



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE-CARÚPANO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO: TRABAJO SOCIAL

**PROGRAMAS SOCIALES Y SU EFECTIVIDAD EN LA CALIDAD DE VIDA
DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD “ALÍ PRIMERA”.
MUNICIPIO LIBERTADOR, ESTADO SUCRE. AÑO 2016 - 2017.**

Tutora: Migdalys Malavé

Autores:

Ruthleidys Villarroel.

C. I .21.381.650

Eliana Fuentes.

C.I. 22.927.280

**Trabajo de Grado, Modalidad Alternativa de Grado, presentado como requisito
parcial para optar al Título de Licenciado en Trabajo Social**

Carúpano, Julio de 2017



**PROGRAMAS SOCIALES Y SU EFECTIVIDAD EN LA CALIDAD DE VIDA
DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD “ALÍ PRIMERA”.
MUNICIPIO LIBERTADOR, ESTADO SUCRE. AÑO 2016 - 2017.**

AUTORES.

Ruthleidys Villarroel.

Eliana Fuentes.

ACTA DE APROBACIÓN DEL JURADO

Trabajo de Curso Especial de Grado **Aprobado** en nombre de la Universidad de Oriente, por el siguiente jurado calificador, en la Ciudad de Carúpano en el mes de Julio de 2017

Jurado Asesor.

Lcda. Migdalys Malavé

Jurado Asesor.

Mag. Marisol Marcano

DEDICATORIA

A mi amado Dios Todopoderoso, por ser el centro de mi motivación y luz en este camino; dándome salud, fortaleza y convicción para así poder alcanzar esta meta.

A mí querido padre Reinaldo Villarroel, hombre emprendedor y esforzado por su familia, quien me educó pacientemente bajo principios y valores cristianos, siendo un gran ejemplo en mi vida, y al cual amo enormemente.

A mí maravillosa madre Bernice De Villarroel, mujer fuerte, y llena de sabios consejos. Esforzada por mi bienestar y por el de toda la familia, mostrándome el camino que debo seguir para no equivocarme, y a la cual amo inmensamente.

De forma muy especial a mi hermana Ruthdimar Villarroel, por ser tan especial en mi vida, apoyándome y estando presente siempre en los momentos más difíciles.

A mis hermanos José Rojas, Reinaldo Isaí y Ruthbeisys Villarroel, y a mi cuñada Marlin Alfonzo, ya que siempre me han brindado apoyo sincero y motivación. Así mismo, a mi gran amigo Carlos Rivera, por su apoyo y amistad incondicional, la cual aprecio sin medida.

A mis abuelos paternos Esteban y Amparo De Villarroel, que aunque ya fallecidos, siempre están en mi corazón con gran amor. Y a mis abuelos maternos Seberiano y Margarita de Subero, quienes con su dulzura llenan mi vida de felicidad.

A los hermanos que integran la Iglesia “El Cordero De Dios”, quienes me apoyan, y donde he crecido y me he formado como una mujer servidora de Dios.

Ruthleidys Beatriz Villarroel Obando.

AGRADECIMIENTOS

A mi eterno y buen Dios por sobre todo, porque sin Él no hubiera podido alcanzar esta meta y mantenerme firme hasta el final.

A mis queridos padres, ya que sin su apoyo económico y emocional hubiera sido imposible culminar con éxito esta carrera.

A la Licd. Migdalys Malavé, quien fue mi tutora y me orientó verazmente, mostrando gran comprensión e interés en que pudiera finalizar con éxito esta investigación.

A la Licd. Xiomara Ugas, por disponer de su tiempo y conocimiento para apoyarme desinteresadamente y con grato amor.

A mi querida compañera Eliana Fuentes, por ser sumamente comprensiva y apacible, sobretodo en esta etapa tan fuerte donde su esmero y dedicación fueron esenciales.

A mi buen amigo Henry Espinoza, el cual me apoyó desinteresadamente en esta etapa, y pasó a formar parte de mi vida como un ser especial.

A mis compañeros y profesores de la Universidad De Oriente (UDO), con los que compartí gran parte de mi vida, y muchas experiencias maravillosas e inolvidables que me quedarán impregnadas por siempre. Y en especial al profesor David Alcalá, por siempre aconsejarme a lo largo de esta carrera, y brindarme una amistad sincera.

Ruthleidys Beatriz Villarroel Obando.

DEDICATORIA

Le dedico este triunfo tan anhelado y satisfactorio, primeramente a mi Dios celestial por permitirme este logro tan esperado.

A mi madre mujer virtuosa y emprendedora, quien a lo largo de su vida ha velado por mi bienestar y educación con dedicación y esfuerzo, siendo un símbolo de lucha y fortaleza para la familia.

A mi padre afectivo, Elías Fuentes, el cual ha demostrado ser un ejemplo a seguir, gracias a su cariño y motivación, que me han servido de base para perseverar y alcanzar mis objetivos.

A un ser maravilloso, que al partir su recuerdo se ha impregnado en mi corazón inmortalizando su memoria, mi querido y siempre amado abuelo materno, por su templanza, humildad y buenos consejos.

De una forma muy significativa y especial, a mi amado esposo por su amor y apoyo incondicional en estos momentos tan cruciales, el cual se ha convertido en mi compañero de vida, siendo un pilar fundamental para realizar mis sueños.

Eliana Del Valle Fuentes Márquez.

AGRADECIMIENTOS

Sin lugar a dudas, mis más sublimes agradecimientos a mi Dios celestial por escuchar mis oraciones, guiar mis pasos y permitirme alcanzar esta meta tan esperada.

A mi madre Ana María Márquez, por ser un ejemplo de vida y motivo de admiración.

A mi amado esposo, Christopher López por no dudar de mis capacidades académicas, brindándome su apoyo incondicional en todo momento, el cual se ha convertido en una persona fundamental en mi vida.

A mis hermanos especialmente al mayor de ellos, Elías Fuentes porque en cada gesto ha mostrado el deseo de ver consolidado los sueños de toda la familia, con su cariño y sus preciados consejos.

A mis compañeros y amistades, especialmente a Ruthleidys Villarroel por su tiempo, dedicación y paciencia para llevar a cabo este trabajo de investigación.

A Henry Espinoza, al cual estimo y quiero, por ser un amigo excepcional y un ser humano maravilloso.

A mi tutora, Migdalys Malavé quien ha demostrado ser una excelente profesional, en cada una de sus orientaciones.

A mis profesores de la Universidad de Oriente por haber sido parte de mi formación e impartido sus conocimientos, proporcionándome las herramientas necesarias para cumplir mis objetivos.

Eliana Del Valle Fuentes Márquez.

INDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
INDICE DE TABLAS.....	ix
RESUMEN.....	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	3
EL PROBLEMA	3
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2. Objetivos de la Investigación	9
1.2.1. Objetivo General.....	9
1.2.2. Objetivos Específicos	9
1.3. Justificación.....	10
CAPÍTULO II	12
MARCO TEÓRICO	12
2.1 Antecedentes de la Investigación.	12
2.1.1 Antecedentes Internacionales.	12
2.1.2 Antecedentes Nacionales.	14
2.2 Bases Teóricas.	17
2.2.1 Los Programas Sociales.	17
2.2.2 Limitaciones en la Efectividad y Eficiencia de los Programas Sociales. ...	18
2.2.3 Los Programas Sociales en Venezuela como Sistema de Misiones.	20
2.2.4 Aproximación Histórica de la Calidad de Vida.	22
2.2.5 Calidad de Vida.	24
2.2.6 Indicadores de la Calidad de Vida.	27
2.2.7 Medida de la Calidad de Vida.....	28
2.2.8 Factores de la Calidad de Vida.	31

2.3 Bases Legales.	32
2.4 Operacionalización de Variables	35
2.5 Definición de Términos.	36
CAPÍTULO III.....	38
MARCO METODOLOGICO	38
3.1 Nivel de Investigación.	38
3.2 Diseño de Investigación.	38
3.3 Población.	39
3.4 Muestra.	39
3.5 Técnicas de Recolección de Datos.	42
3.6 Instrumento de Recolección de Datos.	43
3.7 Confiabilidad y Validez.....	43
3.7.1 Confiabilidad.	43
3.7.2 Validez.	44
3.8 Fuentes de Información.	45
3.9 Técnica de Procesamiento y Análisis de Datos.	45
CAPÍTULO IV	47
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	47
CONCLUSIONES.....	67
RECOMENDACIONES.....	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
ANEXOS	74
HOJA DE METADATOS	90

INDICE DE TABLAS

	Pág.
CUADRO N° 01. Composición de la muestra por Sexo.....	47
CUADRO N° 02. Composición de la muestra por Edad.....	48
CUADRO N° 03. Composición de la muestra por Ocupación.	49
CUADRO N° 04. ¿Sabe usted cuales Programas (Misiones) están presentes en su Comunidad?	50
CUADRO N° 05. ¿Cuál de estos Programas (Misiones) están presente en su Comunidad?	51
CUADRO N° 06. ¿Sabe usted cuales son los beneficios que brindan los Programas Sociales (Misiones). Si su respuesta es afirmativa, cuales son los beneficios?	52
CUADRO N° 07. ¿Es usted actualmente beneficiario de algún tipo de Programa Social (Misiones)?.....	53
CUADRO N° 08. ¿Quienes reciben beneficios de los Programas Sociales (Misiones) en su Comunidad?	54
CUADRO N° 09. ¿Con qué frecuencia tiene acceso a los Programas Sociales (Misiones)?.....	55
CUADRO N° 10. ¿Le gustaría recibir con más prontitud y eficiencia los beneficios ofrecidos por los Programas Sociales (Misiones)?	56
CUADRO N° 11. ¿Cuáles de estos beneficios ofrecidos por los Programas Sociales (Misiones) le gustaría recibir?.....	57
CUADRO N° 12. ¿Considera usted que es exitosa la aplicación de los Programas Sociales (Misiones) en relación con la situación real de su Comunidad?	58
CUADRO N° 13. ¿Considera usted que los beneficios ofrecidos por los Programas Sociales (Misiones) se ajustan a la situación actual?	59
CUADRO N° 14. ¿Cree usted que los Programas Sociales (Misiones) mejoran su Calidad de Vida?	60
CUADRO N° 15. ¿Cree usted que los Programas Sociales (Misiones) implementados en su Comunidad le brindan satisfacción?	61
CUADRO N° 16. ¿La implementación de los Programas Sociales (Misiones) en su Comunidad ha disminuido su nivel de estrés?	62
CUADRO N° 17. ¿Cree usted que su vivienda posee la comodidad necesaria para albergar a todos los miembros que integran su grupo familiar?	63
CUADRO N° 18. ¿Su Comunidad cuenta con todos los servicios básicos (agua, luz, vialidad, entre otros)?.....	64

CUADRO N° 19. ¿Todos los miembros de su núcleo familiar tienen acceso a la educación?	65
CUADRO N° 20. ¿Todos los miembros de su núcleo familiar tienen acceso a los servicios de salud?.....	66



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE-CARÚPANO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO: TRABAJO SOCIAL

AUTORES:

Br. Ruthleidys Villarroel

Br. Eliana Fuentes

TUTOR:

Lcda. Migdalys Malavé

AÑO: 2016 - 2017

RESUMEN

La presente investigación está basada en el análisis de la efectividad de los Programas Sociales en la calidad de vida de los habitantes de la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre. Entre los objetivos que se plantearon están: Identificar y Describir los programas sociales presentes en la comunidad objeto de estudio, así como Determinar el funcionamiento, la cobertura y el grado de satisfacción que cada uno de estos ofrecen. Metodológicamente tuvo un enfoque cuantitativo y cualitativo, con un nivel descriptivo que permite caracterizar un fenómeno o situación concreta, y un diseño de campo que se centra en hacer el estudio donde se da el fenómeno de manera natural, contado con una población de ciento ochenta (180) personas. El instrumento utilizado para la recolección de información es el Cuestionario, basado en veinte (20) preguntas cerradas y en correspondencia con cada objetivo. Entre los aspectos más importantes se destacan: que los programas sociales son herramientas de Estado destinadas a mejorar las condiciones de vida de una ciudadanía. Son fundamentales para el disfrute de una vida digna, y en la disminución de los factores que prescriben la pobreza. Así mismo, estos dan lugar a la consecución de una mejor calidad vida; siendo esta un fenómeno con gran amplitud basada en un concepto sumamente subjetivo, pero que, intrínsecamente, posee elementos objetivos fundamentados en la satisfacción de las necesidades básicas. En síntesis, estos programas teniendo objetivos claros y de acuerdo a su temporalidad, pueden ser útiles para el alivio de carencias y grandes proveedores de bienes, servicios y recursos para las familias más desfavorecidas.

Palabras Claves: Programas Sociales, Calidad de Vida, Efectividad, Pobreza.

INTRODUCCIÓN

Los Programas Sociales se caracterizan por ser estrategias de las que dispone un gobierno para aliviar una situación de carencia particular o fortalecer capacidades sobre una población determinada, Son claves para el alcance y disfrute de una vida digna, y en la lucha contra la pobreza y los factores que la prescriben. Es decir, como estrategias de alivio, estos programas proveen bienes, servicios o recursos a las familias más desfavorecidas que de otro modo no podrían conseguirlos, propiciando una mejor Calidad de Vida.

De igual manera, los Programas Sociales están destinados a trabajar en función de que los ciudadanos mejoren su condición económica y social. Sin embargo, ya sean de alivio de carencias o de fortalecimiento de capacidades, los mismos siempre presentan dos restricciones importantes en su formulación como; el alcance y la temporalidad, ya que solo resuelven un número limitado de problemas y actúan durante un tiempo determinado. Por ello, un Programa Social por sí solo no resuelve los problemas sociales, sino que solo contribuye eficazmente en la medida en que tenga sus objetivos claros y actúe de manera articulada con el resto de la política económica y social.

En este orden de ideas, debido a los elevados niveles de vulnerabilidad social e inequidad en el acceso a oportunidades que persisten en la sociedad, se justifica que muchas de las familias pobres utilicen los programas sociales para satisfacer sus necesidades más elementales. Además, en un contexto de escasos recursos económicos y múltiples necesidades, la correcta gestión de estos, más que una opción administrativa, es un condicionante de su impacto. Por ello, un Estado comprometido con mejorar el bienestar de su población debe garantizar la calidad y eficiencia de sus Programas Sociales.

De acuerdo con los razonamientos anteriores, la presente investigación se realizará con la finalidad de Analizarla efectividad de los Programas Sociales en la Calidad de Vida de los habitantes de la Comunidad “Alí Primera”, tomada como centro de estudio y localizada en la ciudad de Tunapuí, Municipio Libertador. Estado Sucre. Año 2016 – 2017, con el objetivo primordial de abordar la situación actual que afecta a la mencionada localidad, la cual incide en el desarrollo y avance social del colectivo e impide el disfrute máximo de aquellos beneficios que mejoren sus condiciones de vida.

Este Trabajo de investigación consta de cuatro capítulos desglosados de la siguiente manera:

Capítulo I: En el cual se plantea el problema objeto de estudio, formulación del problema, los objetivos y justificación que determina la investigación.

Capítulo II: Aquí se hallan los antecedentes, los cuales incluyen estudios realizados sobre el tema. La teoría general que enmarcan y sustenta la investigación, una definición de términos que permitirá aclarar los conceptos básicos utilizados en la investigación y consecutivamente se realiza la operacionalización de variables, las cuales enmarcan la columna de este trabajo.

Capítulo III: Se describe el tipo de investigación, diseño, población y muestra, técnicas e instrumento de recolección de datos, fuentes de información, considerando a su vez los niveles de validez, confiabilidad, técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Capítulo IV: Aquí se describen de manera exhaustiva algunos elementos estadísticos útiles tanto para la organización y presentación de los datos como para el análisis de los resultados de investigación.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

El interés por la Calidad de Vida ha existido desde tiempos inmemorables, pero la aparición del concepto como tal y la preocupación por la evaluación sistemática del mismo es relativamente reciente. La idea comienza a popularizarse en la década de los 60 hasta convertirse en la actualidad en un concepto con múltiples concepciones y del cual pueden desprenderse generalidades y diversos aspectos específicos de carácter individual y colectivo.

No obstante, este concepto es utilizado en ámbitos muy diversos como lo son la salud, salud mental, la educación, la economía, la política y el mundo de los servicios en general. Este concepto sumamente subjetivo, pero que intrínsecamente posee elementos de carácter objetivo, forma parte del bienestar integral del individuo en la sociedad. Por tal razón, la calidad de vida es el objetivo que debería perseguir un país que se preocupe por el ser humano integral, atendiendo a la creación de condiciones que satisfagan sus necesidades materiales, fortaleciendo la planificación y evaluación de programas acordes a la demanda del momento y con amplia cobertura para toda la población.

Actualmente, los instrumentos utilizados como índices para calificar la Calidad de Vida, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), abarcan y permiten evaluar diversos aspectos concurrentes al bienestar de las personas con el objetivo de orientar la formulación de políticas para mejorar la Calidad de Vida de los ciudadanos. Estos instrumentos comprenden aspectos que van desde el balance entre la vida y el trabajo, pertenencia a la

comunidad, educación, empleo, ingresos, medio ambiente y salud, hasta la satisfacción ante la vida, seguridad y vivienda.

En relación a lo antes expuesto, la Organización Mundial de la Salud (OMS. 2012, p. 1) define la calidad de vida como:

Percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto que está influido por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con el entorno.

En efecto, la Calidad de Vida es un fenómeno subjetivo basado en la percepción que tiene una persona de varios aspectos de las experiencias de su vida, incluyendo las características personales, condiciones objetivas, y las percepciones de otros indicadores.

Es por ello, que el Estado en aras de aliviar situaciones de carencia particular o de fortalecer capacidades claves sobre una población determinada, emplea como estrategias viables dentro del marco de las políticas sociales, los llamados Programas Sociales, concebidos como una iniciativa destinada a mejorar las condiciones de vida de una ciudadanía, ya que están orientados a la totalidad de la sociedad o, al menos, a un sector importante que tiene ciertas necesidades aún no satisfechas. En base a lo antes expuesto (Amezcuza y Jiménez 1996, citado por Quiroz y otros 2017, p. 5) explican: “Los objetivos de un programa social deben formularse como cambios esperados en una situación y entorno social concreto, que se producirán como consecuencia de la aplicación del programa”. Es decir, el propósito de éstos radica en mejorar aspectos de la cotidianidad de la población y cambiar así la situación que se ha detectado y que, naturalmente no es la correcta.

Cabe mencionar, que a partir de los años noventa, gran parte de los países de América Latina, con los procesos de democratización y generalizadas las reformas económicas, introdujeron importantes cambios en sus políticas sociales. De la marginalidad en las que estaban colocadas en la década precedente, estas pasaron a ocupar un creciente papel en las políticas públicas de los gobiernos de la región, siendo los programas sociales el factor clave para el desarrollo y funcionamiento de estas políticas.

También en la misma década, con la realización de la Cumbre Mundial de Desarrollo Social de Copenhague, se fijaron metas que apuntaban a mejorar la Calidad de Vida de la población mundial. Pero lo importante de esta Cumbre, es que a partir de ese contexto se iniciaron cambios en las políticas sociales en muchos países de América Latina, cambios que se manifestaron en el incremento del gasto social, en la creación de nuevas instituciones públicas e instrumentos, con nuevas modalidades de gestión e innovaciones programáticas.

Asimismo, el Fondo de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) destacó recientemente, que los Programas Sociales se han convertido en una herramienta fundamental en la lucha contra el hambre a nivel mundial, ya que en los países pobres los programas de protección social, como las transferencias monetarias, la alimentación escolar y las obras públicas, son una forma económica de proporcionar a las personas vulnerables la oportunidad de salir de la pobreza extrema y el hambre, y mejorar la salud, la educación y oportunidad para la niñez. Sin embargo, la mayoría de población pobre en zonas rurales no cuenta aún con ningún tipo de cobertura, según señala el informe.

En el caso de Venezuela, a partir del año 2003 el país adoptó un nuevo esquema para operar su gestión basado en los Programas Sociales, y al que bautizó como Misiones, con el objeto de proveer servicios básicos y transferencias de recursos a favor de sectores de la población tradicionalmente excluidos. Sin embargo,

un estudio llamado la Encuesta de Condiciones de vida (Encovi) en 2015, realizado por las universidades Católica Andrés Bello (UCAB), Central de Venezuela (UCV) y Simón Bolívar (USB) reveló que la pobreza en Venezuela alcanzó al 73% de los hogares. Cabe agregar, que la muestra de dicho estudio fue de 1 mil 500 hogares y contemplaba familias que no poseían suficiente dinero a través del salario, bonos, becas, pensiones, para comprar cada mes una canasta de alimentos básicos. Asimismo, la Encovi determinó que 49% de los hogares se ubicaban en la categoría de pobreza extrema.

En base a esto, el Sociólogo y ex director del Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales de la UCAB, Luis Pedro España, señaló que: “2014 y 2015 han sido los dos peores años de contracción de ingresos que ha tenido el país en toda su historia socioeconómica”. (p. 1). También informó, que la cifra de 76% de la población bajo el manto de la pobreza fue la más elevada desde 1975, año en el que comenzaron las mediciones de este tipo.

En este orden de ideas, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) informó a mediados de 2016, que entre el 2014 y 2015 unos 318.238 hogares pasaron a la pobreza y se alcanzó una cifra total de 2.434.035. El estatal afirmó, que desde primer semestre del 2006 no se registraba en el país una cifra de pobreza de estas dimensiones. El INE reconoció que para la primera mitad del 2015 el 9,3% de los hogares estaban en condición de pobreza extrema, lo que representó un aumento de casi un punto porcentual en comparación con el 2014. El número de familias en pobreza extrema, cabe destacar, ascendió a 683.370.

Con relación a lo antes descrito, fuentes como la prensa El Universal han estimado que los programas revolucionarios como las Misiones, benefician a solo el 4 por ciento de la población total. Y datos recientes del Banco Central de Venezuela contenidos en las encuestas sobre presupuestos familiares, ratifican esta teoría

evidenciando que estos programas han sufrido una pronunciada contracción desde 2005.

A nivel de la región, de acuerdo a los números presentados por el Instituto Nacional de Estadística en 2015, el estado Sucre contaba con una población de 1.039.000 habitantes, de ese número 134 mil personas se encontraban en pobreza extrema, En otras palabras, un 12% de los sucrenses, subsistían diariamente con menos de un dólar, de acuerdo a la definición de pobreza extrema planteada por el Banco Mundial a finales de 2014.

Es importante señalar, que la situación descrita anteriormente acarrea consecuencias terribles para la sociedad, ya que muchas de las personas que viven en esta situación se encuentren en un estado de marginalidad y pobreza, sin los recursos necesarios para cubrir las necesidades básicas como lo son; la alimentación y el vestuario, mucho menos para que sus hijos accedan a la educación que los preparará para vivir en sociedad. Al contrario, estas condiciones precarias de vida exponen a los niños a diversas enfermedades y a la desnutrición, generando también que las personas empiecen a delinquir tratando de sobrevivir, ya que no cuentan con los recursos necesarios para subsistir. De este modo aumenta cada día el índice de delincuencia e inseguridad.

Referente al Municipio Libertador, la realidad que se vive es muy similar. En el mismo, se perciben distintos problemas de carácter social y colectivo, los cuales afectan de manera considerable la Calidad de Vida de sus habitantes, causando la insatisfacción respecto a las políticas aplicadas por el gobierno actual.

Es importante resaltar, que uno de los factores que más afecta el correcto ejercicio de estos programas en la localidad mencionada, es la falta de control por partes de los grupos de base establecidos como entes organizados para velar por el adecuado cumplimiento y distribución de los beneficios. Y la carente atención por

parte de las autoridades responsables de mantener una constante supervisión y seguimiento de estos, agudiza de manera potencial su efectividad en la vida de los que allí residen.

Por lo referido con anterioridad, es necesario Analizar la efectividad de los Programas Sociales en la Calidad de Vida de los habitantes de la Comunidad “Alí Primera”, tomada como centro de estudio y localizada en la ciudad de Tunapuí, Municipio Libertador. Estado Sucre. Año 2016 – 2017, con la finalidad de indagar en la situación actual de la misma, partiendo desde diversos aspectos sociales y económicos que puedan influir de forma determinada en el nivel de vida del colectivo; haciendo énfasis en los posibles problemas sociales que repercuten negativamente y de forma considerable, así como en las medidas tomadas para su transformación y mejora social.

De acuerdo con las observaciones anteriores, se formulan las siguientes interrogantes que pretenden dar respuesta al objetivo general de la investigación.

¿Cuáles son los Programas Sociales presentes en la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre?

¿Cuáles son los Problemas Sociales que afectan actualmente la Calidad de Vida de los habitantes de la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre?

¿Cuál es el grado de satisfacción de los habitantes de la Comunidad “Alí Primera” Municipio Libertador. Estado Sucre, en relación al funcionamiento de los Programas Sociales?

1.2. Objetivos de la Investigación

1.2.1. Objetivo General

Analizar la efectividad de los Programas Sociales en la Calidad de Vida de los habitantes de la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre. Año 2016 – 2017.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Identificar los Programas Sociales presentes en la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre.
- Describir los Programas Sociales presentes en la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre.
- Determinar el funcionamiento y cobertura de los Programas Sociales en la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre.
- Determinar el grado de satisfacción de los habitantes de la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre, en relación al funcionamiento de los Programas Sociales.

1.3. Justificación

La Calidad de Vida designa las condiciones en que vive una persona, lo cual hace que su existencia sea placentera y digna de ser vivida o llena de aflicción. Es un concepto extremadamente subjetivo y muy vinculado a la sociedad en que el individuo existe y se desarrolla.

Evidentemente, uno de los grandes factores que implica tener una vida llena de aflicciones es la pobreza, asociada a otros elementos que conllevan a la escasez de lo necesario para vivir. Esta situación socioeconómica de no poder acceder a los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas que permitan un adecuado nivel y Calidad de Vida producen un deterioro en el contexto individual y colectivo de las personas, y un resultado de procesos complejos que requieren investigación para lograr su percepción.

En este sentido, se considera de suma importancia la realización de la investigación, dado que acentúa la razón principal de un ser humano para su desarrollo integrar como; el poder acceder a los recursos básicos, satisfacer sus necesidades y afirmar sus deberes y derechos para optar por una mejora sostenible de la Calidad de Vida.

A partir de estas necesidades, surge la iniciativa de la presente investigación, la cual se enfocará en estudiar de manera detallada los Programas Sociales y sus efectos en los habitantes de la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre, tomando en cuenta de forma explícita cada uno de los objetivos planteados para el correcto abordaje de la investigación y la obtención de resultados favorables.

Además, este estudio aportara beneficios de provecho a la comunidad, porque permitirá una motivación de acción social de interés y conciencia acerca de la necesidad que carecen, y a su vez servirá como un aporte a la organización colectiva para interpretar sus deberes y derechos en atención a los Programas Sociales.

Por otra parte, los resultados de este trabajo podrán ser de provecho para nuestra Casa de estudios, ya que no solo será de utilidad para los estudiantes de la carrera de Trabajo Social que tengan la inquietud de ampliar el tema relacionado con la Calidad de Vida y los Programas Sociales, sino que también beneficiarán a todos aquellos cursantes de las diversas Áreas Sociales que la misma ofrece, debido a la amplitud y generalidades del tema abordado.

Finalmente, se espera el acceso de la investigación hacia otras áreas del conocimiento, ya que contará con aportes teóricos propicios no solo en el ámbito social sino también en otras áreas intrínsecamente relacionadas y que puede ser de utilidad para otros estudios relacionados.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En este capítulo, se describen los antecedentes encontrados que guardan relación con el estudio y las especificaciones de las bases teóricas que fundamentan la investigación.

2.1 Antecedentes de la Investigación.

Los antecedentes presentados a continuación, están basados en referencias de carácter investigativo relacionados con el objeto en estudio, siendo preciso para el sustento y desenvolvimiento del trabajo aquí realizado, al observar los Programas Sociales como una estrategia de gobierno para elevar los estándares de vida de las sociedades en la evolución u/o análisis de su respectivo funcionamiento.

2.1.1 Antecedentes Internacionales.

De los antecedentes detectados y relacionados con la presente investigación, se señala a Daher Gray. M, (2015). En su Trabajo de Grado modalidad tesis, titulado **Evaluación de Programas Sociales de Intervención en Pobreza: Oportunidades y Desafíos de Integrar las Dimensiones Objetiva y Subjetiva**, ejecutado en Santiago de Chile, se planteó como desafío desarrollar e implementar un Modelo de Evaluación Integral, acorde a una comprensión amplia de la pobreza, que permitiera apreciar mediante indicadores medible las mejoras económicas que proporcionan los programas, estableciendo a su vez un estudio paralelo basado en la dimensión subjetiva, entendida como el sentido que las personas dan a sus experiencias y valorización en beneficio de los mismos.

Para efectuar la propuesta antes señalada, se intercalaron expectativas cualitativas y cuantitativas, a través de una estimación de tipo longitudinal, utilizando métodos mixtos, desde la aproximación cuantitativa se observó el cambio en las variables por medio de la comparación de la varianza de cálculos repetidos y la prueba de Ji cuadrado. Para el acercamiento cualitativo se realizó un análisis descriptivo.

Este trabajo se relaciona con la investigación en curso por partir de una evaluación rigurosa que permite determinar el efectivo funcionamiento de los programas sociales en su competencia por disipar los problemas de carácter socioeconómico que conllevan a la pobreza e inciden en la Calidad de Vida de las personas.

En ese orden, Gil Sixto. A, (2014). En su Trabajo de Grado modalidad tesis titulado: **Análisis de los Programas Sociales desde la perspectiva de los Beneficiarios de “Guadalupe Cachi”, Ixtlahuaca**, Estado de México; planteó como objetivo, conocer las perspectivas u opiniones de los beneficiarios con respecto a los Programa Sociales especialmente los presentes en la comunidad, considerando aspectos económicos, educativos, de salud y alimentación, que les permitan identificar y caracterizar necesidades y problemas reales.

Es propicio señalar que mediante el proceso de indagación correspondiente en resolución se identificó a la pobreza como un fenómeno que tiene sus propias características de acuerdo al lugar y al momento en que se está viviendo; por consiguiente, depende en gran medida de la actitud del ser humano para su crecimiento personal y calidad de vida, y en el aprovechamiento de los recursos y programas proporcionados, los cuales deben ser útiles con un adecuado funcionamiento para lograr resultados favorables. En este sentido, el presente trabajo

es pertinente para la investigación en curso por guardar relación con el objeto de estudio.

Por su parte, Madero. G, (2014). Delegado de la Dirección General en el área de Desarrollo Social, realizó un trabajo de investigación titulado. **Evaluación Interna del Programa Social “Tengamos Calidad de Vida”**, en la Ciudad de México. Con el propósito de aminorar los padecimientos de las personas con discapacidad motora y auditiva, mediante la entrega de apoyos que les permitan integrarse al ámbito laboral, con fines de lograr un desarrollo económico potencial, así como bienestar humano.

En este sentido se determinó mediante el estudio que el programa “Tengamos Calidad de Vida” muestra congruencia en el cumplimiento de sus objetivos, de acuerdo a los datos arrojados, esta estrategia tendiente de la política social ha sobrepasado la meta establecida, otorgando 300 ayudas dirigidas a personas con discapacidad auditiva y motora.

El trabajo antes señalado se relaciona con la investigación en curso ya que evalúa la efectividad de un Programa Social específicamente enfocado en la Calidad de Vida del ser humano.

2.1.2 Antecedentes Nacionales.

En esta misma labor de consulta, se encontró a España. L, Morales. J y Barrios. D, (2016). Los cuales realizaron un trabajo de investigación titulado, **Pobreza, Cobertura de las Misiones y Necesidades de Protección Social para la Reforma Económica de Venezuela**, desde la Universidad Católica Andrés Bello y la Universidad Central de Caracas. El propósito del mismo estuvo enmarcado dentro del

conjunto de ejercicios de investigaciones que son necesarios para poder diseñar un programa de estabilización económica y su correspondiente plan de protección social.

Partiendo de un estudio metodológico que permitió conocer la cobertura y avances de estos Programas Sociales, denominados sistema de misiones y su efectividad para disipar o apaliar la pobreza, sin embargo los datos observados indican que no existen resultados exactos con respecto al impacto de estas estrategias de gobierno, cuyas informaciones son limitadas, además se señaló que en muchos casos, los anuncios gubernamentales sobre metas y objetivos de los programas, terminaban con ejecuciones realmente bajas, incluso en los momentos de mayor disponibilidad presupuestaria.

La investigación refiere que la articulación con otras políticas, la transparencia en el manejo de los fondos, la selección de beneficiarios según criterios de necesidad social y progresividad distributiva, nada de eso estuvo presente en las misiones sociales, de allí la dificultad para medir su impacto y las severas dudas sobre su eficiencia.

En este sentido el presente trabajo se relaciona con el estudio en curso, ya que analiza la cobertura, avance y eficacia de los programas impulsados por el Estado, para combatir los problemas de carácter social, que repercuten de forma favorable o desfavorable en la Calidad de Vida del individuo.

Por su parte, Ponce. M y González. L, (2015). Los cuales realizaron un trabajo de investigación titulado, **Pobreza y Gasto Social en la Venezuela de la Revolución Bolivariana**; en la Ciudad de Caracas. El propósito de su estudio estuvo contemplado y fundamentado en la evaluación y observación del Gasto Público presentado por la Asociación Civil (CEDICE), Así como también conocer el nivel de impacto de los Programas Sociales en el país.

Para ello se efectuó un análisis comparativo y de medición que permita conocer las condiciones de vida de la población, necesidades básicas insatisfechas y las líneas de pobreza asociada a los cambios ocurridos en la política social a partir del año 1999, relacionado con el desempeño económico de la nación.

De acuerdo a los resultados arrojados, concluyen con un planteamiento objetivo que indica que el gasto público social no muestra un efecto directo en los componentes estructurales de la pobreza, precisando que la volatilidad del gasto es evidencia de la débil integración de las políticas públicas.

Señalan a su vez, que la inexactitud y la falta de transparencia en la información sobre ejecución y evaluaciones de estos programas del Gobierno Bolivariano han dificultado la realización de investigaciones orientadas a la elaboración de un balance, con respecto a las limitaciones y efectividad de las políticas sociales. Siendo esta información potencial para el estudio en curso ya que exhibe el impacto de esta estrategia de Estado en la Calidad de Vida de sus habitantes.

Siguiendo con la línea de consulta, se señala a España. N, (2014). Director del Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales de la Universidad Católica Andrés Bello, presentó un trabajo de investigación, contemplado en la legalidad del organismo ENCOVI (Encuesta sobre Condiciones de Vida Venezuela); cuyo título comprende **Los Lineamientos de Políticas Públicas desde las Organizaciones Sociales y Análisis de las Condiciones de Vida en el País.**

Su objetivo consistió, en realizar un estudio a nivel nacional que permitiera conocer la dimensión y evolución de la pobreza desde el año 1997 hasta la fecha, así como la cobertura, avance y politización de los Programas Sociales.

En tal sentido, los resultados obtenidos en el presente estudio, indica que la calidad de vida de los ciudadanos ha decaído, ya que la nación nuevamente entro en un ciclo de aumento de la pobreza tal y como se experimentó en momentos de ajuste económico ha mediado de los años (1989 – 1996) o semejante a los hechos de conmoción social vividos en los años (1992 – 2002).

Estos aspectos reflejan un descenso de los beneficiarios hasta en un 20%, observados en los últimos 5 años; por consiguiente, el autor antes mencionado propone diseñar un auténtico plan de superación para combatir la escasez, la indigencia y las necesidades, que impiden un grado alto de bienestar humano, basado en el esfuerzo y la productividad.

No obstante, afirma que la rémora socio-política que dejan las misiones hará políticamente difícil esta tarea por lo que es preciso mejorar la asignación de los programas sociales para amplificar su cobertura. Siendo esta propuesta pilar fundamental para la investigación en curso ya que se requiere de un buen funcionamiento de los mismos para que su repercusión en los estándares de vida de las personas sea óptima y sostenible.

2.2 Bases Teóricas.

Las bases de la investigación están conformadas por los aportes teóricos de los diversos autores que hacen referencia al tema en estudio.

2.2.1 Los Programas Sociales.

Como su nombre lo indica, un programa hace referencia a un plan organizado de actuación, coordinados para alcanzar determinados objetivos en un periodo de tiempo específico, en cuanto al término social este es relativo a la sociedad,

entendiéndose como el conjunto de individuos que se relacionan en un contexto común.

En este sentido, los Programas Sociales comprenden una serie de medidas políticas diseñadas por el Estado, dirigidas a las personas para elevar los niveles de bienestar dentro de un modelo de desarrollo planificado y definido.

Al respecto, (Pons. B, 2009, p. 1). Argumenta que estos “deben ser vistos como una herramienta de la política social que permita lograr una mejor calidad de vida y una distribución de las oportunidades, permitiendo a la población participar en la construcción de su desarrollo”.

Aunado a lo antes citado, las estrategias derivadas de una política social son proyectadas con una intención concreta, cuyo propósito dependerá principalmente de la problemática o necesidad existente que se pretenda abordar, su objetivo puede estar encaminado a garantizar el acceso a la educación, campañas de prevención para cuidar la salud o iniciativas para combatir la desnutrición infantil entre otros, las cuales promueven la participación de la población en la construcción de su desarrollo.

2.2.2 Limitaciones en la Efectividad y Eficiencia de los Programas Sociales.

Los Programas Sociales desde su diseño y acción prestan diferentes servicios, bien sea en el área de salud, educación, alimentación u otros, estas son creadas para solventar problemas de carácter social y necesidades presentes en la población o comunidades, el propósito inicial de la misma consiste en mejorar mediante su ejecución el nivel de vida de los beneficiados. No obstante, es preciso agregar que estas estrategias pueden emitir márgenes de error, es decir en ocasiones no cumplen con los objetivos por las cuales fueron impulsadas. Al respecto, (Machado. E y Mundaray. M, 2009, p. 22), consideran que esto suele ocurrir por la aparición de

ciertos factores tales como: “la crisis económica, la demanda en atención de salud, educación, vivienda y alimentación”.

Por consiguiente, es imperativo conocer las realidades presentes de las sociedades, así como la cobertura y el propósito de estas políticas. Teniendo presente a su vez que es posible que los resultados y el impacto de este no sea la esperada y que a su vez pueden emerger ciertos obstáculos al momento de diseñar e impulsar un programa social, lo cuales limitan su efectividad y eficiencia como:

- **Generan un Gasto Social:**

Estas políticas implementadas por la gestión de gobierno pretenden una distribución más equitativa de los ingresos entre los miembros de la sociedad, es decir, son de alto costo.

- **Diseñados a gran Escala:**

Los Programas Sociales son política de gestión que están orientadas a combatir problemáticas específicas para públicos masivos y se instrumentan generalmente a escala nacional. Por consiguiente los objetivos de equidad y eficiencia propuestos deben estar proyectados hacia un proceso a largo plazo.

- **Complejidad Administrativa:**

La creación de un Programa Social parte de un proceso que implica esquema organizativo y de política, reglamentos y prioridades, así como la receptividad del personal de las diversas necesidades de los beneficiarios, todos estos aspectos son tomados en cuenta en su propósito, además es preciso agregar que el mismo es

complejo ya que se caracterizan por sus organizaciones burocráticas masivas y complicadas, profesionalizadas y de tipo jerárquico.

- **Objetivos a Largo Plazo:**

Los Programas Sociales son impulsados con un propósito central que consiste en lograr mediante su ejecución mejorar la calidad de vida de los beneficiarios, lo cual no es una tarea sencilla. Por tanto los resultados se van observando paso a paso; estos objetivos pueden ser, extender las expectativas de vida, elevar los niveles de alimentación, asegurar el acceso a la educación básica de la población.

En síntesis, los programas implementados por el Estado tienen un alto costo, para su funcionamiento, así como financiamiento. Por tanto es preciso que se lleve a cabo una correcta organización para la creación de las mismas y una determinada evaluación que permita valorar de forma objetiva sus resultados.

2.2.3 Los Programas Sociales en Venezuela como Sistema de Misiones.

Referente a Venezuela, se han efectuado a mediado del tiempo acciones de carácter político que buscan incrementar la calidad de vida de los ciudadanos como lo es; el Sistema Nacional de Misiones, el cual consiste en una amplia gama de programas sociales de intervención que busca combatir la pobreza extrema, el alfabetismo y situaciones problemáticas, brindando servicios de atención médica, educativa, acceso a créditos subvencionados para la adquisición de viviendas entre otros.

El auge e instauración de estas estrategias de gobierno como emblema de las políticas sociales, tiene sus inicios ha mediado del año 2003, bajo el mandato del presidente Hugo Chávez Fría, ideales que continuaron su curso con la gestión de

Nicolás Maduro actual gobernante constitucional. A su vez, La Misión Cristo fue el nombre que el presidente le dio a los Programas Sociales impulsados durante su mandato, que también se conocen como Misiones Bolivarianas. Posteriormente, durante el gobierno de Nicolás Maduro se planteó institucionalizar las mismas y se creó un sistema nacional para las misiones sociales.

En este orden de ideas, (Aponte. B, 2012, p. 5. 6). Considera que estos programas han propiciado un nuevo escenario para la intervención social del Estado, siendo su principal objetivo, lograr un alto grado de bienestar y desarrollo humano, a partir de diversas medidas de atención, dirigido hacia los sectores populares y focalizados en la educación en la que se distinguen (las misiones Robinson, Ribas y Sucre). Las cuales se organizan alrededor de varias misiones que cubren los distintos grados de enseñanza: primaria, secundaria y universitaria o superior.

Además, se desarrollan planes de atención médica denominada (Barrio Adentro); para este último se efectuó un convenio con el país de Cuba; en ese mismo orden, se han establecido en materia alimentaria organizaciones conocidas como (Mercal y PDVAL). Los programas en estos sectores se orientan a la dotación en zonas pobres de ambulatorios y otros servicios médicos, además de la adecuación de los espacios públicos y la construcción de viviendas que cubran el déficit que sufre el país. También se pretende dar seguridad alimentaria a la población, con una mejor distribución y almacenamiento de los alimentos, que se subsidian para que sean accesibles a todos sin excepción de persona.

Otras misiones similares, son Plan Bolívar 2000, la primera misión, comenzada en 1999 y ya finalizada, la Misión Hábitat y la Gran Misión Vivienda Venezuela, así como las diseñadas para mejorar las condiciones de las etnias indígenas (Misión Guaicaipuro), trámite de documentos de identidad (Misión Identidad), reformas agrarias y desarrollo rural (Misión Zamora y Misión Vuelta al Campo), promoción de actividades agrarias en espacios urbanos (Gran Misión Agro

Venezuela), milicias civiles (Misión Miranda), cohesión social (Misión Vuelvan Caras) ciencia y cultura.

Cabe resaltar, que todos los programas mencionados con anterioridad han sido las principales estrategias de esta gestión de gobierno hasta el año 2009, en la actualidad se han impulsado una amplia gama de Programas Sociales con diversos fines, la cuales tuvieron una gran influencia en la sociedad venezolana en su momento, no obstante en el curso del tiempo se han observado limitaciones en el ejercicio de sus funciones.

- **Objetivo del Sistema de Misiones en Venezuela.**

Las misiones son coordinadas por el gobierno apoyándose en las comunidades locales en donde son aplicadas entre ellos voluntarios y ciudadanos beneficiados, además de otras instituciones estatales, como universidades, empresas públicas de suministro de bienes, servicios y fuerzas armadas. Jurídicamente se encuentran adscritas a los ministerios correspondientes. Uno de los principales objetivos es erradicar la pobreza extrema antes del año 2021.

A propósito de esto, el sistema de misiones como medidas políticas de gestión, contribuyen a que sea posible mediante servicios propicios mejorar los estándares de bienestar de las personas, por ende los programas de carácter social deben ser evaluados periódicamente para asegurar su respectivo funcionamiento o efectividad, proporcionando resultados detallados que reflejen su impacto en la población Venezolana.

2.2.4 Aproximación Histórica de la Calidad de Vida.

La Calidad de Vida ha estado presente desde los comienzos históricos de la humanidad, se ha convertido en una búsqueda constante de las sociedades futuras, a fines de lograr un bienestar óptimo.

Partiendo de esta premisa, (Urzúa. A y Caqueo. U, 2012, p. 62). Sostienen que su conceptualización legalmente constituida tiene sus inicios en la década de los 50 siendo relacionado con los diferentes ámbitos en materia de salud, salud mental, educación, economía, política y todos los servicios en su generalidad, cuyo propósito es brindar algún tipo de ayuda.

A través del tiempo los científicos sociales inician investigaciones en Calidad de Vida recolectando información y datos objetivos como el estado socioeconómico, nivel educacional o tipo de vivienda, siendo muchas veces estos indicadores económicos insuficientes.

Sin embargo, en los años 70 y comienzo de los 80 se inicia con mayor fuerza el desarrollo y perfeccionamiento de los indicadores sociales, en este orden se instaura una nueva noción que comprende a la calidad desde un enfoque integrador, esto implica todas las áreas de la vida y hace referencia tanto a condiciones objetivas como a componentes subjetivos. Al respecto, (Urzúa. A y Caqueo. U, 2012, p. 63), señalan que:

La calidad de vida es equivalente a la suma de los puntajes de las condiciones de vida objetivamente medibles en una persona, tales como salud física, condiciones de vida, relaciones sociales, actividades funcionales u ocupación. Este tipo de definición permitiría comparar a una persona con otra desde indicadores estrictamente objetivos.

Aunado a lo anteriormente citado, es necesario considerar todos los elementos que determinan la calidad de vida, no se tiene un estado de bienestar favorable y completo sino se ven realizado en su conjunto, la atención medica requerida, el empleo, la educación, la alimentación y un estado emocional estable, es imperativo para la estabilidad del individuo y su desarrollo y crecimiento personal.

Históricamente el significado del mismo se ha visto sujeto a una constante ampliación, en principios se consideraba que su noción consistía en el cuidado de la salud personal, luego se plantea desde la preocupación de una vida sana publica, entendiéndose poco después a la importancia de los derechos sociales, laborales y ciudadanos, a su vez se determina a la economía como un elemento condicionante del bienestar y estabilidad de las personas, finalmente se toman en cuenta las perspectivas de estos ante su actividades cotidianas, enfocados en su estado emocional.

En síntesis, la Calidad de Vida es evaluada desde todos aquellos aspectos o propiedades tanto psíquico y social que forman parte del mismo y que hacen de este un término complejo.

2.2.5 Calidad de Vida.

La etimología del termino calidad, deriva del latín qualitas, lo cual hace referencia a propiedades o características esenciales que determinan y valorizan algún aspecto o estilo de vida, este último por su parte alude a la existencia, implicando la capacidad de subsistencia desde el ciclo del nacimiento.

En su conjunto, la Calidad de Vida se encuentra inmersa en una analogía que le es inherente, dado a todas las expectativas y elementos complejos que la integran relacionado con el bienestar humano; sin embargo diversos autores y organismos se han esforzado por expresar de forma coherente su esencia o significado. En tal sentido, (Urzúa. A y Caqueo. U, 2012, p. 64). La definen como “el bienestar general que comprende descriptores objetivos y evaluaciones subjetivas de bienestar físico, material, social y emocional, junto con el desarrollo personal y de actividades, todas estas mediadas por los valores personales”.

Desde este enfoque, el sustantivo calidad relacionado con expectativas de vida en su aproximación más acertada, consiste en el estado de confort y estabilidad de una persona, las cuales se dividen en dos dimensiones complementarios, objetivo y subjetivo, el principal designa de satisfacción de necesidades en materia de salud, educación, empleo, alimentación, vivienda y seguridad y en segundo lugar el bienestar personal o íntimo desde una óptica intrínseca relacionado con la felicidad o el nivel emocional, constituye una apreciación propia la cual depende en gran medida del entorno en el que este se desenvuelva y los valores que lo caracterizan.

Otra apreciación ideológica corresponde a (Gemma. M y Fenco. C, 2010, p. 5). Los cuales sostienen que “La Calidad de Vida es una noción eminentemente humana que se relaciona con el grado de satisfacción que tiene la persona con su situación física, su estado emocional, su vida familiar y social”.

Partiendo de lo antes citado, el mismo sin lugar a dudas comprende una gama relativamente extensa de propiedades y particularidades que acondicionan la vida humana, desde todos los recursos considerados de forma general para lograr un estado de bienestar y desarrollo potencial, así como los propuestos por el propio individuo es su apreciación exclusiva o íntima.

Siguiendo este orden de ideas (Hurtado. B, 2012, p. 1), argumenta que las políticas sociales juegan un papel fundamental en el desarrollo humano ya que son impulsadas para mejorar la Calidad de Vida de las personas, por ende su cobertura depende de una serie de factores que condicionan la estabilidad y bienestar del individuo. En el cual plantea diferentes visiones relacionadas tales como:

- **Perspectiva Cuantitativa y Cualitativa.**

Una perspectiva cuantitativa, hace referencia a una expresión medible de forma objetiva, sustentada en la disponibilidad de una gama de bienes y servicios que les permiten a las personas satisfacer sus necesidades tanto materiales como inmateriales.

Sin embargo una perspectiva cualitativa, consiste en un juicio no mensurable y subjetivo, sustentado a lo interno de las personas desde donde se definen la apreciación de contento o descontento ante circunstancias de la vida y la obtención de bienes y servicios.

En este sentido, al momento de estimar la Calidad de Vida de un conjunto de personas o de un individuo en particular se deben considerar todos los aspectos que forman parte de su entorno, y de esta forma se puede limitar el estudio hacia una situación determinada, bien sea la efectiva de programas en cuanto a la cobertura de sus servicios en la población o como favorecen los mismo a los beneficiados desde su propia perspectiva, hasta como reciben estos recursos y que hacen con ellos.

A su vez, Hurtado. B, (2012). Señala desde un enfoque más específico que la Calidad de Vida de los Venezolanos puede percibirse como las circunstancias que permiten tener buenas condiciones de vida “objetivo” y de igual forma un grado alto de “bienestar subjetivo”, este último en relación a considerar la satisfacción de las necesidades individuales desde la perspectiva y aspiraciones de la propia persona, para así proseguir a diseñar, impulsar y ampliar programas de gestión motivados construir una vida digna en cada uno de los beneficiados.

2.2.6 Indicadores de la Calidad de Vida.

Para el estudio planteado, es preciso conocer a modo de referencia los diferentes elementos que miden la Calidad de Vida humana; por consiguiente los indicadores como un índice o un reflejo de una situación, parten de un proceso estadístico que pueden servir para aproximarse a un fenómeno que no es directamente medible.

Esta herramienta es útil para clasificar y determinar de forma más acertada los objetivos de impacto sobre un programa, propuesta o asunto, brindando información cualitativa o cuantitativa, conformada por datos, constituidos a su vez por percepciones, números, hechos u opiniones.

Partiendo de esta premisa, (Reig, 1992. Citado por Marín. L, 2011, p. 20. 21), clasifica mediante varias investigaciones las áreas en torno a la vida social de una persona, las cuales se distinguen en:

1. **Vida intelectual:** Consiste en la búsqueda del conocimiento o la capacidad del saber, en torno a los diferentes espacios sociales acondicionado para su enriquecimiento y crecimiento personal, estando el mismo sujeto a juicio que permitan determinar si es de calidad la formación adquirida o lo aprendido.
2. **Vida Emocional:** Trata de las reacciones psicológica de un individuo ante la adaptación de todas sus experiencias cotidianas, a fines de determinar mediante este indicador si se siente satisfecho.
3. **Vida Física:** Para tener una vida de calidad es importante sentirse bien físicamente, sanos y fuertes, para su desenvolvimiento en la sociedad.

4. **Vida Social:** Se constituye por las relaciones interpersonales que tiene el individuo con las demás personas que integran una sociedad, la cual debe ser positiva y favorable.
5. **Vida Familiar:** La misma es la primera institución de formación y socialización de una persona es la base potencial de su desarrollo, por tanto esta al igual que la vida en sociedad consiste en la fortaleza de tener buenas relaciones con el otro desde el hogar.
6. **Vida Económica:** Las finanzas e ingresos son condicionantes de la calidad de bienestar de una persona ya que facilita la adquisición de bienes de consumo esenciales para su subsistencia y grado de confort.
7. **Vida Laboral:** Focaliza la realización y satisfacción de una persona con su trabajo, su conformidad, así como la relación que establece con sus compañeros y las condiciones del ambiente en el que desarrolla su funciones, es decir este debe ser un entorno armonioso y adecuado para que exista calidad laboral.

De lo anteriormente expresado, se tiene que para que una persona goce de un grado de bienestar óptimo, se deban considerar todas las áreas en la que se desenvuelve y desarrolla el ser humano, ya que son imperativos para una calidad de vida integral.

2.2.7 Medida de la Calidad de Vida.

El término medida hace alusión a la acción o efecto de medir aspectos determinados en el margen de la expresión evaluar o calcular, a fin de comparar resultados con la realidad de esta.

Partiendo de esta base, es importante considerar al momento de emitir un juicio sobre la calidad de vida su complejidad multidimensional, comprendida por propiedades de bienestar, desde una apreciación objetiva y subjetiva, colectiva e individual, material e intangible, así como la contribución de las políticas sociales. En este orden La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) Plantea dos dimensiones que la caracterizan:

- Una evaluación del nivel de vida basada en indicadores objetivos.
- La percepción individual de esta situación, a menudo equiparada con el término de bienestar subjetivo.

El primero corresponde en medir el nivel de satisfacción del individuo a través de los servicios de los cuales se beneficia, así como los bienes materiales que posee y los recursos con los que cuenta para una adecuada alimentación, educación, vivienda entre otros, en cuanto a la segunda dimensión esta comprende el grado de bienestar que experimenta el mismo de forma íntima relacionado con la felicidad.

En este sentido, es fundamental consensuar criterios con los profesionales de atención directa, es decir efectuar acuerdos con los responsables del diseño y ejecución de un programa, al momento de valorar desde un proceso sistemático lo subjetivo y lo objetivo, las experiencias cotidianas de las personas, así como su grado de satisfacción; por consiguiente el concepto de Calidad de Vida como bien lo expresa (Salas. C y Garzón. M, 2013, p. 43), puede ser utilizado para:

Una serie de propósitos, incluyendo la evaluación de las necesidades de las personas y sus niveles de satisfacción, la evaluación de los resultados de los programas y servicios humanos, la dirección y guía en la provisión de estos servicios y la formulación de políticas nacionales e internacionales dirigidas a la población general y a otras más específicas.

Desde este enfoque se torna crucial tener en cuenta que se realizan evaluaciones con procedimientos diferentes, de acuerdo a la variable o aspecto tomado en consideración. Además se deben definir indicadores concretos de medición y hacer partícipe a la sociedad, para lograr una transformación social con criterios claros de actuación y compartidos. Además existen Tres tipos de sistemas que son muy importantes en el desarrollo de indicadores:

- **El microsistema:** Hace referencia al contexto social inmediato, lo directo o cotidiano, es fundamental para el desarrollo humano crear oportunidades para el desenvolvimiento de habilidades, procesos de actuaciones y autodeterminaciones.
- **El mesosistema:** Es el desarrollo de las organizaciones, vecindario y comunidades del entorno de la persona.
- **El macrosistema:** Se centra en la articulación de las políticas sociales, los derechos dependen totalmente de cómo esté evolucionada la sociedad, focaliza la creación de planes, programas o actividades orientadas a una población determinada con fines de mejorar su Calidad de Vida.

En definitiva, la Calidad de Vida gira entorno a una serie de elementos que la integran, por consiguiente se deben considerar cada uno de ellos al momento de aplicar un proceso evaluativo sobre la misma, siendo necesario determinar que se pretende medir y cuál es el fin. Ya que de esta forma se proseguirá a empelar los métodos de estudio apropiados.

2.2.8 Factores de la Calidad de Vida.

Los factores que son atribuidos a la Calidad de Vida vienen hacer todos aquellos elementos que la acondicionan o inciden en la misma; en el tiempo se han planteado una serie de aspectos o propiedades que caracterizan esta noción. En este sentido La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Describe tres componentes de bienestar, los cuales son:

- 1) **Factores Materiales:** como su nombre lo indica hace referencia a todos los recursos de carácter material o bienes de consumo que se pueden adquirir gracias al ingreso con fines de satisfacer ciertas necesidades, relacionada con la salud, educación, alimentación entre otros. Esto posibilita una mejor calidad de vida.
- 2) **Factores Ambientales:** se centra en las características del medio o entorno en el que se desenvuelven las personas ya que estas pueden influir en la Calidad de Vida, se considera la presencia y acceso a servicios, grado de seguridad y criminalidad, transporte y movilización, habilidad para servirse de las nuevas tecnologías que hacen la vida más simple, a su vez el hogar juega un papel fundamental en el grado de bienestar de sus miembros.
- 3) **Factores de Relacionamento:** trata de las relaciones interpersonales, haciendo énfasis en la socialización asertiva y propicia con amigos, familia, compañeros de trabajo entre otros, para una Calidad de Vida favorable, incluyen las dialogo con la familia, los amigos y las redes sociales.

Partiendo de esta clasificación, el organismo antes mencionado considera como un cuarto enfoque a las políticas gubernamentales desde el eje de Calidad de Vida, argumentando que no solo se debe tomar en cuenta la perspectiva del individuo,

sino también la social, así como la importancia que tienen está en el bienestar de las personas, ya que son creadas para combatir situaciones problemáticas que repercuten de forma negativa en el ser humano como parte de una comunidad o sociedad.

2.3 Bases Legales.

Para el desarrollo de la investigación se consideró como fundamento legal que dan valor al estudio, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999, señalada por contemplar al estado como ente rector de las Políticas Sociales, el cual tiene la responsabilidad y el deber de garantizar el bienestar de la población, promoviendo la salvaguarda y garantía de los derechos humanos.

(Artículo 82, p. 66):

Toda persona tiene derecho a una vivienda adecuada, segura, cómoda, higiénicas, con servicios básicos esenciales que incluyan un hábitat que humanice las relaciones familiares, vecinales y comunitarias. La satisfacción progresiva de este derecho es obligación compartida entre los ciudadanos y el Estado en todos sus ámbitos. El Estado dará prioridad a las familias y garantizará los medios para que éstas y especialmente las de escasos recursos, puedan acceder a las políticas sociales y al crédito para la construcción, adquisición o ampliación de viviendas.

La expresión Calidad de Vida se vincula a este derecho, ya que una vivienda digna no solo hace referencia a un bien material, sino que a su vez esta es una condicionante del bienestar de una persona, tanto personal como en sus relaciones interpersonales con amigos, familia y vecinos. Siendo a su vez un deber del estado propiciar los recursos para la adquisición de la misma mediante políticas sociales orientadas a este fin.

Es preciso agregar, que actualmente el país cuenta con distintos programas enmarcado dentro de este propósito como lo es la misión vivienda. El cual consiste en construir casas para los ciudadanos de bajos recursos o pobreza extrema.

En esta línea, el siguiente artículo de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela realza la importancia de la salud como un derecho, textualmente extraído:

(Artículo 83, p. 67):

La salud es un derecho social fundamental, obligación del Estado, que lo garantizará como parte del derecho a la vida. El Estado promoverá y desarrollará políticas orientadas a elevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios. Todas las personas tienen derecho a la protección de la salud, así como el deber de participar activamente en su promoción y defensa, y el de cumplir con las medidas sanitarias y de saneamiento que establezca la ley, de conformidad con los tratados y convenios internacionales suscritos y ratificados por la República.

La salud es fundamental en la vida de una persona, siendo tanto un derecho como una responsabilidad velar y ser partícipe de su propio cuidado para estar sano, ya que constituye un factor importante en el bienestar humano, por consiguiente el estado está en la obligación de preservar y proteger la vitalidad de sus ciudadanos mediante la implementación de políticas que brinden servicios encaminados a este fin.

(Artículo 87, p. 70):

Toda persona tiene derecho al trabajo y el deber de trabajar. El estado garantizará la adopción de las medidas necesarias a los fines de que toda persona puede obtener ocupación productiva, que le proporcione una existencia digna y decorosa y le garantice el pleno ejercicio de este derecho. Es fin del Estado fomentar el empleo. La ley adoptará medidas tendentes a garantizar el ejercicio de los derechos laborales de los trabajadores y trabajadoras no dependientes. La libertad de trabajo no será sometida a otras restricciones que las que la ley establezca. Todo patrono o patrona garantizará a sus trabajadores y trabajadoras condiciones de seguridad, higiene y ambiente de trabajo adecuados. El Estado adoptará medidas y creará instituciones que permitan el control y la promoción de estas condiciones.

En este sentido, la persona podrá sentirse seguro en su trabajo, desarrollando sus funciones en un ambiente favorable, que contribuyan al buen ejercicio de su labor, el estado estará en el deber de propiciar estas condiciones, siendo fundamental para la calidad de vida de los ciudadanos.

(Artículo 102, p. 79):

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentado en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley.

Se considera importante la educación en la Calidad de Vida humana, ya que esta constituye la base de la formación personal y profesional, así como la búsqueda de conocimientos, lo cual permitirá un desarrollo potencial de sus capacidades, preparándolos para alcanzar los medios necesarios para su bienestar y estabilidad social, por consiguiente el estado está en la aplicación de invertir en políticas, programas y proyectos con esta determinación.

Para concluir, Venezuela es un país legalmente constituido que busca garantizar el bienestar social de sus ciudadanos, mediante la gestión de gobierno, impulsando programas sociales focalizados en la educación, la salud y el empleo, con el objetivo de que la población goce de un nivel confort óptimo.

2.4 Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Programas Sociales	Es la ejecución de principios que inspiren a la sociedad a su propio desarrollo, basado en el autocompromiso personal, familiar y social para lograr estándares de vida y éxito social. (Pons. 2010, p. 1)	Servicio	-Salud -Vivienda -Educación -Alimentación	4,5,6,7
		Funcionamiento	-Acceso -Eficiencia -Eficacia	8,9,10
		Cobertura	-Amplia o restringida -Disposición en el tiempo oportuno -Atención inmediata	11,12,13
		Efectos	-Satisfacción -Relaciones interpersonales -Condiciones de la vivienda -Condiciones de los Servicios -Educación -Salud	14,15,16,17,18 19,20

2.5 Definición de Términos.

- **Bienestar:** Estado vital de una persona caracterizada por estar satisfecho con la propia vida, experimentar con frecuencia emociones positivas y disfrutar de una salud física y psíquica ajustada a las propias expectativas. Enciclopediasalud.com, (2016). [Página web en línea]. Disponible en: <http://www.enciclopediasalud.com/definiciones/bienestar>.
- **Calidad:** Este término tiene múltiples significados, de forma básica, se refiere al conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas. (Pérez. Q, 2013, p. 4).
- **Eficiencia:** Es la óptima utilización de los recursos disponibles para la obtención de resultados deseados. (Thompson. I, 2012).
- **Efectividad:** Es el grado de cumplimiento de los objetivos planificados o sea es el resultado obtenido entre las metas fijadas o predeterminadas. Es el nivel de cumplimiento de la entrega del producto o servicio en la fecha y momento en que el cliente realmente lo necesita. (Pérez. Q, 2013, p. 3).
- **Objetivo:** Hace referencia a la realidad tal como se da, a los objetos que son observables directamente y pueden ser sometidos a un control exterior, no consiste en una interpretación personal sino en una manifestación directa, descripción de reacciones o comportamientos. (Perdomo. M, 2011, p. 2).
- **Programa:** Hace referencia a un plan o proyecto organizado de las distintas actividades que se irá a realizar. La expresión palabra es de origen latín “programma” que a su vez tiene su origen en un vocablo griego. Empresa

7Graus (2017). [Página web en línea]. Disponible en: <https://www.significados.com/programa/>.

- **Política:** Son guías para orientar la acción; son lineamientos generales a observar en la toma de decisiones, sobre algún problema que se repite una y otra vez dentro de una organización. En este sentido, las políticas son criterios generales de ejecución que complementan el logro de los objetivos y facilitan la implementación de las estrategias. (Medina. M, 2012, p. 1).
- **Social:** Sociālis. Es aquello perteneciente o relativo a la sociedad, se entiende por sociedad al conjunto de individuos que comparten una misma cultura y que interactúan entre sí para conformar una comunidad. (Pérez. P y Merino, 2009, p. 1).
- **Subjetivo:** El vocablo proviene del latín “subiectīvus” significa “perteneciente o relativo a nuestro modo de pensar de sentir y no al objeto en sí mismo” pero también indica que puede ser “perteneciente o relativo al sujeto, considerado en oposición al mundo externo. Venemedia, (2014). [Página web en línea]. Disponible en: <http://conceptodefinicion.de/subjetivo/>.
- **Vida:** El origen etimológico de la palabra concretamente procede del vocablo vita, que a su vez emana del término griego bios, todos ellos significan precisamente vida; puede ser definido desde diversos enfoques. La noción más habitual está vinculada a la biología, que sostiene que la vida es la capacidad de nacer, crecer, reproducirse y morir. (Pérez. P y Merino, 2013, p. 2).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLOGICO

Este capítulo es la parte de la investigación que se relaciona con todo el proceso metodológico utilizado durante el estudio, el cual comprende: nivel y diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, confiabilidad y validez, y procesamiento y análisis de los datos.

3.1 Nivel de Investigación.

El estudio estará basado en una investigación de tipo descriptiva, ya que consiste fundamentalmente en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares y diferenciadores. Con referencia a lo anterior, (Arias. F, 2012, p. 24) explica: “La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o funcionamiento”. En este caso, la misma tiene como propósito conocer los diferentes aspectos que intervienen en el correcto funcionamiento de los Programas Sociales en la Calidad de Vida de los habitantes de la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre.

3.2 Diseño de Investigación.

El diseño de investigación constituye el plan general del investigador para obtener respuestas certeras de sus interrogantes o comprobar la hipótesis preliminar. En este sentido, el modelo a utilizar en esta investigación es diseño de campo, puesto que se centra en hacer el estudio donde se da el fenómeno de manera natural, buscando abordar la situación de la forma más real posible.

Sobre esta base, (Palella y Martins, 2010, p. 88) exponen: “La investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural”. En efecto, la modalidad aplicada muestra un enfoque directo a un hecho que se pretende estudiar, permitiendo una observación directa de diversos elementos en relación, obteniendo información de fuentes seguras.

3.3 Población.

La población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde sus unidades poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. En este orden, (Tamayo, 2012, p. 1) expresa:

La población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación.

Todo lo anterior, precisa determinar quiénes serán los sujetos a investigar. En este caso, la población está representada por 180 habitantes pertenecientes a la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre.

3.4 Muestra.

La muestra descansa en el principio de que las partes representan al todo y, por tal, refleja las características que definen la población de la que fue extraída, lo cual nos indica que es representativa.

Sobre la base de estas consideraciones, (Arias. F, 2012, p. 83) define: “La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. Este método, es capaz de generar datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso. En este sentido, es necesario determinar el tamaño de la muestra de los habitantes de la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre.

Para el cálculo de la muestra de la presente investigación, se utilizara la fórmula de Palella y Stracuzzi (2006), la cual mediante su aplicación permite la observación clara y directa de los resultados obtenidos. A propósito de esto, la fórmula que se usó para el cálculo de la muestra de los habitantes fue la siguiente:

$$n = \frac{z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{E^2 \cdot (N - 1) + z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Donde los elementos claves son:

n= Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población: 180 habitantes.

z^2 =Z crítico, viene a ser el nivel de confianza que se obtiene al generalizar los resultados. Este varía de acuerdo al nivel de confianza que se seleccionó. Si el nivel de confianza que se escogió fue el de 95% el Z crítico es de 4. Si el nivel fuese de 99% el Z crítico es de 9. Al respecto Palella y Stracuzzi (2006). Plantean que: “Este está entre 95% y 99% en estudios de carácter social. Un nivel de confianza de 95% es aceptable” (p.93). Por lo que el nivel de confianza que se tomó es de 95%, entonces el Z crítico fue de 4.

P + Q= Probabilidades para los resultados (favorables y desfavorables) estableciéndose para P un valor de 90% y Q 10% que sumados ambos dio 1.

E= Error de estimación. Debe estar entre el 1 % y 5%. El error tomado para esta investigación fue de 5%.

Sustituyendo tenemos que:

$$n = \frac{4 \times 90 \times 10 \times 180}{5^2 \times (180 - 1) + 4 \times 90 \times 10}$$

$$n = \frac{648.000}{(25 \times 179) + 3.600}$$

$$n = \frac{648.000}{4.475 + 3.600}$$

$$n = \frac{648.000}{8.075}$$

$$n = 80,24 = 80 \text{ habitantes.}$$

De esta manera se determina, que la muestra para la población objeto de estudio es de 80 habitantes. Esto, debido a que se cuenta con un universo de 180 en un 100% de la población, y en 80 hay un determinado por ciento. Y finalmente, aplicando la regla de tres, deriva una muestra representativa de 44% de la población total que se extrajo a través de un muestreo aleatorio simple.

Cabe agregar, que el muestreo aleatorio simple es la técnica de muestreo en la que todos los elementos que forman el universo y que, por lo tanto, están descritos en el marco muestral, tienen idéntica probabilidad de ser seleccionados para el proceso. En ese sentido, (Arias F. 2012, p. 84) lo define como: “Procedimiento en el cual todos los elementos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. Dicha probabilidad, conocida previamente, es distinta de cero (0) y de uno (1)”. Es decir, esta metodología permite la toma de muestras al azar para después llegar a conclusiones en torno a las mismas.

3.5 Técnicas de Recolección de Datos.

Para realizar la investigación se precisa de un diagnóstico integral, y esto es posible por medio de la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de datos e información propicios para la obtención de conocimientos amplios de la realidad estudiada. En este orden, (Arias. F, 2012, p. 67) define: “Se entenderá por técnica de investigación, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información”. En efecto, las técnicas de investigación permiten el alcance de la información requerida de una forma específica o determinada para su posterior análisis.

En lo que respecta a las técnicas utilizadas en la investigación, se llevará cabo la Observación, la cual es definida por (Arias. F, 2012, p. 69) como: “Es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos”. En este caso, se visualizará la situación presentada en cuanto a los Programas sociales y la Calidad de vida.

También se aplicará la Entrevista, para la cual (Sierra 1999, citado por Teran 2012, p. 28), explica: “Es una conversación que establecen un interrogador y un interrogado orientada a la obtención de información sobre un objetivo definido”. Es importante mencionar, que aunque los objetivos de la investigación regirán las preguntas, ésta será flexible y abierta, encontrándose el orden, la profundidad y formulación de las mismas en manos del investigador, por lo tanto, la entrevista será No Estructurada.

3.6 Instrumento de Recolección de Datos.

En cuanto al instrumento, el autor (Arias. F, 2012, p. 68) explica que: “Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información”. Es decir, es la herramienta que usa el investigador para recolectar la información de la muestra seleccionada y poder resolver el problema de la investigación.

En este sentido, se empleará el Cuestionario ya que (Tamayo 2008, citado por Lattuf 2012, p. 124) señala que: “El cuestionario contiene los aspecto del fenómeno que se consideran esenciales; permite además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente, reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio”. El conjunto de preguntas establecidas en el cuestionario deberán tener una correspondencia con los objetivos específicos de la investigación para la obtención de datos certeros que solidifiquen la investigación.

3.7 Confiabilidad y Validez.

En la descripción de la información, la Confiabilidad y Validez son cualidades que deben estar presentes en todos los instrumentos de carácter científico para la recogida de datos.

3.7.1 Confiabilidad.

Se estima la confiabilidad de un instrumento de medición cuando permite determinar que el mismo, mide lo que quiere medir, y aplicado varias veces, indique el mismo resultado. En este sentido, (Sánchez y Guarisma, 2012, p. 1) explican: “Una medición es confiable o segura, cuando aplicada repetidamente a un mismo individuo o grupo, o al mismo tiempo por investigadores diferentes, da iguales o parecidos

resultados”. Para la realización de la investigación se utilizará el Cuestionario como instrumento de recolección de datos. No obstante, los procedimientos de su aplicación se realizarán cuidadosamente en función de que los resultados obtenidos sean confiables, ya que cada una de las preguntas del instrumento metodológico serán redactadas en forma clara, precisa y objetiva, y adecuada a cada uno de los objetivos de la investigación.

3.7.2 Validez.

La validez es el grado en que una prueba o ítem de la prueba mide lo que pretende medir. No debe ser una característica propia del test, sino de las generalizaciones y usos específicos de las medidas que el instrumento proporciona. De manera que, más que el test en sí mismo, lo que se somete a validación son las posibles inferencias que se vayan a realizar a partir de los resultados obtenidos.

En relación a lo antes expuesto, (Hurtado 2012, p. 790) explica que la Validez:

Intenta determinar en qué medida un instrumento mide un evento en términos de la manera como éste se conceptualiza, y en relación con la teoría que sustenta la investigación...Un instrumento tiene validez de constructo cuando sus ítems están en correspondencia con sus sinergias o los indicios que se derivan del concepto del evento que se pretende medir”.

En este caso, el instrumento de recolección de información utilizado en la investigación, será sometido a juicio interno, lo cual consistirá en comprobar la relación entre las características, objetivos, preguntas, variables e indicadores. De igual manera, el dispositivo se someterá a consideración de expertos, quienes determinaran la validez para su aplicación.

3.8 Fuentes de Información.

Fuentes Primarias:

Serán las suministradas por los habitantes que conforman la muestra objeto de estudio, a través de la Observación Participante, y las Entrevistas No Estructuradas.

Fuentes Secundarias:

- Se consultarán libros y documentos que contienen información referente a la Calidad de Vida y Programas Sociales.
- Se revisarán bibliografías de literatura especializada, referente a la Calidad de Vida.
- Se leerán tesis que aportarán algún tipo de apoyo al trabajo.

3.9 Técnica de Procesamiento y Análisis de Datos.

Una vez aplicado el instrumento para la recolección de la información se procederá a la codificación y tabulación de los datos obtenidos a través del Software Statistical Package for the Social Sciences, (SPSS). Versión 22.

El análisis de los datos se realizará desde el punto de vista cuantitativo y cualitativo, según los resultados de las encuestas aplicadas, los cuales servirán de base para establecer las conclusiones de la investigación.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

La realización de este proyecto estará sustentada en una serie de estimaciones que se denominan y enumeran a continuación.

Recursos Económicos.

El financiamiento de todos los gastos que conlleva una investigación como la presente, tales como: material de oficina, fotocopiado de material, impresión computarizada, encuadernación del proyecto y trabajo final. Adquisición de guías, traslado a los diferentes Centros de Investigación, serán costeados por el Investigador.

Recursos Humanos.

Se cuenta con la colaboración de los habitantes de la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre, seleccionados como población objeto de estudio.

Recursos Académicos.

Se cumplirá con la normativa vigente para la realización de trabajo de grado, la cual prevé entre otros aspectos de la presencia de un tutor con los credenciales necesarios aceptados por la Universidad.

Recursos Bibliográficos.

Se presentan restricciones en este aspecto, ya que la disponibilidad de tesis de grado en el área Social es limitada. Sin embargo, es recomendable acudir a otras instituciones de carácter científico tales como: Universidad de Oriente (U.D.O), Universidad Nacional Abierta (U.N.A), Universidad Politécnica Territorial de Paria (UPTP).

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos, a través de los cuestionarios aplicados a los habitantes de la Comunidad Alí Primera, Municipio Libertador, Estado Sucre, sobre los Programas Sociales y su efectividad en la Calidad de Vida.

CUADRO N° 01. Composición de la muestra por Sexo.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	30	37,5
Femenino	50	62,5
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera, Municipio Libertador, Estado Sucre, Julio (2017).

De los datos obtenidos, se estima una proporción mayoritaria de habitantes del género Femenino con una equivalencia de 62,5% mientras que el porcentaje restante de 37,5% corresponde a los encuestados del Sexo Masculino.

Por lo que se puede señalar que en la comunidad la mayor cantidad de habitantes son de Género Femenino.

CUADRO N° 02. Composición de la muestra por Edad.

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
16 a 19 años	20	25,0
20 a 24 años	15	18,8
25 a 28 años	15	18,8
29 o más años	30	37,5
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

En el presente cuadro, se estimó una proporción mayoritaria de habitantes encuestados en edad promedio de 29 a más años, con una equivalencia 37,5 seguido de un 25,0% en edades comprendidas entre 16 a 19 años, posteriormente un porcentaje de 18, 8% indican tener de 25 a 28 años, mientras que el 18,8% se ubica en los 20 a 24 años de edad.

Se refleja una diversidad generacional significativa en edades, además se aprecia una importante presencia de habitantes en edad adulta con 29 o más años.

CUADRO N° 03.Composición de la muestra por Ocupación.

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
Agricultor	7	8,8
Ama de Casa	38	47,5
Comerciante	5	6,3
Estudiante	25	31,3
Mecánico	1	1,3
Profesor	2	2,5
Secretaria	2	2,5
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

De los datos obtenidos, se aprecia una proporción mayoritaria de encuestados, cuya ocupación es Ama de Casa, equivalentes al 47,5% mientras que el 31,3% son Estudiantes, seguido un 8,8% que se dedican a la Agricultura, un 6,3% se desempeñan como Comerciante, un 1,3% Mecánico, un porcentaje de 2,5% cumplen el rol de Profesor y el 2,5% restante laboran como Secretarias.

En el cuadro se observa que la ocupación que tienen las personas en la comunidad es Ama de Casa en un mayor %.

CUADRO N° 04. ¿Sabe usted cuales Programas (Misiones) están presentes en su Comunidad?

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	80	100,0
No	0,0	0,0
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

De los datos obtenidos, se estima que el 100,0% de los encuestados, si tienen conocimiento de los Programas Sociales que están presente en la comunidad.

A propósito de esto, es preciso destacar que actualmente el Estado en su compromiso con la sociedad ha implementado un conjunto de estrategias políticas destinadas a la atención de la población más vulnerable, de allí que los encuestados señalan saber cuáles son los Programas Sociales en su comunidad.

CUADRO N° 05. ¿Cuál de estos Programas (Misiones) están presente en su Comunidad?

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
Alimentación		
Salud		
Vivienda		
Educación		
Todas las Anteriores	80	100,0
Otros		
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

En el presente cuadro, se evidencia con una proporción generacional de 100,0% que en la Comunidad están presentes los Programas Sociales en base a la Alimentación, Salud, Vivienda y Educación; sin embargo no se identificaron otras Misiones en beneficio de los habitantes.

Esto se traduce, en que la comunidad no se encuentra desprotegida por el Estado, ya que cuenta con una variedad de Programas Sociales o Misiones, cuyo objetivo principal es el de combatir los niveles de pobreza, a fin de brindar beneficios que generen un estado de bienestar y con ello una mejor Calidad de Vida.

CUADRO N° 06. ¿Sabe usted cuales son los beneficios que brindan los Programas Sociales (Misiones). Si su respuesta es afirmativa, cuales son los beneficios?

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	75	93,8
No	5	6,3
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

En el presente cuadro, se estimó con una proporción generacional del 93,8% que los habitantes encuestados conocen los beneficios que brindan los Programas Sociales; sin embargo una minoría de 6,3% indican no saber cuáles son los beneficios que estas misiones proporcionan.

En este sentido, los habitantes encuestados que afirmaron conocer los beneficios que brindan los Programas Sociales implementados por el Estado, identificaron entre ellos la Alimentación, Educación, Salud y Vivienda, además alegaron que los mismos tienen como objetivo dar garantías de bienestar a las familias, paliar situaciones de pobreza y disipar el analfabetismo.

De esta manera, se precisa que es deber del Estado promover servicios que beneficien a las personas especialmente aquellas más desvalidas por no contar con recursos económicos suficientes, para ello se deben considerar las necesidades de la población beneficiada, afín de diseñar estrategias políticas acordes, para que la población en estudio pueda ser atendida adecuadamente y así mejorar su calidad de vida.

CUADRO N° 07. ¿Es usted actualmente beneficiario de algún tipo de Programa Social (Misiones)?

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	24	30,0
No	56	70,0
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

De los datos obtenidos, se puede observar que la mayoría de los encuestados opinaron con un 70,0% no ser beneficiado por ningún tipo de Programa Social, seguido de un 30,0% que indicaron ser actualmente beneficiario.

Lo que nos permite inferir que en gran parte los habitantes encuestados no se benefician de los Programas Sociales presentes en su comunidad, evidenciándose poca eficiencia en la ejecución de los mismos, ya que de acuerdo a su política estos deben asistir las necesidades de todas las personas que lo ameriten sin distinción de ninguna naturaleza, por lo que se deduce dado a lo observado con anterioridad que en efecto no están cumpliendo con sus objetivos, lo que puede ser causal de insatisfacción e incertidumbre. Esto lo afianza lo planteado en el Cuadro N° 05.

CUADRO N° 08. ¿Quienes reciben beneficios de los Programas Sociales (Misiones) en su Comunidad?

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
Toda la población	0,0	0,0
Parte de la población	24	30,0
Algunos	56	70,0
Ninguno	0,0	0,0
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

El presente cuadro, el 70,0% de los habitantes encuestados respondieron que solo algunos reciben los beneficios ofrecidos por los Programas Sociales, seguido de un 30,0% que señalan que solo parte de la población es beneficiada.

Por consiguiente al efectuar una comparación de estos datos, con los resultados ilustrados en el Cuadro N° 5 y N° 7, se puede deducir que los Programas Sociales implementados en la comunidad carecen de un plan organizado de actuación, ya que no están disponibles para toda la población, de manera que no son eficientes en su distribución, lo que limita su funcionamiento.

CUADRO N° 09. ¿Con qué frecuencia tiene acceso a los Programas Sociales (Misiones)?

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
Una vez a la semana	0,0	0,0
Cada dos semanas	0,0	0,0
Cada mes	10	12,5
Cada dos meses	20	25,0
A veces	35	43,8
Nunca	15	18,8
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

Se puede observar que los encuestados opinan en un 43,8% tener a veces acceso a los Programas Sociales un 25,0% indica tener acceso a los mismos de cada dos meses, un 18,8% afirman nunca haber tenido acceso, mientras que el 12,5% señalan tener acceso cada mes.

Los programas sociales tiene como fines lograr el bienestar de la población es por ello que deben ser aplicado frecuentemente según sea la necesidad; sin embargo de acuerdo a los resultados obtenidos se puede deducir que los mismos no están siendo desarrollados efectivamente en la comunidad señalada, debido a que muchos de sus habitantes pocas veces son beneficiados con estos generando insatisfacción repercutiendo directamente en su calidad de vida.

CUADRO N° 10. ¿Le gustaría recibir con más prontitud y eficiencia los beneficios ofrecidos por los Programas Sociales (Misiones)?

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	80	100,0
No	0,0	0,0
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

Del Cuadro N° 10, se evidencia que los participantes encuestados le gustarían recibir con más prontitud y eficiencia los beneficios ofrecidos por los Programas Sociales en un 100,0% de una frecuencia de 80, que corresponde al total de la muestra representativa.

De lo antes señalado, se estima que las estrategias implementadas por el Estado para asistir las demandas de la población en cuanto a salud, alimentación, educación y vivienda, podrían tener un mayor efecto, si se encuentran disponibles en el tiempo oportuno. Considerando que estos poseen como normativa promover un servicio que beneficie a todos de acuerdo a sus necesidades, de allí que los habitantes desean que los mismos sean más eficaces en su distribución, debido a que no están recibiendo muy esporádicamente generando angustia e inconformidad.

CUADRO N° 11. ¿Cuáles de estos beneficios ofrecidos por los Programas Sociales (Misiones) le gustaría recibir?

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
Alimentación	42	52,5
Salud	28	35,0
Vivienda	10	12,5
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

En el presente cuadro, se evidencia con un 52,5% que los encuestados les gustaría recibir el beneficio de alimentación, un 35,0% el de salud, mientras que un 12,5%, el de vivienda.

La alimentación es una de las necesidades más inmediatas que posee una persona y al ver que los medios para adquirirlas no son óptimos, pueden experimentar un estado de angustia perturbando su equilibrio emocional, y más aun con la situación económica que vive el país donde el costo de la cesta básica es excesivamente elevado, de allí a que los habitantes encuestados se inclina en que el beneficio que más requieren es el de alimentación por ser el de mayor prioridad.

CUADRO N° 12. ¿Considera usted que es exitosa la aplicación de los Programas Sociales (Misiones) en relación con la situación real de su Comunidad?

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	15	18,8
No	65	81,3
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

Como se puede observar en el cuadro, el 81,3% de los encuestados, consideran que no es exitosa la aplicación de los Programas Sociales en relación con la situación real de la Comunidad; sin embargo el 18,8% indicó que si es exitosa.

La implantación de cualquier tipo de política social en una localidad en específica, requiere de un diagnóstico para saber cuáles son sus necesidades y en función de esto diseñar Programas Sociales que se ajustan a su realidad, porque al realizarlo sin un estudio se puede caer en un error de aplicar el que la comunidad no necesita, contribuyendo así a la insatisfacción de las personas y al no éxito de los Programas.

De allí, se puede deducir que los Programas presentes en la comunidad se aplicaron sin un estudio previo, por tanto existe debilidad en la ejecución de los mismo generando inconformidad por parte de sus habitantes ya que no cubren sus necesidades reales.

CUADRO N° 13. ¿Considera usted que los beneficios ofrecidos por los Programas Sociales (Misiones) se ajustan a la situación actual?

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	15	18,8
No	65	81,3
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

Como se puede observar, los habitantes encuestados opinaron en un 81,3% que los beneficios ofrecidos por los Programas Sociales no se ajustan a la situación actual, mientras que el 18,8% indicó que estos si se ajustan a la situación actual.

Actualmente el país se encuentra inmerso en una crisis económica que incide directamente en la calidad de vida de sus ciudadanos, ya que no tienen acceso a los productos de primera necesidad, lo que se traduce en una inadecuada alimentación, y pocas oportunidades para desarrollar sus capacidades, tener acceso a un empleo remunerado, entre otras consecuencias, es por ello que el Estado ha previsto la urgencia de fortalecer y reforzar los Programas Sociales en beneficio de la población y como una alternativa inmediata para asistir las necesidades más presentes de estos.

Sin embargo estas medidas han tenido poco éxito, ya que de acuerdo a los resultados señalados, los programas sociales aplicado en la comunidad Alí Primera, no está siendo producto de un diagnóstico, de manera que los que han sido implementados no son oportunos ni eficaces debido a que no están atendiendo la necesidades reales de las familias.

CUADRO N° 14. ¿Cree usted que los Programas Sociales (Misiones) mejoran su Calidad de Vida?

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	12,5
No	70	87,5
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

De los datos obtenidos, se estima que la mayoría de los participantes encuestados consideran que los Programas Sociales no mejoran su calidad de vida, con una proporción generacional de 87,5% mientras que un 12,5% indican que estos si la mejoran.

A propósito de esto, la calidad de vida es el estado de bienestar que experimenta una persona al ver que todas sus necesidades han sido cubiertas, estas pueden ser sentidas o reales, es decir la primera son las consideradas importantes por las personas para su tranquilidad de una forma intrínseca y las segunda las que son vitales para la subsistencia de un individuo.

De allí, que los Programas Sociales no han mejorado la calidad de vida de los habitantes de la comunidad, puesto que no están adecuados a la necesidad real de estos, de manera que existe un nivel de inconformidad.

CUADRO N° 15. ¿Cree usted que los Programas Sociales (Misiones) implementados en su Comunidad le brindan satisfacción?

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	12,5
No	70	87,5
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

Como se puede observar, el 87,5% de los encuestados, consideran que los Programas Sociales implementados en la comunidad no les brindan satisfacción; sin embargo un 12,5% indican que si les proporcionan un estado de satisfacción.

Los Programas Sociales tienen como principal objetivo el de garantizar un estado de bienestar a las personas más vulnerable por no contar con recursos económicos suficientes, sin embargo de acuerdo a los resultados señalados, están lejos de cumplirlo debido a que no se ajustan a la realidad de cada comunidad, lo que conlleva a una inadecuada gestión en la aplicación de políticas oportunas y eficiente para atender las necesidades reales de los ciudadanos, lo que a su vez genera insatisfacción en la población beneficiada.

CUADRO N° 16. ¿La implementación de los Programas Sociales (Misiones) en su Comunidad ha disminuido su nivel de estrés?

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	0,0	0,0
No	80	100,0
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

Del Cuadro N° 16, se evidencia que los Programas Sociales implementados en la Comunidad no han disminuido el nivel de estrés de los habitantes en un 100,0.

El estrés es toda aquella condición emocional que genera en el individuo inquietud y angustia e incluso problemas psicológicos ante situaciones no resuelta, esto se traduce en que mucha personas en la actualidad al no tener una vivienda digna, alimentos, recursos económicos y un ambiente confortable y de recreación entre otras, puede presentar mucho estrés al ver que su nivel de vida no mejora, de allí que los habitantes al no ser atendidos debidamente por los Programas Sociales que se ejecutan en la comunidad tienden a experimentar esta anomalía.

CUADRO N° 17. ¿Cree usted que su vivienda posee la comodidad necesaria para albergar a todos los miembros que integran su grupo familiar?

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	12	15,0
No	68	85,0
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

Se observa, que los encuestados opinaron en un 85,5% que su vivienda no posee la comodidad necesaria para su grupo familiar, mientras que el 15,0%, indican que su vivienda si cuentan con la comodidad requerida.

De lo señalado, se estima que contar con una vivienda digna y adecuada a las necesidades es uno de los factores fundamentales que determinan la calidad de vida de una persona; sin embargo, a pesar de que se han implementado Programas Sociales en la comunidad que ofrecen este beneficio no tiene una amplia cobertura ni un efectivo funcionamiento para solventar tal situación, de manera que se debe efectuar un estudio que refleje desde que perspectiva se distribuye estos, cuál es su política de ejecución y quienes lo requieren.

CUADRO N° 18. ¿Su Comunidad cuenta con todos los servicios básicos (agua, luz, vialidad, entre otros)?

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	80	100,0
No	0,0	0,0
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

Como se puede observar en un 100,0% los encuestados opinaron que la comunidad cuenta con todos los servicios básicos de agua, luz y vialidad.

Los servicios básicos en una comunidad son primordiales, porque estos permiten que su población pueda sentirse con un nivel de bienestar. A pesar de que en la comunidad los programas sociales no están siendo exitosos en su aplicación el contar con todos los servicios le proporcionan a la familia tranquilidad y esto repercute en su calidad de vida.

CUADRO N° 19. ¿Todos los miembros de su núcleo familiar tienen acceso a la educación?

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	80	100,0
No	0,0	0,0
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

Como se puede observar en el cuadro, el 100,0%, de los encuestados indicaron que todos los miembros de su núcleo familiar tienen acceso a la educación.

Lo que nos permite inferir en que a pesar de que en la comunidad los benéficos llegan de forma esporádica existe una buena cobertura en cuanto a la educación lo que contribuye positivamente en el nivel de vida de los habitantes permitiéndole la oportunidad de tener una formación optima y a través de ello lograr un mejor bienestar.

CUADRO N° 20. ¿Todos los miembros de su núcleo familiar tienen acceso a los servicios de salud?

Alternativos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	22	27,5
No	58	72,5
Total	80	100,0

Fuente: Datos recopilados por los investigadores a través de un cuestionario aplicado a la Comunidad Alí Primera. Municipio Libertador. Estado Sucre, Julio (2017).

Como se puede observar, el 72,5% de los encuestados indicaron que todos los miembros de su núcleo familiar no tienen acceso a los servicios de salud, y el 27,5% señalo que si tienen acceso.

El estar saludable es vital en una persona para tener un nivel de bienestar y por ende una mejor calidad de vida, de manera que el estado debe promover políticas sociales en el sector salud, con fines de brindar una atención medica optima especialmente a aquellas personas que no cuentan con recursos económicos suficientes para acceder a centros médicos privados.

CONCLUSIONES

Una vez finalizada la investigación se detallan las conclusiones en relación a cada una de las competencias señaladas durante el desarrollo de este estudio.

Las principales características consideradas para Evaluar la Efectividad de los Programas Sociales en esta investigación, surgen a través de las percepciones de los habitantes de la Comunidad “Alí Primera”, donde se puede indicar que las necesidades de la población en estudio no solo son materiales, sino que también emergen de la implementación de las acciones sociales como demanda insatisfecha.

A partir de estas consideraciones es necesario concluir que:

Los habitantes de la Comunidad conocen cuáles son los Programas Sociales presentes en la misma; señalando a su vez, que aquellos destinados a favorecer las áreas de alimentación, salud, vivienda y educación son los de mayor concurrencia.

Solo un pequeño grupo de la Comunidad es favorecido por los Programas Sociales, y un porcentaje considerable no recibe ningún beneficio; y aunque estos programas han sido creados con la finalidad de satisfacer las necesidades básicas de la población en general, no cumplen con los requisitos básicos para su correcto funcionamiento.

La Comunidad demanda con más prontitud y eficiencia los beneficios de los Programas Sociales, ya que solo en algunas oportunidades son favorecidos por medio de estos.

La aplicación de los Programas Sociales no es exitosa, siendo el área de alimentación la que más requiere ser atendida y/o beneficiada.

Los beneficios ofrecidos por los Programas Sociales no se ajustan a la realidad actual de la Comunidad, ya que no cumplen con sus necesidades básicas, siendo motivo de insatisfacción y descontento en la misma.

Los Programas Sociales no han disminuido el nivel de estrés en los habitantes de la comunidad, y por ende, no mejoran la Calidad de Vida de estos, ya que no contribuyen con las demandas continuas de la población y a su bienestar social.

Los habitantes de la Comunidad no disponen de la comodidad necesaria en su vivienda para albergar a todos los miembros de su grupo familiar. No obstante, esta localidad cuenta con los servicios básicos como; agua, luz, vialidad, entre otros.

La Comunidad tiene acceso a los beneficios que ofrecen los Programas Sociales en el área educativa. Sin embargo, los datos procesados evidencian resultados opuestos en el área de salud, ya que no tienen acceso a una atención médica adecuada.

El funcionamiento de los Programas Sociales en la Comunidad se considera deficiente debido al poco acceso y frecuencia con que se aplican, lo cual implica la falta de prioridad a tales acciones políticas por parte de los gobiernos locales.

La Comunidad no cuenta con una amplia cobertura de los Programas Sociales, sino que existe poca disponibilidad y recursos para beneficiar a la población.

Los Programas Sociales no han causado efectos positivos en la Comunidad, ya que su incidencia en la población ha sido deficiente para general la redistribución del ingreso, un desarrollo social continuo y un estilo de vida satisfactorio.

RECOMENDACIONES

En vista de lo expuesto anteriormente, se decide recomendar las siguientes acciones:

- Priorizar por parte de los gobiernos locales su acción social en los diferentes ámbitos de gestión: político, social, económico, para garantizar los Programas Sociales en la Comunidad y la calidad en su servicio.
- Promover y fortalecer mecanismos de planificación participativa en los gobiernos locales, vigorizando la acción comunitaria en el proceso de desarrollo de Programas Sociales a fin de accionar su debido funcionamiento.
- Promover a nivel nacional y regional la revisión de la organización y funcionamiento de los Programas Sociales, en aras de que se impulse una efectiva gestión social y con amplia cobertura, y así favorecer a la población más necesitada.
- Solicitar al Estado su apoyo para que los Programas Sociales puedan convertirse en acciones colectivas en la población, a fin de promover un efecto positivo en la Calidad de Vida sus habitantes.
- Crear proyectos sociales inclusivos generadores de empleo y de abastecimiento regional.
- Orientar a nivel institucional sobre la importancia de la participación ciudadana en cada uno de los proyectos y Programas Sociales destinados a favorecer las condiciones sociales.

- Desarrollar planes y estrategias sociales que permitan beneficiar a la población con más frecuencia, sobre todo en las áreas de salud y alimentación.
- Establecer alianzas y acuerdos administrativos para la creación de proyectos sociales de carácter endógeno que promuevan el desarrollo y crecimiento local.
- Promover la realización de un diagnóstico integral previo a la aplicación de los Programas Sociales, con la finalidad de conocer las necesidades más resaltantes de la población.
- Fortalecer los programas concernientes al área de salud y vivienda, en función de que cada individuo y familia pueda gozar de una vida digna y saludable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

IMPRESAS

- Arias. F, (2012). *El Proyecto de Investigación*. Introducción a la metodología científica. 6ta Edición 2012.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), (2016), *Horizontes 2030, la igualdad en el centro del desarrollo*. Santiago.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Gaceta Oficial de la República*, N° 36.860. Ediciones de la Presidencia de la República Caracas Venezuela 2013.
- Daher Gray, (2015). *Evaluación de Programas Sociales de Intervención en Pobreza: Oportunidades y Desafíos de Integrar las Dimensiones Objetiva y Subjetiva*. Tesis presentada a la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile para optar al grado académico de Doctora en Psicología.
- España. L, (2014). *Lineamientos de Políticas Públicas desde las Organizaciones Sociales, Análisis de las Condiciones de Vida*. Informe de investigación de (ENCOVI). Encuesta sobre Condiciones de Vida Venezuela. Universidad Católica Andrés Bello.
- Gil Sixto, (2015). *Análisis de los Programas Sociales desde la Perspectiva de los Beneficiarios de “Guadalupe Cachi”, ixtlahuaca*. Facultad de ciencias políticas y sociales, Universidad Autónoma de Toluca del Estado de México.
- Machado. E y Mundaray. M, (2009). *Evaluación del Proyecto Atención Nutricional e Integral Implementado por el Comedor Popular “Dr. Luís Daniel Beaperthuy”*. Trabajo de grado, modalidad tesis, presentado como requisito parcial para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social. Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, Cumana.
- Marín. L, (2011). *Propuesta de un Programa de Calidad de Vida Laboral para los Trabajadores de PDVSA CVP*. Trabajo especial de grado para optar por el título de especialista en gerencia de recursos humanos y relaciones industriales, en la Universidad Católica Andrés bello, Ciudad de Puerto Ordaz. Venezuela.

Perdomo. M, (2011). *Lo Objetivo y lo Subjetivo*. Blog Educativo de Psicología. Libro de Psicología. Editorial, CO-BO.

Ponce. M y González. L. (2015). *Pobreza y gasto social en la Venezuela de la Revolución Bolivariana*. Observatorio gasto público – cedice libertad. Ciudad de Caracas.

ELECTRÓNICAS

Aponte. B, (2012). *La Situación Social de Venezuela: Balance y Desafíos*. Ciudad de Caracas, Venezuela. Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales (ILDIS). Consultado el 11 de Enero del 2017. [Página web en línea]. Disponible en:
<http://library.fes.de/pdf-files/bueros/caracas/09463.pdf>.

España. L, Morales. J y Barrios. D, (2016). *Pobreza, Cobertura de las Misiones y Necesidades de Protección Social para la Reforma Económica de Venezuela*, en la Ciudad de Caracas. Consultado el 11 de Enero del 2017. [Página web en línea]. Disponible en:
http://growthlab.cid.harvard.edu/files/growthlab/files/cid_rfw74.pdf.

Hurtado. B, (2012). *Calidad de Vida en Venezuela*. El Universal, Ciudad de Caracas. Consultado el 23 de Febrero del 2017. [Página web en línea]. Disponible en:
<http://www.eluniversal.com/opinion/121216/calidad-de-vida-en-venezuela>.

Hurtado, (2012). Marco metodológico. Consultado el 27 de Febrero del 2017. [Página web en línea]. Disponible en:
<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0094576/cap03.pdf>.

Medina. M, (2012). *Política Organizacional. Concepto y Esquema en la Empresa*. Consultado el 11 de Enero del 2017. [Página web en línea]. Disponible en:
<http://www.gestiopolis.com/politica-organizacional-concepto-y-esquema-en-la-empresa/>.

Pérez. Q, (2013). *Eficiencia, Eficacia y Efectividad en la Calidad Empresarial*. Consultado el 22 de Febrero del 2017. [Página web en línea]. Disponible en:
<http://www.gestiopolis.com/eficiencia-eficacia-y-efectividad-en-la-calidad-empresarial/>.

- Pérez. P y Merino. M, (2013). *Definición de Vida*. Consultado el 23 de Febrero del 2017. [Página web en línea]. Disponible en:
<http://definicion.de/vida/>.
- Pons. B, (2009). *Programas Sociales o Beneficencia Pública*. Consultado el 24 de Febrero del 2017. [Página web en línea]. Disponible en:
<http://joseernestoponsb.over-blog.es/article-32640787.html>.
- Real Academia Española, (2017). Diccionario de la lengua española. Consultado el 22 de Febrero del 2017. [Página web en línea]. Disponible en:
<http://dle.rae.es/?id=YBny63i>.
- Salas. C y Garzón. M, (2013). *La Noción de Calidad de Vida y su Medición*. Investigadora Centro de Excelencia en Investigación en Salud Mental. Universidad CES. Consultado el 17 de Enero del 2017. [Página web en línea]. Disponible en:
<file:///C:/Users/eliana/Downloads/Dialnet-LaNocionDeCalidadDeVidaYSuMedicion-4549356.pdf>.
- Tamayo. M, (2013). Libro Proceso de Investigación Científica, Marco Metodológico. Consultado el 12 de Febrero del 2017. [Página web en línea]. Disponible en:
<https://bianneygiraldo77.wordpress.com/category/capitulo-iii/>.
- Thompson. I, (2012). Definición de eficiencia. Consultado el 21 de Mayo del 2017. [Página web en línea]. Disponible en:
<https://www.promonegocios.net/administracion/definicion-eficiencia.html>.
- Urzúa. M y Caqueo. U, (2012). *Calidad de Vida: Una Revisión Teórica del Concepto*. Escuela de Psicología, Universidad Católica del Norte, Chile. Consultado el 15 de Enero del 2017. [Página web en línea]. Disponible en:
<http://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>.

ANEXOS



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO SUCRE - CARUPANO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO: TRABAJO SOCIAL**

SOLICITUD DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Ciudadano (a): Rosmarlis Martínez.

Reciba el saludo a nombre de las Bachilleres, Ruthleidys Villarroel y Eliana Fuentes.

Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, cursantes de la asignatura de Alternativa de Grado, a la vez deseándole el mayor de los éxitos en sus funciones.

La presente tiene como finalidad solicitar ante usted la posibilidad de que valide el Instrumento basado en un cuestionario contentivo de 20 preguntas, el cuál será aplicado a 180 personas (población) aproximadamente en el Municipio Libertador Comunidad “Alí Primera”, cuya muestra será de 80 personas (95% de confianza y un 5% de cota máxima para el error de estimación), basándose en un muestreo aleatorio simple. Su valiosa opinión permitirá a los investigadores verificar si las preguntas planteadas guardan relación con el título, objetivos y variables planteados en la investigación.

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN.

**PROGRAMAS SOCIALES Y SU EFECTIVIDAD EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD “ALÍ PRIMERA”.
MUNICIPIO LIBERTADOR, ESTADO SUCRE. AÑO 2016 - 2017.**

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Objetivo General.

Analizar la efectividad de los Programas Sociales en la Calidad de Vida de los habitantes de la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre. Año 2016 – 2017.

Objetivos Específicos.

- Identificar los Programas Sociales presentes en la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre.
- Describir los Programas Sociales presentes en la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre.
- Determinar el funcionamiento y cobertura de los Programas Sociales en la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre.
- Determinar el nivel de satisfacción de los habitantes de la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre, en relación al funcionamiento de los Programas Sociales.

NIVEL DE INVESTIGACION:

Descriptivo.

SOBRE LA VARIABLE 1: Programas Sociales.

Según Pons. 2010, p. 1, los Programas Sociales son la ejecución de principios que inspiran a la sociedad a su propio desarrollo, basado en el autocompromiso personal, familiar y social para lograr estándares de vida y éxito social.

El diseño del Cuestionario se basó en una serie de sesiones de trabajo, entrevistas, lluvias de ideas y opiniones planteadas por nuestros compañeros y tutores, debido a que el tema de investigación ya mencionado anteriormente es novedoso, la investigación tiene fines descriptivos exploratorios. La escala evaluará

cuatro dimensiones (ver la operacionalización) por medio de una serie de aseveraciones que a su vez corresponderá a dos tipos de opciones en una pequeña escala. El cuestionario en sí denotará una serie de datos que serán identificados por una serie de numeraciones que se responderá al marcar con una equis (X), el cual explicaremos a continuación:

1. **GENERO:** En esta se reflejara la identidad sexual.
2. **EDAD:** Acá se establecen las categorías de años de vida.
3. **OCUPACIÓN:** En esta se plantea el trabajo, labor o quehacer de cada persona.
- 4 – 22 **CONJUNTO DE INTERROGANTES:** Aquí se establece una serie de preguntas que corresponden a un total de 17 ítems que deben responder a través de dos opciones que son: SI/NO.

Seguros de contar con su experiencia como Experto en validar instrumentos, quedando de Ud.

Atentamente

Br. Ruthleidys Villarroel

Br. Eliana Fuentes



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE - CARÚPANO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO: TRABAJO SOCIAL
PLANILLA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE CUESTIONARIO.**

Nombres (s) y Apellido (s) del Jurado: Rosmarlis Martínez.

Cedula de Identidad: 18.789.233.

Años de experiencia: 04 Años.

Profesión: Lcda. En Trabajo Social. **Cargo Actual:** Profesora.

Presentación del Instrumento: ☐Deficiente ☐Regular ☐Bien

☐Excelente

Instrucciones de llenado: ☐Deficiente ☐Regular ☐Bien

☐Excelente

D= Deficiente R= Regular B= Bien E= Excelente

N° Ítem	Congruencia objetivo-ítem				Claridad en la redacción				Observaciones
	D	R	B	E	D	R	B	E	
1.			✓				✓		
2.			✓				✓		
3.			✓				✓		
4.			✓				✓		
5.			✓				✓		
6.			✓				✓		
7.			✓				✓		
8.			✓				✓		
9.			✓				✓		
10.			✓				✓		
11.			✓				✓		
12.			✓				✓		
13.			✓				✓		
14.			✓				✓		
15.			✓				✓		
16.			✓				✓		
17.			✓				✓		
18.			✓				✓		

19.			✓				✓		
20.			✓				✓		

Firma



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO SUCRE - CARUPANO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO: TRABAJO SOCIAL**

SOLICITUD DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Ciudadano (a): Naybelis Meneses.

Reciba el saludo a nombre de las Bachilleres, Ruthleidys Villarroel y Eliana Fuentes.

Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, cursantes de la asignatura de Alternativa de Grado, a la vez deseándole el mayor de los éxitos en sus funciones.

La presente tiene como finalidad solicitar ante usted la posibilidad de que valide el Instrumento basado en un cuestionario contentivo de 20 preguntas, el cuál será aplicado a 180 personas (población) aproximadamente en el Municipio Libertador Comunidad “Alí Primera”, cuya muestra será de 80 personas (95% de confianza y 5% de cota máxima para el error de estimación), basándose en un muestreo aleatorio simple. Su valiosa opinión permitirá a los investigadores verificar si las preguntas planteadas guardan relación con el título, objetivos y variables planteados en la investigación.

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN.

**PROGRAMAS SOCIALES Y SU EFECTIVIDAD EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD “ALÍ PRIMERA”.
MUNICIPIO LIBERTADOR, ESTADO SUCRE. AÑO 2016 - 2017.**

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Objetivo General.

Analizar la efectividad de los Programas Sociales en la Calidad de Vida de los habitantes de la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre. Año 2016 – 2017.

Objetivos Específicos.

- Identificar los Programas Sociales presentes en la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre.
- Describir los Programas Sociales presentes en la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre.
- Determinar el funcionamiento y cobertura de los Programas Sociales en la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre.
- Determinar el nivel de satisfacción de los habitantes de la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre, en relación al funcionamiento de los Programas Sociales.

NIVEL DE INVESTIGACION:

Descriptivo.

SOBRE LA VARIABLE 1: Programas Sociales.

Según Pons. 2010, p. 1, los Programas Sociales son la ejecución de principios que inspiran a la sociedad a su propio desarrollo, basado en el autocompromiso personal, familiar y social para lograr estándares de vida y éxito social.

El diseño del Cuestionario se basó en una serie de sesiones de trabajo, entrevistas, lluvias de ideas y opiniones planteadas por nuestros compañeros y tutores, debido a que el tema de investigación ya mencionado anteriormente es novedoso, la investigación tiene fines descriptivos exploratorios. La escala evaluará

cuatro dimensiones (ver la operacionalización) por medio de una serie de aseveraciones que a su vez corresponderá a dos tipos de opciones en una pequeña escala. El cuestionario en sí denotará una serie de datos que serán identificados por una serie de numeraciones que se responderá al marcar con una equis (X), el cual explicaremos a continuación:

4. GÉNERO: En esta se reflejara la identidad sexual.

5. EDAD: Acá se establecen las categorías de años de vida.

6. OCUPACIÓN: En esta se plantea el trabajo, labor o quehacer de cada persona.

4 – 22 CONJUNTO DE INTERROGANTES: Aquí se establece una serie de preguntas que corresponden a un total de 17 ítems que deben responder a través de dos opciones que son: SI/NO.

Seguros de contar con su experiencia como Experto en validar instrumentos, quedando de Ud.

Atentamente

Br. Ruthleidys Villarroel

Br. Eliana Fuentes



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE - CARÚPANO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO: TRABAJO SOCIAL
PLANILLA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE CUESTIONARIO.**

Nombres (s) y Apellido (s) del Jurado: Naybelis Meneses.

Cedula de Identidad: 20.126.219.

Años de experiencia: 03 Años.

Profesión: Lcda. En Trabajo Social. **Cargo Actual:** Profesora.

Presentación del Instrumento: ☐Deficiente ☐Regular ☐Bien

☐Excelente

Instrucciones de llenado: ☐Deficiente ☐Regular ☐Bien

☐Excelente

D= Deficiente R= Regular B= Bien E= Excelente

N° Ítem	Congruencia objetivo-ítem				Claridad en la redacción				Observaciones
	D	R	B	E	D	R	B	E	
1.				✓				✓	
2.				✓				✓	
3.				✓				✓	
4.				✓				✓	
5.				✓				✓	
6.				✓				✓	
7.				✓				✓	
8.				✓				✓	
9.				✓				✓	
10.				✓				✓	
11.				✓				✓	
12.				✓				✓	
13.				✓				✓	
14.				✓				✓	
15.				✓				✓	
16.				✓				✓	
17.				✓				✓	
18.				✓				✓	

19.				✓				✓	
20.				✓				✓	

Firma



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE-CARÚPANO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO: TRABAJO SOCIAL

PRESENTACIÓN

El siguiente Instrumento tiene como propósito obtener información referente a los Programas Sociales y su efectividad en la Calidad de Vida de los habitantes de la comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador, Estado Sucre. El mismo está siendo realizado por las Bachilleres: Ruthleidys Villarroel y Eliana Fuentes, quienes con su información elaboraran un Trabajo de Grado para optar por el título de Licenciatura en Trabajo Social en la Universidad De Oriente (UDO), Núcleo de Sucre - Carúpano.

Los resultados de esta investigación permitirán obtener información sobre los programas sociales y su efectividad en la Calidad de Vida. Por lo cual, se requiere la mayor sinceridad y objetividad en las respuestas.

INSTRUCCIONES

1. Marque con una equis (x) la alternativa seleccionada.
2. Responda de manera clara y precisa en el espacio en blanco de cada pregunta según su criterio.
3. Responda de forma individual.
4. Por favor, no deje ninguna pregunta sin responder.

Atentamente;

Ruthleidys Villarroel
Eliana Fuentes

CUESTIONARIO

1.- Sexo

- Masculino ____
- Femenino ____

2.- Edad

- 16 a 19 años ____
- 20 a 24 años ____
- 25 a 28 años ____
- 29 o más años ____

3.- Ocupación _____.

4.- ¿Sabe usted cuáles programas (misiones) están presentes en su comunidad?

- Sí ____
- No ____

5.- ¿Cuál de estos programas (misiones) están presentes en su comunidad?

- Alimentación ____
- Salud ____
- Vivienda ____
- Educación ____
- Otros ____

6.- ¿Sabe usted cuales son los beneficios que brindan los programas sociales (misiones)?

- Sí ____
- No ____

7.- ¿Es usted actualmente beneficiario de algún tipo de programa social (misiones)?

- Sí ____
- No ____

8.- ¿Quiénes reciben beneficios de los programas sociales (misiones) en su comunidad?

- Toda la población _____
- Parte de la población _____
- Algunos _____
- Ninguno _____

9.- ¿Con qué frecuencia tiene acceso a los programas sociales (misiones)?

- Una vez a la semana _____
- Cada 2 semanas _____
- Cada mes _____
- Cada dos meses _____
- A veces _____
- Nunca _____

10.- ¿Le gustaría recibir con más prontitud y eficiencia los beneficios ofrecidos por los programas sociales (misiones)?

- Si _____
- No _____

11.- ¿Cuáles de estos beneficios ofrecidos por los programas sociales (misiones) le gustaría recibir?

- Alimentación _____
- Salud _____
- Vivienda _____
- Otros _____

12.- ¿Considera usted que es exitosa la aplicación de los programas sociales (misiones) en relación con la situación real de su comunidad?

- Si _____
- No _____

13.- ¿Considera usted que los beneficios ofrecidos por los programas sociales (misiones) se ajustan a la situación actual?

- Si ____
- No ____

14.- ¿Cree usted que los programas sociales (misiones) mejoran su calidad de vida?

- Si ____
- No ____

15.- ¿Cree usted que los programas sociales (misiones) implementados en su comunidad le brindan satisfacción?

- Si ____
- No ____

16.- ¿La implementación de los programas sociales (misiones) en su comunidad ha disminuido su nivel de estrés?

- Si ____
- No ____

17.- ¿Cree usted que su vivienda posee la comodidad necesaria para albergar a todos los miembros que integran su grupo familiar?

- Si ____
- No ____

18.- ¿Su comunidad cuenta con todos los servicios básicos (agua, luz, vialidad, entre otros)?

- Si ____
- No ____

19.- ¿Todos los miembros de su núcleo familiar tienen acceso a la educación?

- Si ____
- No ____

20.- ¿Todos los miembros de su núcleo familiar tienen acceso a los servicios de salud?

- Si _____
- No _____

Gracias por su colaboración.

HOJA DE METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/5

Título	PROGRAMAS SOCIALES Y SU EFECTIVIDAD EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD “ALÍ PRIMERA”. MUNICIPIO LIBERTADOR, ESTADO SUCRE. AÑO 2016 - 2017.
Subtítulo	

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Br. Villarroel. O Ruthleidys. B	CVLAC	21.381.650
	e-mail	vruthleidys@gmail.com
	e-mail	
Br. Fuentes. M Eliana. D	CVLAC	22.927.280
	e-mail	elianafuentesmarquez@gmail.com
	e-mail	

Palabras o frases claves:

Programa Social, Calidad de Vida, Efectividad, Pobreza.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/5

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
Ciencias Sociales	Trabajo Social

RESUMEN

La presente investigación está basada en el análisis de la efectividad de los Programas Sociales en la calidad de vida de los habitantes de la Comunidad “Alí Primera”, Municipio Libertador. Estado Sucre. Entre los objetivos que se plantearon están: Identificar y Describir los programas sociales presentes en la comunidad objeto de estudio, así como Determinar el funcionamiento, la cobertura y el grado de satisfacción que cada uno de estos ofrecen. Metodológicamente tuvo un enfoque cuantitativo y cualitativo, con un nivel descriptivo que permite caracterizar un fenómeno o situación concreta, y un diseño de campo que se centra en hacer el estudio donde se da el fenómeno de manera natural, contado con una población de ciento ochenta (180) personas. El instrumento utilizado para la recolección de información es el Cuestionario, basado en veinte (20) preguntas cerradas y en correspondencia con cada objetivo. Entre los aspectos más importantes se destacan: que los programas sociales son herramientas de Estado destinadas a mejorar las condiciones de vida de una ciudadanía. Son fundamentales para el disfrute de una vida digna, y en la disminución de los factores que prescriben la pobreza. Así mismo, estos dan lugar a la consecución de una mejor calidad vida; siendo esta un fenómeno con gran amplitud basada en un concepto sumamente subjetivo, pero que, intrínsecamente, posee elementos objetivos fundamentados en la satisfacción de las necesidades básicas. En síntesis, estos programas teniendo objetivos claros y de acuerdo a su temporalidad, pueden ser útiles para el alivio de carencias y grandes proveedores de bienes, servicios y recursos para las familias más desfavorecidas.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/5

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail									
Prof. Migdalys Malavé	ROL	CA		AS		TU		JU		
	CVLAC									
	e-mail									
	e-mail									
Prof. Marisol Marcano	ROL	CA		AS		TU		JU		
	CVLAC	5.876.209								
	e-mail	mvmarcano@udo.edu.ve								
	e-mail									
	ROL	CA		AS		TU		JU	X	
	CVLAC									
	e-mail									
	e-mail									

Fecha de discusión y aprobación:

Año Mes Día

2017	07	23
------	----	----

Lenguaje: Spa

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/5

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
Tesis_Fuentes_Villarroel_CD	Word

Alcance:

Espacial: _____ (Opcional)

Temporal: _____ (Opcional)

Título o Grado asociado con el trabajo:

Licenciadas en Trabajo Social

Nivel Asociado con el Trabajo:

Licenciatura

Área de Estudio:

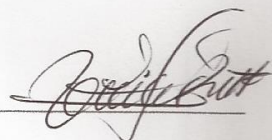
Escuela de Ciencias Sociales

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:

Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre - Carúpano

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 6/5

Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO
(Vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009): “Los trabajos de grados son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y solo podrá ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario, para su autorización”



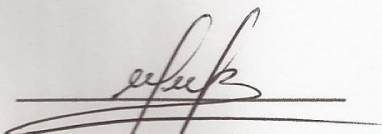
Br. Villarroel Ruthleidys
C.I. 21.381.650

AUTOR 1



Br Fuentes Eliana
C.I. 22.927.280

AUTOR 2



Lcda. Migdalys Malavé

ASESORA