



Universidad de Oriente
Núcleo de Sucre
Escuela de Humanidades y Educación
Departamento de Idiomas Modernos

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS POR LOS PROFESORES DE LAS ASIGNATURAS INGLÉS ESPECIAL E INGLÉS INTENSIVO I. DEPARTAMENTO DE IDIOMAS MODERNOS. UDO-SUCRE. AÑO 2007

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al título de
Licenciatura en Educación mención Inglés

Tutora: Lcda. Damelys Cedeño

Autores.: Calderón R., Mirna C.I.: 16.054.196
López R., Alfredo C.I.: 16.314.798

Cumaná, febrero de 2008

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos principalmente a DIOS todopoderoso, porque sin él no hubiésemos tenido la fe, la fortaleza y las ganas de seguir adelante, ¡Gracias Señor! por Bendecirnos e Iluminarnos siempre.

A todos nuestros familiares, especialmente a nuestros Padres, porque con su amor y dedicación nos dieron la gracia de vivir y el poder disfrutar la grandeza del éxito. También a nuestros Hermanos, porque estaban pendientes de nosotros, brindándonos su apoyo y cariño.

A nuestra asesora, Lic. Damelys Cedeño, por darnos confianza, apoyo y brindarnos su amistad. Además, por aplicar sus conocimientos con dedicación en función de lograr con éxito la culminación de nuestro trabajo y el apoyo que nos brindó en todo momento.

A todas aquellas personas que de alguna manera u otra nos incentivaron, ayudaron y apoyaron en todo momento. Y por último, agradecemos a nuestro empeño, esfuerzo y ganas de obtener una profesión, porque en la vida la dedicación y la excelencia por encima de lo requerido, determinan el merecimiento de la máxima distinción.

A todos.... ¡GRACIAS!

Mirna Calderón y Alfredo López

DEDICATORIA

Desde lo más profundo de mi corazón, deseo dedicar este Trabajo de Grado principalmente a DIOS y la Virgen María, quienes me han acompañado, inspirado y ayudado a lo largo de este camino.

A mis padres, Victoria e Himeldo quienes con su ejemplo, paciencia e infinito amor, me han hecho la persona humana, integra y profesional que soy hoy en día.

A mis hermanos, Hernán, Lucila, Lerys y Mariela, quienes con todo su amor y profundo apostolado, me han servido de ejemplo para cada momento de mi vida.

A la memoria de aquellos seres queridos que marcharon hacia la vida eterna, por ser la luz que ilumina mi camino del éxito.

A mi querida y muy respetada asesora Lic. Damelys Cedeño, por sus palabras, por su apoyo y su constancia, sin su ayuda no habría logrado llegar a culminar esta etapa de mi vida.

Y finalmente, de manera muy especial a mi compañero y novio Alfredo José, por mantenerse desde el comienzo hasta el final firme en nuestro propósito.

Mirna Calderón

DEDICATORIA

Dios me ha dado la fortaleza para descubrir el bello mundo de la sabiduría, sin su manto protector y la fe que en él tengo no podría haber luchado con cada uno de los obstáculos que se han presentado en mi vida. A él le dedico el logro de mis objetivos y lo que soy hoy en día.

Al igual, les dedico mi esfuerzo y el fruto de este trabajo a mis padres Carmen Rondón y Juan López, por la Educación que me dieron y su continua preocupación por llevarme por el camino del bien. Asimismo, a mis hermanos Juan Carlos López y Lennys Yohanys López, por ser el incentivo que me lleva a alcanzar mis metas y seguir marcando huellas para que ellos sigan el ejemplo de lo que se logra con dedicación y esfuerzo.

Por otro lado, le dedico el producto de este trabajo a mis primos y primas como estímulo para que reconozcan que todo se puede alcanzar en la vida y que tan sólo se necesita de decir “si puedo” para así motivarse a alcanzar una meta.

Finalmente, desde lo más profundo de mi corazón a mi novia Mirna Calderón por haber alcanzado con esfuerzo y dedicación la meta de realizar juntos este trabajo.

Alfredo López

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTOS.....	ii
DEDICATORIAS.....	iii
ÍNDICE GENERAL.....	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	viii

INTRODUCCIÓN.....	xii
--------------------------	------------

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

Planteamiento del problema.....	15
Objetivos.....	22
Justificación de la investigación.....	24

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación.....	27
2.2. Bases teóricas.....	33
2.2.1. Estrategias de Enseñanza y sus tipos según el momento.....	35
2.2.2. El docente como planificador de estrategias de enseñanza.....	37
2.2.3. Ventajas del uso de las estrategias de enseñanza.....	38
2.2.4. El aprendizaje significativo en situaciones escolares.....	39
2.2.5. El docente y las estrategias metodológicas para la enseñanza del inglés como lengua extranjera.....	42
2.2.6. Enseñanza comunicativa de lenguas (enfoque comunicativo)..	44
2.2.7. Algunas estrategias sugeridas en el enfoque comunicativo....	47

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Nivel de Investigación.....	54
3.2. Diseño de la Investigación.....	54
3.2.1. Área de estudio.....	55
3.3. Población y muestra.....	55
3.4. Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos.....	56
3.5. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.....	58

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Análisis e interpretación de los datos.....	60
---	----

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.....	95
Recomendaciones.....	98

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	100
--	------------

ÍNDICE DE GRÁFICAS

- Grafico nº 1. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I con respecto a si el profesor hace atractivas y motivantes las sesiones de clase. (Ítem nº 1).....56
- Grafico nº 2. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I con respecto a si el profesor utiliza situaciones reales (anécdotas, historias, etc.) como estrategia motivadora al inicio de la clase. (Ítem nº 2).....58
- Grafico nº 3. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I con respecto a si el profesor hace uso de juegos didácticos para hacer dinámica la clase. (Ítem nº 3).....59
- Grafico nº 4. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I con respecto a si el profesor desarrolla la destreza auditiva en los alumnos a través del uso de canciones en inglés. (Ítem nº 4).....61
- Grafico nº 5. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I con respecto a si el docente organiza actividades grupales para

promover el desarrollo de las competencias comunicativas. (Ítem nº 5).....	62
Grafico nº 6. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I con respecto a si las dramatizaciones en inglés son aplicadas en el desarrollo de las clases. (Ítem nº 6).....	63
Grafico nº 7. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I con respecto a si el profesor promueve la lectura de textos para desarrollar las destrezas oral y lectora. (Ítem nº 7).....	65
Grafico nº 8. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I con respecto a si el profesor utiliza una gran variedad de recursos audiovisuales (dibujos, láminas, objetos, etc.) para desarrollar sus clases. (Ítem nº 8).....	66
Grafico nº 9. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I con respecto a si el profesor hace uso de la pizarra durante toda la sesión de clase. (Ítem nº 9).....	67
Grafico nº 10. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I con respecto a si el profesor se apoya en el libro de texto como única estrategia para desarrollar sus clases. (Ítem nº 10).....	69

Grafico nº 11. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I con respecto a si el docente provee a los estudiantes información extra con relación al contenido presentado. (Ítem nº 11).....	70
Grafico nº 12. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I con respecto a si el docente hace uso de la técnica de la pregunta para evaluar el conocimiento adquirido por los estudiantes. (Ítem nº 12).....	71
Grafico nº 13. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I con respecto a si cuando el docente finaliza la clase hace uso de técnicas para evaluar el contenido dado. (Ítem nº 13).....	73
Grafico nº 14. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I con respecto a si las estrategias utilizadas por el docente contribuyen significativamente con el aprendizaje del idioma. (Ítem nº 14).....	74
Grafico nº 15. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I con respecto a si el docente mantiene una actitud pasiva durante el desarrollo de la clase. (Ítem nº 15).....	75

Grafico nº 16. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I con respecto a si el profesor se muestra creativo haciendo uso de técnicas que mantengan la atención de los alumnos. (Ítem nº 16).....77

Grafico nº 17. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma. (Ítem nº 17).....78

INTRODUCCIÓN

Bajo la concepción tradicional de la educación, el alumno solía cumplir el papel del actor pasivo dentro de su proceso de aprendizaje, y el docente era concebido como una persona autócrata con liderazgo, poseedor de la razón y estricto conocedor de su materia. Se trataba entonces, de un ambiente autoritario en el que no cabía la libertad y la autonomía de los aprendices.

Esta obsoleta visión de los procesos de enseñanza y aprendizaje, no se corresponde con la propuesta educativa actual, que supone una praxis pedagógica que subraya la necesidad de potenciar ambientes realmente educativos, que le brinden tanto al docente como al estudiante la posibilidad de “participar en la construcción permanente de si mismo y del conocimiento” (Roldan, Alvarado, Hircapé, Ramírez, Mejías, Ocampo y Ospira, 1999, p. 74).

Desde este punto de vista, la praxis pedagógica debe partir de la idea de que el alumno es un sujeto activo que aprende de manera significativa, que posee capacidades creativas, hábitos y destrezas de aprendizajes; que deben ser desarrolladas a través de diversas actividades para que éste pueda razonar de manera consciente, eficiente y responsable.

El proceso de enseñanza y aprendizaje es, en este contexto, la clave para el desarrollo humano e intelectual. Es por ello que el docente se convierte en una figura determinante que tiene en sus manos, la formación de individuos participativos, críticos, con capacidades para pensar, aprender a aprender y aprender a hacer. El mismo, como ente transformador del crecimiento personal e intelectual del ser humano debe encargarse de brindar a sus alumnos todas las herramientas necesarias para que su proceso de formación sea significativo.

De allí que el trabajo docente se convierte en una actividad exigente y laboriosa que requiere de esfuerzo y dedicación, sobre todo si se trata de la enseñanza de una lengua extranjera, en éste caso inglés, el cual representa un medio de comunicación con otros pueblos del mundo debido a su marcada difusión en el ámbito internacional. Por lo tanto, para su enseñanza se requiere dedicación, paciencia y esfuerzo. Pues, el docente tiene la responsabilidad de ayudar a los estudiantes para que dicho idioma les sea significativo, haciendo uso de estrategias metodológicas en el momento indicado, y así cubrirse de herramientas didácticas que le permitan encauzar con efectividad el proceso educativo, a fin de generar en los estudiantes el desarrollo de destrezas y habilidades en el aprendizaje.

Dada la importancia que revisten las estrategias metodológicas en el proceso enseñanza - aprendizaje del inglés como lengua extranjera, surge la necesidad de realizar esta investigación, con el propósito de determinar las estrategias de enseñanza empleadas por los docentes que dictan las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I, adscritas al Departamento de Idiomas Modernos de la Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre. Cumaná.

A tales efectos, en este estudio se constituyen cinco capítulos; el primero, discute de manera general y específica la naturaleza del problema, objetivos y justificación de la investigación. El segundo capítulo, comprende el marco referencial que sustenta el estudio, el cual incluye antecedentes o referencias bibliográficas de otras investigaciones realizadas con relación al tema y bases teóricas. El tercer capítulo, presenta la metodología a emplear con el fin de llevar a cabo el desarrollo de la investigación, las características de la población y muestra como objeto de estudio, así como la unidad de análisis y técnicas e instrumentos de recolección de información. El cuarto capítulo, establece y analiza los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos respectivos para cada uno de los objetivos específicos propuestos. Por último, el quinto capítulo presenta las conclusiones y recomendaciones que se derivan del análisis de la data obtenida.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación, es vista como una necesidad que posee cada individuo para desenvolverse y desempeñar distintos roles dentro de la sociedad donde vive. A través de la educación se forma al hombre para que sea capaz de afrontar las diversas situaciones de la vida cotidiana, transformando aquellas que lo ameriten para la satisfacción de sus necesidades. No se trata entonces, de la adaptación de la persona, sino de que adopte una posición creadora con visión al crecimiento para la transformación de la sociedad. Pues, a medida que el hombre avanza hacia el progreso, se convierte en un agente promotor de cambios. De allí que, la educación sea considerada como la base fundamental del desarrollo y progreso de todas las naciones.

Es por ello que en el caso específico de la educación venezolana, el artículo 3 de la Ley Orgánica de Educación, establece que:

La educación tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, crítico y apto para vivir en una sociedad democrática, justa y libre, basada en la familia como célula fundamental y en la valorización del trabajo, capaz de participar activa, consciente y solidariamente en los procesos de transformación social; consustanciado con los valores de la identidad nacional y con la

comprensión, la tolerancia, la convivencia y las actitudes que favorezcan el fortalecimiento de la paz entre las naciones y los vínculos de integración y solidaridad latinoamericana.

La Educación fomentará el desarrollo de una conciencia ciudadana para la conservación, defensa y mejoramiento del ambiente, calidad de vida y el uso racional de los recursos nacionales y contribuirá a la formación y capacitación de los equipos humanos necesarios para el desarrollo del país y la promoción de los esfuerzos creadores del pueblo venezolano hacia el logro de su desarrollo integral, autónomo e independiente. (p. 4)

Sin embargo, para que exista una educación de calidad, es necesario que las personas encargadas del hecho educativo, estén abiertas al cambio, y que la enseñanza que ellos impartan este acorde con el avance de la sociedad, haciendo que el conocimiento sea significativo para los estudiantes, diseñando un ambiente educativo donde los estudiantes aprendan de manera activa y no pasiva, para que cada día se sientan motivados por aprender y así lograr que ellos sean capaces de producir los frutos que la sociedad necesita.

En este sentido, el docente se convierte en pieza clave dentro del proceso educativo, ya que de su actuación depende la formación de ese modelo de hombre que la sociedad reclama. Por lo tanto, su rol va a estar

dirigido a generar aprendizajes significativos para así contribuir al desarrollo de las potencialidades de los educandos.

Es por ello que La Enciclopedia General de la Educación (2000) señala que... “El docente será orientador, mediador, estimulador y motivador del desarrollo personal y social de su alumnado, al tiempo que diagnosticador de situaciones y especialista en recursos y medios.” (p. 63).

De allí que el docente, por ser la chispa que enciende el proceso educativo, debe partir de la idea de que un alumno es un sujeto activo y creativo que puede dar y obtener información, que aprende de manera significativa, que aprende a aprender y a pensar. En este sentido, su papel debe centrarse en confeccionar y organizar experiencias didácticas que le permitan lograr esos fines. Desde esta perspectiva, el docente debe estar profundamente interesado en promover en sus alumnos el aprendizaje significativo de los contenidos escolares, haciendo uso de estrategias metodológicas que les brinden a los estudiantes la ayuda necesaria para que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea eficaz. Estas estrategias implican métodos, técnicas y procedimientos que aplicadas adecuadamente pueden contribuir significativamente con el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

En este sentido, Mayer y otros autores (citado por Díaz y Hernández, 2002), señalan que las estrategias metodológicas son "...procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes." (p. 141).

Con el uso de las estrategias metodológicas el profesor organiza y prepara las actividades a realizar en el salón de clases usando técnicas y procedimientos que garanticen un ambiente educativo dinámico, y que al mismo tiempo generen en los estudiantes un aprendizaje significativo. Además, son de gran importancia para los profesores ya que pueden planificar el desarrollo de la clase de una manera organizada.

Es por ello que, De Mattos (1974) establece que:

El planeamiento se manifiesta en una sucesión de actividades de previsión y de programación de labores escolares que partiendo de lo más general y sintético, se va particularizando y llega a los últimos por menores concretos sobre los datos informativos que deben enseñarse, los medios auxiliares que han de utilizarse, los trabajos que los alumnos han de ejecutar y por fin, sobre las cuestiones que se han de escoger y formular en los exámenes finales y la selección de los criterios para su evaluación. (p. 79)

La planificación didáctica, entonces, constituye un aspecto clave para el desarrollo de la praxis pedagógica, ya que dentro de ella se pueden incluir estrategias metodológicas que envuelvan técnicas y procedimientos para llevar un control sistemático de lo que se pretende realizar y lograr así un mejor desempeño del docente, y al mismo tiempo facilitar un aprendizaje óptimo en los estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

De allí que la acción educativa requiere de docentes que se encarguen de incentivar a los estudiantes a aprender, a querer ir más allá de los contenidos escolares y lograr como metas aprendizajes significativos. Es por ello que la labor del docente no es tarea fácil, ni tampoco difícil; sólo se requiere de organización para llevar a cabo una praxis pedagógica de calidad. Por lo que las estrategias metodológicas ayudan significativamente al docente en el proceso de enseñanza, ya que ellas facilitan y orientan el camino idóneo a donde se debe dirigir la enseñanza.

De esta manera, Pruzzo (citado por Hernández de Rincón, 2005), señala que...

La calidad educativa se bucea en la realidad misma del aula, en los procesos de transformación que entre alumnos y docentes se gestan, se negocian, se evalúan, y se reflexionan. Si la enseñanza promueve el hacer, el pensar y el sentir comprometido del alumno y por este proceso el estudiante, a la vez, conquista la

autonomía crítica, la responsabilidad moral y el afán reflexivo que ponga toda situación a deliberación de la razón, entonces se habrá brindado una enseñanza comprometida con el mejoramiento de la calidad.

Sin embargo, (Duplá, 1999, p. 26) plantea que pareciera que algunos docentes de las Instituciones Educativas Venezolanas han venido olvidando su rol como facilitadores del proceso, ya que al parecer han relegado el uso de estrategias, métodos y técnicas que le permitan construir ambientes de aprendizajes verdaderamente significativos, que minimicen el bajo rendimiento académico estudiantil, el cual en los últimos años ha sido muy cuestionado hasta el punto de que la calidad de la educación venezolana para el año 1999, se encuentra entre los países del mundo que ofrecen una peor calidad en su sistema educativo, solamente por encima de Nigeria, Bostwana y Zimbawe.

Esta situación pudiera estar presentándose en la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, en el caso específico de la Licenciatura en Educación mención inglés, ya que en los últimos años se ha observado un alto índice de alumnos reprobados en las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I, adscritas al Departamento de Idiomas Modernos. Esto se puede evidenciar en resultados cuantitativos facilitados por el Jefe del Departamento de Idiomas Modernos, los cuales señalaron que de doscientos

veintinueve (229) alumnos que iniciaron la asignatura Inglés Especial para los períodos II semestre 2004 y I semestre 2005 ciento doce (112) reprobaron, noventa y tres (93) aprobaron y veinticuatro (24) retiraron la materia.

Por otro lado, en Inglés Intensivo I, para los períodos antes mencionados, de un total de ciento sesenta y nueve (169) alumnos que inscribieron esta asignatura ochenta y ocho (88) aplazaron, cincuenta y tres (53) aprobaron y veintiocho (28) se retiraron. Situación ésta que pudiera ser reflejo de la labor docente en cuanto al uso de las estrategias metodológicas, ya que ellas son herramientas de gran relevancia dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.

Tomando como base la problemática que se presenta en este Departamento, en la presente investigación se pretende dar respuesta a las siguientes interrogantes:

1. ¿Cuáles son las estrategias metodológicas que utilizan los profesores de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I de la Licenciatura de Educación mención Inglés de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre en la enseñanza del idioma?

2. ¿Cuáles son las opiniones de los profesores de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en relación con las estrategias metodológicas que emplean?
3. ¿Cuáles son las opiniones de los estudiantes que cursan las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del idioma?
4. ¿Qué recursos utilizan los profesores de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en la enseñanza del idioma?
5. ¿Cuáles son las técnicas y procedimientos que emplean los profesores de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I durante la fase preinstruccional, coinstruccional y postinstruccional?

Estos cuestionamientos plantean como objetivos de esta investigación los siguientes:

Objetivo General

Determinar las Estrategias Metodológicas utilizadas por los profesores de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I de la Licenciatura en Educación mención Inglés de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, durante el I semestre del año 2007.

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar las opiniones de los profesores de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en relación con las estrategias metodológicas que emplean.
2. Indagar las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma.
3. Caracterizar los recursos que utilizan los profesores de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en la enseñanza del idioma.
4. Describir las técnicas y procedimientos empleadas por los profesores de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I durante la fase preinstruccional, coinstruccional y postinstruccional.

JUSTIFICACIÓN

En la actualidad, la praxis pedagógica debe ser comprendida desde nuevas perspectivas, especialmente si se enseña una lengua extranjera como el inglés. Tomando en cuenta que el proceso educativo no debe ser sólo memorizar una serie de contenidos, sino preparar a los alumnos para que puedan aprender a aprender; el docente, como protagonista gerencial y facilitador de aprendizajes dentro del contexto educativo, debe hacer uso de estrategias metodológicas que favorezcan en ellos el desenvolvimiento de hábitos y destrezas de estudios adecuados y eficaces, para que se sientan envueltos en un ambiente dinámico que facilite el proceso de enseñanza y aprendizaje de la segunda lengua.

Sin embargo, según Duplá (1999), pareciera que hoy en día la praxis pedagógica del docente ha venido decayendo en vista de que el bajo rendimiento académico de muchos estudiantes a nivel nacional se ha incrementado significativamente.

Tal es el caso de los estudiantes que cursan las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I, ya que desde hace tiempo atrás se ha evidenciado un gran índice de alumnos aplazados en estas asignaturas

comprobándose esto en datos estadísticos arrojados en los semestres II - 2004 y I – 2005, donde se percibe que en Inglés Especial el cuarenta y nueve por ciento (49%) de los estudiantes inscritos reprobaron, cuarenta y un por ciento (41%) aprobaron y el diez por ciento (10%) se retiraron. Por otra parte, en Inglés Intensivo I el cincuenta y dos por ciento (52%) de los alumnos inscritos reprobaron, treinta y un por ciento (31%) aprobaron y el diecisiete por ciento (17%) se retiraron, siendo este hecho de gran incertidumbre para nosotros.

Es por ello que nos hemos dado a la tarea de llevar a cabo esta investigación, con el fin de determinar las estrategias metodológicas utilizadas por los profesores de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I de la Licenciatura en Educación Mención Inglés de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, durante el I semestre del año 2007 y así llegar al fondo de esta situación que no sólo nos preocupa a nosotros como investigadores sino también a algunos docentes que laboran en el Departamento de Idiomas modernos.

Por otra parte, son pocos los trabajos de grado que se han hecho en el ámbito educativo que se relacionan de manera directa con las estrategias metodológicas utilizadas por los profesores. De allí que esta investigación se basa en algunos estudios que se asimilan pero que no tienen una relación

estrecha con el mismo. Sin embargo, provee información que sería de gran ayuda para el desarrollo de esta investigación y así solucionar la situación que existe con relación a la enseñanza del inglés.

Con la realización de éste estudio se esperan alcanzar resultados representativos que den aportes para el beneficio de los estudiantes con relación a la enseñanza que es impartida por parte del docente; de igual manera, que despierte en los educadores la capacidad creativa hacia un proceso de enseñanza y aprendizaje constructivo que genere en los educandos un aprendizaje significativo y por último, darle prestigio a la familia que día a día da vida educativa en el Departamento de Idiomas Modernos.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2. 1. Antecedentes de la investigación

En el área de la educación se han realizado muchas investigaciones que de una forma u otra han favorecido el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, se debe hacer notar que a pesar del gran número de trabajos que se han abordado en el área, son pocos los realizados de manera directa con las estrategias metodológicas utilizadas por los profesores. No obstante, se hallaron algunas investigaciones que aunque no tienen una relación estrecha con este estudio se asimilan en ciertas características. Entre ellas tenemos:

El trabajo presentado por Pacheco (1995) titulado *Aplicación de Estrategias de Enseñanza generadoras de motivación en la asignatura Sociología de la Salud y su influencia en el rendimiento académico*, el cual posee una muestra conformada por sesenta y ocho (68) estudiantes del segundo semestre de la asignatura Sociología de la Salud, de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre a quienes les aplicó como instrumentos dos programas prediseñados por ella misma la cual denominó *“Estrategias de enseñanza Generadoras de Motivación”* y *“Estrategias tradicionales”*. A

través del empleo de estos programas la autora señaló que el uso de las estrategias de enseñanza motivadoras (dinámicas de grupo y juegos) dentro del aula de clase fueron efectivas ya que éstas pudieron incrementar la motivación de los estudiantes, objetos de su estudio, enfatizando así el interés de ellos por participar e interactuar entre sus compañeros, aumentando la probabilidad de que los estudiantes se sientan motivados por aprender.

Los resultados planteados en esta investigación mostraron que las estrategias motivacionales sirvieron de estímulo para lograr que los estudiantes despierten su fuerza interna y sientan ganas de aprender a pensar y aprender haciendo, alcanzando de esta manera un aprendizaje significativo a través del conocimiento adquirido.

Igualmente, Marcano (1998) plantea en su trabajo titulado *Diagnóstico de las estrategias utilizadas por los docentes de inglés de las instituciones Públicas y Privadas del Distrito Escolar nº 2 de Puerto La Cruz*, el cual está elaborado bajo un diseño de campo y una muestra de sesenta y cinco estudiantes (65) de los novenos grados de Educación Básica de las instituciones Públicas y Privadas del Distrito Escolar nº 2 de Puerto La Cruz – estado Anzoátegui. Además, veinte (20) profesores que enseñan la asignatura inglés en dichas entidades. Entre los instrumentos que Marcano

aplicó estuvieron dos cuestionarios; uno de veintidós (22) preguntas que fue aplicado a los docentes del área de inglés que enseñaban en los novenos grados y otro de diecinueve (19) preguntas para ser respondidas por los estudiantes. El análisis de la aplicación de estos instrumentos mostró que a los estudiantes les gusta cuando el profesor asigna diálogos y dramatizaciones en inglés con sus compañeros porque les ayuda en la pronunciación y aprendizaje del idioma.

De igual manera, León y Quintero (2002) en su trabajo *Estrategias Metodológicas utilizadas por los docentes de la segunda etapa de la Escuela Básica "24 de junio" en el área de Ciencias Sociales, ubicada en Santa Teresa – edo. Miranda*, realizado bajo un diseño de campo y una muestra de seis (6) docentes de la II etapa de la escuela antes mencionada; siendo estos seleccionados de manera intencional. Entre los instrumentos que se emplearon estuvieron la observación participativa y la entrevista. Una vez analizados los resultados, los investigadores manifestaron que los docentes sostuvieron una enseñanza tradicional, bajo una concepción conductista del aprendizaje, donde el alumno era un agente pasivo en el salón de clase y no se observaban actividades dinámicas e interactivas entre el profesor y el alumno.

En otra investigación hecha por Salazar (2003) titulada *Estrategias Pedagógicas para la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje en el Departamento de Trabajo Social II semestre 2001*, se evidenció una muestra de dos (2) estudiantes por cada nivel de la especialidad de la carrera de Trabajo Social cursada en la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre y siete (7) profesores de la respectiva asignatura. En su proceso de investigación, aplicó una serie de instrumentos y técnicas que facilitaron la obtención de los resultados. Entre ellos se pueden mencionar la técnica de la observación directa acompañada por la entrevista en profundidad, sesiones grupales, guías de observación, guías de entrevista y como medio una grabadora. En los resultados obtenidos del análisis se determinó que la estrategia pedagógica más utilizadas durante el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula fue la clase magistral, donde la transmisión de información fue en su totalidad por parte del docente y el alumno reflejaba una actitud pasiva durante el desarrollo de la clase, propiciando en el aula lo que anteriormente se llamaba una concepción tradicional.

Por otro lado, se encontró la investigación realizada por Betancourt, Fernández y Guerra (2003) sobre las *Estrategias de enseñanza y aprendizaje y su correspondencia con el Currículo Básico Nacional*, desarrollada en las escuelas estatales (Unidad Educativa “las Minas”, Unidad Educativa “Mario Picón Salas” y la Unidad Educativa “Estado

Aragua”) pertenecientes al Municipio las Salías del estado Miranda. La cual presenta una metodología cualitativa, bajo un nivel de estudio etnográfico y una muestra intencional representada por seis (6) docentes, tres (3) de tercer grado y tres (3) de sexto grado de la I y II etapa de Educación Básica. En esta investigación se aplicó la técnica de la observación directa (no participativa) y como instrumento el registro de observación.

Estos investigadores señalaron que en el proceso de enseñanza y aprendizaje, los docentes no hacían uso de estrategias que desarrollen en el alumno habilidades como: Razonar, jerarquizar, cuestionar, sintetizar y analizar; además, añadieron que los profesores no realizaban actividades motivadoras que estimulen en los alumnos el deseo de aprender y también que no propiciaban situaciones que conllevaran al aprendiz a la construcción de conocimientos que le sean significativo; lo que finalizaron diciendo que todo lo antes planteado generaba que los alumnos adquirieron un aprendizaje memorístico y repetitivo, ya que lo que prevalecía en el salón de clase era un proceso de enseñanza – aprendizaje de tipo tradicional.

Asimismo, hallamos el trabajo realizado por Acosta y Barreto (2003) titulado *Análisis de las Estrategias Metodológicas Empleadas por los Docentes de la II etapa de Educación Básica para facilitar la comprensión lectora*. Caso: Unidad Educativa. “Dr. Julio Carnejo”. Este trabajo fue

elaborado en un diseño de campo, bajo un estudio de caso de tipo descriptivo, se tomó una población de doce (12) docentes de la II etapa de Educación Básica que laboraban en la institución. En cuanto a la obtención de los datos, se empleó como instrumento el registro anecdótico y la técnica de observación. Estos autores manifestaron que los docentes utilizaban estrategias metodológicas tradicionales; como dictado, copias en el pizarrón, lecturas breves no analíticas y otros que no desarrollaban en los alumnos la habilidad lectora ni el aprendizaje significativo de lo que el profesor le estaba enseñando. Conjuntamente, acotaron que estos docentes no realizaban actividades que permitirán en los alumnos despertar interés por aprender y así convertirlos en agentes activos en el proceso de enseñanza – aprendizaje de la lectura.

Por otra parte, encontramos el trabajo realizado por Cañizales (2004) el cual lleva por título *La efectividad del modelo de transferencia de procesos de pensamientos en la aplicación de estrategias didácticas empleadas por la docente de preescolar de la U. E. “Santa Bárbara” (PDVSA)*. Esta investigación fue elaborada bajo la modalidad cualitativa de tipo etnográfica. Además, se tomó como muestra una docente de preescolar y sus veintiún (21) estudiantes de la U. E. “Santa Bárbara” (PDVSA) ubicada en Caracas – Distrito Federal. Para recopilar la información la investigadora utilizó la técnica de observación no participante y la entrevista en

profundidad. Con este estudio se pudo evidenciar que con el empleo de estrategias didácticas, tales como la técnica de la pregunta, juegos, dinámica de grupo, lectura de cuentos y anécdotas, relacionadas con el contenido que se iba a enseñar en el aula de clase, los niños pudieron manifestar su interés por participar constantemente con mucho entusiasmo; y que a través de estrategias didácticas, el profesor pudo planificar, organizar y ejecutar cualquier actividad en el aula de manera eficaz, estimulando así el pensamiento del niño a hacer un agente activo que aprende pensando y haciendo.

El docente, entonces, al planificar las estrategias metodológicas pondrá al alcance de los alumnos un ambiente dinámico donde estos tengan la oportunidad de participar selectivamente e interactuar con sus compañeros las cuales le permitirán aprender de manera significativa.

2. 2. Bases teóricas

En el proceso educativo existen dos grandes protagonistas: el educador y los educandos. Desde el punto de vista del primero, en su mano recae la responsabilidad de orientar, dirigir y facilitar a los alumnos a adquirir aprendizajes significativos valiéndose de herramientas didácticas que lo ayudarán a lograr una enseñanza efectiva. De igual manera, al mismo le

corresponde crear un clima social dentro del aula, donde la interacción sea la base fundamental en el encuentro pedagógico.

En cuanto al educando, él es quien va a servir como agente transformador de los conocimientos necesarios para el desarrollo de habilidades cognitivas que obtendrá en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Al respecto, La Enciclopedia General de la Educación (2000) establece que... "El profesor debe desempeñar una función de orientar en el proceso de aprendizaje del alumno, guiándolo de tal manera que la construcción del conocimiento que el alumno lleva a cabo se acerque lo máximo posible a lo que se considera como conocimiento verdadero". (p.279).

Igualmente, Díaz y Hernández (2002) resalta que... "La función central del docente consiste en orientar y guiar la actividad mental de sus alumnos, a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a su competencia". (p.2).

Entonces, para que el encuentro pedagógico dentro del aula se lleve a cabo de una manera significativa, el docente debe hacer uso de

estrategias de enseñanza, las cuales lo ayudarán a crear métodos, técnicas y procedimientos que les servirán de base para que el aprendiz se sienta atraído por la praxis pedagógica que el docente crea, incentivándolos así a sentir amor por aprender.

2. 2. 1. Estrategias de Enseñanza y sus tipos según el momento

Cárdenas, Rodríguez y Torres (2000) señalan que... “Las estrategias de enseñanza son una organización secuencial de la acción. Ello comporta una actividad consciente, previsor y planificadora; una secuenciación u ordenamiento de los pasos a dar en el encuentro pedagógico” (p. 110).

Existen tres pasos principales que ayudan al docente a tener una visión proyectiva de cómo guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje sustancial en los estudiantes. Entre estos se puede mencionar: las estrategias pre-instruccionales, co-instruccionales y post-instruccionales. Con relación a las estrategias pre-instruccionales, éstas envuelven a los estudiantes en las actividades que van a realizar, motivándolos a participar en juegos, contándoles anécdotas o experiencias personales y despertando en ellos el campo cognitivo con relación a la información nueva y previa.

Igualmente, los prepara y alerta con relación a qué y cómo va a aprender, y le permite ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente. (Cooper, 2003, p.217)

Las estrategias co-instruccionales, por su parte, tienen como función posibilitar la identificación de la información principal, conceptualización de contenido, delimitación de la organización, mantenimiento de la atención y la motivación, a través de técnicas que les atraigan el interés de aprender a aprender. Dentro de ésta se encuentra: el debate, talleres, ilustraciones que faciliten la codificación visual de la información; mapas mentales y redes semánticas. (Cooper, 2003, p.219)

Finalmente, están las estrategias postinstruccionales, a través de las cuales el profesor evaluará si los estudiantes comprendieron el contenido desarrollado, permitiéndoles así formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del conocimiento. Igualmente, les permite valorar sus propios aprendizajes. Dentro de las estrategias que el profesor puede emplear están las preguntas intercaladas, las cuales mantienen la atención, favorece la práctica, la retención y la obtención de información relevante. Además, permite consolidar y practicar lo que ha aprendido. Por otro lado también se pueden emplear los resúmenes finales, con el fin de hacer síntesis y abstracción de la información relevante de un discurso oral. Facilita el

recuerdo y la comprensión de la información significativa del contenido que se ha enseñado. (Cooper, 2003, p.221)

2. 2. 2. El docente como planificador de estrategias de enseñanza

Nérici (1985) establece que... “La didáctica muestra al profesor cómo ver la materia de enseñanza y también cómo ver al alumno, aquella no como un fin en si misma, sino como un medio educativo; éste no como un adulto ya realizado, sino como un ser en formación, lleno de dificultades y de dudas”. (p.68).

De esta manera, en el ámbito educativo, el docente como facilitador de enseñanza; es quien tiene la responsabilidad de la formación de los educandos ya que es el posee las herramientas pedagógicas para el desarrollo de las destrezas y habilidades de los aprendices.

De acuerdo con este punto de vista, La Enciclopedia General de la Educación (2000) expresa que...

El docente debe actuar de mediador en el proceso de aprendizaje de los alumnos, debe estimular y motivar, aportar criterios y diagnosticar situaciones de aprendizajes de cada alumno y del conjunto de la clase, debe ser especialista en recursos y medios, clasificar y aportar valores y ayudar para que

los alumnos desarrollen los suyos propios; por último, debe promover y facilitar las relaciones humanas en la clase y en el centro, y, a partir de cierta edad del alumno, ser su orientador personal y profesional (p. 36).

En este sentido, el rol docente no es tarea fácil; ya que la docencia exige de los profesores el desarrollo de procesos enriquecedores de aprendizajes significativos, que favorezcan la motivación y el esfuerzo del alumno a través del empleo de estrategias pedagógicas.

Así pues, que el buen desempeño de la labor docente debe determinarse a través de sus conocimientos y el desarrollo de su actuación; éste por ser la clave principal del hecho educativo debe generar en los educandos una educación de calidad; para ello, su rol debe estar dirigido a ser un protagonista activo, creativo y preocupado; así los estudiantes adquirirán un aprendizaje significativo dentro y fuera del aula de clase.

2. 2. 3. Ventajas del uso de las estrategias de enseñanza

El uso de las estrategias de enseñanza en el momento indicado, le provee al docente grandes herramientas para crear un ambiente lleno de actividades dinámicas dentro del encuentro pedagógico, es por ello que con el uso de ellas les permiten al docente tener un orden de la praxis

pedagógica, pues, los recursos, técnicas y procedimientos a emplear están sistematizados en función al contenido. También, se logra despertar el interés en el estudiante por aprender ya que los incentivos que se utilizan en el aula generan en él una atracción por lo que se está enseñando; igualmente, hace que el aprendiz se sienta activo dentro del salón de clase, donde lo que aprenda sea el fruto de un proceso de interacción constructivista y sobre todo propiciar la creatividad y descartar la improvisación.

2. 2. 4. El aprendizaje significativo en situaciones escolares

“El aprendizaje es un proceso de construcción de capacidades cognoscitivas, afectivas y sociales que permite que los alumnos sean reconocidos como personas dotadas de una inteligencia y personalidad de desarrollo” Ministerio de Educación Nacional de Colombia (M.E.N, 2003, p. s/n).

En el enfoque constructivista, el cual se sustenta en las aportaciones de diversas corrientes psicológicas tales como: la psicología cognitiva, el enfoque piagetiano, la teoría de los esquemas cognitivos, la teoría ausubeliana, la psicología vigotskiana, entre otros; cada uno de estos autores que defienden estas tendencias tienen diferentes puntos de vista

hacia el entorno psicológico del ser humano y a pesar de ello, todos comparten la idea de que el alumno es un agente activo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y que su participación en actividades interactivas, permiten que se sienta capaz de pensar, procesar la información y construir su propio conocimiento con relación a lo que le ofrece su entorno generando en él un aprendizaje significativo.

La concepción constructivista del aprendizaje escolar sustenta que los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece no se producirán de manera satisfactoria a no ser que se suministre una ayuda específica a través de la participación del alumno en actividades intencionales, planificadas y sistemáticas que logren propiciar en éste una actividad mental constructiva. (Díaz y Hernández, 2002, p.16)

Del mismo modo, este autor plantea entre las tres ideas fundamentales de la concepción constructivista que el alumno puede ser un sujeto activo cuando manipula, explora, descubre o inventa; incluso cuando lee o escucha la exposición de los otros. Además, expresa que la actividad mental del alumno parte de lo interesante que sea suministrado el contenido. Finalmente, resalta que la función del docente es estimular en los estudiantes el afán de transformar y estructurar los conocimientos que les

son facilitados, haciendo uso de algunas técnicas y procedimientos que los ayudarán a desarrollar el material conceptual, crear un ambiente placentero en el aula y principalmente lograr que los alumnos adquieran aprendizajes significativos.

Por otro lado, en el proceso educativo se encuentran diversos elementos que de una forma u otra logran que el alumno adquiera aprendizajes significativos, entre ellos están: el docente como ente principal, quien construye el clima pedagógico en el aula; el cual está acompañado de algunas técnicas y procedimientos que lo ayudará a desarrollar el material conceptual.

En este sentido, se plantea que... “Para llegar al aprendizaje significativo deben intervenir a la vez tres elementos: el alumno que aprende, el contenido que es objeto de aprendizaje y el profesor que promueva el aprendizaje del alumno, es decir, los elementos que constituyen el triángulo interactivo” (Enciclopedia General de la Educación, 2000, p.270)

Por otro lado, Díaz y Hernández (2002) resalta que... “Ausubel concibe al alumno como un procesador activo de la información, y dice que el aprendizaje es sistemático y organizado, pues es un fenómeno complejo que no se reduce a asociaciones memorísticas” (p. 18)

2. 2. 5. El docente y las estrategias metodológicas para la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

Una vez que el niño es insertado al entorno educativo se le abren las puertas hacia un proceso de desarrollo holístico, la cual comprende varias fases que lo ayudarán a alcanzar un desenvolvimiento tanto físico, mental y espiritual. Por lo tanto, para que ello exista el joven comienza a experimentar el mundo que le ofrece varias áreas, las cuales les servirán de base para un mejor desarrollo; entre éstas se encuentra el inglés siendo uno de los idiomas que tiene mayor relevancia en el mundo, considerándolo así varios autores como un idioma extranjero universal.

Aprender una lengua extranjera requiere de dedicación, tiempo y más aún de estímulos que refuercen el interés por conocer un segundo código lingüístico. Por lo tanto, esos incentivos pueden ser facilitados por el ente principal como lo es el docente, quien por ser una persona dotada de conocimientos, va a guiar y facilitar las herramientas necesarias para que el proceso de enseñanza y aprendizaje de dicho idioma sea sustancial para los aprendices. Sin embargo, el educador debe cubrirse de estrategias metodológicas que le permitan atraer la atención del educando y orientar efectivamente el desarrollo de sus capacidades creativas.

Al respecto, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2003) plantea que...

Dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, el docente asume un papel de orientador usando estrategias que permitan al estudiante el descubrimiento de sus propios medios y estilos de aprendizajes. Al igual que despierte en el aprendiz el interés por hacer, sentir, observar, reflexionar, descubrir, organizar y sobre todo responsabilizarse de sus acciones en la medida de lo posible. (P. s/n)

Tales planteamientos permiten observar que con el uso de metodologías dinámicas, los alumnos pueden ser autores, que usan la lengua extranjera para comunicarse de manera activa tanto en el aula como en circunstancias del entorno que lo amerite; pues, la aplicación de una metodología activa e interactiva permite aprender cuando se participa en actividades en las cuales el objetivo principal no es mostrar o ejemplificar el funcionamiento de estructuras gramaticales sino realizar acciones en la lengua extranjera.

De allí, la importancia del proceso de enseñanza aprendizaje en el educando, en vista de que por medio del aprender haciendo, se puede crear un contexto compartido y reconocido por todos los que permiten al alumno anclar significativamente los nuevos elementos en algo que ya domina. (MEN, 2003).

2. 2. 6. Enseñanza comunicativa de lenguas (enfoque comunicativo)

En décadas anteriores varios investigadores se dieron la tarea de buscar la forma más idónea de enseñar el idioma Inglés como lengua extranjera; creando así diferentes métodos que de una u otra forma lograban que el aprendiz adquiriera el lenguaje. Sin embargo, al pasar el tiempo esos métodos se fueron debilitando ya que el avance del desarrollo científico – tecnológico, la globalización como fenómeno social y el desarrollo de las tecnologías de comunicación; exigían que no sólo el estudiante adquiriera el idioma Inglés a través de la memorización y repetición de lo que leía o escuchaba; sino que se desarrollara su competencia comunicativa para así poder interactuar de manera confiable y segura con personas que hablen el mismo lenguaje.

Es por ello que gracias a lingüistas y profesores preocupados por cómo se enseñaba el inglés en aquel entonces y que ésta no llenaba las exigencias de la sociedad, surgió lo que hoy se conoce como el enfoque comunicativo (communicative approach), el cual brinda la máxima importancia a la interacción como medio y como objetivo el aprendizaje de la lengua. De allí que este enfoque destaca el uso de situaciones de comunicación reales o que simulen la realidad (Brown, 1994).

Dentro del enfoque comunicativo, el docente y el alumno tienen roles por cumplir. En el caso del profesor, sólo trabaja como observador, monitor y facilitador del aprendizaje de los estudiantes y flexible al momento de corregir sus errores cometidos. Sin embargo, en el caso de los aprendices, estos son personas activas, constructoras de su propio aprendizaje, investigadoras, participantes y creativas cuya función será comunicarse en un segundo idioma.

Con relación a las características del enfoque comunicativo se puede decir que hoy en día se le ha dado varios rasgos de enfoque comunicativo para así buscar la integración del docente hacia un proceso de enseñanza – aprendizaje dinámico y significativo; y sobre todo formar personas con miras hacia una comprensión, reflexión y producción de un segundo idioma.

En este sentido, Celce (1991) caracteriza el enfoque comunicativo en la siguiente forma: se hace énfasis en la comunicación de la lengua extranjera a través de la interacción. El proceso de enseñanza incluirá nociones semánticas y funciones sociales en vez de estructuras lingüísticas, ofrece a los alumnos oportunidades para que realicen juegos de roles o dramatizaciones para ajustar su segundo idioma a diferentes contextos sociales, el material y las actividades en el salón de clase son frecuentemente auténticas (de la vida real) y las destrezas son integradas

desde el comienzo, donde una actividad envuelve lectura, escuchar y escribir.

Por otra parte, la enseñanza comunicativa destaca el uso de situaciones de comunicación reales o que simulan la realidad, tanto en la cotidianidad como en los que surgen de manera eventual. Asimismo, se recalca el uso de materiales auténticos para permitir un mayor acercamiento a la realidad de los hablantes nativos de la lengua estudiada. Como materiales auténticos se consideran, generalmente, aquellos que fueron creados con propósitos comunicativos, por hablantes nativos. Los libros, periódicos, folletos y revistas en lengua extranjera son considerados materiales auténticos. Conjuntamente, los contenidos y actividades tienen como centro al estudiante, no sólo como un ser social sino como un individuo con necesidades, motivaciones, intereses y dificultades particulares. (Brown, 1994, p. 30)

Dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de un segundo idioma, se requiere entonces, crear un ambiente dinámico, donde la praxis pedagógica sea el centro de atracción del alumno, de tal manera que permita al aprendiz actuar y ser un agente activo dentro del aula para que el aprendizaje que valla a adquirir sea sustancial en él. Es por ello, que el docente debe llevar a cabo en conjunto con sus aprendices una enseñanza

comunicativa, donde lo que prevalezca sea la interacción constructivista como base principal de un aprendizaje significativo dentro del encuentro pedagógico. Aunado a esto, “La enseñanza comunicativa privilegia el uso del lenguaje como elemento básico en la comunicación a través de la interacción” (MEN, 2003)

2. 2. 7. Algunas estrategias sugeridas en el enfoque comunicativo

Resultaría un poco difícil limitar el rango de tipo de técnica, método procedimiento y recurso que se pueden crear dentro de una enseñanza comunicativa; ya que todas aquellas actividades que persigan el objetivo de promover comunicación, o involucren procesos tales como compartir información, negociar significados e interactuar en contextos dados van a variar principalmente de acuerdo al tipo de actividad que se aplique en una clase de lenguas extranjeras.

Sin embargo, varios autores han aportado diferentes tipos de estrategias que pueden ser significativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua y que de una forma u otra buscan desarrollar las cuatro destrezas (oral, escrita, auditiva y lectora) que permitirán la formación óptima del aprendiz en un segundo idioma.

La integración de las cuatro destrezas dentro de la enseñanza de un segundo idioma es el conjunto de una comunicación interactiva que provee al individuo una formación completa en el aprendizaje de una segunda lengua. (Brown, 1994).

En el proceso de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera, la formación del individuo esta envuelta por la integración de las cuatro destrezas las cuales van siendo desarrolladas a medida que avanza su educación. Por lo tanto, varios autores entre ellos Seligson (1997) ha definido para cada destreza diferentes tipos de estrategias que pueden ser consideradas para la enseñanza “optima” de una segunda lengua.

Entre ellas se mencionan para el desarrollo de la destreza oral (Speaking skill), las siguientes:

- ✓ Cuentos de pequeñas historias
- ✓ Transferencia de información
- ✓ Juegos de roles
- ✓ Actividades en parejas
- ✓ Presentaciones orales

Cuentos de pequeñas historias: ésta es una actividad que se puede hacer de manera individual o grupal, en la que el o los estudiantes

crean una pequeña historia sobre su vida, experiencia, anécdota, hecho familiar, suceso, biografía o análisis, crítica u opinión de algún cuento.

Juegos de roles: esta es una actividad la cual será ejecutada por los estudiantes, donde ponen en práctica la destreza oral que halla adquirido de la segunda lengua a través de una interacción comunicativa entre ellos mismos.

Transferencia de información: esta es una actividad comunicativa que envuelve la transferencia de la información a través de un medio. Tales como: textos, diagramas o cuadros. Estas estrategias ayudan a los estudiantes a desarrollar sus competencias comunicativas.

Actividades en parejas: éstas consiste en que cada participante crean situaciones imaginarias o reales con el fin de intercambiar información entre ellos. Este tipo de actividad se conoce como la entrevista.

Presentaciones orales: esta actividad consiste en que los estudiantes preparen un tema y lo expongan en clase. Donde la interacción se produce una vez que el alumno termine su presentación.

Con relación a la destreza escrita (Writing skill) se pueden mencionar:

- ✓ Copiado
- ✓ Escribir la palabra, frase u oración faltante
- ✓ La respuesta escrita
- ✓ Escritura libre

Copiado: los estudiantes tendrán que escribir bien sea en su cuaderno, pizarra, lámina etc. Tantos párrafos, oraciones, frases o palabras que el profesor o sus compañeros les digan, luego lo que el o los alumnos hallan hecho será corregido por el profesor.

Escribir la palabra, frase u oración faltante: a través de esta actividad, los alumnos tendrán que leer la frase/ oración o palabra y luego completarla con relación al conocimiento que tengan de lo que se les plantea.

La respuesta escrita: los estudiantes leen el enunciado y luego escriben su respuesta, bien dando una opinión, análisis, crítica etc. de lo que se le presenta.

Escritura libre: esta es una actividad en la que los estudiantes seleccionan cualquier tema de su agrado y lo desarrollan siguiendo las pautas establecidas por el docente.

Estrategias para desarrollar la destreza lectora (Reading skill):

- ✓ Comprensión de lecturas
- ✓ Adivinar el significado de palabras desconocidas
- ✓ El uso de lecturas

Comprensión de lecturas: ésta es una actividad en la que los estudiantes tendrán que leer párrafos, oraciones o frases con el fin de entenderlas y dar un análisis, resumen o síntesis de lo leído. Para este tipo de actividad, los alumnos necesitarán leer más de una vez el material en silencio para concentrarse en el significado de la información que es transmitida a través de la escritura.

Adivinar el significado de palabras desconocidas: a través de esta actividad, el profesor le asigna a los estudiantes, dependiendo el nivel, leer pequeños o grandes párrafos. En la que cada uno de ellos tendrá que subrayar las palabras desconocidas y luego trabajar en parejas para hallar el significado.

El uso de lecturas: estas son actividades en la que el docente selecciona diferentes tipos de lecturas que le interesen a los estudiantes. En esta estrategia, son varias las actividades que le puede asignar el profesor a los alumnos, ya que una vez que los estudiantes tienen en sus manos una escritura que le sea de su agrado, los estimula a leer y por lo tanto realizar cualquier ejercicio sugerido por el docente.

Por otro lado existen diversos tipos de estrategias para desarrollar la destreza auditiva (Listening skill) entre ellas:

Música en Inglés: ésta es una actividad en la que el docente puede desarrollar las potencialidades del aprendiz en diferentes formas, bien se haciéndolos escuchar la canción y luego pedirles decir sobre qué trata la música o entregándole la letra de la canción pues, el alumno tendrá que oír la música completa y después completar algún espacio en blanco o simplemente escuchar y repetir lo que escucha.

Escuchar pequeñas historias: a través de esta estrategia, el docente lee alguna historia de interés para los alumnos, luego éstos tendrán que responder algunas preguntas de la lectura, hacer resúmenes de lo leído u opinar sobre el tema.

Comandos en inglés: los comandos son unas de las actividades en la que el docente puede enseñarle al estudiante una gran variedad de vocabulario, en vista que por medio de éstos el aprendiz acondiciona sus oídos y reflejos a través de las acciones que realiza cuando el profesor le pide realizar algo en inglés

Juegos de palabras: ésta es una actividad en la que un alumno le da ciertas características de algún objeto, persona, lugar, etc. a otro y así, éste tendrá que adivinar la palabra correcta con relación a lo que le describe su compañero.

Para que el proceso de enseñanza y aprendizaje de un segundo idioma sea significativo en el ser humano, se le debe garantizar el desarrollo de las cuatro destrezas durante su proceso de formación. Por lo tanto, cada una de las actividades que se describieron anteriormente se deben tomar en cuenta como factor primordial para la enseñanza de una segunda lengua, ya que con el desenvolvimiento de ellas durante el encuentro pedagógico se puede generar una formación óptima e integral en el individuo.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Nivel de la Investigación

El presente proyecto correspondió a una investigación de tipo descriptiva, dado que se plasmó la naturaleza de la situación en estudio, presentando una descripción detallada que determinó el empleo de las estrategias metodológicas utilizadas por los profesores en la enseñanza de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I.

Arias (1999) define una investigación descriptiva como...

La caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los estudios descriptivos miden de forma independiente las variables, y aun cuando no se formulen hipótesis, las primeras aparecerán enunciadas en los objetivos de investigación. (p. 46)

3.2. Diseño de la investigación

El presente estudio se basó en una investigación de campo por cuanto se analizó el empleo de las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes adscritos al Departamento de Idiomas Modernos de la

Universidad de Oriente Núcleo de Sucre quienes dictan las asignaturas inglés especial e inglés intensivo I.

Al respecto, Sabino (2002) establece que:

Una investigación de campo es aquella que se basa en informaciones o datos primarios, obtenidos directamente de la realidad, permitiendo que el investigador pueda cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han conseguido los datos, haciendo posible su revisión o modificación en caso de que surjan dudas respecto a su calidad, garantizando un mayor nivel de confianza para el conjunto de informaciones obtenidas. (p. 78)

3.2.1. Área de estudio

La investigación se llevó a cabo en el Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre. Ubicada en la ciudad de Cumaná Estado Sucre. En este sentido, las unidades de análisis fueron los estudiantes y profesores de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I.

3.3. Población y muestra

“La población o universo se refiere al conjunto para el cual serán validas las conclusiones que se obtengan: a los elementos o unidades.

(Personas, instituciones o cosas involucradas en la investigación)". (Morles, 1994, p. 17)

De allí que la población, que sirvió de base para este estudio, estuvo constituida por todos los estudiantes que cursaron las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I durante el I semestre del año 2007 y los profesores que las dictan.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para obtener resultados de mayor representatividad en esta investigación se emplearon varias técnicas e instrumentos para extraer la información necesaria. Cada uno de estos estuvo distribuido de acuerdo con los objetivos de este estudio:

Para diagnosticar las opiniones de los profesores de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en relación con las estrategias metodológicas que emplean, se aplicó la técnica de la entrevista y una guía semiestructurada como instrumento. En esta entrevista estuvieron presentes todos aquellos aspectos que envuelven los tres momentos (fase preinstruccional, fase coinstruccional y fase postinstruccional) en la que ocurre la praxis pedagógica.

Para Hurtado (1995) “Algunas entrevistas pueden ser una combinación de ambos tipos (estructurada e inestructurada) en las cuales se inicia la conversación de un modo informal y luego precisar las preguntas estructuradas o viceversa, se aplican los fines estructurados y luego se explora con mayor profundidad”. (p. 46).

Por otra parte, para indagar las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento la escala de opinión; específicamente la escala de Likert. Ésta estuvo conformada por dieciséis (16) ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios referidos al objetivo planteado anteriormente; entorno a los cuales, los sujetos encuestados debían seleccionar la alternativa que más se ajustara a su opinión. Dichas alternativas fueron las siguientes: **S** = siempre, **CS** = casi siempre, **RV** = rara vez y **N** = nunca.

En cuanto a la caracterización de los recursos que utilizan los profesores de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en la enseñanza del idioma y la descripción de las técnicas y procedimientos empleadas por éstos durante la fase preinstruccional, coinstruccional y postinstruccional, se empleó la técnica de la observación inestructurada y

como instrumento el registro global, el cual consistió en describir de manera muy detallada cada uno de los acontecimientos que ocurrían en el desenvolvimiento del docente y los alumnos en las fases antes mencionadas, esto se llevó a cabo en varias sesiones de clase para que los resultados fuesen representativos.

Con relación a esto, Hurtado (1995) plantea que... “La observación inestructurada consiste en anotar sin ayuda de medios técnicos o especiales los aspectos de gran relevancia para la investigación, haciendo síntesis y resúmenes de todo lo que sucede en relación al fenómeno estudiado”. (p. 41)

3.5. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Una vez aplicados los instrumentos y finalizada la tarea de recolección de datos, el investigador deberá organizarlos y aplicar un tipo de análisis que le permita llegar a una conclusión. En este sentido, para analizar la información que se recopiló a través de las diversas técnicas e instrumentos que se utilizaron, se procedió de la siguiente manera:

En primer lugar, se empleó la técnica del análisis de contenido, con el fin de contrastar y comparar la información emitida por cada docente en

relación con las opiniones que ellos tienen de las estrategias metodológicas para la enseñanza de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I.

Para la información que se recopiló a través del diagnóstico de las opiniones de los estudiantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I, se contrastaron los juicios emitidos por cada grupo de estudiantes que cursaron las diferentes secciones de las asignaturas antes mencionadas a través de un análisis porcentual con relación al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma.

En cuanto a la información que se obtuvo de la caracterización de los recursos que utilizan los profesores de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en la enseñanza del idioma y la descripción de las técnicas y procedimientos empleados por éstos durante el proceso de enseñanza; se sintetizó, contrastó y comparó la descripción detallada de los aspectos mas relevantes a observar por cada profesor durante el desarrollo de las fases antes mencionadas.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

El procesamiento metodológico utilizado para recabar información y analizar los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos específicos para cada fase de la investigación, arrojó los siguientes resultados:

En lo que respecta a las **opiniones de los profesores de Inglés Especial e Inglés Intensivo I con relación a las estrategias que emplean** (Objetivo N° 1), se evidenció que de once (11) docentes que fueron entrevistados, sólo cuatro (4) definieron las estrategias de enseñanza como medios, métodos y pasos que emplea el docente para transmitir conocimiento. Sin embargo, siete (7) consideraron que las estrategias son todos los recursos, herramientas y ejercicios que se utilizan para que se lleve a cabo la praxis pedagógica. Por otro lado, siete (7) de ellos afirmaron que las estrategias son importantes para la enseñanza de un segundo idioma, ya que con el uso de éstas se evita la improvisación, se planifica y orienta el camino hacia donde debe guiarse la enseñanza. Los otros, plantearon que las estrategias no eran necesarias ya que las consideraban como una manera para salir del paso.

En lo concerniente a la motivación que se le debe dar al alumno en el inicio de la clase, todos los docentes entrevistados, plantearon que la motivación era un factor de gran relevancia cuando se va a dar inicio o continuación a un tópico u objetivo, es por ello que los docentes señalaron el empleo de chistes, anécdotas, juegos y preguntas para introducir o seguir desarrollando el tema de la clase anterior. Además, explicaron que el uso del material audiovisual era muy importante para la enseñanza de un segundo idioma, por lo que ellos ayudan a salir un poco de la rutina y le brindan a los alumnos una mejor visión de lo que se le está enseñando.

En lo que respecta al tipo de técnica, método o procedimiento que emplean los docentes durante el desarrollo de la clase, siete (7) de los once (11) docentes encuestados expresaron que tomaban las estructuras del libro como guía y que además buscaban material extra para reforzar el contenido; también acotaron que aplicaban dinámicas de grupo, le pedían a los estudiantes escribir diálogos y luego ejecutarlos, además escuchaban grabaciones con relación al contenido del libro o alguna grabación hecha por el mismo docente. Sin embargo, los otros profesores señalaron basarse únicamente en las instrucciones que estaban presentes en el libro y que les explicaban a los estudiantes paso a paso la gramática, vocabulario y les pedían realizar las actividades que en él se ilustraban.

Durante la praxis pedagógica, este último aspecto, no genera en los estudiantes aprendizajes verdaderamente significativos, ya que no se le está suministrando al aprendiz oportunidades de ir mas allá de lo que está presente en un libro o brindarle oportunidades de construir su propio conocimiento para que sea un agente participativo en el salón de clase.

Aunado a esto, Cárdenas y otros (2000) plantean que la escuela de hoy no debe ser aquella donde el maestro o maestra repitan más o menos bien lo que dice un libro y los alumnos escuchen pasivamente sentados en filas, sin poder moverse, ni comunicarse entre sí, y lo único que vean sea la nuca de sus compañeros y la cara del docente. Por el contrario, estos autores enfatizan que la escuela que se necesita debe caracterizarse por la participación activa de todos sus miembros en el manejo y construcción de los conocimientos. Además, que el alumno debe estar motivado y debe ser el autor principal de su propio aprendizaje. De allí que los maestros en vez de repetidores y cumplidores de los rituales escolares tradicionales, deben ser guías inteligentes y oportunos para motivar, orientar y ayudar a los alumnos en la construcción de sus habilidades y destrezas.

Con relación al tipo de técnica, método o procedimiento que emplea el docente para comprobar si los estudiantes comprendieron el contenido de

la clase, todos dijeron que les pedían hacer una prueba corta o les hacían preguntas generales relacionadas con la clase.

Por ultimo, en lo que se refiere a la reacción que se observa en los estudiantes cuando se finaliza la clase, cuatro docentes (4) expresaron que los alumnos se mostraban cansados debido a la carga horaria, dos (2) manifestaron que al finalizar la clase los estudiantes se quedaban para hacerle preguntas relacionadas al contenido y cinco (5) plantearon que los alumnos no notaban la hora de salida ya que las actividades que realizaban en el aula eran muy dinámicas manteniendo ocupados a los aprendices.

Cabe destacar que de los doce (12) docentes que dictan las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I, sólo once (11) brindaron su valioso apoyo dando la información necesaria en dicho instrumento; sin embargo, uno (1) de ellos se negó a participar y colaborar en este proceso. Esto pudiera determinar que este docente manifestaba alguna preocupación con la realización de esta investigación ya que nos acercamos en varias oportunidades y nunca asumió responsabilidad ante la misma.

En cuanto a la **caracterización de los recursos y la descripción de las técnicas y procedimientos que emplean los profesores de Inglés Especial e Inglés Intensivo I durante la fase preinstruccional,**

coinstruccional y postinstruccional. (Objetivos N° 3 y 4); se puede determinar que describir los diferentes tipos de técnicas que pueden ser incluidas para alcanzar un mejor desenvolvimiento en el aula de clase y poder desarrollar en los alumnos las cuatro destrezas, ayuda a que sus aprendizajes sean significativos. Por lo tanto, Entre las técnicas que se pueden mencionar en el proceso de enseñanza y aprendizaje tenemos: dinámicas de grupos, juegos de roles, cuentos de pequeñas historias, presentaciones orales, copiado, la respuesta escrita, escritura libre, comprensión de lecturas, comandos en inglés, juegos de palabras. Entre los recursos, se pueden hallar los dibujos, radio, televisión, video beam, entre otros.

Con relación a los doce (12) docentes que fueron observados para caracterizar los recursos, técnicas y procedimientos que emplean; sólo dos (2) usaron dibujos, lo que atrajo la atención e interacción de los estudiantes por participar. Por otro lado, en cuanto a las técnicas y procedimientos que utilizaron durante la fase preinstruccional, se evidenció que siete (7) creaban una atmósfera motivacional al inicio de la clase lo que hacía despertar el interés de los estudiantes a través de anécdotas, experiencias, juegos e indagación de ideas con el fin de introducir el objetivo o continuar con el tema o unidad a dar en clase.

Por medio de estas actividades que utilizaban estos docentes, los estudiantes participaban continuamente y se sentían entusiasmados e interesados por el contenido de la clase. Sin embargo, en los otros cinco (5) docentes, no hubo iniciativa para motivar a los aprendices al inicio de la clase, sino que sólo les daban los buenos días y les pedían abrir el libro, bien sea para continuar o dar inicio a un nuevo objetivo, tema o unidad, lo que generaba en los estudiantes un clima de fastidio y murmullos entre ellos mismo ante la rutina del docente. Además, se observó que cuando los alumnos iban a sacar los libros, lo hacían con molestia y flojera.

Hoy en día, el proceso de enseñanza y aprendizaje debe ser considerado en un salón de clase como un arte donde el docente está en el deber de utilizar diversas herramientas para crear en los alumnos una atmósfera motivacional en la cual ellos se sientan interesados por aprender y no desmotivados por la rutina y pasividad del mismo.

En torno a esto, Cárdenas, A. y otros (2000) resaltan que el educador que rutiniza el ejercicio profesional pierde sentido de su trabajo y se aleja de lo nuevo y diverso. Por lo tanto, señala que el antídoto más eficiente contra esta situación es renovar las prácticas pedagógicas buscando nuevas alternativas didácticas que favorezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje del educando. (p.151)

Por otro parte, durante la fase coinstruccional, se evidenció que de los doce (12) docentes, sólo seis (6) hacían uso de técnicas y procedimientos que de una manera u otra lograban alcanzar un aprendizaje significativo en los estudiantes, aplicando técnicas de grupo, dramatizaciones, juegos para desarrollar la destreza oral, escrita y lectora. Además, les hacían escuchar música en inglés de cualquier artista en la que ellos tenían que realizar alguna actividad asignada por el docente con relación a lo que escuchaban; en fin, las diversas técnicas que empleaban estos docentes generaban en los alumnos motivación e interacción que hacían del proceso educativo un arte en el que los alumnos aprendían haciendo e interactuando uno con el otro.

El clima motivacional que cree el docente en el aula de clase va a generar en los estudiantes interés por aprender y participar activamente en cada unas de las actividades que se propongan.

Al respecto, Díaz y Hernández (2002) afirman que... “La calidad del aprendizaje depende en gran medida del docente y las diversas actividades que emplee en el proceso de enseñanza y aprendizaje para adaptar su demostración y descripción a las necesidades cambiantes del alumno y lograr en ellos aprendizajes verdaderos”. (p.11).

Durante el desarrollo de esta fase, se observó que los estudiantes participaban continuamente en clase y no le importaban la hora de salida ya que estos docentes creaban un clima de atracción en los estudiantes por seguir aprendiendo el idioma inglés. No obstante, durante el desarrollo de la clase de los otros seis (6) docentes, se percibió que las técnicas y procedimientos que empleaban eran muy débiles en la enseñanza del idioma, ya que no creaban situaciones para que los alumnos interactuaran, jugaran o construyeran el conocimiento, sino que seguían la secuencia del libro. De allí que le asignaban las actividades presentes en el compendio, lo que hacía que éstos se sintieran fastidiados por la rutina que siempre llevaba el profesor; mostrando así una actitud pasiva en la que algunos estudiantes reflejaban inquietud por salir del salón de clase, se preguntaban la hora a cada momento, se movían en el pupitre como si estuviesen cansados y otros salían a cada instante.

Con respecto a este punto, es de tomar en cuenta el enunciado que plantea la Enciclopedia General de la Educación (2000) la cual establece que..."El profesor debe desempeñar una función de orientar en el proceso de aprendizaje del alumno, guiándolo de tal manera que la construcción del conocimiento que el alumno lleva a cabo se acerque lo máximo posible a lo que se considera como conocimiento verdadero". (p.279).

Aunado a esto, se puede decir que un alumno no podrá construir su propio conocimiento y lograr un aprendizaje significativo si el docente continua con una concepción tradicional de la enseñanza en la que sólo siga las pautas trazadas por el libro y le pida repetir a los estudiantes lo que allí esta presente sin facilitarle material extra, recursos audiovisuales y momentos de interacción que reflejen la participación bidimensional entre sus compañeros y el docente.

Finalmente, en las observaciones que se realizaron a los doce (12) docentes durante la fase postinstruccional, se evidenció que diez (10) les asignaban a los estudiantes diversas actividades para comprobar si habían adquirido lo enseñado en clase, entre ellas, diálogos, pequeñas composiciones, resolver algunas preguntas o crear un esquema sobre el contenido. Una vez que los estudiantes comenzaban a realizar lo asignado por el docente, éstos se mostraban entusiasmados y seguros en lo que hacían. Por otro lado, sólo dos (2) profesores, simplemente preguntaban de manera general a los estudiantes por posibles dudas en la que muchos de ellos se mostraban inconformes, otros confundidos por el contenido dado y los demás con ganas de salir del salón de clase.

Como se puede observar en la descripción, sólo diez (10) profesores creaban diversas actividades en la que los estudiantes transmitían con

entusiasmo lo aprendido. Sin embargo, no se justifica que únicamente dos (2) docentes desequilibren el proceso de enseñanza y aprendizaje, generando en los estudiantes confusiones y desinterés por lo dado en clase.

En este sentido, se hace referencia al enunciado que presenta la Enciclopedia General de la Educación (2000). Según la cual señala que... “la docencia exige de los profesores el conocimiento de las teorías y estrategias pedagógicas que permitan desarrollar procesos enriquecedores de aprendizaje significativo, favoreciendo la motivación y el esfuerzo del alumno.” (p.37)

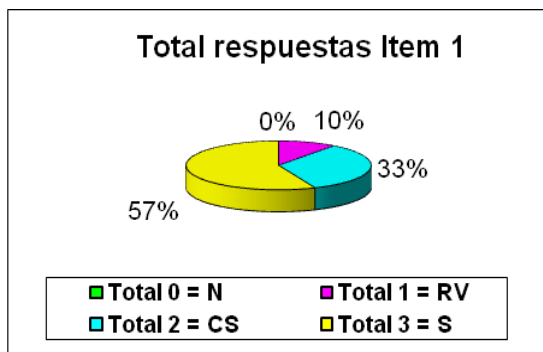
En lo concerniente a las **opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma** (objetivo específico N° 2), los datos obtenidos permitieron ver claramente que de acuerdo con la opinión de los estudiantes de Inglés Especial, se evidenció que durante las secciones de clase algunos docentes tomaban en cuenta el clima motivacional dentro del aula, creando así participación e interés en los estudiantes por aprender. Esto se puede notar en el gráfico N° 1, según el cual un 57% de los participantes indicaron que el docente siempre hace atractivas y motivantes las secciones de clase (ítem N° 1), un 33% casi siempre y un 10% raras

veces. Sin embargo, las opiniones de los alumnos de Inglés Intensivo I, con relación al mismo ítem arrojaron que un 49% señaló casi siempre, el 38% indicó siempre, un 9 % raras veces y un porcentaje muy mínimo de 4% mostró que nunca.

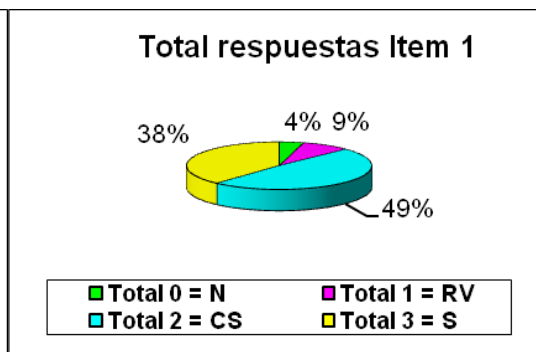
Estos resultados reflejan que no todos los docentes que dictan las asignaturas tanto de Inglés Especial como de Inglés Intensivo I reconocen el papel tan importante que juega la motivación dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que en el porcentaje de las opiniones de los estudiantes que cursaban las asignaturas antes mencionadas se refleja un nivel muy bajo en cuanto a lo atractivas y motivantes que el docente hace las sesiones de clase, lo que indica que al hablar de la mitad de esta proporción algunos docentes motivan en el aula de clase y otros no.

Gráfico N° 1. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma.

Inglés Especial



Inglés Intensivo I



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Inglés Especial e Intensivo I de la Mención Inglés de la Universidad de Oriente

En el caso de las opiniones de los estudiantes de Inglés Especial, con respecto a las situaciones reales (anécdotas, historias, etc.) que utiliza el profesor como estrategia motivadora al inicio de la clase (ítem N° 2), un 39% de los encuestados indicaron casi siempre, 33% siempre, 18% raras veces y 10% indicó nunca. Por otro lado, las opiniones de los estudiantes de Inglés Intensivo I con relación a este mismo ítem, arrojaron que un 36% señaló casi siempre, 26% de ellos indicaron raras veces, el 23% mostró que siempre y un porcentaje muy bajo (15%) indicó nunca.

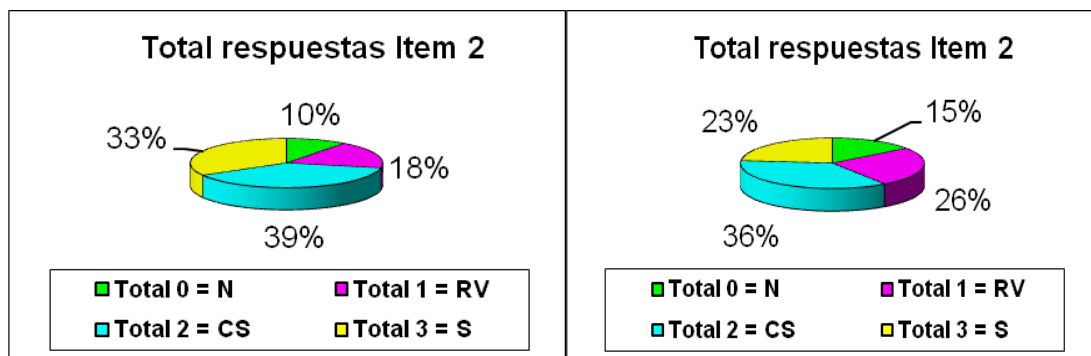
Como se puede evidenciar, los porcentajes muestran que sólo algunos docentes se preocupan por emplear técnicas motivadoras al inicio de la clase, ya que las opiniones de los estudiantes de Inglés Especial e

Inglés Intensivo I que marcaron la alternativa “siempre”, no logra alcanzar siquiera el cincuenta por ciento (50%) lo que confirma lo antes planteado.

Gráfico N° 2. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma.

Inglés Especial

Inglés Intensivo I



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Inglés Especial e Intensivo I de la Mención Inglés de la universidad de Oriente

Así mismo, las opiniones reflejadas por los estudiantes encuestados de Inglés Especial en lo referente si el profesor hace uso de juegos didácticos para hacer dinámica la clase. (Ítem N° 3), un 49% marcó siempre, 26% raras veces, 23% casi siempre y un porcentaje mínimo de 2% indicó

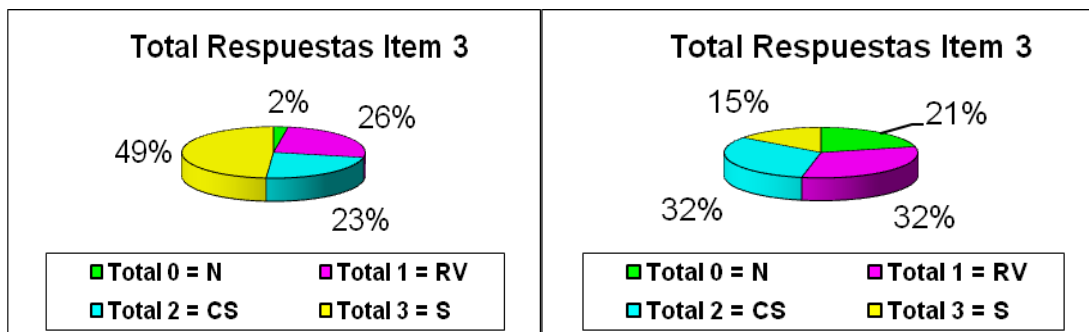
nunca. Mientras que las opiniones de los participantes de Inglés Intensivo I con relación al mismo ítem, mostraron que un 32% señaló casi siempre, de igual manera el 32% indicó raras veces, el 21% señaló nunca y sólo un 15% reflejó siempre.

Los resultados nos permiten ver claramente que no todos los docentes que dictan la asignatura de Inglés Especial hacen uso de juegos didácticos para hacer dinámica la clase ya que el porcentaje de las opiniones emitidas por los encuestados no fue representativo. Por otro lado, el porcentaje de las opiniones de los encuestados en Inglés Intensivo I, con relación al mismo ítem estuvo por debajo de los resultados de Inglés Especial, lo que alude que la mayoría de los profesores que dictan ésta asignatura toman en cuenta la interacción, participación y creatividad del alumno a través de juegos didácticos en el aula; no obstante, los docentes que dictan la asignatura de Inglés Intensivo I casi no se preocupan por hacer juegos didácticos.

Gráfico Nº 3. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma.

Inglés Especial

Inglés Intensivo I

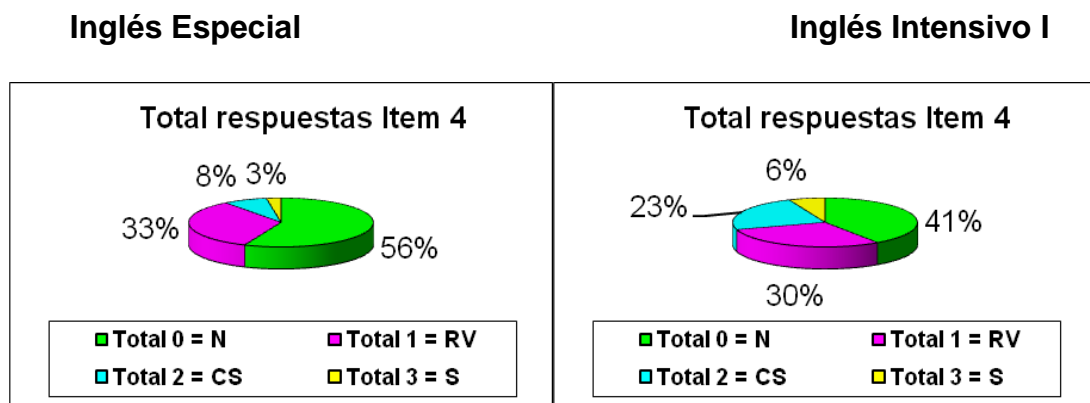


Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Inglés Especial e Intensivo I de la Mención Inglés de la Universidad de Oriente

Con relación a las opiniones de los participantes de Inglés Especial en cuanto si el profesor desarrolla la destreza auditiva en los alumnos a través del uso de canciones en inglés (ítem N° 4), un 56% mostró nunca, 33% raras veces, 8% casi siempre y 3% (porcentaje mínimo) indicó siempre. En contraste con las opiniones de los estudiante de Inglés Intensivo I, éstos reflejaron que un 41% señalo nunca, 30% raras veces, 23% casi siempre y un 6% siempre.

A través de estos resultados, se ratifica que la mayoría de los docentes que dictan las asignaturas tanto de Especial como de Intensivo I, no utilizan canciones en inglés como herramienta para desarrollar en ellos la destreza auditiva y despertarles interés por adquirir conocimiento.

Gráfico N° 4. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma.



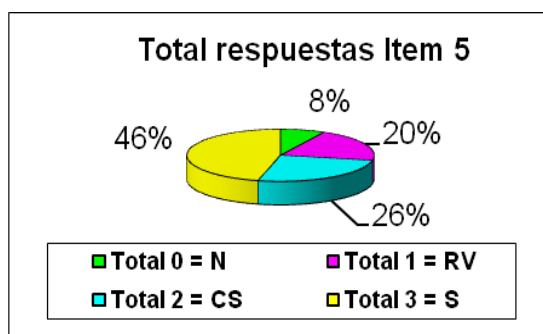
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Inglés Especial e Intensivo I de la Mención Ingles de la Universidad de Oriente

En lo que respecta a las opiniones de los estudiantes de Inglés Especial con relación si el docente organiza actividades grupales para promover el desarrollo de las competencias comunicativas. (Ítem N° 5), un 46% marcó siempre, 26% casi siempre, 20% raras veces y 8% nunca. De igual manera, se pudo notar que las opiniones de los estudiantes de Inglés Intensivo I con relación al mismo Ítem, estuvieron muy parecidas, ya que un 53% indicó siempre, 23% casi siempre, 13 % nunca y sólo 11% señaló raras veces.

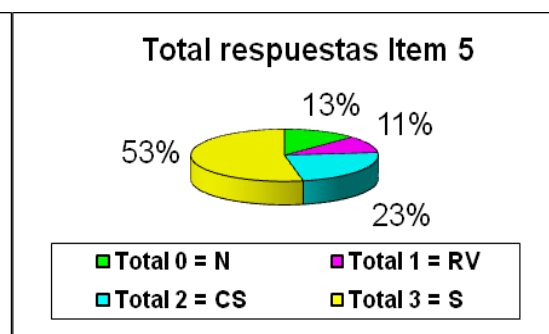
Éstos resultados muestran que algunos profesores que dictan las asignaturas de Inglés Especial e Inglés Intensivo I no se preocupan por crear diversas actividades que incentiven a los estudiantes a participar, dialogar e interactuar entre sus compañeros en un segundo idioma, para así desarrollar sus competencias comunicativas. Esto se puede deducir, ya que el porcentaje de las opiniones de los encuestados en ambas asignaturas sólo alcanza un cincuenta por ciento (50%). Sin embargo, cabe destacar que el otro cincuenta por ciento (50%) de los docentes si hacen efectivas las competencias comunicativas.

Gráfico N° 5. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma.

Inglés Especial



Inglés Intensivo I



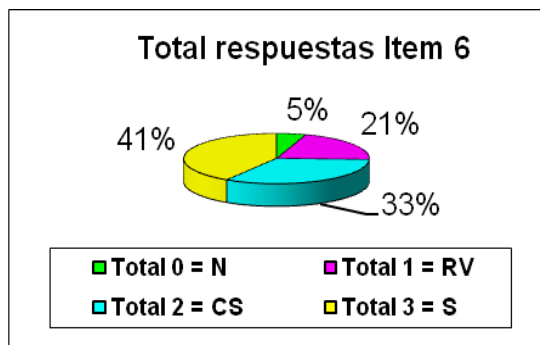
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Inglés Especial e Intensivo I de la Mención Inglés de la universidad de Oriente

En lo que respecta a las opiniones de los encuestados de Inglés Especial, en relación si las dramatizaciones en inglés son aplicadas en el desarrollo de las clases. (Ítem N° 6), se evidenció que un 41% marcó siempre, 33% casi siempre, 21% raras veces y un porcentaje mínimo de 5% marcó nunca. No obstante, las opiniones de los estudiantes de Inglés Intensivo I, concernientes al mismo ítem, un 53% indicó siempre, 23% casi siempre, 13% nunca y sólo 11% señaló raras veces.

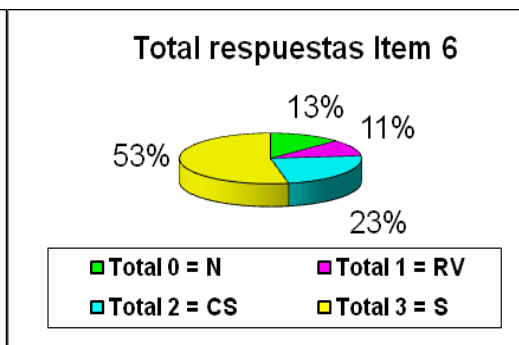
Como se puede mostrar en lo antes descrito, casi la mitad de los estudiantes que cursaban la asignatura de Inglés Especial consideraron que las dramatizaciones siempre son aplicadas en clase; sin embargo, el porcentaje de las opiniones emitidas por los estudiantes de Inglés Intensivo I estuvo por encima del cincuenta (50%), esto refleja que algunos profesores que dictan estas asignaturas planifican actividades en donde los alumnos interactúan y practican el segundo idioma de manera oral; no obstante, cabe mencionar que no todos los docentes de estas áreas cumplen sus funciones para así lograr la calidad educativa que se requiere.

Gráfico N° 6. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma.

Inglés Especial



Inglés Intensivo I



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Inglés Especial e Intensivo I de la Mención Inglés de la Universidad de Oriente.

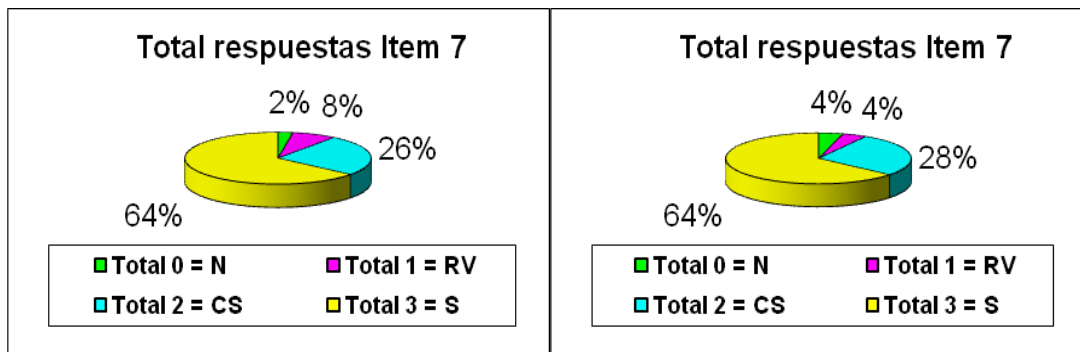
En lo referente a las opiniones de los estudiantes de Inglés Especial, entorno si el profesor promueve la lectura de textos para desarrollar las destrezas oral y lectora (Ítem N° 7), un 64% marcó siempre, 26% casi siempre, 8% raras veces y sólo 2% (porcentaje mínimo) indicó nunca. Sin embargo, estuvieron muy parecidas las opiniones de los alumnos de Inglés Intensivo I con relación al mismo ítem, ya que un 64% señaló siempre, 28% casi siempre, 4% raras veces y 4% marcó nunca.

Estos resultados evidencian que la mayoría de estos profesores le dan importancia al desarrollo de las destrezas tanto oral como lectora en los estudiantes, ya que el porcentaje de las opiniones de ellos fue mayoritario, es decir, los docentes siempre promueve la lectura de textos.

Gráfico N° 7. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma.

Inglés especial

Inglés Intensivo I

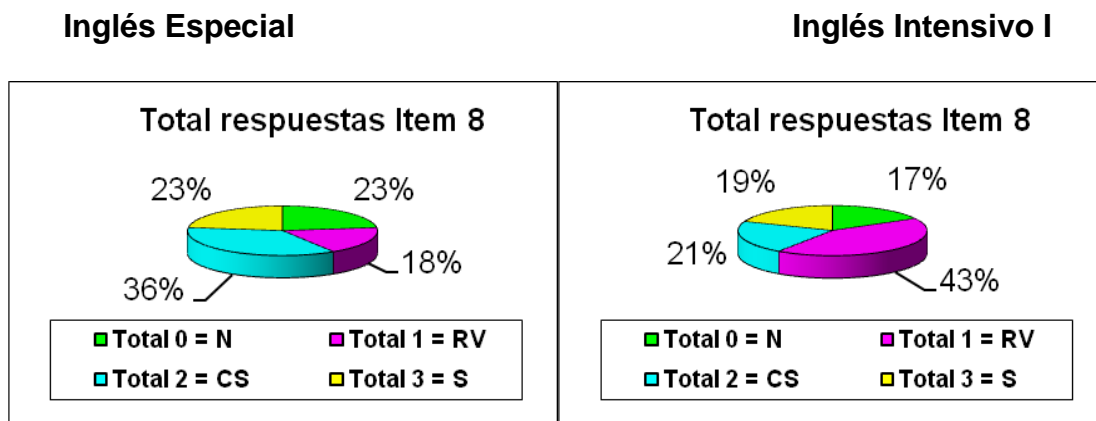


Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Inglés Especial e Intensivo I de la Mención Inglés de la Universidad de Oriente

Por otro lado, entre las opiniones de los estudiantes de Inglés Especial entorno si el profesor utiliza una gran variedad de recursos audiovisuales (dibujos, láminas, objetos, etc.) para desarrollar sus clases (ítem N° 8), un 36% indicó casi siempre, 23% siempre, otro 23% nunca y 18% raras veces. En contraste, los resultados de las opiniones emitidas por los estudiantes de Inglés Intensivo I mostraron que un 43% marcó raras veces, 21% casi siempre, 19% siempre y un 17% señaló nunca.

Por medio de estos datos, se evidencia que algunos docentes no se preocupan por hacer uso de materiales o equipos didácticos que atraigan la atención de los estudiantes, despierten en ellos interés por aprender, le den una visión más clara de lo que se enseña y sobre todo generar en ellos aprendizajes significativos. Esto se deduce, en vista de que el porcentaje de las opiniones de los estudiantes que cursaban las asignaturas antes mencionadas estuvo por debajo del cincuenta por ciento (50%).

Gráfico N° 8. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma.



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Inglés Especial e Intensivo I de la Mención Inglés de la Universidad de Oriente

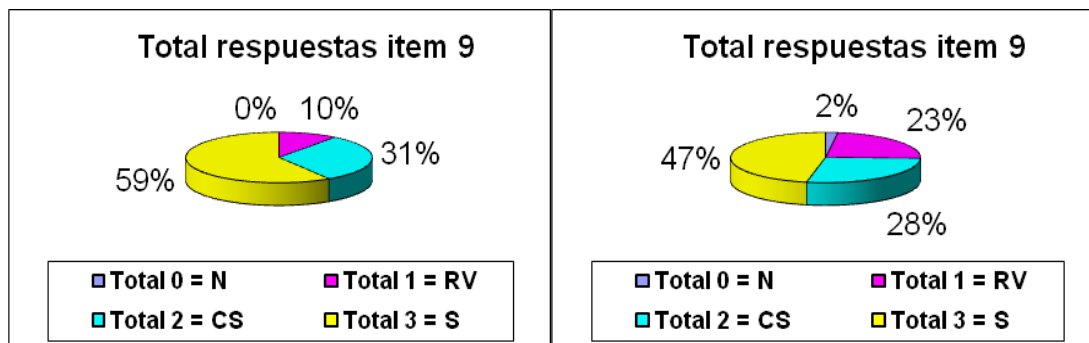
Entre las opiniones de los estudiantes de Inglés Especial con respecto si el profesor hace uso de la pizarra durante toda la sesión de clase (ítem N°9), el 59% de los encuestados anotaron siempre, 31% casi siempre y un 10% raras veces. Mientras que los estudiantes de Inglés Intensivo I con relación al mismo Ítem señalaron que un 47% marcó siempre, 28% casi siempre, 23% raras veces y un porcentaje muy mínimo de 2% mostró nunca.

Como se puede apreciar, la mayoría de las opiniones de los estudiantes de Inglés Especial e Inglés Intensivo I señalaron que los docentes siempre hacían uso de la pizarra durante las sesiones de clase. Lo que manifiesta que éstos se preocupan más por enseñar las estructuras gramaticales del libro haciendo la clase tradicional sin proveerle a los estudiantes oportunidades de construir su propio aprendizaje a través de actividades en la que ellos puedan indagar e interactuar con sus compañeros.

Gráfico N° 9. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma. Ítem N° 9.

Inglés Especial

Inglés Intensivo I



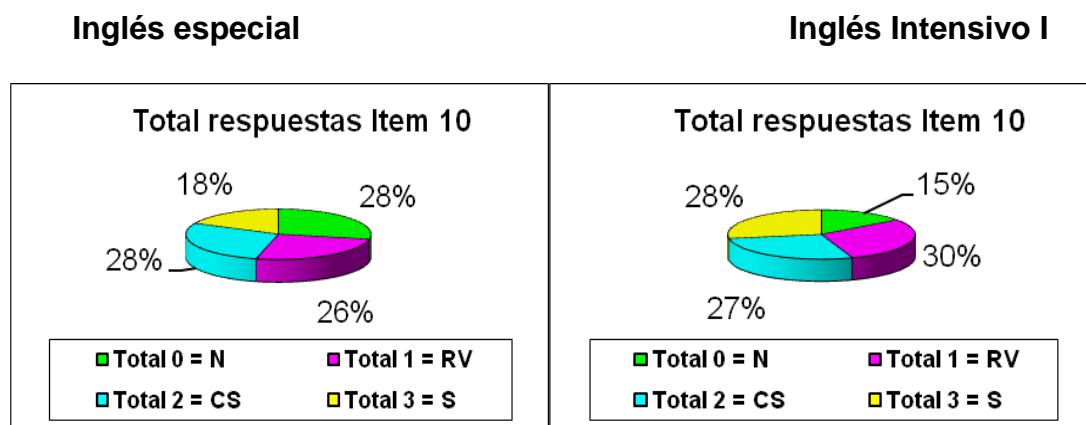
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Inglés Especial e Intensivo I de la Mención Inglés de la Universidad de Oriente

En lo que respecta a las opiniones de los estudiantes de inglés Especial con relación si el profesor se apoya en el libro de texto como única estrategia para desarrollar sus clases (ítem N° 10), se pudo apreciar que un 28% señaló casi siempre, otro 28% nunca, 26% raras veces y 18% apuntó siempre. Sin embargo, las opiniones de los estudiantes de Inglés Intensivo I con relación al mismo ítem, un 30% indicó raras veces, 28% siempre, 27% casi siempre y sólo 15% marcó nunca.

Éstos resultados dejan ver claramente que son pocos los docentes que se apoyan solamente en el libro como única estrategia para desarrollar sus clases. Lo que implica un aspecto positivo dentro de la praxis pedagógica, ya que se provee a los estudiantes otras formas de aprender el

idioma ingles y no seguir de manera sistemática la explicación y actividades que presenta el libro.

Gráfico N° 10. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma.



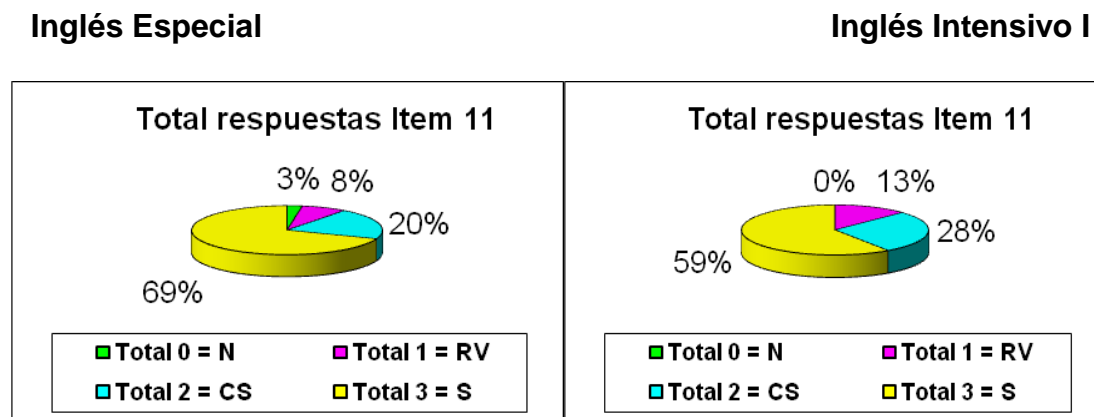
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Inglés Especial e Intensivo I de la Mención Inglés de la Universidad de Oriente

Con relación si el docente provee a los estudiantes información extra en cuanto al contenido presentado (ítem N° 11), un 69% de los estudiantes de Inglés Especial indicaron siempre, 20% casi siempre, 8% raras veces y un porcentaje muy mínimo de 3% reflejó nunca. Mientras que los estudiantes de

Inglés Intensivo I con relación al mismo ítem mostraron que un 59% de los encuestados marcaron siempre, 28% casi siempre y 13% raras veces.

Estos resultados muestran que la mayoría de los docentes que dictan las asignaturas antes mencionadas proveen a los estudiantes información extra aparte de lo que se le enseña del libro o se le explica en clase, siendo ésta una buena estrategia de enseñanza.

Gráfico Nº 11. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma.



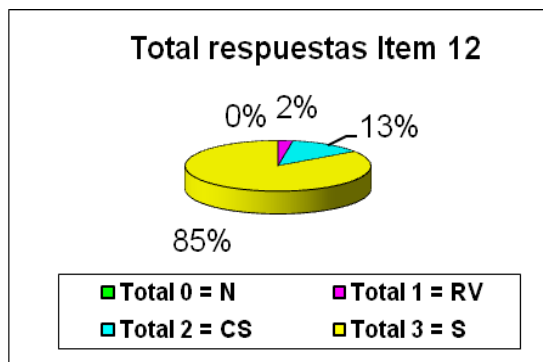
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Inglés Especial e Intensivo I de la Mención Inglés de la Universidad de Oriente

En lo que respecta a las opiniones de los encuestados, entorno si el docente hace uso de la técnica de la pregunta para evaluar el conocimiento adquirido por los estudiantes (ítem N° 12), un 85% indicó siempre, 13% casi siempre y 2% raras veces. Asimismo, los estudiantes de Inglés Intensivo I con relación al mismo ítem marcaron que un 79% siempre, 13% casi siempre, 6% raras veces y un porcentaje muy mínimo de 2% nunca.

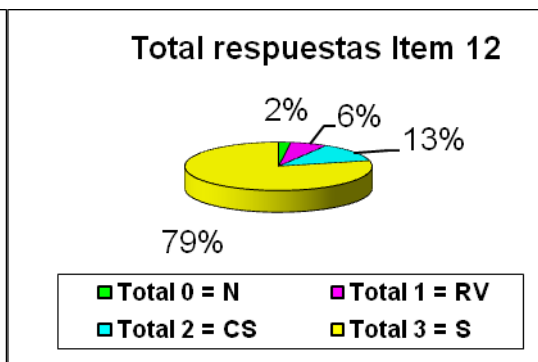
Según lo antes referido, se puede notar que la mayoría de los docentes hacen uso de la técnica de la pregunta para evaluar si los alumnos aprendieron lo dado en clase. Sin embargo, es evidente que no todos los profesores hacen lo mismo, pues no todas las opiniones emitidas estuvieron a favor de los docentes con relación a la evaluación.

Gráfico N° 12. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma.

Inglés Especial



Inglés Intensivo I



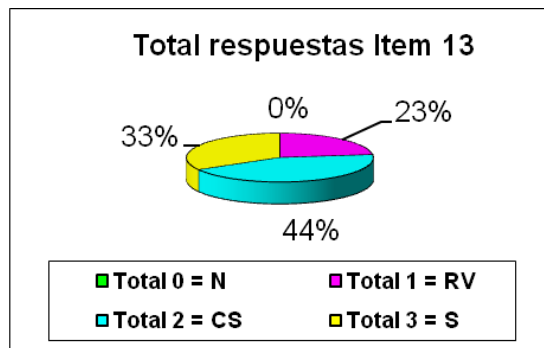
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Inglés Especial e Intensivo I de la Mención Inglés de la Universidad de Oriente

Por otro lado, las opiniones de los estudiantes de Inglés Especial con relación si el docente finaliza la clase haciendo uso de técnicas para evaluar el contenido dado (ítem N° 13), marcaron que un 44% casi siempre, 33% siempre y el 23% raras veces. En contraste, las opiniones emitidas por los estudiantes de Inglés Intensivo I con relación al mismo ítem, mostraron que un 49% señaló casi siempre, 26% raras veces, 17% siempre y un porcentaje mínimo de 8% indicó nunca.

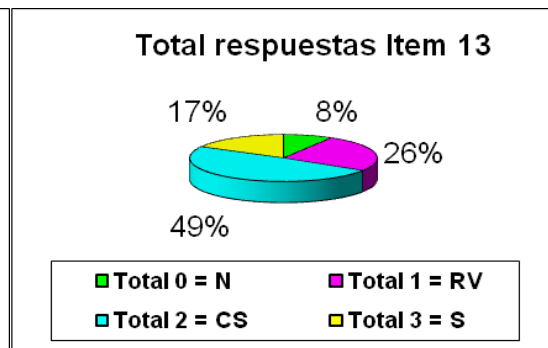
De acuerdo al porcentaje de las opiniones de los estudiantes con relación al ítem mencionado, se evidencia que son pocos los docentes que se preocupan por emplear diversas técnicas para comprobar si los estudiantes adquirieron lo dado en clase. Pues, la frecuencia con que realizan las actividades es casi siempre y lo correcto debería ser siempre.

Gráfico N° 13. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma.

Inglés Especial



Inglés Intensivo I



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Inglés Especial e Intensivo I de la Mención Inglés de la Universidad de Oriente

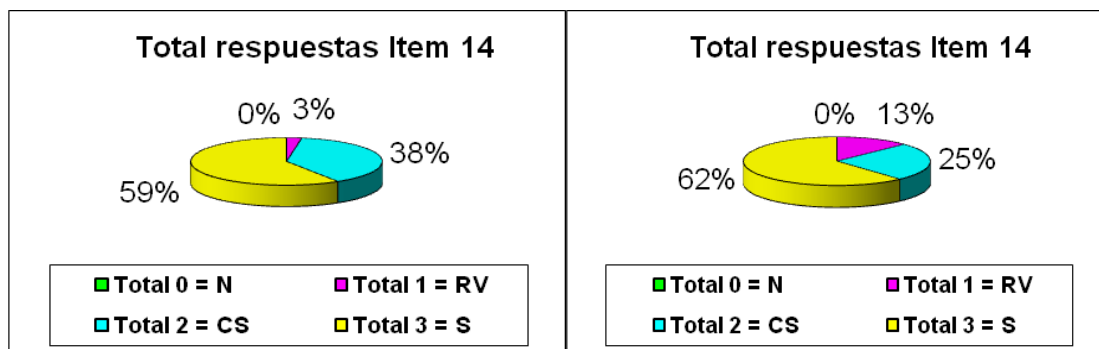
En lo que concierne a las opiniones de los estudiantes de Inglés Especial en cuanto si las estrategias utilizadas por el docente contribuyen significativamente con el aprendizaje del idioma (ítem N° 14), el 59% de los encuestados indicaron siempre, 38% casi siempre y sólo el 3% raras veces. Mientras que las opiniones de los estudiantes de Inglés Intensivo I con relación al mismo ítem, reflejaron que el 62% manifestó siempre, 25% casi siempre y el 13% raras veces.

Los datos obtenidos permiten ver claramente que de acuerdo a las respuestas emitidas por los estudiantes de ambas asignaturas, las estrategias de enseñanza siempre contribuyen significativamente con el aprendizaje del idioma Inglés ya que la mayoría de ellos lo consideraron.

Gráfico N° 14. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma.

Inglés Especial

Inglés Intensivo I



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Inglés Especial e Intensivo I de la Mención Inglés de la Universidad de Oriente

En lo pertinente a las opiniones de los estudiantes de Inglés Especial con relación si el docente mantiene una actitud pasiva durante el desarrollo de la clase (ítem N°15), un 69% de los participantes indicaron siempre, 13%

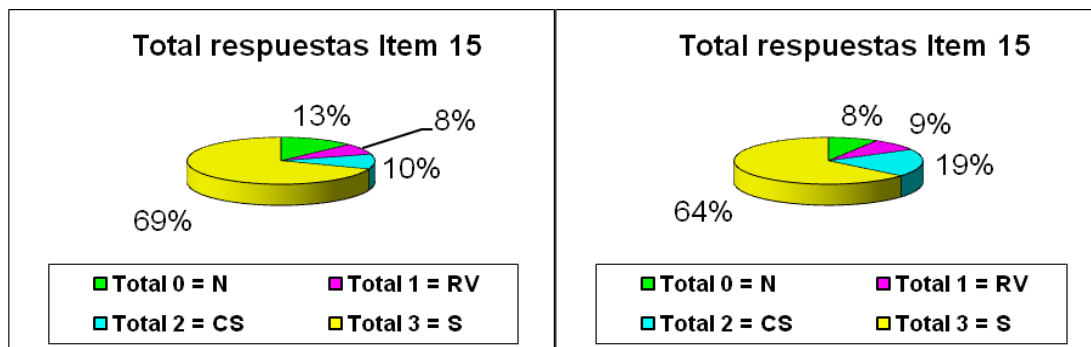
nunca, 10% casi siempre y un porcentaje mínimo de 8% raras veces. Mientras que las opiniones de los estudiantes de Inglés Intensivo I con relación al mismo ítem, estuvieron muy parecidas, ya que un 64% de los encuestados marcaron siempre, 19% casi siempre, 9% raras veces y sólo 8% señalaron nunca.

Las cifras obtenidas demuestran que gran parte de los docentes de Inglés Especial e Inglés Intensivo I mantienen una actitud pasiva durante el desarrollo de la clase. Estos resultados reflejan contrariedad con relación a las opiniones emitidas por los estudiantes de ambas asignaturas con respecto a los ítems anteriores donde se manifiesta que algunos docentes cumplen sus roles de manera positiva durante el proceso de enseñanza.

Gráfico N° 15. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma.

Inglés Especial

Inglés Intensivo I



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Inglés Especial e Intensivo I de la Mención Inglés de la Universidad de Oriente

Asimismo, en cuanto a las opiniones de los estudiantes de Inglés Especial con respecto si el profesor se muestra creativo haciendo uso de técnicas que mantengan la atención de los alumnos (ítem N° 16), un 51% señaló siempre, 39% casi siempre y un 10% raras veces. Sin embargo, entre las opiniones de los estudiantes de Inglés Intensivo I con relación al mismo ítem, un 45% mostró siempre, 28% casi siempre, 21% raras veces y una cantidad muy baja de 6% señaló nunca.

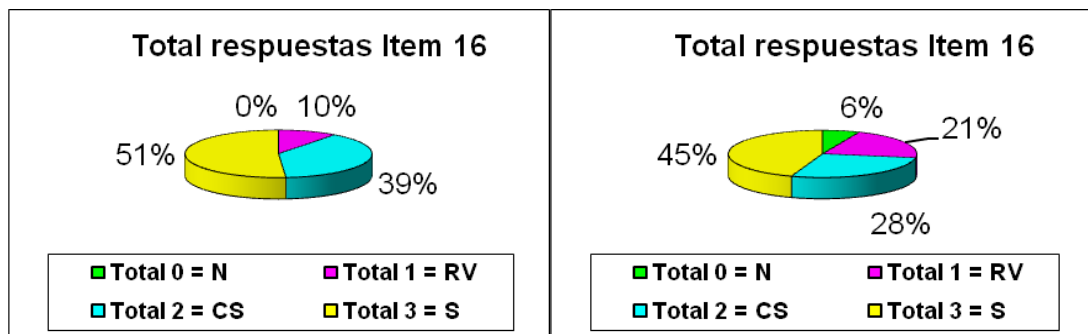
Como se puede observar en los datos arrojados, la mayoría de los docentes que dictan la asignatura Inglés Especial se muestran creativos haciendo uso de técnicas que mantengan la atención de los alumnos en clase. No obstante, son pocos los profesores de Inglés Intensivo I que se interesan en crear un ambiente dinámico en el aula de clase, con el propósito

de mantener la atención y participación de los aprendices. Esto se infiere en vista que el porcentaje de las opiniones de los encuestados de Inglés Especial que afirmaron que el docente siempre era creativo en clase, estuvo por encima del cincuenta por ciento (50%) y el porcentaje de los estudiantes de Inglés Intensivo I que marcaron la misma alternativa estuvo por debajo del cincuenta por ciento (50%).

Gráfico N° 16. Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma.

Inglés Especial

Inglés Intensivo I

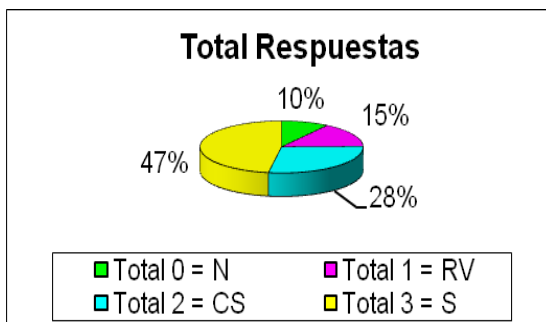


Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Inglés Especial e Intensivo I de la Mención Inglés de la Universidad de Oriente

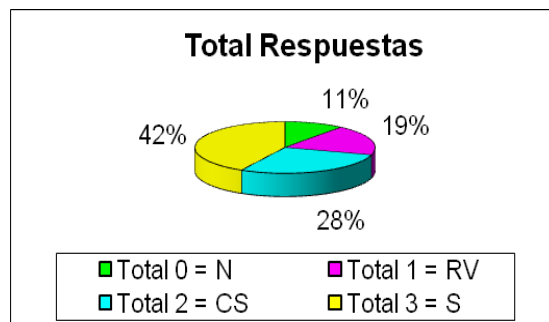
Finalmente, en términos generales tal como puede verse en el gráfico N° 17, el 47% de los estudiantes de Inglés Especial marcaron siempre en el total de las afirmaciones que hacían referencia en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma. Mientras que el 28% mostró casi siempre, un 15% raras veces y una cantidad muy baja de 10% señaló nunca. Por otra parte, el total de las afirmaciones de los estudiantes de Inglés Intensivo I con relación a los mismos ítems, reflejó que el 42% indicó siempre, 28% casi siempre, 19% raras veces y sólo 11% marcó nunca.

Gráfico N° 17 Análisis porcentual de las opiniones de los estudiantes cursantes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto al uso de las estrategias metodológicas empleadas por sus profesores para la enseñanza del segundo idioma.

Inglés Especial



Inglés Intensivo I



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de Inglés Especial e Intensivo I de la Mención Inglés de la Universidad de Oriente

Los resultados anteriores, permiten alegar que algunos docentes de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I, están cumpliendo su rol de docente como debe ser, sobre todo en la enseñanza de un segundo idioma como lo es el inglés. No obstante, otros no se preocupan por crear diversos tipos de estrategias que brinden a los alumnos oportunidades de interactuar, crear y construir sus propios aprendizajes donde ellos se puedan sentir agentes activos durante la praxis pedagógica. De allí, lograr desarrollar en ellos las cuatro destrezas, tales como: el habla, lectura escritura y audición.

Es por ello que se hace pertinente tomar en cuenta lo que plantea el nuevo diseño curricular de hoy en día con relación a la enseñanza del inglés. Según el cual en un enunciado publicado por Méndez G. (2007) en el periódico el Universal señala que... “El Ministro de Educación y Deportes, Aristóbulo Istúriz, subrayó la necesidad de consolidar las iniciativas educativas”. Además enfatizó...“Tenemos que ser coherentes con la República que estamos construyendo, estamos hablando de un mundo multipolar y por lo tanto, la diversidad lingüística es demasiado importante”.

Asimismo, el Ministro Istúriz planteó la importancia de reestructurar la enseñanza del inglés, de manera que los estudiantes aprendan el idioma con

fluidez y no sean nociones básicas que se olvidan al poco tiempo luego de aprobar la asignatura.

De allí que la función del docente debe partir desde una concepción constructivista de la enseñanza en la que el encuentro pedagógico sea un centro de interacción, construcción y producción de verdaderos aprendizaje. Por lo tanto, para que esto se lleve a cabo el docente debe valerse de diversas estrategias para así lograr lo que plantea el nuevo diseño curricular con relación a la formación de los estudiantes que desean aprender un segundo idioma como lo es el inglés.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- ✓ Entre las opiniones emitidas por los docentes con relación a las estrategias metodológicas que emplean en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, se pudo constatar que la mayoría de los profesores que dictan las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I consideran que las estrategias son de gran importancia y ayuda en el ámbito educativo sobre todo para la enseñanza del idioma inglés; ya que a través de ellas se pueden planificar actividades que le proporcionen a los estudiantes aprendizajes significativos. Sin embargo, se evidenció que existen algunos docentes que no comparten la misma opinión, ya que no le dan relevancia al empleo de estrategias en el proceso educativo; lo que genera un campo negativo en la enseñanza del idioma Inglés, pues, algunos profesores se esfuerzan por brindar una buena enseñanza y estos últimos sólo desequilibran la praxis pedagógica.

- ✓ Con las opiniones emitidas por los estudiantes que cursan las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I en cuanto a las

estrategias que emplean los docentes que dictan estas materias, se evidenció que algunos buscan desarrollar en los estudiantes las cuatro destrezas a través de varias actividades que lograban por medio de la planificación de estrategias metodológicas. Sin embargo, cabe destacar que en las asignaturas antes mencionadas existen otros docentes que no se preocupan por hacer del proceso de enseñanza y aprendizaje un campo de interacción que desarrolle en los estudiantes las potencialidades de las cuatro destrezas (oral, escrita, auditiva y lectora).

- ✓ En cuanto a los recursos audiovisuales; además de técnicas, métodos y procedimientos que emplean los docentes de Inglés Especial e Inglés Intensivo I durante la fase preinstruccional, coinstruccional y postinstruccional, se confrontó que algunos profesores utilizaban recursos (grabaciones, dibujos, mapas mentales) para hacer atractiva y dinámica la clase, lo que atraía la atención e interés de los estudiantes. Además, empleaban diversas técnicas y procedimientos durante cada fase del proceso de enseñanza, entre ellos estaban: talleres, juegos, dramatizaciones, dinámicas de grupo, etc., creando en el aula de clase una atmósfera de interacción y dinamismo entre los estudiantes.

Sin embargo, otros profesores que dictan las asignaturas mencionadas, no empleaban recursos visuales, igualmente, no creaban dinamismo e interacción entre los estudiantes y sólo se preocupaban por explicar el contenido del libro y pedirles a los alumnos realizar cada una de las actividades que allí se mostraban, lo que hacía sentir en ellos tedio por la actitud pasiva que reflejaba el docente cuando explicaba la clase y por la rutina monótona que desempeñaba.

Cada una de las conclusiones planteadas nos hace saber que en el Departamento de Idioma Modernos de la Universidad de Oriente, existe un grupo de profesores que se preocupan por darle día a día una buena enseñanza a los estudiantes que cursan las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I; esto da prestigio a esos docentes como entes emprendedores y responsables en hacer cumplir sus roles como educadores. Al igual, al departamento como el refugio que coordina y facilita los medios para proporcionar la enseñanza de diversos idiomas a la población que ingrese a este campo de estudio.

Por otro lado, los resultados obtenidos en esta investigación evidencian la razón de que existe una gran cantidad de alumnos que reprobaban y otros que abandonan las asignaturas Inglés Especial e

Inglés Intensivo I, ya que esto se debe a que algunos docentes que dictan las asignaturas mencionadas no generan en los estudiantes aprendizajes significativos; haciendo uso de diversos tipos de estrategias metodológicas en la que se encuentren planificadas un clima motivacional, actividades donde los estudiantes interactúen uno con el otro, construyan conocimientos y participen en clase logrando alcanzar en ellos un buen desarrollo de las cuatro destrezas.

Recomendaciones

- ✓ Se debe concientizar a todos aquellos docentes que aun siguen enclaustrados en la enseñanza tradicional ya que a la juventud de hoy en día le gusta aprender haciendo y sintiéndose seres activos durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo tanto, los profesores deben emplear estrategias metodológicas donde los alumnos puedan interactuar, crear conocimiento, criticar y reflexionar ante la enseñanza que se le esta impartiendo.

- ✓ Se debe tomar en cuenta que los recursos audiovisuales son de gran relevancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de un segundo idioma, ya que estos permiten fijar de manera significativa la

adquisición del contenido. Además, se debe considerar que el factor motivacional es importante en el campo educativo.

- ✓ Por otra parte, se debe partir de esta investigación para realizar nuevos estudios con relación a la enseñanza del inglés teniendo como propósito el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (1999). *Proyecto de investigación: Guía para su elaboración*. (3ª ed). Caracas: Episteme.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. (5ª ed). Caracas: Episteme.
- Betancourt, F., Fernández, M. y Guerra, A. (2003). *Las Estrategias de enseñanza – aprendizaje y sus correspondencias en el Currículo Básico Nacional. Un estudio realizado en las escuelas del Municipio Las Salías del Edo. Miranda*. Trabajo de Grado de Licenciatura no publicado. Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- Brown, H. Douglas. (1994). *Principles of language learning and teaching*. (3ª ed). New York: Prentice Hall Regents.
- Cañizales, J. (2004). *Estrategias Didácticas para activar el desarrollo de los Procesos de Pensamiento en el Preescolar*. [Tesis en línea]. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas. Consultada el 16 de noviembre de 2006 en: http://www2.bvs.org.ve/scielo.php?pid=S1316-00872004000200008&script=sci_arttext&tlng=es.
- Cárdenas, A.; Rodríguez, A. y Torres, R. (2000). *El maestro protagonista del cambio educativo*. Bogotá: Magisterio.
- Celce, M. (1991). *Teaching English as a second foreign language*. (2ª ed). New York: Newbury – House.
- Cooper, J. (2003) *Estrategias de enseñanza: guía para una mejor instrucción*. México: Limusa.
- De la Torre, S. y Barrios, O. (2002). *Estrategias didácticas innovadoras*. (2ª ed). México: Octaedro.
- De Mattos, L. (1974). *Compendio de didáctica general*. Buenos Aires: KAPELUSZ.

- Díaz, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias de aprendizaje para un aprendizaje significativo*. México: McGraw-Hill.
- Duplá, F. (1999). *La educación en Venezuela*. Caracas: Centro Gumilla.
- Enciclopedia General de la Educación (2000). La profesión docente. Cap. IV. (t. 1). España: Oceano.
- Hernández de Rincón, A. (2005). *El rendimiento académico de las matemáticas en alumnos universitarios*. [Tesis en línea]. Universidad del Zulia. Maracaibo. Consultada el 16 de noviembre de 2006 en: http://www.serbi.luz.edu.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-40792005004000002&lng=es&nrm=iso. ISSN 1315-4079.
- Hurtado, J. (1995). *Proceso metodológico y diseños de investigación*. Caracas: SYPAL.
- León, T. y Quintero, M. (2002). *Estrategias Metodológicas utilizadas por los docentes de la segunda etapa de la Escuela Básica en el área de Ciencias Sociales. Caso: Escuela Básica Nacional "24 de junio" Santa Teresa - Edo. Miranda*. Trabajo de Grado de Licenciatura no publicado. Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- Ley Orgánica de Educación (1999). *Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela*. N° 38.431 (Extraordinaria), 08-05-2006
- Marcano de C., V. (1995). *Diagnostico de las Estrategias Metodológicas utilizadas por los docentes de inglés de las instituciones Públicas y Privadas del Distrito Escolar nº 2 de Puerto La Cruz*. Trabajo de Ascenso no publicado. Universidad de Oriente. Núcleo de Anzoátegui. Puerto La Cruz.
- Méndez, G. (2007). *Escuelas Bolivarianas enseñaran inglés*. *Revista Noticias 24 Actualidad*. [Revista en línea], disponible: <http://72.14.253.104/search?q=cache:ldRaLrWu56QJ:www.noticias24.com/actualidad>. [Consulta: 2007, octubre 26].
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2003). *Lineamientos Curriculares para el área de Idiomas Extranjeros en la Educación Básica y Media*. Bogotá: Autor.
- Morles, V. (1994). *Planeamientos y análisis de investigaciones*. (8ª ed). Caracas: El Dorado.

- Néreci, I. (1985). *Metodología de la Enseñanza*. (3ª ed). México: KAPELUSZ.
- Pacheco, O. (1995). *Aplicación de Estrategias de Enseñanza generadoras de motivación en la asignatura Sociología de la Salud y su influencia en el rendimiento académico*. Trabajo de Ascenso no publicado. Universidad de Oriente. Núcleo de Bolívar. Ciudad Bolívar.
- Ramírez, T. (1999). *Como hacer un proyecto de investigación*. Caracas: Panapo.
- Roldan, O; Alvarado, S.; Hircapé, E.; Ramírez, J.; Mejias, M.; Ocampo, E.; Ospira, E. (1999). *Educación el desafío de hoy: Constituyendo posibilidades y alternativas*. Colombia: Magisterio.
- Sabino, C. (2002). *El proceso de investigación: Una introducción teórica – práctica*. Caracas: Panapo.
- Salazar, N. (2003). *Estrategia Pedagógica para la optimización del proceso de enseñanza – aprendizaje en el Departamento de Trabajo Social II semestre 2001*. Trabajo de Grado de Licenciatura no publicado. Universidad de Oriente. Núcleo de Sucre. Cumaná.
- Seligson, P. (1997). *An introduction to teaching english to children*. London: Richmond Publishing.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. (1998). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas: Autor.

Hoja de Metadatos

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/5

Título	Estrategias Metodológicas Utilizadas por los Profesores de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I. Departamento de Idiomas Modernos. UDO-Sucre. Año 2007
Subtítulo	Estrategias de enseñanza para un aprendizaje significativo.

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Calderón Rodríguez, Mirna Luisa	CVLAC	V-16.054.196
	e-mail	milucaro@hotmail.com
	e-mail	
López Rondón, Alfredo José	CVLAC	V-16.314.798
	e-mail	ajlr@hotmail.com
	e-mail	

Palabras o frases claves:

Aprendizaje Significativo
Estrategias de enseñanza
Enfoque comunicativo
Enseñanza del inglés

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/5

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
Educación	Inglés

Resumen (abstract):

La presente investigación tuvo como objetivo central determinar las Estrategias Metodológicas utilizadas por los profesores de las asignaturas Inglés Especial e Inglés Intensivo I. Departamento de Idiomas Modernos. UDO – Sucre. Año 2007. Para ello se indagaron las razones del bajo rendimiento académico que presentaban los alumnos que cursaban las asignaturas antes mencionadas y así hallar respuestas a esta problemática con el fin de fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma Inglés. A tales efectos, se siguió una metodología basada en una investigación descriptiva bajo un diseño de campo, mediante la cual se aplicaron diversos tipos de instrumentos tales como: el registro global, la escala de Likert y la entrevista semi-estructurada. El primero de estos, fue aplicado a todos los docentes que dictaban las asignaturas antes referidas durante su desempeño en el aula de clase. El segundo fue empleado a todos los estudiantes que cursaban dichas materias y el tercero fue aplicado a todos los docentes de las asignaturas tanto de Inglés Especial como Inglés Intensivo I. De acuerdo con la información obtenida se pudo concluir que algunos de los profesores de estas asignaturas hacen uso de las estrategias metodológicas en la enseñanza del idioma Inglés. Por lo tanto, el bajo rendimiento que presentaban los estudiantes que cursaban estas asignaturas podría estar relacionado con otros factores que de una forma u otro influyen en su proceso de aprendizaje.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/5

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
Cedeño, Damelys	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input checked="" type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	V- 11.381.708
	e-mail	damelyscedeno@yahoo.com
	e-mail	
León de Pérez, Elizabeth	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	V- 6.231.383
	e-mail	Kawalo1@yahoo.com
	e-mail	
Ramos de Villarroel, Misset	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	V-10.294.534
	e-mail	misletra@yahoo.com
	e-mail	

Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2008	02	27

Lenguaje: Spa

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/5

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
TESIS-CYL	Word.doc

Alcance:

Espacial : Intemporal (Opcional)

Temporal: Universal (Opcional)

Título o Grado asociado con el trabajo:

Licenciados en Educación mención Inglés

Nivel Asociado con el Trabajo: Licenciatura

Área de Estudio:

Inglés

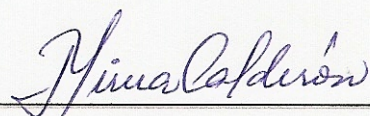
Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:

Universidad de Oriente Núcleo de Sucre

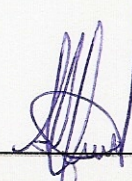
Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/5

Derechos:

Los autores garantizamos en forma permanente a la Universidad de Oriente el derecho de archivar y difundir, por cualquier medio, el contenido de esta tesis. Esta difusión será con fines Estrictamente científicos y educativos, pudiendo cobrar la Universidad de Oriente una suma Destinada a recuperar parcialmente los costos involucrados. Los autores nos reservamos los Derechos de propiedad intelectual así como todos los derechos que pudieran derivarse de Patentes industriales o comerciales.



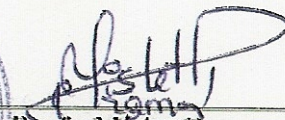
Calderón R., Mirna
C.I.: 16.054.196



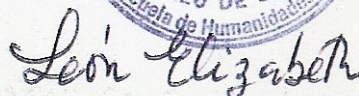
López R., Alfredo
C.I.: 16.314.798



Prof. Damelys Cedeño (Asesor)
C.I.: 11.381.708



Prof. Místet Ramos
C.I.: 10294534



Prof. Elizabeth León
C.I. 08-231-383

