación, la intervención y la gestión de tareas sociales, entre otras tareas de interés social.

Adicionalmente, la Ley de Ejercicio Profesional de la Sociología y la Antropología, en su Título I, disposiciones generales, Artículo 1º señala que la misma regula o delimita el campo profesional de actividades de esta profesión fundamentadas en el conocimiento y empleo de teorías, metodologías, técnicas y aplicaciones prácticas propias de las ciencias sociológicas y antropológicas, facilitando su mejoramiento socioeconómico. Y más adelante indica que todo depende del perfil que desarrollen para los egresados las universidades dedicadas a su formación.

Pudiéndose construir una caracterización de las prácticas sociológicas a partir de paradigmas fragmentarios como parte de la emerger del saber. Algo similar a lo que ocurre en Chile donde Gómez (2001) habla del sociólogo intelectual, y lo relaciona con el pensamiento de Weber cuando refiere el político y el científico, estableciendo una compleja correlación entre ambos; en este caso el origen del quehacer sociológico está en la Universidad y los partidos políticos. Lo que se evidencia en Cumaná, donde la mayoría de los egresados de la especialidad laboran en esas áreas.

Más adelante Gómez (2001) se refiere al sociólogo de la acción que combina el trabajo de realizar estudios sociales con la militancia en alguna organización, de la cual formaban parte para efectuar alguna intervención (promoción humana, capacitación, organización, entre otras tareas) lo que incluía la contribución de un saber sobre lo social por medio de modalidades de investigación-acción. Más adelante surge el sociólogo político, profesional al servicio del Estado (burócrata en su más genuino sentido sociológico) en la gestión de las políticas públicas desde los diferentes niveles de las instituciones; como se visualiza en Cumaná donde algunos profesionales trabajan en el Consejo Legislativo en interacción con la política regional. Por último surge el sociólogo consultor, condicionado por las demandas de los clientes que pueden provenir del sector público o privado.

2.3. Bases Legales

La principal base legal del presente estudio lo constituye la Constitución Bolivariana de la República de Venezuela donde se dispone todo lo necesario para la educación gratuita

y obligatoria a impartir en el territorio nacional. Y aunque la universitaria no es obligatoria la carta magna delimita las condiciones bajo las cuales ha de brindarse formación a nivel superior.

Por otra parte, La Ley de Ejercicio Profesional de la Sociología y la Antropología, establece en el Artículo 4° del Título II. Del Ejercicio de la Sociología y la Antropología:

El campo del ejercicio profesional de la Sociología y la Antropología se constituye a partir de los roles delimitados en los planes de estudio de las escuelas de las universidades nacionales, experimentales o privadas, debidamente autorizadas o en los cursos de postgrado de Sociología y Antropología aprobados por los organismos competentes en la materia, y también de lo establecido en los convenios con los institutos educativos o de investigación debidamente reconocidos y acreditados de otros países o con organismos internacionales con los cuales existen esos convenios; de lo establecido en el Manual de Descripción de Cargos de la Oficina Central de Personal de la Presidencia de la República, de las definiciones del Diccionario Nacional de Ocupaciones del Ministerio del Trabajo en lo que corresponde a Sociólogos y Antropólogos y el Clasificador de Ocupaciones y Oficios de la Organización Internacional del Trabajo (p.2).

Lo que les da a las Escuelas de Sociología una gran importancia en la legalización a nivel social de la Sociología, así como en la formación académica y profesional de los/as sociólogos/as. En consecuencia, es el perfil que estas casas de estudio configuran que va a influir en buena parte la relación de los/as sociólogos/as con el mercado de trabajo. Por ello, es importante que estas instituciones adapten sus exigencias a los nuevos cambios sociales y culturales que se gestan en la sociedad del conocimiento propios de la era globalizadora.

Según CNU-OPSU (1988-2002), el trabajo que realiza el/la sociólogo/a se basa en el aspecto psíquico-verbal-social desarrollándose en oficinas y al aire libre cuando es menester estar en contacto con actividades comunitarias u otras que así lo requieran. Pudiendo desempeñarse en Docencia, Investigación y Planificación, Educación, Cultura y Deportes, y Libre Ejercicio de la Profesión.

2.4. Operacionalización de Variables

2.4.1. Tabla 1. Cuadro de Definición de Variables

CUMANÁ: INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA EN EL EJERCICIO DE LA SOCIOLOGÍA DURANTE EL AÑO 2019.

Objetivos Específicos	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Escala de medición
Caracterizar el ejercicio de la sociología en el contexto local	Ejercicio de la sociología	Trabajo realizado por los sociólogos que “pueden tener relación directa con las labores propias de la sociología” (Machuca, 2008, p.36)	El sector educativo y el sector público son los principales destinos de desempeño profesional de los sociólogos, pero también se encuentran empleados en la industria de la construcción, en el comercio, transporte, telecomunicaciones, servicios bancarios, servicios financieros, seguros y sector salud (López, 2006:119. Citado por Machuca, 2008, p.36).	Nominal/ De intervalo
Determinar el contexto de cambio social y cultural que gestan la necesidad de uso de la tecnología	Contexto de cambio social y cultural Necesidad tecnológica	Espacio y tiempo donde el desarrollo de la ciencia y tecnología, así como la economía y política cambian la dinámica de la sociedad, su formación y costumbres (Alcoba, 2019). Si Cabral (2012, p.5) define necesidad como deseos e intereses de sus públicos objetivos y la Universidad de Alicante (s.f.) concibe la tecnología como herramientas o artefactos (p.4). La necesidad tecnológica implica los intereses del público objetivo en este caso los sociólogos en materia de herramientas o artefactos especializados.	Marco de referencia donde se gestan nuevos descubrimientos, se crean nuevos productos o servicios, se formulan nuevas políticas públicas que cambian la forma de trabajo tradicional (Alcoba, 2019). Necesidad que tienen los trabajadores de usar máquinas electrónicas para procesar datos, medios de comunicación para efectuar tareas y gestionar datos (Alcoba, 2019)	Nominal/ De intervalo
Identificar las tareas y actividades sociales que requieren de la tecnología	Tareas y actividades sociales Tecnología	Para Luján y Moreno (S/A) las labores sociales se concentran en la observación, medición e interpretación del impacto o efecto de ciertos fenómenos en la sociedad. Para Thomas (2009) la tecnología social debe ser concebida como una forma de diseñar, desarrollar, implementar y gestionar tecnología orientada a resolver problemas sociales y ambientales, generando dinámicas sociales y económicas de inclusión social y de desarrollo sustentable. (p.2).	Las tareas sociales que demandan de la tecnología son la investigación social, estudios sociales, telecomunicaciones, entre otros; mientras que las actividades se concentran en la transcripción de encuestas, vacío de datos, transcribir informes, entre otros (Alcoba, 2019). Las tecnologías sociales involucran los software manejadores de base de datos, buscadores y navegadores web para la gestión de datos, editores de texto, software especializados en tratamiento de la alimentación, hábitat, vialidad, comunicaciones y energía, entre otros (Alcoba, 2019)	Nominal/ de intervalo
Conocer las herramientas tecnológicas que usan los sociólogos en su trabajo	Herramientas tecnológicas	Es un conjunto de instrumentos, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos Informativos (Rojas, 2011, p.7).	Entre estos instrumentos se ubican: la pizarra digital (ordenador personal + proyector multimedia), los blogs, el podcast, y por supuesto la Web (Rojas, 2011, p.7). También son prácticos el teléfono, la computadora, los software editores de texto, los programas estadísticos y otros. (Alcoba, 2019).	Nominal/ de intervalo
Describir las ventajas de uso de la tecnología en el ejercicio de la sociología	Ventajas de la tecnología	Mejora o progreso que se obtiene con la implementación de la tecnología (Alcoba, 2019).	Para Thomas (2009) El desarrollo de Tecnologías Sociales puede implicar obvias ventajas económicas: inclusión, empleo, integración en sistemas de servicios (...) concebir un cambio del perfil productivo de las economías en desarrollo como para generar una mejora estructural de las condiciones de vida de la población. (p. 13).	Nominal/ de intervalo

Objetivos específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores
Caracterizar el ejercicio de la sociología en el contexto local	Ejercicio de la sociología	Sector público Sector privado	Sitio de trabajo Área de trabajo Responsabilidades de trabajo Condiciones de trabajo Remuneraciones salariales
Determinar el contexto de cambio social y cultural que gestan la necesidad de uso de la tecnología	Contexto de cambio social y cultural Necesidad tecnológica	Fenómeno de globalización Desarrollos tecnológicos Procesos sociales Cultura imperante Organización comunal Procesamiento de datos Investigación	Efectos de la globalización Procesos sociales condicionantes Nuevas tecnologías usadas por sociólogos Existencia de desvalorización de la moneda Inflación económica Emigración de la población Distribución de comunas Razones de uso de la tecnología Herramientas tecnológicas necesarias en la investigación Tecnologías necesarias para el procesamiento de datos Aparatos electrónicos empleados en la comunicación Medios tecnológicos necesarios para operaciones electrónicas
Identificar las tareas y actividades sociales que requieren de la tecnología	Tareas y actividades sociales Tecnología	Tareas sociales Actividades sociales Desarrollo Implementación Gestión	Investigación social Estudios sociales Telecomunicaciones Gestión de información Tipo de actividades sociales Tipo de software para desarrollo Software especializados en gestionar datos software usado para las comunicaciones y energía
Conocer las herramientas tecnológicas que usan los sociólogos en su trabajo	Herramientas tecnológicas	Software Hardware	Software estadísticos Software editores de datos Navegadores y buscadores Medios de comunicación asincrónicos Medios comunicación sincrónicos Computadores Teléfonos Gps
Describir las ventajas de uso de la tecnología en el ejercicio de la sociología	Ventajas de la tecnología	Ventajas económicas Ventajas sociales	Nivel de inclusión Cantidad de nuevos empleos generados Integración de la tecnología al sistema de servicios Actualización tecnológica Alfabetización tecnológica Tabulación electrónica Búsqueda de datos dinámica Adecuación de procesos Simplificación del proceso productivo mas ingresos

2.4.2. Tabla 2. Operacionalización de Variables

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El presente capítulo describe la metodología utilizada a fin de lograr los objetivos propuestos y dar solución al problema planteado.

3.1. Nivel de la Investigación

El nivel de la investigación fue descriptivo, ya que se describió el proceso de integración tecnológica en el ejercicio de la sociología en la ciudad de Cumaná durante el año 2019, caracterizando las tecnologías de punta que gestan cambios sociales, incluyendo las que se utilizan en el trabajo, en el hogar, así como todo el contexto de acción del sociólogo. Así como también se exponen las tareas que demandan del uso de las Tics, y las necesidades que se presenten; lo anterior a fin de establecer las bases teóricas que ayuden a todos los interesados a actualizarse en materia tecnológica para fortalecer sus herramientas de estudio de las relaciones comunitarias virtuales, amplificando sus ámbitos de acción hacia el ciberespacio.

En este sentido Arias (2012), define un nivel de investigación descriptivo como aquel que:

“Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere”. (P.22).

Para Sabino (2007) las investigaciones descriptivas tienen como fin: “describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos”. (p.43). Al tiempo que Navarro (2009) indica que este tipo de estudio busca: “describir las variables del fenómeno por estudiar”. (p. 9).

3.2. Diseño de la Investigación

El estudio estuvo enmarcado en un diseño de campo el cual es definido por Arias (2012) como:

...la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. (p.31).

Por su parte Sabino (2007) menciona que una investigación de campo es aquella donde los datos necesarios para la investigación se recogen: “en forma directa de la realidad, mediante el trabajo concreto del investigador y su equipo”. (p.64).

De campo, ya que los datos se recogieron en forma directa a partir de los principales actores, en este caso los sociólogos en ejercicio de su carrera para el año 2019 en la ciudad de Cumaná. Los cuales fueron contactados a través de números de teléfono suministrados por el Departamento de Sociología y personalmente en su sitio de trabajo, a fin de entrevistarlos.

3.3. Población y Muestra

La población según Arias (2007) puede ser definida como: “... un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio.”(P.81). Mientras que Navarro enuncia el término como: “el conjunto de todos los elementos objeto de una investigación”. (p.54).

En la presente investigación la población, objeto de estudio estuvo constituida por el total de sociólogos en ejercicio para el año 2019 en la ciudad de Cumaná, sin embargo el número no pudo ser conocido ya que no se ubicó a ningún organismo que los agrupe en la ciudad de Cumaná, tomándose como referencia los que laboran en la Universidad de Oriente (UDO), dando lugar a una muestra tomada por conveniencia.

La muestra es definida por Hernández y otros (2010) como: “un subgrupo de la

población”. (p.175), es decir, es una parte representativa de la población que se va a estudiar, mientras que para Navarro (2009) la muestra “es una parte de la población que debe reunir las mismas características de ésta para que sea representativa”. (p.54).

Al contactar a un grupo de sociólogos que laboran en la UDO, la mayoría no quiso participar en el estudio, de manera que se tomó una muestra por conveniencia que cumpliera con los siguientes requerimientos:

- ✓ Laborar en la Universidad de Oriente no importando su condición, categoría ni tipo de personal.
- ✓ Estar dispuesto a participar en el estudio
- ✓ Poder ser ubicado en el perímetro del centro de la ciudad o contactado vía email o telefónica.
- ✓

Obteniéndose en el proceso tan solo seis profesionales en ejercicio que participaron de buena gana en el estudio, aportando recomendaciones y sugerencias en el proceso, que el autor agradece infinitamente.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Diferentes autores señalan que los datos de una investigación requieren de técnicas específicas para obtenerlos de forma veraz y confiable. En relación a ello, Arias (2012) señala que son ejemplos de técnicas, la observación directa, la encuesta en sus dos modalidades...” (pág.53).

Tomando en cuenta las consideraciones anteriores para la realización del presente trabajo de investigación se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de datos:

1. Observación directa.
2. Entrevista no estructurada
3. Encuesta

La observación como técnica de recolección de datos es definida por Sabino (2007)

como aquella que consiste en:

El uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que se necesitan para resolver un problema de investigación... percibir activamente la realidad exterior con el propósito de obtener los datos que, previamente, han sido definidos como de interés para la investigación (p. 101)

Con la observación directa se pudo constatar cómo los profesionales de la sociología utilizan la tecnología en su trabajo y en aspectos propios del desenvolverse diario.

Aunado a lo anterior, la entrevista para Arias (2012) es una técnica cuya base la constituye

...un dialogo o conversación, entre el entrevistador y entrevistado acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida. La misma tiene un menor alcance en relación a la cantidad de personas que pueden ser entrevistadas en un período determinado. Las no estructuradas se orientan por unos objetivos preestablecidos, lo que permite definir el tema de la entrevista (p.73 y 74).

En consecuencia, la aplicación de las entrevistas busco recabar información de los sociólogos que intervienen en el proceso, es decir, en la integración de la tecnología en el ejercicio de su profesión en el ámbito de la ciudad de Cumaná para el año 2019.

Las encuestas son definidas por Sabino (2007) como el método que trata de: “requerir información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas en estudio, para luego, mediante un análisis de tipo cuantitativo, sacar las conclusiones que se correspondan con los datos recogidos”. (p. 71).

Se elaboró un modelo de encuesta dirigido a los sociólogos en ejercicio para el año 2019 en la ciudad de Cumaná, específicamente dirigido a los seis profesionales que accedieron a participar en el estudio. Dicho cuestionario consta de preguntas abiertas y cerradas. Las cuales permitieron al entrevistado seleccionar entre una serie de opciones la (las) que deseaba marcando con una x en el recuadro anexo a cada respuesta.

3.5. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Se empleó el programa Microsoft Excel para tabular y graficar los datos que se recogieron, para luego analizarlos.

3.6. Validación y Confiabilidad de los Instrumentos

Todo instrumento a ser aplicado debe ser confiable y válido reflejando un dominio específico de contenido de lo que se mide al tiempo que arroja resultados confiables por tanto, es importante considerar lo expuesto por Hernández y otros (2010) quienes definen confiabilidad como el término que se refiere: "...al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales". (p.200). Mientras que validez es concebido como: "...grado que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir". (p.201).

Los instrumentos aplicados en la presente investigación se sometieron al juicio de tres (3) expertos en el área de estudio, (1) un especialista en sociología, (1) un trabajador social y un (1) informático, de manera que los mismos hicieron revisiones detalladas según las variables objeto de estudio y en relación con los objetivos.

Una vez validado el instrumento, se verificó su confiabilidad, esto es, se tomó en cuenta si los datos obtenidos son similares en un único momento. Lo cual quiere decir que una vez que los expertos revisaron la encuesta se efectuó una prueba piloto a dos integrantes de la población objeto de estudio, anticipándose a la recolección de datos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Una vez aplicadas las encuestas, tabulados los datos se procede a mostrar los resultados obtenidos junto al análisis de los mismos, develando la realidad inmersa en el ejercicio de la sociología en un contexto local, en este caso en Cumaná estado Sucre. Es pertinente mencionar que se contacto la totalidad de docentes que laboran en el Departamento de Sociología por teléfono o correo electrónico para que participaran en el estudio, más solo lo hicieron seis (6) quienes demostraron una actitud considerada al aportar de su tiempo para el desarrollo práctico de la presente investigación; inicialmente se detallan datos personales en relación a los sociólogos entrevistados.

Sexo de los sociólogos entrevistados



Gráfico 1. Distribución porcentual del sexo de los sociólogos entrevistados en Cumaná, Estado Sucre

El 83% de los sociólogos entrevistados son de sexo masculino en contraste con el 17% que son femeninos. Al respecto, es notable en la Universidad de Oriente que la mayoría de los que ejercen esta profesión en el núcleo de Sucre y específicamente en el Departamento de Sociología son hombres que en su generalidad han dedicado una vida al arte de enseñar e investigar, al tiempo que apoyan en la tutoría de los próximos profesionales en esta área del saber. Tendencia que se revierte a nivel estudiantil, donde de los pocos (98 para el II-2018) estudiantes que están matriculados la mayoría es de género femenil.

Edad de los sociólogos entrevistados

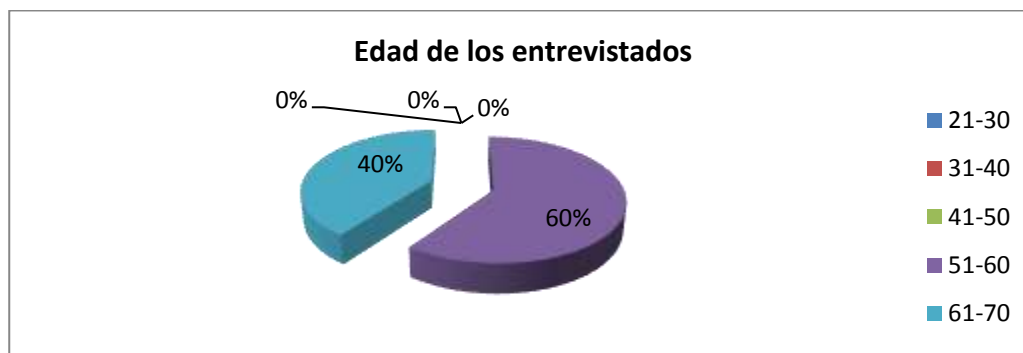


Gráfico 2. Distribución porcentual de la edad de los sociólogos entrevistados en Cumaná, Estado Sucre

El gráfico 2 revela que la edad de los sociólogos entrevistados es avanzada, concentrándose en un 60% en los grupos etarios que van de 51 a 60 años y el otro 40% en el rango de los 61 y 70 años, lo que revela que la mayoría son de experiencia y se aproximan a su jubilación, si ya no están jubilados y trabajando períodos extras de los años de servicio establecido en el Reglamento del personal Docente.

En relación a la edad y el sexo de los sociólogos entrevistados es práctico traer a colación un estudio realizado en el ámbito venezolano por Pérez y García (2009) en el cual mencionan lo siguiente: “La población estudiada de profesionales de Sociología egresados(as) de la década de los 90 es muy joven, se concentra en los grupos etarios entre los 23 a 36 años, predominando el sexo femenino y en un alto porcentaje solteras” (p.30). Evidenciándose que con el paso de los años los intelectuales de esta área del saber han envejeciendo y la tendencia en relación al sexo de los que se gradúan ha cambiado, ahora son más las mujeres que egresan de la carrera en relación con los hombres, que en un pasado en el núcleo de Sucre fueron mayoría en el stock de los graduados.

Sitio de Trabajo de los Sociólogos Entrevistados

En las búsquedas realizadas, al no encontrarse en Cumaná un órgano que agrupe y regule la actividad de los profesionales de la sociología fue misión imposible localizar donde laboraban los mismos, o algún dato de su ubicación geográfica. En consecuencia, se decidió tomar una muestra por conveniencia de los que trabajan en la Universidad de Oriente, Núcleo

de Sucre, de los cuáles 61% laboran en el Departamento de Sociología y el 39% en el de Trabajo Social (Grafico 3). Al respecto, en tiempos de recesión económica la universidad comparte el personal que depende de un Departamento con otros que tengan necesidad de servicio en el área del saber que administra cada uno.

Área de trabajo a la cual están asignados los sociólogos entrevistados

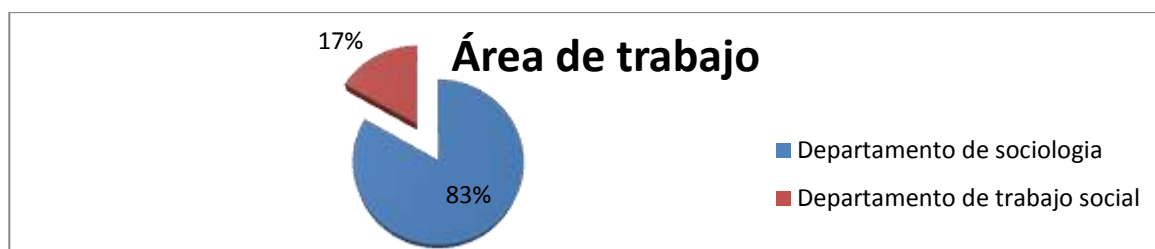


Gráfico 3. Distribución porcentual del área de trabajo a la cual están asignados los sociólogos entrevistados

4.1. Ejercicio de la Sociología en Cumaná, estado Sucre.

En Cumaná, estado Sucre los sociólogos pueden trabajar en diferentes áreas donde se demanden sus servicios, una de estas puede ser la docencia e investigación, estudios sociales para dependencias gubernamentales o privadas, en la figura de analistas, consultores, evaluadores, asesores y gestores de proyectos de intervención, impacto social, socioeconómico, sociocultural y organizativo. Siendo necesarios en instituciones de salud y en la administración pública, servicios sociales, instituciones de trabajo y judiciales.

Responsabilidades de Trabajo

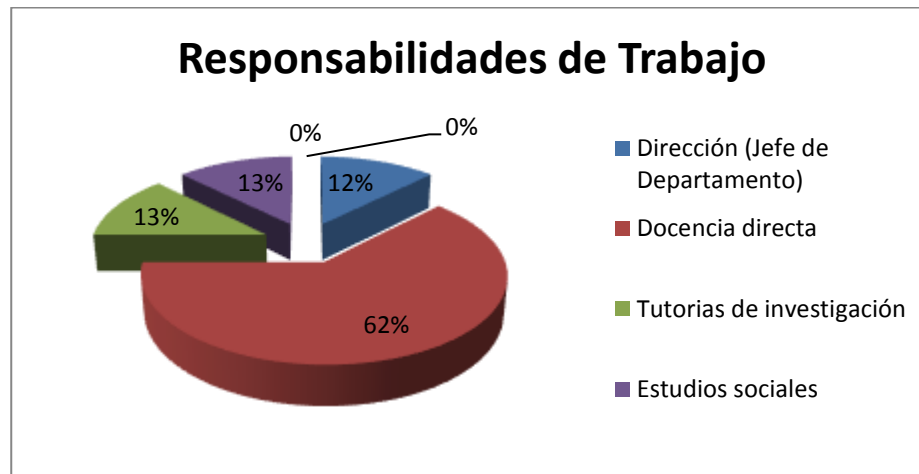


Gráfico 4. Distribución porcentual de las responsabilidades de trabajo de los sociólogos entrevistados

En el caso particular de los sociólogos entrevistados, los mismos por concentrarse en los Departamentos de Sociología y Trabajo Social como se percibe en el gráfico 4, el 62% se dedica a la docencia directa, a formar a los nuevos profesionales en el área lo que implica impartir clases, brindarles asesorías y supervisión en el transcurso de la carrera. Un 13% además de dictar clases visita comunidades y las estudia; otro 13% dicta tutorías de investigación al brindar asesorías de Trabajo de grado o Alternativas de Grado; finalmente un 12% tiene responsabilidades administrativas como tarea base al ser jefe de departamento, lo que no excluye a estos dos últimos grupos de dar instrucción a los educandos del área.

Al respecto, el sitio web Orientación Universia (2012) al referirse al campo de trabajo de la sociología adiciona lo siguiente,

En el sector privado, podrán desempeñarse en empresas consultoras o de asesorías, en departamentos de estudios y de Recursos Humanos de las empresas. En el ámbito Internacional a través de una variedad de organismos e instituciones de investigación y asesoría. En universidades y otras instituciones educativas. En O.N.G. y en general en todo tipo de organizaciones que se relacionan con la acción social en el ámbito privado y público. Universidades, Institutos Profesionales y centros de investigaciones. (p.1).

Evidenciándose que el campo de trabajo de los sociólogos en la actualidad es bastante amplio, los mismos pueden trabajar en educación, en universidades o instituciones educativas técnicas u otras donde se trabaje en el ámbito de la acción social. Destacando la función de estos intelectuales en ONG, investigación y asesorías, en agencias consultoras, en fin en una variedad de empresas del sector público y privado.

Por su parte, el sociólogo Luis Cedeño (Citado por Galaviz, 2020) relata “que la Sociología actualmente tiene un campo laboral "amplio" debido a que son necesarios en todos aquellos "proyectos sociales o de infraestructura en cualquier plan donde se vea envuelta la mano de obra humana" (p.2). Destacando el amplio campo de trabajo que se abre ante los egresados de la carrera de sociología, aun cuando la situación económica ha dado un vuelco a la situación de la nación, disminuyendo algunos puestos de trabajo o han desmejorado las condiciones en las cuáles se desempeñan.

Bajo estas premisas, Pérez y García (2009) al reflexionar sobre el ejercicio de la sociología en Venezuela indican que los sociólogos pueden desempeñarse en cargos diversos, entre los que resaltan: “académico/a, investigador/a, funcionario/a de la administración pública, consultor, integrante de una Organización No Gubernamental, entre otros, lo cual indica que existe un campo profesional muy amplio” (p.22 y 23) en el cual el/la profesional se convierte en un interlocutor más que un/a especialista, propiciando el diálogo entre las partes interesadas y afectadas en un punto establecido

En el caso particular de Cumaná se sabe de sociólogos que laboran en el área de bienestar social en las dependencias de Fundasalud, Eleoriente, Gobernación, Alcaldía, en escuelas, universidades o institutos técnicos, en diversas fundaciones y otros en instituciones privadas bajo cargos diferentes.

Condiciones de Trabajo

Aplicando la observación directa y en conversación con algunos docentes que trabajan en el Departamento de Sociología y Trabajo Social, y en contraposición a lo expuesto en la Ley del Ejercicio profesional de la sociología, los sociólogos que laboran en la Universidad de Oriente así como en otros sectores de trabajo, lo hacen en condiciones de

trabajo precarias. Anteriormente, el Núcleo de Sucre era un ambiente de trabajo propicio para la intervención social y para la formación de nuevos profesionales en el área, más sin embargo la falta de presupuesto así como el azote de personas inescrupulosas han convertido el campus universitario en ruinas, con aguas desbordadas, sueldos irrisorios, salones destrozados, saqueados. Con Departamentos en ruinas y sin los recursos básicos para los trámites administrativos.

En la actualidad la pandemia ha reducido a los pocos sociólogos activos en el campus universitario a trabajar en la red internet, o por teléfono desde donde se contactan para mantener vivo el núcleo, y abiertas la puertas de esta universidad tan emblemática, la UDO. Sin lugar a dudas, los tiempos de bonanzas han finalizado y los sociólogos que ejercen en Sucre se encuentran bajo las peores condiciones de trabajo de su historia. Haciendo la salvedad de que la mayoría son personal fijo con pocas excepciones, incluso un pequeño grupo ya está jubilado pero sigue colaborando en condición de contratados.

Remuneración al Trabajo del Sociólogo

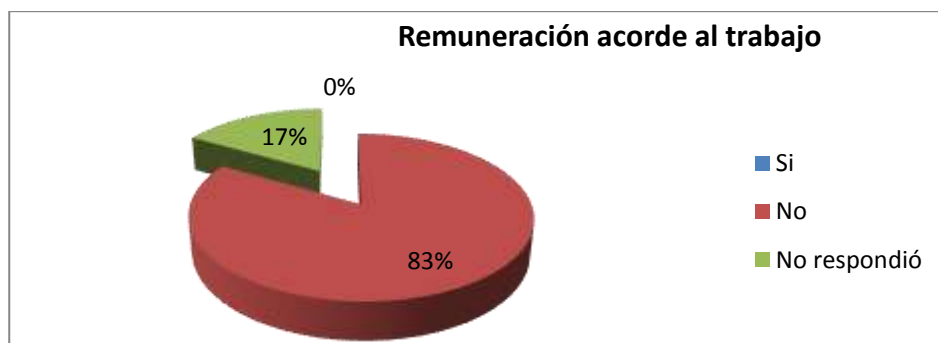


Gráfico 5. Distribución porcentual de la opinión de los sociólogos entrevistados en relación a si su remuneración está de acuerdo a su trabajo.

Como se observa en el gráfico 5, el 83% de los sociólogos abordados en la investigación indicó que su remuneración no está de acuerdo al trabajo que desempeñan mientras que un 17% no respondió la interrogante planteada. Conociéndose de la voz de docentes universitarios que un profesor instructor a dedicación exclusiva percibe en el primer

trimestre del año 2020 un sueldo mensual de 1.900.000,00 incluyendo cesta ticket cuando la economía esta dolarizada y al momento cada dólar asciende a un monto de más de trescientos mil bolívares (300.000,00), haciendo imposible la compra de artículos de primera necesidad con lo percibido a nivel económico, siendo insatisfactoria la ganancia obtenida.

En relación a este punto, la Ley de Ejercicio Profesional de la Sociología y la Antropología (1998) en su Artículo 6° indica que el Reglamento de Salarios es el indicador que rege las contraprestaciones que percibirán estos profesionales en relación a su relación laboral en organismos públicos, privados o mixtos, estableciendo además las condiciones de trabajo en diferentes escalas. Enfatizando, que el salario mínimo no debe ser menor que los obtenidos por profesionales de otros gremios regulados ni por debajo de los señalados por el Ejecutivo Nacional para los organismos públicos. Lo que contraviene la realidad actual, donde los organismos privados remuneran al sociólogo mejor que los organismos públicos.

Sucesos Condicionantes del Ejercicio de la Sociología

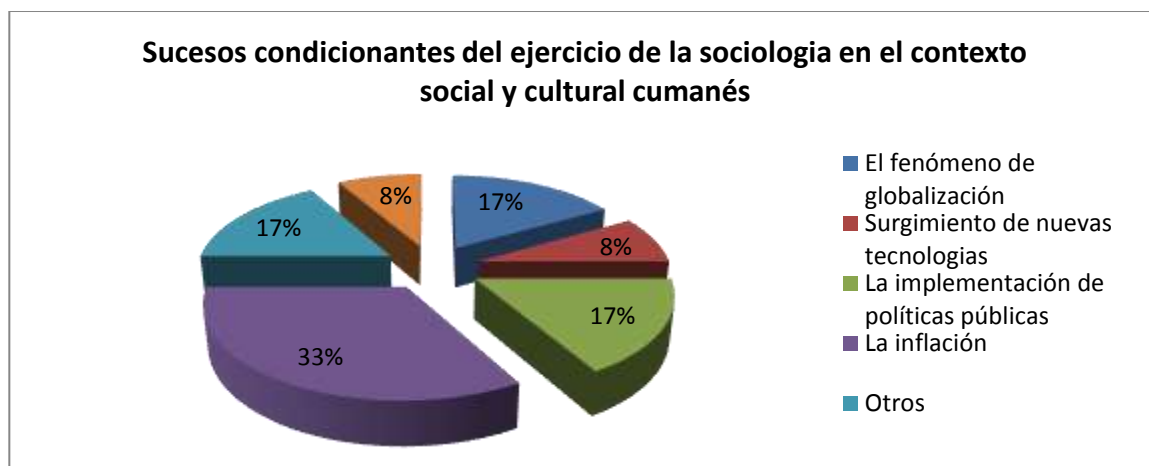


Gráfico 6. Distribución porcentual de los sucesos condicionantes del ejercicio de la sociología en el contexto social y cultural cumanés.

La gráfica 6 permite evidenciar que el 33% de los sociólogos entrevistados reconocen que la inflación es uno de los sucesos condicionantes del ejercicio de la sociología en el contexto social y cultural cumanés, en virtud de que la misma no permite obtener salarios dignos del trabajo ejercido, encontrándose algunos sociólogos con la imposibilidad de

trasladarse a su sitio de trabajo por falta de transporte; otros no pueden porque no consiguen puestos acordes con su perfil profesional, obligándose a trabajar en tiendas como cajeras (os) o en panaderías para ganarse la vida; sin olvidar que los estudios sociales o intervenciones sociales no pueden efectuarse de forma óptima por carecer de los recursos materiales y financieros para llevarse a cabo, el lema actual es trabajar para comer.

Por otra parte, el 17% refirió a la implementación de políticas públicas como un aliciente en el ámbito de acción de la sociología, introduciendo cambios en la forma de socializar del hombre y en la manera de interacción humana, causando una metamorfosis en la realidad a estudiar, un nuevo medio de estudio sociológico que demanda apegarse a la tecnología en boga.

Otro 17 % de los sociólogos entrevistados indicó que la globalización como fenómeno de expansión comercial ha influido drásticamente en los ciudadanos generando una cultura plural donde la interdisciplinariedad y racionalidad son características, y en consecuencia se hace necesario el uso de la tecnología que permite enlaces entre naciones ubicadas en distintos puntos geográficos para establecer interacción en los negocios o en el estudio, incluso desde el hogar, configurándose una nueva realidad a ser intervenida por la sociología una permeada por diversidad de pensamientos.

También, otro 17% refirió que existen diversos factores condicionantes en el ejercicio de la sociología en la ciudad de Cumaná, entre los que cuentan la inseguridad, un salario insuficiente, su ejercicio profesional y múltiples deberes inherentes a participar en la realidad social. 8% aludió a las tecnologías como gestantes de cambio a nivel del ejercicio de la carrera de sociología, en virtud que han revolucionado todos los campos del saber y han irrumpido en todos los espacios de trabajo para automatizarlos, incluso se habla hoy de las futuras ciudades, hospitales y sociedad inteligente, donde se espera que todo objeto este en conexión a través de internet; finalmente otro 8% no respondió la interrogante percibiéndose apatía en dedicar tiempo en el estudio, lo que puede obedecer la malestar por la mala remuneración percibida en su trabajo.

Al respecto, Norma Pérez (Citada en Galaviz, 2020) alude a una serie de sucesos culturales y sociales condicionantes del ejercicio de la sociología en Venezuela:

...se desempeña actualmente como directora de una organización internacional, asevera que los sociólogos "somos como los médicos pero en vez de identificar enfermedades en el cuerpo humano hallamos problemas y les damos soluciones a la comunidad" ya sea en el campo educativo, social, ambiental, económico o dependiendo de la especialidad del sociólogo", específica. La especialista narra tener 20 años de haberse graduado y explica que ha visto cómo el mayor porcentaje de compañeros de estudio tuvo que reinventarse, "unos salieron del país, otros trabajan en otros campos", tras la situación económica y la poca oferta laboral para los que integran el ramo. Cuenta que el campo de la Sociología se encuentra "mermado como otras profesiones en el país" y dice que esto se debe a la poca inversión, disminución de empresas privadas y la falta de interés en el capital privado por invertir en la nación, debido a que su carrera va en búsqueda de identificar los problemas grupales o de instituciones (p.2).

La socióloga venezolana identifica la situación económica como el principal suceso social que afecta el ejercicio de la profesión en la actualidad, ya que ha llevado a muchos profesionales del área a emigrar en búsqueda de oportunidades laborales en otros países, o a reinventarse trabajando en otras tareas. Siendo a su criterio la poca inversión, la disminución de empresas privadas y la falta de interés por parte del capital privado para invertir en la nación, como elementos clave en el detrimento de su carrera, una situación que se extiende a todo el territorio de país; observándose situación similar en Cumaná, estado Sucre como lo explicaron los sociólogos entrevistados en el núcleo de Sucre quienes identificaron, el fenómeno de globalización, las nuevas tecnologías, la inflación y la inseguridad, entre otras causas como factores que trastocan la práctica sociológica en la localidad.

4.2 Contexto de Cambio Social y Cultural que Gesta la Necesidad de Uso de la Tecnología

El Contexto de cambio social y cultural que gesta la necesidad de uso de la tecnología alberga muchos fenómenos que alientan o limitan el desarrollo social, algunos de alcance internacional otros de avanzada local, pero unos como otros significativos a la hora de transformar la realidad que comparten los ciudadanos cumaneses, cuyos pensamientos y

accionar se ven influenciados por el ciberespacio, el nuevo hábitat tecnológico en donde convergen los seres humanos; aunado al fenómeno de globalización y a la pluralidad de pensamientos surgidos en una oleada transcultural que solapa un nuevo escenario, un renovado proceso social donde la interactividad y la comunicación en masa redefinen los espacios de convivencia vinculándolos a la virtualidad.

Efectos de la Globalización en la Sociedad Cumanesa

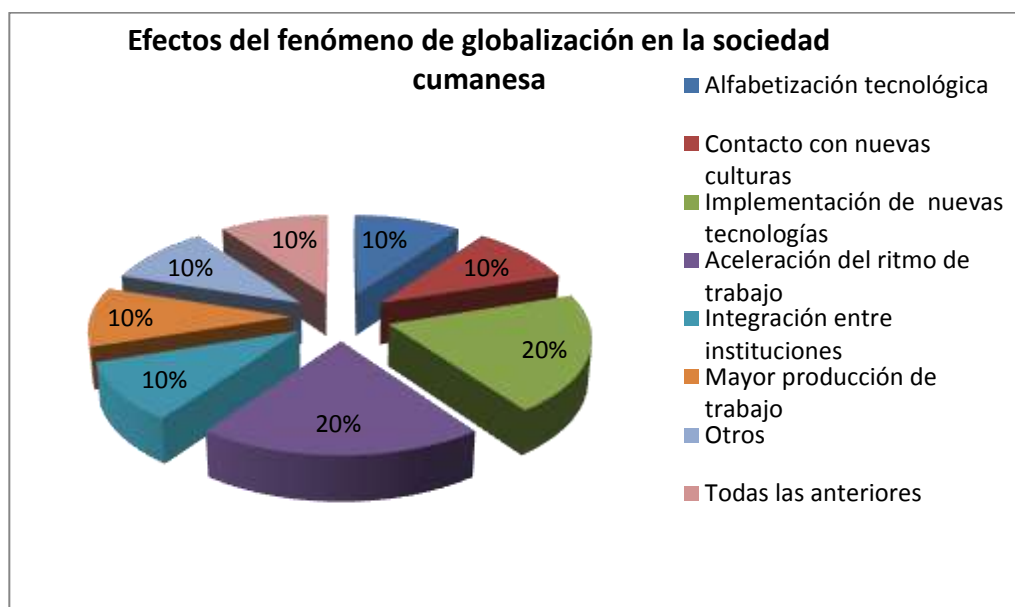


Gráfico 7. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados de los efectos del fenómeno de globalización en la sociedad cumanesa.

Los sociólogos entrevistados en un 20% como se observa en el gráfico 7 opinan que la globalización ha generado la necesidad de adoptar nuevas tecnologías en el desarrollo de las sociedad, incluso el computador, teléfono y la tablet se constituyen hoy en instrumentos básicos de trabajo de la mayoría de las pequeñas, medianas y grandes empresas que operan en el Estado Sucre, específicamente en la ciudad de Cumaná; en consecuencia los sociólogos al estudiar e interactuar en sociedad pueden palpar la necesidad de comunicarse en internet como medio alternativo ante la pandemia actual, una nueva forma de socializar y laborar, en los albores del siglo XXI. 20% adicional cree que acelera el ritmo de trabajo, en virtud de que se apoya en las Tics.

Por su parte, el 10 % piensa que el fenómeno de globalización trae consigo el contacto con nuevas culturas; 10 % adicional piensa que conlleva a la alfabetización tecnológica; mientras que otro 10 % opina que origina una mayor producción de trabajo; 10 % piensa que existen bajo este proceso la integración de instituciones. Por lo demás, el resto aludió que otras consecuencias de la mundialización funcionan como derivaciones de interactuar en un entorno globalizado.

Al respecto, resulta interesante citar en este apartado lo expuesto por McLuhan y Fiori (1996) quienes mencionan lo siguiente

El nuestro es un mundo flamante de repentinidad. El “tiempo” ha cesado, el “espacio” se ha esfumado. Ahora vivimos en una aldea global, un suceder simultáneo. Hemos vuelto al espacio acústico. Hemos comenzado a reestructurar el sentimiento primordial, las emociones tribales de las cuales nos divorciaron varios años de analfabetismo (p.33).

Es notable que el fenómeno de globalización emerge en el panorama mundial repentinamente trayendo consigo grandes oleadas transculturales que permean las sociedades locales, inicialmente sus efectos radicaron en el ámbito económico con la agrupación de países en bloques que facilitaban la comercialización a escala mundial, sin embargo con el apareamiento de las TICs cobran impulso trastocando otros contextos de la vida de los seres humanos, lo que incluye el social, cultural, político e incluso ambiental, en virtud que la meta de todos es una economía sustentable.

Ahora bien, en relación a los efectos que la misma produce la globalización o mundialización y en consonancia a las respuestas emitidas por los sociólogos entrevistados, es evidente que trae consigo ventajas a aquellos ciudadanos que tienen acceso a la tecnología como es la alfabetización tecnológica, la educación virtual, en línea o semi presencial, comunicación en tiempo real o asincrónico online, comercio electrónico o social, entre otras; que revierten para el sociólogo otros espacios de estudio, una socialización en el ciberespacio

que permean costumbres y actitudes. Así como también representa desventajas para quienes no tienen acceso a los medios y al comercio internacional como menciona Torres (2005):

En este contexto, el concepto de "sociedad de la información", como construcción política e ideológica, se ha desarrollado de la mano de la globalización neoliberal, cuya principal meta ha sido acelerar la instauración de un mercado mundial abierto y "autoregulado". Política que ha contado con la estrecha colaboración de organismos multilaterales como la Organización Mundial del Comercio (OMC), el Fondo Monetario Internacional (FMI) y el Banco Mundial, para que los países débiles abandonen las regulaciones nacionales o medidas proteccionistas que "desalentarían" la inversión; todo ello con el conocido resultado de la escandalosa profundización de las brechas entre ricos y pobres en el mundo. En este contexto, si bien las tecnologías de la comunicación han sido un factor clave en la aceleración de la globalización económica, su imagen pública está más asociada a aspectos más "amigables" de la globalización, como Internet, telefonía celular e internacional, TV por satélite, etc. Así, la sociedad de la información ha asumido la función de "embajadora de buena voluntad" de la globalización, cuyos "beneficios" podrían estar al alcance de todos/as, si solamente si pudiera estrechar la "brecha digital" (p.2).

Dicho proceso de globalización trae consigo al empuje de las Tics ventajas a nivel de comunicación, desarrollándose un nuevo ecosistema digital con una cultura ciberespacial, denotando la necesidad como sociólogo de estar a la vanguardia con los cambios que se entretejen en el panorama mundial. Como mencionan Pérez y García (2009): este proceso “de globalización cubre un campo mucho más amplio y complejo que el económico, ..., sino también en la Sociología como disciplina y profesión, su acción social y el quehacer sociológico de los profesionales, lo cual constituye nuestra preocupación” (p.5). En palabras propias, existe la necesidad intrínseca en los expertos de la sociología de empaparse del proceso globalizador que permea la realidad social en la cual está el ser humano inmerso, alfabetizándose tecnológicamente para responder a los nuevos desafíos de la profesión que demandan la incorporación de las Tics en el accionar sociológico.

En consecuencia los procesos sociales resaltan la necesidad de uso de la tecnología en la actualidad como se observa en el gráfico 8, donde el 20% de los entrevistados indicó que la formación y los trabajos electrónicos surgidos en la era de la información demandan del uso de las Tics así como otro 20% mencionó que son necesarios estos adelantos para que

se dé la educación en línea tan necesaria en tiempo de pandemia; el 13% la cree primordial para el comercio electrónico; otro 13% considera que es clave en el proceso de emigración de los ciudadanos en virtud a las necesidades de comunicación existentes y al trámite de documentos y permisos; un 13% adicional considera que es necesaria ante la desvalorización de la moneda, en virtud que en internet se consiguen datos del precio de la misma frente a otras monedas extranjeras, así como medios de laboral alternativos para subsistir.

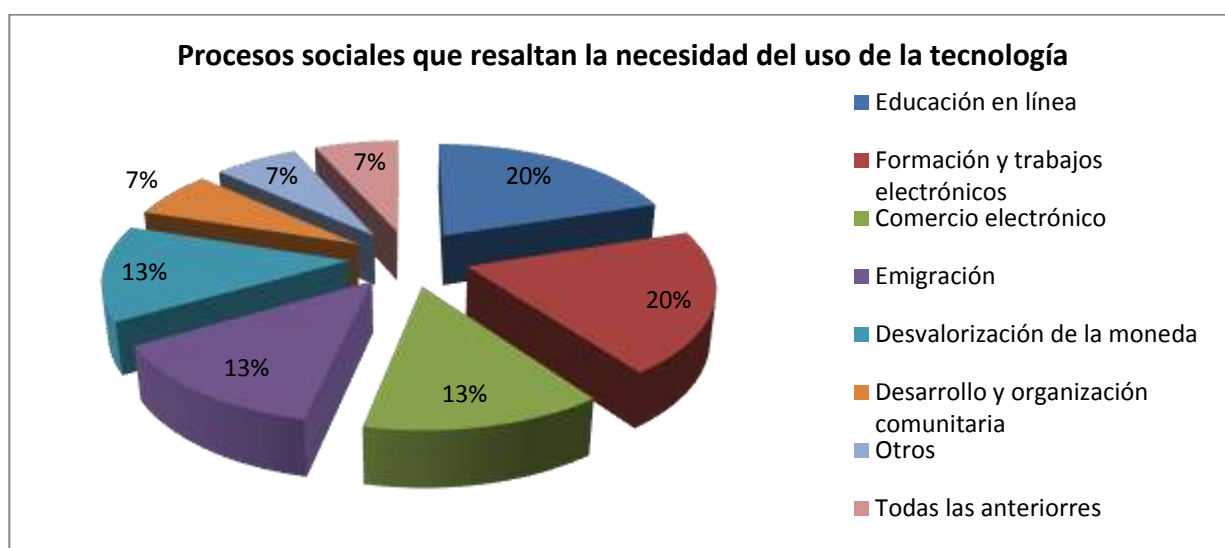


Gráfico 8. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados de los procesos sociales que resaltan la necesidad de uso de la tecnología.

Por su parte, el 7% de los sociólogos entrevistados considera la tecnología necesaria para el desarrollo y organización comunitaria, incluso en Cumaná algunos requerimientos que el gobierno local les pide a los Consejos Comunales se procesan a través de Word, Excel y se envían a través de internet. Otros 7% consideró otros Procesos sociales que resaltan la necesidad del uso de la tecnología y el 7% restantes considero todas las anteriores como razones que resaltan la necesidad de incorporación de la tecnología en actividades de la sociedad. Como dice Grosso (2012): “El rol de las Nuevas Tecnologías de Información y de Comunicación – NTICs en este contexto es el de “alimentar y soportar los procesos de interacción social”.”(p.33).

En consecuencia se producen conocimientos en alineación con la tecnología, actores y valores organizacionales, en otras palabras la información se convierte en ideas o percepciones cuando el ser humano interactúa con otros, y se da los entendimientos e interpretaciones intersubjetivos, a nivel personal o institucional, entendiéndose que la socialización ciberespacial es necesaria en el siglo XXI como parte de los procesos sociales que se dan en una civilización.

En este contexto, Benítez (2011) indica lo siguiente:

En este sentido, existe un consenso acerca de que asistimos a una revolución tecnológica casi sin precedentes. Es por ello que, a medida en que la computadora, Internet y el teléfono celular se fueron sumando a vida cotidiana, la inserción de estas tecnologías en el ámbito del trabajo, el consumo, la cultura y la política ha constituido el objeto de estudio de numerosos especialistas. Desde diversos ángulos se observa la relación de las TIC y los procesos de producción y circulación de mercancías, los modelos de trabajo y los hábitos de ocio, las formas de comunicación interpersonal y los mecanismos de participación y representación política.

La preocupación aparece puesta entonces en los posibles cambios generados en torno a las nuevas tecnologías en las distintas esferas de la vida social. Esta temática ha tenido un desarrollo exponencial en los últimos años. (p.2 y 3)

Denotándose la necesidad de uso de la tecnología en todo proceso social inmerso en la realidad del siglo XXI, es bien sabido que las Tics son de gran utilidad en la gestión médica, el comercio, modelos de producción y circulación de mercancías, formas de comunicación e interacción ciudadana, mecanismos de participación y representación política, e incluso en los espacios de ocio. Haciéndose común incluso el uso de internet y otras técnicas de avanzada en el hogar, las escuelas, hospitales y en cualquier esfera de la vida social donde impulsan el procesamiento de información, aligeran las consultas así como el tiempo invertido en la toma de decisiones, entre otros.



Gráfico 9. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados en relación a si influye la inflación en la cultura cumanesa

Por otra parte, así como nace la necesidad de contextualizar los procesos sociales y el ejercicio de la sociología en el seno de la tecnología a nivel mundial, también surge en la palestra pública el problema de “la inflación y la desvalorización de la moneda”, siendo menester entender si la misma va influir en la cultura cumanesa, lo que implica nuevas formas de pensar y convivir. Razón por la cual se consultó a los sociólogos en relación a este punto, donde el 67% (gráfico 8) dijo que si en virtud que altera todas las actividades y procesos que dependen de un presupuesto, cambiando paradigmas así como la dinámica de vida actual; conllevando a padres de familia a buscar nuevos trabajos que complementen sus ingresos, algunos de los cuales los efectúan por la red, internet. Mientras, el 17 % no respondió y otro 16 % mencionó que en su criterio no tiene nada que ver una cosa con la otra.

Bajo estas premisas, se les preguntó a los sociólogos entrevistados su pensar sobre si la distribución en comunas ha generado la necesidad de uso de la tecnología, a lo que las respuestas fueron encontradas, el 34% considera que si, y el 33% que no porque no creen que tengan correlación directa, o en razón de que las mismas no han tenido en ningún ámbito contacto real; el restante 33% no respondió la interrogante.



Gráfico 10. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados en relación a si la distribución en comunas genera la necesidad de uso de la tecnología.

Adicionalmente, los entrevistados dieron su opinión en relación a las razones por las cuáles usan la tecnología, denotando de sus respuestas proyectadas en el gráfico 11 que el 26% las emplea como fuente de datos primarios y secundarios; 21% para procesar datos; 21% para establecer comunicaciones; 11% para ubicar geográficamente una localidad a través del GPS; 11% aludió a razones varias y el 10% restante indicó que empleaba las TICs para editar textos, lo que envolvía redactar informes de gestión y de campo.

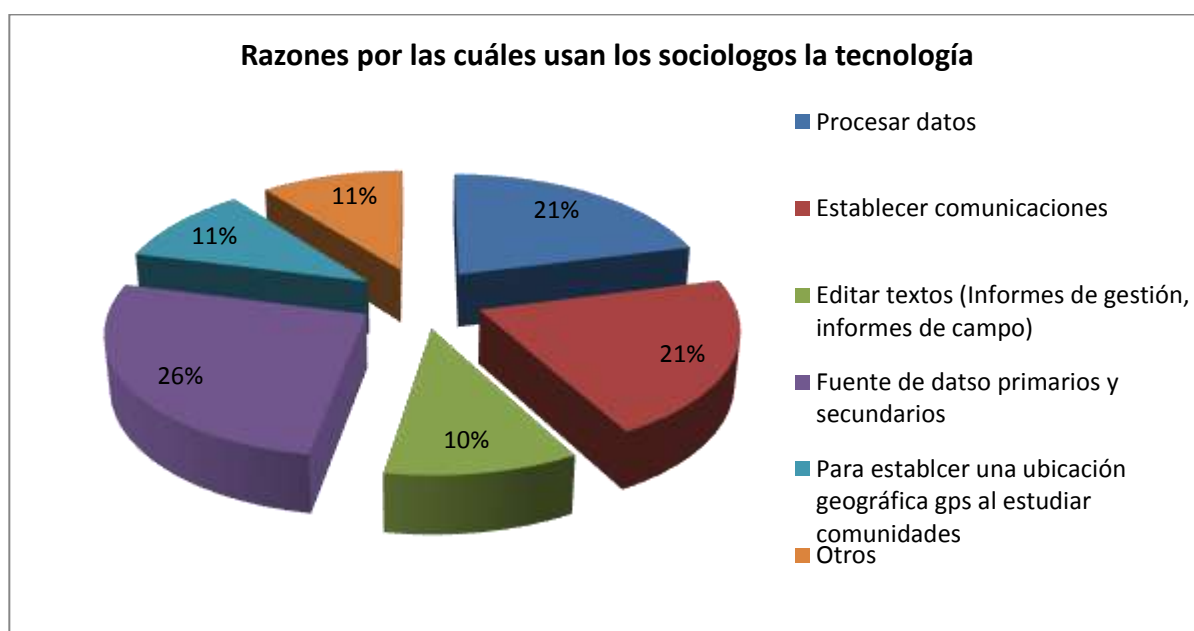


Gráfico 11. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados en relación a las razones por las cuáles usan la tecnología.

En este contexto, Pacheco-Méndez (2017) mencionan lo siguiente:

Las tecnologías de la información y la comunicación han irrumpido de manera decisiva y continua en el mundo social, modificando referentes culturales en los distintos ámbitos de la vida cotidiana. En este proceso se han resignificado pautas de interacción y de intercambio social, expresándose bajo formas novedosas, provisionales e incluso potencialmente renovables con y frente a las TIC. Se trata de una situación que de manera consecuente plantea retos a los habituales métodos de producir y aplicar conocimiento sobre lo social (p.2).

No es de extrañar entonces que los sociólogos y cualquier profesional emplee las tecnologías en su entorno laboral, en función a que las mismas ha irrumpido drásticamente y de forma continua en el mundo social, modificando estilos de vida y culturas como se les conocía inicialmente, resignificándose las formas de socialización e interacción social; nuevos aportes se configuran en el campo de la sociología y se plantean otros retos a los habituales y conocidos métodos de producir y aplicar conocimiento sobre lo social.

4.3 Identificación de las Tareas y Actividades Sociales que Requieren de la Tecnología

En el contexto social y cultural cumanés existen tareas y actividades que requieren del uso de la tecnología, de allí que se consultó a los sociólogos en relación a este punto, deduciéndose de sus respuestas proyectadas en el gráfico 12, que el 36% considera la investigación social como una labor que requiere del empleo de búsquedas de datos en el ciberespacio así como de software especializados para estadísticas y procesamiento de los resultados; 29% considera que los estudios sociales ameritan de la utilización de las Tics en virtud de que una vez ubicada la población o grupo a estudiar, deben aplicarse instrumentos de recolección de datos apoyándose en procesadores de textos o dispositivos electrónicos, la información recabada luego se tabula empleando medios tecnológicos, y el informe se edita con algún software.

Adicionalmente, considera que el comercio demanda del uso de la tecnología, sobre todo en tiempos de pandemia donde la comercialización electrónica se ha hecho una moda, así como el comercio social a través del facebook. 7% considera importante las TICs en la formación de comunas, mientras otro 7% considera que todas las opciones demuestran la necesidad de usar herramientas digitales; también hubo un 7% que no respondió.



Gráfico 12. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados en relación a las tareas del campo social que ameritan tecnología informática.

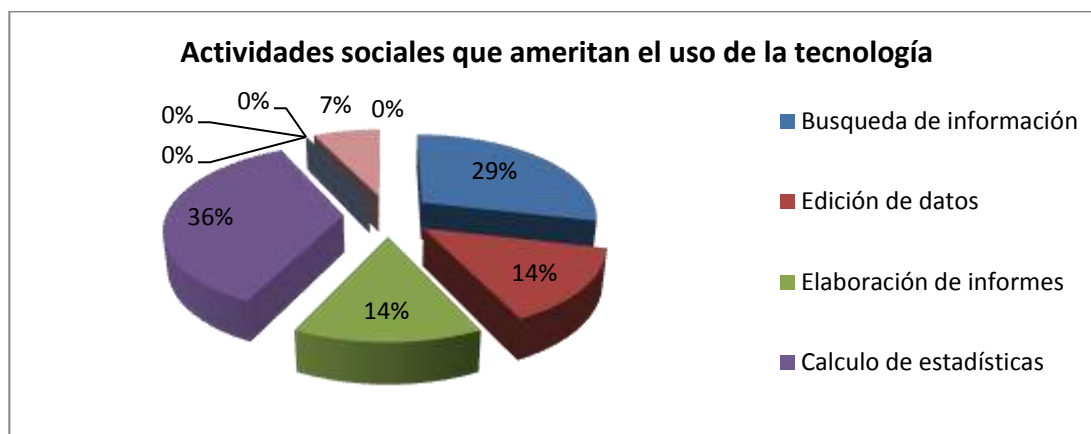


Gráfico 13. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados en relación a las actividades del campo social ameritan de la tecnología.

4.4 Conocer las herramientas tecnológicas que usan los sociólogos en su trabajo

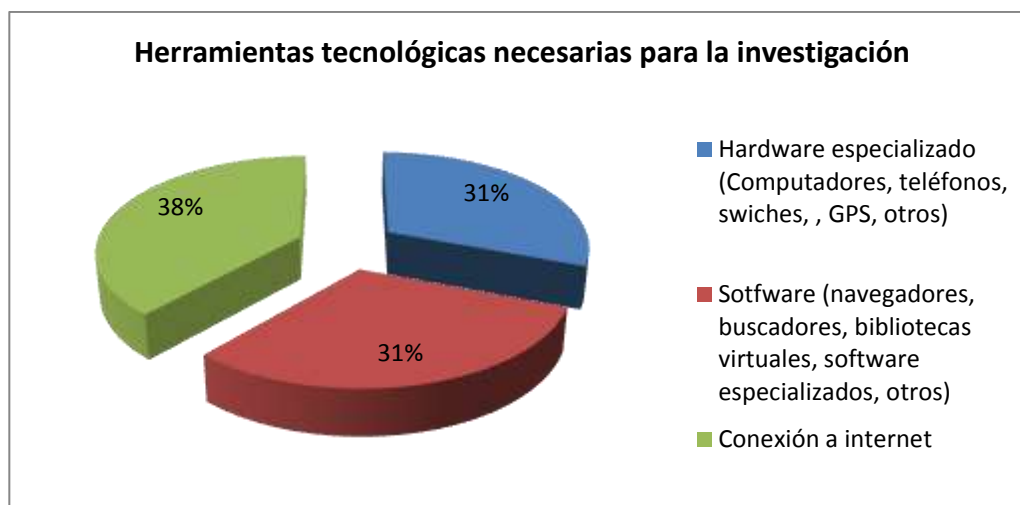


Gráfico 14. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados en relación a las herramientas tecnológicas necesarias en la Investigación.

El gráfico 14 deja observar que el 38% identifica la conexión a internet como necesaria para la investigación, mientras que el 31% refiere como clave en esta tarea el hardware especializado y un 31% restante al software. Lo que permite recordar el comentario de Sáez (1999) quién comentó lo siguiente:

Internet puede ser una herramienta de comunicación e información. La parte de la comunicación es una fuente estratégica de datos inigualable. El hecho de que millones de usuarios de la red Internet se organicen en foros formal y temáticamente distintos, permite acudir a ellos para solicitar información acerca de los elementos sobre los que se esté discutiendo, conversando o trabajando. Es la especialización de algunos de estos foros lo que nos puede ofrecer una mayor especificidad y actualización sobre la información que nos sea de interés (p.5).

Identificando así al internet como la herramienta clave en la búsqueda de información, en virtud de que la misma ofrece infinidad de recursos para lograrlo, lo que incluye los foros, chat, videoconferencias, buscadores como Google, AltaVista, Yahoo u otros. Además, de bibliotecas en líneas, bases de datos, bases de conocimiento, bibliotecas virtuales, entre otros. Todos disponibles en el ciberespacio, donde nace una nueva cultura, escenario propicio para

el estudio sociológico, al ser este un espacio social con características propias de la interactiva y dinámica.

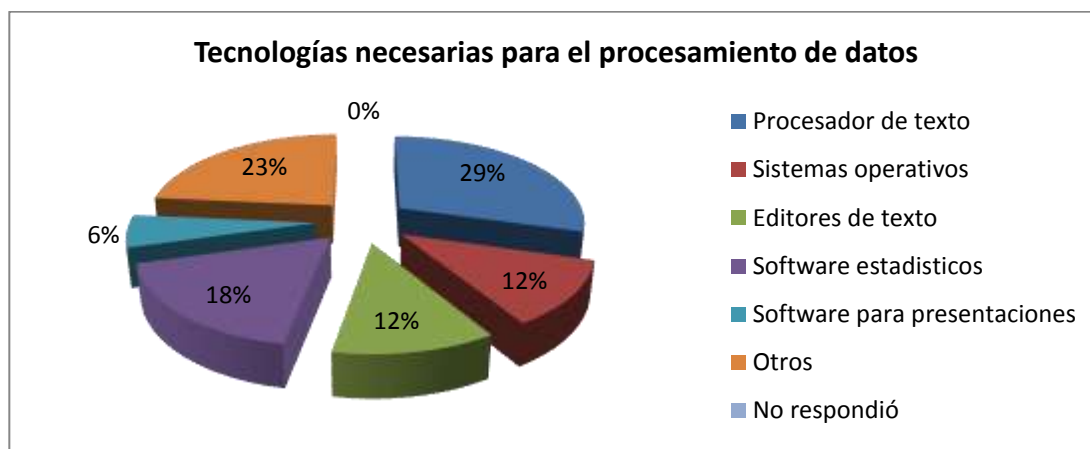


Gráfico 15. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados en relación a las tecnologías necesarias para el procesamiento de datos.

En relación al procesamiento de datos, la gráfica 15 deja entrever que los procesadores de texto, en los cuales se ubican Word, write u otros son necesarios en esta tarea; un 23% considera otras tecnologías para el tratamiento de la información; 18% considera claves los programas estadísticos en virtud de que contribuye con el análisis e la inferencia; 12% les da mayor importancia a los sistemas operativos aunque estos están relacionados más con el sistema base de arranque de los equipos de computo; 12% aludió a los editores de texto; y el 6% considera que los programas para presentar datos son necesarios en esta área.

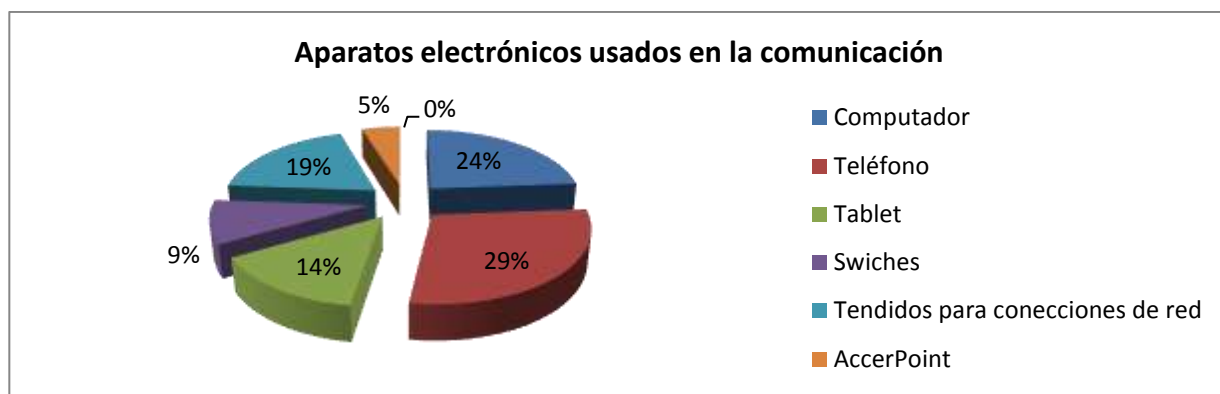


Gráfico 16. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados en relación a los aparatos electrónicos empleados en la comunicación.

El gráfico 16 aporta datos en relación a los aparatos electrónicos empleados en la comunicación por parte de los entrevistados, observándose que el 29% utiliza el teléfono móvil para interactuar con sus iguales; el 24% emplea el computador, deduciéndose que el mismo ha de estar conectado a red; 19% ve necesario los tendidos para conexiones a internet en las comunicaciones; 14% valora el papel de la tablet en la interacción comunicacional; el 9% refiere los swiches como fundamentales en la comunicaciones online y 5% hace mención de los accerPoint. Siendo vitales tales artefactos para establecer comunicaciones de muchos es a muchos y mantener conectada a la colectividad en una serie de tareas de la vida cotidiana, al respecto, Levy (1999) menciona que

...la interconexión en tiempo real de todos con todos es la causa del desorden, pero también la condición que permite hallar soluciones prácticas a los problemas de orientación y aprendizaje en el universo del saber fluctuante. La interconexión favorece los procesos de inteligencia colectiva en las comunidades virtuales y gracias a ellos el individuo se halla menos desvalido frente al caos informativo. (p.16)

En consecuencia, el hombre necesita de la tecnología, lo que incluye los aparatos electrónicos que favorecen la comunicación en internet, mundo virtual que alberga numerosas interacciones entre habitantes, compradores y vendedores, vendedores y proveedores, familias e individuos y que forman parte de la realidad del siglo XXI.

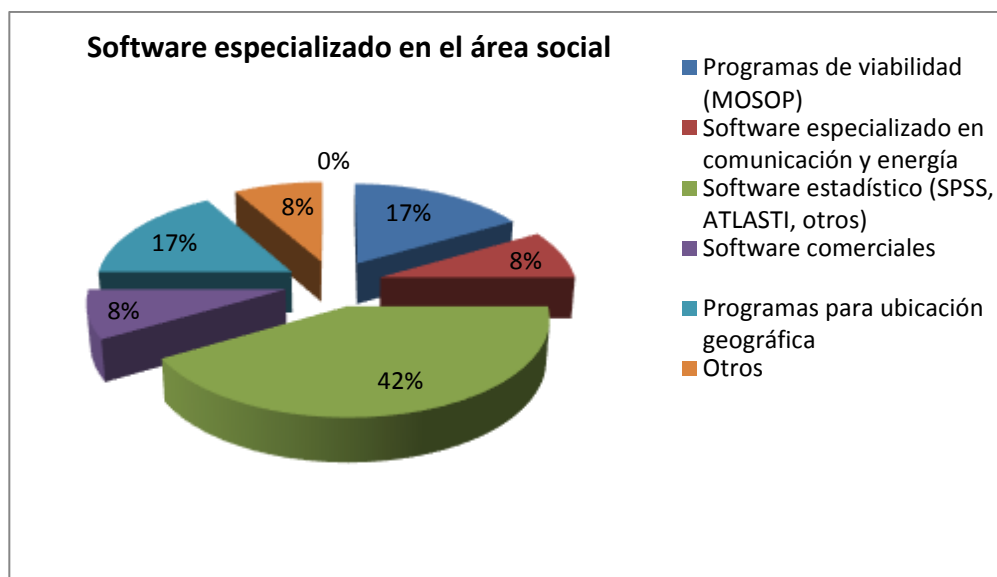


Gráfico 17. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados en relación al software especializado que conocen en el campo social.

El gráfico 17 refiere la opinión de los sociólogos entrevistados sobre el software especializado que conocen o usan en el campo social, observándose que 42% utiliza programas estadísticos como el SPSS o el ATLASTI para el procesamiento de datos sociales; un 17% emplea sistemas para la viabilidad como MOSOP; otro 17% por su parte maneja programas de localización geográfica; 8% aprovecha aplicaciones comerciales y un 8% adicional indica que utiliza otros.

Para cerrar este apartado es importante aludir lo expuesto por Sáez (1999), quien destaca que en el ámbito sociológico se puede obtener información específica para esta área del saber al consultar los propios directorios realizados en centros relacionados con la sociología y señala que

... comienza a existir un gran número de recursos tipo directorio. En este sentido y siguiendo la filosofía de intentar establecer los referentes más útiles por su potencia y claridad recomiendo un directorio de alcance mundial que es magnífico en todos los aspectos. Me refiero al directorio Sociosite de la Universidad de Amsterdam, <http://www.pscw.uva.nl/sociosite/> En este lugar encontramos información abundante sobre todas las referencias sociológicas imaginables con

la descripción de cada lugar. Por otra parte, la ordenación de dichas referencias es muy adecuada, contando con un útil buscador interno para localizarlas más rápido (p.12).

En palabras del autor existen sitios creados por universidades o instituciones especializadas en el área sociológica que se constituyen en referentes claves al investigar, destacando al directorio Sociosite de la Universidad de Amsterdam, el cuál esta vinculado al enlace <http://www.pscw.uva.nl/sociosite/>. Además de señalar otras fuentes de información del área social:

- ✓ Directorios estadísticos y de referencia a bancos de datos. Los más útiles los del CIS y el INE. <http://cis.sociol.es> y <http://www.ine.es>.
- ✓ Grupos de NEWS españoles: grupos españoles de news, sus temáticas son muy diversas y van creciendo gradualmente en cantidad y diversidad. Foros que se crean en base a la petición de un número mínimo de usuarios interesados (alrededor de veinte personas) y pueden ser abiertos o moderados. Entre los que cuentan: [es.alt.anuncios](#), [es.alt.binarios.astronomia](#), [es.alt.binarios.sexo](#), [es.alt.chistes](#), [es.alt.sexo](#), [es.charla.actualidad](#).
- ✓ Grupos de IRC del canal hispano: grupos de noticias, narrando foros que se encuentran en el contexto cultural de España, siempre abiertos al acceso de visitantes de cualquiera nación del mundo.
- ✓ Lista de correo: son redistribuidores de correo electrónico sobre un tema concreto, herramienta práctica de Internet para mantenerse informado sobre un tema concreto, la abundancia de información es difícil de asimilarse. Entre las que se ubican: tciencia-list@etsug.uniovi.es Teoría y filosofía de las Ciencias; [utopia @dis.ulpgc.es](#) Discusiones sobre ideologías progresistas y modelos sociales en general.

Contextual, si se analiza en el ámbito venezolano y cumanés se encontrara como dice Sáez (1999) una gran variedad de información de interés sociológico en los repositorios institucionales de organizaciones dedicadas a las ciencias sociales y en bases de datos con

estadísticas inherentes a la colectividad; resultando una variedad de datos del repositorio de la Universidad de Oriente anteriormente en físico y en digital; hoy muchos de estos reservorios están en peligro, otros destruidos en manos de inescrupulosos, un grupo almacenados en la Alcaldía, y otro en un servidor dañado del núcleo de Sucre. Se tiene también información clave en la revista Saber, o en bases de datos de universidades nacionales que dictan la carrera.

4.5 Ventajas de uso de la tecnología en el ejercicio de la sociología

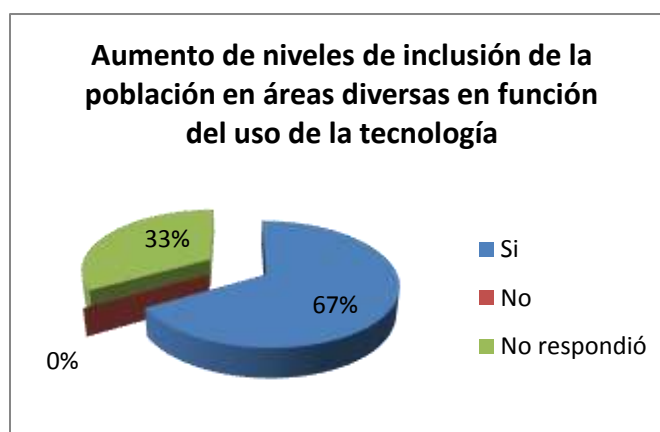


Gráfico 18. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados en relación a si el uso de la tecnología ha aumentado los niveles de inclusión de la población en diversas tareas.

El gráfico 18 proyecta la opinión de los sociólogos entrevistados en relación a si ha permitido el uso de la tecnología el aumento de los niveles de inclusión de la población en diversas tareas. Observándose que 67% piensa que si por las siguientes razones:

- Permite la integración de saberes, más allá de contextos presenciales.
- El proceso de globalización tecnológica ha democratizado el acceso a la información.
- Por la fluidez de la comunicación.

- d) Permite averiguar las necesidades, habilidades y otros atributos para luego ser incluidos en alguna misión.

Mientras que el 33% no respondió lo que puede explicarse por la cantidad de tareas que realizan los profesores universitarios, que en oportunidades trabajan en más de una institución para compensar la falta de ingresos y mantener a su familia; contando con menor cantidad de tiempo para responder encuestas y dedicar tiempo a asesorar estudiantes gratuitamente.

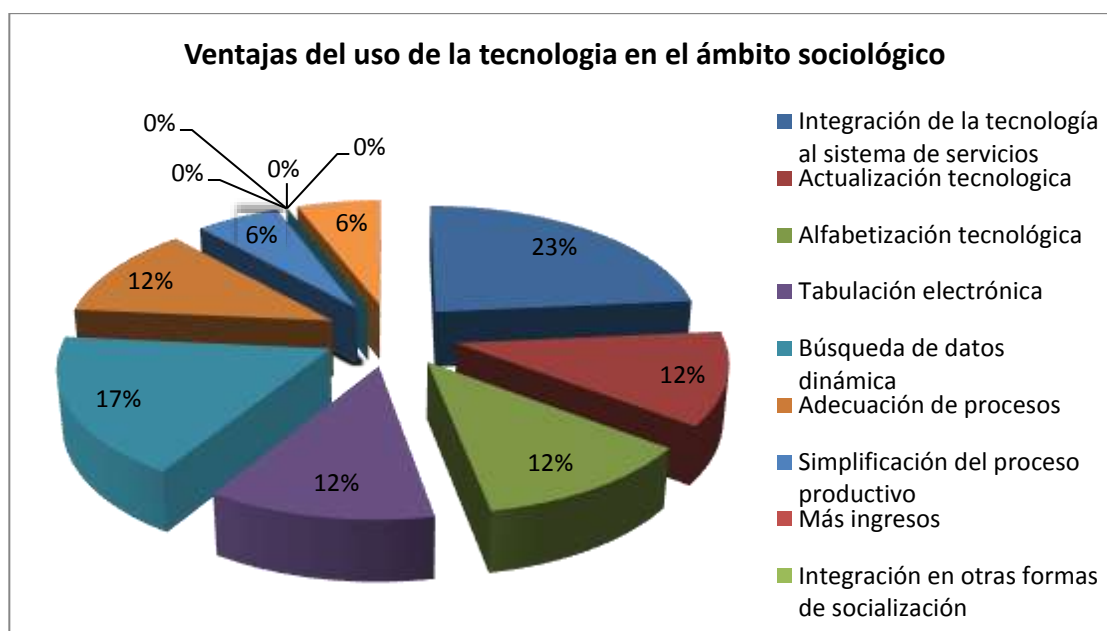


Gráfico 19. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados en relación a las ventajas derivadas del uso de la tecnología en el campo de la sociología.

El gráfico 19 muestra las ventajas derivadas del uso de la tecnología en el campo de la sociología a criterio de los encuestados; observándose que el 23% considera la tecnología integrada al sistema de servicios; 17% aludió a la simplificación del proceso productivo en función a la utilización de las ciencias aplicadas; 12% considera un aporte del uso de estas la actualización tecnológica que han recibido en el campo de trabajo o en contextos relacionados; 12% adicional indica que contribuye con la alfabetización tecnológica, en virtud de que muchos egresados estudiaron con pensum donde las materias sobre

computación o informática aun no había sido integrado, saliendo al campo de trabajo sin esos conocimientos. Otro 12% señalo que la tabulación electrónica es de gran ayuda y una gran aportación de los avances tecnológicos; un 12% adicional piensa que se puede obtener más ingresos al dominar estas artes; 6% alude a las aportaciones que ofrece una búsqueda de datos dinámica y 6% hizo referencia a la adecuación de procesos al adoptar la tecnología en el campo de la sociología.

Ámbito en el que Sáez (1999) destaca que el internet brinda cantidad de posibilidades para el trabajo que tradicionalmente se efectúa en la investigación sociológica siendo una “fuente de información y el de herramienta de comunicación. Otro aspecto menos explícito pero más interesante es el de ser un observatorio privilegiado para muchos fenómenos que se manifiestan allí” (p.2 y 3). Dejando entrever en sus palabras que los adelantos científicos y el nuevo hábitat tecnológico fungen como una fuente de herramientas y recursos fundamentales en la búsqueda de información y como forma de comunicación, además de convertirse en un nuevo escenario de estudio para los sociólogos, una realidad en constante cambio que abre la incertidumbre ante las ciencias sociales, que han de redefinirse y reorientar sus prácticas en función a ello.



Gráfico 20. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados en relación a si utilizan la tecnología para obtener acceso a servicios y aligerar tu trabajo.

El gráfico 20 permite observar que 33% no respondió la interrogante y el 67% de los sociólogos entrevistados utilizan la tecnología para acceder a servicios y aligerar su trabajo, por las siguientes razones:

- a) Por exigencias de trabajo

- b) Permite obtener herramientas para consultar información, procesarla y publicarla.
- c) Facilita los procesos de información y de procesamiento de los mismos.
- d) El acceso a servicios es fundamental para agilizar procesos.

Mientras que 33% no respondieron.



Gráfico 21. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados en relación a si han aprendido a manejar la tecnología en el ejercicio de su trabajo.

En el gráfico 21 se observa que 33% no respondió la interrogante y el 67% de los sociólogos entrevistados han aprendido a manejar la tecnología en el ejercicio de su trabajo por las siguientes razones:

- a) Para mantenerme actualizado
- b) Porque con el paso del tiempo me he convertido en un nativo digital desde Windows 95 para acá.
- c) Actualización
- d) Por adecuación



Gráfico 22. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados en relación a si se han alfabetizado tecnológicamente en el ejercicio de su trabajo.

El gráfico 22 permite observar que el 33% no respondió la interrogante y el 67% de los sociólogos entrevistados consideran que al ejercer su trabajo se han alfabetizado tecnológicamente en función de que:

- a) Porque facilita el proceso.
- b) Por la necesidad de cuantificar los procesos sociales.
- c) Ante la falta de información actualizada.
- d) Si porque se procesa información de manera rápida, (Excel) números y escritos (Word).

En relación a los aportes de los sociólogos entrevistados y que se observan en los gráficos 20, 21 y 22 puede observarse que la autonomía del hombre así como su objetividad y subjetividad les ayuda a transformarse en medio de las innovaciones que se manejan en sus sitios de labores, donde se crea la necesidad de dominar una nueva herramienta para complementar su trabajo y de ser creativos; de no hacerlo quedan desfasados en la nueva forma de realizar su faena, aislados por decirlo de una manera. De allí que, resulte interesante el comentario de Castells (2013):

Internet también favorece el auge de la cultura de la autonomía. La clave en el proceso de individualización es la construcción de autonomía por parte de los actores sociales que, en el curso del proceso, se convierten en sujetos. Esto lo consiguen definiendo sus proyectos específicos de interacción con las instituciones de la sociedad, pero sin sumisión a las mismas. Esto solo lo consigue un grupo minoritario de individuos que, sin embargo, gracias a su capacidad de liderazgo y movilización, acaban introduciendo una nueva cultura en cada faceta

de la vida social, a saber: el trabajo (el espíritu emprendedor), los medios (audiencias activas), internet (el usuario creativo), el mercado (el consumidor informado y proactivo), la enseñanza (los alumnos como seres informados con pensamiento crítico, lo que hace posible las nuevas pedagogías de e-learning y m-learning), la sanidad (el sistema de gestión sanitaria centrado en el paciente), el gobierno electrónico (el ciudadano informado y participativo), los movimientos sociales (el cambio cultural surgido desde las bases de la sociedad, como en el feminismo o el ecologismo), y la política (el ciudadano independiente capaz de participar en redes políticas autogeneradas) (p.13 y 14).

Siendo el hombre capaz de adaptarse a los cambios y convertirse a la larga como lo menciono uno de los sociólogos entrevistados en un nativo tecnológico, alguien que no solo es capaz de asimilar sino de dominar un nuevo saber en libertad; hay quién dirá que libertad existe en imponer una nueva forma de trabajo, pues bien allí no radica la libertad, más bien la misma se halla en la emancipación del hombre al aprender cuando requiere una renovada forma de trabajo, una que se adapte a los nuevos tiempos. Es la manera como lo aborda, no sujeto a una institución, a una norma, a un horario, se trata de autoformarse viendo, leyendo, preguntando, imitando; algunos hablan de adecuación, en este espacio puede hablarse de reinención.

Quedando claro que, muchos logran alfabetizarse, actualizarse más no todos usan su libertad para ser creativos, innovadores solo imitadores, o prácticos; usan lo que necesitan y ya no van más allá de un simple procesar palabras, crean gráficos o hacen diapositivas; otros en cambio resaltan en el ejercicio de su carrera aportando de su creatividad para crear o desarrollar nuevas aplicaciones para el estudio de la sociedad o para abordarla, entre otras tareas. Por ejemplo, aunque no es un requerimiento sociológico puede conversarse con profesores profesionales de la sociología que tienen interés por software para procesar trabajo de grado, otros tienen inclinación por los programas que sirven para crear otros programas, los llamados software de lenguajes, y hay quién quiere dominar Atlasti procedimientos estadístico a nivel cualitativo, tema este último del que se hablará a continuación.

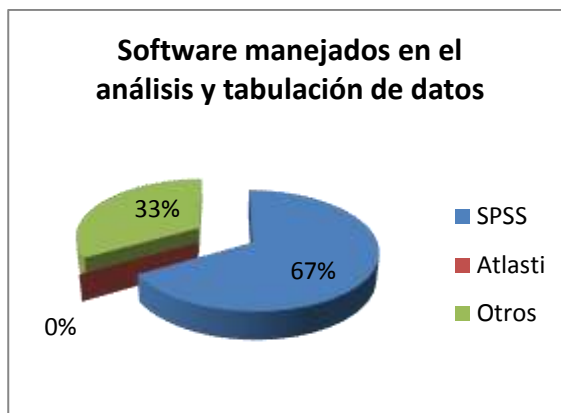


Gráfico 23. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados en relación al software que manejan en el análisis y tabulación de datos.

El gráfico 23 permite observar que el 67% de los sociólogos entrevistados usan SPSS como software en el manejo, análisis y tabulación de datos. El 33% restante emplea otros programas.

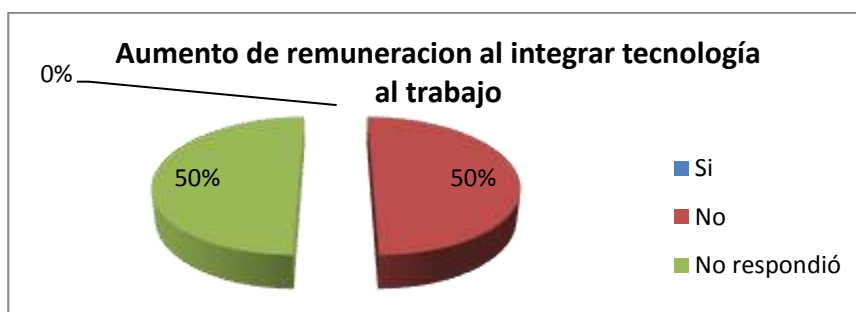


Gráfico 24. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados en relación a si aumentaron sus remuneraciones económicas al emplear la tecnología en tu trabajo.

El gráfico 24 proyecta la opinión de los sociólogos entrevistados en función de si aumentaron sus remuneraciones económicas al emplear la tecnología en tu trabajo, observándose en un 50% que no es así ya que esta crea valor agregado al trabajo realizado que no es compensado monetariamente, además los consultados opinan que asesoran tesis y no cobran por ello, “trabajo que es parte de mis actividades como profesor”, en otras palabras

las destrezas que adquieren a nivel tecnológico sirven para potenciar su trabajo no para ser mejores remunerados. El 50% restante no respondió la pregunta.

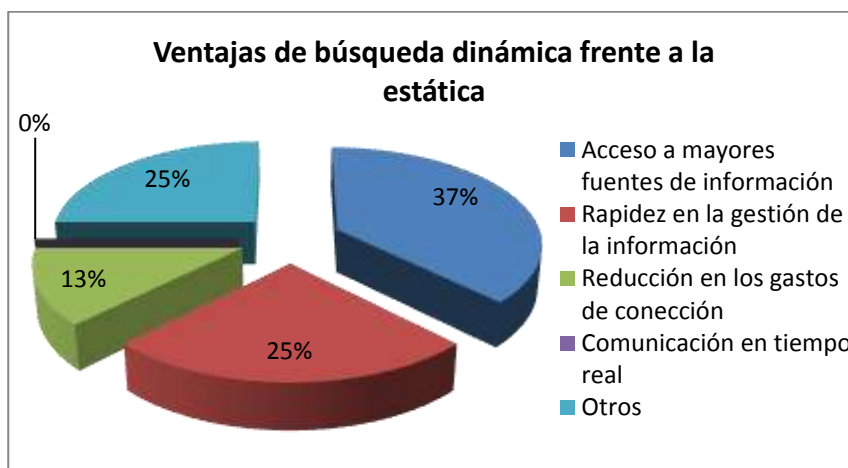


Gráfico 25. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados en relación a las ventajas que ofrece la búsqueda de información dinámica frente a la estática.

El grafico 25 muestra la opinión de los entrevistados en función a las ventajas que ofrece la búsqueda de información dinámica frente a la estática, denotando que el 37% considera que provee mayores fuentes de información, 25% alude a la rapidez en la gestión de la información; 25% adicional referencia otros aportes y el 13% restantes menciona una reducción en los gastos de conexión como una contribución a este tipo de exploraciones.

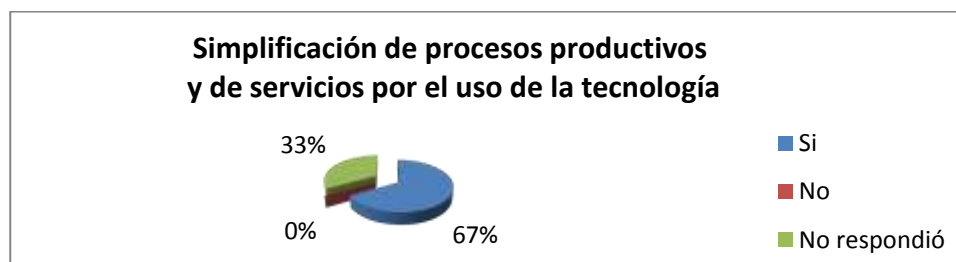


Gráfico 26. Distribución porcentual según la opinión de los sociólogos entrevistados en relación a si el uso de la tecnología simplifica los procesos productivos y de servicio.

En el grafico 26 puede observarse que para el 67 % el uso de la tecnología simplifica los procesos productivos y de servicio en función de las siguientes razones:

- a) Optimización del tiempo
- b) La respuesta puede ser compleja
- c) Se produce en menos tiempo y con menos esfuerzos.

Es evidente que los adelantos tecnológicos han alcanzado toda esfera social aportando ventajas considerables en lo inherente a mantener informada a la población, aligerando procesos o respaldando nuevas innovaciones dígame de aparatos electrónicos que favorecen la salud; aplicaciones educativas; software de apoyo a la oficina y a las actividades administrativas; programas de gestión pública y privada; inteligencia artificial y robótica para apoyar la ejecución de tareas pesadas como el ensamblaje; sistemas expertos en arte, salud, u otras áreas del saber, entre otros aportes.

Es tal y como lo menciona Pacheco -Méndez (2017), la tecnología al ser un componente intrínseco del avance de las sociedades es un referente en los procesos de producción de conocimiento en el ámbito social, orientando la interpretación hacia la construcción de horizontes de futuros potenciales. El respecto, Valdés (2013) indica lo siguiente: “El futuro constituye uno de los problemas capitales que enfrenta las ciencias sociales en un mundo globalizado que fragmenta las certezas ilustradas y multiplica exponencialmente los riesgos que enfrenta la humanidad” (p.179).

Un mundo donde las ciencias sociales no pueden prever que depara el fenómeno de la globalización y la digitalización de la vida cotidiana, donde participan activamente y de forma perentoria grupos sociales con diversos orígenes sociales y culturales; dejando lo digital de ser solo un componente más de la cotidianidad para pasar a intervenir en la vida del hombre quién se desenvuelve e interactúa socialmente en base a la intersubjetividad. Se vuelve entonces el proceso de dateo, la internet de las cosas, los robots sociales y la información en bloque en tecnologías que se esperan medien en las comunicaciones online,

causando revuelo a la forma de interactuar y de comunicarse, transformando la realidad que conocen los sociólogos, llevándolos a un nuevo terreno de estudio, la incertidumbre.

Realidad que para las ciencias sociales implica dejar atrás la idea de entender la tecnología y toda representación digital como simples entidades externas, con dinámica propia desvinculada de la interacción y reciprocidad entre individuos y grupos sociales; para comenzar a incorporarla a la realidad como integrante de la actividad social, así han de concebirla como un proceso y al mismo tiempo como un producto cultural con nuevas significaciones en relación a la sociedad y al conocimiento (Pacheco –Méndez, 2017). Abriéndose un nuevo horizonte para la sociología y otras ciencias sociales, nuevos espacios de estudio propios para generar nuevos saberes y apropiaciones pedagógicos, inherentes a Venezuela, y en el caso que nos ocupa de la Ciudad de Cumaná, Estado Sucre.

Finalmente se interrogó a los sociólogos entrevistados para que contestaran tres interrogantes claras de forma abierta:

1. En su criterio ¿Qué cambios sociales y culturales ha llevado al uso de la tecnología en el ámbito social?
 - a) Sobre todo con el uso de la telefonía móvil, que paradójicamente mantienen en comunicación con personas que están lejos pero no con los que están alrededor.
 - b) La globalización como realidad obliga al usos de las Tics
 - c) Interconexión global de la comunicación
 - d) Incrementa la capacidad de integración del saber en la comunidad científica
2. En su opinión, ¿Cómo se ha integrado la tecnología en el ejercicio de la sociología?
 - a) Es una herramienta para el acceso a datos
 - b) Creo que la lógica racional contribuyo mucho a ello
 - c) Desarrollo de investigaciones interdisciplinarias de alta complejidad

- d) Mejorando significativamente desde la obtención de las fuentes secundarias, la tabulación de datos, integrando varios programas (Word, Excel), manipulación de imágenes, entre otros en poco tiempo y a menos costo.
3. Según su percepción, ¿Qué elementos han favorecido la integración de la tecnología en el ejercicio de la sociología?
- a) Permite el acceso a la información en tiempo real
 - b) La construcción de un nuevo tipo de sociología como la expresada por Ulrich Beck en su investigación sobre las sociedades de riesgo
 - c) La institucionalización de la ciencia social sobre la epistémica del conocimiento científico fundado en la racionalidad instrumental.
 - d) La laptop, el cpu, la tecnología que esté disponible para un determinado fin, incluso de no contar con una lavadora de voz para realizar un estudio etnográfico se puede usar el teléfono u otro dispositivo. El video-been para divulgar los hallazgos de a investigación, e internet para publicar en línea posteando en blog y páginas web.

Haciéndose patente a lo largo de la investigación que la necesidad de subsistencia del hombre lo ha llevado a la búsqueda de nuevas maneras de sobrevivir, agrupándose para comercializar y obtener mejores ingresos lo que lo ha llevado a impulsar el apareamiento del fenómeno de globalización, que bajo el empuje de la tecnología ha dado lugar a una nueva cultura, la ciberespacial, originándose el hábitat tecnológico, cuna de diversidad de interacciones. Abriendo nuevos horizontes de estudio para las ciencias sociales en virtud que se genera un nuevo proceso social que puede estudiarse con la perspectiva de lograr nuevos conocimientos sea bajo la racionalidad instrumental o con fundamento a los nuevos enfoques nacidos en la era globalizadora.

CONCLUSIONES

El ejercicio de la sociología en el contexto local, en este caso en Cumaná, se da en diferentes facetas y organizaciones, observándose que un grupo de sociólogos trabaja en la docencia, prestando asesorías o efectuando investigación específicamente en la UDO, núcleo de Sucre en el Departamento de Sociología, donde se concentra la mayor parte; el resto colabora con Trabajo Social, Recursos Humanos, Humanidades y Educación; algunos fungen en la parte administrativa, o en asociaciones como Apundons donde laboran en tareas de oficina. En el ámbito político, específicamente en la Asamblea Legislativa hay otros; en Eleoriente algunos egresados efectúan estudios de campo para sentar la base para la toma de decisiones de la gerencia en materia de servicio eléctrico y organización comunitaria para protección de los espacios destinados a la energía; en Fundasalud, la Alcaldía, Gobernación, escuelas y hasta en comercios unos pocos profesionales trabajan administrativamente o visitando comunidades.

El contexto de cambio social y cultural que gestan la necesidad de uso de la tecnología está enmarcado en el fenómeno de globalización, la inflación, la inseguridad, la pluralidad de pensamientos, nuevos enfoques de investigación, el surgimiento de las nuevas tecnologías de información y comunicación que trastocan la práctica sociológica en la localidad y conllevan a la necesidad de embriagarse de la nueva realidad que emerge del habitat tecnológico para el procesamiento de información e interactividad, productividad y desarrollo de la sociedad en general.

Las tareas y actividades sociales que requieren de la tecnología son la investigación sociológica, estudios sociales, comercio, educación, formación de comunas, formulación de políticas públicas, asesorías o consultas a empresas públicas o privadas, entre otras; así como las Tics son necesarias al procesar datos, consultarlos, tabularlos, efectuar presentaciones, cálculos simples o estadísticas complejas, editar datos, y en cualquier proceso que amerite comunicación, interacción en tiempo real o asincrónico.

Las herramientas tecnológicas que usan los sociólogos en su trabajo son a nivel estadísticos SPSS, Atlasti, u otros software para el ámbito cuantitativo o cualitativo, sean comerciales o libres; buscadores como google, AltaVista, Yahoo; foros, grupos de noticias o listas de correos como apoyo a la investigación; repositorios institucionales o bases de datos dinámicas como las del núcleo de Sucre, la UCV u otra universidad que dicte la carrera de sociología; las revistas en el área, como Saber u otras a nivel nacional o internacional a las cuales puedan acceder de desde la red desde cualquier punto de Cumaná, la base de datos del INE, entre otras.

Las ventajas de uso de la tecnología en el ejercicio de la sociología son muchas en función de que: brida herramientas que aligeran las consultas de datos e información en tiempo real y a menor costo; ofrece una serie de programas especializados en el cálculo de estadísticas brindando soporte al procesamiento de datos de estudios sociales; ayuda a quienes la utilizan a conocer otros medios de comunicación que permiten la interacción en masa; impulsa el comercio electrónica en las empresas optimizándose el proceso productivo y de servicios en aras de proveer aportes a los internautas; ayuda a los Consejos Comunales en la edición y procesamiento de proyectos, solicitudes y demandas del gobierno regional; abriendo un nuevo contexto de estudio para los sociólogos, uno ciberespacial donde se concentra una sociedad virtual, entre otras.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, L. (2001). Sociología, Realidad Social y Transformación: Un poco de lo que tenemos y mucho de lo que buscamos. Revista Fermentum.
- Aldao, R. (2009). "La Política Científica Y Tecnológica De Venezuela (1999-2008)". Universidad Simón Bolívar
- Benítez, S. (2011). *Sociología de las tecnologías de información y comunicación [TIC]*. Memoria académica. [Programa en línea]. Disponible en:
- Boccardo, G. (2013). Clases y grupos sociales en América Latina hoy. Universidad de Chile. Departamento de Sociología. Material de Revisión.
- Castells, M. (2013). *El impacto de internet en la sociedad: una perspectiva global*, en C@mbio: 19 ensayos clave sobre cómo internet está cambiando nuestras vidas, Madrid, BBVA.
- Contreras, S. (2013). "Sistema de información para la gestión y análisis de sismogramas históricos de la región Nor-Oriental de la red sismológica de la Universidad de Oriente
- Comisión Europea (1995). *Libro blanco sobre la educación y la formación. Enseñar y aprender. Hacia la sociedad del conocimiento*. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/1libroblanco.htm>.
- Durkheim, Emile. (2001). Las reglas del método sociológico y otros escritos sobre filosofía de las ciencias sociales. Barcelona: Altaya. (p. 313). [Documento en línea]. Disponible en: https://eva.fcs.edu.uy/pluginfile.php/45453/mod_resource/content/1/LAS_REGLAS_DEL_METODO_SOCIOLOGICO_-_EMILE_DURKHEIN_-_PDF.pdf.
- Eagleton, T. (2001). *La idea de cultura*. Paidós, Barcelona, 2001. [Documento en línea]. Disponible en: <https://es.scribd.com/doc/202099677/31457706-Eagleton-Terry-La-Idea-de-Cultura-Una-Mirada-Politica-Sobre-Los-Conflictos-Culturales> Consultado en fecha:
- Echavarría, J. (2003). *La sociología (teoría y técnica) como ciencia*. Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, (102), pp. 273-294 Centro de Investigaciones Sociológicas Madrid, España. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.psl.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/2016/08/Medina-EFragmentos-de-Sociolog%C3%ADa.pdf> Consultado en fecha:
- Esmailión, F. (2014). *Alvin Toffler y Su Visión del Futuro*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://bibliotecabahai.com/index.php/documents/otros-autores/1562-farshad-esmailion-alvin-toffler-vision-del-futuro/file> Consultado en fecha:
- Galaviz, D. (2020). *Sociólogos y antropólogos dicen que hoy son menos*. 2001online.com [Página web en línea]. Disponible en:
- Gay, A. (S/A). La ciencia, la técnica y la tecnología. Tecno Red educativa
- Gómez, J. (2001). *La Sociología Profesional y su Legítima Identidad en el Campo de las Ciencias Sociales*. [Documento en línea]. Disponible en:
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa*. 2 vols. Madrid: Taurus. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.unavarra.es/puresoc/pdfs/tesis/alustiz/capitulo4.pdf>.
- Hidalgo, C. (2000). *Tecnología y cambio social*. [Documento en línea]. Disponible en:
- Lamo de E; E. (1989). *El objeto de la Sociología. Hecho social y consecuencias no intencionadas de la acción*. Universidad Complutense de Madrid, España. [Documento en línea]. Disponible en: <file:///C:/Users/suniagasuniaga/Downloads/Dialnet-ElObjetoDeLaSociologiaHechoSocialYConsecuenciasNoI-249250.pdf> Consultado en fecha:
- Ley de Ejercicio Profesional de la Sociología y la Antropología (1998). Caracas, 23 de junio de 1998. Número 5239 Extraordinario.
- Luján y Moreno (S/A). El Cambio Tecnológico en las Ciencias Sociales: El Estado de la Cuestión.
- Martins, C. (2008). "América Latina, dependencia y globalización". Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
- Morín, E. (1999). *Los 7 saberes necesarios para la educación del futuro*. Barcelona, España. Editorial Paidós.

- Nogueira, M. (2010). *Ciencias sociales e investigación naturalista. Elementos para una interpretación evolutiva de la cultura y la sociedad humanas*. Tesis doctoral. [Documento en línea]. Disponible en: <http://espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=tesisuned:CiencPolSoc-Macastro&dsID=Documento.pdf>
Consultado en fecha:
- Orientación Universia (2012). *Campo de Acción – Sociología*. [Página web en línea]. Disponible en:
- Pacheco-Méndez, T. (2017). *Las ciencias sociales mediadas por las TIC*. Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad - CTS, 12, (34), pp. 179-195. [Documento en línea]. Disponible en: Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92452927008>
- Pérez, M. y García, C. (2009). *La Sociología en Venezuela. Una mirada a la disciplina y profesión desde dos generaciones*. Revistas temas sociológicos, (13), pp. 11 – 48.
- Ramos, O. (1997): “Educación, Ciencia y Tecnología”. En Ideas para el Debate Educativo, Fundainved- Consejo Nacional de Educación, Caracas (179-197).
- Rosenmann, M. (2008). “El Desarrollo de la Sociología latinoamericana”. Revista Pensar América Latina.
- Rodríguez, G. (s.f.). Ciencia, Tecnología y Sociedad: *una mirada desde la Educación en Tecnología*. Revista Iberoamericana de Educación, (18). [Página web en línea]. Disponible en:
- Rodríguez, A. (2008). Diseño de un sistema de información automatizado para el registro y control de los datos del personal del instituto Autónomo de Policía Municipal de Mariño (POLIMARIÑO), ciudad de Porlamar, Estado Nueva Esparta Año 2007.
- Rousseau, J. (1750). *Discurso sobre los Efectos Morales de las Artes y las Ciencias*. [Documento en línea]. En <http://www.juango.es/discurso%20sobre%20las%20ciencias%20y%20las%20artes.pdf>.
- Russell, B. (1983). *La perspectiva científica*. Barcelona, Editorial Ariel.
- Rueda, J. (2007). La Tecnología en la sociedad del Siglo XXI: Albores de una nueva Revolución Industrial.
- Sáez, E. (1999). *La sociología en internet e internet para la sociología*. EMPIRIA, Revista de Metodología de Ciencias Sociales, (2), pp. 217-241.
- Temas para la Educación (2009). El Objeto de la Sociología. Revista digital. NO 1 Marzo de 2009. [Documento en línea]. Disponible en: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4659.pdf> Consultado en fecha:
- Thomas, H. (2009). Tecnologías para la inclusión social y políticas públicas en América Latina.
- Tomassini, L. (1995). “Las relaciones Internacionales en un mundo posmoderno”. Buenos Aires, Grupo Editorial Latinoamericano.
- Uña, O. (2005). *La Constitución de la Sociología Como Ciencia Barataria*. Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, núm. 7, 2005, pp. 91- 116 Asociación Castellano Manchega de Sociología Toledo, España. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/3221/322127617005.pdf>

ANEXOS

ANEXO I

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

1. Sexo
 - a) Masculino ____
 - b) Femenino ____
2. Edad
 - a) 11 años
 - b) 12 años
 - c) Otra edad. Mencione cual: _____
3. Sitio de trabajo
 - a) Público. Especifique: _____
 - b) Privado. Especifique: _____
4. ¿En qué área de trabajo estas asignado (a)?
 - a) Investigación
 - b) Comercio
 - c) Comunicaciones
 - d) Salud
 - e) Transporte
 - f) Educación
 - g) Construcción
 - h) Finanzas
 - i) Banco
 - j) Comunas
 - k) Otra. Especifique: _____
5. ¿Cuáles son tus responsabilidades de trabajo?
 - a) Visito las comunidades y las estudio
 - b) Encuesto a los clientes y aplico estudios sociales
 - c) Estudio el comportamiento de estudiantes y sus condiciones de vida
 - d) Otras. Especifique: _____
6. Esta tu remuneración acorde con tu trabajo?
 - a) Si
 - b) No. Por qué?: _____
7. En el contexto social y cultural cumanés, ¿Qué sucesos condicionan el ejercicio de la sociología?
 - a) La inflación
 - b) El surgimiento de nuevas tecnologías
 - c) La implementación de políticas publicas
 - d) El fenómeno de globalización
 - e) Otros. Mencione cuáles: _____
8. A tu criterio, ¿Cuáles son los efectos del fenómeno de globalización en la sociedad cumanesa?
 - a) Alfabetización tecnológica
 - b) Contacto con nuevas culturas
 - c) Implementación de nuevas tecnologías
 - d) Aceleración del ritmo de trabajo

- e) Otros, _____ menciona
cuales: _____
9. En Cumaná ¿Qué procesos sociales resaltan la necesidad de uso de la tecnología?
- La emigración demanda la necesidad de comunicación entre países
 - Existencia de desvalorización de la moneda y el bajo poder adquisitivo lleva a los ciudadanos a trabajar en la web en busca de otros ingresos
 - La educación en línea
 - La necesidad de formación y trabajo
 - Formación comunal
 - Otros. Mencione cuales: _____
10. ¿La inflación y desvalorización de la moneda ha influido en la cultura cumanesa?
- Si. _____
 - No. Porque: _____
11. ¿La falta de poder adquisitivo ha llevado a una cultura de la imagen?
- Si. _____
 - No. Porque: _____
12. ¿La Distribución en comunas ha generado la necesidad de uso de la tecnología?
- Si. _____
 - No. Porque: _____
13. ¿Por qué razones usan los sociólogos la tecnología?
- Para procesar datos
 - Con el fin de establecer comunicación
 - A objeto de editar texto (informes de gestión, informes de campo)
 - Como fuente de datos primarias y secundarios
 - Para establecer una ubicación geográfica (GPS) al estudiar comunidades
 - Otras. Mencione cuales: _____
-
14. ¿Qué Herramientas tecnológicas son necesarias en la investigación?
- Hardware especializado (computadores, swiches, teléfonos, otros)
 - Software (navegadores, buscadores, bibliotecas virtuales, software especializados)
 - Conexión a internet
 - Otras. Mencione cuales: _____
15. ¿Qué tecnologías son necesarias para los procesamiento de datos?
- Procesadores de texto
 - Editores de texto
 - Sistemas operativos actualizados
 - Otras. Mencione cuales: _____
16. ¿Qué aparatos electrónicos son empleados en la comunicación?
- Computadores
 - Teléfonos
 - Tablet
 - Swiches
 - Tendidos para conexiones en red
 - Accer point
 - Otros. Mencione cuales: _____
17. ¿Qué tareas electrónicas del campo social amerita de tecnología?
- Investigación social
 - Estudios sociales
 - Comercio
 - Formación de comunas
 - Otros. Mencione cuales: _____

18. ¿Qué actividades sociales amerita del uso de la tecnología?
- Búsqueda de información
 - Edición de datos
 - Elaboración de informes
 - Sacar estadísticos
 - Otros. Mencione cuales: _____
19. ¿Qué software especializado existen en el área social?
- Programas de vialidad
 - Software usado para las comunicaciones y energía
 - Software estadísticos (SPSS, ATALASTI, otros)
 - Softwares comerciales
 - Programas para ubicación geográfica
 - Otros. Mencione cuales: _____
20. ¿El uso de la tecnología ha permitido aumentar los niveles de inclusión de la población en diversas tareas?
- Si. Porque: _____
 - No. Porque: _____
21. ¿Qué ventajas se derivan del uso de la tecnología en el ejercicio de la sociología?
- Integración de la tecnología al sistema de servicios
 - Actualización tecnológica
 - Alfabetización tecnológica
 - Tabulación electrónica
 - Búsqueda de datos dinámica
 - Adecuación de procesos
 - Simplificación del proceso productivo
 - Mas ingresos
22. ¿Utilizas la tecnología para acceder a servicios y aligerar tu trabajo?
- Si. Porque: _____
 - No. Porque: _____
23. ¿En el ejercicio de tu trabajo has aprendido a manejar la tecnología (alfabetizado tecnológicamente)?
- Si. Porque: _____
 - No. Porque: _____
24. ¿En el ejercicio de tu trabajo usas la tecnología para tabular datos de tus investigaciones?
- Si. Porque: _____
 - No. Porque: _____
25. ¿Qué software manejas en la tabulación y análisis de datos ?
- SPSS
 - ATLASTI.
 - Otros. Menciona cuales: _____
26. ¿En el ejercicio de tu trabajo al integrar la tecnología has aumentado tus remuneraciones económicas?
- Si. Porque: _____
 - No. Porque: _____
27. ¿Qué ventajas ofrece la búsqueda de datos dinámica frente a la estática?
- Acceso a mayor fuentes de datos
 - Rapidez en la gestión de la información
 - Reducción en los gastos de conexión
 - Otras. Menciona cuales: _____
28. A tu criterio, ¿el uso de la tecnología simplifica los procesos productivos o de servicio?
- Si. Porque: _____

b) No. Porque: _____

29. A tu criterio, ¿Qué cambios sociales y culturales han conllevado al uso de la tecnología en el estudio social?

30. A tu criterio, ¿cómo se ha integrado la tecnología al ejercicio de la sociología?

31. A tu criterio, ¿Qué elementos ha favorecido la integración de la tecnología al ejercicio de la sociología?

Gracias por su ayuda!!!

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

Título **CUMANÁ: INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA EN EL EJERCICIO DE LA SOCIOLOGÍA DURANTE EL AÑO 2019**

Autora:

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Alcoba H., Marilis del V.	CVLAC	15.742.181
	e-mail	mariliscalcobaher@gmail.com

Palabras o frases claves:

Cumaná, Integración Tecnológica, Ejercicio, Sociología, Universidad de Oriente

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sub líneas de investigación:

Área	Sub área
Ciencias Sociales	Sociología

Resumen (Abstrac)

La tecnología es un componente práctico de las tareas que realiza el hombre en los albores del siglo XXI, donde su revolución ha generado cambios drásticos en la manera de operar los espacios educativos, la producción y la ejecución de servicios, ubicando al internet como principal herramienta de comunicación de masas. En consecuencia y ante el avance de la ciencia, el objetivo de la presente investigación consistió en: Analizar la integración tecnológica en el ejercicio de la sociología en la ciudad de Cumaná durante el año 2019; para lo cual fue necesario recurrir a una metodología de tipo descriptiva, diseño de campo; empleando como técnicas e instrumentos de recolección de datos; la entrevista, la observación directa y la encuesta. Una vez recogidos los datos desde la voz de los profesionales se procedió a tabularlos y analizarlos haciendo uso de Word y Excel. Como resultado se pudo evidenciar que el ámbito de ejercicio de la especialidad en la Ciudad se circunscribe a impartir clase, dictar asesorías, efectuar investigaciones; estudios sociales, formular políticas públicas, llevar a cabo funciones administrativas o comercializar desde la casa más alta de estudios la UDO, la Alcaldía, Gobernación, y otros entes públicos o privados; cuyo contexto de cambio social y cultural demandan la utilización de las Tics en virtud del aparecimiento del fenómeno de globalización, la inflación, la inseguridad, las nuevas ciencias aplicadas, el surgimiento de la multi culturización, entre otros; ubicándose entre las tareas y actividades que demandan la incorporación de nuevas técnicas: la indagación sociológica, el procesamiento de datos, las búsquedas dinámicas, entre otras; transformándose el internet en la principal herramienta en la ejecución de labores al tiempo que genera ventajas en lo referente a optimizar labores, producción, servicio, mejorar la comunicación, y en un sinfín de aspectos de la cotidianidad.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
Hernández L., Marcos	ROL	CA ☐ AS ☐ TU ☐ JU ☒
	CVLAC	6.933.598
	e-mail	marcoshernandezlopez@gmail.com
Navia A., Francisco J.	ROL	CA ☐ AS ☐ TU ☐ JU ☒
	CVLAC	14.283.642
	E mail	Javnavi1954@gmail.com
González G., María A.	ROL	CA ☐ AS ☐ TU ☒ JU ☐
	CVLAC	11.833.975
	e-mail	mariamagg@yahoo.com

Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2020	12	08

Lenguaje: SPA

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
Tesis-AlcobaH,Marilis.docx	Aplication/word

Alcance:

Espacial:	Regional
Temporal:	Mediano Plazo

Título o Grado asociado con el Trabajo:

Licenciada en Sociología

Nivel Asociado con el Trabajo:

Licenciatura de Pregrado, 3er. Nivel

Área de Estudio:

Sociología

Institución que garantiza el Título o Grado:

Universidad de Oriente

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CUN°0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.



Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,


JUAN A. BOLAÑOS CURIEL
Secretario



C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/manija

Apartado Correos 094 / Telfs: 4008042 - 4008044 / 8008045 Telefax: 4008043 / Cumaná - Venezuela

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 6/6

Art. 41 del Reglamento de Trabajo de Grado de Pregrado (Vigente a partir del II semestre del año 2009, según comunicación CU-034-2009): "Los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente y sólo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario para su autorización".



Mariela Y. Alcoba H.

Autora



María A. González G.

Tutora