



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE NUEVA ESPARTA
ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO**

**COMPILACIÓN DEL PROCESO DE INCORPORACIÓN
DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE A LA
PRESTACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS PARA LOS
VIAJEROS DE CRUCEROS QUE ARRIBAN AL PUERTO
INTERNACIONAL
“EL GUAMACHE”**

Proyecto de Grado modalidad Pasantía presentado como requisito parcial
exigido para optar al título de:

Licenciada en Turismo

Br. Dayzi Y., Guerra Valera.

C.I.- 15.486.371

Guatamare, Diciembre 2006.



Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta, Escuela de Hotelería y Turismo. De conformidad con lo establecido en el Artículo 69 de las Normas Internas para la Tramitación, Entrega, Discusión y Evaluación del Trabajo de Grado de la Escuela de Hotelería y Turismo se deja constancia que el presente Trabajo de Grado titulado: ***“COMPILACIÓN DEL PROCESO DE INCORPORACIÓN DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS PARA LOS VIAJEROS DE CRUCEROS QUE ARRIBAN AL PUERTO INTERNACIONAL EL GUAMACHE”***, realizado por la Br. Dayzi Yerisma Guerra Valera, de C.I. 15.486.371, ha sido evaluado y aprobado con la mencionada categoría:

**APROBADO EXCELENTE
RECOMENDANDO SU PUBLICACIÓN**

Trabajo de Grado, Modalidad Pasantía, presentado como requisito parcial para optar al Título de Licenciada en Turismo.

Jurado

Lic. Carmen Urdaneta Salinas
(Asesor Académico)

Lic. Bethania Godoy
(Asesor Empresarial)

Antrop. Petra Aguilera
(Jurado Principal)

**ESTA EXPERIENCIA ME HA ENSEÑADO QUE
EL ANHELO, LA PACIENCIA, Y LA CONSTANCIA
SON LAS MEJORES HERRAMIENTAS
QUE SE PUEDAN TENER CONSIGO
PARA EL ÉXITO DESEADO.**

DEDICATORIA

A mi segundo padre (mi padrino “cheo”), y toda mia familia, por su amor incondicional, los empeños y sacrificios que durante toda sus vidas han dedicado en mí, y porque se que esta meta es una más que llenará de gratificaciones sus vidas.

A la profesora bethania godoy, coordinadora del centro de investigaciones turisticas, porque este documento es producto de sus esfuerzos, de sus carreras con horas sin almuerzos y cenas, de sueños y charlas con las instituciones y la comunidad.

A mi amore, por su empeño, constancia y desesperación por no renunciar y finalizar esta meta.

A los estudiantes y a las comunidades que puedan hacer uso del presente documento, para orientar el desarrollo económico y social a través de la participacion en la actividad turistica.

AGRADECIMIENTOS

A dios todo poderoso y la virgen del valle por estar presente en cada momento, guiar e iluminar el camino adecuado para mí y por haberme colmado de un mundo de paciencia para alcanzar esta segunda meta de mi vida.

A la profesora bethania godoy, por haberme abierto las puertas del centro de investigaciones turísticas, ofrecerme su confianza, apoyo y todas las orientaciones brindadas para mi desarrollo personal, profesional y del presente estudio.

A la profesora carmen urdaneta, por haber aceptado ser mi tutor académico, por brindarme su apoyo incondicional, y las sabias orientaciones que me permitieron aprender todo lo enseñado durante el desarrollo de este estudio.

A los profesores: mariaynes murillo, rafael lunar, wilfredo villarroel, petrica agulera, a mi amiguita elizabeth y todas aquellas personas que contribuyeron alcanzar esta meta con sus sabias orientaciones.

Finalmente, a la comunidad de punta de mangle, por recibirnos siempre con las puertas abiertas de su corazón y de sus hogares, que permitieron revivir aquellos sentimientos cuando se está en su pueblo natal, además del desarrollo del presente documento.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTOS	V
INDICE GENERAL	VI
SINOPSIS	XIV
JUSTIFICACION	XVI
CAPITULO I	1
1. SITUACION OBJETO DE ESTUDIO	1
1.1 RECURSOS HUMANOS, INSTITUCIONALES, TECNICOS Y FINANCIEROS.	2
1.1.1 Humanos:.....	2
1.1.2 Institucionales:.....	2
1.1.3 Técnicos:.....	3
1.1.4 Financieros:	3
CAPITULO II.....	4
2. DEFINICION DE TERMINOS.....	4
2.1 Comunidad:	4
2.2 Turismo:.....	4
2.3 Gestion:.....	4
2.4 Autogestión Comunitaria:.....	5
2.5 Atractivos Turísticos:	5
AUTORES Y TEORIAS QUE GUIARON EL DESARROLLO DEL ESTUDIO.....	5
2.1 Definición Del Turismo:.....	6
Categoría.....	9
2.2 TURISMO Y COMUNIDAD	10
CAPITULO III	22
. INSTITUCIÓN DONDE SE REALIZÓ LA PASANTÍA	22
3.1. Visión De Citur.....	22
3.2. MISIÓN DE CITUR.....	22

3.3	Objetivo general de citar.....	23
3.4	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE CITUR.....	23
3.5	Estructura organizativa de citar	24
3.6	DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE CITUR.....	26
3.6.1	COORDINACIÓN DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES TURÍSTICAS.....	26
3.6.2	CONSEJO CIENTÍFICO	26
3.6.3	ÁREA DE SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN.....	27
3.6.4	ÁREA DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA	28
5.6.4.1	ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA	28
3.6.4.2	BIBLIOTECA	29
3.6.5	ÁREA DE PUBLICACIÓN, PROMOCIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS	29
3.6.5.1	PUBLICACIONES CIENTÍFICAS	29
3.6.5.2	PROMOCIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS	30
3.6.6	ÁREA DE LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	30
3.6.6.1	CONTROL	30
3.6.6.2	EXTENSIÓN.....	31
3.6.6.3	SALA DE REUNIONES.....	31
3.6.6.4	SALA DE CONFERENCIAS	32
3.6.6.5	SALA DE LECTURA.....	32
	CAPITULO IV	33
	RESEÑA HISTÓRICA DE PUNTA DE MANGLE	33
4.	REGISTRO DEL PROCESO DE INCORPORACION DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE A LA PRESTACION DESERVICIOS TURISTICOS PARA LOS VIAJEROS DE CRUCEROS DEL PUERTOP INTERNACIONAL EL GUAMACHE	39
4.1	Determinación de las fases desarrolladas en el tiempo para iniciar proceso de incorporación a la comunidad de punta de mangle.....	39
4.1.2	DESCRIPCIÓN DE LAS FASES DE TRABAJO.....	40

CONSORCIO GUARITICO	46
CITUR	46
FASE II Y III: EL VALOR DE LA GENTE Y SUS NECESIDADES	47
FASE IV: ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE VIDA.	52
ACCIONES RELACIONADAS CON EL DETERIORO E INEXISTENCIA DE INFRAESTRUCTURA	55
RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS GESTIONES REALIZADAS POR EL PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN DE VECINOS.....	60
ACCIONES RELACIONADAS CON LA RECUPERACIÓN DEL GRUPO DE DANZA DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE.	61
RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS GESTIONES REALIZADAS PARA LA RECUPERACIÓN DEL GRUPO DE DANZA DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE.....	62
ACCIONES RELACIONADAS CON LA PRESENCIA DE GASES TÓXICOS A CON SECUENCIA DE PDVSA Y QUEMA DE MALEZAS EN LOS TERRENOS BALDÍOS EN LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE	65
RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS GESTIONES REALIZADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA PRESENCIA DE GASES TÓXICOS A CONSECUENCIA DE PDVSA Y QUEMA DE MALEZAS EN LOS TERRENOS BALDÍOS EN LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE...	66
ACCIONES RELACIONADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA INEXISTENCIA DE IDENTIFICACIÓN Y SEÑALIZACIÓN DE LAS CALLES DEL PUEBLO DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE: .	67
RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS GESTIONES REALIZADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA INEXISTENCIA DE IDENTIFICACIÓN Y SEÑALIZA-CIÓN DE LAS CALLES DEL PUEBLO DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE.....	67
ACCIONES RELACIONADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA PRESENCIA DE DESECHOS SÓLIDOS EN LAS CALLES DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE:.....	68

RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS GESTIONES REALIZADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA PRESENCIA DE DESECHOS SÓLIDOS EN LAS CALLES DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE:	69
ACCIONES RELACIONADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA INEXISTENCIA DE PLANOS OFICIALES DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE:	70
RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS GESTIONES REALIZADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA INEXISTENCIA DE PLANOS OFICIALES DEL SECTOR:	70
ACCIONES RELACIONADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA DESCOMPOSICIÓN DE LOS MANGLES:	71
RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS GESTIONES REALIZADAS PARA LA RECUPERACIÓN DE LOS MANGLES.....	72
CAPITULO VI	83
ALCANCE DE LAS ACCIONES PRESENTADAS POR CITUR PARA LLEVAR A CABO EL PROYECTO DE INCORPORACIÓN DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS PARA LOS VIAJEROS DE CRUCEROS QUE ARRIBAN AL PUERTO INTERNACIONAL EL GUAMACHE, COMO UNA VÍA PARA LOGRAR LA VINCULACIÓN ENTRE EL PUERTO Y LOS HABITANTES DE ESTA COMUNIDAD	83
OBJETIVOS	84
CAPITULO VII.....	90
GOBERNACION DEL ESTADO NUEVA ESPARTA.....	90
UNIVERSIDAD DE ORIENTE	90
PROGRAMA DE PUESTA EN VALOR DEL POBLADO BOCA DE MANGLE.....	90
Introducción.....	90
Metodología.....	91
GRAFICO 1.....	93
PUESTA EN VALOR METODOLOGIA	93

RESCATE DE EDIFICACIONES	93
INVENTARIO DE ORGANIZACIONES LOCALES	93
DISEÑO DE ESTRATEGIA COMUNICACIONAL.....	93
ESTRATEGIA DE GENERACION DE INGRESOS EN FORMA SUSTENTADA	93
JUSTIFICACION DEL TRABAJO	95
MULTIVERSIDAD DE CARACAS	96
ESTRATEGIAS ALTERNATIVAS PARA LA PUESTA EN VALOR DEL POBLADO PUNTA DE MANGLE, EDO. NUEVA ESPARTA	97
INTRODUCCIÓN	98
METODOLOGIA.....	98
Fase 1 (cumplida entre el 22 y 26 de marzo de 2006).....	99
Fase 2 (para realizar la ultima semana de mayo).....	100
RESULTADOS DE LA PRIMERA FASE	102
CONTEXTO URBANO – REGIONAL	102
ANALISIS PATRIMONIAL	103
ANALISIS DE INTERFASES	104
CONCLUSIONES	107
ANEXO N° 1	109
EXPERIENCIA DE GESTION TURISTICA COMUNITARIA. COMUNIDAD DE CAPIRONA EN LA PROVINCIA DE NAPO, ECUADOR	109
CONTINUACION DEL ANEXO N° 1.....	110
EXPERIENCIA DE GESTION TURISTICA COMUNITARIA. COMUNIDAD DE CAPIRONA EN LA PROVINCIA DE NAPO, ECUADOR	110
CONTINUACION DEL ANEXO N° 1.....	111
EXPERIENCIA DE GESTION TURISTICA COMUNITARIA. COMUNIDAD DE CAPIRONA EN LA PROVINCIA DE NAPO, ECUADOR	111
ENTREVISTA. DIEGO BARRIO. SÍNTESIS	113

PÁG. 6. CUERPO DC	118
RESEÑA HISTORICA DE	118
SOL DE MARGARITA	119
CONCLUSIONES	120
RECOMENDACIONES	122
BIBLIOGRAFIA	123

INDICE DE CUADROS

CUADRO N° 2	3
PRESUESTO DEL ESTUDIO.....	3
CUADRO N° 3	6
CLASIFICACIÓN DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS	6
CUADRO N° 4	8
CLASIFICACIÓN DE LOS ELEMENTOS DEL EQUIPAMIENTO TURÍSTICO.....	8
CONTINUACION DEL CUADRO N° 4.....	9
CLASIFICACIÓN DE LOS ELEMENTOS DEL EQUIPAMIENTO TURÍSTICO.....	9
CUADRO N° 5	9
CLASIFICACIÓN DE LAS INSTALACIONES	9
CUADRO N° 6	16
ALGUNAS VARIABLES DE CONSIDERACIÓN PARA UN DIAGNÓSTICO INTERNO DE LAS COMUNIDADES EN SUS DIFERENTES ÁMBITOS DE ACTUACIÓN.....	16
CONTINUACION DEL CUADRO N° 6.....	17
ALGUNAS VARIABLES DE CONSIDERACIÓN PARA UN DIAGNÓSTICO INTERNO DE LAS COMUNIDADES EN SUS DIFERENTES ÁMBITOS DE ACTUACIÓN.....	17
CUADRO N° 7	18
DEFINICIONES BÁSICAS DE LOS COMPONENTES DEL FODA.....	18
FIGURA N° 2	25
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES TURÍSTICAS. (CITUR).	25
CUADRO N° 8	46
ACUERDOS O TAREAS A EFECTUAR SEGÚN EL ÁREA DE COMPETENCIA DE LAS INSTITUCIONES	46
CUADRO N° 9.....	50

ASPECTOS POSITIVOS, NEGATIVOS Y OPORTUNIDADES IDENTIFICADOS POR LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE	50
04 DE JUNIO 2005	50
CUADRO N° 12	84
ACCIONES EMPRENDIDAS POR CITUR EN CORRELACIÓN DE SUS OBJETIVOS COMO CENTRO DE INVESTIGACIONES	84
CONTINUACIÓN DEL CUADRO N° 12.....	85
ACCIONES EMPRENDIDAS POR CITUR EN CORRELACIÓN DE SUS OBJETIVOS COMO CENTRO DE INVESTIGACIONES	85
CONTINUACIÓN DEL CUADRO N° 12.....	86
ACCIONES EMPRENDIDAS POR CITUR EN CORRELACIÓN DE SUS OBJETIVOS COMO CENTRO DE INVESTIGACIONES	86
CONTINUACIÓN DEL CUADRO N° 12	88
ACCIONES EMPRENDIDAS POR CITUR EN CORRELACIÓN DE SUS OBJETIVOS COMO CENTRO DE INVESTIGACIONES	88

**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE NUEVA ESPARTA
ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO**

**COMPILACIÓN DEL PROCESO DE INCORPORACIÓN DE LA
COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE A LA PRESTACIÓN DE
SERVICIOS TURÍSTICOS PARA LOS VIAJEROS DE CRUCEROS QUE
ARRIBAN AL PUERTO INTERNACIONAL
“EL GUAMACHE”**

SINOPSIS

La Gerencia del Consorcio Guaritico, estableció contacto con el Centro de Investigaciones Turísticas (CITUR) de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad de Oriente Núcleo Nueva Esparta, para solicitar apoyo técnico en su vinculación efectiva con los habitantes de las comunidades cercanas; en este caso, la comunidad de Punta de Mangle. En atención a la solicitud, CITUR propuso que una vía para alcanzar el objetivo planteado, es a través de la prestación de servicios turísticos a los viajeros de cruceros que arriban a este puerto; para ello, diseñó una metodología de trabajo como instrumento orientador de las acciones a emprender en la mencionada comunidad.

En razón de lo expuesto, el presente documento consiste en un estudio descriptivo de las acciones desarrolladas (por CITUR, Consorcio Guaritico y la comunidad de Punta de Mangle) en cada una de las fases que comprende la metodología diseñada por la Coordinadora de CITUR, para orientar el proceso de incorporación de la mencionada comunidad a la prestación de servicios turísticos para los viajeros de cruceros que arriban al Puerto Internacional “El Guamache”. La recolección de la información, se realizó utilizando tres técnicas fundamentales, como lo son las entrevistas no estructuradas (a informadores claves), la observación directa y simple (en cada una de las actividades

desarrolladas por CITUR), y la revisión documental (tanto para el desarrollo del marco teórico, como para la complementación del desarrollo de los objetivos propuestos en el presente estudio).

De los resultados obtenidos, cabe mencionar las deterioro e inexistencia de infraestructuras de y para los servicios públicos que presenta la comunidad de Punta de Mangle, como limitante para propiciar el desarrollo de la actividad turística en su sector; la no consolidación e insuficiencia de equipo humano multidisciplinario, de equipos y sistemas computarizados en el Centro de Investigaciones como (otra) limitante para las respuestas de soluciones inmediatas a los problemas o necesidades que presentan las comunidades donde se trabaja; y finalmente, el apoyo financiero que el Centro de Investigaciones Turísticas logró encontrar a través del Ministerio de Ciencia y Tecnología para la mencionada comunidad con el objeto de fortalecer el proyecto turístico que se realiza desde el año 2005.

JUSTIFICACION

Una de las razones principales para realizar el presente estudio, es la de suministrar al Centro de Investigaciones Turísticas (CITUR) un documento que permita llevar el registro de todo el proceso que se lleva a cabo en el Convenio (colaboración) que está prestando (CITUR) al Consorcio Guaritico, empresa administradora del puerto de cruceros “El Guamache“, en la incorporación de la comunidad de Punta De Mangle, a la actividad turística generada por este puerto de cruceros. Generando así, testimonios descriptivos, de una de las labores que realiza CITUR para dar cumplimiento a uno de los principios fundamentales de la Universidad con el Estado, como es: lograr el progreso de las comunidades locales, regionales y nacionales del país; a través del ofrecimiento de modelos de desarrollo que permitan mejorar su calidad de vida y dar respuestas a los principales problemas que la afectan.

Dentro de este orden de ideas, la realización del presente estudio, no sólo beneficiaría al Centro De Investigaciones Turísticas sino también al Consorcio Guaritico (especialmente al Departamento Gerencial de RR.PP) y a los Miembros De La Asociación De Vecinos De Punta De Mangle. Indicando el cumplimiento de gestiones ejecutadas para el alcance del tercer objetivo propuesto por la Alta Gerencia Del Consorcio, lo que traerá beneficios a la comunidad ya que se espera que la misma, se integre a través de estas acciones al desarrollo turístico del estado Nueva Esparta.

Por otra parte, el documento generará insumos bibliográficos a la Línea de Investigación “Impacto Socio – Cultural Del Turismo” del mismo Centro; dado que a pesar de presentar datos descriptivos de las gestiones del CITUR, el mismo incluirá la compilación de los datos descriptivos en torno a los procesos de cambio que ocurran en los miembros de la comunidad de Punta De Mangle, debido a su incorporación a la actividad turística generada en el puerto.

Finalmente, servirá de apoyo y motivación a futuras investigaciones, ya sea en la misma comunidad o en otros sectores de la región insular.

CAPITULO I

1. SITUACION OBJETO DE ESTUDIO

El Consorcio Guarítico en 1993 gana por licitación pública la administración del Puerto El Guamache. Desde entonces, ha desarrollado en los últimos 12 años de su administración portuaria una intensa política de mercadeo internacional, logrando así que la Isla de Margarita sea incluida dentro de las rutas turísticas de cruceros del Caribe. Su política ha sido exitosa y como ejemplo señalan los 654 toques de barcos de cruceros que trajeron más de 924.671 excursionistas desde el año 1993; tal como se observa en el cuadro N° 1.

CUADRO N° 1
NÚMERO DE BARCOS Y PASAJEROS POR TEMPORADA

TEMPORADA	NÚMERO DE BARCOS	NÚMERO DE PASAJEROS
1993-1995	24	31.950
1995-1997	38	34.842
1997-1999	136	176.800
1999-2001	152	208.950
2001-2003	162	218.983
2003-2005*	142	253.146
TOTAL	654	924.671

FUENTE: Datos suministrados por El Consorcio Guarítico,2005.

NOTA: * De año 2005 sólo están incluidos los meses de Enero, Febrero, Marzo y Abril.

En relación a lo anterior, las autoridades gerenciales del Consorcio apuntan “...que hay una tendencia al crecimiento en el número de barcos arribados al puerto, y por ende de pasajeros...”⁽¹⁾. En tal sentido se han fijado tres grandes objetivos, a saber:

- Llevar a cabo el Proyecto de Expansión del Puerto, el cual potenciará, en un 200%, el arribo de turistas a la Isla.

1.1 RECURSOS HUMANOS, INSTITUCIONALES, TECNICOS Y FINANCIEROS.

Para el cumplimiento del desarrollo del objetivo de la pasantía, se tomaron en cuenta los siguientes recursos:

1.1.1 Humanos:

- Asesor Académico: Lic. Carmen Urdaneta Salinas.
- Co-asesores Académicos: Lic. Bethania Godoy , Lic. Mariaynés Murillo.
- Asesor Empresarial: Lic. Bethania Godoy: Coord. del Centro de Investigaciones Turísticas de la UDO.
- Habitantes de la comunidad de Punta de Mangle (reuniones).
- Personal Gerencial del Consorcio Guaritico: Gte. De RR.PP : Sara España.
- Pasante y colaboradores.

1.1.2 Institucionales:

- Centro de Investigaciones Turísticas (CITUR).
- Universidad de Oriente Núcleo de Nueva Esparta (U.D.O.N.E).

1.1.3 Técnicos:

- Teléfono, computadora, impresora, cámara fotográfica digital.
- Fotocopiadora, grabadora, lapiceros, libretas de notas.

1.1.4 Financieros:

Es importante resaltar, que para la realización del presente estudio, se tuvo previsto el aporte financiero de CITUR y del investigador. El mismo, aparece especificado en el cuadro N° 2.

CUADRO N° 2
PRESUESTO DEL ESTUDIO

DESCRIPCION	COSTO	SUB TOTAL
Artículos de oficina:	20.000 Bs.	
• Lapiceros.....	200.000 Bs.	
• Hojas tamaño carta.....	200.000 Bs.	
• Cartuchos para impresoras.....	50.000 Bs.	
• Libreta de notas.....		
SUB TOTAL.....		470.000 Bs.
Fotocopiado.....	50.000 Bs.	
SUB TOTAL.....		50.000 Bs.
Pilas para grabador.....	100.000 Bs.	
SUB TOTAL.....		100.000 Bs.
Pilas para cámara fotográfica digital.....	100.000 Bs.	
SUB TOTAL.....		100.000Bs.
Llamadas telefónicas:		
Movistar	20.000 Bs.	
Movilnet	20.000 Bs.	
SUB TOTAL.....		40.000 Bs.
Viáticos:		
Transporte interurbano.....	70.000 Bs.	
SUB TOTAL.....		70.000 Bs.
Transcripción e impresión(pasante)		
Encuadernación del Informe.....	200.000 Bs.	
SUB TOTAL.....		200.000 Bs.
TOTAL GRAL. RECURSOS FINANCIEROS		1.030.000Bs.

CAPITULO II

2. DEFINICION DE TERMINOS.

2.1 Comunidad:

Una agrupación de individuos dentro de un área geográfica, con división de trabajo en funciones interdependientes y especializadas, con una cultura en común, con un sistema social que organiza sus actividades, cuyos miembros tienen coincidencia de su unidad y pertinencia a lo común, y puede actuar colectivamente en forma organizada. La comunidad es un área local relativamente autosuficiente, en cuyo seno se puede experimentar todos los aspectos de la cultura (Norton:1968).

2.2 Turismo:

Es un fenómeno social que consiste en el desplazamiento voluntario y temporal de individuos o grupos de personas que, fundamentalmente, por motivos de recreación, descanso, cultural o de salud, se traslada de su lugar de residencia habitual a otro, en el que no ejerce ninguna actividad lucrativa ni remunerada, generando múltiples interrelaciones de importancia social, económica y cultural (De La Torre Oscar: 1980).

2.3 Gestion:

Borja Adriano (2005), lo define como administrar o hacer diligencias para conseguir algo, sea un producto, bien o servicio.

2.4 Autogestión Comunitaria:

Es una gestión de la comunidad, y se expresa cuando la misma tiene la posibilidad de gestionar sus propios asuntos, es decir, que los miembros de esa comunidad tengan las facultades que contribuyen a su organización, a la capacidad de llevar a cabo sus planes, sus conocimientos técnicos, administrativos, organizativos y su capacidad movilizadora; significa por tanto, que la comunidad ha tomado el control de su gestión y de la toma de decisiones que la afectan en su desarrollo (Borja Adriano: 2005).

2.5 Atractivos Turísticos:

Se refiere al conjunto de ecosistemas naturales cuyos recursos se utilizan tal como existen en la naturaleza. (Molina:1988). Esta representada por aquellos elementos que en algún momento deben motivar al turista a visitar determinado lugar.

AUTORES Y TEORIAS QUE GUIARON EL DESARROLLO DEL ESTUDIO.

El hecho de fomentar la incorporación de la comunidad al desarrollo de la actividad turística, a través de la prestación de servicios; no sólo requiere la comprensión de aspectos turísticos, si no también de la conceptualización y definición del termino comunidad y de aquellos procesos metodológicos que se han utilizados para el alcance de su bienestar económico y social; a continuación, se presentan los autores y teorías que guiaron el desarrollo del esquema antes mencionado para el presente estudio:

2.1 Definición Del Turismo:

El turismo es una actividad generada por el hombre, desde el mismo momento que decide viajar y permanecer en destinos fuera de su lugar habitual de residencia, por periodos de tiempo no superiores a un año (Martín Rojo: 2004; Enciclopedia Hispánica (citado por Ezagui Camilo:1997).

La actividad de desplazarse o viajar a otras regiones, se realiza en función de dos razones. La primera, con deseos de satisfacer necesidades, sean de recreación, esparcimiento, de educación, de aventura, entre otros motivos (Ezagui:1997; Guzmán s/f). La segunda, en función de la existencia de los atractivos turísticos que posee la región a la que se desplaza, los cuales pueden clasificarse según Boullón en:

CUADRO N° 3
CLASIFICACIÓN DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS

Categoría	Tipo
1. Sitios Naturales	1.1 Montañas 1.2 Planicies 1.3 Costas 1.4 Lagos, lagunas, esteros 1.5 Ríos y arroyos 1.6 Caídas de agua 1.7 Grutas y cavernas 1.8 Lugares de observación de flora y fauna 1.9 Lugares de caza y pesca 1.10 Caminos pintorescos 1.11 Termas 1.12 Parques Nacionales y reservas de flora y fauna
2. Museos y manifestaciones culturales	2.1 Museos 2.2 Obras de arte y técnica 2.3 Lugares históricos

históricas	2.4 Ruinas y sitios arqueológicos
3. Folklore	3.1 Manifestaciones religiosas y creencias populares 3.2 Ferias y mercados 3.3 Música y danzas 3.4 Artesanía y artes populares 3.5 Comidas y bebidas típicas 3.6 Grupos étnicos 3.7 Arquitectura popular y espontánea
4. Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas	4.1 Explotaciones mineras 4.2 Explotaciones agropecuarias 4.3 Explotaciones industriales 4.4 Obras de arte y técnicas 4.5 Centros científicos y técnicos
5. Acontecimientos programados	5.1 Artísticos 5.2 Deportivos 5.3 Ferias y exposiciones 5.4 Concursos 5.5 Fiestas religiosas y profanas 5.6 Carnavales 5.7 Otros

Fuente: Boullón Roberto (1988: 40): Planificación del espacio turístico.

Cabe destacar que, el hombre (turista) para satisfacer sus necesidades en la región receptora, demanda el ofrecimiento de múltiples bienes y servicios (Ezagui:1997; Almeida y Romero: 1989); tales como transportación, alojamiento, establecimientos de alimentos y bebidas, agencias de viajes, comercios, entretenimientos, entre otros.

El ofrecimiento de estos múltiples bienes y servicios en la región de destinos, Boullón (1988) los denomina planta turística; ésta la integran dos elementos llamados: equipamiento e instalaciones turísticas.

El equipamiento, incluye todos los establecimientos ofrecidos y administrados por la actividad pública o privada que se dedican a prestar los servicios básicos. El autor los clasifica y subdivide de la siguiente manera:

CUADRO N° 4

CLASIFICACIÓN DE LOS ELEMENTOS DEL EQUIPAMIENTO TURÍSTICO.

Categoría	Tipo
1. Alojamiento	1.1 Hoteles 1.2 Moteles 1.3 Hostería y posadas 1.4 Pensiones 1.5 Apartahoteles 1.6 Condominios 1.7 Casas 1.8 Cabañas 1.9 Albergues 1.10 Trailer parks 1.11 Campings 1.12 Camas en casa de familias
2. Alimentación	2.1 Restaurantes 2.2 Cafeterías 2.3 Quioscos 2.4 Comedores típicos
3. Esparcimiento	3.1 Night clubs 3.2 Discotecas 3.3 Bares 3.4 Casinos y otros juegos de azar 3.5 Cines y teatros 3.6 Otros espectáculos públicos 3.7 Clubes deportivos 3.8 Parques temáticos

Fuente: Boullón Roberto (1988: 41): Planificación del espacio turístico.

CONTINUACION DEL CUADRO N° 4
CLASIFICACIÓN DE LOS ELEMENTOS DEL EQUIPAMIENTO TURÍSTICO

Categoría	Tipo
4. otros servicios	4.1 Agencias de viajes 4.2 Información 4.3 Guías 4.4 Comercio 4.5 Cambios de moneda 4.6 Dotación para congresos y convenciones 4.7 Transporte turístico 4.8 Primeros auxilios 4.9 Guarderías 4.10 Estacionamientos

Fuente: Boullón Roberto (1988: 41): Planificación del espacio turístico.

El segundo componente, las instalaciones; lo constituyen todas las construcciones especiales, cuya función es facilitar y mejorar la práctica de las actividades turísticas; Boullón (1988) las clasifica de la siguiente forma:

CUADRO N° 5
CLASIFICACIÓN DE LAS INSTALACIONES

Categoría	Tipo
1. De agua y playa	1.1 Marinas 1.2 Espigones 1.3 Muelles 1.4 Palapas, quinchos o ramadas 1.5 Carpas o tiendas 1.6 Sombrillas 1.7 Repostería 1.8 Observación Submarina
	2.1 Miradores 2.2 Circuitos de senderos

2. De montaña	2.3 Refugios 2.4 Funiculares 2.5 Teleféricos 2.6 Ski lift 2.7 Poma lift
3. Generales	3.1 Piscinas 3.2 Vestuarios 3.3 Juegos Infantiles 3.4 Golf 3.5 Tenis 3.6 Otros deportes

Fuente: Boullón Roberto (1988: 42): Planificación del espacio turístico.

Cabe destacar en este orden de ideas que, los bienes y servicios turísticos presentados anteriormente pueden surgir de la iniciativa de pequeños y medianos inversionistas de las comunidades de la región de destino (Boullón:1988); así como también por inversiones efectuadas por grandes capitales nacionales o extranjeras, y por medio de políticas establecidas por los gobiernos en cualquiera de sus ámbitos de actuación (nacional, estatal o local).

En el presente estudio, se hace especial énfasis en aquellos servicios que son ofrecidos por la comunidad o por microempresarios; en razón de que la temática del mismo, está centrado en la incorporación de las comunidades a la prestación de servicios turísticos.

2.2 TURISMO Y COMUNIDAD

Así como se indicó anteriormente una conceptualización básica del turismo, también es importante en este apartado, hacer referencia a las definiciones de comunidad, y gestión comunitaria; y además indicar la relación de ambos conceptos con el desarrollo de la actividad turística.

En este orden de ideas, la conceptualización de comunidad es interpretada y definida por diferentes disciplinas; dentro del campo sociológico, lo “comunitario” implica definir los principios, valores y normas que rigen las formas de convivencia y organización que ha adoptado un determinado grupo humano.

En este contexto, Maldonado (2005:25) define la comunidad como un:

Conjunto de seres humanos con derechos y obligaciones, cuya cohesión interna se sustenta en una identidad, la posesión de un patrimonio común y la aceptación de un conjunto de principios, valores, normas e instituciones consuetudinarios, cuyo fin último es el bienestar común y la supervivencia del grupo con su identidad propia.

El alcance de ese bienestar común, dependerá del conjunto de capacidades que posean los miembros de la comunidad, de organizarse y emplear (utilizar) la totalidad de las potencialidades o recursos que poseen en su área geográfica para el alcance del bienestar económico y social de su población (Maldonado; 2005). Esto último, se conoce como gestión comunitaria; lo que Ixlacuy (2005:13) define como *“el conjunto de estrategias y acciones desarrolladas por la comunidad, orientadas a la consecución de un objetivo, interés colectivo, o para resolver problemas específicos”*

En consecuencia de lo citado, Ixlacuy (2005:13) induce por una parte que, los objetivos que persigue la gestión comunitaria por lo general se orientan a garantizar la subsistencia de las familias, preservar su organización social y espacial; y buscar mecanismos para vincular a los productores con el mercado en condiciones ventajosas; y por la otra, la gestión en su dimensión práctica, exige mediar, alcanzar consensos y coordinar objetivos e intereses de la comunidad con

instituciones públicas y organizaciones sociales, con presencia eventual o permanente en el ámbito local.

En resumen, la gestión comunitaria se traduce en la participación voluntaria y activa de sus miembros hacia la promoción de su transformación con un nivel de compromiso donde todos los actores de la comunidad, se conviertan en protagonistas colectivos en el proceso que se genera en función de la elevación de la calidad de vida de las personas.

El interés de las comunidades por encontrar el bienestar común o la elevación de la calidad de sus miembros comunitarios, los lleva a buscar e intervenir en nuevos procesos de desarrollo que sean compatibles y conciliables con sus modos de vida, naturaleza y cultura; y una de las alternativas más acudida por las comunidades, ha sido el desarrollo de la actividad turística; dado a su enunciada capacidad de ser totalmente compatible y conciliable con lo antes mencionado, y además con los deseos de mejora económica (Hernández: 2003).

En este orden de ideas, Maldonado (2005) menciona que gracias al turismo, muchas comunidades están tomando conciencia del potencial considerable que encierran sus activos patrimoniales: recursos culturales, naturales, físicos y humanos; buscando valorizar los primeros y desarrollar las competencias técnicas y empresariales de los últimos, a los efectos de establecer un reparto equitativo de los beneficios que se obtienen del mismo entre sus miembros.

En este contexto, Maldonado (2005:32) define entonces el turismo comunitario como:

Toda forma de organización empresarial sustentada en la propiedad **y la autogestión** de los recursos patrimoniales comunitarios, con arreglo a prácticas democráticas y solidarias en el trabajo y en la distribución de los beneficios

turísticos, con miras a fomentar encuentros interculturales de calidad con los visitantes.

El autor señala que, la definición presentada anteriormente, engloba todas las formas operativas empresariales de participación de las comunidades; sean modalidades híbridas que combinen arreglos y flujos de recursos y beneficios entre las esferas familiares y comunitarias, así como la conformación de empresas mixtas, mediante la suscripción de alianzas con el sector privado, en términos de su participación en las inversiones, la gestión y el reparto de las utilidades de la empresa.

Hernández (2003) por su parte menciona que, para que se dé una real participación y autogestión empresarial turística comunitaria, que logre como objetivo último el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, se requiere que el mayor número de miembros de la comunidad participen con creciente responsabilidad y compromiso; desde el inicio del análisis de su realidad, la toma de decisiones, la planificación de las estrategias, la ejecución y evaluación de los mismos.

Se concluye entonces que, las comunidades deben organizarse con compromisos y responsabilidades para gestionar sus propios proyectos empresariales turísticos; sean como asociaciones, ONG, cooperativas, microempresas, entre otros.

Dentro de la temática existente sobre éstos tópicos (turismo, gestión comunitaria, autogestión empresarial y desarrollo local), son muchos los autores que han dado sus aportes; tanto teóricos como prácticos.

En relación al primero, cabe citar a Bartle, Phil (2006), quien señala que la gestión comunitaria en su dinámica social, implica la participación de todos los miembros comunitarios en la planificación y ejecución de las estrategias que le permitirán la consecución de sus objetivos. Dicha planificación, debe ser

orientada con la aplicación y búsqueda de respuestas de cuatro preguntas básicas que incluye todo proceso de planificación de gestión; las cuales se presentan a continuación:

1. ¿Qué queremos? Ésta pregunta, se refiere a la descripción del problema y a su depuración para convertirla en objetivos específicos. El autor menciona que esta pregunta debe ser respondida por el consenso de toda la comunidad.

2. ¿Qué tenemos? La respuesta a esta pregunta, es la identificación de los recursos (internos y externos) o los medios potenciales que se pueden utilizar para conseguir la meta escogida.

El autor señala también que, los recursos pueden incluir el trabajo disponible o la experiencia de las personas (información, sabiduría, conocimiento, capacidad analítica, creatividad), tierras o espacios para llevar a cabo la actividad, dinero (sea a través de tasas, ventas, donaciones y otras fuentes), capital (equipos o herramientas) necesario para llevar a cabo la actividad, y cualquier otra cosa para lograr los objetivos deseados.

Así mismo, el Bartle, Phil (2006:46) resalta que “los miembros de la comunidad deben descubrir que no sólo hay ciertos problemas que la afectan, sino también que la propia comunidad tiene el potencial y los recursos (a menudo ocultos) para resolver todos los problemas”.

1. ¿Cómo conseguir lo que queremos con lo que tenemos?. El autor destaca en este apartado que, esta es la parte estratégica del arte de la gestión; y que siempre hay diferentes formas de combinar los medios disponibles, y el conjunto de los recursos mentales de la comunidad en esta etapa para identificar y seleccionar las distintas estrategias más apropiadas.

2. ¿Qué pasará cuando lo consigamos?. La respuesta a esta pregunta, requiere la predicción del impacto de la actividad; y conduce a planificar su

supervisión y evaluación. La misma, puede ampliarse hasta cuestionar cómo se espera que la actividad afecte la comunidad en su entorno físico y social.

Cabe citar también, dentro de estos aportes teóricos a Maldonado Carlos (2005) por presentar una guía de orientación metodológica para un proceso de gestión turística comunitaria; la misma consta de tres fases, las cuales son:

1. Diagnóstico estratégico

2. Direccionamiento estratégico y

3. Proyección estratégica

Maldonado explica que, en la primera fase (diagnostico estratégico) se deben realizar dos tareas fundamentales; y que de ellas dependerá el éxito o fracaso del proyecto turístico comunitario; las cuales son:

a. Realizar un diagnóstico de las características internas de la comunidad, en su ámbito geográfico, económico, social, cultural y ambiental; con objeto de identificar y examinar después, cuáles de ellas representan las fortalezas y debilidades (FD) que poseen.

b. Posteriormente, se debe realizar también un análisis exterior de las posibles oportunidades y amenazas (OA) que pueda presentar la comunidad en las diferentes etapas del desarrollo de su proyecto.

En razón de lo anteriormente presentado (éxito del proyecto), el autor ofrece en este apartado, algunas variables que pueden orientar la realización del diagnóstico de la comunidad en sus diferentes ámbitos; así como las definiciones básicas de lo que se refieren los componentes del FODA para la identificación respectiva de cada una de las situaciones internas y externas que presenta la

comunidad en cada uno de estos componentes, los cuales se presentan a continuación:

CUADRO N° 6
ALGUNAS VARIABLES DE CONSIDERACIÓN PARA UN DIAGNÓSTICO INTERNO
DE LAS COMUNIDADES EN SUS DIFERENTES ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

<p>Geográfico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Reseña histórica de la comunidad. ● Ubicación geográfica de la aldea, pueblo, provincia o región del futuro destino turístico comunitario. ● Señalar si la ubicación geográfica de la comunidad queda en el interior o en una zona colindante de un Parque Nacional, un área natural protegida, un santuario de vida silvestre o un corredor biológico. ● Señalar las formas de acceso, medios de transporte existente y tiempo necesario para llegar al lugar, desde la ciudad o población más cercano <p style="text-align: center;">Económico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identificar y describir el estado actual de las actividades económicas tradicionales de la comunidad. ● Identificación de formas de propiedad y organización empresarial existente (comunitaria, cooperativa, familiar, consorcio o sociedad con el sector privado). <p>Social:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identificación del recurso humano de la comunidad: especializado, con experiencias laborales, con conocimientos ancestrales aplicados a la producción agrícola, manejo de recursos, conservación y aprovechamiento de la diversidad biológica. ● Porcentaje de ocupación (empleo) permanente y ocasional de la comunidad. <p>Cultural:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identificación de organizaciones o grupos culturales de la comunidad. ● Identificación y descripción del estado actual de las manifestaciones o patrimonios culturales de la comunidad: valores, mitos, leyendas, prácticas, técnicas, instrumentos o artefactos, música, danza, vestimenta, juegos, tradición oral, tradición culinaria, entre otros.
--

Fuente: Elaboración propia a partir de datos tomados por Maldonado Carlos (2005).

CONTINUACION DEL CUADRO N° 6
ALGUNAS VARIABLES DE CONSIDERACIÓN PARA UN DIAGNÓSTICO INTERNO
DE LAS COMUNIDADES EN SUS DIFERENTES ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

Ambiental:

- Determinar si la comunidad realiza un adecuado manejo de desechos sólidos y líquidos, acorde con la preservación del medio ambiente y la conservación de la diversidad biológica en sus territorios y su entorno.
- Identificación y descripción de los principales atractivos o recursos naturales de la zona que se puedan utilizar para el desarrollo de la actividad turística.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos tomados por Maldonado Carlos (2005).

CUADRO N° 7
DEFINICIONES BÁSICAS DE LOS COMPONENTES DEL FODA

Fortalezas: se refiere a los factores, cualidades, atributos, recursos y actividades internas de la comunidad, que pueden facilitar o contribuir al logro de los objetivos trazados por la misma.

Debilidades: se relaciona con los factores, cualidades, atributos, recursos y actividades internas de la comunidad, que pueden dificultar y cohibir la consecución de los objetivos que ésta persigue.

Oportunidades: tiene que ver con circunstancias, eventos, hechos y tendencias que se manifiestan en el entorno de la comunidad, que podrían beneficiar, favorecer o facilitar el desarrollo de ésta, a condición de tomar las medidas para que se les aproveche en forma oportuna y eficiente.

Amenazas: remite a circunstancias, eventos, hechos y tendencias que se manifiestan en el entorno de la comunidad, que podrían impedir, limitar o cohibir el desarrollo de ésta, si no se toman las medidas pertinentes para suprimirlas, contrarrestarlas o neutralizarlas.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos tomados por Maldonado Carlos (2005).

En la segunda fase; **direccionamiento estratégico**, el autor menciona que consta en definir un conjunto de objetivos para los cuatros ámbitos antes analizados, con el propósito de:

- Consolidar y potenciar sus fortalezas.
- Prevenir y superar los efectos de sus debilidades.
- Anticipar y prepararse para aprovechar las oportunidades que se generen en la economía y en las instituciones del país.

- Prevenir y contrarrestar oportunamente el efecto de las amenazas externas.

Igualmente, el autor explica en esta etapa que, los objetivos deben ser realistas, y motivadores, de tal forma que estimule y logre comprometer a todos los miembros de la comunidad en torno a objetivos comunes.

Así mismo explica que, una vez definido los objetivos, se debe describir (tercera fase, proyección estratégica), **¿cómo la comunidad va a lograr alcanzar sus objetivos?**, ello implica definir el conjunto de estrategias y acciones a realizar con periodos de tiempo considerado, de tal forma que permitan monitorear periódicamente sus desempeños por los objetivos propuestos. Igualmente señala el autor que en, la definición de las estrategias y acciones se debe estimar y cuantificar también los recursos que esperan movilizar y las fuentes probables de dónde éstos provendrán.

Revisados los anteriores aportes teóricos, se concluye entonces que, aun cuando los autores tienen formas distintas de presentar vías para orientar el desarrollo de una gestión comunitaria, los mismos coinciden en:

Primero:

Que el proceso para el alcance de los objetivos comunitarios, se inicia con una secuencia lógica de preguntas y respuestas presentadas anteriormente por Bartle Phil (2006); y que el mismo, se puede cumplir para solventar cualquier situación o problema comunitario; sea económico, social, cultural, ambiental, educativo, de salud, turístico, entre otros.

Segundo:

Que el desarrollo de un proyecto turístico comunitario amerita un diagnóstico profundo de la comunidad en todos sus ámbitos, para un aprovechamiento global de todas sus potencialidades.

Tercero:

Que el éxito o fracaso de los intereses u objetivos de la comunidad, dependerá no sólo del diagnóstico de sus potencialidades, debilidades y estrategias a plantear, sino también del grado de participación, compromiso y responsabilidad de todo el consenso de sus miembros.

En cuanto a los aportes prácticos (entendidos éstos como aquellos que describen las experiencias de gestión turística comunitaria), cabe mencionar a la comunidad Capirona en la provincia de Napo del Ecuador (citado por Aranguren, J.; Moncada, J. Y Díaz, E.); dicha experiencia está enmarcada dentro del programa de Ecoturismo y Convivencia Cultural, el cual fue desarrollado mediante su propia autogestión comunitaria, con orientación y apoyo organizativo de la Federación de Organizaciones Indígenas de la provincia; y como respuesta de solución a los problemas económicos y culturales que estaban presentando desde la llegada de inversionistas extranjeros a sus zonas para la deforestación y explotación de la madera (para ampliación de esta experiencia, ver Anexo N° 1).

El éxito alcanzado de la comunidad de Capirona, sirvió de ejemplo para las otras comunidades de la zona que desearon seguir sus pasos en la búsqueda de una mejor calidad de vida a través de la práctica del desarrollo de la actividad turística; y dentro de este marco de experiencias exitosa, es el que CITUR quiere llevar a la comunidad de Punta de Mangle; partiendo de que ésta cuenta con una fortaleza significativa como es el hecho de su cercanía al Puerto Internacional del Guamache; el cual presta servicios de carga y descarga, y el atracado de barcos de Cruceros durante 6 meses consecutivos de cada año; destacando que en su última temporada de Cruceros 2005-2006, realizaron toques en este muelle 105 barcos, con una capacidad máxima de 3.000 pasajeros y mínima de 800 pasajeros en otros barcos.

Éstos últimos datos indicados, más las condiciones socio-culturales de la comunidad de Punta de Mangle (solidez de grupo familiar, bajos niveles de inseguridad, presencia de lagunas y playas, facilidades de acceso al pueblo y al muelle, entre otros) es lo que ha motivado que el Consorcio Guaritico conjuntamente con el Centro de Investigaciones Turísticas, hayan iniciado un proceso de gestión y orientación para integrar a dicha comunidad a la prestación de servicios turísticos, en este sentido, y en concordancia con los planteamientos tanto teóricos como de la experiencia ya mencionada, CITUR desarrolló una serie de fases de trabajo, que van desde la identificación de los líderes comunitarios hasta la capacitación, elaboración y ejecución de los proyectos con la participación de sus miembros; en tal sentido, el registro del desarrollo de estas fases de trabajo es lo que conforma el contenido del presente documento.

CAPITULO III

. INSTITUCIÓN DONDE SE REALIZÓ LA PASANTÍA

La institución donde se realizó la Pasantía es el Centro de Investigaciones Turísticas (CITUR), de la Universidad de Oriente, Núcleo de Nueva Esparta, ubicado en la Avenida 31 de Julio, sector Guatamare.

A los fines académicos e investigativos de la pasantía, el Centro de Investigaciones Turísticas se concibe como una unidad que depende de la Dirección de la Escuela de Hotelería y Turismo, cuyas funciones se inician en el año 1998.

3.1. Visión De Citur

El Centro de Investigaciones Turísticas es la más importante unidad universitaria del Estado Nueva Esparta dedicada al estudio de las áreas del turismo y la hotelería, donde los docentes, investigadores y estudiantes se conducen ajustados a principios técnicos y éticos, para la satisfacción de necesidades públicas y privadas.

3.2. MISIÓN DE CITUR

El Centro de Investigaciones Turísticas es un ente que fomenta la búsqueda y aplicación del conocimiento científico en las áreas del turismo y la hotelería, llevado a cabo por docentes, investigadores y estudiantes de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad de Oriente, poniendo a su disposición las herramientas tecnológicas más idóneas para el cumplimiento de las labores de

investigación, en un ambiente propicio para el trabajo individual y en equipo, en favor de la comunidad local, regional y nacional.

3.3 Objetivo general de citar

Fomentar, coordinar y difundir las investigaciones del personal docente/investigador de la Escuela de Hotelería y Turismo en pro del desarrollo del sector, del acercamiento con los entes públicos y privados y la creación, actualización y presentación de bases de datos relacionadas con la actividad a nivel regional, nacional e internacional.

3.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE CITUR

- Definir políticas y áreas prioritarias de investigación en el campo del turismo, en base a necesidades institucionales, regionales y nacionales.
- Promover, coordinar, supervisar y evaluar las actividades de investigación en materia de turismo y temas relacionados.
- Realizar y promover investigaciones vinculadas al área turística, tanto a nivel local, como a nivel regional, nacional e internacional.
- Diseñar una amplia política editorial con el propósito de divulgar las investigaciones realizadas por estudiantes y personal docente y de investigación de la escuela de Hotelería y Turismo.
- Formar recursos humanos en el área de investigación en el campo turístico.
- Mantener estrecha vinculación con los organismos públicos y privados del sector turístico, ofreciendo asesoría en áreas técnicas especializadas y

promoviendo el intercambio de información, experiencia y convenios de cooperación.

- Promover la incorporación de estudiantes tesistas a nivel de pregrado y postgrado en turismo a las líneas y áreas de investigación establecidas por el Centro.
- Planificar, organizar y promover un evento anual del Centro de Investigaciones Turísticas, en el cual se dé a conocer el producto de las investigaciones llevadas a cabo en la Escuela y otras actividades vinculadas al área.
- Otorgar las categorías científicas de: Investigador Novel, Investigador Senior e Investigación Titular.

3.5 Estructura organizativa de citar

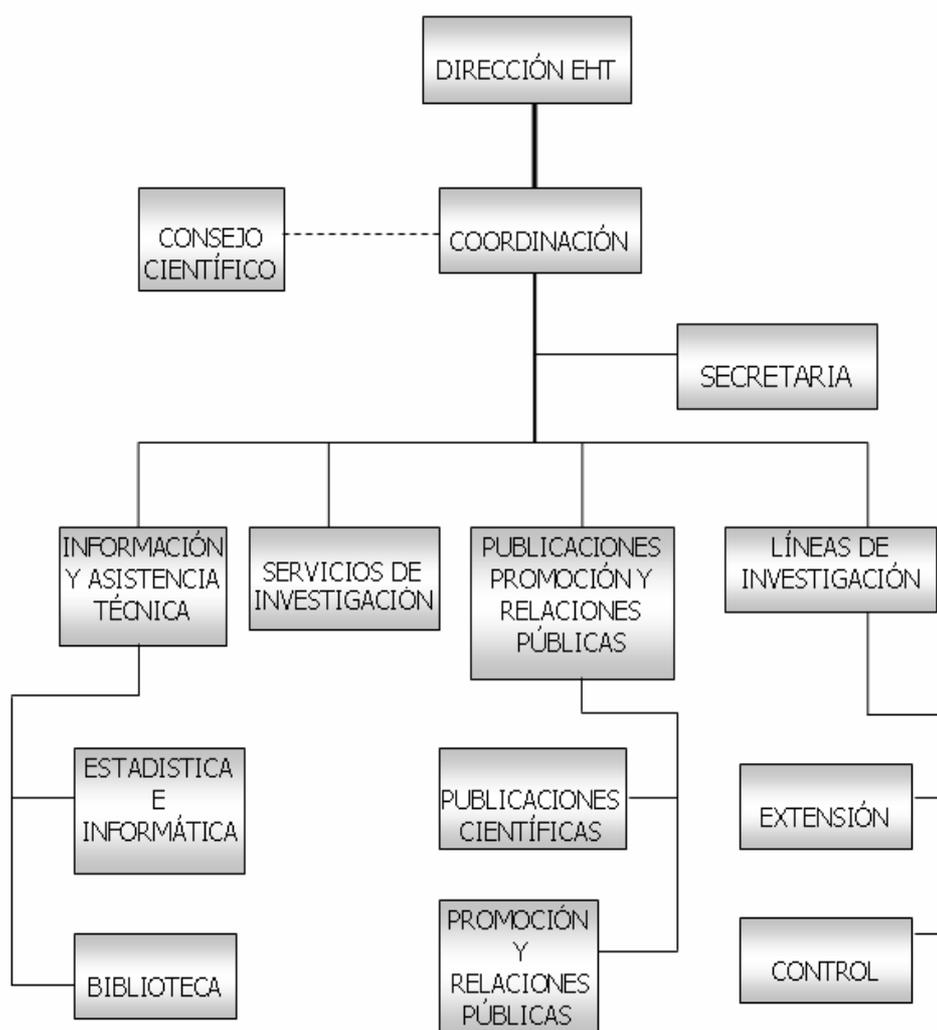
El Centro de Investigaciones Turísticas presenta una estructura organizativa lineal donde la autoridad y responsabilidad correlativas, se transmiten íntegramente desde los niveles superiores a los inferiores.

El Centro de Investigaciones Turísticas está conformado por la Coordinación que depende de la Dirección de la Escuela de Hotelería y Turismo y apoyada por el Consejo Científico de la Universidad de Oriente.

El Centro cuenta con una secretaria y cuatro áreas a saber: Información y Asistencia Técnica, Servicios de Investigación, Publicaciones Promoción y Relaciones Públicas y Líneas de Investigación.

Cabe señalar que aún cuando el Centro de Investigaciones Turísticas tiene dicha estructura, actualmente sólo cuenta con el Coordinador y la Secretaria, la cual comienza sus actividades a partir de mayo de 2002.

FIGURA N° 2
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES
TURÍSTICAS. (CITUR).



Fuente: Centro de Investigaciones Turísticas. 1997.

3.6 DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE CITUR

3.6.1 COORDINACIÓN DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES TURÍSTICAS

FUNCIONES:

- Velar por el cumplimiento de las políticas del Centro de Investigaciones Turísticas.
- Servir de enlace entre el Centro, la Dirección de la Escuela y el Consejo de Investigación.
- Gerenciar Recursos Humanos, físicos y financieros.
- Establecer relaciones con posibles entes financieros de proyectos.
- Ejercer supervisión sobre todas las áreas que conforman el Centro.
- Velar por el buen rendimiento y productividad de la Investigación del Centro.
- Incentivar el investigador a través de premios, reconocimientos, publicaciones y otros medios.

3.6.2 CONSEJO CIENTÍFICO

FUNCIONES:

- Diseñar criterios para la formulación, selección y evaluación de programas y proyectos.

- Establecer criterios para el otorgamiento de categoría científica.
- Evaluar la calidad de los proyectos presentados.
- Sugerir campos, áreas, líneas de investigación, programas y proyectos viables.
- Avalar publicaciones de proyectos.
- Elegir las investigaciones ganadoras en los reconocimientos, premios y concursos que se establezcan.
- Otorgar las categorías científicas (Investigador Novel, Senior y Titular) a los investigadores de acuerdo a requisitos previamente establecidos en el respectivo reglamento.

3.6.3 ÁREA DE SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN

FUNCIONES:

- Definir y controlar el buen uso de los recursos técnicos y el espacio físico para la investigación, de acuerdo a las políticas que se establezcan y los requerimientos de los usuarios.

En esta área se dispone de dos computadoras, una impresoras, conectada una al servicio de INTERNET.

3.6.4 ÁREA DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA

Conformada por:

5.6.4.1 ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

FUNCIONES:

- Servir de soporte físico a la creación y actualización de toda clase de datos estadísticos vinculados a la actividad turística, que sean de interés para todos los docentes/investigadores, estudiantes y público en general.
- Servir de apoyo técnico a los usuarios del centro, en lo referente al uso de programas computarizados de toda clase (estadísticos, gráficos, de diseño, procesadores de palabras, hojas de cálculo, etc.) y manejo de Internet.
- Sugerir los instrumentos estadísticos más idóneos para cada investigación y cualquier otra clase de asesoramiento al respecto.
- Servir de apoyo en el procesamiento de datos estadísticos, encuestas y otros instrumentos de recolección de información.

Las insuficiencias de equipos y sistemas computarizados en esta área, impiden el cumplimiento de las funciones a cabalidad..

3.6.4.2 BIBLIOTECA

FUNCIONES:

- Suministrar la documentación necesaria para la realización de las investigaciones.
- Velar por la buena utilización de los recursos.
- Controlar el uso de los ejemplares y evitar el extravío de los mismos.

La misma está conformada por libros, revistas especializadas, informes y toda clase de publicaciones, seleccionadas por la calidad de su contenido, que puedan ser de interés para el docente/investigador. Cada ejemplar está debidamente codificado y se lleva un control de las consultas a través de fichas.

3.6.5 ÁREA DE PUBLICACIÓN, PROMOCIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS

Está conformada por:

3.6.5.1 PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

FUNCIONES:

- Editar el órgano divulgativo del centro (Revista Especializada).
- Canalizar solicitudes de publicación de los Trabajos de Investigación.

- Insertar en el órgano divulgativo del Centro, un compendio de los resultados de los trabajos de investigación o ponencias producto de los postgrados dictados por el Centro.

3.6.5.2 PROMOCIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS

FUNCIONES:

- Promocionar el Centro y difundir las actividades programadas.
- Promover relaciones con organismos públicos y privados, otros centros o institutos de investigaciones a nivel regional, nacional e internacional, con el fin de mantener intercambios interinstitucionales.
- Establecer relaciones con la Editorial Universitaria.
- Mantener contacto con instituciones que posean bancos de datos estadísticos y emitan publicaciones especializadas a fin de mantener actualizada biblioteca.
- Promover los cursos de postgrado que organice el centro.

3.6.6 ÁREA DE LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Conformada por:

3.6.6.1 CONTROL

- Ejercer un control directo sobre los distintos coordinadores de las diversas líneas de investigación, en lo referente a los avances en las tareas y los problemas que puedan presentarse, para lo cual se solicitarán informes periódicos.

- Medir el rendimiento y productividad de la investigación.
- Canalizar las solicitudes y otorgamiento de subvenciones a través de la Coordinación del Centro para ser tramitadas posteriormente al Consejo de Investigación.
- Recibir y procesar los recaudos de aquellos profesores que aspiren a una categoría científica determinada y presentarlos ante el Consejo Científico para su discusión.

3.6.6.2 EXTENSIÓN

- Diseñar y coordinar eventos científicos dirigidos a la comunidad universitaria, tales como; cursos de especialización, seminarios, foros, conferencias, congresos, talleres, simposios, etc.
- Diseñar y coordinar actividades de extensión, tales como: cursos de especialización, seminarios, foros, conferencias, congresos, talleres, simposios, etc.
- Canalizar los problemas que surjan en el sector turístico, propuestos por los entes públicos y privados, hacia grupos de trabajo que reúnan las condiciones necesarias para solucionarlos.

3.6.6.3 SALA DE REUNIONES

Área destinada a realizar reuniones vinculadas con el Centro de Investigaciones Turísticas o cualquier actividad relacionada con la Investigación en la Escuela de Hotelería y Turismo.

3.6.6.4 SALA DE CONFERENCIAS

Espacio destinado a la realización de eventos (foros, seminarios, charlas, simposios, exposiciones, conferencias, etc.), vinculados con la investigación en la Escuela de Hotelería y Turismo. No obstante, para el cumplimiento de esto, el mismo debe estar dotado con equipos de avanzada tecnología (televisores, VHS, Data show, computadoras, pantalla gigante, proyectores, caballetes, pizarras magnéticas, etc.)

3.6.6.5 SALA DE LECTURA

En esta sala los investigadores consultan la bibliografía sin necesidad de tener acceso a un cubículo, ni tener restricciones en cuanto a lapsos de tiempo. La misma conforma una sola área con el salón de conferencias para aprovechar el espacio de éste último cuando no se hace uso de él.

CAPITULO IV

RESEÑA HISTÓRICA DE PUNTA DE MANGLE

Al sur de la Isla de Margarita, en el Municipio Tubores, a 6 Km. De Punta de Piedra, se encuentra ubicado el poblado Punta de Mangle (Rosa:1996, Salazar: 2006).

Desde tiempos inmemoriales, la punta geográfica de la tierra y la conformación de los mangles a su alrededor, dieron nombre a este pueblo, fue referencia para los pescadores, pobladores del sector y pueblos circunvecinos (Barrio y Salazar: 2006).

En los mapas de los años 1.660 y 1.647 de Juan de Betín y la Carta Particular de las Indias Occidentales respectivamente, aparece mencionado este sitio con un hato y una vivienda llamado “Hato Punta de Mangle” (Salazar: 2006, Folio H 75: 1.921).

La fundación del sector se desarrolló en función de la pesca y la producción natural de la sal en las orillas de los Mangles (al descender el mar); recurso básico de la época para la conservación de la carne y el pescado (Barrio: 2006).

Los primeros asentamientos del hombre en el sector, se realizaron en Los Algodones (1*, en las cercanías de Corpoven, hoy PDVSA). Actualmente se desconoce la fecha exacta de los primeros pobladores; sin embargo, “...*los habitantes más antiguos de hoy como, Bernardina Rodríguez y Elifia Rodríguez de Hernández aluden que Juan Fernández y su capataz Calixto Silva, habitaban en el sector para los años de 1.800...*”(Barrio: 2006).

Juan Fernández fue el primer poblador, pescador y empresario del sector; pues, “...era dueño de muchos chinchorros (o trenes) de pescadería que daban

trabajo a 200 y 300 pescadores de los pueblos circunvecinos como las Barales, Orinoco, las Marvales y otros sectores de la región insular...”(Barrio: 2006).

Por otra parte, en su compilación señala además que:

Con el tiempo, Isaac Rodríguez fue el personaje que más destacó entre los habitantes del sector para aquella época; pues por su condición de altruista llegó a ser un respetado, distinguido y culto habitante, además de comerciante, de pegar ampolletas y consejero, llegó a tener una flota de barcos que como “El Soberano, El Trino, Auris”, que sirvieron de fuente de trabajo a muchas personas que eran contratados para la pesca de altura, el comercio y la extracción de perlas. De regreso de sus faenas, cargaban mercaderías de contrabando, actividad esta muy recordada en Punta de Mangle, pues junto a Fermín Marcano, Pablo Fuentes y Pantaleón Salazar, hombres y mujeres trabajaban en forma mancomunada la actividad; es así como a través de este sistema, mucha gente por primera vez pudo tener un par de zapatos, degustar un bolombolo (caramelo redondo grandote), vestir con las telas de caqui o tener el mas hermoso de los camiones.

Así mismo, Barrio señala que para los años 1.900, Isaac Rodríguez se casa con Juana Villarroel (una de las hijas de Mamerto Villarroel y Eutereza González) y construyen en el sector, la casa más elegante y de mayor construcción de la época; puesto que la misma se construyó con bloques de adobe de arena y conchitas de frutos del mar; cuando las restantes eran de barro con techo de bahareque. De esa unión nacieron: Eugenio, Esther, Edilia, Nemista (quien murió de corta edad), Delfina, Acela y Aristeo .(Barrio: 1.998 y 2006)

Wolfgang Salazar por su parte, señala en su artículo de prensa publicado el 10 de Septiembre del año 2006 que, “...en la leyes de División Político territorial del Estado Nueva Esparta, correspondiente a los años 1.948 y 1.963, aparece Punta de Mangle como caserío perteneciente al Municipio Tubores del Distrito Díaz, con sus sitios Los Algodones y Punta Carnero... ”; para esas épocas, y según

el Diccionario Biográfico y Geográfico Margariteño, existían en el año 1.950, 16 viviendas con 92 habitantes, y para el año 1.981, 73 viviendas con 276 habitantes; actualmente, y según censo realizado en Febrero del año 2006 por la Pasante del Centro de Investigaciones Turísticas en colaboración con integrantes de ASOMANGLE, existen el sector 116 casas con una población de 493 habitantes.

Así mismo, Barrio (1.998) señala en su compilación etnográfica que:

En sus inicios, los primeros pobladores practicaban además de la pesca, la cría de gallinas, chivos, cochinos y vacas, la caza de conejos e iguanas, y vivían extrayendo agua de los pozos de las Cuicas, Orinoco, Pozo Colorado, o el Pozo de la Mar.

Las frutas y hortalizas que necesitaban, las cosechaban (en la época de lluvia) o cambiaban a los pueblos vecinos por pescado salado, producto de sus exitosas campañas en el mar.

Las noches eran iluminadas con “canas” que llenaban de aceite de pescado y mechas que eran hechas por las laboriosas manos de las mujeres con el algodón que conseguían en el Hato “Comejenes”, de Juan Fernández Salazar.

También señala Barrio (1.998) que posteriormente:

El progreso se pone de manifiesto con la iluminación por medio de lámparas de carburo y kerosén, las casas son construidas con bloques de concha de mar y tejas. El agua era destilada en piedras y guardadas en tinajones.

Los niños disfrutaban de sus salidas al mar o al monte con sus chinas en busca de Yaureros, Yaguarey, Curichaguas, Chipiricú, Paují, cerezas, a cazar iguanas, pájaros, o a revisar los lazos (trampas), donde si había suerte podían

encontrar conejos y venderlos dos por medio real, y poder comprar papelón o unas alpargatas nuevas para ir a las fiestas de la Virgen de Las Mercedes.

Las mujeres, se dedicaban a primeras horas del día, a recoger leña para cocinar, buscar el agua en los pozos, pilar el maíz que traían de los caños de Costa Firme, y recoger Guatapanare o Dividivi, el cual vendían a Pancracio Gil y posteriormente era enviado a La Guaira o a las Islas del Caribe, para ser utilizado con fines medicinales, teñir telas, o extraer tinta para escribir.

Los hombres, sin separarse de su sombrero, se dedicaban a sus pequeños conucos (en época de lluvia) mientras masticaban tabaco; muchas veces, emprendían el éxodo hacia tierra firme, o lo mas común, se dedicaban a las tareas del mar, como la pesca con trenes, atarrayas, nasas, actividades de atracción de perlas en sus embarcaciones como los llamados “Trespñños, Orojetón, Piraguas, Faluchos” , donde transportaban el pescado hasta tierra firme.

Los partos eran atendidos por Quintina y Estelita, quienes vivían en Punta de Piedra; y los enfermos, por el doctor Bougrat, medico francés que llegaba en burro desde Juan Griego con los combióticos; o por el señor Darío Carrasquel López, quien tenía la Farmacia San José en Punta de Piedra.

En cuanto a la educación, señala Barrio (1.998) que esta era escasa, sólo estudiaban aquellas personas que podían costear y enviar sus hijos a la escuela de los pueblos vecinos, como es el caso de Fina “Pina” Rodríguez; la madre de Isaac Rodríguez, quien venía en su burra desde las Guevaras y en los agajes de la burra metía a Elifia, Pinita, Chela, Edita, para llevarlas a la escuela.

Igualmente, Barrio (1.998) indica que:

El primer vehículo de la zona lo trajo Adolfo Vásquez, nieto de Etanislao Salazar, en su goleta lo desembarcó por Punta de Piedras, quien lo compró del

producto de la venta de 500 arrobas (medida de peso, once kilos y medio es una arroba) de Carite. Este señor, quien no sabía manejar, utilizó los servicios de Agustín “Caraqueño” para que lo enseñara a conducir; pero luego fue un Lincoln Azul de manila por delante, de Isaac Rodríguez; y luego la camioneta de Julián Salazar, quien hacía transporte, y que por el color marrón de su aspecto, era conocido como “La cucaracha”; y posteriormente, el carro de Pantaleón Salazar. La vía era por la salina, y cuando llovía era imposible entrar o salir de Punta de Mangle.

En el año 1.947, llegó la primera maestra del pueblo desde Porlamar, Adriana Núñez, quien ganaba Bs.300 de sueldo. Esta llegó con dos tías y pasaba largas temporadas en su actividad pedagógica, instalada en la casa de Maria de los Reyes, donde vivía e impartía sus clases, sin agua, sin luz, mañana y tarde, a diez alumnos que debían llevar sus sillas; luego vino la maestra Guillermina Salazar, posteriormente la maestra Teresita Salazar, y después desde Orinoco la maestra Adelina Villarroel. El primer profesional del pueblo fue Euquerio Salazar (Ingeniero y Profesor jubilado de la Universidad Central de Venezuela), y la primera mujer profesional, Zuleima Villarroel (Socióloga y funcionaria del Ministerio de Trabajo).

Para completar esta historia, Wolfgang Salazar (2006) por su parte señala en su artículo de prensa que:

Con el transcurrir del tiempo, y a pesar de las limitaciones propias de la época, el ser un lugar alejado de los pueblos más grandes, sin luz eléctrica ni agua potable; sus habitantes con la afanosa labor de la pesca fueron levantando su pueblo; es así como en 1.975 se inician los trabajos de electrificación, logran construir la Escuela Concentrada N° 25, el acueducto, el dispensario, la cancha múltiple y la casa cultural.

Construida la escuela, menciona Barrio en una entrevista realizada en Marzo del año 2006 que:

Los punta mangleros (caracterizados por su devoción religiosa como el resto de los pueblos margariteños) realizaban sus misas una vez al mes en estas instalaciones, con ayuda del padre Barreto de Punta de Piedra y un santito; Con el tiempo, y gracias al empeño de voluntariosas mujeres guiadas por Elifia de Hernández, quien habló y consiguió con Fucho Tovar, la construcción de la Iglesia para el pueblo, cuyo terreno para la misma, fue donado por las hermanas Villarroel, y su equipamiento como los bancos, las lámparas, el confesionario y otras cosas, fueron donados por los habitantes de la comunidad; y es inaugurada en el año 1.998.

Punta de Mangle, manifiesta su devoción religiosa a través de la Virgen de la Medalla Milagrosa, cuya festividades se realizan los 25 de Noviembre de cada año. La misma, se debe a:

Un hecho fortuito sucedido con uno de los hijos de Mariel Ortiz, quien por lanzarse del muelle del puerto, se rompe la cervical y queda parálítico, a cambio del milagro, su madre ofreció donar una imagen a la Iglesia; y la misma fue de la Virgen de la Medalla Milagrosa. (Barrio: 2006).

Para finalizar esta reseña, Barrio (1.998) culmina su compendio etnográfico de la historia del pueblo de la siguiente manera:

Hacia el horizonte del mar de este pueblo, se divisan las costas de Coche, al lado se levanta la planta de PDVSA, la Estación N° 1 de Hidrocaribe (desde la cual se recibe el agua que llega de Turimiquire y se envía al resto de la Isla), y al Oeste en la Punta que ayer dio nombre al pueblo, se erige el Muelle Internacional (instalaciones de singular importancia para la economía de Nueva Esparta), que

debiera llamarse de Punta de Mangle, al igual sucede con la PDVSA, cuyos terrenos están en los linderos de este pintoresco pueblo.

4. REGISTRO DEL PROCESO DE INCORPORACION DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE A LA PRESTACION DESERVICIOS TURISTICOS PARA LOS VIAJEROS DE CRUCEROS DEL PUERTOP INTERNACIONAL EL GUAMACHE

4.1 Determinación de las fases desarrolladas en el tiempo para iniciar proceso de incorporación a la comunidad de punta de mangle

El 28 de Abril del año 2005, la Gerencia del Consorcio Guaritico (empresa administradora del Puerto Internacional “El Guamache”), estableció contacto con el Centro de Investigaciones Turísticas de la Escuela de Hotelería y Turismo (CITUR), para solicitar apoyo técnico y dar cumplimiento a uno de sus objetivos; el cual fue anunciado en capítulos anteriores, relacionado con su vinculación efectiva con los habitantes de las comunidades cercanas.

Efectuado el contacto antes mencionado (Consorcio-CITUR), se efectuaron dos (2) reuniones de trabajo para discutir el tema de la vinculación entre ambos actores (Consorcio y comunidad de Punta de Mangle). De éstas se concluye que, una vía para alcanzar el objetivo planteado por el Consorcio, es a través de la prestación de servicios turísticos, por parte de los habitantes de la comunidad de Punta de Mangle a los viajeros de Cruceros que arriban a este puerto.

Sometida la propuesta anterior a consideración por la Gerencia y Presidencia del Consorcio Guaritico, y obtenida su aprobación, CITUR propone el desarrollo de un conjunto de fases como instrumento orientador de las acciones a

emprender en la comunidad (Anexo 2:Prensa). Éstas pueden ser observadas en la siguiente figura:

FIGURA N° 3



FUENTE: CITUR, 2005.

Estas fases, han orientado el trabajo comunitario que se realiza en la comunidad de Punta de Mangle desde su fecha de inicio 20 de Mayo del año 2005; en tal sentido, a continuación se presenta una síntesis descriptiva de las actividades realizadas en cada una de las fases que se desarrollaron durante el periodo de pasantía, comprendida entre Junio y Mayo del año 2005 y 2006 respectivamente.

4.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS FASES DE TRABAJO

Fase 1: integrándonos a la comunidad

En atención a lo expuesto por la Coordinadora del CITUR, Profesora Bethania Godoy, en una entrevista realizada el 20 de Enero del año 2006, esta fase “...comprende todo el proceso de acercamiento entre los habitantes de la

comunidad y los actores ajenos a ésta (Consortio Guaritico - CITUR), que han ido a proponer acciones para generar cambios en ella, que pueden ser de carácter social, económico, organizacional, entre otros; dichas acciones pueden ser también para consolidar algunas actividades que ya estén desarrollando a fin de fomentar el mejoramiento de la calidad de vida...”

Así mismo señaló que, dicho proceso de acercamiento, debe estar iniciado con el contacto de los líderes de la comunidad, dado que, ellos representan la totalidad del pueblo, y porque son los voceros del mismo, y por consiguiente, hacen llegar a la totalidad de la población todo tipo de información.

Para dar inicio a esta primera fase en la comunidad de Punta de Mangle, el Centro de Investigaciones Turística (CITUR), y el Consortio Guaritico acuerdan:

Primero:

Establecer contacto con la comunidad, a través de sus líderes comunitarios, como por ejemplo, los miembros de las diferentes asociaciones u organizaciones establecidas en ella, a fin de hacer una convocatoria a una reunión.

Segundo:

Efectuar la reunión con los habitantes de la comunidad, previa convocatoria por parte de los miembros de las organizaciones para dar a conocer el objetivo que desea alcanzar el Consortio, como es la vinculación de éste con la población; y explicar la posible vía de consolidar la misma.

Tercero:

Conocer la opinión de la mencionada población ante el objetivo propuesto.

Logrado el contacto con los líderes comunitarios, y fijada la fecha de la reunión, se procedió a continuar con el desarrollo de la fase numero 1; la cual se presenta a continuación:

El 20 de Mayo del año 2005, se realiza esta primera reunión con la comunidad de Punta de Mangle, en su Escuela Básica Concentrada N°25.

La primera intervención, la efectúa la Gerente de Relaciones Públicas del Consorcio Guaritico, Arq. Sara España, explicando la intencionalidad de su empresa, la cual estuvo relacionada con el deseo de la vinculación de ambos actores (Consortio-Comunidad).

FOTO N° 1

PRESENTACION DE LA GERENTE DE RELACIONES PÚBLICAS DEL CONSORCIO GUARITICO EXPLICANDO LA INTENCIONALIDAD DE SU EMPRESA

Para ver esta película, debe
disponer de QuickTime™ y de
un descompresor TIFF (LZW).

FUENTE: Material suministrado por estudiantes del I semestre de Planificación Turística, año 2005, de la Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta.

La segunda intervención, la realizó el Presidente del Consorcio Guaritico para afianzar lo antes señalado por la Gerencia de Relaciones Públicas; y además confirmar ante los presentes, su disposición en apoyar cualquier tipo de acciones que se puedan emprender para cumplir el objetivo propuesto.

FOTO N° 2
PRESENTACION DEL PRESIDENTE DEL CONSORCIO GUARITICO

Para ver esta película, debe
disponer de QuickTime® y de
un descompresor TIFF (LZW).

FUENTE: Material suministrado por estudiantes del I semestre de Planificación Turística, año 2005, de la Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta.

La tercera y última intervención en la reunión, estuvo a cargo de la Coordinadora de CITUR, Profesora Bethania Godoy, quién explicó lo pertinente de la cercanía de la comunidad al Puerto “El Guamache”, y el desarrollo que genera la actividad turística. En este sentido, la Coordinadora explicó a los habitantes que ellos podían aprovechar la dinámica turística del Puerto, a través del ofrecimiento de algunos productos y/o servicios para estos viajeros de Cruceros en su propio sector comunitario; y que era una oportunidad, la disposición del Consorcio Guaritico en apoyar cualquier iniciativa que pudiera surgir de sus decisiones.

FOTO N° 3
PRESENTACION DE LA COORDINADORA DE CITUR

Para ver esta película, debe
disponer de QuickTime® y de
un descompresor TIFF (LZW).

FUENTE: Material suministrado por estudiantes del I semestre de Planificación Turística, año 2005, de la Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta

Así mismo, la Coordinadora mostró durante su intervención, algunas experiencias exitosas, donde la comunidad se ha organizado e iniciado todo un proceso de producción y comercialización turística desde su propio hábitat,

mostrando el caso específico del estado de Veracruz en México, y San Pedro del Río en Venezuela.

El fin último de las presentaciones de las experiencias antes mencionadas fue, estimular y sensibilizar a la población ante la oportunidad de algún negocio, lo cual, por una parte, lograría ese enlace entre las actividades del Puerto y la comunidad; y por la otra, dar fuentes de empleo para algunas personas de la mencionada población, y finalmente, difundir las actividades tradicionales que estén realizando.

La intervención del CITUR finaliza con la presentación de un video de Promoción Turística de Venezuela, elaborado por el Instituto Nacional de Capacitación y Promoción Turística (INATUR), a objeto de mostrar los valiosos recursos naturales y humanos que tenemos y de los cuales todos somos parte.

Finalizado la intervención del Centro de Investigaciones Turísticas, se abre un espacio para el Feet Baak, y escuchar la opinión de los participantes en cuanto al objetivo propuesto.

FOTO N° 4
ESPACIO DE FEET BAAK PARA ESCUCCHAR LA OPINION DE LA
COMUNIDAD

Para ver esta película, debe
disponer de QuickTime™ y de
un descompresor TIFF (LZW).

**FUENTE: Material suministrado por estudiantes del I semestre de Planificación
Turística, año 2005, de la Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta**

En este Feet Baak, los participantes mostraron interés en la propuesta que se presentó. No obstante, consideraron que hay una serie de problemas que se deben

solventar antes de iniciar el desarrollo del objetivo propuesto; ellos citan los siguientes:

En relación a los servicios básicos:

A) Inexistencia de alumbrado público y fallas eléctricas en algunas calles del sector.

B) Ausencia de servicios telefónico en línea.

C) Inexistencia de una red de aguas servidas.

D) Ausencia de asfaltado en algunas calles del sector.

Con respecto a otros servicios mencionaron:

- Ausencia de áreas, actividades recreativas y educativas para niños, adolescentes y adultos.
- Deterioro del techo de la escuela, lo cual produce en la época de lluvias, la ausencia de los estudiantes, por temor de sus representantes al derrumbe del mismo.
- Desaparición de las actividades culturales, debido en que el grupo de danza cultural de la comunidad había dejado de ensayar por falta de apoyo para sus presentaciones, entrenamiento y realización de vestuario; y finalmente
- Contaminación ambiental, a causa de la quema de malezas y acumulación de basura en los terrenos baldíos; este último, debido al no cumplimiento efectivo de la recolección de basura por las instancias pertinentes.

Escuchadas las opiniones anteriores de los participantes en la reunión, y observadas las solicitudes o demandas que presentaban; y en función del área de competencia tanto del CITUR como del Consorcio, se establecieron los siguientes acuerdos o tareas a efectuar, a saber:

CUADRO N° 8
ACUERDOS O TAREAS A EFECTUAR SEGÚN EL ÁREA DE COMPETENCIA DE LAS
INSTITUCIONES

CONSORCIO GUARITICO	CITUR
<ul style="list-style-type: none"> ● Contactar a Séneca para solventar problemas de alumbrado publico. ● Conversar con el Sr. Gerardo B., de CANTV, a fin de plantear y buscar solución para un servicio de red de comunicaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Contactar a BRICATUR y solicitar su colaboración para una jornada de limpieza en la comunidad. ● Estudiar (a través de consulta con la Profesora Melania Balan) la posibilidad de realizar un concurso de fachadas, a fin de mejorar la imagen del poblado.

Fuente: Elaborado por la Coordinadora del CITUR, a partir de datos recolectados por la autora.

Es importante aclarar del cuadro anterior que, el estudio de mejorar la imagen del poblado a través de un concurso de fachadas, a pesar que no fue motivo de preocupación por los asistentes, CITUR y el Consorcio Guaritico lo manifestaron; razón por el cual, se acordó la acción mencionada en el cuadro N° 6.

Una vez acordados los compromisos anteriores, se pauta la siguiente jornada de trabajo para el día 4 de Junio del año 2005.

Finalizada esta primera reunión (y actividad) de encuentro, la Coordinadora de CITUR concluye lo siguiente:

1. Hay necesidades básicas de servicios públicos insatisfechas.
2. Se percibió ruptura de unas relaciones anteriores entre los miembros de la comunidad y el Consorcio Guaritico, sin embargo, se aprecia que pueden ser recuperables.
3. Hay disposición de los participantes para el trabajo u objetivo propuesto.
4. Hay interés por asumir un cambio en la comunidad
5. Algunos miembros de la comunidad son permeables, se les puede entrar con facilidad y dejan ver que hay entre ellos, personas con oficios reconocidos que se pueden aprovechar.

Con esta primera reunión, se inicia la apertura al contacto permanente entre el Consorcio Guaritico y los habitantes de la comunidad de Punta de Mangle.

FASE II Y III: EL VALOR DE LA GENTE Y SUS NECESIDADES

Según entrevista realizada a la Coordinadora del Centro de Investigaciones Turísticas (CITUR), el 20 de Enero del año 2006, esta fase de trabajo se incluye porque *“...el contacto que ha tenido con otras comunidades, han mostrado que las mismas no conocen las habilidades y destrezas que tienen algunos de sus miembros para realizar alguna tarea u oficio determinado, incluso de carácter tradicional, también desconocen los deseos o aspiraciones del querer hacer o aprender de otros habitantes de la localidad...”*. Así mismo expresó que, *“...Cuando se ha indagado sobre las causas de ello, generalmente es porque existe poca comunicación entre ellos, hay pocos espacios y oportunidades para*

discutir sobre lo que desea alcanzar cada miembro de la localidad, en función de sí mismo y de lo colectivo...”.

Es por ello que la Coordinación de CITUR considero pertinente abrir, en la Comunidad de Punta de Mangle, un espacio para la discusión, para el compartir entre los integrantes del poblado, aquellos aspectos que éstos observan en su comunidad o que sienten como seres humanos; ese espacio donde ellos puedan tener la oportunidad de mirarse y de apreciar lo que algunos hacen y también lo que otros quieren o desean realizar, bien con fines personales o en relación de la dinámica de su comunidad.

Bajo el contexto indicado anteriormente, se inicia la segunda reunión de trabajo pautada previamente, y que, para los efectos de este documento, es el inicio de lo que se ha indicado como fase II.

Esta reunión comienza con la conformación de subgrupos a los cuales se les solicitó primero, que hablaran entre ellos de los problemas que se observan en la comunidad, de los aspectos positivos de la misma, de lo que hace cada uno del grupo, de los oficios o actividades que saben realizar o que otras personas de la comunidad saben hacer o de las cosas que le gustaría aprender. Segundo, que listaran tanto los aspectos positivos y negativos que habían detectado durante su conversación y que compartieron. Y tercero, se les solicitó que uno de los miembros de cada subgrupo presentara los resultados en plenaria.

FOTO N ° 5
MIEMBROS DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE REUNIDOS EN
SUBGRUPO PARA LA REALIZACION DE LAS ACTIVIDADES SOLICITADAS POR
LA COORDINADORA DE CITUR

Para ver esta película, debe
disponer de QuickTime™ y de
un descompresor TIFF (LZW).

Fuente: Tomado de la compilación de registros efectuada por la autora del presente documento.

FOTO N ° 6
PRESENTACION EN PLENARIA DE LOS RESULTADOS DE LAS
ACTIVIDADES ASIGNADAS, POR CADA SUBGRUPO DE LOS MIEMBROS
COMUNITARIOS DE PUNTA DE MANGLE ASISTIDOS A LA REUNION EFECTUADA
EL 04 DE JUNIO DEL AÑO 2005



Fuente: Tomado de la compilación de registro efectuada por la autora del presente documento.

De la actividad anterior, se logró en primer lugar que los asistentes compartieran entre ellos las bondades y los problemas de su comunidad y en segundo lugar, visualizar con claridad cuales aspectos afectaban a la comunidad tanto de manera positiva como negativa, también surgió del trabajo realizado algunas oportunidades que pueden ser aprovechadas para iniciar alguna actividad futura relacionada con el desarrollo del turismo en el área. Los resultados de la jornada se muestran en el siguiente cuadro:

CUADRO N° 9
ASPECTOS POSITIVOS, NEGATIVOS Y OPORTUNIDADES IDENTIFICADOS POR
LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE
04 DE JUNIO 2005

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ● Realizan tejidos de diferentes productos: chinchorros, hamacas, manteles, morrales, entre otros. ● Organizan fiestas patronales a la Virgen de la Medalla Milagrosa los 25 de Noviembre de cada año. ● Uno de los habitantes de la comunidad es un chef en comidas típicas de la región insular. ● Habita un pintor en la comunidad. ● Poseen el atractivo de las costas de las playas y los manglares. ● Algunos miembros de la comunidad han realizado cursos de: arcilla, bolsos, cooperativa, pintura sobre tela, pescador integral, buceo. ● Elaboran botes para pescar. ● Una Abuelita del pueblo realiza tejidos de palma para elaboración de sombreros ● Poseen grupos de asociaciones, cooperativas ● Disponibilidad y ganas de la comunidad por trabajar la propuesta 	<ul style="list-style-type: none"> ● Inexistencia de alumbrado público en algunos sectores del pueblo. ● Deterioro infraestructural de: <ul style="list-style-type: none"> * La casa de la cultura * Del ambulatorio. * De la escuela básica "Concentrada 25" . ● Inexistencias de una red de aguas servidas. ● Deterioro infraestructural de la cancha múltiple. ● Inexistencia de áreas, centros y actividades recreativas para los niños, adultos y adolescentes. ● Inexistencia de aceras y asfalto en la totalidad del sector y en algunas calles, respectivamente. ● Deficiencias en servicio de aseo urbano. ● Desintegración del grupo de danzas. ● Presencia de gases tóxicos por PDVSA y quema de malezas en los terrenos baldíos. ● Inexistencia de identificación y señalización de las calles y del pueblo ● Ausencia de un servicio de 	<ul style="list-style-type: none"> ● Es el pueblo más cercano al puerto de cruceros: 4 Kmts. ● Disponibilidad del Consorcio Guaritico en apoyar cualquier acción que pueda emprender la comunidad para cumplir el objetivo propuesto de vinculación de las actividades del puerto con la comunidad. ● El sector pertenece a uno de los municipios que representa la puerta de entrada y salida de la región insular: ferry.

	<p>red de comunicaciones CANTV.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Presencia de desechos sólidos en las calles. ● Inexistencia de planos oficiales del sector, en la Alcaldía del Municipio. ● Descomposición de los mangles. 	
--	--	--

Fuente: Elaborado por CITUR, a partir de datos suministrados por la comunidad de Punta de Mangle en reunión efectuada el 04 de Junio del año 2005.

El cuadro anterior, como ya fue indicado, ha sido construido con los insumos o información que listaron los participantes durante su segundo encuentro con CITUR y Consorcio Guaritico. Éste segundo encuentro (el cual dio inicio a esa segunda fase: descubriendo el valor de la gente), representa la continuación del contacto con la comunidad y además, los encuentros sucesivos para establecer la sinergia y empatía entre los miembros participantes, y de éstos con los actores externos (CITUR y Consorcio Guaritico).

Además de lo indicado, también los resultados ya citados, permiten pasar a una nueva fase que es definir un conjunto de acciones para abordar tanto los factores positivos como negativos y el aprovechamiento de las oportunidades a fin de seguir avanzando en el objetivo de incorporar a la comunidad de Punta de Mangle a la prestación de servicios turísticos para los viajeros de Cruceros que arriban al Puerto del Guamache, objetivo que fue propuesto por la administración de dicho puerto.

Indicado todo lo anterior, en el siguiente aparte se describen cada una de los compromisos-acciones asumidas por los participantes (integrantes de la comunidad, CITUR y Consorcio Guaritico).

FASE IV: ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE VIDA.

De acuerdo al cuadro anterior, entre los aspectos positivos se aprecia la presencia de los habitantes que tienen conocimientos sobre actividades u oficios específicos, los cuales pudieran ser enseñados o transferidos a otros miembros de la comunidad, como la elaboración de hamacas, manteles, morrales, carteras, sombreros, pinturas y comida típica. Ellos mostraron disposición para dictar los cursos y acotaron que sólo faltaría solventar la falta de materiales. Otro aspecto que resalta es que algunos integrantes de la comunidad han realizado otros cursos como por ejemplo el de arcilla, bolso, pintura sobre tela, entre otros; pero no han puesto en práctica sus conocimientos primero porque no cuentan con los materiales o equipos que se requieren para la elaboración de los productos, y segundo porque no cuentan con un lugar donde vender los mismos. En relación a este último planteamiento, el Consorcio les ofreció el espacio en el Puerto del Guamache para que vendieran sus artículos, sin tener que cancelar ningún pago por ello; y el Centro se comprometió en buscar algunas fuentes de financiamiento que fueran accesibles para estos casos.

Otro de los aspectos positivos es el significativo paisaje que se encuentra en la comunidad de Punta de Mangle, conformado por áreas de playas y mangles. Estas áreas se pueden considerar como un recurso turístico potencial de la comunidad para con los viajeros de cruceros, dado que éstos (recursos naturales) en el muelle del puerto de cruceros es una de las mayores satisfacciones para los viajeros; es así como se demuestran en la siguientes imágenes:

FOTO N°7
VIAJERO DE CRUCERO DISFRUTANDO DE LOS MANGLES UBICADOS EN
EL PUERTO INTERNACIONAL “EL GUAMACHE”



FUENTE: Tomado de la compilación de registro efectuada por la autora del presente documento.

FOTOS N°8 Y 9
VIAJEROS DE CRUCEROS DISFRUTANDO DE LA PLAYA UBICADA EN EL
PUERTO INTERNACIONAL “EL GUAMACHE”

Para ver esta película, debe disponer de QuickTime™ y de un descompresor TIFF (LZW).

FUENTE: Material suministrado por estudiantes del I semestre de Planificación Turística, año 2005, de la Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta.

Para ver esta película, debe disponer de QuickTime™ y de un descompresor TIFF (LZW).

FUENTE: Material suministrado por estudiantes del I semestre de Planificación Turística, año 2005, de la Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta.

En relación a lo anteriormente mencionado respecto a las playas y los mangles cercanos a la comunidad, los mismos en los actuales momentos no pueden ser considerados como atractivos utilizables, en razón del estado de descomposición que presentan los mangles y la presencia de construcciones con aspecto inadecuado ubicadas a orillas de las playas:

FOTOS N° 10

DESCOMPOSICION DE LOS MANGLES QUE SE ENCUENTRAN UBICADOS EN LAS ADYACENCIAS DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE



FUENTE: Tomado de la compilación de registro efectuada por la autora del presente documento.

FOTOS N° 11

UNO DE LOS RANCHOS DE LOS PESCADORES DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE UBICADOS A LAS ORILLAS DE LAS PLAYAS



FUENTE: Material suministrado por estudiantes del I semestre de Planificación Turística, año 2005, de la Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta.

También se traduce en una fortaleza la existencia de la Asociación de Vecinos, los grupos que organizan las fiestas patronales de la comunidad y la iniciativa de formación de Cooperativas. Ello refleja según la Coordinadora de

CITUR, la presencia del sentido de organización, y de la disposición de trabajo en conjunto, lo cual facilita cualquier toma de decisión por el bien comunitario.

Con respecto al listado de aspectos que ellos consideran que afecta negativamente tanto el desenvolvimiento de la comunidad como el desarrollo de la propuesta, se puede indicar que las mismas están relacionadas, básicamente, con la ausencia o inexistencia de instalaciones de infraestructura; situación que por consiguiente, hacen necesario canalizar acciones futuras para solventarlas. Dentro de este orden de ideas, se pasó a identificar a los actores u organizaciones que les compete la solución del problema, y se plantearon algunos compromisos y tareas a canalizar hacia la búsqueda de la solución de los mismos, en este sentido se dividieron las gestiones a realizar en función de cada una de ellas. De allí que, en lo subsiguiente, son señaladas las descripciones de las mismas, que manifestaban los participantes en la reunión efectuada, así como sus respectivos resultados hasta la fecha del cierre de este documento del mes de Mayo del año 2005.

ACCIONES RELACIONADAS CON EL DETERIORO E INEXISTENCIA DE INFRAESTRUCTURA

Además de manifestar los miembros comunitarios de Punta de Mangle, el 04 de Junio del año 2005, los aspectos negativos que afectaría el desenvolvimiento del proyecto turístico del sector, explicaron también las razones del por qué de cada una de las inquietudes; tales como:

Inexistencia de alumbrado público en algunos sectores del pueblo; especialmente hacia la entrada de la vía de PDVSA y del pueblo, ya que al caer la noche, la misma imposibilita la visión para los transeúntes; hecho que pueden favorecer actos delictivos por habitantes de otros sectores.

FOTO N° 12
AUSENCIA DE ALUMBRADO PÚBLICO HACIA LA CALLE EL COLEGIO EN
LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE



FUENTE: Tomado de la compilación de registro efectuada por la autora del presente documento.

FOTO N° 13
AUSENCIA DE ALUMBRADO PÚBLICO EN LA CALLE DE ENTRADA DE LA
COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE



FUENTE: Tomado de la compilación de registro efectuada por la autora del presente documento.

Culminación de los trabajos de la casa de la cultura; dado que, el proyecto inicial de su construcción, sólo se cumplió el 60%; y de los cuales, actualmente presenta grietas en su infraestructura. Dicha solicitud, urge a los miembros comunitarios para organizar actividades recreativas y educativas para los niños en sus horas extra a su formación educativa. Hecho que se imposibilita actualmente, porque el mismo es utilizado para las clases de preescolar en sus dos turnos diurnos. Debido en que, el preescolar de la escuela se derrumbó.

Construcción y ampliación del ambulatorio; dado al deterioro de su infraestructura, ausencia y deficiencias de los equipos médicos e imposibilitación de otras áreas médicas de consulta diferentes a Ginecología y Odontología.

FOTO N° 14 Y 15
FACHADA E INTERIOR DEL AMBULATORIO RURAL DE PUNTA DE MANGLE



FUENTE: Tomado de la compilación de registro efectuada por la autora del presente documento.

Construcción o mejoramiento de la escuela; ya que la misma presenta deterioro en su infraestructura, especialmente en su techo, el cual imposibilita las clases de los niños en la época de lluvia, por el riesgo de derrumbe.

FOTO N° 16
TECHADO DE LA ESCUELA BASICA
CONCENTRADA N° 25. PUNTA DE MANGLE



FUENTE: Tomado de la compilación de registro efectuada por la autora del presente documento.

Instalación de red de aguas servidas; ya que las mismas son enviadas al pozo séptico que poseen cada una de las casas del sector; lo que representa un alto riesgo en explosivos por la acumulación de gases.

Mejoramiento de la Cancha Múltiple de Punta de Mangle en su techado, piso e iluminación; ya que las deficiencias que presenta, imposibilita deportes en la misma; en consecuencia, deportes como el béisbol y el fútbol son practicados en las salinas del Mangle del sector.

FOTO N° 17
CONDICIONES INFRAESTRUCTURALES DE LA CANCHA MULTIPLE DE LA
COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE



FUENTE: Tomado de la compilación de registro efectuada por la autora del presente documento.

Construcción de un parque para los niños; con objeto que, después de sus jornadas de clases, se recreen en el mismo, en lugar de la calle.

Inexistencia de aceras y asfaltado en la totalidad del sector y en algunas calles, respectivamente; ambas inquietudes las manifestaron porque en época de lluvia las calles asfaltadas o no, se inundan; situación que les dificulta la salida del pueblo, para trabajar o estudiar; y en el peor de los casos, corren el riesgo de sufrir fracturas en el cuerpo, dado a lo resbaloso que se pone el suelo y el pavimento.

FOTO N° 18

**INEXISTENCIA DE ACERAS EN LA TOTALIDAD DE LAS CALLES DED LA
COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE**



FUENTE: Tomado de la compilación de registro efectuada por la autora del presente documento.

Deficiencias en servicio de aseo urbano; en el día y hora de circulación; generando como consecuencia la presencia de desechos sólidos en las calles y con apoyo de los caninos y gatos del sector.

Para la solución de los problemas antes mencionados, el Presidente de la Asociación de Vecinos de ASOMANGLE, se comprometió en enviar comunicación a la Alcaldía, planteando dichas peticiones del pueblo.

RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS GESTIONES REALIZADAS POR EL PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN DE VECINOS.

En una entrevista realizada el 16 de Diciembre del año 2005, el Presidente de la Asociación de Vecinos de Punta de Mangle, ASOMANGLE, el Sr. Jhon Paredes, notifico que el 01 de Noviembre del mismo año, envió a la Alcaldesa del Municipio, Doctora Iraima Velásquez, el listado de peticiones del pueblo (señalados anteriormente); de los cuales aclaró que, algunos de ellos no eran competencia de la Alcaldía; tales como los que se presentan a continuación:

1. **La Inexistencia de alumbrado público en algunos sectores del pueblo.** No obstante, el presidente de ASOMANGLE informo que, la Alcaldesa recomendó enviar comunicados a SENECA; y una vez cumplida la recomendación, los funcionarios se trasladaron al pueblo, y realizaron sus inspecciones y solventaron el problema sólo en un 50% de los postes, porque aún se encuentran algunas calles en oscuridad, debido en que el problema no son los bombillos sino los fusibles.
2. **Construcción o mejoramiento de la escuela:** en relación a esta petición, la Alcaldesa, informó al Presidente de ASOMANGLE que el proyecto ya fue introducido y aprobado en la gobernación, a través de la Unidad Coordinadora Ejecutora Regional de la Gobernación del estado (U.C.E.R).
3. **Deficiencias en servicio de aseo urbano:** ante esta petición, la Alcaldesa informó notificar al departamento respectivo, y el camión del aseo ahora pasa puntual el día y la hora que le corresponde.

En lo que respecta a las restantes peticiones, la Alcaldesa señaló que serían incorporadas en el Cronograma de Planificación y Presupuesto del Municipio del

año 2006. De los cuales fueron aprobados en dicho Cronograma, sin fecha de inicio ni de finalización, las siguientes:

- 1.- Mejoras de la Casa de La Cultura de Punta de Mangle, 30.000.000 Bs.
- 2.- Mejoras de la cancha de Punta de Mangle, 20.000.000 Bs.
- 3.- Aceras para Punta de Mangle, 60.000.000 Bs.
- 4.- Construcción y ampliación del ambulatorio de Punta de Mangle, 80.000.000 Bs.
- 5.- Construcción de la Escuela de Punta de Mangle, aprobado por el presupuesto de la UCER para el año 2006.

ACCIONES RELACIONADAS CON LA RECUPERACIÓN DEL GRUPO DE DANZA DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE.

La desintegración que experimentaba el grupo de Danza de la comunidad era considerada por los habitantes como otro punto negativo. Estos señalaban que este hecho repercute en la pérdida de la actividad cultural, que además era la única actividad que mantenía ocupados a los más jóvenes después de sus labores escolares. En este sentido, una de las exigencias de la comunidad era que las gestiones debían estar orientadas hacia el rescate de este grupo de danzas. Ante tal solicitud, la Arquitecto Sara España en representación del Consorcio, se comprometió en buscar y contratar un instructor para lograr reactivarlas e iniciar los ensayos, así como facilitar algunos recursos económicos para la realización del vestuario que requirieran.

RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS GESTIONES REALIZADAS PARA LA RECUPERACIÓN DEL GRUPO DE DANZA DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE

El 8 de Junio del año 2005, la Arquitecto Sara España efectuó el primer contacto con el instructor de Danzas, el Profesor Carlos Zapata, de la Universidad de Oriente Núcleo Nueva Esparta, en reunión sostenida en el Centro de Investigaciones Turística (CITUR).

La Arquitecto explicó al Profesor de danza, los planes del Consorcio desde el mejoramiento físico del Puerto, su ampliación y al alto interés de vincular a la comunidad a participar en las actividades que realiza el puerto, especialmente aquellas de carácter turísticas. En este sentido, solicitó al Profesor de sus oficios para recuperar las danzas de la comunidad, las cuales estaban en ese momento inactivas; además de esto, la Arquitecto acotó que ese tipo de actividades ha tenido gran acogida a la llegada de los cruceros; y por otra parte, le solicitó una base de datos de las demás Coreografías Danzísticas del país, a los fines de tener variedad en las presentaciones. Así mismo, le explico al Profesor, los términos de las contrataciones de los Grupos de Danzas, el cual se exponen a continuación:

- Los grupos deben llenar una planilla de solicitud para hacer su presentación
- Posteriormente deben realizan alguna presentación, para su posterior selección y contratación
- El pago por cada presentación es de Bs. 250.000 en efectivo, además de la cancelación del transporte y refrigerio.

Suministrada las informaciones anteriores, el Profesor Zapata y la Arquitecta acordaron iniciar el primer ensayo el sábado 11 de Junio, y cuatro días a la semana hasta la fecha de presentación de las mismas en la apertura de la temporada de cruceros Octubre 2005- Abril 2006, ésta exigencia de ensayos, en razón de lo cercano que se encontraba la temporada de los cruceros. A continuación, se presentan imágenes de lo antes señalado:

FOTO N° 19

PRIMER ENSAYO EFECTUADO POR LAS INTEGRANTES DEL GRUPO DE DANZA DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE, CON EL PROFESOR CARLOS ZAPATA



FUENTE: Tomado de la compilación de registro efectuada por la autora del presente documento

FOTO N° 20

PRESENTACION DE UNA DE LAS INTEGRANTES DEL GRUPO DE DANZA DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE EN LA APERTURA DE LA TEMPORADA DE CRUCEROS AÑO 2005 – 2006



FUENTE: Tomado de la compilación de registro efectuada por la autora del presente documento.

La presentación del grupo de Danzas de la comunidad de Punta de Mangle, en la apertura de la temporada de cruceros año 2005-2006, marcó, tanto para sus

integrantes como para sus familiares, una experiencia gratificante, quedando la esperanza de que el Consorcio continúe apoyándolas para darle continuidad a la misma; Así lo expresaron en unas entrevistas realizadas por el pasante el 15 y 22 de Octubre del año 2005 respectivamente:

Integrantes de la danzas

“... a mí me gustó todo!, todo” “...todo estuvo fino y chévere...”, “... todo fue buenísimo! porque nos quedamos haciendo coreografía a la gente que estaba cantando, y después bailamos con los turistas para animar más el ambiente...”, “...eso fue lo más divertido! porque todos esos turistas estaban emocionados y cuando terminaba la música del calipso, pedían que la volvieran a poner...”

FOTO N° 21

PRESENTACION DEL GRUPO DE DANZA DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE EN LA APERTURA DE LA TEMPORADA DE CRUCEROS AÑO 2005 – 2006



FUENTE: Tomado de la compilación de registro efectuada por la autora del presente documento.

Representantes:

“... ¡Bueno! Esperamos que nos sigan invitando y que no sea sólo ese momento nada más...”, “...Ay! Mira buenísimo demás!...”, “...Mira todo eso estuvo buenísimo de verdad ... estuvo muy bonito el evento ... la presentación de ellas, los gringos estuvieron con ellas espectaculares, eso fue buenísimo, eso

estuvo bien bueno, esas presentaciones estuvieron bien bonitas, bien bonitas...”, “...nosotras las representantes igual que ellas esperamos que se sigan portándose bien (Consortio Guaritico), que no se olviden de las muchachas, para que ellas puedan seguir motivándose a bailar y trabajar, y ofreciendo sus presentaciones...”

ACCIONES RELACIONADAS CON LA PRESENCIA DE GASES TÓXICOS A CON SECUENCIA DE PDVSA Y QUEMA DE MALEZAS EN LOS TERRENOS BALDÍOS EN LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE

Otro de los aspectos importantes mencionados por la comunidad de Punta de Mangle, el 04 de Junio del año 2005, fue la presencia de gases tóxicos que expulsa la empresa PDVSA en horas de la noche, y la quema de maleza en los terrenos baldíos; hechos que: “... *generan problemas respiratorios y afecciones de salud como dolores de cabeza e insomnios...*” a los habitantes del sector respectivamente, “... *especialmente aquellos que son asmáticos...*”; De los cuales, solicitaron mucha colaboración por parte de la Universidad de Oriente y el Consortio Guaritico para su solución con PDVSA, ya que los mismos habitantes del sector han presentado quejas a la respectiva empresa y aún no se solucionaba el problema, y por otra, a los miembros de la Asociación de Vecinos para la limpieza de los terrenos baldíos.

FOTO N° 22

PRESENCIA DE MALEZAS EN LOS TERRENOS BALDIOS DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE



FUENTE: Tomado de la compilación de registro efectuada por la autora del presente documento

**RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS GESTIONES
REALIZADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA PRESENCIA DE
GASES TÓXICOS A CONSECUENCIA DE PDVSA Y QUEMA
DE MALEZAS EN LOS TERRENOS BALDÍOS EN LA
COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE.**

En lo referente a los gases tóxicos, el día 14 de Febrero del año 2006, la Coordinadora del CITUR, Profesora Bethania Godoy, y el Director de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad de Oriente Núcleo Nueva Esparta, Profesor Jorge de Abreu, efectuaron una reunión en las instalaciones de la Universidad, con el Coordinador de Desarrollo Social de PDVSA PALMAVEN, el Sr. Douglas Ávila, y su Asistente, Br. Saúl Rojas; y aprovechando la oportunidad, la Coordinadora del CITUR presentó a través de una exposición en Power Point, ésta inquietud de la comunidad a los invitados de PDVSA, . Y al respecto manifestaron que: *“... era totalmente erróneo, porque: “... la única planta que no tiene emanaciones de gases es esa planta del Guamache, porque maneja sólo combustible hiel que es demasiado volátil y se desintegra de una vez,...esa no es una planta generadora de gases tóxicos...”*

En lo que respecta a la quema de maleza, el Presidente de la Asociación de Vecino de ASOMANGLE, el Sr. Jhon Paredes, informó el 16 de Diciembre del año 2005, que había realizado solicitud a la Alcaldía, de una maquinaria (Paletol) para la limpieza de estos terrenos; y que ésta fue realizada por cuatro semanas consecutivas, quedando solucionado el 80% de los terrenos baldíos.

ACCIONES RELACIONADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA INEXISTENCIA DE IDENTIFICACIÓN Y SEÑALIZACIÓN DE LAS CALLES DEL PUEBLO DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE:

Otra de las problemáticas que destacaron los miembros comunitarios en el taller realizado el 04 de Junio del año 2005, fue el desconocimiento de la ubicación del pueblo, por la inexistencia de una identificación del mismo en las vías principales del municipio, tal como la autopista Juan Bautista Arismendi, situación que los incomodan cuando familiares o amigos desean visitarlos; puesto que, se ven obligados a esperarlos en Punta de Piedra para evitarles desvíos, como generalmente sucede. *“...Y para completar...”* (Manifestaban los asistentes), *“... las calles del pueblo no se sabe por fin cómo se llaman porque las veces que muere alguien, le ponen su nombre a la calle...”*, *“...y la mayoría de ellas tienen hasta dos y tres nombres...”*. Y todo ello, es competencia de la Alcaldía del Municipio.

RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS GESTIONES REALIZADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA INEXISTENCIA DE IDENTIFICACIÓN Y SEÑALIZA-CIÓN DE LAS CALLES DEL PUEBLO DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE

Para la solución de esta problemática, el Presidente de la Asociación de Vecino de ASOMANGLE, el Sr. Jhon Paredes, informó el 16 de Diciembre del año 2005 que, realizó la solicitud ante la Alcaldía y hasta la fecha señalada no le habían dado respuesta.

ACCIONES RELACIONADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA PRESENCIA DE DESECHOS SÓLIDOS EN LAS CALLES DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE:

Los miembros comunitarios que asistieron al taller del día 04 de Junio del año 2005, señalaban que dicha problemática se presentaba en la mayoría de la totalidad del sector; debido a las deficiencias de la circulación del servicio de aseo urbano el día y la hora que le corresponde, generando como consecuencia el despliegue y la presencia de los desechos sólidos en las calles gracias a los caninos y gatos del sector.

FOTO N° 23

PRESENCIA DE DESECHOS SÓLIDOS EN LAS CALLES DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE



FUENTE: Tomado de la compilación de registro efectuada por la autora del presente documento.

**RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS GESTIONES
REALIZADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA PRESENCIA DE
DESECHOS SÓLIDOS EN LAS CALLES DE LA COMUNIDAD
DE PUNTA DE MANGLE:**

Para la solución de éste aspecto, se realizaron dos jornadas de limpieza con los miembros comunitarios, los días 22 de Mayo, y 18 de Junio del año 2005. Los mismos, con apoyo del Consorcio Guaritico que suministró los materiales y herramientas de trabajo.

**FOTO N° 24
JORNADA DE LIMPIEZA DE LOS MIEMBROS COMUNITARIOS EL 18 DE
JUNIO DEL AÑO 2005**



FUENTE: Tomado de la compilación de registro efectuada por la autora del presente documento.

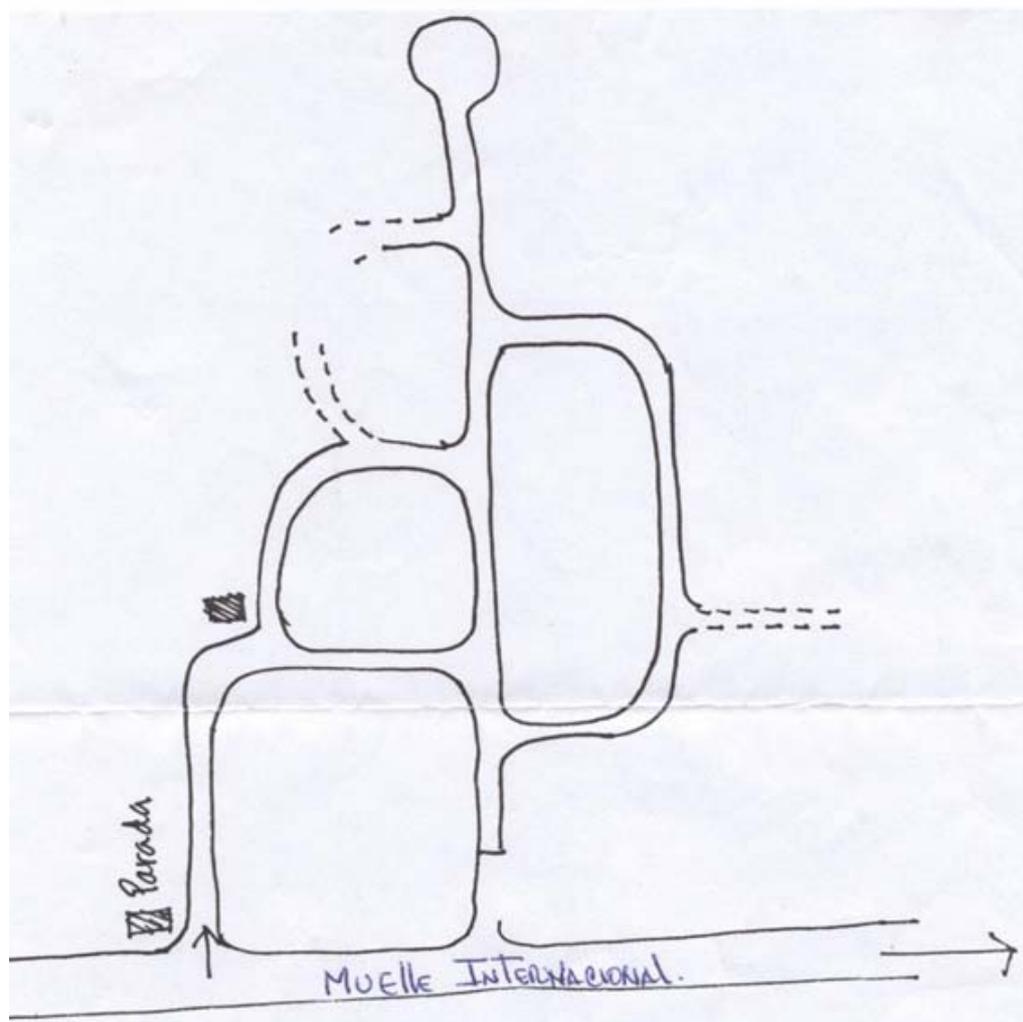
Por otra parte, se logró incorporar a los miembros de BRICATUR para la realización de un informe de inspección físico-ambiental de los problemas que presenta la comunidad en cuanto a la presencia de estos desechos sólidos en las calles, con objeto de ser presentado posteriormente a organismos respectivos, como la Alcaldía y Ministerio de Ambiente, ante previa solicitud de reuniones para acordar prontas soluciones.

**ACCIONES RELACIONADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA
INEXISTENCIA DE PLANOS OFICIALES DE LA
COMUNIDAD DE PUNTA DE MANGLE:**

Dicha inquietud la manifestaron los miembros comunitarios, porque no existe en la Alcaldía, un plano urbano del sector; el cual contenga tanto las calles existentes como el número de casas por calle.

**RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS GESTIONES
REALIZADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA INEXISTENCIA
DE PLANOS OFICIALES DEL SECTOR:**

Para la solución de esta problemática, se discutió elaborar un plano del sector con la participación de la comunidad; pero no se llegó a alguna concretización. Sin embargo, la Arquitecto Sara España, Gte.RR. PP. Del Consorcio Guaritico, y la Sra. Yolanda Rodríguez (habitante del sector), elaboraron independientemente algunos planos cartográficos; como el que se presenta a continuación:



ACCIONES RELACIONADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA DESCOMPOSICIÓN DE LOS MANGLES:

La descomposición de los Mangles fue también considerada por los habitantes del sector, como otro punto negativo que afectaba el desarrollo del proyecto turístico pero en poca medida; dado que, en primer lugar, es en algunos meses del año que la laguna se seca, y cuando sucede esto, los mangles dispersan en el pueblo olores desagradables; y en segundo lugar, porque a través de un proyecto de recuperación de la misma, se puede utilizar para el desarrollo del proyecto turístico que se está proponiendo.

RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS GESTIONES REALIZADAS PARA LA RECUPERACIÓN DE LOS MANGLES

En virtud de todo lo anterior, se discutió y se acordó que el Centro de Investigaciones Turísticas (CITUR), estableciera contacto con diferentes Instituciones relacionadas con la problemática, con objeto de encontrar una que asumiera el compromiso de recuperación de los mismos. En este sentido, se presenta a continuación un resumen de las acciones que se emprendieron y de los resultados obtenidos en cada caso:

CUADRO Nº 10
ACCIONES EMPRENDIDAS PARA LA BÚSQUEDA DE ORGANISMOS QUE ASUMAN LA ACTIVIDAD DE RECUPERACIÓN DE LOS MANGLES

Planteamiento de la Situación a los entes que pueden tener competencia con el requerimiento aquí indicado:	Persona o Ente a quien se le hace solicitud de la propuesta del proyecto	Resultados
<p>El Centro de Investigaciones Turísticas (CITUR) de la U.D.O. está realizando un trabajo comunitario en la comunidad de Punta de Mangle desde Marzo del 2005, a solicitud del Consorcio Guaritico para dar cumplimiento al desarrollo de uno de sus objetivos como lo es la vinculación de las actividades del Puerto de Cruceros con las comunidades más cercanas al mismo, con el fin en que las mismas obtengan algún tipo de beneficio y mejoren su calidad de vida.</p> <p>Una vez realizado el contacto y la respectiva evaluación de la comunidad más cercana, se encontró que el sector de Punta de Mangle era el más próximo al Puerto de Cruceros, y una de las formas que se visualizó y que fue aceptada por el Presidente del</p>	<p style="text-align: center;">Centro Regional de Investigaciones Ambientales (CRIA), U.D.O.N.E. Profesor: José Luis Fuentes Fecha: 08/11/2005.</p>	<p>El profesor José Luis Fuentes informó que <i>“para realizar un trabajo de recuperación de los Mangles, se requiere primeramente realizar un Estudio de Lina Base por un periodo mínimo de 6 meses, a los efectos de detectar los factores que están afectando el manglar, y a partir de ahí, establecer las medidas correctivas que se puedan tomar”</i>. En razón de este requerimiento, el Centro de Investigaciones Turísticas, solicitó por escrito el costo del presupuesto para la realización de dicho estudio; y hasta la presente fecha no se ha recibido el informe presupuestario para el mencionado estudio.</p>

FUENTE: Elaboración propia, a partir de orientaciones suministradas por la Coordinadora de CITUR y registro de minutas.

CONTINUACIÓN DEL CUADRO N° 10
ACCIONES EMPRENDIDAS PARA LA BÚSQUEDA DE ORGANISMOS QUE ASUMAN LA ACTIVIDAD DE RECUPERACIÓN DE LOS
MANGLES

Planteamiento de la Situación a los entes que pueden tener competencia con el requerimiento aquí indicado:	Persona o Ente a quien se le hace solicitud de la propuesta del proyecto	Resultados
<p>Consortio fue, la incorporación de esta comunidad a la prestación de servicios turísticos para los viajeros de cruceros que arriban al puerto, desde su propio sector comunitario.</p> <p>Desde Marzo del 2005 se ha estado trabajando conjuntamente con los miembros de esta localidad para el alcance de esta propuesta, y en el transcurso de ese tiempo se ha visualizado la necesidad del mejoramiento físico del área, como lo es la refacción de algunas fachadas de las casas (porque no todas están en malas condiciones), de mejoramiento de áreas verdes con sus aceras, con una señalización bien significativa, para poder colocar a esta</p>	<p style="text-align: center;">Ministerio de Ambiente Bióloga: Graciela Hernández Fecha: 08/11/2005.</p>	<p>La Bióloga Graciela Hernández notificó que para el año 2001, “<i>la Alcaldía del Municipio Tubores pagó un proyecto de recuperación de los mangles</i>”, y recomendaba contactar en la Alcaldía, al Ingeniero Antonio Salazar o el Arq. Nelson Mújica para el suministro del mismo; En cuanto a las caminarias, manifestó que las mismas “<i>son permisibles mediante los artículos 125 y 135 del Decreto de Zona Protectora de Cabo, Lagunas, Puntas, Islas e Islotes del estado Nueva Esparta, el cual solicita el establecimiento u elaboración poligonal de la laguna</i>”.</p>

FUENTE: Elaboración propia, a partir de orientaciones suministradas por la Coordinadora de CITUR y registro de minutas.

CONTINUACIÓN DEL CUADRO N° 10
ACCIONES EMPRENDIDAS PARA LA BÚSQUEDA DE ORGANISMOS QUE ASUMAN LA ACTIVIDAD DE RECUPERACIÓN DE LOS
MANGLES

Planteamiento de la Situación a los entes que pueden tener competencia con el requerimiento aquí indicado:	Persona o Ente a quien se le hace solicitud de la propuesta del proyecto	Resultados
<p>gente como prestadores de servicios turísticos; también se encontró la necesidad de la recuperación de los Mangles, con el objeto de, además de su aprovechamiento turístico, construir caminerías entre ellos, para facilitar el traslado de los turistas desde el puerto hasta el pueblo; y en razón de ésta última necesidad, nos dirigimos a esta entidad a los fines de conocer si existe la posibilidad de la recuperación de dichos Mangles, y cuál sería el costo tanto de la elaboración del proyecto como la recuperación de los mismos.</p>	<p style="text-align: center;">Alcaldía de Tubores Ing.: Antonio Salazar Asistente del Arq. Mujica: Leonardo Salazar Fecha: 10/ 11/2005.</p>	<p>El Ing. Antonio Salazar informó que efectivamente la Alcaldía realizó un proyecto de recuperación de la Laguna de Punta de Mangle en el año 2000; pero que no tenía conocimiento del archivo dónde pueda encontrarse dicho proyecto, porque el Arq. Nelson Mújica fue quien estuvo a cargo del proyecto a través del Departamento de Desarrollo Urbano; por tanto, había que contactar al Arq. Mujica; pero como éste estaba ausente, su asistente Leonardo Salazar informó que desconocía dicho proyecto. Sin embargo, ambos actores se comprometieron en revisar el Departamento de Archivos de la Alcaldía, pero aún así fue imposible encontrar el proyecto.</p>

FUENTE: Elaboración propia, a partir de orientaciones suministradas por la Coordinadora de CITUR y registro de minutas.

CONTINUACIÓN DEL CUADRO Nº10
ACCIONES EMPRENDIDAS PARA LA BÚSQUEDA DE ORGANISMOS QUE ASUMAN LA ACTIVIDAD DE RECUPERACIÓN DE LOS
MANGLES

Planteamiento de la Situación a los entes que pueden tener competencia con el requerimiento aquí indicado:	Persona o Ente a quien se le hace solicitud de la propuesta del proyecto	Resultados
	<p style="text-align: center;">IARMANE Prof. José Manuel Márquez, Gobernación del estado Nueva Esparta. Fecha: 16/01/2006</p>	<p style="text-align: center;">El Profesor José Manuel Márquez informó que "... <i>IARMANE</i> no se ocupan de recuperación de mangles porque no son especialistas en el área", y segundo, porque <i>IARMANE</i> sólo se ocupa de dos actividades importantes en la parte ambiental... Una de ellas es tratar de orientar a la gente para el tratamiento de los desechos sólidos, ... y la otra, es el mejoramiento de vías y playas, a través de contrataciones, ... sean cooperativas u cualquier empresa especializada en esto..."</p>

FUENTE: Elaboración propia, a partir de orientaciones suministradas por la Coordinadora de CITUR y registro de minutas.

CONTINUACIÓN DEL CUADRO Nº 10
ACCIONES EMPRENDIDAS PARA LA BÚSQUEDA DE ORGANISMOS QUE ASUMAN LA ACTIVIDAD DE RECUPERACIÓN DE LOS
MANGLES

Planteamiento de la Situación a los entes que pueden tener competencia con el requerimiento aquí indicado:	Persona o Ente a quien se le hace solicitud de la propuesta del proyecto	Resultados
	<p style="text-align: center;">Alcaldesa del Municipio</p> <p style="text-align: center;">Tubores:</p> <p style="text-align: center;">Iraima Vásquez Fecha: 26/04/06.</p> 	<p>El 26 de Abril del año 2006, se logró efectuar la reunión con la Alcaldesa, y en la misma, se le expusieron todas las gestiones realizadas para el alcance del proyecto turístico en la comunidad de Punta de Mangle. Explicación iniciada, desde el contacto que realizó el Consorcio Guaritico al Centro de Investigaciones Turísticas; y en el momento de presentación de los resultados de las acciones realizadas para el alcance de la recuperación del Mangle, la Alcaldesa expresa lo siguiente: “... el proyecto de recuperación de los Mangles está en la Alcaldía, el Arq. Nelson Mújica puede suministrarles la información...”</p>

FUENTE: Elaboración propia, a partir de orientaciones suministradas por la Coordinadora de CITUR y registro de minutas.

Además de los aspectos antes señalados (referidos a las problemáticas identificadas por la mencionada comunidad el 04 de Junio de año 2005; así como de las acciones realizadas hacia la búsqueda de solución de los mismos); cabe destacar que, surgió la inquietud tanto de CITUR como del Consorcio Guaritico, sobre la falta de embellecimiento físico del sector y el acondicionamiento de algunos espacios para la venta de los productos que los habitantes estén dispuestos a realizar y vender para atender a esos viajeros de cruceros que permanecen en el puerto, es decir, aquellos que no salen de excursiones una vez que llegan al puerto, los cuales representa “...*un cincuenta por ciento (50%)*...” de cada barco que atraca (Manifestado por la Gerente de Relaciones Publicas el 24 de Marzo del año 2005, al Arquitecto Omar Ovalles).

Esta acción de embellecimiento físico del área, implica la elaboración de un proyecto arquitectónico, donde se indique la refacción de fachadas y el acondicionamiento de áreas verdes y de espacios para la exposición y venta de productos.

Considerando la importancia de esta acción tanto por el Consorcio como por el CITUR, también se emprendieron acciones a fin de buscar una entidad que pudieran asumir tal actividad. Estas estuvieron igualmente fundamentadas en las visitas y el envío de comunicaciones con la explicación de la situación a los organismos que de una forma u otra se relacionan con la construcción de obras para las comunidades. En este sentido, a continuación se presenta un resumen de las acciones que se emprendieron y de los resultados obtenidos en cada caso:

La información anterior, muestran las distintas vías que se abordaron con el objeto de exponer la necesidad de realizar un trabajo de mejoramiento urbanístico y ambiental del pueblo de Punta de Mangle, con el fin de ponerlo en valor turístico para incorporarlo a la oferta turística del estado; pero, tal como se demostró, parte de los organismos visitados no asumieron el compromiso antes solicitado por una u otra razón, entre los que cabe mencionar: los cambios en su estructura organizativa y de sus competencias, y por ausencia de interés de la autoridad municipal y estatal, entre otros. Sin embargo, cabe indicarse que hubo otros Organismos Públicos que ofrecieron respuestas y apoyo a la solicitud presentada, los cuales se presentan a continuación:

- La Corporación de Turismo del estado Nueva Esparta (CORPOTUR), cuyo Presidente, Sr. Salvador Nuñez, ofreció respuesta ante la comunicación enviada a la Dirección de Obras Públicas de la Gobernación del estado, e indicó que si la comunidad, en conjunto con el Centro de Investigaciones Turísticas (CITUR) y el Consorcio Guaritico, presentaban el Proyecto, este organismo lo elevaría ante la Gobernación para su posterior discusión y consulta.
- La Fundación para el Desarrollo Comunal y Fomento Municipal del estado Nueva Esparta (FUNDACOMUN), expresó sus palabras de apoyo a la comunidad de Punta de Mangle a través del programa CAMEBA, siempre que esta presentase un proyecto con los respectivos presupuestos.
- El Ministerio de Ciencia y Tecnología, mediante la aprobación de Bs. 219.000.000^{oo} para el fortalecimiento del trabajo que se realiza en la comunidad a través del sub- proyecto Red de Innovación Productiva, los cuales serán suministrados bajo el cumplimiento de entrega de un

proyecto elaborado con el formato metodológico que exige el Ministerio para la Red Innovación Productiva.

En virtud de las aprobaciones anteriores por parte de los Organismos Públicos regionales, y del financiamiento del Ministerio de Ciencia y Tecnología para el fortalecimiento del trabajo que se realiza en la comunidad, la PROPUESTA de la PUESTA EN VALOR DEL POBLADO DE PUNTA DE MANGLE, establecido por el Arquitecto Omar Ovalles, será incorporado al proyecto a entregar al Ministerio de Ciencia y Tecnología como una de las acciones que está contemplada dentro del proyecto de incorporación de dicha comunidad a la prestación de servicios turísticos para los viajeros de cruceros que arriban al Puerto el Guamache.

Ahora bien, el registro del desarrollo de este proceso de incorporación de la comunidad de Punta de Mangle a la prestación de los servicios turísticos para los viajeros de cruceros que arriban en el Puerto Internacional “El Guamache”, deja claro que, el turismo por ser una actividad multidisciplinaria, amerita también un equipo de trabajo multidisciplinario para la realización de investigaciones que aporten soluciones inmediatas a las distintas necesidades existentes. No la consolidación de un equipo humano con estas características, dificultó al Centro de Investigaciones Turísticas dar respuestas inmediatas a las necesidades ambientales, arquitectónicas y socioculturales presentes en la comunidad de Punta de Mangle; y además porque esta Unidad Académica no cuenta con recursos económicos significativos que le permitan la contratación de especialistas de acuerdo a las necesidades que se presenten.

También se suman a las limitantes anteriores, la falta de una mejor dotación de equipos y sistemas computarizados, porque los existentes (dos equipos) se hacen insuficientes para los pasantes, los promotores de las Redes de Innovación Productiva y los Ayudantes Técnicos; hechos que se observaron durante el periodo de pasantía.

Todos los factores indicados anteriormente, afectan al Centro de investigaciones Turísticas para dar una respuesta mas inmediata a las comunidades donde se trabaja.

Por otra parte, cabe indicar que, la comunidad de Punta de Mangle está creando su propio proyecto comunitario, porque no hay un plan pre-establecido, y que de forma conjunta, CITUR, Consorcio Guaritico y comunidad, van observando situaciones tanto positivas como negativas que puedan apoyar o limitar su intencionalidad de incorporarse a la prestación de servicio turístico, y sobre ello van actuando; y de acuerdo a la opinión del Centro de Investigaciones Turística (CITUR), es una forma de lograr que la comunidad asuma sus propios compromisos.

Finalmente, es importante indicar que, a pesar que las actividades realizadas en la comunidad de Punta de Mangle no fueron efectuadas siguiendo los esquemas de los modelos teóricos citados en el presente estudio, las mismas, cumplen los procesos metodológicos de los autores; dado que, se realizó un diagnóstico general de los distintos aspectos ambientales, socioeconómicos y socioculturales del poblado (éste último, será profundizado mediante un estudio antropológico que estará a cargo de la Profesora Petrica Aguilera, como parte de su tesis de postgrado); acciones que recomienda realizar Maldonado para un mejor aprovechamiento de las potencialidades que posee la comunidad.

Además de lo anterior, se acordaron objetivos y acciones a realizar para el alcance de la intencionalidad propuesta por el Consorcio Guaritico (y que aún no se han cerrado); en los que cabe mencionar, el caso de lograr poner en Valor Turístico el Poblado (a través del cumplimiento de algunas actividades como el rescate de edificaciones, el inventarios de organizaciones, el diseño de estrategias comunicacionales y de generación de ingresos en forma sustentada), así como

realizar productos que puedan ser ofrecidos a los viajeros de cruceros, la recuperación de los mangles, entre otros.

En consecuencia de las generalizaciones anteriores, puede indicarse que la metodología diseñada por la Coordinadora de CITUR, Profesora Bethania Godoy, para orientar la incorporación de la comunidad de Punta de Mangle a la prestación de los servicios turísticos, cumplen las exigencias básicas señaladas por los autores citados; en tal sentido, se puede decir también que la misma y en especial, las acciones logradas registradas en el presente documento, pueden ser utilizadas para orientar cualquier trabajo comunitario a nivel turístico.

CAPITULO VI

**ALCANCE DE LAS ACCIONES PRESENTADAS POR CITUR
PARA LLEVAR A CABO EL PROYECTO DE
INCORPORACIÓN DE LA COMUNIDAD DE PUNTA DE
MANGLE A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS
PARA LOS VIAJEROS DE CRUCEROS QUE ARRIBAN AL
PUERTO INTERNACIONAL EL GUAMACHE, COMO UNA
VÍA PARA LOGRAR LA VINCULACIÓN ENTRE EL
PUERTO Y LOS HABITANTES DE ESTA COMUNIDAD**

El alcance de CITUR, como uno de los actores en este proyecto de incorporación de la comunidad de Punta de Mangle a la prestación de servicios turísticos, lo cual se planteó **como una vía para establecer la vinculación entre el puerto del Guamache y los pobladores de esta comunidad**, se puede visualizar a través del cumplimiento de sus objetivos (como Centro de Investigaciones), mediante las acciones realizadas, y de los enlaces que logró establecer en el año 2005 y parte del año 2006, entre la comunidad y los organismos a nivel local y nacional, siendo el mas significativo el del Ministerio de Ciencia y Tecnología, quien aportará un total de Bs. 219.000.000,^{oo} a través de un proyecto que partirá desde el trabajo que ha venido realizando CITUR y el Consorcio Guarítico en esta comunidad .

En el siguiente cuadro, son presentados los objetivos que tiene establecido CITUR como Centro de Investigaciones de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta, y las acciones emprendidas para el cumplimiento de los mismos, en correlación con el alcance del proyecto propuesto en la mencionada comunidad:

CUADRO N° 12
ACCIONES EMPRENDIDAS POR CITUR EN CORRELACIÓN DE SUS OBJETIVOS
COMO CENTRO DE INVESTIGACIONES

OBJETIVOS	ACCIONES REALIZADAS
<ul style="list-style-type: none"> ● Definir políticas y áreas prioritarias de investigación en el campo del turismo, en base a necesidades Institucionales y Organizacionales a nivel local, regional y nacional. 	<p>El cumplimiento de este objetivo se visualiza cuando, El Centro de Investigaciones Turísticas estableció, conjuntamente con la Gerencia del Consorcio Guaritico, una línea de acción de, incorporación de la comunidad de Punta de Mangle, a la prestación de servicios turísticos para los viajeros de Cruceros que arriban al puerto el Guamache, y que el mismo, puede considerarse como la política para actuar en la búsqueda de LA VINCULACIÓN que pretende el Consorcio con las comunidades aledañas En consecuencia se observan que:</p> <p style="padding-left: 40px;">Se estableció una política como línea de acción a seguir, y en función de una necesidad organizacional local.</p> <p style="padding-left: 40px;">Priorizó áreas de trabajo en función de los ámbitos de acción, en este caso en lo local y en el sector turístico, resultando la comunidad de Punta de Mangle, debido a la actividad del puerto y en función a sus potencialidades: lagunas y playas.</p>

Fuente: Elaboración propia, a partir de orientaciones suministradas por la Coordinadora de CITUR

CONTINUACIÓN DEL CUADRO N° 12
ACCIONES EMPRENDIDAS POR CITUR EN CORRELACIÓN DE SUS OBJETIVOS
COMO CENTRO DE INVESTIGACIONES

OBJETIVOS	ACCIONES REALIZADAS
<p>● Promover, coordinar, supervisar y evaluar las actividades de investigación en el área del turismo y temas relacionados.</p>	<p>A través de la línea de acción que logró establecer el Centro de Investigaciones conjuntamente con el Consorcio Guaritico, se generaron una serie de actividades que ameritaron la incorporación de personal docente y estudiantil propios de la Institución y externos a ella, para la realización de investigaciones, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inspección físico- ambiental del sector por los miembros de BRICATUR, e ▪ Inspección Urbanística y arquitectónica por docentes de la Universidad Central de Venezuela y propios de la Institución, para la posterior elaboración de propuestas del mejoramiento urbanístico de la comunidad de Punta de Mangle. <p>Por otra parte, el Centro de Investigaciones Turística, coordinó la aplicación del censo poblacional de Punta de Mangle, a solicitud del Presidente de la Asociación de Vecinos y el Coordinador de Cultura y Deporte, ASOMANGLE.</p> <p>En este sentido, se puede decir que el Centro de Investigaciones cumplió con la promoción y coordinación de investigaciones</p>

Fuente: Elaboración propia, a partir de orientaciones suministradas por la Coordinadora de CITUR

CONTINUACIÓN DEL CUADRO N° 12
ACCIONES EMPRENDIDAS POR CITUR EN CORRELACIÓN DE SUS OBJETIVOS
COMO CENTRO DE INVESTIGACIONES

OBJETIVOS	ACCIONES REALIZADAS
<ul style="list-style-type: none"> ● Mantener estrecha vinculación con los organismos públicos y privados del sector turístico, ofreciendo asesoría técnica especializada y promoviendo el intercambio de información y experiencias. 	<p>Trabajos como el que se ha venido describiendo y analizando, exigen del Centro de Investigaciones Turísticas una constante vinculación con los organismos públicos y privados relacionados directa o indirectamente con el área del turismo. Esto queda manifiesto a través de dos hechos:</p> <p>Primero, mediante las diferentes comunicaciones que fueron enviadas a los organismos del estado informándoles sobre los objetivos que se esperan alcanzar en la comunidad de Punta de Mangle y esperando pudieran dar repuesta de incorporación o de orientación, como de hecho algunos lo hicieron, y lo cual quedó descrito en capítulos anteriores de este estudio.</p> <p>Segundo, las visitas que fueron realizadas también a diferente organismos e instituciones regionales, tales como el Ministerio del Ambiente, el Centro Regional de Investigaciones Ambientales (CRIA), la Corporación de Turismo del estado Nueva Esparta (CORPOTUR), la Fundación para el Desarrollo Comunal y Fomento Municipal (FUNDACOMUN), el Ministerio de Ciencia y Tecnología, entre otros organismos e instituciones.</p>

**Fuente: Elaboración propia, a partir de orientaciones suministradas por la
 Coordinadora de CITUR**

CONTINUACIÓN DEL CUADRO N° 12
ACCIONES EMPRENDIDAS POR CITUR EN CORRELACIÓN DE SUS
OBJETIVOS COMO CENTRO DE INVESTIGACIONES

OBJETIVOS	ACCIONES REALIZADAS
<ul style="list-style-type: none"> ● Apoyar las actividades de docencia, investigación y extensión de la Escuela de Hotelería y Turismo. 	<p>Toda actividad que sea diferente a dictar cátedra que apoya la docencia y por ende el crecimiento científico de la Escuela de Hotelería y Turismo es considerada como una actividad de extensión, por tanto, CITUR a través de este trabajo cumple con las labores de extensión e incorpora tanto a Docentes como a estudiantes y se involucra con profesionales de otras instituciones y organizaciones.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Efectuar charlas, conferencias y foros relacionados con la actividad turística y con la investigación en general. 	<p>El desarrollo del trabajo comunitario que realiza el Centro de Investigaciones en la comunidad de Punta de Mangle, ha permitido difundir la experiencia y el proceso de interrelación con la comunidad en eventos nacionales como la presentada en la Ciudad de Maracay el 31 de Marzo, 01 y 02 Abril del año 2006, titulada: UNIEXPO 2006 OPSU: PRIMERA FERIA UNIVERSITARIA</p>

**Fuente: Elaboración propia, a partir de orientaciones suministradas por la
 Coordinadora de CITUR**

CONTINUACIÓN DEL CUADRO N° 12
ACCIONES EMPRENDIDAS POR CITUR EN CORRELACIÓN DE SUS OBJETIVOS
COMO CENTRO DE INVESTIGACIONES

OBJETIVOS	ACCIONES REALIZADAS
	<p style="text-align: center;">DE PRODUCTOS Y SERVICIOS; y la presentada en el Seminario de Gestión Turística Siglo XXI en la región insular el 10, 11 y 12 de Julio del año 2006.</p> <p style="text-align: center;">Por otra parte, y dentro del marco de las actividades llevadas a cabo en la comunidad de Punta de Mangle, CITUR a dictado charlas, en las cuales busca motivar a la comunidad a la incorporación de la prestación de servicios turísticos.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Promover la incorporación de estudiantes tesistas a nivel de pregrado y postgrado en turismo a las líneas y áreas de investigación establecidas por el centro 	<p style="text-align: center;">A través de las diversas promociones de los trabajos comunitarios que realiza la Coordinadora del Centro de Investigaciones, ha logrado la incorporación de tesistas de pregrado y postgrado en turismo en la comunidad de Punta de Mangle, prueba de ello es el presente documento a nivel de pregrado.</p>

Fuente: Elaboración propia, a partir de orientaciones suministradas por la Coordinadora de CITUR

Con lo anteriormente señalado, se ha querido significar que el Centro de Investigaciones Turísticas como gestor de la labor de investigación y de extensión y desde el cumplimiento de sus competencias ha tenido un significativo alcance, y ha logrado ser enlace entre la Universidad y la comunidad, y entre ésta y entes públicos y privados y ha colocado a disposición de la sociedad neoespartana sus recursos técnicos y humanos.

CAPITULO VII

GOBERNACION DEL ESTADO NUEVA ESPARTA UNIVERSIDAD DE ORIENTE

PROGRAMA DE PUESTA EN VALOR DEL POBLADO BOCA DE MANGLE

Introducción

En este trabajo se presentan los resultados de una evaluación de la característica del poblado de Boca de Mangle que realizaría una serie de construcciones de valor que existen en esta zona. Así mismo pretende establecer los lineamientos básicos para normar su ordenación urbanística y turística e identificar los criterios de intervención a los fines de su puesta en valor.

Del mismo modo se persigue identificar nuevas ofertas turísticas que complementen los circuitos existentes en el estado y apoyar la operación turística de barcos de cruceros de su cercanía.

Cabe destacar que este trabajo se inscribe dentro de los lineamientos de los planes de puesta en valor realizados por la Gobernación en el casco histórico de otras poblaciones del estado y otras a ser rescatadas oportunamente.

El trabajo contiene una serie de planillas de campo, tal y como fueron levantadas que les servirá a los organismos responsables para dirigir los trabajos de remozamiento de construcciones y fachadas.

De igual forma se incluyen los cálculos métricos del material requerido para iniciar los trabajos de puesta en valor.

Finalmente se presentan una serie de propuesta para rescatar una serie de terrenos y construcciones existentes en el sector seleccionado y darle así vitalidad al poblado.

Metodología

En este trabajo se determinan las acciones necesarias para poner en valor el entorno del poblado para poder emprender acciones que permitan revitalizar las organizaciones locales del turismo y la recreación.

La puesta en valor de un patrimonio turístico incluye el rescate y refacción de fachadas de viviendas y comercios de interés, la arborización de los espacios libres, la identificación y señalización de los hitos históricos, culturales y comerciales, el control de la publicidad, alumbrado público, organización comunitaria y el rescate de técnicas de construcción civil de alto valor. Se trata de un trabajo de investigación que privilegia el trabajo de empresas existentes en el poblado con voluntarios locales en un proceso transformativo conjunto.

Por estas razones los objetivos son:

Identificar las acciones de Puesta en Valor y los lineamientos básicos para normar la ordenación urbanística y turística.

Actualizar el inventario de patrimonio arquitectónico, cultural y documental de la zona a fin de caracterizar la oferta y demanda existente y potencial a los fines de diseñar nuevos productos turísticos.

Identificar los criterios de intervención a los fines de emprender acciones ejemplarizantes de refacción y recuperación de fachadas, espacios libres, señalización turística, etc.

Activación de las organizaciones locales para ampliar las acciones de puesta en valor al resto del poblado y para el mantenimiento del trabajo efectuado.

Se partirá de la metodología del Grupo Main Street (1) adaptándolas a las condiciones locales tal y como se hizo anteriormente con las poblaciones de Carenero (2do Miranda) para la Gobernación del Estado Miranda y el Casco Viejo de El Tigre para el Municipio Simón Rodríguez.

Esta metodología considera que las acciones de rescate físico infraestructural no son autónomas, aunque en primera instancia pareciera serlo y por ello se hace necesario emprender una serie de acciones complementarias tales como: La organización comunitaria, una estrategia comunicacional, la autogeneración de ingresos y la animación sociocultural.

El grafico siguiente ilustra las relaciones entre estas tres áreas de trabajo destacando las fases del método.

GRAFICO 1

PUESTA EN VALOR METODOLOGIA

RESCATE DE EDIFICACIONES

INVENTARIO DE ORGANIZACIONES LOCALES

DISENO DE ESTRATEGIA COMUNICACIONAL

**ESTRATEGIA DE GENERACION DE INGRESOS EN FORMA
SUSTENTADA**

Las acciones de rescate de edificaciones incluye la refacción de fachadas, el diseño de las instalaciones sanitarias y de sistemas de iluminación y ventilación, algunos correctivos para riesgo estructural y recomendaciones para los usos de los espacios construidos y libres. Se darán recomendaciones para mejorar las acometidas de los servicios, alumbrado y la arborización de espacios libres y en especial de los accesos.

En el caso de la organización comunitaria se investigaran sus percepciones del patrimonio y el potencial para realizar acciones de puesta en valor. Se identifican además los liderazgos locales, expertos y conocedores de la historia local con especial énfasis se hará con los animadores culturales, artistas, pintores, etc.

Con el recate de la técnicas y sistemas constructivos tradicionales se reconstruirán los procesos mas relevantes, tratando de elaborar un conjunto de

políticas que sirvan de guía a la intervención comedida del patrimonio. Se evalúan los apoyos locales de tipo comercial, ingeniería, arquitectónico, etc., a la puesta en valor del patrimonio natural y cultural.

La estrategia comunicacional comprende la definición de la imagen turística, las señales y nomenclaturas y las normas para una adecuada publicidad comercial en exteriores. Esta estrategia también comprende la generación de impresos, fotográficos y medios audiovisuales de apoyo a la experiencia.

Finalmente la estrategia de financiamiento contempla el inventario de negocios locales y la potencialidad de captar donaciones para estos fines, así como las posibilidades de organizar ferias al aire libre, mercados, etc. Esta investigación se realizara en tres etapas:

1.- Estudio del conector urbano y las acciones de puesta en valor, actualización del inventario de bienes patrimoniales, selección del área de trabajo.

2.- Inventario para el rescate de fachadas, talleres de diseño participativo, arborización urbana. Edición de impresos, elaboración de la normativa de publicidad con avisos tipo. Compenetración con los sistemas constructivos tradicionales y la cultural local.

3.- Elaboración de la propuesta.

JUSTIFICACION DEL TRABAJO

La Gobernación de nueva Esparta esta decidida a impulsar el turismo y ha explorado las posibilidades de aumentar el turismo internacional y en especial el de barcos de crucero.

Por otro lado la Gerencia del Consorcio Guaritico realizo el rescate y puesta en valor de este importante muelle de cruceros en donde actualmente existe una serie de servicios. Prontamente estas instalaciones serán ampliadas y complementadas.

Para revalorizar estas obras habría que mejorar y darle funcionalidad del corredor vial que las conecta con el poblado de Boca de mangle y al entorno del mismo en donde existen también otras edificaciones de valor.

Si observamos en conjunto esta zona podremos darnos cuenta que es parte fundamental de Corredor Turístico Punta de Piedras – Porlamar que conecta a las grandes ciudades del centro con las playas caribeñas mediante una autopista en donde circulan una serie de líneas de transporte urbano e interurbano.

De a misma forma, una serie de comercios de alcance local e incluso regional están dispuestos en este Corredor y en especial en los distribuidores de transito que conforman un conjunto monumental de interés alineados en un eje vial de gran flujo de transito, pero también de peatones con varias paradas, hitos y excelentes visuales.

Este sector si es rescatado podría estimular acciones en el resto del territorio en donde también existen otros atractivos y edificaciones de interés y persisten muestras de la cultura insular.

Duración del trabajo: Tres meses

Costo Total: 12 millones de bolívares (12.000.000 Bs.)

Responsable: Dr. Omar Ovalles

Información adicional: 0414. 28.74.76.22

MULTIVERSIDAD DE CARACAS

**ESTRATEGIAS ALTERNATIVAS PARA LA PUESTA EN
VALOR DEL POBLADO PUNTA DE MANGLE, EDO. NUEVA
ESPARTA**

Omar Ovalles

Planificador Urbano

multiversidad@gmail.com

INTRODUCCIÓN

El asentamiento de una población humana pasa por el conocimiento científico de las principales variables que la describen como comunidad.

En este sentido, para el caso de Punta de Mangle, Edo. Nueva Esparta se diseñó una metodología alternativa que contemplara los intereses específicos del Concejo Comunal como ente rector de esta actividad en la zona de asentamiento, los intereses de la comunidad local y los requerimientos académicos de la Universidad de Oriente, ente responsable de la promoción de este proyecto.

METODOLOGIA

La metodología tiene varios supuestos a saber:

1.- La reconstrucción del patrimonio turístico simbólico cultural de una comunidad es el paso inicial para desencadenar un proceso de promoción del desarrollo a nivel local que más tarde permita rehacer su espacio construido y mantener en el tiempo esos valores.

2.- El patrimonio turístico simbólico cultural de una comunidad está asociado a las expresiones folclóricas, artesanales, artísticas, documentos, registros y los activos lingüísticos, monumentos, etc. Que todos juntos constituyen el acervo de la misma y le dan sentido a su existencia y cohesión social.

3.- el patrimonio turístico simbólico cultural no se circunscribe a una época en particular, sino que pretende rescatar todas sus expresiones que puedan tener valor y significado, independientemente del momento en el cual fueron iniciadas.

4.- la reconstrucción del espacio construido y en especial el correspondiente a los bienes inmuebles, incluyen la practica de restauración, refacción, reconstrucción, construcción y dotación a partir de una varias hipótesis de diseño que le dan coherencia a la intervención.

5.- Toda actividad de diseño es un hecho en si mismo educativo, ya que permite aprender conocimientos, divulgarlos y fortalecerlos. De allí la importancia de la presencia de los estudiantes universitarios de la localidad y los líderes de la comunidad.

Las etapas de esta metodología diseñadas para este trabajo por el grupo de investigación son:

Fase 1 (cumplida entre el 22 y 26 de marzo de 2006)

1.- Evaluación del contexto urbano: esta actividad permite definir los roles de la localización seleccionada dentro del sistema urbano local y regional existente, establecer sus tendencias de crecimiento o conservación e identificar el significado cultural de los principales símbolos de valor presentes en la comunidad para reconstruirlos en sitio o en otro lugar.

2.- Análisis de interfases urbanas: en este caso se trata de construir una hipótesis de funcionamiento del espacio local, identificando las relaciones de los principales símbolos de valor turísticos cultural con los recorridos, barreras, puntos de atracción, áreas y ejes de estructuración urbano-rural. Esta etapa permite identificar el valor de cada inmueble para el funcionamiento del entorno urbano y sus relaciones con los otros entornos.

3.- Identificación de los criterios de diseño de las condiciones físicas de los inmuebles: a partir de la información anterior y de un catastro preliminar de las fachadas, inmuebles, parcelas y lotes existentes se determinaran los criterios tipológicos, de diseño bioclimáticos, funcionales, tecnológicos, decorativos, paisajísticos, etc.

En este sentido se diseñó una planilla de campo (ver anexo) que permite identificar los principales criterios de diseño, pero también algunas otras medidas de tipo constructivo o funcional para el uso del inmueble. Se trata de crear una unidad simbólica que sirva no solo de vivienda y no necesariamente una fachada bonita cuyo ocupante requiera después de un trabajo estable para poderla mantener bien conservada.

Así mismo, se identifican las principales variables sociodemográficas de la familia que habita el inmueble y sus expectativas respecto a sus actuaciones productivas.

4.- Elaboración de estrategias de abastecimiento de energía, agua, comunicaciones, etc. Esta estrategia especial da cuenta de las características actuales del entorno y de su potencial turístico. Con base a los elementos constructivos comunes, indicadores sociodemográficos, elementos históricos y funcionales se elaboraran criterios generales de diseño alternativos de las redes de servicios, que partiendo de las necesidades de los inmuebles permiten el mejoramiento integral de las familias.

Fase 2 (para realizar la ultima semana de mayo)

5.- Identificación de los elementos a incluir en el diseño de cada inmueble.

Con base a los criterios anteriores se procede a identificar y dimensionar cada uno de los inmuebles los aspectos a remodelar, reconstruir, refaccionar, construir y dotar.

Se incluyen en este caso las áreas exteriores y espacios abiertos. Se procede a elaborar un instrumento rector (Ordenanza de Construcción) que garantice la permanencia en el tiempo de estas mejoras.

Así mismo se identifican las medidas de tipo económico requeridas para la aplicación del instrumento de ordenación territorial cumpla su fin.

6.- Discusión con la comunidad de los aspectos de etapas anteriores

En este caso se realizan todos los ajustes necesarios para tomar en cuenta nuevamente las sugerencias valiosas de los moradores y sus familias de forma tal de incrementar la viabilidad y pertinencia de las actuaciones recomendadas.

Estas son las etapas de la metodología aplicada y por aplicar las cuales se soportan en técnicas de campo para tener así una imagen acertada de la funcionalidad y de las características comunes de los inmuebles y del contexto urbano en general de la población en estudio.

RESULTADOS DE LA PRIMERA FASE

CONTEXTO URBANO – REGIONAL

Se selecciono una zona urbana de Punta de Mangle que es interfase ecológica y cultural. Con la Laguna del mismo nombre, el muelle de cruceros de El Guamache y el terminal de embarque de PDVSA. La ubicación microregional de Punta de Mangle esta en las cercanías centros urbanos de importancia como El Guamache y Punta de Piedras que han generado la desaparición y deterioro de muchos de sus servicios públicos locales, los cuales fácilmente pueden ser prestados por el centro urbano vecino.

De la misma manera, la aparición de áreas marginales en su cercanía y de la posible ubicación de los trabajadores informales vinculados a todo Terminal de Feries podría incidir en mala forma su desarrollo integral.

Sin embargo, su condición de interfase ecológica entre sabana y la laguna y mas aun, sus envidiables condiciones de conservación hace que esta pequeña población nueva espartana, adquiera una verdadera relevancia para el turismo e incluso para otras actividades comerciales, agrícolas transformándose en un verdadero atractivo.

Esto ha sido reconocido en el pasado con la construcción de una carretera que culmina en su casco central y mas recientemente fue valorizado por las empresas turísticas al permitir el acceso de algunos turistas internacionales en bicicletas o vehículo todo terreno.

Sin embargo, ambas iniciativas no parecen que han podido generar a nivel local los necesarios encadenamientos económicos duraderos que permitan

mantener en valor su patrimonio natural y construido, el cual absurdamente se esta perdiendo.

Si le añadimos a estas condiciones otro factor que se presenta en forma muy positiva para el pueblo y que tiene que ver con la ubicación en plena zona de turismo internacional llegamos a la conclusión de que Punta de Mangle tiene las posibilidades inmejorables para convertirse en un centro de recepción de algunos visitantes regionales e internacionales, ya que se complementa muy bien con la infraestructura existente a su alrededor como polo de atracción y de servicios y a la vez pudiera mejorar sustancialmente su entorno periurbano.

Finalmente, es necesario mencionar que, tanto los planes de reactivar la agricultura, como el Polo de Desarrollo Turístico Planificado para el Terminal de El Guamache que se contempla para ella acrecientan este potencial y hacen que cualquier inversión en por parte del Gobierno local y los particulares se justifique plenamente.

ANALISIS PATRIMONIAL

Para el caso de Punta de Mangle, algunos autores señalan que esta población hubiera podido convertirse en un ejemplo para toda la isla.

Punta de Mangle fue mandada a fundar tardíamente y sirvió de centro de apoyo al muelle y el Terminal de PDVSA. A partir de un proyecto original que pretendía unirla con Porlamar se construyeron una serie de viviendas tradicionales y de gran valor decorativo así como una serie de barracas de madera y rancherías para los pescadores.

Los pescadores y sus familias construyeron por sus propios medios sus instalaciones, que se constituyen hoy sin duda alguna en el principal hito

patrimonial de la población y quizás de la costa margariteña en su conjunto ya que llega a poseer un estilo propio como interfase real entre la cultura de playa y de sabana Casas, talleres, galpones, así como de la vía que lo comunicaba con Porlamar y otras poblaciones son parte de este patrimonio.

Este patrimonio esta casi desaparecido manteniéndose solo algunos edificios de valor en grave estado de deterioro.

Asimismo, todavía existen buenas casas de pescadores y viviendas autóctonas de bahareque que datan mas o menos de esa época.

Este patrimonio se encuentra casi todo en el sector central del área y algunas casas en la parte sur. Esto permite darle un tratamiento de conjunto, si no se desmejoran las condiciones del resto de los inmuebles vecinos y se insertan los nuevos inteligentemente.

Hay que recordar que el nombre de Punta de Mangle viene de la Laguna, por lo cual su revinculación con ella parece prioritaria. Hoy en día la presencia de la vía al muelle le esta deteriorando gravemente.

El resto del centro poblado conserva algunas viviendas mas recientes que podrían adquirir valor si se mejoran. Algunos inmuebles mas nuevos se intercalan con ellas sin ningún patrón definido.

ANALISIS DE INTERFASES

El poblado de Punta de Mangle esta constituido por cinco sectores bien definidos.

El primero de ellos y el mas importante corresponde al casco histórico y sus alrededores en donde están los comercios, Iglesia, escuela, medicatura. En este lugar se encuentran los inmuebles de mayor valor.

El segundo sector corresponde a la parte sur este y es el mas agrícola aunque presenta algunas viviendas interesantes.

El tercer sector se corresponde con la calle El León que lo bordea por su lado nor oeste y esta constituido por un área limitada y el proceso de deterioro.

El cuarto sector es el área de la playa El Morrito que los bordea por el lado sureste y el quinto sector, un área vinculada a la Calle la pista con la presencia de algunas viviendas vacacionales.

Como puede observarse, las interfases están bien definidas y podemos incluso hablar de cierto proceso de agregación funcional.

Para delimitar estos sectores, existen varias barreras como lo son la pendiente entre los sectores 2 y 3, la carretera para los sectores 1 y 4. En otros casos hay varias interfases de contacto que se transforman en espacios públicos de gran interés, por ejemplo la entrada del pueblo, el área libre frente al terminal y la red de caminos y calles internas por el lado Oeste.

Otros espacios libres de interés son sin duda la Laguna, la playa, y el final de la calle frente a la iglesia.

Una fuerte barrera dificulta el acceso a la Laguna por parte del resto de la población, así como también el acceso al Mar que se ve interrumpido varias veces por pantanos y marismas.

Los principales recorridos presentes en el pueblo son:

Entrada hasta la Plaza

Entrada hasta las áreas de cultivo y las Playas

Calle de la Pista

Caminos internos y entorno detrás de la Plaza

Calle el León

Finalmente se presentan dos ejes estructurantes que deberían ser reforzados; el de la parte central con sentido residencial turístico nacional y el de la parte baja con sentido residencial recreacional local.

CONCLUSIONES

El uso de Punta de Mangle como área de recepción de turistas es un proyecto factible siempre que se tomen en cuenta estas consideraciones.

La receptividad de la población a este proceso no es muy alta por los problemas culturales y de poca experiencia, pero podría mejorar con un proyecto motivador.

Hay inmuebles de valor entre otros que podrían ser mejorados para llegar a una imagen urbana aceptable.

Se debe ajustar el plan de asentamiento a las recomendaciones por inmueble, incluyendo mejoras internas mediante créditos a las actividades productivas del residente.

Existe una tendencia muy desorganizada respecto a la planificación territorial, debido a la inexistencia de ordenanzas actualizadas que rijan dicha ocupación, por lo que nos hemos planteado ordenanzas que unifiquen y den homogeneidad a los asentamientos humanos ya existentes y a los nuevos desarrollos.

Atacamos el punto de imagen simbólica tomando en cuenta los materiales y formas constructivas existentes, tratamos de adaptar nuestro criterio particular de lo que es planificación e imagen, a reacondicionar los espacios.

Como primer paso, se busca la edificación de unidades de producción que sirvan a la vez de viviendas y comercios, talleres y servicios, seguidamente se buscara la uniformidad de los sistemas constructivos y materiales par los techos,

paredes, ventanas y puertas; para cada topología, a saber: vivienda tradicional margariteña, viviendas moderna, vivienda vacacional, rancho de pescador y servicios de apoyo. Para ello se debe regular las dimensiones de los retiros de frente, fondo y laterales; la ornamentación y la determinación del número de niveles, como manera de limitar las construcciones. Luego se fortalecerán los diferentes usos permisibles de las edificaciones, del suelo urbano, de la intensidad de usos y las áreas de construcción y ubicación.

ANEXO N° 1
EXPERIENCIA DE GESTION TURISTICA COMUNITARIA.
COMUNIDAD DE CAPIRONA EN LA PROVINCIA DE NAPO,
ECUADOR

Antecedentes de la comunidad:

La comunidad de Capirona se ubica en la ribera del río puní, en la provincia de Napo, Región Amazónica Ecuatoriana. Está conformada por 32 familias quichuas (aborígenes de la zona) de diferentes lugares de la amazonía ecuatoriana; y como actividad económica, se dedican a la agricultura en pequeña escala (conuco), a la caza y la pesca.

Situación actual: problemas y búsqueda de alternativas

La vida tradicional económica de las comunidades Quichuas cambió notoriamente, desde que llegaron inversionistas a sus zonas para la deforestación y explotación de la madera; actividades que perjudicaron la práctica de la caza y pesca.

Para su solución, el gobierno promovió la introducción de la ganadería y cultivos de cacao, café y maíz; pero los resultados no fueron satisfactorios porque no lograron cubrir sus necesidades y expectativas. Situaciones que se presentaron porque se ofreció una etapa de producción para el mercado sin los conocimientos necesarios para alcanzar la productividad y comercialización de los productos; y por otra parte, porque el hecho, lo que logró fue deteriorar más su ambiente, ya que se requería mayor tala de árboles del bosque para hacer más grande los terrenos para el cultivo; y al mismo tiempo, porque la situación produjo en algunas ocasiones, que los miembros comunitarios de los Quichuas optaran por vender sus tierras a las compañías madereras.

En 1984, la comunidad de Capirona, incentivada y apoyada por la Federación de Organizaciones Indígenas, se organiza para frenar los problemas a los que estaba expuesta como consecuencia del avance y desarrollo de la colonización y la industrialización de empresas madereras.

La organización comunitaria de Capirona se fue consolidando poco a poco a través de

acciones emprendidas por sus miembros, hasta lograr el reconocimiento legal. Sin embargo, a lo

FUENTE: Aranguren, J. ; Moncada, J. Y Díaz, E. (2005): Taller: Participación comunitaria en la actividad turística. Modulo del Participante. INATUR. Caracas.

CONTINUACION DEL ANEXO N° 1

EXPERIENCIA DE GESTION TURISTICA COMUNITARIA.

COMUNIDAD DE CAPIRONA EN LA PROVINCIA DE NAPO,

ECUADOR

largo de este proceso la organización no logró todavía solventar las necesidades de las familias y de la comunidad, que eran cada vez más apremiantes.

A lo largo de este proceso, la comunidad buscó y aplicó otras alternativas agrícolas, pero tampoco lograron obtener resultados satisfactorios; y en la búsqueda de otras, surgió la idea de involucrarse con la actividad turística, como una alternativa que posibilitara la obtención de recursos económicos más estables para beneficiar a toda la comunidad.

El Programa de Ecoturismo y Convivencia Cultural

na de incertidumbres, y reconociendo el potencial turístico de la zona, toma fuerza la idea de iniciar la operación turística; y con el propósito de afianzar el proyecto, se realizan en la comunidad una serie de reuniones para decidir **qué hacer? Y cómo hacerlo?**.

Se concluyó de este proceso, por decisión unánime de la Asamblea General Comunitaria de Capirona, empezar con el proyecto de Ecoturismo (comunitario), por iniciativa propia y con el apoyo de pequeños préstamos de algunos organismos solidarios.

comenzó ha desarrollar sin ningún tipo de conocimientos y se tuvo que aprender todo sobre el trabajo, como acondicionamiento de infraestructuras, preparación de guías, promoción del paquete ecoturístico, entre otras cosas, para lo cual se distribuyeron responsabilidades a cada uno de los miembros de la comunidad, y con los que asumieron activamente el compromiso del proyecto, participando las 32 familias de manera rotativa y con ayuda de un calendario.

iciales fueron muy satisfactorios, y el proyecto es denominado “Ecoturismo y Convivencia Cultural”.

de su programa de Ecoturismo consta en dar a conocer al visitante los valores y el equilibrio ecológico de la selva y la relación de ésta con la comunidad mediante

FUENTE: Aranguren, J. ; Moncada, J. Y Díaz, E. (2005): Taller: Participación comunitaria en la actividad turística. Modulo del Participante. INATUR. Caracas.

CONTINUACION DEL ANEXO N° 1

EXPERIENCIA DE GESTION TURISTICA COMUNITARIA.

COMUNIDAD DE CAPIRONA EN LA PROVINCIA DE NAPO,

ECUADOR

caminatas y charlas; y por Convivencia Cultural, se les invita a los visitantes a conocer y participar activamente en las prácticas de la comunidad, como por ejemplo, trabajar (ayudar) en los conucos familiares, en la elaboración de artesanías, herramientas, entre otras cosas.

Logros e impactos generados por la actividad

Con la práctica de la actividad turística, la comunidad Capirona percibe todos los aportes económicos directamente sin intermediarios, y los mismo son colocados en una caja de ahorro comunal para ser utilizados en solventar problemas comunes, tales como: crédito a los miembros sin intereses, gastos en calamidades familiares, mejoras de actividades productivas y en mejoras en la formación educativa y artesanal de la comunidad.

Por otra parte, la comunidad percibió en el mediano plazo de la realización del proyecto que, el interés de los visitantes en participar en la elaboración de artesanías y utensilios con prácticas tradicionales, lograba que las costumbres de la comunidad se rescataran y no continuaran en el olvido. Igualmente percibieron que la práctica de la actividad generó un fortalecimiento de la organización comunitaria y revivieran los conocimientos, prácticas y

valores culturales de la comunidad, y muy especialmente, los estimuló a ser autosuficientes y no dependientes de ayudas externas.

Fuente: Aranguren, J. ; Moncada, J. Y Díaz, E. (2005): Taller: Participación comunitaria en la actividad turística. Modulo del Participante. INATUR. Caracas.

ENTREVISTA. DIEGO BARRIO. SÍNTESIS

El sector Punta de mangle, debe su nombre toponímicamente, a dos razones. La primera se debe a la forma geográfica de punta del finalizar la tierra con el mar en gran parte del sector, y por estar cubierto de este árbol salobre; y la segunda, por la utilización de los mismos, como referencia para los pescadores y pobladores del sector y pueblos aledaños.

La fundación del sector se desarrollo en función de la pesca y la producción natural de la sal en las orillas de los Mangles al descender el mar; recurso básico de la época para la conservación de los alimentos como la carne y el pescado.

Los primeros asentamientos del hombre en el sector se realizaron en los algodones, en las cercanías de Corpoven. Actualmente se desconoce la fecha exacta de la llegada de los primeros pobladores; sin embargo, los habitantes más antiguos de hoy, presumen que Juan Fernández y su capataz Chenti Silva, habitaban en el sector antes de 1800.

Juan Fernández fue el primer poblador, pescador y empresario del sector; pues , era dueño de muchos chinchorros de pescadería que daban trabajo a 200 y 300 pescadores de los pueblos circunvecinos y otros sectores de la región insular.

Cuentan los habitantes del sector que, cuando los pescadores de Juan Fernández salían a pescar a las 6 pm , encendía un faro que tenían como referencia a cierta distancia del mar para no perderse; el mismo, era elaborado con mechas de algodón (germinadas en el sector) y aceite de pescado.

El producto de la pesca de las jornadas de trabajo diario, era “oriado” y “salado” para su conservación y posterior comercialización en toda la región insular e islas circunvecinas.

Para los años de 1830 – 1860, existía además de la casa de Juan Fernández y Chenti Silva (capataz) con sus respectivas familias, la casa de Mamerto Villarroel con Eutereza Gonzales, la de Leocadia Rodríguez, la de Eduviges Rodríguez con Maria de los Reyes Salazar, y la de Joel Tharislao Salazar.

Joel Tharislao Salazar, llegó y habitó en el pueblo para hacerle la competencia a Juan Fernández, llevando consigo trenes de pesquería (modernos de la época) y un tenedor de libros (administrador) llamado Isaac Rodríguez (procedente de las Guevaras).

Con el tiempo, Isaac fue el personaje que más destacó entre los habitantes del sector para aquella época; debido a su rápido crecimiento económico; alcanzado no gracias a la Administración que le llevaba a Joel Tharislao Salazar; sino de la act. Del contrabando (con sus barcos Auris y el Soberano) como trabajo primordial.

Los habitantes de hoy cuentan que, cuando los productos del mar estaban listos (oriados y salados) para su comercialización, Isaac Rodríguez salía a venderlos en la Islas circunvecinas con los barcos Auris y el Soberano; y cuando regresaba de madrugada por el morrito, siempre llegaba con contrabando (3*) totalmente camuflajeado en los barcos, y el pueblo los esperaban para ayudarlos a bajar la mercancía y esconderlas en sus casas, cada quien se llevaba algo de esconder, y después los vendían a las varales, las Guevaras, Juan Griego, Porlamar y otros alrededores.

Para los años 1900, Isaac Rodríguez se casa con Juana Villarroel (una de las hijas de Mamerto Villarroel y Eutereza Gonzales) y construyeron en el sector la casa mas elegante y de mayor construcción de la época; puesto que la misma se construyo con bloques de adobe de arena y conchitas de frutos del mar; cuando las restantes eran de barro con techo de bahareque. La casa de Isaac Rodríguez fue

además, la primera en cuanto a adelantos; porque el primer radio y vehículo (Lincol Azul Rey, en 1930) que llegaron al pueblo fue el de Isaac Rodríguez .

La radio funcionaba con una electricidad generada por unos molinos de viento, y al caer la tarde, toda la gente del pueblo se acercaba a la casa de Isaac a escuchar las ondas hersianas de la radio nacional, los tangos de Gardel, las guarachas y las rancheras mejicanas, que eran las melodías de la época.

De 1900 a 1930, el pueblo empieza a crecer, principalmente por las construcciones de los descendientes de los primeros pobladores; y los muchachos de la época, cuando no estaban recogiendo leña o sacos de guatapanare, para cambiarlos por un saco de maíz Cariaco en los puertos, estaban buscando agua en los pozos de los pueblos circunvecinos o en Juan griego, en bicicleta o en burro con unas gabarras.

Los partos eran atendidos por Quintina y Estelita, quienes vivían en Punta de Piedra; los enfermos, por el doctor Bourat, medico Francés que llegaba en burro desde Juan Griego con los combióticos.

Las fiestas tradicionales de la época eran en honor a la Virgen de la Mercedes en Punta de Piedra, y a la Virgen del Valle, en los que la gente se desplazaba horas de camino con sus mejores galas para la adoración de su fe.

En cuanto a la educación antes nadie estudiaba, pero al pasar un tiempo, la hija de Maria de los Reyes, Guillermina, daba clases en su casa a los muchachos de manera empírica, luego se creo la escuela concentrada N# 25.

Posteriormente, en la época del boom petrolero, mucha gente sale de Punta de Mangle y se forman profesionales, el primer ingeniero de la Isla fue Eukerios, profesor jubilado de la U.C.V. y nativo de punta de mangle, y la primera

Licenciada fue, Lousmeida Villarroel, actualmente funcionaria del ministerio de trabajo.

Construida la escuela, los punta mangleros realizaban sus misas una vez al mes en estas instalaciones, con ayuda del padre Barreto de punta de piedra y un santito,...con el tiempo, la hija de Isaac Rodríguez, hablo y consiguió con Fucho Tovar, la construcción de la iglesia para el pueblo, cuyo terreno, fue donado por las hermanas Villarroel, y su equipamiento como los bancos, las lámparas, el confesionario y otras cosas, fueron donados por los habitantes de la comunidad.

En cuanto a la veneración a la Virgen de la Medalla Milagrosa, que se realiza los 25 de Noviembre de cada año, se debe a un hecho fortuito sucedido con uno de los hijos de Mariel Ortiz, que se lanzo del muelle del puerto, rompiéndose la cervical y quedando parálítico, a cambio del milagro, su madre ofreció donar una imagen a la iglesia; y la misma fue de la virgen de la medalla milagrosa.

En lo referente a la laguna, esta era el modo vivendis del pueblo, anteriormente, la laguna crecía y cubría toda la salina, y cuando crecía los peces entraban con el mar y se veían a simple vista, y cuando esto sucedía, la gente iba a pescar, lanzaban sus tarrayas, y sacaban lisas, venado y otras cuestiones,...luego, cuando bajaba la marea, la mar se retiraba y con el los peces también,... ya eso no sucede porque la tierra que sacaron para la construcción del muelle, la colocaban en la salina, y eso le resto espacio a la laguna,... y entonces empezó a crecer una vegetación(tunas y cardones) que antes no existía en esa zona,... y al no entrar mas el mar a la salina, se secaron los mangles, mangles que le dieron nombre al pueblo.

ANEXOS

DIARIO CARIBAZO
10 DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2006
PÁG. 6. CUERPO DC
RESEÑA HISTORICA DE

SOL DE MARGARITA

11 DE MAYO DEL AÑO 2005

Nº. 9578. PÁG. 2. SECCIÓN: VIDA UNIVERSITARIA

CONCLUSIONES

Una vez realizado el registro del proceso de incorporación de la comunidad de Punta de Mangle a la prestación de servicios turísticos para los viajeros de cruceros que arriban al Puerto Internacional “El Guamache”, durante el periodo de pasantía Junio 2005 y Abril 2006, se concluye que:

- Las necesidades fundamentales de la comunidad de Punta de Mangle responden a deterioro e inexistencia de infraestructura, de y para los servicios públicos (aseo, electricidad, agua potable, brocales, entre otros), lo cual afecta el objetivo propuesto por el Consorcio Guaritico, es decir la vinculación de esta comunidad al Consorcio mediante la prestación de servicios turísticos a los viajeros de cruceros que arriban al Puerto Internacional “El Guamache”.
- Hay la disposición de los habitantes a realizar actividades que apunten hacia ese proceso de prestación de servicios turísticos para los viajeros de cruceros.
- El Centro de Investigaciones Turísticas de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad de Oriente Núcleo Nueva Esparta, fue un canal gestor conjuntamente con el Consorcio Guaritico, entre esta y los diferentes organismos que directa o indirectamente están relacionados con la realidad de Punta de Mangle y con la propuesta de vinculación a la actividad turística.
- A través del proceso de gestión del Centro de Investigaciones Turísticas, conjuntamente con el Consorcio Guaritico, lograron captar recursos

económicos para la comunidad de Punta de Mangle, a los fines de apoyar su proceso de vinculación a la actividad turística.

- El Centro de Investigaciones Turística tiene limitantes, tanto de recurso humano como de plataforma tecnológica para dar respuestas inmediatas a las comunidades.

- Las acciones que comprenden las fases de trabajo comunitario diseñadas por la Coordinadora del Centro de Investigaciones Turísticas para orientar la incorporación de la comunidad de Punta de Mangle a la prestación de los servicios turísticos, cumplen con las exigencias básicas que todo proceso metodológico de trabajo comunitario debe contemplar para propiciar la autogestión comunitaria.

RECOMENDACIONES

- El Centro de Investigaciones Turísticas debe solicitar un aumento de su presupuesto en función de los requerimientos; presentando para ello, un informe ante las unidades administrativas competentes, y hacer uso del presente estudio como soporte de dicha solicitud.
- El Centro de Investigaciones Turísticas debe estudiar la posibilidad de coordinar acciones con los Concejos Locales de Planificación Pública, un taller de gestión comunitaria e inducción de lo que deben y cómo tienen que elaborar proyectos para introducir a los gabinetes móviles a través de los Concejos Comunales, para la solución de los problemas de deterioro e inexistencia de infraestructura de y para los servicios públicos que tanto afectan a la comunidad de Punta de Mangle.
- El Centro de Investigaciones Turísticas debe publicar en cartelera las actividades e investigaciones que realiza y amerita para la solución de los problemas existentes en las comunidades donde se trabaja, a los fines de motivar y lograr incorporar tesis de pregrado y postgrado que contribuyan a una de las labores de esta Unidad Académica; y muy especialmente, uno que continúe el trabajo del presente estudio, como lo es el registro de las subsiguientes acciones que comprende el resto de las fases de trabajo comunitario diseñado por la Coordinadora del Centro de Investigaciones, con objeto de poder contar y utilizar una metodología de trabajo completa para orientar las incorporaciones de las comunidades a la actividad turística, sea a nivel local o nacional.

BIBLIOGRAFIA

- Ander-Egg, E. (2000): Metodología y practica del desarrollo de la comunidad. El método del desarrollo de la comunidad. Argentina: Lumer.
- Boullón, Roberto (1.988): Planificación del espacio turístico. México: Trillas.
- De la Torre, Oscar (1.980): El turismo: Fenómeno social. México: Fondo de la Cultura Económica.
- Escarán, M. ; De Guidobono, N. (1.985): El diagnostico social. 4 ta. Edición. Argentina: Hvmanitas.
- Ezagüi, Camilo (1.997): Turismo receptivo. Universidad de los Andes. Mérida. Venezuela. 3
- Jiménez, Guzmán (1.990): Teoría turística. Universidad Externado de Colombia. Bogotá.
- Molina, S. (1988). Turismo y Ecología. México: Limusa.
- _____ (1992). Conceptualización del Turismo. México: Limusa
- Rosa A., Rosauo (1.996): Diccionario Margariteño: Biográfico, Geográfico e Histórico. Fondo Editorial del Estado Nueva Esparta.
- Rojo, Martín (2004): Dirección y gestión de empresas del sector turismo. 3era. Edición. Madrid: Pirámide.

TRABAJOS DE GRADO:

- Almeida, Alves; Romero, Crisogono (1989): Participación del nativo neoespartano en la actividad turística. Mediante la prestación de sus servicios en los restaurantes de Porlamar y la zona Costera Guacuco-Manzanillo e identificación de su perfil socio-económico. Trabajo de grado presentado de Lic. en Turismo no publicado. Universidad de Oriente. Núcleo Nueva Esparta.

PÁGINAS WEB:

- Bartle, Phil (2006): Adiestramiento para la gestión comunitaria. [On-Line]. Disponible en: <http://www.Scn.org/mpfc/key/key-cs.htm#comunidad>.
- Borja, Adriano B. (2005): La autogestión comunitaria. [On-Line]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos10/autogestion-comunitaria.Shtml>.
- Hernández, José (2003): II Congreso internacional de turismo cultural Naya. Buenos Aires. [On-Line]. Disponible en: http://www.naya.org.ar/turismo/politicas_para_el_turismo_3.htm.
- Maldonado, Carlos (2005): Pautas metodológicas para el análisis de experiencias de turismo comunitario. Serie red de turismo sostenible comunitario para America Latina (REDTURS). [On-Line]. Disponible en: <http://www.ilo.org/dyn/empent/docs/F1971455268/WP73-2005.pdf.Suiza>.

ARTÍCULOS:

- Salazar, Wolfgang (2006, Septiembre 10). *Punta de Mangle*. Diario Caribazo, p. 6.
- Ixlacuy, Octavio (2000): *Estrategias de gestión comunitaria* (material fotocopiado).

PONENCIAS:

- Barrio, Diego (1.998, Noviembre 25). *Orador de orden. Reseña histórica de Punta de Mangle* (compilación). Punta de Mangle. Nueva Esparta.
- Aranguren, J. ; Moncada, J. Y Díaz, E. (2005): Taller: Participación comunitaria en la actividad turística. Modulo del Participante. INATUR. Caracas.

ENTREVISTAS:

- Barrio, Diego (2006, Marzo 18). *Reseña histórica de Punta de Mangle*. Los Robles. Porlamar. Nueva Esparta.
- Godoy, Bethania (2006, Enero 20). *Explicación de los títulos y acciones de las fases de la metodología de trabajo para la comunidad de Punta de Mangle*. Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta. Guatamare.
- Rosangel, R.; Aloexis , G. ; Dalexis, G. Y otras (2005, Octubre 15). *Experiencias obtenidas del grupo de danza cultural durante la primera*

presentación en el Puerto Internacional El Guamache. Punta de Mangle.
Nueva Esparta.

- Salazar, M. ; De Marjal, J. ; Gonzáles, L. Y otras (2005, Octubre 22).
Experiencias de las representantes del grupo de danza cultural, durante la primera presentación en el Puerto Internacional El Guamache. Punta de Mangle. Nueva Esparta.

Nombre de archivo: Tesis VII 1
Directorio: C:\Documents and Settings\UDO\Mis documentos\Tesis
Juan Carlos
Plantilla: C:\Documents and Settings\UDO\Datos de
programa\Microsoft\Plantillas\Normal.dot
Título:
Asunto:
Autor: UDO
Palabras clave:
Comentarios:
Fecha de creación: 01/10/2007 16:02:00
Cambio número: 8
Guardado el: 03/10/2007 9:44:00
Guardado por: UDO
Tiempo de edición: 134 minutos
Impreso el: 03/10/2007 9:44:00
Última impresión completa
Número de páginas: 143
Número de palabras: 27.204 (aprox.)
Número de caracteres: 146.632 (aprox.)