



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
CÁTEDRA: DISEÑO DE PROYECTO

**PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA
CONTABILIDAD: UNA MIRADA DESDE LAS EXPERIENCIAS
COTIDIANAS**

ASESOR: ROBERT MELCHOR

AUTOR: ÁNGEL NAVARRO

**Trabajo de grado presentado como requisito para la obtención del título
de Licenciado en Educación Técnica Mercantil.**

Cumaná, Mayo de 2018

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|-----|
| DEDICATORIA..... | I |
| AGRADECIMIENTO..... | II |
| RESUMEN | III |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I | 5 |
| ENFOQUE PROBLEMÁTICO SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD..... | 5 |
| 1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 12 |
| Objetivo General: | 12 |
| Objetivos Específicos: | 12 |
| CAPITULO II | 13 |
| FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y PEDAGÓGICOS QUE SUSTENTAN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD..... | 13 |
| 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN..... | 13 |
| 2.2 BASES TEÓRICOS DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIOEDUCATIVA . | 16 |
| 2.3 TEORÍA DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO | 17 |
| 2.4 EL CONOCIMIENTO PREVIO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE | 18 |
| 2.5 EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LA EDUCACIÓN CONTABLE | 19 |
| 2.6 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA ENSEÑANZA DE LA CONTABILIDAD..... | 21 |
| 2.7 FRASES QUE PERTENECEN A LA REALIDAD COTIDIANA DEL ENCUENTRO DIDACTICO | 24 |
| CAPITULO III | 29 |
| PERSPECTIVAS METODOLÓGICAS PARA ABORDAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD..... | 29 |
| I ETAPA PREVIA | 31 |
| II ETAPA: DESCRIPTIVA..... | 32 |
| III ETAPA ESTRUCTURAL: | 33 |
| IV ETAPA REFLEXIONES FINALES..... | 35 |
| CAPITULO IV | 36 |
| EXPERIENCIAS COTIDIANAS DE LOS DISCENTES Y PROFESORES EN EL AULA DE CLASE | 36 |
| 4.1 REALIDAD DE LA CONTABILIDAD VISTA DESDE EL AULA DE CLASE | 36 |
| 4.2 CATEGORIZACIÓN SOBRE LA REALIDAD EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD..... | 45 |
| CAPITULO V | 53 |

| | |
|--|----|
| COMPRENDIENDO DESDE LA EXPERIENCIA VIVIDA POR LOS SUJETOS ESTUDIADOS EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD..... | 53 |
| REFLEXIONES FINALES | 70 |
| BIBLIOGRAFIA | 74 |
| ANEXOS | 77 |
| EXPERIENCIAS NARRADAS SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD..... | 77 |
| HOJAS DE METADATOS | 99 |

DEDICATORIA

Este trabajo se la dedico primeramente a Dios y a mi mamá querida **Eva María** por darme fortalezas de seguir adelante, por estar allí en las buenas y en las malas. A mis hermanos por su apoyo. A los profesores y compañeros de trabajo de grado, que han estado conmigo en este largo progreso.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis profesoras de alternativas de grado del departamento de psicología e investigación educativa, Marisol Gómez, y Lissette Solórzano.

Muy especialmente a la profesora Yusmilia Urbaneja. A los estudiantes Félix Pereda y Ángel Hernández por permitir comprender el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad desde una mirada fenomenológica y conocer sus experiencias cotidianas.

Correspondo dar gracias a Dios, al profesor: Robert Melchor por su apoyo durante estas dos fases y nuevamente a la profesora: Lissette Solórzano por guiarme en esta experiencia vivencial.



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
CÁTEDRA: DISEÑO DE PROYECTO

ASESOR: ROBERT MELCHOR

AUTOR: ÁNGEL NAVARRO
C.I: 18581893

**PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA
CONTABILIDAD: UNA MIRADA DESDE LAS EXPERIENCIAS
COTIDIANAS**

RESUMEN

La presente investigación se efectuó en la escuela técnica comercial Robinsoniana modesto, específicamente el estudio comprendió en estudiar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad de 1er año de educación media general. El objetivo general consistió en Analizar el Proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad: una mirada desde las experiencias cotidianas. La teoría fundamental fue el aprendizaje significativo de Ausubel, para poder explicar que los conocimientos previos de los estudiantes que ingresan en el 1er año de educación media general vienen de sus experiencias cotidianas y que estas pueden ser relacionadas con el conocimiento nuevo o contable, el enfoque abordado fue cualitativo, bajo el método fenomenológico para conocer, comprender la opinión de los docentes y estudiantes en el proceso de la enseñanza aprendizaje de la contabilidad a través de las experiencias cotidianas. Logrando entender desde su conciencia pura e interior como es desde su punto de vista la contabilidad en el aula y como se da en el hogar, en la comunidad desde su propia interpretación. Esta investigación permitió realizar una reflexión que en marca la forma de enseñar y sobre la rigidez de un modelo tradicional que conlleva al estudiante a no recurrir a sus experiencias cotidianas para opinar, participar en clase. El empirismo dice que el conocimiento si puede nacer de la experiencia, por tal expresión se puede mencionar que los estudiantes tienen conocimientos previos reales e importante que pueden ser usados para ser conectados con el conocimiento contable.

Palabras claves: proceso de enseñanza y aprendizaje, experiencias cotidianas, contabilidad.

INTRODUCCIÓN

La contabilidad es considerada como un valioso sistema de información, su función principal es registrar, procesar, comunicar análisis de datos de todas las operaciones comerciales que realiza una empresa para comunicarlos entre sus departamentos y los organismos de un estado que necesite la inquisición de sus libros contables.

Es importante mencionar que a pesar que los estudiantes no estén involucrados en llevar los registros contables de una empresa, tienen experiencias con relación a las transacciones comerciales porque cuando compran un producto o sus padres adquieren un servicio están viviendo una experiencia de una operación comercial, es decir son los protagonistas de que este proceso de compra se lleve a cabo, convirtiendo este hecho un conocimiento previo para participar en el aula de clase con sus propias palabras en relación a su vida con el conocimiento contable que es impartido por los docentes de contabilidad en el 1er año de educación media general.

Para todo ser humano el conocimiento cotidiano es adquirido desde que comienza a utilizar sus sentidos como medio para aprender durante las interacciones que realiza en la sociedad. Es una herramienta poderosa para facilitar el aprendizaje técnico en las personas que incursionan por primera vez cualquier área de estudio, para tal efecto, surge la necesidad de renovar la enseñanza y aprendizaje de la contabilidad.

De tal forma, la investigación expresa la importancia que tiene involucrar en la acción educativa operaciones comerciales ocurridas en la vida diaria que se encuentran reflejadas en el entorno social del país. Aunado a esto la investigación se realiza debido a que la mayoría de los estudiantes de bachillerato en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana Modesto Silva, presentan debilidades para comprender el tecnicismo que se encuentra en los

libros, se les complica la comprensión lectora, se les dificulta entender los términos científicos y las representaciones sobre las compras y ventas que se encuentran en los libros de contaduría.

Para solucionar esa problemática es importante reflexionar sobre una alternativa didáctica que contribuya a la formación contable de los estudiantes mediante el proceso de enseñanza y aprendizaje a partir de la experiencia cotidiana más los conocimientos técnicos o nuevos, para que estos logren entender la importancia que tiene la contabilidad en la vida diaria, además puedan incursionar en el mundo de la contabilidad.

De esta manera, se fortificará la educación que han obtenido en el entorno socio-familiar en el ámbito escolar a través de una alternativa didáctica, el cual es una herramienta educacional de enseñar y aprender, que consiste en establecer propósitos y alcances para valorar eficientemente el proceso educativo, donde el producto consiste en valorar el uso de las estrategias didácticas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad en el Escuela Técnica Comercial Robinsoniana Modesto Silva.

La importancia de la investigación reside que a través de la misma los docentes de la asignatura de contabilidad se motiven a utilizar en su práctica pedagógica una alternativa didáctica, considerando después de revisar los resultados de las pruebas diagnósticas (construcción de textos, estrategias metodológicas sobre temas seleccionados por el docente), en las cuales en los estudiantes se detectaban y evidenciaban debilidades en redactar con sus propias palabras el conocimiento obtenido al inicio escolar.

Cabe destacar que durante mi tiempo como practicante docente use en la acción educativa los conocimientos contables usados en la vida diaria como estrategia didáctica y actividades enlazadas con la misma las cuales arrojaron

como resultado el éxito obtenido por los estudiantes en su formación contable, es así como surge la inquietud de hacer que los docentes se motiven a utilizar ejemplos de la realidad económica ocurridas en Venezuela para acercarnos a nuestro propio contexto y entender nuestra realidad con fundamentos.

Esta investigación beneficiara a profesores del área contable, con la importancia de renovar los métodos didácticos para el proceso de enseñanza y aprendizaje lo cual favorece a los estudiantes para reforzar sus conocimientos permitiéndoles relacionar los aprendizajes obtenidos en la realidad cotidiana, con la información contable y que se encuentren preparados para crear su propio conocimiento.

En tal sentido, el trabajo final que se presenta estará estructurado de la siguiente manera:

CAPÍTULO I: Se explica la naturaleza del problema, al abordar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad: una mirada desde las experiencias cotidianas, ocurren en el primer año de educación media, en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana Modesto Silva.

A continuación se analizaran los objetivos de la investigación y la justificación.

CAPÍTULO II: Conformado por el marco teórico, el cual incluye los antecedentes relacionados con la temática de investigación, la teoría del aprendizaje significativo junto con argumentaciones relacionadas con las variables de estudio y categorías referenciales que fueron de gran utilidad para sustentar esta investigación.

CAPÍTULO III: Comprendido por el marco metodológico, en él se expone el tipo de investigación cualitativa a través del método fenomenológico, mediante la técnica de la observación participante y la entrevista a profundidad, por tanto, se tomó el diario de campo, la guía de entrevista y el teléfono

inteligente, como instrumento para la obtención de los resultados de esta investigación.

CAPÍTULO IV: Contiene el análisis e interpretaciones de las categorías, obtenidos en la información recabada a través de las técnicas e instrumentos aplicados a estudiantes y docente la misma se realizó en la escuela técnica comercial Robinsoniana modesto silva, ubicada en la comunidad de los Chaimas.

Capítulo V: Reflexiones finales.

Por último se expone algunas reflexiones finales, así como las bibliografías que apoyan dicho trabajo.

CAPÍTULO I

ENFOQUE PROBLEMÁTICO SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD

1.1 PROBLEMÁTICA DE LA REALIDAD EN EL ENCUENTRO DIDACTICO DE LA CONTABILIDA

La educación es un proceso que tiene como intención formar a los ciudadanos mediante un conjunto de normas, conocimientos para contribuir en el desarrollo integral de las personas frente a los cambios, los retos y las transformaciones del contexto sociocultural con la finalidad de crear y mantener un país mediante un conjunto de reglas básicas universales. En esta manera, Díaz y Gómez (2009), expresan que:

La educación es un proceso dirigido a la producción de cambios que se requieren para generar nuevos conocimientos, brindar respuestas válidas a los problemas sociales, enfrentar las transformaciones constantes que caracterizan a la sociedad actual, y ayudar a alcanzar su progreso y desarrollo.” (p.2).

Afirmando, que la educación es una causa que está centrada en proporcionar los cambios necesarios en el ser humano con el propósito de generar nuevas sapiencias, asumir las transformaciones, crear las soluciones de los problemas que se presentan en la comunidad, con una secuencia de pasos que proporciona la educación para lograr y mantener el progreso y desarrollo de una sociedad.

Desde ese punto de vista, se entiende que la educación involucra al ser humano en un proceso formativo para las personas con la finalidad de que actúen en correspondencia y se encuentren preparados a las exigencias que le atribuye el entorno: económico, político, cultural y tecnológico.

Por consiguiente, esta necesidad de producir cambios sociales conduce a la asunción de nuevos paradigmas que proporcionan a las personas conocimientos y calidad fundamental para afrontar los retos de este mundo globalizado cada vez más competitivo a nivel profesional donde se ve involucrado las destrezas y habilidades. Obteniendo como resultado personas calificadas para el trabajo y personas preparadas para la vida de este mundo cada vez más complejo y cambiante.

Dentro de ese contexto, la educación se visualiza como un proceso dinámico e interactivo en el cual, las partes involucradas (docentes – estudiantes), llevan a cabo un proceso de enseñanza y aprendizaje organizado, estructurado para manejar información y compartir conocimiento como parte de la dinámica del proceso educativo formal. El proceso de enseñanza y aprendizaje se encuentra centrado en las dos piezas fundamentales discente-docente y en las actividades de clases ocurren participaciones voluntarias, participativas y protagónicas por parte de los profesores y estudiantes para lograr un objetivo común y el resultado de un aprendizaje significativo este último se ve influenciado por dos aspectos el primero por: la implementación de estrategias de enseñanzas juntos con conocimientos científicos y las sabidurías aprendidas en la familia.

En este sentido la enseñanza y aprendizaje no solo se afronta incurriendo bajo los parámetros de una institución también se manifiesta desde el hogar adquiriendo valores, disciplina, es decir desde las experiencias vivenciales o cotidianas en general un conjunto de conocimiento perteneciente a una educación familiar este tipo de formación pasa hacer un conocimiento previo a la educación institucionalizada y sirve de mucho para relacionarlo con los saberes que se procura enseñar en las aulas de clases para facilitar la comprensión y despertar el interés en los jóvenes por la contabilidad. La enseñanza de esta asignatura radica en facilitar a los estudiantes la comprensión de la realidad económica que se encuentra orientada de acuerdo

con los cambios en la sociedad implicando manejo de la teoría para entender la práctica y viceversa, es decir las experiencias cotidianas es un eje fundamental para abordar el conocimiento científico y comprender los términos contables.

Aún más sabiendo que los estudiantes que ingresan en el primer año del nivel de educación media general no han tenido una formación contable durante su trayecto por la Educación Básica, sin embargo poseen las potencialidades y las experiencias para solucionar aspectos relacionados con su vida diaria. Por esta razón. Melfi (2003), expresa lo siguiente:” Los profesores ciertamente no pueden esperar que los estudiantes traigan conocimientos contables, pero si suponer que el estudiante traiga consigo hábitos de estudio, capacidades para resolver problemas y que estén familiarizados con su vida diaria”. (p.16). Aseverando así, la importancia de valorar el conocimiento previo que obtiene una persona antes de incurrir en la búsqueda por mejorar su formación académica y encaminarlo mediante herramientas didácticas para mejorar sus potencialidades.

Por otra parte, el docente no realiza una exploración para saber cuáles son los conocimientos previos que tienen los estudiantes y facilitarle su relación con el vocabulario técnico que es propio de la disciplina contable, para que entiendan y conecten sus conocimientos previos con el nuevo. Melfi (2003), Manifiesta que “los estudiantes les cuesta adquirir el vocabulario técnico propio de la disciplina. Frecuentemente aprenden los mecanismos de registración sin tener en claro para que los aprenden, no encuentran su utilidad”. (p.16). Los discentes estudian los métodos para registrar las operaciones comerciales de forma repetitiva, sin entender la finalidad porque las están aprendiendo no comprenden para que es importante.

En este sentido se hace énfasis en apreciar las experiencias cotidianas como conocimiento previo que tienen los estudiantes para que puedan relacionarlo con los conocimientos nuevos y que puedan lograr un aprendizaje

significativo y no uno memorístico que regularmente se presenta en los estudiantes, además no se utilizan las operaciones comerciales que ocurren en la vida diaria como medio para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad de esta forma el estudiante se centra es en memorizar los pasos para la elaboración de un estado de situación sin entender la finalidad por la cual lo elabora.

Con respecto a lo planteado anteriormente Benavides y Quiroz (2011), expresa que “Los docentes utilizan metodologías de aprendizaje teóricas y escasa aplicación de las técnicas activas lo que repercute en que los estudiantes se limitan a memorizar la materia y no razonen, una respuesta al bajo nivel de conocimientos que presentan”. (p.14). Confirmando así, que la escasa aplicación de las técnicas activas, no despiertan el interés en los estudiantes, no relacionan sus conocimientos con el contenido implicando que al disminuir las oportunidades de involucrar los conocimientos entre docente y discentes se estrecha su pensar limitándose solo a memorizar ocasionando también el bajo rendimiento académico. Manifestando, que al disminuir el interés por aprender, merma las calificaciones de los estudiantes.

En este sentido, el rendimiento académico también existe por el grado de desinterés que poseen los estudiantes, y la falta de motivación reflejando la poca creatividad para realizar las tareas asignadas por los profesores debido a que los textos utilizados no representan en su totalidad un reflejo de operaciones mercantiles que se asimilen a las experiencias de los discentes. En palabras de Esquivel, (2012) Expresa que:

Los estudiantes manifiestan la pérdida de interés, de motivación y falta de creatividad a la hora de presentar tareas asignadas por los profesores, debido a la mala preparación de clases, y de creatividad, usan textos no adecuados y mal dosificados; actividades repetitivas y aburridas con relación a la contabilidad.(p.7).

Declarando que la mayoría de los docentes tienen falta de creatividad por organizar el material y los contenidos educativos generando en los estudiantes falta de interés por aprender, además entregan sus trabajos, pero desviado de la excelencia académica.

Sustentando así, que el método empleado por el profesor, para minimizar los modelos tradicionales de enseñanza en la asignatura de contabilidad, se encuentran sumergidos en técnicas memorísticas que se caracterizan por ser repetitivas e imitativas, la mayoría de las veces el estudiante se convierte en una persona pasiva que solo observa, recibe y escribe, dando como resultado un estudiante que solo graba y no interpreta las operaciones comerciales, lo que sabe el estudiante es gracias a la repetición olvidando su propia participación y no cree en su propio juicio o en su conocimiento vulgar que también se puede considerar para que el estudiante participe y sea el protagonista y se active y así pueda lograr un aprendizaje significativo, apto para aplicarlo en diferentes contextos y en siguientes situaciones.

Entonces, es necesario que el contenido programado de las asignaturas se construya de acuerdo a las experiencias de los estudiantes desarrollando sus conocimientos de forma natural y no tediosa debido a que el aprendizaje se encuentra relacionado con su realidad. Sin embargo, Marrufo e Ibarra (2012) manifiestan que:

El propósito a lograr en la unidad didáctica, muchas veces tienden a tener diferencias con la realidad, ya que no se aplican métodos pertinentes o acordes al tipo de aprendizaje que se quiere alcanzar y por tanto conllevan así al bajo conocimiento de los alumnos, ya que con frecuencia, los propios profesores tienen una formación deficiente en cuanto a la materia que imparten y no relacionan los conocimientos con la vida cotidiana, los estudiantes tienden por mirar todo desligado de la realidad, es decir, la mayoría de los docentes se enfocan en enseñar metódicamente sin hacer relación alguna con la vida cotidiana. (p.12).

Se manifiesta que los estudiantes consideran que la contabilidad se encuentra alejado de su realidad, debido que algunos docentes orientan la enseñanza un poco desligada de los aspectos de vivencia del estudiante.

En este sentido, se considera importante que se involucre el conocimiento que traen los estudiantes conjuntamente al proceso de enseñanza y aprendizaje a lograr en las unidades didácticas que se generan en las menciones ofrecidas por en la Escuela Técnica comercial Robinsoniana Modesto Silva, tengan relación con la realidad y que se apliquen métodos adecuados al tipo de discernimiento que se procuran lograr para facilitar el aprendizaje significativo de los discentes. En la actualidad el plantel cuenta con un amplio personal Docente, y con una matrícula de 887 alumnos entre varones y hembras distribuidos en 1º, 2º, 3er año y 4º, 5º y 6º año en las menciones Servicios Administrativos en Aduana, Informática y Registros y Estadísticas de Salud.

En las menciones que ofrece la institución educativa algunos docentes no relacionan la importancia que tienen los contenidos programados con la vida cotidiana, al estar desligado de la realidad los estudiantes no observan la adyacencia de la materia para su uso en la vida cotidiana.

Los conocimientos impartidos a los estudiantes de las menciones que brinda el colegio se pueden involucrar con el hecho cotidiano y la labor pedagógica. Estas se encuentran inmersa en las comunidades y en las instituciones educativas para el mejoramiento de la educación en las menciones Técnicos Medios estos dos factores son definidos, evaluados y estudiados como dos ejes fundamentales que hacen mover a la nación para mantener una sociedad con valores éticos, morales y con una comprensión de la situación del país, mucho más clara, participativa, crítica y protagónica.

Es de suma importancia que en la asignatura de contabilidad se implementen estrategias metodológicas que involucren la comprensión de la

información contable mediante la mezcla de los conocimientos previos que poseen los estudiantes más los aprendizajes científicos y sistemáticos que se obtienen en la materia antes mencionada facilitado por el profesor con el objetivo de proveer al estudiante la obtención de un aprendizaje significativo logrando de esta manera comprensión y reflexión por la teoría y por los ejercicios contables al no ocurrir esta situación los egresados de las menciones: Aduana e Informática no tendrán el juicio necesario para utilizar el conocimiento en la práctica.

De esta forma, es preciso afrontar los problemas, además, a esto atreverse al hecho de que el liceo cuenta con una amplia biblioteca, sin embargo no se hallan los libros necesarios para realizar investigaciones sobre la asignatura de contabilidad, la materia de educación para el trabajo está conformada por la asignatura fundamento de la contabilidad e informática, a pesar que estas dos asignatura están integradas en una, se encuentran separadas en cuanto al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para saber cómo es el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad desde la perspectiva de los sujetos con respecto a la situación problemática anteriormente planteada, se hace necesario realizar el estudio de hechos y de situaciones captadas por los individuos para conocer las realidades impregnadas desde la parte interna de los sujetos conllevando a utilizar el método fenomenológico para analizar el Proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad: una mirada desde las experiencias cotidianas.

Aunado a esto se hace necesario realizar las siguientes interrogantes:

¿Cómo se puede interpretar el Proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad: una mirada desde las experiencias cotidianas?

¿Cómo se da el proceso educativo de la contabilidad a partir de la experiencia cotidiana de los estudiantes?

¿Qué opinan los docentes y estudiantes con respecto al proceso de la enseñanza aprendizaje de la contabilidad a través de las experiencias cotidianas?

¿Cuál es la importancia del proceso de la enseñanza y aprendizaje de la contabilidad para el uso cotidiano de los estudiantes?

1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General:

- ❖ Analizar el Proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad: una mirada desde las experiencias cotidianas.

Objetivos Específicos:

- ❖ Describir el proceso educativo de la contabilidad a partir de la experiencia cotidiana de los estudiantes.
- ❖ Conocer la importancia del proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad para el uso cotidiano de los estudiantes.
- ❖ comprender la opinión de los docentes y estudiantes en el proceso de la enseñanza aprendizaje de la contabilidad a través de las experiencias cotidianas.

CAPITULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y PEDAGÓGICOS QUE SUSTENTAN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD

De acuerdo con la revisión bibliográfica realizada, se pudo evidenciar la existencia de investigaciones en torno a la Contabilidad y las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes para su enseñanza; algunas de las cuales se presentan a continuación en consideración a su relevancia para el objeto de estudio del presente trabajo.

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Escobar (2013), realizó una investigación titulada “Las Competencias Específicas del Curso de Contabilidad General en el Pensum de estudios del profesorado de enseñanza media en ciencias económico – contables de la EFPEM”. La misma, tuvo como objetivo general establecer las competencias específicas que debe desarrollar el estudiante del curso de Contabilidad General impartido en el Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico – Contables de la EFPEM. La metodología utilizada fue el método comparativo, inductivo y deductivo; se realizó una investigación de campo apoyada en el análisis documental, la observación, análisis comparativo, entrevista estructurada dirigida y no dirigida y un estudio de grupo focal.

Los resultados de la investigación, la existencia de deficiencias en las estrategias utilizadas por los docentes que dificultaban el aprendizaje por parte

de los estudiantes. Debido a ello, la autora presentó una propuesta de competencias específicas que debe poseer el curso de contabilidad impartidas por el Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables. Esta idea beneficiará a adecuar y a renovar la formación pedagógica en la actividad educativa que les tocará desempeñar en la labor docente.

Sobre el mismo tema Ávila y Álvarez (2013), realizaron una investigación titulada “Fortalecimiento de la docencia de calidad en el programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonia. Esta investigación tuvo como objetivo transformar las prácticas pedagógicas que desarrollan los profesores del Programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonía.

Los resultados de la investigación realizada permitieron concluir que la transformación era necesaria para elevar el nivel de calidad de la educación que se imparte tomando como base el desempeño del profesor. Por esa razón, los autores diseñaron una propuesta de intervención pedagógica para mejorar el desempeño de los docentes del Programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonia.

Marruffo e Ibarra (2012), realizaron una investigación titulada “Estrategias didácticas utilizadas para la formación de estudiantes en Licenciatura en Educación (sin mención) de la Misión Sucre. 2011-2012. Cumaná Estado Sucre”; con el objetivo de analizar las estrategias didácticas utilizadas para la formación de estudiantes de la Misión Sucre en la carrera Educación de la Aldea Alí Primera Liceo Antonio Lemus Pérez. 2011-2012. Cumaná estado Sucre. La metodología utilizada fue el diseño no experimental de campo, de tipo descriptivo.

Los autores concluyeron, que una metodología de enseñanza basada en una planificación donde se dominen, seleccionen y apliquen de forma eficiente y efectiva las estrategias y recursos didácticos permitirán al docente facilitar el

proceso de enseñanza y aprendizaje, así como la obtención de aprendizajes significativos. En ese sentido, se considera que este trabajo de investigación constituye un importante aporte al estudio que se plantea puesto que evidencia la necesidad del uso de estrategias metodológicas que resulten pertinentes a los intereses y necesidades de los estudiantes a efectos de conseguir un aprendizaje significativo.

Por su parte, Del Regno (2011), desarrolló una investigación cuyo título fue “Estrategias de enseñanza del profesor en el aula de nivel superior. Desafíos para la formación docente”. El objetivo general de este trabajo fue identificar, conocer y caracterizar las diversas estrategias de enseñanza que desarrolla el profesor en el aula de nivel superior universitario de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires”.

Entre las principales conclusiones de este trabajo, se destaca la necesidad de que el docente tenga un elevado nivel de conocimiento, comprensión dominio por los contenidos educativos ofrecidos, así como buen uso manejo, de las estrategias de enseñanza y aprendizaje.

El docente debe mantener una capacitación constante, es decir él mismo debe estar en constante actualización, que le permitan ir adaptando los temas académicos en los salones de clases y que tenga como resultado un aprendizaje significativo de los alumnos.

Romero (2010), realizó un Trabajo de Grado titulado “Estrategias educativas para el aprendizaje de la contabilidad en estudiantes de la Escuela Técnica Comercial Francisco Jiménez Valera, Barquisimeto Estado Lara”, presentado en la Universidad Pedagógica Experimental "Luís Beltrán Prieto Figueroa" (UPEL), el cual se planteó como objetivo general describir las estrategias educativas para el aprendizaje de la contabilidad en estudiantes de la Escuela Técnica Comercial Francisco Jiménez Valera, Barquisimeto Estado

Lara. Metodológicamente, fue un estudio de campo de tipo descriptivo, bajo una revisión documental, con un diseño no experimental y de corte transversal.

En los resultados, se observó que el modelo pedagógico que prevalece es el tradicional, basado fundamentalmente en las características del modelo conductista, donde el aprendizaje está centrado en el docente, la mayor función del mismo es el de dador de clases, la actitud del estudiante es pasiva. En consecuencia, se propusieron cambios en el desempeño de las actividades de los actores principales del proceso, basados en el modelo constructivista, fundamentado en los pilares de la educación presentados en la UNESCO, aprender a aprender, ser, estar y convivir.

Como principal aporte de esta investigación al trabajo propuesto, es la visión con respecto al diseño de estrategias basadas en los pilares de la educación, los cuales, desde sus lineamientos orientan hacia un tipo de enseñanza aprendizaje que promueva la experiencia, interconexión con la cotidianidad y entorno social así como, a establecer un tipo de proceso en el cual los estudiantes sean partícipes y protagonistas en la construcción de su propio aprendizaje; como se orienta el objeto de estudio del presente trabajo.

2.2 BASES TEÓRICOS DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIOEDUCATIVA

A continuación, se expone la teoría del aprendizaje significativo que dan sustento documental al presente trabajo de investigación, titulado “Proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad una mirada desde las experiencias cotidianas”; para ello, se toman como referencia el planteamiento de Ausubel con la intención de fundamentar y argumentar la importancia de los conocimientos previos para la comprensión de la contabilidad.

2.3 TEORÍA DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Los planteamientos de Ausubel (1983), destacan la perspectiva de un aprendizaje significativo, según el cual el centro del proceso está representado en el sujeto de quien depende la capacidad para asimilar y modificar, en su propio interior, la representación inicial de la realidad externa, para ello es importante atender la forma en que el nuevo material de aprendizaje se relacione con lo que el estudiante ya sabe.

Desde la visión de Ausubel, para lograr el aprendizaje significativo es preciso planear y desarrollar los procesos educativos bajo la perspectiva de la formación integral centrada en el aprendizaje, para perfilar un estudiante que participe activamente en su proceso formativo, a través de su interacción con el entorno social y profesional además de desarrollar el aprendizaje a través de la vinculación de los conocimientos académicos con las situaciones cotidianas. De esta manera, Mora (2017) expresa que:

El aprendizaje significativo, nos dice que es el que ocurre cuando nueva información se conecta a un concepto relevante, actuando como conector con la información preexistente en la estructura cognitiva del sujeto, de manera que las nuevas ideas y conceptos sean aprendidos de manera significativa. (p.21).

Enfocado en ese pensamiento, Ausubel en su libro “Psicología educativa un punto de vista cognoscitivo”, menciona que la comprensión lectora se logra cuando el estudiante relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos; pero también es necesario que el alumno se interese por aprender lo que se le está mostrando. Es decir, cuando la persona empieza a leer un texto, no se acerca a él de forma carente de experiencias, afectos, opiniones y conocimientos sino que posee un bagaje de información que relaciona de manera directa e indirecta con el tema del texto. En otras palabras el lector trae

consigo un conjunto de características cognoscitivas, experienciales y actitudinales que influyen sobre los significados que trae el texto.

2.4 EL CONOCIMIENTO PREVIO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

El concepto de enseñanza ha evolucionado conjuntamente con las teorías sobre educación, entendiéndose en la actualidad como un proceso, donde existe la necesidad de estimular el aprendizaje de los educandos en una dinámica que involucra las experiencias previas, el entorno, la cultura y demás componentes del proceso; para lo cual, se requiere la implementación de estrategias didácticas que conjuguen tanto los nuevos conocimientos como aquellos que posee el estudiante, en una actividad que promueva la interacción, la reflexión, el desarrollo del pensamiento así como, la capacidad crítica y analítica.

En este sentido, la enseñanza se manifiesta conjuntamente con el aprendizaje favoreciendo la obtención de un nuevo conocimiento, por medio de la conexión entre las sabidurías que posee el estudiante, el profesor y las condiciones que los rodea juega un papel importante para el desarrollo de nuevas sapiencias. Ferreira (2009) expresa la enseñanza como un: “Proceso de facilitación y mediación del aprendizaje, donde el docente prepara las condiciones necesarias (actividades, retos, desafíos, problemas, información, espacio, materiales, etc.) para que los estudiantes desarrollen sus aprendizajes”. (p.4). Lo antes planteado, induce a considerar acerca de la importancia de que el docente asuma el proceso de enseñanza como una función que está inmersa dentro de los cambios y transformaciones imperantes en la sociedad, lo que obliga a implementar un conjunto de estrategias que sean innovadoras y susciten en los estudiantes el conflicto socio cognitivo que les permita obtener las respuestas para la resolución de los problemas en su quehacer educativo y en su cotidianidad social.

Tales razonamientos, son válidos para el desempeño de cualquiera de las múltiples situaciones de enseñanzas que se suscitan entre docentes y estudiantes, en las cuales debe existir la garantía que estos últimos obtengan un tipo de aprendizaje que sea útil para su vida y que tengan la capacidad de desarrollar su pensamiento crítico a través de las distintas áreas del conocimiento con las que deben interactuar. Evidenciando que la enseñanza y aprendizaje es un proceso continuo entre las actividades de interacción entre docente y discente. En otras palabras, Feldman (2005), define el aprendizaje como: “un proceso de cambio relativamente permanente en el conocimiento de una persona generado por la experiencia” (p.17). Tal como se puede visualizar, este argumento está sustentado en el postulado filosófico de la Teoría del aprendizaje significativo que intenta explicar la naturaleza del conocimiento humano desde la base del conocimiento previo.

Dadas las consideraciones que preceden, se visualiza el carácter irrepetible del individuo, por lo que es preciso comprender que cada uno de los estudiantes tienen una forma propia de aprender, un potencial singular de desarrollo, de naturaleza motivacional, en la que inciden significativamente las preferencias personales, por lo que se debe considerar importante en el proceso de enseñanza aprendizaje, valorar las formas preferidas de los estudiantes para aprender, así decidir sobre la variedad de métodos, procedimientos de enseñanza y aprendizaje, incluyendo la evaluación, que se aplican para propiciar el interés, la participación de los discentes en las tareas de aprendizaje y el desarrollo de sus habilidades.

2.5 EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LA EDUCACIÓN CONTABLE

Los saberes que se imparte en la educación contable son conocimiento nuevos para los estudiantes que desean incursionar por primera vez en los estudios contables se encuentran conectados con las experiencias que poseen los discentes haciendo referencia a un conocimiento previo obtenido en el

quehacer cotidiano para dar como resultado un pensamiento reflexivo e interpretativo por parte del estudiante de forma científica.

En este sentido, profesores intentan de la forma más clara posible, enseñar contabilidad a estudiantes que, en la mayoría de los casos, nunca han tenido contacto con esta disciplina. El estudiante intenta explicar de qué trata la contabilidad desde sus conocimientos previos y estos son desde su sentido común, es decir desde su propia realidad y está relacionado con sus experiencias propias cuando el discente explica con rigurosidad se hace necesario que involucre también el sentido científico porque demuestra con fundamento lo que desea expresar.

Dando por sentado que el conocimiento que obtiene el ser humano al desenvolverse en su contexto socioeconómico le va a generar conocimientos que son útiles para ingresar al estudio académico de la contabilidad, para tal efecto. Mejía, Mora & Montes (2013) define a la contabilidad como:

Una ciencia de naturaleza económica, cuyo objeto es el conocimiento pasado, presente y futuro de la realidad económica, en términos cualitativos y cuantitativos a todos sus niveles organizativos, mediante métodos específicos, apoyados en bases suficientemente contrastadas, a fin de elaborar una información que cubra las necesidades financieras y las de planificación y control internas.” (p.102).

Mencionando que la contabilidad permite registrar, clasificar y ordenar las operaciones comerciales que ocurren en el pasado y las que están ocurriendo en el presente y presentarla en el futuro de una forma más clara y ordenada las transacciones que es parte de la realidad económica.

Desde este punto, se puede expresar la forma en cómo se manifiesta el conocimiento previo, existen momentos en que las personas que no han incursionado los estudios contables hagan de manera inconsciente el uso de contabilidad para ordenar y registrar sus compras o ventas, pagos, deudas que realiza en su vida diaria con la intención de llevar un control financiero en el

hogar, registrada en términos cualitativos y cuantitativos. Esta sabiduría es primordial para enlazar con el conocimiento futuro y académico.

En ese contexto, el docente encargado del desarrollo del programa de estudios de Contabilidad en niveles de Educación Media General, requieren poseer una gama de conocimientos que coadyuven en la mejora de la adquisición cognitiva, así como, en la práctica docente y el logro de los objetivos del proceso de enseñanza y aprendizaje, en donde uno de los más relevantes es la generación de aprendizaje significativo, entendiéndose como tal, el desarrollo del pensamiento para el ejercicio profesional. En ese sentido, resulta importante el manejo por parte del docente, de algunos factores que caracterizan todo proceso de aprendizaje, especialmente, en lo que a la enseñanza de la contabilidad se refiere.

2.6 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA ENSEÑANZA DE LA CONTABILIDAD

En este caso, las estrategias didácticas constituyen los mecanismos de acción utilizados por el docente para facilitar conocimientos referentes a la rama contable. Según Medina (2012), las estrategias para la enseñanza de la contabilidad se clasifican en:

-Estudio autónomo o Auto-Aprendizaje: es una perspectiva metodológica basada en el auto didactismo y en la capacidad de los estudiantes universitarios para “aprender a aprender” desde la propia iniciativa y la motivación intrínseca. A través de esta estrategia, el estudiante construye el saber profesional partiendo de sus experiencias y vivencias, asumiendo el reto de aprender a aprender, de manera individual o con sus compañeros, pero entendiendo su desarrollo personal como un proceso que no es fácil y que él mismo asumirá las consecuencias de su accionar, sea este bueno o regular.

Esto requerirá del docente, modos innovadores de “aprender a enseñar”, facilitando la autonomía de cada estudiante. La tarea del docente, no es ya la

de presentar una información cerrada y estructurada, sino ofrecer al estudiante una visión amplia y las fuentes apropiadas para que comprenda su realidad, se cuestione sus bases y decida por sí mismo el itinerario de valoración e interpretación de los procesos y concepciones del saber universitario.

El aprendizaje autónomo comienza con el modo de planificar el trabajo en clase, llevando a que cada estudiante, al inicio del curso, establezca sus metas y los logros que quiere alcanzar. Es fundamental que el Docente, ayude en dicha etapa de planificación, estableciendo “metas alcanzables”, dado que si se proponen metas muy altas, en la medida que no se alcancen, puede dar lugar a frustraciones. La tarea del docente, será la de reflexionar junto con el estudiante sobre lo realizado y darle la opción de co-decidir las soluciones a los problemas planteados.

-Lección Magistral: los profesores que utilizan esta modalidad, son conscientes de sus grandes posibilidades y limitaciones. En esta estrategia, Medina (2012), recomienda para la presentación de la Información, un estilo “narrativo-interrogativo”, situando a cada persona en una posición dispuesta al intercambio creativo.

Es esencial aquí la utilización del lenguaje “verbal” y el “no verbal”, manifestado este último en los tonos de voz empleados, o los gestos, por mencionar algunos ejemplos. La narrativa, debe contener un alto grado de motivación introductoria, generando el interés desde el inicio de la lección. La secuencia narrativo-interrogativa, puede ayudar a los estudiantes a dar respuestas y ser invitados a crear nuevas preguntas como forma de aumentar y clarificar los conocimientos adquiridos.

-Trabajo en equipos: se debe desarrollar la capacidad de relacionamiento y de colaboración entre los estudiantes. La interacción, se basa en la reciprocidad de tareas y en el compromiso por encontrar núcleos de estudio y avance compartido, que ayude a los estudiantes a tomar decisiones en equipo.

El trabajo en equipos, no reduce la responsabilidad personal, sino que la puede incrementar, sabiendo que los logros del equipo, dependen de lo que cada uno haga por él.

Con esta estrategia, cada estudiante tiene tiempo de comprender el problema y de discutirlo adecuadamente con estudiantes a los que conoce bien. El intercambio de conclusiones, entre los distintos equipos, enriquece el proceso de aprendizaje. En todo momento, la acción “tutorial” del docente permitirá el diálogo cercano con cada equipo, posibilitando la orientación para superar las dificultades y establecer los caminos más apropiados para aprender. El equipo se entenderá en la tutoría, valorando los aciertos y errores, los procesos seguidos, y tomando los cursos de acción necesarios para la toma de decisiones futuras.

Cabe señalar que, esta estrategia también fomenta la vida socio-emocional de las personas, aprendiendo el estudiante, a formarse en el equilibrio y esfuerzo compartido desde los cuales aprende a conocerse mejor, a madurar y a saber relacionarse adecuadamente con otros seres humanos. Cuanto más diferentes, mejor oportunidad de avanzar en la capacitación social y en el conocimiento de diferentes personalidades.

-Estudio de Casos: se plantea aquí, que el aprendizaje sea colaborativo. Se puede plantear un caso (si es real mejor), y se considera al aula como una plataforma de común descubrimiento y aprendizaje formativo en la que todas las personas pueden aportar sus hallazgos, puntos de vista y problemas, avanzando en un espacio de estudio e indagación compartida.

El saber se elabora a partir de la colaboración de todas las personas y los logros alcanzados son estimados como fruto del esfuerzo colectivo. La clase así se convierte en un modelo de apertura, diálogo y entendimiento que aporta a cada estudiante el saber de la indagación y la crítica a lo actuado, generando así un nuevo marco de continua mejora.

Otras estrategias para la enseñanza de la contabilidad se encuentran plasmadas en el modelo de Suárez (2000), que se basa en tres órganos vitales de la cultura contable:

Corazón, cabeza y manos. El corazón simboliza la dimensión axiológica: comprende la orientación de distintas fases de formación contable y el sistema enseñanza-aprendizaje adoptado. La cabeza es el componente disciplinal de la teoría contable y las manos, representan el saber hacer de las competencias en tanto que forjan las destrezas y habilidades necesarias para resolver situaciones problemáticas del contexto e interactuar con el mundo de la práctica requerida.(p.28).

Señala que la base comporta el énfasis con que se quiere realzar el modelo, por ejemplo, si se quiere construir un modelo de tipo pragmático, con énfasis en el aprendizaje a partir de múltiples y variadas experiencias, la base descansará sobre la llamada “práctica”: enseñanza centrada en problemas y su resolución, preparación para la vida social y cívica, énfasis en la auto-realización, orientada hacia el desarrollo de competencias y habilidades medibles y útiles.

En todo caso, lo importante es que el modelo de estrategias didácticas que se seleccione esté cimentado en procesos de formación cuya función principal sea la preparación para el ejercicio profesional de la carrera contable, que enfatice en el desarrollo de competencias, en el valor educativo de la experiencia de trabajo e intente cerrar la brecha entre la formación general y la vocacional, entre la teoría y la práctica.

2.7 FRASES QUE PERTENECEN A LA REALIDAD COTIDIANA DEL ENCUENTRO DIDACTICO

CONTABILIDAD

En términos generales, la contabilidad es un método de reporte adaptado que permite clasificar, registrar las actuaciones económicas que ocurren en un negocio u organización. Alcarria (2012) define La contabilidad como:

Un sistema de información, y como tal está encargada del registro, la elaboración y la comunicación de información, fundamentalmente de naturaleza económico-financiera, respecto a una entidad que requieren sus usuarios para la adopción racional de decisiones en el ámbito de las actividades económicas.(p.12)

De tal manera, que se constituye en el eje central para llevar a cabo los diversos procedimientos que conducirán a la obtención del máximo rendimiento económico. Es decir, la contabilidad puede ser entendida como una disciplina que induce al análisis crítico y reflexivo de las situaciones contables de una organización. Asimismo, desde la óptica de Villasmil (2004) expresa que:

La contabilidad es conocida como ciencia, porque posee un conocimiento racional que se explica mediante leyes y sus resultados son claros, explicativos, predictivos, comunicables, sistemático y trasciende los hechos, además se rige por una serie de principios que sustentan su aplicación. (p.8)

Es por ello, que para la enseñanza de la contabilidad es fundamental la utilización de estrategias apropiadas que hagan posible la comprensión de la trascendencia de esta importante rama del conocimiento científico; puesto que a través de la misma, se facilita en los estudiantes la adquisición de un pensamiento sistemático, analítico y reflexivo en consonancia con las exigencias de cambio presentes en la cotidianidad de su entorno.

EDUCACIÓN

Sánchez y León (2002) mencionan que: “La educación es un medio formativo que implica las interacciones y cambios que se operan en el contexto general, en este sentido, se concibe que la realidad se expresa a través de la educación; debido a que esta mantiene y reproduce los mecanismos principales de la sociedad.”(p.18)

ESTRATEGIA

Reyes (2015) “Estrategia Se considera una guía de acciones que hay que seguir. Por tanto, son siempre consientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje, es decir, el uso reflexivo de los procedimientos, en el cual el individuo está consciente de lo que hace”. (P.13)

DIDÁCTICA

Maldonado y Padilla (2009) “La didáctica es la rama de la pedagogía que se ocupa de orientar la acción educadora sistemática, y en sentido más amplio: “Como la dirección total del aprendizaje” es decir, que abarca el estudio de los métodos de enseñanza y los recursos que ha de aplicar el educador o educadora para estimular positivamente el aprendizaje y la formación integral y armónica de los y las educandos.” (p.26).

ESTRATEGIA DIDÁCTICA

Peña (2015) “La estrategia didáctica, es el conjunto de procedimientos que apoyados en técnicas de enseñanza, tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica.”(P.14)

DEFINICIÓN DE APRENDER

Maldonado y Padilla (2009) Aprender es un proceso de toda la vida. Aprendemos desde el vientre materno hasta nuestro lecho de muerte. Entre todas las actividades humanas, aprender ha sido una de las más antiguas y todo hombre o mujer está sometido a un largo proceso de aprendizaje. (p.42)

APRENDIZAJE

Palomino (2012) “El aprendizaje es parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje. Que es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora. También, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información.”(p.61)

EXPERIENCIAS COTIDIANAS:

Ruiz, (1998); que la experiencia es un saber que se adquiere cuando salimos de nosotros mismos y nos enfrentamos con toda clase de realidades, aprendiendo, corrigiendo, perfeccionando el saber acumulado.

EXPERIENCIA EN LA VIDA COTIDIANA

Lalive (2008) se refiere a la experiencia en el contexto de la vida cotidiana, en la que se dan los acontecimientos significativos, en contraposición con opiniones ideologizadas, que la reducen a lo intrascendente, ahistórico, repetitivo y rutinario.

Lalive (2008), en lo que se refiere a la experiencia en la vida cotidiana, dice que ésta es como ese espacio–tiempo en el que se da la dialéctica de lo rutinario y el acontecimiento, la construcción de lo cotidiano y el proceso de búsqueda del acontecimiento, de la que se derivan las búsquedas del mismo. Esto va tejiendo la vida humana y social en su sentido más auténticamente humano.

PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE:

Según Reyes y Peña (2015)“Es un sistema en el cual debe existir relación entre sus componentes, así como, entre éstos y la actividad conjunta del profesor y el estudiante, lo que le da un carácter lógico a la correspondencia de los estilos de aprendizaje con el objetivo, contenido, métodos y procedimientos de enseñanza”. (p.21).

Gonzabay (2014) menciona que: En la educación el aprender es entendido como un proceso complementario de enseñar, ya que aprender es el medio por el cual un estudiante capta y elabora los contenidos expuestos por el docente, o por cualquier otra fuente de información. Éste proceso de aprendizaje es realizado en función de unos objetivos que pueden o no identificarse con los del profesor y, se lleva a cabo dentro de un determinado contexto.

CAPITULO III

PERSPECTIVAS METODOLÓGICAS PARA ABORDAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD

En el presente capítulo, se expondrá en que consiste la metodología cualitativa, la cual sustenta la presente investigación, ya que esta tiene como finalidad estudiar el Proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad: una mirada desde las experiencias cotidianas de educación media general. Asimismo se explicara el método fenomenológico, para conocer la realidad.

La investigación se ha realizado sobre la metodología cualitativa, ya que esta demuestra interés en estudiar, descubrir, comprender los fenómenos sociales y educativos entre la relación e interacción entre los autores naturales docente y estudiantes, enfatizando la descripción del encuentro pedagógico y las formas en cómo se manifiestan. De esta forma Sandín (2003) manifiesta que, “los métodos cualitativos sitúan al investigador en contacto cercano con la realidad y con la experiencia misma de investigar.” (p.43). De tal manera, que la investigación tiene una perspectiva del entorno educativo, en cuanto a que se toman las expectativas de las personas involucradas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad desde la mirada de las experiencias cotidianas, así como el contexto y las variables que influyen en su entorno, es decir se fundamenta de la realidad y es orientada hacia el descubrimiento, exploración, indagación, descripción para conocer cómo los sujetos aprenden los saberes y su forma de enseñar contabilidad.

En este sentido se abordará la metodología de investigación cualitativa para conocer con plenitud las experiencias vividas sobre cómo se presenta la sabiduría contable. El investigador obtendrá las respuestas de la forma tal cual se manifiesten en la realidad y buscará, indagará, mediante la recolección de información presentes en los encuentros pedagógicos para descubrir, estudiar,

analizar los fenómenos ocurridos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad, por esta razón se escogió el método fenomenológico que muy bien lo conceptualiza. Katayama (2012) Definiendo que: busca “describir la experiencia del sujeto en sí y por sí, renunciando a cualquier tipo de explicación causal. El objetivo es desentrañar la “ESTRUCTURA DEL MUNDO DELA VIDA” propio de cada sujeto.”(p.33). al describir la experiencia de los estudiantes y profesores se puede conocer la forma en como entienden la contabilidad desde su propio contexto.

La definición explicada anteriormente, se relaciona con la presente investigación ya que esta aborda un problema originado en el lugar donde realizó las practicas docentes el investigador (Escuela Técnica Comercial Robinsoniana Modesto Silva), quienes interactúan constantemente con las personas involucradas en el problema, el objetivo es Analizar el Proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad: una mirada desde las experiencias cotidiana.; igualmente se busca fortalecer la toma de conciencia para fortalecer la educación contable, sobre sus propias habilidades y recursos, brindándose apoyo, organizándose, movilizándose y cooperando para alcanzar de forma exitosa el logro del objetivo.

Esta investigación representa una oportunidad para los docentes investigadores, permite generar auto reflexión y auto crítica de su desempeño logrando así, conocer las causas de una problemática observada en su lugar de trabajo, conociendo como se dan los saberes contables que promueven la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje y de su rol como docente.

Escuela Técnica Comercial Robinsoniana Modesto Silva es una institución pública, ubicada en el sector los Chaimas; donde las interacciones de los conocimientos cotidianos son implementadas a menudo en los encuentros pedagógicos. A continuación se presentan con detalle las etapas y pasos para realizar el procedimiento investigativo basado en el enfoque fenomenológico en

ese sentido el nivel de la investigación está fundamentado en ser comprensivo e interpretativo para precisar la descripción de lo que se manifiesta en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana Modesto Silva, en una aproximación al conocimiento previo, cotidiano de los estudiantes, además conociendo como es el encuentro pedagógico desde las percepciones de los docentes y discentes; la realidad vivida por ellos se, describirá, conocerá y evidenciará.

En este sentido, tendrá un diseño de campo, propio del enfoque fenomenológico, puesto que la información será recolectada por medio del contacto directo con los sujetos de la investigación: discentes y docentes conociendo como se da el encuentro pedagógico durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana Modesto Silva. De esta manera la investigación de campo aportará información valiosa que permitirá al investigador conocer la propia realidad tal cual como la viven los estudiantes y docentes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad desde su propia experiencia.

Por consiguiente, para profundizar y especificar este marco referencial metodológico, se hace necesario las recomendaciones de Martínez (1986), quien explica de manera puntualizada cada uno de los pasos para la realización de un estudio fenomenológico. De esta manera, se procede a continuación a mostrar el camino del proceso de investigación.

I ETAPA PREVIA

En esta etapa como investigador fenomenológico previamente es indispensable preparar la conciencia, la mente, para no emitir juicios de valor al momento de observar y escuchar a los estudiantes y docentes, por medio del proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad para lograr descubrir, estudiar cómo fue la experiencia vivida y percibida por los sujetos investigados.

II ETAPA: DESCRIPTIVA

Esta etapa tiene como finalidad lograr una descripción con la intención de obtener un estudio lo más completa posible y autentica sobre el reflejo de la realidad vivida por los sujetos investigados, conocer su situación en como los estudiantes aprenden contabilidad y la forma de enseñar por parte del profesor de la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana Modesto Silva. Esta etapa consta de los siguientes pasos:

PRIMER PASO. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN MEDIANTE TÉCNICAS O PROCEDIMIENTOS.

En este paso se elegirá la técnica más adecuada para obtener la información. Para tal efecto: la observación directa, la entrevista dialógica, la encuesta; se observará directamente a los autores de la investigación, debido a que la finalidad del presente trabajo de investigación, busca integrar el conocimiento previo de los estudiantes en el proceso educativo tomando como proporción a estudiar una sección con 32 estudiantes y un profesor en total 33 participantes, quienes serán observados por un periodo de tres meses, con la finalidad de conocer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes que incursionan por primera vez los estudios contables en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana Modesto Silva..

SEGUNDO PASO. APLICAR LOS PROCEDIMIENTOS SELECCIONADOS

En este paso se aplicaran los procedimientos para recabar información necesaria para la investigación. Para obtener los mejores resultados el investigador tiene que ver todo minuciosamente, ver todo la forma de expresar de los estudiantes y del profesor las palabras que usan su forma de expresar, de comportarse, se debe observar todo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad tratando en lo posible de observar el encuentro

pedagógico por varios días y de repetir las veces que sea necesaria las observaciones para recopilar toda la información necesaria observando el todo y sus partes.

TERCER PASO. ELABORAR LA DESCRIPCIÓN PROTOCOLAR

En este paso se debe reflejar la realidad o la situación como se presenta el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad en el encuentro pedagógico de los estudiantes que ingresan por primera vez a estudiar la materia contable en el 1er año del liceo nuestra señora del valle reflejando el fenómeno tal cual como se presenta para comprender la estructura, sin recurrir a los prejuicios propios del investigador logrando recoger la información en la forma en cómo se manifiesta el fenómeno descrito en su propia situación.

III ETAPA ESTRUCTURAL:

Esta etapa consiste en estudiar detalladamente las descripciones previamente realizadas a los sujetos investigados de La Escuela Técnica Comercial Robinsoniana Modesto Silva. Con la finalidad de lograr una interpretación adecuada de la información obtenida mediante la utilización de técnicas e instrumentos, a continuación se explica brevemente los pasos:

PRIMER PASO:

Obtener una visión de la realidad del proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad mediante la lectura de las entrevistas y las encuestas, así también como la información lograda en el encuentro pedagógico realizada mediante la observación directa a los sujetos de la investigación. De esta forma logrando una idea general de cada espacio didáctico.

SEGUNDO PASO:

La entrevista y la encuesta se realizaran de acuerdo a lenguaje del sujeto, delimitando el tema para el profesor y para los estudiantes. En el momento de obtener la información de los entrevistados y encuestados es necesario consultar con ellos sobre el significado de algunos de los aspectos de la información recopilada.

TERCER PASO:

Este punto es importante debido a que la información de las entrevistas y encuestas se presentara en lenguaje científico. El investigador interpretara cada información recopilada.

CUARTO PASO:

El investigador unirá cada investigación para conformar un todo, es decir integrar todas las estructuras descriptivas de cada una de la información obtenida por medio de la observación directa, entrevista, realizada a los estudiantes y profesores La Escuela Técnica Comercial Robinsoniana Modesto Silva en una forma específica con la temática de la investigación para conseguir el propósito del método fenomenológico según Husserl, el cual es lograr pasar de las cosas singulares al ser universal, a la esencia.

QUINTO PASO:

Es necesario realizar una entrevista final a los sujetos estudiados con la finalidad de que conozcan los resultados de la investigación y el investigador debe escuchar su parecer y observar sus reacciones con relación a las deducciones. De este modo se puede evaluar si es preciso o no realizar correcciones con la finalidad de perfeccionar el estudio fenomenológico sobre los resultados del estudio que se realizara en el año 2018 a los estudiantes y profesores de la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana Modesto Silva

IV ETAPA REFLEXIONES FINALES

En esta etapa, Elaborar un conjunto de reflexiones que contribuya al fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad por medio de experiencias cotidianas en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana Modesto Silva.

Debido a que la presente investigación se encuentra sustentada sobre la base del método fenomenológico, se hace necesario reflexionar para mejorar, conocer, estudiar, describir una situación socio educativa, por medio de técnicas activas correspondiendo en el cumplimiento de estrategias generales por medio de la recolección de los datos como: la observación directa, la entrevista dialógica; el instrumento (recurso material) aplicado es : la encuesta permitiendo conocer la situación a describir haciendo el diagnostico respectivo, luego dar paso a la elaboración de las reflexiones y recomendaciones.

CAPITULO IV

EXPERIENCIAS COTIDIANAS DE LOS DISCENTES Y PROFESORES EN EL AULA DE CLASE

De acuerdo a la fenomenología se realizaron técnicas como la observación simple, observación participante y la entrevista en profundidad para obtener la información necesaria sobre las experiencias de estudiantes y docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad.

4.1 REALIDAD DE LA CONTABILIDAD VISTA DESDE EL AULA DE CLASE

OBSERVACIÓN N° 1:

Presentación y Diagnostico general de las instalaciones de escuela técnica comercial Robinsoniana “Modesto Silva”



Figura N°1 Escuela Técnica Comercial Robinsoniana “Modesto Silva”

| | |
|---|-----------------------------------|
| Fecha: Lunes 05/03/2018 | Institución: Modesto Silva |
| Hora: 7:00 a 9:30 am | Duración: 2:30 Horas |
| Tipo de observación: Participativa | Observador: Ángel Navarro |
| Lugar de Observación: oficinas y la institución en general | |

El día lunes 05 de marzo me dirigí a la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana "Modesto Silva ubicada en la avenida Miranda, cruce con la avenida Principal de Los Chaimas la entrada principal tiene una plaza, luego de pasar por la parte recreativa encontré la puerta que se encuentra vigilada por una portera llamada: Yusmelys Vivenes se encarga de dejar pasar solamente al personal administrativos, docentes, estudiantes y obreros.

Le comente a que se debe mi presencia en la institución e inmediatamente me dijo que entrara a una oficina que está a mano izquierda allí encuentro a la directora: Erika Figueroa seguidamente me presente le dije mi nombre apellido le comente que soy estudiante de la universidad de oriente núcleo de sucre y que como requisito para el desarrollo de una asignatura investigación cualitativa y diseño de instrumentos necesito realizar una investigación y que aproximadamente voy a estar hasta el 23 de marzo. Me pregunto de qué trata la investigación le comente que es sobre conocer el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad en el ciclo de primer año, me expreso que está bien que si puedo realizarla.

Luego subí las escaleras y fui a la oficina de la coordinadora Martha Saud que le comente los años de 1ero a 3er año subí las escaleras pregunte a un estudiante que estaba por el pasillo señalo donde se ubicaba toque la puerta dije buenos días. Me atendió la secretaria Meneses Orleidy me dijo que hablará con Martha Saud se encuentra en el escritorio que esta al final fui y me presente le explique lo que había hablado con la directora.

Le mencione de mi llegada que me gustaría realizar una investigación en este colegio bajo el enfoque fenomenológico, basado en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad al conversar y al explicarle cedió a colaborar me enseñó los horarios de primer año e incluyendo el nombre de

la profesora, me aconsejo que entrará ese mismo día con la profesora Urbaneja Yusmilia en la sección C a las 10:00 am.

La coordinadora al manifestarme la sugerencia, de pronto llega la profesora de 1er año la conozco y la señora Martha Saud le comenta del por qué estoy en el instituto. Hable con la profesora y se sintió entusiasmada, motivada en prestarme apoyo necesario para la investigación sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad.

OBSERVACIÓN N° 2: Conociendo la realidad en el aula.

| | |
|---|----------------------------------|
| Fecha: Vienes 05/03/2018 | Localidad: "Chaimas" |
| Hora: 10:00 a 12:00 am | Duración: 2 Horas |
| Tipo de observación: Simple | Observador: Ángel Navarro |
| Observado: Profesora Urbaneja Yusmilia y estudiantes | Año: 1ero "C" |
| Lugar de Observación: Aula de clase | |

Al entrar la profesora al salón inmediatamente los estudiantes preguntaron si tenían examen, la profesora dijo que sí.

Luego empezó a pasar la asistencia conjuntamente entregando examen las pruebas exhibían calificaciones mínimas para aprobar, abundaban notas regulares y mínimas para aprobar la materia. Los estudiantes hablaban sobre temas relacionados a la contabilidad sus conversaciones con respecto al examen fue que colocaron en las preguntas, la profesora se molesta exigió silencio y orden. La profesora termina de entregar los exámenes se levanta y vuelve a pedir silencio y que se sienten.

Seguidamente la profesora pregunta que es administración el primer estudiante interviene según lo investigado y lee directamente desde su libreta la profesora dice que está bien le pregunta a otro y dice que no investigo le

pregunta a otro e interviene de la misma forma del anterior que participo, es decir realizo exactamente una reproducción de lo adjuntado en su libreta, el método consistió en preguntar lo que mando a investigar la clase anterior y con tan solo leerlo fue suficiente.

Por otra parte, cabe mencionar que asistieron 11 estudiantes siete respondieron de la misma forma y 4 no investigaron y no participaron, los estudiantes participan mediante la lectura de sus investigaciones. La profesora pregunta que es un administrador un estudiante responde es el que administra otro dice es el que gobierna.

Unos minutos después el docente dice que un administrador es el encargado de organizar y llevar un control en los departamentos de una empresa u organización, la profesora volvió a preguntar lo mismo y los estudiantes respondieron con el mismo concepto que expresó la profesora, los estudiante habían memorizado rápidamente lo que dijo la docente, sin expresarlo de otra forma.

La profesora intenta explicar el contenido con un ejemplo de la vida cotidiana con relación a la organización de los alimentos Clap menciona que si en una comunidad sobra una caja de Clap de mas es mejor porque se organizó bien, este ejemplo concluyo sin más aportes entre profesor y discentes luego se comenzó aplicar el examen con relación al tema explicado el día de hoy. La docente realizo la clase de forma oral y sin apoyo del pizarrón no se logró el provecho de explicar el conocimiento de organización utilizando el caso real a fin de mantener el interés de los estudiantes para facilitar la comprensión del tema.

Observación N° 3: Conociendo la realidad en el aula.

| | |
|--|----------------------------------|
| Fecha: Vienes 12/03/2018 | Localidad: "Chaimas" |
| Hora: 10:00 a 12:00 am | Duración: 2 Horas |
| Tipo de observación: Simple | Observador: Ángel Navarro |
| Observado: Profesora Urbaneja Yusmilia y estudiantes | Año: 1ero "C" |
| Lugar de Observación: Aula de clase | |

La profesora pasa la asistencia los estudiantes se ponen desordenados y empiezan hablar en voz alta, a levantarse de sus asientos, la profesora invita que hagan silencio la mayoría de los estudiantes hacen caso y empiezan a quedarse tranquilo y pendiente para escuchar su nombre mientras la docente pasa la asistencia. La profesora empieza el tema preguntando que es cuenta expresa: investigaron quien investigo. Un estudiante dice profesora la cuenta es como cuando se compra en un restaurante y te piden la cuenta tiene que ver con esto. Le contesto que no quiere eso, que está pidiendo es el concepto de cuenta.

Luego otro estudiante dice yo lo investigue y lo pudo leer de la libreta tal cual como lo tiene asentado y con tan solo leerlo fue considerada una buena intervención la profesora quedo satisfecha y siguió preguntando que es cuenta quien más investigo. Otro estudiante quiso intervenir con sus propias palabras expresando que sus padres cuando compran algo le entregan un papel, sin embargo su idea fue frenada y se quejó diciendo cuando quiero intervenir no me dejan.

Ahora la profesora pregunta que es un pasivo un estudiante menciona que cuando hipotecan una casa es un pasivo la profesora menciona que no que los créditos hipotecarios son para financiar a la empresa. La profesora dicto el concepto de pasivo y siguieron la rutina de escuchar y copiar. Luego un

estudiante le menciona a la profesora que tiene un ejercicio para buscar el resultado de pasivo ¿lo podemos hacer? la docente menciona que si vamos a partir de la formula principal de la ecuación contable $A=P+C$ esta fórmula es para encontrar activo así que despejemos $C=A-P$ Dime los datos el estudiante le dice tiene un capital de 24.000bs y un activo de 38.000bs calcule el pasivo.

La profesora empezó a usar la fórmula que había despejado $24.000=38.000$ la profesora no continuo y borro todo los estudiantes se dieron de cuenta que no pudo terminar el ejercicio que trajo el discente e inmediatamente continuo exigiendo silencio y les pide a todos que copien el concepto de cuenta comienza a dictar todos lo copiaron porque la profesora estuvo pendiente.

Luego de terminar de dictar el concepto le menciona al investigador que esto es lo que más que vas a encontrar o vas a ver por qué siempre realizo la misma forma de dar clase. Luego aplica un examen con relación al tema.

Observación N° 4: Conociendo la realidad en el aula.

| | |
|---|----------------------------------|
| Fecha: Vienes 21/03/2018 | Localidad: "Chaimas" |
| Hora: 9:00 a 9:20 am | Duración: 20 Minutos |
| Tipo de observación: Participante | Observador: Ángel Navarro |
| Observado: estudiantes: Jainelys Herrera y Nayelys palomo | Año: 1ero "B" |
| Lugar de Observación: Aula de clase | |

Pase por el salón de 1er año de la sección B a las 9:00 am exactamente 20 minutos antes de empezar la clase de contabilidad y encuentro a dos estudiantes les doy los buenos días y me pregunta si soy profesor le menciono que yo también soy un estudiante, pero de la universidad de oriente y estoy aquí para saber cómo es la contabilidad desde la perspectiva de los estudiantes de 1er año, después de presentarnos se sintió amena así que aproveche de

preguntarle si entiende cuando la profesora le habla sobre transacciones comerciales y me responde diciendo que no entiende menciona: no entiendo siendo sincera cuando habla de transacciones comerciales yo no entiendo cómo es eso y que tiene que ver con mi vida afuera del liceo, y para la materia estudio es para pasar el examen.

Comenta que no explican a nosotros las palabras que desconozco sobre la contabilidad por eso creo que se me hace más difícil, aburrido y no entiendo de que me están hablando es como que me hablaran en otro idioma o yo que se algo así que no me deja entender y para presentar un examen yo lo que hago es ponerme a leer varias veces los conceptos que van para el examen y siempre hay conceptos que olvido a pesar que me pongo a leerlo varias veces y a veces coloco los montos en los lugares donde no van.

También converse con su compañera de clase que tiene por nombre: Nayelys Palomo le pregunto qué haces pintando me responde unas imágenes sobre el oficinista. Le menciono; Nayelys cuando escuchas la palabra experiencia que es lo primero que se te viene a la mente se queda callada por tres segundos aproximadamente y responde que lo primero que imagina es conocimiento.

Me dice que cuando en su casa deciden que comprar o que gastar se da cuenta que es contabilidad es el acto de registrar controlar las deudas y los gastos. Le comento quien te explico para que entendieras de ese modo me, responde que nadie porque siempre le ha gustado la lectura.

Me doy cuenta de todo esto fácilmente y mis compañeros no les gustan leer porque dicen que es un aburrimiento no entienden es como dice mi abuela le entra por los ojos y le sale por la boca lo que estudian parecen loro mi abuela dice eso cuando se molesta. Por eso te digo que la profesora no me explico fui yo que realice la comparación a mí me gusta leer despacio.

OBSERVACIÓN N° 5: Conociendo la realidad en el aula.



Figura N°2 Dinámica grupal

| | |
|--|----------------------------------|
| Fecha: Vienes 21/03/2018 | Localidad: "Chaimas" |
| Hora: 9:20 a 11:20 am | Duración: 2 horas |
| Tipo de observación: simple | Observador: Ángel Navarro |
| Observado: Profesora Urbaneja Yusmilia y estudiantes | Año: 1ero "B" |
| Lugar de Observación: Aula de clase | |

La profesora entra al salón me saluda y da los buenos días a todos, y explica que los estudiantes que van deficiente o que quieren aumentar sus notas lo pueden lograr incluye también a discentes que no reúne la calificación necesaria para aprobar la asignatura.

Después de dar esta información tan amable empezó a realizar 3 grupos con todos los estudiantes que asistieron. La profesora coloco el grupo número 3 en la pared que queda a su izquierda el grupo numero dos con estudiantes al final de la pared y el grupo numero 1 conformado por estudiantes agrupados a su mano derecha en medio coloco una mesita con las preguntas que van a

contestar cualquier participante de los grupos el estudiante que responda se llevará puntos para todo su grupo. Se realiza una pregunta que es la cuenta el estudiante perteneciente al grupo numero 1 respondió a media. Un estudiante del grupo numero dos responde bien y expreso yo estudie bastante, luego un estudiante pertenece al grupo número tres responde a media dijo que olvido lo demás.

Luego sacaron otro papel con el concepto de capital. Un estudiante del grupo numero 2 responde son las cosas monetaria, luego estudiante que mencionó a ver estudiado lo ayuda diciendo el concepto y se llevan el punto. El grupo numero 1 no respondió y el grupo número tres respondió bien.

Ahora la profesora dice que grafiquen en la pizarra la cuenta y ningún grupo intervino. Otra pregunta que realizo fue que son los asientos no respondieron a sí que la profesora le proporcionó a media la respuesta diciendo que los ¿asientos son los registros de las? para darle la oportunidad de completarla. Un estudiante expresa profe: ¿es donde uno se sienta? La docente menciona que no, que los asientos son el registro de las operaciones o transacciones comerciales en los libros contables. La profesora dice que no es excusa no responderla porque esa respuesta la tienen en su libreta yo se la dicte para que la copiarán y cómo es posible que no la estudiaran o no la recuerden.

Un estudiante que pertenece al grupo numero 2 permaneció dormido durante la actividad y despertó 5 minutos antes de terminar la dinámica igualmente se llevó los puntos. Durante el desarrollo de la clase la mayoría opinaban del grupo numero 1 opinaban que no sabían, un poco menos de la mitad de los que integran el grupo número dos y tres decían que no estudiaron. En general se notaba en algunos la desmotivación.

El resultado fue que el grupo número 1 se llevó 11 puntos y el grupo número 2 y 3 se llevaron 15 puntos para todos y cada uno de sus integrantes.

Al finalizar la dinámica la profesora pregunta quien quiere ir a superación esto es para los estudiantes que tienen menos de diez en su nota o que quieren incrementar un poco más su nota.

La docente le pregunta a un estudiante quieres ir a superación le responde mejor dígame mi nota, bueno te vas a tener que esperar empezó a sacar cuenta y le dijo tienes 10 el estudiante expresa: hay papa yo mejor me voy. La profesora le dice a otro estudiante tienes 11 y el responde profe yo también me voy. Le da la nota a una niña sacaste 14 y respondió yo voy a superación sus compañeros empiezan a decir: si fuera yo me voy, más que fino yo me fuera, otro dice, yo con diez me voy. Con estas expresiones de sus compañeros ella pensó y comento yo mejor me voy. A otro le dijo tienes 8 el estudiante respondió a entonces si vengo a superación.

4.2 CATEGORIZACIÓN SOBRE LA REALIDAD EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD

| Categoría | Subcategoría | Concepto | Análisis |
|------------------------------|--|--|--|
| Experiencia cotidiana | Tiempo vivido. Cuerpo vivido. Espacio. Conocimiento rutinario. Experiencias vivenciales. | Según Raygoza, (2016) Se refiere a los acontecimientos humanos en el contexto de la vida cotidiana, donde la existencia se construye en forma siempre renovada, donde se encuentran y se influyen la naturaleza y la | Consiste en adquirir conocimientos mediante la interacción social o relaciones entre individuos sin preconcebir algún tipo de plan. Encontrando |

| | | | |
|--------------------------------|--|--|--|
| | | cultura, en relación con el tiempo y el espacio, y mediante los cuales se afirma la identidad, (la relación consigo mismo) y la alteridad, (la relación con los demás). | información en un espacio y tiempo determinado de acuerdo a la reacción del individuo con la sociedad y viceversa. |
| Enseñanza y aprendizaje | Interacción docente estudiante. Facilitar conocimiento. | Para Velásquez (2002) Es el conjunto de acciones y pasos realizados por el profesor y los estudiantes, con relación al objeto de estudio y con miras a obtener los resultados de formación propuestos.(p.30) | Consiste en dos medios disponibles para guiar, facilitar el aprendizaje de los discentes con la intención de que tengan un conocimiento perpetuo en su vida por medio de una enseñanza que es elaborada por el conjunto de acciones realizadas por el docente. |
| conocimiento | Idea. Estudio. | Martínez (2006) el conocimiento es el | El conocimiento es construido |

| | | | |
|-------------------------|--|---|---|
| | Memoria. Sensatez. | resultado de la vivencia, de la participación en el objeto de estudio, ya el observador no será un ente pasivo, dedicado a la simple medición y recolección de datos, ahora es parte del objeto de estudio y la vivencia de éste es parte del proceso de comprensión del fenómeno.(p.7) | por cada uno de nosotros, a través de la interacción de nuestras estructuras mentales con el ambiente. Las personas, por naturaleza somos activas y buscamos la interacción con el entorno, esta interacción nos permite ir Construyendo nuestra propia realidad, nuestro conocimiento de todo lo que nos rodea. |
| Práctica docente | Experiencia en el aula. Experiencia didáctica. Interacciones | Hernández, (2011) es un espacio integrado por un conjunto de actos que tiene como | Permite el estudio de la realidad durante el encuentro didáctico |

| | | | |
|---------------------|--|---|--|
| | entre sujetos. | propósito enseñar, a través de interacciones entre sujetos que enseñan y/o aprenden, con diferentes referencias socioculturales y experiencias de vida. Cada práctica docente es una situación particular e irrepetible que aunque pueda contener elementos comunes con otras prácticas mantiene su especificidad. (p.32) | compartiendo: ideas, opiniones, críticas mediante un contacto vivencial y directo entre profesor y estudiante apreciando el proceso de enseñanza de forma estructurada para facilitar el aprendizaje de los discentes. |
| Motivación | Interés Rendimiento Entusiasmo Insatisfecho. Conforme. Actitud. | Pintrich y Schunk (2006) la motivación: es un proceso que nos dirige hacia el objetivo o la meta de una actividad, que la instiga y la mantiene. (p.46) | Consistiendo en llevar una línea reflejada o marcada por unos objetivos que lo conduzcan hacia la meta deseada. |
| contabilidad | Técnica contable. | Según Benavides y Quiroz, (2011) Es la | Es una disciplina que |

| | | | |
|----------------------|--|---|--|
| | Operaciones comerciales. Proceso contable. Reglas contables. Procedimiento. | ciencia, la técnica y el arte de recolectar, organizar e forma cronológica cada una de las operaciones económicas y financieras que realiza una empresa durante un periodo determinado. (p.34) | consiste en analizar, registrar, las operaciones económicas y financieras que realiza una empresa u organización y lograr interpretar los resultados de las transacciones comerciales. |
| Participación | Intervención Protagonismo. Beneficio. Aporte. Responsabilidad. | Según Hernández (2016) reflejo entre la acción colectiva en busca de beneficios, y que se suma a los valores democráticos, donde destacan las propuestas que se diseñan previa a una organización, que al final benefician a un espectro más grande que se podrá vincular | Las personas tienen la libertad de expresar socialmente sus ideasen el logro de beneficios que favorecen también a los seres humanos que no participan por el resultado de propuestas que se diseñaron |

| | | | |
|----------------------------------|---|--|---|
| | | a este fenómeno que incluye a los demás sujetos no participativos.(p.23) | previamente de forma organizada. |
| Aprendizaje significativo | Aprendizaje duradero. Interacción conocimiento nuevo-previo. Interpretación. | Chacín (2015) conectar los nuevos contenidos e informaciones con la estructura de conocimiento del alumno, siguiendo una lógica, con sentido y no arbitrariamente.(p.43) | Consiste en comprender la relación del nuevo contenido y establecer la conexión con los conocimientos previos utilizando el intelecto para encontrar el sentido lógico a el conocimiento. |
| Estrategia didáctica | Estrategia de enseñanza. Responsabilidad docente. Planificación de clase. Estructura organizada. | Según la UNED (2005) la define como: acciones planificadas por el docente con el objetivo de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje y se alcancen los | Consiste en un proceso organizado para planificar los actos, eventos en el encuentro didáctico con la finalidad de que los discentes puedan |

| | | | |
|---------------------------------|--|---|---|
| | | <p>objetivos planteados. Una estrategia didáctica es, en un sentido estricto, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente.(p.1)</p> | <p>construir su propio conocimiento.</p> |
| <p>Saberes populares</p> | <p>Empirismo. Conocimiento cotidiano. Experiencias sociales.</p> | <p>Según Acevedo et al. (2009) lo define como un saber que cada individuo construye - producto de su interacción con la cultura y de las experiencias vividas</p> | <p>Se basa en la construcción de una sabiduría mediante la interacción con la sociedad dada de una forma no</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>en su propia familia y en la Comunidad - está validado y valorado en la praxis, por lo cual se reviste de una racionalidad permeada por el afecto y las emociones. Es un conocimiento centrado en el sentido común, un conocimiento no formalizado, dirigido desde una visión práctica que busca armoniza consideraciones morales con otras de pertinencia sociocultural y económica.(p.6)</p> | <p>estructurada bajo la punto de vista producto de experiencias vivenciales.</p> |
|--|--|---|--|

CAPITULO V

COMPRENDIENDO DESDE LA EXPERIENCIA VIVIDA POR LOS SUJETOS ESTUDIADOS EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD

Desde la perspectiva fenomenológica en la que se orientó esta investigación, se trabajó un conjunto de categorías relacionadas con los fenómenos considerados a través de las palabras, gestos y vivencias de estudiantes: Jainelys Herrera, Nayelys Palomo, Ángel Hernández y Félix Pereda y la profesora: Urbaneja Yusmilia, donde reflejaron sus perspectivas acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad: una mirada desde las experiencias cotidianas.

De esta manera, se obtienen la mayor información para el debido análisis. Sobre: Experiencia cotidiana, aprendizaje significativo, motivación, enseñanza y aprendizaje, conocimiento, práctica docente, participación, estrategia didáctica, saber popular, contabilidad.

Estas cualidades son los principales aportes que se extraen de dicha investigación. Las diferentes categorías extraídas mediante las observaciones y entrevistas hacen posible realizar un análisis categorial que permitió comprender de manera detallada todos los aspectos de interés que se presentaron en el plazo de la investigación, evidenciándose características, condiciones, situaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad. A continuación se inicia en relación a las narraciones de los sujetos y a las observaciones realizadas haciendo una triangulación de la información de forma fenomenológica, es decir comparar realidad teoría y reflexión, lo que permitirá mostrar la realidad sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad desde el sujeto que conoce.

EXPERIENCIA COTIDIANA

Desde las vivencias sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad se observó que la profesora utilizó una experiencia cotidiana en relación a una realidad que todos reconocen, sin embargo no organizó bien la estructura de la idea previa con el nuevo aprendizaje, la profesora comenta en clase: cuando el Clap de una comunidad entrega los alimentos a las familias y al finalizar le sobra una caja es porque se realizó una buena organización.

Después de este ejemplo la profesora hace lo posible para que los estudiantes opinen de la misma forma la mayoría inclinándose la cabeza expresando un sí y repitiendo lo mismo que menciona la profesora no se da la interacción apropiada entre docente y discente durante la utilización de experiencias cotidianas como para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad.

De esta forma se puede evidenciar que la realidad observada es distinta a la siguiente enunciación, la docente dice: “Utilizo un caso de la vida diaria y lo expreso como ejemplo para que reconozcan la relación que existe con la asignatura, y a partir de este modelo empiezan a opinar. La clase se hace dinámica y existe naturalidad conversacional”.

De lo observado en el aula de clase, se puede mencionar que la docente si utilizó este prototipo, sin embargo el ejemplo cotidiano no tiene relación con el proceso administrativo que trata sobre: planificar, organizar, integrar, y controlar. El ejemplo en clase lo que demuestra es falta de planificación de organización y control. El modelo sobre la vivencia es real y bueno para explicar en clase, sin embargo no aprovecho, reconstruyo de la mejor manera la estructura de la experiencia cotidiana.

Cabe resaltar que el ejemplo sobre la organización del Clap ofrecida por la profesora si es real y es reconocida, pero no tiene congruencia con el nuevo

aprendizaje debido a que si 1 caja de alimento sobro en una comunidad esto no quiere decir que se organizó bien, este ejemplo contiene mal estructura y aleja al nuevo aprendizaje de la contabilidad por esta razón está en contra del aprendizaje significativo y lo dificulta.

Ahora teóricamente hablando el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad: una mirada desde las experiencias cotidianas. Hace referencia a que los conocimientos cotidianos de los discentes se sitúan en prácticas contables que realizan, reconocen en el hogar en la comunidad y se estructuran en sus mentes como un conjunto de ideas previas que forman el punto de partida del proceso cognoscitivo.

De esta forma los estudiantes también aprenden con la interacción de su contexto a partir de sus capacidades para adaptarse de forma natural, adquiriendo experiencias vivenciales. Esto le permite comprender el ambiente en el que vive. Logran obtener aprendizaje haciendo y viviendo experiencias contables en su entorno social. Según Raygoza, (2016) Se refiere a las experiencias cotidianas como:

Los acontecimientos humanos en el contexto de la vida cotidiana, donde la existencia se construye en forma siempre renovada, donde se encuentran y se influyen la naturaleza y la cultura, en relación con el tiempo y el espacio, y mediante los cuales se afirma la identidad, (la relación consigo mismo) y la alteridad, (la relación con los demás).

En este sentido consiste en adquirir conocimientos mediante la interacción social o relaciones entre individuos sin preconcebir algún tipo de plan. Encontrando información en un espacio y tiempo determinado de acuerdo a la reacción del individuo con la sociedad y viceversa. De esta forma este tipo de experiencia sirve para utilizarlo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad como contenido o material para enlazar el nuevo conocimiento con los que poseen los estudiantes.

A pesar que se debe dar de esa forma, la situación real es otra. Según la información obtenida durante la observación las vivencias de los estudiantes durante el aula de clase es aburrida, tediosa, apática y rutinaria este proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad, con lleva a que las experiencias que se da en clase pasa hacer una rutina y serie de informaciones que debe ser aceptadas como verdades en relación al ejemplo construido por el docente sobre la experiencia cotidiana en relación a la contabilidad.

APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

En el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad es importante que el conocimiento que se imparta en clase tiene que ser explicado de una forma que los estudiantes puedan enlazarlo con sus conocimientos previos adquiridos mediante las experiencias contables fuera del colegio. De lo contrario no se obtendrá un aprendizaje significativo por parte del discente, como se evidencio según en la observación participante con Jainelys Herrera que menciona estas palabras: “no entiendo siendo sincera cuando habla de transacciones comerciales yo no entiendo cómo es eso y que tiene que ver con mi vida afuera del liceo”.

También Jainelys Herrera comento que: “para la materia estudio es para pasar el examen y no explican a nosotros las palabras que desconozco sobre la contabilidad por eso creo que se me hace más difícil, aburrido y no entiendo de que me están hablando es como que me hablaran en otro idioma o yo que se algo así que no me deja entender y para presentar un examen yo lo que hago es ponerme a leer varias veces los conceptos que van para el examen y siempre hay conceptos que olvido a pesar que me pongo a leerlo varias veces y a veces coloco los montos en los lugares donde no van”.

En sentido, para que no suceda esta situación en el encuentro didáctico es importante aprovechar las experiencias cotidianas que sirven para facilitar un aprendizaje duradero. Chacín (2015) expresa que el aprendizaje significativo

consiste en: “conectar los nuevos contenidos e informaciones con la estructura de conocimiento del alumno, siguiendo una lógica, con sentido y no arbitrariamente”. (p.43). En el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad se tiene que beneficiar de las experiencias reales para que los estudiantes imaginen y comprendan la resolución de problemas prácticos.

De esta forma, se evidencia que en el aula la enseñanza de la contabilidad está alejada de las realidades, experiencias de los discentes y si esto ocurre se le hace tediosa y aburrida, además no encuentran importancia y relación a la asignatura con sus conocimientos previos o experiencias reales, de esta forma el aprendizaje significativo no se va a lograr.

Al desconocer los significado de las palabras contables se les va hacer difícil a los estudiante saber de qué les están hablando y la relación que tiene la contabilidad con el ámbito cotidiano, es decir aprenderse de memoria las palabras técnicas no le sirve de mucho solo a guardar información para presentar un examen.

MOTIVACIÓN

En una de las observaciones durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad un estudiante quiso intervenir con sus propias palabras en relación a sus experiencias cotidianas expresando que sus padres cuando compran algo le entregan un papel, sin embargo su idea fue frenada por la profesora y el estudiante se quejó diciendo: “cuando quiero intervenir no me dejan”.

Otro estudiante dice: “profesora la cuenta es como cuando se compra en un restaurante y te piden la cuenta tiene que ver con esto. Le contesto que no quiere eso, que está pidiendo es el concepto de cuenta”. De inmediato el estudiante no dice más nada durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad y sus gestos en el rostro muestran señales de incomodidad, de insatisfacción aunado a esto se observa que como merma la motivación.

De esta forma el interés, entusiasmo, y su rendimiento por los estudios disminuye debido su falta de motivación. Para Ribeiro, (2015) la motivación: “es un proceso que nos dirige hacia el objetivo o la meta de una actividad, que la instiga y la mantiene”. (p.46). consistiendo en llevar una línea reflejada o marcada por unos objetivos que lo conduzcan hacia la meta deseada. En este sentido los estudiantes tienen centrado sus propósitos en relación a obtener un conocimiento.

Para conocer cómo se da la motivación en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad desde la perspectiva del discente se realizó la siguiente pregunta en una conversación con el estudiante Feliz Pereda: ¿te gusta la forma en como la profesora dirige o mantiene la clase para que participes?

El estudiante Félix Pereda menciona: “No, no me gusta, me aburre, me molesta, porque yo quiero decir algo, por decir así algo que pasa en mi casa cuando mi tío quiere comprar o gastar y se pone así como loco y él me dice ayúdame a contar el dinero, así pues esas cosas y ella no me deja decir eso en clase, sería más divertido”. Los estudiante al no opinar de acuerdo a sus propias palabras en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad debido a que la profesora detiene el desarrollo de este tipo de participación, los estudiantes se desmotivan.

En este sentido, de idea dice una estudiante: “mis compañeros de clase no les gustan leer o intervenir porque dicen que es un aburrimiento”. En el tiempo que estuve presente como investigador durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad presencie que los estudiantes de 1er año no están entusiasmado por leer con la finalidad de interpretar, debido a que tienen que intervenir exactamente como esta en su libreta, como esta en el libro o exactamente como los docentes dictan los conceptos.

Sus propias interpretaciones no son tomadas en cuenta y menos sus experiencias cotidianas, se desmotivan por la razón a que no pueden compartir sus conocimientos previos durante el desarrollo de la clase y al no estar entusiasmado el conocimiento nuevo o aprendizaje de la asignatura contable se aparta de los pensamientos e ideas que poseen los discentes, alejándose de obtener un aprendizaje significativo.

ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Para el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad durante el 1er año de educación media general es importante que los docentes planifiquen en consonancia con el contexto de la realidad económica de la comunidad en que se desenvuelve el estudiante, es donde se dan sus primeras experiencias contables como protagonistas de las operaciones comerciales.

De estas vivencias nace su conocimiento previo fundamental para conectar, asimilar el nuevo aprendizaje y logren un aprendizaje significativo. Sin embargo en una entrevista con la docente Yusmilia con respecto a esta categoría responde con estas palabras: “No, no la tengo por qué no o sea no la hemos estudiado, pero si tenemos más que todo es el contenido como se encuentran en los libros que uso eso sí, pero con la broma de la comunidad no”.

Es decir, que no aprovecha las experiencias cotidianas de los estudiantes como un conocimiento previo para facilitar la enseñanza y aprendizaje de la contabilidad, de esta forma al no buscar la manera de que las ideas que se imparten en aula se conecten con las experiencias que traen los discentes el aprendizaje significativo no se va a obtener.

Es importante tener claro que a partir de las experiencias se obtienen conocimientos que pueden ser utilizado para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje que es expresado por Velásquez (2002) como el: “Conjunto de

acciones y pasos realizados por el profesor y los estudiantes, con relación al objeto de estudio y con miras a obtener los resultados de formación propuestos”.(p.30). Consiste en dos medios disponibles para guiar, facilitar el aprendizaje de los discentes con la intención de que tengan un conocimiento perpetuo en su vida por medio de una enseñanza que es elaborada por el conjunto de acciones realizadas por el docente.

A pesar que las acciones y pasos realizados por el profesor y los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad deben tener como objetivo lograr un aprendizaje significativo o perpetuo que le sirva a futuro. Sin embargo a esto el estudiante Ángel Hernández de 1er año que pertenece a la asignatura técnicas contables menciona que: “para entender la contabilidad en clase tengo que recordar los conceptos que me dicta la profesora pero después de un examen se me olvida”. De esta manera se evidencia que el conocimiento memorístico es el que prevalece en la enseñanza y aprendizaje que se manifiesta en el aula de clase, los estudiantes ven más factible grabar en su mente ideas que duren a corto plazo con la intención de colocarlo en los exámenes.

CONOCIMIENTO

Se pudo observar en el aula, mediante la técnica de la observación que el conocimiento de los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad tiende hacer memorístico, se inclina a esta posición debido a que el docente busca la forma de que puedan grabar en su mente su idea tal cual como lo expresa por ejemplo le dice a los estudiantes que” un administrador es el encargado de organizar y llevar un control en los departamentos de una empresa u organización”, la profesora repitió esta frase dos veces, luego volvió a preguntar lo mismo y los estudiantes respondieron idéntico al concepto expresado por la profesora, los estudiante habían memorizado rápidamente lo que dijo la docente, sin expresarlo de otra forma.

De esta manera, en el aprendizaje de la contabilidad interviene la enseñanza del docente durante el encuentro didáctico promoviendo el resultado de esta experiencia como resultado de este conocimiento. Referencia a esto, en una conversación con el estudiante Félix Pereda dice que la profesora dicta: "conceptos cortos lo repite, lo repite como dos veces yo me lo aprendo así". Determinando que los estudiantes conllevan a obtener un conocimiento que está en discrepancia con el aprendizaje significativo.

Asociado a esto, se tiene que considerar las palabras de Martínez (2006), expresando que el conocimiento "es el resultado de la vivencia, de la participación en el objeto de estudio, ya el observador no será un ente pasivo, dedicado a la simple medición y recolección de datos, ahora es parte del objeto de estudio y la vivencia de éste es parte del proceso de comprensión del fenómeno". (p.7). El conocimiento es construido por cada uno de nosotros, a través de la interacción de nuestras estructuras mentales con el ambiente. Las personas, por naturaleza somos activas y buscamos la interacción con el entorno, esta interacción nos permite ir construyendo nuestra propia realidad, nuestro conocimiento de todo lo que nos rodea.

En este sentido, los estudiantes pueden mejorar, desarrollar conocimiento relacionándose cada vez más en interacción con las personas que manejan el conocimiento contable adquiriendo experiencias cotidianas con relación a la contabilidad, sin embargo en las informaciones se pudo observar que los estudiantes al estar desmotivado y como tienen claro que estar en el aula amerita aprender o estudiar de memoria que son actos que los mantienen fatigado no les importa que le den oportunidades para mejorar en su rendimiento académico porque eso implicaría volver a realizar actos de aprendizajes memorísticos.

Mediante la técnica de la observación se logró saber que la docente le pregunto a un estudiante: “quieres ir a superación le responde mejor dígame mi nota, bueno te vas a tener que esperar empezó a sacar cuenta y le dijo tienes 10 el estudiante expresa: hay papa yo mejor me voy. La profesora le dice a otro estudiante tienes 11 y el responde profe yo también me voy”. Esto es un bajo rendimiento pero fenomenológicamente hablando esto es una felicidad para los estudiantes porque saben que no tienen más compromiso por un buen tiempo para seguir con la tediosa y fastidiosa rutina de memorizar datos e información contable.

PRÁCTICA DOCENTE

En la práctica docente es importante reconocer que los estudiantes tienen experiencias cotidianas contables o están envueltas en actos de compras quedando como sujetos participantes de una operación comercial, es decir los discentes si vienen con conocimientos para resolver problemas en su vida diaria, no es necesario dudar si tienen o no conocimiento, porque si vienen con experiencias.

Para ayudar a los docentes a conocer cuales conocimientos tienen los estudiantes la institución plasmo una materia de orientación y convivencia. La profesora Yusmilia menciona en la entrevista que: “allí uno va aprendiendo a conocer pues a los estudiantes por medio de esa materia y hay vemos si de verdad tienen conocimientos si saben números si saben sumar y entonces allí uno ve la enseñanza que uno les va a plasmar”.

Según la información obtenida de las observaciones se puede evidenciar que aun en la asignatura técnicas contables de 1er año no se ha buscado la forma de que el conocimiento nuevo se relacione con las experiencias cotidianas contables vividas por el estudiante en su hogar, en su comunidad

para que por medio de este se logre el aprendizaje significativo de los estudiantes.

En el encuentro didáctico de la contabilidad se observó que la enseñanza se da como un conjunto de elementos que deben ser absorbidos por los estudiantes sin ningún tipo de enlace con los conocimientos previos esto no puede suceder porque se complicaría la obtención de un aprendizaje significativo por parte de los estudiantes en la asignatura técnicas contables. La práctica docente tiene que verse de la manera como la define Gutiérrez, (2013)

Es un espacio integrado por un conjunto de actos que tiene como propósito enseñar, a través de interacciones entre sujetos que enseñan y/o aprenden, con diferentes referencias socioculturales y experiencias de vida. Cada práctica docente es una situación particular e irrepetible que aunque pueda contener elementos comunes con otras prácticas mantienen su especificidad". (p.23).

Permitiendo el estudio de la realidad durante el encuentro didáctico compartiendo: ideas, opiniones, críticas mediante un contacto vivencial y directo entre profesor y estudiante apreciando el proceso de enseñanza de forma estructurada para facilitar el aprendizaje de los discentes.

La profesora Yusmilia menciona en la entrevista que en la práctica docente explica que la contabilidad permite: "llevar el control de todos nuestros gastos, ingresos que se realizan en nuestras empresas para ver si funcionan bien o funcionan mal, porque si funcionan mal la empresa va a quiebra, pero si funcionan bien mi empresa está a ganancia verdad es totalmente lo que les plasmó a ellos también".

De esta forma están vaciando información a los estudiantes como dispositivos electrónico: disco duro o pendrive, sin tener ninguna conexión con lo que realmente ellos piensan con respecto a la palabra control y a la palabra ganancia o pérdida, de las observaciones se obtuvo también, que los discentes al expresar sus conocimientos previos en relación al control, a las ganancias,

desde sus experiencias vividas en el hogar no fueron tomadas en cuenta, entonces como los estudiantes pueden relacionar sus conocimientos previos con el nuevo si sus intervenciones relacionadas con su experiencias cotidianas no son escuchadas.

PARTICIPACIÓN

Durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad los jóvenes no pueden participar utilizando las experiencias cotidianas contables que suceden en las interacciones con su familia y en su comunidad, un estudiante intento intervenir diciendo: “profesora la cuenta tiene que ver por ejemplo cuando mi papa compra algo y le dan la factura algo así”, la docente en vez de aprovechar esta idea que es un buen pensamiento para desarrollarlo un poco más y que puedan abordar el nuevo conocimiento haciendo una comparación, sucede es lo contrario la profesora detiene su participación le dice que quiere es un concepto el joven se desanima y menciona que cuando quiere participar no lo dejan expresa con incomodidad que no va a intervenir más.

En la entrevista con el estudiante Ángel Hernández nace la siguiente pregunta como haces para intervenir en clases: “Fácil la profesora pregunta algo y yo lo digo así como lo tengo en la libreta”. Según lo observado y la información extraída, los estudiantes que son tomados en cuenta en las intervenciones durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad son los discentes que participan por medio de las lecturas de sus investigaciones, solo son reproducciones de conocimientos que consisten en tener el concepto plasmado en su cuaderno para luego leer directamente de la libreta y simplemente convertir el texto a voz como una reproducción, sin ofrecer ningún tipo de interpretación.

En el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad tiene que existir respeto por las intervenciones e involucrar a todos los estudiantes para

que la clase pueda basarse en una discusión socializada. Comprendiendo la importancia que tiene los aportes de los discentes, comprendemos en que consiste participación, en palabras de Hernández (2016), dice que es un:

Reflejo entre la acción colectiva en busca de beneficios, y que se suma a los valores democráticos, donde destacan las propuestas que se diseñan previa a una organización, que al final benefician a un espectro más grande que se podrá vincular a este fenómeno que incluye a los demás sujetos no participativos”. (p.23).

En este sentido, se puede explicar que las personas tienen la libertad de expresar socialmente sus ideas en el logro de beneficios que favorecen también a los seres humanos que no participan por el resultado de propuestas que se diseñaron previamente de forma organizada.

A pesar, que debería ser así, la realidad nos dice mediante la entrevista realizada al estudiante Félix Pereda que el participa por medio de: “las cosas que la profesora ha dado durante la clase y uno le tiene que decirle lo que nos dijo”. Los conceptos que la profesora le dicto a los estudiantes tienen que leerlo.

También este mismo estudiante expresa: “yo intervengo con lo que traigo investigado por que si me pongo a inventar y decir cosas de lo que yo veo en casa así como que mi tío o mi abuelo usan el dinero, ella me dice que quiere es un concepto”. Félix Pereda se acoplo a la forma de participar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad que quiere la profesora, porque el mismo esta consiente que si interviene en relación a sus experiencias cotidianas no será tomado en cuenta.

ESTRATEGIA DIDACTICA

En la entrevista realizada a la docente Yusmilia Urbaneja menciona que: “le gusta discusión socializada y llevar la asignatura a la vida diaria”. Sin embargo en las observaciones se pudo evidenciar que la profesora se centra en llenar de información a los estudiantes como dispositivos de memoria, empieza

a dictar conceptos para que lo copien y solo acepta intervenciones mediante la lectura de las definiciones que tienen plasmado en su libreta.

Con la participación los estudiantes se orientan al logro de unos objetivos planteado por el docente. Esta idea tiene relación con la estrategia didáctica que consiste en un proceso organizado para planificar los actos, eventos en el encuentro didáctico con la finalidad de que los discentes puedan construir su propio conocimiento. Según la UNED la define como:

Acciones planificadas por el docente con el objetivo de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje y se alcancen los objetivos planteados. Una estrategia didáctica es, en un sentido estricto, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente”. (p.1)

En este sentido, la estrategia didáctica tiene que estar bien estructurada que conduzca a la obtención de un aprendizaje duradero y que puedan interpretarlo y usarlo en diferentes o futuras situaciones tal cual como indica el aprendizaje significativo.

A pesar, que la estrategia didáctica que utiliza la profesora en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad debe dirigir al logro de una meta fructífera, en cambio sucede lo contrario en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad se observó que las técnicas de enseñanzas incitan a encaminar a los estudiantes al logro de un aprendizaje por repetición.

Como dice el estudiante Félix Pereda en la entrevista: “Agarro un tiempo que estoy libre así que no tenga nada que hacer me pongo a leer una y otra vez hasta que yo pueda decir lo que tengo sin ver la hoja” la estrategia didáctica no incentiva a los estudiantes a que en las respuestas de los exámenes coloquen interpretaciones propias con relación a sus experiencias cotidianas para que pueda usar en las pruebas conocimiento previo y nuevo, a partir de allí nazca o reconstruyan su propia idea para que puedan lograr el aprendizaje significativo,

sin embargo tienden a recurrir es a grabarse en la mente lo que tienen en sus libretas.

SABER POPULAR

El saber popular es un conjunto de experiencias que se puede adquirir mediante las interacciones de realidades cotidianas que suceden desde el hogar, construyendo en su mente una idea previa que sirve para abordar nuevas situaciones y resolver problemas relacionadas a su vida diaria.

En este caso ayudar en el control diario del efectivo, como expresa el estudiante Félix Pereda: “mi tío le entra así como dicen la loquera el comienza a contar los reales: aquí me faltaron aquí me faltaron y así comienza, así es como algo relacionado a la contabilidad, cuando alguien cuenta su dinero”. En muchos casos las experiencias cotidianas son ideas previas y básicas que se pueden usar como punto de partida para conectarlo con los nuevos conocimientos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad.

De la información obtenida por medio de las observaciones también reflejan que los estudiantes desean participar u opinar de acuerdo a sus experiencias cotidianas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad el motivo que los detiene es que se encuentran con una barrera que no deja que sus expresiones cotidianas se mezclen en el aula con los conocimientos que se imparte en clases.

La responsabilidad del docente de implementar estrategia didáctica bien organizada con relación a la estructura cognoscitiva del estudiante y respetar sus opiniones con relación a sus experiencias cotidianas para que contribuya en la comprensión del nuevo conocimiento. Es importante reconocer Según Acevedo, (2009) el saber popular como:

Un saber que cada individuo construye - producto de su interacción con la cultura y de las experiencias vividas en su propia familia y en la comunidad - está validado y valorado en la praxis, por lo cual se reviste

de una racionalidad permeada por el afecto y las emociones. Es un conocimiento centrado en el sentido común, un conocimiento no formalizado, dirigido desde una visión práctica que busca armonizar consideraciones morales con otras de pertinencia sociocultural y económica. (p.6)

El saber popular lo adquieren los estudiantes desde su hogar por medio de experiencias no formalizadas construido de interacciones, en su comunidad o con su propia familia, como expresa Félix Pereda en la entrevista: “mi abuela tiene los reales y tiene una paca entonces ella dice cuenta tu aquí y yo cuento aquí y voy ayudando a contar paso a paso lo que ella quiere contar y así”. De esta forma adquiere un saber popular junto a su abuela comprendiendo la importancia de contar, agrupar el dinero en montos correspondiente para su propósito final.

De las observaciones se obtuvo que los estudiantes al realizar intervenciones de acuerdo con sus experiencias familiares relacionadas con la contabilidad no son tomadas en cuenta para el desarrollo de la clase. Las intervenciones que si se permite son mediante la lectura de los conceptos que tienen en sus libretas, es decir son solo reproducciones de sonidos sin involucrar sus propias palabras o experiencias previas.

CONTABILIDAD

De la experiencia vivida en el ambiente educativo se observó que se estudia la contabilidad de forma mecánica y repetitiva adoptaron esta forma debido a que están consiente que no pueden opinar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad en relación a sus experiencias cotidianas.

El estudiante Félix pereda expresa que estudia de esta forma: “Agarro un tiempo que estoy libre así que no tenga nada que hacer me pongo a leer una y otra vez hasta que yo pueda decir lo que tengo sin ver la hoja”. De esta forma es que ha recurrido este joven a estudiar de forma mecánica debido a que esta

opción le permite que su aporte sea aceptado en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad.

Para esto es necesario reconocer que las personas elaboran en su mente experiencias vivenciales resultado de la interacción sociocultural y económica. Los seres humanos participan en las operaciones comerciales obteniendo en el trayecto de su vida experiencias cotidiana y conocimientos en relación a la contabilidad que Según Benavides y Quiroz, (2011) La definen como: “La ciencia, la técnica y el arte de recolectar, organizar e forma cronológica cada una de las operaciones económicas y financieras que realiza una empresa durante un periodo determinado.” (p.34) Asociado a esto las personas están involucradas en hechos económicos registrando mentalmente en su rutina diaria partes de las operaciones comerciales. Por ejemplo: deudas, compras de bienes, productos o servicios.

En la conversación con Jainelys herrera me comenta que muchas de las palabras contables las desconoce debido a que estudia de la misma forma que Félix Pereda de manera mecanizada adquiriendo información sin conectarla con ninguna experiencia o idea previa, reciben la información de la profesora y de los libros sin relacionarlo a sus estructuras cognoscitivas.

En este sentido Jasnelys comenta que la profesora al dictar un concepto: “es como que me hablaran en otro idioma o yo que se algo así que no me deja entender y para presentar un examen yo lo que hago es ponerme a leer varias veces los conceptos que van para el examen y siempre hay conceptos que olvido a pesar que me pongo a leerlo varias veces y a veces coloco los montos en los lugares donde no van”. Por medio del estudio mecanizado de la contabilidad logran obtener información codificada de esta forma cuando la profesora le dicta un concepto lo copian en su libreta sin lograr entender en que consiste.

REFLEXIONES FINALES

En consideración a los objetivos de la investigación se presentan las siguientes reflexiones desde la óptica fenomenológica sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad que implica describir, conocer comprender como este proceso es abordado bajo las experiencias cotidianas.

Es evidentes que mediante los estudios realizados, a través de esta investigación, logre determinar desde la mirada fenomenológico que el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad se encuentra arraizada por técnicas tradicionales para su enseñanza, el conocimiento contable se estructura por la vertiente de un modelo rígido que se propone en lograr que los estudiantes se aprendan de memoria los conceptos contables sin permitir que realicen algún tipo de interpretación propia y no lo relacionan con sus experiencias cotidianas, debido a que ellos están consiente que en el aula no pueden intervenir en relación a sus experiencias vivenciales que forman parte de su conocimiento previo.

Analicé que durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad los conocimientos previos de los estudiantes vienen dada por sus experiencias cotidianas que están lindante con la contabilidad, sin embargo en el aula de clase no se permite que participen por medio de sus experiencias cotidianas las cuales las adquieren en su hogar y en su comunidad.

De esta manera los estudiantes adquieren los conocimientos nuevos en el proceso de enseñanza de la contabilidad sin aunarlos a sus experiencias previas, de esta forma pude evidenciar que existen ladrillos que separan los conocimientos nuevos que se imparten durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad con los conocimientos previos de los estudiantes que fueron logradas por experiencias vivenciales.

Comprendí por medio de la presente investigación que los estudiantes se acoplan a los lineamientos establecido por los docentes que consisten en métodos tradicionales, como dictado y copiado e intervenir exactamente con las palabras de autores sin permitirle sus propias interpretaciones con respecto al contenido de la asignatura contable y sin considerar sus experiencias cotidianas para que participen y se conviertan en los protagonistas del proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad, los estudiantes están consiente que si interviene con relación a sus experiencias cotidianas no será tomado en cuenta, debido a que lo importante en el encuentro didáctico de la contabilidad consiste en intervenir con la voz del autor, desde este punto se puede comenzar a reflexionar, donde queda la propia voz de los estudiantes, si en sus exámenes, en sus intervenciones, en sus exposiciones, tienen que decir exactamente los conceptos de los autores sin dejarlo expresar sus ideas, haciendo que renuncien a sus anécdotas, experiencias cotidianas porque no están permitidas no son aceptadas.

Valore la importancia de las participaciones de los estudiantes por medio de sus experiencias cotidianas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad para que los discentes puedan comprender que existe una relación de la contabilidad con la realidad económica, y que la contabilidad es importante para la vida cotidiana de las personas y de esta forma adquieran un aprendizaje significativo.

Toda experiencia cotidiana de los jóvenes que ingresan al 1er año de educación media general para estudiar en la escuela técnica comercial Robinsoniana modesto silva, vienen con experiencia vivencial que de alguna forma se puede usar para que lo relacionen con el conocimiento nuevo. Por ejemplo la mayoría de los niños le gustan los parques de diversiones, han visto o jugado en un tobogán, se le puede mencionar que el tobogán contiene una entrada y una salida, en las cuentas de activos por ejemplo, caja tiene una parte para las entradas de dinero en efectivo que llamaremos debe y otro lugar para las salidas de dinero que tiene por nombre haber.

La enseñanza de la contabilidad al estar incorporado, a una experiencia cotidiana, los estudiante asociarían la experiencia previa más el nuevo conocimiento y lo reconstruirán en su mente como un aprendizaje duradero, estableciendo que una manera de obtener un conocimiento que permanezca de por vida, tiene que estar construido mediante actividades que hagan sentir al estudiante alegre y feliz, esto es comprensible por que las experiencias cotidianas que en algún momento de nuestra vida nos hicieron felices, es muy difícil esperar que los recuerdos hermosos salgan de nuestros pensamientos.

Es necesario que en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad posea tendencias en explicar el conocimiento nuevo en relación a experiencias cotidianas y dejar participar a los estudiantes con sus ideas previas que puede surgir por medio de sus experiencias familiares, son saberes importantes que manejan los discentes, de esta forma los docentes tienen que aceptar las sabidurías cotidianas como ejes, columnas para la construcción de un conocimiento duradero, que se obtiene mediante la adquisición de conocimientos previos y la relación con los nuevos conocimientos contables impartidos en el encuentro didáctico.

Son reflexiones para los docentes de contabilidad especialmente de 1er año de educación media. Otro pensamiento para recapacitar: cuando los

estudiantes intervienen con sus propias palabras en relación a los hechos contables, como operaciones comerciales producto de una compra o de la adquisición de un servicio que forma parte de sus experiencias cotidianas se tiene que dejar al discente que comenten su opinión o su idea, el docente tiene que flexibilizar su plan y buscar la forma de cómo conectar ese pensamiento expresado por el estudiante con la enseñanza de la contabilidad para que observen su adyacencia en el encuentro didáctico y no la sigan mirando como una asignatura que no tiene sentido con la vida diaria.

En este sentido, logran obtener un aprendizaje duradero relacionando la estructura del nuevo aprendizaje con el conocimiento adquirido por el estudiante de esta manera es como el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad debe darse con la finalidad que obtengan un aprendizaje significativo en vez del memorístico que aun en estos tiempos es el predominante en nuestras aulas de clases de 1er año de contabilidad de educación media.

Comprendiendo a la práctica docente, como uno de los requisitos obligatorio de enseñar un conocimiento para compartir en colectividad y no para almacenarlo en la mente como fuente de códigos, considerando la importancia de obtener un aprendizaje de aula, que permita tener un contacto directo con la sociedad.

Por lo tanto, las práctica docente representan para el educador, una experiencia que debe asumir con mucha responsabilidad, debido a que su formación está orientada a tratar con jóvenes, adolescente, lo que implica que tiene un enorme compromiso con el estado, con la sociedad y con las instituciones educativas en general.

Dado a que los estudiantes, pueden adquirir aprendizajes significativos contables que en el presente y futuro pueden utilizar e inmediatamente en una sociedad que está marcada en nuestros tiempos por operaciones comerciales

que se dan mucho más rápido que antes gracias a la tecnología tenemos compras y ventas, servicios ofrecidos por internet.

Las personas presencian actos comerciales, cuando miran la tv, accedendo al internet, estamos rodeados de publicidades que intentan día a día que participemos en una transacción comercial. El proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad debe tener una mirada desde las experiencias cotidianas del ser humano.

BIBLIOGRAFIA

Alcarria, J. J (2012). *Introducción a la contabilidad. Castello de la plata*, España: Publicacions de la universidad Jaume.

AUSUBEL (1983). *Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. Segunda edición. Editorial Trillas. México.

Ávila. J, R., & Álvarez. G, S (2013). *Fortalecimiento de la docencia de calidad en el programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonia*. Universidad de la Amazonia. Florencia, Colombia.

Acevedo et al. (2009). *El diálogo de saberes como posición humana frente al otro: referente ontológico y pedagógico en la educación para la salud*. Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia.

Benavides. E, G., & Quiroz. T, F (2011). *Estudio de las técnicas activas que aplican los docentes para promover el aprendizaje de la contabilidad general y tesorería en los estudiantes del segundo año de bachillerato, del colegio universitario*. Universidad Técnica del Norte. Ibarra, Ecuador.

Chacín, F (2015). *Estrategias didácticas para el aprendizaje significativo de la asignatura clínica del niño y del adolescente*. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela.

Díaz. D, y., & Gómez. L, J (2009). Estrategias de evaluación en el aula centrada en el enfoque de enseñanza por competencia. *Educare*. 13(1), 72-97. Recuperado de: <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/educare/article/download/220/130>

Del Regno, P. (2011). Estrategias de enseñanza del profesor en el aula de nivel superior. Desafíos para la formación docente. [*Revista en línea*]. Universidad de Buenos Aires. Argentina. Disponible de: <http://www.mdp.edu.ar/humanidades/pedagogia/jornadas/jprof2011/comunicaciones/013.pdf>

- Esquivel, H, A (2012). La metodología docente influye en la falta de interés que muestran los estudiantes por el curso de contabilidad general. Universidad de San Carlos de Guatemala. Ciudad de Guatemala, Guatemala
- Ferreira. et al. (2009). *Manual de estrategias didácticas*. Recuperado de: <https://historia1imagen.files.wordpress.com/2015/06/4-manual-de-estrategias-didc3a1cticas-educac3b3n-superior.pdf>
- Feldman, R.S. (2005) “*Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana*”. (Sexta Edición) México, MC-Grill Hill
- Gonzabay, R, C (2014). “*incidencia de la identidad cultural en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de octavo año básico del colegio fiscal palmar, de la comuna palmar, parroquia colonche, provincia de santa Elena, año lectivo 2012 – 2013*”. Universidad estatal Península de Santa Elena. La libertad, Ecuador.
- Hernández, J. E (2016). *La participación ciudadana en la construcción de ciudadanía en jóvenes universitarios de la ciudad de Puebla (2012-2015)*. Colegio de la frontera norte. Juárez, México.
- Hernández, A. C (Agosto 2015). *Estrategias innovadoras para la formación docente*. Organización de Estados Iberoamericanos Para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Madrid, España.
- Katayama, R. J (2014). *Introducción a la investigación cualitativa: fundamentos, métodos, estrategias y técnicas*. Lima, Perú: Fondo editorial de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega
- Lalive, D. E (2008). La vida cotidiana: Construcción de un concepto sociológico y antropológico. *Sociedad Hoy*, (14), 9-31.**
- Maldonado, H. T & Padilla, D. A (2009). *Didáctica general*. San José, Costa Rica.
- Mejía, E; Mora, G; Montes, C. A (2013). Adscripción de la contabilidad en la estructura general del conocimiento. En: Cuadernos de Contabilidad, vol.14 no.34 Bogotá Jan /June 2013.
- Medina Rivilla, A. (2012). *Didáctica General*. España: Prentice Hall.
- Melfi. S, M (2003). *Problemas en el aprendizaje universitario de la contabilidad propuestas didácticas para su solución*. Universidad Católica Argentina. Buenos Aires, Argentina.

- Marrufo. M., & Ibarra. Y (2012). *Estrategias didácticas utilizadas para la formación de estudiantes en licenciatura en educación de la misión Sucre.2011-2012.Cumana. Estado Sucre.* Universidad de Oriente. Cumaná, Sucre.
- Martínez, A. y Ríos, F. 2006. Los conceptos de conocimiento, epistemología y paradigma, como base diferencial en la orientación metodológica del trabajo de grado. *Cinta moebio* 25: 111-121
- MARTÍNEZ, Miguel (1996) *Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de investigación.* Ed. Trillas: México.
- Mora. N, S (2017). *Estrategias Metodológicas que aplican los docentes en el Curso de Geografía e Historia de Nicaragua y su didáctica, en Formación Inicial Docente para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes de I Año de la Escuela Normal "Ricardo Morales Avilés" de Jinotepe Carazo, durante el I Semestre del año 2016.* Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Managua, Nicaragua.
- Palomino, F, C (2012). *El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres.* Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Pintrich, P.R., y Schunk, D.H. (2006). *Motivación en contextos educativos. Teoría, investigación y aplicaciones.* Madrid: Pearson Educación.
- Raygoza-DelReal, T. J. (2016). *Experiencia y vida cotidiana: dimensiones del desarrollo humano y la espiritualidad en la Licenciatura en Teología.* Trabajo de obtención de grado, Maestría en Desarrollo Humano. Tlaquepaque, Jalisco: ITESO.
- Ruiz, F. (1998). *Caminos del Espíritu.* Madrid: EDE
- Reyes. A Peña. L (2015). *Estrategias didácticas creativas para la enseñanza de la contabilidad de 2do año de educación media general de la U.E "Carabobo "municipio Valencia – 2015.* Universidad de Carabobo. Nguanagua, Carabobo
- Sandín Esteban, M^a Paz (2003) *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones.* Madrid España. Mc Graw and Hill Interamericana.
- Suárez J. (2001). Estudios sobre la disciplina contable. *Revista Legis del Contador.* Colombia-Bogotá.
- Saucedo, J. E (2005). Concepto de contabilidad. Universidad nacional Pedro Ruiz gallo *escuela profesional de contabilidad* epistemología de la ciencia contable. Lambayeque, Perú.
- Sánchez, M., & león Y (2002). *Programas de juegos didácticos para la enseñanza del área de matemática.* Santa Ana de Coro, Venezuela.

UNED (2005). ¿Qué son las estrategias didácticas?. Tomado desde: https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos_curso_2013.pdf

Velázquez, M. E (2002). *La enseñanza de la contabilidad: por una investigación formativa mediante el aprendizaje cooperativo*. Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia.

Zepeda. T. E. (2013). *Las Competencias Específicas del Curso de Contabilidad General en el Pensum de Estudios del Profesorado de Enseñanza Medio en Ciencias Económico – Contables de la EFPEM (Tesis inédita de Licenciatura)* Universidad de San Carlos de Guatemala.

ANEXOS

EXPERIENCIAS NARRADAS SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD

ENTREVISTA N° 1: Entrevista a estudiante de 1ero “A”



FIGURA N°3 ÁNGEL HERNÁNDEZ MINUTOS ANTES DE ENTREVISTAR

| | |
|---------------------------|--|
| Lugar | Área de recreación del colegio |
| Fecha | 05/03/2018 |
| Hora de inicio: | 12:05 pm |
| Hora de conclusión | 12:15 pm |
| Abreviaciones | Entrevistado: Ángel Hernández: (AH); Entrevistador: (E) |

Entrevista al estudiante Ángel Hernández de 1ero "A"

| | |
|-----------------------------|---|
| Entrevistador: (E) | Cuál fue la mayor impresión que te ocasionó estar la primera vez en la clase de contabilidad |
| Ángel Hernández (AH) | Pánico, yo sentía que me iba a poner cero uno en todo horita |
| Entrevistador: (E) | De los conocimientos que obtuviste en la escuela cuales consideras que te están ayudando a aprender contabilidad. |
| Ángel Hernández (AH) | Todos, como sumar, escribir |
| Entrevistador: (E) | Los conocimientos que aprendes en tu hogar te han ayudado a entender la contabilidad |
| Ángel Hernández (AH) | Más o menos, porque en mi casa no saben mucho de contabilidad, mi mama no sabe casi de contabilidad, en mi casa se da a veces la contabilidad. |
| Entrevistador: (E) | Como la profesora te ayudado a aprender contabilidad |
| Ángel Hernández (AH) | Ella me ayudado mucho porque cuando dicta un concepto ese sale en el examen yo sé que lo tengo que copiar en mi libreta para leerlo varias veces hasta aprenderlo bien. |
| Entrevistador: (E) | Donde crees que puedes utilizar los conocimientos contables |
| Ángel Hernández (AH) | Ennnn, en el liceo, en la escuela, en la casa o en la calle. |
| Entrevistador: (E) | Donde investigaste eso o quien te lo dijo |
| Ángel Hernández | En ningún lado. Nadie, nadie me lo dijo |

| | |
|-----------------------------|--|
| (AH) | |
| Entrevistador: (E) | Como explica el profesor los ejercicios de contabilidad |
| Ángel Hernández (AH) | No Explica mucho ejercicios, pero cuando los hace los que hace en la pizarra son corticos, lo de mas es decirnos algunos conceptos para que copiemos cosas así |
| Entrevistador: (E) | Como explica la clase la profesora |
| Ángel Hernández (AH) | Explica bien fluido así que si no entendiste algo ella te vuelve a explicar antes que te estés grabe así |
| Entrevistador: (E) | Cuáles son los ejemplos que recuerdas que usa el profesor para explicar la clase |
| Ángel Hernández (AH) | Así de ejemplos no pero si dice que es Pasivo, capital que es el contador así como las respuestas pues |
| Entrevistador: (E) | Cuando el profesor habla de contabilidad cuales son las ideas que se te vienen a la mente |
| Ángel Hernández (AH) | El dinero jajaja eso me gusta |
| Entrevistador: (E) | Que utilizas para intervenir en clases |
| Ángel Hernández (AH) | Decir lo que ella nos dijo y decir lo que investigamos |
| Entrevistador: (E) | Cuáles son los libros de contabilidad que usas para investigar |
| Ángel Hernández (AH) | Yo tengo libro de contabilidad básica y técnicas contables tengo en mi casa |
| Entrevistador: (E) | Cuales libros o páginas web te recomendó el profesor para investigar |

| | |
|-----------------------------|---|
| | |
| Ángel Hernández (AH) | No me dijo yo como tengo libro investigo si me falta una entro en google entro así voy buscando poco a poco |
| Entrevistador: (E) | Como utilizarías la contabilidad para ayudar en el hogar |
| Ángel Hernández (AH) | Esa si que no se yo, no tengo idea |
| Entrevistador: (E) | Como haces para entender la contabilidad |
| Ángel Hernández (AH) | De lo poquito que sabe mi mama yo entiendo un poco me dice me habla sobre las compras en nuestra casa y me habla sobre el pago de teléfono cosas así, pero para entender la contabilidad en clase tengo que recordar los conceptos que me dicta la profesora pero después de un examen se me olvida |
| Entrevistador: (E) | Como haces para entender lo que explica la profesora |
| Ángel Hernández (AH) | Bueno se me hace un poco difícil tengo que escuchar bien y siento que entiendo al momento, lo bueno es que ella da la clase después los examen, pero cuando estoy haciendo el examen es como que entendiera un poquito menos |
| Entrevistador: (E) | Como te preparas para un examen |
| Ángel Hernández (AH) | Estudiando buscar un libro de contabilidad y aprenderme todo, en el examen hago es recordar lo que yo me aprendí |
| Entrevistador: (E) | Como intervienes en clases |

| | |
|-----------------------------|---|
| Ángel Hernández (AH) | Escuchando a la profesora cada ratico eso es lo que puedo hacer yo |
| Entrevistador: (E) | Hablas con tus compañeros sobre lo aprendido en clases |
| Ángel Hernández (AH) | Se me hace fastidiosa hablar con los compañeros sobre contabilidad, le pregunto es cuanto sacan y ya |
| Entrevistador: (E) | Después de leer las preguntas de un examen que es lo primero que se te viene a la mente |
| Ángel Hernández (AH) | Bueno primero vengo y digo si está o es la otra bueno entro como decir en pánico porque cuando comienzas hacer un examen busca lo que te grabaste cuando estabas estudiando y cuando comienzas a estudiar se te graba pero cuando viene la primera pregunta del examen uno se pregunta y si esta mala y eso |
| Entrevistador: (E) | Como haces para aprenderte un concepto |
| Ángel Hernández (AH) | Agarrando un libro y aprendiéndome lo allí, en cuestión de lo que la profesora me dicte tengo que leerlo durante todo el día hasta aprendérmelo |
| Entrevistador: (E) | Como haces para intervenir en clases |
| Ángel Hernández (AH) | Fácil la profesora pregunta algo y yo lo digo así como lo tengo en la libreta |
| Entrevistador: (E) | El concepto de contabilidad lo aprendiste de un libro, internet o lo facilito la profesora |
| Ángel Hernández | De un libro también el concepto que copie que nos |

| | |
|---------------------------------|---|
| (AH) | dijo la profesora en clase |
| Entrevistador: (E) | Entiendes los conceptos que te dicta la profesora |
| Ángel Hernández (AH) | Si Lo entiendo y más cuando está cerca el examen que me toca leer leer y leer hasta recordarlo bien |

Entrevista N°2: Entrevista a estudiante de 1ero "A"



FIGURA N°4 MINUTOS ANTES DE ENTREVISTAR A FÉLIX PEREDA

| | |
|---------------------------|---|
| Lugar | Área de recreación del colegio |
| Fecha | 12/03/2018 |
| Hora de inicio: | 12:05 pm |
| Hora de conclusión | 12:15 pm |
| Abreviaciones | Entrevistado: Félix Pereda: (FP); Entrevistador: (E) |

| | |
|---------------------------|--|
| Entrevistador: (E) | Cuál fue la mayor impresión que te ocasionó estar la primera vez en la clase de contabilidad |
|---------------------------|--|

| | |
|---------------------------|--|
| Félix Pereda: (FP) | Miedo, porque cuando comenzaron hacer muchas preguntas uno pensaba como que iba hacer eso? y esas cosas |
| Entrevistador: (E) | De los conocimientos que obtuviste en la escuela cuales consideras que te están ayudando a aprender contabilidad. |
| Félix Pereda: (FP) | La matemática, pero no hacemos muchos ejercicios en clases |
| Entrevistador: (E) | Los conocimientos que aprendes en tu hogar te han ayudado a entender la contabilidad |
| Félix Pereda: (FP) | Bueno, en mi hogar no se da así la contabilidad, pero cuando mi tío le entra así como dicen la loquera el comienza a contar los reales: aquí me faltaron aquí me faltaron y así comienza, así es como algo relacionado a la contabilidad, cuando alguien cuenta su dinero. |
| Entrevistador: (E) | Como la profesora te ayudado aprender contabilidad |
| Félix Pereda: (FP) | Así pues que ella me manda, bueno nos manda a todos a investigar después leemos en clase, ella también dicta a veces pero a veces concepto corto lo repite, lo repite como dos veces yo me lo aprendo rápido así, claro ella nos ayudado bastante. |
| Entrevistador: (E) | Donde crees que puedes utilizar los conocimientos contables |
| Félix Pereda: (FP) | En la casa o en donde este cualquier persona así |

| | |
|---------------------------|---|
| | pues como como mi tío, mi tío está pendiente de su dinero |
| Entrevistador: (E) | Donde investigaste eso o quien te lo dijo |
| Félix Pereda: (FP) | En ninguna parte es que eso yo lo veo, casi siempre porque mi tío siempre está con la loquera del dinero, tengo que comprar esto y aquello. |
| Entrevistador: (E) | Como explica el profesor los ejercicios de contabilidad |
| Félix Pereda: (FP) | Ella explica bien, bueeeno a veces no la entiendo, pero digo que sí porque a veces se molesta con nosotros. |
| Entrevistador: (E) | Como explica la clase la profesora |
| Félix Pereda: (FP) | Explica bien, nos pregunta que fue lo que investigamos yo como investigo yo leo hace que uno entienda más o menos |
| Entrevistador: (E) | . Cuáles son los ejemplos que recuerdas que usa el profesor para explicar la clase |
| Félix Pereda: (FP) | ¿Cómo ejemplos así como ejercicios? |
| Entrevistador: (E) | Ejemplo es cómo explicar un concepto y compararlo con algo que tú has vivido en tu hogar o en tu comunidad |
| Félix Pereda: (FP) | Aaa ya sí. Dijo como se ordenan, organizan los alimentos clap algo así explico. |
| Entrevistador: (E) | Cuando el profesor habla de contabilidad cuales son las ideas que se te vienen a la mente |

| | |
|---------------------------|--|
| | |
| Félix Pereda: (FP) | Rápido imagino los reales. |
| Entrevistador: (E) | Que utilizas para intervenir en clases |
| Félix Pereda: (FP) | Las cosas que la profesora ha dado durante la clase y uno le tiene que decirle lo que nos dijo |
| Entrevistador: (E) | Cuáles son los libros de contabilidad que usas para investigar |
| Félix Pereda: (FP) | Ay yo no tengo libros yo todo lo investigo de pura computadora |
| Entrevistador: (E) | Cuales libros o páginas web te recomendó el profesor para investigar |
| Félix Pereda: (FP) | No me ha dicho dónde puedo. Yo me meto y voy buscando poco a poco en internet |
| Entrevistador: (E) | Como utilizarías la contabilidad para ayudar en el hogar |
| Félix Pereda: (FP) | Como decir ella está contando mi abuela tiene los reales y tiene una paca entonces ella dice cuenta tu aquí y yo cuento aquí y voy ayudando a contar paso a paso lo que ella quiere contar y así |
| Entrevistador: (E) | Como haces para entender la contabilidad |
| Félix Pereda: (FP) | En tratando de escuchar a la profesora atendiendo más a la profesora tratar de participar en cada instante |

| | |
|---------------------------|---|
| Entrevistador: (E) | Como haces para entender lo que explica la profesora |
| Félix Pereda: (FP) | Prestando atención y teniendo silencio |
| Entrevistador: (E) | Como te preparas para un examen |
| Félix Pereda: (FP) | Agarro un tiempo que estoy libre así que no tenga nada que hacer me pongo a leer una y otra vez hasta que yo pueda decir lo que tengo sin ver la hoja. |
| Entrevistador: (E) | Como intervienes en clases |
| Félix Pereda: (FP) | Yo intervengo con lo que traigo investigado por que si me pongo a inventar y decir cosas de lo que yo veo en casa así como que mi tío o mi abuelo usan el dinero, ella me dice que quiere es un concepto. |
| Entrevistador: (E) | Te gusta la forma en como la profesora dirige o mantiene la clase para que participes. |
| Félix Pereda: (FP) | No, no me gusta, me aburre, me molesta, porque yo quiero decir algo, por decir así algo que pasa en mi casa cuando mi tío quiere comprar o gastar y se pone así como loco y el me dice ayúdame a contar el dinero, así pues esas cosas y ella no me deja decir eso en clase, sería más divertido. |
| Entrevistador: (E) | Hablas con tus compañeros sobre lo aprendido en clases |
| Félix Pereda: (FP) | Algunas veces, algunas veces, cuáles fueron las que respondiste y cosas así |
| Entrevistador: (E) | Después de leer las preguntas de un examen que es lo primero que se te viene a la mente |
| Félix Pereda: (FP) | Si voy a sacar cero uno o voy a sacar veinte cuando le entrego el examen a la profesora y sé que una pregunta esta mala le digo profesora no copie mi nombre bien la profesora me da el examen y aprovecho de escribir la que me grabe. |

| | |
|---------------------------|--|
| Entrevistador: (E) | Como haces para aprenderte un concepto |
| Félix Pereda: (FP) | Estudiando, estudiando hasta aprendérmelo para decirlo en clases como lo investigue o como la profesora me dijo. Para intervenir a la profesora. |
| Entrevistador: (E) | El concepto de contabilidad lo aprendiste de un libro, internet o lo facilito la profesora. |
| Félix Pereda: (FP) | Lo aprendí de internet más, lo que me dijo la profesora. |
| Entrevistador: (E) | Entiendes los conceptos que te dicta la profesora |
| Félix Pereda: (FP) | Si porque son cortos me sirven para intervenir también lo coloco en los exámenes. |

ENTREVISTA Nº 3: Conociendo la experiencia que vive la docente en el aula de clase

Profesora de 1er año perteneciente a las secciones: A, B, C, D



Figura N°5 Profesora Yusmilia Urbaneja

| | |
|---------------------------|--|
| Lugar | Salón de la sección "B" |
| Fecha | Vienes 21/03/2018 |
| Hora de inicio: | 12:05 pm |
| Hora de conclusión | 12:19 pm |
| Abreviaciones | Profesora de 1er Año: Yusmilia: (Y); Entrevistador: (E) |

| | |
|-------------------------------|---|
| Entrevistador: (E) | Cuáles son los conocimientos importantes que usted cree que los estudiantes traen de la educación básica para incursionar por primera vez en la asignatura contable |
| Entrevistado: (Y) | Bueno lo principal es saber los números darle la importancia de sumar restar que eso es lo principal como la |

| | |
|---|---|
| | <p>contabilidad son técnicas contables más que todo es los números y darle con ejemplos de la vida diaria. El efectivo si su mama gasta un dinero cuanto le queda si le alcanza para comprar una comida, cuanto su mama le puede dar más que todo es eso que tengan conocimientos de los números que sepan sumar y restar eso es lo básico de técnicas contables. Pienso que el conocimiento que traen los estudiantes el principalmente el de la matemática para que pueda sumar bien los montos de las cuentas. También la lectura es importante sin embargo cuando redacto una operación comercial en la pizarra y los estudiantes las leen se le dificulta realizar interpretación para entender en que consiste debido a que no reconocen varias palabras que para ellos son nuevas, pero es común que tengan un vocabulario pobre porque es su primera vez cursando la asignatura y ellos tampoco se detienen a preguntar y mucho menos a buscar los significados porque yo no encuentro el tiempo para explicarle todo los significados.</p> |
| <p>Entrevistador: (E)</p> | <p>Cuanto tiempo te lleva explicar un ejercicio contable</p> |
| <p>Entrevistado</p> | <p>La verdad es que hago muy pocos ejercicios para primer año, siendo sincera. Porque la primera vez que explique un ejercicio fue el de las cuentas t y los estudiantes tienden a confundirse, los estudiantes se estudiaron el ejercicio de forma mecanizada, como profesor de contabilidad nos damos cuenta de que sus estudios son en base a repeticiones para guardar el conocimiento para presentar el examen, esto te lo digo porque aún recuerdo coloque una operación comercial de una venta y la registraron en el</p> |

| | |
|-------------------------------|---|
| | examen la registraron como una compra, escucha esto bien, en la clase yo explique fue; se realizó una venta, el monto no lo recuerdo el hecho es que se observa la presencia de una respuesta rápida y mecánica. |
| Entrevistador: (E) | Profesora esto evidencia que si los estudiantes conociera o dominara las palabras técnicas comprenderían mejor |
| Entrevistado: (Y) | Sí. Yo puedo decirte que si entendieran el significado de operación comercial, de venta, de compra y reconocieran sus diferencias y de otras palabras como tal muchos de los estudiantes registrarían bien las operaciones y así aprovechan los conocimientos que ellos traen y lograrían trabajarlos con los que trato de impartir en clase. También interpretarían y no realizarían tanto la memoria para repetir o reproducir lo que tienen en su libreta. |
| Entrevistador: (E) | Cuáles conocimientos previos ha observado que tienen los estudiantes con relación a la contabilidad |
| Entrevistado: (Y) | Uno de los estudiantes me comento que su padre tiene un negocio en su casa y me dijo que su papa tiene una libreta y que cada vez que vende lo anota en la libreta, es un conocimiento previo que el posee y en general todos saben leer y leen directamente de su libreta mediante sus investigaciones. |
| Entrevistador: (E) | Cómo hace para que los estudiantes utilicen su conocimiento previo y lo relacionen con el conocimiento nuevo |
| Entrevistado | Utilizo un caso de la vida diaria y lo expreso como ejemplo para que reconozcan la relación que existe con la |

| | |
|-------------------------------|---|
| | asignatura, y a partir de este modelo empiezan a opinar. La clase se hace dinámica y existe naturalidad conversacional. |
| Entrevistador: (E) | Además de expresar de forma natural la mayoría interpretan de la mejor manera con relación a la contabilidad |
| Entrevistado: (Y) | Para ser precisa la mayoría de los estudiantes opinan con sus propias palabras pero no expresan una oración completa o una idea con lógica y claridad, es decir explican con una o dos palabras y por decirlo de esta manera no dan con el objetivo, te expreso con la verdad que durante el desarrollo de la clase los estudiantes opinan sin dar exactamente con el objetivo. |
| Entrevistador: (E) | Cuándo explica los temas contables observa que los estudiantes sienten interés por aprender |
| Entrevistado: (Y) | Los estudiantes son muy desordenados y conversadores entre ellos les gustan más interrumpir la clase que aportar o intervenir sobre la asignatura. Tienen el interés por traer su investigaciones en la libreta siempre leen. Si sienten interés pero, no sé en qué medida. |
| Entrevistador: (E) | Cómo es el comportamiento de los estudiantes durante el desarrollo de la clase |
| Entrevistado: (Y) | Durante el desarrollo de la clase los estudiantes son tranquilos porque siempre estoy pendiente de que no se alteren o conversen o se distraigan o jueguen o discutan siempre estoy visualizando para que no hagan todo esto, de esta forma se quedan tranquilo y cumplen con lo que les |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <p>digo, se comportan tranquilo e intervienen.</p> |
| <p>Entrevistador: (E)</p> | <p>¿Cómo planifica la enseñanza de la contabilidad?</p> |
| <p>Entrevistado: (Y)</p> | <p>Bueno estén mi enseñanza más que todo es plasmarlo que ellos las vean como algo normal que la identifiquen fácilmente como en el hogar, en la sociedad, en su entorno estén con sus compañeros verdad. Que ellos compran sus por ejemplo dando ejemplo de la vida diaria relacionarlos así</p> |
| <p>Entrevistador: (E)</p> | <p>¿Cómo usted hace para conocer el conocimiento previo de los estudiantes?</p> |
| <p>Entrevistado: (Y)</p> | <p>Bueno eso hoy en día en la institución se plasmó de orientación y convivencia y allí uno va aprendiendo a conocer pues a los estudiantes por medio de esa materia y hay vemos si de verdad tienen conocimientos si saben números si saben sumar y entonces allí uno ve la enseñanza que uno les va a plasmar.</p> |
| | <p>Eso son grupos estables</p> |
| | <p>No, grupo estables es algo más que todo para que ellos se distraigan y orientación en convivencia es más que todo para saber cómo en su entorno de ellos: familiar, amigos, institución esa materia nos da la información a nosotros a saber cómo es el estudiante y como lo vamos a enseñar esa es la importancia de orientación y convivencia</p> |
| <p>Entrevistador:</p> | <p>Cuáles son las técnicas que usted usa para enseñar</p> |

| | |
|-------------------------------------|---|
| (E) | contabilidad |
| Entrevistado: (Y) | Mira la técnica son. A mí me encanta son los juegos didácticos dar a conocer cuando yo doy mi clase. Clase vista clase evaluada por que los conocimientos están fresco y mi metodología es esa darle ejemplos de la vida diaria darle ejemplos normales de la cantina, si van a comprar unos zapatos si van adquirir un alimento así es constantemente por que la contabilidad es eso, la contabilidad existe en todo |
| Entrevistador: (E) | Cuál es la importancia de obtener un conocimiento contable para la vida diaria? |
| Entrevistado: (Y) | Bueno es como te digo si estén si no sabes números es igual si no sabes leer como vas a entender, si tienes un conocimiento de numero pues la contabilidad es muy muy bonita a mí me encanta mi carrera y eso también se lo transmito a ellos que ellos están en 1er año, pero para que se identifiquen si quieren seguir estudiando contabilidad como materia o pues como carrera que es muy bonita |
| Entrevistador: (E) | Cuál es la importancia de conocer las ideas previas de los estudiantes |
| Entrevistado: (Y) | Acuérdate que todos no son iguales tenemos que saber cómo los vamos a evaluar hay unos que no les gustan pruebas y hay otros que si les gustan como interrogatorios o clases dinámicas a mí me gusta mucho la discusión socializada es muy bueno así le da participación a todos y pues si no participan el profesor tiene el deber de que participen y tengan una buena nota y buena calificación. |
| Entrevistador: | Cuáles son los ejercicios de contabilidad que explicas |

| | |
|-------------------------------------|--|
| (E) | |
| Entrevistado: (Y) | Bueno en el primer lapso es pura teoría no damos ejercicios prácticos, pero ya le estamos enseñando las fórmulas que es lo principal que tiene que saber y ejemplos por ejemplo: maquinaria si son activos, si son pasivos o si es capital eso es lo principal horita |
| Entrevistador: (E) | Cuándo muestra las operaciones comerciales que tipo de métodos utiliza para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje |
| Entrevistado: (Y) | Bueno como te explique ya todo horita es la vida diaria y horita esta hoy día el clap que es lo que horita está presente en la comunidad y ellos tienen conocimientos de eso hoy en día. Por ejemplo yo le pongo si su mama compra una bolsa de comida le coloco el precio pues entonces cuanto sale y entra de dinero. Si mi capital son 100.000 bs cuanto tengo yo que gastar para comprar la comida y cuanto me queda para mi consumo entonces esos son ejemplos normales |
| Entrevistador: (E) | Cuáles actividades planifica para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje |
| Entrevistado: (Y) | En discusión socializada, juegos didácticos, estén hacemos pruebas, lluvias de ideas creo que es la dinámica mas fácil para uno el docente porque por medio de eso ellos también participan ellos y así hacen que nosotros colocamos los conceptos con esa lluvia de ideas las podemos relacionar para resolverla pues más fácilmente |
| Entrevistador: (E) | Cómo hace para estimular el pensamiento de los estudiantes |

| | |
|-------------------------------|--|
| | Siempre lo llevo a lo que está sucediendo en el país, siempre estoy dándole ejemplos siempre estén hoy en día es muy difícil con sus padres la situación económica y por medio de eso y por medio de mi materia le explico, así también aprende ahorrar eso es la técnica contable ahorrar |
| | |
| Entrevistador: (E) | Cómo conecta el conocimiento nuevo con el que traen los estudiantes |
| Entrevistado: (Y) | Por los conocimiento que tienen ellos de los números yo los plasmo aquí para que ellos relacionen no es que okey la contabilidad ellos piensan que la contabilidad es número pero la contabilidad también se encarga de registrar verdad de controlar y de llevar el registro de todos los libros contables no es nada más los números, los números okey profe y ya. Entonces tenemos que tener estén llevar el control de todos nuestros gastos, ingresos que se realizan en nuestras empresas para ver si funcionan bien o funcionan mal, porque si funcionan mal la empresa va a quiebra, pero si funcionan bien mi empresa está a ganancia verdad es totalmente lo que les plasmo a ellos también. |
| Entrevistador: (E) | En su planificación usted incluye operaciones comerciales que se realizan en algunas de las comunidades de los estudiantes |
| Entrevistado: (Y) | No, no la tengo por qué no o sea no la hemos estudiado, pero si tenemos más que todo es el contenido como se encuentran en los libros que uso eso sí, pero con la broma de la comunidad no. |
| Entrevistador: | Cómo es el comportamiento de los estudiantes durante el |

| | |
|-------------------------------------|---|
| (E) | desarrollo de la clase |
| Entrevistado: (Y) | Mira eso varia ya que todo están unos que se adaptan fácilmente estudian, pero están otros que no. hay unos que tienen problemas especiales y uno como profesor también tiene que tener conocimiento de cómo llevarlo a que se controle en clase porque quizás ese es el más tremendo uno lo aísla no al contrario uno tiene que ponerlo aunque sea así no entiendan pero que se siente y vea lo que la profesora le está explicando y sus compañeros también. Tengo mucho mucho estudiantes que son hiperactivos tienen problemas de vista entre otros pues, pero como somos docentes tenemos la capacidad de forzarnos y resolver esos problemas no. Durante el desarrollo de la clase los estudiantes son tranquilos porque siempre estoy pendiente de que no se alteren o conversen o se distraigan o jueguen o discutan siempre estoy visualizando para que no hagan todo esto, de esta forma se quedan tranquilo y cumplen con lo que les digo, se comportan tranquilo. |
| | |
| Entrevistador: (E) | Cuáles son los libros que usas para impartir la enseñanza |
| Entrevistado: (Y) | Me gusta mucho Agustín Pérez que es de administración de empresa y Luis Ponce que es de técnicas contables me encantan esos libros porque siempre habla de los conceptos básicos de los principios. Esos son los dos que utilizo me gustan mucho |
| Entrevistador: (E) | Has recomendado a los estudiante algún libro o página web para que los estudiantes investiguen |

| | |
|-------------------------------------|---|
| Entrevistado: (Y) | Bueno hoy en día google es la redes sociales más utilizada como dicen y a pesar de todo que utilizan mucho internet siempre les doy los conceptos de mi libro. |
| Entrevistador: (E) | Como es el proceso de intervención de los estudiantes |
| Entrevistado: (Y) | Cuando realizo las preguntas en clases solamente intervienen los estudiantes que investigan así sea de internet o de los conceptos que la profesora les da, los demás se quedan callados. |
| Entrevistador: (E) | Porque usted cree que los estudiantes tienden a estudiar de memoria. |
| Entrevistado: (Y) | Anteriormente si la utilizaban pero mi forma de metodología no, no me gusta. Me gusta más que ellos sean dinámicos al menos que le quede algo de conocimiento es mucho mejor |

HOJAS DE METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

| | |
|---------------|---|
| Título | PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA |
|---------------|---|

| | |
|------------------|--|
| | CONTABILIDAD: UNA MIRADA DESDE LAS EXPERIENCIAS COTIDIANAS |
| Subtítulo | Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de licenciatura en Educación Mención Técnica Mercantil |

Autor(es)

| Apellidos y Nombres | Código CVLAC / e-mail | |
|------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Navarro Malave Ángel Rafael | CVLAC | 13597821 |
| | e-mail | navarromalave@gmail.com |
| | e-mail | |
| | CVLAC | |
| | e-mail | |
| | e-mail | |
| | CVLAC | |
| | e-mail | |
| | e-mail | |
| | CVLAC | |
| | e-mail | |
| | e-mail | |

Palabras o frases claves:

| |
|--|
| Proceso de enseñanza y aprendizaje, experiencias cotidianas, contabilidad. |
| |

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sublíneas de investigación:

| | |
|-------------|----------------|
| Área | Subárea |
|-------------|----------------|

| | |
|---|---|
| Escuela de Humanidades y Educación | Departamento de Psicología e Investigación Educativa |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Resumen (abstract):

La presente investigación se efectuó en la escuela técnica comercial Robinsoniana modesto, específicamente el estudio comprendió en estudiar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad de 1er año de educación media general. El objetivo general consistió en Analizar el Proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad: una mirada desde las experiencias cotidianas. La teoría fundamental fue el aprendizaje significativo de Ausubel, para poder explicar que los conocimientos previos de los estudiantes que ingresan en el 1er año de educación media general vienen de sus experiencias cotidianas y que estas pueden ser relacionadas con el conocimiento nuevo o contable, el enfoque abordado fue cualitativo, bajo el método fenomenológico para conocer, comprender la opinión de los docentes y estudiantes en el proceso de la enseñanza aprendizaje de la contabilidad a través de las experiencias cotidianas. Logrando entender desde su conciencia pura e interior como es desde su punto de vista la contabilidad en el aula y como se da en el hogar, en la comunidad desde su propia interpretación. Esta investigación permitió realizar una reflexión que en marca la forma de enseñar y sobre la rigidez de un modelo tradicional que conlleva al estudiante a no recurrir a sus experiencias cotidianas para opinar, participar en clase. El empirismo dice que el conocimiento si puede nacer de la experiencia, por tal expresión se puede mencionar que los estudiantes tienen conocimientos previos reales e importante que pueden ser usados para ser conectados con el conocimiento contable.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

| Apellidos y Nombres | ROL / Código CVLAC / e-mail | |
|---------------------------|-----------------------------|---|
| Melchor Robert | ROL | C <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> S <input checked="" type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> |
| | CVLAC | 8.497.239 |
| | e-mail | Robertmelchor@gmail.com |
| | e-mail | |
| Valencia Paola | ROL | C <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> J <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> |
| | CVLAC | |
| | e-mail | |
| | e-mail | |
| Solórzano Lissette | ROL | C <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> J <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> |
| | CVLAC | |
| | e-mail | Lissol4@gmail.com |
| | e-mail | |

Fecha de discusión y aprobación:

Año Mes Día

Colocar fecha de discusión y aprobación:

| | | |
|-------------|-------------|-----------|
| 2018 | Mayo | 29 |
|-------------|-------------|-----------|

Lenguaje: SPA _____

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

| Nombre de archivo | Tipo MIME |
|-------------------|-----------------|
| | Aplicación/Word |

| | |
|--|-------------------------------------|
| | |
| | |
| (Curso Especial de Grado- navarro.doc) | Cursos especiales de grado - |
| | |
| | |

Alcance:

Espacial: _____ (Opcional)

Temporal: _____ (**Opcional**)

Título o Grado asociado con el trabajo: licenciado en educación mención técnica mercantil

Nivel Asociado con el Trabajo: **licenciado-**

Área de Estudio: educación mención técnica mercantil

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado: Universidad de Oriente

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CUN°0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.



Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,

JUAN A. BOLANOS CUFEL
Secretario



C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/manuja

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso- 6/6

Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009) : “los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario para su autorización”.

Esta hoja tiene que estar personalizada por el autor (e)s

Navarro Ángel
Autor 1

Prof.: Melchor Robert
Asesor

Nota: Esta hoja debe ser firmada para ser anexada en el formato Digital. (Scanear)