

UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA  
TRABAJO DE GRADO



**INFLUENCIA DE LA APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL EN EL ÁREA ADMINISTRATIVO-CONTABLE  
DEL SERVICIO AUTÓNOMO DE VIALIDAD  
DEL ESTADO SUCRE (SAVES)**

**AUTORES:**

Br. Keila, González.  
Br. Iván, Castañeda.  
Abg. Álvaro A, Malavé.

Cumaná, marzo de 2024.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA  
TRABAJO DE GRADO



**INFLUENCIA DE LA APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL EN EL ÁREA ADMINISTRATIVO-CONTABLE  
DEL SERVICIO AUTÓNOMO DE VIALIDAD  
DEL ESTADO SUCRE (SAVES)**

**AUTORES:**

Br. Keila, González.  
Br. Iván, Castañeda.  
Abg. Álvaro A, Malavé.

**ACTA DE APROBACIÓN**

Trabajo de curso especial de grado Aprobado en nombre de la Universidad de Oriente, por el siguiente jurado calificador, en la ciudad de Cumaná, los 08 del mes de marzo del año 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Leonardo V. España M.', is written over a horizontal line.

Prof. Leonardo V. España M.  
C.I. V-11.438.928  
**Jurado Asesor**

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTOS .....	ix
RESUMEN .....	x
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I .....	6
EL PROBLEMA.....	6
1.1 Planteamiento del problema .....	6
1.2 Objetivos .....	14
1.2.1 Objetivo General .....	14
1.2.2 Objetivos específicos.....	15
1.3 Justificación.....	15
1.4 Alcance .....	17
1.5 Limitaciones .....	18
CAPÍTULO II .....	20
MARCO TEÓRICO .....	20
2.1. Antecedentes de la Investigación. ....	20
2.2. Bases teóricas.....	22
2.2.1. Inteligencia artificial en la práctica: cómo 50 empresas exitosas utilizaron la IA y el aprendizaje automático para resolver problemas .....	22
2.2.2. Impacto generacional: Perspectivas internacionales sobre la contabilidad del impacto .....	23
2.3. Referencias conceptuales. ....	25
2.3.1. Inteligencia Artificial: .....	25
2.3.2. Reseña Histórica de la IA.....	26

2.3.3. Características .....	28
2.3.4. Importancia .....	29
2.3.5. Inteligencia Artificial en las Finanzas y Otras Áreas Administrativas.....	30
2.3.6. Ventajas y Desventajas de la Inteligencia Artificial.....	31
2.3.7. Contabilidad .....	32
2.3.8. Relación entre Contabilidad y Contaduría .....	33
2.3.9. El Impacto de la Tecnología en los Sistemas de Información Contable, y su Relación con la Inteligencia Artificial .....	34
2.4 Bases legales. ....	36
2.4.1. Internacionales.....	36
2.4.2. Nacionales.....	38
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>43</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>43</b>
3.1 Tipo de Investigación: .....	43
3.2 Diseño de Investigación: .....	44
3.3 Nivel de la Investigación: .....	46
3.4 Población y Muestra .....	47
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	49
3.6 Instrumento de Recolección de Datos.....	50
3.7 Confiabilidad y Validación del Instrumento:.....	51
3.8 Análisis e Interpretación de la Información. ....	53
3.9 Matriz de Consistencia.....	55
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>57</b>
<b>ASPECTOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Denominación .....	57

4.2 Reseña Histórica.....	57
4.3 Misión .....	57
4.4 Visión.....	58
4.5 Objetivos .....	58
4.6 Funciones .....	58
4.7 Organigrama Institucional.....	60
4.8 Organigrama específico. ....	61
<b>CAPÍTULO V.....</b>	<b>62</b>
<b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>62</b>
Indicador de Recursos Humanos. ....	63
Indicador de Recursos Tecnológicos.....	65
Indicador de Recursos Materiales.....	67
Indicador de Infraestructura.....	68
Indicador de Recursos Financieros. ....	69
Indicador de Comunicación Efectiva.....	70
<b>CAPÍTULO VI.....</b>	<b>75</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>75</b>
Conclusiones. ....	75
Recomendaciones.....	77
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>79</b>
Anexos .....	81
<b>METADATOS.....</b>	<b>86</b>

## DEDICATORIA

A Dios por permitirme llegar a este punto de mi vida, por brindarme la salud para poder alcanzar mis objetivos, además de su amor, bondad y misericordia.

A mi madre Santa Suárez por ser ese motor que siempre me ha impulsado a alcanzar mis metas, por brindarme su amor y comprensión.

A mi futuro esposo José Ángel Aguilera por su motivación, por su apoyo, por creer en mí y hacerme ver qué puedo lograr los objetivos que me proponga. Este día no existiría si él no existiese en mi vida, mil gracias.

A Joselis, Yolanda e Indira por ser mis compañeras de carrera y de universidad. Gracias por estar en los momentos que más necesité y por formar parte de mi vida.

A la Universidad de Oriente, por abrirme sus puertas para crecer como persona y convertirme en un excelente profesional y de esta manera permitirme dar un paso más hacia el éxito. De igual manera a todos los profesores que me brindaron conocimientos de calidad para ser un profesional competente.

*Keila Sarai González Suárez*

## DEDICATORIA

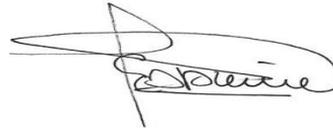
A la memoria mis abuelos; Jesús Yendiz y Dianora de la Rosa. Fueron dos seres excepcionales. Siempre estarán en mi corazón. ¡Que Dios los tenga en su Gloria! los amare toda la vida.

A mi hija, Ivanna Melani Castañeda Castañeda, quien ha sido mi inspiración.

A mis padres; Yelice Yendis e Iván Castañeda, quien me han sido mi apoyado incondicional. Los amo

A Christina Castañeda por el apoyo a este logro.

*Iván de Jesús Castañeda Yendis!*

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Iván de Jesús Castañeda Yendis', with a large, stylized flourish above the name.

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo primeramente a Dios, por ser nuestro creador y ayudarme a cumplir esta gran meta de mi vida. Además, de brindarme su protección estuvo para mí en cada segundo, para escuchar mis angustias y llenarme de ánimo y fortaleza.

A la memoria de Cruz y María, mis padres, quienes ya se fueron, pero siguen siendo mi mayor fortaleza e inspiración en la vida. Por haberme traído a este mundo e inculcarme buenos valores y darme la mejor educación, con todo mi amor y gratitud.

A mi compañera de vida Yalmira, por darme su fortaleza e inspiración. Por creer siempre en mí y decirme a diario que si podía lograrlo. Este logro también es tuyo.

A mis hijos Daniel Fernando, Andrés, Samuel, Álvaro y Yalvanis, ustedes fueron mi mayor inspiración para alcanzar esta nueva meta, los amo profundamente. Una especial dedicatoria a ti Andrés, hijo y compañero fiel en este camino de obstáculos y satisfacciones.

A mi difunto hermano Alexander, por tus buenos consejos que nunca olvidaré. Siempre estuviste presente para mí. ¡Te dedico mi éxito desde el fondo de mi corazón, mi hermano del alma!

Al resto de mis hermanos, Gustavo, Fernando, Yajaira, Jorge y Celina, por todas sus bendiciones y colaboración en todo momento.

A mis nietos Samantha, Mathías, Santiago, Samarha, Luis Alejandro, Milan y Diego, todas fuentes de inspiración, Dios me los bendiga.

A mis nueras Geraldine, Evelyn, Luisana y Diana por su apoyo incondicional.

*Álvaro Andrés Malavé*

## **AGRADECIMIENTOS**

Nuestro más sincero y profundo agradecimiento al Prof. Leonardo España, por su dedicada y oportuna asesoría en la ejecución y culminación de este trabajo, vaya pues a él nuestro reconocimiento, gracias profesor.

A todas aquellas personas que nos facilitaron información para la realización de este trabajo, al Servicio Autónomo de Vialidad el Estado Sucre (SAVES).

A nuestros compañeros, amigos, y profesores por haber compartido con nosotros gratos momentos, y difíciles en el quehacer universitario.

Finalmente, nuestro agradecimiento a la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, por habernos acogido durante nuestro recorrido universitario.

***A todos Gracias***

UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA  
TRABAJO DE GRADO



**INFLUENCIA DE LA APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL  
ÁREA ADMINISTRATIVO-CONTABLE DEL SERVICIO AUTÓNOMO DE  
VIALIDAD DEL ESTADO SUCRE (SAVES)**

**AUTORES:**

Br. Keila, González.

Br. Iván, Castañeda.

Abg. Álvaro A, Malavé

**Tutor:**

Prof. Leonardo España

**RESUMEN**

La presente investigación es de tipo de campo-documental descriptiva, teniendo como objetivo analizar la Influencia de la aplicación de la inteligencia artificial en el área administrativo-contable del Servicio Autónomo de Vialidad del estado Sucre (SAVES), con el fin de establecer la importancia de la inteligencia artificial, que está transformando la Contaduría Pública al automatizar tareas contables, mejorando la eficiencia y precisión, reduciendo los costos y mejorando la toma de decisiones. Sin embargo, aún está muy lejos de poder reemplazar a los profesionales contables, quienes pueden brindar análisis estratégicos para el bienestar financiero de las organizaciones y los individuos. El futuro de la contaduría con la inteligencia artificial es prometedor, ofreciendo nuevas oportunidades laborales y mejorando la relación con los clientes. Los profesionales contables deben estar dispuestos a adaptarse y capacitarse en el uso de la IA para aprovechar al máximo estas oportunidades. Para la realización de la investigación se utilizó como técnicas para recolectar la información la observación y la entrevista y como instrumento el cuestionario como guía para la entrevista, métodos que fueron de gran utilidad para obtener la información. Asimismo, el análisis y la interpretación de los resultados se apoyaron en base a la teoría del análisis cualitativo.

**Palabras Claves:** Inteligencia Artificial, Tecnología, Capacitación, Contaduría, Nuevo Rol del Contador.

## INTRODUCCIÓN

La contabilidad ha sido por muchos años, y podría decirse que, por muchos siglos, una práctica necesaria en el devenir de la humanidad. Siempre ha habido intercambio de artículos de primera necesidad en la misma y, para efectos de control de esos intercambios, el hombre ha ideado metodologías diferentes para su registro (Castillo, 2011).

Lo que nos permite ver, que la actividad matemática se ha venido dando desde los albores de la humanidad; 3,000,000 hasta aproximadamente 10.000 a.c., siendo desarrollada en la vida material de la especie humana, primeramente como una actividad puramente de subsistencia, utilizando los recursos que estuvieran a la mano, como la pesca, la cacería, extracción de algunos frutos, pasando luego a una etapa en donde se aplica la agricultura, la crianza y domesticación de animales, con el objeto ya no sólo de su consumo sino que yendo un poco más allá en la reproducción y el comercio, incipiente al principio, pero que da origen a los controles de las existencias, dándose empíricamente el concepto de contabilidad.

Por consiguiente, contar y medir fueron las primeras actividades del hombre primitivo; hacía marcas en los troncos de los árboles para medir el tiempo y el conteo del número de animales que poseían.

Bernal, JD (1981, pp 197-198) menciona a la matemática como la precursora de la escritura, lo que lleva a colegir que ésta es de suma importancia, y que se da por la necesidad de registrar las transacciones de

comercio y de propiedad del hombre, lo que implica que a raíz de la misma surgió posteriormente la escritura.

Por consiguiente, podemos sostener la siguiente afirmación, ¡La sociedad necesita a la contabilidad!, ¿pero debe ser esta ejercida necesariamente por los contadores? La tecnología ha avanzado vertiginosamente, lo que provoca que el público en general y en particular algunas figuras de renombre, a nivel mundial, crean que el contador no será necesario a futuro, entre ellos se puede citar a Bill Gates, John Chambers, ex CEO de CISCO.

Como consecuencia de todo lo antes planteado, se puede decir que la contabilidad fue el hecho generador que produjo la escritura y se ha venido expresando que el papel del contador irá desapareciendo, y que la contabilidad ya no será tan necesaria como profesión a corto plazo.

Con este estudio, se pretende clarificar la opinión de muchos y ejercer tranquilidad y confianza en otros con respecto al tema de marras. Y como objetivo de este trabajo se pretende que el lector se pueda dar una buena idea de cómo está la situación en el ambiente global y, particularmente, en el contexto como país y cuál será el papel del contador a futuro, si estará destinado a desaparecer o no.

Por ello es necesario saber que la contabilidad es el sistema de información que mide las actividades de una empresa, procesa los datos hasta convertirlos en informes y comunica los resultados a quienes toman decisiones, para lo cual de acuerdo con Cantú (2014, p. 4), “vivimos actualmente en una sociedad basada en información y conocimiento, en un mundo globalizado”, por ello, se requiere que se tenga la mayor cantidad de información disponible a la mano; a fin de poder tomar las decisiones más

adecuadas y con mayor posibilidad de que esa decisión sea la más ajustable y adaptable a la realidad que enfrenta el negocio particular a que se refiere.

Benedikt (2013, p. 38), es enfático cuando menciona que “las tecnologías de la información, la inteligencia artificial y la robótica tendrán un impacto devastador en el ámbito laboral. Según estudios realizados estableció que 47% del total de empleos en los Estados Unidos están en la categoría de alto riesgo, lo que llega a significar que algunas categorías de empleos se verán afectadas drásticamente, tales como trabajadores en transportes, los afines con la logística como oficinas y de apoyo administrativo y aquellas que están relacionadas con el capital computacional”.

García (2016) hace referencia al informe Forrester 2025, el cual describe un futuro que no es tan funesto como algunos lo miran; menciona que la automatización hará que surjan y que crezcan categorías de empleos nuevas: "La disrupción tecnológica irrumpirá en cualquier caso en los trabajos administrativos, la contabilidad, la atención directa al público, el transporte, la construcción y la extracción, la banca, los gobiernos locales, las tiendas, los cafés y restaurantes" (p1, párrafo 17).

Ahora bien, la necesidad de implementar la IA en la contabilidad pública puede llegar a permitir diversas mejoras en los procesos contables y financieros que lleva a cabo el contador, ya que actualmente el mundo está incorporando diferentes tecnologías derivadas de la inteligencia artificial a través de diversos medios, como lo son las redes sociales, y/o plataformas.

En este caso, los softwares en el ámbito contable buscan la validez y la virtud de la información financiera y contable que maneja el contador público, no obstante, existen profesionales de dicha ciencia que no arriesgan

a innovar sus procesos o a implementar mecanismos basados en la Inteligencia artificial. Por ende, el presente documento demuestra una revisión bibliográfica que busca conocer el impacto de la inteligencia artificial en la función del contador público dando a conocer los efectos positivos que genera en el rol contable, demostrando incluso los avances que se pueden obtener al dar un uso responsable y funcional a la labor profesional.

De acuerdo a comentarios de la Federación Internacional de Contadores (2015), las tecnologías de la información están cambiando la forma en que los contadores trabajan y el marco en el que se desarrollan sus actividades, porque han cambiado la forma en que las empresas se organizan y gestionan.

La globalización posee una arista científico-técnica, en donde la actual revolución científico-tecnológica permite disponer de enormes volúmenes de información en los lugares aparentemente más remotos en cuestión de segundos, alterando el conocimiento y sus procedimientos: Cambian los paradigmas científicos y no existe certidumbre perdurable. Además, y sobre todo, ha puesto al valor conocimiento como factor determinante en los procesos productivos.

Tomando en cuenta el desarrollo tecnológico que se está dando, los contadores deben actualizarse, su pensamiento debe partir de un enfoque más amplio y un pensamiento más globalizado en función de lo que el mundo en su totalidad está necesitando. Ya no se puede hablar de lo que un país en particular está requiriendo, sino, de lo que el entorno del negocio solicita. Si la profesión no se adecúa al nuevo orden mundial, formando a los nuevos contadores con didácticas distintas que amplíen sus horizontes, y dejando de lado el apego excesivo a cifras descontextualizadas y números

que parecen carecer de sentido, los problemas llegarán a ser evidentes a corto plazo.

Se podría caer peligrosamente en la tendencia de graduar estudiantes con conocimientos desactualizados, poco aplicado o fácil de sustituir por la tecnología vigente. Incluso, personas que no han sido formadas en contabilidad podrían desplazarlos, utilizando solo el llenado de formatos sin tener que hacer cálculos como lo han estado haciendo de épocas pasadas.

Ribeiro (2018), en su conferencia “El Contador del Futuro”, se refiere al contador del futuro como aquel que servirá de asesor y analista de negocios. Una persona con mayor responsabilidad ante la sociedad y los inversores. El contador que entienda las herramientas tecnológicas y pueda hablar con el encargado de producir los programas y las máquinas será ampliamente valorado. También aquel que comprenda las estrategias de negocios. Los que, además, tengan formación en ciberseguridad y conocimientos de programación, serán muy demandados.

La clave va a estar en las herramientas blandas: La capacidad de adaptación, la proactividad para el aprendizaje, la gestión de recursos y el liderazgo.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

En este segmento del trabajo de investigación se exponen las características del problema investigado, se establecen las preguntas y los objetivos, tanto generales como específicos, y finalmente se explica la justificación, alcance y limitantes de la investigación.

#### **1.1 Planteamiento del problema**

Desde una apreciación retrospectiva de la historia, el impacto ocasionado por el avance exponencial de la tecnología en atención a la calidad y estilo de vida de la especie humana es indudable, esquematizándose un elemento importante de cambio para las formas de satisfacer sus necesidades e interactuar con su entorno. De hecho, esta situación se verifica al punto en el cual diversos aportes dirigidos a conceptualizar los métodos del “hacer”, consideran el surgimiento de una nueva era para la historia, marcada por la disponibilidad de información y la revolución tecnológica.

Es por ello, que la inteligencia artificial se ha consolidado como uno de los avances de mayor trascendencia en la “Era Digital”, pues su alto grado de adaptabilidad le permite desplegar una serie de acciones razonadas para la realización de las tareas más diversas y complejas con una igual, o incluso mayor, eficiencia en comparación con los humanos, lo cual se traduce en un vasto campo de posibilidades en cuanto a sus posibles usos. Sin embargo, y aun a pesar de su relevancia dentro del comercio y la informática, no se ha llegado a un consenso universal con respecto a la conceptualización del término inteligencia artificial.

No obstante, algunos autores se han dedicado a la tarea de definirla desde distintos sectores de la ciencia. Por ejemplo, Sierra Suescún (2019) entiende la inteligencia artificial como la simulación de procesos de inteligencia humana por parte de máquinas, especialmente sistemas informáticos, los cuales incluyen el aprendizaje, es decir, la adquisición de información y reglas para su uso; el razonamiento, mediante el cual aplican dichas reglas para llegar a conclusiones aproximadas o definitivas; y la autocorrección. Por su parte, Nilsson (2010) la define como aquella actividad dedicada a hacer de las máquinas sistemas inteligentes, entendiendo por inteligencia aquella cualidad responsable de permitir a una entidad funcionar adecuadamente y con previsión en su entorno.

Conforme a estas dos definiciones, es posible observar una serie de coincidencias en torno al carácter de autonomía y previsión del entorno de la inteligencia artificial, el cual viene siendo el elemento fundamental para diferenciar a estas tecnologías de cualquier otro sistema computarizado capaz de ejecutar una serie de comandos programables en beneficio de un tercero. En definitiva, es la asimilación de características humanas, de “inteligencia” como su denominación sugiere, lo que justifica un tratamiento tan complejo, tanto desde el punto de vista de la robótica como del derecho, por el cual son muy escasos los consensos relacionados al fenómeno en una escala internacional. Ahora bien, la inteligencia artificial también ha sido definida de la siguiente manera:

La inteligencia artificial (IA) es una disciplina académica relacionada con la teoría de la computación cuyo objetivo es emular algunas de las facultades intelectuales humanas en sistemas artificiales. Con inteligencia nos referimos típicamente a procesos de percepción sensorial (visión, audición, entre otros.) y a sus consiguientes procesos de reconocimiento de patrones [...]. (Benítez, Escudero, Kanaan, & Masio Rodó, 2014, párr. 9)

Con base a las ideas proporcionadas, pueden deducirse ciertas características atribuibles a la inteligencia artificial: 1) se trata de un sistema informático; 2) su objeto se enfoca en emular conductas humanas razonadas; 3) son capaces de captar información, procesarla y aplicarla de acuerdo con las necesidades de su entorno; y 4) se encuentran en un proceso de aprendizaje constante en el cual existe una posibilidad real de error, lo cual les permite autocorregirse para adaptarse a nuevos escenarios. Adicionalmente, la finalidad socioeconómica de estos sistemas se corresponde con la satisfacción de una determinada necesidad o interés.

En consecuencia, la inteligencia artificial pudiera entenderse como un sistema informático cuyo objeto se enfoca en la emulación de actividades humanas razonadas mediante la obtención, procesamiento y aplicación de información según las necesidades de su entorno, como parte de un proceso de aprendizaje y autocorrección constante, para la satisfacción de una determinada necesidad o interés.

En otro orden de ideas, la finalidad primordial de prácticamente toda invención científico-tecnológica, directa e indirectamente, está dirigida a la simplificación de la vida. En este sentido, el objetivo de estos sistemas apunta a facilitar la vida de sus usuarios al ocuparse de tareas de realización frecuente, para las cuales se requiere de facultades inteligentes en vista de conllevar cierto nivel de complejidad. Con base a ello, y tomando en cuenta las definiciones de inteligencia artificial aportadas ut supra, antes de determinar si efectivamente son capaces de tomar decisiones con total previsión de su entorno y generar una voluntad libre de vicios, es necesario comparar y relacionar cómo el cerebro humano y estos sistemas recopilan, estudian y aplican la información, así como sus procesos de aprendizaje tendentes a la autocorrección de sus fallos.

La inteligencia artificial tiene la capacidad de analizar grandes cantidades de datos en la contabilidad de manera rápida y precisa. Esto permite identificar patrones y tendencias que pueden ser utilizados para la toma de decisiones empresariales. La IA puede analizar datos financieros históricos, datos de mercado y datos de clientes para identificar oportunidades de mejora o riesgos potenciales.

Ahora bien no es menos importante conocer, que las primeras civilizaciones que surgieron en la Tierra, necesitaban encontrar una manera de registrar ciertos hechos que usaban las matemáticas y que se producían con mucha frecuencia y, debido a su complejidad, eran difícil de recordar, por eso Reyes y sacerdotes tribales les era necesario para calcular impuestos, distribución y llevar registros de su recaudación y de una forma u otra la organización de ejércitos, también requirió un cálculo cuidadoso de las armas, el pago y raciones de alimentos, así como sus máximos y mínimos de filas.

Algunas sociedades que no tenían ni contaban con la escritura, sin embargo, utilizaron registros contables; como en el caso de la civilización Inca, que utilizó kypus, grupos de nudos de diferentes formas y colores ubicado a lo largo del cordón, y cuyo propósito, incluso no completamente revelado fue, sin duda, una manera de salirse con la suya con registros aritméticos.

Así, la contabilidad como participante de hechos de la humanidad y como ciencia social, es responsable de estudiar, medir y analizar el patrimonio de las personas y las organizaciones que creó y, como forma de herramienta de control y toma de decisiones, permitiéndole proporcionar información con antelación escrito de manera sistemática y útil para diversas partes interesadas. La contabilidad permite información sistemática y

estructural, información cuantitativa y valiosa expresada en unidades, información monetaria sobre transacciones realizadas por individuos y sus organizaciones económicas, así como ciertos acontecimientos económicos identificables y cuantificables de influencia, con el propósito de facilitarla a diverso público interesado.

Por consiguiente, la contaduría es una de las profesiones que a través de la implementación de estas nuevas herramientas ha tenido que adaptarse a los cambios en el ejercicio de su profesión. Estas evoluciones se pueden resumir en 4 etapas:

Primera etapa, es la época donde se utilizaba el registro en piedra y se realizaban trueques como transacciones contables, pero que con su uso fue notable la carencia de eficiencia al hacer uso de esta modalidad, por ello se vio la necesidad de modificar el registro de los movimientos financieros.

Esta segunda etapa se puede considerar extensa, ya que, por muchos años se implementó la actividad de registro de forma manual haciendo uso de papel, donde el contador público ejercía su profesión mediante el registro de transacciones en libros y en esta misma época la aplicación de la partida doble.

En la tercera etapa, dado que las dos etapas anteriores presentaban algunas falencias se hizo ineludible la adaptación de nuevas herramientas tecnológicas como lo son el software contable, donde lo relevante es realizar una parametrización correcta y tener conocimientos de la naturaleza de las cuentas contables para el registro eficaz de un movimiento financiero.

En la cuarta y última etapa, llamada la evolución del contador público, se introduce un nuevo uso de la tecnología, la inteligencia artificial, siendo

esto algo que cambió la visión de la profesión del contador, pasando de usar la tecnología como un aliado a ser ésta una herramienta que merma las funciones del contador público por su sistematización automática al momento de realizar movimientos financieros en un software.

A todo esto, podemos notar, que la tecnología ha avanzado de una forma rápida, generando cambios en los ámbitos social, cultural y económico, que han llevado al contador público a modificar el ejercicio de su profesión y prácticas laborales que le permitan ir a la par del auge de las nuevas tecnologías.

De la primera revolución industrial a la cuarta, de las máquinas de vapor, la fabricación en masa y la automatización de los sistemas productivos a la industria conectada, que es el nombre que recibe actualmente la Industria 4.0; se trata pues, de un concepto acuñado por el gobierno alemán para referirse a la “fábrica inteligente”, una nueva manera de organizar los sistemas de producción, quedando todos interconectados. Esto es lo que conocemos como el proceso de adaptación a las IA.

En tal sentido, comprender e interactuar con el mundo actual puede ser difícil si no se tienen conocimientos básicos de informática, es decir, para mantenerse al día con este proceso cultural, es importante comprender cómo se crea, almacena, procesa, transmite y accede a la información en cada una de sus presentaciones, es así como las nuevas tecnologías de la información han revolucionado los sistemas tecnológicos considerándose incluso como una amenaza o una oportunidad en este caso para los contadores, ya que les permite estar actualizados, ser más competitivos y de alguna manera reducir las actividades contables desarrollándolas con mayor rapidez, eficacia, eficiencia y funcionalidad.

La inteligencia artificial (IA) ha ganado terreno en Venezuela, especialmente en sectores como la banca y los emprendimientos de créditos de nueva generación, según expertos en el campo. En Venezuela se están dando los primeros pasos para introducir el uso de la Inteligencia Artificial (IA), en la que, elementos como la crisis económica, la precariedad en los servicios públicos y las sanciones económicas juegan un papel en contra de su desarrollo.

En una entrevista en el diario Últimas Noticias, Juan Blanco, CEO de Bit Data Consultores; una empresa dedicada a la cripto economía y tecnologías de la información, destaca el aumento del uso de la IA en el sector bancario como una forma de mejorar la atención al cliente.

Por lo que, en resumidas cuentas, la inteligencia artificial está desempeñando un papel fundamental en la evolución de los negocios en el país. La adopción de estas tecnologías no sólo optimiza los procesos internos y la relación con los clientes, sino que también brinda una ventaja competitiva en un mercado cada vez más globalizado y digital. Aquellas empresas que vislumbren y abracen el potencial de la inteligencia artificial estarán mejor posicionadas para prosperar en el futuro empresarial venezolano.

En razón a esto, la inteligencia artificial, el uso de softwares contables y otras herramientas tecnológicas, pasan de ser un aliado para optimizar recursos y facilitar el registro y control de la situación económica tanto de empresas privadas como del sector público, situación de la cual no escapa el área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (SAVES), ente descentralizado dependiente de la Gobernación del Estado Sucre, encargado del mantenimiento rutinario, preventivo y correctivo de la vialidad urbana y extraurbana de la geografía Sucrense, teniendo en

ese sentido, la misión de administrar, construir y mantener la red vial del Estado (troncales, locales, ramales y vías de penetración) mediante la coordinación, planificación y ejecución de actividades que contribuyan a la prestación de un servicio oportuno en pro del desarrollo del Estado Sucre, y como visión tener una red vial en óptimas condiciones de transitabilidad que garantice la seguridad de los usuarios y eleven la calidad de vida en las diferentes poblaciones, permitiendo el acceso hacia las áreas de productividad agropecuaria y de atractivo turístico.

La tecnología en contabilidad facilita el trabajo de los profesionales de este campo. Su impacto es sumamente positivo tanto para el contador como para la empresa y el gobierno, ya que las tecnologías de la información actúan como un motor de cambio que permite dar respuesta a nuevas necesidades de información. Debido a los cambios e incertidumbres que vivimos, toda empresa debe estar preparada para afrontarlos a medida que se presenten e incluso adelantarse a ellos para no quedarse atrás y en la industria en la que actúa para seguir siendo competitiva.

Hoy en día es poco creíble manejar un sistema de contabilidad que no esté soportado en tecnologías de progreso y algún otro procedimiento o mecanismo relacionado con la IA, por lo que es necesario identificar cuáles son los aspectos esenciales, pero sobre todo el impacto de estos aspectos en los que se basa la contabilidad.

Como ya se ha mencionado, la Inteligencia Artificial se considera como la actividad que permite a los sistemas, ordenadores y máquinas tengan características o realicen comportamientos propios de los seres humanos.

Es por ello, que pasa a ser directamente un reto para el profesional que labora en el Servicio Autónomo de Vialidad del estado Sucre, al momento de ejecutar un programa contable, carecer de la debida capacitación para manejarlo; por ende, reduce su participación en el ámbito laboral. Esta situación obliga a determinar la necesidad de analizar los cambios, cómo la evolución tecnológica afecta a la profesión y qué desafíos se identifican para el profesional de la contaduría dentro de este organismo.

Con base a todo lo expuesto con anterioridad, surgen inquietudes en un mundo constante de evolución y dependencia hacia la tecnología, resultando importante percibir como los sistemas contables se han vistos inmersos en aquellos cambios tecnológicos, que evidentemente brindan a los profesionales, en este caso a los contadores, la oportunidad de optimizar su rol en el mundo profesional, en ese sentido, es necesario realizar un análisis de los aspectos que benefician la práctica contable, con preguntas como: ¿Cuál es el impacto de la Inteligencia Artificial en el rol del contador Público? ¿Cuáles son los desafíos en el ejercicio de la profesión contable tras el impacto de la implementación de la inteligencia artificial? ¿Cuáles son las amenazas y oportunidades para las empresas y los contadores públicos, con el uso de los sistemas de contabilidad generadas por estas maneras fundamentalmente diferentes, denominadas Inteligencia artificial y qué implicaciones tiene en ello, la ética profesional?

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo General**

Analizar la influencia de la aplicación de la inteligencia artificial en el área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (SAVES).

### 1.2.2 Objetivos específicos

- ✚ Establecer las estrategias que el contador público debe utilizar en el uso de la inteligencia artificial.

- ✚ Describir el impacto de la cuarta revolución industrial (inteligencia artificial) en la profesión contable

- ✚ Definir las ventajas y desventajas del uso de la inteligencia artificial en los sistemas contables el área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (SAVES).

- ✚ Determinar la influencia de la aplicación de la inteligencia artificial en el área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (SAVES).

### 1.3 Justificación

En la actualidad, la tecnología, la innovación y la mejora de los procesos están presentes en toda clase de actividad humana, orientado incluso al progreso técnico. La inteligencia artificial (IA) viene desempeñando un papel facilitador en cuanto a mejorar las funciones de la contaduría pública, no obstante, es importante destacar los beneficios y las consecuencias que trae consigo, en aras de determinar de manera precisa su impacto en la práctica profesional actual.

Teniendo en cuenta el revuelo causado por las predicciones basadas en diversos estudios, las cuales advierten que, para 2030 habrán desaparecido 2.000 millones de empleos a causa de la presencia masiva de robots (Zuberoa, 2017), que la mayoría de las profesiones que conocemos hoy en día serán automatizadas a tal punto que la mano del hombre no se

verá involucrada; es normal que surja el temor de si el Contador Público también está sentenciado a verse reemplazado por algún tipo de Inteligencia Artificial (IA), que los años de estudio, preparación y actualización no sean suficientes para plantar cara al abrumador avance de la tecnología y que esta profesión, tal como la conocemos, desaparezca.

Empezar desde este momento a analizar y puntualizar cuales son las oportunidades de mejoras de la profesión contable que es susceptible de ser automatizada, permitirá prever en cuales áreas de la técnica contable en su esencia más pura, existan posibilidades de actuar o se deba ceder ante la implacabilidad de los sistemas de autoaprendizaje, proporcionando una enorme ventaja a la hora de definir hacia donde debe apuntar el Contador Público en la búsqueda de seguir existiendo en las siguientes décadas.

Para el contador público son desafíos de adaptación, cambiando su mentalidad y práctica, incitando a reinventarse en nuevos ámbitos o en especializarse en espacios que permitan ejercer su profesión y no quedar obsoleto con la cuarta revolución industrial.

Ahora bien, el propósito de esta investigación se basa en realizar una revisión sistemática sobre la información existente con relación a los avances tecnológicos y así explorar la influencia en la aplicación de la inteligencia artificial en el área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (SAVES), ya que es relevante mencionar que por medio de un alcance interpretativo se tiene como objetivo comprender el fenómeno de la inteligencia artificial y su relación con el trabajo contable además de un análisis crítico sobre las capacidades para tratar de mejorar el servicio que brinda este tipo de herramientas.

Para concluir, queda claro que la presencia de la tecnología y el progreso técnico ha permeado todas las áreas de la actividad humana, incluida la contaduría pública. La inteligencia artificial ha demostrado ser una herramienta facilitadora para el profesional de este campo sin dejar a un lado el impacto tanto positivo como negativo que se pueda contravenir con su uso.

#### **1.4 Alcance**

La inteligencia artificial (IA) se ha convertido en una tecnología disruptiva que está siendo aplicada en diversos campos, desde la medicina hasta la manufactura. Su objetivo principal es replicar la capacidad de aprendizaje y toma de decisiones humanas a través del uso de algoritmos y modelos matemáticos. En el campo de la contabilidad, la inteligencia artificial también ha comenzado a tener un impacto significativo.

El objetivo de este estudio es analizar el impacto que la inteligencia artificial está teniendo en la Contaduría Pública, enfocándonos en las áreas de beneficio de la IA en la contabilidad, las ventajas y beneficios de su implementación, los desafíos que enfrenta y el futuro del contador público en el Área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (SAVES), con la llegada de esta tecnología.

Para lo cual se hace necesario, realizar una evaluación sistemática, en los planes de captación y desempeño del personal contable durante el periodo de estudio, el cual sería de unos 6 meses aproximadamente, suficiente para investigar las variables y dar respuesta a los objetivos planteados.

## **1.5 Limitaciones**

La inteligencia artificial (IA) es una de las tecnologías más relevantes de nuestra época, con aplicaciones cada vez más sofisticadas y amplias. Desde chatbots y sistemas de recomendación hasta diagnósticos médicos precisos y vehículos autónomos. Aunque la IA tiene ciertas habilidades superiores a las de los humanos en tareas específicas, aún enfrenta dificultades para entender el mundo de la misma forma que lo hacemos nosotros. Puede ser engañada con mayor facilidad que los humanos, lo que puede ser peligroso en situaciones críticas, como la conducción autónoma.

Esta tecnología tiene limitaciones en la realización de tareas, incluyendo la creatividad, la toma de decisiones éticas y la empatía, y también hay tareas que son físicamente imposibles para ella, como respirar o experimentar sensaciones físicas. A pesar de estas limitaciones, la tecnología sigue evolucionando y mejorando, lo que permitirá una atención médica más personalizada y precisa, así como una mayor seguridad en las carreteras a través de la conducción autónoma.

A pesar de los beneficios de la IA, todavía hay límites y desafíos. Pueden tener prejuicios y discriminación si los datos con los que se entrenan son parciales o incompletos. Además, puede haber efectos impredecibles en la sociedad y la economía a medida que la IA se vuelve más avanzada.

Por otro lado, tenemos que la administración pública difícilmente puede mantenerse al día con el rápido desarrollo de la IA, que se refleja en la falta de programas concretos de gobernanza y legislación de la IA, siendo esta una de las limitantes que mayormente afectan tanto el uso como la aplicabilidad de estos recursos tecnológicos. Los desafíos de la IA y los posibles efectos adversos en la sociedad han comenzado a llamar la atención de los investigadores, así como las tendencias y las necesidades

determinadas objetivamente con respecto a la introducción de la IA en el sistema y proceso de la administración pública.

Los impactos de la IA, en la gestión pública, contemplan tres aspectos. Primero, sobre la fuerza laboral del sector público, al delegar la toma de decisiones a la IA; lo cual resultaría una clara amenaza clásica de la sustitución laboral. Segundo, direccionar el incremento de la dinámica en la toma de decisiones públicas respaldada por IA; debido que las aplicaciones de la IA tienden a introducir aspectos no diáfanos al reducir la capacidad de los no expertos para auditar los mecanismos que conducen a los resultados de las decisiones. Tercero, la disminución de cuestiones de opacidad en relación al desempeño de la IA y su asequibilidad con la población; ya que los algoritmos de IA tienden a sugerir que el nivel de transparencia, trazabilidad y explicabilidad son inversamente proporcionales a su complejidad, lo que hace de vital importancia que el personal contable este en constante capacitación y adiestramiento, pero para nadie es un secreto que esto se dificulta en este sector.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

El presente capítulo tiene por finalidad describir los diferentes sustentos teóricos y legales de la investigación, tales como los antecedentes de la investigación y su relación con el presente trabajo investigativo, así como también las bases teóricas relacionadas con el tema a investigar, fundamentos jurídicos-legales y jurisprudenciales y como último se definen los términos básicos.

#### **2.1. Antecedentes de la Investigación.**

A continuación, se describirán algunos antecedentes, los cuales se presentan ya que tienen una vinculación con la investigación.

Al respecto Ramírez y Bello. (2023), realizaron la siguiente investigación: “Inteligencia Artificial como herramienta tecnológica para optimizar las actividades de los docentes del Departamento de Administración y Contaduría UDO Carúpano”. Proyecto de tesis de Pregrado. Universidad de Oriente.

En dicha investigación se plantea como objetivo analizar la inteligencia artificial como herramienta tecnológica para optimizar las actividades de los docentes del departamento de administración y contaduría de la Universidad de Oriente extensión Carúpano - Estado Sucre, con el fin de que los docentes contadores públicos cuenten con información necesaria con respecto a esta nueva herramienta tecnológica, ya que con esta herramienta se puede simplificar y automatizar el proceso de aprendizaje. Donde luego del estudio arrojan luces sobre el tema, especificando que la utilización de la

inteligencia artificial en los espacios educativos puede aumentar la eficiencia de aprendizaje, considerando diferentes métodos, herramientas y estrategias que permitan que los estudiantes obtengan más posibilidades de adquirir conocimientos.

Del mismo modo Fermín. (2019), realizó la investigación: “Integración de la inteligencia artificial con la profesión de contador público”, Trabajo de Ascenso de grado. Universidad de Oriente

Donde como objetivo se tiene indagar sobre la integración de la Inteligencia Artificial con la profesión de Contador Público, y valorar su importancia en las actividades de esta profesión, donde se termina infiriendo la necesidad urgente de una nueva revisión curricular con respecto al Pensum de formación de Contadores Públicos en la Universidad de Oriente.

En otro orden de ideas tenemos también un enfoque más a lo empresarial en donde Reyes, Cardoza y Martínez. (2021), realizaron una investigación práctica: “Programa para la mejora de los servicios profesionales en pequeñas y medianas firmas de auditoría, considerando el uso de las herramientas tecnológicas de la revolución industrial 4.0 en el contexto de los nuevos modelos de negocio.”

Teniendo como resultado la siguiente inferencia, es importante que las firmas de auditoría y los profesionales en contaduría pública conozcan sobre las herramientas tecnológicas que trae la cuarta revolución industrial y se planteen mejoras en sus servicios a partir de las nuevas exigencias del mercado.

Por lo cual es de vital importancia argumentar, en vista de todo lo antes planteado, que la tecnología está jugando un rol muy importante hoy

en día, por lo tanto, el contador debe estar en constante actualización en cuanto a las nuevas expectativas que exige el mercado, los clientes y los reguladores de manera que se pueda tomar las mejores decisiones con procesos eficientes y de menor costo.

## **2.2. Bases teóricas.**

### 2.2.1. Inteligencia artificial en la práctica: cómo 50 empresas exitosas utilizaron la IA y el aprendizaje automático para resolver problemas

La IA tendrá un profundo impacto en los empleos. Al igual que con todas las revoluciones industriales anteriores, esta cuarta revolución liderada por la IA automatizará muchas tareas que hoy son realizadas por personas. La diferencia es que esta vez no son solo los trabajos y tareas poco calificadas como los taxistas y los trabajos en las cajas de los supermercados los que están en riesgo. La IA tiene el potencial de asumir muchos trabajos y tareas que hoy en día son realizados por profesionales altamente calificados como contadores, abogados y médicos.

Una buena manera de prepararse para esto es dividir su propio trabajo en tareas que podrían automatizarse hoy o en un futuro cercano, y aquellas que es poco probable que la IA pueda hacer. Entonces es una buena idea centrarse en las habilidades donde hay menos competencia de IA y donde podemos proporcionar el toque humano único. Habilidades como la empatía, la comunicación social, el pensamiento crítico y estratégico, la creatividad, la alta destreza, la imaginación y la visión son áreas en las que los humanos superan a la IA.

La revolución de la IA también creará empleos completamente nuevos y es probable que la demanda de habilidades relacionadas con la IA y la ciencia de datos se dispare en el futuro previsible. Los ingenieros de aprendizaje automático, los científicos de datos, los arquitectos de la nube,

los expertos en visión artificial, los ingenieros de lenguaje natural, los arquitectos de IoT, los traductores de datos, los desarrolladores de blockchain y los expertos en seguridad de datos, son todos nuevos trabajos que tendrán una gran demanda en los próximos años. La revolución de la IA también creará empleos completamente nuevos y es probable que la demanda de habilidades relacionadas con la IA y la ciencia de datos se dispare en el futuro previsible.

La IA va a alterar significativamente el mercado laboral y desafiar nuestras formas actuales de trabajo. Al final somos los arquitectos de nuestro futuro. Está en nuestras manos crear un mundo en el que queremos vivir y que sea mejor para nosotros como seres humanos. Si somos realmente honestos con nosotros mismos, entonces nos daremos cuenta rápidamente de que algunas de las tareas laborales de las que la IA puede aliviarnos no son realmente tareas que los seres humanos deberían estar haciendo, solo piense en trabajos como armar declaraciones de impuestos, rastrear cantidades masivas de casos legales, copiar y volver a ingresar datos, entre otros.

Y de alguna manera tenemos la obligación de pasar tareas a la IA si puede hacerlas mejor y de manera más confiable que los humanos: piense en identificar anomalías en las resonancias magnéticas para detectar el cáncer, traducir documentos del inglés al chino, etc. (Marr, 2019)

### 2.2.2. Impacto generacional: Perspectivas internacionales sobre la contabilidad del impacto

La promesa de la contabilidad de impacto es que proporciona una medida intuitiva que se entiende universalmente: la moneda. En todas las culturas, la moneda nos da una medida de valor e intercambio. Es un lenguaje numérico inmediatamente entendido. Necesitamos un lenguaje que

una las diversas métricas, mediciones y disciplinas dentro del impacto social para crear estimaciones rentables, escalables y comparables del impacto corporativo. Las cuentas ponderadas por impacto proporcionan ese lenguaje común al traducir diversos impactos en un valor monetario común. Mis coautores y yo creemos que hay cuatro beneficios principales de las cuentas ponderadas por impacto: Cambiar nuestra intuición sobre lo que crea impacto: Para construir una economía de impacto, debemos asegurarnos de que todos los participantes entiendan que cada acción tiene consecuencias y produce impacto.

A falta de cuentas ponderadas por impacto, estamos creando la ilusión de que la mayoría de las actividades comerciales no tienen impacto y la falsa impresión de que el impacto es irrelevante cuando se trata de la elección de un individuo de dónde trabajar, qué consumir y cómo invertir. Aportar impacto al mercado de inversión ESG: En la medida en que los inversores incorporan las métricas ESG existentes en sus decisiones de inversión actuales, están invirtiendo en función de los insumos o salidas, no del impacto, lo que obliga a suponer que insumos similares producen impactos iguales en todos los fondos. Además, muchos tipos de impacto no están cubiertos por la medición rutinaria de ESG, incluida la mayoría de los impactos en el consumidor. Las cuentas ponderadas por impacto permitirían una mejor comprensión de los efectos sociales y ambientales de la inversión ESG. [Además, las cuentas ponderadas por impacto buscan proporcionar un medio escalable y replicable para comparar los Fondos ESG, reduciendo los costos de diligencia y búsqueda en el mercado.]. Permitir a los directivos tomar decisiones mejor informadas: Las normas contables ponderadas por impacto proporcionan a los directores de las organizaciones nueva información sobre los costes y beneficios de sus acciones.

Con mejor información, los gerentes podrían comenzar a cambiar sus decisiones hacia opciones que produzcan un impacto más positivo. Actualmente, la información sobre el impacto se transmite en el lenguaje de las respectivas disciplinas, como los GEI y los años de vida ajustados por calidad, lo que dificulta que los administradores que no estén familiarizados con estos términos los sopesen con los beneficios económicos de sus elecciones. Al convertir el impacto en términos monetarios, se hace evidente el alcance total de la creación o destrucción de valor. Fortalecimiento de los incentivos: Una vez que tenemos cuentas ponderadas por impacto, los datos se pueden utilizar para crear incentivos para que las empresas mejoren su impacto, como trabajar hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (Richards & Nicholls, 2021)

### **2.3. Referencias conceptuales.**

#### 2.3.1. Inteligencia Artificial:

Según Benítez, (2014). La inteligencia artificial es una disciplina que desarrolla programas y metodología de programas. Pero lo característico es que esos programas tienen el objetivo explícito de ser modelos de algunos aspectos de la mente humana”. Morales, (2010), afirma que la Inteligencia Artificial “es lograr la simulación de inteligencia humana o de una conducta inteligente en los agentes no vivos”.

Según Fleifel (2013), la Inteligencia Artificial es la rama de la ciencia de la computación que estudia la resolución de problemas no algorítmicos mediante el uso de cualquier técnica de computación disponible, sin tener en cuenta la forma de razonamiento subyacente a los métodos que se apliquen para lograr esa resolución. (p. 4).

Según Luger y Stubblefield (1993), la Inteligencia Artificial, es “la rama de la ciencia de la computación que se ocupa de la automatización de la conducta inteligente”.

Kurzweil (1990) define a la Inteligencia Artificial como “el arte de crear máquinas con capacidad de realizar funciones que realizadas por personas requieren de inteligencia.”

### 2.3.2. Reseña Histórica de la IA.

Inteligencia artificial, término que, en su sentido más amplio, indicaría la capacidad de un artefacto de realizar los mismos tipos de funciones que caracterizan al pensamiento humano. La posibilidad de desarrollar un artefacto así ha despertado la curiosidad del ser humano desde la antigüedad; sin embargo, no fue hasta la segunda mitad del siglo XX, cuando esa posibilidad se materializó en herramientas tangibles.

El término inteligencia artificial (IA) fue acuñado en 1956 por John McCarthy, del Instituto de Tecnología de Massachusetts. En ese año se celebró la conferencia de Dartmouth, en Hanover (Estados Unidos), y en ella, McCarthy, Marvin Minsky, Nathaniel Rochester y Claude E. Shannon establecieron las bases de la inteligencia artificial como un campo independiente dentro de la informática. Previamente, en 1950, Alan M. Turing había publicado un artículo en la revista *Mind*, titulado “Computing Machinery and Intelligence” (“Ordenador e inteligencia”), en el que reflexionaba sobre el concepto de inteligencia artificial y establecía lo que luego se conocería como el test de Turing, una prueba que permite determinar si un ordenador o computadora se comporta conforme a lo que se entiende como artificialmente inteligente o no.

Con el avance de la ciencia moderna la búsqueda de la IA ha tomado dos caminos fundamentales: la investigación psicológica y fisiológica de la naturaleza del pensamiento humano, y el desarrollo tecnológico de sistemas informáticos cada vez más complejos.

En este sentido, el término IA se ha aplicado a sistemas y programas informáticos capaces de realizar tareas complejas, simulando el funcionamiento del pensamiento humano, aunque todavía muy lejos de éste. En esta esfera los campos de investigación más importantes son el procesamiento de la información, el reconocimiento de modelos, los juegos y las áreas aplicadas, como el diagnóstico médico. Un ejemplo de los logros alcanzados fue la partida de ajedrez que el superordenador de IBM denominado Deep Blue ganó, en mayo de 1997, al campeón del mundo Gari Kaspárov.

Algunas áreas de la investigación actual del procesamiento de la información están centradas en programas que permiten a un ordenador o computadora comprender la información escrita o hablada, y generar resúmenes, responder a preguntas específicas o redistribuir datos a los usuarios interesados en determinados sectores de esta información. En esos programas es esencial la capacidad del sistema de generar frases gramaticalmente correctas y de establecer vínculos entre palabras e ideas. La investigación ha demostrado que mientras que la lógica de la estructura del lenguaje, su sintaxis, está relacionada con la programación, el problema del significado o semántica, es mucho más profundo, y va en la dirección de una auténtica inteligencia artificial.

Actualmente existen dos tendencias en cuanto al desarrollo de sistemas de IA: los sistemas expertos y las redes neuronales. Los sistemas expertos intentan reproducir el razonamiento humano de forma simbólica.

Las redes neuronales lo hacen desde una perspectiva más biológica (recrean la estructura de un cerebro humano mediante algoritmos genéticos). A pesar de la complejidad de ambos sistemas los resultados distan mucho de un auténtico pensamiento inteligente.

Muchos científicos se muestran escépticos acerca de la posibilidad de que alguna vez se pueda desarrollar una verdadera IA. El funcionamiento de la mente humana todavía no ha llegado a conocerse en profundidad y, en consecuencia, el diseño informático seguirá siendo esencialmente incapaz de reproducir esos procesos desconocidos y complejos.

### 2.3.3. Características

Como características de la Inteligencia Artificial, también denominadas como atributos de un agente artificial, se pueden reconocer muchas, sin embargo, aquí se resaltan solo algunas de las más importantes (<http://inteligenciartificial.blogspot.com/2010>):

- Capacidad de adaptación y aprendizaje.
- Habilidad para la toma de decisiones y planificación en ambientes con incertidumbre.
- Manejo de grandes cantidades de datos e información
- Tiene actitudes mentales tales como creencias e intenciones.
- Puede resolver problemas, incluso descomponiendo problemas complejos en otros más simples.
- Capaz de realizar operaciones más complejas.
- Entiende. Posee la capacidad de dar sentido, si es posible, a ideas ambiguas o contradictorias.
- Planifica, predice consecuencias, evalúa alternativas (como en los juegos de ajedrez)

- Conoce los límites de sus propias habilidades y conocimientos.
- Puede distinguir a pesar de la similitud de las situaciones.
- Puede ser original, creando incluso nuevos conceptos o ideas, y hasta utilizando analogías.
- Puede generalizar.
- Puede percibir y modelar el mundo exterior.

#### 2.3.4. Importancia

A medida que el mundo se vuelve más complejo, debemos usar nuestros recursos materiales y humanos con mayor eficiencia, y para lograrlo, se necesita la ayuda que nos ofrecen los computadores y la Inteligencia Artificial que ellos representan.

Los sistemas de Inteligencia Artificial, permiten la construcción de dispositivos para la automatización de procesos de manera inteligente, esto es, de manera independiente a la intervención permanente de un ser humano, logrando, entre otras cosas, la toma de decisiones en situaciones de incertidumbre, y la posibilidad de administrar grandes cantidades de información, así como la automatización de la construcción de información, y la generación de procesos que ahorran en la inversión de recursos y la optimización de decisiones con ello relacionado.

La Inteligencia Artificial se desarrolla en varios campos tales como: la robótica, que se usa principalmente en el campo industrial; comprensión de lenguajes y traducción; visión en máquinas que distinguen formas usadas en líneas de ensamblaje; reconocimiento de palabras y aprendizaje de máquinas; sistemas computacionales expertos.

Estos últimos, reproducen el comportamiento de personas en algunas áreas del conocimiento, y son programas tan variados como los que diagnostican infecciones en la sangre e indican un tratamiento, los que interpretan datos sismológicos en exploración geológica y los que configuran complejos equipos de alta tecnología. La realización de dichas tareas a través de estos medios reduce costos, reduce riesgos en la manipulación humana en áreas peligrosas, mejora el desempeño del personal inexperto, y mejora el control de calidad sobre todo en el ámbito comercial.

#### 2.3.5. Inteligencia Artificial en las Finanzas y Otras Áreas Administrativas

En el área empresarial, las expectativas de la Inteligencia Artificial, están basadas en el hecho de verla como una opción de inversión en el desarrollo de herramientas que permitan reducir costos, distribuir recursos, detección de fraudes, ayuda en línea, captura de conocimiento u otros.

Estos sistemas pueden analizar volúmenes muy grandes de información a muy alta velocidad, lo que permite obtener indicadores puntuales de las operaciones de la empresa.

Pero la inteligencia artificial además de poderse aplicar a diferentes procesos productivos, se puede aplicar a diferentes áreas de oportunidad en la economía, finanzas, o bien para la toma de decisiones en las corporaciones.

Desafortunadamente en las finanzas, a pesar de su potencial, es poco demandada por las organizaciones, posiblemente porque aún no es comprendida cabalmente por los tomadores de decisiones.

Se aplica también la Inteligencia artificial en la planificación y en el análisis e interpretación de los estados financieros de las empresas u organizaciones.

### 2.3.6. Ventajas y Desventajas de la Inteligencia Artificial

Junto con las ventajas, el avance tecnológico en cuanto a máquinas inteligentes conlleva riesgos o desventajas.

De allí que pueden señalarse por separado, los siguientes aspectos:

#### a) Ventajas

- En el ámbito laboral reduce los costos y salarios adicionales.
- Por resultar un atractivo, conlleva a generar más ingresos.
- Se han desarrollado aplicaciones que realizan tareas que el hombre nunca hubiera podido hacer debido a su complejidad.
- Puede predecir situaciones a largo plazo.
- Reduce el tiempo que consume realizar cierta actividad.
- Lograr grandes hallazgos y avances.

#### b) Desventajas

- Por ser software, requieren de constantes actualizaciones (mantenimiento).
- Realizar estos sistemas expertos requiere de mucho tiempo y dinero.
- Crear máquinas que sean autosuficientes y puedan ir desplazando a la raza humana.
- El uso irracional y exagerado de esta tecnología podría conllevar a la dominación de las máquinas sobre el hombre, como también llegar a depender mucho de ellas.

- El hombre se siente menos importante ante una máquina o desafíos técnicos del futuro.

### 2.3.7. Contabilidad

Para Lara (1999), la contabilidad es la disciplina que enseña las normas y los procedimientos para analizar, clasificar y registrar las operaciones practicadas por entidades económicas constituidas por un solo individuo, o bajo la forma de sociedades con actividades comerciales, industriales, bancarias o de carácter cultural, científico, deportivo, religioso, sindical, gubernamental, etc., y que sirve de base para elaborar información financiera que sea de utilidad al usuario general en la toma de sus decisiones económicas (p. 9).

Otra definición que podemos encontrar acerca de contabilidad es aquella otorgada por Ayaviri (1997) “La Ciencia y/o técnica que enseña a clasificar y registrar todas las transacciones financieras de un negocio o empresa para proporcionar informes que sirven de base para la toma de decisiones sobre la actividad” (p. 10).

El comité de la Asociación Americana de Contabilidad, en una reunión en 1966, definió la contabilidad como el proceso de identificar, medir y comunicar información económica para permitir juicios informados y decisiones por parte de los usuarios de la información. Según esta definición, la contabilidad no solo describe acontecimientos pasados, sino que también se hacen estimaciones, aspecto importante siempre que el resultado sea de utilidad para los usuarios en la toma de decisiones (Molina, 2007).

### 2.3.8. Relación entre Contabilidad y Contaduría

La disciplina que fundamenta la profesión contable es la contabilidad, la cual tiene relación íntima con el desarrollo de cualquier país, pues la contabilidad es la fuente primordial de información, es el lenguaje de los negocios por la cual facilita la planificación macro y micro económica, promueve la creación y colocación eficiente de capitales, genera la confianza entre inversionistas y ahorradores, hace posible el correcto funcionamiento de las instituciones y unidades económicas, impulsa el desarrollo de los mercados capitales y constituye el motor de la actividad económica, fomentando el empleo racional de los recursos existentes en un país.

Lo anterior demuestra el contenido social de la disciplina contable. De ahí que la expresión “responsabilidad social” tenga el siguiente significado: La información contable actúa en y para la colectividad, su validez y perfección se alcanzan en función de su concordancia con los valores, pautas y requerimientos de la comunidad en su conjunto; en la medida en que uno de estos requerimientos es el desarrollo, y dado que contribuye decididamente al mismo, queda claramente puesta de manifiesta la dimensión altamente social de la contabilidad.

Lo anterior obliga a que el experto contable no sólo conozca las técnicas de representación que utiliza en su tarea, sino que deba poseer capacidad para interpretar no sólo los fenómenos económicos sino todos aquellos que se desarrollan en el entorno en el que se desenvuelve su actuación; conocer las obligaciones que se le imponen a la información financiera, a la empresa y a la actividad económica; tener amplios conocimientos de legislación; ser consciente del papel de la información en la economía y en la sociedad actuales, para que pueda anticiparse a los requerimientos de información; dominar técnicas cuantitativas de áreas como la econometría, la informática, el pronóstico, la gerencia y la dirección para

llegar a ejercer su profesión con PODER (Planear, Organización, Dirigir, Ejecutar y Revisar).

### 2.3.9. El Impacto de la Tecnología en los Sistemas de Información Contable, y su Relación con la Inteligencia Artificial

La tecnología en la Contabilidad facilita las tareas de los profesionales en esta área. Su impacto, es totalmente favorable tanto para el contador como para la empresa y el gobierno ya que las tecnologías de información operan como motor de cambio que permite dar respuestas a las nuevas necesidades de información.

Por los cambios e incertidumbre en el que vivimos, toda empresa debe de estar preparada para enfrentar éstos conforme se vayan presentando, e incluso, adelantándose a ellos, para no quedarse atrás y seguir siendo competitivos en la industria en la cual se desempeña. Antes se realizaba la contabilidad a lápiz y con muchos papeles de trabajo.

Ahora, se hace más efectivo el trabajo del contador y su rol ha pasado a ser de mayor importancia dentro de las empresas, tomando decisiones en base a la información financiera que obtienen; todo esto gracias al uso de los sistemas de información. Siendo la contabilidad una de las primeras áreas en modernizarse, existe actualmente paquetes contables muy desarrolladas sobre control de pagos, nóminas, cuentas por cobrar u otros, que han ayudado al contador a facilitar el trabajo que desempeña y el tiempo que antes tomaba para elaborar los estados financieros será el tiempo que tome actualmente para hacer análisis de los mismos y la toma de decisiones de la empresa.

Con los años, el desarrollo de software de contabilidad ha racionalizado los procesos de registro y mantenimiento de registros

financieros, la generación de estados financieros, manejo de nómina, la eliminación de errores, fácil visualización de las inconsistencias financieras, y vigilancia de los préstamos de la empresa.

La aparición del ordenador electrónico ha reforzado el papel de la contabilidad matricial, desarrollada rápidamente en los años transcurridos desde mediada la década de los cincuenta, hasta hace pocos años. La contabilidad entendida en su sentido tradicional constituía la única fuente de datos de que se disponía en la empresa, fuente por otra parte muy limitada a causa de la imposibilidad de llevar a cabo manualmente un número muy elevado de operaciones aritméticas. El uso de ordenadores electrónicos abre nuevos horizontes a la ciencia y a la técnica contable, y en pocos años van a transformarse radicalmente tanto en sus objetivos como en sus procedimientos. Es así como, avanza la tecnología de la información y se han estado aplicando los programas computarizados, agilizando de esta manera el trabajo de los contadores y personas relacionadas con este tipo de actividad.

Estas tecnologías, que se basan en redes y en la Web, posibilitan el reconocimiento de hechos económicos en línea, inclusive entre empresas. Sistemas de códigos de barras para el manejo del inventario, transferencias electrónicas de datos y transacciones en Internet, entre otros, han revolucionado la forma en que las empresas controlan la información, tanto contable como administrativa y operativa, todo esto en el futuro fomentará la homologación de la información con sistemas únicos y estandarizados de reporte.

Entendamos entonces que el impacto de la tecnología en la Contaduría Pública está fuera de absolutamente toda duda. En las prácticas y sistemas de información contables se distinguen aquellas mejoras que sólo afectan a aspectos cuantitativos y aquellas que permiten que nuevos

métodos de trabajo contable puedan llevarse a cabo o permiten diseñar nuevos sistemas de información.

## **2.4 Bases legales.**

### 2.4.1. Internacionales.

#### **Ley de Inteligencia Artificial**

La Ley de Inteligencia Artificial (AI Act) es un reglamento propuesto el 21 de abril de 2021 por la Comisión Europea cuyo objetivo es introducir un marco normativo y jurídico común para la inteligencia artificial. Su ámbito de aplicación abarca todos los sectores (excepto el militar) y todos los tipos de inteligencia artificial. Como reglamento de productos, la propuesta no confiere derechos a los particulares, sino que regula a los proveedores de sistemas de inteligencia artificial y a las entidades que hacen uso de ellos a título profesional.

El reglamento propuesto clasifica las aplicaciones de inteligencia artificial en función de su riesgo y las regula en consecuencia. Las aplicaciones de bajo riesgo no se regulan en absoluto, ya que los Estados miembros, gracias a la armonización máxima, no pueden regularlas en mayor medida y no se aplican las leyes nacionales vigentes relativas a la regulación del diseño o el uso de tales sistemas. Se prevé un código de conducta voluntario para estos sistemas de bajo riesgo, aunque no estará presente desde el principio.

Los sistemas de riesgo medio y alto requerirían una evaluación obligatoria de la conformidad, realizada como autoevaluación por el proveedor, antes de su comercialización. En el caso de algunas aplicaciones especialmente críticas que ya requieren una evaluación de la conformidad supervisada en virtud de la legislación comunitaria vigente, por ejemplo, en el

caso de los productos sanitarios, la autoevaluación del proveedor con arreglo a los requisitos de la Ley sería examinada por el organismo notificado que realice la evaluación en virtud de esa normativa, como el Reglamento sobre los productos sanitarios.

La propuesta también impondría prohibiciones a determinados tipos de aplicaciones, a saber, el reconocimiento biométrico a distancia, las aplicaciones que manipulan subliminalmente a las personas, las aplicaciones que explotan vulnerabilidades de determinados grupos de forma perjudicial y la evaluación social. Para las tres primeras se propone un régimen de autorización en el contexto de la aplicación de la ley, pero la evaluación social se prohibiría por completo.

La ley también propone la introducción de una Junta Europea de Inteligencia Artificial que fomentará la cooperación nacional y garantizará que se respete la regulación.

Al igual que el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea, la Ley de IA podría convertirse en un estándar mundial. Ya está teniendo impacto más allá de Europa; en septiembre de 2021, el Congreso de Brasil aprobó un proyecto de ley que crea un marco legal para la inteligencia artificial.

El Consejo Europeo adoptó su orientación general sobre la Ley de IA el 6 de diciembre de 2022. Alemania apoya la posición del Consejo, pero sigue considerando que es necesario introducir algunas mejoras, tal como se formula en una declaración adjunta del Estado miembro.

### **Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial.**

En noviembre de 2021, los 193 Estados miembros de la Conferencia General de la UNESCO adoptaron la Recomendación sobre la Ética de la Inteligencia Artificial, siendo este el primer instrumento normativo mundial sobre el tema.

De acuerdo con la UNESCO, este instrumento busca promover los derechos humanos, la dignidad humana, ser una guía ética y una base normativa global que permita construir un sólido respeto por el estado de derecho en el mundo digital.

Melguizo compartió que la IA no solo tiene que ser regulada de manera que fomente la democracia y las economías, sino también asegurarse de que estas tecnologías se desarrollen de manera sostenible y sustentable para el Medio Ambiente.

#### **2.4.2. Nacionales.**

Ahora bien, si bien en nuestra legislación encontramos un gran número de avances y articulados en pro de los avances tecnológicos, no poseemos una regulación específica sobre el uso de la inteligencia artificial, sin embargo, hay una propuesta de ley, actualmente en discusión en la Asamblea Nacional y un decreto rectoral de la Universidad Católica Andrés Bello, en donde se busca regular el uso dentro de las instalaciones de dicha casa de estudios.

Por consiguiente, entonces tenemos en orden de jerarquización:

**Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Publicada en Gaceta Oficial Nº 5.453 (Extraordinaria) de fecha 24 de marzo del 2000.** (Art. 110) “El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la

tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para los mismos. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía”. (P. 27).

### **Ley de reforma de la ley orgánica de ciencia, tecnología e innovación.**

Artículo 1. La presente Ley tiene por objeto dirigir la generación de una ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, con base en el ejercicio pleno de la soberanía nacional, la democracia participativa y protagónica, la justicia y la igualdad social, el respeto al ambiente y la diversidad cultural, mediante la aplicación de conocimientos populares y académicos. A tales fines, el Estado Venezolano formulará, a través de la autoridad nacional con competencia en materia de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, enmarcado en el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social de la Nación, las políticas públicas dirigidas a la solución de problemas concretos de la sociedad, por medio de la articulación e integración de los sujetos que realizan actividades de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones como condición necesaria para el fortalecimiento del Poder Popular.

De lo cual podemos decir, que el Estado reconoce que las nuevas tecnologías son de gran importancia para el progreso del Estado ya que le reportan beneficios y además será responsable de velar por la seguridad de

quienes realizan actividades relacionadas con la ciencia y la tecnología. Siempre y cuando beneficien a la nación económica, social y políticamente; por lo cual no solo lo consagra en la constitución, sino que también lo plantea en una ley.

### **Propuesta de ley para el uso y aplicación de la inteligencia artificial.**

En el marco del conversatorio Inteligencia Artificial, la Subcomisión de Innovación, Modernización del Estado y Escalamiento de Sectores Estratégicos de la Asamblea Nacional (AN), propuso la creación de la Ley para el uso de la Inteligencia Artificial (IA).

Teniendo en cuenta el objetivo, es alcanzar la soberanía nacional en el desarrollo de la IA, así como la soberanía productiva, para administrar de manera eficiente, la potencia que pueden ofrecer las nuevas tecnologías disruptivas para hacer las cosas mejor, y competir en los mercados internacionales, promoviendo el desarrollo cultural.

Esta ley tendrá soporte y apoyo en la **Ley sobre el derecho de autor**, donde se expresa en su artículo 1: “Las disposiciones de esta Ley protegen los derechos de los autores sobre todas las obras del ingenio de carácter creador, ya sean de índole literaria, científica o artística, cualquiera sea su género, forma de expresión, mérito o destino”.

Como podemos notar de manera repetida, el estado garantiza la creación de dichas invenciones tecnológicas, y de igual modo regula a través del Servicio Autónomo de la Propiedad Intelectual (SAPI), por lo cual consideraron la necesidad de regular el uso de la IA, minimizar los aspectos negativos y potenciar los aspectos positivos.

Tenemos también el **Decreto 3390** en el cual, en el artículo 1 reza:

“La Administración Pública Nacional empleará prioritariamente Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos. A tales fines, todos los órganos y entes de la Administración Pública Nacional iniciarán los procesos de migración gradual y progresiva de éstos hacia el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos”. (P.2)

Con esta decisión se pretende que el Software Libre pueda ser utilizado prioritariamente por las instituciones públicas para hacer más efectivas sus actividades, de modo que involucren nuevas tecnologías libremente y sin tener que incurrir en ningún coste, siempre que sea en interés de la comunidad o nación.

**Decreto Rectoral sobre las políticas generales relacionadas con el uso de inteligencia artificial en las funciones universitarias, N° 2.91 Universidad Católica Andrés Bello.**

**En su artículo 1 nos deja ver:**

**Artículo 1.-** La UCAB reconoce la importancia y el impacto que tienen las herramientas de inteligencia artificial en la sociedad, en el mercado de trabajo, en el ambiente y en la educación, especialmente en todas las funciones del quehacer universitario. En este sentido se plantea el firme propósito de desarrollar acciones que, en el marco de la ética y de la preocupación profunda por el desarrollo humano, permitan su aprovechamiento en la propia institución y en la sociedad en general.

Por lo que se busca que el desarrollo de las actividades en la agenda programática en materia de inteligencia artificial se consideren aspectos de la investigación, formulación de propuestas, ejecución y evaluación. La naturaleza y fase de estas actividades responderá a la madurez alcanzada

en cada materia y unidad responsable. Las autoridades rectorales serán responsables del impulso y el avance en estas actividades, las cuales serán incorporadas como parte de la agenda estratégica de la institución.

Como podemos notar actualmente hay un gran vacío legal, referido al uso y aplicación en nuestro país en lo que a la inteligencia artificial se trata, por otro lado, en materia de protección a la creación y desarrollo de estas invenciones están reguladas en nuestra norma.

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se realizará la descripción de cada uno de los elementos considerados para obtener el desarrollo de la investigación como son: tipo de investigación, nivel de la investigación, preguntas, hipótesis, aspectos, premisas, etc; las técnicas e instrumentos y la clasificación, análisis e interpretación de la información

Para Arias (2006), el marco metodológico consiste en “... *la fase operativa de todo trabajo de investigación*”. Expresa además que “... *es el conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas*” (P.16).

Por otro lado, Sabino (2007), señala que este aparte constituye “... *el método empleado para determinar las condiciones de conocimiento en algunos acontecimientos y que consiste en aplicar a un hecho determinado una manera para ver condiciones de conocimiento que ese hecho como tal representa*” (P.26). En este sentido la presente investigación tiene por marco metodológico el siguiente:

#### **3.1 Tipo de Investigación:**

El estudio se enmarcó dentro de la investigación de campo y documental, la misma constituye un mecanismo racional de recolección de la información directamente de la realidad, es decir, los datos son proporcionados por los facilitadores y encargados del Área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (SAVES).

Al respecto Tamayo M. (2000), señala que, en la investigación de campo: “Los datos se recogen directamente de la realidad, por lo cual su valor radica en que permiten cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos, lo cual facilita su revisión o modificación en caso de surgir dudas. (P.71).

Según Fideas Arias (2006), “la investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, críticas e interpretación de datos secundarios, es decir los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas”.

Esta pesquisa permite al investigador recolectar datos o información directamente de la realidad que se estudia, permitiendo tener certeza directa sobre lo que realmente está sucediendo en el Área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (SAVES) en relación con los conocimientos actuales del personal en general, sobre inteligencia artificial y contabilidad pública, etc., para encontrar una manera de contrarrestar las posibles desviaciones que puedan producirse.

Y de este modo, para lograr los objetivos de esta investigación, es necesario recolectar información que permita abordar la situación y seleccionar los documentos o información más adecuada para lograr los objetivos planteados.

### **3.2 Diseño de Investigación:**

En el diseño de investigación se pretende utilizar varias estrategias las cuales permitan lograr los objetivos de la misma.

A lo cual, Arias F. señala lo siguiente “El diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado. En atención al diseño la investigación se clasifica en documental de campo y experimental” (p.26)

De acuerdo con el propósito de la presente investigación se consideró ventajosa la utilización de un diseño de campo – documental. De campo porque toda la información es recolectada directamente del objeto de estudio (entrevista realizada al personal que labora en el Área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre) y documental, debido a que para desarrollar el informe fue necesario recurrir a diversas fuentes.

Según Tamayo y Tamayo. (1976) señala que, la investigación documental: “es un estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con el apoyo principalmente en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos audiovisuales o electrónicos” (P.15).

Se realizó este tipo de diseño de investigación, porque se recurrió a fuentes documentales confiables, tales como tesis, investigaciones y trabajos previos.

Asimismo, Arias (2006), señala que el diseño de campo “es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes” (Pag.31).

Se considera necesario este tipo de investigación, porque se hace indispensable acudir al Área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo

de Vialidad del Estado Sucre (SAVES), la cual brinda la oportunidad y la experiencia para relacionarse directamente con el problema objeto de estudio.

### **3.3 Nivel de la Investigación:**

Para Arias (2006), define al nivel de investigación como el grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto, es decir, la intensidad con la cual el investigador enfoca su trabajo. De igual manera, Balestrini (2002), el diseño de investigación se define como "...el plan global que integra de un modo coherente y adecuadamente correctas técnicas de recogida de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos..." (P.131).

La misma estará enmarcada dentro de una investigación de carácter descriptivo, porque se definirán los elementos que caracterizan el problema, y así conocer de una forma muy detallada lo que realmente está ocurriendo con el conocimiento que tienen los facilitadores del Área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (SAVES), con relación a la inteligencia artificial.

Al respecto Hernández. R. (2003) expresa lo siguiente: la investigación descriptiva: "Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población". (P.103). En esta investigación los hechos se reflejan tal como se observan en el lugar donde se encuentra el objeto de estudio, resaltando las características más importantes y la de mayor relevancia para lograr los objetivos de la investigación.

La presente Investigación se concibe como un estudio de tipo descriptivo, por cuanto se aborda la realidad de un hecho social y sus

características fundamentales, para el análisis de la problemática que rodea a la realidad objeto de estudio. Al respecto, Arias (2012), define la investigación descriptiva como la "...caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento" (p.24).

Tenemos que estos tipos de investigación se realizan en pro del crecimiento del saber a un mayor nivel, de cada tipo se ramifica en diferentes criterios significativos y determinados para investigar.

Con el fin de ejecutarla, se ha implementado una profunda búsqueda de documentos e investigaciones realizadas por distintos autores que dan su visión de lo que viene siendo el fondo del trabajo. Estipulando un análisis crítico de estas fuentes, se captó la información más veraz, cercana y real, a la vez más completa y de relevancia para fundamentar esta investigación.

Pudiendo así enmarcar el presente trabajo dentro de lo que es la investigación pura y básica, y se realiza con el fin de proponer una manera más eficiente de promover e impartir el conocimiento a los emprendedores, sobre la base y protección legal de sus proyectos, y de las normativas vigentes que están en exoneración por las medidas gubernamentales tomando en cuenta los criterios que se han aplicado a lo largo del tiempo.

De acuerdo con los objetivos de la Investigación, esta investigación es descriptiva ya que lo que se busca son las causas del problema.

### **3.4 Población y Muestra**

Para lograr obtener la información necesaria que permitiera conocer la realidad objeto de estudio se escogió a la población involucrada, la cual está

integrada por la totalidad del personal del Área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (SAVES).

Al respecto autores como Tamayo M. (2000) expresa: la población “es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población”. (P.110).

De igual manera Arias F. (2006) señala: “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (Pag.81).

En este sentido, la población objeto a estudio está constituida por cinco (5) personas entre Administradores, Contadores y demás personal que labora en la dependencia, los cuales conforman el Área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (SAVES).

Por ser una población finita y manejable no fue necesario utilizar muestra, ya que es necesario recopilar información de la totalidad del personal. Al respecto Arias F. (2006) expresa: “La población finita es la agrupación en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran” (p. 82), por lo cual se tomara la población como la muestra, debido al escaso personal en el área de estudio.

Se hizo necesario las visitas frecuentes al Área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (SAVES), con el fin de conocer la totalidad y la integración del personal del mismo, para medir cuales son necesarios para cumplir con lo propuesto de manera eficiente y eficaz.

### **3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Para recoger la información se utiliza como técnica la observación participante por estar los autores de la investigación directamente ligada a la población objeto de estudio.

Al respecto Hernández S. Roberto (2008) “la observación participante es aquella en la que el observador interactúa con los sujetos observados”. (p.226). Además, por tratarse de una observación libre o no estructurada no se realizó ningún instrumento prediseñado. Al respecto Arias F. (2006) opina “Es la que se ejecuta en función de un objetivo, pero sin una guía prediseñada que especifique cada uno de los aspectos que deben ser observados. (P. 70).

Se realizan las observaciones pertinentes de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación, con el fin de tener una visión clara de los conocimientos del personal con respecto a la importancia de la inteligencia artificial para fortalecer su desempeño y el logro de las metas trazadas por SAVES.

Para el desarrollo de la presente investigación, se requirió de técnicas para recolectar información y datos concernientes a la misma, las cuales una vez que se interpreten, sirven para identificar las consecuencias que genera el problema, es por este motivo que se utiliza una entrevista, donde al terminar, se procede a llenar un formulario, con el fin de recolectar datos de una forma planificada y organizada.

Para Arias F (2012), la entrevista es “La entrevista, más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un diálogo o conversación (cara a cara), entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida.” (p.73).

Con relación a lo antes mencionado, la entrevista es uno más de los instrumentos cuyo propósito es recabar datos, pero debido a su flexibilidad permite obtener información más profunda, detallada, que incluso el entrevistado y entrevistador no tenían identificada, ya que se adapta al contexto y a las características del entrevistado.

### **3.6 Instrumento de Recolección de Datos**

Los instrumentos son los medios materiales que permiten recopilar la información necesaria para la realización de un trabajo de investigación.

Sabino (2006), afirma que los instrumentos “son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar información” (Pag.131).

Para efecto de la investigación el instrumento utilizado fue el cuestionario basado en la misma entrevista que por sí sola puede ser un instrumento de recolección de datos.

En este sentido, Arias (2012), define el cuestionario de la siguiente manera, “es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se denomina cuestionario auto administrado, porque debe ser llenado por el encuestado, sin interrupción del encuestado” (Pag.74).

Por lo tanto, con este se sustentó la investigación, lo cual se realiza a partir de una guía prediseñada que contiene las preguntas que serán formuladas al entrevistado. En este caso, la misma guía de entrevista puede servir como instrumento para registrar las respuestas, aunque también puede emplearse el grabador o la cámara de video.

Es importante resaltar que también se contó como instrumento utilizado para la recolección de datos, el computador, lugar donde se almacenó toda la información recaudada para la obtención de datos. Para lo que, Fideas Arias (2006, 6° Edición) señala que: “Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (p.68).

Ya realizada la investigación, se desarrolló el estudio de la misma, buscando las mejores alternativas y valuación del material recolectado, para elegir el más pertinente y así lograr los objetivos planteados en el presente trabajo de investigación.

### **3.7 Confiabilidad y Validación del Instrumento:**

#### **Confiabilidad**

En la confiabilidad se busca en todo momento definir el mínimo de error el cual se pueda presentar la entrevista aplicada a la población objeto de estudio. Al respecto Stracuzzi S. y Pestana F. (2006), señalan:

La confiabilidad es definida como la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos. Representa del azar en medida; es decir, es el grado en que las mediciones están libres de la desviación producidas por los errores causales. Además, la precisión de una medida en la que asegura su repetitividad (si se repite siempre da el mismo resultado) (p.176).

Por lo antes descrito por el autor es que en esta investigación se pretende realizar una prueba piloto con la participación de 3 individuos del personal de dicha área en estudio, con el fin de garantizar las condiciones necesarias en el trabajo real de campo. Como lo señala el mismo autor

Stracuzzi S. y Pestana F. (2006): la prueba piloto intenta valorar los siguientes aspectos:

- Verificación de si el instrumento responde a los objetivos de estudio.
- Comprobación de la fluidez del instrumento. Es decir, si posee lógica y consistencia interna.
- Comprensión de las preguntas y aceptabilidad por parte del encuestado e idoneidad en la secuencia.
- Idoneidad de las respuestas cerradas preestablecidas.
- Discriminación de las preguntas.
- Valoración de los casos en que los investigadores no respondan el instrumento.
- Idoneidad de todos los aspectos del protocolo de procedimientos
- Aspectos logísticos: disponibilidad, recogida y entrada de instrumento, la propia supervisión entre otros. (p.177).

Por lo señalado anteriormente por el autor es que se quiere realizar esta prueba piloto con el propósito de que el instrumento sea lo más confiable posible y libre de errores al momento de ser aplicado a la comunidad objeto de estudio.

### **Validación**

Con la validez del cuestionario se busca eliminar sesgo que puedan existir en el instrumento a implementar dentro de la población objeto de estudio. Como lo señala Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) “La validez es el grado con que un instrumento mide la variable que pretende evaluar” (p.188). Por otro lado, autores como Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez (2008) “El proceso para hacer posible la validación de contenido del instrumento a través del juicio de expertos resulta eficiente cuando se

especifica lo que se espera de ellos.” (p.98). Es por lo antes descrito por el autor que el instrumento aplicado será validado por tres juicios de expertos con el fin de conocer el grado representativo del mismo.

Para validar el contenido del cuestionario y entrevista se deberá presentar a tres profesionales del campo de la contabilidad y la tecnología con estudios de alto nivel para que lo examinen detalladamente y realicen las correcciones oportunas al cuestionario. Es importante señalar que queremos que esta investigación logre con éxito sus objetivos. Por ello, las actividades se realizarán de forma planificada y organizada para no dejar detalles antes de completar el cuestionario, lo que también permitirá conocer las opiniones, ideas y actitudes de los empleados respecto a la inteligencia artificial en el entorno laboral.

### **3.8 Análisis e Interpretación de la Información.**

En cuanto a la definición de este punto Selltiz y otros (2000), se refieren a este como que “el propósito del análisis es resumir las observaciones llevadas a cabo de forma tal, que proporcionen respuestas a las interrogantes de la investigación” (p.55).

Esto denota que la persona encargada de indagar debe de analizar e interpretar los resultados obtenidos durante el proceso de la investigación, por medio de un proceso crítico, reflexivo, en base a los hallazgos encontrados en el estudio. De este modo dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación.

Por ser esta una investigación de campo-documental y descriptiva, se deberá analizar los objetivos específicos y elaborar una apreciación propia, donde exista una verdadera opinión crítica y objetiva, además de la interpretación sobre el fenómeno de estudio.

Por otro lado, es importante resaltar que “El análisis de la información, es un proceso de selección, categorización, comparación, validación e interpretación inserto en todas las fases de la investigación, que nos permite mejorar la comprensión del fenómeno de singular interés” (Sandín, Documento complementario, 2003:6).

En base a todo lo antes expuesto, podemos plantear que el análisis e interpretación de resultado se apoyó en base a la teoría del análisis cualitativo, esto ya que, durante esta etapa, nos enfrentamos a una enorme cantidad de información que tiene que ser analizada e interpretada para el usuario final y para obtener insights que lleven a tomar las acciones correspondientes.

Este procedimiento consiste principalmente en el análisis de datos no-numéricos para entender conceptos, opiniones o experiencias, los cuales son generados mediante un método de recolección de datos cualitativos, con la finalidad de reunir insights profundos acerca de un problema de investigación.

En muchos estudios cualitativos, las bases de datos consisten en transcripciones de entrevistas abiertas, enfocadas y exploratorias, pero también se incluyen otros usos creativos de fuentes, como son las observaciones grabadas (como en video), grupos focales, textos y documentos, materiales multimedia, recursos de dominio público, fotografías y documentos autobiográficos.

El procedimiento de análisis ocurre como un paso explícito en la interpretación conceptual del conjunto de datos como un todo, utilizando estrategias analíticas específicas para transformar los datos crudos en una representación nueva y coherente del fenómeno estudiado. Lo que nos

llevara a elaborar las conclusiones y recomendaciones del trabajo objeto de estudio.

### **3.9 Matriz de Consistencia.**

Encontramos en Carrasco (2018), una definición de este , en donde nos explica que la matriz de consistencia “es un instrumento valioso que consta de un cuadro formado por columnas y filas; permite consolidar los elementos claves de todo el proceso de investigación, además posibilita evaluar el grado de coherencia y conexión lógica entre el título, el problema, la hipótesis, los objetivos, las variables, el diseño de investigación seleccionado, los instrumentos de investigación, así como la población y muestra del estudio”.

Lo que nos permite determinar que la matriz de consistencia, para este caso cualitativo, es un instrumento metodológico que posibilita sistematizar, analizar y comprender los procedimientos y avances de una investigación que implica fenómenos, hechos, situaciones y sujetos que difieren en su naturaleza y estructura con los objetos y tópicos trabajados por el enfoque cuantitativo; tal cual mostramos en la siguiente tabla.

**OBJETIVO GENERAL:** Analizar la influencia en la aplicación de la inteligencia artificial en el área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (SAVES).

OBJETIVOS ESPECIFICOS	METODOLOGIA	DIMENSION	INDICADORES	ÍTEMS
<p>Establecer las estrategias que el contador público debe utilizar en el uso de la inteligencia artificial.</p> <p>Describir el impacto de la cuarta revolución industrial (inteligencia artificial) en la profesión contable.</p> <p>Definir las ventajas y desventajas del uso de la inteligencia artificial en los sistemas contables el área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (SAVES).</p> <p>Determinar la influencia en la aplicación de la inteligencia artificial en el área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (SAVES).</p>	<p><b>Tipo:</b> El estudio se enmarco dentro de la investigación de campo y documental.</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo</p> <p><b>Técnicas:</b> -Observación -Entrevista</p> <p><b>Instrumentos:</b> -Cuestionario</p>	<p>Conocimiento sobre la Inteligencia Artificial y el uso de la misma</p> <p>IA como herramienta tecnológica</p> <p>Materiales de Oficina para el desarrollo de las actividades contables</p> <p>Condiciones del espacio físico</p> <p>El dinero e Inversión para adecuarse a los cambios tecnológicos</p> <p>Comunicación efectiva entre los coordinadores de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Recursos Humanos</li> <li>➤ Recursos Tecnológicos</li> <li>➤ Recursos Materiales</li> <li>➤ Infraestructura</li> <li>➤ Recursos Financieros</li> <li>➤ Comunicación Efectiva</li> </ul>	<p>1 al 3</p> <p>4 al 6</p> <p>7 y 8</p> <p>9</p> <p>10 y 11</p> <p>12</p>

## **CAPÍTULO IV**

### **ASPECTOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN**

En esta sección se dará a conocer los aspectos generales de la institución, donde se desarrolló la investigación.

#### **4.1 Denominación**

Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (S.A.V.E.S)

#### **4.2 Reseña Histórica**

El Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre, fue creado por la Gobernación del Estado Sucre mediante Decreto N° 0079 de fecha 13/02/1996, publicado en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 228 de fecha 23/02/1996, modificada según decreto N° 4002, de fecha 26/06/2003, publicada en Gaceta Extraordinaria del Estado Sucre N° 787, de fecha 27/06/2003, con el fin de administrar, construir y mantener las redes viales del Estado Sucre (troncales, locales, ramales y vías de penetración), mediante la coordinación, planificación y ejecución de actividades que contribuyan a la prestación de un servicio oportuno en pro del desarrollo del Estado Sucre.

#### **4.3 Misión**

Administrar, construir y mantener la red vial del Estado (troncales, locales, ramales y vías de penetración), mediante la coordinación, planificación y ejecución de actividades que contribuyan a la prestación de un servicio oportuno en pro del desarrollo del Estado Sucre.

#### **4.4 Visión**

Tener una red vial en óptimas condiciones de transitabilidad que garantice la seguridad de los usuarios y eleven la calidad de vida de las diferentes poblaciones, permitiendo el acceso hacia las áreas de productividad agropecuaria y de atractivo turístico.

#### **4.5 Objetivos**

Adecuar a las necesidades del Estado el ejercicio de la competencia exclusiva sobre la conservación, administración y aprovechamiento de las carreteras, puentes, caminos, vías de penetración agrícolas y autopistas que se encuentran dentro del territorio del Estado Sucre.

#### **4.6 Funciones**

- Planificar, coordinar, dirigir e inspeccionar la construcción, ampliación y rehabilitación de obras de vialidad en zonas interurbanas, interestatales y agrícolas del Estado Sucre, así como puentes y autopistas.
- Promover, coordinar, organizar y ejecutar programas de investigación en el área de vialidad, con miras de mejorar la infraestructura existente.
- Coordinar y controlar los recursos económicos provenientes de LAEE, FIDES, FIEM y organismos multinacionales para la ejecución de obras de vialidad.
- Colaborar con el Ejecutivo Nacional en la planificación y establecimiento de normas y políticas en materia de vialidad para el Estado Sucre.
- Celebrar convenios con el Ejecutivo Nacional a través del Ministerio de Infraestructura, que conlleven al mejoramiento de los servicios de administración vial.

- Celebrar con entes públicos o privados convenios técnicos, financieros, organizativos económicos y sociales, con miras a desarrollar el sistema de vialidad en el Estado.

- Promover, gestionar y contratar directamente con entidades públicas y privadas para la ejecución de las obras de vialidad que se requieran, con la anuencia del Gobernador del Estado.

- Mantener y fomentar una estrecha vinculación con los organismos regionales y nacionales que participen en la ejecución de la política de vialidad en el Estado Sucre, con el fin de lograr una mejor prestación del servicio de asistencia, educación y seguridad vial en la región.

- Velar por la ejecución de las obras que en materia de vialidad se adelanten en el Estado, según los planes y prioridades establecidas de acuerdo a las necesidades, en concordancia con los respectivos planes Nacionales.

- Manejar los recursos y equipos que se le asignen y los que se obtengan como resultado del funcionamiento del servicio, velando por que estos sean utilizados racional y efectivamente, permaneciendo en buen estado de conservación y funcionalidad.

- Fomentar y participar en la formación de personal capacitado, mediante la implementación de talleres de mejoramiento.

- Crear y revisar periódicamente las tarifas por concepto de peajes en las vías que así lo requieran.

- Promover, coordinar, organizar y ejecutar programas de investigación en el área de vialidad, con miras de mejorar la infraestructura existente.

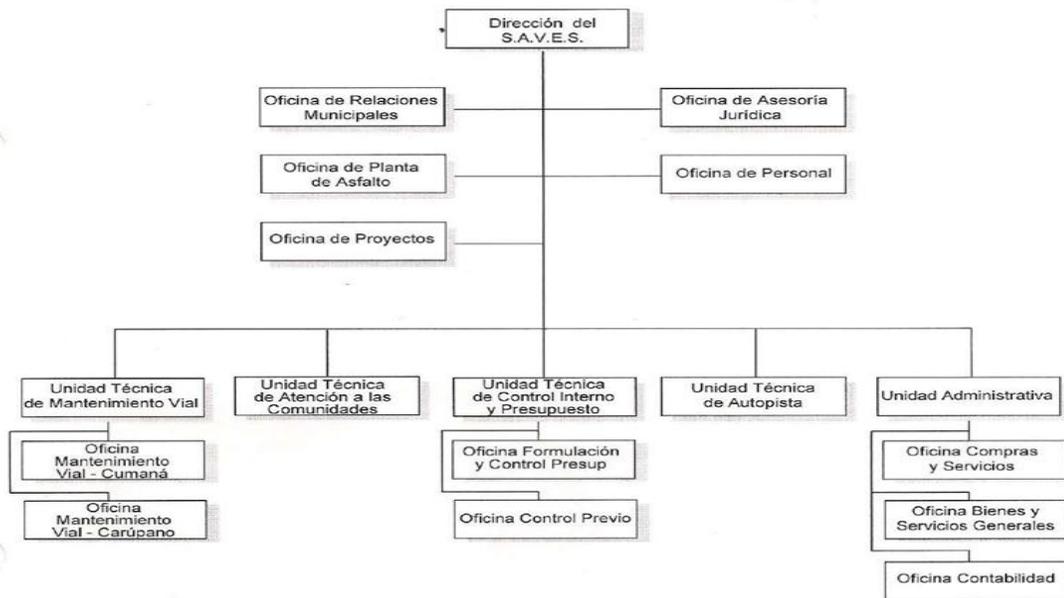
- Supervisar y controlar la ejecución presupuestaria del Organismo, de acuerdo con el Reglamento y demás Leyes Especiales.

- Designar, supervisar y remover el personal del Organismo.

- Establecer sueldos y salarios, cumpliendo con lo establecido por la Dirección de Personal del Ejecutivo Regional.
- Presentar trimestralmente informe de gestión al Gobernador del Estado Sucre.
- Cualquier otra potestad que le confieran las leyes relacionadas con. La materia y el Ejecutivo Regional.

#### **4.7 Organigrama Institucional**

Actualmente, la institución cuenta con una estructura organizativa descrita de la siguiente manera: Dirección, Una (01) Oficina de Relaciones Municipales, Una (01) Oficina de Asesoría Jurídica, Una (01) Oficina de Planta de Asfalto, Una (01) Oficina de Personal, Una (01) Oficina de Proyecto y Cinco (05) Unidades definidas de la siguiente forma: Unidad Técnica de Mantenimiento Vial, Unidad Técnica de Atención a las Comunidades, Unidad de Control y Presupuesto que a su vez tiene a su cargo la Oficina de Formulación y Control Presupuestario y la Oficina de Control Previo; la Unidad de Autopista y, por último, la Unidad Administrativa la cual a tiene a su cargo la Oficina de Compra y Servicios, la Oficina de Bienes y Servicios Generales y la oficina de Contabilidad.

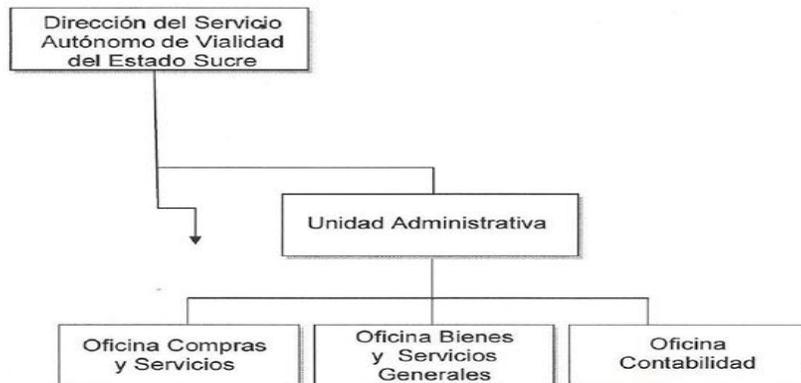


#### 4.8 Organigrama específico.

---

#### ORGANIGRAMA ESPECÍFICO

---



## **CAPÍTULO V**

### **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

En cuanto a la definición de este punto Selltiz y otros (2000), se refieren a este como que “el propósito del análisis es resumir las observaciones llevadas a cabo de forma tal, que proporcionen respuestas a las interrogantes de la investigación” (p.55).

Esto denota que la persona encargada de indagar debe analizar e interpretar los resultados obtenidos durante el proceso de la investigación, por medio de un proceso crítico, reflexivo, en base a los hallazgos encontrados en el estudio. De este modo dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación, así como a lo expresado en el marco metodológico del trabajo. Entre estos aspectos debe existir una estrecha relación.

Por ser esta una investigación de campo-documental, el investigador deberá analizar los objetivos específicos y elaborar una apreciación propia, donde exista una verdadera opinión crítica y objetiva, además de su interpretación sobre el fenómeno de estudio, dirigida a el personal que labora en el Área Administro-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre.

Como podemos notar en la investigación, el principal potencial de la IA radica en la penetración en las empresas actuales a través de nuevas formas de solucionar los problemas, nuevos niveles de velocidad y precisión, una renovada eficacia y nuevas formas de trabajar y de ponderar lo que se puede hacer. Pero al realizar la observación en el campo y las entrevistas a el

personal de dicha área de estudio, podemos ver ciertas variantes en cuanto a esta perspectiva sobre la IA.

Es por ello, que es de vital importancia entender la realidad del personal estudiado, para lo cual usamos ciertos indicadores que nos servirán para conocer de manera profunda la realidad que se vive y poder llegar de la mejor manera a las conclusiones de dicha investigación.

### **Indicador de Recursos Humanos.**

#### **Ítem N°1**

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>
Conocimiento Suficiente	1
Conocimiento Poco o Nulo	3
Conocimiento Básico	1

#### **Ítem N°2**

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>
Necesaria	4
No Necesaria	1

#### **Ítem N°3**

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>
Con Capacidad	5
Sin capacidad	0

Ítems	Respuestas
1. ¿Qué opina usted, en consideración al conocimiento que posee el personal del área de administración y contaduría sobre la Inteligencia Artificial (IA)?	En su mayoría los entrevistados, respondieron al cuestionario que poseen poco o nulo conocimiento sobre las IA, solo uno comento que si tiene el conocimiento suficiente.
2. Puede darnos su opinión sobre la necesidad de contar con la IA para realizar las actividades laborales.	Todos los entrevistados consideran muy útil y necesaria la aplicación de la IA, pero mencionan la importancia de la capacitación.
3. ¿Piensa usted que con la llegada de esta nueva tecnología, su trabajo será reemplazado o tiene la capacidad para enfrentarse a su nuevo rol?	En su totalidad los entrevistados mencionan que se sienten en la capacidad para enfrentar a los nuevos cambios tecnológicos y lo que representaría su nuevo rol.

En cuanto, al primer indicador, de Recursos Humanos, podemos ver que el conocimiento sobre la IA es regular, ya que va desde el conocimiento amplio hasta poco o nulo, aunado a que consideran que es necesaria y ayudaría a optimizar las labores en el área de estudio; también es importante resaltar que el personal se siente entusiasta para afrontar el nuevo reto que impone el cambio y lo que significa el nuevo rol ante la IA, siempre y cuando reciban la capacitación necesaria para ello.

## Indicador de Recursos Tecnológicos.

### Ítem N°4

Respuestas	Frecuencia
Buen Manejo	1
Poco o Nulo Manejo	3
Manejo Básico	1

### Ítem N°5

Respuestas	Frecuencia
Cuenta	2
Básico	1
No Cuenta	2

### Ítem N°6

Respuestas	Frecuencia
Buenas y Necesarias	5
Malas y No Necesarias	0

Ítems	Respuestas
4. ¿Cómo considera su manejo de la IA para cumplir con las actividades laborales como herramienta tecnológica?	Mayoritariamente consideran un manejo poco confiable, o que no usan la IA debido al poco conocimiento y manejo de esta, mientras por otro lado el que si posee el conocimiento aporta que es bueno, pero necesita ponerse más en práctica.
5. Considera usted que el SAVES cuenta con los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades laborales, como la promoción del uso de la IA.	Un poco más de la mitad de los entrevistados comenta que no poseen los recursos o son muy básicos, mientras el restante difiere y piensa que, si tiene pero que no cuentan con suficiente promoción o uso, además que creen conveniente más dotación.
6. ¿Qué opinión tiene usted en cuanto al uso de las innovaciones tecnológicas en el proceso de actividades diarias?	Podemos encontrar que por unanimidad los entrevistados, plantean que estas innovaciones serian una herramienta necesaria y muy útil para agilizar y maximizar los resultados en el trabajo, y que para ello es necesaria la capacitación del personal.

En un segundo indicador, de los Recursos Tecnológicos, el personal considera que el uso de la IA en las actividades laborales se puede considerar una herramienta provechosa para optimizar dichas labores, pero no son usadas con frecuencia, además que consideran que el SAVES no

cuenta con los recursos tecnológicos suficientes para poner en práctica dicha tecnología.

**Indicador de Recursos Materiales.**

**Ítem N°7**

Respuestas	Frecuencia
Poca	4
Buena	1

**Ítem N°8**

Respuestas	Frecuencia
Suficiente	2
Insuficiente	3

Ítems	Respuestas
7. ¿Cómo es la dotación de materiales de oficina?	Mientras la mayoría de los entrevistados comentan que la dotación es insuficiente, uno platea que es muy buena y suficiente.
8. Considera que esta dotación es suficiente y ayuda a agilizar los procesos administro contables.	Encontramos unas respuestas divididas en este ítem, ya que unos dicen que si es suficiente y agiliza, mientras otros que es poca y dificulta el trabajo, y uno considera que así fuera suficiente no agilizaría la labores, ya que para poder agilizar necesitarían de herramientas tecnológicas.

En el tercer indicador, de los Recursos Materiales, podemos constatar que la dotación de materiales de oficina, como en toda institución pública, es deficiente según lo planteado en la entrevista con el personal de estudio, además de considerar que al no ser suficiente esta dotación evita que se puedan desarrollar con total normalidad las actividades laborales.

**Indicador de Infraestructura.**

**Ítem N°9**

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>
Cuenta	2
No Cuenta	3

<b>Ítems</b>	<b>Respuestas</b>
9. ¿Cómo son los espacios físicos que ofrece SAVES para el desarrollo de las actividades?	En su mayoría los entrevistados están de acuerdo que los espacios son pocos o insuficientes para el desarrollo de las actividades y requieren mejoras.

En el cuarto indicador, de Infraestructura, nos dejan constancia, el personal de estudio, que no es suficiente el espacio físico para el desarrollo de las actividades laborales y tecnológicas, y consideran necesarios planes de mejoramiento o expansión de estos espacios.

## Indicador de Recursos Financieros.

### Ítem N°10

Respuestas	Frecuencia
Si	5
No	0

### Ítem N°11

Respuestas	Frecuencia
Poca o Nula	4
Regular	1
Buena	0

Ítems	Respuestas
10. ¿Recibe usted a tiempo el pago del salario?	Por unanimidad los entrevistados mencionan que ciertamente reciben a tiempo sus pagos, aunque unos aseveran que les parece insuficiente para el trabajo que desempeñan.
11. ¿Cómo es la inversión del SAVES en cuanto al proceso de capacitación de su personal?	Consideran en su totalidad, que la inversión es insuficiente, por no decir nula, y que es una de las falencias de la institución.

En el quinto indicador, de los Recursos Financieros, en su totalidad el personal manifiesta que, si bien reciben sus pagos o incentivos económicos puntualmente, la institución no realiza inversión en cuanto a capacitación de su personal para que mejore en el desarrollo de las actividades, y mucho menos en la capacitación del personal en cuanto a materia de Inteligencia Artificial se refiere.

## Indicador de Comunicación Efectiva.

### Ítem N°12

Respuestas	Frecuencia
Poca o Nula	1
Regular	1
Buena	3
Ítems	Respuestas
12. ¿Cómo es la comunicación con sus jefes directos?	Un poco más de la mitad de los entrevistados comentan que la comunicación es buena, mientras por su parte el restante asevera que es poca o insuficiente, pero plantean que esto puede ser debido a las grandes cargas laborales.

En cuanto al sexto y último indicador, de la Comunicación Efectiva, podemos ver que la comunicación es efectiva, aunque parte del personal plantea que pudiera ser mejor, esto debido a la falta de tiempo para entablar verdaderas comunicaciones entre personal y jefes.

Por todo lo antes expuesto, y en contraste con lo que se pudo observar de propia mano por nosotros durante el proceso de entrevistas en dicho ente descentralizado, podemos analizar que es necesario un mayor esfuerzo tanto de parte de la dirección de la institución como del personal que allí labora, para poder capacitarse y estar a la altura de lo que requiere un nuevo cambio de orden a nivel tecnológico, y lo que representa el ponerse a punto en cuanto a la IA para mejorar las capacidades y la eficacia del trabajo que allí desempeña dicho personal. Además de ello implica una inversión no solo en cuanto a capacitación sino también en cuanto a

adquisición de equipos y de mejoramiento de los espacios físicos, para llevar a cabo dichas labores.

Ahora bien, bastaría saber si este fenómeno se presenta solo en el SAVES o en otras instituciones públicas, para poder inferir si el sector público se está quedando atrás en cuanto a los desarrollos tecnológicos, o solo es este ente, esto debido a que, en contraste con las empresas privadas, estas en su afán de mejorar los resultados, de disminuir los esfuerzos y maximizar las ganancias siempre están apuntando a los cambios tecnológicos para tener los mejores resultados.

Lo que sí es importante remarcar es que el personal está en plena disposición de capacitarse y afrontar el reto que implica el uso de las nuevas tecnologías, y no tiene miedo que estas puedan limitar su trabajo, o presentarse como una posible disminución de plazas laborales, puesto que ellos consideran que es una muy buena herramienta de optimización mas no es un problema a futuro que ponga en peligro sus lugares de trabajo.

Ahora bien, en cuanto a nuestro primer objetivo específico, de establecer las estrategias que el contador público debe utilizar en el uso de la inteligencia artificial, podemos denotar que la primera estrategia necesaria radica en la capacitación de todo el personal de dicha área de estudio, para luego establecer las mejores estrategias para implementar el uso adecuado de esta tecnología en el desarrollo de las actividades diarias laborales, para optimizar y mejorar el desempeño del personal estudiado.

En cuanto al segundo objetivo específico, el cual es describir el impacto de la cuarta revolución industrial (inteligencia artificial) en la profesión contable, podemos analizar, luego de vistos los resultados de la investigación, que el impacto va a variar dependiendo de las necesidades y

las iniciativas de las instituciones de mejorar su plataforma de trabajo, y lograr estar de manera óptima para desarrollar de manera eficaz sus funciones, lo que nos deja una visión un poco más amplia de la realidad de las instituciones y entes públicos, en cuanto al desarrollo tecnológico y su puesta en práctica, lo que causa que en materia de los profesionales de la contabilidad que se desempeñan única y exclusivamente a realizar labores en este sector, quizás se encuentren un poco rezagados en cuanto a capacitación y actualización con respecto a los que laboran en el sector privado o en el libre ejercicio, todo esto según lo visto en los resultados obtenidos.

Por otra parte, en el tercer objetivo específico, el cual es definir las ventajas y desventajas del uso de la inteligencia artificial en los sistemas contables en el área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (SAVES), podemos constatar según lo observado y descrito por los entrevistados que, aunque no es de uso diario en las actividades, no menos cierto es que traería como ventajas:

#### **Automatización de procesos**

Permite que las máquinas hagan de forma automática tareas que para los humanos resultan repetitivas y tediosas.

#### **Reduce el error humano**

Al reducir la intervención de los humanos en ciertos procesos, acaba con las posibilidades de que estos puedan cometer errores. Por ejemplo, una errata al introducir un dato en la contabilidad de un negocio.

#### **Potencia la creatividad**

Al liberar a los trabajadores de tareas repetitivas y poco motivadoras, la mente de estos es mucho más libre para dedicarse al proceso creativo.

### **Aporta precisión**

Al ser capaz de tomar decisiones por sí misma, la inteligencia artificial da lugar a procesos productivos mucho más eficientes y con una menor tasa de error.

### **Agiliza la toma de decisiones**

La inteligencia artificial es capaz de analizar miles de datos en apenas minutos y además tener en cuenta posibles actualizaciones de los mismos. La información bien sintetizada y actualizada ayuda a los profesionales a tomar decisiones estratégicas.

Por otro lado, tiene sus desventajas en cuanto:

### **Dificultad de acceso a los datos**

Para que una inteligencia artificial funcione de forma adecuada debe tener datos actualizados y fiables, pero esto no siempre es así. Por eso, uno de los principales retos a abordar es garantizar que estos sistemas puedan acceder a los datos que necesitan en cada momento.

### **Falta de profesionales cualificados**

Uno de los inconvenientes de esta tecnología es que su desarrollo no está siendo tan rápido como debería porque faltan profesionales bien cualificados que puedan implementar los ajustes necesarios. Además de los problemas planteados por el personal de que no se realiza la inversión necesaria para su capacitación por parte del SAVES

### **Su desarrollo es costoso**

Aunque las inteligencias artificiales aplicadas al ámbito de la medicina, la producción, la dirección de empresas, etc. pueden ser muy útiles, el

desarrollo de las mismas tiene todavía un coste muy elevado, lo que hace que no sean accesibles para todo el mundo.

Con la inteligencia artificial las ventajas y desventajas están ahí y toca valorar qué pesa más. Teniendo en cuenta la manera en la que pueden mejorar la forma de trabajar en sectores muy diferentes entre sí, al día de hoy está claro que se experimentan más los beneficios que los inconvenientes.

Ahora bien, en cuanto al cuarto y último objetivo específico tenemos, determinar la influencia en la aplicación de la inteligencia artificial en el área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (SAVES); esto como pudimos constatar en los resultados de la investigación no está siendo de gran impacto al día de hoy, ni durante la investigación, ya que es muy poco usada, 'por no decir nula, la aplicación de la inteligencia artificial en el desarrollo de las actividades del área Administrativo-Contable del SAVES, pero esto no quiere decir que de llegar a implementarse esta herramienta, no tenga impacto o influencia en el desarrollo de las actividades cotidianas en el área de estudio.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### **Conclusiones.**

Es importante resaltar que la presente investigación es de tipo de campo-documental descriptiva, cuyo objetivo es realizar un análisis de la influencia en la aplicación de la inteligencia artificial en el área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del Estado Sucre (SAVES), como parte del proceso de actualización y desarrollo tecnológico en las actividades cotidianas del profesional de contaduría pública; basándonos en todos los instrumentos y técnicas de recolección de datos posibles, como lo son libros, entrevistas, observación, internet, la computadora como medio de recolección y agrupación de datos, además de tomar muy en cuenta todo lo que al día de hoy está en la palestra sobre la Inteligencia Artificial.

- Teniendo en cuenta, todo lo antes mencionado, hay que mencionar que más allá que el personal en estudio no tiene el conocimiento y no aplican la Inteligencia artificial, podemos inferir que la incorporación de herramientas de inteligencia artificial en la profesión contable va revolucionar la manera en que los contadores públicos abordan su trabajo. Estas tecnologías han demostrado ser extremadamente útiles en diversas áreas de la contabilidad, brindando una serie de beneficios significativos para los profesionales no solo de contaduría pública sino de las múltiples carreras relacionadas al ámbito financiero. Por lo cual la primera estrategia, se debe basar en la capacitación del personal, además de dotarlos de los equipos necesarios para que se lleve a cabo la correcta aplicación de la inteligencia artificial, esto en pro de un mejor control financiero, ya que ayuda a minimizar o corregir

posibles errores contables fruto del factor humano. Además, se consigue mayor precisión en los departamentos contables, ya que pueden ser más predictivos y detectar con antelación posibles problemas o desajustes.

- Por otro lado, podemos notar, que la inteligencia artificial tiene un gran impacto en la mejora de las actividades laborales, más allá que en el SAVES por el momento este no se usa, pero es muy cierto que el personal con la información suministrada por nosotros sobre el tema, y todo lo que ellos mismos comenzaron a indagar, se dieron cuenta que el uso de la inteligencia artificial en los procesos contables, sirve de apoyo a la labor del profesional en Contaduría Pública; esto debido a que todas las tareas desarrolladas en el ejercicio de la profesión requieren organización, análisis de datos y predicciones que pueden lograrse a partir de su utilización.

- Más allá de todo lo inferido anteriormente, es muy cierto que los contadores pueden aprovechar esta capacidad para ayudar a las empresas a tomar decisiones informadas sobre presupuestos, inversiones y estrategias financieras. De igual manera, es importante la reducción de errores en la contabilidad. La automatización y la verificación de datos mediante la inteligencia artificial disminuyen significativamente la posibilidad de errores humanos en los asientos y cálculos contables, esto sin dejar de lado que este tipo de tecnología tiene ciertas desventajas como lo pueden ser sus altos costos, la poca capacitación del personal para instalar y enseñar el uso adecuado de esta IA; pero con la inteligencia artificial las ventajas y desventajas están ahí y toca valorar qué pesa más. Teniendo en cuenta la manera en la que pueden mejorar la forma de trabajar en sectores muy diferentes entre sí, al día de hoy está claro que se experimentan más los beneficios que los inconvenientes.

- Por último, podemos inferir que, aunque de momento sea nula la utilización de la inteligencia artificial en el SAVES, la implementación a futuro de la IA va a dar un gran impacto en las actividades laborales diarias del personal contable del área estudiada, donde la implementación de la inteligencia artificial en la Contaduría Pública también cambiará la forma en que se realizan los procesos contables tradicionales. Muchas tareas que antes requerían un trabajo manual intensivo se automatizarán o simplificarán gracias a la IA, esto es fundamental en la profesión contable, donde la precisión es esencial para garantizar la conformidad con las regulaciones y la presentación de informes precisos.

- A todo esto, es súper importante remarcar que la inteligencia artificial está transformando la Contaduría Pública al automatizar tareas contables, mejorar la eficiencia y precisión, reducir los costos y mejorar la toma de decisiones. Sin embargo, aún está muy lejos de poder reemplazar a los profesionales contables, quienes pueden brindar análisis estratégicos para el bienestar financiero de las organizaciones y los individuos. El futuro de la contaduría con la inteligencia artificial es prometedor, ofreciendo nuevas oportunidades laborales y mejorando la relación con los clientes. Los profesionales contables deben estar dispuestos a adaptarse y capacitarse en el uso de la IA para aprovechar al máximo estas oportunidades.

### **Recomendaciones.**

- Es de suma importancia que el SAVES realice una inversión suficiente para poder obtener los equipos necesarios para aplicar la inteligencia artificial, además de capacitar al personal que allí labora para que use de manera eficaz esta tecnología, la cual optimizara las labores contables y de cualquier otra índole en dicha institución.

- El personal que labora en el SAVES y en cualquier otra institución pública, debe capacitarse y actualizarse de manera independiente, porque gracias a esto se hará un activo de mayor valor no solo en la institución sino a nivel personal.
- Deben evaluar que, al aplicar la inteligencia artificial, pueden mejorar la forma de trabajar, esto debido a que van a experimentar más los beneficios que los inconvenientes.
- Pueden aplicar todas estas actualizaciones tecnológicas, no solo para mejorar el rendimiento interno del SAVES, sino que además pueden servir como un plan piloto que ayude a actualizar a todo el sector público y así mejorar el funcionamiento del mismo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias Fidas G. (2006). "El proyecto de investigación". Edición 5<sup>ta</sup>. Editorial Episteme, Caracas.

Constitución Nacional. (2000). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.453 (extraordinario), Marzo 2000.

Banda, H. (2014). Inteligencia Artificial: Principios y Aplicaciones. Quito: Escuela Politécnica Nacional.

Obtenido de: [https:// www.academia. edu/30128902/ Inteligencia\\_Artificial\\_Principios\\_y\\_Aplicaciones](https://www.academia.edu/30128902/Inteligencia_Artificial_Principios_y_Aplicaciones)

Bellman, R. (1978). An Introduction to Artificial Intelligence. Boyd & Fraser Publishing Company.

Blanco, L. (2019). Revolución en el trabajo del contador: el impacto de la informática. Revista Cubana de Contabilidad y Finanzas (2073-6061).

Obtenido de: [http://www.cofinhab. uh.cu/index. php/RCCF/ article/ view/348/338](http://www.cofinhab.uh.cu/index.php/RCCF/article/view/348/338)

Bonsón, E. M. (2000). La Mejora Del Sistema De Información Contable Mediante La Integración De Las Tecnologías Emergentes. Revista de Contabilidad, Vol. 3 (1138-4891), pp. 21-48.

Obtenido de: <https://revistas.um.es/rccsar/article/view/385711/266261>

Botín, A. (2016). La cuarta revolución industrial. En K. Schwab, La cuarta revolución industrial (pág. Prólogo). Editorial Debate.

Cervantes, C. V. (2017). Metodología cualitativa. Obtenido de [cvc.cervantes.es](https://cvc.cervantes.es/):  
[https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/metodologiacualitativa.html](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/metodologiacualitativa.html)

Martínez, A. (2010). La Contaduría, Inteligencia Artificial Y Las Tecnologías De Información. UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR.

Obtenido de: <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0061952.pdf>

Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Ed. Aljibe, 35.

Salmas Zegarra, O. El impacto de la informática en la formación del Contador Público: realidades y expectativas. Facultad de Ciencias Contables. UNMSM

<http://www.sistema-contable.com/robotica-e-inteligencia-artificial-informacion><http://blog.sage.es/innovacion-tecnologia/robots-contables/>

<https://www.ucab.edu.ve/wp-content/uploads/2023/06/2.91.pdf>

# Anexos



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA

**Pasantes:**

Br. Keila, González.  
Br. Iván, Castañeda.  
Abg. Álvaro A, Malavé

Estimado (a) Ciudadano

El presente cuestionario ha sido concebido para recoger información relacionada con la Inteligencia Artificial como herramienta tecnológica para optimizar las actividades laborales del área Administrativo-Contable del Servicio Autónomo de Vialidad del estado Sucre.

Le agradecería su ayuda al contestar estas preguntas; pues los datos suministrados serán utilizados con fines de investigación.

Gracias por su colaboración.

## **Cuestionario para el Entrevistado**

### **Recursos Humanos**

- 1. ¿Qué opina usted, en consideración al conocimiento que posee el personal del área de administración y contaduría sobre la Inteligencia Artificial (IA)?**
  
- 2. Puede darnos su opinión sobre la necesidad de contar con la IA para realizar las actividades laborales.**
  
- 3. ¿Piensa usted qué con la llegada de esta nueva tecnología, su trabajo será reemplazado o tiene la capacidad para enfrentarse a su nuevo rol?**

### **Recursos tecnológicos**

- 4 ¿Cómo considera su manejo de la IA para cumplir con las actividades laborales como herramienta tecnológica?**

**5** Considera usted que el SAVES cuenta con los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades laborales, como la promoción del uso de la IA.

**6** ¿Qué opinión tiene usted en cuanto al uso de las innovaciones tecnológicas en el proceso de actividades diarias?

#### **Recursos materiales**

**7** ¿Cómo es la dotación de materiales de oficina?

**8** Considera que esta dotación es suficiente y ayuda a agilizar los procesos administrativo contables.

#### **Infraestructura**

**9** ¿Cómo son los espacios físicos que ofrece SAVES para el desarrollo de las actividades?

## **Recursos Financieros**

**10 ¿Recibe usted a tiempo el pago del salario?**

**11 ¿Cómo es la inversión del SAVES en cuanto al proceso de capacitación de su personal?**

## **Comunicación Efectiva**

**12 ¿Cómo es la comunicación con sus jefes directos?**

# **METADATOS**

## Hoja de Metadatos para Tesis 1/6

<b>Título</b>	<b>Influencia de la aplicación de la inteligencia artificial en el área administrativo-contable del servicio autónomo de vialidad del estado Sucre (SAVES)</b>
<b>Subtítulo</b>	

### Autor (es)

<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>Código CVLAC / e-mail</b>	
<b>Br. Castañeda, Iván</b>	<b>CVLAC</b>	V – 24.513.472
	<b>e-mail</b>	<a href="mailto:ivancyeblogger@gmail.com">ivancyeblogger@gmail.com</a>
	<b>e-mail</b>	
<b>Br. González, Keila</b>	<b>CVLAC</b>	V – 23.701.725
	<b>e-mail</b>	<a href="mailto:keisgs11@gmail.com">keisgs11@gmail.com</a>
	<b>e-mail</b>	
<b>Abg. Malavé, Alvaro A.</b>	<b>CVLAC</b>	V – 8.223.272
	<b>e-mail</b>	<a href="mailto:alvaromalave808@hotmail.com">alvaromalave808@hotmail.com</a>
	<b>e-mail</b>	<a href="mailto:alvaromalave808@gmail.com">alvaromalave808@gmail.com</a>

### Palabras o Frases Claves

Inteligencia Artificial, Tecnología, Capacitación, Contaduría, Nuevo Rol del Contador.
--

## Hoja de Metadatos para Tesis 2/6

### Líneas y sub-líneas de investigación

Área	Sub-área
Ciencias Administrativas	Contaduría Pública

### RESUMEN

La presente investigación es de tipo de campo-documental descriptiva, teniendo como objetivo analizar la Influencia de la aplicación de la inteligencia artificial en el área administrativo-contable del Servicio Autónomo de Vialidad del estado Sucre (SAVES), con el fin de establecer la importancia de la inteligencia artificial, que está transformando la Contaduría Pública al automatizar tareas contables, mejorando la eficiencia y precisión, reduciendo los costos y mejorando la toma de decisiones. Sin embargo, aún está muy lejos de poder reemplazar a los profesionales contables, quienes pueden brindar análisis estratégicos para el bienestar financiero de las organizaciones y los individuos. El futuro de la contaduría con la inteligencia artificial es prometedor, ofreciendo nuevas oportunidades laborales y mejorando la relación con los clientes. Los profesionales contables deben estar dispuestos a adaptarse y capacitarse en el uso de la IA para aprovechar al máximo estas oportunidades. Para la realización de la investigación se utilizó como técnicas para recolectar la información la observación y la entrevista y como instrumento el cuestionario como guía para la entrevista, métodos que fueron de gran utilidad para obtener la información. Asimismo, el análisis y la interpretación de los resultados se apoyaron en base a la teoría del análisis cualitativo.

## Hoja de Metadatos para Tesis 3/6

### Contribuidores

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail										
España M. Leonardo V.	ROL	CA		AS		TU	X	JU			
	CVLAC	C.I. V- 11.438.928									
	e-mail	<a href="mailto:leoespana@gmail.com">leoespana@gmail.com</a>									
	ROL	CA		AS		TU		JU			
	CVLAC										
	e-mail										
	ROL	CA		AS		TU		JU			
	CVLAC										
	e-mail										
	ROL	CA		AS		TU		JU			
	CVLAC										
	e-mail										

Fecha de discusión y aprobación:

Año      Mes      Día

2024	03	08
------	----	----

Lenguaje: Español

## Hoja de Metadatos para Tesis 4/6

### Archivo (s):

Nombre de Archivo	Tipo MIME
Tesis_ Castañeda_González_Malavé _CD	Word
Tesis_ Castañeda_González_Malavé _CD	PDF

### Alcance:

Espacial: \_\_\_\_\_ (Opcional)

Temporal: \_\_\_\_\_ (Opcional)

### Título o Grado asociado con el Trabajo:

Licenciados en Contaduría Pública

### Nivel Asociado con el Trabajo:

Licenciatura

### Área de Estudio:

Departamento de Administración y Contaduría

### Institución (es) que garantiza (n) el Título o grado:

Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre –

## Hoja de Metadatos para Tesis 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
CONSEJO UNIVERSITARIO  
RECTORADO

CUN°0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano  
**Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ**  
Vicerrector Académico  
Universidad de Oriente  
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

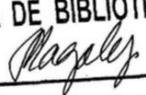
Leído el oficio SIBI - 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,

  
**JUAN A. BOLAÑOS CUVETO**  
Secretario



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
SISTEMA DE BIBLIOTECA  
RECIBIDO POR   
FECHA 5/8/09 HORA 5:30

C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/manuja

Apartado Correos 094 / Telfs: 4008042 - 4008044 / 8008045 Telefax: 4008043 / Cumaná - Venezuela

## Hoja de Metadatos para Tesis 6/6

**Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGADO (vigente a partir del II semestre 2009, según comunicación CU-034-2009):** “Los trabajos de grados son de exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y solo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario, para su Autorización”.



Br. Keila González.  
C.I.: 27.109.715



Br. Iván Castañeda.  
C.I.: 19.908.279



Abg. Álvaro A. Malavé  
C.I.: 8.223.272



Prof. Leonardo España  
C.I.: 11.438.928  
**JURADO ASESOR**