



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE CIENCIA SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

**REALIDAD SOCIO-EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA  
BÁSICA "BRASIL III". MUNICIPIO SUCRE.  
AÑO 2010**

**Tutora :**  
Lcda. Rosirys Gómez de Bastardo

**AUTORA:**  
Br. Berenice Márquez

Trabajo de Grado, Modalidad Tesis, Presentado como Requisito Parcial para  
Optar al Título de Licenciada en Trabajo Social

Cumaná, octubre de 2012

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO .....	ii
LISTA DE TABLAS .....	iii
TABLAS DE CUADROS.....	iv
LISTA DE GRAFICOS.....	viii
RESUMEN.....	ix
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO I.....	6
1 EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES .....	6
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	6
1.2.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	14
1.2.1.- Objetivo general:.....	14
1.2.2.- Objetivos específicos .....	14
1.3.- JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	14
CAPITULO II.....	16
1 MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	16
1.1 ANTECEDENTE DE LA INVESTIGACION: .....	16
1.1.1 A nivel internacional:.....	16
2.1.2.- A Nivel Nacional: .....	17
2.1.3.- A Nivel Local:.....	18
2.2. Fundamentos Teóricos:.....	19
2.2.1. Factores socioeconómicos:.....	19
2.2.2. Aspectos Psicosociales que intervienen en el proceso educativo: Autoestima, Rendimiento académico, motivación, la actitud, relaciones interpersonales y dinámica familiar. ....	21
2.2.3. Relación entre Familia-Escuela-Comunidad .....	27
2.2.4. Atención integral del educando en Venezuela.....	29
2.2.5. Evolución de los Departamentos de Bienestar Estudiantil y las Coordinaciones de Bienestar Estudiantil.....	30
2.2.6. Rol del trabajador social en las instituciones educativas.....	46
2.2.7. Reseña Histórica de la Unidad Educativa Brasil III .....	47
2.3. Bases Legales .....	50
2.4.-Definicion de términos .....	57
CAPITULO III.....	63
1. Metodología.....	63
3.1.- Nivel de investigación: .....	63
3.2.- Diseño de investigación:.....	63
3.3.- Área geográfica. ....	64
3.4.- Universo de estudio. ....	64
3.5.- Muestra:.....	64

3.6. Calculo del tamaño de la muestra:.....	64
3.7.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	66
3.8.- Fuentes de recolección de datos.....	68
3.9.- Técnicas de procesamientos y análisis de datos:.....	68
CAPITULO IV.....	69
1. ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	69
4.1. Análisis e interpretación de los resultados .....	69
4.1.1 Realidad Socio-económica de los Padres y Representantes de la Escuela Básica Brasil III.....	69
4.1.2. Realidad existente en la escuela Básica Brasil III según los estudiantes.....	97
4.1.3. Realidad existente en la Escuela Brasil III según los Docentes .....	121
CONCLUSIONES .....	132
RECOMENDACIONES .....	135
BIBLIOGRAFÍA.....	137
ANEXOS.....	143
HOJA DE METADATOS.....	144

## DEDICATORIA

A Dios por sobre todas las cosas. Quien me dio luz, me iluminó y guió mis pasos para que hoy pueda lograr una de mis metas

A mi Madre, a quien le debo parte de este triunfo. Quien es el pilar fundamental y apoyo incondicional para que yo alcanzara este sueño, siempre está presente en cada momento que la necesito.

**¡GRACIAS MI VIEJITA!**

A mi hija, quien es para mí un orgullo y forma parte de mi motivación constante... Espero que como yo, puedas alcanzar tus sueños. **¡TE AMO!**

A mis sobrinos **Carmen Katuska** y **Williams**, quienes de alguna forma han aportado un granito de arena para que este triunfo fuera posible.

Aquellas personas que no están presentes físicamente y sé que donde se encuentren han de compartir esta dicha junto a mí.

Finalmente tengo que darle las gracias a una persona que llegó a mi vida para ser parte de este proceso de formación intelectual. Él me ha dado apoyo sincero, y se ha preocupado porque culmine esta meta. Por ello doy gracias a Dios por haberlo puesto en mi camino y con el espero seguir contando **TE AMO PEDRO DÍAZ!**

**Gracias!!!**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por haberme guiado y protegido en cada paso de mi vida con su luz para alcanzar otra meta.

A mi profesora Rosirys Gómez por su paciencia hacia mi persona y compartir sus conocimientos conmigo, Gracias!

A mi amigo y compañero, quien siempre estuvo a mi lado dándome apoyo incondicional en las buenas y las malas, usted mi pana **Américo Henríquez**.

A mis primas **Gabriela y Francys**. Siempre me motivaron para que alcanzara esta meta Gracias mis primas. Asimismo quiero agradecerle Alejandra, a pesar del poco tiempo que compartimos cultivamos una bella amistad y espero seguir contando con usted a pesar de estar lejos

A todos mis compañeros de clase le agradezco su amistad especialmente a: **Germán Freites, Alfredo Acosta, Anel Hernández, Milagros Montes y José Rivas**, con los que compartí bellos momentos y muy especialmente a **Leito** (La bibliotecaria) quien siempre colaboró conmigo para alcanzar este sueño.

No puedo pasar por alto a una gran amiga y comadre, Zenaida Mendoza, quien siempre me ha prestado su ayuda desinteresada y siempre me dado apoyo incondicional.

Le doy gracias a Dios por regalarme amistades que me brindaron alegría, motivación, cariño, amor, esperanza y sobre todo mucho apoyo. Son muchas pero el hecho de que no las nombre no quiere decir que las olvidé, sepan que las llevo presente en mi corazón. **Gracias!**

**A TODOS GRACIAS!!!**

## LISTA DE TABLAS

Cuadro N° 1 Definición conceptual de variables .....	60
--	----

## TABLAS DE CUADROS

Tabla Nº 1 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL GRADO DE INSTRUCCIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	69
Tabla Nº 2 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA OCUPACION LABORAL DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	71
Tabla Nº 3 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL INGRESO MENSUAL LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	72
Tabla Nº 4 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL NÚMERO DE HIJOS QUE TIENEN LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	73
Tabla Nº 5 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LOS TIPOS DE VIVIENDA QUE POSEEN LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	74
Tabla Nº 6 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL SEGÚN EL PERIODO EN EL QUE RECIBEN LOS INGRESOS LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	75
Tabla Nº 7 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LOS GASTOS MENSUALES EN ALIMENTACIÓN LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010. ....	76
Tabla Nº 8 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL NÚMERO DE FAMILIAS QUE HABITAN EN LA VIVIENDA SEGÚN LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	77
Tabla Nº 9 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA ALIMENTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES SEGÚN LA OPINION DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010 .....	79
Tabla Nº 10 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO EDUCATIVO INTEGRAL Y COMUNITARIO (P.E.I.C.). SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	80
Tabla Nº 11 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA EXISTENCIA DE LOS PROBLEMAS QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES. SEGÚN LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	83
Tabla Nº 12 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LOS	

PROFESIONALES QUE DEBERÍAN ATENDER LA PROBLEMÁTICA DE LOS ESTUDIANTES, SEGÚN LA OPINION DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	86
Tabla N° 13 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LOS CONOCIMIENTOS SOBRE LAS FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL, SEGÚN LA OPINION DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	87
Tabla N° 14 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS QUE MOTIVEN AL ESTUDIANTE POR PARTE DE LOS DOCENTES, SEGÚN LA OPINION DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	90
Tabla N° 15 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL NIVEL DE AUTOESTIMA DEL ESTUDIANTE SEGÚN LA OPINION DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	92
Tabla N° 16 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LOS PROBLEMAS QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTS, SEGÚN LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010 .....	94
Tabla N° 17 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL SOBRE LA NECESIDAD DE CREACIÓN DE UN COORDINACIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL, SEGÚN LA OPINION DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	95
Tabla N° 18 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LAS COMIDAS QUE RECIBE EL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III, SEGÚN LA OPINION DE LOS EDUCANDOS. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	97
Tabla N° 19 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LAS BEBIDAS CONSUMIDAS POR LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III, SEGÚN SU OPINIÓN. ESTADO SUCRE, AÑO 2010 ..	98
Tabla N° 20 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL LUGAR DONDE COMEN CON MAYOR FRECUENCIA LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III, SEGÚN SU OPINION. ESTADO SUCRE, AÑO 2010 .....	99
Tabla N° 21 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTÓ A LA EXISTENCIA DE PROBLEMAS EN EL GRUPO FAMILIAR, SEGÚN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010 .....	101
Tabla N° 22 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL TIEMPO DEDICADO A LOS ESTUDIOS, SEGUN OPINION DE LOS ESTUDIANTES	



DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010 .....	103
Tabla N° 23 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL CON RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE LA ESCUELA LES BRINDA A LOS ESTUDIANTES. SEGÚN LA OPINION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	104
Tabla N° 24 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL CON RESPECTO A LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES CON LOS MAESTROS, SEGÚN LA OPINION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	105
Tabla N°25 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL CON RESPECTO A LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES CON LOS AMIGOS Y COMPAÑEROS DE CLASE, SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	106
Tabla N°26 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL CON RESPECTO A LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES CON LOS PADRES, SEGÚN LA OPINION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	108
Tabla N° 27 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL CON RESPECTO A LOS SENTIMIENTOS QUE REFLEJA LOS ESTUDIANTES CUANDO ES CRITICADO POR SUS COMPAÑEROS DE CLASES, SEGÚN OPINION DE LOS EDUCANDOS DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010 .....	109
Tabla N° 28 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTO A LA ACTUACION DE LOS ESTUDIANTES AL MOMENTO DE TENER FALLAS DURANTE LAS ACTIVIDADES DE CLASE. SEGÚN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010 .....	110
Tabla N° 29 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LOS SENTIMIENTOS EXPERIMENTADOS AL OBTENER BUENAS CALIFICACIONES. SEGÚN LA OPINION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	112
Tabla N° 30 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LOS SENTIMIENTOS EXPERIMENTADOS AL OBTENER MALAS CALIFICACIONES. SEGÚN LA OPINION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	112
Tabla N° 31 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTO A LA PRESENCIA DE RECOMPENSAS POR BUENA CONDUCTA DE PARTE DE LOS PADRES, SEGÚN LA OPINION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	113
Tabla N°32 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTO A LA IMPORTANCIA DE LA LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL, SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III.	

ESTADO SUCRE, AÑO 2010. ....	114
Tabla N° 33 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTO A LA REPITENCIA DE GRADO. SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010 .....	117
Tabla N° 34 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTO AL RENDIMIENTO ACADÉMICO, SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010 .....	118
Tabla N° 35 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTO A LOS PROBLEMAS QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES, SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010 .....	121
Tabla N° 36 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES, SEGÚN LOS DOCENTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	123
Tabla N° 37 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS REPRESENTANTES EN LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN EN LA ESCUELA, SEGÚN LOS DOCENTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III.. ESTADO SUCRE, AÑO 2010 .....	124
Tabla N° 38 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTO A LA TALLA Y EL PESO DE LOS NIÑOS, SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	125
Tabla N° 39 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTO A LOS PROFESIONALES QUE DEBERÍAN ATENDER LA PROBLEMÁTICA DE LOS ESTUDIANTES, SEGUN LOS DOCENTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010 .....	127
Tabla N° 40 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL CON RESPECTO A LOS CONOCIMIENTO DE LAS FUNCIONES DE UN TRABAJADOR SOCIAL, SEGÚN LOS DOCENTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010 .....	128
Tabla N° 41 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTO A LA IMPORTANCIA DE UNA COORDINACIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL, SEGUN LOS DOCENTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	130

## LISTA DE GRAFICOS

Gráfico N° 1 DISTRIBUCION PORCENTUAL DE LA EXISTENCIA DE LOS PROBLEMAS QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES, SEGÚN LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010 .....	84
GRÁFICO N°2 DISTRIBUCION PORCENTUAL DE LOS CONOCIMIENTOS DE LAS FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL, SEGÚN PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.....	89
Gráfico N°3 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL, SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS DOCENTES. ESTADO SUCRE, AÑO 2010 .....	128

## RESUMEN

### REALIDAD SOCIO-EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA “BRASIL III” MUNICIPIO SUCRE ESTADO SUCRE AÑO 2010

AUTORA:

Berenice Márquez

TUTORA:

Lic. Rosirys Gómez de Bastardo

AÑO 2010 – 2011

#### RESUMEN

El propósito de esta investigación se fundamentó en conocer la realidad socio-educativa de la Escuela Básica Brasil III partiendo de un diagnóstico en donde se consideró diversos aspectos, tales como; situación socio-económica de los padres y representantes, las condiciones psicosociales de los estudiantes en relación a: motivación, deserción escolar, relaciones interpersonales, entre otros. Además de ello, en vista de la inexistencia de una coordinación de Bienestar Estudiantil en la institución, se indagó sobre la necesidad y expectativas acerca de la creación de una dependencia de esta naturaleza. El estudio se basó en un enfoque metodológicamente cuantitativo con un nivel descriptivo y un diseño de campo. Se consideraron 3 poblaciones objeto de estudio, por un lado 23 docentes, los cuales fueron considerados como una población finita y por otro lado las otras poblaciones fueron procesadas por un muestreo aleatorio simple quedando conformada por una muestra representativa de 79 padres y/o representantes, y 73 estudiantes de 5º y 6º grado, a quienes se les aplicó un cuestionario que permitió obtener los datos necesarios para estudiar indicadores socio-educativos diversos como: la deserción escolar, el ausentismo, bajo rendimiento académico, debilidades en lecto-escritura y cálculo, desnutrición, carencia de afecto, entre otros. Se concluyó que los niños no tienen una alimentación nutritiva y balanceada, debido a que el salario de sus padres no permite satisfacer esta necesidad básica repercutiendo en su desarrollo cognitivo, aunado a esto la mayoría de los niños manifestaron no estar motivados para realizar las actividades escolares, por ende presentan un bajo nivel de rendimiento académico, además, existe un porcentaje que ha desertado por diversas razones del sistema educativo, otro elemento que está presente son las relaciones docente \_ alumnos las cuales se dan de una manera cordial, mientras que entre los compañeros se observa una situación de agresividad, por tal razón tanto el docente, como representantes, y alumnos consideraron necesario atender las distintas problemáticas, por medio de la creación de una Coordinación de Bienestar Estudiantil en la Escuela básica Brasil III

**Palabras Claves:** Escuela, Trabajador Social, Coordinación de Bienestar Estudiantil, familia.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, existen diversos ambientes en los cuales se imparte educación, como son las escuelas, preescolares, liceos, entre otros; estas instituciones proporcionan una educación formal, en base a conocimientos teóricos - prácticos, los cuales permiten a las personas, desarrollarse en la sociedad. Según se ha visto la enseñanza es impartida desde la infancia, puesto que en sus primeros años de vida el niño comienza a crear vínculos sociales, con quienes lo rodean, principalmente su familia como núcleo primario. Al mismo tiempo, el ser humano, está constantemente, en un proceso de enseñanza aprendizaje que abarca todas las etapas.

Es evidente que dentro de este contexto, el Estado como garante del proceso educativo y ente regulador de la vida política, social, y económica del país, está en la obligación de velar porque toda persona reciba educación gratuita en todos sus niveles desde la educación inicial hasta la educación universitaria.

En tal sentido, la Constitución Nacional de La República Bolivariana de Venezuela (1999), en relación, a la Educación expresa en su artículo 103, que:

“...Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus actitudes, vocación y aspiraciones” (pág.46).

De esta forma se establece en este marco legal que toda persona tiene derecho a la educación, en un medio propicio que esté dotado de

recursos suficientes para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para ello, es importante considerar que cada ser humano es único con individualidades propias que lo caracterizan de acuerdo al contexto que lo rodea y a la educación que recibe de la familia, como primer agente socializador. Siendo evidente entonces, que se implemente una educación integral y contextualizada que abarque cada aspecto del ser humano.

Por lo tanto, se justifica la presencia en cada institución educativa, de instancias administrativas dirigidas a promover y garantizar el Bienestar Estudiantil, que cuenten con un equipo multidisciplinario, que facilite al estudiante las herramientas que garanticen su desarrollo óptimo a nivel académico, social o económico.

Cabe resaltar que, los centros educativos deben tener profesionales preparados en el área social que orienten a los estudiantes a solventar todos aquellos problemas que no les permitan lograr un desarrollo integral. De allí que, es de vital importancia señalar que la Coordinación de Bienestar Estudiantil es la dependencia encargada de orientar y apoyar a los estudiantes dentro de las instituciones. Según Ríos (2000). Señala que:

“...la coordinación de bienestar Estudiantil es el encargado de mantener las relaciones entre estudiantes y las diferentes oficinas de las instituciones prestando toda la colaboración y apoyo posible a la población estudiantil”. (pág. 5)

De allí que, debe existir una Coordinación de Bienestar Estudiantil que contribuya a minimizar los problemas que inciden en la incorporación,

rendimiento, permanencia y seguimiento del alumno dentro del sistema educativo. Logrando eficazmente el proceso enseñanza-aprendizaje exitosamente en todas las instituciones educativas.

Cabe señalar, que estas dependencias de Bienestar Estudiantil están dirigidos a estimular y fortalecer el desarrollo integral del estudiante, a través de asistencia-asesoría en sus necesidades académicas, orientándolos en lo que tenga relación al: proceso de aprendizaje, apoyo económico y en aquellos aspectos psicosociales en los que requieran ayuda.

Posteriormente, deben diseñarse programas que conlleven al desarrollo integral del alumno en función de sus necesidades y las exigencias de las instituciones estableciendo mecanismo coadyuvante a su crecimiento psicosocial, vocacional y personal.

En este orden de ideas, el Ministerio del Poder Popular para la Educación año 2012. (M.P.P.E ), desarrolla el Programa Integral de Protección Estudiantil; en el marco intersectorial para el desarrollo de políticas, planes, programas y proyectos sociales orientados a la protección y desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes, y demás actores sociales, con el fin de fortalecer los factores de protección y disminuir los factores de riesgo que atentan contra su integridad bio-psicosocial de los involucrados en aras de potenciar sus condiciones y oportunidades para el ascenso, permanencia, prosecución y rendimiento en el sistema educativo fomentando su formación, inclusión social y desarrollo integral. Este programa se caracteriza por presentar cinco componentes transversales: promoción y difusión, organización y participación, formación y actualización, atención integral e investigación, como son: atención preventiva y asistencial medica odontológica, atención y orientación académica, psicológica y social, valores,

prevención en drogas, salud sexual y reproductiva con equidad de género, promoción y difusión de los derechos y deberes de los niños, niñas y adolescentes, promoción de la organización y participación estudiantil, promoción del asociacionismo y cooperativismo estudiantil. Prevención de la violencia, educación ambiental, nutricional vial, atención psicoafectiva en situación de desastre, entre otros acorde con las necesidades problemáticas e intereses de cada población escolar.

Es importante señalar, que en la Escuela Básica “Brasil III”, de la Urbanización Brasil, sector II, ubicado en la ciudad de Cumaná, Municipio Sucre Estado Sucre. Se evidencia la ausencia de una Coordinación de Bienestar Estudiantil, que permita canalizar los diferentes problemas que afectan a la población estudiantil, tomando algunos de mayor relevancia como son: la deserción escolar, el ausentismo escolar, el bajo rendimiento académico (debilidades en lectura, escritura y el cálculo) carencia de afecto, desnutrición, niños trabajadores, niños maltratados, según lo planteado por el director del plantel ( día de la entrevista 23/de mayo/ del 2010)

Por tal motivo, surge la necesidad de estudiar la realidad socio educativa de los estudiantes de la Escuela Básica Brasil III, Municipio Sucre, con el fin de identificar las áreas problemas prioritarias en la población estudiantil, lo cual servirá de insumo en la movilización de las gestiones necesarias para la creación de una coordinación de bienestar estudiantil que oriente al discente a mejorar las actividades que se desarrollan dentro de la institución y fuera de ella, con el fin de que el educando alcance un desarrollo óptimo.

Este trabajo está estructurado en cuatro capítulos, orientados a expresar los diferente momentos del mismo. El capítulo I trata sobre la



naturaleza del problema, se expone el planteamiento del problema; sus objetivos y la justificación. El capítulo II destaca el marco teórico, los antecedentes del estudio, los fundamentos teóricos y las bases legales sustentan el problema planteado. El capítulo III se refiere al marco metodológico el nivel de la investigación, diseño, área geográfica, universo del estudio, muestra, cálculo del tamaño de la muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, fuente de la recolección de datos y las técnicas de procesamientos y análisis de los mismos. El capítulo IV: está fundamentado en la información contenida en las 42 tablas estadísticas del problema para al análisis de los resultados.

Por último, se presentan las conclusiones, recomendaciones, bibliografía consultada y anexos.

# CAPITULO I

## 1 EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES

Este capítulo se caracteriza por el desarrollo del planteamiento del problema; los objetivos generales y específicos que lo orientan; justificación de la investigación;

### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación es un proceso continuo que se inicia desde la infancia, cuando el educando comienza a crear vínculos sociales con el contexto que lo rodea en la búsqueda constante de nuevos aprendizajes que facilitarán su formación mediante la socialización que se genera de las relaciones entre la escuela, la familia y la comunidad

Según Fonseca, citado por Paisa (2000) expresa que:

“...La educación es un proceso, mediante el cual una determinada sociedad transmite a las nuevas generaciones los valores, normas, pautas, ideas, costumbres y patrones de comportamiento socialmente aceptados. La educación como proceso permanente, no termina con la escolarización, sino que cubre la vida entera del individuo, es decir; siempre estamos en un continuo aprendizaje y es por ello que su meta es mantener y mejorar su calidad de vida (P.53)

Resulta oportuno, señalar que la educación es un proceso que actúa sobre el hombre a lo largo de su vida y que viabiliza su desarrollo y formación, por ende es relevante recalcar el significado de la orientación educativa quien acompaña en todo momento el hecho educativo para

fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Es importante señalar, que en las últimas conferencias internacionales promovidas por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) celebradas en los distintos países latinoamericanos y del Caribe se les ha permitido participar a técnicos especializados, sociólogos, psicólogo, trabajadores sociales, educadores entre otros, quienes han debatido en relación al tema de la orientación educativa y el bienestar estudiantil, a la luz de los permanentes cambios sociales, políticos y económicos, que se evidencian en la actualidad. Los cuales han llegado a la conclusión de que se requiere de una educación orientadora y trasformadora para el logro del desarrollo integral del ciudadano.

A partir de lo antes expuesto, se crea dentro del diseño curricular (2007). del Sistema Educativo Bolivariano, cuatro pilares fundamentales para el desarrollo integral del nuevo ser social: aprender a crear, aprender a convivir y participar, aprender a valorar y aprender a reflexionar siendo de mucha importancia estos aportes para formar una nueva ciudadanía con conciencia social, comprometida con el desarrollo social garantizando su adecuada implementación.

Dentro de esta perspectiva, el Currículo Nacional Bolivariano (CNB) (2007), constituye una guía con orientaciones metodológicas que dan coherencia y pertinencia al proceso educativo, lo que permitirá cumplir con los compromisos sociales de preparar y formar a un ser humano social e integral. Esta concepción curricular está sustentada en los pensamientos e ideales de libertad, justicia, igualdad, fraternidad, felicidad, unidad, originalidad y emancipación de Simón Rodríguez, Francisco de Miranda,

Simón Bolívar y Ezequiel Zamora; así como en los planteamientos de pedagogos venezolano, venezolanas, latinoamericanos, latinoamericanas y universales como Luis Beltrán Prieto Figueroa, Belén SanJuan y Paulo Fríete. (pág. 8)

El sistema Educativo Bolivariano (S.E.B.) constituye un elemento primordial para la construcción del modelo de la Nueva República, está compuesto por un conjunto orgánico de planes, políticas, programas y proyectos estructurados e integrados entre sí, que son orientados de acuerdo con las etapas del desarrollo humano, además persigue y garantiza el carácter social de la educación a toda la población venezolana, ejercida por intermedio del Ministerio del Poder Popular para la Educación (M.P.P.E.) en los diferentes subsistemas. Educación Inicial Bolivariana (niveles Maternal y Preescolar); Educación Primaria Bolivariana (de 1º a 6º grado); Educación Secundaria Bolivariana, en sus dos alternativas de estudio (Liceo Bolivariano, de 1º a 5º año; y Escuela Técnica Robinsoniana y Zamorana, de 1º a 6º año); Educación Especial; Educación Intercultural y Educación de Jóvenes, Adultos y Adultas (incluye la Misión Robinson 1 y 2 y la Misión Ribas). La integración de estos subsistemas permite crear, en el marco del proceso revolucionario, un modelo de equilibrio social que hace posible cumplir el precepto constitucional de garantizar una educación integral para todos y todas, asegurando, desde las primeras edades, la atención de los niños y las niñas, hasta alcanzar su formación para la vida como seres comprometidos con la transformación de la sociedad en que se desarrollan.

El diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano ha hecho significativos aportes los cuales fueron mencionados en el párrafo anterior y de alguna forma han contribuido en el desarrollo íntegro y social del individuo.

El Ministerio del Poder popular para la Educación, (M.P.P.E), consultado el miércoles, 21 de Marzo de (2012) Oficina Ministerial de informática (OMI) ,sustenta que

“la protección y el desarrollo estudiantil están basados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y sus ideales democráticos de libertad, igualdad y justicia social sobre la base del quehacer social en la política educativa y en el nuevo paradigma de protección integral que plantea una forma de convivencia social, reconociendo a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de pleno derecho, que deben recibir del adulto toda la atención para propiciar las condiciones necesarias para el desarrollo de su personalidad y garantizar su participación activa en todo lo que le concierne”.(PAG,1)

Es evidente que el desarrollo de bienestar estudiantil está basado en los modelos de la Constitución de la República Bolivariana y en la ley Orgánica de Educación (2009) nº 5.929, donde se contempla que éste se garantizará a través de las Divisiones Zonales de Protección y Desarrollo Estudiantil y Servicios o unidades básicas operativas: Centros Comunitarios de Protección y Desarrollo Estudiantil (antes denominados NIBE) y Coordinaciones de Protección y Desarrollo Estudiantil en planteles (antes denominados Servicios o Departamentos de Bienestar Estudiantil) de todo el país, conformadas por funcionarios de las áreas sociales y de la salud (Médicos Psicólogo, Sociólogo, Odontólogo, Trabajadores Sociales, Orientadores y otros).Estos profesionales se vinculan con los colectivos escolares y actores del hecho educativo (docentes, estudiantes, personal administrativo, obreros padres y representantes) estableciendo un trabajo colectivo en función de objetivos comunes que redunden en el desarrollo estudiantil y de toda la comunidad que hace vida en estos espacios, para

avanzar en nuevas formas de trabajo y lograr una mejor sociedad.

En este sentido, Rafael P. (2011; p. 66), estas instancias juegan un papel significativo dentro de la educación, al ser las encargadas:

De planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar las políticas y sistemas asistenciales de apoyo económico y social que contribuya con el desarrollo integral de los servicios de Bienestar Estudiantil, a los fines de mejorar la calidad de vida de los estudiantes, en todos los niveles y modalidades de la educación en instituciones públicas y privadas.

De ahí, que el progreso del educando debe seguir mejorando en todos los aspectos porque existen dependencias que contribuyen con el bienestar estudiantil a través del desarrollo de programas y políticas públicas que sirven de ayuda para mejorar su calidad de vida.

En este mismo orden de ideas, cabe resaltar que una Coordinación de Bienestar estudiantil, siguiendo lineamientos nacionales y regionales, desarrolla programas en diferentes áreas, que permiten atender de forma integral a los niños, niñas, y adolescentes así como a los demás actores sociales, dentro de las que se pueden mencionar:

Área de formación y capacitación, área de valores, área de prevención de drogas, área de salud sexual y reproductiva con equidad de género, área de derechos y deberes de los niños, niñas y adolescentes, área de atención y prevención integral y área de salud.

Cabe destacar que para el correcto funcionamiento de estos programas los profesionales en el área social son fundamentales, para la realización de cada una de las actividades que se lleven a cabo dentro de la

planificación. Esto atendiendo que el profesional estudia e investiga la realidad social y tiene como objetivo principal en el campo educativo brindar atención preventiva y asistencial a la población escolar, a fin de establecer estrategias que contribuyan a la incorporación y permanencia del estudiante en el sistema educativo , además, de supervisar el rendimiento del educando, de igual forma brindar asesoramiento a la comunidad educativa a fin de promover la integración de sus miembros en todas aquellas actividades dirigidas al logro de sus objetivos.

En una sociedad problematizada y complejas como la de hoy en día, esto es fundamental, debido a que los principales afectados siempre son los sectores más vulnerables, como niños, niñas y adolescentes...quienes se enfrentan a diario con los obstáculos sociales, económicos y culturales que inhiben su desarrollo armónico.

De allí, la importante labor del trabajador social dentro de las instituciones educativas, donde juega un papel significativo porque además de promover el cambio social, facilita la orientación en aquellas situaciones conflictivas donde amerite su intervención y al mismo tiempo fortalece las relaciones humanas tanto a nivel individual, como colectivo con el fin de incrementar el bienestar.

En ese orden de ideas, en el Estado Sucre, específicamente en el Municipio Sucre, se presentan una serie de cifras que fundamentan la problemática presente en las instituciones educativas, de acuerdo al informe de Gestión 2008 - 2009, extraídos de la Zona Educativa del Estado Sucre, donde se refleja: una matrícula estudiantil de 12,253 estudiantes que culminaron su año escolar en sus respectivas escuelas Básicas, con 162

casos de deserción, 1611 casos de repitencias, 10.071 educandos en situación de bajo rendimiento escolar y 668 alumnos que culminaron felizmente el año escolar. Esta realidad refleja la crisis en el sector educativo y la necesidad de implementar y reforzar programas en pro del desarrollo integral del discente.

Sin embargo, en la actualidad todavía existen en la localidad, centros educativos que no cuentan con una Coordinación de Desarrollo Social y Bienestar estudiantil (CDSBE), ni con la figura de un Trabajador Social, como es el caso de la Escuela Básica Brasil III de la Ciudad de Cumaná.

Esta escuela fue fundada el 01 de octubre de 1980 , atendiendo a una población de 350 alumnos,. Se encuentra adscrita al MPPE, impartiendo una formación primaria. Por ello, ofrece estudios desde el primero hasta sexto grado. Desarrolla sus labores en dos turnos: mañana y tarde.

Como se venía planteando, en esta institución debido a la ausencia de una dependencia que garantice el bienestar estudiantil, no se desarrollan los programas y lineamientos previstos por el MPPE, sólo existe un aula integrada que presta orientación en lo académico-pedagógico, es decir, se dedican sólo a solventar problemas de aprendizaje, dejando de lado los problemas de índole social.

De allí que, en los últimos años según la entrevista realizada el día 22 de mayo del 2010 el personal directivo del plantel, expreso que se ha hecho más latente la incidencia de problemas, tales como: la deserción escolar, el ausentismo, bajo rendimiento académico, debilidades en lecto-escritura y cálculo, desnutrición, carencia de afecto, entre otros. Los cuales no están



siendo abordados a profundidad, ocasionando un desconocimiento total de sus causas y manifestaciones reales.

Por tal razón, surgió la interrogante de conocer la percepción que tiene el personal directivo, docente, administrativo, padres, representantes y/o responsables del plantel acerca de la inexistencia de una dependencia de bienestar estudiantil.

En base a lo planteado la autora se propone las siguientes interrogantes:

¿Cómo es la situación socio-económica de los y las representantes de la Escuela Básica Brasil III, Municipio Sucre?

¿Cuáles son las condiciones psicosocial de los y las estudiantes de la Escuela Básica Brasil III, Municipio Sucre, en relación a: Motivación, Autoestima, Deserción Escolar, Rendimiento Académico, Dinámica Familiar, Relaciones Interpersonales y actitud

¿Cuál es la percepción que tiene el personal directivo, docente, administrativo, padres, representantes y/o responsables del plantel acerca de la creación de una Coordinación de desarrollo social y Bienestar Estudiantil en la Escuela Básica Brasil III, Municipio Sucre?

## 1.2.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.2.1.- Objetivo general:

Analizar la realidad socio- Educativa de los estudiantes de la escuela Básica Brasil III, Municipio Sucre. Año 2012

### 1.2.2.- Objetivos específicos

- Describir la situación socioeconómica de los padres y representantes de la escuela Básica Brasil III, Municipio Sucre.
- Identificar las condiciones psico-social de los estudiantes de la Escuela Básica Brasil III, Municipio Sucre, en atención a: motivación, autoestima, deserción escolar, rendimiento académico, dinámica familiar, relaciones interpersonales y actitud.
- Conocer la expectativa que tiene el personal docente, padres y/o representantes del plantel acerca de la creación de una Coordinación de Desarrollo Social y Bienestar Estudiantil en la Escuela Básica Brasil III, Municipio Sucre.

## 1.3.- JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio planteado se debe a la necesidad de indagar la situación socio-educativa de los estudiantes de la Escuela Básica Brasil III y la necesidad de la existencia de una Coordinación de Desarrollo social y Bienestar estudiantil que contribuya a la atención integral de los educandos.

### **A NIVEL INSTITUCIONAL:**

Permitirá a la Escuela Básica Brasil III, tener conocimientos acerca de la importancia de la operatividad de una coordinación de Bienestar Estudiantil de tal manera que este pueda contribuir al bienestar de la misma.

Los resultados de esta investigación servirán de base para profundizar en los problemas socio-económicos que atraviesan los estudiantes en las instituciones. Además, servirá como aporte bibliográfico para futuras investigaciones.

### **A NIVEL SOCIAL:**

Facilitará la formulación e implementación de programas sociales dirigidos a la población estudiantil con el propósito de dar respuestas a las necesidades de estos y por ende alcanzar su bienestar individual y colectivo.

### **A NIVEL PROFESIONAL:**

Este trabajo de investigación, permite a la autora, poner en práctica todas las habilidades, estrategias, herramientas o conocimientos teóricos y metodológicos de la carrera, adquiridos durante el proceso académico con la finalidad de investigar, motivar, diagnosticar, promover, programas que sirvan de apoyo para mejorar la calidad del proceso enseñanza- aprendizaje en las instituciones educativas.

## **CAPITULO II**

### **1 MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

#### **1.1 ANTECEDENTE DE LA INVESTIGACION:**

Para determinar los antecedentes de este estudio fue necesario consultar una serie de textos relacionados con el tema, con el propósito de ampliar los conocimientos acerca de las coordinaciones de Bienestar Estudiantil y su inherencia en las instituciones educativas y la efectividad en el desarrollo del proceso educativo. Además está referido a las investigaciones que se han realizado en el pasado, las cuales tiene pertinencia con el tema en estudio.

##### **1.1.1 A nivel internacional:**

Dinamarca E., (1996), "Trabajo Social Escolar, una necesidad en los niveles de Educación Primaria y Media" Esta investigación fue realizada en Canadá y promocionada por la UNESCO; Su objetivo fue describir las dificultades que confronta la población estudiantil, específicamente en el tipo de atención que se le brinda en el escenario escolar. En sus resultados describe algunos aspectos relacionados con el rol que le corresponde ejecutar al Trabajador Social Escolar y las implicaciones que ha tenido en el proceso educativo y de socialización del menor, en el ámbito educativo. Asimismo, la importancia de que este profesional se incorpore al ámbito educativo, dentro de los servicios de asesoría u orientación a fin de canalizar las necesidades psico-sociales del alumno.

González, D. (2010), en su trabajo de investigación, denominado influencia de los factores socioeconómicos en el rendimiento escolar

internacional: hacia la igualdad de oportunidades educativas, en la Universidad de Zaragoza, el cual fue de tipo documental, cuyo objetivo se basó en conocer la influencia de los factores socio educativos en el fracaso escolar. Los resultados obtenidos fueron dar a conocer, que los alumnos desde las etapas más tempranas de la enseñanza deben ser condicionados positivamente para evitar la probabilidad de fracaso escolar, además debe tener el acceso a los niveles superiores de enseñanza – aprendizaje de una manera gratuita. Estas conclusiones significativas permiten la profundización en el estudio sobre la función de producción educativa, con el propósito que el Estado intervenga eficientemente en compensar estas desigualdades de partida y mejorar el acceso a la educación en igualdad de oportunidades y géneros.

#### 2.1.2.- A Nivel Nacional:

Conferencia del “Rol del Trabajador Social en las Instituciones Educativas (CONFITE V; 1999), esta investigación fue realizada en Caracas y promocionada por la Universidad Central de Venezuela (UCV), es de tipo documental; tuvo como objetivo general diseñar e implementar un plan de acción, el cual, permite al Trabajador Social desarrollar una serie de actividades encaminadas a satisfacer las necesidades de la comunidad. Los resultados obtenidos se focalizan en la carencia de los recursos humanos e institucionales que obstaculizan cabalmente la satisfacción de las necesidades más prioritarias de la población estudiantil (salud, alimentación, afecto y educación con posibles consecuencias en su desarrollo bio-psico-social).

SOLIS F, (2006) en su trabajo de investigación en la Especialización en Gerencia Educativa, realizado en valencia, denominado Propuesta de políticas

que coadyuven a mejorar los factores socioeconómicos que inciden en los procesos de enseñanza y aprendizaje, tuvo como objetivo diseñar estrategias que fomenten y fortalezcan el mejoramiento profesional del docente y el alumno. En sus resultados describe algunos aspectos relacionados con la supervisión educativa, la cual debe verse como una manera de identificar las cualidades de los estudiantes, como punto de partida para diseñar políticas que coadyuven los procesos de enseñanza y aprendizaje. La supervisión educativa debe tener presente que el estudiante está influenciado por factores internos y externos, los cuales están acorde con sus características personales entre ellas; capacidad de aprendizaje, motivación, ambiente, actividades, estado emocional y valores. .

#### 2.1.3.- A Nivel Local:

Marín, R.(2000), En su trabajo de grado titulado “Determinar algunos factores que inciden en la situación socioeconómica de los estudiantes de la Escuela Básica Alí Primera del Estado Sucre, Cumaná, cuyo objetivo general fue identificar los factores que inciden en la situación socioeconómica de los estudiantes, donde utilizó el diseño descriptivo. Se determinaron las siguientes conclusiones: que los factores, que tienen más influencia para el desempeño del estudiante. son: los externos ( ingreso económico familiar y apoyo institucional) y los internos (vocación, hábitos de estudios), son de vital importancia en el desarrollo integral del educando aunque no son determinantes, sin embargo son fundamentales para que el estudiante pueda satisfacer sus necesidades, que de una u otra manera, afecta el desarrollo psicosocial y integral del estudiante.

Cabello L. y Márquez D., “(2009), en su trabajo de grado “Importancia del Trabajador Social en el área socioeducativa en las Escuelas Básicas del Estado Sucre, Cumaná. Su objetivo general fue Analizar la

importancia del rol del Trabajador Social en el Área socioeducativa en las Escuelas Básicas. Utilizó el diseño de campo para obtener información de una manera más directa sobre la importancia del Trabajador Social en el área socioeducativa en las Escuelas Básicas Estado. Concluyeron que es necesario analizar la importancia de la intervención del Trabajador Social en el área educativa, porque este profesional puede intervenir y llevar un seguimiento de los estudiantes que presenten situaciones de tipo emocional, familiar y social, mediante el empleo de técnicas y métodos destinados a lograr que los estudiantes puedan satisfacer sus necesidades, que de una u otra manera esta problemática social afecta el desarrollo futuro de la personalidad del educando.

## 2.2. Fundamentos Teóricos:

Están referidos a la teoría que sustenta a la investigación

### 2.2.1. Factores socioeconómicos:

En este mundo globalizado la educación juega el más importante de los papeles en el desarrollo de los pueblos. Es preocupante que existen algunas condiciones socioeconómicas que influyen en el aspecto educativo del individuo.

Cabe resaltar según. Pineda (2010)

Los factores socioeconómicos están relacionados a la condición social, el desempleo, la salud y la situación económica de la familia que repercuten en el estudiante cuando al no ser cubiertas las necesidades primarias, la educación o las tareas escolares son devaluadas (p. 9)

La situación económica de la familia afecta al estudiante, al no ser cubiertas las necesidades primarias de la misma, las actividades escolares se deterioran, esta situación repercute en la alimentación, en la motivación, entre otros, produciendo niveles bajos de rendimiento, por otra parte el caso de familias con miembros que padecen algún tipo de enfermedad es otro elemento que desestabiliza y afecta el proceso enseñanza aprendizaje.

Aunado a esto, la misma autora señala una serie de factores que intervienen de forma negativa en el desempeño académico del estudiante tales como:

- Familias desestructuradas, desorganizadas e inestables.
- Falta de apoyo e interés de la familia en el rendimiento del niño en la escuela.
- El bajo nivel educativo de los padres.
- Un alto porcentaje de los niños y niñas tiene problemas de desnutrición, en muchos casos.
- Los niños son agresivos, indisciplinados, carecen de afecto y tienen baja autoestima.
- El medio en el que el niño o niña vive, tiene una influencia negativa. Sus amigos y la vida en familias y barrios hacen que los niños tengan problemas de disciplina y adaptación, por eso no rinden.
- Las escuelas no cuentan con infraestructura y materiales adecuados y suficientes.
- Los bajos ingresos de los maestros/as deterioran su autoestima y disminuyen el valor social de la profesión.



Son estos factores los que de alguna manera contribuyen a que el educando no tenga una calidad de vida favorable, ni tampoco alcance un desarrollo integral.

2.2.2. Aspectos Psicosociales que intervienen en el proceso educativo: Autoestima, Rendimiento académico, motivación, la actitud, relaciones interpersonales y dinámica familiar.

En la actualidad existe muchos factores psicosociales que contribuyen con el desarrollo de la personalidad del educando como son: la autoestima, rendimiento académico, la motivación, la actitud, relaciones interpersonales y la dinámica familiar; los cuales intervienen en el proceso de aprendizaje del estudiante incidiendo directa e indirectamente en su desarrollo integral, además están inmersos dentro de todos los ambiente donde éste se desenvuelve incluyendo las instituciones educativas.

Entre los factores psicosociales nombrados anteriormente se tiene lo siguiente:

**La autoestima:** es un factor importante en el desarrollo de la vida del estudiante, no se debe ignorar; porque garantiza en cierta forma la felicidad, el éxito en los estudios y el desarrollo de la personalidad del educando.

En esta misma dirección Brando (1999) expresa que: “... *la autoestima es la confianza que tiene cada individuo en su propia capacidad de pensar, de hacerle frente a los retos esenciales de la vida*” (Pag.35).

Es una fuerza que inspira al estudiante a comportarse de cierta forma y le da la confianza para tener la capacidad de resolver por sus propios

medios los retos y problemas que se le presenten en el plano académico y personal.

En este sentido la autoestima tiene dos niveles que puede ser alto o bajo, consecuentemente cada uno incidirá en nuestra calidad de vida, dependiendo del estado de ánimo que asuma la persona para hacerle frente a los riesgos que se le presenten en la vida según; Ramírez (2004) expresa que:

- Un bajo nivel de autoestima: afecta adversamente nuestras relaciones familiares, amistosas y de pareja, nuestro desempeño personal y profesional, y lo más importante, nuestra sensación interna de bienestar. No posee amor propio ni tiene confianza en sí mismo.
- Mientras que un alto nivel de autoestima: hace florecer un alto nivel de confianza en nuestras habilidades para resolver situaciones, y la asertividad necesarias para permitirnos llegar a ser todo lo que podemos ser. Un alto nivel de autoestima nos permite tener relaciones más funcionales, saludables y profundas, principalmente con nosotros mismos.

**Rendimiento Académico:** es lo que permite determinar las fortalezas, las habilidades, destrezas y debilidades del estudiante durante el proceso de aprendizaje

En este sentido Bonilla (2007) expresa que:

“...El rendimiento académico es el nivel de conocimiento expresado en una nota numérica o mediante la descripción de

cualidades obtenidas o alcanzadas por un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa” (Pág. 13)

De ahí que se puede apreciar que el nivel de conocimiento que adquiere el estudiante se puede cuantificar o cualificar; además permite entender si el proceso de aprendizaje que se le imparte es recíproco.

El rendimiento académico es entendido como el resultado del aprendizaje traducido en calificativos cuantitativos. Es la calificación de las pruebas, donde se agrupa a los estudiantes según su puntaje alcanzado en cuatro categorías: muy bueno, bueno, regular y deficiente, organizado en base los criterios planteados por el Ministerio de Educación, (parejo, 2012,) al respecto, lo describe de la siguiente manera

- Muy bueno (A), cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.
- Bueno (B), cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
- Regular (C), cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
- Deficiente (D), cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos

y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

**Motivación:** es lo que impulsa al ser humano a alcanzar las metas deseadas, sea en lo académico, personal, familiar y social.

En relación a lo antes planteado Díaz (2008) expresa que: "La motivación es una atracción hacia un objetivo que supone una acción por parte del sujeto y permite aceptar el esfuerzo requerido para conseguir ese objetivo". (Pág., 12).

La motivación es el motor que impulsa al ser humano actuar progresivamente para alcanzar las metas deseadas a través de su propio esfuerzo.

Aunado a estos existe unos tipos de motivación según lo expresado por: Vaillo, (2008),

- Motivación positiva: es aquella que parte del afán de superación y de mejora, ya sea por motivos internos o externos, por lo que se divide en:
- Motivación intrínseca: es inherente a cada individuo, es decir, la persona busca de forma activa satisfacer sus intereses y alcanzar sus objetivos. Esa búsqueda activa de la satisfacción puede ser por sí misma placentera y no precisa de estímulos ajenos, también puede ser una exigencia interna auto impuesta por la persona

- Motivación extrínseca: es la que se consigue con estímulos externos al individuo, generalmente en forma de recompensas (más salario, mejores condiciones laborales).
- La motivación negativa: es la que parte de amenazas y castigos. La persona cumple con su obligación sin convencimiento.

**La actitud:** forma parte interna del individuo, es una fuerza que impulsa al estudiante a actuar de diversas maneras, se diferencia una de las otras a través del proceso de socialización en el cual está inmerso: los amigos, la familia y el entorno que lo rodea.

Rodríguez, (2000) expresa que: *“...Las actitudes se desarrollan en el proceso de satisfacción de las necesidades por la formación que recibe el individuo la pertenencia a un grupo por parte del individuo”* (pág., 31)

De ahí que las actitudes responden a un proceso que se desarrolla de acuerdo al entorno que rodea al individuo y a ciertos estímulos de acuerdo a la situación que se le presente en un determinado momento.

La actitud que adopta una persona o grupo de individuos depende de muchos factores, depende de las experiencias y relaciones que hayan ido acumulando a lo largo de su vida. De este modo, las actitudes se forma a partir del conjunto de creencias que se vaya conformando, comprendiendo por esto a aquella forma de actuar de cierta forma ante ciertas situaciones o circunstancias.

**Relaciones interpersonales** Es la interacción del educando con sus compañeros, amigos, docentes, el medio que lo rodea y la familia; es

evidente que el estudiante tenga una actitud positiva y la autoestima alta para tener buena relación con las personas que los rodea; además la escuela juega un papel importante en el desarrollo de la relaciones sociales del alumno.

En relación a lo antes planteado Fernández (2000) expresa que:

“...La escuela como establecimiento institucional es una unidad social compleja constituida por un conjunto de grupos que se mueven en un espacio material común; funcionan de acuerdo a ciertas metas y programas, obtienen resultados que le significa relaciones de interacción con el medio y hacen todo eso a través de una organización y funcionamiento” :(Pág. 29).

En este sentido La escuela es una institución que se encarga de formar grupos de personas para que actúen en un mismo espacio con ciertas reglas y actividades que cumplir con el fin de obtener resultados satisfactorios donde se de una conexión con el medio y se logren metas comunes.

**Dinámica familiar** La familia es la base fundamental de la sociedad y es el primer agente socializador, donde se inicia la transmisión de valores, donde se consolida los lazos afectivos entre sus miembros: ahí es donde el estudiante asume una actitud sea positiva o negativa,

En este sentido Ramírez (2006) plantea que:

“...La dinámica familiar es la forma en que los integrantes de la familia se relacionan en términos del nivel de apego familiar. Es decir, aquellas familias con una intensa cercanía afectiva, que pueden ser tan interdependientes emocionalmente que los

límites entre los individuos son casi imperceptibles y su privacidad individual no existe, se conocen como sobre-involucradas” (pág. 7).

Es la relación que se da entre los miembros de una familia donde se comparte un espacio más íntimo en el cual se da un proceso afectivos entre los mismo y se refleja de forma continua en el comportamiento del colectivo familiar .se da un apego entre el círculo familiar que cuando uno necesita apoyo lo tienen por el mismo afecto que tienen todo los miembro que la conforman

### 2.2.3. Relación entre Familia-Escuela-Comunidad

La familia es la institución donde el individuo adquiere sus primeros conocimientos o educación, es ahí donde el estudiante recibe valores, creencias, afectos, entre otros; de allí que sea la base fundamental de la sociedad.

En relación a esto Blanco (1997), citado por Hernández (2010), enfatiza que:

“...La familia constituye una institución formada por un grupo de personas unidas por lazos consanguíneos y/o afectivos, que conviven en un espacio común durante un tiempo significativo, donde se satisfacen necesidades materiales y espirituales, se establecen relaciones afectivas estables” (Pág. 74.)

En este sentido la familia juega un papel primordial en la educación por ser un agente socializador donde el niño convive en grupo y se desarrollan los lazos afectivos.

La escuela es la institución donde el estudiante adquiere

conocimientos, desarrolla habilidades y destrezas; es decir es el lugar donde se forma como ciudadano y ciudadana; pasa gran parte de su tiempo recibiendo instrucciones para su aprendizaje.

Al respecto Willis (1997), citado por Paisan, (2010) expresa que “...*La escuela es la institución a la que se confiere la tarea de organizar y dirigir el proceso docente-educativo y coordinar la acción de las restantes influencias educativas*”. (Pag.74)

De esta manera, la escuela tiene la responsabilidad de coordinar las acciones educativas garantizar una relación estrecha docente - alumno para que favorezca el proceso educativo

Otro elemento importante dentro del proceso educativo es la comunidad la cual debe ser incorporada en el desarrollo de los diferentes programas educativos que realice la institución, con el objetivo de conocer las potencialidades que hay en ella para ser aprovechadas en cada uno de los proyectos escolares. En este sentido Ander egg (2003) expresa que:

“...Una comunidad es una agrupación o conjunto de personas que habitan un espacio geográfico delimitado y delimitable, cuyos miembros tienen conciencia de pertenencia o de identificación con algún símbolo local y que interaccionan entre si más intensamente que en otro contexto, operando en redes de comunicación, intereses y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a nivel local”. (Pág. 17)

En relación a lo antes señalado la comunidad es un conjunto de personas que interactúan entre si, donde se da una ayuda mutua de



cooperación y acciones conjuntas, en la cual se persigue un objetivo en común en busca de respuestas satisfactorias a las necesidades bien sean individuales o colectivas, esto se logra a través de la unificación de esfuerzo.

Es importante que la familia, la escuela y la comunidad trabajen en conjunto, sin limitar al colectivo a que participe en las actividades de la institución, en las cuales se debe aprovechar las potencialidades de cada quien, para guiar los esfuerzos educativos hacia un objetivo en común que permitan mejorar los problemas que obstaculizan el proceso de aprendizaje.

#### 2.2.4. Atención integral del educando en Venezuela

Los cambios y transformaciones educativas de la sociedad permiten mirar al individuo desde un aspecto globalizador, porque el entorno en el que se mueve condiciona todos los planes de los proyectos educativos. Hoy en día, la educación es un derecho universal y cada vez el Estado debe concentrar sus esfuerzos hacia la comunidad escolar. Con el fin de alcanzar una educación de calidad.

Según Viquez (2010), señala que:

La atención Integral del Estudiante tiene como finalidad brindar el espacio adecuado para el desarrollo del estudiantado en su proceso de incorporación a la vida escolar. Además ofrece apoyo en lo relacionado a trámites y gestiones en general. Se cuenta con la asesoría de profesionales en orientación y psicología que brindarán asistencia para la resolución de dudas, consultas ó situaciones relativas al ambiente educativo, o situaciones familiares que pudieran afectar su rendimiento escolar. (p. 5)

Cuando se le brinda una atención integral a la población estudiantil se deben conocer, su situación familiar, las cualidades y necesidades del niño, las expectativas de los padres sobre la vida y futuro de sus hijos. Con el propósito de mejorar su calidad de vida.

En esta misma dirección la autora antes señalada plantea:

Toda la dinámica escolar se fundamenta en el conocimiento de las peculiaridades, necesidades y posibilidades de cada alumno. De ahí la importancia de disponer de una completa información acumulada desde que el alumno llega al colegio y su actuación permanente. Es importante conocer todos los aspectos directa o indirectamente relacionados con la vida escolar actual, que sean útiles para ajustar y calibrar las intervenciones docentes y educativas. Entre otros aspectos: lo vivido, inherente a la realidad social, lo afectivo; lo conductual; la escolaridad anterior y el ritmo de crecimiento; el carácter/temperamento, incluso en relación con el ambiente socio-familiar; el estilo y método de estudio; las aptitudes, intereses culturales, problemas personales, etc. (2010; 6)

De allí la importancia, de conocer al discente en todo su contexto, entendiendo que la realidad es dinámica y que cada niño o niña, tiene una situación familiar, social, económica y de personalidad que demarca su accionar.

#### 2.2.5. Evolución de los Departamentos de Bienestar Estudiantil y las Coordinaciones de Bienestar Estudiantil.

El Departamento de Bienestar Estudiantil era la unidad básica encargada de formular, ejecutar y evaluar planes, programas y proyectos de protección al estudiante a partir de sus necesidades e intereses. Estos debían estar enmarcados a todos los niveles y modalidades del sistema educativo. En este sentido Según Ríos (2000) señala que: El Departamento

de Bienestar Estudiantil es el encargado de mantener las relaciones entre estudiantes y las diferentes oficinas de la institución prestando toda la colaboración y apoyo posible a la población estudiantil (pág. 6)

De lo anterior se deduce, que el Departamento de Bienestar Estudiantil era un espacio que le corresponde velar por las necesidades de los alumnos, además debe planificar, desarrollar, orientar y coordinar acciones y actividades conjuntamente con las diferentes coordinaciones de la escuela en distintas áreas.

Esta dependencia venia funcionando con el antiguo nombre de departamento, pero ahora en la actualidad se denominan coordinación de desarrollo social y bienestar estudiantil, cumpliendo con las mismas funciones y permitiéndoles a los estudiantes la participación en ellas para que se sientan en un ambiente agradable.

Según la zona educativa en la (resolución N° 24 1998 N° 26A Y 1999) los centro comunitarios de protección de desarrollo estudiantil (Cecoprode) y las coordinaciones de protección y desarrollo estudiantil en plantel (c,p,d,e) han existido desde hace mucho tiempo, su función se dio a través de la implementación del programa Marco, Programa Integral de Protección y Desarrollo Estudiantil. Quedan eliminados los programas normativos: orientación, psicología escolar, sociología, es decir, quedan en el enfoque integral del programa ejerciendo funciones orientadoras, medidoras, conciliadoras, promotoras y defensoras del desarrollo personal social del estudiante y de sus derechos.

En la actualidad según la información suministrada por el Coordinador de Bienestar estudiantil de la zona Educativa, Licdo. Germán Parejo; todavía

existen instituciones educativas que le denominaron un espacio al trabajador social y otro al sociólogo, aun cuando desde hacen muchos años, se decretó la integralidad de las funciones de la Coordinación de Bienestar Estudiantil.

De ahí que el Departamento o Coordinación de Bienestar Estudiantil juega un papel importante dentro de una institución

En esta misma dirección, Figueroa (2006) expresa que:

El Departamento de bienestar estudiantil se encarga de administrar las diversas actividades dirigidas al estudiante para que aproveche al máximo las oportunidades que le ofrece la institución a fin de contribuir en su desarrollo integral, y su adaptación a la vida escolar y personal. Además, Estimula, canaliza y fortalece el desarrollo integral del estudiante a través de asesoría en sus necesidades académicas: Orientación en el proceso de aprendizaje, salud, apoyo socio-económico y nutrición. (Pág. 1).

Es de suma importancia que dentro de una institución educativa exista un Departamento de Bienestar Estudiantil para que atienda las necesidades sentidas de la población estudiantil; además debe estar conformado por un equipo multidisciplinario que trabaje en función de orientar, guiar y ayudar al estudiante a que participe en su proceso de aprendizaje; es decir que se le de las herramientas necesarias para su bienestar.

En relación a lo planteado del Departamento de Bienestar Estudiantil su labor debe darse en conjunto con un equipo multidisciplinario donde se diseñe planes, programas y proyectos que permitan alcanzar las metas propuestas en pro del bienestar de los educandos y a su vez se logre un eficaz funcionamiento del mismo.

Es evidente, que dentro de las instituciones educativas es necesario la existencia de profesionales en área psicosocial que puedan dar respuesta a las necesidades sentidas de la población estudiantil, es importante resaltar la labor que estos profesionales pueden desempeñar dentro de la institución en pro tanto del educando como del maestro en la adquisición de los conocimientos para lograr un buen desarrollo en el proceso de enseñanza – aprendizaje; con el propósito de que mejore la calidad de vida del educando, por tal motivo las necesidades educativas implican un proceso valorativo interdisciplinario y un trabajo en equipo para superar las limitaciones de la educación.

En este sentido Hidalgo (2008) expresa que:

“...El equipo multidisciplinario cómo: un conjunto de personas con formación académica y experiencia profesional diversa, que operan en conjunto durante un tiempo determinado para resolver un problema complejo. Es decir que tienen un objetivo común, cada individuo es consciente de su papel y del de los otros, y trabajan en conjunto bajo la dirección de un coordinador” (pág. 7)

En este sentido el equipo multidisciplinario es un conjunto de profesionales preparados cada uno en la profesión que le compete con un objetivo en común, dar respuestas a problemas y necesidades a través de actividades que les permitan trabajar en equipo bajo una coordinación que vaya en función de mejorar el proceso educativo.

#### **Funciones del Departamento o Coordinación de Bienestar Estudiantil:**

- Estudiar la problemática social, cultural económico del entorno del estudiante y el plantel.
- Investigar la realidad socioeconómica de los estudiantes y de zonas determinadas en las áreas de salud, educación, nutrición, entre otros, que se relacionen con la dinámica del área de acción del plantel.
- Diagnosticar de manera multidisciplinaria, las necesidades del plantel
- Desarrollar la evaluación psicopedagoga de los estudiantes, especialmente de quienes tienen necesidades especiales, con la respectiva orientación y ayuda técnica.

Entre los lineamientos de la zona educativa se encuentran las siguientes funciones:

- Dirigir la instrumentación de la política socio-educativa en materia de protección y desarrollo estudiantil, en todo los niveles y modalidades del sistema educativo a excepción del nivel superior.
- Establecer lineamientos y criterios para la instrumentación del “programa integral de protección y desarrollo estudiantil, en las instancias Zonal, distrital o Municipal y unidades básicas”, centros comunitarios de protección y desarrollo estudiantil y coordinaciones en planteles.
  
- Dirigir la formulación y gestión de planes y proyectos en materia promoción, disfunción, investigación, formación, organización, y capacitación en el área de protección y desarrollo estudiantil y su articulación con los subsistemas del sistema educativo bolivariano así como las redes de servicio.
  
- Ejecutar la distribución del presupuesto anual asignado para el desarrollo de planes, programas y proyectos de protección y desarrollo estudiantil
  
- Consolidar la información y gestionar acciones para cubrir necesidades y demandas de recursos humanos, económicos y materiales de las unidades básicas de protección y desarrollo estudiantil.

Entre el personal que Labora en el Departamento o coordinación de Bienestar Estudiantil tenemos:

**El trabajador social** es un profesional que ejerce una actividad dentro la institución con el fin de beneficiar la población estudiantil.

Así como lo expresa Kisnerman (1992) que: "...El Trabajador Social es un profesional que labora en un campo específico, aplicando conocimientos en las resoluciones de problemas lo que a la vez lo enriquece, confirma o rectifica (Pág.139)

Este profesional se desenvuelve en un ámbito determinado donde se requiere de su intervención; además posee una serie de herramientas, que le permiten dar respuesta a las dificultades que se presenten y al mismo tiempo lo ayude hacer cada día mejor persona. También forma parte del equipo multidisciplinario que busca mejorar la calidad de vida del estudiante y ejerce las siguientes funciones

Entre Las funciones de los profesionales en Trabajo Social según (F.I.T.) (2000) consisten en:

- Facilitar información y conexiones sociales con los organismos de recursos socioeconómicos (articular redes).
- Conocer, gestionar y promocionar los recursos existentes entre sus potenciales usuarios y los profesionales de otras ramas de las ciencias que pueden estar en contacto con sus potenciales usuarios.

Y entre otras tenemos:



- Recepciona, orienta, educa a personas, familias, grupos y comunidades en la solución pacífica de sus conflictos a través de una cultura de diálogo y concertación.
- Realiza investigaciones sociales que contribuyen a identificar e interpretar las causas de los fenómenos sociales que se presentan en cualquier contexto planteando alternativas de solución a las mismas.
- Participa en la gestión, formulación, ejecución, evaluación de planes, programas y proyectos sociales dirigidos a mejorar las condiciones de vida de la comunidad tanto con instituciones públicas como privadas.
- Participa en el diseño, administración de programas de personal, bienestar laboral, seguridad social y salud ocupacional.
- Gerencia programas y proyectos de desarrollo social con organismos gubernamentales y no gubernamentales.
- Forma parte de equipos interdisciplinarios que trabajan por el mejoramiento de la calidad de vida de la población a través de procesos socioeducativos de promoción y prevención.

De igual forma Ander – Egg (1992), hace referencia a las funciones que debe desarrollar un profesional de Trabajo Social, entre ellas, funciones compartidas y específicas.

Las compartidas, se trata de las funciones en las cuales, coopera con otros profesionales como son en la implementación de políticas sociales y educador, informador, animador y promotor.

La otra función a la cual hace mención el autor son:

- Consultor- asesor- orientador.
- Proveedor de servicio sociales
- Informador-agente de remisión de recursos y servicios.
- Gestor- intermediario entre usuarios e instituciones, entre usuario y necesidades.
- Investigador diagnosticador de problemas sociales.
- Planificador/programador de tratamiento, intervenciones y proyecto sociales para mejorar la calidad de vida.
- Administrador de programas y servicio sociales.
- Movilizador de recursos humanos, institucionales y técnicos materiales y financiero.
- Ejecutor de programas y proyectos sociales y actividad de atención ayuda y apoyo.
- Evaluador de necesidades, servicios by programas y de su propia intervención social.
- Reformador de instituciones – activista social.
- Educador social informal.
- Animador – facilitador-movilizador- concientizador.

Otras funciones que están presentes y son emanadas por la Zona Educativa son las siguientes:

- Realizar un diagnóstico de las demandas y necesidades de la institución.
- Detección de los problemas escolares y extraescolares de la población estudiantil.
- Elaborar cronogramas de actividades y visitas a otras instituciones de la comunidad a fin de coordinar acciones para la ejecución de la programación.
- Planificar en forma integral las actividades preventiva y asistencial.
- Coordinar actividades con los docentes donde se observe mayor índice de aplazados con el propósito de incrementar el rendimiento de los alumnos.
- Participar en los técnicos, consejos de docentes y consejos de cursos a fin de recibir información sobre las actividades inherentes al programa.

El Psicopedagogo desempeña una tarea dentro del Departamento de Bienestar Estudiantil y es parte importante del proceso de aprendizaje del educando. Según Kopczyk (2007) define que:

“...El Psicopedagogo es el profesional que se ocupa de comprender a las personas en situación de aprendizaje e interviene para favorecerlo y para que se produzca de la mejor manera posible. Previendo problemas y optimizando las capacidades de cada persona en particular, favoreciendo su acceso al conocimiento”. (pág. 4)

Este profesional es de suma importancia en la institución, porque está capacitado para detectar los problemas que afecten al estudiante en su proceso de enseñanza – aprendizaje y a su vez busca que el educando desarrolle habilidades y destrezas que le permitan adquirir conocimientos.

El Sociólogo, desempeña una labor dentro de la institución como la de explicar la realidad social donde se encuentra inmerso el estudiante en este sentido: Moreno (2009) expresa que:

...El sociólogo es un profesional que investiga, interpreta y explica la realidad social para aportar conocimientos y proponer alternativas de acciones que conduzcan a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante... (pág. 4)

Este profesional mediante indagaciones y estudios sobre la realidad social del estudiante le brinda o le facilita herramientas que vayan en función de mejorar su proceso educativo. Este mismo autor, hace referencia acerca de las funciones que debe llevar a cabo este profesional:

Funciones del Sociólogo según la coordinación de bienestar estudiantil de la Zona Educativa:

- Estudiar la problemática social, cultural y económica del entorno del plante.
- Investigar la realidad socio- económica de grupos y de zona determinadas en las áreas de salud, educación nutrición (entre otros ) que se relacionen con la dinámica del área de acción del plantel.
- Diagnosticar de manera interdisciplinaria, las necesidades del plantel.
- Investigar conjuntamente con las demás disciplinas la problemática de la población escolar.

- Programar y coordinar los trabajos técnicos y de investigación y/o desarrollo social en el área de influencia del plantel
- Asesorar a diferentes organizaciones e instituciones en la problemática social.

El Psicólogo es el profesional que contribuye a mejorar el proceso educativo del estudiante y la institución. Al respecto Colodrón (2009) enfatiza que:

“El Psicólogo(a) de la Educación es el profesional de la psicología cuyo objetivo de trabajo es la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano, en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones”. (pág. 5).

Esto se refiere que el Psicólogo(a) es la persona encargada de estudiar el comportamiento del ser humano de ahí que su actividad profesional en las instituciones educativas sea de intervenir en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en relación a las conductas aprendidas. De igual forma, el autor antes mencionado define lo siguiente:

### **Funciones del Psicólogo/a**

- Intervención ante las necesidades educativas de los alumnos.
- Intervención ante las necesidades educativas de los alumnos.
- Funciones preventiva.
- Intervención en la mejora del acto educativo.
- Formación y asesoramiento familiar.
- Intervención socioeducativa.

Es de suma importancia resaltar la labor de los profesionales que laboran en el departamento de Bienestar Estudiantil, por ser estos los que poseen una serie de conocimientos tanto teóricos como prácticos en su especialidad. Ellos son los encargados de orientar al estudiante a superar los problemas y las dificultades que le impiden tener un buen desempeño en lo académico, en la familiar y la sociedad. Esto se puede lograr satisfactoriamente si se unifican los esfuerzos y se le presta una colaboración al estudiante, a la familia y a la comunidad con el fin de erradicar situaciones problemáticas.

El Departamento de Bienestar Estudiantil es la dependencia de la institución encargada de trabajar conjuntamente con los miembros de la escuela, la familia y la comunidad, por tal razón debe abrir un espacio de asesoramiento, escucha y asistencia en donde se puedan atender las diferentes dificultades que impiden un proceso educativo de calidad, de ahí la importancia de una conexión entre los diferentes profesionales y los miembros de la escuela, la familia y la comunidad. Para que puedan orientar a las diferentes instituciones en donde se desenvuelve el estudiante y así logre una mejor calidad de vida.

Por tal motivo, tiene que haber una unión entre todas las personas involucradas e interesadas en que mejore el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante, para que esto se cumpla de manera satisfactoria debe darse una integración entre la escuela, la familia y la comunidad

**Los programas que deben desarrollarse en las instituciones educativas:**

De ahí que, en el campo socio-educativo ha sido insistente la búsqueda de enfoques metodológicos que permitan conciliar las necesidades de la población estudiantil, de acuerdo a las problemática existentes. Esta búsqueda orienta sus esfuerzos hacia la creación de instancias de Bienestar Estudiantil que sean capaces de abordar las situaciones críticas, que por diversas razones atraviesan los educandos en determinado momento.

En este mismo orden de ideas, cabe destacar, que la Coordinación de desarrollo social y de Bienestar estudiantil, sigue unos lineamientos nacionales y regionales, desarrollando programas en diferentes áreas, que permiten atender de forma integral a los niños, niñas, y adolescentes así como a los demás actores sociales, dentro de las que se pueden mencionar:

#### Área de Formación y capacitación:

Que consiste en la transferencia de herramientas y conocimientos teóricos, técnicos, políticos y metodológicos, en pro del desarrollo integral del estudiante.

#### Área de valores:

Son elementos de unos contextos sociales y culturales formulados, enseñados y asumidos dentro de una realidad concreta. Por ello, es conveniente y oportuno empezar desde los primeros años a orientar y estimular su instalación en el ser personal.

#### Área de Prevención en drogas:

Está dirigida al compromiso y la decisión del colectivo para que tenga pleno conocimiento de las causas propiciadoras del consumo de drogas y la problemática en la familia, escuela y comunidad.

Área de Salud sexual y reproductiva con equidad de género:

Esta área programática, al igual que las otras, apunta a la visión holística de un ser humano que ejerce la ciudadanía activa en defensa de todos sus derechos, incluidos los sexuales y reproductivos

Área de Derechos y deberes de los niños, niñas y adolescente:

Fundamentados en la legislación venezolana que reconoce a niños, niñas y adolescentes como sujeto de derechos, y al Estado, familia y sociedad como corresponsable de participar en el logro de la vigencia de esos derechos, garantía y deberes, se realizaran acciones desde este programa para apoyar este cumplimiento así como la debida orientación para el ejercicio por parte de la población escolar.

Área de Atención y prevención integral:

Abordaje integral de los problemas, necesidades, intereses, capacidades de los niños, niñas y jóvenes para la formulación de respuestas que se concrete en acciones integrales que impacten en el bienestar y desarrollo integral de la población estudiantil, con la participación de las instituciones públicas y privadas y de los actores comunitarios

Área de Salud:

El área de salud complementa las anteriores áreas programáticas. Enfatiza la promoción y prevención de la salud en búsqueda de cambios de actitudes individuales y colectivas que produzcan impactos positivos sobre las condiciones de vida de la población escolar, comunidades educativa y local, al proporcionar herramientas necesarias para mejorar a salud y ejercer un mayor control personal sobre las misma



Estos programas forman parte del conjunto de acciones que debe ejecutar el Departamento de Bienestar Estudiantil con el fin de estimular la excelencia académica y contribuir al desarrollo integral de los estudiantes de bajos recursos económicos. Dentro de este programa el Trabajador Social se encarga de brindar estrategias y herramientas en cada una de las actividades que se lleven a cabo.

#### 2.2.6. Rol del trabajador social en las instituciones educativas

Cabe resaltar, que dentro de las instituciones educativas deben existir profesionales-docentes altamente calificados y preparados en la profesión que les compete para asegurarle al educando su proceso de aprendizaje con el fin de que ellos obtengan una preparación adecuada en todos los aspectos psicosociales, que les permita desenvolverse, no solamente en el contexto de la institución, sino también fuera de ella .En este sentido, la Constitución de la República de Venezuela en su artículo N° 104 contempla que: *“la educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica” (Pág. 86)*

Tomando en cuenta estas exigencias la educación debe ser dirigida por profesionales capaces de formar adecuadamente a los niños y a las niñas, así mismo deben estar preparados los que dirigen las diferentes coordinaciones de una institución tales como el trabajador social, el sociólogo entre otros, que deben desempeñar su labor en la escuela, en el área social. Visto de esta forma, el Trabajador Social está orientado a mejorar los niveles de vida de los diversos grupos sociales afectados.

El Trabajador Social debe formar parte de un equipo multidisciplinario y ocupar un lugar importante dentro de una institución educativa, este profesional debe diseñar acciones encaminadas a mejorar la calidad de vida del estudiante en función de la realidad que lo rodea, para que el educando mejore su proceso educativo y por ende su condición de vida.

De ahí, que el Trabajador Social sirve de mediador entre las instituciones y la sociedad, además ejecuta acciones en función de optimizar los aspectos sociales que perturban al estudiante y por ende les posibilite

mejorar su rendimiento académico, la autoestima, las relaciones interpersonales, entre otros, los cuales deben ser atendidos con la finalidad, que los educandos superen todos los obstáculos, que le impiden lograr un nivel educativo y de vida favorable. En este sentido, Kisnerman (2005), expresa que el Trabajador social “Es un profesional que opera en un área específica, enfrentando con las personas involucradas en una amplia gama de problemas y necesidades sociales (pág. 161)

Desde esta perspectiva se plantea, que el profesional se encuentra inmerso en la situación problema, en la cual debe intervenir entre la institución y los estudiantes que presenten problemas de índole social, con el fin de encaminar acciones que le den respuestas satisfactorias a las necesidades sentidas, en el cual involucre al estudiante, para que sean partícipes de su propio cambio.

Actualmente, los temas de debate sobre la educación y los diferentes problemas sociales que viven los estudiantes a diario dentro de las instituciones educativas, deben ser discutidos por profesionales, tanto de la docencia como del área social.

#### 2.2.7. Reseña Histórica de la Unidad Educativa Brasil III

La Escuela Básica “Brasil III” está ubicada en la urbanización Brasil, sector 02, calle 11 y surge por la necesidad de abrir nuevos espacios en el grupo escolar “Luís Antonio Morales Ramírez” el 01 de octubre de 1980. Para este año se contaba con una matrícula de 350 alumnos, 16 Docentes de Aula, 1 Directora, 1 Sub-Directora, 05 Obreros, 1 Secretaria, en un área de 8 salones, 1 Dirección y Sub-Dirección, 3 baños y una extensión de terreno ubicada en el lateral izquierdo.

En la actualidad, la institución ha sufrido cambios en su estructura debido a las nuevas construcciones efectuadas por Fundación de Edificaciones Educativas (F.E.D.E.) de 5 aulas, 1 sala de computación, 1 aula integrada, 1 cocina, 2 salas de baño, 1 tanque subterráneo y la recuperación de la planta física vieja, lo que ha ocasionado aumento tanto de matrícula estudiantil como en personal.

### **Visión de la institución**

La E.B. "Brasil III" "tiene como visión la formación de ciudadanos integrales, creativos, transformadores, honestos, solidarios, responsables, que son capaces de desenvolverse, integrarse y desempeñarse en cualquier rol, misión corresponsabilidad social transformando la práctica pedagógica al mejora la calidad de la enseñanza y haciendo de la escuela – comunidad un espacio pedagógico para el hacer comunitario y las mejoras de la sociedad a través del desarrollo personal y la búsqueda de soluciones.

### **Departamentos y servicios con los que cuenta la institución:**

Departamento de Educación física, Sociedad Bolivariana, Centro de Informática (aula sin equipo), Aula Integral, Cantina y Comisión Cultural.

Departamento de educación física: La escuela cuenta con un departamento de educación física quién busca la participación de los alumnos en diferentes eventos, jornadas y competencias deportivas organizadas a nivel municipal, Las disciplinas que se practican son: vóley bol, básquet, gimnasia y rítmica, fútbol.

**Sociedad bolivariana:** son organizaciones a nivel escolar tiene un papel, más que nada didáctico, ofreciendo charlas, elaborando material escrito, reproduciendo pensamientos reconstruyendo episodios históricos , asistiendo a eventos ,organizar actividades y sobre todo enseñando con ejemplos.

**Aula integral:** El docente que labora en esta aula integrada, generalmente es el docente especialista en dificultad en el aprendizaje quien tiene como función principal abordar los problemas de aprendizaje que puedan presentar los alumnos desde Inicial o preescolar hasta 6° grado y tomar las medidas pertinentes.

**Funciones del docente especialista de aula integrada en la prevención e intervención temprana:**

- Establecer el trabajo coordinado entre el nivel de Educación Preescolar y el primer (1°) año de Educación Básica, así como entre el sexto año(6°) y séptimo año (7°) de Educación Básica, con la finalidad de hacer una transitoriedad coordinada entre los docentes de dichos grados, que favorezca la continuidad del proceso académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje
- Aplicar técnicas y procedimientos especializados relacionados con la prevención de dificultades de aprendizaje y la atención integral temprana a los alumnos de pre-escolar y básica que lo ameriten.
- •Participar en la toma de decisiones para realizar referencias a otras instituciones cuando la situación del alumno lo amerite

**Cantina:** es la dependencia de la escuela donde se compra diariamente la merienda.

**Comisión cultural:** es la Comisión de Promoción de Actividades Culturales es el órgano asesor de la Junta de Escuela en el impulso, coordinación y organización de todo tipo de actividades culturales que se van a desarrollar en dicha institución.

**Agrupaciones con que cuenta la institución:** Grupos de canto, grupos de sociedad bolivariana, grupos ecológicos. Además, la institución siempre se ha fortalecido mediante el desarrollo de actividades deportivas y planes de acción social que realiza la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (U.N.E.S.C.O) con la escuela. También se le ha otorgados premios por competencias deportivas.

**Comisiones de trabajo integrada por la comunidad:** Comisión de Sociedad Bolivariana, Comisión de Ciencia y Tecnología, Comisión Cruz Roja, Comisión de Mantenimiento y Conservación.

La escuela tiene un gran prestigio en la comunidad y cuenta con el apoyo de algunas instituciones dentro de la misma entre ellas tenemos:

- La Iglesia Cristo Resucitado.
- Constituye al fortalecimiento espiritual de los habitantes de la comunidad y representa un apoyo para la formación de valore, paz, amor y convivencia en la colectividad.
  - Ambulatorio Urbano Brasil III.

LOS niños se benefician de esta institución con las jornadas de vacunación, odontologías y charlas sobre el embarazo precoz durante los periodos de clases.

### 2.3. Bases Legales

**Constitución Nacional de la República Bolivariana De Venezuela  
(1999) Gaceta Nro. 5453.20 de diciembre.**

Artículo 3: El estado tiene como fin esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto de su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una voluntad justa y amante de la paz, la promoción de las propiedades y bienestar del pueblo y la garantía de los cumplimientos de los principios, derechos y deberes reconocidos y consagrados en esta constitución (pág. 10).

De esta manera el Estado asume al trabajo y la educación como proceso continuo en el logro de los fines, integrándose a la educación bolivariana como desarrollo endógeno en la adquisición de experiencia transformadora para impulsar el progreso nacional, asumiendo las garantías mediante el equilibrio social donde se refleje el rescate de los sectores educativos abandonados tradicionalmente.

Artículo 102 La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El estado la asumirá como función indeclinable y de máxima interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento de conocimiento científicos, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentado en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El estado, con la participación de la familia y la sociedad, promoverá el proceso

de educación ciudadana de acuerdo a los principios contenidos en esta constitución y en la ley. (pág.92-93).

Esto se refiere a que la educación es un derecho y deber que el Estado debe asumir en todos sus aspectos como elemento que genere conocimiento para toda la sociedad, en el cual las personas sean protagonista de su historial y del proceso de transformación social. Además de su participación también debe involucrar a la familia, la escuela y la comunidad con el fin que trabajen en conjunto.

Artículo 103: Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus actitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el estado realizara una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la organización de las naciones unidad. (Pág. 9)

La institución debe estar dotada de recursos didácticos que garanticen la formación integral del educando y el cumplimiento de sus metas. La educación debe ser permanente desde el inicio de lo maternal hasta las universidades. El Estado debe brindar apoyo y donaciones de servicios a las escuelas con el fin que el alumno adquiera los aprendizaje necesario de una manera acorde a su condición de estudiante.

Artículo 104: La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanente y les garantizara la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública y privada, atendiendo esta constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde a su elevada misión. El ingreso, promoción y permanencia en el



sistema educativo, serán establecidos por ley y responderán criterios de elevación de méritos. Sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica. (pág. 95).

De lo anterior se desprende que la población nacional, tiene garantizadas la educación; y el Estado venezolano está en la obligación de construir planteles escolares y dotarlos de todos los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades académicas. Además debe tomar en cuenta a los profesionales que esté apto para ejercer la profesión que le corresponde.

**Ley Orgánica de Educación (2009).** Gaceta N° 5.929, el 15 de agosto de 2009.

Artículo 3: La educación tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, crítico, y basada como familia y cedula fundamental y en la valorización del trabajo; capaz de participar activa, consciente y solidariamente en los procesos de transformación social; consustanciado con los valores de la identidad nacional con la comprensión, la tolerancia. La convivencia y actitudes que favorezcan el fortalecimiento de la paz entre las naciones y los vehículos de integración y solidaridad latinoamericana (pág. 3).

Aquí se evidencia el perfil ideal del ciudadano que se aspira formar en la sociedad venezolana. El mismo debe ser crítico- reflexivo y asumir responsabilidades de acuerdo a los cambios sociales que se den en el país.

Artículo 6: Todos tienen derecho a recibir una educación conformen a sus aptitudes y aspiraciones, adecuadas a su vocación y dentro de las exigencia del interés nacional o local. Sin ningún tipo de discriminación por razón de raza, del sexo, del credo, la posición económica y social o de cualquier naturaleza, el estado creara y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el cumplimiento de la obligación que en tal sentido le corresponde,

así como los servicios de orientación, asistencia y protección integral al alumno con el fin de garantizar el máximo rendimiento social del sistema educativo y de proporcionar una efectiva igualdad de oportunidades de educacionales (pág. 4).

A través de este artículo se expresa el derecho que tiene cualquier individuo de recibir educación; no se le puede rechazar dentro de ninguna institución por motivo de raza, credo, sexo, nivel social, económico o edad. Para cada edad existen instituciones que proporcionan oportunidades de estudio para quien así lo requiera, de ahí que se debe favorecer al estudiante con el fin de que alcance un buen desarrollo educativo.

Artículo 14 El sistema educativo es un conjunto orgánico integrador de políticas y servicios que garantiza la unidad del proceso educativo, tanto como escolar como extra-escolar y su continuidad a lo largo de la vida de la persona mediante un proceso de educación permanente (pág. 6).

La educación está latente en todas las etapas de la vida del individuo, donde éste pueda desarrollar sus conocimientos, habilidades y actitudes, sin límites hasta alcanzar la máxima realización. Por tal razón es de vital importancia la formación de un ser humano con actitudes positivas que le permitan enfrentar todos los fenómenos que suceden a su alrededor.

### **Ley Orgánica de Protección al Niño, Niña y del Adolescente (2000)**

Gaceta Oficial N° 5226

Artículo 5. Obligaciones generales de la familia. La familia es responsable de forma prioritaria, inmediata e indeclinable. De asegurar los niños y adolescentes el ejercicio y disfrute pleno y efectivo de sus derechos y garantías. El padre y la madre tienen responsabilidades y obligaciones comunes e iguales en lo que respecta al ciudadano. Desarrollo y educación integral de sus hijos. El estado debe asegurar políticas, programas y asistencia

apropiada para que la familia pueda asumir adecuadamente estas responsabilidades, y obligaciones. (pág. 88).

En este artículo se expresa que la familia está en el deber de asegurarse que el niño y adolescente disfrute y/o goce eficazmente de sus derechos o garantías al igual que los padres son responsable de crear compromiso y deberes al ciudadano .Además los hijos deben tener una educación integral y al Estado le corresponde implementar programas que le faciliten a la familia ocuparse correctamente de sus deberes.

**Artículo 30.** Derecho a un nivel de vida apropiado. Todos los niños y adolescentes tienen derecho a un nivel de vida adecuado que asegure su desarrollo integral. Este derecho comprende, entre otros el disfrute de:

Alimentación nutritiva y balanceada, en calidad y cantidad que satisfaga las normas, de la dietética, la higiene y la salud;

Vestido apropiado al clima y que proteja la salud;

Vivienda digna, segura, higiénica y salubre, con acceso a los servicios públicos esenciales.(pág., 98)

De este artículo se infiere que todos los niños y adolescentes tienen derecho a disfrutar de una calidad de vida adecuada y saludable. Para que esté derecho se cumpla se deben tener presente las siguientes condiciones: la alimentación, el vestido, la higiene entre otros. Son estos los factores por los cuales la familia y el Estado deben velar que se cumplan adecuadamente.

**Artículo 55.** Derecho a participar en el proceso de educación. Todos los niños y adolescentes tienen derecho a ser informados y a participar activamente en su proceso educativo. El mismo derecho tienen los padres, representantes o responsables en relación al proceso educativo de los niños y adolescentes que se encuentra bajo su patria potestad, representación o responsabilidad.

El estado debe promover el ejercicio de este derecho, entre

otras formas, brindando información y formación apropiada sobre la materia a los niños y adolescentes, así como sus padres, representante y responsables. (pág.107).

De este artículo se desprende que todos los niños tienen el deber de ser enterados de las actividades académicas que se desarrollen en el proceso de aprendizaje; al igual que los padres y/o representantes tienen responsabilidades en el proceso educativo de sus hijos. Además el Estado es el encargado de brindar información adecuada a la familia y al niño sobre la materia.

## 2.4.-Definición de términos

**Ayuda:** Apoyo, auxilio, cooperación o socorro que se presta a personas, grupos o asociaciones, para satisfacer necesidades básicas o especiales (Ander-Egg, 1947 p. 34).

**Ayuda social:** Expresan con que se designa las obras de asistencias y beneficencia de carácter público o privado, destinados a persona o grupos que no pueden satisfacer sus necesidades básicas. (Ander-Egg, 1947 p. 34).

**Bienestar:** Estado al que llega a un individuo al satisfacer sus necesidades, de un modo compatible con dignidad humana (Ander-Egg, 1947 p. 38).

**Bienestar estudiantil:** Tiene como misión procurar la mayor cantidad de bienestares posible en los planes académicos, personal, sociales, y psicológicos; para el logro de un proyecto de estudio que apunte a la excelencia académica y al desarrollo personal del estudiante. (Ríos, 2000).

**Necesidad:** Son estados de carencias físicos o mentales. Dicho en otras palabras son aquellas necesidades en el que el ser humano siente falla o presión de algo (Sandhusen, 2002, pag.3)

**Estudiante:** Estudiante es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia. (Mota, J. 20012).

**Escuela:** "...La escuela como establecimiento institucional es una

unidad social compleja constituida por un conjunto de grupos que se mueven en un espacio material común; (Fernández 2000)

**Orientación educativa:** Es un conjunto de actividades dirigidas a los alumnos, padres y profesores, para ayudarlos en el desarrollo de sus tareas, dentro del ámbito específico de los centros escolares. (González 1993).

**Trabajo social;** es una disciplina profesional que asumido las esfera de la acción social como su escenario principal. La profesión de Trabajo Social es compleja, más aun, en sociedades contradictorias, desiguales e injustas como la venezolana...hoy en día, los pueblos que tienen una situación social como la que vive Venezuela, requiere de un profesional idóneo, critico, agudo, observador y en vanguardia en la denuncia de las desigualdades e injusticias y en a actuación directa y concreta de las incorrecciones sociales. El reto que tiene planteado Venezuela es también el reto del Trabajador Social (Méndez, 2000. Pág. 402)

**El Trabajador social:** como parte de un equipo multidisciplinario en el área escolar:” un profesional que participa en la dinámica del equipo y que por su formación está capacitado para desarrollar directamente las tareas relacionadas directamente con la intervención socio-familiar, así como n los programas que desde el equipo se define para este fin, siendo el profesional facilitador de la relación entre escuela y la comunidad, y la comunidad con las familias y esta con la escuela; adecuando en cada caso su actuación la propia dinámica del equipo, las características detectadas y las demandas recogidas “ (González, 1999. Pág. 118)

**Programas sociales:** Los programas sociales abordan a la calidad y el modo de vida de una población por ser ellos indicadores del bienestar

social, en cuanto a la disponibilidad de servicio y bienes como de la satisfacción de las necesidades individuales y sociales, (Augusto 2000).

### **OPERACIONALIDAD DE VARIABLES.**

En esta investigación se realizó como paso importante, la operacionalización de variables, la cual consiste en determinar el método a través del cual las variables serán medidas o analizadas, según Arias (2006), “una variable es una cualidad susceptible de sufrir cambios, es una característica por estudiar, definida de manera operacional” (P, 45).

A continuación las variables serán definidas de dos formas conceptual y operacionalmente.

La definición conceptual de las variables, según Henríquez, V. (2009), “está referida al contenido de cada una de las características que se estudian en una investigación, la cual puede estar fundamentada por diversos criterios asumidos por los teóricos, o destacada con la visión de quien realiza la investigación”.

Cuadro N° 1 Definición conceptual de variables

<b>Objetivos</b>	<b>Variable</b>	<b>Definición</b>
<p>Describir la situación socioeconómica de los padres y representantes de la escuela Básica Brasil III</p>	<p>Situación socioeconómica</p>	<p>Los factores socioeconómicos están relacionados a la condición social, el desempleo, la salud y la situación económica de la familia que repercuten en el estudiante cuando al no ser cubiertas las necesidades primarias, la educación o las tareas escolares son devaluadas. (Pineda, 2010)</p>
<p>Identificar las condiciones psico-social de los estudiantes de la Escuela Básica Brasil III, Cumaná, Edo Sucre, en atención a: motivación, autoestima, deserción escolar, rendimiento académico, dinámica familiar, relaciones interpersonales y actitud.</p>	<p>Condiciones psico-sociales</p>	<p>Las condiciones psico-sociales determinan el desenvolvimiento normal de un grupo o institución. (Mavare, 2004)</p>
<p>Conocer la expectativa que tiene el personal docente, padres y/o representantes del plantel acerca de la creación de una Coordinación de Desarrollo Social y Bienestar Estudiantil en la Escuela Básica Brasil III, Cumaná- Estado Sucre</p>	<p>Coordinación de Desarrollo Social y Bienestar Estudiantil</p>	<p>Se encarga de administrar las diversas actividades dirigidas al estudiante para que aproveche al máximo las oportunidades que le ofrece la institución a fin de contribuir en su desarrollo integral, y su adaptación a la vida escolar y personal. Además, Estimula, canaliza y fortalece el desarrollo integral del estudiante a través de asesoría en sus necesidades académicas: Orientación en el proceso de aprendizaje, salud, apoyo socio-económico y nutrición (Figuerola, 2006)</p>



**Definición Operacional.**

La definición operacional contempla los aspectos medibles o los indicadores que muestran el comportamiento de las variables, en tal sentido se presentan en el presente recuadro:

<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Económico	• Salarios	¿De cuántos es su ingreso mensual? ¿En cuanto los ingresos, de qué manera los recibe?
	• Gastos	¿Gastos mensuales en alimentación?
Social	• Grado de instrucción	¿Ocupación del jefe del hogar? ¿Grado de instrucción?
	• Tipo de vivienda	¿Tipo de vivienda?
	• Constelación familiar	¿Número de hijos? ¿Número de familias que habitan en la vivienda?
Situación social	• Motivación	¿Considera usted que institución implemente estrategias que motiven el alumno a continuar sus estudios?
	• Autoestima	¿Como considera usted el autoestima de su representado?
	• Deserción escolar	¿Cómo considera usted su rendimiento académico?
	• Rendimiento académico	¿Cuánto tiempo le dedicas a tus actividades académicas? ¿Cuándo sales bien en las notas, ¿Cómo te sientes? ¿Cuándo sales mal en tus notas, ¿Cómo te sientes?

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones interpersonales</li> </ul>	<p>¿Cómo es la relación con los maestros?</p> <p>¿Cómo es la relación con los amigos?</p> <p>¿Cómo es la relación con los padres?</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud</li> </ul>	<p>¿Cuándo haces algo malo y tomas conciencia de ello, Cómo actúas?</p>
Situación familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámica familiar</li> </ul>	<p>¿Eres premiado por tus padres cuándo sacas buenas notas en tus exámenes?</p> <p>¿Existe algún tipo de problemas en tu núcleo familiar?</p>
Profesionales que deberían atender la Coordinación de Bienestar Estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajador Social</li> <li>• Psicólogo</li> <li>• Psicopedagogo</li> <li>• Terapeuta del lenguaje</li> </ul>	<p>¿Qué profesionales considera usted que deberían atender la problemática de los educandos?</p> <p>¿Tiene conocimiento de las funciones del Trabajador Social?</p>
Problemas que enfrentan los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indisciplina</li> <li>• Retraimiento</li> <li>• Deserción escolar</li> <li>• Dificultad de aprendizaje</li> <li>• Agresividad</li> </ul>	<p>¿Cuáles de estos problemas ha observado en los alumnos?</p> <p>¿Cree usted importante la creación de una coordinación de bienestar estudiantil?</p>

## CAPITULO III

### 1. Metodología

#### 3.1.- Nivel de investigación:

El nivel de investigación es descriptivo, según Arias Fidias (2004) expresa que:

“...Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno individuo grupo, con el de establecer su estructura o comportamiento de los resultados de este tipo de investigación se ubica en el nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere” (pág.22).

Se adopta esta perspectiva para el presente estudio, debido a que se hará la descripción de la situación socio -económica y psico-social de los estudiantes con el fin de identificar las necesidades de la población estudiantil y docente.

#### 3.2.- Diseño de investigación:

En el marco de la investigación planteada y atendiendo a los objetivos, la investigación se orienta hacia la incorporación de un diseño de campo. Por cuanto permitirá no sólo observar, sino recolectar los datos directamente de la realidad objeto de estudio, en su ambiente cotidiano, para posteriormente analizar e interpretar los resultados.

Según Arias Fidias (2006) expresa que el estudio de campo“...consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios),

sin manipular o controlar variable alguna,” (pág. 31

### 3.3.- Área geográfica.

La investigación está delimitada en la Escuela Básica Brasil III, Ubicada en Brasil sector 2, calle N 11, Municipio Sucre, estado Sucre

### 3.4.- Universo de estudio.

Está constituida por 344 representantes, 572 alumnos y 23 maestros que conforman parte de la Escuela Básica Brasil III de la Ciudad de Cumaná.

### 3.5.- Muestra:

Es un subconjunto de casos o individuos de una población estadística (Wiley, 2007. Pág. 4,) Para el cálculo y el tamaño de la muestra se utilizó un muestreo aleatorio simple (todos y cada uno de los individuos de una población tienen la misma probabilidad de ser elegidos).

### 3.6. Calculo del tamaño de la muestra:

El cálculo se hizo mediante la aplicación de la siguiente formula

$$n = \frac{Z^2 \times S^2 \times N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \times S^2}$$

Dónde:

n= Representa el valor de la muestra

Z= Intervalo de confianza

N= Población

P= Probabilidad de que ocurra el evento

q= Probabilidad desfavorable

e= Error máximo admisible

$$n=?$$

$$Z= 1,96$$

$$S^2= (P \times Q)$$

$$P= 0,5$$

$$Q= 0,5$$

$$E= 5\% =0,05$$

$$N= 572$$

Que sustituido por sus respectivos valores resulta lo siguiente, para calcular la muestra de los estudiantes:

$$n = \frac{(1,96)^2 \times (0,25)^2 \times 572}{(0,05)^2 (572 - 1) + 1,96^2 \times (0,25)^2}$$

$$n = \frac{3,84 \times 0,06 \times 572}{0,0025 \times (571) + (3,84 \times 0,06)} = \frac{131,79}{1,43 + 0,23} = 79,39$$

$$n = 79,39 \sim 79 \text{ Estudiantes}$$

Por otra parte para el cálculo de la muestra de los representantes, se sustituyó la población y el resultado es el siguiente:

$$n=?$$

$$Z= 1,96$$

$$S^2= (P \times Q)$$

$$P= 0,5$$

$$Q= 0,5$$

$$E= 5\% =0,05$$

$$N= 34$$

$$n = \frac{3,84 \times 0,06 \times 344}{(0,0025 \times 343) + (3,04 \times 0,06)} = \frac{79,26}{0,86 + 0,23} = 72,72$$

**$n = 73$  Representantes**

Es de resaltar que para el cálculo de los Docentes se tomaron en consideración a todos, debido a que la cantidad es menor a 100 personas, es decir es una población finita, quedando constituida en veintitrés (23) docentes.

### 3.7.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- La observación directa: Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar. Información y registrarla para su posterior análisis La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación. (Pérez, 2009).
- Entrevista, según Fidias Arias es una técnica basada en un diálogo o conversación “cara a cara” entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida
- Encuesta: es una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo con muestra de sujeto acerca de sí mismo o en relación con un tema en particular.

El instrumento utilizado es el cuestionario, según Fidias (2006) es una modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita en papel

contentivo de una serie de pregunta. Se le denomina cuestionario auto administrado, porque debe ser llenado por el encuestado sin intervención del encuestador (Pag.74). A través de cual se pudo conocer algunas variables relacionadas con la situación económica de los padres y/o representantes de la institución tales como sus viviendas, las condiciones en las que se encuentra, al igual que las condiciones psicosociales de los estudiantes de dicha institución tales como: la motivación, actitudes, relaciones interpersonales entre otras. Así como acerca de la inexistencia de una coordinación de Desarrollo Social y Bienestar Estudiantil

### 3.8.- Fuentes de recolección de datos

Para el presente estudio fue necesaria la utilización de fuentes primarias y secundarias, puesto que éstas, en su conjunto permitieron conocer el problema comprendiendo su naturaleza.

- Fuentes primarias: los informantes claves fueron los estudiantes, docentes y padres y/o representantes, de la institución educativa, así como entrevistas a personal que labora en Zona Educativa del estado Sucre.
  
- Fuentes secundarias: se revisó la bibliografía, tales como revistas, folletos, material mimeografiado, libros, tesis, ponencias, publicaciones en internet, entre otros, que permitieron ampliar y reforzar el marco teórico y contextualizar el problema de estudio en su origen, evolución, desarrollo, permanencia y naturaleza.

### 3.9.- Técnicas de procesamientos y análisis de datos:

La información de los datos de esta investigación se presenta de forma cuantitativa realizándose el procesamiento de datos de forma computarizada a través del programa Microsoft Excel, y los resultados se presentan mediante distribuciones absolutas y porcentuales, es decir se recopilaron los datos mediante un proceso organizado y sistemático de la información y se representó en cuadros estadísticos.



## CAPITULO IV

### 1. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. Análisis e interpretación de los resultados

El análisis e interpretación de los resultados permite dar a conocer la información arrojada de los cuestionarios aplicados a los padres y/o representantes, estudiantes y docentes de la Escuela Básica Brasil III, Municipio Sucre.

##### 4.1.1 Realidad Socio-económica de los Padres y Representantes de la Escuela Básica Brasil III

Tabla Nº 1 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL GRADO DE INSTRUCCIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Analfabeta	26	4, 09%
Primaria	21	35, 61%
Secundaria	13	28, 76%
Diversificada	10	17,80%
Universitario	3	13,69%
<b>Total:</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos recopilados por la autora. Año-2010.

Se puede decir que la educación constituye uno de los pilares que fundamenta la sociedad. Como se ha dicho la educación es el eje principal, por ello en la constitución de la República Bolivariana de Venezuela establece específicamente en su articulado 102: “...*La educación es un*

*derecho humano y un deber fundamental, es democrático gratuito y obligatorio. El Estado lo asumirá como función indeclinable y de máximo interés con todos sus niveles y modalidad” (Pág. 92), en relación a esto, todo ciudadano tiene derecho a gozar de una educación gratuita y el Estado debe garantizarle a todas las personas una buena formación durante su proceso de aprendizaje.*

Ahora bien, teniendo en cuenta lo antes planteado, se puede observar que el 35,61% sólo cursó la primaria; entendiendo que la educación primaria es la primera etapa del ciclo educativo y dura seis años, del mismo modo el 28,76% cursó estudios de Secundaria; entendiendo por esta la etapa de la educación comprendida desde 1er a 3er año, mientras que el 17,80% cumplió el ciclo diversificado; el cual comprende el -4to y 5to año, mientras que apenas 13,69% completó sus estudios universitarios, lo cual indica que completaron su formación formal quedando un 4,09% restante que se reconoce como analfabeta lo cual nos indica que no tuvo acceso a la educación.

Como se puede apreciar la mayoría de los representantes no lograron alcanzar un nivel de educación formal lo suficientemente alto para poder ocupar un cargo administrativo. Además de no poder transmitir los valores fundamentales de la educación a sus hijos. Por otra parte si se toma en cuenta que la educación ha alcanzado un punto de primordial importancia en la sociedad ya que el Estado le está dando prioridad a esta como parte inherente al ser humano o como un valor esencial de todo ciudadano, no se entiende como existen personas con niveles de formación formal tan bajos (analfabetas).

Tabla N° 2 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA OCUPACION LABORAL DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Obrero	31	42,44%
Comerciante	8	10,95%
Ama de casa	12	16,43%
Taxista	10	13,69 %
Albañil	5	6,84%
Mecánico	4	5,47%
Secretaria	3	4,10%
<b>Total:</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos recopilados por la autora.

Se puede observar en la tabla número uno (2), que el 42,44% de los representantes pertenecen a la población obrera, mientras que el 16,43% son amas de casa, el 13,69 % son taxistas, el 10,95% comerciantes, el 6,48% albañil, el 5,47% mecánico y el 4,10% secretarios.

Los datos obtenidos de los representantes evidencian que la mayoría de estos son trabajadores que en su mayoría perciben salario mínimo porque realizan actividades que no requieren un alto nivel de estudio o especialización, situación que les impide no poder optar por un empleo que les facilite satisfacer las necesidades básicas del estudiante y la familia.

Lo que permite deducir, que a los padres y/o representantes se les hace difícil satisfacer sus necesidades debido a la falta de un empleo bien remunerado el cual los ayude a mejorar su calidad de vida.

Tabla N° 3 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL INGRESO MENSUAL LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Menos de 800 bsf	36	49,31%
800-1200 bsf	30	41,09%
1200-2000 bsf	6	8,21%
Mas de 2000 bsf	1	1,36%
Total	73	100 %

**Fuente:** Datos recopilados por la autora. Año- 2010

Según la opinión de los padres y/o representantes se evidencia que el 49,31% de ellos la población estudiada no poseen los ingresos suficientes para cubrir costos de la canasta alimentaria, ubicada en octubre del 2010 en un valor de 2.616,63 bolívares según datos del Centro de Documentación y análisis para los trabajadores (CENDA) ya que los encuestados antes mencionados afirman ganar menos de 800bs, el 41,09% dice obtener de 800 a 1200bs, 8,21% sostiene que devenga salarios entre 1200 y 2000, finalizando con apenas el 1,36% que dice percibir más de 2000bs al mes.

Ello corrobora que existen muchas familias que atraviesan por situaciones precarias, quienes a pesar de hacer un esfuerzo por darle al estudiante una alimentación balanceada les resulta imposible satisfacer por completo todas las necesidades básicas relacionadas con bienes y servicios indispensables para todo ser humano, como: calzado, alimento, ropa, recreación, educación, salud, entre otros.

En base a estos datos, se puede concluir que debido a la falta de un empleo bien remunerado los padres y/o representantes les resulta imposible poder costear la mayoría de sus gastos. Asimismo, se pudo evidenciar que

algunos miembros de la familia perciben ingresos del gobierno (becas a los abuelos), pero aun así no le es fácil compensar los bajos ingresos que perciben y que de alguna manera impide mejorar su calidad de vida. Entendiéndose todo esto como un descenso en el poder adquisitivo del venezolano, poca capacidad para ahorrar dinero lo cual se está haciendo cada vez más tendencioso.

Tabla N° 4 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL NÚMERO DE HIJOS QUE TIENEN LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.

<b>INDICADORES</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
1 HIJO	7	9,58%
2-3 HIJOS	29	39,72%
4-5 HIJOS	27	36,98%
6-7 HIJOS	7	9,58%
8 o más HIJOS	3	4,10%
<b>Total:</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos recopilados por la autora. Año- 2010

Se puede observar en la tabla N° 4 que el 39,72% indica que cada familia tiene de dos a tres hijos, mientras que el 36,98% tienen un número de 4 a 5 niños y el 9,58% tienen un hijo.

En relación al número de hijos se observan que hay familias que tienen de dos o más hijos, circunstancia que en ocasiones puede impedir que los padres y representantes no puedan satisfacer las necesidades de los niños y las familias en cuanto a la alimentación, calzado y la educación, entre otros. Todo esto tiene cierta relación con la tabla N° 3 donde se expone el nivel de ingreso de los grupos familiares, lo cual viene a dificultar a muchos padres de familias darle al estudiante una vida llena de confort

se ha dado el caso de que padres con un número de hijos alto no planifican el tiempo que deben pasar con cada uno de éstos, lo cual no les permite saber cuáles son sus problemas, necesidades, logros, metas, expectativas y qué medidas deben tomar para ayudarlos a sobrellevar sus problemas o felicitarlos por sus logros.

Tabla N° 5 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LOS TIPOS DE VIVIENDA QUE POSEEN LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Casa	35	47,94 %
apartamento	-	-
Quinta	-	-
Rancho	38	52,05 %
<b>Total:</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos recopilados por la autora. Año- 2010

El tipo de vivienda nos permite determinar la situación sociocultural y familiar de un grupo tomando los resultados obtenidos en la presente tabla se evidencia que el 52,05% son viviendas, tipo ranchos mientras que el 47,94 son tipos casas. Por ello podemos decir, que existe un número significativo de familias que viven en viviendas improvisadas lo cual es un factor que condiciona la calidad de vida de las personas.

Se puede decir, que al vivir en viviendas improvisadas surgen diferentes problemáticas que interfieren en la dinámica familiar, social y comunitaria. Estos problemas pueden ser de tipo económico sanitario, de hacinamiento, de acceso a servicios, entre otros. De allí que hay que tener presente lo difícil que es llevar una vida óptima en estas condiciones, donde

los problemas pueden trascender al orden psicológico

También hay un número de 47,94% que viven en casa, no significando que vivan en mejores condiciones, porque a pesar de que estructuralmente las viviendas sean más estables, la distribución del espacio sigue siendo un problema.

Tabla Nº 6 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL SEGÚN EL PERIODO EN EL QUE RECIBEN LOS INGRESOS LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Diario	4	5,47 %
Semanal	26	35,61 %
Quincenal	11	15,06 %
Eventual	32	43,83 %
<b>Total:</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos recopilados por la autora. Año-2010.

El tiempo en que una familia recibe los ingresos familiares denota la fluidez o limitación a la hora de cancelar los gastos del hogar. En este sentido podemos decir que el 43,83 % recibe sus ingresos de manera eventual, el 35,61 % semanal, el 15,06 % quincenal y el 5,47% diario.

Lo cual evidencia la deficiente situación económica de los padres y/o representantes quienes en su mayoría trabajan en el comercio de forma independiente y obtienen sus ingresos de manera eventual, lo cual no les permite satisfacer las necesidades básicas del grupo familiar, haciendo notable una descomposición familiar en el sentido de que estos tienen que realizar diferentes tareas para poder sobrellevar su situación.

En este sentido se puede decir que al no poder satisfacer las necesidades propias de cada uno de los miembros de la familia los miembros principales de esta (padres) deben buscar una manera que permita llevar dinero extra al hogar y en algunos caso estos optan por hacer trabajo adicionales ocasionando que se reduzca el tiempo dedicado a los hijos , lo cual afecta al niño, niña o adolescente en su entorno social, cultural, educacional y psicológico ya que estos muchas veces no están preparados para enfrentar solos alguna situación.

Tabla N° 7 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LOS GASTOS MENSUALES EN ALIMENTACIÓN LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje %</b>
401 - 500	30	41,09%
501 - 600	18	24,65%
601 - 700	25	34,24%
701 - 800	-	-
801 - 900	-	-
Más de 900	-	-
<b>Total:</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos recopilados por la autora. Año-2010.

Los gastos mensuales de una familia normal suelen estar relacionados a la adquisición de los productos de la cesta básica, en relación a esto podemos decir, que los gastos mensuales en alimentación para un 41,09% equivale a 401 - 500 bsf, mientras que para el 34,24% oscila entre 601 – 700 bsf y para el 24,65% restante está reflejado en 501-600 bsf.

Estos datos permiten decir que la alimentación en estos hogares es



paupérrima debido a que la canasta básica para el año 2010 se ubicó entre los 2000 y 3000 bs según el CENDA. Ahora bien si tomamos en cuenta la escases de los productos de necesidad primordial para la supervivencia de los individuos debido al aumento paulatino de estos y el sobre precio de los especuladores tenemos una devaluación del poder adquisitivo del venezolano, lo cual sin duda alguna desmejora la calidad de vida de los miembros del grupo familiar.

Lo antes mencionado, permite inferir que estos niños que no están ingiriendo los requerimientos nutricionales diarios empleados en tres comidas y dos meriendas pese que los padres hagan un esfuerzo por satisfacer las necesidades de la familia en cuanto a la alimentación, coloca a la misma en situación de déficit nutricional

Tabla N° 8 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL NÚMERO DE FAMILIAS QUE HABITAN EN LA VIVIENDA SEGÚN LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje %</b>
una familia	29	39,72 %
dos familias	35	47,94%
tres familias	5	6,84%
cuatro o más familias	4	5,47%
<b>Total:</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos recopilados por la autora. Año-2010.

El número de familias que hacen vida en un hogar puede determinar el tipo de relación que se puede establecer entre un grupo de personas que muchas veces no tienen los mismos patrones socioculturales, a este respecto se puede observar en la tabla N° 9 que el 47,94 % representa dos

familias por vivienda, el 39,72 % indica que habita una familia, el 6, 84 % tres familias y el 5, 47 % cuatro familias.

En relación al número de familia se observa que existen viviendas donde hay dos familias cohabitando en el mismo lugar, condición que conlleva a la falta de espacio físico y de situaciones conflictivas tales como; peleas, falta de comunicación de los miembros entre otros. Por otra parte, existen familias que tienen un número de hijos mayor a dos y que en algunos casos viven en espacios pequeños, circunstancia que en ocasiones puede llevar a los padres y/o representantes a vivir cada día en condiciones de hacinamiento.

Ahora bien, teniendo en cuenta que la familia nuclear está conformada por el padre, la madre y los hijos producto de la relación, se puede inferir que los grupos familiares son uniones formadas en un lazo de comunicación e igualdad que permite a los miembros de ésta establecerse en mancomunidad, claro está que si a esta familia (nuclear) se les unen otras familias, se habla de familias extensas.

En relación a esto Blanco. (1997) citado por Hernández (2010) enfatiza que:

“...La familia constituye una institución formada por un grupo de personas unidas por lazos consanguíneos y/o afectivos, que conviven en un espacio común durante un tiempo significativo, donde se satisfacen necesidades materiales y espirituales, se establecen relaciones afectivas estables” (Pág. 74.)

En este sentido la familia juega un papel primordial en la educación por ser un agente socializador donde el niño convive en grupo y se desarrollan los lazos afectivos

En síntesis se puede inferir que en una vivienda donde exista más de una familia, puede darse el deterioro de la dinámica familiar, el hacinamiento y la falta de una alimentación adecuada, condiciones que afectan cada día el nivel de vida de la familia, claro está que esto dependerá de las condiciones de la vivienda y de la dinámica familiar.

Tabla Nº 9 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA ALIMENTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES SEGÚN LA OPINION DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje %</b>
Excelente	7	9.58%
Buena	22	<b>30.13%</b>
Mala	-	-
Muy buena	8	<b>10.95%</b>
Regular	36	<b>49.31%</b>
Muy mala	-	-
<b>Total:</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos recopilados por la autora. Año-2010.

La alimentación adecuada del estudiante permite el desarrollo cognitivo del mismo ya que el cerebro necesita una alimentación equilibrada para funcionar bien, para pensar, memorizar, recordar, etc. En este sentido se puede apreciar en la tabla Nº 9 que el 49,31 tiene una alimentación regular, el 30,13% una buena alimentación, el 10,95 es buena y el 9,58% es excelente

Esto refleja que gran parte de los padres reconocen que a pesar de hacer un esfuerzo por cubrir las necesidades prioritarias del estudiante y la familia les resulta insuficiente darles a sus hijos una alimentación nutritiva y

balanceada.

En este sentido, se puede afirmar que existen problemas en cuanto a la nutrición de los niños situación que de alguna manera afecta el desenvolvimiento de éstos y puede impedir su desarrollo integral. Es importante resaltar que cuando los niños comen saludable con proteínas, carbohidratos y frutas, obtienen las energías necesarias para crecer y desarrollarse con éxito, debido a que los niños se mantienen físicamente activos, tienen menos estrés y mejor concentración en la clase.

Tabla Nº 10 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO EDUCATIVO INTEGRAL Y COMUNITARIO (P.E.I.C.). SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III ESTADO SUCRE, AÑO 2010.

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Siempre	17	23,28 %
Casi siempre	-	-
Casi Nunca	69	94,52 %
Nunca	-	-
<b>Total:</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Datos recopilados por la autora. Año-2010.**

Se puede apreciar en la tabla N°10 que el 94,52 % casi nunca participa en el Proyecto Educativo Integral y Comunitario y el 23,28 % afirma que “siempre” participan en el proyecto.

De allí, que los datos corroboran que una gran mayoría de los padres y representantes casi nunca participan o se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos, situación que puede darse en ocasiones por la falta

de motivación de los docentes que laboran en la escuela o porque gran parte de los padres trabajan y según su opinión no tienen tiempo para asistir a la institución. Es decir la obligación de los padres de asistir a la escuela pareciera no ser importante porque creen que la responsabilidad de ellos es mandar los niños a la institución y se olvidan de sus deberes, como sería asistir al colegio a preguntar por el proceso educativo de su representado e involucrarse en el mismo.

Cabe destacar que según algunos docentes, la mayoría de los niños cuyos padres dejan la disciplina y educación en manos de los educadores, manifiestan pocas ganas de asistir al sitio de enseñanza debido a la poca motivación que le dan sus padres y en algunos casos se puede observar el nivel de interés que muestran ante el sistema educativo.

Asimismo, se puede apreciar que, la planificación educacional en la actualidad es flexible ya que el docente debe prever estos acontecimientos por lo cual toma una posición a favor de la formación integral del mismo.

Es de entender que a pesar de existir leyes que amparan a los niños, niñas y adolescentes, muchos padres no tienen un conocimiento amplio del tema, lo cual los puede llevar a cometer errores que perjudican la calidad de vida del estudiante.

Según, **Ley de Orgánica de Protección al Niño, Niña y Adolescente (2000)** Gaceta Oficial N° 5226

**Artículo 55.** Derecho a participar en el proceso de educación. Todos los niños y adolescentes tienen derecho a ser informados y a participar activamente en su proceso educativo. El mismo derecho tienen los padres, representantes o responsables en

relación al proceso educativo de los niños y adolescentes que se encuentra bajo su patria potestad, representación o responsabilidad.

El estado debe promover el ejercicio de este derecho, entre otras formas, brindando información y formación apropiada sobre la materia a los niños y adolescentes, así como sus padres, representante y responsables. (pág.107).

De este artículo se desprende que todos los niños tienen el deber de ser enterados de las actividades académicas que se desarrollen en el proceso de aprendizaje; al igual que los padres y/o representantes tienen responsabilidades en el proceso educativo de sus hijos. Además el Estado es el encargado de brindar información adecuada a la familia y al niño sobre la materia.

Cabe resaltar, que existe una situación problemática o conflictiva debido a la desmotivación que tienen los representantes de participar en los proyecto Educativo Integral – Comunitario, el cual se desarrolla en función de mejorar el proceso educativo de sus hijos. El desarrollo de las actividades escolares debe darse en conjunto: escuela, familia y comunidad; con el propósito que el educando se sienta apoyado y se integren los saberes para el desarrollo integral del docente. En este sentido se plantea lo expuesto por la Organización de los Estados Iberoamericanos (OEI) la cual manifiesta que la vinculación familia – institución presupone una doble proyección: la institución, proyectándose hacia la familia para conocer sus posibilidades, necesidades, condiciones reales de vida y orientar a los padres para lograr en el hogar la continuidad de las tareas educativas. La familia, ofreciendo a la institución información, apoyo y sus posibilidades como potencial educativo.

Tabla N° 11 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA EXISTENCIA DE LOS PROBLEMAS QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES. SEGÚN LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.

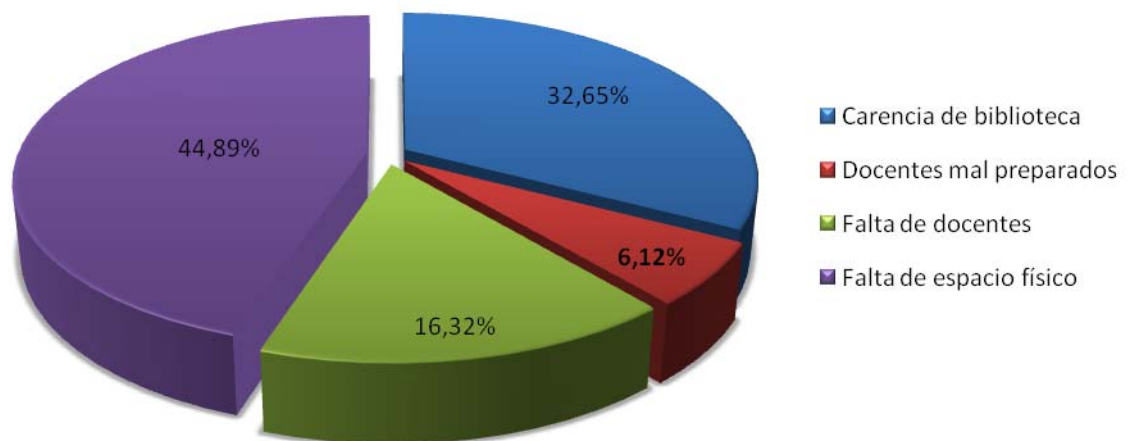
<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje %</b>
Si	49	67,12%
No	24	32,87%
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos recopilados por la autora. Año-2010.

Los problemas que pueden enfrentar los estudiantes son muchos, pueden ir desde la falta de espacio físico hasta la falta de una adecuada orientación. Por ello es necesario saber si los estudiantes tienen problemas para luego detectarlos y saber cómo darles solución de una manera correcta. En este sentido en la presente tabla se visualiza que el 67,12% expresaron que los estudiantes Sí enfrentan problemas durante el proceso educativo, mientras que el 32,87% considera que No existen ningún tipo de problemas.

Ahora bien teniendo presente que la mayoría de los representantes respondieron que sus educandos han tenido problemas durante su proceso de aprendizaje en la escuela, resulta interesante saber cuáles son éstos. A continuación serán representados en el siguiente gráfico:

Gráfico N° 1 DISTRIBUCION PORCENTUAL DE LA EXISTENCIA DE LOS PROBLEMAS QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES, SEGÚN LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010



Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010

Como planteamos en la Tabla N° 11 los problemas que enfrentan los estudiantes vienen dados de diferentes ángulos, por lo que muchas veces ocasionan otras problemáticas las cuales si no son solucionadas a tiempo por un equipo o personal preparado para abordar problemas grupales, sociales, familiares sería un caos. Por lo que se hace importante señalar que la institución debe estar dotada de todos los servicios, para que tenga un buen funcionamiento con el propósito de brindarle al estudiante una atención integral que mejore el proceso de aprendizaje del educando.

Ahora bien, si tomamos en cuenta que el 44,89% de los entrevistados manifestaron que el principal problema de los estudiantes es la falta de un espacio físico acorde para llevar a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje, podríamos decir que el estudiante se desmotiva ya que al no



contar con espacio apropiado para su sano esparcimiento no podrá alcanzar un desarrollo integral entendiendo que todo individuo necesita de un espacio óptimo para la realización de las actividades diarias.

Asimismo, otro 32,65% de los entrevistados expresó entre los principales problemas la carencia de una biblioteca, la cual debe brindar al estudiante materiales didácticos que permitan su crecimiento personal y la búsqueda de información, la cual es necesaria para complementar su educación.

Del mismo modo, se observa que el 16,32% expuso que otro de los problemas es la falta de docentes que permitan al estudiante una sana retroalimentación para el devenir en sus estudios.

Finalmente, se puede mencionar que el 6, 12% de los representantes entrevistados manifestaron que uno de los problemas son los docentes mal preparados, lo cual otorga una calificación negativa al desempeño diario de los educadores de dicha institución. Se sabe que el docente o profesor es la persona que enseña un conjunto de saberes (Arellanos/F), por lo cual estos deben dominar todo tipo de técnicas o herramientas que les permitan enseñar adecuadamente al estudiante en el recinto educativo, pero en la actualidad muchos docentes desestiman su papel como forjadores del sector estudiantil.

De allí que estos problemas en algún momento obstaculicen la educación del estudiante, razón por la cual el educando puede sentir desmotivación en el aspecto educativo y personal. Además el Estado está en el deber de implementar programas y proyectos educativos que faciliten tanto a la institución, como a la familia, técnicas de estudio y de enseñanza que

ayuden al estudiante durante todo su proceso educativo. Y además el 24,39% manifestaron que hay carencia de una adecuada orientación, que permita mantener a los niños motivados a aprender.

Tabla N° 12 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LOS PROFESIONALES QUE DEBERÍAN ATENDER LA PROBLEMÁTICA DE LOS ESTUDIANTES, SEGÚN LA OPINION DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Trabajador Social	12	16.43%
Terapeuta del Lenguaje	2	2,73%
Psicólogo	7	9,58%
Psicopedagogo	9	12,32%
Todas las anteriores	38	52,05%
<b>Total:</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010**

Los datos de este cuadro reflejan que el 52,05 señalaron todas las anteriores, mientras que el 16,43 % señalaron al Trabajador Social, el 12,32 Psicopedagogo, el 9,58% Psicólogo y el 2,73% el Terapeuta del Lenguaje.

Se evidencia, según la opinión de los padres y representantes que la problemática de los estudiantes debe ser atendida por todos los profesionales en el área social, porque son estos los que poseen una serie de herramientas teóricas y metodológicas para orientar aquellos educandos que presenten una situación conflictiva.

En este aspecto, se vislumbra la importancia de los profesionales en el área social, porque son estos los que deben estar inmersos en las

instituciones educativas. Con el propósito de trabajar en equipo y crear un clima de confianza, donde el estudiante se sienta motivado u orientado. Además de que estos permitirán solventar algunos de los problemas mencionados en el grafico N° 01.

Al mismo tiempo el Trabajador Social juega un papel preponderante en el proceso educativo porque le permite intervenir la realidad social de forma adecuada u organizada, con el fin de brindarle una atención integral al estudiante, tanto a nivel académico como personal. A través de alternativas viables que sirvan de base para darle respuesta a los problemas sociales del educando y su entorno.

Tabla N° 13 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LOS CONOCIMIENTOS SOBRE LAS FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL, SEGÚN LA OPINION DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje %</b>
Si	52	71,23 %
No	21	28,76 %
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010

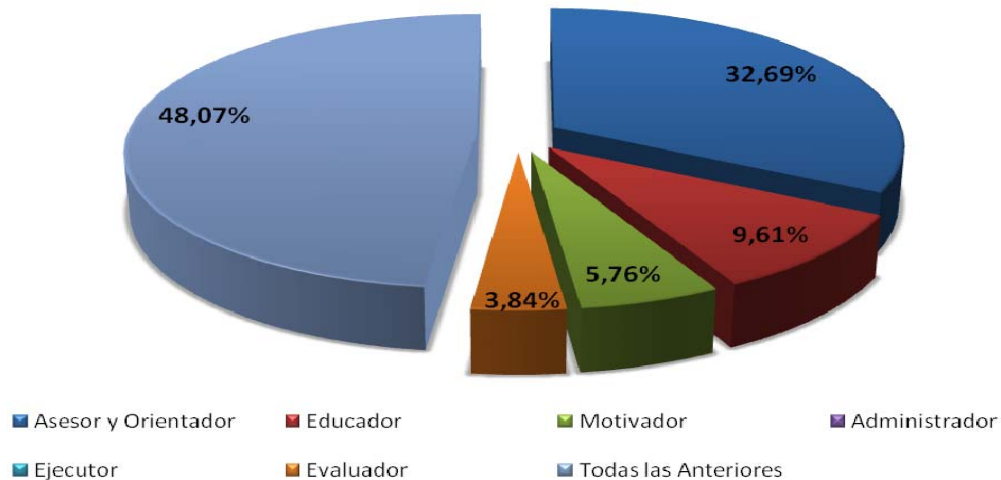
En toda institución educativa se hace necesaria la presencia de un trabajador social el cual con su formación teórico metodológica contribuirá con la resolución de problemas sociales, claro hay que tener en cuenta el rol del trabajador social en la institución donde labora, de los cuales dependerán sus funciones. En este sentido se percibe que el 71,23% de los padres y representantes manifestaron tener conocimiento de los roles que desempeña un Trabajador Social en las instituciones donde labora, ante un 28,76% de los mismos que desconocen sus roles.

Entre las funciones que están presentes y son emanadas por la Zona Educativa son las siguientes:

- Realizar un diagnóstico de las demandas y necesidades de la institución.
- Detección de los problemas escolares y extraescolares de la población estudiantil.
- Elaborar cronogramas de actividades y visitas a otras instituciones de la comunidad a fin de coordinar acciones para la ejecución de la programación.
- Planificar en forma integral las actividades preventiva y asistencial.
- Coordinar actividades con los docentes donde se observe mayor índice de aplazados con el propósito de incrementar el rendimiento de los alumnos.
- Participar en los consejos de docentes y consejos de cursos a fin de dar y recibir información sobre las actividades inherentes al programa

Según los padres y representantes que conocen los roles del Trabajador Social, estos están representados en el siguiente gráfico:

GRÁFICO Nº2 DISTRIBUCION PORCENTUAL DE LOS CONOCIMIENTOS DE LAS FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL, SEGÚN PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010



Fuente: datos recopilados por la autora. Año 2010.

Los datos suministrados reflejan que un gran porcentaje tienen conocimiento sobre el trabajador social y sus funciones, identificándolo como un recurso que ayuda al estudiante y a su representante a alcanzar un desarrollo integral, porque al momento, que ambos necesiten orientación saben a quién pueden acudir para solventar cualquier situación conflictiva que pueda estar obstaculizando el proceso educativo.

En este mismo orden de ideas, es importante mencionar que "...el Trabajador Social es un profesional que labora en un campo específico aplicando conocimientos en la resolución de problemas" (Kisnerman; 1992: p, 139) por lo cual desempeña una serie de funciones dentro del ámbito educativo que Ander-Egg (1992) plantea las siguientes: asesor, motivador educador y planificador social. Pero este profesional también está capacitado

para ejercer otras funciones, como: la de organizador, gerente social, coordinador y administrador. De ahí la necesidad de dar conocer el desempeño de los roles que este puede desarrollar en el ámbito institucional los cuales son necesarios para atender las necesidades sentidas de la población estudiantil

De lo anterior, y debido a la inexistencia de profesionales de ayuda en el plantel se resalta la necesidad de profesionales en el área social, ya que éstos deben estar presentes durante el proceso de aprendizaje, para promover una interacción interdisciplinaria entre la escuela, familia y comunidad, con el fin de que la educación cada día sea de mejor calidad.

Tabla N° 14 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS QUE MOTIVEN AL ESTUDIANTE POR PARTE DE LOS DOCENTES, SEGÚN LA OPINION DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje %</b>
Si	16	21,91 %
No	57	78,08 %
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100 %</b>

**Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010**

Se puede apreciar que 78,08% manifestaron que los docentes No implementan estrategias mientras que el 21,91% manifestaron que Sí se implementan estrategia motivacionales.

Es importante resaltar que la institución debe realizar actividades dinámicas durante todo el proceso de aprendizaje en las cuales tanto el estudiante como los representantes se sientan motivados. El docente, según Knowles (1994) “...debe actuar como motivador de medios para que los

*educandos realicen la autogestión y logren su aprendizaje”* (pág. 38). De allí es importante que el docente incentive al educando y a su representante para que estos a través de su propio esfuerzo logren su desarrollo integral.

Por consiguiente, se infiere que los docentes no implementan estrategias que sirvan de apoyo al estudiante durante su proceso educativo, para que el educando se motive y participe en las actividades escolares.

Entre las razones manifestada por los representantes en relación a la implementación de estrategias que motiven al estudiante, expresaron que las actividades culturales son eventuales, no realizan jornadas de intercambio con otras escuelas y los representantes tienen baja participación en el desarrollo del proyecto, esto se evidencia en la tabla N° 10, donde corroboran dicha información. Por tal razón deberían brindarle charlas, talleres, entre otros a los estudiantes, a los padres y/o representantes que los motiven a participar activamente en el proceso enseñanza – aprendizaje

Teniendo presente que la motivación es el motor que impulsa al ser humano a actuar progresivamente para alcanzar las metas deseadas a través de su propio esfuerzo, podemos decir que si un estudiante no está siendo motivado durante las actividades académicas o para asistir a la escuela no se obtendrán resultados favorables, que lleven a la permanencia de éste en el recinto educativo. Siendo importante resaltar que al ser humano se le debe motivar para que desarrolle sus aspectos cognitivos y pueda tener un óptimo desempeño en el área donde esté y más aún si es estudiante de primaria.

Tabla N° 15 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL NIVEL DE AUTOESTIMA DEL ESTUDIANTE SEGÚN LA OPINION DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje %</b>
Alto	23	31,50%
Medio	18	24,65%
Bajo	39	53,40%
Muy bajo	-	-
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010

La información refleja que un 53, 40%, de los padres y/o representantes manifestaron que sus representados tienen la autoestima baja, el mientras que el 31,50% mantienen un nivel de autoestima alto y el 24,65% restante lo tiene un nivel de autoestima medio. Esto guarda relación con lo planteado en la teoría específicamente por Brando (1999) cuando expresa que *“la autoestima es la confianza que tiene cada individuo en su propia capacidad de pensar, de hacerle frente a los retos esenciales de la vida”* (Pag.35).

En este sentido la autoestima tiene dos niveles que puede ser alto o bajo, consecuentemente cada uno incidirá en nuestra calidad de vida, dependiendo del estado de ánimo que asuma la persona para hacerle frente a los riesgos que se le presenten en la vida según; Ramírez (2004) expresa que:

Un bajo nivel de autoestima: afecta adversamente nuestras relaciones familiares, amistosas y de pareja, nuestro desempeño personal y profesional, y lo más importante, nuestra sensación interna de bienestar. No posee amor propio ni tiene confianza en sí mismo.



Mientras que un alto nivel de autoestima: hace florecer un alto nivel de confianza en nuestras habilidades para resolver situaciones, y la asertividad necesarias para permitirnos llegar a ser todo lo que podemos ser. Un alto nivel de autoestima nos permite tener relaciones más funcionales, saludables y profundas, principalmente con nosotros mismos.

Por ello, podemos decir que es importante que el estudiante tenga confianza en sí mismo y capacidad para hacerle frente a los problemas que se presenten; tanto personales como colectivos un niño inseguro no tiene deseos de aprender, por lo que puede llegar a frustrarse o prolongar su proceso educativo, a este respecto Paredes (2004) manifiesta que “el nivel de autoestima es el responsable de muchos éxitos y fracasos escolares” por tal motivo en el plantel educativo debe haber personas que lo orienten en su desarrollo de enseñanza – aprendizaje. Como se refleja en la tabla N° 12 donde se corrobora que los profesionales en el área social son los más idóneos para brindarle al alumno una atención integral.

En este sentido, podemos decir que los profesionales encargados del área social deben estar siempre en disposición de atender a cualquier estudiante que presente síntomas de variación en su nivel de autoestima ya que esto traería graves problemas en el proceso formativo y personal del educando.

Tabla N° 16 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LOS PROBLEMAS QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTS, SEGÚN LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje %</b>
Bajo rendimiento académico	4	5,41%
Deserción escolar	5	6,84%
Agresividad	40	54,74%
Relaciones interpersonales inadecuadas	8	10,95%
Desadaptación escolar	3	4,10%
Todas las anteriores	13	17,80%
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010**

Se puede visualizar según los representantes que el 54,74% de los estudiantes manifestaron que uno de los principales problemas que presentan agresividad, el 17,80% todas las anteriores, el 10,95 % relaciones interpersonales inadecuadas, el 6,84% deserción escolar, el 5,41% bajo rendimiento escolar y el 4,10% desadaptación escolar.

Se refleja que existe un gran porcentaje que presenta agresividad 54,74%, según la opinión de los padres y/o representantes situación que puede afectar el educando en su proceso educativo, porque un niño agresivo molesta al compañero y en ocasiones perturba las actividades en el salón de clase. Lo cual lleva al educando a ignorar lo que está a su alrededor. y no es solamente la agresividad sino otros elementos como son las relaciones interpersonales, el bajo rendimiento académico entre otros, a los que se necesita prestarles atención. Con esto lo que queremos decir es que hay estudiantes que presentan problemas tan graves que pueden afectar su

entorno provocando así un conflicto para los docentes ya que la mayoría no saben cómo abordar estas problemáticas.

A este respecto Hidalgo (2008) ve al equipo multidisciplinario como “un conjunto de personas con formación académica y experiencia profesional diversa, que operan en conjunto durante un tiempo determinado para resolver un problema complejo”. En este sentido se puede decir que si este equipo se desempeña en la coordinación de Bienestar Estudiantil entendiendo este como aquel “que desarrolla acciones concretas mediante Proyectos específico, y que debe promover el intercambio con instituciones u organismo oficiales y privados en materia de servicios estudiantiles, buscando beneficios para el desarrollo integral del estudiante” (Figueroa;2006) para lo cual se aria necesario implementar alternativas de trabajo con el docente en la búsqueda de respuestas satisfactorias que mejoren las conductas inadecuadas de los alumnos.

Tabla N° 17 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL SOBRE LA NECESIDAD DE CREACIÓN DE UN COORDINACIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL, SEGÚN LA OPINION DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje %</b>
Si	51	69,86 %
No	22	30,13 %
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100 %</b>

**Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010**

Se puede apreciar en la tabla N° 17 que el 69,86% considera que Sí es necesaria la creación de una Coordinación de Bienestar Estudiantil, mientras que el 30,13% restante opina que No debe crearse un departamento de este tipo.

Tomando en cuenta que un gran porcentaje de los entrevistados afirman que si se debe crear una coordinación de Bienestar Estudiantil se hace evidente la importancia que tienen dentro de las instituciones educativas para que se oriente tanto al educando como al representante durante el proceso formativo. A este respecto Ríos (2000) plantea que:

El Departamento de Bienestar Estudiantil es el encargado de mantener las relaciones entre estudiantes y las diferentes oficinas de la institución prestando toda la colaboración y apoyo posible a la población estudiantil

Entendiéndose que esta creación se encarga de ser puente entre las diferentes instituciones políticas que tengan relación con la educación, además atiende las necesidades de los estudiantes con el propósito de dar respuestas satisfactorias a toda la población estudiantil.

En este sentido se puede decir que esta instancia dentro de la institución sería la encargada de formular, programas y proyectos que sirven de base para dar orientación a aquellos estudiantes que tengan necesidades sentidas. Es importante resaltar que dicha creación además de contribuir en el desarrollo integral de los alumnos, también los motiva a participar en las actividades, los capacita para que se sientan personas valiosas, seguras y capaces de alcanzar sus objetivos, a través de su propio esfuerzo, además de dar cumplimiento a lo estipulado por ley.

#### 4.1.2. Realidad existente en la escuela Básica Brasil III según los estudiantes

Tabla N° 18 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LAS COMIDAS QUE RECIBE EL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III, SEGÚN LA OPINION DE LOS EDUCANDOS. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje %</b>
Desayuno	10	12,65%
Almuerzo	-	-
Merienda	-	-
Cena	-	-
Todas las anteriores	69	87,34%
<b>Total:</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010**

Como sabemos la comida para los estudiantes es de suma importancia ya que a través de ésta ellos adquieren las energías suficientes que requiere el cuerpo para poder cumplir con sus funciones diarias, a este respecto podemos decir, que el 12,65% de los estudiantes entrevistados plantearon que solo reciben el desayuno, mientras que el 87,34% restante expresó que reciben todas las comidas diarias (desayuno, almuerzo, merienda y cena). Cabe destacar que en algunas instituciones de educación pública se proporcionan parte de las comidas diarias en virtud de que sus horarios de trabajo así lo requieren. Sin embargo es de acotar que la escuela Brasil III solo entrega el desayuno y almuerzo o merienda y cena los estudiantes dependiendo del horario de clases y las disposiciones del PAE.

Tabla N° 19 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LAS BEBIDAS CONSUMIDAS POR LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III, SEGÚN SU OPINIÓN. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje %</b>
Agua	40	59, 63%
Bebidas gaseosas	13	16,45
Jugos naturales	11	13,92 %
Todas las anteriores	15	18, 98%
<b>Total:</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010**

Tomando en cuenta que las bebidas proporcionan gran parte de los minerales, vitaminas, y nutrientes que el organismo necesita, además de la hidratación del mismo debemos decir, que en tabla N° 18 se aprecia que el 87,34 % de los estudiantes expresaron que siempre reciben sus tres comidas diarias. y el 12,65% solo desayunan. No obstante en la tabla N° 19 el 59,63% solo reciben agua en sus comidas, el 16,45 % bebida gaseosa y el 13,92% jugos naturales y el 18, 98 % todas las anteriores

Estos cuadros reflejan que una gran mayoría de los estudiantes reciben sus tres comidas diarias según lo expresado por los educandos, aunque algunas veces se da el caso que son mal alimentados porque sus padres reciben un ingreso económico deficiente que no les permite satisfacer sus necesidades por completo lo que interfiere en el proceso educativo. Además, la gran mayoría lo que reciben de bebidas durante sus comidas es agua situación que no complementa la nutrición del estudiante.

En relación a lo antes planteado, Cortez, F. (2012), señala que:

El estudiante debe tener una dieta satisfactoria, que contenga todos los grupos de alimentos, reforzando aquellos que aporten energía, ya que suelen realizar una actividad física mayor. Así como vitaminas y minerales concentradas en frutas, que le permitan aumentar o mantener su capacidad de concentración. (p. 4)

Es importante que el educando consuma bebidas que contengan los nutrientes que su mente necesita para estar enérgico. Además, existen vitaminas y minerales que intervienen, en la memoria, el rendimiento intelectual y el estado de ánimo. Si el cuerpo carece de ellos, será mucho más difícil que alcance un buen desarrollo en su proceso de aprendizaje

Tabla N 20 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL LUGAR DONDE COMEN CON MAYOR FRECUENCIA LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III, SEGÚN SU OPINION. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje %</b>
P,A,E,	79	26%
Casa	59	19%
Cantina escolar	68	22%
Calle	20	7%
Todas las anteriores	79	26%
<b>Total:</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010**

En la presente tabla (Nº 20) se observa que el 26% de los entrevistados expresó que el lugar donde comen con mayor frecuencia los estudiantes es el PAE, asimismo el 19% manifestó que come en su casa, un 22% expuso que come en la cantina escolar, por otra parte un 7% dijo que

come en la calle y el 26% restante afirmó en todas las anteriores

De lo anterior se deduce que los estudiante aparte de comer en la casa, en la calle y la cantina también reciben el beneficio del servicio P.A.E., lo que es importante para el desarrollo del estudiante. A pesar que el Estado ha implementado programa de alimentación en aquellos planteles públicos que soliciten el ingreso del mismo, no logra solventar por completo los problemas de nutrición que de alguna forman están incidiendo en el desarrollo educativo de los estudiantes, en el entendido de que como ya se ha venido planteando en las tablas anteriores la nutrición es de vital importancia para los estudiantes en relación a su formación.

Cabe resaltar que el Estado debe seguir desarrollando programas que disminuyan dicha situación que impide el normal desenvolvimiento en el proceso educativo del estudiante, con el fin de garantizarle a los menores el ingreso exitoso al sistema educativo y la protección que necesitan aquellos que se encuentran en circunstancia especialmente difícil, esto se plantea tomando en consideración lo expuesto en el artículo 33de la Constitución nacional de la República Bolivariana De Venezuela (art, 3. 1999) donde se plantea que:

El estado tiene como fin esencial la defensa y el desarrollo de la persona y el respecto de su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una voluntad justa y amante de la paz, la promoción de las propiedades y bienestar del pueblo y la garantía de los cumplimientos de los principios, derechos y deberes reconocidos y consagrados en esta constitución (pág. 10).

De esta manera el Estado asume al trabajo y la educación como



proceso continuo en el logro de los fines, integrándose a la educación bolivariana como desarrollo endógeno en la adquisición de experiencia transformadora para impulsar el progreso nacional, asumiendo las garantías mediante el equilibrio social donde se refleje el rescate de los sectores educativos abandonados tradicionalmente.

Tabla N° 21 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTO A LA EXISTENCIA DE PROBLEMAS EN EL GRUPO FAMILIAR, SEGÚN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>Existen problemas familiares</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Porcentual%</b>
Si	49	62,02%
No	30	37,97%
<b>Total:</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010

Como sabemos la familia como grupo humano primario muchas veces se ve afectada por todo lo que sucede a su alrededor.

En la actualidad estamos viviendo una era de constantes cambios sociales, políticos, económicos y culturales que afectan el desarrollo normal de la institución familiar. Es prioritario saber si las familias de los estudiantes de la escuela básica Brasil III presentan problemas y de qué orden son éstos problemas. Para esto se observa que el 62,02% de los estudiantes entrevistados manifestaron que Sí existen problemas en su grupo familiar y mientras que el 37,97% manifestaron que en su núcleo familiar No hay problemas.

Mayormente los problemas que se manifiestan en el núcleo familiar de

los estudiantes, son los siguientes: discusión conyugal, proceso de divorcio, problemas de alcohol, drogas y fallecimiento de algún familiar. Estos problemas pueden afectar el desarrollo personal del estudiante, además de perjudicar la estabilidad emocional del mismo. Aunado a esto las relaciones interpersonales se verían afectadas, tomando en cuenta que estas conforman las piezas fundamentales del buen funcionamiento familiar.

En relación a esto Blanco. (1997) citado por Hernández (2010) enfatiza que:

“...La familia constituye una institución formada por un grupo de personas unidas por lazos consanguíneos y/o afectivos, que conviven en un espacio común durante un tiempo significativo, donde se satisfacen necesidades materiales y espirituales, se establecen relaciones afectivas estables” (Pág. 74.)

En este sentido la familia juega un papel primordial en la educación por ser un agente socializador donde el niño convive en grupo y se desarrollan los lazos afectivos.

Es importante resaltar, que la participación de la familia en el desarrollo psicosocial del estudiantes sirve de apoyo para solventar cualquier situación conflictiva que se le presente dentro de las instituciones educativas y el entorno que los rodea, porque un niño perturbado, con problemas en el hogar no puede tener un desenvolvimiento adecuado en la escuela, ni buena relación con las demás personas que están a su alrededor y esto a su vez le impide alcanzar un desarrollo óptimo en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla N° 22 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL TIEMPO DEDICADO A LOS ESTUDIOS, SEGUN OPINION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>Tiempo</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Porcentual%</b>
1 hora diaria	18	22,78%
2 horas diaria	15	18,98%
3 horas diaria	-	-
Nunca	47	59,49 %
<b>Total:</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010

Los datos en la siguiente tabla expresan que el 59,49% nunca le dedican tiempo a las actividades, el 22,78% le dedican una hora diaria a las actividades y el 18,98% dos horas diarias.

Con respecto a aquellos niños que nunca realizan las actividades, obedece a que algunos de ellos manifestaron que realizan las actividades a veces en el aula de clases antes de ir a la casa. Asimismo se refleja que hay un porcentaje que le dedica tiempo a la elaboración de sus actividades escolares en sus ratos libres, situación que favorece al estudiante en cuanto a su desempeño en el proceso educativo ya que les permite repasar lo aprendido en el aula de clases y así su retención de lo internalizado es mucho más profunda.

Se puede percibir que en ocasiones algunos niños no llevan actividades para el hogar lo que de alguna manera no propicia la formación de un hábito de estudios sano para el educando. Ahora bien, teniendo presente que los hábitos de estudio son el mejor y más potente predictor del éxito académico podemos decir, si el estudiante planifica bien su tiempo

podrá sacarle el mejor provecho a todo lo que realice

En este sentido la Universidad Nacional Abierta UNA (2002) expresa que:

Para tener un buen rendimiento académico es necesario dedicar tiempo a las actividades académicas, recomendando mantener un mismo horario de estudio y una misma frecuencia, así como un mismo lugar (Pág. 13)

De ahí que se puede apreciar que el nivel de conocimiento que adquiere el estudiante está estrechamente relacionado con la cantidad de tiempo que se dedica para llevar a cabo las actividades académicas

Es importante que los representantes estén al pendiente de las clases de sus hijos, para que ellos se sientan motivados y apoyados, durante su proceso educativo, situación que los puede llevar a mejorar su rendimiento académico.

Tabla N° 23 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL CON RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE LA ESCUELA LES BRINDA A LOS ESTUDIANTES. SEGÚN LA OPINION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje %</b>
P.A.E.	79	100%
Becas	-	
Servicios de salud	-	
Orientación	-	
Total:	79	100%

Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010

Se refleja en la siguiente tabla que el 100 % indican que el único

servicio que la institución les brinda a los estudiantes es el programa de alimentación escolar (P.A.E.).

Se evidencia que la escuela no cuenta con otros beneficios aparte del programa P.A.E. que puedan ayudar al estudiante en el ámbito educativo y personal según la opinión de los niños, manifestaron que no reciben orientación de un especialista en el área social siendo esto primordial en el desarrollo psicosocial de los estudiantes, de ahí que se puede afirmar que no se está cumpliendo con las disposiciones que establecen la Zona Educativa del Estado Sucre.

De ahí que es importante que en las instituciones educativas se cumpla con lo establecido en los parámetros institucionales dando paso así a la operatividad de una coordinación de Bienestar Estudiantil que contribuya en el buen desenvolvimiento del educando, a través del accionar de un equipo multidisciplinar.

Tabla N 24 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL CON RESPECTO A LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES CON LOS MAESTROS, SEGÚN LA OPINION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentual%</b>
Excelente	-	-
Buena	36	45,56%
Mala	-	-
Muy buena	-	-
Regular	43	54,43%
Muy mala	-	-
<b>Total:</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010

En la tabla N°24 se puede observar que el 5,434% de los estudiantes

plantean que las relaciones interpersonales de estos con sus maestros es regular y mientras que el 45,56% afirma que su relación es buena.

La relación docente-alumno, debe ser llena de cordialidad, afectividad, y confianza ya que el docente es un guía que dirige al educando hacia el conocimiento. En la actualidad se trata de que el estudiante se desarrolle convenciéndole de que el aprendizaje es importante para su futuro y tomando en cuenta que esta relación puede ser de provecho para su formación intelectual.

Las Relaciones interpersonales son la interacción del educando con sus compañeros, amigos, docentes, el medio que lo rodea y la familia; es evidente que el estudiante tenga una actitud positiva y la autoestima alta para tener buena relación con las personas que los rodea; además la escuela juega un papel importante en el desarrollo de la relaciones sociales del alumno.

En relación a lo antes planteado Fernández (2000) expresa que:

“...La escuela como establecimiento institucional es una unidad social compleja constituida por un conjunto de grupos que se mueven en un espacio material común; funcionan de acuerdo a ciertas metas y programas, obtienen resultados que le significa relaciones de interacción con el medio y hacen todo eso a través de una organización y funcionamiento” : (Pág. 29).

En este sentido La escuela es una institución que se encarga de formar grupos de personas para que actúen en un mismo espacio con ciertas reglas y actividades que cumplir con el fin de obtener resultados satisfactorios donde se de una conexión con el medio y se logren metas comunes.

Tabla N°25 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL CON RESPECTO

A LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES CON LOS AMIGOS Y COMPAÑEROS DE CLASE, SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Excelente	15	18,98%
Buena	32	40,50%
Mala	5	6,32%
Muy buena	8	10,12%
Regular	19	24,05%
Muy mala	-	-
<b>Total:</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010**

En la tabla N° 25 se refleja que el 40,50% de los estudiantes manifestaron que la relación con sus amigos y compañeros de estudio es buena, el 24,05% dijo que es regular, el 18,98% manifestó que es excelente, el 10,12% expreso que es muy buena y el 6,32% restante afirmo que es mala

Las relaciones interpersonales que se producen en el centro educativo, son de particular importancia. Hay que aprender a observarlas, desde una perspectiva activa y no estática, considerando que las relaciones personales se desenvuelven en una dinámica compleja, que hace depender a unos de otros. Por ello se puede decir que en un clima escolar positivo la relación entre pares se caracteriza por el compañerismo, lo que implica ser cercanos y apoyarse entre sí, mostrando interés, en las actividades que realizan los demás.

Tabla N°26 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL CON RESPECTO A LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES CON LOS PADRES, SEGÚN LA OPINION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>La relación con los padres</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Porcentual%</b>
Excelente	26	32,91 %
Buena	48	60,75 %
Mala	- -	
Muy buena	- -	
Regular	5	6,32 %
Muy mala	- -	
<b>Total:</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010

En la tabla N° 26 se observa que el 60,75% de los estudiantes tienen buena relación con los padres, el 32,91% es excelente y el 6,32% manifiestan que su relación es regular.

Las relaciones interpersonales del estudiante con sus padres en ocasiones depende del ambiente en el cual se encuentre inmerso es decir, si se desenvuelve en un ambiente desfavorable en el cual existe mala comunicación entre los miembros de la familia puede que adopte una actitud negativa, llegando a ser agresivo con todo los que están a su alrededor. Sin embargo, la relación regular y buena, lleva a pensar que ha tenido una orientación adecuada en su entorno familiar tal vez por una buena comunicación con sus representantes.

El padre de familia debe involucrarse positivamente en el proceso enseñanza-aprendizaje de su hijo, supervisando y colaborando en sus



tareas. Además, interesarse en el material educativo que se le enseña a su hijo lo ayudaran a resolver problemas de conducta de su representado. Para los niños es muy importante sentir que los adultos que le rodean mantienen contacto positivo con ellos. (Parra; 2002)

Tabla N 27 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL CON RESPECTO A LOS SENTIMIENTOS QUE REFLEJA LOS ESTUDIANTES CUANDO ES CRITICADO POR SUS COMPAÑEROS DE CLASES, SEGÚN OPINION DE LOS EDUCANDOS DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Rabia	22	27.80%
Tristeza	38	48.10%
Vergüenza	8	10.12%
Nada	10	12.65%
<b>Total:</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010**

En la tabla N<sup>o</sup>: 27 se puede observar que el 48,10% representan el ítem de tristeza, el 27,80% rabia, el 12,65% nada y el 10,12% vergüenza

Tomando en consideración los datos arrojados en la presenta tabla podemos decir, que los estudiantes que son criticados por sus compañeros de clases lo que los lleva a sentirse tristes. En este sentido debería trabajar el departamento de bienestar social ya que este es el que debe estar encargado de implementar programas que permitan el sano convivir entre los estudiantes ya sea trabajando estos casos de manera individual o grupal.

Por consiguiente, se deduce que existen estudiantes inseguros que al momento de ser criticados por los demás prefieren encerrarse en ellos

mismos, condición que puede llevarlos a reprimir el deseo de alcanzar las metas, tanto en el plano personal, como académico y al mismo tiempo puede incidir en el desarrollo de su proceso educativo

La actitud que adopta una persona o grupo de individuos depende de muchos factores, depende de las experiencias y relaciones que hayan ido acumulando a lo largo de su vida. De este modo, las actitudes se forma a partir del conjunto de creencias que se vaya conformando, comprendiendo por esto a aquella forma de actuar de cierta forma ante ciertas situaciones o circunstancias.

Rodríguez, (2000) expresa que: “...Las actitudes se desarrollan en el proceso de satisfacción de las necesidades por la formación que recibe el individuo la pertenencia a un grupo por parte del individuo” (pág., 31)

De ahí que las actitudes responden a un proceso que se desarrolla de acuerdo al entorno que rodea al individuo y a ciertos estímulos de acuerdo a la situación que se le presente en un determinado momento.

Tabla N° 28 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTO A LA ACTUACION DE LOS ESTUDIANTES AL MOMENTO DE TENER FALLAS DURANTE LAS ACTIVIDADES DE CLASE. SEGÚN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Reconoces lo que Haces	22	27,84%
Ignoras todo	39	49,36%
Te disculpas	22	27,84%
No lo reconoces	5	6.32%
<b>Total:</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010**

En el cuadro N° 28 el 49, 36% ignora todo; el 27, 84 % se disculpan y el 27,84% reconoce cuando hace algo mal y el 6, 32 % no lo reconoce.

Como se puede ver, existe un gran porcentaje estudiantes que al momento de tener un comportamiento no acorde prefieren ignorarlo que tratar de reflexionar. Situación que puede darse por la falta de orientación de un profesional en el área social que les permita ver a través de técnicas el problema que están atravesando y asumirlo con responsabilidad.

Para esto es importante que dentro de las instituciones educativas existan profesionales capacitados que puedan guiar a los estudiantes que presenten esta situación, con el propósito de crear un clima de confianza donde el estudiante aflore todo el deseo reprimido que en algún momento puede incidir en su educación, para esto el Trabajador Social debe organizar acciones viables que den respuesta a la situación planteada, en función de aumentar la motivación positiva que según Vaillo (2008)

es aquella que parte del afán de superación y de mejora, ya sea por motivos internos o externos, por lo que se divide en:

Motivación intrínseca: es inherente a cada individuo, es decir, la persona busca de forma activa satisfacer sus intereses y alcanzar sus objetivos. Esa búsqueda activa de la satisfacción puede ser por sí misma placentera y no precisa de estímulos ajenos, también puede ser una exigencia interna auto impuesto por la persona y la motivación extrínseca: es la que se consigue con estímulos externos al individuo, generalmente en forma de recompensas. (p, 3)

Cabe destacar que esta última motivación puede generar en el estudiante cambios significativos en su proceso de aprendizaje.

Tabla N° 29 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LOS SENTIMIENTOS EXPERIMENTADOS AL OBTENER BUENAS CALIFICACIONES. SEGÚN LA OPINION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Bien	59	74,68%
Motivado	4	5,06%
Satisfecho	9	11,39%
Seguro	7	8,86%
<b>Total:</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010

Tabla N° 30 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LOS SENTIMIENTOS EXPERIMENTADOS AL OBTENER MALAS CALIFICACIONES. SEGÚN LA OPINION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Mal	62	78,48 %
Frustrado		-
Poco motivado	13	16,45 %
Avergonzado	4	5,06%
<b>Total:</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010

En la presente tabla (N° 29) se refleja que el 74,68% de los entrevistados se siente bien al obtener buenas calificaciones, del mismo modo el 11,39% está satisfecho con sus calificaciones, el 8,86% se muestra seguro mientras que el 5,06% restante está motivado. Sin embargo, en la tabla N°30 el 78,48% de los estudiantes entrevistados se siente mal de haber sacado malas calificaciones, del mismo modo el 16,45% expreso estar poco motivado por sus malas calificaciones y mientras que el 5,06% restante esta avergonzado.

Es importante que el estudiante se sienta bien, satisfecho y seguro para que se motive a seguir participando en las actividades que se realizan en el salón de clases, porque un alumno desmotivado puede presentar fallas en el proceso de aprendizaje. Por otra parte en la tabla N°30 se corrobora que hay estudiantes que se sienten mal, poco motivado y hasta avergonzados cuando sienten que no rinden en las actividades académicas, situación que afecta su proceso de aprendizaje.

De ahí que pueden existir varios elementos que influyen en el rendimiento académico del alumno circunstancia que es de interés atender por una coordinación o departamento de Bienestar Estudiantil y por especialistas en el área social, para que el estudiante logre un proceso educativo productivo, que le facilite alcanzar sus metas.

Tabla N° 31 DISTRIBUCION ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTO A LA PRESENCIA DE RECOMPENSAS POR BUENA CONDUCTA DE PARTE DE LOS PADRES, SEGÚN LA OPINION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Si	66	83,54%
No	13	16.45 %
<b>Total:</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010**

La recompensa a los niños por acciones que determinen una conducta positiva son favorables en el sentido de que éste por asociación entenderá que cada acción buena provocará una reacción favorable para si, por ello en la presente tabla se puede observar que el 83,54% son premiados por sus padres y el 16.45 % no son premiados.

Los resultados arrojados indican que hay un gran porcentaje de estudiantes que son motivados por su padres a través de premios como: juguetes, abrazos y besos mientras existe un porcentaje menor que no se sienten motivado porque que no les prestan mucha atención cuando comentan que sacan buenas notas en los exámenes.

Según Helena Duch (s/f) Psicóloga infantil “las recompensas son eficaces para incrementar el comportamiento positivo de los niños, pero éstas no deben ser utilizadas para todo, y no deben ser de tipo monetario ya que se crearía una conducta no acorde del infante”.

Ahora bien si tomamos en cuenta lo anterior podemos decir, que es de suma importancia que los padres fortalezcan las actitudes positivas de los niños en el hogar a través de este tipo de técnicas que incidiría en el buen desarrollo de las actividades escolares y en el rendimiento académico, porque el estudiante va a sentir que sus padres están con ellos a cada momento y que se preocupan por éstos.

Tabla N°32 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTO A LA IMPORTANCIA DE LA LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL, SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Si	68	86,07%
No	11	13,92%
<b>Total:</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos recopilados por la autora. Año 2010

En la tabla N° 32 el 86,07% expresaron que consideran importante la labor de un trabajador social y el 13,92 % no consideran importante la labor de un trabajador social.

Se evidencia que un gran porcentaje manifestó la importancia de un trabajador social dentro de la escuela; entre los datos aportados por los estudiantes podemos encontrar que para ellos el profesional de Trabajo Social puede orientar a los niños a través de charlas, talleres, diálogos abiertos que les permitan mejorar su conducta, además podría ayudar a sus padres y maestros ya que hay alumnos que padecen algunas situaciones de salud que necesitan ser orientados hacia donde se van a dirigir en busca de atención.

Como se sabe, en toda institución de educación hay diversidad de problemas y en ocasiones el personal que labora en estas desconoce las herramientas con las que pueden ayudar al estudiante. Por tal razón, es importante la intervención de un especialista que se encargue de orientar, asesorar, entre otras acciones, que permitan a los alumnos una formación integral.

El trabajador social es un profesional que ejerce una actividad dentro de la institución con el fin de beneficiar a la población estudiantil.

Así como lo expresa Kisnerman (1992) que: "...El Trabajador Social es un profesional que labora en un campo específico, aplicando conocimientos en las resoluciones de problemas lo que a la vez lo enriquece, confirma o rectifica (Pág.139)

Este profesional se desenvuelve en un ámbito donde se requiere de su intervención; además posee una serie de herramientas, que le permiten dar respuesta a las dificultades que se presentan en los colectivos de las instituciones educativas.





Tabla N° 33 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTO A LA REPITENCIA DE GRADO. SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Si	15	18,98%
No	64	81,01%
<b>Total:</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010

En la tabla N° 33 se observa que el 81,01% de los entrevistados no ha repetido de grado mientras que el 18,98% de los estudiantes expresaron que si han repetido

La repetición escolar es una de las manifestaciones perceptibles de la inadecuación de los sistemas escolares contemporáneos a las condiciones y posibilidades concretas y en particular de esa gran mayoría de alumnos provenientes de los sectores sociales menos favorecidos. En este sentido la repetición provoca como secuela el aumento de la deserción escolar que se refleja en todos los sistemas actuales de educación en los países menos favorecidos por el desarrollo. El alumno repitente comienza percibirse como incapaz de afrontar con éxito la enseñanza

Según, González, R. (2011), exprese que:

La repitencia es un fenómeno que se da en todos los grados de la educación, pero en mayor medida y con efecto mas negativos en los dos primeros grados del primer ciclo del Nivel Básico. Algunos docentes consideran la repetición como una solución a los problemas de aprendizaje de los alumnos, pensando que el año siguiente éste pueda alcanzar un rendimiento académico mejor.

Cabe decir, que las altas tasas de repitencia se reflejan en los

primeros grados del Nivel Básico. También influye el docente, su nivel de preparación, su relación con los alumnos, su experiencia, los métodos de enseñanza que usa y cómo trata de resolver los problemas de dificultad de aprendizaje que presentan los niños.

Tabla N° 34 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTO AL RENDIMIENTO ACADÉMICO, SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Excelente	-	-%
Muy Bueno	-	-%
Bueno	23	29,11%
Regular	56	70,88%
malo	2	2,53%
Muy malo	-	-
<b>Total:</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010

En la tabla N° 34 se evidencia que en relación al rendimiento académico, el 29,11% de los entrevistados considera su rendimiento regular, mientras que el 70,88% bueno, el 2,53% malo.

Como sabemos son varios los factores que se deben tomar en cuenta para tomar las acciones que den respuesta a la problemática de cada escenario en particular.

De ahí, que el rendimiento académico bajo viene dado por varios motivos: falta de hábitos de estudio, enfermedad, situación económica deficiente, inasistencia entre otros, que inciden en el desarrollo de las

actividades escolares a las cuales el docente debe prestarles atención, con el propósito de implementar estrategias en las cuales involucre al representante para que sea participe de las actividades académicas de su representado porque, la calidad de la educación se logra a través de la unificación de esfuerzos y trabajo en equipo. Situación que se puede mejorar a través de técnicas viables que permitan canalizar las problemáticas existentes que dificultan el proceso educativo de los estudiantes y el grupo en el cual este inmerso.

En este sentido el Rendimiento Académico: es lo que permite determinar las fortalezas, las habilidades, destrezas y debilidades del estudiante durante el proceso de aprendizaje

En este sentido Bonilla (2007) expresa que:

“...El rendimiento académico es el nivel de conocimiento expresado en una nota numérica o mediante la descripción de cualidades obtenidas o alcanzadas por un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa” (Pág. 13)

De ahí que se puede apreciar que el nivel de conocimiento que adquiere el estudiante se puede cuantificar o cualificar; además permite entender si el proceso de aprendizaje que se le imparte es recíproco.

El rendimiento académico es entendido como el resultado del aprendizaje traducido en calificativos cuantitativos. Es la calificación de las pruebas, donde se agrupa a los estudiantes según su puntaje alcanzado en cuatro categorías: muy bueno, bueno, regular y deficiente, organizado en base los criterios planteados por el Ministerio de Educación, (parejo, 2012,) al

respecto, lo describe de la siguiente manera

- Muy bueno (A), cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.
- Bueno (B), cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
- Regular (C), cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
- Deficiente (D), cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

#### 4.1.3. Realidad existente en la Escuela Brasil III según los Docentes

Tabla N° 35 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTO A LOS PROBLEMAS QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES, SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje %</b>
Bajo rendimiento académico	3	13,04%
Deserción escolar	1	4,34%
Agresividad	12	52,17%
Relaciones-interpersonales inadecuadas	2	8,69%
Deserción escolar	1	4,34%
Todas las anteriores	4	17,39%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010

Se puede apreciar en la tabla N° 35 que el 52,17% de los entrevistados expresaron que son agresivos, el 13,04% dijo que tienen un Bajo rendimiento académico, el 8,69% relaciones interpersonales inadecuadas, 4,34% deserción escolar y 17,39% todas las anteriores

Según la opinión de los docentes afirmaron mayormente que existen estudiantes con conductas no operativas, lo cual se puede dar por los diferentes problemas que afectan el desarrollo psicosocial del educando y algunos tienen que ver con las características individuales de cada estudiante, su personalidad y el ambiente, donde se desenvuelve.

Cabe resaltar, que la agresividad es un problema latente que se encuentra presente en el desarrollo de la personalidad del individuo puede darse por conductas negativas aprendidas en el medio que lo rodea o por el

núcleo familiar siendo este último el pilar fundamental en la educación de los hijos, puesto, que condiciona la vida que va a tomar el estudiante como persona.

De allí que .Rodríguez, (2000) expresa que: “...*Las actitudes se desarrollan en el proceso de satisfacción de las necesidades por la formación que recibe el individuo y la pertenencia a un grupo*” (pág., 31)

De ahí que las actitudes responden a un proceso que se desarrolla de acuerdo al entorno que rodea al individuo y a ciertos estímulos de acuerdo a la situación que se le presente en un determinado momento

Otro factor que incrementa las actitudes negativas es el tiempo de ocio que pasa el estudiante delante de la T.V. viendo programas recreativos con altos grados de violencia como por ejemplo los “power ranyer” en el cual adoptan conductas inapropiadas y las hacen repetitivas, ya que los niños son como unas esponjas, absorben todo lo que ven.

Según, Díaz, J. (2012), expresa que

La violencia en la televisión y el cine es perjudicial para los niños. Cuarenta años de *investigación* han llegado a la conclusión de que la *exposición* repetida a niveles altos de violencia en los medios de comunicación les enseña algunos niños y adolescentes a resolver los conflictos interpersonales con violencia y, a, muchos otros, a ser diferentes a esa solución. Bajo la tutela de os medios de comunicación y a una edad cada vez mas temprana, los niños están recurriendo a la violencia, no como ultimo sino como primer recurso para resolverla violencia.

En relación a lo antes mencionado, es importante que al niño se le refuercen la conducta positiva tanto en el hogar como en la escuela para que

no asuma actitudes inadecuadas y es esencial que dentro del proceso educativo se dirijan actividades encaminadas a atender las problemáticas psicosociales de los estudiantes, porque si no se atiende a tiempo, pueden obstaculizar e incidir de manera negativa en el proceso de aprendizaje efectivo.

Tabla N° 36 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES, SEGÚN LOS DOCENTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010.

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Excelente	0	%
regular	16	69,56%
Bueno	6	26,08%
deficiente	1	4,43%
<b>Total:</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010**

En la tabla N° 36 se observa que el 69.56% son estudiantes con rendimiento regular, el 26,08% son considerados de buen rendimiento y el 4,43% deficiente.

Se evidencia según la opinión de los docentes que el rendimiento académico del educando es regular, información corroborada por los mismos estudiantes en la tabla N°35, situación que puede verse tal vez por falta de motivación por parte del docente.

Durante la aplicación del instrumento los estudiantes manifestaron que no les gustan mucho las actividades que realiza el docente en el aula de clases, condición que incide en el desarrollo académico del estudiante

porque un niño desmotivado no tiene deseo de involucrarse en las actividades escolares, en este sentido García (1997) citado por Basete y Domenéch (2007) expresa que: “ la motivación es la palanca que mueve toda conducta, lo que nos permite provocar cambios tanto a nivel escolar como de la vida en general”.

Por tal razón es de sumo interés que los estudiantes sientan deseo de participar durante todo el proceso educativo para que ellos mismos sean participe en la mejora de su rendimiento académico. Es importante que los docentes junto con el equipo multidisciplinario hagan un seguimiento a los estudiantes que presenten algún tipo de dificultad para que de alguna manera el estudiante mejore su proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla N° 37 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS REPRESENTANTES EN LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN EN LA ESCUELA, SEGÚN LOS DOCENTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III.. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Siempre	-	-
Casi siempre	-	-
Casi Nunca	14	60,84%
Nunca	9	39,13%
<b>Total:</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010**

En la tabla N° 37 se refleja que el 60,84% casi nunca participan en las actividades que realiza la escuela y el 39,13% nunca participan.

Según la opinión de los docentes, los representantes no participan en las actividades académicas lo cual de alguna manera guarda relación con el



cuadro N° 10 en el cual se refleja que los representantes casi nunca participan o se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

En este sentido, es de sumo interés que los representantes se motiven a participar en las actividades escolares ya que incidirá en el desarrollo educativo de sus hijos, contribuyendo así con la mejorara de su proceso educativo ya que “de la coordinación y armonía entre familia y escuela va a depender el desarrollo de personalidades sanas y equilibradas, cuya conducta influirá en posteriores interacciones sociales y convivencia en grupo, que crearán un nuevo estilo de vida” (Bonilla: 2007) Lo cual se puede lograr tomando en cuenta las habilidades y destrezas que cada individuo con el fin de que ellos mismos sean partícipes de su propio cambio, y que sientan la necesidad de formar parte de la comunidad educativa en la cual está inmerso su representado.

De ahí, qué los docentes junto con los profesionales en el área social deben trabajar en equipo unificando esfuerzos con la familia y la comunidad en la búsqueda de estrategias que motiven a todos a participar activamente en el desarrollo integral del estudiantado. Para que esto se logre se deben realizar charlas, talleres, entre otros, que sirvan de base para mejorar la educación.

Tabla N° 38 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTÓ A LA TALLA Y EL PESO DE LOS NIÑOS, SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Adecuada	16	69,56%
inadecuada	7	30,43%
total	23	100 %

**Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010**

En la tabla N°38 se visualiza que el 69,56% considera que el peso y la talla son adecuadas para la edad que tienen los niños y el 30,43 % consideran que el peso y la talla no son adecuadas según la edad de los niños.

Según la opinión de los docentes en relación con la de los padres y/o representantes se refleja una desigualdad en relación al peso y la alimentación lo cual se evidencia en la tabla N° 9, donde los representantes expresaron que la mayoría de los educando tienen una alimentación regular, situación que no favorece por completo la alimentación balanceada que requiere el estudiante para su desarrollo integral, por ello hay que ser vigilante de esta situación porque la desnutrición trae consecuencias adversas al individuo

Se deduce que el estudiante puede que no reciba una alimentación balanceada debido al salario insuficiente que reciben los padres, ya que este no les alcanza para satisfacer las necesidades alimentarias de la familia.

A pesar de que esta es una prioridad de los niños, por encontrarse en la etapa del desarrollo y crecimiento. Por tal razón es importante que el Estado siga desarrollando programas que permitan mejorar los niveles de salud y nutrición en aquella población que conforman los grupos más necesitados.

Tabla N° 39 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTO A LOS PROFESIONALES QUE DEBERÍAN ATENDER LA PROBLEMÁTICA DE LOS ESTUDIANTES, SEGUN LOS DOCENTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Trabajador Social	5	19,23%
Terapeuta del Lenguaje	-	%
Psicólogo	4	17,39%
Psicopedagogo	1	4,34%
Todas las anteriores	13	56,52%
<b>Total:</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos recopilados por la autora. Año 2010

En los resultados obtenidos se observa, el 19,23% el Trabajador Social, el 17,39% psicólogo, el 4,34% psicopedagogo y 56,52% todas las anteriores.

Se evidencia que la gran mayoría de los docentes identificaron a todos los especialistas como agentes idóneos en el área psicosocial para atender la problemática de los estudiantes. Tomando en cuenta la relación que guarda esto con la conformación de un equipo multidisciplinario Hidalgo (2008) expresa que:

“...El equipo multidisciplinario es: un conjunto de personas con formación académica y experiencia profesional diversa, que operan en conjunto durante un tiempo determinado para resolver un problema complejo. Es decir que tienen un objetivo común, cada individuo es consciente de su papel y del de los otros, y trabajan en conjunto bajo la dirección de un coordinador” (pág. 7)

De ahí, la concepción de que son estos profesionales reúnen las

condiciones óptimas para manejarse en conjunto bajo un periodo determinado que le facilite resolver los problemas complicados que se le presente en el ámbito educativo teniendo un objetivo en común que les permita trabajar bajo una misma dirección. Con el propósito de dar respuestas acorde a las necesidades estudiantiles.

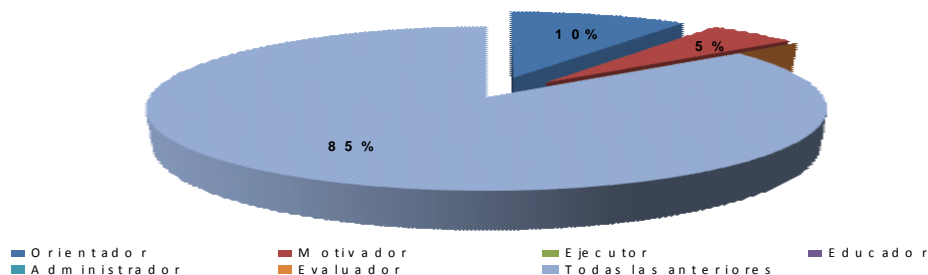
Tabla N° 40 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL CON RESPECTO A LOS CONOCIMIENTO DE LAS FUNCIONES DE UN TRABAJADOR SOCIAL, SEGÚN LOS DOCENTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010

Indicadores	Frecuencia Absoluta	Porcentaje%
Si	20	86,95%
No	3	13,04%
total	23	100 %

Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010

Se puede observar que el 86,95% conocen las funciones y el 13,04% no tienen conocimiento de las funciones de un trabajador social.

Gráfico N°3 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL, SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS DOCENTES. ESTADO SUCRE, AÑO 2010



Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010.

Se puede observar en cuanto a las funciones del Trabajador Social

que 86,25 % de los docentes dicen conocerlas, mientras que existen algunos docentes que las desconocen 13,4%. Por lo cual es importante resaltar que el Trabajador Social no solo cumple funciones de Motivador, Ejecutor, Asesor y Orientador, sino que está capacitado para llevar a cabo otras, como son: diagnosticar las necesidades del plantel, diagnosticar el área psicosocial del estudiante en relación al: autoestima, deserción escolar relaciones interpersonales (entre otros).

Entre las funciones que están presentes y son emanadas por la Zona Educativa son las siguientes:

Realizar un diagnóstico de las demandas y necesidades de la institución.

Detección de los problemas escolares y extraescolares de la población estudiantil.

Elaborar cronogramas de actividades y visitas a otras instituciones de la comunidad a fin de coordinar acciones para la ejecución de la programación.

Planificar en forma integral las actividades preventiva y asistencial.

Coordinar actividades con los docentes donde se observe mayor índice de aplazados con el propósito de incrementar el rendimiento de los alumnos.

Participar en los técnicos, consejos de docentes y consejos de cursos a fin de recibir información sobre las actividades inherentes al programa.

De ahí que surge la necesidad de dar a conocer las funciones que puede desempeñar un profesional de esta naturaleza dentro del ámbito educativo. Esto indica que todas las funciones que realiza el Trabajador Social son importantes y deben darse de manera simultánea, por ser complementarias entre sí, para que contribuyan en el proceso de enseñanza – aprendizaje del educando, con el fin de que se logre la educación de calidad que tanto necesitan los estudiantes de las instituciones educativas.

**Tabla N° 41 DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL RESPECTO A LA IMPORTANCIA DE UNA COORDINACIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL, SEGUN LOS DOCENTES DE LA ESCUELA BÁSICA BRASIL III. ESTADO SUCRE, AÑO 2010**

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje%</b>
Si	19	82,60%
No	4	17,39%
total	23	100 %

**Fuente: Datos recopilados por la autora. Año 2010**

Se puede observar en la tabla N° 41 que el 82,60% reconocen la importancia de un departamento de esta naturaleza y el 17,39% manifestaron no percibir importancia.

Cabe destacar que una coordinación de Bienestar Estudiantil es de suma prioridad para toda institución educativa ya que como sabemos es a través de este, que se pueden canalizar los problemas que acontecen con el estudiantado y así dar una solución adecuada la situación que se esté presentando. En este sentido Fonseca (1997), citado por Paisan (2000) plantea que:

“...la coordinación de Bienestar Estudiantil, es la dependencia encargada de identificar la situación socio-económica del alumno, para velar por su desarrollo integral mediante la orientación y apoyo económico, estudiando la problemática humana desde una perspectiva científica, se identificando los intereses y aspiraciones, así como el derecho del hombre en función de propósitos reales buscando su bienestar. (Pág.13)

Por ello se hace necesaria, que se operativice una Coordinación de Bienestar Estudiantil en esta escuela, brindándole al educando una atención integral a través de la implementación de alternativas de acción que orienten y motiven al estudiante para que participe en las diversas actividades que realice la institución.

Además, así los estudiantes se sentirán personas valiosas e importantes, seguras de sí mismo, capaces de alcanzar con su propio esfuerzo las metas que deseen lograr y contribuyan a mejorar su proceso educativo. También permite trabajar en conjunto con el equipo multidisciplinario desarrollando proyectos que vayan en función de dar respuestas a las necesidades de la población estudiantil, en cumplimiento de la normativa legal vigente.

En síntesis la coordinación de Bienestar estudiantil es de suma importancia ya que permite crear un ambiente educativo con oportunidades, estimulando la formación integral de los estudiantes, considerando sus necesidades individuales, educativas, familiares y emocionales; para así facilitar un rendimiento óptimo y lograr el desarrollo de sus potencialidades

## CONCLUSIONES

Después de haber revisado y analizado los resultados obtenidos de esta investigación, referida a la realidad socio educativa de los estudiantes de la Escuela Brasil III se puede concluir que

- Los niños, a pesar del Programa de Alimentación Escolar (PAE) no tienen una alimentación nutritiva y balanceada, debido a que el salario de sus padres no permite satisfacer esta necesidad básica repercutiendo en su desarrollo cognitivo
- Es importante resaltar que cuando los niños comen saludable con proteínas, carbohidratos y frutas, obtienen las energías necesarias para crecer y desarrollarse con éxito, debido a que los niños se mantienen físicamente activos, tienen menos estrés y mejor concentración.
- Es importante que el estudiante tenga confianza en sí mismo y capacidad para hacerle frente a los problemas que se presenten; tanto personales como colectivos, y es que un niño inseguro no tiene deseos de aprender, por lo que puede llegar a frustrarse o prolongar su proceso educativo.
- Se refleja que existe un gran porcentaje que presenta agresividad 54,74%, según la opinión de los padres y/o representantes situación que puede afectar al educando en su proceso educativo, porque un niño agresivo molesta al compañero y en ocasiones perturba las actividades en el salón de clase. No es solamente la agresividad, sino otros elementos como son las relaciones interpersonales, el bajo rendimiento académico entre otros, a los que se necesita prestarles atención. Con



esto lo que se quiere decir es que hay estudiantes que presentan problemas tan graves que pueden afectar su entorno provocando así un conflicto para los docentes ya que la mayoría no saben cómo abordar estas problemáticas.

- Mayormente los problemas que se manifiestan en el núcleo familiar de los estudiantes, son los siguientes: discusión conyugal, proceso de divorcio, problemas de alcohol, drogas y fallecimiento de algún familiar. Estos problemas pueden afectar el desarrollo personal del estudiante, además de perjudicar la estabilidad emocional del mismo.
- La participación de la familia en el desarrollo psicosocial del estudiantes sirve de apoyo para solventar cualquier situación conflictiva que se le presente dentro de la institución educativa y el entorno que los rodea, porque un niño perturbado, con problemas en el hogar no puede tener un desenvolvimiento adecuado en la escuela, ni buena relación con las demás personas que están a su alrededor y esto a su vez le impide alcanzar un desarrollo óptimo en su proceso de enseñanza aprendizaje.
- Los niños no tienen hábitos de estudio siendo este el mejor y más potente predictor del éxito académico, se puede asegurar que si el estudiante planifica bien su tiempo podrá sacarle el mejor provecho a todo lo que realice.
- Es importante que los representantes estén al pendiente de las clases de sus hijos, para que ellos se sientan motivados y apoyados, durante su proceso educativo, situación que los puede llevar a mejorar su rendimiento académico.

- Es importante que el estudiante se sienta bien, satisfecho y seguro para que se motive a seguir participando en las actividades que se realizan en el salón de clases, porque un alumno desmotivado puede presentar fallas en el proceso de aprendizaje. Por otra parte se corrobora que hay estudiantes que se sienten mal, poco motivado y hasta avergonzados cuando sienten que no rinden en las actividades académicas, situación que afecta su proceso de aprendizaje.
- El rendimiento académico bajo viene dado por varios motivos: falta de hábitos de estudio, enfermedad, situación económica deficiente, inasistencia, entre otros, que inciden en el desarrollo de las actividades escolares a las cuales el docente debe prestarles atención, con el propósito de implementar estrategias que involucre al representante para que sea participe de las actividades académicas de su representado porque, la calidad de la educación se logra a través de la unificación de esfuerzos y trabajo en equipo.
- El docente junto con los profesionales en el área social deben trabajar en equipo unificando esfuerzos con la familia y la comunidad en la búsqueda de estrategias que motiven a todos a participar activamente en el desarrollo integral del estudiantado.
- El Estado está en el deber de implementar programas y proyectos educativos que faciliten tanto a la institución, como a la familia, las ayudas necesarias al estudiante durante todo su proceso educativo.

## RECOMENDACIONES

En atención a las causas que motivaron la investigación, a los resultados obtenidos de la misma y tomando en cuenta la creación de un Departamento de Bienestar Estudiantil que permita una mejor relación y desarrollo del proceso educativo de los educandos se recomienda:

- Concretar, a la brevedad posible la creación de una Coordinación de Bienestar Estudiantil, que permita la atención integral de las necesidades detectadas en este estudio.
- Implementar estrategias que motiven al estudiante y a su representante a participar en las actividades que realicen en la escuela con el fin de aflorar una comunicación asertiva que permita a la familia una mejor convivencia.
- A los maestros que estén a la par de los nuevos retos que se están implementado en el sistema educativo. En este sentido se sugiere que realicen talleres, asistan a conferencias y otros eventos que permitan a los docentes mejorar su formación la cual se denoto a través de esta investigación que no está actualizada.
- Que la escuela, la familia y la comunidad unifiquen esfuerzos con el propósito de que el desenvolvimiento de los profesionales que laboren en el departamento de bienestar estudiantil sea el más efectivo.
- Conformar un equipo multidisciplinario que atienda las necesidades sentida de la población estudiantil, que en algún momento obstaculizan el desarrollo del proceso – aprendizaje.

- Proyectar los roles que puede desempeñar el trabajador social en el ámbito educativo con el fin de brindarle al educando una atención integral.

## BIBLIOGRAFÍA

Ander-egg, E. (1992). Introducción al Trabajo Social. España: siglo XXI.

Arias, F. (2004). El proyecto de investigación. (4<sup>o</sup> Ed). Caracas – Venezuela.

Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. (5<sup>o</sup> Ed). Caracas – Venezuela

Arana, M. (2007). Programa Educativo en Línea. [Página web en línea]  
Disponible en: <http://definicion.de/orientacion-educativa>

Augusto, de V, (2000). "Gasto Público, Gasto Social y Tributación en Venezuela" en Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales, "Política Social en una Situación de Crisis, FACES, Caracas Venezuela. VOL (9)

Brando, N. (1999). Los Seis Pilares de la Autoestima. Ediciones MEXICO

Basete, F. y Domenéch, F. (2007). Motivación, aprendizaje y rendimiento

Cordero J. (2008). Benezuela vs Venezuela, EDITORIAL CEDICE, Venezuela.

Fernández G, (2000). Formación de la educación. Aprendizaje. Visor, Madrid.

García, B. (2000), Los estudiantes exitosos. Edición ROGYA. Merida, Venezuela.

Gonzales, I. (1999).la política social en Venezuela Fundación centro Gumilla, Caracas

Kisnerman, N. (1985). Introducción al Trabajo Social (2<sup>o</sup> E.D.). Buenos Aires: Hvmánitas.

Kisnerman, N. (2005). Pensar el Trabajo Social: una introducción al constructivismo (2 ed.). Buenos Aires: Lumen – Hvmánitas.

Knomles,M, (1994). Bases teóricas de la andrología. Caracas. Faciculoll.

Paisan, O. (2000). Propuesta para el mejoramiento del programa de educación de Adulto del Instituto Radiofónico Fe y Alegría (IRFA). Cumaná. U.D.O. (2000).

Rodríguez, A. (2000). *Psicología Social*. México: Trillas. ISBN

### **Documentos de Internet:**

Bonilla, A. (2007). Docentes innovadores. Net. [Página web en línea]  
Disponible en: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento>

Basete, F, Y Domenèch, F, (2007) Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. [Página web en línea]. Disponible en:  
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10254>

Commons, A. (2008). Equipo multidisciplinario. [Página web en línea].  
Disponible en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Equipo\\_multidisciplinar](http://es.wikipedia.org/wiki/Equipo_multidisciplinar)

Cortez, f, (2012), dieta del estudiante... para tener un cerebro fuerte pagina web en línea disponible en: <http://www.taringa.net/posts/salud-bienestar/6601081/dieta-del-estudiante-para-tener-un-cerbro-fuerte.html>

Colodro, F. (2007). Rol del psicólogo de la educación. [Página web en línea].  
Disponible en: <http://www.cop.es/colegiados/M-02744>

Díaz, J. (2012), Influencia de los programas de TV en niños y adolescentes pagina web en línea disponible en  
<http://www.monografias.com/trabajos5/adoles/adoles.shtml>

Díaz, T. (2007). Motivación educativa. [Página web en línea]. Disponible en:  
<http://www.pedagogia.es/la-motivacion/actitud>.

Figueroa, M. (2006). Departamento de desarrollo humano y bienestar estudiantil. [Página web en línea]. Disponible en:  
<http://www.iutcaripito.tec.vc/Bienestar%20Estudiantil/iutc.html>.

Federación Internacional de Trabajo Social (FITS) (2000). *EL Trabajo Social*. [Página web en línea] Disponible en:  
[http://es.wikipedia.org/wiki/Federaci%C3%B3n\\_Internacional\\_de\\_Trabajadores\\_Sociales](http://es.wikipedia.org/wiki/Federaci%C3%B3n_Internacional_de_Trabajadores_Sociales).

González, R. (2011). Formación docente en educación virtual, pagina web en línea disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos5/repitenegrado/adoles.shtml>

Guerrero, A. (2008). Departamento de bienestar estudiantil y cultura. .  
[Página web en línea] Disponible en:  
[ftp://ftp.unach.edu.ec/reglamentos/Reglamentos\\_Aprobados\\_Estatuto\\_Anterior/Departamentos/ReglamentodeBienestarEstudiantil.pdf](ftp://ftp.unach.edu.ec/reglamentos/Reglamentos_Aprobados_Estatuto_Anterior/Departamentos/ReglamentodeBienestarEstudiantil.pdf).

García, J, (2010), la turbulencia económica mundial que aqueja al mundo en su conjunto, [Pagina web en línea] Disponible en:  
[http://es.mimi.hu/economia/programa\\_economico.htm](http://es.mimi.hu/economia/programa_economico.htm).

Hidalgo, P. (2008). Recursos Humanos A la medida de sus necesidades.  
[Página web en línea] Disponible en:  
<http://www.psicopedagogia.com/definicion/equipo%20multidisciplinario>

Hernández, W. (2010). Característica de la familia venezolana. [Página web en línea] Disponible en: <http://lafamiliavenezolana.galeon.com/>

Kopczyk, S. (2007). Concepto psicopedagogo. [Página web en línea]  
Disponible en: <http://psicopedagogaonline.blogspot.com/2007/07/qu-es-un-psicopedagogo.html>.

López, E. (2009), Funciones del Psicopedagogo en diversos ámbitos.  
[Página web en línea] Disponible en:  
<http://www.buenastareas.com/ensayos/Funciones-Del-Psicopedagogo/302148.html>

Moreno, A. (2009). Scientología hoy; la única religión que se revelo hoy.  
[Página web en línea] Disponible en:  
<http://www.monografias.com/trabajos10/soci/soci.shtml>

Morris, (1997). Psicología. 9 ed. Editorial Mc., Grall Hill. México, México.

Mota, J. (2012). Educación y formación del estudiante. [Página web en línea] Disponible en:  
<http://mx.answers.yahoo.com/dir/index?sid=396546332&link=list>

Pacheco. (2011), Gerente de Bienestar Estudiantil [Pagina web en línea]  
Disponible en: <http://fundaescolar.lara.gob.ve/index.php/iquienes-somos/departamentos/bienestar-estudiantil.html>

Parejo, H. (2012), Rendimiento académico en matemática y comunicación [Pagina web en línea], Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos91/rendimiento-academico-matematica-y-comunicacion/rendimiento-academico-matematica-y-comunicacion.sh>

Pineda, E, (2010), factores socioeconómicos que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes, pagina web en línea: disponible en : <http://www.scielo.org/pe/pdf/rip/v11n1/a1ov11n1pdf>.

Ramírez, M. (2004). Autoestima, proyecto de vida y desarrollo [Página web en línea], Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos5/autoest/auoest.shtml#to>

Ríos, G. (2000). Problemas sociales. [Página web en línea] Disponible en: [http://www.unal.edu.co/vice\\_academica/](http://www.unal.edu.co/vice_academica/).

Ramírez, G. (2006). Dinámica familiar. [Página web en línea] Disponible en: [http://www.universopyme.com.mx/index.php?option=com\\_content&task=view&id=1659&Itemid=364](http://www.universopyme.com.mx/index.php?option=com_content&task=view&id=1659&Itemid=364)

Simón, A. (2009). Asistente Social y Psicóloga Social. [Página web en línea] Disponible en: [http://www.ucu.edu.ar/index.php?option=com\\_content&view=article&id=143&Itemid=41](http://www.ucu.edu.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=143&Itemid=41)

Torres, O. (2000). Departamento de Bienestar Estudiantil. [Página web en línea] Disponible en: [http://www.educotopaxi.gov.ec/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8:departamento-de-bienestar-estudiantil&catid=1:departamentos&Itemid=4](http://www.educotopaxi.gov.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=8:departamento-de-bienestar-estudiantil&catid=1:departamentos&Itemid=4).

Vaillo, M.(2008). La motivación (i): concepto y tipos de motivación. [Página web en línea] Disponible en: <http://www.correofarmaceutico.com/2008/04/28/gestion/taller-de-gestion-de-la-farmacia/taller-de-gestion-de-la-farmacia>.

Visque, J, (2010) oficina de atención integral del estudiante, (oaie) pagina web línea: disponible en: <https://sites.google.com/site/escueladehoy/para-el-maestro-2---una-pedagogia-centrada-en-el-alumno>

Wiley, J. (2007). Muestra estadísticas [Página web en línea] Disponible en: [http://www.es.wikipedia.org/wiki/Muestra\\_estad%C3%ADstica](http://www.es.wikipedia.org/wiki/Muestra_estad%C3%ADstica)

**Tesis:**

Cabello, L., y Márquez, D. (2009). Importancia del rol del Trabajo Social en el área socio educativa de las Escuela Básicas. Tesis de pregrado.



Departamento de Trabajo Social .Universidad de Oriente.

CONFITEA, V. (1999). Rol del Trabajador Social en las instituciones educativas. Investigación presentada en Caracas. Universidad Central de Venezuela.

Dinamarca, E (.1996). Trabajo Social en los Departamento de Bienestar Estudiantil. Investigación presentada en la tercera jornada de creación del Departamento de Bienestar. Universidad Central de Chile, Santiago de Chile.

González D, (2010), denominado influencia de los factores socioeconómicos en el rendimiento escolar internacional: hacia la igualdad de oportunidades educativas. Investigación realizada en la primera jornada de los aspectos socioeconómicos que están presentes en el proceso de aprendizaje. Universidad de Zaragoza, España.

Henríquez,(2009). Organizaciones Sociales de turismo y la participación Ciudadana en el Municipio Sucre, Estado Sucre, año, 2008. Tesis de pregrado. Departamento de Sociología .Universidad de Oriente.

MARIN, R. (2000), Determinar algunos factores que inciden en la situación socioeconómica de los estudiantes de la Escuela Básica Ali primera. Tesis de pregrado. Departamento de sociología. Universidad de Oriente.

SOLIS F, (2006), especialización en gerencia educativa, sobre, proponer políticas que coadyuven a mejorar los factores socioeconómicos que inciden en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Investigación presentada en la segunda jornada del Plan para mejora la praxis pedagógica del docente y estudiante. Universidad.

**Leyes:**

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Editores. Distribuidor Escolar. Caracas

Ley Orgánica de Educación (2009). Editorial Torre. Caracas.

Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano de Venezuela (2007): Ministerio del poder popular para la Educación. Caracas.

Ley de Protección del Niño y Adolescente (2000), Gaceta Oficial N° 5226. Editores Nexcaly C.A.

**ENTREVISTAS:**

Germán Parejo, (2012), Coordinación de Bienestar Estudiantil y Desarrollo Social. (entreviste).

## **ANEXOS**

REALIDAD SOCIO-EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA  
BÁSICA "BRASIL III". MUNICIPIO SUCRE. AÑO 2010

### **TRABAJO DE GRADO**

Presentado por:  
Br. Berenice Márquez

---

Lcda. Rosirys Gómez de Bastardo

---

Profa. Ivonne Rodríguez

---

Profa. Ana M. Marciano

Este trabajo fue evaluado en la categoría de:

---

Cumaná, octubre de 2012

## HOJA DE METADATOS

### Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

<b>Título</b>	Realidad Socio-Educativa De Los Estudiantes De La Escuela Básica “Brasil III”. Municipio Sucre. Año 2010
<b>Subtítulo</b>	

Autor(a)

<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>Código CVLAC / e-mail</b>	
<b>Márquez Baez, Berenice</b>	<b>CVLAC</b>	<b>13.942.735</b>
	<b>e-mail</b>	<b>Beremarquez75@gmail.com</b>
	<b>e-mail</b>	
	<b>CVLAC</b>	
	<b>e-mail</b>	
	<b>e-mail</b>	

Palabras o frases claves:

<b>Escuela; trabajador social, Coordinación de Bienestar Estudiantil, familia</b>

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
<b>Ciencias Sociales</b>	<b>Trabajo Social</b>

Resumen (abstract):

El propósito de esta investigación se fundamentó en conocer la realidad socio-educativo de la Escuela Básica Brasil III partiendo de un diagnóstico en donde se consideró diversos aspectos, tales como; situación socio-económica de los padres y representantes, las condiciones psicosociales de los estudiantes en relación a: motivación, deserción escolar, relaciones interpersonales, entre otros. Además de ello, en vista de la inexistencia de una coordinación de Bienestar Estudiantil en la institución, se indagó sobre la necesidad y expectativas acerca de la creación de una dependencia de esta naturaleza. El estudio se basó en un enfoque metodológicamente cuantitativo con un nivel descriptivo y un diseño de campo. Se consideraron 3 poblaciones objeto de estudio, por un lado 23 docentes, los cuales fueron considerados como una población finita y por otro lado las otras poblaciones fueron procesadas por un muestreo aleatorio simple quedando conformada por una muestra representativa de 79 padres y/o representantes, y 73 estudiantes de 5º y 6º grado, a quienes se les aplicó un cuestionario que permitió obtener los datos necesarios para estudiar indicadores socio-educativos diversos como: la deserción escolar, el ausentismo, bajo rendimiento académico, debilidades en lecto-escritura y cálculo, desnutrición, carencia de afecto, entre otros. Se concluyó que los niños no tienen una alimentación nutritiva y balanceada, debido a que el salario de sus padres no permite satisfacer esta necesidad básica repercutiendo en su desarrollo cognitivo, aunado a esto la mayoría de los niños manifestaron no estar motivados para realizar las actividades escolares, por ende presentan un bajo nivel de rendimiento académico, además, existe un porcentaje que ha desertado por diversas razones del sistema educativo, otro elemento que está presente son las relaciones docente \_ alumnos las cuales se dan de una manera cordial, mientras que entre los compañeros se observa una situación de agresividad, por tal razón tanto el docente, como representantes, y alumnos consideraron necesario atender las distintas problemáticas, por medio de la creación de una Coordinación de Bienestar Estudiantil en la Escuela básica Brasil III

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail								
<b>Gómez, rosirys</b>	ROL	CA	<input type="checkbox"/>	A	<input checked="" type="checkbox"/>	T	<input type="checkbox"/>	J	<input type="checkbox"/>
				S	<input checked="" type="checkbox"/>	U		U	
	CVLAC	12.274.971							
	e-mail	<u>rosirysgomez@yahoo.com</u>							
	e-mail								
<b>Rodríguez, Ivonne</b>	ROL	CA	<input type="checkbox"/>	A	<input type="checkbox"/>	T	<input type="checkbox"/>	J	<input checked="" type="checkbox"/>
				S	<input type="checkbox"/>	U		U	
	CVLAC	13.923.997							
	e-mail	<u>ivnejoher@hotmail.com</u>							
	e-mail								
<b>Marcano, Ana</b>	ROL	CA	<input type="checkbox"/>	A	<input type="checkbox"/>	T	<input type="checkbox"/>	J	<input type="checkbox"/>
				S	<input type="checkbox"/>	U		U	
	CVLAC	5.696.408							
	e-mail	Anamercedes123@hotmail.com							
	e-mail								

Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2012	07	30

Lenguaje: SPA \_\_\_\_\_

**Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6**

**Archivo(s):**

**Alcance:**

**Espacial: (Opcional)**

**Temporal: (Opcional)**

**Título o Grado asociado con el trabajo: Licenciada en Trabajo Social**

**Nivel Asociado con el Trabajo: LICENCIADA**

**Área de Estudio: TRABAJO SOCIAL**

**Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:**

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE**

# Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
CONSEJO UNIVERSITARIO  
RECTORADO

CU Nº 0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano  
**Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ**  
Vicerrector Académico  
Universidad de Oriente  
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC Nº 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
SISTEMA DE BIBLIOTECA  
RECIBIDO POR *[Firma]*  
FECHA 5/8/09 HORA 5:30

Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,

*[Firma]*  
JUAN A. BOLANOS CUNFELE  
Secretario



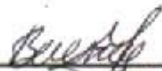
C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/maruja



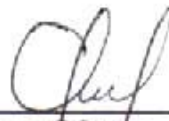
Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso- 6/6

**Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009):** "los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario para su autorización".



---

**Berenice Márquez Baez**  
**AUTORA**



---

**Rosirys Gómez**  
**TUTORA**