



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA  
SEMINARIO DE TRABAJO DE GRADO ESCOLARIZADO

**ANÁLISIS DE LOS FACTORES GENERADORES DE VIOLENCIA  
ESTUDIANTIL EN EL LICEO BOLIVARIANO  
“CRUZ SALMERÓN ACOSTA”, DE LA CIUDAD DE CUMANÁ,  
DURANTE EL PERÍODO ESCOLAR 2007-2008**

Asesor: Carlos Estanga

Autoras:  
Guevara, Jackeline  
C.I: 17.763.613  
Navas, Anyilet  
C.I: 16.818.142

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al  
Título de Licenciado en Educación mención Biología.

Cumaná, mayo de 2009

## INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTOS .....	ii
LISTA DE TABLAS.....	iii
RESUMEN .....	v
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I .....	3
EL PROBLEMA .....	3
1.1 Planteamiento del Problema .....	3
1.2 Objetivos de Investigación.....	8
1.2.1 Objetivo General .....	8
1.2.2 Objetivos específicos .....	8
1.3 Justificación .....	9
CAPÍTULO II .....	11
MARCO TEÓRICO.....	11
2.2 Bases Teóricas.....	17
2.2.1 Aportes De La Teoría Del Aprendizaje Significativo Y Su Relación Con El Tema En Estudio.....	21
2.2.2 Aportes Constructivistas Y La Violencia Estudiantil.....	23
2.2.3 Aportes de las Teorías Sociales del Sistema Educativo Bolivariano y su Relación con la Prevención de la Violencia Estudiantil .....	24
2.3 Bases Legales .....	24
2.4 Definición de Términos .....	26
CAPÍTULO III .....	28
MARCO METODOLÓGICO .....	28
3.1 Nivel De Investigación .....	28
3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	28
3.3 Área de Estudio .....	29
3.4 Población.....	29
3.5 Muestra.....	30
3.6 Técnicas y Estrategias .....	30

3.7 Operacionalización De Variables .....	32
3.8 Validación y Confiabilidad de Instrumentos.....	34
3.8.1 Validación .....	34
3.8.2 Confiabilidad .....	35
3.9 Aplicación del Instrumento .....	36
3.10 Tabulación de Datos.....	36
3.11 Forma de Presentación de los Datos .....	37
3.12 Técnicas de Análisis.....	37
CAPITULO IV .....	38
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS .....	38
CAPÍTULO V .....	72
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	72
RECOMENDACIONES .....	74
BIBLIOGRAFIA .....	76
ANEXOS .....	80

## **DEDICATORIA**

A Dios todo poderoso, por otorgarnos salud, fortaleza y pasión en nuestra ilusión por conquistar este éxito profesional.

A nuestros padres, por ser fuente de apoyo e inculcarnos que el afán de superarnos es más fuerte que los obstáculos.

A Nuestros profesores los cuales contribuyeron en nuestra formación profesional.

A nuestros compañeros de estudio con quienes compartimos bonitas etapas estudiantiles.

A todos nuestros familiares que hoy comparten y se alegran por nuestro triunfo, les damos el más sincero cariño

A nuestros novios por darnos siempre su apoyo y palabras de esperanza en los momentos difíciles

A todas aquellas personas que no nombramos pero que contribuyeron en la culminación de nuestra trayectoria académica.

A todos gracias.

**Jackeline y Anyilet**

## **AGRADECIMIENTOS**

Al profesor **Carlos Estanga** por sus orientaciones y asesoramiento adecuado para la realización de nuestras actividades académicas, el desarrollo y la culminación de nuestro trabajo de grado.

Al Liceo Bolivariano “Cruz Salmerón Acosta” por habernos abierto las puertas y permitirnos realizar nuestra investigación

A los profesores **Yurima Bruges y Ramón Campos** por haber colaborado con la revisión de instrumento elaborado

## LISTA DE TABLAS

TABLA N° 1 Opinión de Docentes y estudiantes en relación al trato recibido. ....	38
TABLA N° 2 ¿Cómo es la comunicación Docente-alumno? .....	40
TABLA N° 3 ¿Es usted líder en la institución?.....	41
TABLA N° 4 Opinión de docentes y estudiantes en relación a quién o quienes toman las decisiones en el aula. ....	43
TABLA N° 5 ¿Cómo es el ambiente en el aula de clase? .....	45
TABLA N° 6 ¿Cuales de los valores aquí mencionados inculcan en clases?.....	46
TABLA N° 7 ¿En tu grupo familiar vives con? .....	47
TABLA N° 8 ¿Son tus padres violentos en el hogar? .....	48
TABLA N° 9 Actitud asumida por los estudiantes cuando le sucede algún problema en el liceo. ....	50
TABLA N° 10 ¿Se traza usted metas educativas con sus estudiantes?.....	51
TABLA N° 11 ¿Recibe usted charlas de capacitación y actualización docente, .....	53
TABLA N° 12 ¿Existen hechos de violencia en la institución? .....	54
TABLA N° 13 ¿Has participado en algún hecho de violencia? .....	55
TABLA N° 14 ¿Con qué frecuencia hay interrupciones de clases por hechos de violencia suscitado en la institución?.....	56
TABLA N° 15 ¿Ha sido perjudicado(a) de manera personal por alguno de sus estudiantes?, en caso de ser estudiante has sido perjudicado(a) por algunos de tus compañeros?.....	57
TABLA N° 16 Opinión de docentes y estudiantes en relación a si han observado manipulación de armas dentro de la institución. ....	59
TABLA N° 17 ¿Ha observado si algunos de sus alumnos en caso de ser profesor, o compañero en caso de ser estudiante tienen vicios de? .	60

TABLA N° 18 ¿Mencione el hecho de violencia suscitado el liceo que más recuerda? .....	62
TABLA N° 19 ¿Su horario presenta bloques intermedios libres? ....	63
TABLA N° 20 ¿Qué actividades realizas en tiempos libres? .....	63
TABLA N° 21¿Dentro de la institución cual cree usted sea el ambiente en el que mayormente le gusta estar a sus estudiantes, y en caso de ser estudiante cuál es el espacio del liceo donde mayormente te guste estar? .....	64
TABLA N° 22 ¿Se realizan actividades recreativas en la institución? .....	64
TABLA N° 23 ¿Está usted de acuerdo con las normas de la institución? .....	66
TABLA N° 24 ¿Cuál cree usted sean las razones por las que se generen hechos de violencia en la institución?.....	67
TABLA N°25 ¿Los conflictos son resueltos con la participación de todo el personal que hace vida en la institución?.....	69
TABLA N° 26 ¿Son castigados los alumnos que participan en hechos violentos? .....	70

## **RESUMEN**

**Análisis de los factores generadores de violencia estudiantil en el Liceo Bolivariano “Cruz Salmerón Acosta” de la ciudad de Cumaná, durante el período escolar 2007-2008.**

**Autores: Anyilet Navas**

**Jackeline Guevara**

**Tutor: Carlos Estanga**

El tema de violencia escolar cada vez toma más relevancia en las comunidades educativas, muchas son las instituciones que se han visto afectadas con este fenómeno social; tal es el caso del Liceo Bolivariano “Cruz Salmerón Acosta”, donde se presentan situaciones de agresividad, relaciones interpersonales inadecuadas, indisciplinas entre otras, que de alguna manera afectan el normal desenvolvimiento de muchos adolescentes a nivel individual, familiar y en su rendimiento escolar. En tal sentido el objetivo fundamental de esta investigación es el Análisis de los Factores Generadores de Violencia Estudiantil. Dicho trabajo de investigación se realizó utilizando un diseño de investigación de campo de nivel descriptivo, tomando como población objeto de estudio al personal docente y estudiantil que hacen vida en esta institución, a través de la aplicación de una encuesta se logró recabar la información pertinente. Como resultados principales se observa que el liceo es altamente vulnerable a la violencia escolar; atribuyen como causas principales bloques intermedios libres con 60,9%, 56,7% de entorno familiar dividido, problemas con otros estudiantes obtuvo 47%, el 34,8% de los docentes y 29,3% de los estudiantes muestran inconformidad con las normas de la institución, además 60,3% de los estudiantes manifestó la falta de actividades recreativas. Se concluye que es altamente necesaria la creación de estrategias que contrarresten la problemática de violencia en la situación.

**Palabras Claves:** Violencia estudiantil, violencia escolar, convivencia escolar, intimidación, violencia familiar



## INTRODUCCIÓN

Naturalmente el ser Humano es uno de los agentes de gran capacidad para armonizar tanto con su homólogo como con su medio ambiente, capacidad que ha sido amenazada por diversos factores que inciden en la conducta de los jóvenes, como: la desintegración familiar, la pérdida de valores, la crisis económica, la inseguridad social y personal; con tendencia a la agresión que crea rivalidad entre alumnos y planteles y contribuyendo negativamente al enfrentar dificultades, desde una perspectiva amplia, pacífica, conciliadora.

Cuando hacemos mención a la Violencia Estudiantil, lo enmarcamos en el contexto de una dinámica social sincronizando los factores de riesgo, como son: delincuencia juvenil, desconfianza del personal que labora en la institución ante el alumno, la incursión de personas ajenas al plantel, aprovechando y manipulando el estigma social que caracteriza a algunos jóvenes para presionar ante los directivos y autoridades del proceso educativo, por alguna situación crítica ( falta de materiales deportivos y talleres, transporte escolar, carnetización estudiantil, carencia de eventos deportivos y recreativos, irresponsabilidad de los docentes, entre otros).

La ciudad de Cumaná específicamente el Liceo Bolivariano “Cruz Salmerón Acosta”, no escapa a esta realidad puesto que estudios demuestran que la mayoría de la masa estudiantil de esta institución provienen de hogares de bajos recursos donde sus condiciones de vida han sido marcadas por el deterioro de las familias, teniendo como resultado un centro educativo con conflictos por bajo rendimiento, deserción escolar, repitencia violencia estudiantil entre otros. En vista de esta problemática el siguiente trabajo de investigación se dirige al análisis de los Factores generadores de la Violencia Estudiantil el Liceo

Bolivariano "Cruz Salmeron Acosta" de la Ciudad de Cumaná durante el Período escolar 2007-2008.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del Problema**

El mundo entero está viviendo una ola de violencia generada entre naciones, a diario, en las noticias nacionales e internacionales se puede observar la prueba de esto, cada día mueren personas a causa de la inseguridad, la violencia doméstica aumenta progresivamente, las agresiones físicas y verbales entre actores de la política tanto en nuestro país como fuera de él generan diversos enfrentamientos sociales, cantidades de niños abandonados en las calles por causa de violaciones ocasionadas a las madres y ,en otros casos, por la drogadicción que ataca a la salud biopsicosocial del individuo. Los medios de comunicación se han convertido en uno de los principales agentes en el fomento de la violencia, dado que, con sus contenidos a veces violentos, influyen directamente en el deterioro de los valores de la sociedad.

Hablar de violencia equivale básicamente al comportamiento que lleva a dañar o destruir algo, bien sea otro organismo o un objeto inanimado. La misma se da de muchas maneras, ya que existe una gran variedad de estímulos tanto internos como externos que generan respuestas agresivas en el ser humano. Al respecto la Revista Iberoamericana de Educación editada por la Organización de Estados iberoamericanos “Rieoei” (2006), expresa:

La violencia, aunque admite gradación, sería la versión perversa de la agresividad. Sea como fuera, la clarificación

conceptual es muy compleja, y, cualquiera que sea el término elegido, lo cierto es que en los centros escolares cada vez se habla más de violencia escolar para referirse a una amplia gama de acciones que tienen por objeto producir daño, y que alteran en mayor o menor cuantía el equilibrio institucional (p.1).

En el mundo, la educación es considerada un eje fundamental en la vida del ser humano, la cual promueve, estimula y dirige su desenvolvimiento como ente social, puesto que todo proceso social tiene la capacidad de influir sobre la dinámica para lograr el desarrollo pleno del ser humano. Por tanto, debería ser la institución que menos contribuya a la violencia; sin embargo, es precisamente dentro de las instituciones educativas donde se crean campos de agresión y enfrentamientos entre estudiante-estudiante, estudiantes-docentes, docente-personal administrativo, personal administrativo-alumno, personal obrero-alumno, entre otros, generando una crisis de valores universales, aunados a la deserción y repitencia escolar. Todo esto contribuye a la destrucción de la sociedad que en su acelerado proceso de constantes cambios, se ha olvidado de los valores y principios morales.

En Venezuela, la educación no queda aislada del proceso de violencia; diariamente, más instituciones educativas son agentes generadores de hechos violentos, por lo que nuestra sociedad se desarrolla a merced de una serie de problemas dentro de los cuales podemos mencionar: la ausencia de uno de los miembros paternos de la familia, la inadecuada alimentación de los niños, la falta de atención y orientación desde temprana edad, el abuso, maltrato y trabajo infantil, entre otros, los cuales, de una u otra manera, afectan la unión y estabilidad de la

sociedad, generando una conducta indebida en los niños acrecentada con el pasar del tiempo y se refleja con mayor ahínco en el período de la adolescencia, cuando otros agentes, como la situación socioeconómica, la fragmentación familiar, la infiltración de grupos vandálicos dentro de las instituciones educativas, el maltrato físico-psicológico, la irresponsabilidad e irrespeto de los profesores hacia los alumnos y viceversa, entre otros, se convierten peligrosamente en agentes generadores de violencia estudiantil.

Además, la agresividad en los estudiantes radica en el hecho de no existir una integración entre el sistema educativo y los planteles o instituciones educativas, demostrándose lo antes mencionado en el bajo rendimiento del alumno y en la deserción y exclusión de éstos del sistema educativo.

En realidad, son muchas las causas generadoras de violencia entre los estudiantes, y, quizás, una no mencionada con frecuencia en las reuniones realizadas por las autoridades educativas, pero, aún así no la menos importante, es la relación docente-alumno, como uno más de los factores generadores de violencia, la cual debe estar regida por el respeto, la flexibilidad, la comprensión, el afecto, la responsabilidad, entre otros. Al respecto, Díaz (2007), expresa: “para ser mejores docentes y directivos, es necesario ser cada vez mejores personas, y, para ser mejores personas, es necesario ver detalladamente nuestra realidad, lo que implica aceptar nuestros errores, pero, sobre todo, valorar nuestras posibilidades” (p.1).

Sin embargo, la realidad es otra, desde hace algún tiempo la evaluación de los docentes, se ha venido deteriorando, a tal punto que en la actualidad,

no se lleva a cabo puesto que en su mayoría, los docentes se han convertido en simples generadores de conocimiento, olvidando la parte afectiva y humana tanto de él, como la de sus estudiantes. En tal sentido, Filmus (2006) expresa:

Todos los datos de la realidad, incluyendo la crónica periodística, que en los tiempos más recientes se ha vuelto muy alarmante, muestra hasta qué punto los tradicionales vínculos de respeto que siempre estuvieron en el centro del proceso educativo sufren serios quebrantos. (p. 5)

De acuerdo con lo expresado por el autor, se puede decir que es muy preocupante la crisis de valores, específicamente del valor respeto, a tal punto que se ha convertido, en una problemática socio-educativa muy notoria con el paso del tiempo y de ésta divergen muchas causas entre las que se destacan: la violencia estudiantil, generando pues gran inseguridad e incertidumbre en la población educativa, ya que afecta de manera macro a los procesos pedagógicos de enseñanza-aprendizaje.

Martínez (2006), expresa:

En el plano de las relaciones interpersonales, los gérmenes de la violencia son entre otros ; La pérdida de la armonía en el claustro por sobrecarga de tareas, por abuso de poder, por desacuerdos sobre estilos de enseñanzas, por incapacidad para el trabajo en equipo, por pobre identificación con el proyecto educativo del centro, por desavenencias con el equipo directivo, por escasa formación docente, también por la desmotivación del alumno, el empleo de metodologías docentes poco atractivas, el fracaso escolar, una insuficiente sensibilidad hacia las necesidades de los alumnos, la dificultad para trabajar con grupos, la consideración del profesor como una figura de autoridad contra la que hay que rebelarse, el empobrecimiento

de la comunicación y el aumento de las relaciones presididas por la rivalidad .etc. (p.6).

Se puede observar claramente en lo antes expresado por el autor, que desde el punto de vista educativo, se deben unificar criterios tanto curriculares como culturales y jerárquicos, donde se logren consensos respetando cada una de las opiniones establecidas, esto para lograr un mejor ambiente educativo que contribuya a la disminución, y en tal caso, la eliminación de los hechos violentos.

En el estado Sucre, y, específicamente, en la ciudad de Cumaná, la violencia estudiantil se ha hecho presente en la mayoría de las instituciones educativas, lo que ha generado una gran preocupación, tanto en las autoridades zonales como directivas de dichas instituciones, quienes han tomado la iniciativa de buscar las causas de esta problemática, resultando éstas de índoles muy variados, como lo establece el plan estratégico de carácter preventivo sobre la violencia estudiantil, que señala como uno de los agentes generadores de violencia, el estado actual de la relación docente-alumno en los planteles.

Entre las instituciones que presentan esta problemática se encuentra el Liceo Bolivariano “Cruz Salmerón Acosta”, en donde se puede observar con claridad algunas situaciones relacionadas con agresiones tanto físicas como verbales entre docentes y alumnos, destrozos de la planta física de la institución por parte de los estudiantes, alteraciones del orden público por protestas propinadas por los alumnos a las afueras de la institución, daños tanto físico como a bienes materiales de personas ajenas a la institución, hechos vandálicos .entre otros. Por ello, el propósito de este trabajo de

investigación gira en torno al análisis de los factores generadores de la violencia estudiantil con el fin de proponer algunas estrategias que conlleven a la solución de esta problemática y las clarificación de las siguientes interrogantes: ¿Cómo es el proceso de comunicación dentro de la relación docente- alumno?, ¿Qué opiniones generan profesores y estudiantes en vista de esta problemática?, ¿Cuál es el origen o las razones por las que se generan hechos de violencia estudiantil?, ¿De que manera los docentes puede fortalecer los valores en los alumnos?, ¿Qué métodos o estrategias pueden aplicarse para minimizar los hechos violentos en dicha institución?

## **1.2 Objetivos de Investigación**

### 1.2.1 Objetivo General

Analizar los factores generadores de violencia estudiantil en el Liceo Bolivariano” Cruz Salmerón Acosta” de la ciudad de Cumaná, durante el período escolar 2007-2008

### 1.2.2 Objetivos específicos

- Describir la relación docente- alumno que se genera en el Liceo Bolivariano” Cruz Salmerón Acosta” de la ciudad de Cumaná.
- Identificar los principales hechos de violencia en el Liceo Bolivariano “Cruz Salmerón Acosta” con el fin de generar aportes que ayuden a disminuir la violencia estudiantil en dicha institución.
- Determinar las opiniones de los docentes y alumnos que hacen vida en el Liceo Bolivariano “Cruz Salmerón Acosta” de la ciudad de



Cumaná, respecto a los diversos hechos violentos suscitados en dicha institución.

- Diseñar estrategias que contrarresten los hechos de violencia producidos en el Liceo Bolivariano “Cruz Salmerón Acosta”.

### **1.3 Justificación**

La violencia estudiantil constituye una problemática que se ha incrementado considerablemente, la misma por tener causas tan diversas como: los factores familiares, sociales y la relación poco afectiva del docente con su alumno, genera mucha incertidumbre. En Cumaná, específicamente el Liceo Bolivariano “Cruz Salmerón Acosta”, no escapa de esta situación, ya que en esta institución educativa se han vivenciados disturbios, protestas, ataques a las propias instalaciones educativas, destrucción de bienes ajenos, quemas de vehículos, saqueos, enfrentamientos entre estudiantes de una institución y otra, y, contra efectivos policiales donde se perciben personas con el rostro oculto (encapuchados), jóvenes portando armas de fuego, etc. En este sentido el personal directivo, docente, administrativo, así como también, los padres y representantes, muestran gran intranquilidad al respecto, debido a que esta institución escapa de su control e incluso hasta del control de la comunidad.

Ante la constante preocupación de quienes hacen vida en este liceo por las situaciones de violencia suscitadas, la presente investigación se dirige al Análisis de los factores generadores de la violencia estudiantil, con el fin de ofrecer estrategias que respondan a las exigencias de la realidad, además de proponer medidas y alternativas que garanticen la convivencia y

el fortalecimiento de los valores entre estudiantes y docentes de la institución antes mencionada

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

La violencia estudiantil es un problema social que ha venido afectando no sólo a Venezuela, sino a todas las regiones del mundo, lo que ha dado pie a la realización de muchas investigaciones y estudios en todo el mundo para tratar de conocer el porqué de este problema y dar posibles soluciones. Entre estos trabajos se pueden mencionar los siguientes:

Amortegui (2005), realizó un trabajo de investigación dirigido a estimar la prevalencia de creencias, percepciones, actitudes y prácticas en su rol de testigo y posible actor en disturbios, en la comunidad estudiantil de la Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá; para ello se aplicó una encuesta a 500 estudiantes de pregrado en lugares como cafeterías, salas de estudios, lugares de encuentro y bibliotecas. Esta investigación señala que los instrumentos utilizados como medio de recolección de datos fueron poco o nada aceptados por la mayoría de los encuestados, quienes prefieren dar sus opiniones y necesidades a través de los representantes estudiantiles y grupos de trabajo, mientras que las personas que participan en los disturbios en su mayoría de sexo masculino afirmaron que no existen medios o alternativas de expresión suficientes, justificando los hechos violentos en ciertas ocasiones creyendo que las acciones violentas son aceptadas y apoyadas por la sociedad.

Flasco (2005), realizó una investigación dirigida a indagar sobre las causas y dinámicas de los comportamientos violentos entre estudiantes de educación media y así generar una comprensión teórica y práctica sobre éstas, formular un modelo programático de prevención e intervención del

problema y apoyar al Ministerio de Educación de San Salvador, El Salvador, a implementar dicho modelo. Para su realización se utilizaron modelos cualitativos (entrevistas individuales y grupos focales a hombres y mujeres estudiantes, ex -alumnos, profesores y padres de familia) y cuantitativos como: (encuesta a estudiantes de 12 institutos y colegios de educación media del AMSS). Con esta investigación, Flasco determinó, que esta problemática no es una rivalidad individual entre alumnos o algunos centros educativos específicos, sino una rivalidad generalizada entre grupos de estudiantes de ciertos centros educativos reunidos en dos grandes alianzas y que las confrontaciones entre éstos son mucho más que erupciones indiscriminadas de violencia. Se trata de luchas por afirmar o negar identidades a partir de sus recursos valorados.

Díaz (2004), realizó una investigación cuyo propósito fue analizar la prevención de la violencia y la lucha contra la exclusión desde la adolescencia en la Universidad Complutense, mediante un convenio entre el Ministerio de Educación y Ciencias y el Instituto de la Juventud, en Madrid-España. Esta investigación arrojó como conclusión que lo más imprescindible es educar a los estudiantes en todos los niveles educativos acerca de la importancia de los aspectos socioculturales que intervienen en el comportamiento y la personalidad del educando, de los jóvenes adolescentes.

Fernández (2005), realizó una investigación para analizar la estrecha relación entre la violencia de los jóvenes y la escuela y establecer medidas para disminuir la violencia en los institutos educativos; luego de hacer la investigación, a través de métodos como encuestas, entrevistas, observación, etc, se concluyó que la escuela como lugar y agente de socialización debe tomar conciencia de qué es lo que el alumno que asiste a

sus aulas está aprendiendo contra lo que se procura que aprendan, debe asumir la responsabilidad de la cuota de violencia que el joven está manifestando hoy, tanto al interior del centro como en la sociedad en general, y comprometerse en cambiar aquellas estructuras, organización o prácticas educativas que pueden estar estimulando la violencia en el joven.

En La Universidad Autónoma del Sur de Bogotá, Colombia, diferentes personalidades se reunieron para analizar las perspectivas académicas las causas de la violencia juvenil a través de un foro que se realizó con la participación de penalistas como el Prof. Ricardo Israel, Marcela Lizarraga, Víctor Cabrera, entre otros. Luego de una variada y completa exposición, se llegó a la conclusión de que la violencia que protagonizan los jóvenes es impulsada por problemas de, alcohol y drogas, entre otras. Por ende, esta situación debe preocupar a todas las organizaciones sociales, principalmente a las familias que no deben abandonar el rol de educador y orientador frente a sus hijos. Finalmente, agregaron que una alternativa para solucionar este problema consiste en formar líderes de verdad que respeten y sean respetados.

El Movimiento Comunción y Liberación, junto con la Fundación del Diario La Nación, en el 2007, organizaron una reunión en el Museo Mitre-Argentina, y a la misma se convocó a un prestigioso grupo de académicos, rectores de universidades públicas y privadas, representantes del Ministerio de Educación, profesores e investigadores, entre otros, con el fin de debatir el tema de la relación docente-alumno. El médico y psicólogo Giancarlo Cesana, afirmó que ha llegado el momento de “ construir una escuela dentro de la escuela, que conciba la educación como la introducción a la realidad total, es decir, que busque formar al niño y al adolescente para afrontar esa realidad”; a la vez que el Ministro de Educación de Argentina, Daniel Filmus,

recordó que las pautas de sana autoridad en las relaciones docente-alumno, tan deteriorada en los tiempos en que vivimos, no se pueden ejercer por simple voluntarismo, pues deben ser ganadas a partir de una historia y una capacidad personal. En este debate se concluyó que una adecuada formación docente es un punto neurálgico de una transformación que cada vez se hace más necesaria, además que todos los datos de la realidad muestran hasta qué punto los tradicionales vínculos de respeto sufren serios quebrantos y que el restablecimiento de la autoridad forma parte de la estrategia que es necesario instrumentar.

Por su parte, Martínez (2006), doctor en psicología y pedagogía y profesor de La Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid-España, publicó un artículo acerca de la conflictividad escolar y el fomento de la convivencia, en el cual muestra el alcance práctico de las experiencias suscitadas y describe algunas de las vías de solución que más se siguen en la actualidad. Concluye que mejor se previene antes de curar, que existe la necesidad de transitar hacia la pedagogía de la tolerancia, además cualquier intervención rigurosa encaminada a remediar los conflictos, más allá de peculiaridades de programas y de técnicas, debe contemplar varios módulos entrelazados, a saber: cognitivo, afectivo, ético y social. Esta distribución cuatripartita permite organizar la actuación educativa en la compleja constelación estructural de los comportamientos antisociales, y, en definitiva, avanzar hacia la deseada convivencia.

En cuanto al ámbito nacional podemos mencionar investigaciones y publicaciones relacionadas con la violencia estudiantil entre las que se destacan:

La publicación realizada por el Diario El Panorama y avalada por instituciones como la UNESCO, UNICEF, la agencia PANA, en mayo de 2006; refiere una reunión a la que asistieron directores y delegados de cinco planteles marabinos (estado Zulia), altamente afectados por situaciones delictivas y de violencia entre la población estudiantil, con propósito de diseñar un plan orientado a disminuir los índices negativos. Durante esta reunión, los educadores coincidieron en que el deterioro del núcleo familiar y sus valores es una de las principales causas de la descomposición social, junto a otros factores como la notable influencia de los medios de comunicación social. Para concluir, el grupo de profesionales de la educación mencionó soluciones específicas, como crear escuelas de familias, activar departamentos de difusión cultural, y nombrar más profesores de educación física.

Arellano (2004), realizó una investigación acerca de la influencia de los conflictos no resueltos en la escuela; dicho investigador, tomó como fuente para esta publicación el estudio de la comunicación en la prevención del conflicto en instituciones educativas de media, diversificada y profesional. En la mencionada investigación se identificaron las características del fenómeno estudiado tal y como se presentaron en la realidad. Se concluyó que existen manifestaciones de violencia escolar tales como: agresión física a docentes, por parte de alumnos; disputas entre alumnos que terminan en enfrentamientos físicos, agresión verbal a docentes, agresión a docentes a través de escritos, hechos de violencia con deterioro de las bienes materiales de los docentes, deterioro de la infraestructura y mobiliario que son resueltos de manera punitiva a través del levantamiento actas y suspensiones de las clases, en la mayoría de las instituciones educativas observadas por el autor, de lo cual permite afirmar que las instituciones objeto de estudio se atacan los conflictos de una manera adversaria.

En cuanto a la elaboración de proyectos relacionados con la problemática de la violencia estudiantil que han sido desarrollados en nuestro estado, podemos citar los siguientes:

Tovar (2004), desarrolló una investigación con el propósito de prevenir la violencia entre los niños de la II etapa, de la U.E Estado Lara; esta investigación dio como resultado que los niños de estatus social más bajo y con problemas familiares más conocidos se tornaron más violentos que el resto de los niños, por ende dicho autor sostiene que las estrategias diseñadas para contrarrestar los hechos de violencia estudiantil deben aplicarse con mayor ahínco en los colegios donde asisten niños de estatus sociales bajos.

Figuera (2002), realizó una investigación que tuvo como propósito relacionar la violencia estudiantil en los diferentes estatus sociales existentes en los liceos con masas estudiantiles de clase social baja y la violencia escolar., en la ciudad de Cumaná, cuya conclusión consiste en que existe una estrecha relación entre las elevadas masas estudiantiles de clase social baja en los institutos educativos y la violencia escolar.

La Fundación CECOPRODE AYACUCHO y el Equipo Zonal de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil (2007) realizaron una reunión con los directivos de las instituciones educativas con mayor grado de violencia estudiantil de la ciudad, en la cual se les facilitó el proyecto sobre la no violencia a nivel de las instituciones educativas. Este contiene como alternativa para canalizar la situación de conflictos un plan de acción estratégico de carácter preventivo que contribuye a disminuir los índices de violencia registrados en las instituciones educativas del estado Sucre, el cual integra mecanismos de dinámica social que faciliten la intervención de todos



los actores del proceso: familia, comunidad educativa, docentes, directivos, alumnos, consejos comunales, cuerpos de seguridad y otros.

El Centro Comunitario de Protección y Desarrollo Estudiantil Sucre (2007), realizó un plan estratégico de acciones que contribuyan a disminuir las manifestaciones de violencia en la Escuela Técnica Industrial “Emilio Tébar Carrasco”, durante el período escolar 2007-2008; el mismo tiene como finalidad contribuir a disminuir las manifestaciones de violencia estudiantil, a través de un plan estratégico que integre a todos los actores que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje: docentes, alumnos, comunidad educativa, directivos, personal obrero y administrativo del plantel, además del análisis del reglamento interno y la organización de estrategias complementarias de cultura y deporte que permitan a los alumnos canalizar energías positivas para su desarrollo social interpersonal, familiar y grupal.

Como podemos observar en dichas investigaciones, la violencia estudiantil es un fenómeno de viejas datas que se ha ido incrementando notoriamente, generando curiosidad en diversos investigadores, los cuales han aportados infinidad de puntos de vista acerca del tema. Se espera que esta serie de estudio y aportes logren ofrecer soluciones a esta problemática socio-educativa.

## **2.2 Bases Teóricas.**

La educación en cualquier país del mundo constituye uno de los ejes primordiales para alcanzar el desarrollo. En nuestro país la educación está constituida de forma sistemática; cada una de las partes que la conforman realiza una función específica que confluye o va dirigida a alcanzar un fin común, como es el pleno desarrollo de la personalidad y formar ciudadanos

sanos, cultos, críticos y aptos para convivir en sociedad. Al respecto, Flasco (2007):

La escuela y, por lo tanto, los docentes tienen que responder a múltiples demandas: enseñar bien a los alumnos, alimentarlos, acompañar a las familias, organizar a la comunidad, detectar abusos, ampliar la participación social, entre otras funciones que hacen pensar en el nuevo rol de los maestros y en la redefinición de la escuela como institución (p.1)

Claro está que el proceso educativo puede estar planteado de la forma más ejemplar posible, pero que sin un docente que escoja su profesión por vocación, éste no podrá alcanzar su objetivo y, por el contrario, se vuelve un sistema educativo formador de ciudadanos agresivos, violentos, puesto que se le coarta a los estudiantes la libertad de crear su aprendizaje y hacerlo en un ambiente armónico y afectivo. en tal sentido Van Gelderen, (2006), expresa: “Impresiona todo lo que tiene que hacer hoy un docente, puesto que se le piden muchas cosas porque la sociedad lo necesita y también porque ésta no puede dar respuestas, y la escuela no puede ser indiferente a nada de lo humano”. (p.1)

En esta línea de pensamiento ,es lamentable escuchar cómo acarrear toda la culpa sobre el fenómeno de la violencia estudiantil a los docentes; está claro, que los docentes nunca dejarán de ser la imagen central en todo proceso social, de hecho la mayoría de las escuelas basan su capacidad de respuesta en relación a la preparación y actualización de sus docentes, y basados en la problemática de violencia, buscan en los docentes las respuestas que el resto de la sociedad no puede generar; estamos de acuerdo que un docente comprometido puede crear una vía de solución a

esta situación pero la integración de la comunidad y la escuela no pueden obviarse.

Cualesquiera sean los tiempos que corran, no se ha de dejar de lado la relación docente-alumno. Esta relación, que incluye también aspectos afectivos, debe encauzarse según las líneas más significativas del pensamiento universal y no debe eludir cuestiones de índole ética y moral, a demás, debe estar imbuida de principios estéticos en contacto con la realidad local, nacional y mundial, igualmente dar lugar a una comunicación oportuna, pertinente y respetuosa del pensamiento, que es una obligación del docente y una necesidad del alumno.

Para establecer este vínculo docente – alumno, es necesario que ambas partes cuenten con salud emocional debido a que se debe compaginar la vida con los tiempos, las planificaciones, las exigencias de la institución y demandas del sistema educativo, para evitar la degradación de la relación docente-alumno, esto significa centrarse en el respeto mutuo, logrando así que el docente lleve a cabo su labor con la mayor de las entregas, y los estudiantes creen su propio conocimientos formando un aprendizaje significativo fomentado en valores. Al respecto Díaz, (2004), expresa:

El antagonismo en el sistema educativo donde profesores se enfrentan a estudiantes, profesores contra profesores, estudiantes contra estudiantes, dirección contra personal administrativo, etc. No se trata del reduccionismo estudiante Vs. Profesor, sino que es fruto de la estructura clasista de la sociedad capitalista y sus luchas están relacionadas con las existentes entre las clases. Así, mientras que en el mercado de trabajo se están dando reformas de desregulación que afectan

los derechos de los trabajadores; reformas paralelas se están dando en el servicio público, en concreto en la educación, tanto universitario como secundario, la cual ha de adaptarse a lo nuevo. (p.3).

Antes de realizar la hermosa labor de la educación, debemos renunciar a toda clase de pretensiones, y que si aparecen en nosotros, ansias de poder, sea para lograr objetivos de formación de ciudadanos integrales, y que nuestras armas, sean los valores y las ganas de lograr las metas educativas propuestas.

La violencia no es más que el desacato de ciertas leyes o reglas y el maltrato a objetos, personas, etc. Esta violencia no depende sólo de un problema de jóvenes, sino también de los adultos, y hay que preguntarse ¿cuáles son las normas de comunicación y los valores que los adultos ofrecen a los jóvenes?, ¿cuál es la sociedad que los adultos han legado a los jóvenes? Y no se trata de una sociedad justa y equilibrada, ni de unos valores y normas que fomenten la tolerancia al respeto, la dignidad de los demás o la solidaridad; se trata más bien de valores contrarios que han llevado a los estudiantes a tomar actitudes equivocadas y que han generado una serie de daños a la sociedad.

Es importante entender que la violencia es una respuesta aprendida, pero existen otras formas enmarcadas en un proceso comunicativo, de diálogo y de interrelación que igualmente se pueden aprender, para dar respuestas a los conflictos.

A pesar de los factores que deben modificarse para disminuir esta situación, la solución a la violencia en las aulas radica en la eliminación de la violencia estructural que la genera, tanto dentro como fuera de ellas.

Dentro de este proceso de entendimiento debe internalizarse que el conflicto, cuando no se trata de manera constructiva, explota a menudo de manera mucho más violenta, en función de lo cual, para evitar la violencia por conflictos no resueltos, se hace necesario conocer las causas que lo generan, las cuales pueden ser de muy diversas índoles o naturalezas, y la manera de resolverlos debe estar inscrita en los medios democráticos, aplicándolos en el aula a través de técnicas y estrategias que fomenten el convivir, el análisis reflexivo sobre las causas de los fenómenos, no sólo a nivel de las relaciones interpersonales sino a nivel de la sociedad.

#### 2.2.1 Aportes De La Teoría Del Aprendizaje Significativo Y Su Relación Con El Tema En Estudio.

El aprendizaje es significativo cuando los contenidos son relacionados de manera oportuna y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Al respecto Dávila, (2000), indica:

La teoría del aprendizaje significativo plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por “estructura cognitiva”, al conjunto de conceptos o ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. (p.20).

Esta teoría fue propuesta por Ausubel en la década de los 80 y tuvo como objetivo principal ofrecer un marco apropiado para el desarrollo de la labor educativa, así como para el diseño de técnicas educacionales coherentes con tales principios, constituyéndose en un marco teórico que favorecería dicho proceso.

Existen dos formas en las cuales se adquiere el aprendizaje significativo:

Por recepción. La información es proporcionada en su forma final y el alumno es un receptor de ella.

Por descubrimiento. En este aprendizaje, el alumno descubre el conocimiento y sólo se les proporcionan elementos para que llegue a él.

Cabe destacar que para que el estudiante obtenga un aprendizaje significativo, debe haber un proceso de enseñanza y aprendizaje que les permita un buen desarrollo del proceso, para ello debe existir condiciones adecuadas de tiempo y espacio que ayuden al progreso de las actividades educativas.

La idea de conocer y relacionar la teoría del aprendizaje significativo con el tema estudiado, es que el docente debe saber que el alumno aprende aquello que considera valioso e importante para su vida, por ello siempre debe tratar de relacionar la enseñanza de contenidos y valores con lo que ya conoce o le interesa a sus estudiantes, para lograr despertar en ellos la comodidad en el aula de clases, y poder mantenerlos ocupados, alejados de los tiempos de ocio que conllevan comúnmente a generar violencia estudiantil, en líneas generales es de vital importancia entonces que el docente diagnostique si el estudiante demuestra actitudes violentas, y entonces dirigir la estrategias de aprendizaje a contrarrestar dichas conductas, a la par de emprender nuevos conocimientos; entonces se podría decir que si existe cambio de conductas es porque a habido aprendizaje.

## 2.2.2 Aportes Constructivistas Y La Violencia Estudiantil

Jean Piaget, biólogo de formación con una especial preferencia por problemas de corte filosófico y principalmente referido al tópico del conocimiento, considera que las estructuras del pensamiento se construyen pues nada está dado al comienzo. Este investigador denominó a su teoría “constructivismo genético”, en ella explica el desarrollo de los conocimientos en el niño como un proceso de desarrollo de los mecanismos intelectuales. Sánchez (2004) expresa: “El constructivismo es una epistemología, una teoría del conocimiento utilizada para explicar como sabemos lo que sabemos”. (p.6).

De acuerdo a lo expresado por el autor, el Constructivismo afirma que el conocimiento reside en los individuos, que el conocimiento no puede ser transferido intacto desde la cabeza de un profesor a la cabeza de un estudiante, por el contrario, es el estudiante quien trata de darle sentido a su aprendizaje intentando ensamblarlo con su experiencia previa.

El hecho de que los docentes estén familiarizados con esta teoría ayuda, de sobremanera, a dar sentido y orientación a su práctica pedagógica en la enseñanza, obteniendo de esa forma resultados más precisos en cuanto aprendizaje y conocimiento se refiere.

Cabe destacar que la relación de esta teoría con la investigación a seguir es la interacción del estudiante con el medio que lo rodea y la construcción de sus propios conocimientos, tanto en el ámbito educativo como en el familiar y social. El estudiante construye conceptos de su vida de acuerdo con experiencias vividas, por ende, específicamente el ámbito educativo y la relación que éste tenga con el docente debe ser impregnado

de valores, donde existan lazos de respeto, solidaridad, paz, entre otros, para lograr que los estudiantes y también los docentes logren comportamientos adecuados alejados de las aptitudes violentas.

### 2.2.3 Aportes de las Teorías Sociales del Sistema Educativo Bolivariano y su Relación con la Prevención de la Violencia Estudiantil

Las teorías sociales que se promueven en todo el auge de la Educación Bolivariana basados en los pilares fundamentales tales como el aprender a ser, a conocer, a convivir, a valorar entre otros, establecidos en la propuesta del nuevo diseño Curricular garantizan una alternativa en contra de la violencia estudiantil que se vive con mucha más fuerza en la actualidad, ya que si se promueve la verdadera esencia de esta idea, podremos lograr la formación de un estudiante que logre su aprendizaje desde una práctica creadora, en ambientes sociales que permitan relaciones armoniosas, un clima de respeto a las ideas y las convivencias donde estos tomen conciencia y reflexionen sobre las acciones violentas que ejercen a diario, las cuales causan tanto dolor y malestar al contexto donde ellos mismos se desenvuelven., razonando sus actitudes y derramándolas positivamente hacia su formación como individuo integral, entonces es válido un llamado a todos los factores que hacen vida en el sistema educativo actual para que promuevan los aprendizajes integrados donde se ocupe el tiempo en la creación y formación y se olvide la destrucción y actos vandálicos

## 2.3 Bases Legales

Toda cultura y todo país establece normas o reglas de vida colectiva; Venezuela no es la excepción, toda actividad realizada en este país está enmarcada por una serie de basamentos legales que le dan carácter jurídico.



En lo relativo a actividades de protestas llevada a cabo por estudiantes adolescentes, y a hechos punibles en los cuales éstos puedan incurrir, existen una serie de leyes como son: la Constitución de la República (principal regente de todas las leyes), la Ley Orgánica de Educación, la Ley Orgánica de Protección al Niño y Adolescentes (LOPNA), entre otras, que brindan basamento legales, a las medidas que al respecto se pueden tomar:

### **CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA:**

**Artículo 68.** Los ciudadanos y ciudadanas tienen derecho a manifestar, pacíficamente y sin armas, sin otros requisitos que los que establezca la ley. Se prohíbe el uso de armas de fuego y sustancias tóxicas en el control de manifestaciones pacíficas. La ley regulará la actuación de los cuerpos policiales y de seguridad en el control del orden público.

**Artículo 123.** Los alumnos incurrir en faltas graves en los casos siguientes:

- Cuando obstaculicen o interfieran en el normal desarrollo de las actividades escolares o alteren gravemente la disciplina
- Cuando cometan actos violentos de hechos o de palabras contra cualquier miembro de la comunidad educativa, o del personal docente, administrativo u obrero del plantel.
- Cuando provoquen desordenes graves durante la realización de cualquier prueba de evaluación o participen en hechos que comprometan su eficacia.
- Cuando deterioren o destruyan en forma voluntaria locales, dotaciones y demás bienes del ámbito escolar.

- 

Como se puede observar en los artículos 68 y 123 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, todos los ciudadanos tienen derecho a protestar pacíficamente por una causa justa, sin la utilización de ningún tipo de armas si no las establecidas por la ley, en el caso de los estudiantes, a diario violan todos estos reglamentos ,porque para nadie es un secreto que día a día, en los hechos de violencia, los estudiantes cometen faltas graves, obstaculizando el sano desarrollo de las actividades escolares, realizando actos delictivos que atentan contra su integridad física y psicológica, y , de las personas ajenas a los conflictos.

## **2.4 Definición de Términos**

**VIOLENCIA:** “Se entiende por violencia a toda fuerza impetuosa encaminada a conseguir algo a menudo contra la voluntad del otro” (Del rey, Mora y Ortega, 2001, p.96)

**VIOLENCIA ESTUDIANTIL:** Es “un acto cometido dentro de la escuela, por uno o varios miembros de la misma y que perjudica gravemente la vida, la integridad física y psicológica de los demás integrantes de dicha institución y de la comunidad en general” (García y González, 2005, p.129)

**APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO:** “Es el resultado de la interacción de los conocimientos previos y los conocimientos nuevos y de su adaptación al contexto, y que además va a ser funcional en determinado momento de la vida del individuo” (Dávila, 2000, p.85)

**CONSTRUCTIVISMO:** “El constructivismo es el modelo que sostiene que una persona, tanto en los aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción de estos dos factores” (Sánchez, 2004, p.25)

**CONDUCTA:** “Modo de conducirse una persona en sus relaciones con los demás, según normas morales, sociales y culturales. También se refiere a la global de un grupo social en sus relaciones para con otros. A veces se emplean como sinónimos de comportamientos; pero la conducta siempre implica una actividad consciente” (Mirabal, 1992, p.50)

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

Para la realización del desarrollo sistemático y efectivo de esta investigación seguidamente se presenta la metodología que se utilizó:

#### **3.1 Nivel De Investigación**

El nivel de investigación utilizado es descriptivo, puesto que, permitió analizar, estudiar y describir la totalidad de los individuos de la población en estudio, en este caso, alumnos, docentes, personal directivo, administrativo y obrero del Liceo Bolivariano “ Cruz Salmerón Acosta”, involucrados en hechos de violencia. En función de lo anterior Sabino (1999) expresa:

La investigación descriptiva es aquella cuya preocupación primordial radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos para destacar los elementos esenciales de su naturaleza. (p.36)

#### **3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

El diseño de investigación está fundamentado en un estudio de campo, ya que a través de ella se logró estudiar los fenómenos sociales en su ambiente natural, y la misma permitió establecer una interacción directa entre la situación planteada y la realidad presentada. Al respecto Arias, (2006), expresa:

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. (p.31)

Es importante destacar que la investigación de campo ofrece al investigador información detallada y veraz, a la vez que le permite presenciar de forma directa la problemática planteada con sus protagonistas.

### **3.3 Área de Estudio**

El Liceo Bolivariano “ Cruz Salmerón Acosta” , representa nuestra área de estudio, se encuentra ubicado actualmente en el sector Parcelamiento Miranda de la ciudad de Cumaná; el mismo fue creado por disposición del ciudadano Presidente de la República, Dr.Raúl Leoni, a partir del 1º de octubre de 1967, según Resolución nº-S.04127, de fecha 5 de septiembre del mismo año, refrendan dicha resolución los doctores J.M Siso Martínez, Ministro de Educación, y Sixto Guido, Director de Educación Secundaria, Superior y Especial.

### **3.4 Población**

Partiendo de que la población es un conjunto de componentes con características comunes, en este trabajo de investigación la misma estuvo representada por 1302 estudiantes, 135 docentes del Liceo Bolivariano “Cruz Salmerón Acosta” al respecto Arias (2006) expresa: “La población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las condiciones de la investigación” (P.81)

Cabe destacar luego de lo expuesto por el autor, que las características de las poblaciones, queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio.

### **3.5 Muestra**

Conociendo que la muestra, según Hernández y otros (2003). “Es en esencia un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p.305), para efecto de este trabajo de investigación, la muestra de estudio estuvo representada por 294 personas, de las cuales 267 son estudiantes y 27 docentes.

Para la extracción de la muestra de los diferentes estratos de la población se utilizará la fórmula:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

N: población.

n: muestra.

e: error experimental(0.005)

### **3.6 Técnicas y Estrategias**

Siendo los datos principales aquellos que surgen de la realidad empírica, las técnicas y estrategias encaminadas a recogerlos tendrán que reflejar necesariamente toda la variedad y diversidad compleja de las

situaciones que se presentan. Por esta razón, se tomará para la recolección de datos de este trabajo de investigación, en primer lugar, la observación, debido a que está disponible en todos los campos de la ciencia, ya que la misma posee un gran valor para los investigadores, sirviendo de punto de partida, orientación y guía para enfrentar luego el problema con un sustento teórico.

Arias (2006) expresa: “La observación es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de los objetivos de investigación preestablecidos”. (p.69)

En correspondencia con los antes citado, la técnica de la observación en el campo de estudio facilita y permite que los hechos sean percibidos directamente, sin ninguna clase de intermediarios, colocando al investigador ante la situación estudiada tal como se da naturalmente.

Además, cabe destacar lo imprescindible que es la discreción al momento de implementar esta técnica, pues recordemos que el ser humano nunca actúa con naturalidad cuando sabe que está siendo observado; por eso, para evitar inhibiciones o alteraciones en la conducta de los sujetos observados, se tratará de pasar lo más desapercibido posible.

Otra estrategia a utilizar es la entrevista. En tal sentido Arias (2006) expresa:

La entrevista más, que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un diálogo o conversación “cara a cara” entre el

entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado; de tal manera que el investigador pueda obtener la información requerida (p.73).

En concordancia con lo anterior, se utilizará, la entrevista como estrategia para la recolección de datos, debido a que, desde un punto de vista general, ésta nos presenta una forma sencilla y específica de investigación social y permite que sean los mismos actores sociales, es decir, los estudiantes y docentes, quienes proporcionen los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes, expectativas, etc. cosa que por su misma naturaleza, es casi imposible verla desde afuera.

Además de las técnicas cualitativas presentadas antes, en el presente trabajo de investigación es necesaria la aplicación de una técnica de investigación cuantitativa, como la encuesta

### 3.7 Operacionalización De Variables

Variable	Dimensiones	Indicadores
	Convivencia en el aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lucha por el poder en el aula</li> <li>- Agresión docente</li> <li>- Agresión estudiantil</li> <li>-Comunicación docente- alumno</li> <li>- Liderazgo estudiantil</li> <li>Impulsivo</li> </ul>



Relación <b>Docente-Alumno.</b>	Pérdida de valores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Irrespeto</li> <li>-Irresponsabilidad de docentes y estudiantes</li> <li>-Rebeldía</li> <li>-Carencia de solidaridad</li> </ul>
	Falta de orientación	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Carencia de motivación al logro</li> <li>-Baja autoestima</li> <li>-Falta de compromiso docente</li> <li>-Falta de apoyo institucional</li> </ul>
<b>Relación Docente- Alumno</b>	Destrozos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en hechos violentos</li> <li>-Daños a la infraestructura del plantel</li> <li>-Daños a la propiedad Pública</li> <li>-Daños a la propiedad Privada</li> <li>-Enfrentamientos dentro de la institución</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Enfrentamientos en la calle</li> <li>-Impunidad</li> </ul>
	<p>Problemas No resueltos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Promesas no resueltos</li> <li>-Falta de compromiso de las autoridades educativas</li> <li>-Falta de recursos en la institución</li> <li>-Servicios básicos decadentes</li> </ul>

**3.8 Validación y Confiabilidad de Instrumentos.**

3.8.1 Validación

Un instrumento es válido cuando el mismo mide los objetivos, propósitos o fines de la investigación; referido a la validez de un instrumento Hernández (2003), expresa: “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir.” (p.346)

Para efecto de este trabajo de investigación se utilizará la validez de criterios del cual Wiersma (citado por Hernández et al) expresa: “Establece la validez de un instrumento de medición comparándola con algún criterio externo.”(p.348).

En consonancia con lo antes expuesto por el autor, se puede decir, que este trabajo de investigación se regirá por el juicio de expertos, el cual consiste en hacerle llegar los instrumentos de investigación a dos o más expertos en la materia para que éstos den su aval en relación al carácter técnico del instrumento, generando así un certificado donde se garantice la validez de dichos instrumentos.

### 3.8.2 Confiabilidad

Un instrumento es confiable cuando éste se aplica en diferentes escenarios y se logran resultados similares. En cuanto a la confiabilidad Hernández y otros (2003) expresa: “La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales.”(p.346).

En el presente trabajo de investigación, el cálculo de la confiabilidad se realizará utilizando el “coeficiente alfa de Cronbach” o “coeficiente  $\alpha$ ”, como comúnmente se le conoce. Al respecto Hernández et al (2003) expresa: “El Coeficiente desarrollado por J.L. Cronbach, requiere de una sola administración de instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1. Su ventaja reside en que no es necesario dividir en dos mitades a los ítems del instrumento: simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente.”(p.26)

Dicho coeficiente está representado por la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K(1 - \sum s_i^2)}{K - 1}$$

$$K - 1$$

Donde:

$K$  = Número de ítems.

$S_i^2$  = Varianza del instrumento.

$S_r^2$  = Varianza de la suma de los ítems.

Al aplicar al instrumento el criterio para tomar decisiones, establece que, mientras más se aproxime a uno (1) más confiable es el instrumento.

### **3.9 Aplicación del Instrumento**

Los instrumentos se aplicarán en la misma área de estudio, es decir, en el Liceo Bolivariano “Cruz Salmerón Acosta”, en diferentes reuniones que se realizarán con estudiantes, el personal directivo, administrativo y obrero del plantel.

### **3.10 Tabulación de Datos.**

Para efecto de este trabajo de investigación, los datos se tabularán utilizando el paquete estadístico computarizado SPss (Statistical package for the social sciences).

Hernández y otros (2003). expresan: “es el paquete estadístico para las ciencias sociales, desarrollado en la Universidad de Chicago, es uno de los más difundidos y contienen todos los análisis estadísticos necesarios para los diversos estudios sociales.” (p.577)

Como cualquier otro programa o software, el SPss, se actualiza cada año, surgen nuevos textos o manuales acordes con las nuevas versiones,

por ello se recomienda al investigador estar siempre a la vanguardia con los cambios ocurridos para que disfrute de la mejor manera las ventajas que ofrece hoy día la tecnología con la creación de estos novedosos paquetes estadísticos.

### **3.11 Forma de Presentación de los Datos**

Los datos se presentarán en tablas, gráficos en barras, de círculos, histogramas, etc, de acuerdo con los resultados arrojados por los instrumentos y con la ayuda que hoy proporciona el paquete estadístico SPss.

### **3.12 Técnicas de Análisis**

Los datos se analizarán desde el punto de vista cuantitativo con el Análisis estadístico inferencial; el mismo es un procedimiento a través del cual, partiendo de datos porcentuales se pueden inferir algunas situaciones que generen respuestas de los hechos estudiados.

## CAPITULO IV

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

A continuación se presentan y analizan los resultados obtenidos en la investigación “Análisis de los factores generadores de violencia estudiantil en el Liceo Bolivariano “Cruz Salmerón Acosta” de la ciudad de Cumaná durante el periodo escolar 2007-2008.

TABLA N° 1 Opinión de Docentes y estudiantes en relación al trato recibido.

CATEGORIAS	DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Mal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>7.8</b>
<b>Regular</b>	<b>9</b>	<b>39.1</b>	<b>21</b>	<b>7.8</b>
<b>Bueno</b>	<b>10</b>	<b>43.5</b>	<b>118</b>	<b>43.7</b>
<b>Excelente</b>	<b>8</b>	<b>17.4</b>	<b>110</b>	<b>40.7</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

El 39.1% de los docentes afirmó recibir un trato regular de sus estudiantes, un 43.5% buen trato, el 17.4% excelente y ninguno de los docentes manifestó que recibe malos tratos de sus estudiantes; un 40.7% de los estudiantes aseguró que recibe un trato excelente de sus profesores, 43.7 señalaron que el trato recibido es bueno, 7.8% seleccionó la categoría regular y 7.8% respondió que el trato recibido es malo.

En los resultados obtenidos se puede verificar que 84.4% de los estudiantes manifestaron que el trato recibido de sus profesores es bueno o

excelente y 82.6% de los profesores aseguró que el trato recibido de sus alumnos está entre bueno y regular.

Las relaciones interpersonales constituyen uno de los pilares fundamentales de la sociedad, la misma contiene aspectos como comunicación, afecto, respeto, etc; que deben ser entregados y recibidos por igual entre las personas que conforman esta relación; cabe destacar que la misma está presente en todos y cada uno de los ámbitos que comprenden la vida cotidiana del ser humano.

De allí que dentro de un salón de clases la relación entre docente y estudiantes debe ir más allá de la formalidad de transmitir y adquirir conocimientos, de saber las materias y de hacer clases, el profesor tiene que poseer una buena disposición para acercarse a sus estudiantes a manera de empezar a fomentar una relación agradable profesor-estudiantes y estudiante - estudiante.

En una educación de calidad el docente aprende de sus alumnos y los alumnos de los docentes, de allí que la buena relación entre Docentes y alumnos siempre va a ser beneficiosa, ya sea para el docente, quien puede desenvolverse como profesional con la satisfacción de haber realizado un buen trabajo, y para el alumno quien recibió una educación de calidad le puede servir para desarrollarse de manera satisfactoria en la vida y aumentar su capital cultural.

En tal sentido, se puede decir que, en el proceso de enseñanza y aprendizaje que se lleva a cabo en las aulas de clase, se presentan interacciones sociales que son producto, tanto de la influencia recíproca entre el docente y sus estudiantes, como entre los mismos estudiantes.

Cuando el docente y su grupo de estudiantes participan cotidianamente en los mismos procesos educativos, comparten sentimientos y experiencias de su entorno. Estos aspectos resultan medulares en el desarrollo integral de cada persona y lo preparan para desarrollarse socialmente.

TABLA N° 2 ¿Cómo es la comunicación Docente-alumno?

CATEGORIAS	DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Insoportable	0	0	4	1.5
Desagradable	4	8.7	51	18.9
Amena	14	60.9	117	43.3
Afectiva	9	30.4	98	36.3
<b>Total:</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

En los resultados obtenidos se puede apreciar que, el 60.9% de los docentes y 43.3% de los estudiantes aseguró que la comunicación en amena, mientras un 30.4% de los docentes y 36.3% de estudiantes respondió que la comunicación es afectiva, por lo que se puede deducir que dentro y fuera del salón de clases la comunicación docente-estudiante se produce dentro del marco de la reciprocidad, trayendo como consecuencia una buena comunicación entre estos, al respecto García et al (2007). Señala que:

La comunicación interpersonal e intermedia es característica del ámbito escolar puesto que los participantes se



relacionan cara a cara y comparten cierta finalidad. Sin embargo, la bidireccionalidad en la comunicación no es sólo una cuestión entre dos personalidades, es también un proceso de comunicación interna, por que la buena comunicación que se produce entre estudiantes - docentes, constituye un punto a favor de la educación y del desarrollo exitoso de estudiantes y profesores, ya que mutuamente se expresan sentimientos y se establece un lazo afectivo. (p.1)

El aula de clase es algo más que un espacio de intercambios cognitivos, es un espacio de construcción de actitudes y vivencias subjetivas gestadas tanto por los estudiantes como por los docentes y mediados por el afecto como componente fundamental del conocer, actuar y relacionarse, que constituye en una aproximación al proceso de formación integral

De acuerdo a lo antes expresado, el docente debe convertirse en facilitador de aprendizaje y dejar que los estudiantes construyan ellos mismo su propio aprendizaje, comunicarse y aprender de ellos, lo que conlleva a que exista retroalimentación docente- alumno, que en el aula de clases las lluvias de ideas sean las estrategias fundamentales para el desarrollo integral tanto de los estudiantes como del docente.

TABLA N° 3 ¿Es usted líder en la institución?

<b>Categorías</b>	<b>Estudiantes</b>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Si</b>	<b>38</b>	<b>14.1</b>
<b>No</b>	<b>232</b>	<b>85.9</b>
<b>TOTAL</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

El 14.1% de estudiantes se considera líder en la institución, mientras el 85.9% no considera esta condición.

Cabe destacar que líder es la persona que considera tener la capacidad para motivar e influir de manera positiva en otros grupos de estudiantes. Pero Actualmente en nuestra sociedad tenemos una situación donde se han formulado falsos liderazgos, y las instituciones educativas no escapan de esta situación, ya que los estudiantes se creen dueños, líderes de su institución, entonces el sistema educativo debe trabajar con intensidad de crear estrategias que permitan que el liderazgo estudiantil sea expresado bajo ideas, ideales y organizaciones de eventos sociales, culturales y deportivos que le permitan su formación integral. De allí que: Delgado (2005) afirma:

El poder de los líderes estudiantiles y la influencia que ejercen sobre sus compañeros son claves en la resolución de conflictos en centros educativos; y en ese punto juegan un papel fundamental los líderes que al ser aceptados por la mayoría tienen la garantía de que sus decisiones también sean aceptadas por los demás, pero para cumplir esta función los líderes necesitan una completa formación que les ayude a ser imparciales y a no quedarse encerrados en las redes del conflicto (p.1)

De acuerdo a lo antes planteado, es urgente que en las instituciones educativas se empiece a formar líderes para que ejerzan un papel conciliador, de gran capacidad mediadora y negociadora; lo cual beneficiaría no sólo a los estudiantes inmersos en las diversas problemáticas sino también a todas las personas que hacen vida en la institución educativa.

TABLA N° 4 Opinión de docentes y estudiantes en relación a quién o quienes toman las decisiones en el aula.

<b>Categorías</b>	<b>DOCENTES</b>		<b>ESTUDIANTES</b>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Docentes</b>	<b>5</b>	<b>4.3</b>	<b>57</b>	<b>21.1</b>
<b>Estudiantes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>76</b>	<b>28.1</b>
<b>Docentes y estudiantes</b>	<b>22</b>	<b>95.7</b>	<b>129</b>	<b>47.8</b>
<b>Personal directivo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>3.0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

95.7% de los docentes señaló que las decisiones en el aula son tomadas en mutuo acuerdo entre docentes y estudiantes; mientras los estudiantes distribuyeron sus respuestas de la siguiente manera: 21.1% docentes, 28.1% estudiantes, 47.8% docentes y estudiantes y 3% personal directivo.

Estos resultados permiten inferir que la opinión de docentes y alumnos respecto a quienes toman las decisiones en el aula son desiguales, pero a la vez, es importante resaltar que el mayor porcentaje de ambos concuerdan que al momento de tomar alguna decisión, la opinión de todos es tomada en cuenta para llegar a un acuerdo.

Actualmente la educación está transitando por tiempos de cambios, donde no solo algunos contenidos cambiaron sino que, fundamentalmente, se propone que cambie también la relación entre profesor y alumno, cambiando una relación en la cual el docente ostentaba la iniciativa y protagonizaba la acción pedagógica, por una relación en la que se espera que sea el estudiante el que asuma su propio aprendizaje y se pone más énfasis en el aprendizaje que en la enseñanza.

Pero además se debe tener claro que el docente no ha dejado de ser guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues tiene la obligación moral de buscar las actividades significativas que desencadenen aprendizajes y reconocer y encontrar las formas de aprender de cada uno de sus alumnos. Debe también, hacerse responsable de los resultados académicos que obtiene, por lo cual, Cortés (2006) expresa:

El antiguo enfoque de "líder" (profesor) que proyectaba una imagen imponente, inflexible, autoritaria y conductista queda fuera de lugar en el contexto actual. Este modelo de liderazgo que muestra al profesor como una figura inalcanzable produce una lejanía; un vacío en la relación profesor-estudiantes, es por ello que el cambio es necesario. El liderazgo actual debe ser de tipo colaborativo, dinámico, debe hablar con verdad y honestidad, tener un comportamiento moral recto y de respeto hacia los individuos, debe ser íntegro con su persona, tener amor propio y ser auténtico. Además debe tener una actitud positiva, ser empático, coherente, inclusivo y comprometido con los estudiantes y con el establecimiento en general, todo esto con el fin de lograr un aprendizaje permanente y significativo (p.1)

TABLA N° 5 ¿Cómo es el ambiente en el aula de clase?

Categorías	Docentes		Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Hostil	0	0	3	1.1
Insoportable	0	0	53	19.6
Desagradable	6	8.7	51	18.9
Agradable	21	91.3	163	60.3
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

La categoría más seleccionada por docentes y estudiantes fue agradable con 91.3% y 60.3% respectivamente, por lo cual se puede deducir que el ambiente en el aula de clase es adecuado para que el proceso de enseñanza aprendizaje se lleve a cabo de la mejor manera y alcance mayores y mejores logros.

A menudo se confunden los términos espacio físico y ambiente físico, probablemente por estar interrelacionados; no obstante son diferentes, dado que el espacio físico se refiere al lugar donde se realizan las actividades, mientras que cuando se habla de ambiente de aula, esta referido al conjunto del espacio físico y de las relaciones que se dan en el, como el afecto e interrelaciones entre las y los estudiantes. Con respecto a lo anterior Abad, (2006) manifiesta:

El ambiente socio- emocional en el aula es clave para que se produzca el aprendizaje efectivo. Todo el alumnado debe tener su sitio en el grupo de modo que esa integración pueda traducirse en un bienestar emocional que permita el aprendizaje. Sin cubrir la necesidad de nuestros alumnos el aprendizaje en el aula se convierte en algo precario (p.2)

TABLA N° 6 ¿Cuales de los valores aquí mencionados inculcan en clases?

Categorías	Docentes		Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Amor y Paz	4	4.3	30	11.1
Solidaridad	9	39.1	100	37.0
Respeto y solidaridad	14	56.5	140	51.9
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

Un 56.5% de los docentes y 51.9% de los estudiantes respondió que los valores más inculcados son la solidaridad y el respeto, el 39.1% y 37% de los docentes y estudiantes respectivamente señaló la solidaridad y 4.3% de los docentes y 11.1% de los estudiantes respondió la categoría amor y paz.

La educación es un derecho humano que es reconocido a nivel mundial, el cual está establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en su artículo 102. “Es un derecho humano y un deber social fundamental...El estado la asumirá como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad”. Por lo cual la escuela se convierte en la base de la formación de un ser

humano integral capaz de vivir en sociedad, de poseer y transmitir los valores morales, de allí la necesidad de que los docentes inculquen a sus estudiantes cada uno de estos valores y no se limiten a unos pocos; en ese sentido, la escuela juega un rol fundamental pues como agente reproductor y socializador de los valores presentes en la sociedad, se convierte en el espacio donde se puede empezar el cambio que tantas veces se ha pregonado pero que aún permanece como una utopía: donde se produzca el cambio de una sociedad autocrática, intolerante a una sociedad democrática, tolerante y crítica.

TABLA N° 7 ¿En tu grupo familiar vives con?

<b>Categorías</b>	<b>Estudiantes</b>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Otros</b>	<b>16</b>	<b>5.9</b>
<b>Abuelos</b>	<b>31</b>	<b>11.5</b>
<b>Madre</b>	<b>106</b>	<b>39.3</b>
<b>Padre y Madre</b>	<b>117</b>	<b>43.3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

El 43.3% de los estudiantes viven en un núcleo familiar completo, el 53.7% restantes manifestó vivir con un grupo familiar incompleto.

En lo antes señalado se evidencia que más de la mitad de los estudiantes de la institución en cuestión habitan en un hogar donde el grupo familiar está dividido, siendo esto una clara señal de la actual crisis social en que se desarrolla la sociedad.

Los jóvenes que viven esta realidad se encuentran más propensos a tener más obstáculos para centrarse en los estudios y lograr éxitos educativos, introducirse en el mundo de las drogas, alcohol y sufrir de ansiedad, depresión, etc. De allí que: Herrera A. (2004)

La familia es el medio propicio para aprender, para llegar a creer en algo profundamente. Cuando su experiencia de vivir en familia es placentera y nutritiva, una persona puede crecer y crear en el futuro medios similares; por el contrario, cuando su experiencia es dolorosa y poco satisfactoria aumentan las posibilidades de que esa persona busque otras alternativas para explicarse el mundo y adaptarse a él y, aunque puede encontrar un camino satisfactorio por sí misma, muchas veces tropieza y fracasa en la vida (p.27)

TABLA N° 8 ¿Son tus padres violentos en el hogar?

<b>Categorías</b>	<b>Estudiantes</b>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nunca</b>	<b>133</b>	<b>49.3</b>
<b>A veces</b>	<b>120</b>	<b>44.4</b>
<b>Casi siempre</b>	<b>11</b>	<b>4.1</b>
<b>Siempre</b>	<b>6</b>	<b>2.2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

El 49.3% manifestó que sus padres nunca son violentos en el hogar, 44.4% aseguró que a veces 4.1% casi siempre y 2.2% siempre.

La violencia es una conducta individual o colectiva cuya finalidad es causar daño físico o psicológico a otra persona o destrozos cuando va dirigida a víctimas materiales.



Existen diferentes tipos de violencia y una de la más común es la violencia familiar que puede ser dirigida al o la conyugue o ser dirigida al niño, cuando está dirigida al niño o joven impide que estos alcancen un máximo nivel educativo y afecta negativamente la salud física y mental.

Los y las jóvenes expuestos repetidamente a incidentes de violencia domestica tienden a aislarse de sus familias. Muchos podrían abandonar el hogar y la escuela a temprana edad. Pueden exhibir comportamientos violentos, autodestructivos o antisociales, como el uso de drogas, la delincuencia y el vandalismo o destrucción de propiedades. Tienden a desarrollar relaciones de poca empatía y desconfianza con las personas adultas. Pueden involucrarse en relaciones con parejas abusivas, donde confunden el amor con la violencia y ven el maltrato como natural.

Otra característica importante del maltrato familiar es que los niños que viven sometidos a dicha condición tienden a imitar esta conducta y terminan tomándola como propia, por lo que terminan actuando de manera agresiva tanto en su entorno familiar, social y educativo; en tal sentido, se puede decir que, los niños que viven en hogares divididos, que son maltratados por sus padres, que tienen cierta inseguridad social, por lo general llevan sus problemas a la escuela.

TABLA N° 9 Actitud asumida por los estudiantes cuando le sucede algún problema en el liceo.

<b>Categorías</b>	<b>Estudiantes</b>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Actúas de manera violenta</b>	<b>44</b>	<b>16.3</b>
<b>Te enfureces mucho</b>	<b>68</b>	<b>25.2</b>
<b>Lo conversas con algún compañero</b>	<b>73</b>	<b>27.0</b>
<b>Lo resuelves de manera tranquila</b>	<b>85</b>	<b>31.5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

El 16.3% respondió que cuando le pasa algún problema en el liceo actúa de manera violenta, mientras un 25.2% aseguró enfurecerse mucho, a la vez 27.0% manifestó conversarlo con algún compañero y el 31.5% restantes lo resuelve de manera tranquila.

En los resultados se observa que 41.5% de los estudiantes ante algún problema en el liceo responde de manera agresiva, lo cual interviene de manera negativa en el proceso de socialización e integración con los compañeros, a su vez trae como consecuencia el aislamiento del joven y vuelva la agresividad en contra de sus compañeros; En relación a esta problemática García et al. (2007) plantea que:

La agresividad tiene tres características específicas, tales como:

- a) La existencia de una intención de causar daño. Este puede ser físico, en sentido estricto, o bien puede consistir en impedir el acceso a un recurso necesario, entre otras posibilidades.
- b) Provocar el daño real, no un aviso o advertencia de que se va a provocar.
- c) La existencia de una alteración del estado emocional (p.25)

TABLA N° 10 ¿Se traza usted metas educativas con sus estudiantes?

<b>Categorías</b>	<b>Docentes</b>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Si</b>	<b>19</b>	<b>82.6</b>
<b>No</b>	<b>8</b>	<b>17.4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

El 82.6% de docentes se trazan metas educativas con sus estudiantes y un 17.4% aseguró no trazarse este tipo de metas profesionales.

Se entiende por meta el fin al que se dirigen las acciones o deseos de una persona, lo que ésta pretende conseguir o ser. En el proceso madurativo de la persona es importante que el propio sujeto sea capaz de saber qué es lo que pretende, cuáles son sus metas y objetivos.

Las personas que escojan una profesión tienen que estar claras en las metas que pretenden alcanzar en un futuro y poseer vocación y amor por ella, lo cual le garantiza parte del éxito que esperan lograr. Existen metas a largo, mediano y largo plazo, además existen metas en el ámbito profesional, personal y educativo, como docente es de vital importancia trazarse estos tipos de metas, ya que permiten mejorar su labor, esto se logra cuando el docente se fija metas y establece las acciones necesarias para lograrlas. Una

de las principales metas de un docente se encuentra en ser capaz de lograr un desarrollo integral de la personalidad de sus estudiantes, así como un mayor y mejor alcance en los resultados educativos.

De acuerdo a las metas que debe fomentar y lograr el docente en sus estudiantes Santos (2007) plantea:

El pleno desarrollo de la personalidad del alumno mediante una formación individualizada e integral en conocimientos, destrezas y valores morales en los diferentes ámbitos: personal, familiar, social y profesional.

La consecución de hábitos de comportamiento democrático a través de una educación basada en el respeto a los derechos y libertades fundamentales y en el ejercicio de la tolerancia y libertad.

La adquisición de hábitos intelectuales y técnicas de trabajo, así como de conocimientos científicos, técnicos, humanísticos, históricos y estéticos mediante distintos métodos que aseguren la participación activa del alumno en los procesos enseñanza-aprendizaje.

La formación en el respeto a la pluralidad lingüística y cultural en nuestro alumnado, evitando cualquier tipo de discriminación.

La preparación para participar activamente en la vida social y cultural por medio del conocimiento y la relación con el entorno, desarrollando actitudes de cuidado hacia el medio ambiente.

Formación para la paz, la cooperación y la solidaridad entre los pueblos, rechazando la desigualdad entre los sexos y favoreciendo el respeto a todas las culturas. (p.3)

De acuerdo a lo antes propuesto se puede decir que las metas son un fin determinado que motiva al ser humano a realizar acciones determinadas para lograr alcanzarlas, además son un componente de gran relevancia en la tarea educativa, especialmente en el éxito o fracaso de la educación y de la profesión y ejecución del docente, es decir, proveen un sentido al propósito de la labor educativa.

TABLA N° 11 ¿Recibe usted charlas de capacitación y actualización docente, LOPNA, etc?

<b>Categorías</b>	<b>Docentes</b>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nunca</b>	<b>12</b>	<b>39.2</b>
<b>Casi nunca</b>	<b>8</b>	<b>30.4</b>
<b>A veces</b>	<b>7</b>	<b>30.4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

Según opinión de los docentes 39.2% de estos nunca han recibido charlas de capacitación y actualización docente, LOPNA, etc., mientras 30.4% seleccionó casi nunca y el 30.4% restantes aseveró a veces.

Por los resultados obtenidos se puede constatar que casi la totalidad de los docentes que ejercen en la institución no han recibido cursos o talleres que les permitan mejorar y adecuar su manera de ejercer la profesión a la vanguardia de los nuevos tiempos en que se desarrolla la sociedad y de las leyes que intervienen o están relacionadas con el ámbito educacional. Al respecto Santos (2007) expresa:

Se debe actuar en el campo del desarrollo de la capacidad docente para enfrentar el reto tecnológico, nos referimos a formar a los profesores en la adquisición de nuevos conocimientos, actitudes y destrezas. De poco sirve el instrumento si no se cuenta con un cuerpo docente capacitado en su uso y sintonizado con la innovación y el cambio. Si no se actúa en este sentido, los resultados no pasarán de crear nuevas formas para enfrentar la educación tradicional, en menoscabo de las transformaciones requeridas para enfrentar los retos de la sociedad de la información. (P.1)

Hoy en día, es difícil que alguien pueda cuestionar los grandes efectos e importantes consecuencias que las tecnologías producen en el desarrollo social, económico y cultural de los países a nivel mundial, ya que estas tecnologías están presentes en todas partes y en todo momento de la cotidianidad del ser humano, a tal grado que saber convivir con ellas es una necesidad, y aprovecharse de sus posibilidades es un reto.

El reto de las instituciones educativas entonces está en apropiarse de las nuevas posibilidades que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y aplicarlas en el proceso enseñanza-aprendizaje para generar ambientes educativos innovadores, donde los más beneficiados sean los alumnos por medio de la ejecución de nuevas prácticas y la captación de nuevos y mejores conocimientos.

TABLA N° 12 ¿Existen hechos de violencia en la institución?

<b>CATEGORIAS</b>	<b>DOCENTES</b>		<b>ESTUDIANTES</b>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Si</b>	<b>16</b>	<b>93,5</b>	<b>250</b>	<b>92,6</b>
<b>No</b>	<b>11</b>	<b>6,5</b>	<b>20</b>	<b>7,4</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

El 93,3% de los docentes y el 92,6% de los estudiantes manifestaron que existen hechos de violencia en la institución mientras que un 6,5% y un 7,4% de profesores y estudiantes respondieron que no.

Estos resultados permiten inferir que esta problemática psicosocial afecta directamente a todos los entes de la comunidad educativa en especial

a los alumnos en cuanto su proceso de socialización y aprendizaje, generando en éste aislamiento, dificultando significativamente el desarrollo de sus actividades escolares y socio-recreativas. Morales (1998), expresa: la violencia es “Cualquier acción o secuencia de conducta, cuya respuesta de meta es el daño a las personas y/o medio a la que se dirige” (p.372)

La violencia tiene una característica específica la cual es: la existencia de una intención a causar daño. Este puede ser físico, en sentido estricto o consistir en impedir el acceso a un recurso necesario, entre otras posibilidades. Esta problemática psicosocial se encuentra estrechamente relacionada con la familia, en tal sentido según Escadon (1987), plantea que: se puede decir “Los niños o Adolescentes que viven en hogares divididos, que son maltratados por sus padres, que tienen cierta inseguridad social, por lo general llevan su problema a la escuela”. (p.23)

De acuerdo a lo antes expresado es importante un núcleo familiar sólido, donde exista comunicación y relaciones armoniosas que favorezcan el desenvolvimiento en todas las áreas de la vida del niño, por tal razón, la educación del hogar es primordial para el desarrollo académico, debido a que facilita el proceso enseñanza-aprendizaje y fortalece la atención especializada.

TABLA N° 13 ¿Has participado en algún hecho de violencia?

CATEGORIAS	ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje
Si	66	24,4
No	240	75,6
<b>TOTAL:</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

El 75,6% de los estudiantes afirman que no han participado en hechos de violencia, estos resultados permiten inferir que las acciones de violencia estudiantil en el liceo que nos ocupa es generada por un grupo minoritario de estudiantes los cuales se presumen sean acompañados por grupos ajenos a la institución, este grupo minoritario representa un 24,4%.

Los resultados obtenidos llaman mucho la atención puesto que si el grupo de estudiantes que generan violencia en la institución son atendidos por profesionales especialista (trabajadores sociales, psicólogos, psicopedagogo, entre otros); que brinden asesoramiento y orientación en temas como la comunicación, afectividad, relaciones interpersonales y autoestima, pueden llegar a despertar en estos estudiantes el interés por otras actividades, además de lograr la consolidación y el crecimiento de estos grupos, esto a través, del trabajo en equipo, la confianza y el respeto mutuo, la participación y valores para alcanzar las metas propuestas sin recurrir a la violencia.

TABLA N° 14 ¿Con qué frecuencia hay interrupciones de clases por hechos de violencia suscitado en la institución?

CATEGORIAS	DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>55</b>	<b>20</b>
<b>Casi siempre</b>	<b>11</b>	<b>50</b>	<b>135</b>	<b>60</b>
<b>A veces</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>42</b>	<b>15</b>
<b>Casi nunca</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>2</b>
<b>Nunca</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>100</b>



El personal Docente respondió que Siempre y Casi Siempre 70%, un 15% respondió que A veces, un 10% dijo que Casi Nunca y 5% dice que Nunca hay interrupciones de clases. Por su parte, el 60% de los estudiantes sostienen que Casi siempre hay interrupciones de clase en la institución por hechos de violencia, el 20% respondieron siempre, 15% A veces, 2% y 3% Casi Nunca y Nunca

Son bastante preocupantes los resultados obtenidos porque si lo contrastamos con los datos de la tabla la N° 13, podemos darnos cuenta que un grupo de estudiantes que representan la minoría son los que generan que con mucha frecuencia haya interrupciones de las actividades educativas; estos resultados ratifican la ardua labor que realiza el personal educativo de esta casa de estudio en especial los docente, los cuales deben poseer la particularidad de manejar en ciertos momentos un discurso educativo en el cual se rechace a la violencia y a la vez con ayudas de ciertas teorías poseer un recurso legítimo al que puedan acceder para cumplir con su misión de ayudar a la formación de alumnos bien educados, forjado en valores.

TABLA N° 15 ¿Ha sido perjudicado(a) de manera personal por alguno de sus estudiantes?, en caso de ser estudiante has sido perjudicado(a) por algunos de tus compañeros?

CATEGORIAS	DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	15	52,2	190	55
No	12	47,8	80	45
<b>TOTAL:</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

El 52,2% de docentes y el 55% de estudiantes dijeron que si han sido perjudicados de manera personal en hechos de violencia, mientras que un 47,8% de profesores y un 45% de estudiantes manifestaron que no han sido agredidos en estos hechos.

Son alarmantes los resultados obtenidos ya que afirman que un mayor porcentaje de estudiantes y profesores han sido agredidos en la institución estudiada. Partiendo de lo antes expuesto Monclús (2005) expresa: “La violencia es el uso intencional de la fuerza o del poder físico, de hecho o cómo amenaza contra uno mismo, otra persona, institución o comunidad que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muertes, daños psicológicos o materiales (p.25)

Respecto a lo antes expuesto se comprende que la violencia estudiantil es causada por adolescente que estén ensayando distintas conductas en vista de la afirmación de su identidad, pero tampoco podemos dejar que por esta razón queden impune acciones vandálicas donde hayan personas heridas, lugares públicos destrozados etc. Por vulnerabilidad de mecanismos correctivos tantos pedagógicos como disciplinarios que produzcan una profunda violación a las normas legales e institucionales, debemos limar las asperezas entre comunicación y el verdadero liderazgo para que se den las posibilidades de encuentros humanistas impregnados entre docentes, padres, madres, directivos y estudiantes para evitar que ese tipo de fractura social entre la escuela y la comunidad conlleven a la forma de conductas de agresión, rivalidad, anarquía por los estudiantes. Al contrario disponer de soluciones con reflexión que faciliten la solución de estos problemas.

En este mismo orden de ideas también la ratificación de las leyes, y las responsabilidades penales de estos adolescentes en función de que se mejore esta situación de violencia que tanto nos agobia.

TABLA N° 16 Opinión de docentes y estudiantes en relación a si han observado manipulación de armas dentro de la institución.

CATEGORIAS	DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	<b>14</b>	<b>4,3</b>	<b>52</b>	<b>11</b>
<b>No</b>	<b>13</b>	<b>95,7</b>	<b>230</b>	<b>89</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

Un 95,7% de docentes y un 89% de estudiantes dicen que no han observado el porte de armas por parte de los estudiantes, mientras que sólo un 4,3 % de docentes y un 9,3% de estudiantes dicen que si. Entonces de acuerdo con estos resultados, podemos decir que a pesar de ser la minoría los que portan armas, últimamente en la institución se han reportado alumnos heridos en manifestaciones por armas de fuego, en vista de esta situación nos preguntamos ¿Quiénes fallan?, ¿Serán los porteros o vigilantes de la institución que no realizan bien su trabajo y dejan pasar a los estudiantes armados a la institución? Se considera que este tipo de situación se puede controlar tomando las previsiones del caso de acuerdo expresado González, (1993) sostiene:

Se trata de intervenir anticipadamente e impidiendo que los desórdenes o carencias o cualquier otra indigencia o precariedad se manifiesten a la vez, haciendo desaparecer las condiciones anómalas del medio,

movilizando los recursos, acciones interpersonales y materiales oportunos, tales como; formación de padres, profesores, personal administrativo, obreros vigilantes adecuados, evitar las manifestaciones, fracasos y ausentismo escolar a objeto de proporcionar los recursos necesarios para que no aparezcan las deficiencias (p.47).

En síntesis en cuanto a la acción preventiva se trabaja a priori con los problemas, los cuales sino se atienden a tiempo obstaculizan e inciden de manera negativa en el proceso de aprendizaje efectivo. En lo concerniente a la asistencia profesional mencionado en párrafos anteriores, basados en los resultados de alumnos portadores de armas en la institución; como actividad complementaria y/o como estrategias deben planificar reuniones, entrevistas, con todos los entes que hacen vida en la institución para impedir el paso de los estudiantes que porten armas, sacar los permisos necesarios que puedan permitir la ley y revisar a los estudiantes antes de entrar a la institución y así garantizar en la medida de lo posible un ambiente escolar seguro y alejado de violencia.

TABLA N° 17 ¿Ha observado si algunos de sus alumnos en caso de ser profesor, o compañero en caso de ser estudiante tienen vicios de?

CATEGORIAS	DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Alcohol</b>	<b>8</b>	<b>34,8</b>	<b>17</b>	<b>12</b>
<b>Drogas</b>	<b>1</b>	<b>4,3</b>	<b>25</b>	<b>15,12</b>
<b>Juegos</b>	<b>17</b>	<b>56,5</b>	<b>211</b>	<b>60,60</b>
<b>Otros</b>	<b>1</b>	<b>4,3</b>	<b>17</b>	<b>12</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

Estos resultados indican que 34.8% de los docentes y un 12% de estudiantes han observado que los estudiantes tienen vicios de alcohol, 4.3% de los docentes respondió que sus estudiantes tienen vicio de drogas y 15.12% de los estudiantes respondió de la misma forma, mientras la categoría juego fue seleccionada por 56.5% y 60.6% de los docentes y estudiantes respectivamente, a la vez 4.3% de los docentes y 12% de los estudiantes respondió que existen otros vicios entre sus estudiantes y compañeros.

Los resultados anteriores aumentan aun más la gravedad del asunto puesto que sabemos que el alcohol y los juegos viciosos no son buena compañía para nadie menos para estudiantes adolescentes que se están apenas identificando y adaptándose a una sociedad tan cambiante. Pero como el hecho no es buscar más problemas sino soluciones esta situación puede ser controlada por la integración de la familia y la comunidad, ya que, por una parte debería estar presente un representante que supervisara las acciones de sus hijos fuera del colegio, indagar situaciones como por ejemplo ¿Dónde están? , ¿Qué están haciendo?, ¿Cuál es su horario? etc. Y aunado a esto la promoción en el hogar de los valores éticos y morales, y el fortalecimiento de las normas en el núcleo familiar.

Y por otro lado debería estar la escuela como ente fortalecedor donde también se debe supervisar las horas libres de los estudiantes, que hacen fueros de las aulas de clases, promover los deportes, conocer los juegos que a sus estudiantes les guste y sacar de estos el mejor provecho posible proponiendo sanas competencias o jornadas escolares con estas actividades siempre y cuando sean permitidas dentro de los estatutos legales. En fin una integración de fuerzas que permitan ayudar a nuestros jóvenes y encaminarlo

por el camino de la paz, solidaridad respeto, es decir, forjarlo bajo una educación impregnada en valores.

TABLA N° 18 ¿Mencione el hecho de violencia suscitado el liceo que más recuerda?

CATEGORIAS	DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Hecho de violencia mas relevante 28 de mayo</b>	<b>26</b>	<b>99</b>	<b>260</b>	<b>92</b>
<b>Otros</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

Un 99% y un 92% de estudiantes y profesores manifestaron que el hecho de violencia que más recuerdan es el del 28 de mayo del 2008, pues sostienen, que las autoridades estadales específicamente la policía estadal entró a la institución de manera brusca sin ningún tipo de permiso dado por las autoridades del plantel. En ese día resultaron heridas muchas personas con balas de goma (perdigón) niños (a) asfixiadas, jóvenes adolescentes embarazadas desmayadas etc.

Los directivos del plantel sostienen que fue un abuso de autoridad y responsabilizaron al comandante de la policía estadal por tales hechos.

Debemos tener claro que para crear un ambiente escolar seguro, es necesario que se demuestre respeto, comunicación y responsabilidad mutua hacia todos los que rodean el día a día de la institución y sus adyacencias, si hace falta la vigilancia pero que preferiblemente sean personal escolares

para no violar los derechos constitucionales de las instituciones educativas y de los adolescentes que hacen vida en la institución.

TABLA N° 19 ¿Su horario presenta bloques intermedios libres?

CATEGORIAS	DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	<b>17</b>	<b>60,9</b>	<b>260</b>	<b>60</b>
<b>No</b>	<b>10</b>	<b>39,1</b>	<b>10</b>	<b>40</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

TABLA N° 20 ¿Qué actividades realizas en tiempos libres?

CATEGORIAS	DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Escuchar música</b>	<b>9</b>	<b>49,3</b>	<b>135</b>	<b>48,5</b>
<b>Ver televisión</b>	<b>6,5</b>	<b>17</b>	<b>56</b>	<b>18,9</b>
<b>Estudiar</b>	<b>5,2</b>	<b>14</b>	<b>38</b>	<b>13</b>
<b>Ir al cyber</b>	<b>5,3</b>	<b>15</b>	<b>51</b>	<b>18</b>
<b>Otros</b>	<b>1</b>	<b>4,5</b>	<b>20</b>	<b>4,4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

TABLA N° 21 ¿Dentro de la institución cual cree usted sea el ambiente en el que mayormente le gusta estar a sus estudiantes, y en caso de ser estudiante cuál es el espacio del liceo donde mayormente te guste estar?

CATEGORIAS	DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Patios</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

TABLA N° 22 ¿Se realizan actividades recreativas en la institución?

CATEGORIAS	DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	<b>15</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>39,7</b>
<b>No</b>	<b>12</b>	<b>60</b>	<b>260</b>	<b>60,3</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

Los resultados obtenidos en las tablas 19, 20,21, 32 indican que un 60,9% de profesores dijo que si presentan bloques de clases intermedios libres, mientras que un 39,1% dijo que no presentan bloques libres. En el caso de los estudiantes el 60% dijo que si y el 40% dijo que no presentan bloques intermedios libres. En este mismo orden de ideas un 100% de estudiantes y profesores afirman que el patio de la institución es el lugar donde mayormente les gusta estar en tiempos libres lo más que le gusta hacer es escuchar música representando este un 49,3% y un 48,5% de profesores y estudiantes respectivamente que lo afirman. Por lo que se debe tomar estos datos como estrategias y ocupar esos espacios libres con actividades recreativas tanto deportivas como culturales, donde se promueva el aprendizaje con una forma un poco más dinámica donde se eliminen radicalmente los tiempos donde los estudiantes puedan caer en problemática de violencia. Pero paradójicamente el 60% y 60,3% de



estudiantes y profesores respondieron que no se realizan actividades recreativas en la institución que nos compete, la mejor manera de contrarrestar la violencia es promoviendo la anti-violencia la cual comprende eventos deportivos, culturales entre otros; donde sean los estudiantes protagonista de lo que quieren aprender, cual deporte les gusta ejecutar etc.

Si nos basamos en las orientaciones educativas propuestas en el nuevo diseño curricular de República Bolivariana de Venezuela, tenemos entonces los espacios escolares como un centro del quehacer práctico integrando las características sociales, culturales y reales del entorno, donde los estudiantes dialoguen, reflexionen y discutan sobre el sentir, el hacer y los saberes acumulados para construir a través de los factores deportivos y culturales como el juego, la danza, el teatro, la música la poesía entre otros, conocimientos mas elaborados y lo más importantes contruidos por ellos mismos que le den respuesta y solvencia a sus problemáticas. Al respecto Payares (2000) expresa: “Programar los tipos de espacios educativos, con dimensiones mínimas y la cantidad de materiales requerida por cada uno de los estudiantes de acuerdo a la matricula y el nivel educativo, y la intensidad de uso del plantel” (p.35)

De acuerdo a lo antes expresado por el autor y en consonancia con lo estudiado, es relevante la necesidad de contar con áreas complementarios en los recintos educativos la cual deben estar en concordancia con los requerimientos del alumnado y del personal que labora en ésta, a objeto de incentivar actividades que favorezcan la socialización del menor, su iniciativa y creatividad en función de actividades humanistas, tecnológica, científica y deportivas. Es tarea de todos diseñar políticas sociales dirigidas a la investigación, al deporte y recreación.

TABLA N° 23 ¿Está usted de acuerdo con las normas de la institución?

CATEGORIAS	DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	<b>17</b>	<b>65,2</b>	<b>75</b>	<b>70,7</b>
<b>No</b>	<b>10</b>	<b>34,8</b>	<b>195</b>	<b>29,3</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

Los resultados anteriores indican que un 65,2% de docentes y un 70,7% de alumnos dicen que si están de acuerdo con las normas de la institución, mientras que un 34,8% de profesores y un 29,3% de estudiantes manifiestan que no están de acuerdo con las normas de la institución. Toda institución posee políticas internas que le permiten mantener su organización.

El reglamento interno del Liceo Bolivariano "Cruz Salmerón Acosta" tiene como finalidad regular la organización y funcionamiento de dicha institución, igualmente establece normas de convivencia para todos miembros que conforman la comunidad educativa de la institución, garantizándole así mismos a la masa estudiantil una formación integral de alta calidad, que contribuya a su formación como ciudadanas y ciudadanos. Consientes de sus deberes y derechos, tal cual como lo refieran las leyes de la República, para hacer los actos y dignos de una sociedad libre, flexible y democrática. Dicho reglamento es aplicable a todas las personas que conforman el Liceo Cruz Salmerón Acosta, por lo tanto involucra a los alumnos, padres, madres, representantes, personal obrero y administrativo del plantel.

Se considera que para contrarrestar los hechos de violencia suscitado en la institución se debe siempre hacer saber a toda la comunidad educativa

que se respetan todo tipo de creencias e inquietudes, pero que se debe cumplir con las disposiciones emanadas del ministerio del Poder Popular para la educación, en cuanto a pensum académicos y actividades académicas. Hacerles comprender que las normas de la institución persiguen la sana intensión “De formar a través de su proceso de enseñanza una persona consiente de si misma y de su proceso de liberación personal, que desarrolle plenamente sus potencialidades Bio-psicosocial” (Reglamento interno del Liceo Bolivariano “Cruz Salmerón Acosta”).

De acuerdo a lo antes expresado lo que se busca con este tipo de reglamento es la formación de una persona justa anti-violenta y responsable que sepa valorar a los demás, que logre desarrollar actitudes de autonomía, una persona crítica y respetuosa que asuman compromiso de servicios y transformación social encaminados a crearse en un nuevo orden social donde todos busquen y almacenen el perfil de buenos ciudadanos.

TABLA N° 24 ¿Cuál cree usted sean las razones por las que se generen hechos de violencia en la institución?

CATEGORIAS	DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Problema con otros estudiantes</b>	<b>10</b>	<b>55,5</b>	<b>130</b>	<b>47</b>
<b>Falta de recursos</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>51</b>	<b>23</b>
<b>Problema de infraestructura y planta física</b>	<b>6.5</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>10</b>
<b>Tiempos libres</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>52</b>	<b>20</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

47% y 23% de estudiantes manifiestan que las razones del origen de la violencia son por problemas con otros estudiantes y la falta de recursos respectivamente, mientras que un 55.5% y 17% de profesores afirman que las razones por las que se genera violencia son por problemas con estudiantes de otra institución y falta de recursos respectivamente.

Estos resultados reflejan la importancia de tener hoy en día una educación preventiva, en análisis anteriores, ya se comentaba que antes de que sucedan los hechos de violencia debemos prevenir; utilizando estrategias deportivas y culturales que le permitan drenar sus diferencias en chanchas deportivas, en competencia culturales y de lecto-escritura, así como también danzas, teatro para evitar enfrentamiento violentos entre instituciones educativas. En este mismo orden de ideas si otras de las razones más importantes es la carencia de recurso también se debe actuar con prevención, en relación a esto Chiavenato (2000), sostiene: “Los recursos son medios que las organizaciones poseen para realizar sus tareas y lograr sus objetivos; son bienes o servicios utilizados en la ejecución de las labores organizacionales” (p127).

De acuerdo a lo antes expresado por el autor recordemos que los recursos materiales y financiero a la par de los humanos son vitales para el buen desenvolvimiento y desarrollo de las actividades de cualquier institución por tal motivo esta debe poseer una organización tal que siempre cuente con los recursos necesarios para evitar que este sea una razón para la ejecución de la violencia estudiantil

TABLA N°25 ¿Los conflictos son resueltos con la participación de todo el personal que hace vida en la institución?

CATEGORIAS	DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	<b>7</b>	<b>21,7</b>	<b>4</b>	<b>1,5</b>
<b>Casi siempre</b>	<b>2</b>	<b>4,3</b>	<b>112</b>	<b>41,5</b>
<b>A veces</b>	<b>10</b>	<b>47,8</b>	<b>124</b>	<b>45,9</b>
<b>Nunca</b>	<b>8</b>	<b>26,2</b>	<b>30</b>	<b>11.1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>100</b>

El 47,8% de docentes dice que a veces los conflictos son resueltos por todo el personal que hace vida en la institución, mientras que un 21,7%, un 4,3% que siempre y casi siempre y un 26,2% señaló que nunca los conflictos son resueltos de forma positiva por todo el personal de la institución. Por su parte un 45,9% de estudiantes indican que a veces los conflictos son resueltos por todo el personal que labora en la institución, mientras que un 11.1% dice que nunca, un 41,5% dice que casi siempre y un 1,5% manifiesta que siempre los conflictos son resueltos de forma positiva por todo el personal que hace vida en la institución educativa.

Con los resultados que se esbozan podemos decir, que las labores asignadas a todo el personal que hacen vida en la institución, no se están llevando acabo como deberían, puesto que Méndez, (1992) sostiene:

El abordaje de lo social en esta problemática, no es motivo ni razón para exclusivismo, ni creación de fronteras o parcelas profesionales. Al contrario, se habla a favor de una

conurrencia de esfuerzos para hacer más viable y factible, la tarea de promover y propiciar una mejor calidad de vida y una más estable y sólida situación de bienestar (p.34)

De acuerdo a lo antes expresado por el autor, la orientación y el asesoramiento se encaminan hacia la formación integral, que busca propiciar la participación y congestión a través de la realización de distintos actividades destinadas a facilitar conocimiento y recreación con el fin de lograr cambio de actitudes y conductas esperadas en el alumno.

TABLA N° 26 ¿Son castigados los alumnos que participan en hechos violentos?

CATEGORIAS	DOCENTES	
	Frecuencia	Porcentaje
Si	112	41,5%
No	158	58,5%
<b>TOTAL:</b>	<b>270</b>	<b>100%</b>

El 58,5 % de docentes señaló que no son castigados los alumnos que participan en hechos violentos, mientras un 41,5% de docentes manifestó que si. En tal sentido y de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección al niño, niña y adolescente (LOPNA), la disciplina escolar, debe estar acorde a los derecho del niño “Cualquier sanción, expulsión o retiro del niño o adolescente de la escuela, plantel o institución sólo se impondrá de acuerdo a lo establecido en la ley bajo procedimientos administrativos”. De acuerdo a lo antes expuesto el niño y el adolescente tendrá protección por parte de la ley pero también es vital, básico y necesario que estos conozcan sus deberes para que estos persigan el perfil del buen ciudadano que se busca. Los adolescentes se deben sancionar con la más sana intención de

acabar con estos actos vandálicos, sin dañar su integridad física ni psicológica, exhortamos desde estas líneas para que exista la transformación de la ley, donde se hable de los derechos de los niños y adolescentes pero que también se les llame al hecho de cumplir con sus deberes.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

En base a la investigación se plantean las siguientes conclusiones:

La relación entre docentes y estudiantes del Liceo Bolivariano “Cruz Salmerón Acosta” es agradable, gracias a la buena comunicación y trato entre estos, un ambiente de aula que presenta condiciones aptas para llevar a cabo en buenos términos el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de servir como escenario para que se rescate y fomente los valores ciudadanos como el respeto, la amistad, bondad, paz, amor, honestidad, responsabilidad, entre otros.

- En la institución se han presentado varios hechos de violencia, durante el periodo de estudio, tales como riñas con estudiantes de la misma institución, riñas con estudiantes de otras instituciones, ofensas hacia los docentes y directivos, sin embargo el hecho de violencia más grave se produjo el 28 de mayo de 2008, cuando la policía del estado irrumpió en la institución resultando heridos varios alumnos y un docente.
  
- Según la opinión de docentes y alumnos las principales causas de violencia en la institución son variadas, desde conflictos con otros estudiantes, problemas no resueltos, falta de recursos, tiempos libres intermedios, falta de políticas deportivas y recreativas en la institución, la existencia de impunidad ante la participación en hechos violentos, los cuales conllevan a la agresividad e indisciplina que inciden de forma negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



- De acuerdo a los datos obtenidos en la investigación, es necesario plantear una serie de estrategias que ayuden a contrarrestar los hechos de violencia que se puedan presentar a futuro en la institución.

## RECOMENDACIONES

Las conclusiones formuladas en la presente investigación permiten realizar las siguientes recomendaciones:

En el Liceo Bolivariano “Cruz Salmerón Acosta” se debe gestionar ante las autoridades correspondientes la creación de un espacio en el cual se promueva el intercambio de iniciativas, de difusión de información y conocimientos entre profesores y estudiantes, además de experiencias culturales y deportivas.

Implementar guardias de pasillos representados por docentes, con la finalidad de mantener la disciplina en la institución.

Es necesaria la incorporación a la brevedad posible de un grupo multidisciplinario social, psico-pedagogos, terapeutas entre otros que atiendan la problemática psicosocial de todo el personal que hace vida en la institución.

Integrar a los padres, representantes, docentes, personal directivo, obrero y administrativo en un programa socio-educativo donde todos sean protagonistas de las actividades programadas en la institución.

Realizar charlas dirigidas a docentes y estudiantes sobre educación en valores.

Crear grupos integrados por docentes y estudiantes para la divulgación de la cultura de no violencia.

Dictar talleres a los docentes en el cual se le brinde las herramientas que le ayuden a afrontar de manera activa los hechos de violencia.

Realizar eventos deportivos y culturales inter-sección e inter-liceos.

Dictar talleres para padres y/o representantes sobre la LOPNA y demás necesidades internas.

Replantear y difundir el reglamento interno de la institución, tomando en cuenta las opiniones de los docentes y estudiante.

## BIBLIOGRAFIA

- AMORTEGUI, (2005), *Creencias, percepciones, actitudes y práctica en su rol de testigo y posible actor en disturbios, en la comunidad estudiantil de la Universidad Nacional de Colombia*, Bogotá. Colombia. ). [Documentos en líneas]. Disponible en: <http://lanacion.com.ar/archivo/Nota.asp?nota id=586014>
- ABAD, (2006) *Ambiente del Aula*, [Documentos en líneas].
- ARIAS, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (5ª ed). Caracas: Epísteme.
- ARELLANO, (2004). *La influencia de los conflictos no resueltos de la escuela en la violencia estudiantil*. Caracas. Venezuela. [Página web en línea]. Disponible en: <http://www.monografias.com.ve>
- CECOPRODE Ayacucho y el Equipo Zonal de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil (2007). *Proyecto sobre la no violencia a nivel de las instituciones educativas*. Plan de acción estratégico de carácter preventivo que contribuye a disminuir los índices de violencia registrados en las instituciones educativas del Estado Sucre, Cumaná. Venezuela.
- CENTROCOMUNITARIO DE PROTECCIÓN Y DESRARROLLO ESTUDIANTIL SUCRE (2007). Plan estratégico de acciones que contribuya a disminuir las manifestaciones violencia en la Escuela Técnica Industrial “Emilio Tevar Carrasco” durante el periodo escolar 2007-2008. Trabajo publicado disponible el Universidad de Oriente Núcleo de Sucre. Cumaná, Sucre. Venezuela.
- CORTEZ,(2006), *El Enfoque de un Líder*. [Página web en línea]. <http://lanacion.com.ar/archivo/Nota.asp?nota id=586014>
- CHIVENATO,(2000). *Servicios Escolares*. [Tesis web en línea].(127
- DÁVILA, S. (2000), *El aprendizaje significativo*. [página web en línea]. Disponible en: [http://www.san\\_pablo.com.ar](http://www.san_pablo.com.ar)
- DELGADO (2005), *Liderazgo Estudiantil*. [Tesis web en línea].
- DEL rey, Mora y Ortega (2001), *Violencia Escolar* [página Web en línea] (p.96).
- DÍAZ, (2004). *Analizar la prevención de la violencia y la lucha contra la exclusión*. Madrid. España. Disponible en: <http://lanacion.com.ar/archivo/Nota.asp?nota id=586014> España

- DÍAZ, C. (2007). Lucha por el poder en el Aula [Documentos en líneas]. Disponible en:  
[http://lanacion.com.ar/archivo/Nota.asp?nota\\_id=586014](http://lanacion.com.ar/archivo/Nota.asp?nota_id=586014)
- Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007). Ministerio del Poder Popular Para la Educación. Caracas Venezuela: Edición: Fundación Centro Nacional Para el Mejoramiento de la Enseñanza de Ciencia, CENAMEC, 2007
- ESCADON (1987), *Familia y Escuela*. [Revista en línea]. Disponible en <http://dialnetunirioja.es/servlet/listaarticulos2004>
- FERNÁNDEZ. (2005) *Analizar la estrecha relación entre la violencia de los jóvenes y la escuela*. Universidad Centroamericana “José Simón Cañas”. [página Web en línea]. Disponible en: <http://www.josesimon.com.ar>
- FIGUERA (2002). Relacionar la violencia estudiantil en los diferentes estatus sociales existentes en los liceos de la ciudad de Cumaná, trabajo de grado publicado. Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, Cumaná. Venezuela.
- FILMUS D, (2006). Apuntes acerca del quebranto que sufre los valores en el ámbito educativo [tesis web en línea]. Disponible en: <http://dialnetunirioja.es/servlet/listaarticulos2004>
- FLASCO (2005). *Causas y dinámicas de los comportamientos violentos entre estudiantes de educación media*. San Salvador. El Salvador. San Salvador. El Salvador. [Revista en línea], Consultado en enero 2008: <http://www.unesdoc.org>
- FLASCO (2007). *Causas y dinámicas de los comportamientos violentos entre estudiantes de educación media*. San Salvador. El Salvador. [Revista en línea], Consultado en enero 2008: <http://www.unesdoc.org>
- GARCÍA et al. (2007). *Razón y palabra*. Revista electrónica. Mexico
- GARCÍAS, N y González, L (2005). La violencia estudiantil en la Escuela Técnica Industrial “Emilio Tébar Carrasco”. *Implicaciones socioculturales para una propuesta socioeducativa alternativa*. Tesis de Licenciatura Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, Cumaná.
- GONZALES, (1993). *Acciones ante la violencia Escolar*. Tomo 2. Revistas electrónica. Caracas Venezuela

- HEIMAN, V. (2004). *¿Cómo lograr la disciplina en el aula y saber aprovecharla?* Tomo 1.circulo Latino Astral, S.A. Buenos Aires-Argentina.
- HERRERA A. (2004). *La Familia como medio de la Sociedad*. Revista electrónica.
- HERNÁNDEZ, R (2003). *Metodología de la Investigación*. (3ª ed) México: McGRAW\_HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V
- LÓPEZ (1990). *Los movimientos estudiantiles en Venezuela*. Caracas. Venezuela.
- MARTÍNEZ. (2006). *conflictividad escolar y fomento de la convivencia*. Madrid-España. [Documentos en línea] Disponible en <http://www.revista.unam.mx/vol.5/num1/art1/art1-3b.htm>
- Méndez, (1992) *Abordaje Social de la Violencia*. [Tesis en línea]
- MIRABAL, J. (1992). *Diccionario de Psicología*. Caracas: Editorial Panapo
- MOMCLÚS (2005). *Causa de la Violencia en Venezuela*. [Revista en línea]
- MORALES.(1998) *¿VIOLENCIA ESOLAR?* Página Web en línea].
- ORTEGA. (1995). *Violencia estudiantil*. 3ª Edición.  
Revista Iberoamericana de Educación (2006). [Página Web en línea].  
Disponible en <http://www.rieoei.com>
- Payares (2000). *Ambiente Escolar*. [revista en línea] (35). Consultada en Julio ,2008.
- PENS, Omaira. (2004). *Propuesta para la Creación de un Departamento de Trabajo Social en la U.E. "Don Rómulo Gallegos"*. Trabajo de grado publicado. Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, Cumaná. Venezuela.
- SABINO, C. (1999). *Metodología de la investigación: Una introducción teórica \_ práctica* (4ª ed).Caracas: Logos.
- SÁNCHEZ. (2004). *El Constructivismo en la Educación*. Revista de Educación [revista en línea]. Consultada en febrero, 2008: <http://www.unesdoc.org>
- SANTOS, (2007) *Desarrollo Integral*. Revista de Educación [revista en línea] (p.3), (p.1)
- SOREL, P y Garmendia, J.(1976) *Diccionario de Ciencias Sociales*

TOVAR, (2004). La prevención de la violencia entre los niños de la II etapa de U.E. Estado Lara .Trabajo de grado publicado. Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, Cumaná. Venezuela.

VAN GELDEREN. (2006). Violencia en adolescentes.[Documentos en línea]. Tomado del diario la Nación. com.

<http://www.aciprensa.com/Familia/formaeduca.htm>

<http://www.revista.unam.mx/vol.5/num1/art1/art1-3b.htm>

## **ANEXOS**





UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA  
SEMINARIO DE TRABAJO DE GRADO ESCOLARIZADO

A continuación se realizará una recolección de información sobre los hechos de violencia que se generan en el Liceo Bolivariano “Cruz Salmerón Acosta”, con el fin de obtener datos relevantes para un trabajo de grado titulado “ Análisis de los Factores Generadores de la Violencia Estudiantil en el Liceo Bolivariano “ Cruz Salmerón Acosta” de la ciudad de Cumaná durante el período escolar 2007-2008; El cual, nos permitirá optar al título de Licenciadas en Educación Mención Biología, por tal motivo requerimos su valiosa colaboración para responder dichas preguntas. Cabe destacar que la información es confidencial por lo que no se requiere su identidad.

ASESOR: Carlos Estanga

Br. Guevara, Jackeline

Br. Navas, Anyilet

Cumaná, Junio de 2008

## ENCUESTA

SEXO

FEMENINO ( )

MASCULINO ( )

EDAD \_\_\_\_\_

A continuación se presenta una serie de interrogantes, marque con una equis (X) la opción que considere pertinente.

1.- Opinión de Docentes y estudiantes en relación al trato recibido.

( ) Excelente

( ) Bueno

( ) Regular

( ) Malo

2. ¿Cómo es la comunicación Docente-alumno?

( ) Afectiva

( ) Amena

( ) Desagradable

( ) Insoportable

3.- ¿Es usted líder en la institución?

Si ( ) No ( )

De ser positiva su respuesta pase a la siguiente pregunta.

De ser negativa su respuesta diga ¿Por qué?

---

---

---

4.- Cuales son las Opiniones de docentes y estudiantes en relación a quién o quienes toman las decisiones en el aula.

- Docentes
- Estudiantes
- Docentes y Estudiantes
- Personal Directivo

5.- ¿Cómo es el ambiente en el aula de clase?

- Agradable
- Desagradable
- Insoportable
- Hostil

6.- ¿Cuales de los valores aquí mencionados inculcan en clases?

- Amor y Paz
- Solidaridad
- Respeto y solidaridad

7.- ¿En tu grupo familiar vives con?

- Padre y Madre
- Madre
- Abuelos
- Otros

8.- ¿Son tus padres violentos en el hogar?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces

( ) Nunca

9.- ¿Cuál es la actitud asumida por los estudiantes cuando le sucede  
Algún problema en el liceo?

- ( ) Lo resuelve de manera tranquila
- ( ) Lo conversa con algún compañero
- ( ) Se enfureces mucho
- ( ) Actúa de manera violenta

10.- ¿Se traza usted metas educativas con sus estudiantes?

Si ( ) No ( )

De ser afirmativa su respuesta pase a la siguiente pregunta

De ser negativa explique ¿Por qué?

---

---

---

11.- ¿Recibe usted charlas de capacitación y actualización docente,  
LOPNA, etc?

- ( ) Siempre
- ( ) A veces
- ( ) Casi nunca
- ( ) Nunca

12.- ¿Existen hechos de violencia en la institución?

Si ( ) No ( )

De ser afirmativa su respuesta mencione que tipo de hechos

De ser negativa explique ¿Por qué?

---

---

---

13.- ¿Has participado en algún hecho de violencia?

Si ( )                      No ( )

De ser afirmativa su respuesta mencione que tipo de hechos

De ser negativa explique ¿Por qué?

---

---

---

14.- ¿Con qué frecuencia hay interrupciones de clases por hechos de violencia suscitado en la institución?

( ) Siempre

( ) Casi Siempre

( ) A veces

( ) Casi nunca

( ) Nunca

15.- ¿Ha sido perjudicado(a) de manera personal por alguno de sus estudiantes?, en caso de ser estudiante has sido perjudicado(a) por algunos de tus compañero?

Si ( )                      No ( )

De ser afirmativa su respuesta mencione de que manera

De ser negativa su respuesta pase a la siguiente pregunta

---

---

---

16.- Opinión de docentes y estudiantes en relación a si han observado porte de armas dentro de la institución.

Si ( ) No ( )

De ser negativa la respuesta pase a la siguiente pregunta

De ser positiva la respuesta explique bajo cuál situación lo ha observado

---

---

17.- ¿Ha observado si algunos de sus alumnos en caso de ser profesor, o compañero en caso de ser estudiante tienen vicios de?

( ) Alcohol

( ) Drogas

( ) Juegos

( ) Otros

18.- ¿Mencione el hecho de violencia suscitado el liceo que más recuerda?

---

---

---

19.- ¿Su horario presenta bloques intermedios libres?

Si ( ) No ( )

De ser positiva la respuesta mencione que tipo actividades realiza en ese tiempo

De ser negativa la respuesta pase a la siguiente pregunta

---

---

---

20.- ¿Qué actividades realizas en tiempos libres?

- ( ) Escuchar música
- ( ) Ver televisión
- ( ) Estudiar
- ( ) Ir al cyber
- ( ) Otros

21.- ¿Dentro de la institución cual cree usted sea el ambiente en el que mayormente le gusta estar a sus estudiantes, y en caso de ser estudiante cuál es el espacio del liceo donde mayormente te guste estar?

- ( ) El aula de clases
- ( ) Biblioteca
- ( ) Patios
- ( ) Otros

---

22.- ¿Realizan actividades recreativas en la institución?

Si ( ) No ( )

De ser positiva la respuesta mencione que tipo actividades realiza en la institución

De ser negativa la respuesta pase a la siguiente pregunta

23.- ¿Está usted de acuerdo con las normas de la institución?

Si ( )                      No ( )

De ser positiva la respuesta mencione pase la siguiente pregunta

De ser negativa ¿Explique por qué?

---

---

---

24.- ¿Cuál cree usted sean las razones por las que se generen hechos de violencia en la institución?

( ) Tiempos libres

( ) Problema de Infraestructura y Planta física

( ) Falta de recursos

( ) Problema con otros estudiantes

25.- ¿Los conflictos son resueltos con la participación de todo el personal que hace vida en la institución?

( ) Siempre

( ) Casi siempre

( ) A veces

( ) Nunca

26.- ¿Son castigados los alumnos que participan en hechos violentos?

Si ( )                      No ( )

De ser positiva la respuesta mencione que tipo de castigos

De ser negativa ¿Explique por qué?

---

---

---





\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 26, 0

N of Items = 9

Alpha = -0,572

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES A REALIZAR EN LA INSTITUCIÓN

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	DIRIGIDO A:	TIEMPO	RECURSOS	LUGAR
<p><b>Taller sobre Educar para la no Violencia</b></p>	<p>Docentes del plantel</p>	<p>Dos (2) secciones de estudiantes</p>	<p>1 hora</p>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitadores</li> <li>• Estudiantes</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcadores</li> <li>• Pizarra</li> <li>• Hojas</li> <li>• lápiz</li> </ul>	<p>Biblioteca del plantel</p>
<p><b>Taller de Valores Sociales, Familiares y Culturales</b></p>	<p>Trabajador Social</p>	<p>Una (1) sección de estudiantes</p>	<p>2 horas</p>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitadores</li> <li>• Estudiantes</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcadores</li> <li>• Pizarra</li> <li>• Hojas</li> <li>• Lápiz</li> </ul>	<p>Aula de Clases</p>

<p align="center"><b>Taller sobre Relaciones Interpersonales</b></p>	<p align="center">Psicopedagogo</p>	<p align="center">Dos (2) secciones de estudiantes</p>	<p align="center">1 hora</p>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitadores</li> <li>• Estudiantes</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Video bean</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Pizarra</li> <li>• Hojas</li> <li>• Lápiz</li> </ul>	<p align="center">Biblioteca del plantel</p>
<p align="center"><b>Taller sobre Responsabilidades penales en los Adolescentes</b></p>	<p align="center">Abogado</p>	<p align="center">Tres (3) secciones de estudiantes</p>	<p align="center">2 horas</p>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitadores</li> <li>• Estudiantes</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Video bean</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Pizarra</li> <li>• Hojas</li> <li>• Lápiz</li> </ul>	<p align="center">Taller de educación para el trabajo</p>
<p align="center"><b>Cartelera sobre Educación en Valores</b></p>	<p align="center">Estudiantes</p>	<p align="center">Toda la comunidad Estudiantil, Administrativo, Obrero y Docente en general</p>	<p align="center">5 días</p>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anime</li> <li>• Pega</li> <li>• Foami</li> <li>• Recortes</li> </ul>	<p align="center">Pasillos del Colegio</p>

<p align="center"><b>Cartelera sobre la LOPNA</b></p>	<p align="center">Docentes</p>	<p align="center">Toda la comunidad Estudiantil, Administrativo, Obrero y Docente en general</p>	<p align="center">5 Días</p>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes</li> <li>• Estudiantes</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anime</li> <li>• Pega</li> <li>• Foami</li> <li>• Recortes</li> <li>• Cintas etc.</li> </ul>	<p align="center">Pasillos del Colegio</p>
<p align="center"><b>Cartelera sobre Justicia de Paz Escolar</b></p>	<p align="center">Estudiantes</p>	<p align="center">Toda la comunidad Estudiantil, Administrativo, Obrero y Docente en general</p>	<p align="center">5 Días</p>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anime</li> <li>• Pega</li> <li>• Foami</li> <li>• Recortes</li> <li>• Cintas etc.</li> </ul>	<p align="center">Pasillos del Colegio</p>
<p align="center"><b>Cartelera de Convivencia Escolar</b></p>	<p align="center">Estudiantes</p>	<p align="center">Toda la comunidad Estudiantil, Administrativo, Obrero y Docente en general</p>	<p align="center">5 Días</p>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anime</li> <li>• Pega</li> <li>• Foami</li> <li>• Recortes</li> <li>• Cintas etc</li> </ul>	<p align="center">Pasillos del Colegio</p>

<p><b>Concursos de Carteleras</b></p>	<p>Estudiantes</p>	<p>Toda la comunidad estudiantil, administrativo, obrero y docente en general</p>	<p>1 Día</p>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anime</li> <li>• Pega</li> <li>• Foami</li> <li>• Recortes</li> <li>• Cintas etc.</li> </ul>	<p>Pasillos del Colegio</p>
<p><b>Encuentros Deportivos</b></p>	<p>Estudiantes del plantel y planteles aledaños</p>	<p>Toda la comunidad educativa y la integración de los consejos comunales</p>	<p>2horas</p>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes</li> <li>• Docentes</li> <li>• Consejos Comunales</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Balones</li> <li>• Mallas</li> <li>• Pitos</li> <li>• Equipos Deportivos en general.</li> </ul>	<p>Canchas del liceo</p>
<p><b>Entregas de Tríptico</b></p>	<p>Estudiantes</p>	<p>Toda la comunidad estudiantil y la integración de los consejos comunales</p>	<p>1 hora</p>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes</li> <li>• Consejos Comunales</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> </ul>	<p>Pasillos de la institución y zonas aledañas</p>

# Hoja de Metadatos

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/5

<b>Título</b>	<b>ANÁLISIS DE LOS FACTORES GENERADORES DE VIOLENCIA ESTUDIANTIL EN EL LICEO BOLIVARIANO “CRUZ SALMERÓN ACOSTA”, DE LA CIUDAD DE CUMANÁ, DURANTE EL PERÍODO ESCOLAR 2007-2008.</b>
<b>Subtítulo</b>	

Autor(es)

<b>Apellido s y Nombres</b>	<b>Código CVLAC / e-mail</b>	
<b>Navas Flores Anyilet del Valle</b>	<b>CVLA C</b>	<b>16818142</b>
	<b>e- mail</b>	<b>Anyiletnavas1985@hotmail.c om</b>
	<b>e- mail</b>	
<b>Guevar a Rodriguez Jackeline Katusca</b>	<b>CVLA C</b>	<b>17763613</b>
	<b>e- mail</b>	<b>lanomalinda@hotmail.com</b>

Palabras o frases claves:

Violencia estudiantil, violencia escolar, convivencia escolar, intimidación,
Violencia familiar.



# Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/5

Líneas y sublíneas de investigación:

<b>Área</b>	<b>Subárea</b>
<b>Humanidades</b>	<b>Educación</b>

Resumen (abstract):

El tema de violencia escolar cada vez toma más relevancia en las comunidades educativas, muchas son las instituciones que se han visto afectadas con este fenómeno social; tal es el caso del Liceo Bolivariano “Cruz Salmerón Acosta”, donde se presentan situaciones de agresividad, relaciones interpersonales inadecuadas, indisciplinas entre otras, que de alguna manera afectan el normal desenvolvimiento de muchos adolescentes a nivel individual, familiar y en su rendimiento escolar. En tal sentido el objetivo fundamental de esta investigación es el Análisis de los Factores Generadores de Violencia Estudiantil. Dicho trabajo de investigación se realizó utilizando un diseño de investigación de campo de nivel descriptivo, tomando como población objeto de estudio al personal docente y estudiantil que hacen vida en esta institución, a través de la aplicación de una encuesta se logró recabar la información pertinente. Como resultados principales se observa que el liceo es altamente vulnerable a la violencia escolar; atribuyen como causas principales bloques intermedios libres con 60,9%, 56,7% de entorno familiar dividido, problemas con otros estudiantes obtuvo 47%, el 34,8% de los docentes y 29,3% de los estudiantes muestran inconformidad con las normas de la institución, además 60,3% de los estudiantes manifestó la falta de actividades recreativas. Se concluye que es altamente necesaria la creación de estrategias que contrarresten la problemática de violencia en la situación.

# Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/5

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
<b>Carlos Estanga</b>	R OL	A <input type="text"/> S <input type="text"/> U <input type="text"/> U <input type="text"/>
	C VLAC	4.939.094
	e -mail	cestanga@cantv.net
		A <input type="text"/> S <input type="text"/> U <input type="text"/> U <input type="text"/>
	C VLAC	9.273.591
	e -mail	bescanza@G-mail.com
<b>Ramón Ochoa</b>	R OL	A <input type="text"/> S <input type="text"/> U <input type="text"/> U <input type="text"/>
	C VLAC	5.217.164
	e -mail	ramonochoag@yahoo.com

Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2009	06	12

Lenguaje: spa

# Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/5

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
Tesis_:GJyNA	Application/Word

Alcance:

Espacial : (Opcional)

**Temporal:** 5 años (Opcional)

**Título o Grado asociado con el trabajo:**

LICENTURA EN EDUCACIÓN MENCIÓN BIOLOGÍA

Nivel Asociado con el Trabajo:

LICENCIATURA

Área de Estudio:

EDUCACIÓN

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:

UNIVERSIDAD DE ORIENTE

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso –  
5/5

**Derechos:**

---

---

---

---

---

---

---

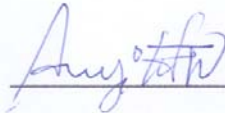
---

---

---



**AUTOR 1**



**AUTOR 2**

---

**AUTOR 3**



**TUTOR**

**AUTOR 4**



**JURADO 1**



**JURADO 2**

**POR LA SUBCOMISIÓN DE TESIS:**

