UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

EL COOPERATIVISMO COMO ALTERNATIVA PARA EL DESARROLLO SOCIO-ORGANIZATIVO DE LA ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE TRANSPORTE TERRESTRE MANZANARES RL, MUNICIPIO SUCRE, ESTADO SUCRE 2017

Autor: Servio, Zerpa Rondòn.

TUTORA: Dra. Carmen Guevara

Trabajo de Grado presentado, como requisito parcial para optar al título de Licenciado en Trabajo Social.

Cumaná, Noviembre 2017

INDICE

DEDICATORIA i
AGRADECIMIENTO ii
LISTA DE CUADROS iii
RESUMEN vi
INTRODUCCIÓN 1
CAPITULO I 5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 5
1.1 Planteamiento del Problema 5
1.2 Objetivos de la Investigación 9
1.2.1 Objetivo General 9
1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS: 9
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 10
1.4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 10
1.5. LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 11
CAPITULO II 12
ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÒN 12
2.1.-ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÒN 12
2.2. BASES TEORICAS 15
2.2.1-TEORÌA DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL 15
2.2.2 DESCRIPCIÒN DE LOS ELEMENTOS TEÓRICOS DE LA IDENTIDAD COOPERATIVA: PRINCIPIOS, VALORES Y DEFINICIÒN DE COOPERATIVAS 16
2.2.3- BASES LEGALES 20
2.2.4 - SISTEMA DE VARIABLES 25
2.2.5- DEFINICIÓN DE TÉRMINOS 32
CAPITULO III 34
MARCO METODOLÓGICO 34
3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN 34
3.2- NIVEL DE INVESTIGACIÓN 34
3.3-ÁREA DE ESTUDIO 35

3.4 -UNIVERSO/ POBLACIÓN/MUESTRA 35
3.5-TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN 36
3.6-PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS 37
PRESENTACIÒN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS 38
4.1.- PRESENTACIÒN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS 38
4.1.1- Información general sobre la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL 38

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para las Comunas y Protección Social

COMUNA COMANDANTE ETERNO

CONSEJOS COMUNALES

A - ZONA DE SILENCIO "SANTA ELENA
B - VILLA MARTHA
C - FRNCISCO MARTINEZ
D - BRISAMAR
E - SANTA EDUVIGIS
F - U.P.T.O.S CLODOSBALDO RUSSIAN
G - SAN CARLOS LA BLOQUERA
H - LAS CUÑAS
I - VILLA CALIN
J - CERRO SABINO
K - LA SABANA DE CANTARRANA
L - VILLA JARDIN
M - LA GRANJA
N - ZONA DE SILENCIO
O - DON TOMAS
P - SAN JOSE DE CAMINO NUEVO
Q - ZONA DE SILENCIO
R - CHARAS DE SAN JOSE
S - I Y II CALLE DE CANTARRANA
T - TERCERA CALLE DE CANTARRANA
U - TERRENOS PRODUCTIVOS PRIVADOS
V - FUERZAS DEL MANZANARE
W - VILLA BOLIVARIANA CANTARRANA

BASE POBLACIONAL

3327 FAMILIAS
8839 HABITANTES
3010 VIVIENDAS
128 PERSONAS CON DISCAPACIDAD

SERVICIOS COMUNALES INMERSOS EN LA COMUNA

CASA DE CULTURA
Zona Gol
Gran Misión
CDI
SIMONCITO

ELABORADO POR:
FUNDACOMUNAL

4.1.2.- Presentación y Análisis de los Resultados. 39
4.1.3: FORTALEZAS Y DEBILIDADES (SOCIOS)..... 51
CONCLUSIÓN..... 63
RECOMENDACIONES..... 67
REFERENCIAS BIBLIOGRAFIAS 68
ANEXOS 70
HOJAS DE METADATOS..... 74

DEDICATORIA

A ti MADRE, por enseñarme a no olvidar, la ternura, el cariño, la dulzura, la alegría, la inocencia, la picardía, todo ello expresado por ti, en tu pura esencia. A TI Gomelia mí inquebrantable y eterno amor.

A ti Carmen por enseñarme en silencio las virtudes de la vida.

SERVIO, ZERPA RONDÒN

AGRADECIMIENTO

Se hace mérito a la siguiente persona, que me brindo su ayuda en esta labor.

Profesora: Carmen Guevara; por su invalorable colaboración en las aclaratorias propias de la investigación.

SERVIO, ZERPA RONDÓN

LISTA DE CUADROS

Cuadro N° 1 Distribución del personal que conforma la Cooperativa 40
Cuadro N° 2 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la cantidad de socios que conformaron la Cooperativa. 41
Cuadro N° 3 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la cantidad de socios que existen actualmente en la Cooperativa 41
Cuadro N° 4 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la cantidad de miembros que conformaron inicialmente la Cooperativa..... 42
Cuadro N° 5 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la calidad de la participación de los socios en la Cooperativa. 42
Cuadro N° 6 Distribución absoluta de los entrevistados en función al objetivo de la Cooperativa..... 43
Cuadro N° 7 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la identificación con el objetivo de la Cooperativa. 44
Cuadro N° 8 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la Participación voluntaria de los socios en la Cooperativa. 44
Cuadro N° 9 Distribución absoluta de los entrevistados en función a los procesos evidenciados en la Cooperativa. 45
Cuadro N° 10 Distribución absoluta de los entrevistados en función al estilo de liderazgo ejercido por los directivos de la Cooperativa 46
Cuadro N° 11 Distribución absoluta de los entrevistados en función al cumplimiento del derecho de voz y voto en las reuniones por parte de cada socio la Cooperativa. 46
Cuadro N° 12 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la responsabilidad en la política de la Cooperativa..... 47
Cuadro N° 13 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la participación de todos los socios de la Cooperativa en la conformación del patrimonio de la misma..... 48

Cuadro N° 14 Distribución absoluta de los entrevistados en función al cumplimiento del reglamento interno de igual forma para todos los socios de la Cooperativa. 49
Cuadro N° 15 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la satisfacción del servicio que presta la Cooperativa. 49
Cuadro N° 16 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la comunicación entre la directiva de la Cooperativa y los socios. 50
Cuadro N° 17 Distribución absoluta de los entrevistados en función de las Fortalezas que posee la Cooperativa. 51
Cuadro N° 18 Distribución absoluta de los entrevistados en función de las Debilidades que posee la Cooperativa. 51
Cuadro N° 19 Distribución absoluta de los entrevistados en función al reconocimiento de la labor bien desempeñado por los miembros de la Cooperativa..... 52
Cuadro N° 20 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la incentivación de los compañeros para que mejore la calidad de su trabajo en la Cooperativa..... 53
Cuadro N° 21 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la colaboración de todos los socios ante la eventualidad de alguno de los miembros de la Cooperativa. 53
Cuadro N° 22 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la participación activa de los socios para lograr las metas de la Cooperativa. . 54
Cuadro N° 23 Distribución absoluta de los entrevistados en función a l el estilo de liderazgo ejercido por la directiva estimula al resto de los socios de la Cooperativa. 55
Cuadro N° 24 Distribución absoluta y porcentual de los entrevistados en función tipo de participación de los socios en las reuniones de la Cooperativa..... 55
Cuadro N° 25 Distribución absoluta y porcentual de los entrevistados en función de la toma de decisiones que se realiza Cooperativa. 56

Cuadro N° 26 Distribución absoluta y porcentual de los entrevistados en función de la toma de decisiones que se realiza Cooperativa. 57
Cuadro N° 27 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la colaboración entre los compañeros de la Cooperativa en la solución de los problemas de manera satisfactoria. 57
Cuadro N° 28 Distribución absoluta de los entrevistados en función a las relaciones interpersonales entre los socios de la Cooperativa 58
Cuadro N° 29 Distribución absoluta de los entrevistados en función del conocimiento si la Cooperativa posee intervenciones por irregularidades.... 58
Cuadro N° 30 Distribución absoluta de los miembros de la comunidad en función a la opinión sobre el número de unidades que posee la Cooperativa. 59
Cuadro N° 31 Distribución absoluta de miembros de la comunidad en función a la Opinión sobre las condiciones en las que se encuentra las unidades de transporte que posee la Cooperativa..... 59
Cuadro N° 32 Distribución absoluta de miembros de la comunidad en función a la opinión sobre si los conductores cumplen con la ruta y el horario establecido en la Cooperativa..... 60
Cuadro N° 33 Distribución absoluta de los miembros de la comunidad en función de las debilidades que posee la Cooperativa. 61
Cuadro N° 34 Distribución absoluta de los miembros de la comunidad en función de la actitud responsable como beneficiario al utilizar el servicio brindado por la Cooperativa..... 62

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

EL COOPERATIVISMO COMO ALTERNATIVA PARA EL DESARROLLO SOCIO-ORGANIZATIVO DE LA ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE TRANSPORTE TERRESTRE MANZANARES RL, MUNICIPIO SUCRE, ESTADO SUCRE 2017.

Autor: BR. Servio, Zerpa R.
Tutora: Dra. Carmen Guevara
Noviembre, 2017

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad analizar el cooperativismo como alternativa para el desarrollo socio-organizativo de la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL, Cantarrana Municipio Sucre. Edo, Sucre 2017.Con el propósito de realizar un análisis sobre el funcionamiento de la Asociación Cooperativa desde la teoría del desarrollo organizacional y la filosofía cooperativa.La metodología que se utilizó fue de nivel descriptivo y un diseño de campo,la recolección de la información se obtuvo por medio de dos cuestionarios,se aplicó la técnica de la encuesta que reflejo la percepción de los socios , sobre la práctica de los valores y principios cooperativos en referencia al nivel de desarrollo organizacional de la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanarez RL y la opinión de los usuarios o miembros de la comunidad sobre el servicio que presta la cooperativa. Entre las conclusiones del siguiente estudio se determinó que los socios no llevan a la práctica los valores y principios cooperativos para lograr el buen desarrollo de la misma .

Palabras Claves: Desarrollo sociorganizativo, cooperativa, identidad cooperativa, Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL.

INTRODUCCIÓN

En Venezuela, el transporte público es de suma importancia, ya que permite el desplazamiento de la gran mayoría de la población venezolana desde un lugar a otro, dentro y fuera de una ciudad determinada. Mayormente son beneficiadas de este servicio las personas que no poseen carro y deben recorrer rutas de corta y media distancia. Siendo este el servicio de transporte más usado por las personas.

El servicio de transporte público en Venezuela es regulado por las autoridades nacionales, regionales y locales, quienes se encargan de la planificación del sistema del mismo, dicha planificación toma en cuenta, ser económicamente viables para los usuarios, su eficiencia, la demanda y la oferta entre otros.

Debido al crecimiento poblacional y al surgimiento de las nuevas políticas sociales, enmarcadas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2.000), la Economía Social, ha logrado un reconocimiento jurídico social, a través de la promoción de un “Nuevo Modelo Productivo” basado en la participación de la gente y el apoyo logístico y financiero por parte del Estado.

Las cooperativas de transporte surgen como alternativas para dar respuesta al sistema de transporte público venezolano; sin embargo, las mismas no han escapado de las dificultades que ha presentado el sistema cooperativo tales como: fragmentación y desintegración entre otros.

Fagiolo, Mario (2009:98-99:) afirma que:

> La historia del Movimiento Cooperativo Venezolano, y de la Economía Social en general ha sido una historia de "encuentros" y "desencuentros" entre los distintos actores involucrados: Los cooperativistas, los promotores nacionales e internacionales, los funcionarios de turno, los políticos y los representantes gremiales, entre otros. En el desarrollo de los acontecimientos, el MCV, que resultó ser el elemento importante de la Economía social en el país, se mantuvo estable y poco visible, hasta finales de la década de los 1990.

En este sentido las cooperativas del Estado Sucre no escapan de la realidad que refleja Fagiolo. De hecho, la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL, objeto de estudio, contó con el respaldo financiero, por parte del Estado venezolano, lo que conllevó al éxito de la misma, de manera que se garantizó el bienestar y calidad de vida laboral de sus socios y la población a beneficiar directamente y, por ende, del desarrollo local ,regional y nacional, mediante un sistema organizacional cooperativo de transporte público eficaz, que reduzca el desempleo, la pobreza y la exclusión social.

Sin embargo, se hace necesario realizar un análisis sobre el funcionamiento de la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL, Municipio Sucre. Edo, Sucre, desde la Identidad Cooperativa, y desde el enfoque del desarrollo organizacional ; ya que las debilidades y fortalezas observadas, según algunas opiniones de los usuarios y socios, se debe al incumplimiento del horario, las unidades presentan mal estado, tratan mal al usuario, inexperiencia en el manejo de las contradicciones internas, falta de formación administrativa, situaciones detectadas, que traen consigo consecuencias negativas en el desarrollo y éxito de las labores propias de una Cooperativa de transporte de pasajeros.

El contexto referido ha suscitado, situaciones desagradables en la población de Cantarrana, ya que no cuenta con un servicio de calidad por parte de la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL. No obstante, es de reconocer que la fortaleza de la implementación del modelo cooperativo permite la participación a la economía social de todos los actores sociales.

La situación mostrada, manifiesta la necesidad de efectuar un análisis sobre el funcionamiento de la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL, Municipio Sucre. Edo Sucre, desde la Identidad Cooperativa y la teoría del desarrollo organizacional, partiendo para ello de la estructura y la praxis de los procesos organizacionales de la Identidad Cooperativa; es decir, el deber ser de los valores y los principios cooperativos; con la finalidad de lograr cooperativas de transporte exitosas

La metodología desarrollada en la investigación es de campo y de carácter descriptivo, por ser un estudio sobre el funcionamiento de la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL, basado en la teoría de la Identidad Cooperativa y en la teoría del desarrollo organizacional, el estudio es viable porque se cuenta con los recursos financieros necesarios para su desarrollo.

Para los efectos de la presentación del trabajo, se estructuro de la siguiente manera: Índice, introducción, capitulo uno: Planteamiento del problema, objetivo general y específicos, justificación, limitaciones; el segundo capítulo lo conforma el marco teórico y comprende: Antecedentes, bases teóricas, definición de términos básicos y variables.

El tercer capítulo lo conforma el marco metodológico; el cual contiene: el nivel de la investigación, diseño, población y muestra, técnicas e

instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos. El cuarto capítulo está conformado por la presentación de los resultados y análisis de los mismos; sus conclusiones, recomendaciones, los anexos y las referencias bibliográficas.

CAPITULO I
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

El cooperativismo surge como iniciativa para socializar la propiedad de los medios de producción mediante la valorización del trabajo como factor primordial por encima del capital. Donde se busca desarrollar al hombre con el valor de la cooperación, de la igualdad, de la justicia, del respeto y del trabajo conjunto. El modelo cooperativista surge fundamentalmente en los países países europeos (Inglaterra Francia, Alemania e Italia).

También se extendió en América del Norte, especialmente en Canadá. (En efectos, desde Canadá y EEUU vino en los años 60 una gran formación del cooperativismo en América Latina).Siendo el grupo más desarrollado en lo que a cooperativismo se refiere los países de: Uruguay, Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Puerto Rico, Venezuela, Perú, Ecuador, México y Panamá.

El modelo cooperativista empezó a desarrollarse en estos países con el propósito de buscar nuevas formas y métodos que permitan transformar su economía y de cambiar viejos esquemas y paradigmas.

La base filosófica del cooperativismo se sustenta en un conjunto de valores y principios, que sirven como instrumentos orientadores de la conducta de las personas (socios) que conforman la empresa cooperativa. La práctica de esta filosofía, es lo que hace fuerte la cultura cooperativa, generando de esta manera un verdadero sistema de desarrollo organizativo.

El cooperativismo puede ser estudiado desde la teoría del desarrollo organizacional, porque es una disciplina de las ciencias de la conducta aplicada, dedicada a proporcionar las herramientas que permitan cambios efectivos y mejoras en las organizaciones mediante el manejo de la teoría y la práctica, permitiéndole enfrentar los problemas de forma efectiva. La teoría del desarrollo organizacional permite que la organización pueda ser estudiada desde lo: Técnico- administrativo y psicosocial o de comportamiento humano.

El cooperativismo ha permitido mejoras socioeconómicas en los países que lo han implementado para lograr alcanzar una nueva forma de desarrollo, ya que permite la inclusión social mediante la generación de empleos y la reducción de la pobreza.

Cada país de América Latina ha tenido momentos de auge en el desarrollo de las organizaciones cooperativas como modelo de desarrollo socioeconómico, aunque hay que reconocer que el movimiento cooperativo también ha estado fragmentado y tiene una visibilidad reducida en las políticas nacionales.

En el caso particular de Venezuela los antecedentes más remotos del cooperativismo se ubican en el siglo XIX (1986) cuando el país se suscribe en este movimiento. Es decir a partir de 1986 Venezuela logro conformar un conjunto de cooperativas y para el año 1989 mediante los conceptos de economía popular y asociativa se inician políticas gubernamentales de apoyo a la economía social encontrándose para ese año en Venezuela un proceso de ajuste y reconstrucción económica creándose el Programa de Apoyo a la Economía social(PAE)con dos subprograma el de apoyo a las microempresas y el de feria de consumo; y para el año 1991 con el proceso de reforma agoraría se fundaron empresas campesinas que hasta cierto

grado funcionaban como cooperativas de producción mediante tierras asignadas. Es decir para el año1999, ya existían en Venezuela diferentes tipos de cooperativas, principalmente entidades de crédito, transporte, de propietarios de taxis y autobuses. Pero es hasta el año 2001, con la nueva Ley Especial de Cooperativas que se permite estudiar la economía social y promover el desarrollo con una visión integral de bienestar colectivo; y para el año 2004, ya Venezuela, a través de la Superintendencia Nacional de Cooperativas(SUNACOOP)reporta la existencia de cooperativas 102.568 y 601.732 cooperativistas, de las cuales 51.456 se dedican a la prestación social de servicios,3.589 de producción, 1.805 de consumo, 672 de ahorro y crédito,144 de vivienda y el resto no identificados "(SUNACOP,2004).

Pero a pesar de estos datos también se manifiesta que las cooperativas que se formaron mediante la Misión Vuelvan Caras que surgieron en el año 2004 hasta el año 2006, presentan debilidades tales como: desintegración de los socios ; "de cuarenta y tres cooperativas que se conformaron en el Estado Sucre solo queda activa una cooperativa y de cuatrocientos treinta y dos socios, solo quedan activos veintitrés socios, todo ello producto de una política económica, social estatista, el no apoyo favorable de las variables macroeconómicas, irregularidades administrativas, inexperiencia en el manejo de contradicciones: relaciones interpersonales conflictivas, no planificaban los objetivos y metas a desarrollar, no cumplía con las responsabilidades de sus tareas, las tomas de decisiones en muchos de los casos era tomadas por parte del Estado venezolano, los socios no se identificaban con el objeto de las cooperativas.

En el estado Sucre la Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL, fundada en el año 1992.Ha través de un crédito gestionado por sus miembros ante Fundación Fondo de Transporte Urbano(FONTUR).La cooperativa desde sus inicios ha tenido una función de suma importancia, que es la de prestar el servicio de transporte público a la

población de Cantarrana, la cual posee una población aproximada de trece mil quinientos veinte(13.520) habitantes y cinco mil trescientas setenta(5.300)familias (CENSO: Comuna Comandante Eterno.2017).Pero a pesar de ello la Cooperativa ha venido desde hace aproximadamente dieciséis(16) años presentando algunas debilidades tale como: desintegración de sus asociados, las unidades presentan un estado de deterioro, actualmente no cubren la demanda ni el horario propicio de los usuarios, no efectúan el recorrido de las áreas que conforman la comunidad de Cantarrana, no son cortés con el usuario, viéndose afectado los habitantes que requieren del servicio, aspectos que ameritan la necesidad de conocer desde el punto de vista científico las razones que conlleva a que la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL, no preste un buen servicio a la comunidad, con la finalidad de realizar un análisis sobre el funcionamiento de la asociación cooperativa desde la teoría del desarrollo organizacional y la teoría de la filosofía cooperativa.

La realización de este estudio permitió a dar respuesta a las siguientes interrogantes:

¿Cómo se practican los valores y principios cooperativos en la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL?, a partir de esta pregunta se concibieron otras interrogantes. Haciendo énfasis en la teoría del desarrollo organizacional.

¿Qué percepción tienen los socios cooperativistas de su organización en relación al desarrollo organizacional?

¿Cuáles son las acciones que se pueden emprender para lograr sortear las dificultades que presentan como Organización Cooperativa?

¿Qué acciones plantean los habitantes de la comunidad para mejorar la calidad del servicio?

¿Que opinión tendrán los usuarios sobre el servicio que prestan la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre RL.?

1.2 Objetivos de la Investigación

1.2.1 Objetivo General

Analizar el cooperativismo como alternativa para el desarrollo socio-organizativo de la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL, Cantarrana Municipio Sucre, Estado, Sucre 2017.

1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar los principios del cooperativismo en la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL, que practican en su cotidianidad.

- Caracterizar a la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL, en relación a los valores: Ayuda mutua, responsabilidad, democracia, solidaridad e igualdad, esfuerzo propio, equidad.

- Relacionar la práctica de los valores y principios cooperativos con el nivel de desarrollo organizacional de la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL

- Determinar la opinión de los usuarios sobre el servicio que presta la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Es importante resaltar que esta investigación significa un gran aporte en la formación profesional del trabajador social, ya que en dicha investigación este puede insertarse y poner en práctica sus conocimientos teóricos y metodológicos.

En lo que respecta al aspecto institucional la investigación realizada es un aporte significativo para la Escuela de Ciencias Sociales ya que puede ser tomada como referencias para investigaciones futuras relacionada con el tema. De igual manera este estudio beneficiara a la Cooperativa de Transporte Unión Manzanares RL; particularmente a sus miembros.

Desde el punto de vista social esta investigación, permitirá dar respuesta no solo a la Cooperativa de Transporte Unión Manzanares RL objeto de estudio, sino también a aquellas cooperativas con situaciones semejantes. Con este estudio se busca disminuir los comportamientos inadecuados ocasionados por el incumplimiento de los valores y principios cooperativistas lo cual va a permitir mejorar la comunicación, las relaciones y el respeto entre los integrantes de las cooperativas

1.4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Está enmarcada en el cooperativismo como alternativa para el desarrollo socio-organizativo de la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL, Cantarrana Municipio Sucre, estado sucre, 2017

1.5. LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El principal inconveniente que resultó en limitaciones para la presente investigación fue el tiempo dispuesto por los socios cooperativistas para dar respuestas al instrumento lo cual retardó la investigación, y otra limitación fue la falta de conocimiento por parte de los habitantes de la comunidad, por cuanto algunos pensaban que responder dicho instrumento les podría traer consecuencias negativas.

CAPITULO II
ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÒN

2.1.-ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÒN

INTERNACIONAL

CONFECOOP. (2010).En su trabajo titulado “Las Cooperativas de transporte en Colombia” el objetivo era determinar la estructura empresarial del transporte y el modelo de operación. El estudio arrojo las siguientes conclusiones: El modelo cooperativo para la prestación de servicios de transporte, es representativo en el cooperativismo nacional, por tradición, número de entidades y número de fuentes de trabajo. Sin embargo, en los últimos años la creación de cooperativas se ha estancado y por ende se evidencia una disminución en el número de asociados y de empleados; e igualmente concluye que las cooperativas dedicadas a esta actividad deben ser conscientes de que se están gestando cambios estructurales importantes, que exigirán toda la capacidad de gestión de sus dirigentes si quieren seguir prestando sus servicios.

Este estudio se relaciona con la investigación planteada ya que los resultados reflejan la problemática que presentan las cooperativas de transporte de Colombia desde el punto de vista de gerencia cooperativa y el financiamiento que ofrece el Estado a estas; igual situación se observa en la gerencia de la Cooperativa de Transporte Manzanares RL.

CUÑAT G, Rubén (2008).En su trabajo titulado “Un análisis del proceso de creación basado en la teoría fundamentada”. El objetivo era analizar el

proceso de creación de un grupo de cooperativas de trabajo asociado de la comunidad de Valencia, España. Este autor concluyó que todos los socios cooperativistas muestran una alta capacidad técnica, conocimientos en cuanto a la producción técnica, pero no tienen conocimiento de la dimensión estratégica del negocio, temas que llevan a las cooperativas a pérdidas económicas, en términos relativos, muy importantes.

El trabajo corresponde con la investigación trazada ya que los resultados reflejan la problemática que presentan un grupo de cooperativas de Valencia- España, desde el punto de vista de gerencia cooperativa y propone medidas que contribuyan a fortalecer estas organizaciones, igual situación que se plantea en la gerencia de la Cooperativa de Transporte Manzanares RL para que esta logre ser una organización exitosa.

- **NACIONAL**

MACHADO M, Jesús E. (2008).En su artículo “Estudio sobre Cooperativas en cuatro estados de Venezuela”. Caracas -Venezuela. El objetivo del estudio fue realizar una investigación sobre el funcionamiento en cuatro regiones del país de las Cooperativas. El estudio arrojó como conclusión que existía una fracción de cooperativas que posee altas expectativas de vinculación con el Estado nacional expresada en demandas de mayor cantidad de créditos, ayudas económicas, contrataciones; además que en el futuro inmediato esto puede traer nefastas consecuencias, por cuanto se pone a depender a las cooperativas de su vinculación exclusiva con el Estado, lo que tendría como consecuencia que al no producirse estos lazos, la asociación cooperativa sucumba.

Este estudio se relaciona con la investigación planteada ya que el autor analiza las problemáticas que se presentan a nivel de las cooperativas del sector transporte, cuando son subsidiadas por el Estado, caso parecido al de la Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL, Municipio Sucre. Edo Sucre.

URDANETA, Joheni. (2010). En su trabajo titulado “Políticas y Calidad de Servicio del Transporte Público Urbano”. Maracaibo-Venezuela. El objetivo de esta investigación es identificar la política de transporte urbano del Municipio y su incidencia en la calidad del servicio. El siguiente trabajo género la siguiente conclusión. Las políticas formales y reales formuladas no han contribuido a mejorar la calidad de servicio de transporte público, ya que existen deficiencias en cuanto a la cobertura del transporte público, la infraestructura vial y de apoyo, los vehículos empleados se consideran ineficientes para la prestación del servicio, los usuarios no están satisfechos con la calidad del servicio que reciben, los transportistas se sienten insatisfechos con sus condiciones de trabajo.

Este estudio se articula con la investigación planteada puesto que la autora analiza las problemáticas de la calidad del servicio de transporte público urbano el cual engloba la infraestructura (vías), los equipos complementarios (vehículos), las organizaciones operadoras, las autoridades de tutela, los usuarios, las relaciones entre ellos y el marco legal, entre otros, de alguna forma u otra se relaciona porque la Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL, no escapa de estas problemáticas siendo esto una de las causales para lograr su desarrollo organizacional ,ya que no cuentan con el apoyo de los entes gubernamentales como el Fondo de Asistencia al Transportista.

LOCAL

MARTÍNEZ G, Elimar. (2008) “Diagnostico estratégico participativo, de las Cooperativas promovidas por la Misión Vuelvan Caras”. Cumaná-Venezuela. El objetivo de este estudio es diagnosticar el funcionamiento de las Cooperativas promovidas por la Misión Vuelvan Caras. La investigación concluyó que las cooperativas presentan debilidades con respecto a la infraestructura ya que no poseen; tienen conflictos en las relaciones interpersonales; no tienen una situación uniforme en cuanto a la estructura organizativa. Este estudio se corresponde con la investigación esbozada ya que las problemáticas que presentan las cooperativas de la Misión Vuelvan Caras para lograr su desarrollo, situación que se analiza en el caso particular de la Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL, Municipio Sucre. Edo, Sucre.

2.2. BASES TEORICAS

2.2.1-TEORÌA DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

La teoría del Desarrollo Organizacional, admite la “ejecución de un proceso de cambio planeado, a través de una estrategia educacional, que permite alcanzar los objetivos de forma gratificantes en todas las etapas de una organización, con el propósito de: Aumentar la productividad y optimizar la competitividad, tanto en los socios como en las empresas cooperativas en general. De manera que estas logren ajustarse mejor a los nuevos eventos de tecnologías, a los cambios y a las rigurosas necesidades del cliente” .Guizar M, Rafael (2004):9

La práctica de la teoría del Desarrollo Organizacional forja un cambio organizacional a largo plazo, ya que se puede hallar cierta resistencia por parte de los integrantes que conforman la organización en llevarlo a cabo.

El Desarrollo Organizacional, apuesta a los beneficios que forja un proceso de cambio planeado y/o apropiado a las necesidades de la organización y a una pauta de liderazgo participativo, donde se encuadra la teoría cooperativista y la teoría sistémica, y sobre todo, porque los valores del desarrollo organizacional hace énfasis en el noción de los individuos como seres humano, en su desarrollo y cambios en el conveniencia de sus diferencias individuales. Ya que el desarrollo organizacional implica el estudio de los procesos sociales que se dan internamente en una empresa con el objeto de poder ayudar a sus miembros a identificar las dificultades que están bloqueando su garantía como grupo y a tomar medidas para perfeccionar la calidad de sus interrelaciones para incluir de forma positiva y relevante en el éxito del quehacer objeto de la empresa.

El desarrollo organizacional se sustenta en los siguientes valores “El hombre es esencialmente bueno, el concepto de los individuos como seres humanos, los seres humanos pueden cambiar y desarrollarse, se debe aprovechar las diferencias individuales, confianza básica en las personas, disposición para aceptar riesgos, utilizar una conducta auténtica”. Guizar M, Rafael (2004:11)

2.2.2 DESCRIPCIÒN DE LOS ELEMENTOS TEÓRICOS DE LA IDENTIDAD COOPERATIVA: PRINCIPIOS, VALORES Y DEFINICIÒN DE COOPERATIVAS

Otra variable que se tomó en cuenta para el estudio es la Identidad cooperativa, ya que permitió mediante la praxis de los valores cooperativos,

la ayuda mutua, esfuerzo propio, responsabilidad, democracia e igualdad entre los cooperativistas, así como los principios de asociación abierta y voluntaria, gestión democrática de las personas asociadas, participación económica e igualitaria de los asociados, autonomía e independencia, educación, formación e información, cooperación entre Cooperativas e interés por la comunidad, en los cuales se sujeta el comportamiento de los socios de toda empresa Cooperativista, asumida en los libros de cooperativismo editados por el Ministerio para la Economía Popular (MINEP) para fines docentes, año 2005.

Sainz Carlos (2004) define los valores y principios cooperativos de la siguiente manera

A- VALORES COOPERATIVOS:

1- **Ayuda Mutua**: Se refiere a la actuación en pro de la solución de problemas o de la mejora en la calidad de vida que se hace recíprocamente entre dos o más personas.
2- **Esfuerzo Propio**: Empleo energético de la fuerza de voluntad con el fin de lograr los objetivos de la asociación en acciones concretas.
3- **Responsabilidad**: Actuar con compromiso hacia el logro de los objetivos, involucrado en una obligación moral.
4- **Democracia**: Aceptar la diversidad de opiniones y compartir la solución a problemas y la toma de decisiones.
5- **Igualdad**: Todos somos iguales, entendiendo en derecho y deberes, además de la propia condición de ser humano.
6- **Equidad**. Actuar con apego a justicia, rectitud, igualdad de ánimo.
7- **Solidaridad**. Actuar con adhesión a la asociación cooperativa en general y con cada uno de sus miembros en particular. Solidaridad también significa apoyar, compartir, sentir como el otro y hasta tomar el lugar del

otro

B- PRINCIPIOS COOPERATIVOS

Son lineamientos por medio de los cuales las Cooperativas ponen en práctica sus valores, ellos son:

1. ASOCIACIONES ABIERTA Y VOLUNTARIA

Las cooperativas son abiertas a todas las personas capaces de utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades de ser asociados, sin discriminación social, política, religiosa, racial o de sexo.

2. GESTIÓN DEMOCRATICA DE LOS ASOCIACIADOS

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones: Los hombres y mujeres elegidos para representar a una cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho de voto (un miembro, un voto).

3. PARTICIPACIÒN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS.

No pueden establecerse diferencias en cuanto a la participación económica de los asociados, esto significa que la cooperativa pertenece a todos por igual. Los aportes pueden ser en dinero, bienes o trabajo.

4. AUTONOMIA E INDEPENDENCIA.

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus socios.

5. EDUCACIÒN, ENTRENAMIENTO E INFORMACIÒN

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las cooperativas informan al público en general, particularmente a jóvenes y creadores de opinión, acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.

6. COOPERACIÒN ENTRE COOPERATIVAS

Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, regionales o internacionales.

7. COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

Estos principios aparecen, también, en el Art. 4 de la ley Especial de Asociaciones Cooperativas.

Las cooperativas se guían también por los principios y criterios de las experiencias y los procesos comunitarios solidarios que son parte de nuestra cultura y recogen la tradición solidaria ancestral que ha conformado nuestro pueblo.

2.2.3- BASES LEGALES

Los documentos legales en los cuales se sustenta la investigación son los siguientes:

- **CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (AÑO 2.000).**

TITULO III – DE LOS DERECHOS HUMANOS Y GARANTÍAS Y DE LOS DEBERES

CAPITULO IV – DE LOS DERECHOS POLÍTICOS Y DEL REFERENDO POPULAR
SECCIÓN PRIMERA: DE LOS DERECHOS POLÍTICOS.

Artículo 70. Son medios de participación y protagonismo del pueblo en ejercicio de su soberanía, en lo político: la elección de cargos públicos, el referendo, la consulta popular, la revocatoria del mandato, las iniciativas legislativa, constitucional y constituyente, el cabildo abierto y la asamblea de ciudadanos y ciudadanas cuyas decisiones serán de carácter vinculante, entre otros; y en lo social y económico, las instancias de atención ciudadana, la autogestión, la cogestión, las cooperativas en todas sus formas incluyendo las de carácter financiero, las cajas de ahorro, la empresa comunitaria y demás formas asociativas guiadas por los valores de la mutua cooperación y la solidaridad.

La ley establecerá las condiciones para el efectivo funcionamiento de los medios de participación previstos en este artículo.

CAPITULO VII – DE LOS DERECHOS ECONÓMICOS.

Artículo 118. Se reconoce el derecho de los trabajadores y trabajadoras, así como de la comunidad para desarrollar asociaciones de carácter social y participativo, como las Cooperativas, cajas de ahorro, mutuales y otras formas asociativas. Estas asociaciones podrán desarrollar cualquier tipo de actividad económica, de conformidad con la ley. La ley reconocerá las especificidades de estas organizaciones, en especial, las relativas al acto cooperativo, al trabajo asociado y su carácter generador de beneficios colectivos.

El Estado promoverá y protegerá estas asociaciones destinadas a mejorar la economía popular y alternativa.

TITULO IV – DEL PODER PÚBLICO
CAPÍTULO IV – DEL PODER PÚBLICO MUNICIPAL

Artículo 184. La ley creará mecanismos abiertos y flexibles para que los Estados y los Municipios descentralicen y transfieran a las comunidades y grupos vecinales organizados los servicios que éstos gestionen previa demostración de su capacidad para prestarlos, promoviendo:

1. La transferencia de servicios en materia de salud, educación, vivienda, deporte, cultura, programas sociales, ambiente, mantenimiento de áreas industriales, mantenimiento y conservación de áreas urbanas, prevención y protección vecinal, construcción de obras y prestación de servicios públicos. A tal efecto, podrán establecer convenios cuyos contenidos estarán orientados por los principios de interdependencia, coordinación, cooperación y corresponsabilidad.

2. La participación de las comunidades y de ciudadanos o ciudadanas, a través de las asociaciones vecinales y organizaciones no

gubernamentales, en la formulación de propuestas de inversión ante las autoridades estatales y municipales encargadas de la elaboración de los respectivos planes de inversión, así como en la ejecución, evaluación y control de obras, programas sociales y servicios públicos en su jurisdicción.

3. La participación en los procesos económicos estimulando las expresiones de la economía social, tales como cooperativas, cajas de ahorro, mutuales y otras formas asociativas.

4. La participación de los trabajadores y trabajadoras y comunidades en la gestión de las empresas públicas mediante mecanismos autogestionarios y cogestionarios.

5. La creación de organizaciones cooperativas y empresas comunales de servicios, como fuentes generadoras de empleo y de bienestar social, propendiendo a su permanencia mediante el diseño de políticas en las cuales aquellas tengan participación.

6. La creación de nuevos sujetos de descentralización a nivel de las parroquias, las comunidades, los barrios y las vecindades a los fines de garantizar el principio de la corresponsabilidad en la gestión pública de los gobiernos locales y estadales y desarrollar procesos autogestionarios y cogestionarios en la administración y control de los servicios públicos estatales y municipales.

7. La participación de las comunidades en actividades de acercamiento a los establecimientos penales y de vinculación de éstos con la población.

TÍTULO VI – DEL SISTEMA SOCIOECONÓMICO

CAPÍTULO I - DEL RÉGIMEN SOCIOECONÓMICO Y DE LA FUNCIÓN DEL ESTADO EN LA ECONOMÍA.

Artículo 308.-“El Estado protegerá y promoverá la pequeña y mediana industria, las Cooperativas, las cajas de ahorro, así como también la empresa familiar, la microempresa y cualquier otra forma de asociación comunitaria, bajo régimen de propiedad colectiva, con el fin de fortalecer el desarrollo económico del país, sustentándolo en la iniciativa popular. Se asegurara la capacitación, la asistencia técnica y el financiamiento oportuno”.

Los artículos antes señalados, dan basamento legal a la creación y desarrollo de las empresas cooperativas, con la finalidad de sembrar las bases de la economía popular, bajo el modelo cooperativo, el cual asegura el desarrollo integral del ser humano. Los principios y valores se tomaron desde la perspectiva teórica-práctica en la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL.

LEY ESPECIAL DE ASOCIACIONES COOPERATIVAS (LEAC AÑO 2001).
CAPÍTULO I, DISPOSICIONES GENERALES.

Artículo 2. – “Las cooperativas son asociaciones abiertas y flexibles, de hecho y derecho cooperativo de la economía social y participativas, autónomas, de personas que se unen mediante un proceso y acuerdo voluntario, para hacer frente a sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes, para generar bienestar integral, colectivo y personal por medio de procesos y empresas de propiedad colectiva, gestionadas y controladas democráticamente.”

Artículo 3. –“Las Cooperativas se basan en los valores de ayuda mutua, esfuerzo propio, responsabilidad, democracia, igualad, equidad y

solidaridad”.

Artículo 4. -Los principios cooperativos son lineamientos por medio de los cueles las Cooperativas ponen en práctica sus valores, son: 1) asociación abierta y voluntaria; 2) Gestión democrática de los asociados; 3) Participación económica igualitaria de los asociados;4) Autonomía e independencia;5) Educación, entrenamiento e información; 6) Cooperación entre Cooperativas; 7) compromiso con la comunidad”.

Artículo 6. –“Las Cooperativas se originan en un acuerdo libre e igualitario de personas que deciden constituir y mantener una empresas asociativa de derecho cooperativo, cuyas actividades deben cumplirse con fines de interés social y beneficio colectivo , sin privilegio para ninguno de sus miembros ”.

CAPÍTULO IV. ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN.

Artículo 27. – “Las dediciones se tomarán en forma democrática .Será potestad de cada organización optar por formas democráticas de consenso, votación o mixtas.

CAPÍTULO V. EL TRABAJO COOPERATIVO.

Artículo 32. -“El trabajo en las cooperativas es asociado, cuales quiera seas su objeto, y bajo cualquiera modalidad, se desarrollará en equipo, con igualdad, disciplina colectiva y autogestión de tal modo que se estimule la creatividad y el desprendimiento, la participación permanente, la creación de bienestar integral, la solidaridad, y el servicio de identidad y pertenencia”.

CAPÍTULO VI. EDUCACIÓN COOPERATIVA

Artículo 41. – “Los principales elementos del proceso educativo son:

1. La planificación y evaluación colectiva de la acción cooperativa cotidiana y permanente.
2. El diseño colectivo de estructura y procesos organizativos que propicien el desarrollo de valores democráticos, solidarios y participativos.
3. Los procesos de formación y capacitación”

CAPÍTULO VII. RÉGIMEN ECONÓMICO

Artículo 43.-“Las asociaciones cooperativas son empresas de propiedad colectiva, de carácter comunitario que buscan el bienestar integral personal y colectivo”.

2.2.4 - SISTEMA DE VARIABLES

- **VARIABLES GENERALES.**
  - Cooperativismo
  - Desarrollo Sociorganizativo
- **VARIABLES ESPECÍFICAS:**
  - Identidad Cooperativa: valores y principios.

Es definida por los siguientes valores: ayuda mutua, esfuerzo propio, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad.

De los cuales se desglosan los Principios Cooperativos, que son: Asociación abierta y voluntaria; gestión democrática de las personas asociadas; participación económica e igualitaria de los asociados; autonomía

e independencia; educación, formación e información; cooperación entre cooperativas e interés por la comunidad.

2.2.4.1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES COOPERATIVA

VARIABLE GENERAL: IDENTIDAD COOPERATIVA (VALORES) (1)					
OBJETIVOS	**VARIABLE CONCEPTUAL**	**CATEGORIA**	**INDICADORES**	**ITEMS**	**NIVEL DE MEDICIÓN**
Identificar los valores del cooperativismo en la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL que practican en su cotidianidad.	Valores Cooperativos. ▪ Definición conceptual: "Son lineamientos que orientan a las Cooperativas para que las actuaciones individuales, sociales y empresariales de los asociados y dirigentes se ajusten a las normas de ética y morales que estos valores encierran." (CORIPSA RL, 2013)	1.Ayuda mutua	1.A-Apoyo entre sus socios	En la Organización Cooperativa, colaboran todos los socios ante una eventualidad de algunos de los socios.	Si---- No----
			1.B-Cohesión	Existen diferencias entre los socios cooperativos	Si---- No----
		2.Esfuerzo propio	2.A-Participación colectiva	Los socios Participan activamente en el logro de las metas propuestas por la organización	Si---- No----
			2.B-Motivación	Considera usted que los socios se encuentran motivados en el logro de las metas	Si---- No----

VARIABLE GENERAL: IDENTIDAD COOPERATIVA (VALORES) (2)					
OBJETIVOS	**VARIABLE CONCEPTUAL**	**CATEGORIAS**	**INDICADORES**	**ITEMS**	**NIVEL DE MEDICIÓN**
Identificar los valores del cooperativismo en la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL que practican en su cotidianidad.	Valores Cooperativos. ▪ Definición conceptual: "Son lineamientos que orientan a las Cooperativas para que las actuaciones individuales, sociales y empresariales de los asociados y dirigentes se ajusten a las normas de ética y morales que estos valores encierran." (CORIPSA RL, 2013)	3.Responsabilidad 4.Democracia	3.A-Cumplimiento de las funciones 3.B-Conocimiento de las funciones 3.C-Respeto 4.A-Consenso	Cumple usted con sus funciones como socio en la organización Tiene usted conocimiento de sus funciones como socio de la Cooperativa Considera usted que hay un respeto en el cumplimiento de los valores cooperativos por parte de los socios de su organización Cada miembro ha tenido voz y voto en las reuniones Considera usted que las decisiones en la Cooperativa son tomadas por consenso	Sí---- No-- Sí---- No-- Si ---- No--- Sí---- No-- Si---- No--

VARIABLE ESPECIFICA: IDENTIDAD COOPERATIVA (VALORES) (3)					
OBJETIVOS	**VARIABLE CONCEPTUAL**	**CATEGORIA**	**INDICADORES**	**ITEMS**	**NIVEL DE MEDICIÓN**
Identificar los valores del cooperativismo en la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares Rl, que practican en su cotidianidad.	Valores Cooperativos. ▪ Definición conceptual: "Son lineamientos que orientan a las Cooperativas para que las actuaciones individuales, sociales y empresariales de los asociados y dirigentes se ajusten a las normas de ética y morales que estos valores encierran." (CORIPSA RL,	5.Igualdad 6.Solidaridad 7.Transparencia	5.AIgualdad de deberes y derechos 6. A-Apoyo entre socios. 7.A-Manejo de recursos	Recibe usted igual aporte societario En su Organización Cooperativa sus compañeros colaboran con usted en la solución de los problemas de manera satisfactoria La Cooperativa ha sido intervenida por irregularidades	Si---- No----- Si---- No----- Si---- No-----

VARIABLE ESPECIFICA: IDENTIDAD COOPERATIVA (PRINCIPIOS) (1)					
OBJETIVOS	**VARIABLE CONCEPTUAL**	**CATEGORIAS**	**INDICADORES**	**ITEMS**	**NIVEL DE MEDICIÓN**
Identificar los principios del cooperativismo en la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL, que practican en su cotidianidad.	Principios Cooperativos. ▪ Definición conceptual: "Son lineamientos por medio de los cuales las Cooperativas ponen en práctica sus valores." (ISFC.2010,p.44)	1.-Asociación Abierta y voluntaria 2.- Gestión Democrática 3.Participación Económica e Igualitaria 4.-Autonomía e Independencia	1.ADiscriminación 2.A-Libre participación 3.A-Igual aporte societario 4.A-Implementación de sus políticas	- Se siente aislado de la Cooperativa La política de la Cooperativa es definida por sus socios Posee usted igual aporte societario. 4. La Cooperativa es regida por particulares.	Si---- No---- Si---- No---- Si---- No---- Si---- No----

VARIABLE ESPECIFICA: IDENTIDAD COOPERATIVA (PRINCIPIOS) (2)					
OBJETIVOS	**VARIABLE CONCEPTUAL**	**CATEGORIAS**	**INDICADORES**	**ITEMS**	**NIVEL DE MEDICIÓN**
Identificar los principios del cooperativismo en la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL que practican en su cotidianidad.	Principios Cooperativos. ▪ Definición conceptual: "Son lineamientos por medio de los cuales las Cooperativas ponen en práctica sus valores." (ISFC.2010,p.44)	5.-Educación e información	5.A-Formación	Tiene conocimiento a nivel socio productivo	Si---- No----
		6. Cooperación entre Cooperativas	6.A-.Intercambio de conocimiento	La Cooperativa forma parte de alguna red de Cooperativas	Si---- No----
			6.B.-Integración	La organización Cooperativa se ha integrado a alguna red de Cooperativa	Si---- No----
		7.-Interés por la comunidad	7.A-Articulación entre la Cooperativa y la Comunidad	Satisface la Cooperativa una necesidad de la comunidad	Si---- No----

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES. DEBILIDADES Y FORTALEZAS (1)

VARIABLE GENERAL: DEBILIDADES Y FORTALEZAS (1)					
OBJETIVOS	**VARIABLE CONCEPTUAL**	**CATEGORIA**	**INDICADORES**	**ITEMS**	**NIVEL DE MEDICIÓN**
Determinar las debilidades y fortalezas de la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL.	Debilidades. ▪ Definición conceptual: "Es la ausencia de cualidades o resoluciones de ánimo; a nivel empresarial son los problemas presentes y que una vez identificados y desarrollado una adecuada estrategia pueden y deben solucionarse." FORTALEZAS Definición conceptual: "Son todos aquellos elementos positivos que diferencian a una empresa de otra."	Debilidades Fortalezas	Unidades Vs Demanda. Actitud	Considera usted que la Cooperativa posee la cantidad de unidades necesarias para cubrir la demanda de la comunidad. Considera usted que las unidades poseen buenas condiciones. La organización Cooperativa cumple con el horario establecido Usted como socios posee una actitud de constante aprendizaje Considera usted que los socios atento con el pasajero	Si---- No----- Si---- No----- Si---- No----- Si---- No----- Si---- No-----

2.2.5- DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- **ASOCIADO**

  Es la persona que se integra a la asociación cooperativa, cualquiera que sea su condición social, económica, cultural, motivado por una necesidad sentida, la cual puede satisfacer a través de los productos o servicios que esta ofrece el cual debe cumplir una serie de requisitos determinados.(WWW.Google.co.ve/?gferd).

- **COOPERATIVA**

Las Cooperativas son asociaciones abiertas y flexibles, de hecho y derecho cooperativo, de la economía social y participativa, autónomas, de personas que se unen mediante un proceso y acuerdo voluntario, para hacer frente a sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y personales, por medio de procesos y empresas de propiedad colectiva, gestionadas y controladas democráticamente. (Ley Especial de Asociaciones Cooperativas, 2001:44).

- **COMUNIDAD**

  Es un grupo de individuos que tienen ciertos elementos en común, tales como: idioma, costumbre, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica.(WWW.Wikipedia.org/Wiki/Comunidad)

- **IDENTIDAD COOPERATIVA**

Son los valores (Ayuda Mutua, Esfuerzo Propio, Responsabilidad, Democracia, Igualdad, Equidad, Solidaridad, Transparencia, Responsabilidad Social y Compromiso por los demás) y principios (Asociación Abierta y

Voluntaria, Control Democrático de los Asociados, Participación Económica de los Asociados, Autonomía e Independencia, Educación, Capacitación e Información, Cooperación entre Cooperativas, preocupación por la comunidad) por los cuales se rige la filosofía cooperativista. (Ley Especial de Asociaciones Cooperativas, 2001:44).

CAPITULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El autor Ramírez, T.(1999), define así la investigación de campo:

> Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural, es la más utilizada en las ciencias sociales, por ser su objeto de estudio el hombre y sus acciones, es perfectamente; pertinente abocarse a estudiar estos fenómenos en la realidad misma donde se producen (p.76).

Por lo consiguiente, se recurrió al área objeto de estudio para acopiar los datos en forma directa de la realidad; luego se procedió a describirlos, interpretarlos y comprender la naturaleza del cooperativismo como alternativa para el desarrollo socio-organizativo de la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL.

Sin embargo, para respaldar la investigación, fue necesario una exploración documental; con la finalidad de establecer las referencias teóricas del marco institucional relativo al tema estudiado.

3.2- NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Por su parte el autor Méndez, C. (2005), define la investigación descriptiva, como la: “identifica características del universo de investigación, señala formas de conductas y actitudes del universo investigado, establece comportamientos concretos, descubre y comprueba la asociación entre

Variables de investigación” (p.137)

El estudio es de nivel descriptivo porque, se significó las percepciones de los cooperativistas, lo que permitió analizar el cooperativismo como alternativa para el desarrollo socio-organizativo de Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL.

3.3-ÁREA DE ESTUDIO

Está constituida por la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares, en el Municipio Sucre, del Estado Sucre; Parroquia Santa Inés año 2017.

3.4 -UNIVERSO/ POBLACIÓN/MUESTRA

El universo del estudio está conformado por los socios de la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL y los habitantes de la comunidad de Cantarrana, Estado Sucre Municipio Sucre Parroquia Santa Inés, año 2017.

Universo 13.552 :P1 + P2
Población:Se trabajo con dos poblaciones
P1= Socio – P2 = Usuario
P1= 9 socios/P2= 13.552 mienbros de la comunidad de cantarrana

La población a estudiar son los nueve (9) socios que integran actualmente la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL. Se consideró importante consultar a cien (100) personas habitantes de la comunidad beneficiaria del servicio. Se tomó una muestra cualitativa intencional que siguiendo los criterios de selección de expertos en el área.

Los criterios fueron los siguientes: edad de los usuarios, tiempo habitando en la comunidad, que el habitante entrevistado sean de los diferentes sectores que conforman la comunidad.

3.5-TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la recaudación de la información, será preciso el empleo de técnicas e instrumentos en correspondencia con los objetivos de estudio. En este sentido, es significativo acotar que **"…Un instrumento de recolección de datos es en principio, cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información"** Sabino, C. (2000:14)

A continuación las técnicas y los instrumentos que permitieron la elaboración de esta investigación:

Observación Participante: Se utilizó desde el primer contacto con la cooperativa, valiendo el rol del investigador como habitante de la comunidad y usuario de los servicios que presta la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL. Esto permitió obtener datos de primera instancia, debido a la aplicación de un "diario de campo".

La Entrevista: Este tipo de técnica posee dos formas de aplicación. Una primera es la Entrevista no Estructurada – es decir – las conversaciones informales que se sustenten con los asociados, durante las visitas de asesoría u otras oportunidades de encuentro; de allí el investigador pudo obtener y confirmar lo que él ha estado observando y anotando en sus cuadernos de notas. La otra está constituida por la Entrevista Estructurada, cuyo instrumento es la encuesta tipo entrevista.

3.6-PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Lograda y compilada la información, a través de los métodos (se codifico, tabulo, y elaboro cuadros estadísticos), se ordenaron los resultados; lo que permitió exponer de forma lógica y perceptible, mediante la elaboración de cuadros ilustrativos, los resultados alcanzados referidos a la opinión de los socios sobre la identidad cooperativa y los habitantes de la comunidad con respecto al servicio de transporte ofrecido por la cooperativa.

CAPITULO IV
PRESENTACIÒN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1.- PRESENTACIÒN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1.1- Información general sobre la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL

La Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL fue fundada en Cumaná estado Sucre en el año 1.992.Posee actualmente nueve (9) socios, a pesar de que se inicio con treinta (30) y desde sus inicios ha prestado el servicio de transporte público a la población de Cantarrana. Esta cooperativa fue creada con el apoyo del gobierno nacional por medio de un crédito gestionado por sus socios (choferes y directivos) a través de FONTUR, ente que le aprobó diez (10) unidades de autobuses de treinta y cuatro (34) puestos cada uno. La ruta que recorre la cooperativa la integran los sectores: Francisco Martínez, La Sabana, Las Cuñas, Cerro sabino, Villa Martha, Villa Jardín, Villa Calin, Santa Eduviges, Los Almendrones, San Carlos, La Granja, Brisa Mar, Santa Elena, San José, Fuerzas del Manzanares

Gobierno Bolivariano de Venezuela
Ministerio del Poder Popular para las Comunas y Protección Social
A
B
C
D
E
F
G
H
I
J
K
L
M
N
O
P
Q
R
S
T
U
V
W
COMUNA COMANDANTE ETERNO
CONSEJOS COMUNALES
A - ZONA DE SILENCIO "SANTA ELENA
B - VILLA MARTHA
C - FRNCISCO MARTINEZ
D - BRISAMAR
E - SANTA EDUVIGIS
F - U.P.T.O.S CLODOSBALDO RUSSIAN
G - SAN CARLOS LA BLOQUERA
H - LAS CUÑAS
I - VILLA CALIN
J - CERRO SABINO
K - LA SABANA DE CANTARRANA
L - VILLA JARDIN
M - LA GRANJA
N - ZONA DE SILENCIO
O - DON TOMAS
P - SAN JOSE DE CAMINO NUEVO
Q - ZONA DE SILENCIO
R - CHARAS DE SAN JOSE
S - I Y II CALLE DE CANTARRANA
T - TERCERA CALLE DE CANTARRANA
U - TERRENOS PRODUCTIVOS PRIVADOS
V - FUENTES DEL MANZANARE
W - VILLA BOLIVARIANA CANTARRANA
BASE POBLACIONAL
3327 FAMILIAS
8839 HABITANTES
3010 VIVIENDAS
128 PERSONAS CON DISCAPACIDAD
SERVICIOS COMUNALES INMERSOS EN LA COMUNA
POLICIA
CASA DE CULTURA
Zona Gol
Gran Misión
CDI
SIMONCITO

4.1.2.- Presentación y Análisis de los Resultados.

A continuación se presentan el análisis de los resultados obtenidos a través de los instrumentos y técnicas de recolección de información utilizados durante los procesos de investigación.Dicho análisis esta representado por cada uno de los indicadores que se desagregaron de las variables contenidas en los objetivos, que se persiguieron y donde el basamento teorico, la descripción y la interpretación de los datos constituyen elementos fundamentales de un proceso critico y reflexivo de la realidad estudiada.

Los resultados se presentan en forma de cuadros en cifras absolutas y porcentuales,tomando para su análisis elementos del marco teorico para mejor comprensión y mayor sustento en la investigación.

Cuadro N° 1 Distribución del personal que conforma la Cooperativa

.

La organización Cooperativa a la cual usted pertenece está formada sólo por socios	f(x)	%
SI	9	100
NO	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

El cuadro número 1 explica que la Cooperativa de Transporte Terrestre RL está integrada solo por socios, por cuanto la directiva y los choferes son socios de la organización como lo expresa el 100% de los entrevistados. Siendo este aspecto muy positivo por cuanto les permite estar más cohesionados como equipo y así poder alcanzar los objetivos para los cuales fue creada.

Cuadro N° 2 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la cantidad de socios que conformaron la Cooperativa.

conocimientos sobre cuántos socios conformaron inicialmente la organización cooperativa	f(x)	%
SI	9	100
NO	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

Como lo indica el cuadro número 2 en lo que se refiere al conocimiento que tienen los socios sobre la conformación inicial de la cooperativa; el 100% expreso que inicialmente la organización estuvo integrada por treinta socios (30)os socios expresan que la causa por los que sólo están nueve socios es por desintegración del restante.

Cuadro N° 3 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la cantidad de socios que existen actualmente en la Cooperativa

Conocimientos sobre cuántos socios existen actualmente en esta organización Cooperativa.	f(x)	%
SI	9	100
NO	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

Como lo indica el cuadro número 3 en lo que se refiere al conocimiento que tienen los socios sobre cuántos socios existen actualmente dentro de la organización, el porcentaje de los entrevistados señaló en un 100% que saben cuántos existen actualmente; ya que expresan que la organización cooperativa cuenta actualmente con nueves(9) socios. Es decir de treinta socios que la conformaron inicialmente sólo quedan nueve

socios. Los socios manifestaron que el resto de los socios se retiraron de la Cooperativas porque cancelaron el crédito de las unidades.

Cuadro N° 4 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la cantidad de miembros que conformaron inicialmente la Cooperativa.

Cantidad de miembros de la cooperativa	f(x)	%
Inicial	30	100
Actual	9	100
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

El cuadro número 4 refleja que el porcentaje de los entrevistados expresaron que la cooperativa se inició con treinta socios y actualmente cuenta con nueve socios como lo expresa el 100% de los entrevistados. Entre las razones que expresaron los socios actuales, sobre la desintegración de 21 socios se encuentran la desintegración, desmotivación, la no aplicación de los principios cooperativos.

Cuadro N° 5 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la calidad de la participación de los socios en la Cooperativa.

Cantidad de miembros de la Cooperativa	f(x)	%
Socio	4	44,44
Directivo(socios)	5	55,55
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

El cuadro número 5 refleja que el 55,55% de los entrevistados en lo que respecta a la calidad de la participación de los socio señaló que la participación es de calidad, este indicador es esencial ya que permite que sus integrantes participen de manera cohesionada y efectiva siendo este resultado una gran fortaleza para los socios, debido a que le permitirá ejercer sus funciones y roles de una mejor manera, ya que una participación de

calidad conlleva a la eficacia y a la eficiencia en términos de desarrollo organizacional.

Sin embargo, a pesar de que los resultados arrojaron una participación de calidad, como se expresó en el cuadro, en lo manifestado por los miembros de la comunidad que se benefician con el servicio, se denota lo contrario por la baja calidad del mismo, es de observar que son pocos los socios y directivos que integran la cooperativa para el servicio que prestan, por cuanto es una comunidad que requieren de más unidades de servicio de transporte.

Cuadro N° 6 Distribución absoluta de los entrevistados en función al objetivo de la Cooperativa

Conocimiento sobre el objetivo de la Cooperativa	f(x)	%
Si	9	100
No	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

El cuadro número 6 referente al conocimiento sobre el objetivo de la Cooperativa, en este caso los entrevistados señalaron que tienen conocimiento sobre cuál es el objetivo de la cooperativa, como queda expresado en un 100%. Este aspecto es positivo para los asociados ya que tienen conocimiento sobre el objetivo que poseen en el aspecto teórico y práctico los socios, es decir las funciones y el deber que tiene cada socio para lograr con éxito del objetivo de la cooperativa que no es más que prestar un servicio de calidad a los usuarios de la comunidad de Cantarrana y satisfacer la necesidad de la población y así elevar la calidad de vida de los usuarios; por lo que estos resultados demuestran una fortaleza de la cooperativa.

Cuadro N° 7 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la identificación con el objetivo de la Cooperativa.

Identificación con el objetivo de la Cooperativa	f(x)	%
Siempre	9	100
Casi siempre	0	0
Nunca	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

En lo que respecta a la identificación de los socios con el objetivo de la cooperativa, la totalidad de los entrevistados señalo que se sienten identificados como queda expresado en un 100%, siendo esto de gran importancia y muy positivo para los miembros de la organización, debido a que todos comparten y están de acuerdo con el objetivo que persigue la organización.

Cuadro N° 8 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la Participación voluntaria de los socios en la Cooperativa.

Participación en la Cooperativa de forma voluntaria	f(x)	%
Si	9	100
No	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

El cuadro número 8 se refiere a la participación de los socios en la cooperativa, los entrevistados señalaron que su participación fue de forma voluntaria expresada en un 100%. Estos resultados son de vital importancia, por cuanto demuestran el cumplimiento de uno de los valores del cooperativismo como es la asociación abierta y voluntaria, ninguno fue

obligado a formar parte de la misma es decir no hubo discriminación alguna, ni condiciones.

Cuadro N° 9 Distribución absoluta de los entrevistados en función a los procesos evidenciados en la Cooperativa.

Procesos evidenciado en la Cooperativa	f(x)	%
Aislamiento	0	100
Integración	9	0
Inclusión	0	0
Exclusión	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

Se plantea en el cuadro número 9, en lo que respecta a los procesos evidenciados en la organización cooperativa, que dentro de la organización existe integración de sus miembros. Siendo esencial este aspecto porque permite a los socios trabajar en equipo en pro de lograr las metas, con el aporte y la colaboración de cada uno de los integrantes. Sin embargo a pesar de manifestar que están integrados, al momento de prestar el servicio se observa que no actúan de manera coordinada por el incumplimiento de la función y el deber que tienen como socios; generando una gran debilidad dentro de la organización y con el usuario.

Cuadro N° 10 Distribución absoluta de los entrevistados en función al estilo de liderazgo ejercido por los directivos de la Cooperativa

Estilo de liderazgo ejercido por los directivos de la Organización Cooperativa	f(x)	%
Democrático	9	100
Autocrático	0	0
Liberal	0	0
Carismático	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

Como se planteó en el cuadro número 10 respecto al estilo de liderazgo, los entrevistados manifestaron que los directivos ejercen un liderazgo democrático reflejado en un 100%. Esto es muy positivo para la organización por cuanto el empleo de un liderazgo democrático ejercido por parte de la directiva permite tomar en cuenta las opiniones de cada uno de los socios y tomar decisiones en consensuadas.

Cuadro N° 11 Distribución absoluta de los entrevistados en función al cumplimiento del derecho de voz y voto en las reuniones por parte de cada socio la Cooperativa.

Cumplimiento del derecho de voz y voto de cada socio en las reuniones	f(x)	%
Si	9	100
No	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

El cuadro número 11, en lo referido al cumplimiento del derecho de voz y voto de cada socio en las reuniones el 100% de los entrevistados expresaron que tienen derecho a voz y voto en las reuniones que se llevan a cabo. Estos resultados demuestran que dentro de la organización cooperativa se cumplen las normas y que cada integrante es tomado en cuenta a través de ideas planteadas por lo que cada socio tiene un grado de responsabilidad en las decisiones que se toman. Estos resultados demuestran que se cumple con un estilo de liderazgo democrático como se expresa en el cuadro número 10.

Se puede decir que es importante que dentro de la organización cooperativa los integrantes puedan expresarse. La comunicación en la organización es importante porque informa y motiva a sus integrantes para que cumplan con las tareas asignadas, si la comunicación falla, el trabajo falla por cuanto se pierde la coordinación de todos los individuos y no se logran los objetivos deseados.

Cuadro N° 12 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la responsabilidad en la política de la Cooperativa.

Participante responsable de la política de la organización cooperativa a la que usted pertenece.	f(x)	%
Directivo	1	10
Socio	8	88,89
Ambos	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

El cuadro número 12 expreso los entrevistados en un 88,89% de los entrevistados tanto socios como directivos son responsables de la política de la organización. Esto es significativo por cuanto demuestra que todos los

socios son responsables de la política que se implementa en la organización y del éxito o el fracaso de la misma. Además estos resultados demuestran el cumplimiento de uno de los principios del cooperativismo como lo es la gestión democrática de las personas asociadas y la esencia del cooperativismo, ya que son los mismos miembros que de manera autónoma dirigen la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL.

Cuadro N° 13 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la participación de todos los socios de la Cooperativa en la conformación del patrimonio de la misma.

Participación de todos los socios de la Cooperativa en la conformación del patrimonio de la misma	f(x)	%
Directivo	4	44,44
Socio	5	55,55
Otros	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

Como se indica en cuadro número 13 en lo que se refiere a la participación de todos los socios en la conformación del patrimonio de la cooperativa, el 100% expreso que si participan de manera conjunta en la conformación del patrimonio de la cooperativa. Esto demuestra el cumplimiento de uno de los principios del cooperativismo como lo es la participación económica e igualitaria de sus asociados.

Cuadro N° 14 Distribución absoluta de los entrevistados en función al cumplimiento del reglamento interno de igual forma para todos los socios de la Cooperativa.

Cumplimiento del reglamento interno de igual forma para todos los socios de la cooperativa.	f(x)	%
Si	9	100
No	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

El cuadro número 14 señala que el 100% de los entrevistados opina que se cumple de igual manera para todos los socios el reglamento sin privilegios, cumpliendo de esta manera con el principio de igualdad. Sin embargo pareciera que dentro de la organización cooperativa no se hace cumplir dicho reglamento, ya que se reflejado en la práctica, en el cumplimiento del horario en la prestación del servicio ofrecido a la comunidad. El que comprende entre otros aspectos: Portar el uniforme correctamente, cumplir el horario establecido de 5:00 Am hasta las 9:00Pm y la ruta establecida, tratar bien al usuario.

Cuadro N° 15 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la satisfacción del servicio que presta la Cooperativa.

Satisfacción del servicio por parte de la Cooperativa .	f(x)	%
Si	1	11,11
No	8	88,89
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

El cuadro número 15 expresa que el 100% de los entrevistados señalaron que la cooperativa no cubre la demanda comercial de la comunidad de Cantarrana. Siendo esto un aspecto negativo ya que los usuarios los cuales tienen que pasar horas en las colas, llegar tarde a los sitios de trabajo. Sin embargo, los socios plantean que una de las razones que ha conllevado a que no estén prestando un mayor y mejor servicio es debido a que algunas unidades no se encuentran operativas producto de la falta de repuestos y la situación que atraviesa el país.

Cuadro N° 16 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la comunicación entre la directiva de la Cooperativa y los socios.

Comunicación entre la directiva y los socios de la organización cooperativa	f(x)	%
Eficiente	9	100
Deficiente	0	0
Regular	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

El cuadro número 16 plantea que la comunicación entre los socios y la directiva se da de manera efectiva como queda reflejado en un 100% de los entrevistados. Siendo esto muy importante para ambos ya que permite un buen entendimiento entre ellos, respeto y confianza para transmitir una determinada información.

4.1.3: FORTALEZAS Y DEBILIDADES (SOCIOS)

Cuadro N° 17 Distribución absoluta de los entrevistados en función de las Fortalezas que posee la Cooperativa.

Fortalezas que posee la cooperativa	f(x)	%
Prestación un servicio a pesar de las dificultades	9	99,99
Total	9	100
Habitar en la misma comunidad	7	77,77
No habitan en la comunidad	2	22,22
Total	9	99,99

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017
Nota: Pregunta de respuestas múltiples.

Como lo indica el cuadro número 17 en lo que respecta a las fortalezas los entrevistados expresaron que a pesar de todas las debilidades que pueden presentar, prestan un servicio a la comunidad esto se refleja en un 100%,siendo esto de gran importancia para los integrantes de la organización cooperativa, y para los usuarios del servicio ;a pesar de las pocas unidades operativas con los que cuenta la cooperativa.

Cuadro N° 18 Distribución absoluta de los entrevistados en función de las Debilidades que posee la Cooperativa.

Debilidades que posee la cooperativa	f(x)	%
Poseer pocas unidades	9	99,99
Total	9	100
No encontrar repuestos	7	77,77
Total	9	99,99

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017
Nota: Pregunta de respuestas múltiples.

El cuadro número 18 plantea que los entrevistados expresaron que una de las debilidades más fuertes que posee la cooperativa es la de contar con pocas unidades, expresado en un 99.99% y un 77,77 de los entrevistados no cuentan con repuestos para las unidades que se encuentran dañadas. Por estas causas manifestaron los entrevistados son las razones por las cuales la cooperativa no estee presentando un buen servicio a la comunidad .

Cuadro N° 19 Distribución absoluta de los entrevistados en función al reconocimiento de la labor bien desempeñado por los miembros de la Cooperativa

Reconocimiento de la labor bien desempeñado por los miembros a la organización Cooperativa.	f(x)	%
Si	1	11,11
No	8	88,89
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

Como se planteó en el cuadro número 19 en lo que respecta al reconocimiento de la labor bien desempeñada, el porcentaje de los entrevistados señalo en un 88,89 que no se reconoce la labor bien desempeñada. Estos resultados demuestran que los socios de la organización cooperativa no se motivan unos a otros para continuar llevando de manera eficiente sus funciones.

Cuadro N° 20 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la incentivación de los compañeros para que mejore la calidad de su trabajo en la Cooperativa

Incentivación de los compañeros de la Cooperativa para que mejore la calidad de su trabajo.	f(x)	%
Si	8	88,89
No	1	11,11
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

Como lo indica el cuadro número 20 en lo que concierne a la incentivación de los compañeros para que mejore la calidad de trabajo, los entrevistados señalaron que los integrantes se incentivan como se expresa en un 88,89%,siendo este aspecto positivo para la organización cooperativa, debido a que los integrantes se incentivan en pro de tener una mejor educación y formación y así con contribuir eficazmente al desarrollo de la organización; además estos resultados demuestran el cumplimiento de uno de los valores del cooperativismo ,el esfuerzo propio.

Cuadro N° 21 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la colaboración de todos los socios ante la eventualidad de alguno de los miembros de la Cooperativa.

Colaboración en todos los socios ante una eventualidad de alguno de sus miembros	f(x)	%
Siempre	0	0
Casi siempre	9	100
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

El siguiente cuadro (número 21) expresa que los entrevistados señalaron que todos los socios casi siempre colaboran ante una eventualidad de sus miembros representados por un 100%.Lo que significa que sus integrantes se ayudan y accionan en conjunto, Es decir actúan de manera solidaria siendo una gran fortaleza para la organización. Estos resultados reflejan ese sentido humanista de parte de los integrantes, cumpliendo de esta manera con uno de los valores fundamentales del cooperativismo como la ayuda mutua.

Cuadro N° 22 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la participación activa de los socios para lograr las metas de la Cooperativa.

Participación activa de los socios para lograr las metas	f(x)	%
Si	9	100
No	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

Este cuadro refleja que el 100% de los entrevistados señalaron que participan de manera activa para lograr las metas de la organización. Este aspecto es positivo por cuanto los socios tienen su objetivo muy claro como organización que es el de prestar un servicio a la comunidad.

Sin embargo a pesar de dichos resultados lo observado día a día y a través de la encuesta a los miembros de la comunidad demuestra lo contrario, es decir que los miembros de la cooperativa no participan de manera activa para el logro de las metas debido, a la irresponsabilidad de parte de algunos socios, el incumplimiento de sus funciones y normas.

Cuadro N° 23 Distribución absoluta de los entrevistados en función a l el estilo de liderazgo ejercido por la directiva estimula al resto de los socios de la Cooperativa.

El estilo de liderazgo ejercido estimula la participación del resto de los socios	f(x)	%
Siempre	9	100
Casi siempre	0	0
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

Como indica el cuadro, respecto al estilo de liderazgo el porcentaje de los entrevistados señalaron que el liderazgo ejercido estimula la participación de los socios, el cual manifestó en un 100%.Esto es de gran importancia para los miembros de la organización cooperativa de transporte, ya que la aplicación de un liderazgo democrático permitirá ejercen las funciones en conjunto y sobre todo realizar las actividades de forma compartida entre todos los socios.

Cuadro N° 24 Distribución absoluta y porcentual de los entrevistados en función tipo de participación de los socios en las reuniones de la Cooperativa.

Tipo de participación en las reuniones	f(x)	%
Con voz y voto	7	77,77
Con voto	2	22,22
Ni voz y voto	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

Con respecto al tipo de participación el porcentaje de los entrevistados señalaron que tienen voz y voto expresado en un 77,7% .Siendo esto indispensable dentro de la organización cooperativa, ya que los miembros podrán participar, dando sus opiniones y tomar decisiones de manera

efectiva, coincidiendo esto con el adecuado funcionamiento de este tipo de asociaciones. Estos resultados denotan una fortaleza de la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre debido a que todos los socios y miembros serán responsables de las futuras acciones en pro de la cooperativa y de la comunidad que se le presta el servicio.

Cuadro N° 25 Distribución absoluta y porcentual de los entrevistados en función de la toma de decisiones que se realiza Cooperativa.

Toma de decisiones en la Organización Cooperativa	f(x)	%
Autocrática	0	0
Democrática	9	100
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

El cuadro N° 25 referente a la toma de decisiones dentro de la organización cooperativa el de los entrevistado expresaron en 100% que las decisiones son tomadas de forma democrática. Este aspecto es fundamental ya que señala que los miembros expresan sus ideas, las cuales son tomadas en cuenta tomadas en cuenta para la toma de decisiones de la organización.

Estos resultados demuestran que dentro de la organización cooperativa de transporte se cumple uno de los valores fundamentales, como el valor de democracia; que es la toma de decisiones en forma colectiva en lo a teniente a la gestión cooperativa.

Cuadro N° 26 Distribución absoluta y porcentual de los entrevistados en función de la toma de decisiones que se realiza Cooperativa.

Cumplimiento de los mismos derechos para todos los socios dentro de la Organización Cooperativa	f(x)	%
Siempre	0	0
Casi siempre	9	100
Nunca	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

El cuadro N° 26 referente al cumplimiento de los mismos derechos para todos los asociados, el mayor porcentaje de los entrevistados manifestó en un 100% que casi siempre se cumplen los mismos derechos para todos los socios. Siendo esto importante, ya que les permite a los integrantes de la cooperativa tener mayor cohesión e integración entre ellos, debido a que todos son tomados en cuenta.

Cuadro N° 27 Distribución absoluta de los entrevistados en función a la colaboración entre los compañeros de la Cooperativa en la solución de los problemas de manera satisfactoria.

Colaboración entre los compañeros en la solución de los problemas de manera satisfactoria	f(x)	%
Siempre	9	100
Casi siempre	0	0
Nunca	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

El cuadro N°27 plantea respecto a colaboración entre los compañeros en pro a la de la solución de los problemas; el porcentaje de entrevistados señalaron en un 100% que si colaboraban para dar soluciones a los problemas presentados. Esto es fundamental dentro de la organización

cooperativa de transporte ya que los miembros podrán apoyarse y ser solidarios en caso de presentar una problemática y de esta forma ser más eficaces y efectivos en la solución del mismo; Además, estos resultados demuestran en cumplimiento del valor de la solidaridad.

Cuadro N° 28 Distribución absoluta de los entrevistados en función a las relaciones interpersonales entre los socios de la Cooperativa

Relaciones interpersonales entre los socios	f(x)	%
Satisfactorias	9	100
Insatisfactorias	0	0
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

El cuadro N°28 se refiere a las relaciones interpersonales entre los socios; el porcentaje de los entrevistados señalaron en un 100% que dentro de la organización cooperativa se lleva a cabo de manera satisfactoria las relaciones interpersonales lo que permite un clima de confianza, armonía y respeto entre cada uno de de los socios cooperativistas.

Cuadro N° 29 Distribución absoluta de los entrevistados en función del conocimiento si la Cooperativa posee intervenciones por irregularidades

Conocimiento si la Cooperativa posee intervenciones por irregularidades	f(x)	%
Si	0	0
No	9	100
Total	9	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

El cuadro N°/29 referente al conocimiento que tienen los socios si la cooperativa ha sido intervenida por irregularidades, el porcentaje de los entrevistados señalaron que la cooperativa no ha tenido intervenciones, expresado en un 100%, esto manifiesta que los integrantes de la

organización cooperativa no han incurrido en irregularidades. Estos resultados también demuestran la responsabilidad que tienen los socios del éxito o fracaso de la organización cooperativista.

Cuadro N° 30 Distribución absoluta de los miembros de la comunidad en función a la opinión sobre el número de unidades que posee la Cooperativa.

Opinión sobre el número de unidades que posee la Cooperativa.	f(x)	%
Suficiente	0	0
Insuficiente	87	87
Escasos	13	13
Total	100	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

Como lo indica el cuadro N°30 en lo que relacionado al número de unidades que posee la cooperativa el mayor porcentaje señala que las unidades con que cuenta la cooperativa son insuficiente expresada en un 87%, siendo esta problemática una gran debilidad que posee la cooperativa por cuanto no podrán cubrir la demanda de servicio a la comunidad, la cual ha tenido un crecimiento demográfico de su población.

Cuadro N° 31 Distribución absoluta de miembros de la comunidad en función a la Opinión sobre las condiciones en las que se encuentra las unidades de transporte que posee la Cooperativa.

Opinión sobre las condiciones en las que se encuentra las unidades de transporte.	f(x)	%
Buenas	0	0
Regulares	17	17
Deficiente	83	83
Total	100	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

En lo que respecta a las condiciones en la que se encuentran las unidades de transporte, los entrevistados señalaron que son deficientes, es decir están en malas condiciones como lo expresa el 83% de los encuestados. Esto es muy negativo y una debilidad para la organización cooperativa de transporte terrestre, ya que el deterioro de las mismas no le permite prestar un servicio de calidad. Sin embargo los mismos expresan que se debe a la falta de repuestos y al problema económico que atraviesa el país.

Cuadro N° 32 Distribución absoluta de miembros de la comunidad en función a la opinión sobre si los conductores cumplen con la ruta y el horario establecido en la Cooperativa.

Opinión sobre si los conductores cumplen con la ruta y el horario establecido.	f(x)	%
Siempre	3	3
Casi siempre	8	8
A veces	69	69
Nunca	20	20
Total	100	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

El cuadro número 32 se refiere al cumplimiento del servicio en cuanto al horario y la ruta establecida por la cooperativa; los habitantes de la comunidad expresaron que los socios de la organización cooperativa no cumplen con la ruta y el horario establecido como se expresa en un 69%.de los entrevistados.

Siendo este talante negativo para la organización cooperativa, ya que refleja el incumplimiento de sus funciones y normas de parte de sus miembros; es decir de educación y compromiso con la comunidad, como lo establece uno de los principios del cooperativismo. Este incumplimiento de

sus funciones contradice el buen funcionamiento de la cooperativa como lo hacen saber sus miembros.

Cuadro N° 33 Distribución absoluta de los miembros de la comunidad en función de las debilidades que posee la Cooperativa.

Debilidades que posee la cooperativa	f(x)
Irresponsabilidad	36
Falta de unidades	53
No cumplen con el horario	44
Falta de organización	16
Incumplimiento de la ruta	17
Curso de relaciones humanas	8
Mal estado de las unidades	12
Ninguna	53
A pesar de todo prestar el servicio	36
Su propio beneficio prevalece	1
Su Sede, queda en cantarrana	1
Los conductores son habitantes de la comunidad	1

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017
Nota: Pregunta de respuestas múltiples.(100 entrevistas).

El cuadro número 33 plantea que dentro de las diferentes debilidades que posee la cooperativa de transporte, una de las que expreso mayor demanda y la que requiere mayor atención es la falta de unidades expresado por los habitantes de la comunidad y los socios; en segundo

lugar que los socios no cumplen con el horario. Por su puesto el impacto en los beneficiarios es negativo.

Cuadro N° 34 Distribución absoluta de los miembros de la comunidad en función de la actitud responsable como beneficiario al utilizar el servicio brindado por la Cooperativa.

Posee una actitud responsable como beneficiario al utilizar el servicio brindado por la Cooperativa	f(x)	%
Si	97	97
No	3	3
Total	100	100

Fuentes: Datos recopilados por el Investigador. 2017

El cuadro número 34 refiere sobre la responsabilidad de los usuarios al utilizar el servicio; los entrevistados expresaron que son responsables al utilizar el servicio manifestado en un 97%, mediante una actitud responsable, al cumplir sus deberes como usuarios del servicio.

CONCLUSIÓN

En los últimos años, en Venezuela se han creado políticas sociales orientadas a consolidar el proceso de transformación de los diferentes sectores económicos y sociales del país como en el caso del modelo cooperativista el cual busca impulsar los valores y principios como alternativa para transformar los viejos paradigmas y modelos capitalistas y crear un nuevo orden económico más humanista.

La Cooperativa Unión Manzanares RL, es una organización Cooperativa de Transporte Terrestre regida por principios y valores cooperativos, con el propósito de brindar un servicio a la comunidad de calidad y más eficiente donde la práctica de los mismos le permita ser más humanistas y alcanzar las metas para la cual fue creada.

Sin embargo del estudio realizado a la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL, Municipio Sucre del Estado Sucre se determinó que los socios que integran la organización no llevan a la practica la filosofía cooperativa, para lograr el buen desarrollo de la misma, los resultados no fueron los más satisfactorios en cuanto a las metas y las funciones para la cual fue creada la cooperativa; ya que su actuación no está acorde con lo que la comunidad espera, lo que se puede visualizar en las consecuencias negativas que padece la población desde hace dieciséis años y que aún se mantiene y que se ha ido agravando con el crecimiento demográfico de la población de Cantarrana.

Entre los aspectos más resaltantes observado como usuario e investigador y expresado por la comunidad se puede mencionar un principio

cooperativo que es indispensable para el desarrollo de la organización, el cual no se está llevando a la práctica por parte de los socios que conforman la organización cooperativa como lo es la: Educación, Capacitación e Información, donde los socios no están recibiendo la preparación necesaria a través de talleres y cursos de relaciones humanas, comunicación, atención al cliente, gerencia eficaz que le permite un mejor desarrollo de su organización, un mejor comportamiento con el usuario y gerencia de una manera eficaz y efectiva, la organización Cooperativa de Transporte Terrestre, ya que se observa que tanto los socios en general, como los socios directivos desconocen que una buena gerencia para ser exitosa debe cumplir funciones principales como es la de planificar, organizar, liderar y controlar. Además los socios deben comprender que gran parte del éxito o fracaso de un trabajo depende de la forma en que nos comportamos y nos comunicamos.

Otro principio que no se esta cumpliendo dentro de la organización cooperativa que forma parte de la problemática es la gestión democratica ya que a pesar de estar siendo controlada por los mismos socios las políticas y las decisiones que se llevan a cabo no son las más acertadas por la baja calidad del servicio reflejado.

Principio que se viene incumpliendo es el principio de interés por la comunidad ya que se observa que los integrantes de la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre, no tienen esa preocupación y ese interés por prestar un servicio de calidad a la comunidad, ya que no buscan la forma de mejorar y buscar estrategias y políticas que mejoren la calidad del servicio.

Entre los valores cooperativos que se vienen incumpliendo dentro de la organización cooperativa y que permiten comprender el deterioro y la baja calidad del servicio se puede mencionar, en un valor fundamental el cual se

observa día a día y es expresado por los habitantes de la comunidad como la causa principal del problema, como lo es el problema del valor de la responsabilidad reflejado en un 36%, ya que los socios no cumplen con su deber, es decir con el horario y la ruta establecida.

El valor solidaridad entre socios, se viene incumpliendo por parte de los integrantes de la cooperativa por cuanto se observa que los socios de la organización no son solidarios con el usuario, ya que muchas veces personas mayores reciben malos tratos e inclusive las personas que presentan discapacidad le cobran el pasaje, e igualmente aumentan el pasaje sin estar contemplado en la gaceta municipal, generándole malestar al usuario.

Otro valor que se incumple es el valor de la igualdad por parte de los asociados ya que a la hora de prestar el servicio algunos cumplen su deber y otros no.

El valor de la honestidad no se practica dentro de la cooperativa de transporte, por cuanto una persona honesta es una persona consciente de su valor, de sus funciones y sobre todo es una persona humanista con ética; y dentro de la cooperativa se observa que las personas no tienen ética por la forma de comportarse.

Otro aspecto que hay que resaltar y que contribuye al deterioro y a la baja calidad del servicio el cual se puede observar como investigador y habitante de la comunidad es la figura de los avances y colectores los cuales no tienen una formación en cuanto a la esencia del cooperativismo y a la

importancia de los valores y principios ya que son figuras que no hacen vida permanente dentro de la organización cooperativa .Situación que los conlleva a no tener un trato adecuado hacia los usuarios y hacer inresponsable en el cumplimiento de sus funciones.Por ser figuras que trabajan por el dinero que obtendran por el servicio prestado por la tarifa impuesta.

En cuanto a las debilidades y fortalezas que presenta la cooperativa producto del incumplimiento de los valores y principios cooperativos se puede mencionar la falta de autobuses expresado en un 53%.siendo esto un impedimento para cubrir la demanda de la población por los escasas unidades con que cuenta actualmente la cooperativa. Además del incumplimiento del horario expresado en un 44%, debido a la falta de ética y de compromisos y de comprender que se está prestando un servicio. También se puede mencionar la irresponsabilidad reflejada en un 36% y el abandono de la ruta, expresada en un 17% teniendo que pasar los usuarios largas horas en las colas. Otra gran debilidad observada es la falta de gerencia organizacional expresada en un 16% por la mala gerencia de parte de los encargados de conducir la organización cooperativa de transporte Terrestre RL, además de otra debilidad como lo es la falta de educación a través del adiestramiento mediante cursos, talleres.

Pero a pesar de todas las debilidades la Cooperativa de Trasporte RL, posee ciertas fortalezas que merecen ser reconocidas por parte de los habitantes de la comunidad como lo es, que a pesar de todo prestan un servicio expresado en un 36% siendo esto una gran fortaleza por cuanto trasladan a los pasajeros a su destino a pesar de las debilidades. Se le suma a ello la ventaja que su sede queda en Cantarrana.

RECOMENDACIONES

Para que la Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanarez RL tenga un mejor rendimiento,y preste un mejor servicio a la colectividad se debe tomar en cuenta una serie de recomendaciones,las cuales permitiran alcanzar su desarrollo organizacional.

1-Programa de capacitación a los integrantes de la organización cooperativa,cursos,talleres,charlas sobre comunicación,gerente eficaz,relaciones humanas y comportamiento organizacionales

2-Formación a los socios sobre la identidad cooperativa a traves de cursos que le permitan tener el conocimiento necesario sobre la importancia de los valores y principios cooperativistas.

3-Recomendar como requisito a los avances y colectores que se incorporen a la organización Cooperativa,tener una formación sobre el cooperativismo y como debe tratarse al público.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFIAS

ARIAS, F. (2006). "El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica". Quinta edición. Venezuela: Episteme.

ASAMBLEA NACIONAL (1999). "CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE VENEZUELA". Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela .Nº 36860. (Extraordinario).Caracas-Venezuela (1999, Diciembre, 30)

CONFEDERACIÓN DE COOPERATIVAS DE COLOMBIA. (2010). "Las Cooperativas de transporte en Colombia." Colombia, Bogotá.

GUISAR, R (2004). "Desarrollo Organizacional". Segunda edición. México W HILL INTERAMERICANA: Edit. Mc GRAW HILL Interamericana.

ASAMBLEA NACIONAL (2001). "LEY ESPECIAL DE ASOCIACIONES COOPERATIVAS".Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela .Nº 37285.Caracas- Venezuela. (2001, Septiembre 18).

MACHADO M, Jesús E. (2008). "Cooperativas en cuatro estados de Venezuela" .Caracas. Venezuela: Edit. Centro Gumilla.

URDANETA, Joheni. (2010). "Políticas y Calidad de Servicio del Transporte Público Urbano". Maracaibo-Venezuela.

MARTÍNEZ G, Elimar. (2008). "Diagnostico Estrategico Participativo, de las Cooperativas promovidas por la Misión Vuelvan Caras", Cumaná-Venezuela.

MENDEZ A, Carlos E. (2001).”Diseños y desarrollos del proceso de la investigación.” Bogotá, DC Colombia: Edit. MC Graw Hill Interamericana.

Ministerio de Economía Popular. (2005). “Cooperativismo Básico”. Caracas-Venezuela: Edit. MINEP.

RAMÍREZ, Tulio. (1999). “Cómo Hacer un Proyecto de Investigación”.. Editorial Panapo CA, Caracas –Venezuela

SAINZ M, Carlos (2004). “Valoración Práctica de la Nueva Ley de Asociaciones Cooperativas”. Editorial CEDIL. Venezuela

SABINO, Carlos (2000). “El Proceso de Investigación” Editorial PANAPO Caracas.

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

Entrevista realizada a los beneficiarios de la de la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares R.L

INSTRUCCIONES:

Indique con una (X) según su percepción sobre los valores y principios cooperativos practicados en su organización Cooperativa. Para ello, se le solicita marcar tomando en cuenta la siguiente valoración.

Si ---------- No ----------

Se le agradece de antemano su valiosa colaboración en la siguiente entrevista de fines académicos.

Elaborado por: Br. Servio Zerpa Rondón Tutora: DR. Carmen Guevara

INFORMACIÓN SOBRE LAS DEBILIDADES Y FORTALEZAS

1.-.Según su opinión, el número de unidades que posee la Cooperativa son?

A) Suficientes ---------- B) Insuficiente ----------

A) Escasos ----------

2. ¿Según su opinión, las condiciones en las que se encuentra las unidades de transporte son?

A) Favorable ---------- B) Desfavorable ----------

B) Escasos ----------

3.- ¿Considera usted que los conductores cumplen con la ruta y el horario establecido? en las que se encuentra las unidades de transporte son?

A) Siempre ---------- B) Casi Siempre ----------

C) A veces---------- B) Nunca ----------

4.-.Cuáles considera usted son las debilidades de la Cooperativa?

1.----------

2----------

3----------

5.- ¿Considera usted como beneficiario que posee una actitud responsable al utilizar el servicio brindado por la Cooperativa?

SI---------- NO----------

Porque: ----------

6.- ¿Considera usted que los socios de la Cooperativa son atentos con el pasajero?

SI---------- NO----------

Porque: ----------

7.-.Cuáles considera usted son las fortalezas de la Cooperativa?

1.----------

2----------

3----------

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

Entrevista realizada a los Socios de la Asociación Cooperativa Terrestre Manzanares RL.

INSTRUCCIONES:

Indique con una (x) según su percepción los valores y principios Cooperativos, practicados en su Organización Cooperativa, para ello se le solicita marcar tomando en cuenta las siguiente la valoración: SI------ NO ----

Se agradece de antemano su valiosa colaboración en la siguiente entrevista de fines académicos.

Elaborado por: Br Servio Zerpa; Asesora: Dr. Carmen Guevara.

CUERPO DE PREGUNTAS.

A-Principios del Cooperativismo:

1-Asociación Abierta y Voluntaria

2- Gestión Democrática

3-PArticipación Económica Igualitaria

4-Autonomía e Independencia

5-Educación e Información

6-Cooperación entre Cooperativas

7 Interés por la Comunidad

B-Valores del Cooperativismo:

8-Ayuda Mutua

9-Esfuerzo Propio

10-Responsabilidad

11-Democracia

12-Igualdad

13-Solidaridad

14-Transparencia

C-Debilidades y Fortalezas.

15-Relación Usuario -Transportista

HOJAS DE METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

Título	**EL COOPERATIVISMO COMO ALTERNATIVA PARA EL DESARROLLO SOCIO-ORGANIZATIVO DE LA ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE TRANSPORTE TERRESTRE MANZANARES RL, MUNICIPIO SUCRE, ESTADO SUCRE 2017.**
Subtítulo	

Autor(es)

Apellidos y Nombres	**Código CVLAC / e-mail**	
BR. Servio, Zerpa R.	**CVLAC**	**14498938**
	e-mail	**serviozer@hotmail.com**
	e-mail	
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	

Palabras o frases claves:

Desarrollo sociorganizativo, cooperativa, identidad cooperativa, Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
Ciencias Sociales	**Trabajo Social**

Resumen (abstract):

La presente investigación tuvo como finalidad analizar el cooperativismo como alternativa para el desarrollo socio-organizativo de la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanares RL, Cantarrana Municipio Sucre. Edo, Sucre 2017.Con el propósito de realizar un análisis sobre el funcionamiento de la Asociación Cooperativa desde la teoría del desarrollo organizacional y la filosofía cooperativa.La metodología que se utilizó fue de nivel descriptivo y un diseño de campo,la recolección de la información se obtuvo por medio de dos cuestionarios,se aplico la técnica de la encuesta que reflejo la percepción de los socios , sobre la práctica de los valores y principios cooperativos en referencia al nivel de desarrollo organizacional de la Asociación Cooperativa de Transporte Terrestre Manzanarez RL y la opinión de los usuarios o miembros de la comunidad sobre el servicio que presta la cooperativa. Entre las conclusiones del siguiente estudio se determinó que los socios no llevan a la práctica los valores y principios cooperativos para lograr el buen desarrollo de la misma .

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
Dra. Carmen Guevara	**ROL**	**CA** [ ] **AS** [x] **TU** [ ] **JU** [ ]
	CVLAC	**6633129**
	e-mail	
	e-mail	
Iris Malavé	**ROL**	**CA** [ ] **AS** [ ] **TU** [ ] **JU** [x]
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
Mario Fagiolo	**ROL**	**CA** [ ] **AS** [ ] **TU** [ ] **JU** [x]
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	

Fecha de discusión y aprobación:

Año	**Mes**	**Día**
2017	**05**	**10**

Lenguaje: **SPA**

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
Tesis-zerpas.doc	**Aplication/word**

Alcance:

Espacial: (Opcional)

Temporal: (Opcional)

Título o Grado asociado con el trabajo: Licenciado en Trabajo Social

Nivel Asociado con el Trabajo: Licenciado

Área de Estudio: Trabajo Social

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado: Universidad de Oriente

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CU Nº 0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda ***"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC Nº 696/2009".***

Leído el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
SISTEMA DE BIBLIOTECA
RECIBIDO POR
FECHA 5/8/09 HORA 5:30

Cordialmente,

JUAN A. BOLAÑOS CURVELO
Secretario

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA * UNIVERSIDAD DE ORIENTE * SECRETARÍA CONSEJO UNIVERSITARIO

C.C: *Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.*

JABC/YGC/maruja

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso- 6/6

Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009) : "los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario para su autorización".

BR. Servio, Zerpa R
Autor

Dra. Carmen Guevara
Asesor