



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE IDIOMAS MODERNOS

TRABAJO DE GRADO
(Modalidad: Investigación)

**INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN (TIC's) COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. CASO: DEPARTAMENTO DE
IDIOMAS MODERNOS DE LA ESCUELA DE HUMANIDADES Y
EDUCACIÓN (EHE), UNIVERSIDAD DE ORIENTE – NÚCLEO DE SUCRE
PARA EL AÑO 2011**

REALIZADO POR:
IRALYS RAMONA YENDES GONZÁLEZ

ASESOR:
PROFESORA: MARÍA A. GONZÁLEZ G.

TRABAJO DE GRADO COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL
TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN MENCIÓN INGLÉS

CUMANÁ, ENERO DE 2012

**INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN (TIC's) COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. CASO: DEPARTAMENTO DE
IDIOMAS MODERNOS DE LA ESCUELA DE HUMANIDADES Y
EDUCACIÓN (EHE), UNIVERSIDAD DE ORIENTE – NÚCLEO DE SUCRE
PARA EL AÑO 2011**

APROBADO POR:

Profa. María González (Asesor)

Prof. José Manuel Colón

Prof. Dario Zorrilla

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTOS.....	ii
LISTA DE TABLAS.....	iii
LISTA DE GRÁFICOS.....	v
RESUMEN.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA.....	5
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	13
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	62
CAPITULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS.....	68
CONCLUSIONES.....	136
RECOMENDACIONES.....	138
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	139
HOJA DE METADATOS.....	143

DEDICATORIA

A mis queridos y ejemplares padres, Arelis de Yendes e Ismael Yendes, por
siempre mostrarme los mejores caminos a seguir...

AGRADECIMIENTOS

A Dios Todopoderoso, por haberme concedido la sabiduría y fortaleza espiritual para culminar con éxito esta meta.

A mis queridos padres, Arelis de Yendes e Ismael Yendes, quienes por medio del ejemplo me enseñaron a tener constancia y fortaleza.

A mi esposo, Rommel Román, por darme su apoyo, amor y su confianza.

A mis hermanos, por ser coautores de este logro con su apoyo incondicional y su respeto por mis ideales.

A mis compañeros(as) de estudios, por estar siempre presente en los momentos difíciles y ratos agradables durante estos años de estudios.

A la Universidad de Universidad de Oriente, por permitirme la entrada a esa casa de estudios y ayudarme en la formación como profesional.

A mi asesora de tesis y prima, Licda. María Alejandra González, por contribuir, con su estímulo y crítica constructiva, a la realización de esta tesis; gracias a su entrega generosa y gratuita.

A todos los profesores(as) de la trayectoria de mi carrera universitaria, por sus enseñanzas y dedicación, especialmente a la profesora: Marlyn Cabrera.

A los 3 profesores de la Universidad de Oriente, que se prestaron gustosos para actuar de jueces en la validación de los instrumentos para la recolección de datos y a los docentes y estudiantes que me permitieron la aplicación de las encuestas.

A todas las personas, que me expresaron sus palabras de aliento, de Ustedes es mi triunfo, mía la satisfacción.

IRALYS YENDES

LISTA DE TABLAS

Tabla nº 1 ¿Tiene su oficina computador asignado?.....	68
Tabla nº 2 ¿Tiene usted computador propio?.....	70
Tabla nº 3. Si es afirmativa su respuesta, indique los programas que posee:.....	72
Tabla nº 4 ¿Cuáles programas utiliza y con qué frecuencia?.....	74
Tabla nº 5 ¿Posee su computador conexión a Internet?.....	76
Tabla nº 6 ¿Utiliza usted algún sistema de información (Programas para enseñar hablar inglés u otra función)?.....	79
Tabla nº 7. ¿Emplea la computadora como medio para la investigación?.....	80
Tabla nº 8. ¿Emplea la computadora como medio para la producción de recursos didácticos?.....	83
Tabla nº 9. ¿Emplea programas multimedia en el abordaje de contenidos académicos?.....	85
Tabla nº 10. Si la respuesta es positiva, indique cuál:.....	86
Tabla nº 11. ¿Utiliza el chat y el correo electrónico como herramientas didácticas en su práctica pedagógica?.....	88
Tabla nº 12 ¿Emplea la TV, DVD, y/o Video Beam para presentar material audiovisual a sus alumnos?.....	90
Tabla nº 13. Como estrategia didáctica, ¿participa usted junto con sus alumnos en videoconferencias para discutir y ampliar conocimientos sobre un tema?.....	91
Tabla nº 14 ¿Participa en foros de discusión virtual para intercambiar experiencias pedagógicas con colegas?.....	93
Tabla nº 15¿Motiva a sus alumnos en el uso de recursos y medios tecnológicos para investigar o ampliar conocimientos sobre un tema?.....	95

Tabla nº 16. ¿Tiene un computador propio?.....	98
Tabla nº 17. ¿Conoce usted todos los programas que tiene instalado su computador?	99
Tabla nº 18. Si es afirmativa su respuesta indique los programas que posee:.....	101
Tabla nº 19. ¿Posee su computador conexión a Internet?.....	103
Tabla nº 20. ¿Utiliza usted algún sistema de información (programas para aprender y enseñar inglés u otra función)?.....	104
Tabla nº 21. ¿Emplea la computadora como medio para la investigación?.....	106
Tabla nº 22. ¿Emplea la computadora como medio para la producción de recursos didácticos?.....	108
Tabla nº 23. ¿Utiliza algún programa informático para efectuar sus labores académicas?.....	111
Tabla nº 24. Si es afirmativa su respuesta indique los programas que utiliza:.....	112
Tabla nº 25. ¿Los docentes que le imparten clases utilizan el chat y/o correo electrónico como herramientas didácticas en su práctica pedagógica?.....	114
Tabla nº 26. ¿Emplea la TV, DVD, y/o Video Beam para hacer presentaciones de asignaciones académicas?.....	116
Tabla nº 27. ¿Ha participado en alguna videoconferencia?.....	117
Tabla nº 28. ¿Participa en foros de discusión virtual para intercambiar experiencias pedagógicas con otros estudiantes?.....	119

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico nº 1.....	69
Gráfico nº 2.....	70
Gráfico nº 3.....	73
Gráfico nº 4.....	76
Gráfico nº 5.....	78
Gráfico nº 6.....	79
Gráfico nº 7.....	81
Gráfico nº 8.....	83
Gráfico nº 9.....	85
Gráfico nº 10.....	87
Gráfico nº 11.....	89
Gráfico nº 12.....	90
Gráfico nº 13.....	92
Gráfico nº 14.....	94
Gráfico nº 15.....	96
Gráfico nº 16.....	98
Gráfico nº 17.....	100
Gráfico nº 18.....	102
Gráfico nº 19.....	103
Gráfico nº 20.....	105
Gráfico nº 21.....	107
Gráfico nº 22.....	109

Gràfico nº 23.....	111
Grafico nº 24.....	113
Gràfico nº 25.....	114
Gráfico nº 26.....	116
Gràfico nº 27.....	118
Gràfico nº 28.....	120



UNIVERSIDAD DE ORIENTE NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE IDIOMAS MODERNOS

**INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN (TIC's) COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. CASO: DEPARTAMENTO DE
IDIOMAS MODERNOS DE LA ESCUELA DE HUMANIDADES Y
EDUCACIÓN (EHE), UNIVERSIDAD DE ORIENTE. NÚCLEO DE SUCRE
PARA EL AÑO 2011**

Autora: Iralys Ramona Yendes González

Tutora: Lcda. María A. González G.

Fecha: Enero 2012

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo consistió en analizar la influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) como herramienta didáctica en el proceso enseñanza aprendizaje. Caso: Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre, para el año 2011. Cabe resaltar que, las tecnologías actualmente en boga han causado un revuelo en la manera de enseñar y aprender en las instituciones de educación, de manera que el ejercicio de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación cuya base principal dentro de un entorno interactivo de aprendizaje es el alumno. Ahora bien, para llevar a cabo la meta trazada fue necesario emplear un diseño de investigación de campo, y utilizar un nivel descriptivo; mientras que las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron las siguientes: encuestas aplicadas a la muestra seleccionada, profesores y a estudiantes con el fin de conocer sus opiniones sobre el tópico estudiado, entrevistas no estructuradas y la observación directa. Obteniéndose como resultado que docentes y estudiantes manejan los principales recursos tecnológicos en boga: el computador e internet. Además expresaron que el lugar donde trabajan no suministra a los profesores de un PC dirigido a planificar y editar material académico. De igual manera, se pudo deducir que los mismos no aprovechan la plataforma tecnológica con la cual cuenta la universidad para la proyección de videoconferencias, entre otros aspectos de interés. Las expectativas que se tienen en torno a este tema son muchas.

Palabras claves: TIC's, herramienta didáctica, proceso de enseñanza aprendizaje del inglés.

INTRODUCCIÓN

En pleno siglo XXI, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) han producido un cambio trascendental en la forma en la que los individuos se comunican e interactúan en el campo de los negocios, además de generar un efecto significativo en todos los ámbitos institucionales: la industria, la medicina, la agricultura, el comercio, la ingeniería y otros. Empleando para ello una herramienta muy novedosa: Internet, la cual permite una forma de comunicación sin precedentes en la historia ya que la misma pasó a ser una red de fácil uso que modificó las pautas de interacción social y que está presente en la mayoría de las organizaciones y empresas (Ramos, 2008).

En este sentido, Rosario (2005) define las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) como:

Conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC'S incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.

Lo anterior deja ver que las TIC's permiten al ser humano desarrollar aplicaciones informáticas que aligeran el procesamiento de los datos, así como comunicarse a grandes distancias en cortos períodos de tiempo, asincrónicamente o sincrónicamente. El proceso amerita de la convergencia de tres elementos: equipos,

aplicaciones informáticas y las telecomunicaciones.

Cabe mencionar que el campo educativo no ha escapado de la influencia de las TIC's y eso es tan así que un número mayor de universidades en todo el mundo está exigiendo la alfabetización electrónica como uno de los requisitos en sus exámenes de acceso y de graduación, ya que consideran como uno de sus objetivos fundamentales, la preparación de los futuros profesionales para la era digital en los centros de trabajo.

Inclusive gran parte de las instituciones de educación superior cuentan, en mayor o menor medida, con equipos informáticos que hacen posible el acceso a Internet por parte de los alumnos. De manera tal que, los universitarios, incluso aquéllos que por problemas económicos no cuentan con computadores en sus hogares, tienen la oportunidad de visitar museos y acceder a conocimientos disponibles gratuitamente. En este sentido, el papel del profesor universitario es fundamental, ya que su misión es la de transmitir los conocimientos necesarios a los educandos en materia tecnológica (Rosario, 2005).

Al respecto, el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO, describió el impacto de las TIC's en los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje, previendo para el futuro la transformación de los mismos y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información. Señalando a la vez que en el área educativa, los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de: la diversificación de contenidos y métodos, promoción de la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimular un diálogo fluido sobre las políticas a seguir. Con la llegada de las tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación cuya base principal dentro de un entorno interactivo de

aprendizaje es el alumno (Bautista, 2007).

Aunado a todo esto, las bondades de las TIC's han impulsado a una parte de la sociedad a apoyarse en las mismas de manera directa o indirectamente para trabajar con mayor inteligencia; empresas públicas y privadas, de negocios o educacionales hacen gran uso de Internet y otros medios informáticos que les permitan ser más competitivas en su área de trabajo. Tal es el caso de la Universidad de Oriente (UDO), institución cuyo campus tiene su sede en los núcleos universitarios ubicados en los Estados Anzoátegui, Bolívar, Monagas, Nueva Esparta, y Sucre. Esta casa de estudios de educación superior desde sus inicios fue motor fundamental del desarrollo integral en toda la región insular nororiental y sur del país, en función de las condiciones, posibilidades y tendencias de desarrollo de cada uno de los Estados Orientales donde funciona.

La UDO como institución de educación superior trata de mantenerse al día con los avances de la ciencia y la tecnología, así como también se esfuerza para que los procesos que se ejecutan en su seno se lleven a cabo de forma rápida y efectiva, desde cada una de sus dependencias. Entre las cuales, se encuentra el Departamento de Idiomas Modernos, parte integrante de la Escuela de Humanidades y Educación (EHE).

Cabe destacar, que el departamento antes mencionado se encarga de formar estudiantes en el dominio del idioma Inglés, el cual hasta ahora se hace fundamental para la constitución y la ejecución de procesos productivos en la nación venezolana. Ahora bien, ante los cambios producidos en materia tecnológica el objetivo principal del presente trabajo consistió en analizar la influencia de las TIC's como Herramienta Didáctica en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje de los estudiantes de educación pertenecientes al Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre para el I-2011.

El trabajo fue organizado en cuatro capítulos que se describen a continuación:

Capítulo I: describe las generalidades del Problema incluyendo planteamiento, objetivos y las razones que justifican la elaboración del trabajo de investigación.

Capítulo II: contiene el Marco Teórico que sustenta la investigación realizada al describir los antecedentes del estudio, conceptos básicos y la definición de términos que permiten llegar a un mejor entendimiento del trabajo realizado;

Capítulo III: describe la metodología empleada para alcanzar los objetivos de la investigación.

Capítulo IV: se enfoca en los resultados obtenidos en la investigación y al análisis de los mismos.

Posteriormente se describen las conclusiones a las cuales se llegó al finalizar la investigación, las recomendaciones, la bibliografía y finalmente los anexos.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente, el mundo se encuentra inmerso en la era de la tecnología donde existe una verdadera revolución planetaria causada por el boom de las computadoras y las telecomunicaciones, las cuales plantean nuevos paradigmas, a la vez que alborotan la escuela y la enseñanza superior. De allí que, la mayoría de las instituciones de educación superior cuentan con equipos informáticos que posibilitan el acceso a Internet a quién estudia, de manera que hasta los universitarios tienen la oportunidad de visitar museos y de acceder a conocimientos disponibles gratuitamente. En este ámbito, el papel del profesor universitario es fundamental, ya que el mismo radica en inculcar en quién aprende la posibilidad de utilizar estas nuevas bondades en su beneficio (Rosario, 2005).

La tecnología educativa surge como disciplina en Estados Unidos en la década de los cincuenta del siglo pasado; es el resultado de las aplicaciones de diferentes concepciones y teorías educativas para la resolución de un amplio espectro de problemas y situaciones referidos a la enseñanza y al aprendizaje. De manera que la misma ha transitado por diferentes enfoques o tendencias como enseñanza audiovisual y programada, tecnología instruccional y diseño curricular, entre otros. Utiliza los medios y recursos de la enseñanza como componentes activos en todo proceso dirigido al desarrollo de aprendizajes (Cabero, Barroso, y Román, s.f.). De allí que, en los últimos años se este desarrollando un discurso ideológico en el terreno educativo respecto a las nuevas TIC's que tienden a presentarla como motor del cambio y la innovación educativa.

Al respecto el profesor Joseph A. McVeigh dictó en Santiago y Viña del Mar un seminario dirigido a profesores de inglés y estudiantes de la carrera de Pedagogía en Inglés donde mostró esta realidad, así como la necesidad de utilizar recursos

tecnológicos que faciliten el proceso de aprendizaje de este idioma como segunda lengua. En el mismo explicó que un texto como único recurso de aprendizaje no es suficiente y que en el contexto educativo las TIC's cumplen un rol fundamental, ya que muestran novedosas e interactivas formas de aprender. Inclusive dio a los asistentes ejemplos prácticos sobre cómo utilizar las tecnologías para facilitar el proceso de enseñanza. Mostrando así lo práctico que es para los tiempos actuales utilizar estos avances en la formación de estudiantes de otras lenguas (ABN, 2009).

Los chilenos consideran una prioridad la enseñanza del inglés a la vez que valoran el uso de las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje de las mismas. Para dicha nación el Internet ofrece innumerables recursos de apoyo para fortalecer el desarrollo de las competencias lingüísticas necesarias para la adquisición de un idioma, además de nuevas formas de enfrentar la enseñanza aprendizaje, como son proyectos, resolución de problemas, evaluaciones a través de rubricas, entre otros. Enmarcando la enseñanza de un idioma extranjero, en un medio donde existan recursos digitales, buscan un proceso educativo significativo para los estudiantes. Y para ello otorgan al docente una gran responsabilidad, la cual consiste en evaluar los recursos que la red ofrece y orientar a los estudiantes para utilizar aquellos que mejor se adecuen al nivel de competencias que se espera lograr (“El aprendizaje de inglés como idioma extranjero y el uso de las tics”, s.f).

En el caso específico de Venezuela, la revolución tecnológica ha generado cambios transcendentales en el campo educativo, lo que incluye la enseñanza de un idioma extranjero. Y esto se demuestra en la creación de la Asociación Venezolana para la Enseñanza y el Aprendizaje de Lenguas Mediados por el Computador (AVEALMEC) el año 2007, por un grupo de profesores/investigadores interesados en promover la enseñanza y el aprendizaje de lenguas mediados por el computador a nivel local, nacional e internacional. La creación de este órgano se originó en un Forum nacional auspiciado por el British Council en Venezuela que sirvió como

punto de encuentro para discutir la situación actual de la enseñanza de inglés en el contexto educativo venezolano. Uno de los grupos de discusión se centró en el aprendizaje a través del ordenador y concluyeron que las TIC's proporcionan nuevos escenarios de aprendizaje y herramientas que facilitan la adquisición de la información a los estudiantes (AVEALMEC, s.f).

Muchos son los estudios que se han llevado a cabo en Venezuela a fin de incorporar las TIC's en la enseñanza del inglés, y para indagar sobre las condiciones existentes en materia tecnológica. Como el caso del trabajo efectuado por Bendahan (2010), estudiante de maestría quién menciona que en la actualidad muchos profesionales y próximos egresados requieren haber desarrollado destrezas lingüísticas de idiomas extranjeros, entre ellas el inglés, para estar en la capacidad de leer textos académicos de acuerdo a su especialización tales como médicos, ingenieros, licenciados y técnicos. Además de mencionar que con la llegada de las TIC's a finales del siglo XX, el aprendizaje para desarrollar procesos cognitivos inherentes a la comprensión es de mayor impacto por permitir la interacción y la conexión inmediata con una variedad de software de información y de educación diseñados para permitir a los usuarios participar en sus propios procesos de aprendizaje. Lo anterior deja ver que la autora considera de gran significación esta herramienta en la enseñanza de una lengua extranjera.

Mientras que la Universidad Católica Andrés Bello se encarga del entrenamiento de docentes y de los voluntarios para algunas Comunidades (Organización comunitaria) a fin de mostrarles las bondades de las computadoras, internet y otros en la educación (Salas, López, y Cova, s.f.). Bajo este contexto, puede decirse, que instituciones académicas de carácter público y privado, hacen uso de las TIC's a la hora de vencer las barreras del tiempo y de ejecutar sus procesos, y lo que es más importante para el presente trabajo de investigación, la tecnología se utiliza como herramienta didáctica para la instrucción de lenguas extrajeras como el inglés, haciendo de este proceso algo significativo, novedoso e interactivo. Al respecto, la

UDO, no es la excepción, ya que como ente rector de la Educación Superior en el oriente del país, se desarrolla bajo un ámbito complejo y cambiante por las diversas transformaciones que han traído el conjunto de técnicas informáticas actualmente en boga.

La Escuela de Humanidades y Educación (EHE) de la UDO y por ende el Departamento de Idiomas Modernos no escapa de esta realidad, dado que tratan de mantenerse al día con su labor, formar profesionales de calidad y aptos para el mercado de trabajo. Sin embargo, un trabajo llevado a cabo en dicha sede dejó ver que hace algunos años esta escuela de la UDO, institución encargada de formar docentes, presenta muchas deficiencias en ésta área, que van desde el parque tecnológico hasta las políticas actuales relacionadas con esta temática que han impedido la verdadera incorporación de las TIC's en los procesos de formación de docentes y alumnos de dicha Escuela (Brito, 2006). De manera que, con el transcurrir del tiempo y con el avance de la ciencia y la tecnología, al igual que toda institución educativa, necesita analizar la influencia que han tenido las innovaciones tecnológicas en el principal proceso que se lleva a cabo en esta institución, el de enseñanza aprendizaje, a fin de establecer medidas, de ser necesario.

De no efectuarse dichos estudios, el ente en referencia no podrá detectar las fallas presentes en materia tecnológica, y lo que es más preocupante no podrá adoptar las TIC's y software especializados en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés, por lo cual no estará al día con los nuevos escenarios de aprendizaje y herramientas que facilitan la adquisición de la información a los estudiantes y que actualmente son promovidos por AVEALMEC. Por tal motivo, surgió la necesidad de desarrollar un proyecto de investigación que evaluara la influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) como herramienta didáctica en el proceso enseñanza aprendizaje del idioma inglés que se lleva a cabo en el Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre para el 2011?, y de esta manera se detectaran fortalezas y

debilidades presentes.

Para abordar dicho planteamiento fue necesario darle respuestas a las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las TIC's empleadas como herramientas didácticas por Docentes del Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre para el año 2011?

¿Cuál es el nivel de uso de las TIC's por parte de estudiantes en el proceso de aprendizaje del Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre para el año 2011?

¿Qué caracteriza el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en el Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre para el año 2011?

¿Qué efecto tienen las TIC's en el proceso enseñanza y aprendizaje del Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre para el año 2011?

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo General

Analizar la Influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) como Herramienta Didáctica en el proceso enseñanza aprendizaje. Caso: Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre para el año 2011

1.2.2 Objetivos Específicos

- ✓ **Identificar las TIC's empleadas como herramientas didácticas por docentes en el proceso enseñanza del Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre para el año 2011.**
- ✓ **Identificar el nivel de uso de las Tics por parte de estudiantes en el proceso de aprendizaje del Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre para el año 2011.**
- ✓ **Caracterizar el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en el Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre para el año 2011.**
- ✓ **Determinar el efecto de las TIC's en el proceso enseñanza y aprendizaje del Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre para el año 2011**

1.3 JUSTIFICACIÓN

Actualmente las TIC's están causando una transformación interesante en la economía mundial, pues permiten generar riquezas en red, superando las fronteras geográficas y políticas, es decir, no están centradas en los recursos naturales, que cada día son de vital importancia en el contexto de la creciente demanda mundial, sino en los flujos electrónicos de información y conocimiento. No cabe duda, la revolución informática ha llegado a todas las áreas del saber influenciándola de forma positiva y aligerando el procesamiento de la información, de allí que infinidad de instituciones están implementándolas en la ejecución de sus procesos internos, como el caso de la UDO, institución de educación superior que se está integrando al uso de la tecnología; incluso la mayoría de sus departamentos están conectados en red y cuentan con equipos informáticos para la ejecución de sus procesos.

Por otra parte, se ha demostrado en investigaciones anteriores la ayuda que las TIC's dan al proceso de enseñanza- aprendizaje, debido a que estas representan una herramienta didáctica de multipropósito en la cual se pueden desarrollar diferentes habilidades y destrezas, despertando al mismo tiempo, el interés del alumnado por el hecho educativo. Es más dicha influencia se hace patente cuando docentes y estudiantes udistas emplean en mayor o menor medida la tecnología en sus trabajos diarios; muchos las utilizan para realizar sus asignaciones académicas, mientras que otros deciden emplear herramientas tradicionales como escribir a mano, usar rotafolios, utilizar la pizarra, entre otros.

Las ventajas que ofrecen las TIC's ha permitido el uso de software educativos en la enseñanza de un idioma, los cuales le brindan al alumno la repetición ilimitada y variada de ejercicios que le ayuden a ir fijando los conocimientos adquiridos, y relacionar las ideas existentes con otras previamente adquiridas. Permitiendo al docente realizar evaluaciones y anotaciones sobre aspectos fonéticos y gramaticales, a fin de

enfaticar las debilidades y convertirlas en fortalezas; al tiempo que le permite adaptarse al ritmo de aprendizaje de cada estudiante debido a que estos tienden a progresar a un ritmo distinto (Chacare, 2008). Otras herramientas empleadas durante el proceso enseñanza aprendizaje son las bondades que ofrece internet: buscadores, correo, redes sociales, entre otras. Todo esto bajo un contexto legal que estimula a los órganos educativos a emplear los recursos tecnológicos en el arte de enseñar.

En relación a lo anterior, la UDO por medio de sus autoridades están implementando y actualizando sus estrategias didácticas con base en las TIC's, inclusive se ha dotado algunos departamentos de computadores de última generación; el reto consiste en no quedarse rezagados como institución de educación en materia tecnológica. Por tal motivo, la presente investigación busco analizar la influencia de las TIC's como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza - aprendizaje, de manera que los agentes educativos puedan mantenerse al tanto de los avances ejecutados en este ámbito, y hacer los cambios que sean necesarios para mantenerse competitivo en su área de trabajo, y por ende, hacer más rentable sus actividades.

Los resultados de la investigación aportan datos sobre la manera en la cuál se efectúa el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en el Departamento de Idiomas Modernos de la UDO Núcleo de Sucre, así como también describe el efecto que producen las TICs en el mismo. Sentando las bases teóricas para que los directivos tomen decisiones estratégicas en materia tecnológica e incentiven a la comunidad que allí hace vida a integrar el internet y las bondades de la web 2.0 en el proceso educativo, cumpliendo así con el mandato presidencial que estimula a las instituciones educativas a actualizarse en esta materia, e innovar por el bien de todos. Por otra parte, describe estrategias de enseñanza y aprendizaje así como herramientas metodológicas que de adoptarse pueden apoyar el proceso educativo, complementando la información recabada por Brito para el 2006.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, muchas personas tanto a nivel internacional, como nacional y local, han conducido al desarrollo y aplicación de tecnologías multimedia como herramientas para mejorar las diferentes áreas del conocimiento. Esta nueva forma de aprender mediante el uso de las TIC's está produciendo cambios profundos en el ámbito educativo.

Antecedentes internacionales

Fernández, Hinojo, y Aznar para el 2002 realizaron un estudio en Granada, España el cual reveló que actualmente los docentes demuestran una actitud positiva hacia la utilización de las TIC's en el aula y los mismos destacan la importancia de la información para el uso didáctico de éstas. Además, la gran mayoría de estos profesionales creen que las tecnologías aplicadas a la educación pueden ser utilizadas para el desarrollo de las diferentes áreas del currículo. A su vez, confían en ellas como medio didáctico, aspecto de suma importancia para la elaboración del presente trabajo de investigación ya que establece la utilidad de herramientas informáticas en el área educativa, y el papel de quienes enseñan en el desarrollo de habilidades en el estudiante mediante el uso de las mismas.

Por su parte, Landaverde para el año 2003 en Querétaro, México, realizó un trabajo de ascenso cuyo objetivo general consistió en implementar estrategias didácticas en el aprendizaje del inglés, combinando los tiempos de clase presencial con el aprendizaje en línea y, creando una comunidad de aprendizaje que impulsara la ejecución de los objetivos académicos trazados de una manera exitosa.

Con el trabajo anterior se llevó a cabo una prueba piloto de nuevas formas de

enseñanza-aprendizaje del inglés, a fin de favorecer la producción de material didáctico y abrir caminos en la implementación de estrategias de enseñanza-aprendizaje de lenguas. Elemento que es relevante para el desarrollo de la investigación actual ya que se estudio la puesta en práctica de nuevas estrategias para enseñar y aprender el idioma inglés con base en las TIC's.

Así mismo, Guzmán María, en el año 2004 en Huelva, España, llevó a cabo un trabajo de investigación donde logró determinar que las redes telemáticas y sus aplicaciones didácticas es algo que a muchos docentes universitarios les preocupa porque no se sienten preparados al emplear los servicios más comunes que ofrece Internet (navegación, correo electrónico, chat, foros de debate, etc.). Por otra parte, los profesionales entrevistados mencionaron no poseer las destrezas y competencias necesarias para sacar aprovechamiento didáctico a la Red puesto que no saben integrarla en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Opiniones que pueden ser contrastadas con las obtenidas en el trabajo en desarrollo ya que en el Departamento de Idiomas modernos también existe conexión a internet.

Por otro lado, Guzmán (2004) hace mención del acceso a la alfabetización informática y telemática a través del autodidactismo y del asesoramiento de amigos y compañeros. Lo cual implica la incorporación de docentes al ciberespacio y la utilización de forma elemental y progresiva de los servicios más comunes y corrientes de la Red. De manera que, se reconocen las ventajas del internet en la creación de nuevos espacios para la enseñanza y el aprendizaje. Así como también, se reconoce su importancia como recurso didáctico y como herramienta indispensable de trabajo y aprendizaje.

Reyes y Murrieta para el 2005 en Colima, México, hicieron un trabajo de investigación donde estudiaron el uso y efecto de la tecnología en la licenciatura en lengua inglesa. Constatando que el uso de las TIC's en esta carrera por parte de los profesores es poco frecuente y los mismos no hacen nada para incorporarlas a clases,

aún cuando reconocen su importancia. Por otro lado, los estudiantes limitan el uso de herramientas informáticas a la computadora y más precisamente al procesador de textos Word; reconocen los beneficios de la red y requieren cursos de capacitación y equipamiento, concordando en esto con los profesores. Además, en el desarrollo del proyecto se destaca el uso de la Plataforma Blackboard como la herramienta tecnológica más utilizada por parte de un grupo reducido de maestros y finalmente, se evidencia la necesidad de un planteamiento institucional de sistema para la integración de tecnología al aula.

Villamizar en el año 2007 realizó un estudio con dos grupos de profesores: el primero perteneciente al Departamento de Ingeniería Electrónica, Eléctrica, Telecomunicaciones y Sistemas de la Universidad de Pamplona en Colombia y, el segundo al Departamento de Electrónica, Eléctrica, Automática e Ingeniería Informática de la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona en España, donde explicó que a través de Let Me Learn®, los ingenieros profesores universitarios cuentan con un sistema fácil de entender y aplicar en el proceso de enseñanza aprendizaje, software que les permite centrarse más en sus estudiantes no para transmitirles conocimientos estáticos sino para desarrollar en ellos el pensamiento crítico y la capacidad de dudar de lo establecido, que es el propósito de la Universidad actual. Respecto al uso e importancia de estas herramientas en los contextos analizados (caso colombiano y español) se comprobó que la formación técnica es muy buena pero en lo que se refiere a la formación didáctica hay mucho por hacer y por esto una alternativa que potencie el proceso de aprendizaje tanto de los profesores como de sus estudiantes, son bienvenidos. Observación que es válida en el caso del Departamento de Idiomas Modernos de la UDO.

Pávez y Mosjos en el 2009 presentaron un trabajo en la Universidad de Atamaca, en Chile, el cual trató sobre la innovación de los procesos de enseñanza-aprendizaje por medio del uso de herramientas tecnológicas. Planteando el diseño e implementación de un programa innovador de enseñanza-aprendizaje, en una

asignatura del inglés, haciendo uso o incorporando modernas herramientas tecnológicas para hacer posible que el futuro egresado de la licenciatura y pedagogía en inglés y licenciatura en ese idioma, traductor inglés-español las utilice, con el fin de lograr que los mismo cumplan las exigencias del sistema educativo nacional de ese país y a su vez, pretendía desarrollar en los estudiantes las competencias requeridas en las cuatro habilidades lingüísticas del habla inglesa mediante un método eficiente. También perseguía estimular la capacidad de quienes estudian por medio de la discusión de temas de actualidad en la sala de comunicación oral y, la adopción y práctica de nuevos métodos innovadores, además de vincular las prácticas profesionales con liceos de enseñanza media. Todo este material resulta de gran interés para el desarrollo del presente trabajo de investigación, ya que utiliza las ventajas de las herramientas informáticas en la búsqueda de nuevas formas de enseñanza en el área de conocimientos estudiada.

Antecedentes nacionales

Moreno (2005), realizó un estudio en los Municipios Torbes e Independencia del estado Táchira, donde se verificó la buena concepción de los docentes de educación física hacia la aplicabilidad de las TIC's dentro del sistema educativo en un 100%. Los encuestados consideraron que éstas son un recurso importante para la mejora de la enseñanza en las instituciones educativas venezolanas y del mundo entero. No obstante, la actitud de algunos profesores con respecto a los objetivos planteados por el Ministerio de Educación y Deporte de Venezuela, con relación a los adelantos tecnológicos y la aplicabilidad de los mismos en el aula de clase, dejan a un lado las buenas intenciones de querer dar un cambio veraz y eficaz con respecto a la educación del futuro, ya que, se prefiere seguir en el actual sistema tradicionalista y rudimentario de la educación, muchas veces olvidando el verdadero sentido de lo que es "la educación", información que guarda relación con el tema tratado ya que muestra como se relaciona la tecnología y la pedagogía.

En el mismo orden de ideas, Perdomo (2006), efectuó un trabajo de investigación en Mérida donde trató el uso que los docentes del municipio Candelaria le dan a las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC); obteniendo como resultados que estos profesores se concentran básicamente en el uso del computador personal para preparar sus clases y guardar los registros de notas, mientras que su razón principal de conexión a la Internet es hacer uso de su correo electrónico, aún cuando un pequeño porcentaje visita páginas Web de utilidad para sus actividades académicas. Recomendando incluir las herramientas conceptuales básicas para la incorporación progresiva de las NTIC en el contexto educativo actual de manera que constituye un valioso aporte teórico para desarrollar el presente trabajo.

Antecedentes locales

Brito Vivina (2006) en Cumaná llevó a cabo un trabajo de investigación, donde obtuvo que la Escuela de Humanidades y Educación (EHE) de la Universidad de Oriente (UDO), presenta deficiencias en materia tecnológica, y que la educación es uno de estos ámbitos en los cuales repercuten a gran escala las TIC's pues son muchos los beneficios didácticos que ellas pueden generar, así como también los aportes o facilidades que ofrecen a nivel investigativo. Además diseñó una propuesta de integración de las TIC's a los procesos ejecutados en el órgano antes mencionado. Aporte de suma importancia ya que el ente donde se efectuó la investigación está relacionado con el Departamento de Idiomas Modernos, y sería práctico verificar si su propuesta se ejecutó trayendo beneficios académicos al órgano en referencia.

Para finalizar es importante mencionar el trabajo de maestría realizado por Chacare para el 2008 en Cumaná, quién diseñó, desarrolló y evaluó un software educativo para la enseñanza-aprendizaje del inglés de primer año de las escuelas básicas de la Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC) Cumaná, Estado

Sucre 2006-2007, en calidad de prototipo. En el mismo concluyó que existe la necesidad de diseñar y aplicar materiales educativos computarizados en el proceso educativo, ya que los mismos elevan significativamente el nivel de aprovechamiento estudiantil; por lo que se recomienda la utilización de los mismos como estrategia metodológica en la praxis educativa, aspecto de gran significación para el desarrollo del presente proyecto ya que muestra como la tecnología puede influir de manera positiva en la formación de nuevos educandos, aumentando su nivel de conocimientos y preparándolos para hacer frente al competitivo mercado de trabajo.

2.2 BASES TEÓRICAS

1. Proceso enseñanza y aprendizaje

Según Meneses (2007) la enseñanza puede ser entendida de la siguiente manera:

Proceso comunicativo que se desarrolla socialmente y que tiene por objeto la interiorización en el ser humano, durante su vida, de unos esquemas de conducta que le permitan actuar de acuerdo con las conveniencias y las normas del medio sociocultural al que pertenece (p.63).

Lo anterior quiere decir que, la enseñanza se concibe como un proceso a través del cual se instruye a los educandos, transmitiendo conocimientos que le permitirán desenvolverse en la comunidad a la cual pertenece de una manera adecuada y pertinente.

Por otro lado, el aprendizaje según lo expuesto por Ander (citado por Chacare, 2008) es concebido como el proceso o modalidad de adquisición de determinados conocimientos, competencias, habilidades, prácticas o aptitudes por medio del

estudio, de la experiencia o la enseñanza. Es decir, que el ser humano tiene la capacidad de aprender a lo largo de su vida de diferentes formas; inclusive la meditación sobre el comportamiento humano, las obras celestes, y otros tópicos permiten entender el porque de algunos fenómenos.

Por su parte, González (citado por Meneses, 2007) presenta el aprendizaje como la confluencia de dos actuaciones, la del profesor y la del alumno, ambos actuando en el marco de una institución. En esta relación hay un protagonismo múltiple y en ella cobran valor docente, discente y contexto en el que se produce el intercambio. Aprender incluye la construcción de una forma activa y progresiva del alumno de sus propias estructuras de adaptación e interpretación a través de “experiencias” directas o mediadas. Como ya se indicó quién estudia adquiere conocimientos de diferentes maneras y de forma continua.

El aprendizaje se ve facilitado por los medios como instrumento de representación, facilitación o aproximación a la realidad. Esto sin olvidar que las herramientas y estrategias didácticas van a depender de las necesidades de los educandos y del entorno en el cual se desenvuelven.

Aunado a todo esto, González (citado por Meneses, 2007) define el proceso de enseñanza y aprendizaje de la siguiente manera:

Un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones (...), en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses.(p. 32).

Lo anterior deja ver que el proceso enseñanza aprendizaje envuelve instruir al educando para que adquiera conocimientos a través de herramientas instruccionales dispuestas para tal fin, las cuales permiten fijar las ideas transmitidas de manera significativa y evaluar las habilidades, competencias y actitudes obtenidas.

2. La evolución de la enseñanza de lenguas extranjeras

A partir de la Segunda Guerra Mundial surge la enseñanza de idiomas como especialidad científica, y por tanto diversos métodos se han empleado para responder a las necesidades de cada época.

Para ejemplificar lo anterior, hay que acotar que para 1396 se empleaban textos que ofrecían modelos de actuación en forma de diálogos a la hora de enseñar alguna lengua extranjera a los estudiantes, estos eran denominados “maniéres de langagey y estaban dirigidos a escolares como los de la escuela de Westminster, en Inglaterra. Los mismos estaban confeccionados para presentar ejemplos de conversación y modelos para escribir: letras de cambio o cartas de pedido; carecían de estructuras gramaticales y estaban organizados por temas y por actividades a llevar a cabo a lo largo del día (Chacare, 2008).

Cabe mencionar que el método de gramática-traducción enfatizó los estudios gramaticales a principios del siglo XIX. Unido a esto, a fin de transmitir conocimientos en esta área del saber, se emplearon métodos entre los cuales se encuentran: el estructuralismo y el conductismo; la teoría de la comunicación que hoy da importancia a la lengua como sistema comunicativo; la lingüística que aporta el concepto de contextualización, expresando así la relación entre el aspecto lingüístico y la situación en que se produce la comunicación; así como la noción de competencia comunicativa propuesta por Hymes (Chacare, 2008).

Luego se dan cambios en la forma de enseñar a través de la fonología, y por la adopción del fonema como unidad base. Además, a fin de conseguir una didáctica que se apartara de la aplicada para la enseñanza de las lenguas clásicas se hizo una declaración de principios por parte de la Societe de PhonétiqueInternationale sobre cómo enseñar las lenguas extranjeras; y la misma fue editada por lingüistas, ingleses, alemanes y daneses a fines del XIX.

A partir de entonces maestros y profesores de lenguas quisieron disponer de sistemas de reproducción de sonido: fonógrafos, discos, magnetófonos, entre otros., así como de clases que facilitaran la interacción con los alumnos. Y de aulas adecuadas para tal fin con tablas fonéticas o carteles con vocabulario como herramientas de trabajo, especificaciones que no fueron cuestionadas ya que buscaban una mejor efectividad en la tarea de enseñar. Definiendo el término lengua como un “conjunto de hábitos” a adquirir, a partir de una práctica ordenada y organizada de manera secuencial. La enseñanza de lenguas se extendió durante esta época y las universidades estadounidenses de Chicago y George Town, e instituciones tales como Credif, el British Council y el Goethe Institut contribuyeron a la difusión de las novedades didácticas y a crear un cuerpo de maestros y profesores profesionales en el ámbito de las lenguas extranjeras (Chacare, 2008).

Entre 1950 y 1960 tienen su origen los laboratorios de idiomas, los cuales llegaron a complementar la instrucción transmitida por medio del libro de texto, cintas magnetofónicas, libros de ejercicios, filminas o láminas.

Chomsky (citado por Chacare, 2008), elaboró una teoría alternativa acerca de la adquisición y uso del lenguaje, basada en la idea de que los seres humanos adquirimos una pauta, específica de la especie, de una gramática universal, la cual determina la estructura profunda que organiza el significado y que posteriormente, es

transformada en una estructura de superficie o lenguaje humano particular. Definiendo principios organizativos que pudieran usarse para generar las oraciones correctas posibles: reglas fonológicas, de base, transformacionales y de proyección. El estudioso en referencia hizo aportes significativos para la comprensión del aprendizaje de las lenguas, al imponer una revisión de las aportaciones mentalistas anteriores, reduciendo su ámbito de estudio a la gramática como conocimiento abstracto y psicológico individual, pero sin especificar cómo aplicar sus teorías a la enseñanza de lenguas.

En respuesta a los planteamientos de Chomsky en la década de 1960, Hymes y, Gumperz, dan origen al concepto de competencia comunicativa, según el cual el hablante no solo utiliza estructuras formalmente correctas, sino que las mismas deben adecuarse al contexto lingüístico y extralingüístico, ajustándose a las limitaciones imperantes (de memoria, fatiga, ruido ambiental, etc.); formulándose como lo hacen los nativos, sin inventos paradigmáticos. Desde entonces los docentes dispusieron de una manera mucho más clara de clasificar expresiones diferentes a las que utilizaría un hablante normal en un entorno preciso, sin tener que recurrir a la consabida sin razón estilística (Chacare, 2008).

Actualmente la lengua se concibe como un sistema estático de formas, y como actividad discursiva, y por lo tanto semiótica, en la que la persona está implícita constantemente y de manera ineluctable. En cualquier intercambio con los demás, cuando se reflexiona y cuando se escribe o se lee, se están construyendo significados (Chacare, 2008). Lo cual indica que el ser humano es capaz de entender a través de la ejecución de procesos como la meditación en lo leído, observado o escuchado, entre otras.

3. El Enfoque Comunicativo para la Enseñanza-aprendizaje de Lenguas Extranjeras (Chacare, 2008).

Los aspectos metodológicos y de implementación de estrategias para la enseñanza del inglés como lengua extranjera (ILE), ha venido evolucionando según los avances de la Lingüística Aplicada en esta área. Por ejemplo, para finales de los años 60 del siglo XX algunos lingüistas británicos entendieron que el objetivo de la instrucción de la LE debe ser el desarrollo de la competencia comunicativa y no sólo de la lingüística.

El enfoque comunicativo, en inglés denominado Communicative Approach es conocido además como enseñanza comunicativa de la lengua (Communicative Language Teaching), como enfoque nocional-funcional (Notional-functional Approach) o solo funcional (Functional Approach), y el mismo surge a partir de la década de los setenta. El aprendizaje se basa en las necesidades comunicativas reales a las cuales el aprendiz de otro idioma dará cumplimiento. Este enfoque es integrador ya que combina el uso de las diferentes habilidades o destrezas del dialecto en función de lograr situaciones comunicativas reales y su objetivo esencial radica en ir tras la búsqueda de la competitividad de comunicación del estudiante. Es decir, se quiere que el mismo aprenda a dialogar de manera correcta con otras personas que sean nativos del área geográfica donde se de el lenguaje estudiado (Chacare, 2008).

Ahora bien, muy a pesar de su objetivo el enfoque comunicativo tuvo su esplendor entre los años 80 y 90, pero luego fue perdiendo terreno ante el modelo orientado por tareas, que hoy es su heredero. El método en referencia no pierde su importancia por su búsqueda de una auténtica competencia comunicativa, lo cual implica factores cognitivos, situacionales y socioculturales, donde los participantes han de comprender un amplio y rico repertorio lingüístico al comunicarse en un contexto determinado. Sin olvidar la necesidad que se tienen de conocer el sistema lingüístico y los códigos no verbales y sus condiciones de uso en función de contextos y situaciones de comunicación (Chacare, 2008).

Por otro parte, Canale y Swain (citado por Chacare, 2008), caracterizan el enfoque comunicativo de la siguiente manera:

- La competencia comunicativa se compone de competencia gramatical, competencia sociolingüística y estrategias de comunicación. El primer objetivo de un enfoque comunicativo deberá ser el facilitar la integración de estos tres tipos de conocimiento y su adquisición por los estudiantes.
- Un enfoque comunicativo debe partir de las necesidades de comunicación del aprendiz y dar respuesta a las mismas.
- El estudiante de lengua extranjera ha de gozar de oportunidades para interactuar con el hablante de dicha lengua, es decir, responder a necesidades comunicativas auténticas en situaciones reales.
- Se hará un uso lo más completo posible de aquellos aspectos de la competencia comunicativa que el alumno haya adquirido a través de la apropiación y el uso de su lengua materna y que resulten coincidentes con las destrezas comunicativas que se precisan para dominar la lengua extranjera.

Para concluir, en el acto comunicativo, el aprendiz pone en juego procesos y conocimientos de diversos signos: lingüísticos, sociolingüísticos, culturales y diversas estrategias que lo lleven a producir y comprender discursos adecuados a la situación y al grado de formalización requerido. Como menciona Lomas (citado por Chacare, 2008), cuando dice: "Al aprender a usar una lengua, no sólo aprendemos a construir frases gramaticalmente correctas sino también, y sobre todo, a saber qué decir a quién, cuándo y como decirlo y qué y cuándo callar." (p. 62). Es decir, aprender otro idioma implica adaptarse a la forma de expresarse que tienen quienes hablan de forma nativa la misma, envuelve además entender que hacer en ciertas circunstancias y que decir ante las mismas.

4. Teorías del Aprendizaje

4.1.1 Conectivismo (Siemens, 2004)

El conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto-organización. Está orientado por la comprensión de las decisiones y están basadas en principios que cambian rápidamente. Continuamente se está adquiriendo nueva información. La habilidad de realizar distinciones entre la información importante y no importante resulta vital.

4.1.2 Principios del Conectivismo (Siemens, 2004)

- ✓ **El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.**
- ✓ **El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados.**
- ✓ **El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.**
- ✓ **La capacidad de saber más es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado.**
- ✓ **La alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo.**
- ✓ **La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos es una habilidad clave.**
- ✓ **La actualización (conocimiento preciso y actual) es la intención de todas las actividades conectivistas de aprendizaje.**

4.2 Enfoque Constructivista del Aprendizaje (Mercado y Mercado, s.f)

Toma como plataforma la actividad mental, en razón del alcance de aprendizajes significativos; así el estudiante puede llegar a la comprensión y funcionalidad de lo cultivado para construir, modificar, diversificar y coordinar sus esquemas. Estableciendo de esta manera redes de significados enriqueciendo su juicio

del medio físico, social, político y favoreciendo su evolución personal; la guía del profesor contribuirá a abrir la capacidad de realizar aprendizajes significativos por sí mismo, en todas las circunstancias que se puedan dar, o lo que es lo mismo inducirlo a “aprender a aprender”.

Aquí parece haber una contradicción por una parte, al considerar al alumno como el único forjador y responsable del proceso de aprendizaje y, por la otra el hecho de atribuirle al profesor una importancia decisiva como orientador, guía y facilitador de la enseñanza, donde es importante su presencia en la selección de actividades, la organización, toma de decisiones y aplicación de métodos para alcanzar aprendizajes significativos.

4.3 Aprendizaje Significativo (Mercado y Mercado, s.f)

Los antecedentes del aprendizaje significativo son innumerables, afirmado en ideas y connotaciones de distintos enfoques; por ejemplo la concepción humanista apuntada en el alumno caracteriza la educación adaptada a las necesidades de cada individuo; lo sitúa en el centro del proceso educativo, teniendo como fin el funcionamiento integral de la persona, que aprenda a percibir, a conocer y encontrar su identidad particular. Incluso también se pueden localizar estudios de la curiosidad epistémica y la actividad exploratoria en el marco de las teorías de la motivación; según los postulados de la activación, la motivación por explotar, descubrir, aprender y comprender está ofrendada en mayor o menor grado.

La actividad exploratoria se convierte en un poderoso instrumento para la adquisición de nuevos conocimientos; ello conduce a confrontar al alumno con una serie de situaciones de novedad, complejidad, ambigüedad, incongruencia, capaz de activar la motivación interna, de este modo provocar su curiosidad por el conocimiento.

Los seres humanos construyen significados si son capaces de establecer relaciones sustantivas y no arbitrarias con lo que se aprende y lo conocido; por ende de la mayor o menor riqueza de significados aplicados, dependerá el grado de complejidad establecido con el objeto de conocimiento; de aquí resulta, que los estudiantes que poseen conocimientos previos construirán percepciones distintas a los que no cuentan con ellos, como lo rotula Ausubel y sus colaboradores.

El nuevo material de aprendizaje, deberá ser potencialmente significativo, o sea susceptible de dar lugar a la construcción de significados; el alumno no podrá construir ideas si el contenido de aprendizaje es impreciso y si no está debidamente constituido. Para poder relacionar el nuevo con el que ya conoce y lo inserte en redes de significados (semánticas), ya construidas en el transcurso de sus experiencias previas de aprendizaje; el conocimiento previo juega un papel determinante en el momento de aprender cosas nuevas.

Para Piaget, se construyen los significados integrando o asimilando el nuevo material de aprendizaje con los esquemas; aquí el aprendizaje nuevo se inserta y se asimila a las representaciones previas existentes y lo que no se puede implantar a ninguno carece totalmente de significado.

4. El Acto Didáctico como Facilitador del Aprendizaje

Marqués (citado por Meneses, 2007) menciona que el acto didáctico encierra el fin de las actividades de enseñanza de los procesos de aprendizaje como el logro de determinados objetivos y especifica como condiciones necesarias:

- ✓ La actividad interna del alumno. Que los estudiantes puedan y quieran realizar las operaciones cognitivas convenientes para ello, interactuando con los recursos educativos a su alcance.

- ✓ La multiplicidad de funciones del docente. Que el profesor realice múltiples tareas: coordinación con el equipo docente, búsqueda de recursos, realizar las actividades con los alumnos, evaluar los aprendizajes de los alumnos y su actuación, tareas de tutoría y administrativas.

Según el autor en referencia en el ámbito educativo se presenta el acto didáctico como un proceso complejo en el que se hallan presentes los siguientes componentes:

- ✓ El profesor. Planifica actividades dirigidas a los alumnos que se desarrollan con una estrategia didáctica concreta y que pretende el logro de determinados objetivos educativos. Los cuales serán evaluados al final del proceso para valorar el grado de adquisición de los mismos. Como docentes se deben centrar en ayudar a los alumnos a que sepan y quieran aprender: dándoles orientación, motivación y recursos didácticos.
- ✓ Los estudiantes, por su parte han de hacer uso de los recursos formativos que tienen a su alcance, y de los medios previstos a fin de aprender con la ayuda del profesor.
- ✓ Los objetivos educativos que pretenden conseguir el profesor y los estudiantes y los contenidos que se tratarán según lo expuesto por Marqués (citado por Meneses, 2007) son:
 1. Herramientas esenciales para el aprendizaje: lectura, escritura, expresión oral operaciones básicas de cálculo, solución de problemas, acceso a la información y búsqueda eficaz, metacognición y técnicas de aprendizaje, técnicas de trabajo individual y en grupo.
 2. Contenidos básicos de aprendizaje, conocimientos teóricos y prácticos, exponentes de la cultura contemporánea y necesarios para desarrollar plenamente las propias capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar en la sociedad y mejorar la calidad de vida.

3. Valores y actitudes: actitud de escucha y diálogo, atención continuada y esfuerzo, reflexión y toma de decisiones responsable, participación y actuación social, colaboración.

- ✓ **El contexto en el que se realiza el acto didáctico: el número de medios disponibles, las restricciones de espacio y tiempo**
- ✓ **Los recursos didácticos como elementos que pueden contribuir a proporcionar a los estudiantes información, técnicas y motivación que faciliten sus procesos de aprendizaje. El autor nos plantea que la eficacia de estos recursos dependerá en gran medida de la manera en la que el profesor oriente su uso en el marco de la estrategia didáctica que está utilizando.**
- ✓ **La estrategia didáctica esta integrada por una serie de actividades que contemplan la interacción de los alumnos con determinados contenidos. Y la mismas deben proporcionar a los estudiantes: motivación, información y orientación para realizar sus aprendizajes, y debe tener en cuenta los siguientes principios:**
 1. Características de los estudiantes: estilos cognitivos y de aprendizaje.
 2. Motivaciones e intereses de los estudiantes.
 3. Aula de clases: el espacio, los materiales didácticos, el tiempo.
 4. Información necesaria cuando sea preciso: web, asesores.
 5. Metodologías activas en las que se aprenda haciendo.
 6. Adecuado tratamiento de los errores que sea punto de partida de nuevos aprendizajes.
 7. Control de aprendizajes.
 8. Actividades de aprendizaje colaborativo, pero tener presente que el aprendizaje es individual.

9. Evaluación final de los aprendizajes.

6. Estrategias Metodológicas del Proceso de Enseñanza-aprendizaje (Chacare, 2008)

Las estrategias de enseñanza o instruccionales, son el conjunto de recursos y técnicas que utiliza el mediador del proceso, tomando en cuenta las características de la unidad curricular y la de los estudiantes, entre otros, mediante los cuales es posible controlar al estudiante con la finalidad de facilitar un aprendizaje significativo.

El manejo de estrategias y la escogencia más indicada en cada momento particular de la enseñanza requiere tomar en cuenta cinco aspectos esenciales, los cuales han sido señalados por Díaz y Hernández (citado por Chacare, 2008), como los siguientes:

- ✓ Considerar las características generales de los aprendices (nivel de desarrollo cognitivo, conocimientos previos, factores motivacionales).
- ✓ El tipo de dominio del conocimiento y del contenido curricular particular que se pretende abordar.
- ✓ Conocer la intencionalidad o meta que se desea lograr y las actividades cognitivas y pedagógicas que debe realizar el alumno para conseguirla.
- ✓ Vigilar constantemente el proceso de enseñanza, las estrategias de enseñanza empleadas previamente, así como el progreso y aprendizaje de los alumnos.
- ✓ Determinar el contexto ínter subjetivo (el conocimiento ya compartido).

Los factores antes mencionados componen argumentos importantes para efectuar la elección de alguna estrategia y de qué forma hacer uso de ella. Y puesto que las mismas son diversas hay que tomar en cuenta que se pueden aplicar al inicio

(preinstruccionales), durante (cointruccionales) o al término (postinstruccionales) de la clase. Debe tomarse en consideración lo siguiente:

1.-Las estrategias preinstruccionales: ubica a quién aprende en el contexto conceptual apropiado y para que genere expectativas adecuadas. Incluye los objetivos y los organizadores previos.

2.-Las estrategias cointruccionales: apoyan los contenidos curriculares durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ayuda a quienes aprenden a prestar más atención, y a que detecte la información principal, lográndose una mejor codificación y conceptualización de los contenidos de aprendizaje; así como le permite organizar, estructurar e interrelacionar las ideas importantes. Incluye aquellas del tipo ilustraciones, redes y mapas conceptuales, analogías y cuadros, entre otros.

3.- Las estrategias postinstruccionales: se presentan al término del episodio de enseñanza y permiten al alumno formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. Algunas de estas son: resúmenes finales, organizadores gráficos, (cuadros sinópticos simples y de doble columna), redes y mapas conceptuales.

Otro enfoque de las estrategias de enseñanza se refiere a la activación de los procesos cognitivos, que según Díaz y Hernández (citado por Chacare, 2008) son los siguientes:

1.- Las estrategias para activar o generar conocimientos previos: son aquellas dirigidas a activar los conocimientos previos de los alumnos o incluso a generarlos cuando no existan. Permite conocer lo que saben los alumnos y utilizar tal conocimiento como base para promover nuevos aprendizajes.

2.- Las estrategias para orientar y guiar a los aprendices sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje: se utilizan para guiar, orientar y ayudar a mantener la atención de los aprendices durante una sesión, discurso o texto. Pueden aplicarse de manera continua para indicar a los alumnos en qué conceptos o ideas focalizar los procesos de atención y codificación. Incluye el uso de señalizaciones y estrategias discursivas orales.

3.- Las estrategias para mejorar la codificación de la información a aprender: van dirigidas a proporcionar al aprendiz la oportunidad para que realice una codificación ulterior, complementaria o alternativa a la expuesta por el enseñante, en su caso por el texto. Se dirigen a potenciar el enlace entre conocimientos previos e información nueva.

4.- Las estrategias para organizar la nueva información por aprender: estas proveen de una mejor organización global de las ideas contenidas en la información nueva por aprender. Hacen más probable el aprendizaje significativo de los alumnos así que pueden emplearse en los distintos momentos de la enseñanza. Incluye la representación visoespacial, como mapas o redes conceptuales; a las de representación lingüística, como los resúmenes, y a los distintos tipos de organizadores gráficos como los cuadros sinópticos simples, de doble columna, cuadros C-Q-A y organizadores textuales.

5.- Las estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender: crean enlaces adecuados entre los conocimientos previos y la información nueva a aprender. Con ello se asegura una mayor significatividad de los aprendizajes logrados.

Lo anterior deja ver que el docente no cuenta solo con una herramienta, sino con varias, las cuales pueden ser aplicadas de manera positiva desde el comienzo, en

el transcurrir, o al final de la clase. Todo con el fin de que el proceso enseñanza aprendizaje sea lo más efectivo posible.

7. Herramientas Didácticas (S.A, 2010)

En las aulas de clases, la información no sólo se da por medio del discurso oral sino que también se transmite por medio de recursos que al utilizarse pueden hacer las explicaciones más atrayentes e interactivas. En este sentido, se tienen las herramientas didácticas, las cuales pueden ser definidas como: “aquellos medios de los que se sirven profesores y alumnos para facilitar el proceso de aprendizaje. Su objetivo es facilitar el esfuerzo intelectual necesario para comprender y retener nuevos conocimientos” (S.A, 2010).

Es importante destacar que actualmente en las aulas, la información también se da mediante los medios tecnológicos para dictar las clases de manera innovadora e interesante, sin dejar a un lado el uso de recursos tradicionales como la pizarra, el retroproyector, entre otros. Uno complementa al otro en aras de un mejor proceso educativo.

Entre los materiales complementarios más usuales en las aulas están los siguientes (Correa, 2001):

- Diapositivas.
- Transparencias.
- Presentaciones en PowerPoint.
- Grabaciones de video y de audio.

7.1 Necesidad e Importancia del Material Didáctico

La necesidad de los materiales didácticos según lo expuesto por Ogalde y González (2008) viene dada por su carácter instrumental para comunicar

experiencias.

El aprendizaje humano es de condición fundamentalmente perspectiva, y por ello cuantas más sensaciones reciba el sujeto, más ricas y exactas serán sus percepciones. Mientras que la palabra del maestro solo proporciona sensaciones auditivas, el material didáctico ofrece al alumno un verdadero cumulo de sensaciones visuales, auditivas y táctiles, que facilitan el aprendizaje.

Gracias a estos materiales la información es más exacta, al tiempo que se aclaran los conceptos y se estimula el interés y la actividad del educando. Por todo ello, los medios didácticos dan un impulso insospechado al aprendizaje.

8. Herramientas Informáticas en el Ámbito Educativo

8.1. Las TIC's (Ramos, 2008)

Las TIC's representan una oportunidad singular en el proceso de transformación del conocimiento, pues los usuarios pueden tomar el control de la tecnología que usan, e igualmente distribuir bienes y servicios. Actualmente han creado movimientos importantes dentro de las empresas, instituciones educativas, entre otros gracias a los avances que se tienen, a la implementación de nuevos sistemas y mejores tecnologías, así como también al esfuerzo de las personas que se han dedicado a innovar nuevos productos y servicios en el área donde se desempeñan.

La tecnología es justamente el medio que ha permitido responder cada vez mejor a las necesidades, facilitando y simplificando procesos. Etimológicamente, Tecnología significa “Ley o tratado de la técnica” porque se compone de los términos techne (Técnica) y logos (Ley o Tratado).Cohen y Asin (2000)

La Tecnología es una técnica que emplea el conocimiento científico (aplicado con la intención de mejorar rutinas concretas) para controlar, transformar o

crear determinados objetos o procesos.

Cohen y Asin (2000) definen las TIC's como:

...aquellas tecnologías que permiten y dan soporte a la construcción y operación de los sistemas de información. (Redes de datos, Teletexto, Redes de Televisión, Satélites, Teléfono, Fibra Óptica, Vídeo discos, Fax, Módem, Software, Hardware, entre otros) (p.6).

Lo anterior deja ver que las TIC's, implican el uso de nuevas herramientas tecnológicas (Internet: Correo Electrónico, World Wide Web, entre otros servicios) para la solución de problemas, en escenarios que van desde la dinámica social hasta el aumento de la productividad en las empresas, instituciones financieras y otros.

De manera tal, que en este ámbito, la concepción de las TIC's comprende aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real, los cuales se relacionan con equipos de computación, software, telecomunicaciones, redes y bases de datos destinados a optimizar los procesos del campo que fuere aplicado.

8.1.2 Uso Instrumental y Didáctico de las TIC's:

Urbina (citado por Hashemi, 2006) al respecto menciona lo siguiente:

- ✓ **Uso como fin:** Incluye la alfabetización informática en tanto formación sobre conceptos básico sobre el medio, así como el aprendizaje de un lenguaje de programación.
- ✓ **Uso como medio:** En este caso se utiliza el ordenador como un recurso educativo integrado en el currículo, ya sea para aprender contenidos específicos utilizando algún tipo de software o para desarrollar los procesos cognitivos como en el caso del lenguaje LOGO.

- ✓ **Uso como herramienta:** En este caso se utiliza el ordenador como un medio auxiliar para realizar una gran diversidad de tareas. Existen paquetes ofimáticos y diversas aplicaciones que ayudan en la gestión y administración de los centros para agilizar y facilitar las tareas.

Por otra parte, los docentes pueden utilizar las TIC's para:

- Presentación de información para los alumnos.
- Interacción entre el profesor y el alumno.
- Elaborar y enviar los materiales de estudio a los alumnos.
- El proceso de aprendizaje, autoestudio y autoevaluación del alumno.

8.1.3 Funciones de las TIC's en la Educación

Según Marqués (2000) las funciones de las TIC's en la educación son las siguientes:

- ✓ Medio de expresión (escribir, dibujar, presentaciones, web).
- ✓ Canal de comunicación, colaboración e intercambio.
- ✓ Instrumento para procesar la información.
- ✓ Instrumento para la gestión administrativa y tutorial.
- ✓ Herramienta de diagnóstico y rehabilitación.
- ✓ Medio didáctico (Informa, entrena, guía de aprendizaje, motiva).
- ✓ Generador de nuevos escenarios formativos.
- ✓ Medio lúdico y para el desarrollo cognitivo.
- ✓ Contenido curricular (conocimiento, competencia)

- ✓ Ofrece la posibilidad de brindar al proceso educativo que cada actor elabore sus propios códigos de pensar, sentir y hacer, propiciando el proceso de reconstrucción y desarrollo personal y de recreación cultural.

8.1.4 Consideraciones sobre las TIC's

Martínez (citado por Hashemi, 2006) hace las siguientes consideraciones sobre las TIC's:

- a) **Contenidos de Aprendizaje:** Las nuevas tecnologías configuran un campo de conocimientos que trasciende de la herramienta propiamente dicha, dado su repercusión social y laboral; debe tener una presencia significativa dentro del currículo.
- b) **Instrumentos de Trabajo:** Las nuevas tecnologías tiene otra faceta, quizás la socialmente más conocida; su utilización como un instrumento de trabajo, como una herramienta que puede estar presente en la totalidad del quehacer humano, facilitando el mismo y potenciándolo tanto por lo que supone requerir, como por el desarrollo de trabajo que permite.
- c) **Medios de Comunicación y Didácticos:** El medio tiene como función estrictamente comunicativa facilitar el proceso de adquisición de un determinado contenido por parte del receptor, de modo que éste pueda incorporarlo con facilidad, significación y rapidez a su acervo personal.
- d) **Canales de Comunicación:** La teleconferencia y el teletrabajo son algunas de estas posibilidades que irremisiblemente han de tener, ya están teniendo, repercusiones en el ámbito de la enseñanza, transformando la idea de aula escolar tal como lo entendemos en este momento.

8.1.5 Ventajas y Desventajas de las TIC's

Según lo expuesto por Marqués (2000) se tienen las siguientes ventajas de las TIC's en el aprendizaje:

- ✓ **Interés. Motivación.** Los recursos TIC incitan a la actividad y al pensamiento. Lo que permite que los estudiantes dediquen más tiempo a trabajar y, por tanto, es probable que aprendan más.
- ✓ **Interacción. Continúa actividad intelectual.** Los estudiantes están permanentemente activos al interactuar con el ordenador y entre ellos a distancia manteniendo un alto grado de implicación en el trabajo. El gran volumen de información disponible en Internet, les atrae y mantiene su atención.
- ✓ **Desarrollo de la iniciativa.** Propicia el desarrollo de la iniciativa del alumno ya que se ven obligados a tomar continuamente nuevas decisiones ante las respuestas del ordenador a sus acciones. Se promueve un trabajo autónomo riguroso y metódico.
- ✓ **Aprendizaje a partir de los errores.** El "feed back" inmediato a las respuestas y a las acciones de los usuarios permite a los estudiantes conocer sus errores justo en el momento en que se producen y generalmente el programa les ofrece la oportunidad de ensayar nuevas respuestas o formas de actuar para superarlos.
- ✓ **Mayor comunicación entre profesores y alumnos.** Los canales de comunicación como el correo electrónico, foros, chat, entre otros, facilitan el contacto entre los alumnos y con los profesores. Lo cual facilita las consultas y resolución de dudas en el momento en que surgen, compartir ideas, intercambiar recursos, debatir, entre otras tareas.
- ✓ **Aprendizaje cooperativo.** Los instrumentos que proporcionan las TIC (fuentes de información, materiales interactivos, correo electrónico, espacio compartido de disco, foros...) facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de

actitudes sociales, el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de la personalidad.

- ✓ **Alto grado de interdisciplinariedad.** Las tareas con ordenador permiten obtener un alto grado de interdisciplinariedad gracias a la versatilidad de la máquina y a su gran capacidad de almacenamiento.
- ✓ **Alfabetización digital y audiovisual.** Estos materiales proporcionan a los alumnos un contacto con las TIC como medio de aprendizaje y herramienta para el proceso de la información (acceso a la información, proceso de datos, expresión y comunicación), generador de experiencias y aprendizajes. Contribuyen a facilitar la necesaria alfabetización informática y audiovisual.
- ✓ **Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información.** El gran volumen de información disponible en CD/DVD y, sobre todo Internet, exige la puesta en práctica de técnicas que ayuden a la localización de la información que se necesita y a su valoración
- ✓ **Mejora de las competencias de expresión y creatividad..** Las herramientas que proporcionan las TIC (procesadores de textos, editores gráficos...) facilitan el desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual.
- ✓ **Fácil acceso a mucha información de todo tipo.** Internet y los discos CD/DVD ponen a disposición de alumnos y profesores un gran volumen de información (textual y audiovisual) que, sin duda, puede facilitar los aprendizajes.
- ✓ **Visualización de simulaciones.** Los programas informáticos permiten simular secuencias y fenómenos físicos, químicos o sociales, fenómenos en 3D, de manera que los estudiantes pueden experimentar con ellos y así comprenderlos mejor.

Según lo expuesto por Marqués (2000) se tienen las siguientes desventajas de las TIC's en el aprendizaje

- ✓ **Distracciones.** Los alumnos a veces se dedican a jugar en vez de trabajar.
- ✓ **Dispersión.** La navegación por los atractivos espacios de Internet, llenos de aspectos variados e interesantes, inclina a los usuarios a desviarse de los objetivos de su búsqueda. Por su parte, el atractivo de los programas informáticos también mueve a los estudiantes a invertir mucho tiempo interactuando con aspectos accesorios.
- ✓ **Pérdida de tiempo.** Muchas veces se pierde mucho tiempo buscando la información que se necesita: exceso de información disponible, dispersión y presentación atomizada, falta de método en la búsqueda.
- ✓ **Informaciones no fiables.** En Internet hay muchas informaciones que no son fiables: parciales, equivocadas, obsoletas.
- ✓ **Aprendizajes incompletos y superficiales.** La libre interacción de los alumnos con estos materiales, no siempre de calidad y a menudo descontextualizado, puede proporcionar aprendizajes incompletos con visiones de la realidad simplistas y poco profundas. Acostumbrados a la inmediatez, los alumnos se resisten a emplear el tiempo necesario para consolidar los aprendizajes, y confunden el conocimiento con la acumulación de datos.
- ✓ **Diálogos muy rígidos.** Los materiales didácticos exigen la formalización previa de la materia que se pretende enseñar y que el autor haya previsto los caminos y diálogos que seguirán los alumnos. Por otra parte, en las comunicaciones virtuales, a veces cuesta hacerse entender con los "diálogos" ralentizados e intermitentes del correo electrónico.
- ✓ **Visión parcial de la realidad.** Los programas presentan una visión particular de la realidad, no la realidad tal como es.

- ✓ **Ansiedad.** La continua interacción ante el ordenador puede provocar ansiedad en los estudiantes.
- ✓ **Dependencia de los demás.** El trabajo en grupo también tiene sus inconvenientes. En general conviene hacer grupos estables (donde los alumnos ya se conozcan) pero flexibles (para ir variando) y no conviene que los grupos sean numerosos, ya que algunos estudiantes se podrían convertir en espectadores de los trabajos de los otros.

Por otra parte, Marqués (2000) establece una serie de ventajas que proporcionan las TIC's a los estudiantes:

- ✓ **A menudo aprenden con menos tiempo.** Este aspecto tiene especial relevancia en el caso del "training" empresarial, sobre todo cuando el personal es apartado de su trabajo productivo en una empresa para reciclarse.
- ✓ **Atractivo.** Supone la utilización de un instrumento atractivo y muchas veces con componentes lúdicos.
- ✓ **Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje.** Los estudiantes tienen a su alcance todo tipo de información y múltiples materiales didácticos digitales, en CD/DVD e Internet, que enriquecen los procesos de enseñanza y aprendizaje. También pueden acceder a los entornos de teleformación. El profesor ya no es la fuente principal de conocimiento.
- ✓ **Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.** La existencia de múltiples materiales didácticos y recursos educativos facilitan la individualización de la enseñanza y el aprendizaje; cada alumno puede utilizar los materiales más acordes con su estilo de aprendizaje y sus circunstancias personales.
- ✓ **Autoevaluación.** La interactividad que proporcionan las TIC pone al alcance de los estudiantes múltiples materiales para la autoevaluación de sus conocimientos.

- ✓ **Mayor proximidad del profesor.** A través del correo electrónico, puede contactar con él cuando sea necesario.
- ✓ **Flexibilidad en los estudios.** Los entornos de teleformación y la posibilidad de que los alumnos trabajen ante su ordenador con materiales interactivos de autoaprendizaje y se puedan comunicar con profesores y compañeros, proporciona una gran flexibilidad en los horarios de estudio y una descentralización geográfica de la formación. Los estudiantes tienen más autonomía. La educación puede extenderse a colectivos que no pueden acceder a las aulas convencionales.
- ✓ **Instrumentos para el proceso de la información.** Las TIC's les proporcionan poderosos instrumentos para procesar la información: escribir, calcular, hacer presentaciones...
- ✓ **Ayudas para la Educación Especial.** En el ámbito de las personas con necesidades especiales es uno de los campos donde el uso del ordenador en general proporciona mayores ventajas. Muchas formas de disminución física y psíquica limitan las posibilidades de comunicación y el acceso a la información; en muchos de estos casos el ordenador, con periféricos especiales, puede abrir caminos alternativos que resuelvan estas limitaciones.
- ✓ **Ampliación del entorno vital.** Más contactos. Las posibilidades informativas y comunicativas de Internet amplían el entorno inmediato de relación de los estudiantes. Conocen más personas, tienen más experiencias, pueden compartir sus alegrías y problemas.
- ✓ **Más compañerismo y colaboración.** A través del correo electrónico, chats y foros, los estudiantes están más en contacto entre ellos y pueden compartir más actividades lúdicas y la realización de trabajos.

Por otra parte, Marqués (2000) establece una serie de desventajas que

proporcionan las TIC's a los estudiantes:

- ✓ **Adicción.** El multimedia interactivo e Internet resulta motivador, pero un exceso de motivación puede provocar adicción. El profesorado deberá estar atento ante alumnos que muestren una adicción desmesurada a videojuegos, chats.
- ✓ **Aislamiento.** Los materiales didácticos multimedia e Internet permiten al alumno aprender solo, hasta le animan a hacerlo, pero este trabajo individual, en exceso, puede acarrear problemas de sociabilidad.
- ✓ **Cansancio visual y otros problemas físicos.** Un exceso de tiempo trabajando ante el ordenador o malas posturas pueden provocar diversas dolencias.
- ✓ **Inversión de tiempo.** Las comunicaciones a través de Internet abren muchas posibilidades, pero exigen tiempo: leer mensajes, contestar, navegar.
- ✓ **Sensación de desbordamiento.** A veces el exceso de información, que hay que revisar y seleccionar, produce una sensación de desbordamiento: falta tiempo.
- ✓ **Comportamientos reprobables.** A veces en los mensajes por correo electrónico, no se cumplen las normas de la "netiquette".
- ✓ **Falta de conocimiento de los lenguajes.** A veces los alumnos no conocen adecuadamente los lenguajes (audiovisual, hipertextual...) en los que se presentan las actividades informáticas, lo que dificulta o impide su aprovechamiento.
- ✓ **Recursos educativos con poca potencialidad didáctica.** Los materiales didácticos y los nuevos entornos de teleformación no siempre proporcionan adecuada orientación, profundidad de los contenidos, motivación, buenas

interacciones, fácil comunicación interpersonal, muchas veces faltan las guías didácticas. También suelen tener problemas de actualización de los contenidos

- ✓ **Virus.** La utilización de las nuevas tecnologías expone a los virus informáticos, con el riesgo que suponen para los datos almacenados en los discos y el coste (en tiempo y dinero) para proteger los ordenadores.
- ✓ **Esfuerzo económico.** Cuando las TIC's se convierten en herramienta básica de trabajo, surge la necesidad de comprar un equipo personal.

Por otra parte, Marqués (2000) establece una serie de ventajas que proporcionan las TIC's a los profesores:

- ✓ **Fuente de recursos educativos para la docencia, la orientación y la rehabilitación.** Los discos CD/DVD e Internet proporcionan al profesorado múltiples recursos educativos para utilizar con sus estudiantes: programas, webs de interés educativo.
- ✓ **Individualización. Tratamiento de la diversidad.** Los materiales didácticos interactivos (en disco y on-line) individualizan el trabajo de los alumnos ya que el ordenador puede adaptarse a sus conocimientos previos y a su ritmo de trabajo. Resultan muy útiles para realizar actividades complementarias y de recuperación en las que los estudiantes pueden autocontrolar su trabajo.
- ✓ **Facilidades para la realización de agrupamientos.** La profusión de recursos y la variedad y amplitud de información en Internet facilitan al profesorado la organización de actividades grupales en las que los estudiantes deben interactuar con estos materiales.
- ✓ **Mayor contacto con los estudiantes.** El correo electrónico permite disponer de un nuevo canal para la comunicación individual con los estudiantes,

especialmente útil en la caso de alumnos con problemas específicos, enfermedad.

- ✓ **Liberan al profesor de trabajos repetitivos.** Al facilitar la práctica sistemática de algunos temas mediante ejercicios autocorrectivos de refuerzo sobre técnicas instrumentales, presentación de conocimientos generales, prácticas sistemáticas de ortografía, liberan al profesor de trabajos repetitivos, monótonos y rutinarios, de manera que se puede dedicar más a estimular el desarrollo de las facultades cognitivas superiores de los alumnos.
- ✓ **Facilitan la evaluación y control.** Existen múltiples programas y materiales didácticos on-line, que proponen actividades a los estudiantes, evalúan sus resultados y proporcionan informes de seguimiento y control.
- ✓ **Actualización profesional.** La utilización de los recursos que aportan las TIC como herramienta para el proceso de la información y como instrumento docente, supone una actualización profesional para el profesorado, al tiempo que completa su alfabetización informática y audiovisual. Por otra parte en Internet pueden encontrar cursos on-line y otras informaciones que puedan contribuir a mejorar sus competencias profesionales: prensa de actualidad, experiencias que se realizan en otros centros y países.
- ✓ **Constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula.** El hecho de archivar las respuestas de los alumnos cuando interactúan con determinados programas, permite hacer un seguimiento detallado de los errores cometidos y del proceso que han seguido hasta llegar a la respuesta correcta.
- ✓ **Contactos con otros profesores y centros.** Los canales de información y comunicación de Internet facilitan al profesorado el contacto con otros centros y colegas, con los que puede compartir experiencias, realizar materiales didácticos colaborativamente.

Por otra parte, Marqués (2000) establece una serie de desventajas que proporcionan las TIC's a los profesores:

- ✓ **Estrés.** A veces el profesorado no dispone de los conocimientos adecuados sobre los sistemas informáticos y sobre cómo aprovechar los recursos educativos disponibles con sus alumnos. Surgen problemas y aumenta su estrés.
- ✓ **Desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo.** Los estudiantes pueden centrarse en la tarea que les plantee el programa en un sentido demasiado estrecho y buscar estrategias para cumplir con el mínimo esfuerzo mental, ignorando las posibilidades de estudio que les ofrece el programa. Muchas veces los alumnos consiguen aciertos a partir de premisas equivocadas, y en ocasiones hasta pueden resolver problemas que van más allá de su comprensión utilizando estrategias que no están relacionadas con el problema pero que sirven para lograr su objetivo. Una de estas estrategias consiste en "leer las intenciones del maestro". Por otra parte en Internet pueden encontrarse muchos trabajos que los alumnos pueden simplemente copiar para entregar al profesor como propios.
- ✓ **Desfases respecto a otras actividades.** El uso de los programas didácticos puede producir desfases inconvenientes con los demás trabajos del aula, especialmente cuando abordan aspectos parciales de una materia y difieren en la forma de presentación y profundidad de los contenidos respecto al tratamiento que se ha dado a otras actividades.
- ✓ **Problemas de mantenimiento de los ordenadores.** A veces los alumnos, hasta de manera involuntaria, desconfiguran o contaminan con virus los ordenadores.
- ✓ **Supeditación a los sistemas informáticos.** Al necesitar de los ordenadores

para realizar las actividades proyectadas, cualquier incidencia en éstos dificulta o impide el desarrollo de la clase.

- ✓ **Exigen una mayor dedicación.** La utilización de las TIC, aunque puede mejorar la docencia, exige más tiempo de dedicación al profesorado: cursos de alfabetización, tutorías virtuales, gestión del correo electrónico personal, búsqueda de información en Internet.
- ✓ **Necesidad de actualizar equipos y programas.** La informática está en continua evolución, los equipos y los programas mejoran sin cesar y ello nos exige una constante renovación.

8.2. Internet (Polo, 2005)

Es concebida como una enorme red que brinda herramientas para el acceso a grandes volúmenes de información (protocolos para la transferencia de archivos, motores de búsquedas) o bien facilita el intercambio interpersonal en tiempo real o diferido (chat, teleconferencia, correos electrónico, foros de discusión, entre otros) lo que ofrece múltiples posibilidades en el terreno de la enseñanza, las cuales podemos resumir citando la taxonomía de los usos pedagógicos de internet, del Dr. Jaime Sánchez (citado por Polo, 2005):

- ✓ **Internet como servicio/recurso de Información:** acceso a sitios educativos científicos, a material de consulta, a una enciclopedia global abierta.
- ✓ **Internet como recurso metodológico:** Apuntes de asignatura de acceso local o distribuido en línea, material de aprendizaje de aula en línea, herramienta de trabajo colaborativo y de apoyo al trabajo colaborativo, paginas Web de proyectos, herramienta para implementar el curriculum global, herramienta de trabajo de proyectos. Herramienta para apoyar proyectos realizados por otros, desarrollar proyectos propios centrados en

Web, locales y distribuidos, sincrónicos y asincrónicos, colaborativos y cooperativos, monodisciplinar y multidisciplinar.

- ✓ Internet como medio de difusión: **Diario mural, boletines, imagen corporativa, centro de alumnos.**
- ✓ **Internet como Herramienta pedagógica:** Generador de herramientas, software Educativo (juegos interactivos, applets, etc.), herramientas para desarrollar habilidades y/o áreas curriculares específicas.
- ✓ **Internet como medio de construcción:** Paginas Web de diversos tipos: personales, de proyectos y actividades, de asignaturas, de cursos, entre otras.
- ✓ **Internet como administrador curricular:** Usos de la Web en gestión de asignaturas, estructura curricular, información curricular del establecimiento, información de evaluación por curso, por nivel.

Según Área (citado por Guzmán 2004) se tienen los siguientes aportes de Internet en la educación superior:

- ✓ **Permite extender los estudios universitarios a colectivos sociales que por distintos motivos no pueden o pudieron acceder a las aulas, rompiéndose por tanto las barreras del tiempo y el espacio para desarrollar las actividades de enseñanza y aprendizaje.**
- ✓ **Desbanca la idea de monopolio del profesor como fuente principal del conocimiento.**
- ✓ **Concibe con Internet, un proceso de aprendizaje universitario que no puede consistir en la mera recepción y memorización de datos recibidos en la clase, sino en una permanente búsqueda, análisis y reelaboración de informaciones obtenidas en las redes.**

- ✓ **Requiere un aumento de la autonomía del alumnado al utilizar las redes de ordenadores en su educación.**
- ✓ **Genera horarios escolares y un espacio de clases más flexibles y adaptables a una variabilidad de situaciones de enseñanza.**
- ✓ **Transforma sustantivamente los modos, formas y tiempos de interacción entre docentes y alumnos.**
- ✓ **Permite y favorece la colaboración entre docentes y estudiantes más allá de los límites físicos y académicos de la Universidad a la que pertenecen.**

8.3. Herramientas de la Computación con fines Educativos (Ogalde y González, 2008)

Las nuevas tecnologías ofrecen muchas variantes, además de la posibilidad de combinar varias de ellas aquí se describen algunas de las herramientas que ofrece particularmente el ámbito de la computación y que pueden utilizarse con fines educativos, aun cuando no sea este su objetivo original. En algunos casos estas herramientas pueden usarse para desarrollar materiales; en otros para distribuirlos o para establecer vías de comunicación. Entre las múltiples herramientas destacan, por la difusión de su uso, las siguientes: paginas o sitios web, correo electrónico, servicio de mensajería instantánea, discos compactos, DVD, fotografías, audio y video digital, multimedia, procesadores de texto, hojas de calculo, presentaciones, videoconferencias, libros electrónicos, base de datos y otros programas.

Según Ogalde y González (2008) las herramientas de la computación con fines educativos son:

Páginas o sitios web:

Por lo general se considera como página web al documento formado por una sola pantalla (aun cuando esta pantalla pueda ser muy extensa hacia abajo, como una especie de papiro sin fin) y como sitio web al conjunto de páginas web.

En las páginas o sitios web se presenta información a través de imagen, sonido, video, texto, o ambos de manera casi inmediata, según la velocidad de la conexión con que se cuente.

Correo electrónico, correo – e o e –mail:

A través del correo es posible enviar de manera electrónica mensajes escritos, incluso acompañados de archivos adjuntos: documentos, hoja de cálculo, imágenes, videos, audio, etc. El correo electrónico es un medio en el cual casi todas las personas se comportan con amabilidad, ya que cada quien lo revisa cuando tiene el tiempo y la disposición para hacerlo.

Servicios de mensajería instantánea o chats:

Son semejantes al correo electrónico, con la diferencia de que son sincrónicos, es decir, se transmiten en tiempo real y pueden responderse de inmediato. Por ello, generalmente se envían mensajes muy breves. También es posible enviar todo tipo de archivos por este medio, aun cuando por lo común solo se transmite texto. Según el equipo del usuario, es factible comunicarse así mismo por audio (con micrófonos y bocinas) o por video (con webcam).

Los servicios permiten que se efectúen conversaciones simultáneas entre varias personas así que pueden constituirse verdaderos grupos de discusión en línea.

Disco compacto o CD:

Puede contener aproximadamente la misma información que 450 diskettes, grabadas como perforaciones microscópicas por un rayo laser (de ahí que se hable de quemar los discos). Por su gran capacidad es posible tener toda una enciclopedia en

un pequeño y ligero disco.

Con el incremento en el uso de imagen, audio y video, los cuales demandan gran espacio en discos, en muchas ocasiones ya no es posible guardar archivos completos en diskettes, además de que el disco compacto es muy económico.

Disco versátil digital o DVD:

También conocido como video disco digital, puede almacenar el doble de información de un disco compacto, por lo cual resulta el medio ideal para la distribución de largometrajes y programas extensos de tipo multimedia.

Fotografía digital:

Desde hace varios años este tipo de fotografía se ha popularizado gracias al perfeccionamiento de las cámaras digitales y a la aparición del escáner. Así las fotografías pueden almacenarse, editarse y transmitirse en forma electrónica.

Audio digital:

Si la computadora cuenta con bocinas, es posible escuchar música o cualquier tipo de sonidos digitales, desde un disco compacto hasta una conversación en tiempo real. Si la computadora tiene micrófono puede grabarse y transmitirse la voz, con los programas adecuados para ello.

Video digital:

A través de editores de video se puede almacenar, reproducir y editar secuencias de video.

Multimedia:

En el ámbito de las nuevas tecnologías se considera multimedia la combinación de varios elementos: texto, imagen, sonido, interacción y movimiento, en un solo producto.

Procesador de palabras:

Su propósito es auxiliar en la redacción y el formato de documentos de todo tipo. Probablemente, después del correo electrónico, del chat y de las páginas web, sea el software de mayor uso. Incluso los niños lo atizan para la elaboración de tareas.

Hoja de cálculo:

Estas hojas facilitan el manejo de todo tipo de cálculo, a través de tablas de datos, con funciones y gráficas ya programadas, que se ajustan a las necesidades del usuario. La hoja de calculo tiene muchas ventajas, una de ellas es que si se utiliza adecuadamente, basta, modificar un dato para que todas las operaciones se recalculen automáticamente y las gráficas tomen un nuevo valor.

Administrador de presentaciones:

Facilitan la elaboración de transparencias o acetatos para conferencias, pláticas, clases, etc. Permiten incorporar gráficas, animaciones, fotografías, sonido, videos e interacción. Si bien son relativamente sencillos de usar, en ocasiones se abusa de esta herramienta, además de que no siempre se conocen las reglas mínimas para hacer presentaciones correctas con lo cual el resultado puede ser contraproducente.

Videoconferencias y conferencias por internet (NetMeeting):

Permiten que se imparta una conferencia, plática, ponencia o clase a distancia, en tiempo real. Los participantes pueden ver y escuchar el desarrollo del tema en alguna sede alterna, además de intervenir e interactuar.

Libros electrónicos o e – books:

Estos libros virtuales presentan una opción muy agradable, ya que en una computadora de escritorio, portátil o de mano pueden tenerse simultáneamente cientos de obras literarias.

En estos libros pueden hacerse subrayados y anotaciones, además de colocar separadores en ellos.

Bases de Datos:

Una base de datos es una forma de organizar información a través de una o más tablas relacionadas. A su vez, cada tabla esta formada por renglones o registros que contienen datos organizados en columnas o campos. Por ejemplo, puede contener los datos personales de un grupo de alumnos, las materias que cursan, sus calificaciones,

entre otros. Esta información es de gran utilidad en el campo educativo, ya que permite localizar finalmente datos particulares o elaborar resúmenes y estadísticas de datos numerosos. Existen también bases de datos ya construidas y disponibles para la consulta de información.

9. Transformaciones Producidas por el Uso de Herramientas Informáticas en el Ámbito Educativo

De acuerdo a Navarro (2009) el uso de herramientas informáticas en el ámbito educativo lleva a la transformación de:

- ✓ **La práctica docente, ya que con el apoyo de las nuevas tecnologías se ayuda a modificar las prácticas pedagógicas, los modos de enseñar y acceder al conocimiento estimulando y desarrollando las capacidades de los alumnos y alumnas.**
- ✓ **La gestión administrativa, pues los docentes y directivos docentes pueden aprovechar las tecnologías para optimizar su quehacer, haciendo más eficiente y profesional las tareas administrativas.**
- ✓ **Los recursos de aprendizaje, desde el punto de vista pedagógico, en tanto se potencia el desarrollo de las relaciones profesor-alumno, generan valores colaboración y solidaridad, se dinamiza el aula, los alumnos se mueven en función de su trabajo porque el proceso de conocer involucra el aprender; desde el punto de vista de la informática, los participantes y su medio escolar se van familiarizando con las telecomunicaciones la cual amplía su visión del mundo; y desde el punto de vista del currículo, se produce una integración gradual de contenidos de diferentes áreas.**

10. Bases Legales

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), sienta las bases para el desarrollo de la educación, ciencia y tecnología en el país como se deja ver en el artículo 102, 108 y 110 donde menciona lo siguiente:

Artículo 102: La Educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad... (p.102).

El artículo ciento dos deja ver el énfasis que hace el estado a la educación venezolana inclusive se dice que es un derecho y un deber. Esto porque la misma permite formar ciudadanos aptos para el desarrollo del país. Por otro lado, los artículos 108 y 110 dicen lo siguiente:

Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnología, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley (p. 104).

Artículo 110: El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la

ley. El sector privado deberá aportar recursos para los mismos... (p.104).

Lo anterior indica la responsabilidad del Estado de garantizar a los ciudadanos medios de comunicación así como redes de bibliotecas y de informática, de manera que se tenga acceso a la información. De igual manera, las instituciones de educación tienen que promover según lo establece la ley la aplicación de las nuevas tecnologías en el entorno educativo, estimulando a quienes aprenden a innovar y crear nuevas formas de aprendizaje basado en las TIC's.

Por otro lado, se tiene la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (1999) en su Artículo 1, la cual menciona lo siguiente sobre el propósito de su creación:

Decreto-Ley tiene por objeto desarrollar los principios orientadores que en materia de ciencia, tecnología e innovación, establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, organizar el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, definir los lineamientos que orientarán las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica y de innovación, con la implantación de mecanismos institucionales y operativos para la promoción, estímulo y fomento de la investigación científica, la apropiación social del conocimiento y la transferencia e innovación tecnológica, a fin de fomentar la capacidad para la generación, uso y circulación del conocimiento y de impulsar el desarrollo nacional (p.1).

La ley antes mencionada pretende dar cumplimiento a lo establecido en la carta magna, estimulando a la población a hacer suyo el conocimiento en el área tecnológica y emplear las tecnologías actualmente en boga para su provecho y el desarrollo de la nación venezolana.

Aunado a todo esto se encuentra la Ley Especial contra Delitos Informáticos, la cual define el significado de las TIC's en su artículo 2 como:

Rama de la tecnología que se dedica al estudio, aplicación y procedimiento de data, lo cual involucra la obtención, creación, almacenamiento, administración, modificación, manejo, movimiento, control, visualización, distribución, intercambio, transmisión o recepción de información en forma automática, así como el desarrollo y uso del “hardware”, “software”, cualesquiera de sus componentes y todos los procedimientos asociados con el procedimiento de data (p.1).

Queda claro que las TIC's involucran el uso del computador como herramienta de adquisición de conocimientos. Lo cual es de suma importancia en el ámbito educativo.

Siguiendo en la misma línea de ideas, el Gobierno Nacional, consciente de la importancia de las TIC's y en el caso particular del acceso al conocimiento a través de Internet, promulgó en gaceta Oficial N° 36955 fecha 10 de Mayo del 2000 el Decreto N° 825, el cual contempla entre otras cosas “el incentivo al uso de la Internet a todos los niveles y la mejora de la calidad de vida de la población a través del uso de los servicios de telecomunicaciones”.

Además, en el Decreto N° 825, sobre Internet como prioridad en su artículo 5 establece lo siguiente:

Artículo 5: El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes dictará las directrices tendentes a instruir sobre el uso de Internet, el comercio electrónico, la interrelación y la sociedad de conocimiento. Para la correcta implementación de lo indicado deberán incluirse estos temas en

los planes de mejoramiento profesional del magisterio.

Así que con el objetivo de cumplir con lo establecido en el artículo anterior se creó un fondo sectorial para la investigación y desarrollo (Fidotel), el cual es administrado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología (MCT), y alimentado con aportes del sector empresarial (0,5% de la inversión bruta del sector de telecomunicaciones); todo esto para estimular la creación, transferencia de tecnología e innovación en el país. De manera que corresponde al Ministerio de Educación Cultura y Deportes y al Ministerio de Ciencia y Tecnología promover de manera permanente el desarrollo de material académico, científico y cultural sobre Internet, regulando su uso y creando el espacio propicio para la investigación y el desarrollo del conocimiento en el sector de las TI.

A manera de conclusión, el gobierno nacional quiere impulsar la alfabetización tecnológica de la nación, comenzando en los centros educativos, donde hoy día se generan proyectos tendientes al desarrollo tecnológico de Venezuela.

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Globalización: es un fenómeno que se produce por el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación sobre los procesos organizativos y sociales, y está dirigida o guiada por diferentes agentes interesados en el establecimiento de un nuevo modelo económico que les permita el crecimiento y la expansión tanto económica como estratégica. (Salas y otros, S.F.)

Hardware: equipos o dispositivos físicos considerados en forma independiente de su capacidad o función, que conforman un computador o sus componentes periféricos, de manera que pueden incluir herramientas, implementos, instrumentos, conexiones, ensamblajes, componentes y partes (“Ley Especial Contra los Delitos Informáticos”, 2001)

Informática: conjunto de técnicas encargadas del tratamiento automático de la información y su actividad gira en torno a las computadoras. (Martínez, 2001)

Internet: infoestructura mundial, conformada por computadoras distantes conectada entre si, las cuales ofrecen posibilidades de intercambio de datos. (Polo, 2005)

Proceso de enseñanza aprendizaje: sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje. Contreras (citado por Meneses, 2007)

Software: información organizada en forma de programas de computación, procedimientos y documentación asociados, concebidos para realizar la operación de un sistema, de manera que pueda proveer de instrucciones a los computadores así como de data expresada en cualquier forma, con el objeto de que los computadores realicen funciones específicas. (“Ley Especial Contra los Delitos Informáticos”, 2001)

Tecnología: Aplicación de los conocimientos científicos para facilitar la realización de las actividades humanas. Supone la creación de productos, instrumentos, lenguajes y métodos al servicio de las personas. (Marqués, 2000).

Tecnología de la Información y comunicación: Conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información que generan nuevos modos de expresión, nuevas formas de acceso y nuevos modelos de participación y recreación cultural. Su punto de confluencia es el ordenador. González (citado por Hashemi, 2006)

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Nivel de Investigación

El nivel de la investigación fue descriptivo, dado que se detalló la influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) como herramienta didáctica en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de educación del Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre para el año 2011.

Según Arias (2007), un nivel de investigación descriptivo:

Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (p.22).

3.2 Diseño de la Investigación

Según las estrategias y fuentes para obtener información en relación a las TIC's y la influencia que tienen como herramienta didáctica en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de educación del Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre para el 2011, el diseño de la investigación fue de campo.

De campo, dado que se aplicaron técnicas de recolección de datos en forma directa a la unidad en estudio; es decir, el trabajo de investigación se efectuó en el

lugar donde se desenvuelven los hechos, en este caso en el Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre.

3.3 Fuentes de Información

Para el desenvolvimiento de esta investigación se utilizaron fuentes primarias de información.

Se dice que son fuentes primarias debido a que la información presentada se tomó mediante entrevistas, observaciones, encuestas y sondeos. En la investigación, la información se obtuvo a través del contacto directo con el personal docente que labora en el Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente– Núcleo de Sucre para el año 2011 y estudiantes de educación que pertenecen al mismo.

3.4 Área de Investigación

El presente trabajo de investigación fue abordado desde una perspectiva pedagógica y didáctica, primero porque se estudiaron aspectos concernientes al ámbito educativo, como el caso del perfil docente, las metodologías y estrategias aplicadas por los mismos. Por otra parte, la didáctica como disciplina que estudia los procesos y métodos de enseñanza aprendizaje, proporcionó información sobre las herramientas didácticas empleadas por los profesores y estudiantes en el aula de clases.

3.5 Población

La población es definida por Tamayo (2004), como “la totalidad del fenómeno a estudiar” (p.211).

La población de esta investigación estuvo representada por 42 profesores y 500 estudiantes que pertenecen al Departamento de Idiomas Modernos, de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre.

3.6 Muestra

En cuanto a la muestra, está definida por Balestrini (2002) como “una parte de la población constituida por un número de individuos u objeto seleccionados científicamente” (p. 126).

Según Arias (2006, p.86-87) existen varios criterios a tomar en cuenta al seleccionar el tamaño de la muestra entre los cuales se mencionan los siguientes:

- ✓ Criterios estadísticos: mediante el uso de fórmulas o el empleo de las tablas de Harvard
- ✓ Criterios relacionados con las posibilidades del investigador, lo que incluye recursos y tiempo asignado. Se recomienda seleccionar muestras no probabilísticas en función con los objetivos del investigador.
- ✓ Criterios señalados en la bibliografía especializada, donde se mencionan lo importante de usar una muestra tan grande como sea posible. En diseños de investigación experimental tomar como mínimo 30 sujetos en cada grupo; y en investigaciones descriptivas seleccionar entre el 10% y el 20% de la población accesible. En investigaciones sociales se recomienda trabajar con el 30% de la muestra.

Tomando en cuenta los criterios anteriores y la ubicación de los estudiantes y docentes que componen el universo de estudio, se seleccionó una muestra de 23 profesores y 60 estudiantes que pertenecen al Departamento de Idiomas Modernos de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre seleccionados al azar, dado que el resto de

la población de docentes y estudiantes pertinentes a este trabajo de investigación se mostraron reacios a colaborar con la ejecución del mismo.

Para seleccionar la muestra se utilizó un muestreo probabilístico al azar simple. Según Arias (2007) el mismo consiste en un “procedimiento en el cual todos los elementos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. La misma conocida previamente, es distinta de cero y de uno” (p.70). Y tomando en consideración los criterios establecidos por Arias (2006) para investigaciones de carácter descriptivo el porcentaje seleccionado fue de 12% de estudiantes elegidos al azar de aquellos que estaban cursando clases desde el primer semestre hasta el decimo en el año 2011, cumpliendo así las normas establecidas. Mientras que se trabajó con más del 50% de los profesores (54.76%), por las razones antes expuestas.

3.7 Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos

La técnica de recolección de datos empleada en la investigación fue la entrevista no estructurada y el instrumento, la encuesta, porque se realizaron preguntas a estudiantes y profesores que laboran en el Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente sobre las TIC's.

Según Arias (2007) son ejemplos de técnicas “la observación directa, la encuesta en sus dos modalidades, la observación”... (p.53).

Para la realización del presente trabajo, se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de datos:

1- Observación directa

2- Entrevista no estructurada

3- Encuestas

A través de la observación directa se pudo obtener información acerca de los

recursos empleados por los docentes pertenecientes al Departamento de Idiomas Modernos al dictar clases; además de corroborar si la información suministrada por los entrevistados correspondía a la manera en la cual se efectuaba el proceso de enseñanza aprendizaje. Los datos generados a través de esta técnica se vaciaron en papel para luego hacer el análisis respectivo.

Por otra parte, la entrevista no estructurada permitió obtener información de los agentes que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje del Inglés: profesores, directivos y estudiantes, a fin de determinar el uso que hacen los mismos de las TIC's como herramienta didáctica.

Con respecto al instrumento de recolección de datos, se elaboraron dos modelos de encuestas que fueron aplicadas a la muestra seleccionada, una al grupo de profesores y otra a los estudiantes. La dirigida a este último grupo constaba de 15 preguntas, 11 del tipo cerradas, de manera que el encuestado solo debía señalar con una "X" donde correspondiera la respuesta deseada, las 4 interrogantes restantes eran abiertas y ameritaban de la opinión del encuestado de manera clara y sencilla; esto con el propósito de conocer que pensaban los educandos sobre las TIC's como herramientas didácticas y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La segunda encuesta aplicada estuvo dirigida a los docentes que pertenecen al Departamento de Idiomas Modernos; la misma estaba compuesta de 15 preguntas de las cuales 13 eran cerradas y el encuestado debía señalar con una "X" la opción deseada. El resto de las preguntas, es decir 2 eran abiertas y daban la oportunidad al profesor de dar su opinión sobre el uso de la tecnología y la influencia que la misma ejercía en el proceso de enseñanza del inglés como segunda lengua.

Las encuestas fueron concebidas a fin de recopilar datos sobre las herramientas didácticas empleadas por los docentes del Departamento de Idiomas Modernos a fin

de impartir clases a los estudiantes de inglés, de igual manera buscaba determinar la influencia que tienen aquellas técnicas apoyadas en las TIC's en el proceso enseñanza y aprendizaje del inglés como segunda lengua. La información recopilada mediante el uso de estos instrumentos fue comparada con la extraída mediante la observación directa y la entrevista no estructurada. Esta última permitió recoger datos que fortalecieron la investigación y facilitó el posterior análisis de los mismos.

Es importante destacar que el instrumento se sometió al juicio de tres (3) expertos en el área de estudio, dos especialistas en el idioma inglés y el otro en el área de la didáctica, de manera que los mismos hicieron revisiones detalladas según las variables objeto de estudio y en relación con los objetivos.

Una vez validado el instrumento, se verificó su confiabilidad, esto es, se tomó en cuenta si los datos obtenidos son similares en un único momento. Lo cual quiere decir que una vez que los expertos revisaron la misma se efectuó una prueba piloto a cinco integrantes de la población objeto de estudio, anticipándose a la recolección de datos.

3.8 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los datos obtenidos en la investigación fueron procesados, tabulados y graficados, así como se efectuó un análisis de los mismos, a fin de establecer conclusiones y recomendaciones. Para lo cual se hizo uso de programas informáticos como es el caso Word, SPSS, el primero para editar datos y el segundo para la tabulación y gráfico de datos.

CAPITULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS

El capítulo cuatro describe la influencia que tienen las TIC's en el proceso enseñanza y aprendizaje en el caso del Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre para el 2011. La misma se extrae efectuando un análisis de los datos recogidos a través de las encuestas y de las entrevistas no estructuradas, las cuales fortalecieron la información recopilada mediante de la observación directa.

A continuación se exponen los resultados obtenido mediante la encuesta aplicada a los docentes del Departamento de idiomas modernos, un total de 23 dado que el resto, unos 18 en su mayoría no quisieron colaborar en el llenado de las mismas.

4.1 Herramientas didácticas empleadas por los docentes del Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre para el 2011 en el proceso enseñanza aprendizaje.

Tabla nº 1 ¿Tiene su oficina computador asignado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	1	4,3	4,3	4,3
	No	22	95,7	95,7	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico nº 1.



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

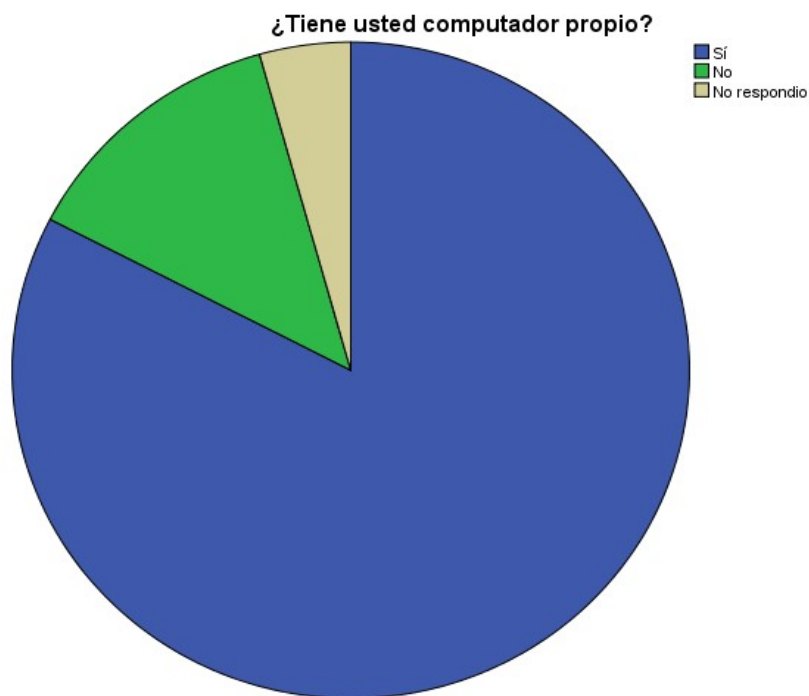
Al preguntar a los docentes si los mismos tienen un computador asignado en su sitio de trabajo la mayoría con un 95.7% respondió que no, en contraposición con un 4.3%, lo que indica que los mismos no cuentan con la principal herramienta tecnológica en el lugar donde laboran, aspecto negativo tomando en cuenta que las universidades de vanguardia dotan a su personal de los recursos necesarios para su crecimiento como profesional y desarrollo como agente principal de enseñanza. De manera que, se procedió a preguntar al personal entrevistado si poseían un PC propio que contribuyera a sus labores de trabajo, como se deja ver a continuación:

Tabla n° 2 ¿Tiene usted computador propio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	19	82,6	82,6	82,6
	No	3	13,0	13,0	95,7
	No Respondió	1	4,3	4,3	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico n° 2



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Cabe destacar que el 82.6% de los entrevistados mencionaron que tenían computador propio, detalle digno de interés ya que implica que están en contacto con una herramienta tecnológica de punta que permite el procesamiento de textos, cálculos, traducciones, diseños, entre otras tareas de interés. Y que además al ser utilizada como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés va a causar

una influencia significativa en el trabajo que efectúan los docentes y como consecuencia en las habilidades adquiridas por los estudiantes que cursan la carrera de Licenciatura en Educación Mención Inglés.

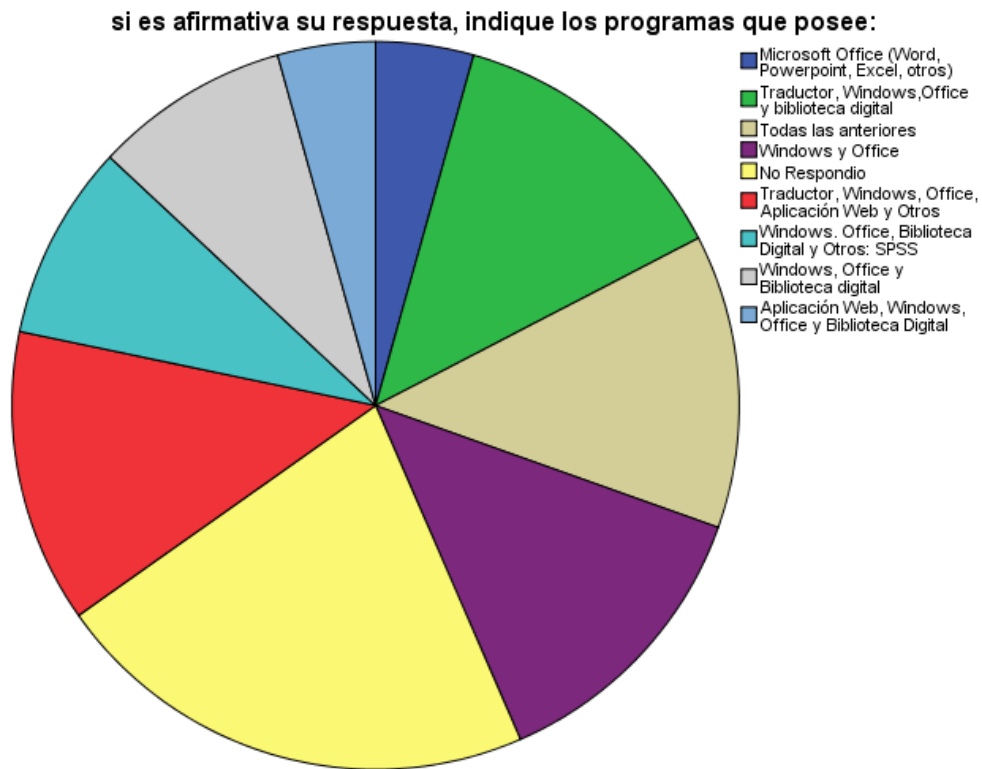
Aquellos que respondieron que poseían computador propio se les preguntó además que programas contenían sus máquinas, esto a fin de analizar como podían los mismos apoyarlos en su labores de trabajo. Encontrándose que todos entienden que su máquina posee un sistema operativo, en este caso Windows, un software de oficina como office, traductores, y una importante aplicación llamada SPSS empleada para tabular datos estadísticos y analizar los mismos. Todos estos de una u otra forma contribuyen y apoyan las actividades académicas de docentes y estudiantes, lo cual deja ver que las TIC's son utilizadas de una u otra forma en el proceso de enseñanza.

Tabla nº 3. Si es afirmativa su respuesta, indique los programas que posee:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Microsoft Office (Word, PowerPoint, Excel, otros)	1	4,3	4,3	4,3
Traductor, Windows, Office y biblioteca digital	3	13,0	13,0	17,4
Todas las anteriores	3	13,0	13,0	30,4
Windows y Office	3	13,0	13,0	43,5
No Respondió	5	21,7	21,7	65,2
Traductor, Windows, Office, Aplicación Web y Otros	3	13,0	13,0	78,3
Windows. Office, Biblioteca Digital y Otros: SPSS	2	8,7	8,7	87,0
Windows, Office y Biblioteca digital	2	8,7	8,7	95,7
Aplicación Web, Windows, Office y Biblioteca Digital	1	4,3	4,3	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico n° 3



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Ahora bien, de los programas que cada quién tiene instalado en sus computadoras se indagó sobre aquellos que utilizan para sus labores académicas, de manera tal que se les pregunto a los docentes entrevistados ¿Cuáles programas utiliza y con qué frecuencia?, a lo que respondieron según se deja ver en la tabla y gráfico 4, que utilizan la mayoría de los programas que tienen grabados, entre los que se pueden mencionar: Windows, office, traductores, y la biblioteca digital.

El aspecto antes mencionado deja ver que los profesores tienen instalados programas que necesitan para efectuar sus labores académicas, y por tanto no ocupan espacio de los CPU en aplicaciones que no van a utilizar. También se pudo observar que el SPSS aunque hay quién lo ha instalado, lo emplean sólo cuando se requiere.

Tabla nº 4 ¿Cuáles programas utiliza y con qué frecuencia?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Microsoft Windows	1	4,3	4,3	4,3
Windows y Office	2	8,7	8,7	13,0
Windows, Office y	3	13,0	13,0	26,1
Aplicación Web				
Windows, Office y	8	34,8	34,8	60,9
Biblioteca digital				
Office y biblioteca digital	1	4,3	4,3	65,2
Traductor, Windows,	3	13,0	13,0	78,3
Office y biblioteca digital				
No respondió	1	4,3	4,3	82,6
Windows, Office y Otros:	1	4,3	4,3	87,0
Biblioteca digital				
Traductor, Windows,	1	4,3	4,3	91,3
Office y Aplicación Web				
Todas las anteriores	2	8,7	8,7	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Con respecto, a la frecuencia con que los docentes utilizan los programas antes mencionados se pudo conocer que:

✓ **Traductor:**

Un docente respondió que muy poco, otro que a veces, uno que rara vez y 2 profesores indicaron que ocasionalmente.

✓ **Aplicación Web del área de inglés:**

Un docente dijo que utilizaba el programa a diario y otro afirmó que ocasionalmente.

✓ **Microsoft Windows:**

4 docentes señalaron que siempre utilizaban Microsoft Windows, 3 dijeron que diario, uno dijo que muchas veces y otro dice que frecuentemente.

✓ **Microsoft Office(Word, PowerPoint, Excel, otros):**

Con respecto a este programa, se tiene que 5 docentes lo utilizan siempre, 2 señalaron que a diario, otro que frecuentemente y un profesor señaló que utiliza Excel, mensual para procesar notas.

✓ Biblioteca digital(Encarta, otra):

Un docente indicó que algunas veces lo utiliza, otro dijo que diario, uno señaló que frecuentemente, otro profesor afirmó que lo emplea ocasionalmente, un educador dijo que lo utiliza cada 6 meses y otro casi nunca.

✓ Otros:

Algunos profesores destacaron el uso de otros programas tales como: diccionarios los cuales utilizan siempre, SPSS el mismo que utilizan de vez en cuando e internet que utilizan a diario.

Gráfico n° 4



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Siguiendo con la investigación fue necesario indagar acerca del uso que dan los docentes a la red de redes, internet, por tanto se les formuló la siguiente interrogante:

Tabla n° 5 ¿Posee su computador conexión a Internet?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	22	95,7	95,7	95,7
No	1	4,3	4,3	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Los entrevistados respondieron en un 95.7% que sus computadores poseían conexión a internet, elemento determinante

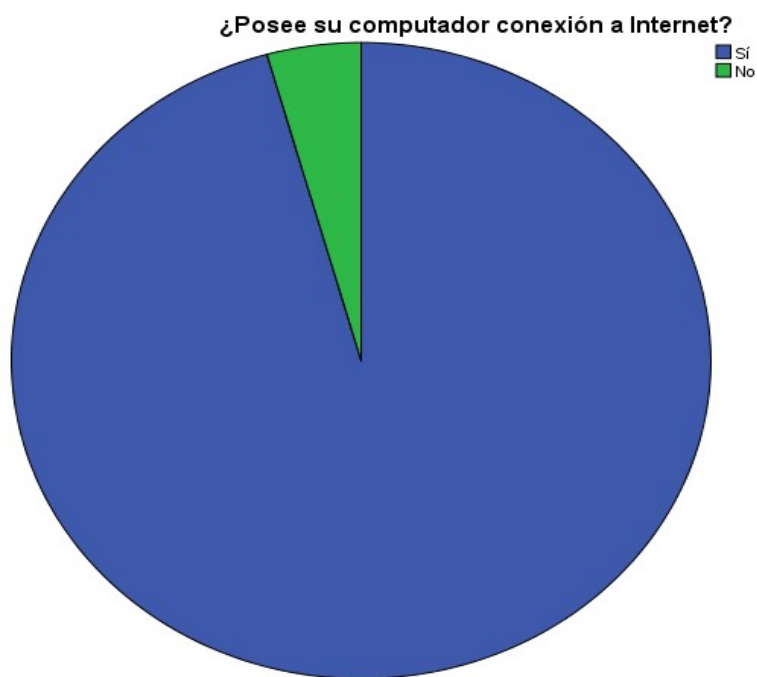
para tener acceso a las ventajas que ofrecen las TIC's.

Cabe destacar que es importante que docentes y estudiantes posean una conexión a la red ya que mediante la misma pueden establecer lazos de comunicación, fortaleciendo el proceso enseñanza y aprendizaje. Al respecto, el correo electrónico, foros y chat son muy útiles ya que permiten interactuar a los usuarios de forma síncrona o asíncrona.

Al respecto, hay que mencionar que existen dos formas de comunicación empleadas en la Web como espacios para que los usuarios interactúen o intercambien información, en este caso, referido a eLearning: La comunicación síncrona y la asíncrona.

En la comunicación síncrona, las contribuciones del profesor y del estudiante son espontáneas. En la comunicación asíncrona, los estudiantes tienen más tiempo para ejercer sus contribuciones de aprendizaje. En otras palabras, este tipo de comunicación se puede traducir como aquella que se lleva a cabo en tiempo real, mientras que en la asíncrona, los usuarios involucrados no tienen que coincidir en tiempo para interactuar.

Gráfico n° 5



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Finalizado este punto fue necesario indagar para saber si los docentes utilizaban algún sistema de información como apoyo al proceso enseñanza y aprendizaje del inglés, obteniéndose los datos que se proyectan en la tabla y gráfico 6, que se muestran a continuación:

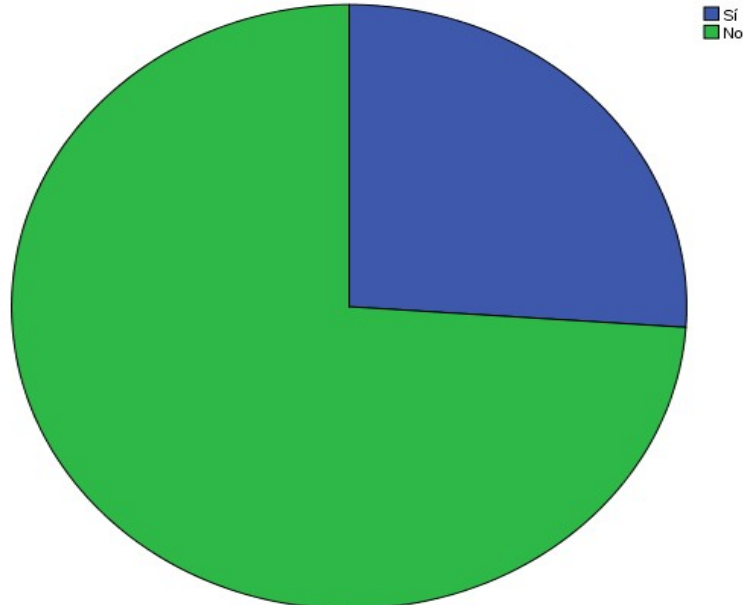
Tabla nº 6 ¿Utiliza usted algún sistema de información (Programas para enseñar hablar inglés u otra función)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	6	26,1	26,1	26,1
	No	17	73,9	73,9	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico nº 6

¿Utiliza usted algún sistema de información (Programas para enseñar hablar inglés u otra función)?



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Con relación a la interrogante anterior los resultados dejan ver que un 73.9% de los entrevistados no usan aplicaciones informáticas para enseñar una segunda lengua, en este caso el inglés, mientras que 26.15 expresó que si lo hace.

Al 26.1% que usa sistemas de información como apoyo en el proceso enseñanza del inglés se les pregunto cuáles empleaban, a lo que respondieron lo siguiente: 4 docentes se apoyan en el Tell Me More; 2 usan Páginas o sitios web diseñados para la enseñanza del inglés; y un último profesor indicó hacer uso del British Council Web Site. También mencionaron la utilidad de OWL Purdue, de los cursos electrónicos interactivos para la comprensión oral y aural; además de Audios VOAnews. Elementos estos de gran significado ya que cada aplicación se desarrollo tomando como base las Tics, y pensando en repotenciar las estrategias de enseñanza existentes.

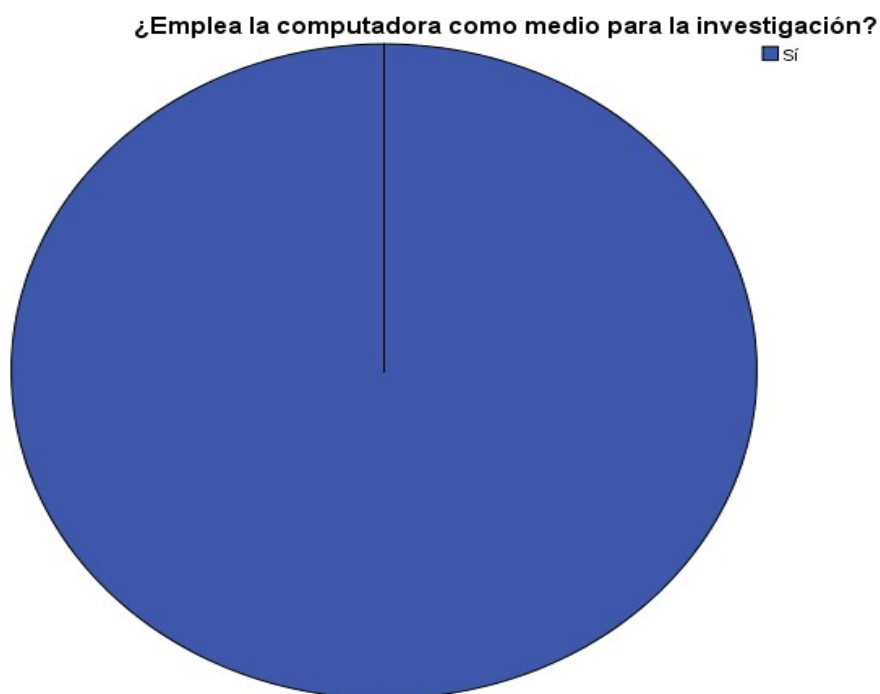
El computador es uno de los principales recursos que forman parte de las Tics por tanto, es alentador observar que el 100% de los entrevistados manifestó usar dicho medio como apoyo a la investigación (ver tabla y gráfico 7). Proceso que es de mucha importancia en la formación de nuevos profesionales, y para la actualización de los que ya ejercen.

Tabla nº 7. ¿Emplea la computadora como medio para la investigación?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Sí	23	100,0	100,0	100,0

Fuente: **Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011**

Gráfico n° 7



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Como complemento a esta pregunta, se quiso conocer la razón por la cual los docentes utilizan la computadora como medio para la investigación; en este sentido se pudo conocer por medio de las opiniones de los profesores lo siguiente:

- ✓ **La misma facilita el proceso de investigación.**
- ✓ **Proporciona un mayor espectro de búsqueda.**
- ✓ **Se puede acceder a revistas electrónicas de investigación en la web**
- ✓ **Si la misma posee conexión a la red se pueden aclarar dudas, ahondar en ciertos temas, que es necesario para estar al día con respecto a la enseñanza del inglés, además de lo útil, rápido, práctico y económico del proceso.**
- ✓ **Por otra parte, los profesores opinaron que, a través del computador se obtiene información valiosa, se tiene acceso a**

información diversa y variada en todo el mundo; facilita la transcripción de documentos y un docente específico que le facilita la actualización en el área de la traducción.

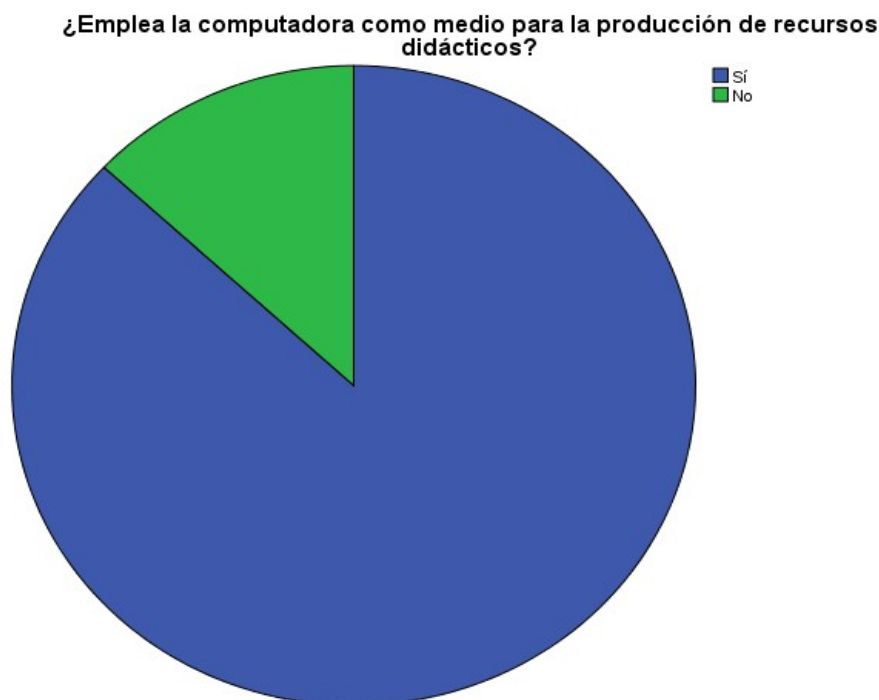
Reconocida la importancia del computador, se quiso saber si la computadora es empleada por los docentes como medio de producción de recursos didácticos, y un 87% manifestó que sí en contraposición con un 13% (ver tabla y gráfico 8). Ambos resultados son significativos, el primero porque deja ver que el docente reconoce la vigencia y aplicación de las TIC's en el ámbito educativo, y la segunda porque muestra que aun hay profesores encasillados en usar las estrategias tradicionales, y con esto se conforman, no se actualizan. Constituyéndose este último en un factor negativo en la formación de nuevos profesionales, quienes no serán formados tomando en cuenta el actual decreto presidencial que incentiva la implementación de la ciencia, tecnología e innovación en las aulas de clase; de manera que, cuando ingresen a sitios de trabajo novedosos se encontraran desactualizados. Sin las destrezas necesarias para mantenerse competitivos ante aquellos profesionales que hayan sido formados en instituciones académicas que emplean tecnología de punta.

Tabla nº 8. ¿Emplea la computadora como medio para la producción de recursos didácticos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	20	87,0	87,0	87,0
	No	3	13,0	13,0	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico nº 8



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Quienes emplean el computador para generar recursos didácticos lo hacen por las siguientes razones:

- ✓ **Porque lo consideran sencillo, práctico, económico, efectivo, visualmente atractivo, rápido y promueve la creatividad.**

- ✓ **Además, otros docentes acotaron que por este medio se varia la información y las formas de enseñarla, se facilita la creación de material didáctico, dinamiza la clase.**
- ✓ **Se ahorra espacio porque los materiales quedan archivados en memorias virtuales, facilita al docente y estudiante el acceso a información propia del entorno.**
- ✓ **Por otra parte, y como información resaltante se pudo conocer que un docente prefiere utilizar libros de su área. Dejando ver la resistencia que existe al cambio, y por tanto a la adopción de las Tics en el campo educativo.**

Hoy una estrategia de enseñanza es el uso de programas multimedia en los salones de clase, por tanto se interrogó a los docentes para ver si los mismos empleaban estos recursos al abordar contenidos académicos, obteniéndose que el 65.2% lo hace, y el 34.8% no los utiliza (ver tabla y gráfico 9).

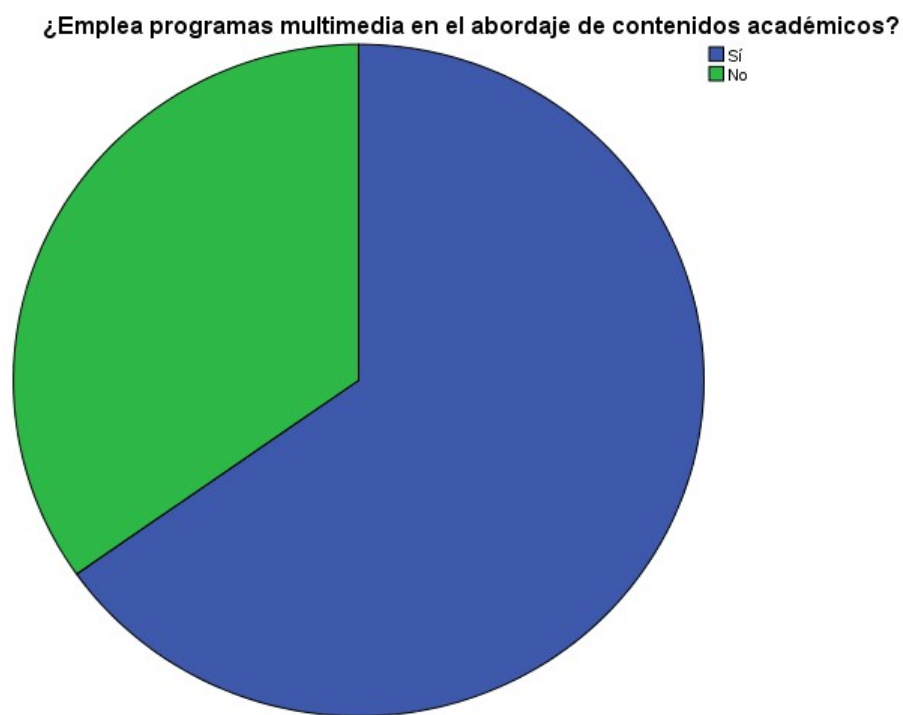
Aunado a esto, se efectuó una revisión bibliográfica de trabajos a nivel de pregrado o postgrado para ver si se han generado avances en esta materia, obteniendo como resultado que en la UDO se ha desarrollado a nivel de postgrado, programas multimedia que abordan contenidos académicos, como por ejemplo el software Teenager elaborado por Chacare, M. para el 2009 para enseñar inglés en primer año de educación básica.

Tabla nº 9. ¿Emplea programas multimedia en el abordaje de contenidos académicos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	15	65,2	65,2	65,2
	No	8	34,8	34,8	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico nº 9



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

El 65.2% de los entrevistados que manifestó usar software multimedia en el abordaje de contenidos académicos indicaron cuáles usaban según se deja ver en la tabla y gráfico 10.

El 13% dijo usar videos, y otro 13% menciona emplear diccionarios

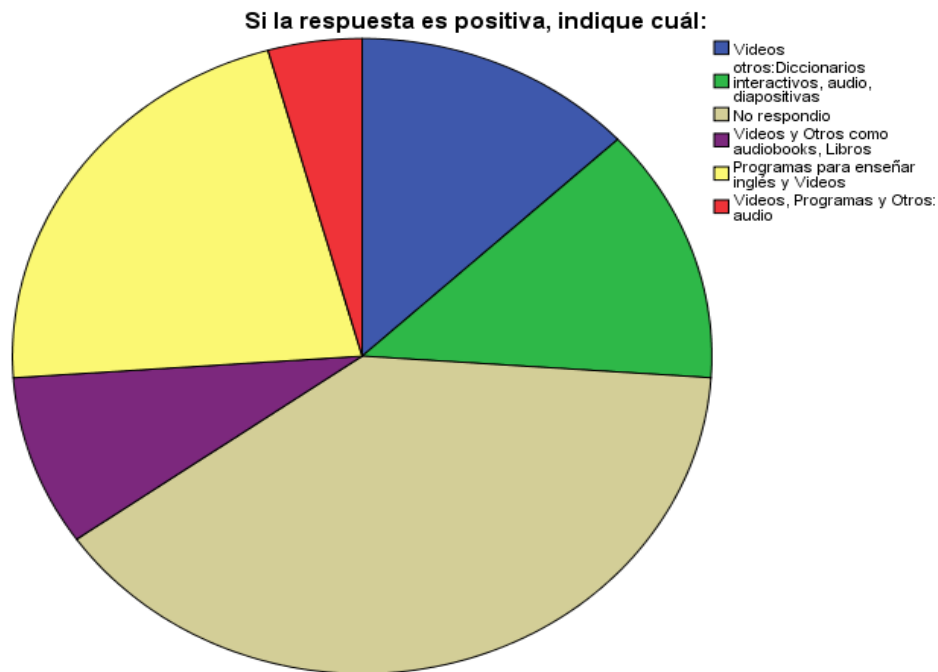
interactivos, archivos de audio y diapositivas, mediante las cuales abordaban contenidos académicos. Un 39% no respondió a la pregunta cuando se les interrogó lo que puede significar que no estaban claros con el término software multimedia o que no leyeron bien la encuesta. Otro 21% indico usar aplicaciones y videos al mismo tiempo como apoyo para enseñar los contenidos de los programas de las asignaturas de la licenciatura en inglés.

Tabla nº 10. Si la respuesta es positiva, indique cuál:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Videos	3	13,0	13,0	13,0
Otros: Diccionarios interactivos, audio	3	13,0	13,0	26,1
No respondió	9	39,1	39,1	65,2
Videos y Otros como audiobooks, Libros	2	8,7	8,7	73,9
Programas para enseñar inglés y	5	21,7	21,7	95,7
Videos, Programas y Otros: audio	1	4,3	4,3	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico n° 10



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Otro factor que se tomo en cuenta al entrevistar a los docentes fue si los mismos empleaban el chat y el correo electrónico como herramienta didáctica en su practica pedagógica, a lo cual un 39.1% menciono que si lo hace y un 60.9% no lo hace (ver tabla y gráfico 11). Información interesante ya que muestra que a pesar de que el 100% maneja internet teniendo acceso a medios síncronos o asíncronos, los mismos no explotan a plenitud las herramientas con las que cuentan ya que solo un reducido grupo usa la red de redes para comunicarse.

Tabla nº 11. ¿Utiliza el chat y el correo electrónico como herramientas didácticas en su práctica pedagógica?

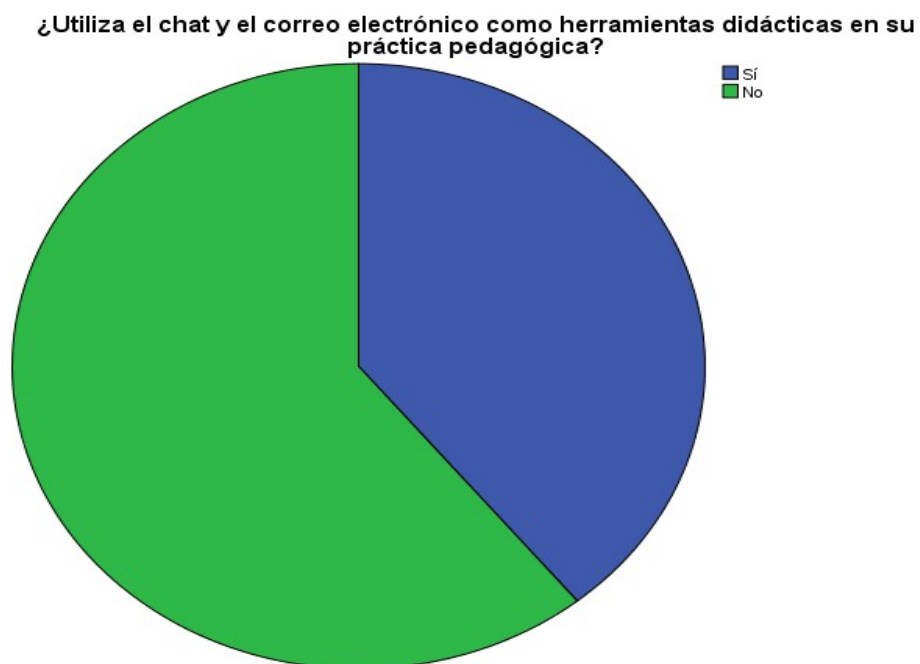
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	9	39,1	39,1	39,1
	No	14	60,9	60,9	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

En lo referente a esta interrogante, se pudo conocer que 39.1% de los docentes utilizan el chat y el correo electrónico como herramienta didáctica en su práctica pedagógica por las siguientes razones:

- ✓ **Facilita la transferencia de información académica, permite adaptarse a la vanguardia educativa, se ahorra en copias;**
- ✓ **Obliga a los estudiantes a manejarse en otros contextos y a darle utilidad real a estas herramientas más allá de la socialización.**
- ✓ **Permite la enseñanza y aprendizaje a distancia, facilita la corrección de asignaciones, permite la comunicación con estudiantes y colegas.**

Gráfico nº 11



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Los docentes que expresaron no utilizar el chat y el correo electrónico como herramientas didácticas en su práctica pedagógica, señalaron lo siguiente:

- ✓ **Que no ha hecho falta hasta ahora.**
- ✓ **Que no todos los estudiantes poseen computadoras o correo- e o no están conectados o no tienen acceso a internet.**
- ✓ **Los estudiantes no tienen la información que el docente necesita, los estudiantes no son cumplidos y puntuales, en el laboratorio de inglés no hay internet.**
- ✓ **Por último, un docente opinó que si la experiencia directa pedagógica falla ¿como va a ser efectiva una indirecta?, mientras que otro señaló que hasta los momentos no es necesario para la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje.**

Las opiniones son contradictorias y dejan ver que un grupo de docentes tienen poca preparación en el área tecnológica para enfrentar los cambios que se generan en la actualidad en las instituciones educativas, situación que los impulsa a emplear en sus labores pedagógicas medios tradicionales de enseñanza. Ante lo cual, se hace necesario que las autoridades de la EHE dicten charlas de concientización, donde los docentes puedan percibir las ventajas que proporciona la incorporación de estrategias de enseñanza novedosas, constructivas, interactivas, fáciles de entender y que al mismo tiempo integren las TIC's.

Bajo este mismo contexto se dedujo de las encuestas realizadas que el 73.9% de los docentes emplean TV, DVD, y/o Video Beam para presentar material audiovisual a sus estudiantes, haciendo del proceso de enseñanza un momento interactivo, atractivo y novedoso (ver tabla y gráfica 12).

Tabla nº 12 ¿Emplea la TV, DVD, y/o Video Beam para presentar material audiovisual a sus alumnos?

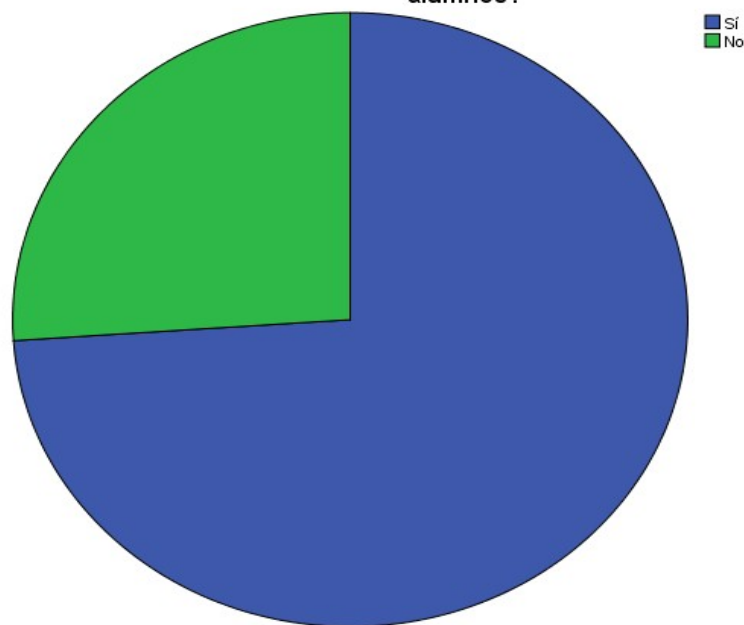
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	17	73,9	73,9	73,9
	No	6	26,1	26,1	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Además, se pudo conocer que el video Beam es el recurso más utilizado por los docentes, dado que 15 de los encuestados lo indicaron como la herramienta más efectiva al impartir clases. Seguido del DVD y de la TVa opinión de 12 profesores; mientras que otros mencionaron el retroproyector, la radio, y el CD player.

Gráfico nº 12

¿Emplea la TV, DVD, y/o Video Beam para presentar material audiovisual a sus alumnos?



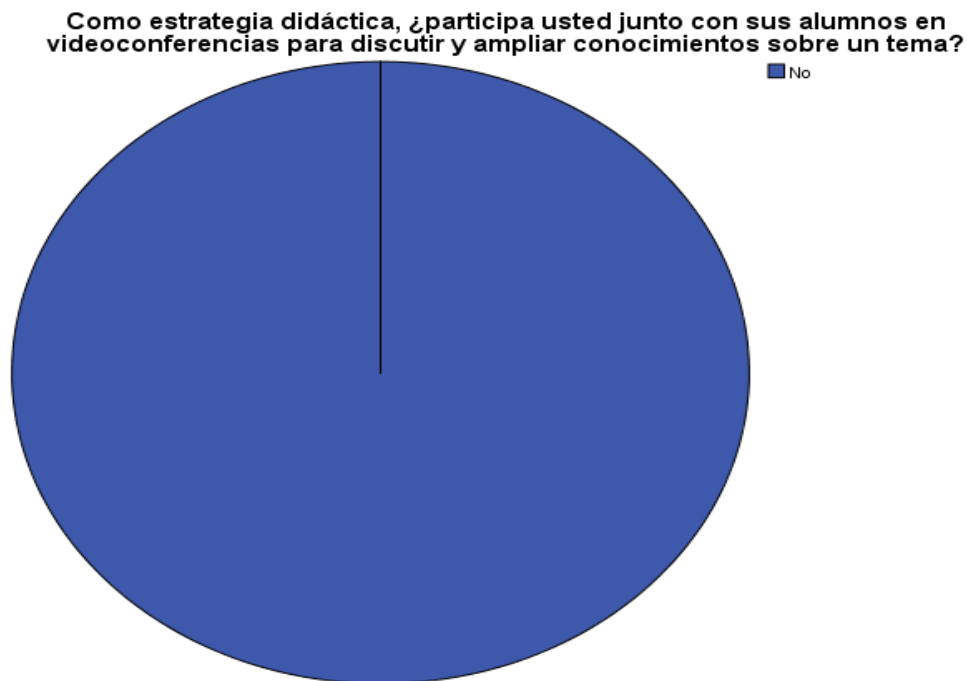
Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Tabla n° 13. Como estrategia didáctica, ¿participa usted junto con sus alumnos en videoconferencias para discutir y ampliar conocimientos sobre un tema?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	23	100,0	100,0	100,0

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico n° 13



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Continuando en la misma línea de ideas, la pregunta 13 dirigida a los docentes deja ver que el 100% de los docentes entrevistados no participa en videoconferencias junto a sus estudiantes (ver tabla y gráfica 13). Aspecto sumamente preocupante ya que el núcleo de Sucre ha sido dotado con la plataforma necesaria para que este proceso se de en espacios acondicionado para ello, como es el caso del miniauditorio de APUDONS que cuenta con conexiones a internet 2.

Por otro lado, se encuentra el equipo de trabajo de Computación Académica dispuesto a apoyar a aquellos departamentos que promuevan el uso de este recurso tecnológico a la hora de apoyar el proceso enseñanza y aprendizaje.

Según datos aportados por los encuestados las razones por las cuales no usan la

videoconferencia son las siguientes:

- ✓ **Los salones no tienen los equipos necesarios.**
- ✓ **Casi nunca el ancho de la banda lo permite (mala conexión a internet)**
- ✓ **No se disponen de los medios de ambas partes.**
- ✓ **La internet no es accesible para todos los estudiantes**
- ✓ **No son fructíferos, los foros son en vivo, sin interferencias de ningún tipo**

Tabla nº 14 ¿Participa en foros de discusión virtual para intercambiar experiencias pedagógicas con colegas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	4	17,4	17,4	17,4
	No	19	82,6	82,6	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico n° 14



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

De la interrogante 14 se desprende que el 17.4% de los docentes participa en foros de discusión virtual para intercambiar experiencias pedagógicas con colegas, mientras que un significativo 82.6% no lo hace (ver gráfica y tabla 14).

Los que participan en foros de discusión virtual lo hacen por los siguientes motivos:

- ✓ **Para intercambiar experiencias pedagógicas con colegas.**
- ✓ **Colabora con el mejoramiento de la práctica pedagógica.**
- ✓ **Permite estar al día con la realidad educativa en otros países y otros estados del país.**

Por otra parte, los docentes que no utilizan el recurso dijeron que:

- ✓ **No les gusta;**

- ✓ **Que no hay muchos en el país;**
- ✓ **Que es una perdida de tiempo, los mejores son en vivo;**
- ✓ **No he conocido colega que los realice;**
- ✓ **Hay mala conexión a internet; falta de tiempo.**
- ✓ **Además, se tiene que 15 de los docentes encuestados no respondieron la pregunta.**

Las razones anteriores dejan ver la poca preparación y disposición para buscar en el cyber espacio foros de discusión virtual que enriquezcan su léxico al tiempo que fortalezcan los conocimientos que se tienen en materia de enseñanza del inglés usando lasTIC's.

Tabla nº 15¿Motiva a sus alumnos en el uso de recursos y medios tecnológicos para investigar o ampliar conocimientos sobre un tema?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Sí	23	100,0	100,0	100,0

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico n° 15



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Para finalizar el ciclo de preguntas cerradas a los docentes entrevistados se les preguntó si motivan a sus alumnos en el uso de recursos y medios tecnológicos para investigar o ampliar conocimientos sobre un tema, obteniéndose que un 100% lo hace (ver tabla y gráfico 15). Aspecto interesante ya que como se analizó anteriormente hay profesores que piensan que la tecnología no hace falta y que los medios tradicionales son efectivos.

Luego de preguntarles a los docentes si motivan a sus alumnos en el uso de recursos y medios tecnológicos para investigar o ampliar conocimientos sobre un tema se les pidió que explicaran sus respuestas con el fin de conocer cómo, para qué y por qué lo hacen. De esta manera, se pudo conocer que profesores les recomiendan a quienes estudian programas y sitios web (uso de internet) donde se pueden practicar las estructuras vistas en clases y/o para hacer ejercicios en línea; además, según la información recabada ellos les impulsan a investigar y/o ampliar conocimientos sobre

un determinado tema y facilitan direcciones electrónicas, sitios web y canales de televisión por cable.

Aunado a esto, los docentes dicen hacerlo para que los estudiantes se sientan más motivados y atentos en clases dado que es algo innovador; también para que amplíen sus conocimientos acerca de temas lingüísticos y culturales; para que busquen información o palabra a través de diccionarios digitales; para que los estudiantes vean la utilidad de estos recursos y además muestren interés; sin embargo, no todos ellos tienen acceso a los mismos; para que se beneficien de la mucha información que hay en la web, y la aprendan a usar efectiva y responsablemente. Todo esto, según los docentes encuestados, porque el uso de recursos y medios tecnológicos son muy prácticos y versátiles, además de ser una manera fácil, cómoda y económica para realizar sus investigaciones y complementar la información que obtienen en las aulas. En contraposición, un docente señala que el uso de estos recursos por parte de los estudiantes da pie u originan casos de plagios y copias descaradas.

4.2 TIC's empleadas por estudiantes en el proceso de aprendizaje

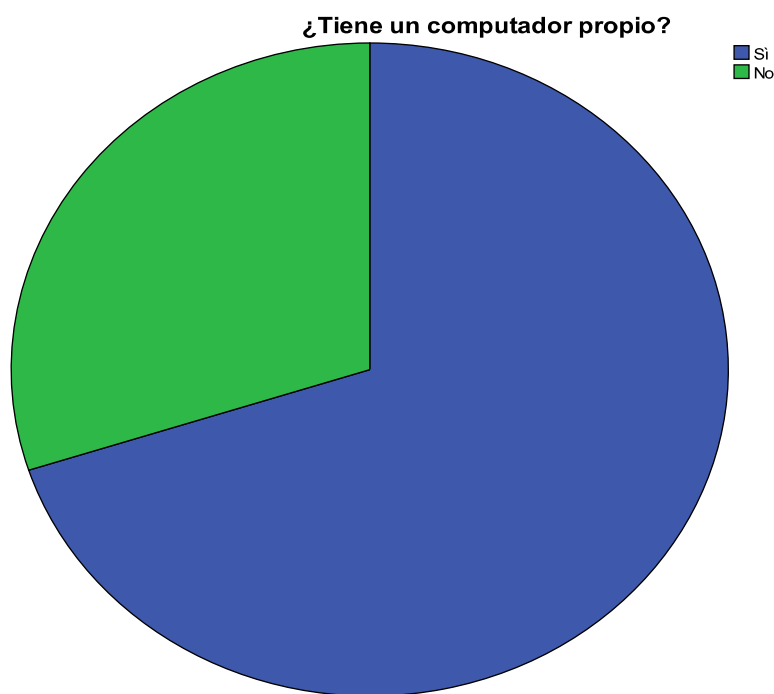
Finalizado el ciclo de preguntas a los docentes fue necesario entrevistar a los estudiantes para indagar sobre el dominio y uso que los mismos dan a la tecnología; al tiempo que se deduce el efecto que esta última ejerce en el proceso de aprendizaje.

Tabla n° 16. ¿Tiene un computador propio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	42	70,0	70,0	70,0
	No	18	30,0	30,0	100,0
Total		60	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico n° 16



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Para comenzar la interrogante 1 dejó ver que el 70% de los estudiantes poseen un computador propio lo que facilita en sobremanera sus labores académicas ya que tienen acceso a un novedoso repositorio de datos de interés y relacionado con el inglés y la educación (ver tabla y gráfico 16).

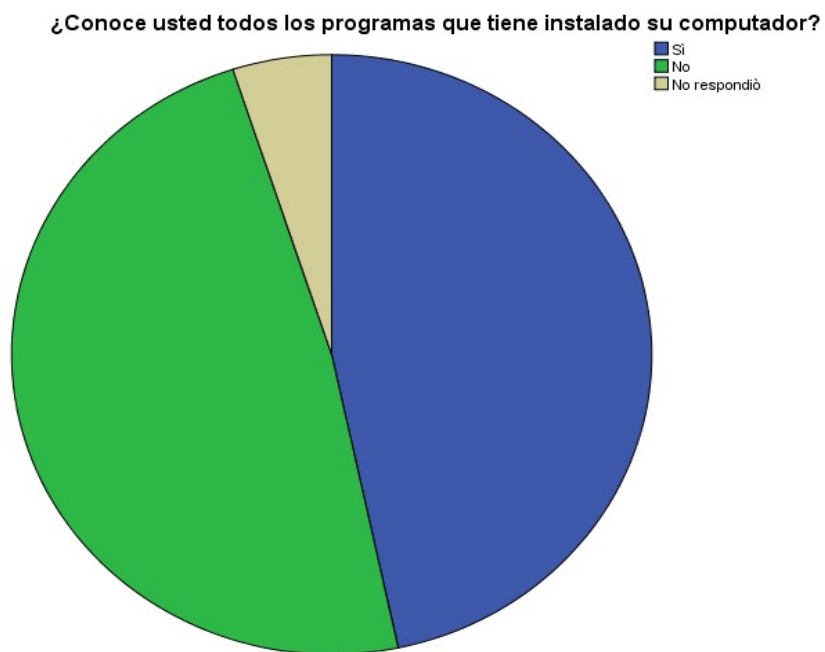
Un significativo 30% de estudiantes entrevistados no posee un PC personal lo que lo coloca en desventaja de quienes si lo tienen. Aún cuando pueden acudir a cyber privados o públicos, como los llamados infocentros (ver tabla y gráfico 16).

Tabla nº 17. ¿Conoce usted todos los programas que tiene instalado su computador?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Sí	28	46,7	46,7	46,7
No	29	48,3	48,3	95,0
No respondió	3	5,0	5,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico nº17



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

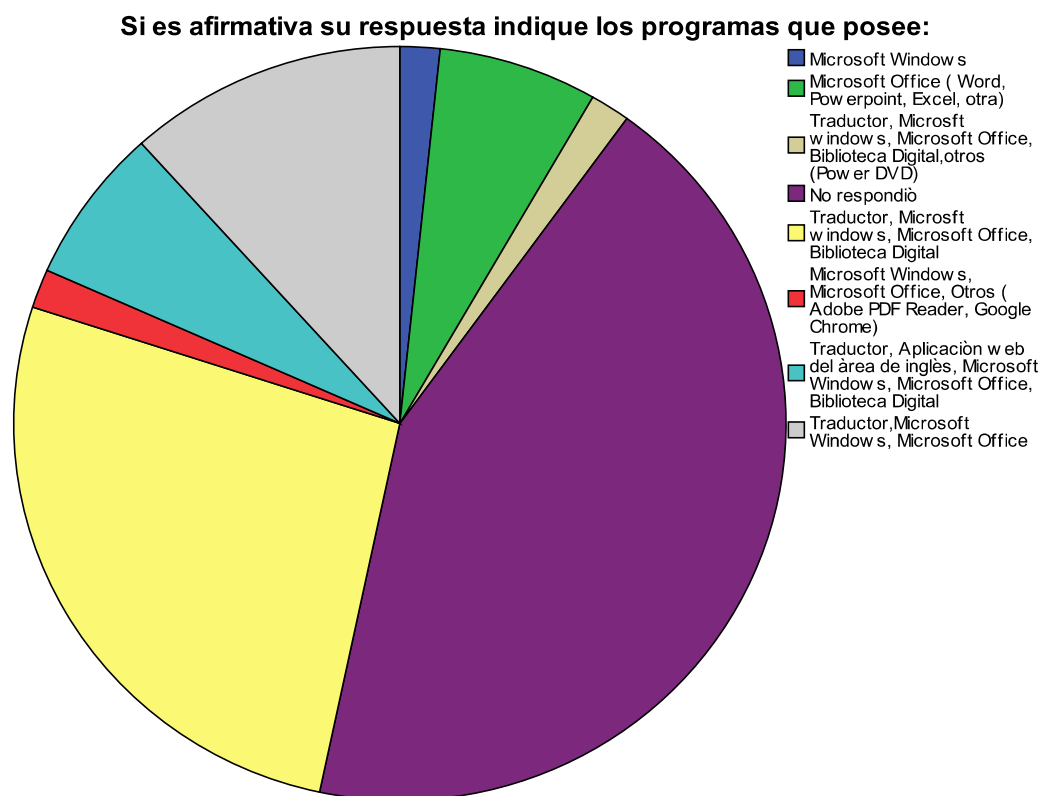
Del 70% que posee computador personal el 46.7% conoce los programas que tienen instalado en el mismo, frente a un 48.3% que no los conoce. Un 5% no respondió cuando se le preguntó, lo que deja ver dudas en los estudiantes (ver tabla y gráfico 17).

Tabla nº18. Si es afirmativa su respuesta indique los programas que posee:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Microsoft Windows	1	1,7	1,7	1,7
	Microsoft Office (Word, PowerPoint, Excel, otra)	4	6,7	6,7	8,3
	Traductor, Microsoft windows, Microsoft Office, Biblioteca Digital, otros(Power DVD)	1	1,7	1,7	10,0
	No respondió	26	43,3	43,3	53,3
	Traductor, Microsoft windows, Microsoft Office, Biblioteca Digital	16	26,7	26,7	80,0
	Microsoft Windows, Microsoft Office, Otros (Adobe PDF Reader, Google Chrome)	1	1,7	1,7	81,7
	Traductor, Aplicación web del área de inglés, Microsoft Windows, Microsoft Office, Biblioteca Digital	4	6,7	6,7	88,3
	Traductor, Microsoft Windows, Microsoft Office	7	11,7	11,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico n° 18



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

La pregunta 2 es importante, porque mientras mejor se conocen las herramientas que tiene el computador, más efectivos se es al trabajar con un máquina, y se puede usar a plenitud las ventajas que ofrecen las mismas. De manera que, se les pidió a los 46.7% que conocen los programas instalados en su PC que los mencionaran, obteniéndose los datos proyectados en la tabla y gráfico 18.

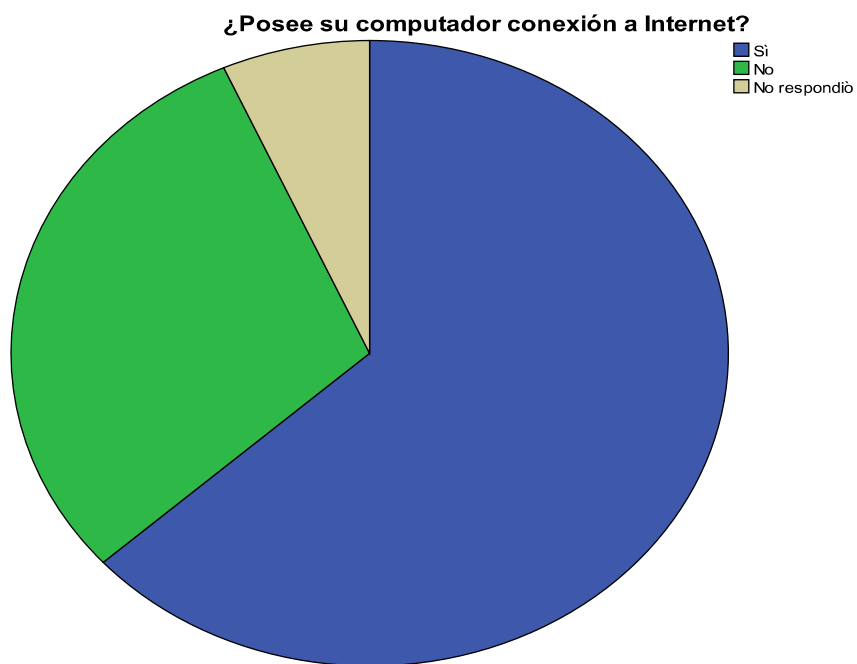
Lo anterior deja ver que este grupo de jóvenes sabe diferenciar entre sistemas operativos y software de oficina. De igual manera, deja ver que los mismos emplean diccionarios y traductores para apoyar sus labores de estudio, razon por la cual tienen instalados estos programas en el computador.

Tabla n° 19. ¿Posee su computador conexión a Internet?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	38	63,3	63,3	63,3
	No	18	30,0	30,0	93,3
	No respondió	4	6,7	6,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico n° 19



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Como un computador sin conexiones dificulta las labores de investigación, se les preguntó a los estudiantes si su PC personal poseían conexión a la red. A lo que el 63.3% dijo que sí en contraposición con un 30% (ver tabla y gráfico 19).

El 30% sigue en desventaja con relación al 63.3% porque solo puede usar su PC para transcribir, editar, formatear, traducir y diseñar. Mientras que el otro grupo puede actualizarse e investigar usando la red de redes para ello; así como también

puede enviar trabajos a través del correo o comunicarse por chat, facebook u otros medios de forma inmediata.

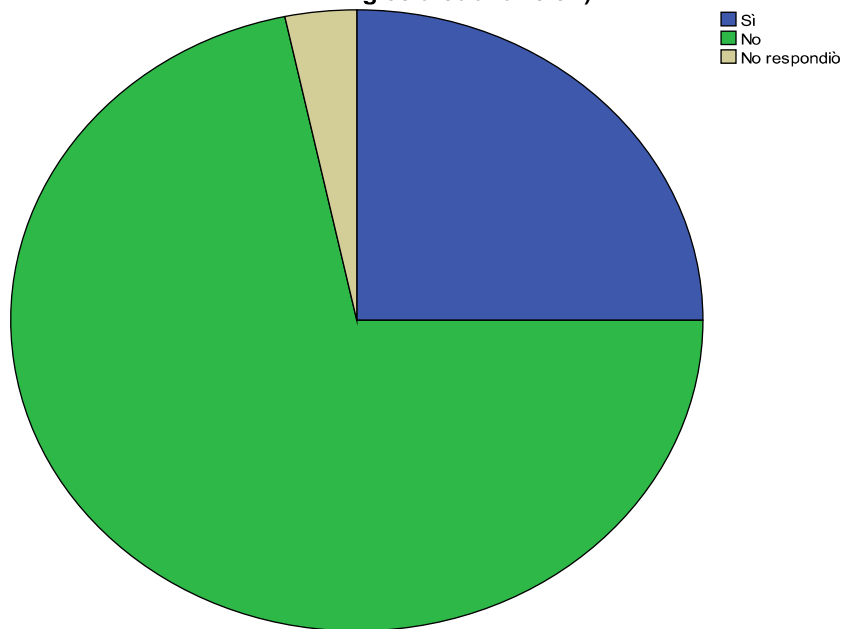
Tabla nº 20. ¿Utiliza usted algún sistema de información (programas para aprender y enseñar inglés u otra función)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	15	25,0	25,0	25,0
	No	43	71,7	71,7	96,7
	No respondió	2	3,3	3,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico n° 20

¿Utiliza usted algún sistema de información (programas para aprender y enseñar inglés u otra función)?



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Por ser los sistemas de información aplicaciones informáticas que pueden apoyar el proceso enseñanza y aprendizaje fijando contenidos de forma práctica e interactiva, se les preguntó a los estudiantes si los usaban para aprender. El 25% dijo que si las empleaba y un 71.7% menciono no hacerlo, frente a un 3.3% que no respondió (ver tabla y gráfico 20).

El 25% que dijo usar sistemas de información usan los siguientes:

- ✓ **Paginas web, tales como: ESL.com, Saberinglès.com**
- ✓ **Navita traslator**
- ✓ **Internet, música**
- ✓ **La TV**

- ✓ Bertlitz (diccionario)
- ✓ El celular
- ✓ Juegos interactivos y programas de TV
- ✓ Libros, textos en inglés
- ✓ Cursos de inglés
- ✓ Películas con audio en inglés y subtítulo en inglés
- ✓ 4 estudiantes no respondieron a la interrogante.
- ✓ Además, un alumno señaló que no posee computador y otro dijo que los utiliza en el laboratorio de inglés.

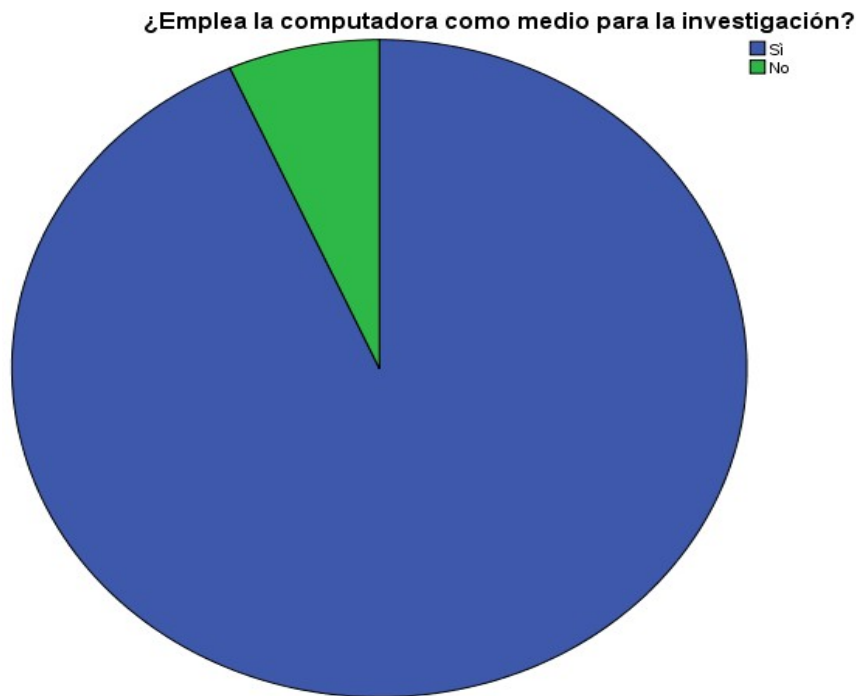
Las respuestas aportadas carecen en algunos casos de claridad y dejan ver confusión en los estudiantes frente al significado de sistema de información o aplicación informática.

Tabla n° 21. ¿Emplea la computadora como medio para la investigación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	56	93,3	93,3	93,3
	No	4	6,7	6,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico n° 21



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

A los entrevistados que usan el computador sea personal o en cyber café se les pregunto además si utilizaban este recurso como medio para la investigación, a lo que respondieron en un 93.3% que sí (ver tabla y gráfico 21).

Los estudiantes también señalaron las razones por las cuales usan el computador como apoyo en la investigación, según se deja ver a continuación:

- ✓ **23 alumnos señalaron que es fácil y rápido**
- ✓ **4 educandos dicen que provee información actual**
- ✓ **4 dijeron que es de gran ayuda**
- ✓ **Mientras que 2 indicaron que es le método más práctico**
- ✓ **3 respondieron que es un medio eficaz y útil para investigar**
- ✓ **3 afirman que es necesario hoy en día**

- ✓ **3 dicen que provee amplia gama de información**
- ✓ **2 más afirmaron que los libros no poseen toda la información necesaria**
- ✓ **Por su parte, un estudiante dijo que contiene mucha información y contenido además de poseer traductor o alguna herramienta para facilitar la investigación deseada**
- ✓ **2 dijeron que les permite indagar más sobre un tema específico, aunado a esto se tiene que, lo hacen para complementar información sobre guías de estudio y que se adquiere más información completa y detallada.**
- ✓ **Por otra parte, un estudiante dio a conocer que es la única vía de acceso para todo tipo de investigación y otro que proporciona información valiosa de todo el mundo.**
- ✓ **Un alumno dijo que compró la computadora con el fin de poder investigar y otro por el acceso a internet.**

Sin embargo, dentro del grupo que respondió no utilizar la computadora como medio para la investigación, un estudiante indicó no saber utilizar los programas y 6 no respondieron.

Para complementar los datos recabados la interrogante 7 permitió deducir que el 56.7% de los estudiantes emplea la computadora como medio para la producción de recursos didácticos, aspecto sumamente interesante porque demuestra que se esta formando profesionales comprometidos con el cambio y con la adopción de la tecnología como apoyo en el proceso educativo (ver tabla y gráfico 22).

Tabla nº 22. ¿Emplea la computadora como medio para la producción de recursos

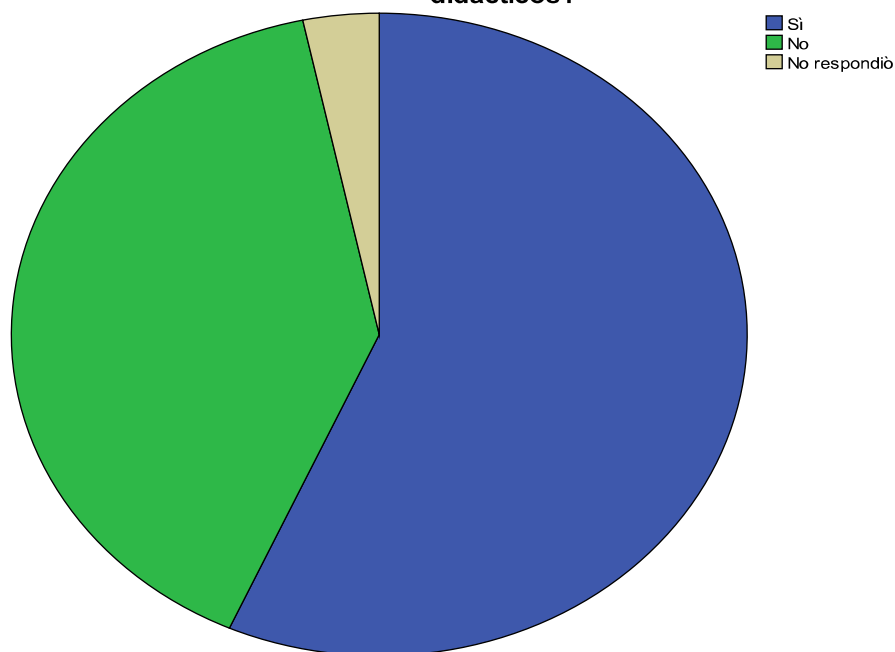
didácticos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	34	56,7	56,7	56,7
	No	24	40,0	40,0	96,7
	No respondió	2	3,3	3,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico n° 22

¿Emplea la computadora como medio para la producción de recursos didácticos?



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Las razones por la cuál el 56.7% de los estudiantes emplean la computadora como medio para la producción de recursos didácticos son las siguientes:

- ✓ **9 alumnos indicaron por la facilidad**
- ✓ **5 estudiantes señalaron que porque ahorran tiempo**
- ✓ **3 de los encuestados afirmaron que es más eficiente y proporciona**

información variada

- ✓ **3 dicen que la prefieren porque es mejor para realizar las exposiciones**
- ✓ **3 más respondieron que algunos programas el proceso didáctico**
- ✓ **2 alumnos señalaron que es muy útil**
- ✓ **y 2 más dicen que se pueden realizar diapositivas “presentaciones”.**

Además, tomando en cuenta otras opiniones se tiene que, emplean la computadora como medio para la producción de recursos didácticos por ser económico, por la practicidad que brinda, desarrolla la creatividad, provee maneras más fáciles de adquirir conocimientos, para sacar materiales de estudio, y porque es más cómodo, innovador y productivo a nivel de intercambiar conocimientos en clases, un estudiante también dice que es muy visual y a través de este tipo de recurso capta mejor la información.

En contraste con lo anterior se tienen las razones por las cuales algunos estudiantes no emplean la computadora como medio para la producción de recursos didácticos, dentro de las mismas destacan:

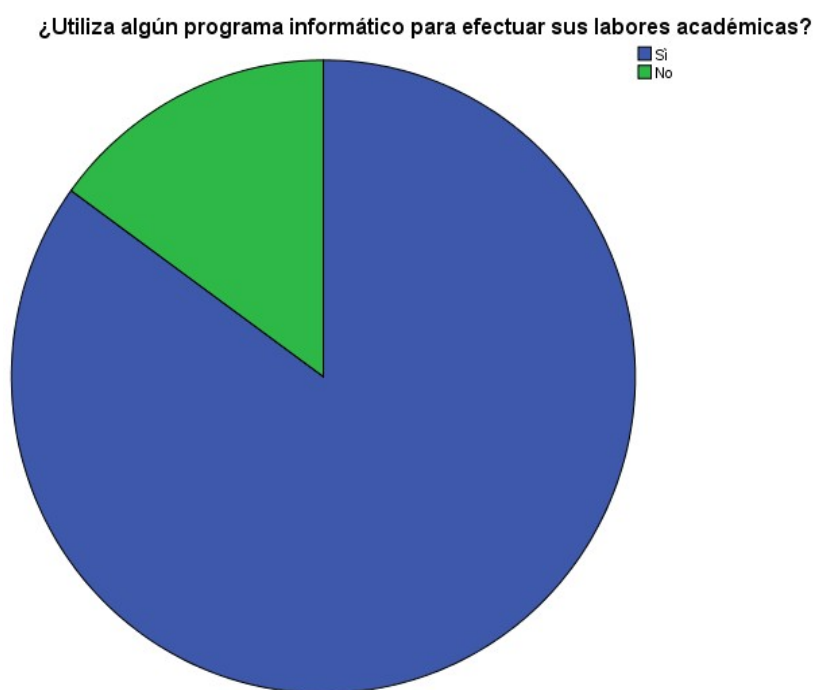
- ✓ **No poseer computadora**
- ✓ **No saber hacerlo, y porque prefiere las manualidades.**
- ✓ **Es importante resaltar que 28 estudiantes no respondieron dicha interrogante.**

Tabla n° 23. ¿Utiliza algún programa informático para efectuar sus labores académicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	51	85,0	85,0	85,0
	No	9	15,0	15,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico n° 23



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

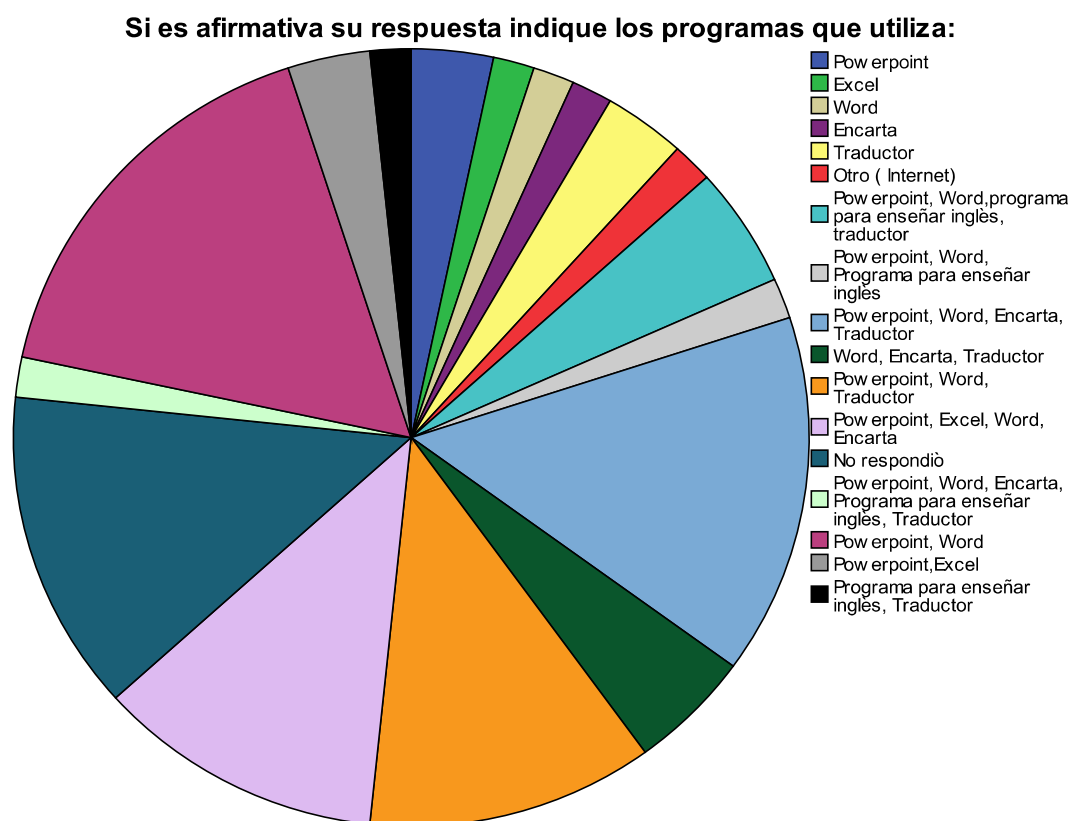
Siguiendo en la misma línea de ideas, se dedujo a través de la pregunta 8 que el 85% de los estudiantes usan algún programa informático para efectuar sus labores académicas, en contraposición con el 15% (ver tabla y gráfico 23).

Tabla nº 24. Si es afirmativa su respuesta indique los programas que utiliza:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válidos	Porcentaje acumulados
Válidos	PowerPoint	2	3,3	3,3	3,3
	Excel	1	1,7	1,7	5,0
	Word	1	1,7	1,7	6,7
	Encarta	1	1,7	1,7	8,3
	Traductor	2	3,3	3,3	11,7
	Otro (Internet)	1	1,7	1,7	13,3
	PowerPoint, Word,	3	5,0	5,0	18,3
	Programa para enseñar				
	PowerPoint, Word,	1	1,7	1,7	20,0
	Programa para enseñar				
	PowerPoint, Word,	9	15,0	15,0	35,0
	Encarta Traductor				
	Word, Encarta,	3	5,0	5,0	40,0
	Traductor				
	PowerPoint, Word,	7	11,7	11,7	51,7
	Traductor				
	PowerPoint, Excel,	7	11,7	11,7	63,3
	Word Encarta				
	No respondió	8	13,3	13,3	76,7
	PowerPoint, Word,	1	1,7	1,7	78,3
	Encarta Programa para				
	PowerPoint, Word	10	16,7	16,7	95,0
	PowerPoint,Excel	2	3,3	3,3	98,3
	Programa para enseñar	1	1,7	1,7	100,0
	inolés Traductor				
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Grafico n° 24.



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

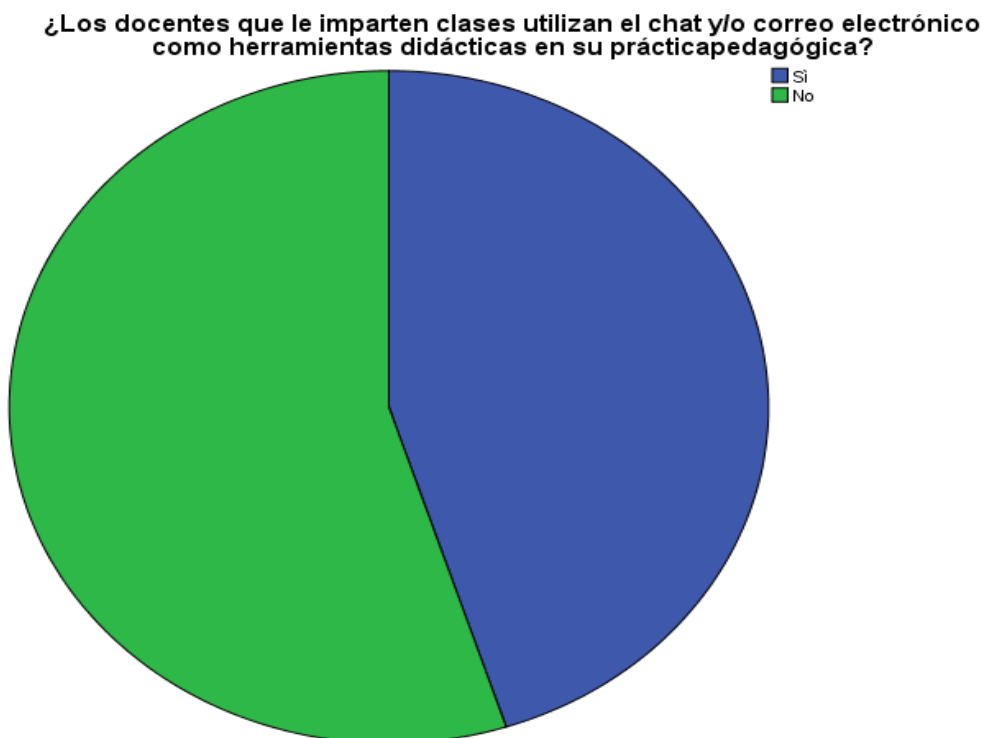
El 85% que utilizan programas para informáticos a fin de efectuar sus labores académicas mencionaron emplear sistemas operativos como software de arranque de las máquinas; Microsoft office, específicamente Word como editor de texto, Excel como hoja de cálculo y PowerPoint como generador de presentaciones a ser usadas en clases. Así como también mencionaron utilizar traductores, los cuales son muy prácticos en su carrera para ubicarse en un contexto en inglés o traducir palabras que no conocen al español. Encarta para investigar y además mencionaron un software para enseñar inglés pero no dijeron el nombre del mismo (ver tabla y gráfico 24).

Tabla n° 25. ¿Los docentes que le imparten clases utilizan el chat y/o correo electrónico como herramientas didácticas en su práctica pedagógica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	27	45,0	45,0	45,0
	No	33	55,0	55,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico n° 25



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Por otro lado, se quiso verificar a través de los estudiantes si sus profesores usaban el chat y/o el correo electrónico como herramienta didáctica en su práctica pedagógica a lo que un 45% dijo que sí lo hacían frente a un 55% que mencionó que

no (ver tabla y gráfico 25). Lo que concuerda con los datos aportados por los docentes quienes en su mayoría expresaron no usar este medio de comunicación.

En relación a esta interrogante, también se preguntó de que manera los docentes que le imparten clases utilizan el chat y/o correo electrónico como herramientas didácticas en su práctica pedagógica y las respuestas suministradas fueron las siguientes:

- ✓ **18 estudiantes dijeron que los profesores emplean estos recursos para enviar material concerniente a la clase**
- ✓ **por su parte, 7 mencionaron que sus profesores emplean estos medios para enviar asignaciones**
- ✓ **2 indicaron que para el envío de evaluaciones**
- ✓ **2 señalaron que lo hacen para mantenerse en contacto y aclarar dudas**
- ✓ **Mientras que otro señala que para el envío de notas, para avanzar en caso de presentarse algún inconveniente en la universidad y por razones informativas o educativas, nada personal.**

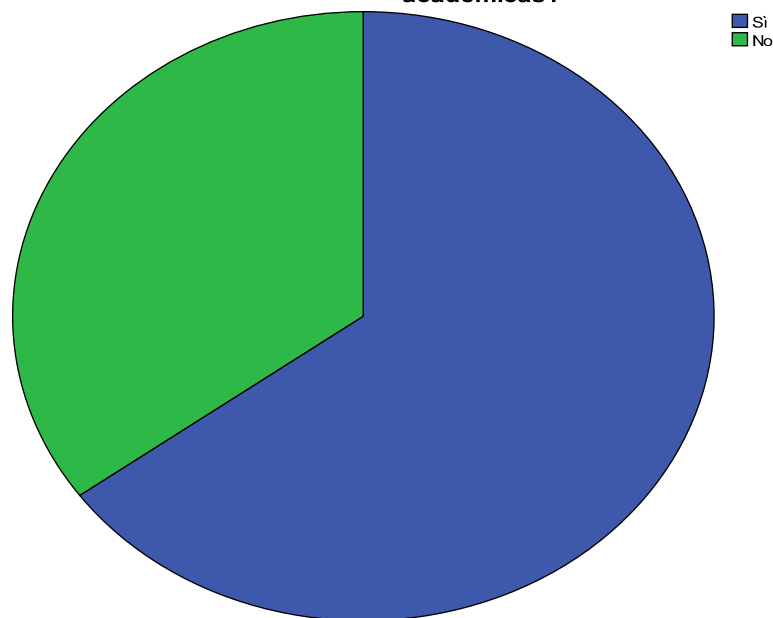
Tabla n° 26. ¿Emplea la TV, DVD, y/o Video Beam para hacer presentaciones de asignaciones académicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	39	65,0	65,0	65,0
	No	21	35,0	35,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico n° 26

¿Emplea la TV, DVD, y/o Video Beam para hacer presentaciones de asignaciones académicas?



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

La TV, DVD y/o Video Beam a opinión de un 65% de estudiantes es empleado para presentar material académico (ver tabla y gráfico 26).

Para complementar esta pregunta, se les pidió a los estudiantes que especificaran cuales recursos emplean, la TV, DVD, y/o Video Beam para hacer

presentaciones de asignaciones académicas y se obtuvieron las siguientes respuestas:

- **29 de los alumnos encuestados señalaron que prefieren utilizar el video Beam**
- **2 estudiantes indicaron que emplean la TV y el video Beam**
- **2 la TV y el DVD**
- **2 dicen que la TV, DVD, y/o video Beam**
- **2 video Beam y DVD**
- **Un estudiante afirmó que las utiliza y 23 no respondieron a esta interrogante.**

Tabla nº 27. ¿Ha participado en alguna videoconferencia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	4	6,7	6,7	6,7
	No	56	93,3	93,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico n° 27



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Se quiso saber si los estudiantes entrevistados habían participado en alguna videoconferencia muy a pesar de que los docentes mencionaron que ellos no lo habían hecho. Obteniéndose que solo el 6.7% ha participado alguna vez en contraposición de un 93.3% que mencionó no haberlo hecho nunca (ver tabla y gráfico 27).

Con el fin de adquirir más información, se les preguntó al 93.3% de los encuestados las razones por las cuales no han participado en videoconferencias, dentro de sus respuestas se encuentran:

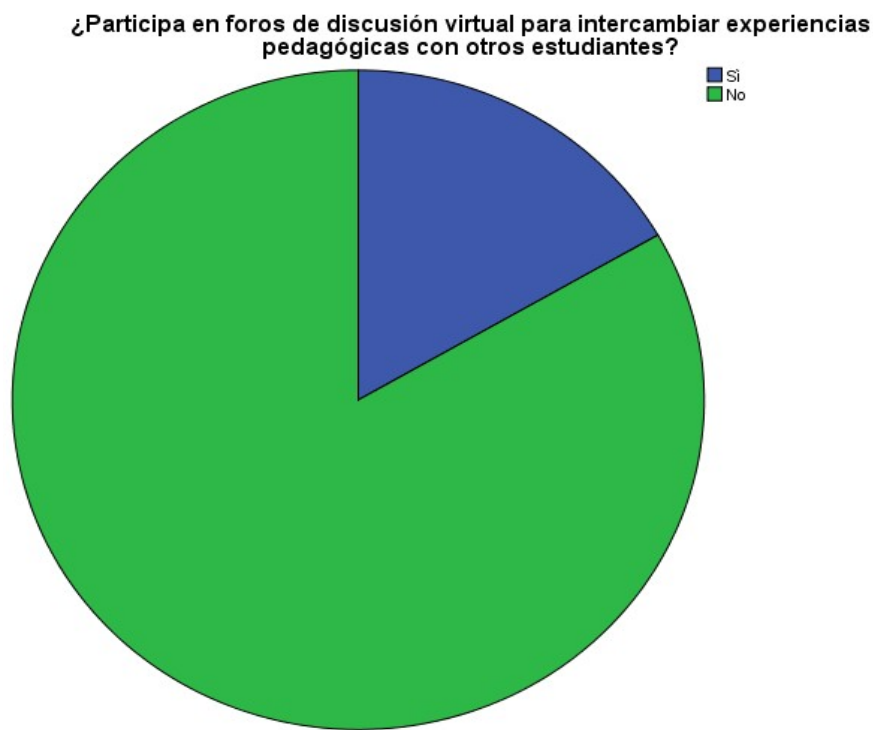
- ✓ **8 no han tenido la oportunidad, nunca se lo han propuesto**
- ✓ **Nunca he asistido a una, no me han invitado, y se han presentado en momentos poco oportunos.**
- ✓ Por su parte, los estudiantes pertenecientes al grupo que dijo que si habían participado en una videoconferencia lo hicieron por:
- ✓ **Interés personal y porque el tema coincidía con la carrera que estudia (inglés)**
- ✓ **Un estudiante dijo haber participado en la conferencia de L'bel**
- ✓ **Porque es una herramienta muy útil para la multiplicación de conocimientos**
- ✓ **Porque le divierte**
- ✓ **Por último, se tiene que 44 de los encuestados no respondieron.**

Tabla nº 28. ¿Participa en foros de discusión virtual para intercambiar experiencias pedagógicas con otros estudiantes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	10	16,7	16,7	16,7
	No	50	83,3	83,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Gráfico n° 28



Fuente: Datos recopilados en campo por Iralys Yendes, 2011

Para finalizar se les preguntó a los entrevistados si participaban en foros de discusión virtual para intercambiar experiencias pedagógicas con otros estudiantes y solo el 16.7% lo ha hecho, en contraposición del 83.3% (ver tabla y gráfico 28).

El grupo que participa en foros de discusión virtual lo hace por las siguientes razones:

- ✓ **Porque obtiene otros puntos de vistas sobre lo que se está discutiendo, es divertido, son maneras eficaces para elevar y mejorar nuestro nivel académico, así se practica lo estudiado en clases, se produce una retroalimentación y es más fácil buscar ventajas y desventajas que presentar.**

- ✓ **Es interesante, me permite mejorar mis capacidades, es importante para enriquecer los conocimientos y compartir opiniones, era una evaluación y para conocer la herramienta.**

El grupo que respondió no haber participado expresan las razones:

- ✓ **8 dicen no haber tenido la oportunidad**
- ✓ **Otros opinaron que es una perdida de tiempo**
- ✓ **No han tenido tiempo y son poco sociables, y no conocen ninguno.**

Las razones expuestas por los estudiantes muestran una vez más el desconocimiento y poca disposición para usar las TIC's, dado que, para participar en foros de discusión virtual sólo se necesita una conexión a internet, y la misma puede obtenerse en sitios públicos como los infocentros o laboratorios gratuitos de la universidad, como el localizado en la biblioteca.

4.3 Características del proceso enseñanza y aprendizaje que se lleva a cabo en el Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación de la UDO, Núcleo de Sucre.

A través de la observación directa efectuada en los salones de clase y tomando como apoyo fuentes documentales se enuncian a continuación las principales características del proceso enseñanza y aprendizaje que se efectúa en el Departamento de Idiomas Modernos:

- ✓ **El Departamento de inglés suministra docentes del área a otras especialidades donde se enseña un inglés técnico adaptado a la carrera en la cuál este anexa la materia. Mientras que forma en lectura y escritura del inglés como segundo idioma a los que cursan estudios en la Licenciatura en Educación mención Inglés.**

- ✓ El proceso de enseñanza y aprendizaje se fundamenta en el uso de herramientas tradicionales tales como: libros, guías, clases magistrales y el uso de un laboratorio de inglés donde se efectúan prácticas de pronunciación.
- ✓ Las asignaturas que cursan los estudiantes de Educación mencionan inglés son prácticas y teóricas. Entre las mismas cuentan: Gramática, fonética, lingüística, entre otras, que permiten al estudiante a reforzar su pronunciación, escritura y lectura de esta segunda lengua.
- ✓ La matrícula de las materias de básico oscilan entre treinta y cuarenta estudiantes, mientras que en las materias de la carrera los grupos son más pequeños unos diez.
- ✓ Algunos profesores trabajan con reproductor de audio y video para dar clases en materias que son prácticas.
- ✓ La mayoría de los profesores que dictan clases poseen estudios de postgrados sobre todo si están asignados a semestres avanzados de la carrera.
- ✓ Los estudiantes que cursan estudios responden a la forma de instrucción de quienes dan clases. Hay docentes que animan y otros no. Por tanto se puede observar un total silencio en algunas clases, mientras que otras son más interactivas.
- ✓ Los estudiantes por lo regular cuando efectúan trabajos teóricos no razonan, cortan y pegan.
- ✓ Algunos estudiantes usan el video beam para hacer exposiciones
- ✓ Hay asignaturas que por su carácter ameritan de la participación activa de estudiantes, y se ve el interés de muchos al tomar la iniciativa y participar.
- ✓ El ambiente de aprendizaje en algunos salones de clases no es el apropiado y por tanto no favorece el proceso de enseñanza y

aprendizaje.

- ✓ **La Universidad trae estudiantes de intercambio que favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, ya que permite que quienes hablan de forma nativa el idioma estén en contacto con quienes cursan la licenciatura en inglés. Los mismos pueden dar charlas, clases u otras actividades a fin de enriquecer el proceso educativo.**

4.4 Efecto de las TIC's en el proceso enseñanza y aprendizaje del Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre para el año 2011

Tomando en cuenta lo antes analizado y preguntas abiertas aplicadas a docentes y estudiantes se procedió a deducir de las respuestas suministradas la influencia que ejercen las TIC's en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Preguntas Abiertas para Docentes

Es importante destacar que otras de las interrogantes aplicadas a los docentes pertenecientes al Departamento de Idiomas Modernos, fueron del tipo abiertas; esto con el fin de conocer sus opiniones sobre el uso de la tecnología como herramienta didáctica y la influencia que la misma ejercía en el proceso de enseñanza del inglés. Dentro de las preguntas están: ¿Qué otras herramientas tecnológicas utiliza como apoyo de recursos didácticos? nómbrelas, junto con el recurso didáctico empleado, obteniéndose los siguientes datos:

- ✓ **El retroproyector**
- ✓ **El MP4**
- ✓ **Audio stream (noticias, canciones, películas)**

- ✓ **El BlackBerry (aplicación web) y/o telefonía celular**
- ✓ **Reproductor de audio**
- ✓ **El internet, y otros sólo PC's**
- ✓ **Lo demás se resume en pizarrón y copias, fotos y CD's**
- ✓ **Se dificulta el empleo de herramientas tecnológicas por la falta de aulas equipadas para tal fin; sin embargo es importante señalar que un docente afirmó que en el laboratorio de idiomas se presentan los videos y programas como Tell Me More para ayudar a los estudiantes en su aprendizaje. Además, de video, se emplea el audio (podcasts) de material autentico (noticias).**
- ✓ **Por último, se tiene que algunos respondieron que no usan ninguno o no respondieron.**

En segundo lugar se preguntó: ¿Qué influencia cree usted que tienen las TIC's como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza aprendizaje? En este sentido, se obtuvieron las siguientes respuestas:

- **Hace el aprendizaje más relevante.**
- **Hacen de la enseñanza algo más didáctico-práctico (2 docentes)**
- **Usadas adecuada y conscientemente ayudan en el proceso.**
- **Son beneficiosas ya que facilita el proceso pero hasta ahora muchos estudiantes no aprovechan la tecnología al máximo en este sentido.**
- **Puede facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, por la practicidad de las TIC's (4 docentes)**
- **Son importantes como herramienta de comunicación entre alumnos-profesores.**
- **También se usa como fuente de acceso a material de investigación, didáctico y educativo.**
- **Ayudan al la comprensión de temas más complejos y desarrollan**

en el alumno las destrezas como listening y speaking.

- Proporcionan una cantidad de recursos informativos en pro de la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Tiene una buena influencia pero hay mucho por hacer. Los salones aun no están equipados con la nueva tecnología (2 docentes)
- La influencia es vital puesto que es el vehículo de mostrar el contenido a los estudiantes.
- Estas tecnologías bien aplicadas o bien utilizadas ayudan a los estudiantes a seguir su propio aprendizaje (monitorear) sobre todo para el ingles, las TIC's representan un sustituto de hablante nativo.
- Es muy importante para la variación y amplitud de la enseñanza.
- Pueden lograrse resultados positivos de actualización en el área de estudio.
- Permiten actualizarnos en el ámbito académico, emplear el aprendizaje cooperativo e interactivo, y mejorar el proceso de comunicación.
- Son muy útiles.
- Las TIC's son una herramienta importante e indispensable para cualquier proceso de enseñanza- aprendizaje de una lengua extranjera.
- Motivan a los estudiantes y responden a los varios estilos de aprendizaje de los estudiantes: los visuales, los auditivos, etc.
- Las TIC's son realmente importantes, tanto para la enseñanza como el aprendizaje de un idioma extranjero porque permiten el contacto con un lenguaje más real y cercano al habla nativa del inglés y sus variaciones.
- Positivo: las clases son más dinámicas y todos los estudiantes se benefician a pesar de tener distintos estilos de aprendizaje
- Negativo: el profesor se vuelve dependiente de las herramientas y

puede que cuando les falten, ya no sepa qué hacer. He visto que hay colegas que suspenden clases porque no hay un video Beam disponible, por ejemplo.

Preguntas abiertas para Estudiantes

¿Qué otros recursos tecnológicos emplea usted para estudiar?

Nómbrelos

- ✓ **Radio y TV. (3 estudiantes)**
- ✓ **BlackBerry**
- ✓ **Radio, TV y Celular**
- ✓ **TV, DVD son seguros**
- ✓ **MP4**
- ✓ **El IPOD**
- ✓ **No uso otros recursos**
- ✓ **Internet, Traductor y MSN**
- ✓ **El Teléfono celular a través de grabaciones. (4 estudiantes)**
- ✓ **No sé**
- ✓ **Computadora, Teléfono, TV, DVC, etc.**
- ✓ **Computadora, DVD y TV.**
- ✓ **Ningún otro recurso. (4 estudiantes)**
- ✓ **Teléfono y CD**
- ✓ **Computadora, DVD, Equipo de Sonido y TV**
- ✓ **Computadora y Teléfono Inteligente**
- ✓ **Celular y Radio. (2 estudiantes)**
- ✓ **DVD, PC y Paginas web**
- ✓ **Internet, Teléfono y Encarta**
- ✓ **Grabaciones en Ingles**

- ✓ **Radio. (4 estudiantes)**
- ✓ **Libros, Guías y Video Beam**
- ✓ **Computadoras, Fotocopiadoras, etc.**
- ✓ **TV, MP3, Discman, DVD**
- ✓ **Solo la Computadora**
- ✓ **TV**
- ✓ **CD de audio que complementan los libros de textos y la TV**
- ✓ **DVD**
- ✓ **Reproductor MP3**
- ✓ **MP3, Radio, TV y DVD**
- ✓ **Grabadora de voz**
- ✓ **Radio y MP4**
- ✓ **Internet, Programas por TV Y Revistas en Ingles a nivel avanzado**
- ✓ **No respondió.(14 estudiantes)**

¿Le gusta utilizar las TIC's para estudiar?

- ✓ **Sí (30 estudiantes)**
- ✓ **Sí, es útil y beneficioso**
- ✓ **Sí, me gustan porque brindan comodidades, y servicios en cualquier momento**
- ✓ **Sí, son muy prácticos y de gran ayuda**
- ✓ **Sí me gusta, las TIC's son muy importantes para aclarar ideas**
- ✓ **Sí, es muy práctico**
- ✓ **Sí, porque mucha de la información que necesito están en ellas**
- ✓ **Sí, porque me ayuda en todos los aspectos que me caracterizan como estudiante**
- ✓ **Sí, es entretenido e interesante. (2 estudiantes)**

- ✓ **Sí, es más interactivo**
- ✓ **Sí, porque es más dinámico**
- ✓ **Sí, se me hace mas fácil**
- ✓ **Sí, debido a que este facilita el trabajo**
- ✓ **Sí, porque aportan facilidades de aprendizaje**
- ✓ **Sí, porque de esta manera el conocimiento se procesa de manera más fácil**
- ✓ **Sí, cada quien tiene sus propias estrategias de aprendizaje**
- ✓ **Sí, son muy importantes ya que nos hace fácil a la hora de estudiar. (2 estudiantes)**
- ✓ **Veo TV en inglés cada vez que tengo la oportunidad, igualmente con la música**
- ✓ **Sí, pero no tengo acceso ilimitado a ellas**
- ✓ **Más o menos**
- ✓ **No en su totalidad**
- ✓ **En algunas ocasiones. (2 estudiantes)**
- ✓ **Un poco, algunas veces es poco aburrido**
- ✓ **No. (2 estudiantes)**
- ✓ **No todo el tiempo**
- ✓ **No respondió. (2 estudiantes)**

¿Qué influencia han tenido las TIC's en su proceso de enseñanza y aprendizaje?

- ✓ **Muchas**
- ✓ **Manejo y mejora de los programas**
- ✓ **Encontrar más información sobre algún tema**
- ✓ **Siempre utilizo las TIC's para estudiar**
- ✓ **Permiten entender más fácil**

- ✓ Contribuyen con el proceso de aprendizaje
- ✓ Ayudan a usar nuevas estrategias para el proceso enseñanza-aprendizaje
- ✓ Permiten realizar y comprender los diversos temas investigados (3 estudiantes)
- ✓ Para aprender más. (2 estudiantes)
- ✓ Una influencia muy asertiva ya que permite al estudiante a obtener conocimientos de una manera didáctica y funcional
- ✓ Permiten a conocer mucho más de lo que se sabe y adquirir conocimientos
- ✓ Ayuda a obtener información de una manera rápida y actualizada agilizando mi proceso de aprendizaje. (2 estudiantes)
- ✓ Contribuye con la realización de trabajos a la hora de asistir a una clase
- ✓ Mucho, porque a través de internet investigo
- ✓ Rapidez en la elaboración de los trabajos
- ✓ Mejoras en la práctica de pronunciación
- ✓ Permite practicar y mejorar el inglés. (2 estudiantes)
- ✓ Mejorar la habilidad auditiva
- ✓ Es más práctico y útil
- ✓ Recurso necesario y ventajoso a la hora de aprender
- ✓ Ha influido debido a que a través de ellos he aprendido y he ampliado muchos de mis conocimientos. (2 estudiantes)
- ✓ Estímulo; para el buen manejo de las mismas y su empleo en las actividades
- ✓ Gran influencia, sobre todo en el desarrollo de mis capacidades y evolución como persona. (3 estudiantes)
- ✓ Influencia satisfactoria y positiva debido a que han facilitado la

búsqueda de material. (2 estudiantes)

- ✓ **Facilita el acceso a toda información y posibilita buena relación docente-alumno. (2 estudiantes)**
- ✓ **Proporcionan la obtención de información y aceleran la dinámica dentro de el salón de clases**
- ✓ **Son importantes para la búsqueda de información y para la investigación**
- ✓ **Apoyan el aprendizaje y el manejo del proceso enseñanza-aprendizaje. (3 estudiantes)**
- ✓ **Las TIC's son muy importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que facilitan y hacen mas rápidos y eficaz la educación**
- ✓ **Facilita el proceso de enseñanza aprendizaje, proporciona información valiosa y actualizada**
- ✓ **Influencia positiva porque contribuye a desarrollar trabajos. (2 estudiantes)**
- ✓ **Me han brindado la oportunidad de estudiar de una manera mas didáctica e interactiva**
- ✓ **Me han dado más diversidad de información y la enseñanza es más efectiva**
- ✓ **Muchas influencias, debido a que existen programas didácticos que te ayudan a entender más sobre un tema**
- ✓ **Rapidez en la comunicación con mis compañeros para elaborar un trabajo**
- ✓ **Son un verdadero apoyo didáctico o medio que me ha enseñando a ser mas creativo, innovador y participativo**
- ✓ **Gran influencia debido a que en nuestros tiempos la tecnología cumple un rol preponderante**

- ✓ En la internet hay páginas muy didácticas y es muy provechoso para mi visión sobre dicha páginas
- ✓ No sé
- ✓ Las utilizo muy poco
- ✓ No respondió. (5 estudiantes)

¿Qué influencia cree usted que tienen las TIC's como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza aprendizaje?

- ✓ Estas se muestran de manera práctica y accesible, es por esta razón que tienen gran influencia.
- ✓ Hace que comprenda un poco más los diferentes temas.
- ✓ Influye de manera favorable.
- ✓ Son de gran ayuda tanto para el profesor como para el alumno. (3 estudiantes)
- ✓ El intercambio de información que podemos tener.
- ✓ Influencia positiva.
- ✓ Positivas y negativas también.
- ✓ Positiva porque los estudiantes aprenden más.
- ✓ Cuando son bien usadas su influencia es positiva.
- ✓ Influye de manera positiva ya que la mayoría investigan y estudian utilizando las TIC's.
- ✓ La influencia debería ser positiva pero todo depende de como la persona haga uso de las TIC's.
- ✓ Influye de manera positiva dado que me motiva a buscar nuevos canales para practicar y aprender más del idioma inglés. (2 estudiantes)
- ✓ Positiva, gracias a ellos nos desenvolvemos de manera más eficaz en el área educativa.

- ✓ Tienen una influencia muy positiva en el proceso de enseñanza aprendizaje y considero que deberían ser más implementadas dentro de los centros educativos.
- ✓ Son importantes para buscar información, aplicar la dinámica, etc.
- ✓ Brinda el apoyo y recursos para la disponibilidad de tal proceso.
- ✓ Mucha influencia porque prácticamente vivimos en un mundo tecnológico.
- ✓ Para la enseñanza aprendizaje del idioma inglés proporciona mucho material práctico y real al lograr contacto con nativos.
- ✓ Es un recurso visual muy llamativo que podría captar la atención del estudiante fácilmente.
- ✓ Son una herramienta de gran ayuda para el proceso de enseñanza aprendizaje. Por eso pienso que son importantes.
- ✓ Tiene una influencia muy significativa ya que ayuda al estudiante al realizar tareas más allá de la investigación.
- ✓ Ayuda y mucho es una gran herramienta cuando la sabemos usar. Siempre estamos sabiendo algo nuevo.
- ✓ Son de excelente ayuda para el estudiante, si se le dan un buen uso serán de gran ayuda, tanto en pronunciación como en gramática.
- ✓ Ayuda en la formación académica del estudiante. Es un apoyo didáctico muy importante. Facilita el estudio.
- ✓ Mejora dicho proceso por su versatilidad en el uso.
- ✓ Nos permite conocer y aprender nuevas formas de aprender.
- ✓ Una mejor enseñanza y más fácil de explicar.
- ✓ Sin ellas el proceso de enseñanza aprendizaje no seria tan eficaz.
- ✓ Facilita el proceso de aprendizaje. (5 estudiantes)
- ✓ Facilitan el aprendizaje y ayuda a la interacción de los estudiantes.

Además, ayuda a la enseñanza de ciertos temas.

- ✓ **Facilidad y apoyo al momento de estudiar. Amplia gama de recursos e información actualizada.**
- ✓ **Facilitan los recursos para la comprensión y el aprendizaje.**
- ✓ **Hoy en día las personas o estudiantes se van al computador para hacer cualquier tarea, creo que ya es algo indispensable.**
- ✓ **Creo que utilizándolas de manera adecuada tienen un uso muy productivo, porque permiten obtener información de manera rápida, de distintas fuentes. Además, de ofrecer una serie de herramientas muy útiles para que el estudiante complete su proceso de aprendizaje.**
- ✓ **La utilización de tecnología en base a la educación es un gran avance y es una herramienta de buen uso.**
- ✓ **Demasiada, porque las clases son más dinámicas, agradables, participativas y siempre son actuales permitiéndonos ser más inteligentes, actuales rompiendo con los estandartes que nos ofrecía la educación hace diez años atrás.**
- ✓ **Las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje tienen gran influencia, pues mediante su uso, se hace entretenido y dinámico, el aprendizaje, al igual que permite contextualizar situaciones reales dentro del aula de clases.**
- ✓ **Mucha, ya que se relacionan mucho con estas herramientas didácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que se trate de ver, oír, e internalizar esas ideas y conocimientos.**
- ✓ **En el sentido de información avanzada y actualizada con respecto a lo que refiere al mundo de la educación en estos tiempos.**
- ✓ **Muy buena, me motiva a estudiar y es más fácil.**
- ✓ **Tienen buena influencia, pues el mundo está lleno de tecnología y estos además hacen la vida del estudiante más fácil.**

- ✓ Buena, porque son una herramienta muy útil hoy en día.
- ✓ Tiene mala influencia para los que no saben usarlas.
- ✓ No lo sé.
- ✓ No respondió (10 estudiantes)

Tomando en cuenta las respuestas suministradas por estudiantes y docentes así como las características del proceso de enseñanza y aprendizaje del Inglés puede deducirse que la influencia de las TIC'S es positiva muy a pesar de que algunos entrevistados manifestaron una actitud pasiva ante las mismas. Como se expresó, la tecnología hace más interactivo el proceso educativo, ya que permite estar en contacto con las bondades de la web 2.0, es decir con navegadores, motores de búsqueda, diccionarios, traductores, software educativos en línea, trabajos de investigación, tesis, entre otros.

Lo anterior es importante tomando en consideración que uno de los propósitos de las asignaturas dictadas por el Departamento de Idiomas Modernos es que el estudiante aprenda bien a pronunciar y a escribir esta segunda lengua, y para hacerlo debe valerse de estrategias actualizadas e interactivas que lo motiven como las que suministran las TIC's. Al respecto, se ha notado un mayor interés cuando el profesor emplea sistemas multimedia para instruir a sus educandos ya que los mismos participan más y retienen mayor cantidad de información.

El internet permite a estudiantes y docentes estar en contacto de forma asincrónica y sincrónica con hablantes nativos, lo que permite reforzar la instrucción que reciben en los salones de clases.

De igual manera el correo electrónico permite a docentes y estudiantes mantenerse en contacto a la hora de efectuar asignaciones académicas. Resultando en una gran ventaja para ambos puesto que si uno falla a clases o tiene dudas puede

comunicarla por este medio, y obtener o editar respuesta cuando así sea necesario.

Queda claro que la influencia que ejercen las TIC's en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés es muy positivo y puede serlo aún más ya que los docentes y estudiantes no usan a plenitud los recursos con los que cuentan, de tal manera que los directivos deben tomar en consideración la plataforma tecnológica con la cual cuentan y difundir cursos de capacitación tendientes a vencer la resistencia que tienen algunos al cambio. Así como crear foros de discusión virtual que enriquezcan a los participantes. Compartiendo y generando nuevos conocimientos que sean de utilidad a todos.

CONCLUSIONES

- ✓ Las TIC's son de gran utilidad para el proceso enseñanza y aprendizaje ya que, permiten reforzar la formación de los estudiantes a través del uso de nuevas estrategias interactivas, fáciles de manejar, y que impulsan la construcción del conocimiento.
- ✓ Los profesores de inglés poseen acceso en su mayoría a computadores y a internet, por tanto utilizan tales recursos para preparar sus clases y editar material de apoyo. De igual manera, la mayoría coinciden en la utilidad de las TIC's para generar nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje que actualicen y mejoren el actual proceso educativo.
- ✓ Los profesores en su mayoría poseen poca preparación a la hora de emplear videoconferencia como medio de transmitir y reforzar conocimientos. Mientras que un grupo considerable también mostró desconocimiento en materia de foros de discusión virtual.
- ✓ Por otra parte los estudiantes no se diferencian mucho en relación a los docentes ya que todos de una u otra forma tienen acceso a los computadores y a internet. Por tanto, emplean dichos recursos para realizar sus asignaciones académicas.
- ✓ Los foros, chat, correo y otros medios son populares entre estudiantes pero solo un grupo de ellos reconoce que se utilizan para comunicarse con sus docentes y enviar asignaciones académicas.
- ✓ El uso de las TIC's por parte de docentes y estudiantes es regular ya que no todos la emplean, pero la disposición manifiesta por parte de un buen número de los entrevistados demuestra que su influencia es positiva en el procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que les permite a los profesores atraer más la atención de sus participantes a través de éstas que con los medios tradicionales. Y los alumnos adquieren un

aprendizaje más significativo apoyándose en la tecnología que en libros.

- ✓ Rapidez, interactividad, efectividad y calidad son sinónimos del uso de las TIC's en el proceso educativo a opinión de los entrevistados. Sin dejar de mencionar la efectiva comunicación asíncrona y síncrona entre los participantes del proceso educativo en el Departamento de Idiomas Modernos.

RECOMENDACIONES

- ✓ Efectuar charlas donde se promueva la utilidad de las TIC's en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- ✓ Crear un foro de discusión virtual para el área de idiomas modernos.
- ✓ Promover una videoconferencia relacionada con la enseñanza y aprendizaje del inglés para que los estudiantes palpen por experiencia propia las ventajas que estas ofrecen.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abn (2009). Las TIC's en la enseñanza del inglés. [Página Web en línea]. Disponible en: <http://noticias.unab.cl/universidad/las-tics-en-la-ensenanza-del-ingles/>
- Arias, F. (2007). El Proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (5 ed). Editorial Episteme. Caracas, Venezuela.
- Balestrini, M. (2002). Cómo se elabora el proyecto de investigación. Caracas, Ediciones consultores Asociados, SRL.
- Bautista, J.(2007).Importancia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. [Página Web en línea]. Disponible en: <http://comunidadesvirtuales.Obolog.com/importancia-tic-proceso-ensenanza-aprendizaje-40185>
- Bendahan, C. (2010). Las Tics en la enseñanza del inglés con propósitos académicos [Documento en línea]. Universidad Central de Venezuela. Caracas. Disponible en: <http://www.buenastareas.com/ensayos/las-tics-en-la-ense%c3%blanza-del/1071073.html>
- Brito, V. (2006). Plan Integral para la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación alumnos y docentes de la Escuela de Humanidades y Educación de la Universidad de Oriente. Tesis de Grado no publicada. Cumaná – Venezuela.
- Cabero, J; Barroso, J.; Román, P. (s.f.).Las influencias de las nn.tt. en los entornos de formación: posibilidades, desafíos, retos y preocupaciones. España. [Revista en línea]. Disponible en:<http://tecnologiaedu.us.es/revistaslibros/Infnnntt.htm>
- Chacare, T. (2008). Software educativo para la enseñanza-aprendizaje del inglés de primer año de las escuelas básicas de la A^U ^U Estado Sucre 2006-2007. Tesis de Maestría no publicada. Cumaná – V
- Cohen, D y Asin E. (2000). Sistema de información para los negocios. Un enfoque para la toma de decisiones (3 ed). Editorial Mc Graw Hill. México.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial Extraordinario, Número 5.453, marzo 24, 2000.
- Correa, I. (2001). Estrategias y recursos instruccionales. Componente Formación Pedagógica. Manual del Estudiante. Universidad Pedagógica Experimental libertador.

- Caracas, Venezuela.
- Fernández, F.; Hinojo, F y Aznar I. (2002). Las actitudes de los docentes hacia la formación en tecnologías de información y comunicación (TIC) aplicadas a la educación [Documento en línea]. Universidad de Granada, España. Disponible en: http://dialnet.unirioja.es/servelet/fichero_articulo?articulo=4983468&orden=74591
- Guzmán, M. (2004) Estudio sobre los usos didácticos, procesos formativos y actitudes de los docentes universitarios en relación a internet [Artículo de Revista en línea] Revista Iberoamericana de Educación, España. Disponible en: <http://www.rdt.unal.edu.co/noticias/docentes%20e%20internet.pdf>
- Hashemi, M. (2006). Formación del profesorado de la Universidad de Panamá en Tecnologías de la Información y la Comunicación [Tesis doctoral en línea]. Universitat Rovira I Virgili, España. Disponible en: [http://www.tesisenxarxa.net/tesis_urv/available/tdx-615107-093959// tesis de Mojgan.pdf](http://www.tesisenxarxa.net/tesis_urv/available/tdx-615107-093959//tesis%20de%20Mojgan.pdf)
- La Asociación Venezolana para la Enseñanza y el Aprendizaje de Lenguas Mediados por (el) Computador. [Página Web en línea]. Disponible en: <http://avealmec.pbworks.com/w/page/7451644/avealmec>
- Landaverde, J. (2003): Aprendizaje y Tecnología: Aprendizaje del inglés con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Querétaro, México. Simposio virtual SOMECE. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.informaticaeducativa.com/virtual2003/ponencias/>
- Ley Especial contra los Delitos Informáticos. (2001).Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 37.313, octubre 30, 2001. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.softwarelibre.gob.ve/documentos/leydelitos.pdf>
- Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. (2001). [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.acienpol.com/LOCTI/locti.pdf>
- Marqués, P. (2000). Las Tic y sus aportaciones a la sociedad. Barcelona. [Documento en línea]. Disponible en: <http://peremarques.pangea.org/tic.htm>
- Martínez, S. (2001). El Impacto de la Informática en la Educación. México. [Página Web en línea]. Disponible en: <http://www.cuentame.inegi.gob.mx/universidad/ui/eadei/eadei.htm>
- Meneses, G. (2007).Ntic, interacción y aprendizaje en la universidad.Universitat Rovira I Virgili. [Tesis en línea]. Disponible en: [http://www.tdr.cesca.es/tesis_urv/available/tdx-1207107-161635//Elprocesodeense %F1anza.pdf](http://www.tdr.cesca.es/tesis_urv/available/tdx-1207107-161635//Elprocesodeense%20F1anza.pdf)

Mercado, H. y Mercado, L. (s.f.) Estrategias educativas. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.eumed.net/libros/2008c/468/enfoque%20constrctivista%20del%20Aprendizaje.htm>.

Moreno, P. (2005). Las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en las concepciones de enseñanza y aprendizaje de los profesores del área de Educación Física de la III Etapa de Educación Básica de los Municipios Torbes e Independencia del estado Táchira-Venezuela [Tesis doctoral en línea]. Universitat Rovira I Virgili, España. Disponible en: http://www.tesisenxarxa.net/tesis__urv/available/tdx0306107174509//portadatesis.pdf

Navarro, I. (2009). Uso Didáctico de TICs en la Educación Superior. Venezuela. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos-pdf2/uso-didactico-tics-educacion-superior/uso-didactico-tics-educacion-superior.pdf>

Ogalde, I y González, M. (2008). Nuevas tecnologías y educación. Diseño, desarrollo, uso y evaluación de materiales didácticos. Editorial Trillas. México.

Pàvez, K. y Mosjos, M. (2009) Innovación de los procesos de enseñanza-aprendizaje por medio del uso de herramientas tecnológicas: “English Teach”. Chile.

Perdomo, B. (2006). Uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación por los Profesores de Inglés. Mérida – Venezuela.

Polo, M. (2005). El uso de los medios y sus desafíos. Infobit. Revista para la difusión y el uso educativo de las tecnologías de la información y la Comunicación. Ministerio de Educación y Deportes, 2 (10), 8-9.

Reyes, M, y Murrieta, G (2005). Tecnología educativa en la licenciatura en lengua inglesa: uso y efecto en el aprendizaje. Colima, México.

Rosario, J. (2005). La tecnología de la información y la comunicación (TIC). Su uso como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>

S.A. (2010). Guía de ayuda documentada. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.yoteca.com/pg/Informacion-de-herramientas-didacticas.asp>

S.A (S.F). El aprendizaje de inglés como idioma extranjero y el uso de las tics. [Página Web en línea]. Disponible en: http://redenlaces.ucv.cl/coordinadores/seminarios/S18/Aprendiz/Desarrollo/Anexo%206%20Aprendizaje_Ingles_Tics.pdf

- Salas, E.; López, O.; Cova, L. (s.f.). Impacto de las TIC, iniciativas y recursos tecnológicos venezolanos. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.capacidad.es/ciiee07/Venezuela.pdf>
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.scribd.com/doc/201419/Conectivismo-una-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital>
- Sobre Internet como prioridad. (Decreto N° 825). 2000, mayo 22. Gaceta Oficial, N° 36.95522, mayo 2000. [Documento en línea]. Disponible en: http://www.analitica.com/bitblo/conatel/decreto_internet.asp.
- Tamayo y T., M. (2004). El proceso de la investigación científica. Editorial Limusa. Cuarta Edición. México.
- Villamizar, L. (2007). Estrategias de formación de profesores universitarios para el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TICs) a partir del sistema de aprendizaje let me learn: dos estudios de caso [Tesis doctoral en línea]. Universidad Rovira I Virgili, España. Disponible en: http://www.tesisenxarxa.net/tesis_urv/available/tdx-1231107-135158//Tesi.pdf

HOJA DE METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

Título	INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC's) COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. CASO: DEPARTAMENTO DE IDIOMAS MODERNOS DE LA ESCUELA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN (EHE), UNIVERSIDAD DE ORIENTE – NÚCLEO DE SUCRE PARA EL AÑO 2011
Subtítulo	

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Yendes González, Iralys Ramona	CVLAC	18775464
	e-mail	iralysyendes@hotmail.com
	e-mail	

Palabras o frases claves:

TIC`s
Herramienta didáctica
Proceso de enseñanza aprendizaje del inglés

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
Educación	Idiomas Modernos

Resumen (abstract): El objetivo del presente trabajo consistió en analizar la influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) como herramienta didáctica en el proceso enseñanza aprendizaje. Caso: Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación, Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre, para el año 2011. Cabe resaltar que, las tecnologías actualmente en boga han causado un revuelo en la manera de enseñar y aprender en las instituciones de educación, de manera que el ejercicio de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación cuya base principal dentro de un entorno interactivo de aprendizaje es el alumno. Ahora bien, para llevar a cabo la meta trazada fue necesario emplear un diseño de investigación de campo, y utilizar un nivel descriptivo; mientras que las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron las siguientes: encuestas aplicadas a la muestra seleccionada, profesores y a estudiantes con el fin de conocer sus opiniones sobre el tópico estudiado, entrevistas no estructuradas y la observación directa. Obteniéndose como resultado que docentes y estudiantes manejan los principales recursos tecnológicos en boga: el computador e internet. Además expresaron que el lugar donde trabajan no suministra a los profesores de un PC dirigido a planificar y editar material académico. De igual manera, se pudo deducir que los mismos no aprovechan la plataforma tecnológica con la cual cuenta la universidad para la proyección de videoconferencias, entre otros aspectos de interés. Las expectativas que se tienen en torno a este tema son muchas.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
González González, María Alejandra	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input checked="" type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	11833975
	e-mail	mariamagg@yahoo.com
	e-mail	alexandramariita@yahoo.es
Colón, José Manuel	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	8443028
	e-mail	josemcolon@hotmail.com
	e-mail	
Zorrilla, Dario	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	5914202
	e-mail	darihugo@hotmail.com
	e-mail	

Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2012	03	02

Lenguaje: SPA

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
TESIS_IRALYS_YENDES_G	WORD

Alcance:

Espacial: LOCAL, NACIONAL (Opcional)

Temporal: 2011 (Opcional)

Título o Grado asociado con el trabajo:

Licenciada en educación mención inglés

Nivel Asociado con el Trabajo: Licenciado

Área de Estudio:

Educación mención inglés

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:

Universidad De Oriente –Núcleo de Sucre

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CUN°0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
SISTEMA DE BIBLIOTECA
RECIBIDO POR *[Signature]*
FECHA 5/8/09 HORA 5:30

Cordialmente,
[Signature]
JUAN A. BOLAÑOS CUNVELO
Secretario

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
SECRETARIA

C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/maruja

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/5

Derechos:

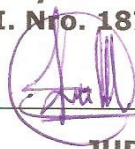
Yo, Iralys Yendes, C.I Nro. 18775464 mediante la presente autorizo a la Universidad de Oriente para difundir el presente material con fines académicos



Iralys Yendes G.
C.I. Nro. 18775464



TUTOR
Profa. María González



JURADO 1
Prof. José M., Colón



JURADO 2
Prof. Dario Zorrilla

POR LA COMISIÓN DE TESIS:

Profa. Evelyn Álvarez