



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE-CARÚPANO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
CURSO ESPECIAL DE GRADO
DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA**

**IMPACTO DE LOS COMITÉS LOCALES DE ABASTECIMIENTO Y
PRODUCCIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA
COMUNIDAD MACARAPANA SECTOR QUEBRADA DE AGUA.
MUNICIPIO BERMÚDEZ. CARÚPANO, ESTADO SUCRE,
PERIODO 2016-2017.**

Autores:

Cedeño, Albert; C.I. V-20.376798

Rivera, Damaris; C.I. V-18.591.194

Tutora:

Licda. Migdalys Malavé

**Trabajo De Grado, Modalidad Área de Grado, Presentado como Requisito
Parcial para Optar al Título de Licenciados en Trabajo Social.**

Carúpano, Julio de 2017

**IMPACTO DE LOS COMITÉS LOCALES DE ABASTECIMIENTO Y
PRODUCCIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES
DE LA COMUNIDAD MACARAPANA SECTOR QUEBRADA
DE AGUA. MUNICIPIO BERMÚDEZ. CARÚPANO,
ESTADO SUCRE, PERIODO 2016-2017.**

**Trabajo De Grado, Modalidad Área de Grado, Presentado como Requisito
Parcial para Optar al Título de Licenciados en Trabajo Social**

Br. Cedeño Mujica Albert José
Br. Rivera García Damaris Del Carmen

Tutora:
Licda. Migdalys Malavé

Carúpano, Julio De 2017



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE-CARÚPANO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
CURSO ESPECIAL DE GRADO
DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA**

**IMPACTO DE LOS COMITÉS LOCALES DE ABASTECIMIENTO Y
PRODUCCIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA
COMUNIDAD MACARAPANA SECTOR QUEBRADA DE AGUA.
MUNICIPIO BERMÚDEZ. CARÚPANO, ESTADO SUCRE,
PERIODO 2016-2017.**

APROBADO POR:

LICDA. MIGDALYS MALAVÉ

ESTE TRABAJO FUE EVALUADO EN LA CATEGORÍA DE
APROBADO

Carúpano, Julio de 2017

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTOS	ix
LISTA DE CUADROS	xi
RESUMEN	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	4
EL PROBLEMA	4
1.1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	4
1.2.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
1.2.1.- Objetivo General:	10
1.2.1.- Objetivos Específicos:	10
1.3.- JUSTIFICACIÓN.	10
CAPITULO II	12
MARCO TEÓRICO	12
2.1.- ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
2.1.1.- Antecedentes Internacionales.	13
2.1.2.- Antecedentes Nacionales.....	15
2.2.- BASES TEÓRICAS.....	17
2.2.1.- Definición de calidad de vida.	18
2.2.2.- Características de la calidad de vida.....	19
2.2.3.- Dimensiones e indicadores de la calidad de vida.	21
2.2.4.- Principios que guían la medición de la calidad de vida.....	23
2.2.5.- Programas Sociales.....	24
2.2.6.- Comité Local de Abastecimiento y Producción (CLAP).	27
2.3.- BASES LEGALES.	28
2.4.- RESEÑA HISTÓRICA DEL SECTOR QUEBRADA DE AGUA.....	31
2.5.- DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.	32

2.6.- OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE.....	36
CAPITULO III.....	37
MARCO METODOLÓGICO	37
3.1.- NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	38
3.2.- DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	38
3.3.- POBLACIÓN.....	39
3.4.- MUESTRA.....	40
3.5.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	42
3.6.- CONFIABILIDAD Y VALIDEZ.....	43
3.6.1.- Confiabilidad.....	44
3.6.2.- Validez.....	44
3.7.- TÉCNICA DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	45
3.8.- FUENTES DE INFORMACIÓN.....	46
3.8.1.- Fuentes primarias.....	46
3.8.2.- Fuentes secundarias.....	46
CAPÍTULO IV	47
ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	47
CAPÍTULO V.....	63
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	63
5.1. CONCLUSIONES.....	63
5.2. RECOMENDACIONES.....	66
BIBLIOGRAFÍA.....	68
ANEXOS	72
HOJA DE METADATOS	87

DEDICATORIA

A **Dios**, por estar conmigo en todo momento y bendecirme días tras días, dándome las fuerzas necesarias para la culminación de este trabajo.

A Mis **Padres, Alberto y Edith**, por darme la vida, por apoyarme y estar conmigo en los momentos buenos y malos, por tenerme paciencia y por enseñarme que los sueños se hacen realidad, gracias infinita, los Amo.

A mis **hermanos, Alberto (Q.E.P.D.), Edianny y Elvis**, gracias por sus palabras de motivación y por brindarme su apoyo. Alberto, hermanito aunque no te conocí, siempre te he pedido fuerza en donde quieras que estés para culminar mis estudios y sé que no me has dejado caer, mi tesis va dedicada a ti manito, sigue protegiéndonos.

A mis **Sobrinos Darluis Alberto, Sofía y Saori**, a pesar de que aún son niños y niñas siempre me han demostrado apoyo, diciéndome “Tío tu puedes”, “Tío falta poco”, “Tío pronto serás Licenciado”.

A mis **Abuelos, Abuelas, Tías, Tíos, Primos, y Primas**, por apoyarme, motivarme y por estar siempre pendiente de mí y mi formación.

Albert Cedeño

DEDICATORIA

A **Dios**, por haberme guiado por el sendero de la luz y la esperanza, y por darme la oportunidad de alcanzar esta meta.

A Mis **Padres, Samari y Fermín**, por brindarme todo su apoyo incondicional que me permitió continuar con mis estudios, porque siempre consiguieron darme aliento y esperanza para lograr culminar esta etapa de mi vida.

A mi **esposo Eliezer y a mi hijo Eliezer**, por darme esa alegría diariamente e impulsarme para ser mejor día a día, son ustedes mi vida.

A mis **Hermanos, Diana, Danny, José Antonio y Daniela, y mi sobrino José Ramón**, que constantemente me dan lecciones de vida y superación que me permitieron nunca desmayar en este camino.

A **Albert Cedeño** mi compañero de Curso Especial de Trabajo de Grado y amigo incondicional de tantos años, por su paciencia, comprensión y apoyo.

A mis amigos y amigas, que compartieron conmigo tantas experiencias y anécdotas, en especial a **Daniela, Angely, Leodernis, Francys, Gilberto, Yeisy, Mauricio** y todos aquellos que compartieron conmigo a lo largo de estos años y en esta casa de estudio.

A todos **mis profesores y amigos**, a los **obreros** y al **personal administrativo**, de esta universidad.

A **todos mis amigos**, que son tantos, el cual no me alcanzaría para nombrarlos a todos, gracias porque han sido parte fundamental de este logro.

Damaris Rivera

AGRADECIMIENTOS

Quisiéramos agradecerle primeramente a **Dios Padre**, por ser nuestro guía en tan importante y largo camino, por su protección, apoyo, bendiciones y darnos la fuerza necesaria para llevar a cabo esta investigación.

A nuestros **Padres**, por darnos la vida, por su apoyo incondicional durante todo este proceso, por ayudarnos a superar cada uno de los obstáculos que se nos presentaron durante la realización de este trabajo, por motivarnos e incentivarnos que con esfuerzo y dedicación se logran cada uno de los objetivos que nos proponíamos.

A nuestros **Hermanos y Hermanas** por brindarnos todo su apoyo durante este proceso y motivarnos a seguir adelante.

A la **Universidad De Oriente Núcleo Sucre-Carúpano**, por ser nuestro segundo hogar en este proceso de formación, brindándonos así la oportunidad de formarnos como futuros profesionales.

A cada uno de **Nuestros Profesores**, por su dedicación y esmero, por transmitirnos tantos conocimientos de nuestra carrera, por luchar cada día tanto por nuestra casa de estudio, como por la cantidad de estudiantes que necesitan una educación real y verdadera, ayudándolos a desarrollarse como personas y futuros profesionales.

A la **Licda. Migdalys Malavé**, nuestra tutora, por su colaboración incondicional y por ofrecernos todos los conocimientos necesarios para la elaboración de este trabajo.

A mis **Compañeros de Clases**, pero en especial a **Leodernis, Ali, Francys, Jackeline, Yeisy, Mauricio, Daniela, Angely y Gilberto**, con los cuales compartimos momentos inolvidables, convirtiéndonos en hermanos y hermanas apoyándonos uno de los otros, siempre en función de crecer y mejorar como persona.

Autores

LISTA DE CUADROS

Cuadro N° 1. ¿Edad?.....	46
Cuadro N° 2. ¿Nivel de instrucción?.....	47
Cuadro N° 3. ¿Cantidad de personas que viven en su hogar?.....	48
Cuadro N° 4. ¿Cuál es su situación laboral actual?.....	49
Cuadro N° 5. ¿Le permiten sus ingresos costear los productos ofrecido por el CLAP?.....	50
Cuadro N° 6. ¿Considera usted que el CLAP de su sector, realiza las gestiones pertinentes para la adquisición de los productos en la institución que los abastece?.....	51
Cuadro N° 7. ¿Considera usted que la cantidad de productos ofrecidos por el CLAP, es suficiente para satisfacer sus necesidades y las de su grupo familiar?.....	52
Cuadro N° 8. ¿Con que frecuencia recibe usted los productos ofrecidos por el CLAP?.....	53
Cuadro N° 9. ¿Considera usted que la cantidad de productos que ofrece el CLAP, es suficiente para los 15 días planteados por el ente principal?.....	54
Cuadro N° 10. ¿Se ha sentido satisfecho(a) en cuanto a la calidad y cantidad de los productos que ofrece el CLAP?.....	55
Cuadro N° 11. ¿Cree usted que el CLAP le ha permitido disminuir su nivel de estrés en cuanto a la adquisición de productos?.....	56
Cuadro N° 12. ¿Cree usted que con la ejecución de los CLAP ha mejorado su nivel de vida?.....	57

Cuadro N° 13. ¿Qué impacto ha generado el programa CLAP en su calidad de vida?.....	58
Cuadro N° 14. ¿Considera usted que el CLAP, ha afectado la calidad de vida de su grupo familiar?.....	59
Cuadro N° 15. ¿Cree usted que el programa CLAP es suficiente para que usted y su grupo familiar esté satisfechos?.....	60



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE-CARÚPANO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO TRABAJO SOCIAL
CURSO ESPECIAL DE GRADO
DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA**

**IMPACTO DE LOS COMITÉS LOCALES DE ABASTECIMIENTO Y
PRODUCCIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA
COMUNIDAD MACARAPANA SECTOR QUEBRADA DE AGUA. MUNICIPIO
BERMÚDEZ. CARÚPANO, ESTADO SUCRE, PERIODO 2016-2017.**

Tutora:

Licda. Migdalys Malavé

Autores:

Br. Cedeño Albert.
Br. Rivera Damaris.

RESUMEN

Esta investigación se centró en Analizar el impacto de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción en la Calidad de Vida de los habitantes de la Comunidad Macarapana sector Quebrada de Agua. Se empleó una metodología basada en una investigación descriptiva con diseño de campo. Se tomó el 55% del total de la población representada en una muestra de 64 Familias registrada en los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP). La técnica utilizada fue la encuesta, (tipo cuestionario) de preguntas cerradas y abiertas, conformada por quince (15) preguntas relacionada con la variable Calidad de Vida. Los datos obtenidos a través de los cuestionarios fueron procesados, con apoyo del programa SPSS v20, el cual facilito la elaboración de cuadros que resumieron de manera porcentual toda la información, permitiendo de manera explícita análisis, llevando a los autores a la siguiente conclusión. El programa de los Comité Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP) , ha tenido un impacto negativo en la calidad de vida de los habitantes de la comunidad Macarapana, sector Quebrada de Agua, debido a que este programa no ha podido cubrir la demanda de alimentos de primera necesidad por la que actualmente cruza el país, siendo estos productos indispensables para que los

seres humanos puedan obtener una nutrición adecuada, por lo tanto el trabajo que ha venido realizando el programa CLAP ha generado un gran descontento y altos niveles de insatisfacción en los habitantes, ya que su deber es velar por las necesidades de cada una de las familias que habitan en el sector en función solucionar la gran falta de alimentos entre otros rubros que son necesario para que la ciudadanía por medio de la satisfacción de los mismos goce de un bienestar adecuado y desarrolle una buena calidad de vida.

Palabras clave: Calidad de vida, Programas Sociales, Bienestar, Satisfacción.

INTRODUCCIÓN

Existen diversos conceptos del término calidad de vida lo cual lleva a hacer muy dinámico, dificultando así el planteamiento de definiciones claras y concretas, sin embargo podemos decir que la calidad de vida permite determinar de forma explícita la influencia que tiene sobre la persona el entorno en donde se desenvuelve y la manera de como el individuo se va desarrollando diariamente para así mantener un estado de bienestar equilibrado, dando como resultado una mejor armonía de individualidad y socialización.

Sin embargo, Maldonado, sostiene que *“La calidad de la vida significa de entrada la calidad de la existencia de los seres humanos concretos y reales, y en las situaciones específicas en que existen y se esfuerzan por existir...”* Maldonado, Carlos (2000: 54). De manera que estamos hablando de un término que es parte fundamental de la persona ya que por medio de este el individuo va a ir desarrollando diversas afectividades, lo cual ayudara a sentirse satisfecho por el logro de sus objetivos, sin embargo diariamente surgirán nuevas metas o al finalizar una siempre se generara otra, llevando a la persona a un estado donde su capacidad intelectual deberá investigar, analizar, planificar y ejecutar con más precisión estrategias para de alguna manera logra alcanzar los objetivos trazados.

En efecto, la calidad de vida depende de la humanidad, de comprender su felicidad, de sus procesos de asimilación ética, del paso de una ética normativa a una ética argumentativa. Como bien lo expuso Aristóteles hace más de dos mil años:

Ser feliz, tiene dos elementos en común: “vivir bien y obrar bien”... Una persona es feliz toda su vida cuando sabe sortear incluso las situaciones más adversas. Nobleza y moderación, nos pide el estagirita. Al hombre virtuoso los eventos favorables lo engrandecen y los adversos no lo empequeñecen. Vivas, Selnich (2003: p 24-25).

En este caso el autor manifiesta, que las personas podrán mantener una calidad de vida adecuada o estable, dado a que sus conocimientos o capacidad intelectual lo ayudara a desarrollar ciertas habilidades para solventar cualquier dificultad que se les presente, en la medida en que vayan alcanzado diversos objetivos, para así obtener un bienestar equilibrado y un estado de confort adecuado.

Con relación a lo ante expuesto, el Estado Venezolano, se ha visto en la obligación de crear un programa llamado Comité Local de Abastecimiento y Producción (CLAP), el cual tiene como fin satisfacer las necesidades alimentarias de las personas, otorgándoles artículos básicos para su consumo, de los cuales ya no cuentan con mayor accesibilidad, debido a la severa crisis de desabastecimiento y escasez de productos de primera necesidad por la que actualmente se encuentra pasando el país, lo que ha podido generar un impacto significativo en la calidad de vida de los habitantes, siendo está definida por Schwartzmann (2003), como *“la capacidad del ser humano para satisfacer sus necesidades y sobrevivir”*, que en efecto ha llevado a las personas a desarrollar instintos de supervivencias con más fuerza y frecuencia, para de alguna manera lograr satisfacer de forma momentánea, sus necesidades diarias.

Por tal motivo el siguiente trabajo se realiza con la finalidad de saber el Impacto de los comités locales de abastecimiento y producción en la calidad de vida de los habitantes de la comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua. Municipio Bermúdez. Carúpano Estado Sucre, periodo 2016-2017, a objeto de indagar el funcionamiento y ejecución del organismo en dicha comunidad, como esta

distribuyen los artículos de primera necesidad y como los habitantes se encuentra económica y mentalmente para poder cubrir las demanda de alimento por la que actualmente sufre Venezuela.

Dicho proyecto de investigación consta de cinco capítulos y otros elementos, desglosado de la siguiente manera:

Capítulo I: En el cual se identifica el problema objeto de estudio, los objetivos de la investigación y la justificación que determina la investigación.

Capítulo II: Aquí se hallan los antecedentes, los cuales incluyen estudios realizados sobre el tema. Contando a su vez con un conjunto de bases teóricas, en donde se enfocan las diferentes teorías que enmarcan la investigación, además cuenta con bases legales, lo cual representa una base importante que sustenta el estudio realizado y una definición de términos que permitirá aclarar los conceptos básicos utilizados en la investigación.

Capítulo III: Se detallan los aspectos metodológicos en el que se centra este trabajo de investigación, nivel, diseño, población y muestra, técnicas e instrumento de recolección de datos, fuentes de información, considerando a su vez los niveles de validez, confiabilidad, técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Capítulo IV: Se representa la interpretación y el análisis de los resultados obtenidos a través de las encuestas aplicadas a las personas, dichos resultados se describirán en forma de tablas y gráficos.

Capítulo V: Contiene las conclusiones y recomendaciones generadas del análisis de los resultados, así como también se presenta las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

El concepto calidad de vida posee diversos enfoques, matices, significaciones y formas de comprenderlo, justificarlo y aplicarlo, e incluso, contiene un componente objetivo y uno subjetivo. Lo objetivo se refiere a las convenciones mundiales que existen sobre el concepto calidad de vida, a los resultados de investigación que ha adelantado la bioética y otras disciplinas como la sociología, la medicina, la antropología, la filosofía, la ingeniería ambiental, la psicología, la pedagogía y la teología, entre otras. Lo subjetivo, se relaciona a las múltiples formas de comprensión y manifestación personal del concepto, a la valoración de las actitudes, a aquello que es inherente en cada ser humano, al ser y al sentir y a los imaginarios personales y colectivos que inciden sustancialmente en la comprensión del concepto. Esta red de tejidos, sin duda hacen complejo, cualquier estudio que se desee emprender en pro de la comprensión y concientización de la importancia de trabajar cotidianamente por la calidad de vida (Romero Ibáñez, 2009).

No obstante, Los participantes en el proyecto World Health Organization Quality of life (WHOQOL), auspiciados por la OMS, definen la calidad de vida como *“La percepción del individuo de su situación en la vida, como en el contexto de su cultura y el sistema de valores en el que vive, y en relación a sus objetivos, expectativas, estándares y preocupaciones”* (Escobar Jaime y otros, 2000: 10). En este sentido dichos participantes manifiestan que el individuo comienza a desarrollar su calidad de vida de acuerdo a ciertos aspectos sociales, culturales, económico, entre otros, lo cual influye en el crecimiento de su bienestar, así como también la

motivación por alcanzar una serie de metas o aspiraciones, llevándolo a obtener un estado de confort adecuado.

Por su parte, La Organización Mundial de la Salud (OMS) la define así:

Es el estado de complemento y bienestar físico, mental y social de una persona, y no sólo la ausencia de síntomas o de una afección determinada. Desde esta perspectiva, todo profesional de la salud debe entender a la enfermedad y procurar su tratamiento con base en los siguientes tres aspectos o factores: físico, mental y social. (Oblitas Luís, 2006: 250)

De acuerdo a lo citado anteriormente por el autor, se considera que para poder desarrollar o mantener una calidad de vida adecuada y equilibrada, las personas deben tener diversos factores, donde de cada uno de ellos se desprenden una serie de indicadores que permitirán evaluar de una manera más específica la satisfacción que se genere en cada individuo.

Otra forma de definir el concepto calidad de vida, es el de comprenderlo en la satisfacción de las necesidades básicas. Empieza a experimentarse calidad de vida cuando se da un desarrollo de la persona humana en las dimensiones de su ser, de su sentir, tener y amar.

El concepto calidad de vida se torna complejo cuando empezamos a comprenderlo como un constructo que implica no solo el satisfacer necesidades, sino el de comprenderlas, interiorizarlas, valorarlas y potenciarlas hacia el bienestar común, llegando así a lo que sería el eje transversal de esta, el cual consiste en el estado de bienestar, siendo un concepto clave, a la hora de preguntarnos ¿Qué implica la calidad de vida? bienestar, porque nos permite educarnos en el saber estar.

Expertos en el tema como Erik Allardt afirman que la palabra bienestar significa: Estar o sentirse bien (well-being), y que se relaciona tanto con el nivel de

vida como con la calidad de la misma ya que este tiene que ver con un permanente ejercicio interno y externo; teniendo lo interno como la percepción propia, lo que siento y lo que percibo que piensan o sienten los demás sobre mí y lo externo como las percepciones de otros, las acciones e interacciones que ejecutan las demás personas ante nuestra realidad. Alcanzar un logro personal, individual o colectivo nos genera una sensación de bienestar y hacer el bien a otros, también nos puede generar una sensación de bienestar. Sentir que somos amados y aceptados en nuestra familia, en nuestro entorno laboral y en las interacciones políticas y sociales cotidianas, genera bienestar; por tanto, el bienestar es por excelencia, la columna vertebral de la calidad de vida.

Sobre las bases de las ideas expuestas, podemos decir que la calidad de vida de los venezolanos se puede definir como las circunstancias que permiten tener buenas condiciones de vida (objetivas) y un alto grado de bienestar (subjetivo), es decir, se considera la satisfacción individual de necesidades en función de las expectativas y aspiraciones de las personas. A partir de ello, el logro de la mejora en la calidad de vida de los habitantes de este país pasa por integrar el rol relevante del Estado en la elaboración y aplicación de políticas públicas y sociales que garanticen salud, alimentación, educación, ingreso, empleo, seguridad, comunidad, medio ambiente y gobernabilidad; con la capacidad de las personas para cubrir expectativas, aspiraciones y necesidades interactuando y conviviendo en sociedad, logrando confort, satisfacción individual con su vida y equilibrio entre el trabajo y la vida privada.

Sin embargo, en la actualidad la calidad de vida de los venezolanos se ha venido deteriorando desde hace varios años, debido al aumento desenfrenado de la inflación y una incalculable depresión económica, lo cual ocasiona que el país se vea afectado en los distintos sectores como lo son salud, alimentación, empleo, seguridad, entre otros, llevando a que la calidad de vida de los habitantes disminuya

dramáticamente y que los mismos se sientan desasistidos por quienes tienen la obligación de construir una sociedad en la que los venezolanos tengan el derecho de ser los primeros beneficiarios de la riqueza de su país. Aunado a la situación, se hace hincapié en la problemática más relevante que se ha desatado en el país, el cual es el desabastecimiento desenfrenado y una inminente escasez de productos básicos; donde años atrás tanto los alimentos como los artículos de higiene personal, han ido desapareciendo drásticamente de los anaqueles de supermercados, e incluso de bodegas rurales, lo que ha generado que los habitantes entren en una lucha diaria en busca de productos para su consumo y supervivencia, siendo esta de mayor intensidad cuando se haya niños involucrados, donde surgen amenazas de desnutrición afectando su metabolismo y crecimiento tanto físico como mental, como lo señala la médica e investigadora de la Fundación Bengoa, PHD en Nutrición Clínica, Marianella Herrera: “El déficit nutricional y el déficit en talla habla de hambre crónica, la cantidad de niños cuya adaptación metabólica ocurre es que se quedan pequeños, expresando un crecimiento en talla porque están protegiendo los nutrientes que van al cerebro, de lo contrario tendrían problemas de retardo de desarrollo cognitivo”, sin embargo en diversas ocasiones las personas para evitar o aplacar dichas situaciones nutricionales y en la obtención desesperada de alimentos, tienen que pagar precios mucho más elevados de lo normal por los mismos.

Por esta razón, el ministerio de alimentación de la República Bolivariana de Venezuela, ha decidido llevar a cabo el programa de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP), siendo estas, organizaciones populares promovidas a enfrentar el desabastecimiento y la escasez de productos de primera necesidad, la misma se realiza en jornadas casa por casa para garantizar que los alimentos lleguen de manera directa a cada familia, tiene como promesa satisfacer cada 15 días, la necesidad de rubros. Este comité tiene expresión territorial y se conforman a escala local, siendo estas organizadas en las comunidades, a razón de un comité por cada comunidad. La misma está formada por cuatro instancias las cuales

son: Unión Nacional de Mujeres (UnaMujer), Unidad de Batalla Bolívar-Chávez (UBCH), Frente Francisco de Miranda (FFM) y los distintos consejos comunales de cada entidad, donde se designan los jefes de comunidad y dirigentes de calle o veredas, y en asambleas con el poder popular, se explica el sistema de distribución de alimentos y la ruta de implementación en el sector, para luego desarrollar las primeras jornadas.

En cuanto al Estado Sucre, el desabastecimiento se ha pronunciado de una manera significativa, lo que ha provocado que sus habitantes tengan que recurrir a otros tipos de alimentos que no están incorporados en los productos de primera necesidad como sardinas, mangos y masa de maíz, para así poder sobrevivir. En el mismo se han llevado a cabo una serie de situaciones de saqueos tanto de negocios como de camiones, obligando a los conductores de vehículos de carga transitar con lonas para así ocultar los productos que transportan; también se ha visto con dolor como las madres con sus hijos en brazos saquean una cava o una góndola por hambre, como las personas son maltratados tanto física como mentalmente en las innumerables colas que se generan a diario en supermercados, bodegas rurales y panaderías solo por adquirir productos para su supervivencia. Aunque el sistema de distribución de alimentos (CLAP) ha sido implementado en el Estado y ya han realizado sus jornadas casa por casa, en cada una de las comunidades, los habitantes no han quedado satisfechos debido a la deficiencia de productos que adquieren en dichas bolsas, donde las mismas en diversas ocasiones no disponen de artículos que puedan cubrir la demanda nutricional de la persona.

En Carúpano, específicamente en la Comunidad de Macarapana, sector Quebrada de Agua, los habitantes se han visto afectados por el problema de escasez de productos de primera necesidad. Las bodegas que están situadas en el sector no se encuentran registradas en las empresas que distribuyen los alimentos de la cesta básica, lo que lleva a las personas a dirigirse a los demás sectores pertenecientes a la comunidad de Macarapana, donde se encuentran bodegas y abasto registrado, para de

alguna manera poder obtener los pocos productos que dichas entidades puedan ofrecerles, sin embargo con la conformación de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP) los habitantes han podido solventar la problemática pero solo por un tiempo determinado, ya que dichos artículos no perduran en las viviendas más de 15 Días.

En bases a las ideas expuestas se plantea establecer el impacto de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP) en la calidad de vida de los habitantes de la Comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua Municipio Bermúdez Carúpano Estado Sucre, Periodo 2016 – 2017, para lo cual se formula las siguientes interrogantes:

¿Con que frecuencia los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP) entrega en el Sector Quebrada de Agua los producto de primera necesidad?

¿Los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP) han podido cubrir la demanda de alimentos en el Sector Quebrada de Agua?

¿Cómo ha sido el redimiendo de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP) en cuanto a la distribución de alimentos?

¿Se han sentido los habitantes del Sector Quebrada de Agua satisfecho con la entrega de los productos de primera necesidad?

¿Qué impacto ha causado los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP) en la calidad de vida de los habitantes del Sector Quebrada de Agua?

1.2.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

1.2.1.- Objetivo General:

Analizar el Impacto los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP) en la calidad de vida de los habitantes de la comunidad Macarapana Sector Quebrada de Agua. Municipio Bermúdez. Carúpano Estado Sucre, periodo 2016-2017.

1.2.1.- Objetivos Específicos:

1. Identificar los logros presentes de la implementación de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP) en la Comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua.
2. Describir los logros presentes en la implementación de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP).
3. Describir el nivel de satisfacción en los habitantes de la comunidad Macarapana sector Quebrada de Agua, respecto al trabajo de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP).

1.3.- JUSTIFICACIÓN.

Según Fideas G. Arias (2006; pág. 105) en esta sección se señalan *“las razones por las cuales se realiza la investigación y sus posibles aportes desde el punto de vista teórico o practico”*.

Es por ello que las razones que motivaron la realización de esta investigación se debe a la inquietud de saber, si los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP), ha generado un impacto en la calidad de vida de los habitantes de la comunidad Macarapana, sector Quebrada de Agua, lo cual se podrá conocer indagando a través de una serie de factores, si la implementación de este programa denominado CLAP, ha generado en los habitantes ciertos grado de satisfacción llevándolos a desarrollar una mejor calidad de vida o en vía a obtenerla; o si el mismo ha sido ejecutado de manera errónea, lo cual les ha podido producir mayores niveles de insatisfacción, causándole así un impacto negativo en cada habitante donde estos pueden presentar bajos niveles de bienestar, al igual que un estado de confort inadecuado, viéndose afectada de esta manera el desarrollo de su calidad de vida.

Tomando en cuenta que los CLAP son implementados por el Estado a través de las Organizaciones Comunales y que estas, además, ameritan ser evaluadas constantemente, la presente investigación beneficiara de manera directa a estas puesto que dicho estudio les permitirá conocer el cumplimiento de la política alimentaria, así como las fallas que se presentan en su implementación.

De igual manera, servirá de apoyo metodológico a las futuras investigaciones relacionadas con el tema, la misma aportara una gran variedad de informaciones que podrán tomarse como referencias y antecedentes, así como también se dará a conocer términos y conceptos importantes que muy pocas veces se han utilizado o que no han sido investigados con mayor profundidad e interés.

Por otra parte, los resultados de esta investigación podrán ser aprovechados por los estudiantes de la Universidad de Oriente y aún más por los estudiantes de la carrera Trabajo Social, que tengan la inquietud de ampliar el tema relacionado con la calidad de vida de las personas, enfocándolos bien sea en los programas sociales que han sido implementados por el gobierno nacional o en situaciones individuales de

personas las cuales estén pasando por ciertas circunstancias que los han llevado a desarrollar o a obtener una mala calidad de vida, siendo esto focos centrales donde los estudiantes se vean motivados a estudiarlos.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

El marco teórico o marco referencial, *“es el producto de la revisión documental–bibliográfica, y consiste en una recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones, que sirven de base a la investigación por realizar”*. (Fidias G. Arias, 2012: p 106).

De este modo, se presenta los lineamientos conceptuales de esta investigación, la cual constituye las bases teóricas a partir del tema relacionado con la calidad de vida. En función a esto se presenta en primer lugar los antecedentes de la investigación siendo estos diferentes estudios relacionados con el tema en estudio; seguido de las bases teóricas donde se enfocan las diferentes teorías relacionadas con la investigación; además cuenta con bases legales que representa una parte importante en la sustentabilidad del estudio realizado; consecutivamente se descubre la operacionalización de variables, las cuales enmarca la columna del trabajo y por último una serie de definición de términos básicos que permite aclarar los conceptos utilizados en la investigación.

2.1.- ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.

Los antecedentes *“reflejan los avances y el Estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones”*. (Fidias Arias, 2012; p. 106).

Luego de una extensa revisión de trabajos y tesis de grado, resulta importante resaltar que no se encontró informaciones vinculadas en su totalidad con el tema en estudio, sin embargo las siguientes investigaciones que se citaran a continuación, guarda ciertas similitudes con el tema investigado:

2.1.1.- Antecedentes Internacionales.

Suarez, Elizabeth (2013), en Santiago – Chile, con su tesis para optar al grado de Magister en Psicología, mención Psicología Clínica Infante - Juvenil, realizado en la Universidad de Chile, Facultad de Medicina, titulado: **“Calidad de Vida y Funcionamiento Familiar en Adolescentes con Depresión en centros de salud Pública”**, presento como objetivos: describir cada dimensión de la calidad de vida relacionada con la salud de los adolescentes con diagnóstico de depresión atendidos en centros de salud pública; describir cada dimensión del estilo de funcionamiento familiar de adolescentes con diagnóstico de depresión atendidos en centros de salud pública; comparar a los hombres y mujeres en relación a las dimensiones de calidad de vida relacionada con la salud; comparar a los hombres y mujeres en relación a las dimensiones del estilo de funcionamiento familiar y determinar si existe una asociación significativa entre las dimensiones del estilo de funcionamiento familiar y las dimensiones de calidad de vida relacionada con la salud en adolescentes con depresión en centros de salud pública.

Esta investigación se centró en determinar la relación entre las dimensiones de Calidad de Vida Relacionada con la Salud (CVRS) y el estilo de funcionamiento familiar en adolescentes entre 15 y 18 años, de ambos sexos, con diagnóstico de depresión atendidos en centros de salud pública. Los hallazgos señalan que los adolescentes de esta muestra indican niveles bajos de CVRS, con una significativa relación con la percepción que éstos tienen de la funcionalidad familiar. Existen diferencias significativas entre hombres y mujeres en las dimensiones autonomía y amigos y apoyo social del constructo CVRS. En conclusión, Suarez apreció que los adolescentes con depresión autoreportan bajos niveles en su calidad de vida relacionada con la salud y perciben que su familia posee aspectos debilitados en su funcionamiento familiar, contando con escasos recursos intra y extra familiares. Estos resultados aportan evidencia sobre la importancia de obtener un tratamiento integral, que no apunte únicamente a lo sindromático, sino también a la funcionalidad, otorgando una noción esencial en el quehacer clínico infanto juvenil.

Otra de las investigaciones fue la de Rosales, Gabriela (2013), en Guatemala, con su Trabajo de Grado presentado al consejo de la Facultad de Humanidades, en la Universidad Rafael Landívar, titulado: **“Calidad de Vida en Alumnos Adolescentes de un Colegio Privado de Santa Cruz del Quiché”**, sus objetivos fueron: determinar la calidad de vida en alumnos adolescentes de 12 a 16 años de un colegio privado de Santa Cruz del Quiché; identificar las dimensiones satisfechas e insatisfechas de los alumnos Adolescentes; diferenciar las dimensiones más y menos satisfechas de la calidad de vida entre grupos de edades (12-13 y 14-16 años) y delimitar un perfil de calidad de vida de los adolescentes de 12 a 16 años.

Sobre la base a los objetivos planteado, el autor concluyó que se logró establecer el porcentaje de los adolescentes satisfechos e insatisfechos en las diferentes dimensiones de la calidad de vida, teniendo como conclusión que la mayoría de los adolescentes (85%) se encuentran satisfechos en torno a la Calidad de

Vida y que el grupo de 12 a 13 años presenta mayor nivel de satisfacción en cada uno de las áreas comparado con el grupo de 14 a 16 años. Sin embargo, establecieron que las dimensiones más afectadas para la totalidad de la población fueron autodeterminación e integración a la comunidad por lo que recomendaron a las autoridades del Colegio impartir talleres, actividades y pláticas donde se promueva el desarrollo de cada una de las dimensiones de la calidad de vida, para que los adolescentes puedan seguir mejorando la satisfacción con las mismas y reforzando las áreas que se encuentren insatisfechas.

2.1.2.- Antecedentes Nacionales.

Se encontró a Azocar, L. y Díaz, E. (2008), en Puerto la Cruz - estado Anzoátegui, en su investigación de Trabajo Especial de Grado en la Universidad De Oriente (UDO), Núcleo De Anzoátegui, Escuelas De Ciencias Administrativas, titulado: **“Análisis del Nivel de calidad de Vida Laboral del Personal Secretarial que Labora en la Universidad de Oriente – Núcleo de Anzoátegui”**, los cuales presentaron como objetivos: Analizar el Nivel de Calidad de Vida Laboral del Personal Secretarial que Labora en la Universidad de Oriente – Núcleo de Anzoátegui; establecer desde el punto de vista económico el nivel de calidad de vida laboral del personal secretarial; determinar el nivel de calidad de vida laboral del personal secretarial en cuanto al aspecto social y determinar el nivel de calidad de vida laboral del personal secretarial de acuerdo a los factores socioeconómicos.

De acuerdo a los resultados arrojados por la investigación, los autores concluyeron que el describir el nivel de calidad de vida laboral como principal objetivo, les permitió conocer la importancia que tiene el personal secretarial en una organización, lo beneficioso que resulta para las empresa ofrecer a sus secretarias un ambiente de trabajo adecuado, empleando tecnología avanzada y otorgándoles más oportunidades de reto, aceptar sus ideas o sugerencias, en fin desarrollarlos como

seres humanos y no simplemente utilizarlos, ya que obviamente al sentirse identificados con la empresa esto los llevará a ser más productivos en la misma. Durante el desarrollo de las encuestas se generaron varios factores que valoran la calidad de vida en el trabajo, siendo estos agrupados de acuerdo al nivel económico, social y socioeconómico, donde obtuvieron como resultados que el Nivel de Calidad de Vida Laboral del Personal Secretarial de la Universidad de Oriente – Núcleo de Anzoátegui, se encuentra “deficiente”, debido al incumplimiento de las normas, reglamentos y políticas internas de dicha institución.

Marín, Mayerling (2011), en Puerto Ordaz - estado Bolívar, en su Trabajo Especial de Grado, en la Universidad Católica Andrés Bello, Área de Ciencias Administrativas y de Gestión, Titulado: **“Propuesta de un Programa de Calidad de Vida Laboral Para los Trabajadores de PDVSA CVP, Puerto Ordaz”**, se plantearon como propósito identificar el grado de conocimiento que poseen los trabajadores de PDVSA CVP, Puerto Ordaz, acerca de los beneficios que ofrece la empresa; describir las condiciones físicas del trabajo, iluminación, ruido, espacio disponible y demás aspectos existentes en el ambiente laboral de la empresa PDVSA CVP; determinar el grado de satisfacción laboral de los trabajadores y evaluar los elementos de la equidad económica, alineación en el trabajo e identidad y autoestima laboral considerados en la calidad de vida laboral de los trabajadores de PDVSA CVP.

De acuerdo a los resultados arrojados de la investigación obtuvieron que : la dimensión participación y control se ubicó en región deficiente, es decir los trabajadores consideraron que no se sienten participe en el proceso de toma de decisiones; la dimensión equidad económica se encontró en la opción deficiente, es decir perciben que no existe equidad económica en cuanto a los recursos que obtiene la empresa y el retorno económico que perciben; la dimensión alineación en el trabajo se ubicó entre la opción bueno, es decir el personal siente que pertenece realmente a

los equipos de trabajo; la dimensión medio ambiente se ubicó entre la opción bueno, es decir los trabajadores encontraron acorde el medio ambiente laboral; la dimensión satisfacción en el trabajo se situó en el reglón bueno, lo que se deduce que el personal se encuentra satisfecho en su trabajo; y finalmente la dimensión identidad y autoestima laboral en donde se obtuvo una calificación como bueno, es decir, los trabajadores consideran que su trabajo está contribuyendo a reforzar su identidad organizacional. En términos generales, Marín llegó a la conclusión que los trabajadores de PDVSA CVP, Puerto Ordaz poseen una buena calidad de vida laboral.

De acuerdo a los trabajos citados con anterioridad sobre la calidad de vida, estos nos sirven como modelo, para que nuestra investigación, siendo de variables u objetivos similares, nos permita hacer comparaciones y tomando en cuenta ideas, de cómo se trató el problema de acuerdo a las diversas áreas en donde se desarrolló, y de esta manera, buscar nuevas estrategias de cómo tratarlo actualmente. Además, que dichos trabajos, también nos ayuda para que la presente investigación tome fuerza en cuanto su autenticidad y sustentabilidad, de acuerdo a la problemática a estudiar.

2.2.- BASES TEÓRICAS.

Las bases teóricas *“implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado”*. (Fidias G. Arias, 2012: p. 107).

De esta manera, La investigación cuenta con una serie de aportaciones teóricas sustentada por diversos autores y que sirven como bases para la comprensión de la investigación.

2.2.1.- Definición de calidad de vida.

El concepto de calidad de vida no es nuevo, siempre ha existido la preocupación y el interés por el bienestar y la felicidad de los individuos, lo cual ha llevado a que el término sea ampliamente utilizado, apareciendo frecuentemente tanto en conversaciones cotidianas e informales, como en el ámbito académico, investigaciones científicas y hasta en la política. Estas diferentes formas en que se utiliza el término han impedido lograr una definición consensuada, surgiendo múltiples intentos para definirlo, lo que ha llevado a que muchas veces sea visto como un constructo ambiguo, difuso o complejo (Galloway & Bell, 2006) (Citado por la Revista Sujeto, Subjetividad y Cultura, Número 2, Octubre 2011, Santiago de Chile: p. 70).

Las dificultades en la definición de la calidad de vida se relacionan con que ésta puede ser comprendida desde muchas perspectivas, como por ejemplo: en un contexto psicológico o educacional; desde una disciplina de salud o filosófica; desde un enfoque individual o grupal. Todo lo anterior complica su diferenciación y dificulta una unicidad conceptual.

Así, por una parte, el término calidad de vida es comprendida comúnmente como un adjetivo que califica la vida de manera positiva, basándose en la connotación del término “calidad” referida a “superioridad” o “excelencia” (Galloway & Bell, 2006) (Citado por la Revista Sujeto, Subjetividad y Cultura, Número 2, Octubre 2011, Santiago de Chile: p. 70).

Por otra parte, la calidad de vida es definida como un complejo compuesto por diversos dominios y dimensiones. La calidad de vida se ha definido como un juicio subjetivo del grado en que se ha alcanzado la felicidad, la satisfacción, o como un sentimiento de bienestar personal, pero también este juicio subjetivo se ha considerado estrechamente relacionado con indicadores objetivos biológicos,

psicológicos, comportamentales y sociales. Por lo tanto, la calidad de vida puede traducirse en términos de nivel de bienestar subjetivo, por un lado, y, por otro, en términos de indicadores objetivos. El primer aspecto recoge lo que se denomina “felicidad”, sentimiento de satisfacción y estado de ánimo positivo; el segundo alude a la noción de “estado de bienestar”, (Schwartzmann, 2003).

Según la Organización Mundial de la salud (OMS), define la calidad de vida como el estado de complemento y bienestar físico, mental y social de una persona, y no sólo la ausencia de síntomas o de una afección determinada. Desde esta perspectiva, todo profesional de la salud debe entender a la enfermedad y procurar su tratamiento con base en los siguientes tres aspectos o factores: físico, mental y social. (Oblitas, Luís, 2006: p. 250).

Otra forma de definir el concepto calidad de vida, es el de comprenderlo en la satisfacción de las necesidades básicas. Empieza a experimentarse calidad de vida cuando se da un desarrollo de la persona humana en las dimensiones de su ser, de su sentir, tener y amar.

2.2.2.- Características de la calidad de vida.

Desde los años 70 del siglo pasado es posible encontrar diferentes elementos de consenso entre los investigadores respecto a las características de la calidad de vida y la manera de operacionalizarlo (Gómez-Vela, 2004) (Citado por la Revista Sujeto, Subjetividad y Cultura, Número 2, Octubre 2011, Santiago de Chile: p. 72-73). A continuación se presentan los elementos que generan mayor consenso entre los expertos en el tema:

La calidad de vida está compuesta por elementos objetivos y subjetivos, generando así mayor controversia respecto a su concepto y en cómo este se articula.

De esta manera las definiciones existentes para este término se clasifican en cuatro grupos:

- Es entendida como la suma de circunstancias objetivas en la vida de una persona, sin interpretaciones subjetivas. Dentro de esta concepción de CV se encuentran los indicadores sociales, económicos o demográficos usados inicialmente en el estudio del bienestar de los individuos, donde por ejemplo, el bienestar material se medía según el nivel de ingresos de un individuo en relación con la población en general.
- Es entendida como la satisfacción de la persona con sus circunstancias vitales, sin considerar las condiciones objetivas. Así, lo que cada individuo entienda por “satisfacción” será fundamental para evaluar el grado de bienestar que experimenta en términos materiales, por ejemplo, pudiendo obtenerse resultados similares entre dos personas que juzgan la “satisfacción” desde enfoques muy diferentes.
- Es entendida como la combinación entre las condiciones de vida y la satisfacción personal. Desde estas definiciones se intenta abordar el constructo incluyendo elementos objetivos y subjetivos, por lo que, siguiendo el ejemplo del bienestar material, este ámbito se evaluaría tomando en cuenta datos concretos (nivel de ingresos) y la satisfacción experimentada por el individuo ante esas circunstancias materiales, aunque la correlación entre ambos tipos de datos sea nula.
- Es entendida como la combinación entre las condiciones de vida objetivas y la satisfacción personal, ponderadas por los valores, aspiraciones y expectativas del individuo. Siguiendo el ejemplo de planteado anteriormente, el bienestar

material no sólo implicaría la consideración del nivel de ingresos de una persona y la satisfacción que el individuo experimenta con él, sino también debería abordar la valoración o el grado de importancia que el sujeto otorga a este ámbito en su vida.

2.2.3.- Dimensiones e indicadores de la calidad de vida.

Aunque en los primeros momentos existían diferentes posturas respecto al carácter unitario o multidimensional de la CV, en la actualidad existe consenso respecto a que el concepto está compuesto por diferentes factores, dimensiones o dominios.

Schalock y Verdugo (2006), definen las “dimensiones” como el conjunto de factores que componen el bienestar personal, por lo que representan el rango sobre el cual se extiende el concepto de calidad de vida. Estas dimensiones deben ser, al mismo tiempo, empíricas y experienciales, operacionalizándose a través de los “indicadores”, entendidos como percepciones, conductas, comportamientos y/o condiciones específicas relativas a la calidad de vida que dan cuenta del bienestar personal. Estos indicadores deben relacionarse funcionalmente con las dimensiones, pudiendo evaluarse mediante métodos subjetivos (percepción personal) y objetivos (evaluación funcional e indicadores sociales), permitiendo una multiplicidad de enfoques para su valoración.

La calidad de vida es un concepto que refleja las condiciones de vida deseadas por una persona en relación con ocho necesidades fundamentales que representan el núcleo de las dimensiones de la vida de cada uno o una (Schalock y Verdugo, 2002/2003, 2007).

Este concepto queda definido en 8 dimensiones, donde cada una de ellas viene definida por una serie de indicadores.

a. Bienestar Emocional

Indicadores: estabilidad mental, ausencia de estrés, sentimientos negativos, satisfacción, autoconcepto.

b. Relaciones Interpersonales

Indicadores: relaciones sociales, relaciones familiares, relaciones de pareja, tener amigos y amigas estables y claramente identificados, tener contactos sociales positivos y gratificantes.

c. Bienestar Material

Indicadores: condiciones de la vivienda, condiciones del lugar de trabajo, condiciones del servicio al que acude, empleo, ingresos, salario, posesiones.

d. Desarrollo Personal

Indicadores: Educación, oportunidades de aprendizaje, habilidades relacionadas con el trabajo, habilidades funcionales (competencia personal, conducta adaptativa), actividades de la vida diaria.

e. Bienestar Físico

Indicadores: atención sanitaria, sueño, consecuencias de la salud (dolores, medicación...), salud general, movilidad, acceso a ayudas técnicas.

f. Autodeterminación

Indicadores: autonomía, metas y preferencias personales, decisiones, elecciones.

g. Inclusión Social

Indicadores: participación, integración, apoyos.

h. Derechos

Indicadores: conocimiento de derechos, defensa de derechos, ejerce derechos; intimidad y respeto.

En síntesis, las dimensiones de la calidad de vida permite que el individuo satisfaga de manera específica una serie de factores, que a su vez se encuentran acompañados por varios indicadores siendo estos pilares fundamentales para el desarrollo de un bienestar equilibrado y un estado de confort adecuado, que llevara a la persona a generar de manera óptima y apropiada una mejor calidad de vida. De igual manera, estas dimensiones sirven de guía para que el ser humano de forma directa, trate cualquier situación que se le presente en cada una de las misma; así como también ayuda a que los entes gubernamentales puedan realizar las mediciones pertinentes para de esta formar diseñar y aplicar políticas públicas que generen bienestar a la colectividad.

2.2.4.- Principios que guían la medición de la calidad de vida.

A partir de todos los progresos en el ámbito de la calidad de vida, se han desarrollado algunos principios que guían los procesos de medición. Dichos principios fueron planteados desde la Asociación Internacional para el Estudio Científico de Discapacidades Intelectuales (Internacional Association for the Scientific Study of Intellectual Disabilities, IASSID), pero pueden constituir pautas que orienten la evaluación, en cualquier otra área (Schalock et al., 2002) (Citado por la Revista Sujeto, Subjetividad y Cultura, Número 2, Octubre 2011, Santiago de Chile: p. 78):

- La calidad de vida mide el grado en el que las personas tienen experiencias significativas que valoran.
- La medida de la calidad de vida habilita a las personas para avanzar hacia una vida significativa que disfruten y valoren.
- La calidad de vida mide el grado en el que las dimensiones de la vida contribuyen a una vida plena y con relaciones significativas.
- La medida de calidad de vida se acomete en el contexto de los entornos que son importantes para ellos: donde viven, donde trabajan, y donde juegan.
- La medida de calidad de vida para los individuos se basa en las experiencias comunes humanas y en experiencias únicas y personales.

2.2.5.- Programas Sociales.

La palabra programa hace referencia, a un listado de temas, una planificación, el anticipo de algo o un proyecto. Por su parte, el término social, se refiere al adjetivo que califica a aquello vinculado a la sociedad (la comunidad de personas que mantienen interacciones y comparten una cultura). De esta manera se puede decir que un programa social es una iniciativa destinada a mejorar las condiciones de vida de una población. (Publicado: 2013. Actualizado: 2015; Página Web: <http://definicion.de/programasocial/>).

Los programas sociales ejecutados en Venezuela, están dirigidos a fomentar el desarrollo de los ciudadanos, otorgándoles a los mismos una serie de aspectos como lo es viviendas, formaciones educativas, alimentación y sanidad, entre otros aspectos

de suma relevancia para el crecimiento de la población. En tal sentido, los programas sociales en Venezuela, se llevan a cabo a través del sistema nacional de misiones, también conocidos únicamente como “misiones”, el mismo fue desarrollado en el año 2003 y que actualmente continúan vigentes, siendo estos relanzados anualmente en función de cumplir objetivos determinados impuesto por el Estado.

Entre las diversas misiones impulsadas por el Estado Venezolano, tenemos:

Misión Barrio Adentro: Nace para consolidar la Atención Primaria como prioridad de su política de salud, para dar respuestas a las necesidades sociales de la población, especialmente la excluida, bajo los principios de equidad, universalidad, accesibilidad, gratuidad, transectorialidad, pertenencia cultural, participación, justicia y corresponsabilidad social, contribuyendo a mejorar la calidad de salud y vida.

Misión José Gregorio Hernández: El objetivo es llevar atención primaria a todas las personas que padezcan algún tipo de discapacidad.

Misión Madres Del Barrio: Tiene por objeto apoyar a las amas de casa que se encuentren en estado de necesidad.

Misión Amor Mayor: Es un programa social orientado a los adultos mayores que no lograron cotizar en el Instituto Venezolano del Seguro Social (IVSS), y que ahora podrán cobrar pensiones de vejez homologadas con el salario mínimo.

Misión Revolución Energética: es un programa social desarrollado por el Gobierno Bolivariano para promover el uso racional de la energía, a través de la sustitución de bombillos incandescentes por bombillos ahorradores, de luz blanca.

Misión Ribas: Surge como un programa educativo que garantiza la continuidad de estudios a todos los venezolanos que no han logrado ingresar o culminar sus estudios desde la tercera etapa del nivel de educación básica, hasta el nivel de educación media diversificada y profesional.

Misión Sucre: Esta misión tiene por objeto potenciar la sinergia institucional y la participación comunitaria, para garantizar el acceso a la educación universitaria a todos los bachilleres sin cupo y transformar la condición de excluidos del subsistema de educación superior.

Gran Misión Hijos de Venezuela: Esta misión está orientada a solventar las necesidades esenciales a través de programas sociales e incentivos a 4 grupos bien identificados de venezolanos: las adolescentes embarazadas en pobreza, las mujeres embarazadas que vivan en situación de pobreza, hijos e hijas menores de 17 años que estén en pobreza, y personas con discapacidad sin límite de edad.

Gran Misión Agrovenezuela: Ésta misión consiste en gestionar la entrega a pequeños y medianos productores de insumos necesarios para la actividad agrícola, ello potencia e incrementa el sector agrícola venezolano. La Misión Agrovenezuela promueve con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Atención a este Sector. Protege con dicho rango la actividad del campesino y productores en esta área alimenticia a nivel Nacional.

Gran Misión Vivienda Venezuela: Con la creación de esta misión el Estado procura la satisfacción progresiva del derecho a la vivienda y habitas dignos saludables y pertinentes, así como la ocupación racional de territorio.

Misión Alimentación: Esta Misión está destinada a efectuar el mercadeo y comercialización permanente de productos alimenticios y otros productos de primera

necesidad al mayor y al detal, conservando la calidad y ofreciendo los más bajos precio posibles del mercado. Ello, con el fin de mantener abastecida a la población venezolana, especialmente la de escasos recursos económicos. La Misión Alimentación, se ejecuta de acuerdo con los lineamientos establecidos a partir del principio de soberanía alimentaria y al amparo del mandato fundamental expreso en el art. 305 de la Constitución.

2.2.6.- Comité Local de Abastecimiento y Producción (CLAP).

Los Comité Locales de Abastecimiento y Producción, denominados como CLAP, el cual forma parte del tema objeto de estudio de la presente investigación, no es más que una iniciativa fomentada por el Estado Venezolano en unión con el Ministerio de Alimentación, en función de minimizar la problemática alimentaria por la que actualmente cruza el país, convirtiéndola así en un proceso de distribución y comercialización de alimentos y productos básicos.

La función de los CLAP es distribuir casa por casa, los productos regulados de primera necesidad (alimentos, productos de higiene y medicamentos), y a un precio alcanzable para los ciudadanos, denominado este como precio justo.

Por otra parte, para que el los CLAP, lleven a cabo el proceso de distribución de los productos, este debe estar conformado por diferentes sectores donde se incluyen: la Unión Nacional de Mujeres (UNAMUJER), Unidad de Batalla Bolívar-Chávez (UBCH), Frente Francisco de Miranda (FFM) y los distintos Consejos Comunales de cada entidad.

Es así, que los comités locales de abastecimiento y producción (CLAP), fue desarrollado como estrategia, para reducir o aplacar una de las diversas problemática por la cual el estado venezolano actualmente está pasando. De esta manera,

incrementar el bienestar emocional y físico de los ciudadanos, en función de ofrecerle a través de esta iniciativa una gran variedad de productos de primera necesidad, donde se incluyen desde alimentos básicos hasta artículos de higiene personal, todo esto a precios razonables y accesibles, ayudándolos a mantener un estado de salud estable, generando en cada uno de ellos ciertos niveles de satisfacción, de modo de equilibrar su calidad de vida.

2.3.- BASES LEGALES.

Las bases legales que sirvieron como marco para esta investigación, se encuentran plasmada en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), seguida del Decreto con Rango Valor y Fuerza de Ley Orgánica de Misiones, Grandes Misiones y Micro-Misiones promulgada el 19 de noviembre de 2014 gaceta oficial N° 6.154 Extraordinario y por último en la Ley de Misiones Para Todos Por Igual, decretada por la asamblea nacional de la república bolivariana de Venezuela. De esta manera los siguientes artículos son la guía jurídica para el desarrollo de este trabajo:

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (1999)

TÍTULO I PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

Artículo 3. El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes consagrados en esta Constitución.

**DECRETO CON RANGO VALOR Y FUERZA DE LEY ORGÁNICA DE
MISIONES, GRANDES MISIONES Y MICRO-MISIONES**

**CAPÍTULO I
DISPOSICIONES GENERALES**

Artículo 1. El presente Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica, tiene como objeto regular los mecanismos a través de los cuales el Estado venezolano, conjunta y articuladamente con el Poder Popular bajo sus diversas formas de expresión y organización, promueven el desarrollo social integral; así como la protección social de los ciudadanos y ciudadanas, mediante el establecimiento de misiones, grandes misiones y micro-misiones, orientadas a asegurar el ejercicio universal de los derechos sociales consagrados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Sujetos de atención

Artículo 6. A los fines de la aplicación del presente Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica, todas las personas serán sujetos de atención de las Misiones, Grandes Misiones y Micro-misiones. Se priorizara la atención a las personas, familias y grupos de la población en situación de vulnerabilidad, pobreza y pobreza extrema en atención a sus múltiples dimensione, así como las organizaciones del Poder Popular.

**CAPITULO II
DEL SISTEMA NACIONAL DE MISIONES, GRANDES MISIONES Y
MICRO-MISIONES**

Ámbito de atención desde las Bases

Artículo 34. Las Misiones y Grandes Misiones desarrollaran los siguientes ámbitos de atención desde las bases de misiones:

1. Promoción y fortalecimiento de las organizaciones del Poder Popular.
2. Atención Primaria en Salud, incluyendo vistas domiciliarias y seguimiento nutricional.
3. Desarrollo de los programas de abastecimiento y comercialización de alimentos.
4. Promoción de la inserción y de la permanencia escolar de todos los niños, niñas y adolescentes.
5. Prestación de servicio de identificación, registro civil y trámites de servicios públicos.
6. Promoción de actividades y emprendimiento productivos.
7. Desarrollo de programación cultural, deportiva y recreativa.

**LA ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE
VENEZUELA, decreta la siguiente:**

LEY DE MISIONES PARA TODOS POR IGUAL

Objeto

Artículo 1. Esta Ley tiene por objeto asegurar que aquellos beneficios que hayan sido adquiridos por los venezolanos a través de misiones, sean garantizados para ellos y ampliados a todos los venezolanos, con independencia de su preferencia política, y que estas modalidades de programas sociales sean mejorados en cuanto a su funcionamiento, financiamiento, acceso y estabilidad de sus trabajadores.

Derechos del pueblo

Artículo 2. Las personas, no el Estado ni el gobierno, son los titulares de los derechos que se satisfacen por medio de las misiones y de cualquier otro programa social que se implemente en el futuro. Por tanto, la presente ley obliga al Estado a establecer de manera clara y constatable una serie de criterios de medición o de estándares que garanticen que los ciudadanos y ciudadanas puedan exigir en todo momento el cabal cumplimiento de esos derechos. Las familias conocerán con precisión la cantidad y calidad de los beneficios inherentes a cada una de las misiones, dispondrán de indicadores sobre la medida en que el Estado asume sus obligaciones al respecto y, en consecuencia, contarán con los elementos de juicio para exigir el respeto a sus derechos en caso de fallas o incumplimiento.

Universalidad y preferencias

Artículo 8. Las misiones deberán tener un carácter universal, inclusivo y no excluyente. Pero, además, las misiones deberán prever una “opción preferencial” para aquellos grupos de personas que poseen mayor vulnerabilidad o condición de ayuda.

2.4.- RESEÑA HISTÓRICA DEL SECTOR QUEBRADA DE AGUA.

La comunidad quebrada de agua, está ubicada en la parroquia Macarapana del Municipio Bermúdez, Carúpano Estado Sucre; siendo sus límites por el norte: con la Sierra, por el sur: Chipi Chipi, por el oeste: con el sector San Andrés y el este: con Canaima.

Este sector fue fundado aproximadamente en 1940 bajo el mandato del dictador Juan Vicente Gómez, siendo sus primeros fundadores: Tomas Salazar, Jorge el Inglés, Máximo Yeguez, Máximo Cedeño, Casto Ferrer, Madaleno Ferre, Tocuatro Zabala, Pablo Cedeño, (todos son difuntos); proveniente de Margarita, Las Charras, La Costa y Macarapana, fabricaron sus ranchos bahareque y caratas; nombraron a su pueblo como las Delicias de Macarapana, el mismo ha sido cambiado debido al crecimiento poblacional.

Anteriormente todo era un bosque con árboles muy grandes y un río caudalosos. El cual también ha sido transformado en su totalidad. El oficio artesanal se basa en dulces de coco, Jalea de mango y bolas de Cacao. En productos agropecuarios nos encontramos el agricultor, el Cacao, Maíz y yuca agria.

2.5.- DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.

La definición de términos básicos *“consiste en dar el significado preciso y según el contexto a los conceptos principales, expresiones o variables involucradas en el problema y en los objetivos formulados”*. (Fidias Arias, 2012: p. 108). Dicho términos se detallan a continuación:

- **Abastecimiento:** es un término que se vincula con la acción y las consecuencias de abastecer. Este verbo hace referencia, por su parte, a proveer de aquello que es necesario para la supervivencia. Puede decirse, por lo tanto, que el abastecimiento es una actividad que consiste en satisfacer, en el tiempo

apropiado y de la forma adecuada, las necesidades de las personas en lo referente al consumo de algún recurso o producto comercial. (Publicado: 2009. Actualizado 2012; enlace página web: <http://definicion.de/abastecimiento/>)

- **Bienestar:** La noción de bienestar hace referencia al conjunto de aquellas cosas que se necesitan para vivir bien. Dinero para satisfacer las necesidades materiales, salud, tiempo para el ocio y relaciones afectivas sanas son algunas de las cuestiones que hacen al bienestar de una persona. Se trata de un concepto subjetivo, que puede tener representaciones muy diferentes en la mente de cada individuo, dado que el bienestar está íntimamente relacionado con las necesidades y los gustos de las personas. Sin embargo, los seres humanos no siempre sabemos qué cosas nos hacen bien, y esto complica aún más la definición de este término. (Publicado: 2009. Actualizado 2013; enlace página web: <http://definicion.de/bienestar/>).
- **Calidad:** Existen múltiples perspectivas útiles a la hora de abordar el concepto de calidad. Si nos referimos a un producto, la calidad apunta a lograr una diferenciación de tipo cualitativo y cuantitativo en relación a algún atributo requerido. En cuanto al usuario, la calidad implica satisfacer sus expectativas y anhelos. Esto quiere decir que la calidad de un objeto o servicio depende de la forma en que éste consiga cubrir las necesidades del cliente. También puede decirse que la calidad consiste en añadir valor al consumidor o usuario. (Publicado: 2008. Actualizado 2012; enlace página web: <http://definicion.de/calidad/>)
- **Calidad de vida:** estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos

objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. (Ardila, 2003, p. 163).

- **Crisis:** es un cambio brusco o una modificación importante en el desarrollo de algún suceso, y ésta puede ser tanto física como simbólica. Crisis también es una situación complicada o de escasez. (Publicado: 2009. Actualizado: 2013; enlace página web: <http://definicion.de/crisis/>)
- **Desabastecimiento:** se define como la acción y resultado de desabastecer, también se dice la falta, carencia o escasez de productos básicos y necesarios en un pueblo o de cualquier local o establecimiento comercial. (<https://definiciona.com/desabastecimiento/>).
- **Escasez:** Se habla de escasez cuando prevalece un escenario de insuficiencia de recursos fundamentales para satisfacer las necesidades de un individuo, una persona o de un grupo más amplio como puede ser una sociedad, una comunidad, entre otros. (<http://www.definicionabc.com/general/escasez.php>).
- **Habitante:** es un individuo que vive u ocupa una casa, un departamento, una provincia, un país, una región, una comunidad, entre otros. Es decir, en nuestra lengua el término que nos ocupa es usado indistintamente para denominar a quien habita una casa que compró o que renta y también para nombrar de modo genérico a aquella persona que reside en un territorio determinado. (<http://www.definicionabc.com/social/habitante.php>)

- **Impacto:** Es la magnitud cuantitativa del cambio en el problema de la población objetivo como resultado de la entrega de productos (bienes o servicios). (Cohen, et al. 2002).
- **Organismo:** Puede utilizarse para referirse a una entidad o institución formada por diversas agencias, departamentos u oficinas que trabajan de forma conjunta por alcanzar unas metas determinadas. (Publicado: 2012. Actualizado: 2014; enlace página web: <http://definicion.de/organismo/>).
- **Personas:** la palabra persona hace referencia a un ser con poder de raciocinio que posee conciencia sobre sí mismo y que cuenta con su propia identidad. El ejemplo excluyente suele ser el hombre, aunque algunos extienden el concepto a otras especies que pueblan este planeta. Una persona es un ser capaz de vivir en sociedad y que tiene sensibilidad, además de contar con inteligencia y voluntad, aspectos típicos de la humanidad. (Publicado: 2008. Actualizado: 2012; enlace página web: <http://definicion.de/persona/>).
- **Producción:** hace referencia a la acción de generar (entendido como sinónimo de producir), al objeto producido, al modo en que se llevó a cabo el proceso o a la suma de los productos del suelo o de la industria. (Publicado: 2008. Actualizado: 2012; enlace página web: <http://definicion.de/produccion/>).
- **Saqueo:** es el acto y el resultado de saquear. Este verbo, por su parte, está vinculado a sustraer todo lo que se encuentra en un lugar, apoderándose de las cosas de manera violenta. Quienes cometen un saqueo, se apoderan de forma indiscriminada e ilegítima de pertenencias de otras personas. Por lo general el saqueo consiste en ingresar a un recinto y tomar todo lo que se pueda en el menor tiempo posible. Este tipo de delito suele desarrollarse en el marco de

conflictos bélicos, catástrofes naturales o situaciones de descontrol social y anarquía. (Publicado: 2014. Actualizado: 2016; enlace página web: <http://definicion.de/saqueo/>).

- **Satisfacción:** es la acción y efecto de satisfacer o satisfacerse. Este verbo refiere a pagar lo que se debe, saciar un apetito, sosegar las pasiones del ánimo, cumplir con ciertas exigencias, premiar un mérito o deshacer un agravio. La satisfacción, por lo tanto, puede ser la acción o razón con que se responde a una queja o razón contraria. (Publicado: 2011. Actualizado: 2014; enlace página web: <http://definicion.de/satisfaccion/>).
- **Vida:** El concepto de vida puede ser definido desde diversos enfoques. La noción más habitual está vinculada a la biología, que sostiene que la vida es la capacidad de nacer, crecer, reproducirse y morir. La vida también es el estado de actividad de los seres orgánicos y la fuerza interna que permite obrar a aquel que la posee. Otra forma de interpretar la vida está vinculada a la capacidad de un ser físico de administrar sus recursos internos para adaptarse a los cambios que se producen en su medio. (Publicado: 2010. Actualizado: 2013; enlace página web: <http://definicion.de/vida/>).

2.6.- OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE.

OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS
-----------	----------	-----------	-------------	-------

<p>Identificar los logros presentes de la implementación de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP) en la Comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua.</p>	<p>Calidad de Vida</p>	<p>Bienestar material</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Situación laboral. • Ingresos económico 	<p>1 2</p>
<p>Describir los logros presentes en la implementación de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP).</p>		<p>Bienestar emocional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia • Calidad y Cantidad • Tiempo • Estrés • Satisfacción 	<p>3 4 5 6 7 8 9 10 11 12</p>
<p>Describir el nivel de satisfacción en los habitantes de la comunidad Macarapana sector Quebrada de Agua, respecto al trabajo de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP).</p>				

CAPITULO III
MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico es *“Un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento”*, dicho conocimiento se adquiere para relacionarlo con las hipótesis presentadas ante los problemas planteados. (Tamayo y Tamayo, 2003: p.37)

En este segmento, se detallan los aspectos metodológicos en el que se centra este trabajo de investigación, nivel, diseño, población y muestra, técnicas e instrumento de recolección de datos, considerando a su vez los niveles de validez, confiabilidad, técnicas de procesamiento y análisis de datos, fuentes de información y por último los aspectos administrativos para llevar a cabo el presente trabajo de investigación.

3.1.- NIVEL DE INVESTIGACIÓN.

El presente trabajo está basado en una investigación descriptiva, el cual se refiere a *“la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere”* (Arias, 2006: p. 24).

De esta manera, se pretende conocer de manera detallada las características de las variables en estudio, desarrollando lo concerniente al impacto que ha generado los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP), en la calidad de vida de los habitantes de la comunidad de Macarapana, sector quebrada de agua.

3.2.- DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

El diseño de investigación *“es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado. En atención al diseño, la investigación se clasifica en: documental, de campo y experimental”*. (Fidias G. Arias, 2006; p. 26).

De este modo, el diseño utilizado en la presente investigación fue un estudio de campo, donde sabino indica que *“en los diseños de campo los datos de interés se recogen en forma directa de la realidad, mediante el trabajo concreto del investigador y su equipo”*. (Sabino 2007; p. 64). Siendo este el caso de esta investigación, ya que los datos recopilados se obtuvieron directamente de los sujetos o grupo de estudio, ayudando de esta manera el logro de los objetivos planteados.

3.3.- POBLACIÓN.

Una vez definido el tipo y diseño de la investigación, se describe a continuación la población o universo objeto de estudio. De esta manera, *“la población o en términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”*. (Arias 2006: p. 81). Es decir que la población estará conformada por todo un conjunto de personas que se encuentran directamente relacionados con el trabajo de investigación, y debido a que se tiene el conocimiento de la cantidad de elementos que serán investigado esta, se denomina como población finita.

De esta manera, la población está conformada por las 116 familias que se encuentra registrada directamente en el programa CLAP perteneciente a la comunidad de Macarapana sector quebrada de agua, quedando establecida como población finita ya que se conoce la cantidad de personas que la integran.

3.4.- MUESTRA.

Una vez establecida la población, se procede a determinar el tamaño de la muestra, donde se establece que *“La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”* (Arias 2012: p. 83). Es decir, el objetivo de la muestra es el obtener datos de una pequeña parte de la población o universo, manteniendo así las características que las representan; de esta manera la información obtenida luego será generalizada a toda la población.

Para el cálculo de la muestra de esta investigación se utilizó la fórmula de Palella y Stracuzzi (2006), la cual en su aplicación permite visualizar de manera clara los resultados obtenidos. Al respecto la fórmula que se usó para el cálculo de la muestra de familias fue la siguiente:

$$n = \frac{z^2 \times P \times Q \times N}{E^2 \times (N - 1) + z^2 \times P \times Q}$$

Dónde:

- n= Tamaño de la muestra.
- N= Tamaño de la población 116 familias registradas en el programa CLAP.
- z^2 = Z crítico viene ser el nivel de confianza que se obtiene al generalizar los resultados. Este varía de acuerdo al nivel de confianza que se seleccionó. Si el nivel de confianza que se escogió fue el de 95% el Z crítico es de 4. Si el nivel fuese de 99% el Z crítico es de 9. Al respecto Palella y Stracuzzi (2006). Plantean que: “Este está entre 95% y 99% en estudios de carácter social un nivel de confianza de 95% es aceptable” (p.93). Por lo que el nivel de confianza que se tomó es de 95% entonces el Z crítico fue de 4.

- $P + Q =$ Probabilidades para los resultados (favorables y desfavorables) estableciéndose para P un valor de 90% y Q 10% que sumados ambos dio 1.
- $E =$ Error de estimación. Debe estar entre el 1 % y 5%. El error tomado para esta investigación fue de 5%.

Sustituyendo tenemos que:

$$n = \frac{4 \times 90 \times 10 \times 116}{5^2 \times 116 - 1 + 4 \times 90 \times 10}$$

$$n = \frac{417.600}{25 \times 115 + 3.600}$$

$$n = \frac{417.600}{2.875 + 3.600}$$

$$n = \frac{417.600}{6.475}$$

$$n = 64,49 = 64 \text{ Familias}$$

De este modo, queda establecido que la muestra para la población objeto de estudio es de 64 familias. En este sentido un 100% de la población está representado por 116 familias, y aplicando la regla de tres, determinamos que la muestra representativa la comprende un 55% extraída de la población a través de un muestreo aleatorio, ya que la muestra aleatoria es aquella donde “*todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser extraído*” (Palella y Stracuzzi, 2006: p 18-19). Es decir, que todos los que conforman la población objeto de estudio, tienen las mismas probabilidades de ser seleccionados, sin necesidad de ser excluido por ningún aspecto indiferente en ellos.

3.5.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

Obtenida la muestra de una población, a continuación corresponde recolectar los datos fundamentales para el logro de los objetivos planteados, dicha recolección de datos podrá obtenerse por medio de las diferentes técnicas e instrumentos. En este sentido, *“Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información”*. (Fidias G, Arias 2012: p. 111).

La técnica utilizada para la recolección de información en esta investigación fue la encuesta, facilitando de esta manera la obtención de datos que arrojaron las familias registradas al organismo popular CLAP de la comunidad de Macarapana, sector quebrada de agua.

La encuesta es definida *“como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular”*. (Arias 2006: p. 72). De tal manera que la encuesta es una técnica primordial e indispensable a la hora de obtener cualquier información de manera rápida, sencilla y concreta, ya que la misma le permite al encuestado responder de forma segura ciertas características referentes al tema objeto de estudio.

Por otra parte, tenemos que *“Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información”*. (Fidias G, Arias 2012: p. 111).

El instrumento implementado en esta investigación consistió en un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas, de esta manera *“El cuestionario es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador”*. (Fidias G, Arias 2012: p. 74). De igual manera el cuestionario de preguntas cerradas, *“Son*

aquellas que establecen previamente las opciones de respuesta que puede elegir el encuestado. Éstas se clasifican en: dicotómicas: cuando se ofrecen sólo dos opciones de respuesta; y de selección simple, cuando se ofrecen varias opciones, pero se escoge sólo una”. (Fidias G. Arias 2012).

De este modo se puede decir que el cuestionario en su modalidad de encuesta es un instrumento que le facilita al encuestado el abordaje de información, por medio de preguntas claras y específicas, referente al problema en estudio y con la facilidad de responder mediante una serie de opciones la que sea de su preferencia, así como también le permite al encuestador, la recolección de información de manera rápida y sin ningún tipo de intervención.

De acuerdo a los tres objetivos específicos propuesto al inicio de esta investigación, se realizaron una serie de preguntas las cuales abordaron cada una de las variables a medir, dando un total de 12 preguntas, donde la misma fueron agrupadas en forma de cuestionario, y aplicada directamente a las familias registradas en el programa CLAP de la comunidad de Macarapana, sector Quebrada de Agua.

3.6.- CONFIABILIDAD Y VALIDEZ.

En función de la aplicación del instrumento, este deberá contemplar dos condiciones fundamentales para indagar su aceptabilidad como lo son la confiabilidad y la validez. Donde los mismos deberán ser precisos y cónsonos con los resultados que se deseen obtener.

3.6.1.- Confiabilidad.

La confiabilidad es el procedimiento para determinar el grado de efectividad, basándose en la precisión y seguridad del instrumento elaborado para la recolección de datos.

Al respecto, *“la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto de estudio produce iguales resultados”* (Hernández 2006: p. 235).

En esta investigación se utilizó un instrumento de recolección de datos, como lo es el cuestionario de preguntas cerradas y abiertas, de igual manera, para su procedimiento de aplicación, el mismo se ejecutara bajo el más estricto cuidado, para así obtener resultados que sean confiable, ya que en el instrumento cada una de los ítems fueron elaborado de forma clara, sencilla, precisa y objetiva, y en concordancia con los objetivos específicos.

3.6.2.- Validez.

La validez hace referencia, a que la técnica utilizada en esta investigación, se encuentre en perfectas condiciones para ser aplicadas, bien sea, la forma en la que este redactadas, ordenadas y si tiene concordancia con cada uno de los objetivos específicos y sus variables, las cuales se quieren medir.

Para la aplicación del instrumento, el mismo se expuso a un proceso de validación de contenido, la cual la validación *“trata de determinar hasta donde los ítems de un instrumento son representativos del dominio o universo que se desea medir”* (Palella y Martins 2006: p. 172). Es decir, el instrumento será validado si los

ítems que lo conforman, tiene concordancia con las diversas variables que se quieren medir.

De tal manera, que para la validación del instrumento, este se le entregó a dos profesionales docentes del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, Extensión Carúpano, quienes a través de una exhaustiva revisión de redacción, congruencia y adecuación en cada una de las preguntas, llegaron a la conclusión de que el mismo cumple con cada uno de los objetivos específicos y en concordancia con el tema objeto de estudio este fue aprobado, procediendo de esta manera a ser aplicado a los habitantes de la comunidad Macarapana, sector Quebrada de Agua.

3.7.- TÉCNICA DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Culminada la aplicación del instrumentos para la recolección de datos e informaciones referente al tema objeto de estudio, realizada a una muestra de (64) familias con la finalidad de identificar el impacto de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP) en la calidad de vida de los habitantes de la comunidad de Macarapana, sector Quebrada de Agua, se procedió a realizar el procesamiento y análisis de datos, donde , Sabino (2002) plantea que *“el procesamiento de los mismos debe comprender la selección, ordenación y clasificación de los datos obtenidos, para luego permitirse su posterior análisis”*.

De esta manera, los datos obtenidos por medio del cuestionario fueron organizados y seguidamente procesados con apoyo del programa SPSS, dichos resultados se representaron mediante cuadros de frecuencias, donde en la misma se visualizan las frecuencias siendo estas la cantidad de personas que seleccionaron la opción de su preferencia, seguido de los porcentajes arrojados en cada opción seleccionada.

3.8.- FUENTES DE INFORMACIÓN.

3.8.1.- Fuentes primarias.

Estas serán facilitadas por los habitantes de la comunidad Macarapana, sector quebrada de agua, los cuales conforman la muestra objeto de estudio, la misma será a través del cuestionario.

3.8.2.- Fuentes secundarias.

En esta sesión se consultará diferentes tipos de documentos tanto físicos como digitales referentes a la calidad de vida y al organismo popular CLAP, así como también se revisarán diferentes tesis que aportarán algún tipo de ayuda al trabajo de investigación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se presentan el análisis de los resultados obtenidos a través del instrumento de recolección de datos seleccionado el cual fue un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas. Dichos datos fueron analizados estadísticamente por medio del programa IBM SPSS Statistics Versión 20, utilizando estadísticas descriptivas como tabla de frecuencias, al igual que porcentajes. Tales resultados serán representados a través de tablas facilitando de esta manera la interpretación y el análisis de los mismos.

PARTE 1: Datos personales

Cuadro N° 1
¿Edad del encuestado?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
De 18 a 21	1	1,6%
De 21 a 25	5	7,8%
De 26 a 30	16	25,0%
De 30 a 34	15	23,4%
De 35 a mas	27	42,2%
Total	64	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua. Julio 2017.

Este cuadro, nos indica que un 42,2% de los habitantes encuestados tienen edades comprendidas entre 35 o más años, por otra parte tenemos que un 25% tienen

edades entre 26 a 30 años, seguido de un 23,4% que disponen de edades comprendida entre 30 a 34 años, un 7,8% comprenden edades entre 21 a 25 años, y por ultimo un 1,6% de los habitantes que tienen edades entre 18 a 21 años.

De acuerdo a lo ante expuesto se puede deducir, que a pesar de las distintas edades de jefes de familias que habitan en el sector, se puede apreciar la de mayor relevancia en el presente cuadro.

Cuadro N° 2
¿Nivel de instrucción del encuestado?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Primaria Completa	7	10,9%
Primaria Incompleta	18	28,1%
Secundaria Completa	20	31,3%
Secundaria Incompleta	8	12,5%
Estudios Universitario Completos	5	7,8%
Estudios Universitario Incompletos	6	9,4%
Total	64	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua. Julio 2017.

Este cuadro, nos indica que un 31,3% de los habitantes encuestados han obtenido un nivel de instrucción de secundaria completa, por otra parte tenemos que un 28,1% tienen un nivel de primaria incompleta, seguido de un 12,5% tienen un nivel de secundaria incompleta, un 10,9% comprenden un nivel de instrucción de primaria completa, seguido de un 9,4% que disponen de estudios universitario incompleto, y por ultimo un 7,8% de los habitantes tienen estudios universitarios completo.

De lo ante expuesto se puede apreciar, el nivel de instrucción con más relevancia en los jefes de familias del sector, siendo esta poseída por la mayoría de las familias que se encuentra formada.

Cuadro N° 3
¿Cantidad de persona que vive en su hogar?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
De 2 a 4	24	37,5%
De 5 a 7	32	50,0%
De 8 a 10	8	12,5%
De 11 o más	0	0,0%
Total	64	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua. Julio 2017.

Este cuadro, nos indica que un 50% de los encuestados tienen de 5 a 7 personas que viviendo en su hogar, por otra parte tenemos que un 37,5% tienen de 2 a 4 personas habitando su vivienda, y por último un 12,5% que disponen de 8 a 10 personas que habitan en su hogar.

De lo anterior se puede deducir, que los grupos familiares que están presente en la comunidad poseen un número de habitantes en sus hogares, los cuales les puede generar dificultad al momento de satisfacer ciertas necesidades, como por ejemplo, la alimentación.

PARTE II: Información del tema objeto de estudio

Cuadro N° 4

¿Cuál es su situación laboral actual?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Empleado/a	47	73,4%
Desempleado/a	10	15,6%
Pensionado/a	6	9,4%
Becado/a	1	1,6%
Total	64	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua. Julio 2017.

Este cuadro, nos indica que un 73,4% de los encuestados están actualmente empleado, sin embargo un 15,6% se encuentran desempleados, seguido de un 9,4% que están actualmente pensionado, y por ultimo un 1,6% que se encuentra becado.

Con esta información se puede inferir, que los habitantes del sector cuentan con un empleo, el cual le genera recursos económicos, en función de satisfacer sus necesidades básicas, ayudándoles así a que su calidad de vida no se encuentre tan deprimida por no disponer de dicho recursos.

Cuadro N° 5

¿Le permiten sus ingresos costear los productos ofrecido por el CLAP?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	44	68,7%
No	20	31,3%
Total	64	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua. Julio 2017.

Este cuadro, nos indica que un 68,8% de los encuestados si les permite sus ingresos costear los productos ofrecidos por el CLAP, sin embargo un 31,3% comentaron que no disponen de ingresos suficientes para obtener los productos.

Esta información corrobora los resultados obtenidos en el cuadro N° 4 donde un gran porcentaje de habitantes de la comunidad se encuentra actualmente empleados, de esta manera los habitantes al poseer ingresos económicos de forma estable, podrán adquirir los productos que son ofrecidos por el programa CLAP, desarrollando en los mismos un estado de tranquilidad ya que al no presentar inconveniente en la obtención de los artículos que ofrece el CLAP las familias se ven menos estresadas, y de esta manera ayuda a que su calidad de vida este en ascenso.

Cuadro N° 6

¿Considera usted que el CLAP de su sector, realiza las gestiones pertinentes para la adquisición de los productos en la institución que los abastece?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	25,0%
Casi siempre	10	15,6%
Algunas Veces	9	14,1%
Nunca	29	45,3%
Total	64	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua. Julio 2017.

Este cuadro, nos indica que un 45,3% de los encuestados comentaron que el CLAP de su sector nunca realizan las gestiones pertinentes para la adquisición de los productos desde la institución que los abastece, sin embargo un 25% afirman que siempre hacen las gestiones para la adquisición de los productos, seguido de un 15,6% que dicen que casi siempre se realizan las gestiones, y por ultimo un 14,1% que comentaron que las mismas se realizan algunas veces.

De lo anterior se puede inferir, que a pesar de que la mayoría de las familias poseen ingresos económicos estables para la adquisición de los productos ofrecidos por el CLAP, los miembros que conforman el CLAP del sector no realizan las gestiones necesarias para la adquisición de los productos directamente desde la compañía que les abastece dichos artículos, de esta manera crea un descontento en la población en general trayendo como consecuencia una calidad de vida en descenso, debido a que los habitantes del sector cuentan únicamente con estos miembros, ya que son los únicos que pueden gestionar las solicitudes en función de obtener los productos necesarios los cuales serán ofrecidos a las familias del sector.

Cuadro N° 7

¿Considera usted que la cantidad de productos ofrecidos por el CLAP, es suficiente para satisfacer sus necesidades y las de su grupo familiar?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	4,7%
No	61	95,3%
Total	64	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua. Julio 2017.

Este cuadro, nos indica que un 95,3% de los encuestados no consideran que la cantidad de productos ofrecidos por el CLAP sea suficientes para satisfacer sus necesidades y las de su familia, ya que el comité ofrece muy pocos artículos. Sin embargo un 4,7% de los habitantes afirman que la cantidad de productos si satisface sus necesidades y la de su grupo familiar.

De acuerdo a este cuadro se puede deducir, que a pesar de los resultados obtenidos en el cuadro N°4 y N°5, donde un gran porcentaje de las familias poseen un empleo estable, el cual les permite pagar el costo de los productos que ofrece el CLAP, este programa no está cumpliendo con la cantidad de productos que una familia requiere, en función de satisfacer sus necesidades de alimentación, debido a esto los habitante tratan de adquirir rubros por otros lugares donde se generan infinidad de colas y donde los mismos son ofrecidos a precios más elevados, creando de esta manera un descontento en las familias, deteriorando aún más su calidad de vida.

Cuadro N° 8

¿Con que frecuencia recibe usted los productos ofrecidos por el CLAP?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Quincenal	0	0%
Cada 21 días	0	0%
Mensual	0	0%
Más de un mes	64	100%
Total	64	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua. Julio 2017.

Este cuadro, nos indica que un 100% de los encuestados reciben los productos ofrecidos por el CLAP con un lapso de tiempo de más de un mes.

De acuerdo a este cuadro se puede deducir, que a pesar que unos de los objetivos del programa CLAP implementado por el Estado, en función de aplacar la crisis de alimentos básicos, así como también de productos de higiene personal y medicina en particular, es suministrar rubros cada quince (15) días a cada uno de las familias de las distintas comunidades existentes, sin embargo a través de este cuadro podemos inferir que este objetivos no es del todo cierto ya que actualmente el programa CLAP sobrepasa dicho tiempo llegando aparecer nuevamente en un tiempo que asciende a más de un mes, esto trae como consecuencia que los habitantes se vean en la obligación de buscar rubros por otros lugares a precios muchos más elevados y sin la seguridad de adquirirlo, al mismo tiempo el retraso del programa genera que las familias cierren las principales vías de acceso del municipio, en protesta por la falta de alimentos, ya que los habitantes se siente amenazado a no obtener los nutrientes que son necesarios para su organismo quedando expuesto a

enfermedades que muchas veces son incurables, deteriorando así su salud y disminuyendo de manera dramática su calidad de vida.

Cuadro N° 9

¿Considera usted que la cantidad de productos que ofrece el CLAP, es suficiente para los 15 días planteados por el ente principal?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	4,7%
No	61	95,3%
Total	64	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua. Julio 2017.

Este cuadro, nos indica que un 95,3% de los encuestados consideran que la cantidad de productos ofrecidos por el CLAP no les alcanza ni para una semana, sin embargo un 4,7% afirman que la cantidad si les alcanza.

Acerca de los comunicados del Presidente de la Estado donde el mismo a afirmado en varias oportunidades que el programa CLAP se ha estado desarrollando de manera efectiva cubriendo así las necesidades de los habitantes, se puede apreciar por medio de este cuadro que no es cierto, ya que la cantidad de rubros que ofrece el programa es insuficiente para satisfacer las necesidades de las personas, de igual manera que el tiempo que fue establecido por el Gobierno Bolivariano de Venezuela para la adquisición de productos siendo este quince (15) días no se ha podido cumplir, sino que ha sobrepaso ese tiempo el cual puede ser observado en los resultados obtenidos en el cuadro N° 8, lo que ha generado en el sector descontento, molestias e insatisfacción, viéndose la calidad de vida de los habitantes afectada progresivamente.

Cuadro N° 10

¿Se ha sentido satisfecho(a) en cuanto a la calidad y cantidad de los productos que ofrece el CLAP?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	13	4,7%
No	61	95,3%
Total	64	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua. Julio 2017.

Este cuadro, nos indica que un 95,3% de los encuestados no se han sentido satisfecho por la cantidad ni calidad de los productos ofrecidos por el CLAP, debido a que la cantidad es insuficiente y la calidad es muy baja ya que tiende a llegar productos dañados lo cual puede afectar la salud del consumidor, sin embargo un 4,7% afirman que si se siente satisfecho tanto por la cantidad como por la calidad de los productos.

La satisfacción de las necesidades del ser humano genera en este bienestar, tranquilidad y armonía, observándose así en su día, día, el incrementado de sus niveles de motivación, repercutiendo positivamente el desarrollo de una calidad de vida adecuada. Por los resultados arrojados en la investigación se puede inferir, que las familias del sector se encuentran insatisfechas, ya que el programa CLAP no les otorga la cantidad de productos necesarios para su consumo, así como también que los mismos se han apreciado de baja calidad, debido a que en cierta ocasiones los

habitantes han obtenidos productos ya vencidas o en estado dañado, la cual puede llegar afectar su salud si es consumido.

Cuadro N° 11

¿Cree usted que el CLAP le ha permitido disminuir su nivel de estrés en cuanto a la adquisición de productos?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	9	14,1%
No	55	85,9%
Total	64	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua. Julio 2017.

Este cuadro, nos indica que un 85,9% de los encuestados comentan que el CLAP no le ha permitido disminuir sus niveles de estrés, sin embargo un 14,1% afirman que el CLAP si le ha permitido disminuir su nivel de estrés en función de adquirir los productos.

El estrés es una tensión provocada en el cuerpo humano productos de situaciones agobiantes y amenazadoras, que pueden llevar a producir diversas enfermedades hormonales como, aumento del ritmo respiratorio, dilatación de las pupilas, digestión lenta, entre otras enfermedades que producen agotamiento, disminuyendo así la energía del cuerpo humano, llevándolos a situaciones extremas e incluso hasta la muerte. Como se ha dicho en algunos de los cuadros anteriores, el programa CLAP, no está cumpliendo con los objetivos planteados para la cual ha sido establecido, ya que cada día que pasa la situación de escasez sigue en crecimiento,

llevando a los habitantes a generar altos niveles de estrés, debido a que el programa al no satisfacer sus necesidades, las personas se ven en la obligación de buscar productos por otros lugares en donde se generan grandes colas, así como también agresiones tanto físicas como verbales entre ellos mismos y en ciertas ocasiones tienden adquirir pocos rubros a un precio más elevado o simplemente no lo pueden obtener bien sea porque no lo pueden cubrir económicamente o porque dichos rubros no haya alcanzado hasta el turnos de la persona. Lo que genera en los habitantes depresiones, estrés, insatisfacción, entre otros sentimientos negativos, que afecta progresivamente su nivel de vida.

Cuadro N° 12

¿Cree usted que con la ejecución de los CLAP ha mejorado su nivel de vida?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	7,8%
No	59	92,2%
Total	64	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua. Julio 2017.

Este cuadro, nos indica que un 92,2% de los encuestados comentan que con la ejecución del CLAP no ha mejorado su nivel de vida, ya que el CLAP demora demasiado tiempo en llegar a su sector, sin embargo un 15,6% afirman que gracias a la ejecución del CLAP su nivel de vida ha mejorado.

La calidad de vida hace alusión al bienestar producido en el ser humano, mediante el incremento motivacional de una serie de factores, que repercute directamente en el ser y sentir de las personas, así como también mediante la creación de condiciones para satisfacer una serie de necesidades, la cual genera en el mismo

altos niveles de confort y estabilidad material, social, psicológicas, entre otras dimensiones que ayuda al logro de su bienestar. Por los resultados arrojado en la investigación se puede inferir, que la calidad de vida de los jefes de familias del sector, no ha mostrado en cada una de sus dimensiones niveles de mejoría, ya que debido al programa CLAP, los habitantes se han visto afectado emocionalmente debido a que esta organización a pesar de que le otorga pocos productos, no le ha podido dar una estabilidad en cuanto a la crisis de desabastecimiento por la cual está pasando el país, sino que ha creado falsas esperanzas y desilusiones debido a que las expectativas que tenían cada una de las persona sobre este programa no se ha realizado, ya que el Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela le había planteado esta propuesta como solución a sus problemas de escasez, y dicha propuesta no ha sido implementada como lo tenían previsto, ya que se pueden observar en los resultado obtenidos en los cuadros anteriores.

Cuadro N° 13

¿Qué impacto ha generado el programa CLAP en su calidad de vida?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Positivo	0	0%
Negativo	64	100%
Total	64	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua. Julio 2017.

Este cuadro, nos indica que un 100% de los encuestados la ejecución del CLAP les ha generado un impacto negativo en su calidad de vida, ya que el programa no ha cumplido con sus expectativas.

Aunque la calidad de vida tiene un aspecto subjetivo, lo que para unas personas es bienestar, para otras no lo es, ya que este presenta factores materiales que pueden medir si las familias y las personas poseen un bienestar adecuado, de esta manera podemos hacer mención de la alimentación del ser humano. Las familias al poseer los alimentos en el tiempo y cantidades adecuadas para su satisfacción, le pueden generar niveles de bienestar y tranquilidad, repercutiendo directamente en su calidad de vida. Por los resultados arrojado en la investigación se puede deducir que la calidad de vida de los habitantes del sector se ha visto afectada negativamente, ya que el programa CLAP no ha sido efectivo desde su implementación la cual ya lleva más de un año en vigencia, y de esta manera no ha podido cubrir la demanda de alimentos que tiene la población en general de acuerdo al desabastecimiento de rubros de primera necesidad, productos de higiene personal y hasta medicina que cada día va en crecimiento azotando así a todas las personas que habitan en el país y aún más a las más vulnerables.

Cuadro N°14

¿Considera usted que el CLAP, ha afectado la calidad de vida de su grupo familiar?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	7,8%
No	59	92,2%
Total	64	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua. Julio 2017.

Este cuadro, nos indica que un 92,2% de los encuestados no consideran que el CLAP haya afectado la calidad del vida del grupo familiar ya que la escasez existía

mucho antes de su creación, sin embargo un 7,8% de los habitantes afirman que el organismo CLAP si ha afectado la calidad de vida del grupo familiar.

Los programas sociales implementados por el Estado, están dirigido a las familias más vulnerables, en tal sentido se puede deducir con los resultados arrojados en el cuadro, que un gran porcentaje de las familias de la comunidad expresan que el programa CLAP no afecta su calidad de vida, lo que puede ser producto a que muchos de ellos tienen un empleo y al momento de presentárseles la necesidad de adquirir algún producto alimenticio, tiene la capacidad económica para adquirirlos por otros medios distintos a los establecidos por el estado.

Cuadro N° 15

¿Cree usted que el programa CLAP es suficiente para que usted y su grupo familiar esté satisfechos?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	4,7%
No	61	95,3%
Total	64	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los habitantes de la comunidad Macarapana, Sector Quebrada de Agua. Julio 2017.

Este cuadro, nos indica que un 95,3% de los encuestados no creen que el programa CLAP sea suficiente para que ellos y su familias este completamente satisfecho, sin embargo un 4,7% afirman que el programa CLAP si es suficiente para que ellos y su familia estén satisfechos.

El desarrollo de un bienestar adecuado tanto individual, como grupal, combinan una serie de componentes, que deben ser alcanzados por medio de la satisfacción de

una serie de necesidades presente en el ser humano, llevándolos a producir altos niveles de confort, en pro de mejorar e incrementar su calidad de vida. De los resultado arrojado en el presente cuadro se puede deducir, que el programa CLAP no ha sido suficiente para que las familias del sector desarrolle niveles de satisfacción, ya que el programa a pesar de que existe no está en constante funcionamiento, y aun así la cantidad de productos no es suficiente y la calidad no es aceptable, lo que lleva a los habitantes a buscar otras soluciones para aplacar un poco la crisis de escasez llevándolos a sobrevivir en un tiempo determinado hasta encontrar ciertos artículos para su consumo.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES.

Culminado el análisis y discusión de los resultados obtenidos por medio del instrumento aplicado (cuestionario), en relación con el impacto de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP) en la Calidad de Vida de los habitantes de la Comunidad Macarapana sector Quebrada de Agua. Municipio Bermúdez. Carúpano Estado Sucre, periodo 2016-2017, se pudo establecer las siguientes conclusiones:

En cuanto a la situación laboral, se pudo apreciar que el mayor porcentaje de personas disponen de empleo permitiéndoles costear los productos ofrecidos por el CLAP, sin embargo una minoría de estos se encuentran desempleados impidiéndole adquirir los artículos ya que no tiene una forma de producción económica que le permitan obtenerlo.

Los miembros encargados del programa CLAP del sector no realizan las gestiones necesarias en función de adquirir los productos desde la empresa que los abastece y debido a esto los habitantes han desarrollado altos niveles de descontento,

afectando así su calidad de vida, ya que los mismos solo cuentan con estos miembros, siendo la única vía por la cual se puede obtener los productos.

Con respecto a la cantidad y calidad de los rubros ofrecido por el CLAP, estos no son suficientes para satisfacer las necesidades de los grupos familiares, ya que los mismos no alcanzan para un lapso de cinco (5) días, debido a los pocos artículos que ofrecen. Por otra parte la calidad de los productos es muy baja, ya que en ciertas ocasiones se han observado fechas de vencimientos ya caducadas en distintos rubros, y hasta se han observado artículos dañados, lo cual puede ocasionar enfermedades si es consumido.

El programa CLAP tiene como objetivo abastecer a los habitantes cada quince (15) días, sin embargo en el sector este objetivo no se cumple ya que es muy poca la frecuencia con la que este programa distribuye los rubros y la cantidad de los mismos es insuficiente, lo que trae como consecuencias desilusión en los habitantes del sector y afectando su nivel de vida, ya que las expectativas que estos tienen sobre el programa no son adecuadas.

El CLAP no le ha permitido disminuir el nivel de estrés a los habitantes, ya que este programa se recibe con poca frecuencia, lo cual ocasiona que las personas tenga que disponer de ciertos artículos a través de otros medios de compra donde tiene a formarse grandes cola para adquirir pocos productos y a precios más elevado, generando en ellos niveles de estrés elevado.

Sobre la base de las ideas expuestas, el programa CLAP no ha sido del todo satisfactoria, ya que los habitantes del sector Quebrada de Agua, continúan con el problema de desabastecimiento donde la misma cada día va tornándose más intensa y descontrolada afectando de forma drástica la calidad de vida de la población en general, de esta manera los logros que el Estado se había planteado con la

implementación de este programa no se ha obtenido, debido a que el mismo no ha cumplido con algunos de sus objetivos, siendo estos abastecer a las familias cada quince (15) días, distribuir productos a precios justos y la misma cantidad de artículos a todos los habitantes, otro es que los ciudadanos no tuvieran la necesidad de adquirir rubros a través de comercios privados dado a que en estos los precios son elevado, de igual manera obtener productos por medio de los denominados bachaqueros debido a que estos ofrecen rubros a precios altos e incluso tratar de eliminar esta organización.

Estas y otras soluciones para detener la crisis alimentaria por la cual cruza el país no han sido logradas ya que el CLAP no es un programa que está en constante funcionamiento para cubrir completamente la gran demanda de alimentos que necesitan cada uno de los venezolanos, en función de aumentar o normalizar su calidad de vida, ya que está actualmente se encuentra en sus niveles más críticos.

En síntesis, podemos decir que los Comité Locales De Abastecimiento y Producción (CLAP), ha tenido un impacto negativo en la calidad de vida de los habitantes de la comunidad Macarapana, sector Quebrada de Agua, debido a que este programa no ha podido cubrir la gran demanda de alimentos que necesitan las personas, siendo estos productos indispensables para que los seres humanos puedan obtener una nutrición adecuada, por lo tanto el trabajo que ha venido realizando el programa CLAP ha generado un gran descontento y altos niveles de insatisfacción en los habitantes, lo que impide el desarrollo de un bienestar adecuado que les generen a los mismos niveles de satisfacción, en función de obtener una buena calidad de vida.

5.2. RECOMENDACIONES.

Establecidas las conclusiones de la presente investigación, se plantea las siguientes recomendaciones:

- Que los miembros perteneciente al programa CLAP del sector Quebrada de Agua, elaboren una estructura basada en la unión, coordinación y organización, dejando a un lado las diferencias personales, ya que son los únicos encargados de realizar las gestiones necesarias para la adquisición de los alimentos que son ofrecidos a las familias en pro de mejorar su calidad de vida.
- Que el organismo CLAP haga revisiones exhaustivas de fecha de vencimiento y el estado de los productos que son suministrados para su distribución en la comunidad, de manera de no ofrecer productos dañados o caducados, en función de evitar enfermedades que puedan ser fatales por su consumo.
- Los representantes del programa CLAP considere el incremento de los productos ofrecidos, ya que en varias viviendas se albergan más de 8 personas, y la cantidad de artículos que se les otorga son realmente insuficiente, y estos tienden a durarles aproximadamente tres (3) días.

- Fomentar a los habitantes a que realice siembras de productos de consumo que pueda producirse en la tierra, tales como en conucos y huertos, así como también a que desarrollen criaderos de animales que se puedan consumir, en función de aplacar de alguna manera la falta de alimentos que les distribuye el CLAP.
- Que los miembros del CLAP del sector trabajen en función de satisfacer las necesidades de las familias, dado a que esto ayudara a las mismas a desarrollar altos niveles de calidad, permitiendo de alguna manera que los ciudadanos generen bienestar y estabilidad, suprimiendo así las emociones negativas que obtienen mediante la frustraciones y el estrés generado en la búsqueda de los productos.

BIBLIOGRAFÍA

Referencias de Libros

Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. Edit. Episteme, C.A. (6° ed.). Caracas-Venezuela.

Gómez-Vela, M. (2004). *Evaluación de la calidad de vida de alumnos de Educación Secundaria Obligatoria con Necesidades Educativas Especiales y sin ellas*. Salamanca: Ediciones. Universidad de Salamanca.

Gómez-Vela, M. y Sabeh, E. (2000). *Calidad de Vida. Evolución del concepto y su influencia en la investigación y la práctica*. *Integra*, 3 (9), p. 1-4.

González, F. Monardes, C. y Soto, F. (2011), *Calidad De Vida: Concepto, Características Y Aplicación Del Constructo*, *Revista Sujeto, Subjetividad y Cultura, Número 2*, Santiago de Chile, p. 68-86.

Hernández, Fernández y Batista (2014). *Metodología de la Investigación*. (6° ed.). McGraw W-HILL.

Schalock, R. L. & Verdugo, M. A. (2003). *Calidad de vida. Manual para profesionales de la educación, salud y servicios sociales*. Madrid: Alianza Editorial.

Schalock, R. L. & Verdugo, M. A. (2006). *Revisión actualizada del concepto de calidad de vida*. In M. A. Verdugo (Ed.), *Cómo mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. Instrumentos y estrategias de evaluación*, p. 29-41. Salamanca: Amarú Ediciones.

Verdugo, M. A. & Sabeh, E. (2002). *Evaluación de la percepción de calidad de vida en la infancia*. *Psicothema*, (14), p. 86-91.

Verdugo, M. A., Jenaro, C. & Schalock, R. L. (2006). *Estudio transcultural de la calidad de vida*. In M. A. Verdugo (Ed.), *Cómo mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. Instrumentos y estrategias de evaluación*, p. 251-270. Salamanca: Amarú Ediciones.

Referencias de Tesis

Azocar, L. y Díaz, E. (2008), desarrollaron un Trabajo Especial de Grado titulado “*Análisis del Nivel de calidad de Vida Laboral del Personal Secretarial que Labora en la Universidad de Oriente – Núcleo de Anzoátegui*”. Universidad de Oriente, Nucleó de Anzoátegui.

Marín, M. (2011), elaboro un Trabajo Especial de Grado, titulado “*Propuesta de un Programa de Calidad de Vida Laboral Para los Trabajadores de PDVSA CVP, Puerto Ordaz*”. Universidad Católica Andrés Bello, Puerto Ordaz.

Rosales, G. (2013), desarrollo un Trabajo de Grado, titulado “*Calidad de Vida en Alumnos Adolescentes de un Colegio Privado de Santa Cruz del Quiché*”.
Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Suarez, E. (2013), elaboro una tesis titulado “*Calidad de Vida y Funcionamiento Familiar en Adolescentes con Depresión en centros de salud Pública*”.
Universidad de Chile.

Referencias Legales

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Caracas – Venezuela
2013.

Decreto con Rango Valor y Fuerza de Ley Orgánica de Misiones, Grandes Misiones y Micro-Misiones, promulgada el 19 de Noviembre de 2014. Gaceta oficial N°
6.154 Extraordinario.

Ley de Misiones Para Todos Por Igual, decretada por la asamblea nacional de la
República Bolivariana de Venezuela.

Referencias de Páginas Web

Pérez J. y Gardey. A. (2012). *Definición de Abastecimiento*. [Página Web En Línea]
Disponibile en: <http://definicion.de/abastecimiento/>

Pérez J. y Gardey. A. (2012). *Concepto de Persona*. [Página Web En Línea]
Disponibile en: <http://definicion.de/persona/>

Pérez J. y Gardey. A. (2013). *Definición de Crisis*. [Página Web En Línea]
Disponible en: <http://definicion.de/crisis/>

Pérez J. y Gardey. A. (2013). *Definición de Bienestar*. [Página Web En Línea]
Disponible en: <http://definicion.de/bienestar/>

Pérez J. y Gardey. A. (2013). *Definición de Impacto*. [Página Web En Línea]
Disponible en: <http://definicion.de/impacto/>

Pérez J. y Gardey. A. (2014). *Definición de Organismo*. [Página Web En Línea]
Disponible en: <http://definicion.de/organismo/>

Pérez J. y Gardey. A. (2014). *Definición de Satisfacción*. [Página Web En Línea]
Disponible en: <http://definicion.de/satisfaccion/>

Pérez J. y Gardey. A. (2016). *Definición de Saqueo*. [Página Web En Línea]
Disponible en: <http://definicion.de/saqueo/>

Pérez, J. y Merino, M. (2008). *Concepto de Producción*. [Página Web En Línea]
Disponible en: <http://definicion.de/produccion/>

Pérez, J. y Merino, M. (2012). *Definición de Calidad*. [Página Web En Línea]
Disponible en: <http://definicion.de/calidad/>

Pérez, J. y Merino, M. (2013). *Definición de Vida*. [Página Web En Línea]
Disponible en: <http://definicion.de/vida/>

Pérez, J. y Merino, M. (2015). *Definición de Programa Social*. [Página Web En Línea] Disponible en: <http://definicion.de/programasocial/>

ANEXOS



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE-CARÚPANO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
CURSO ESPECIAL DE GRADO
DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA**

ENCUESTA N° _____

FECHA: _____

El presente cuestionario está elaborado con la finalidad de recabar una serie de información, que se encuentra relacionada con los habitantes del sector Quebrada de Agua, así como también sobre el organismo popular CLAP formado en dicho sector. La investigación está siendo realizada por los Bachilleres: **ALBERT JOSÉ CEDEÑO MUJICA Y DAMARIS DEL CARMEN RIVERA GARCÍA**. Quienes con su información elaboraran su Trabajo de Grado, modalidad Alternativa de Grado, presentado como requisito parcial para optar al Título de Licenciados en Trabajo Social, en la Universidad de Oriente, Núcleo Sucre – Carúpano, el cual tiene como título: **“IMPACTO DE LOS COMITÉS LOCALES DE ABASTECIMIENTO Y**

PRODUCCIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD MACARAPANA SECTOR QUEBRADA DE AGUA. MUNICIPIO BERMÚDEZ. CARÚPANO ESTADO SUCRE, PERIODO 2016-2017”.

De esta manera, los resultado de esta investigación serán valiosos tanto para los investigadores, como para los habitantes del Sector Quebrada de agua, permitiéndoles obtener información, en función de conocer si el organismo popular CLAP, ha generado satisfacción o insatisfacción en la calidad de vida de las personas que habitan en dicho sector.

Cabe señalar que la información que usted suministrará será tratada con plena confiabilidad, responsabilidad y únicamente se utilizará para fines netamente académicos; en este sentido, se le agradece responder cada una de las preguntas con total objetividad.

INSTRUCCIONES:

- Lea cuidadosamente cada pregunta antes de marcar su opción de preferencia.
- Desarrolle de manera clara y precisa, las explicaciones que aportaran, de acuerdo a la pregunta que las requiera.
- Las explicaciones son obligatoria en las preguntas que las ofrezca, de esta manera se aclara la respuesta seleccionada por usted.
- Marque con una equis (X) la opción de su preferencia.
- Seleccione solo una opción, por cada pregunta.
- Si presenta alguna duda consulte a los investigadores.

- Utilice todo el tiempo que considere necesario para responder la encuesta.
- El cuestionario debe ser respondido en forma individual, en función de mantener objetividad en el proceso de investigación.
- Es necesario que responda todas las preguntas que aparezcan en el cuestionario, que la información requerida contribuirá al desarrollo de esta investigación.

PARTE I: Datos Personales.

a) Edad:

- () De 18 a 21.
- () De 21 a 25.
- () De 26 a 30.
- () De 30 a 34.
- () De 34 o más.

b) Nivel de Instrucción:

- () Primaria Completa.
- () Primaria Incompleta.
- () Secundaria Completa.
- () Secundaria Incompleta.
- () Estudios Universitarios Completos.
- () Estudios Universitarios Incompletos.

c) Cantidad de personas que viven en su hogar:

- () De 2 a 4.
- () De 4 a 6.
- () De 6 a 8.
- () De 8 a 10.
- () De 10 o más.

PARTE II: Información del tema objeto de estudio.

1. ¿Cuál es su situación laboral actual?

- () Empleado.
- () Desempleado.
- () Pensionado(a).
- () Becado(a).

2. ¿Le permiten sus ingresos costear los productos ofrecido por el CLAP?

- () Si.
- () No.

De ser desempleado, indique como obtiene los productos: _____

3. ¿Considera usted que el CLAP de su sector, realiza las gestiones pertinentes para la adquisición de los productos en la institución que los abastece?

- () Siempre.
- () Casi Siempre.
- () Algunas veces.
- () Nunca.

4. ¿Considera usted que la cantidad de productos ofrecidos por el CLAP, es suficiente para satisfacer sus necesidades y las de su grupo familiar?

- () Si.
- () No.

Indique por qué: _____

5. ¿Con que frecuencia recibe usted los productos ofrecidos por el CLAP?

- () Quincenal.
- () Cada 21 días.
- () Mensual.
- () Mas de un mes.

6. ¿Considera usted que la cantidad de productos que ofrece el CLAP, es suficiente para los 15 días planteados por el ente principal?

- () Si.
- () No.

Indique por qué: _____

7. ¿Se ha sentido satisfecho(a) en cuanto a la calidad y cantidad de los productos que ofrece el CLAP?

- () Si.
- () No.

Indique por qué: _____

8. ¿Cree usted que el CLAP le ha permitido disminuir su nivel de estrés en cuanto a la adquisición de productos?

- () Si.
- () No.

9. ¿Cree usted que con la ejecución de los CLAP ha mejorado su nivel de vida?

- () Si.
- () No.

Indique por qué: _____

10. ¿Qué impacto ha generado el programa CLAP en su calidad de vida?

- () Positivo.
- () Negativo.

Indique por qué: _____

11. ¿Considera usted que el CLAP, ha afectado la calidad de vida de su grupo familiar?

- () Si.
- () No.

Indique por qué: _____

12. ¿Cree usted que el programa CLAP es suficiente para que usted y su grupo familiar esté satisfechos?

- () Si.
- () No.

Indique por qué: _____

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO SUCRE-CARÚPANO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
CURSO ESPECIAL DE GRADO
DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA**

CARTA PARA SOLICITUD DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

Ciudadana: **Licda. Naybelis Meneses.**
Presente.

Por medio de la presente, nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su colaboración para la validación de un cuestionario diseñado como instrumento de recolección de datos, para el Trabajo de Grado denominado: **Impacto De Los Comités Locales de Abastecimiento y Producción en la Calidad de Vida de los**

Habitantes de la Comunidad Macarapana Sector Quebrada de Agua. Municipio Bermúdez. Carúpano Estado Sucre, Periodo 2016-2017.

Atendiendo a la temática en estudio y conociendo de su experiencia en este campo, se acude para que sirva de experto en la validación del contenido de este cuestionario. Anexo se le entrega la versión de instrumento, título, objetivos, cuadro de variables y tenla de validación.

Agradeciendo altamente la contribución que pueda aporte en este estudio. Queda de usted.

Atentamente.

Br. Albert J. Cedeño M.

Br. Damaris Del C, Rivera G.



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO SUCRE-CARÚPANO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
CURSO ESPECIAL DE GRADO
DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA**

HOJA DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO

Evaluador: Licda. Naybelis Meneses.

Título: Impacto de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción en la Calidad de Vida de los Habitantes de la Comunidad Macarapana Sector Quebrada de Agua. Municipio Bermúdez. Carúpano Estado Sucre, Periodo 2016-2017.

PREGUNTAS	CONGRUENCIA		REDACCION		ADECUACIÓN		OBSERVACIONES
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1. ¿Cuál es su situación laboral actual?	X		X		X		
2. ¿Le permiten sus ingresos costear los productos ofrecido por el CLAP?	X		X		X		
3. ¿Considera usted que el CLAP de su sector, realiza las gestiones pertinentes para la adquisición de los productos en la institución que los abastece?	X		X		X		
4. ¿Considera usted que la cantidad de productos ofrecidos por el CLAP, es suficiente para satisfacer sus necesidades y las de su grupo familiar?	X		X		X		
5. ¿Con que frecuencia recibe usted los productos ofrecidos por el CLAP?	X		X		X		
6. ¿Considera usted que la cantidad de productos que ofrece el CLAP, es suficiente para los 15 días planteados por el ente principal?	X		X		X		
7. ¿Se ha sentido satisfecho(a) en cuanto a la calidad y cantidad de los productos que ofrece el CLAP?	X		X		X		
8. ¿Cree usted que el CLAP le ha permitido disminuir su nivel de estrés en cuanto a la adquisición de productos?	X		X		X		
9. ¿Cree usted que con la ejecución de los CLAP ha mejorado su nivel de vida?	X		X		X		
10. ¿Qué impacto ha generado el programa CLAP en su calidad de vida?	X		X		X		

11. ¿Considera usted que el CLAP ha afectado la calidad de vida de su grupo familiar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. ¿Cree usted que el programa CLAP es suficiente para que usted y su grupo familiar esté satisfechos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Firma del Evaluador



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
 NUCLEO SUCRE-CARÚPANO
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
 CURSO ESPECIAL DE GRADO
 DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA**

CARTA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, _____ C.I.: _____,
 Como profesor de la Universidad de Oriente adscrito al departamento de Trabajo Social, doy aprobación al instrumentó utilizado por los investigadores para la recolección de información en el desarrollo de su trabajo titulado:

IMPACTO DE LOS COMITÉS LOCALES DE ABASTECIMIENTO Y PRODUCCIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD MACARAPANA SECTOR QUEBRADA DE AGUA. MUNICIPIO BERMÚDEZ. CARÚPANO ESTADO SUCRE, PERIODO 2016-2017.

Es necesario que para la validación del instrumento, antes de su aplicación a la muestra fue sometido a una revisión de mi parte y considero que las preguntas que conforman el cuestionario, fueron elaboradas cuidadosamente e incluyen los aspectos que se creen oportunos para el estudio. Para ello se tomó en cuenta la redacción, la adecuación y la congruencia de las interrogantes con respecto a los objetivos de la investigación, así como la representatividad y confiabilidad del mismo.

El instrumento contiene lo necesario para ser contestado con gran facilidad y aportara las repuestas relacionadas con el tema de la investigación.

Firma



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO SUCRE-CARÚPANO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
CURSO ESPECIAL DE GRADO
DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA**

CARTA PARA SOLICITUD DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

Ciudadano: **Licdo. Luis Rojas.**
Presente.

Por medio de la presente, nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su colaboración para la validación de un cuestionario diseñado como instrumento de recolección de datos, para el Trabajo de Grado denominado: **Impacto de los Comités**

Locales de Abastecimiento y Producción en la Calidad de Vida de los Habitantes de la Comunidad Macarapana Sector Quebrada de Agua. Municipio Bermúdez. Carúpano Estado Sucre, Periodo 2016-2017.

Atendiendo a la temática en estudio y conociendo de su experiencia en distintos campos, se acude para que sirva de experto en la validación del contenido de este cuestionario. Anexo se le entrega la versión de instrumento, título, objetivos, cuadro de variables y tenla de validación.

Agradeciendo altamente la contribución que pueda aporte en este estudio. Queda de usted.

Atentamente.

Br. Albert J. Cedeño M.

Br. Damaris Del C, Rivera G.



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO SUCRE-CARÚPANO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
CURSO ESPECIAL DE GRADO
DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA**

HOJA DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO

Evaluador: Licdo. Luis Rojas.

Título: Impacto de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción en la Calidad de Vida de los Habitantes de la Comunidad Macarapana Sector Quebrada de Agua. Municipio Bermúdez. Carúpano Estado Sucre, Periodo 2016-2017.

PREGUNTAS	CONGRUENCIA		REDACCION		ADECUACIÓN		OBSERVACIONES
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01. ¿Cuál es su situación laboral actual?	X		X		X		
02. ¿Le permiten sus ingresos costear los productos ofrecido por el CLAP?	X		X		X		
03. ¿Considera usted que el CLAP de su sector, realiza las gestiones pertinentes para la adquisición de los productos en la institución que los abastece?	X		X		X		
04. ¿Considera usted que la cantidad de productos ofrecidos por el CLAP, es suficiente para satisfacer sus necesidades y las de su grupo familiar?	X		X		X		
05. ¿Con que frecuencia recibe usted los productos ofrecidos por el CLAP?	X		X		X		
06. ¿Considera usted que la cantidad de productos que ofrece el CLAP, es suficiente para los 15 días planteados por el ente principal?	X		X		X		
07. ¿Se ha sentido satisfecho(a) en cuanto a la calidad y cantidad de los productos que ofrece el CLAP?	X		X		X		
08. ¿Cree usted que el CLAP le ha permitido disminuir su nivel de estrés en cuanto a la adquisición de productos?	X		X		X		

09. ¿Cree usted que con la ejecución de los CLAP ha mejorado su nivel de vida?	x		x		x		
10. ¿Qué impacto ha generado el programa CLAP en su calidad de vida?	x		x		x		
11. ¿Considera usted que el CLAP ha afectado la calidad de vida de su grupo familiar	x		x		x		
12. ¿Cree usted que el programa CLAP es suficiente para que usted y su grupo familiar esté satisfechos?	x		x		x		

Firma del Evaluador



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
 NUCLEO SUCRE-CARÚPANO
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
 CURSO ESPECIAL DE GRADO
 DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA**

CARTA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, _____ C.I.: _____,

Como profesor de la Universidad de Oriente adscrito al departamento de Trabajo Social, doy aprobación al instrumentó utilizado por los investigadores para la recolección de información en el desarrollo de su trabajo titulado:

IMPACTO DE LOS COMITÉS LOCALES DE ABASTECIMIENTO Y PRODUCCIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD MACARAPANA SECTOR QUEBRADA DE AGUA. MUNICIPIO BERMÚDEZ. CARÚPANO ESTADO SUCRE, PERIODO 2016-2017.

Es necesario que para la validación del instrumento, antes de su aplicación a la muestra fue sometido a una revisión de mi parte y considero que las preguntas que conforman el cuestionario, fueron elaboradas cuidadosamente e incluyen los aspectos que se creen oportunos para el estudio. Para ello se tomó en cuenta la redacción, la adecuación y la congruencia de las interrogantes con respecto a los objetivos de la investigación, así como la representatividad y confiabilidad del mismo.

El instrumento contiene lo necesario para ser contestado con gran facilidad y aportara las repuestas relacionadas con el tema de la investigación.

Firma

HOJA DE METADATOS

Hojas de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

Título	IMPACTO DE LOS COMITÉS LOCALES DE ABASTECIMIENTO Y PRODUCCIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD MACARAPANA SECTOR QUEBRADA DE AGUA. MUNICIPIO BERMÚDEZ. CARÚPANO, ESTADO SUCRE, PERIODO 2016-2017.
Subtítulo	

Autor(es):

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Cedeño M. Albert J.	CVLAC	20.376.798
	e-mail	el_angel_negro588@hotmail.com
Rivera G. Damaris del C.	CVLAC	18.591.194
	e-mail	damarisrivera2012@hotmail.com

Palabras o frases claves:

Calidad de Vida,
Bienestar,
Programas Sociales,
Satisfacción.

Hojas de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6**Líneas y sublíneas de investigación:**

Área	Subárea
Ciencias Sociales	Trabajo Social

RESUMEN (ABSTRACT):

Esta investigación se centró en Analizar el impacto de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción en la Calidad de Vida de los habitantes de la

Comunidad Macarapana sector Quebrada de Agua. Se empleó una metodología basada en una investigación descriptiva con diseño de campo. Se tomó el 55% del total de la población representada en una muestra de 64 Familias registrada en los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP). La técnica utilizada fue la encuesta, (tipo cuestionario) de preguntas cerradas y abiertas, conformada por quince (15) preguntas relacionada con la variable Calidad de Vida. Los datos obtenidos a través de los cuestionarios fueron procesados, con apoyo del programa SPSS v20, el cual facilito la elaboración de cuadros que resumieron de manera porcentual toda la información, permitiendo de manera explícita análisis, llevando a los autores a la siguiente conclusión. El programa de los Comité Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP) , ha tenido un impacto negativo en la calidad de vida de los habitantes de la comunidad Macarapana, sector Quebrada de Agua, debido a que este programa no ha podido cubrir la demanda de alimentos de primera necesidad por la que actualmente cruza el país, siendo estos productos indispensables para que los seres humanos puedan obtener una nutrición adecuada, por lo tanto el trabajo que ha venido realizando el programa CLAP ha generado un gran descontento y altos niveles de insatisfacción en los habitantes, ya que su deber es velar por las necesidades de cada una de las familias que habitan en el sector en función solucionar la gran falta de alimentos entre otros rubros que son necesario para que la ciudadanía por medio de la satisfacción de los mismos goce de un bienestar adecuado y desarrolle una buena calidad de vida.

Hojas de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail									
Malavé Migdalys	ROL	CA		AS		TU	X	JU		
	CVLAC	9.450.805								
	e-mail	mico_mb_@hotmail.com								

Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2017	07	26

Lenguaje: Spa

Hojas de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
Tesis.CLAP.Albert.Damaris.docx	Aplicación Word 2013

CARACTERES PERMITIDOS EN LOS NOMBRES DE LOS ARCHIVOS: A
B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z a b c d e f g h i j k l m n ñ
o p q r s t u v w x y z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9.

ALCANCE:

Espacial: _____ (Opcional)

Temporal: _____ (Opcional)

Título o Grado asociado con el trabajo:

Licenciado en Trabajo Social

Nivel Asociado con el Trabajo:

Licenciatura

Área de Estudio:

Departamento de Trabajo Social

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:

Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre – Carúpano

Hojas de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CU N° 0975

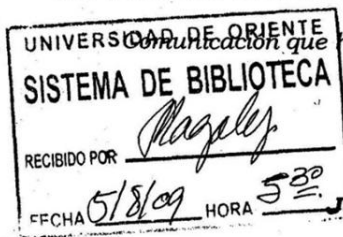
Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI - 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.



Cordialmente,

[Signature]



JUAN A. BOLANOS CURVELO
Secretario

C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/maruja

Apartado Correos 094 / Telfs: 4008042 - 4008044 / 8008045 Telefax: 4008043 / Cumaná - Venezuela

Ho
jas
de
Me
tad
ato
s
pa
ra
Te
sis
y
Tr
ab
ajo
s
de
As
ce
ns
o -
6/6

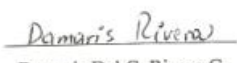
Hojas de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 6/6

Derechos:

Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009): "Los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario, para su autorización."



Albert J. Cedeño M.
C.I. V-20.376.798



Damaris Del C. Rivera G.
C.I. V-18.591.194



Licda. Nigdaly Malavé
TUTORA