



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
 NÚCLEO BOLÍVAR
 ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD
 "Dr. FRANCISCO BATTISTINI CASALTA"
 COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADO

ACTA

TG-2024-02-02

Los abajo firmantes, Profesores: Prof. DAISY PRIETO Prof. ANGELICA DE LIMA y Prof. MILAGROS GARCIA, Reunidos en: Auditorio clínico de la UDO

a la hora: 3:05 PM

Constituidos en Jurado para la evaluación del Trabajo de Grado, Titulado:

SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN INTERNOS DE PREGRADO DEL COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO RUIZ Y PAEZ. UNIVERSIDAD DE ORIENTE. NÚCLEO BOLÍVAR. SEPTIEMBRE-DICIEMBRE, 2023.

Del Bachiller MARQUEZ MONTES WILFREDO JOSE C.I.: 24378216, como requisito parcial para optar al Título de Médico cirujano en la Universidad de Oriente, acordamos declarar al trabajo:

VEREDICTO

REPROBADO	APROBADO	APROBADO MENCIÓN HONORIFICA	<input checked="" type="checkbox"/> APROBADO MENCIÓN PUBLICACIÓN
-----------	----------	-----------------------------	--

En fe de lo cual, firmamos la presente Acta.

En Ciudad Bolívar, a los 04 días del mes de marzo de 2024

Prof. DAISY PRIETO
 Miembro Tutor

Prof. ANGELICA DE LIMA
 Miembro Principal

Prof. MILAGROS GARCIA
 Miembro Principal

Prof. IVÁN ALVARO RODRIGUEZ
 Coordinador comisión de Trabajos de Grado

DEL PUEBLO VENIMOS / HACIA EL PUEBLO VAMOS

Avenida José Méndez c/c Colombo Silva- Sector Barro Ajuero- Edificio de Escuela Ciencias de la Salud- Planta Baja- Ciudad Bolívar- Edo. Bolívar- Venezuela.
 Teléfono (0285) 6324976



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
 NÚCLEO BOLÍVAR
 ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD
 "Dr. FRANCISCO BATTISTINI CASALTA"
 COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADO

ACTA

TG-2024-02-02

Los abajo firmantes, Profesores: Prof. DAISY PRIETO Prof. ANGELICA DE LIMA y Prof. MILAGROS GARCIA, Reunidos en: Auditorio Clínico de la UDO

a la hora: 3:05 pm

Constituidos en Jurado para la evaluación del Trabajo de Grado, Titulado:

SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN INTERNOS DE PREGRADO DEL COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO RUIZ Y PAEZ. UNIVERSIDAD DE ORIENTE. NÚCLEO BOLÍVAR. SEPTIEMBRE-DICIEMBRE, 2023.

Del Bachiller **SUCRE BELLO GENESIS CAROLINA C.I.: 25277828**, como requisito parcial para optar al Título de **Médico cirujano** en la Universidad de Oriente, acordamos declarar al trabajo:

VEREDICTO

REPROBADO	APROBADO	APROBADO MENCIÓN HONORIFICA	<input checked="" type="checkbox"/> APROBADO MENCIÓN PUBLICACIÓN
-----------	----------	-----------------------------	--

En fe de lo cual, firmamos la presente Acta.

En Ciudad Bolívar, a los 04 días del mes de mayo de 2024

Prof. DAISY PRIETO
 Miembro Tutor

Prof. ANGELICA DE LIMA
 Miembro Principal

Prof. MILAGROS GARCIA
 Miembro Principal

Prof. IVAN AMAYA RODRIGUEZ
 Coordinador comisión Trabajos de Grado



DEL PUEBLO VENIMOS / HACIA EL PUEBLO VAMOS

Avenida José Méndez o/c Columbo Silva- Sector Barrio Ajuro- Edificio de Escuela Ciencias de la Salud- Planta Baja- Ciudad Bolívar- Edo. Bolívar- Venezuela.
 Teléfono (0285) 6324976



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO BOLÍVAR
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD
“DR. FRANCISCO VIRGILIO BATTISTINI CASALTA”
DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL

**SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN INTERNOS DE
PREGRADO DEL COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO RUIZ Y
PAEZ. UNIVERSIDAD DE ORIENTE. NÚCLEO BOLÍVAR. SEPTIEMBRE-
DICIEMBRE, 2023.**

Tutor académico:

Dra. Daisy Prieto

Trabajo de Grado Presentado por:

Br: Márquez Montes Wilfredo José

C.I: 24.378.216

Br: Sucre Bello Génesis Carolina

C.I: 25.277.828

Como requisito parcial para optar por el título de Médico cirujano

Ciudad Bolívar, febrero 2024

ÍNDICE

ÍNDICE.....	iv
AGRADECIMIENTOS.....	vi
DEDICATORIA.....	x
RESUMEN.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
JUSTIFICACIÓN.....	9
OBJETIVOS.....	10
Objetivo General.....	10
Objetivos Específicos.....	10
METODOLOGÍA.....	11
Tipo de estudio.....	11
Universo.....	11
Muestra.....	11
Criterios de inclusión.....	11
Criterios de exclusión.....	11
Procedimientos para la recolección de datos.....	12
Análisis estadístico.....	14
RESULTADOS.....	16
Tabla 1.....	17
Tabla 2.....	18
Tabla 3.....	19
Tabla 4.....	20
DISCUSIÓN.....	21
CONCLUSIONES.....	24
RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	26

APÉNDICES	33
Apéndice A	34
Apéndice B	35
ANEXOS	36
Anexo 1	37

AGRADECIMIENTOS

A Dios padre Todopoderoso, por haberme dado la vida, alimentar mi espíritu de lucha, por no desampararme y darme unos padres y hermanos incondicionales, gracias a ti señor se pudo concretar esta meta en mi vida.

A mi familia por confiar en mí, apoyarme y que por cada momento compartido fue motivo para seguir adelante.

A mis incondicionales de la carrera, esas hermanas de otra sangre que te regala la vida para hacerla más bonita, Ana Jaramillo, “mi pequeño saltamontes” y Génesis Sucre “mi testaruda favorita”, las amo con locura, gracias por ser mi apoyo, por brindarme cada momento de aventura, felicidad y risas, estar en los momentos buenos y malos de la carrera y estar siempre para mí, agradecida siempre por su hermosa amistad.

A mis amigos Àngels, Rosslautent, Ricardo, Albani, Carel, Stefhany, Joshi y Rina, Noriemily y Adriana gracias por estar en mi vida en tiempos de tristezas y celebraciones.

A mi familia que me ha apoyado siempre mis tías Mayra mi segunda mamá, Berlín, Adiacnez, Lenixsa, y Ana; mi tío Junior incondicional siempre y mis primos y primas, los llevo siempre en mi corazón.

A mi abuelita Zenaida por ser la mejor abuela, siempre desde pequeño consintiendo, y apoyando siempre. Te amo abuelita.

A mi tutora de tesis Dra. Daisy Prieto, por brindarme sus conocimientos en la realización de este trabajo de grado.

A la Universidad de Oriente Núcleo Bolívar por brindarme todas las herramientas necesarias en mi formación profesional y personal.

Al Complejo Hospitalario Universitario “Ruiz Y Páez” que me permitió vivir la realidad y consolidar múltiples experiencias de mi formación personal.

Br. Márquez, Wilfredo

AGRADECIMIENTOS

Agradezco infinitamente a Dios, quien me ha dado las fuerzas, valor y sabiduría a lo largo de este trayecto. Por haberme brindado una maravillosa familia, que ha creído en mí, siempre me ha apoyado, dando ejemplo de que las cosas se pueden lograr con dedicación, humildad y sacrificio.

A mis padres, por cada día confiar y creer en mí, por nunca soltar mi mano en los momentos más difíciles, gracias por enseñarme lo que es el amor incondicional y verdadero, por ustedes he llegado hasta aquí.

A mis hermanos y mi abuela bella, gracias por el apoyo que me han dado y su amor incondicional. Los amo.

A mi team favorito, mis amigos y hermanos de otra sangre que tuve la dicha y fortuna de haber conocido, Ana Jaramillo y Wilfredo Márquez, gracias por los momentos de locura y risas, por brindarme su amistad sincera y apoyo incondicional, gracias por siempre estar allí en los buenos y en los malos momentos, los quiero con locura.

A mis amigas de toda la vida, Delmari Marcano, Yoshelyns Rondón y Dubelis Rodríguez, personas especiales en mi vida que, aunque nos separe la distancia siempre están presente, gracias por su amistad y apoyo incondicional.

A mis amigos, compañeros de la carrera y futuros colegas, mi grupito de siempre, Angelys, Rosslaurent, Ricardo, Carel, Stefhany, Adith, Joshi, gracias por estar en mi vida y compartir conmigo en tiempos de tristezas y celebraciones.

A mi tutora de tesis Dra. Daisy Prieto, por el tiempo, dedicación y por brindarme sus conocimientos en la realización de este trabajo de grado.

A la Universidad de Oriente, Núcleo Bolívar, por brindarme todas las herramientas necesarias en mi formación profesional y personal para lograr mis sueños.

Al Complejo Hospitalario Universitario “Ruiz Y Páez” que me permitió tener múltiples experiencias para mi formación profesional y personal.

Br. Sucre, Génesis

DEDICATORIA

A Dios padre Todo poderoso por permanecer conmigo y brindarme las herramientas necesarias, colocarme a las personas correctas en mi camino y por siempre Bendecirme.

A mis padres Leida Montes y Wilfredo Marquez, gracias por estar siempre ahí, por no soltar mi mano en este sendero a recorrer, por todo el amor, apoyo, comprensión, confianza que depositaron en mí, en todos estos años de carrera universitaria, gracias a ustedes, su esfuerzo y su lucha se han convertido en este, nuestro triunfo los Amo con mi vida.

A mis hermanos Willey Marquez y Stefani Marquez por brindarme su apoyo incondicional, y estar siempre para mí. Los amo mucho.

A mi linda Familia materna por todos esos momentos de felicidad y buen humor, por siempre apoyarme en todo.

Br. Marquez, Wilfredo

DEDICATORIA

A Dios padre Todo poderoso quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza y sabiduría para seguir adelante y cumplir mis sueños.

A mis padres Pedro Sucre y Milagros Bello, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, por ser mi apoyo incondicional y ser los principales promotores de mis sueños, Los amo con locura, Este logro es tan mío como suyo, a ustedes les debo todo.

A mis hermanos, Pedro Manuel, Luis Manuel y Jesús Manuel, por creer en mí y tomarme siempre como ejemplo a seguir, espero no decepcionarlos. Los amo.

A mi abuela bella, la mejor del mundo entero, por el amor más sincero y verdadero que me ha brindado a lo largo de los años.

A mi persona favorita, Dubelis Rodríguez mi "Bolita" por su amistad incondicional, verdadera y desinteresada, por haber estado desde los inicios de mi carrera y siempre brindarme su compañía y apoyo incondicional, por haber sido un pilar fundamental en mi formación y por haberme salvado en los momentos en donde creía que no podría continuar. Este logro también es tuyo.

Br. Sucre, Génesis

**SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN INTERNOS DE PREGRADO
DEL COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO RUIZ Y PAEZ.
UNIVERSIDAD DE ORIENTE. NÚCLEO BOLÍVAR. SEPTIEMBRE-
DICIEMBRE, 2023.**

**Departamento de Salud Mental
Márquez, Wilfredo; Sucre, Génesis.**

RESUMEN

Los estudiantes universitarios se ven envueltos en situaciones de estrés y ansiedad que afectan su proceso académico y calidad de vida. Sin el acompañamiento adecuado, el estrés puede desencadenar en problemas psicológicos mayores, tales como el Síndrome de Burnout. **Objetivo:** Evaluar la frecuencia del síndrome de burnout académico en internos de pregrado del Complejo Hospitalario Universitario Ruiz y Páez, Universidad de Oriente, núcleo Bolívar, septiembre-diciembre, 2023. **Metodología:** Se aplicó el cuestionario Maslach Burnout Inventory- General Student Survey (MBI-GSS) a 175 internos de medicina Resultados: Del total de estudiantes encuestados se observó la presencia del síndrome de Burnout en 13,14% de ellos 9,14% tenían entre 23 a 27 años, 8,57% pertenecían al sexo femenino, 4% tenían trabajo remunerado, 9,14% recibían apoyo económico de sus padres o de algún familiar. El análisis de las dimensiones que definen el síndrome arrojó que 58,29% de los participantes presentaron un nivel moderado en las dimensiones eficacia académica y despersonalización, mientras que 73,71% tenían niveles altos en agotamiento emocional. **Conclusión:** La frecuencia del síndrome de Burnout fue de 13,14%, se halló relación estadísticamente significativa entre la edad y la presencia del síndrome.

Palabras clave: Síndrome burnout, estudiantes, medicina

INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout (SB) es un síndrome clínico causado por estrés laboral el cual fue descrito inicialmente en 1974 por el psicólogo Herbert Freudenberger definiéndolo como un conjunto de síntomas médicos-biológicos y psicosociales inespecíficos, que se desarrollan en la actividad laboral, como resultado de una demanda excesiva de energía y que aparece cuando a un trabajador se lo somete a presiones que su psiquis no puede procesar, ya sea por el grado de acumulación de situaciones personales como por un ambiente belicoso, tenso, inseguro y angustiante.¹

Más tarde la psicóloga social Christina Maslach, oficializó el término burnout, exponiéndolo públicamente en el congreso anual de la asociación americana de psicología de 1976, Maslach lo consideró como un proceso de estrés crónico por contacto y lo definió en 1981 como un síndrome tridimensional caracterizado por agotamiento emocional, despersonalizado y baja realización personal. Por tanto, es muy frecuente en profesiones que exigen contacto directo con las personas, elevándose en el área sanitaria.²

Actualmente, la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11), que es publicada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) considera al burnout como un síndrome que se relaciona con estresores laborales crónicos que no han sido manejados con éxito.³ Los avances en el estudio del síndrome de burnout han permitido su exploración en otra población con características diferentes y específicas al ambiente laboral, se le denomina burnout académico, el cual surge de la presunción de que los estudiantes, específicamente universitarios, al igual que cualquier profesional, se encuentran con presiones y sobrecargas propias de la labor académica.⁴

A nivel mundial, un estudio realizado en 13 escuelas de medicina de Estados Unidos reveló una prevalencia de SB del 50% en los estudiantes de pregrado, mientras que, en Australia, encontraron una prevalencia del 75% en internos de medicina. Ambos estudios no llegan a ser comparables con la realidad latinoamericana. Una de las primeras investigaciones que intenta mostrar la realidad del SB en Latinoamérica fue un estudio en una escuela de medicina chilena, que reportó en esta población una prevalencia de 14,3%. No obstante, la población de este estudio no resultó representativa para el resto de Latinoamérica, pues la cantidad de alumnos estudiados fue baja.⁵

El SB académico puede entenderse como el estado en que se encuentra una persona cuando es sometida a largos periodos de trabajo y estrés, particularmente provocado por las cuestionables condiciones laborales que enfrenta en el entorno de la institución universitaria en la que se inserta. Estas condiciones pueden materializarse en la falta de recursos, en la alta competitividad entre colegas y en tantos otros factores que influyen negativamente en el desempeño de las actividades que se desarrollan en esta área.⁶

Entre los factores que provocan estrés en los jóvenes se encuentran los cambios significativos que atraviesan los estudiantes en los períodos de transición de la educación primaria a la básica, de la educación básica a la secundaria y, por supuesto, de la educación secundaria a la universitaria. Se sabe que es precisamente en estos periodos de transición cuando los estudiantes están más preocupados por el fracaso, por el futuro y por aspectos como las expectativas de sus padres, el posible final de una relación o la distancia de los amigos todas fuentes de presión que puede generar conflictos dentro de su familia.⁷

Al ingresar a la universidad, los estudiantes comienzan sintiendo niveles bajos de estrés, causado, sobre todo, por las incertidumbres asociadas con el camino de

formación elegido y el tipo de instrucción que enfrentan en la educación universitaria. Este mismo estrés tiende, sin embargo, a aumentar con la progresión en el camino académico y con la intensificación del trabajo requerido.⁸ A la creciente carga de estudio y responsabilidad también se le suman presiones sociales y familiares relacionadas con el deseo de los estudiantes de culminar con éxito sus ciclos de estudio, así como presiones derivadas de factores económicos, culturales e incluso aspectos relacionados con la personalidad de cada estudiante.⁹ Esta carga académica excesiva puede tener graves consecuencias en la salud física y mental del estudiante, quien puede no tener aún una estructura psicológica adecuada para responder adecuadamente.¹⁰

Existen unas categorías sobre las variables asociadas al SB académico, son variables de contexto académico, de contexto ambiental y/o social, e intrapersonales. En la primera categoría se identifican variables como, relaciones distantes y de poca comunicación con los profesores, ausencia de asociaciones estudiantiles, dificultad con el servicio de bibliotecas, inadecuada gestión administrativa de la institución para con los estudiantes, niveles altos de ausentismos de docentes, temas difíciles, profesores exigentes, entre otros. En cuanto a las variables de contexto ambiental y/o social, se identifican, competitividad con compañeros, poco apoyo social de la familia y amigos, ausencia de recursos económicos y percepción sobre la falta de oferta en el mercado de trabajo. Por último, variables intrapersonales; sexo, rutina asociada a sus actividades académicas, dificultad en la planificación de su tiempo, presencia de ansiedad en tiempos de exámenes, insatisfacción en los estudios, entre otros.¹¹

Al indagar en la literatura científica sobre el SB académico es importante resaltar los factores involucrados en su aparición y efectos sobre el aprendizaje, considerando que este último es un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona. El aprendizaje se desarrolla mediante las operaciones del pensamiento, el funcionamiento de los hemisferios cerebrales, la

capacidad de concentración y la memoria. Además de la actitud, motivación, personalidad, voluntad, relaciones personales y organización. De allí que los factores cognitivos, afectivo-social, ambiental y de organización de estudio, sean los elementos más significativos dentro del aprendizaje.¹²

Hasta la fecha, la mayoría de las investigaciones han explorado el burnout académico de los estudiantes en relación con tres componentes: agotamiento emocional (EE) despersonalización (DE), y realización personal (PA). El agotamiento emocional es el elemento clave del síndrome, y se refiere a que los individuos presentan sentimientos de estar emocionalmente agotados y sobrepasados en cuanto a sus recursos emocionales, es decir presentan cansancio y fatiga, que puede manifestarse física y psicológicamente.¹³ El segundo componente actitudes negativas, cínicas e impersonales, generándose sentimientos demasiado distantes hacia otras personas. Por último, la falta de realización personal se refiere a la disminución de los sentimientos de competencia y éxito en el trabajo, así como una tendencia a evaluarse negativamente a sí mismo, particularmente en el trabajo con otras personas.¹⁴

Un cuarto factor denominado emoción negativa frente al aprendizaje (negative learning emotion), se observa en el contexto del burnout académico relacionado con actitudes, emociones o comportamientos negativos hacia el aprendizaje diario. Aunque los estudios en países como como Portugal, España, Taiwán y los Estados Unidos han utilizado el modelo de tres factores; Huang y Lin identificaron un patrón de cuatro factores en su estudio sobre el agotamiento del aprendizaje entre los estudiantes taiwaneses.¹⁵

Dado lo anterior, los estudiantes que sufren de agotamiento del aprendizaje a menudo muestran las siguientes características: 1) Disminución y pérdida de motivación del aprendizaje; 2) cambios negativos en su función afectiva y cognitiva,

pérdida significativa de entusiasmo y energía; 3) incapacidad para lidiar adecuadamente con el estrés y la frustración con la tarea; que parece no preocuparse por el trabajo escolar. 4) parecer haber agotado los recursos físicos. 5) experiencias negativas derivadas de altas expectativas (excesivas), perdiendo así su sentido de logro. 6) mostrar comportamientos de alienación o abstinencia hacia las tareas y actividades escolares, como llegar tarde a la escuela, irse temprano, estar ausente o abandonar la escuela.¹²

El estudiante con SB termina enfrentando la vida académica sintiendo desinterés y frustración, lo que trae consigo manifestaciones físicas y emocionales que muchas veces van acompañadas de conductas evasivas y síntomas que reflejan este malestar. Sin lugar a duda, el síndrome de burnout también tiene un efecto gradual en la salud mental. Un nivel elevado de burnout se refleja en un cuadro clínico en donde se identifican algunos de los siguientes síntomas: cansancio y fatiga constantes, agotamiento mental, falta de capacidad para nutrir sus relaciones personales, distanciamiento social, estados de ánimo complejos (como ansiedad, irritabilidad y, en algunos casos, depresión leve), dificultad para estar concentrado o atento durante cualquier tarea, pérdida de peso y espasmos musculares, trastornos hormonales y metabólicos, alergias, migrañas, insomnio y abuso de sustancias psicotrópicas y estupefacientes, alcohol u otras drogas.⁶

Como se desprende de los síntomas relacionados con el sufrimiento físico y psíquico antes mencionado, el burnout es un estado de salud preocupante, con múltiples efectos nocivos. Muchos de estos síntomas están asociados, en el caso de los estudiantes universitarios, con una peor comprensión de las materias impartidas, con las bajas expectativas de estos estudiantes, con el (eventual) fracaso en la obtención del grado académico deseado y con la creciente tendencia al abandono de la carrera profesional para la cual se eligió inicialmente el título. Sin embargo, y aunque es difícil evitar el estrés en algunos escenarios, se cree que es posible

aprender a vivir con él, reduciendo las consecuencias sociales nocivas y las patologías que tantas veces se derivan de él.⁷

Dentro del contexto académico, el burnout se entiende como una respuesta al estrés crónico asociado con la actividad, los roles y el ambiente académico, que a su vez tiene grandes implicaciones en el desarrollo, compromiso, rendimiento y satisfacción de los estudiantes. Por eso, para estudiarlo, han sido útiles, muchos instrumentos, útiles para operacionalizar el bienestar psicológico, vinculado con los estudios académicos.¹⁶

Recientes estudios muestran que el síndrome de burnout puede aparecer en estudiantes de medicina antes incluso de empezar su vida laboral y puede tener potenciales consecuencias, tanto en la salud de los futuros médicos como en la calidad asistencial. Al respecto Amor, et al., llevaron a cabo dos estudios transversales en estudiantes de medicina en España en 2018 y 2019. Se recogieron datos demográficos, personales y se empleó el cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey. La prevalencia de burnout fue del 33,6% en la cohorte de 2018 y del 38% en la de 2019. Se observó un incremento estadísticamente significativo en los estudiantes de sexto curso (60,5%) respecto a los estudiantes de primero (20,6%). No se encontraron asociaciones significativas entre el burnout y las variables demográficas y personales estudiadas. Los cursos académicos más elevados mostraron un incremento significativo de la prevalencia del síndrome en ambas cohortes.¹⁷

Así mismo en México, Guillen, et al en el año 2018 para estimar la prevalencia de burnout se empleó el Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey. Los alumnos fueron evaluados en 2 momentos: al inicio del trimestre, después de un período vacacional de 15 días, y posteriormente, tras un mes de experiencia en campo clínico. Los resultados arrojaron que un total de 12,3% alumnos presentaba síntomas

de severidad en las 3 dimensiones al inicio del trimestre; tras un mes existió un aumento, con un total de 19,8% sujetos ($p=0,059$). Tras eliminar el criterio de realización personal, 31,6% y 44,2% alumnos presentaron severidad en el resto de las dimensiones al inicio y después de un mes, respectivamente, con un aumento significativo ($p=0,016$).¹⁸

Por otra parte, en Perú, en el año 2020 el investigador Puertas realizó un estudio que buscó determinar la prevalencia y factores asociados al síndrome de burnout en estudiantes de medicina de una universidad peruana. Se realizó empleando la escala Maslach Burnout Inventory -Student Survey y una encuesta sociodemográfica. Se encontró una prevalencia del síndrome de burnout de 32.3%, así mismo se determinó que el 58.7% y el 14.1% de los estudiantes presentaban niveles severos de agotamiento emocional y cinismo, respectivamente; mientras que el 46.1% presentaron niveles bajos de autoeficacia académica. Se encontró asociación significativa entre el año de estudio, sexo, arreglo de vivienda, horas de sueño y práctica de deportes competitivo con el nivel de agotamiento emocional. Además, se halló asociación significativa entre la práctica de deportes de alto rendimiento a nivel competitivo, las alteraciones gastrointestinales y psicosomáticas con la presencia del síndrome de burnout.¹⁹

En Venezuela, Navas, et al., llevaron a cabo una investigación que tuvo como finalidad la prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes de quinto año de medicina del hospital “Dr. José Francisco Molina Sierra”; estado Carabobo periodo mayo 2018 –mayo 2019. La población estuvo conformada por 71 estudiantes de pregrado de medicina de una universidad venezolana. El instrumento usado fue la escala Maslach Burnout Inventor. Al analizar los resultados de la población estudiada se evidenció que la prevalencia del síndrome fue de 66% con valores de la subescala de 69% para alto nivel de agotamiento, 47% para alto nivel de despersonalización y la realización personal con un nivel bajo de 53%.²⁰

El síndrome de burnout, mencionado también como síndrome del desgaste o agotamiento físico y mental, es considerado un problema de gran impacto social en nuestros días, puesto que las investigaciones actuales sugieren que los niveles de esta enfermedad han ido en aumento en los últimos años y cada día se conocen más posibles repercusiones de éste, pudiendo incluso traer secuelas de por vida, esto valida la importancia de saber del tema, ya que es necesario reconocer las señales de esta enfermedad para implementar estrategias de intervención. Por tal motivo se considera de importancia la realización de este estudio cuya finalidad es evaluar la frecuencia del síndrome de burnout académico en internos de pregrado del Complejo Hospitalario Universitario Ruiz y Páez, Universidad de Oriente, núcleo Bolívar, septiembre-diciembre, 2023.

JUSTIFICACIÓN

El síndrome de burnout es una respuesta a los estresores interpersonales crónicos que se desarrollan en el trabajo, donde los síntomas dominantes de esta respuesta están caracterizados por la presencia de un agotamiento abrumador, sensaciones de cinismo en el trabajo, y un sentido de ineficacia y carencia de la realización personal.²¹ El síndrome es frecuente en profesiones que exigen contacto directo con las personas. La presencia del síndrome en médicos y estudiantes de medicina, se está caracterizando como una amenaza para la salud, calidad de vida y rendimiento de estos profesionales.²²

En ese sentido, las demandas académicas excesivas pueden tener un efecto negativo sobre la salud física y mental del estudiante, que no cuenta aún con una forma efectiva de enfrentarlas provocando bajo sentido de pertenencia con la institución, bajo rendimiento académico, consecuencias negativas en la atención al paciente e incluso intentos de suicidio. Por ello, las instituciones de educación superior, cuya premisa es ofrecer una enseñanza de calidad, requieren ejecutar programas para notificar y manejar el síndrome de burnout entre su cuerpo estudiantil.

El burnout puede ser reversible y prevenible, por tanto, es de importancia identificar los factores que predisponen a esta condición para posteriormente analizar la posibilidad de nuevas alternativas para reducir su incidencia en esta población de allí radica la importancia de este estudio el cual tiene el propósito de determinar la prevalencia del síndrome de burnout académico en internos de pregrado del Complejo Hospitalario Universitario Ruiz y Páez, Universidad de Oriente, núcleo Bolívar, septiembre-diciembre, 2023.

OBJETIVOS

Objetivo General

Evaluar la frecuencia del síndrome de burnout académico en internos de pregrado del Complejo Hospitalario Universitario Ruiz y Páez, Universidad de Oriente, núcleo Bolívar, septiembre-diciembre, 2023.

Objetivos Específicos

1. Determinar la frecuencia del síndrome de burnout académico según edad y sexo en internos de pregrado del Complejo Hospitalario Universitario Ruiz y Páez, Universidad de Oriente, núcleo Bolívar, septiembre-diciembre, 2023.
2. Comparar la presencia del síndrome de burnout académico con la situación económica en internos de pregrado del Complejo Hospitalario Universitario Ruiz y Páez, Universidad de Oriente, núcleo Bolívar, septiembre-diciembre, 2023.
3. Precisar los niveles de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en internos de pregrado del Complejo Hospitalario Universitario Ruiz y Páez, Universidad de Oriente, núcleo Bolívar, septiembre-diciembre, 2023.

METODOLOGÍA

Tipo de estudio

Este estudio es de tipo observacional, descriptivo, de corte transversal, de campo, no experimental.

Universo

Conformado por 175 internos de pregrado del Complejo Hospitalario Universitario Ruiz y Páez, Universidad de Oriente, núcleo Bolívar, septiembre-diciembre, 2023.

Muestra

Compuesta por la totalidad de internos de pregrado del Complejo Hospitalario Universitario Ruiz y Páez, Universidad de Oriente, núcleo Bolívar. septiembre-diciembre, 2023, que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

Internos de pregrado que firmaron el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Internos de pregrado diagnosticados con algún trastorno mental antes de la realización de la encuesta.
- Internos de pregrado que no aceptaron participar en el estudio.

Procedimientos para la recolección de datos

Se elaboró una encuesta conformada por una ficha sociodemográfica (Apéndice A) creada por los autores, se usó el cuestionario “Maslach Burnout Inventory General Student Survey” (Anexo A) dicha encuesta se creó y administró por Google Forms, para garantizar un mayor alcance y accesibilidad.

Maslach Burnout Inventory General Student Survey

Las investigaciones muestran que el agotamiento está relacionado con el rendimiento estudiantil y el Inventario de Burnout de Maslach- Encuesta de Estudiantes (MBI-GSS) es una de las herramientas de medición más conocidas sobre el Burnout.

Este cuestionario consta de 15 ítems en total en el que se pueden diferenciar tres subescalas, que miden, a su vez, los tres factores o dimensiones que conforman el síndrome:

Eficacia académica: la conforman los ítems 1, 2, 3, 4, 5 y 15. En este caso la puntuación es inversamente proporcional al grado de burnout; es decir, a menor puntuación de logros personales más afectado está el estudiante.

Agotamiento emocional: conformado por los ítems 6, 7, 8 ,9 y 10. Su puntuación es directamente proporcional a la intensidad del síndrome; es decir, a mayor puntuación en esta subescala mayor es el nivel de burnout experimentado por el estudiante.

Despersonalización: constituida por los ítems 11, 12, 13 y 14. También su puntuación guarda proporción directa con la intensidad del burnout.

La forma más usada del MBI-GSS emplea un sistema de respuestas que puntúan la frecuencia con que el sujeto experimenta los sentimientos enunciados en cada ítem. Utiliza el siguiente sistema de puntuación, de tipo Likert:

- (0) Nunca
- (1) Casi nunca
- (2) Algunas veces
- (3) Regularmente
- (4) Bastantes veces/una vez por semana
- (5) Casi siempre/ Pocas veces por semana
- (6) Siempre/Todos los días

Para la evaluación de los resultados se usó la adaptación realizada por Rosales, 202023 quien adaptó el baremo o nota técnica NTP-732 propuesta por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España. Se determinaron las medias para cada subescala y se compararon con cada uno de los valores propuestos por Rosales con la finalidad de identificar los niveles de burnout, dichos valores son los siguientes:

Nivel de Burnout	Eficacia académica	Agotamiento emocional	Despersonalización o cinismo
Muy bajo	<2.83	<1.2	<0.5
Bajo	2.83-3.83	1.3-2	0.6-1.24
Moderado	3.84-5.16	2.1-2.8	1.25-2.25
Alto	≥5.17	≥2.9	≥2.26

Hay que señalar además que las puntuaciones de cada subescala se computan por separado y no se combinan ni se obtiene una puntuación total del MBI-GSS. Para

considerarse burnout se requiere obtener un alto puntaje en agotamiento emocional, y despersonalización y baja eficacia académica. En caso de obtener un puntaje bajo en agotamiento emocional, una baja despersonalización y alto en eficacia académica, no existe burnout.

En la encuesta online se informó el objetivo del estudio, la ausencia de riesgos, la confidencialidad de los datos y la libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Los participantes no recibieron compensación económica por su participación y solo accedieron a la encuesta los que voluntariamente acepten el consentimiento informado.

Análisis estadístico

Los resultados fueron presentados mediante tablas de distribución de frecuencias y tablas de contingencia utilizando valores absolutos; realizados con el programa Microsoft Excel® 2010 para la elaboración de la base de datos y el paquete estadístico IBM SPSS Windows versión 25 para el análisis de los mismos. Se hizo uso del porcentaje como medida de resumen, además se usó estadística descriptiva (media). Para la estadística inferencial se usó la prueba de chi cuadrado para evaluar la asociación entre variables con más de dos categorías, considerando que el resultado es significativo si este valor es inferior al nivel alfa designado ($p < 0,05$). Para determinar la relación de variables nominales se usó la V de Cramer

Interpretación V de Cramer

0: Ausencia de asociación

1: Asociación perfecta

Escala de asociación		
Alta	Media	Baja
1 a 0.6	0.6 a 0.3	0.3 a 0

RESULTADOS

La tabla 1 muestra la frecuencia del síndrome de burnout en estudiantes de pregrado de medicina la cual alcanzó un nivel de 13,14%, mientras que el 86.86% no padecían el síndrome.

En la tabla 2 se puede evidenciar que del total de estudiantes que presentaron el síndrome de Burnout académico 9,14% tenían entre 23 a 27 años, 3,43% entre 28 a 32 años y solo 0,57% tenían 33 años o más; 8,57% pertenecían al sexo femenino y 4,57% al masculino. Se encontró relación significativa entre el síndrome de burnout y la edad ($p < 0,05$) con intensidad baja (V de Cramer = 0,19)

En la tabla 3 se puede observar que 4% de los internos de pregrado que padecían el síndrome de burnout académico tenían un trabajo remunerado al momento de la encuesta y 9,14% contaban con apoyo económico. No se encontró relación estadísticamente significativa entre las variables estudiadas ($p > 0,05$).

La tabla 4 muestra las dimensiones que definen al síndrome de burnout académico, en la que se puede observar que del total de encuestados ($n=175$) 58,29% presentaron un nivel moderado en las dimensiones eficacia académica y despersonalización, mientras que 73,71% tenían niveles altos en agotamiento emocional.

Tabla 1

**FRECUENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN
INTERNOS DE PREGRADO, COMPLEJO HOSPITALARIO
UNIVERSITARIO RUIZ Y PÁEZ, UNIVERSIDAD DE ORIENTE, NÚCLEO
BOLÍVAR, SEPTIEMBRE-DICIEMBRE, 2023.**

SINDROME DE BURNOUT	n	%
Si	23	13,14
No	152	86,86
TOTAL	175	100,00

Tabla 2

**SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO SEGÚN EDAD Y SEXO EN
INTERNOS DE PREGRADO, COMPLEJO HOSPITALARIO
UNIVERSITARIO RUIZ Y PÁEZ, UNIVERSIDAD DE ORIENTE, NÚCLEO
BOLÍVAR, SEPTIEMBRE-DICIEMBRE, 2023.**

		SINDROME BURNOUT				Total	p	V*	
		Si		No					
		n	%	n	%	n	%		
INTERVALO DE EDAD (AÑOS)	23-27	16	9,14	108	61,71	124	70,86	0,03	0,19
	28-32	6	3,43	44	25,14	50	28,57		
	≥33	1	0,57	0	0,00	1	0,57		
	Total	23	13,14	152	86,86	175	100,00		
SEXO	Femenino	15	8,57	99	56,57	114	65,14	0,99	-
	Masculino	8	4,57	53	30,29	61	34,86		
	Total	23	13,14	152	86,86	175	100,00		

Tabla 3

**SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO SEGUN SITUACIÓN
ECONÓMICA EN INTERNOS DE PREGRADO, COMPLEJO
HOSPITALARIO UNIVERSITARIO RUIZ Y PÁEZ, UNIVERSIDAD DE
ORIENTE, NÚCLEO BOLÍVAR, SEPTIEMBRE-DICIEMBRE, 2023.**

SITUACION ECONOMICA	SINDROME BURNOUT				Total		p	
	Si		No		n	%		
	n	%	n	%				
TRABAJO	Si	7	4,00	53	30,29	60	34,29	0,67
	No	16	9,14	99	56,57	115	65,71	
	Total	23	13,14	152	86,86	175	100,00	
APOYO ECONOMICO	Si	16	9,14	130	74,29	146	83,43	0,06
	No	7	4,00	22	12,57	29	16,57	
	Total	23	13,14	152	86,86	175	100,00	

Tabla 4

**NIVELES DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL,
DESPERSONALIZACIÓN Y EFICACIA ACADEMICA EN INTERNOS DE
PREGRADO, COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO RUIZ Y
PÁEZ, UNIVERSIDAD DE ORIENTE. NÚCLEO BOLÍVAR, SEPTIEMBRE-
DICIEMBRE, 2023.**

Nivel	Eficacia académica		Agotamiento emocional		Despersonalización	
	N	%	n	%	n	%
Muy bajo	4	2,29	1	0,57	0	0,00
Bajo	69	39,43	8	4,57	28	16,00
Moderado	102	58,29	37	21,14	102	58,29
Alto	0	0,00	129	73,71	45	25,71
Total	175	100,00	175	100,00	175	100,00

DISCUSIÓN

De un total de 175 internos de pregrado de medicina, a los cuales se les aplicó el instrumento Maslach Burnout Inventory student survey (MBI-SS), que cumplieron con los criterios de inclusión, se encontró una frecuencia de 13,14% lo cual concuerda con el estudio realizado por Romero en 2018²⁴ reportando una prevalencia del 14%. Por el contrario, difiere con la investigación de Navas²⁰, realizada en el estado Carabobo, Venezuela en 2021 en donde se observó una frecuencia del 66%.

En relación a la edad, en este estudio se encontró que de los estudiantes que padecían síndrome de Burnout Académico (n=23) 9,14% tenían entre 23 a 27 años, 3,43% entre 28 a 32 años y solo 0,57% ≥ 33 años, se halló diferencia estadísticamente significativa ($p < 0,05$) con intensidad baja ($V = 0,19$). Los datos presentados concuerdan con los reportados por Valle en 2020²⁵ quien evaluó a 64 internos de medicina de un hospital en Bolivia, observando una mayor frecuencia del síndrome en los alumnos menores de 26 años de edad con 50 %, mientras que en los alumnos mayores de 26 años estuvo presente solo en el 10%, sin embargo, en su estudio se observó diferencias estadísticamente significativas ($p < 0,05$). No se encontraron estudios que difieran con los resultados obtenidos en esta investigación.

En cuanto al sexo, 65,14% eran mujeres, de las cuales 8,57% presentaron síndrome de burnout académico, mientras que 34,86% pertenecían al sexo masculino, de ellos, 4,57% padecían de dicho síndrome, no obteniendo relaciones estadísticamente significativas entre ambas variables ($p = 0,99$). Los resultados obtenidos concuerdan con el estudio de Ávila, 2018²⁶, en el que se encontró que 60% de la muestra pertenecían al sexo femenino y de ellas solo 1,67% presentó el síndrome mientras que ningún participante masculino (40%) padecía de burnout, sin embargo, no se encontró una probabilidad estadísticamente significativa ($p > 0,05$).

Resultados opuestos se obtuvo en la investigación de Jacome, et al., en 2018²⁷ en donde se evaluó el síndrome de Burnout en una población de residentes de medicina, la cual estuvo compuesta por hombres en un 55%, a pesar de ello se encontró que la prevalencia de SB fue mayor en el sexo femenino en relación al masculino.

Ahora bien, respecto a la situación económica de los participantes encuestados se encontró que 34,29% reportó la necesidad de trabajar para costearse los estudios; de los cuales 4% padecían del síndrome de Burnout, similar resultado obtuvo Amor, et al.,¹⁷ quienes llevaron a cabo dos estudios transversales en estudiantes de medicina en España en 2018 y 2019. La cohorte de 2018 comprendió 149 estudiantes de los cuales 23,5% trabajan y de ellos 6,7% resultaron positivos para el síndrome de Burnout, por su parte la cohorte de 2019 la conformaron 224 estudiantes, de ellos 21% laboraban y 8,5% presentaron el síndrome, al igual que en estudio relación estadísticamente significativa entre las variables. Así mismo, Romero²⁴ pudo establecer en su investigación que 14% de estudiantes que trabajan padecía el síndrome de Burnout.

En cuanto al apoyo económico, 83,43% de los estudiantes eran financiados por sus padres o algún familiar de los cuales 9,14% presentaban el síndrome mientras que 74,29% restante no lo padecía, dichos datos concuerdan con Nassar²⁸ quien en el año 2022 entrevistaron a 94 estudiantes de medicina de una universidad brasilera, se evidenció que 93% de los participantes fueron financiados por familiares. Ninguno de los estudiantes que no fueron apoyados por la familia tenía Burnout. Sin embargo, el 25% de los participantes financiados por la familia padecían el síndrome. No se encontraron estudios que difieran con los resultados obtenidos en esta investigación.

Al evaluar las dimensiones que caracterizan al síndrome de Burnout Académico se obtuvo que 73,71% de los estudiantes presentaron altos niveles de agotamiento emocional mientras que 58,29% tenían niveles moderados en las dimensiones eficacia

académica y despersonalización. Llanes et al.,²⁹ evaluaron en 2022 a 184 estudiantes de una universidad mexicana obteniendo que la dimensión con más alto nivel fue agotamiento emocional en 76,6% de la muestra, lo cual concuerda con esta investigación, 39,7% presentaron a su vez un nivel elevado en la dimensión eficacia académica y 50,5% tenían bajos niveles de despersonalización. En contraposición a los datos obtenidos en este estudio, Rosales et al.,²³ al encuestar en 2020 a 1600 estudiantes de una universidad ecuatoriana encontró que la mayoría presentaban niveles bajos en las tres dimensiones del síndrome 45.69% para agotamiento emocional, 56.56% para eficacia académica y 49.19% para despersonalización.

CONCLUSIONES

- La frecuencia del síndrome de burnout académico en internos de pregrado de medicina fue de 13,14%.
- 9,14% de los estudiantes que presentaron el síndrome tenían edades comprendidas entre 23 a 27 años, 8,57% pertenecían al sexo femenino, 4% tenían trabajo remunerado, 9,14% recibían apoyo económico de sus padres o de algún familiar.
- El análisis de las dimensiones que definen el síndrome arrojó que 58,29% de los participantes presentaron un nivel moderado en las dimensiones eficacia académica y despersonalización, mientras que 73,71% tenían niveles altos en agotamiento emocional.

RECOMENDACIONES

Incentivar a la creación de una consulta psicológica y/o psiquiátrica dependiente de la Universidad de Oriente donde los estudiantes de medicina puedan acudir en caso de que consideren que necesitan ayuda especializada, con el fin de hacer diagnóstico precoz de éste u otros trastornos mentales y se pueda evitar complicaciones.

Se recomienda que los profesores de psicología y/o psiquiatría continúen brindando información relacionada al síndrome de burnout, sus síntomas y estrategias de prevención durante la formación académica y profesional.

A los estudiantes de medicina se recomienda implementar programas regulares de autocuidado que incluyan actividades como ejercicios físicos, meditación y actividades recreativas para ayudar a aliviar el estrés y las presiones del entorno académico y clínico

Fomentar investigaciones que relacionen el síndrome de burnout con el desempeño académico de los estudiantes de medicina con el fin de identificar factores vinculados y causales del fenómeno y establecer planes terapéuticos oportunos y adecuados.

Amplificar el estudio en las diferentes disciplinas del área de la salud de la universidad para obtener una comprensión más completa y multifacética del fenómeno.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Grisolia, J. agosto, 2016. Un poco de historia sobre el burnout, nuevo 2016. [En línea] Disponible: <http://revista-ideides.com/un-poco-de-historia-sobre-el-burnout-nuevo-2016/> [noviembre, 2023]
2. López, A., Almaraz, G., Carrillo, V., Valenzuela, P., Silva, L., Muñoz, M. et al., 2016. Síndrome de burnout en estudiantes de primero a sexto año de medicina en una universidad privada del norte de México: estudio descriptivo transversal. Medwave [Serie en línea] 16(3):e6432. Disponible: <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Estudios/Investigacion/6432> [noviembre, 2023]
3. Organización Mundial para la Salud (OMS), enero, 2019. OMS oficializa el síndrome de burnout como una enfermedad de burnout [En línea] Disponible: <https://medicinaysaludpublica.com/noticias/salud-publica/oms-oficializa-el-sindrome-del-burnout-como-una-enfermedad-de-trabajo/12348#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de,en%20otras%20%C3%A1reas%20de%20la> [noviembre, 2023]
4. Rosales, R. 2012. One-dimensional study of burnout syndrome in medicine students in Holguín. One-dimensional study of burnout syndrome in medicine students in Holguín. Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq. [Serie en línea] 32 (116): 95-803. Disponible: <https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0211->

57352012000400009&script=sci_abstract&tlng=en

[noviembre, 2023]

5. Nakandakari, M., De la Rosa, D., Failoc, V., Huahuachampi, K. 2016. Síndrome de burnout en estudiantes de medicina pertenecientes a sociedades científicas peruanas: Un estudio multicéntrico. *Rev Neuropsiquiatr [Serien en línea]* 78 (4):203-210. Disponible: https://www.researchgate.net/publication/290604808_Sindrome_de_burnout_en_estudiantes_de_medicina_pertenecientes_a_sociedades_cientificas_peruanas_Un_estudio_multicentrico [noviembre, 2023]
6. Figueroa, A., Plaza, M., Hernández, H. 2019. Validación de instrumentos para la medición de Resiliencia y Síndrome de Burnout en estudiantes del programa de Ingeniería Industrial de la Universidad de Córdoba (Colombia). *Rev Espacios [Serie en línea]* 40 (2):31-39 Disponible: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p30.pdf> [noviembre, 2023]
7. Mitreva, E., Gjorgjieva, S., Filiposki, O., Gjorshevski, H. 2019. Estrés y calidad de vida entre estudiantes de educación superior en Macedonia. *Cal. Acceda al éxito [Serie en línea]* 169 (20):166–170. Disponible: <http://eprints.ugd.edu.mk/22115/> [noviembre, 2023]
8. Barraza, A. 2009. Estrés Académico y Burnout Estudiantil Análisis de su relación en Alumnos de licenciatura. *Psicogente [Serie en línea]* 12 (22): 272-283. Disponible:

<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1163> [noviembre, 2023]

9. Caballero, C., Abello, R., Palacio, J. 2007. Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *AV. psicol. Lat.* [Serie en línea] 25 (2): 98–111. Disponible: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79925207> [noviembre, 2023]
10. Maroco, J., Tecedor, M. 2009. Inventario de Burnout de Maslach para estudiantes portugueses. *psicol. Saúde Doenças* [Serie en línea] 10 (2): 227–235. Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/362/36218589007.pdf> [noviembre, 2023]
11. López, H., Almanza, S., Bahamón, M., Maldonado, J., Martelo, A. 2018. Burnout Académico y su Relación con el Bienestar Psicológico en Estudiantes Universitarios ; *Rev Espacios* [Serie en línea] 39 (15): 7-23. Disponible: línea: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n15/a18v39n15p07.pdf> [noviembre, 2023]
12. Marenco, D., Cañarte, K., Mahecha, L., Márquez, A., Madrid, J. 2021. Síndrome de Burnout Académico: Emoción Negativa Frente al Aprendizaje [Serie en línea] 17 (5): 1-2. Disponible: <https://www.itmedicalteam.pl/articles/siacutendrome-de-burnout-acadeacutemico-emocioacuten-negativa-frente-al-aprendizaje-103522.html#7> [noviembre, 2023]

13. Olivares, V. 2017. Christina Maslach, comprendiendo el burnout. *Cienc Trab* [Serie en línea] 19 (58): 59-63 Disponible: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059 [noviembre, 2023]
14. Martínez, J., Méndez, I., Esteban, C., Fernández, A., García, J. 2020. Perfiles de Burnout, Estrategias de Afrontamiento y Sintomatología Depresiva. *Psicol front* [Serie en línea] Disponible: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7142211/#> [noviembre, 2023]
15. Espinosa, L., Hernández, N., Tapia, J., Hernández, Y., Rodríguez, A. 2020. Prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes de medicina. *Rev Cuba Reumatol* [Serie en línea] 22 (1): e127-e140. Disponible: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-59962020000100005 [noviembre, 2023]
16. Martínez, C., Cabellero, C. 2016. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *CES Psicol* [Serie en línea] 9 (1): 1-15. Disponible: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-30802016000100002 [noviembre, 2023]
17. Amor, E., Baños, J., Santi, M. 2020. Prevalencia del síndrome de burnout entre los estudiantes de medicina y su relación con variables demográficas, personales y académicas. *Rev FEM* [Serie en línea] 23 (1): Disponible:

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322020000100005 [noviembre, 2023]

18. Guillen, A., Flores, E., Diaz, J., Garza, U., López, R., Águila, D. et al.2018. Incremento de síndrome de burnout en estudiantes de Medicina tras su primer mes de rotación clínica. [Serie en línea] Disponible: <https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-avance-resumen-incremento-sindrome-burnout-estudiantes-medicina-S1575181318302626> [noviembre, 2023]
19. Puertas, K., Mendoza, G., Cáceres, S., Falcón, N.2020. Rev.investig.vet [Serie en línea] 31 (2): e17836. Disponible: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1609-91172020000200059 [noviembre, 2023]
20. Navas, Z., Petit., Aparicio, J. 2021. Síndrome de burnout en los estudiantes de medicina, periodo 2018- 2019, en Universidad Venezolana. Rev. Venez. de Salud Pública. [Serie en línea]. 9 (1) 51-66. Disponible: <https://revistas.uclave.org/index.php/rvsp/article/view/3246/2005> [noviembre, 2023]
21. Merino. C., Fernández, M. 2017. Ítem único de burnout en estudiantes de educación superior: Estudio de validez de contenido. Educ. Medicina. [Serie en línea] 18: 195–198 <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181316300924> [noviembre, 2023]

22. Salgado, S., Oliveira, M. 2021. Burnout estudiantil: un estudio de caso sobre una universidad pública portuguesa. Educ. ciencia [Serie en línea] 11 (1): 1-3 Disponible: <https://www.mdpi.com/2227-7102/11/1/31/htm> [noviembre, 2023]
23. Rosales, Y., Mocha J., Ferreira J. 2020. Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Enferm Inv. [Serie en línea] 5(2)37- 41. Disponible: https://www.researchgate.net/publication/354942126_Sindrome_de_Burnout_en_estudiantes_de_la_Universidad_Tecnica_de_Ambato_Ecuador [Noviembre,2023]
24. Romero, M.2018.Síndrome de Burnout y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, Sullana – 2017. Tesis de grado. Escuela de posgrado. Facultad de educación y humanidades. Universidad San Pedro pp 79 (Multígrafo)
25. Valle, m. 2020.Relación del síndrome de burnout con el clima educativo en internos de medicina hospital de clínicas la paz 2019. Tesis de grado. Vicerrectorado Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior - Cepies. Universidad Mayor De San Andrés pp 142(Multígrafo).
26. Ávila, R. 2018. Síndrome de Burnout, prevalencia en médicos generales dedicados a la atención primaria en el MSP de Cuenca. Tesis de grado].Universidad de Cuenca. Facultad de Ciencias Químicas pp 103 (Multígrafo)

27. Jácome, S., Villaquiran, A., García, C., Duque. 2018. Prevalencia del síndrome de Burnout en residentes de especialidades médicas. *Revista Cuidarte* [Serie en línea] 10(1):1-12. Disponible: <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/543> [Enero, 2024]
28. Nassar, L., Sánchez, J., Passador, J. 2022. El síndrome de burnout en estudiantes de medicina de una Universidad de São Paulo *RIAEE* [Serie en línea] 17 (2):1286-1299. Disponible: <https://doi.org/10.21723/riaee.v17i2.14849> [Enero,2024]
29. Llanes, A., Pérez, P., Reyes, M., Cervantes, M. 2022. Burnout: Efectos del confinamiento en estudiantes universitarios en México. *RCS* [Serie en línea] 28 (3):69-81. Disponible: <https://www.redalyc.org/journal/280/28071865005/html/> [Enero,2024].

APÉNDICES

Apéndice A



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
 NÚCLEO BOLÍVAR
 ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD
 “Dr. Francisco Battistini Casalta”
 DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL

Ficha de colección de datos

SECCIÓN A: DATOS SOCIODEMOGRAFICOS	
EDAD (AÑOS)	SEXO
_____	F ____ M ____
Trabajo <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Apoyo económico <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No

Apéndice B



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
 NÚCLEO BOLÍVAR
 ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD
 “Dr. Francisco Battistini Casalta”
 DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____, portador de la Cédula de Identidad número _____, declaro que he sido informado sobre los objetivos y alcances de la investigación titulada, **SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN INTERNOS DE PREGRADO DEL COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO RUIZ Y PAEZ. UNIVERSIDAD DE ORIENTE. NÚCLEO BOLÍVAR. SEPTIEMBRE-DICIEMBRE, 2023.** Desarrollada por las bachilleres, **Wilfredo Márquez y Génesis Sucre** a cargo de la **Dra. Daisy Prieto**. Por medio de la presente declaro que conozco y comprendo la información que me ha sido suministrada y acepto participar como sujeto de investigación.

En Ciudad Bolívar, a los ____ días del mes de _____ 2023

ANEXOS

Anexo 1

Maslach Burnout Inventory- General Student Survey (MBI-SS)

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma:

- (0) Nunca
- (1) Casi nunca
- (2) Algunas veces
- (3) Regularmente
- (4) Bastantes veces/una vez por semana
- (5) Casi siempre/ Pocas veces por semana
- (6) Siempre/Todos los días

ÍTEMS	0	1	2	3	4	5	6
1. En mi opinión soy buen estudiante							
2. Creo que contribuyo efectivamente con las clases en la universidad							
3. Durante las clases tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización de las cosas							
4. Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios							
5. Me estimula conseguir objetivos en mis estudios							
6. Me encuentro agotado emocionalmente al final del día en la universidad							
7. Estoy exhausto de tanto estudiar							
8. Me siento fatigado cuando me levanto en la mañana y tengo que afrontar otro día en la universidad							
9. Las actividades académicas de esta carrera me tienen mentalmente agotado							
10. Estudiar o ir a clases todo el día es una tensión para mi							
11. He perdido interés en la carrera desde que empecé a la universidad							
12. He perdido entusiasmo por mi carrera							
13. Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles							
14. Dudo de la importancia y valor de mis estudios							
15. He aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera							

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

TÍTULO	SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN INTERNOS DE PREGRADO DEL COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO RUIZ Y PAEZ. UNIVERSIDAD DE ORIENTE. NÚCLEO BOLÍVAR. SEPTIEMBRE-DICIEMBRE, 2023.
---------------	--

AUTOR (ES):

APELLIDOS Y NOMBRES	CÓDIGO CVLAC / E MAIL
Márquez Montes Wilfredo José	CVLAC: 24.378.216 E MAIL: @gmail.com
Sucre Bello Génesis Carolina	CVLAC: 25.277.828 E MAIL: @gmail.com

PALÁBRAS O FRASES CLAVES:

Síndrome Burnout
Estudiantes
Medicina

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

ÀREA y/o DEPARTAMENTO	SUBÀREA y/o SERVICIO
Dpto de Medicina	Salud Mental
	Psicología

RESUMEN (ABSTRACT):

Los estudiantes universitarios se ven envueltos en situaciones de estrés y ansiedad que afectan su proceso académico y calidad de vida. Sin el acompañamiento adecuado, el estrés puede desencadenar en problemas psicológicos mayores, tales como el Síndrome de Burnout. **Objetivo:** Evaluar la frecuencia del síndrome de burnout académico en internos de pregrado del Complejo Hospitalario Universitario Ruiz y Páez, Universidad de Oriente, núcleo Bolívar, septiembre-diciembre, 2023. **Metodología:** Se aplicó el cuestionario Maslach Burnout Inventory- General Student Survey (MBI-GSS) a 175 internos de medicina **Resultados:** Del total de estudiantes encuestados se observó la presencia del síndrome de Burnout en 13,14% de ellos 9,14% tenían entre 23 a 27 años, 8,57% pertenecían al sexo femenino, 4% tenían trabajo remunerado, 9,14% recibían apoyo económico de sus padres o de algún familiar. El análisis de las dimensiones que definen el síndrome arrojó que 58,29% de los participantes presentaron un nivel moderado en las dimensiones eficacia académica y despersonalización, mientras que 73,71% tenían niveles altos en agotamiento emocional. **Conclusión:** La frecuencia del síndrome de Burnout fue de 13,14%, se halló relación estadísticamente significativa entre la edad y la presencia del síndrome.

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

CONTRIBUIDORES:

APELLIDOS Y NOMBRES	ROL / CÓDIGO CVLAC / E_MAIL				
Dra. Daisy Prieto	ROL	CA	AS	TU(x)	JU
	CVLAC:	10.567.750			
	E_MAIL	daisyprieto258@gmail.com			
	E_MAIL				
Dra. Angélica De Lima	ROL	CA	AS	TU	JU(x)
	CVLAC:	14.410.091			
	E_MAIL	angelicadeliman@gmail.com			
	E_MAIL				
Dra. Milagros García	ROL	CA	AS	TU	JU(x)
	CVLAC:	11.175.189			
	E_MAIL	hinosokagarcia@gmail.com			
	E_MAIL				
	ROL	CA	AS	TU	JU(x)
	CVLAC:				
	E_MAIL				
	E_MAIL				
	CVLAC:				
	E_MAIL				

FECHA DE DISCUSIÓN Y APROBACIÓN:

2024 AÑO	03 MES	04 DÍA
--------------------	------------------	------------------

LENGUAJE. SPA

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

ARCHIVO (S):

NOMBRE DE ARCHIVO	TIPO MIME
Tesis Síndrome de Burnout Académico en internos de pregrado del Complejo Hospitalario Universitario Ruiz y Páez Universidad de Oriente Núcleo Bolívar septiembre diciembre 2023	. MS.word

ALCANCE

ESPACIAL:

Complejo Hospitalario Universitario Ruiz y Páez. Universidad de Oriente. Núcleo Bolívar, Ciudad Bolívar, Estado Bolívar.

TEMPORAL: 10 AÑOS

TÍTULO O GRADO ASOCIADO CON EL TRABAJO:

Médico Cirujano

NIVEL ASOCIADO CON EL TRABAJO:

Pregrado

ÁREA DE ESTUDIO:

Dpto. de Medicina

INSTITUCIÓN:

Universidad de Oriente

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO**

CU N° 0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI - 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
SISTEMA DE BIBLIOTECA
RECIBIDO POR <i>[Firma]</i>
FECHA <u>5/8/09</u> HORA <u>5:20</u>

Cordialmente,

JUAN A. BOLANOS CUNEL
Secretario



C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Telesinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/maruja

Apartado Correos 094 / Telf: 4008042 - 4008044 / 8008045 Telefax: 4008043 / Cumaná - Venezuela

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO BOLÍVAR
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD
"Dr. FRANCISCO BATTISTINI CASALTA"
COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADO

METADATOS PARA TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y ASCENSO:

DERECHOS

De acuerdo al artículo 41 del reglamento de trabajos de grado (Vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009)

“Los Trabajos de grado son exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente y solo podrán ser utilizadas a otros fines con el consentimiento del consejo de núcleo respectivo, quien lo participará al Consejo Universitario “

AUTOR(ES)

Br. MARQUEZ MONTES WILFREDO JOSE
C.I. 24378216
AUTOR

Br. SUCRE BELLO GENESIS CAROLINA
C.I. 25277828
AUTOR

JURADOS

TUTOR: Prof. DAISY PRIETO
C.I.N. 10.567.750

EMAIL: daisyprieto258@gmail.com

JURADO Prof. ANGELICA DE LIMA
C.I.N. 14410091

EMAIL: angelicadelima@gmail.com

JURADO Prof. MILAGROS GARCIA
C.I.N. V-11.175.189

EMAIL: hinoskagardagi@gmail.com

P. COMISIÓN DE TRABAJO DE GRADO



DEL PUEBLO VENIMOS / HACIA EL PUEBLO VAMOS

Avenida José Méndez e/c Columbo Silva- Sector Barrio Ajuro- Edificio de Escuela Ciencias de la Salud- Planta Baja- Ciudad Bolívar- Edo. Bolívar- Venezuela.
Teléfono (0285) 6324976