



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

**IMPORTANCIA DEL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁREA  
SOCIOEDUCATIVA DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO  
SUCRE. ESTADO SUCRE. AÑO ESCOLAR: 2008- 2009**

**Autoras:**

Cabello L., Lurelmy del V.  
Márquez B., Dayana J.

**Tutora:**

Profa. Malaver, Iris.

Trabajo de grado modalidad tesis presentado como requisito parcial para optar al  
Título de **LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL**

Cumaná, Octubre de 2010

# ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS.....	i
DEDICATORIA.....	v
LISTA DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: NATURALEZA DEL PROBLEMA.....	4
1.1. Planteamiento Del Problema.....	4
1.2. Objetivos.....	11
1.2.1. Objetivo General:.....	11
1.2.2. Objetivos Específicos:.....	11
1.3. Justificación.....	12
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	15
2.1. Antecedentes De La Investigación.....	15
2.2. Bases Teóricas.....	19
2.2.1. Educación.....	19
2.2.2. Sistema Educativo Venezolano.....	21
2.2.3. Niveles Del Sistema Educativo Venezolano.....	23
2.2.4. Modalidades Del Sistema Educativo Venezolano.....	24
2.2.5. Trabajo Social Como Disciplina.....	25
2.2.6. Niveles De Intervención Del Trabajo Social.....	28
2.2.7. Metodología De Intervención Del Trabajador Social.....	30
2.2.8. Principios Del Trabajador Social.....	36
2.2.9. Funciones Del Trabajador Social.....	39
2.2.10. Roles Del Trabajador Social.....	41
2.2.11. Trabajo Social En El Ámbito Educativo.....	42

2.2.12. Funciones Del Trabajador Social En El Ámbito Escolar .....	44
2.2.13. Glosario .....	47
<b>CAPITULO III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>49</b>
3.1. Nivel De Investigación .....	49
3.2. Diseño De La Investigación .....	49
3.3. Ubicación Geográfica .....	50
3.4. Población .....	50
3.5. Unidad De Análisis.....	52
3.6. Fuentes De Recolección De Datos .....	52
3.7. Técnicas E Instrumentos Para La Recolección De Información .....	53
3.8. Confiabilidad Y Validez.....	53
3.9. Procesamiento Y Análisis De Los Datos.....	54
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .</b>	<b>55</b>
4.1. Realidad Existente En Las Escuelas Básicas Según Los Docentes.....	55
4.2. Realidad Existente En Las Escuelas Básicas Según Los Padres Y/O Representantes.....	72
4.3. Intervención Del Trabajador Social, En El Área Socioeducativa De Las Escuelas Básicas .....	87
4.4. Roles Desempeñados Y Situación Laboral De Los Trabajadores Sociales De Las Escuelas Básicas .....	98
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>109</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>114</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>117</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>123</b>

## AGRADECIMIENTOS

**A Dios y a la Virgencita del Valle**, por permitirme culminar con esta gran meta.

**A mi Madre Almiria y mi abuela querida chela**, mujeres luchadoras, porque siempre tuvieron confianza en mí.

**A mi padre Héctor** porque antes de irse a la gloria de dios me brindó todo su apoyo y cariño, y sé que allá donde está lo sigue haciendo. Gracias por todo, te extraño mucho.

**A mi hermana Almi**, gracias manita porque siempre he podido contar contigo.

**A mi novio Jesús**, parte fundamental en mi vida, gracias por estar conmigo en todo momento.

**A mis tíos, María, Mercedes y Daniel**. Por estar pendientes de mí en todo momento.

**A mis sobrinos, Rebeca, José Ángel y Alejandra**, por alegrarme la vida cuando más lo he necesitado. Dios los bendiga

A mis primos, **Arquímedes, Gisela y José Daniel** por darme todo su apoyo.

A mi amiga y compañera de tesis **Dayana**, porque a pesar de que el camino fue largo me agradó haberlo transitado con ella.

A mi otra hermana **More**, gracias manita porque cuando te necesito siempre estas ahí.

A todas aquellas personas que sin ningún tipo de interés me brindaron hospedaje para poder lograr este propósito: la **Sra. Alba Cabello**, **Nuncia López**, **Moraima Díaz** y muy especialmente a la **Sra. Elia Patiño**.

A mi asesora de tesis la profa. **Iris Malaver**, sus aportes y conocimientos nos fueron muy útiles para la realización de este trabajo. Muchas gracias.

A la secretaria modelo **Greymy**, mi ángel de la guarda en la universidad.

A mi amigo **Daminson Balza**, por su orientación oportuna.

**Gracias, muchas gracias.**

*Lurelmy Cabello*

## AGRADECIMIENTOS

Le doy gracias, primeramente, a DIOS porque me ha dado la fortaleza para seguir adelante.

**A mi mamá Ana:** Por confiar en mí y por ser tan dulce, gracias mamá.

**A mi abuela Julia:** Por su inmenso amor y aunque no está físicamente, la llevo muy presente en mi vida, gracias mamá, agradezco todo lo que me diste y el apoyo incondicional que me brindaste. Te extraño.

**A mi padre Alexis:** Por darme la vida y por estar pendiente de este logro.

**A mis hermanos Annette y Alexis:** Por su apoyo, colaboración y cariño. Los quiero mucho.

**A Israel Romero:** Por su amor, fidelidad y ayuda. Haz sido mi inspiración. Dios te Bendiga.

**A Lure:** Por ser parte de este logro, gracias por estar conmigo todo este tiempo, reconozco que eres buena compañera. Te quiero mucho. También le doy gracias a **Jesús** por su ayuda y por siempre estar allí cuando necesitábamos de él.

**A mis amigas Marian y Sara:** Por estar conmigo en las buenas y malas, las quiero. Además le doy gracias a **Mamáita** y a **Pancha** por su apoyo y comprensión.

**A Darwin:** Por sus palabras de aliento, gracias y quiero que sepas que eres parte de mi familia. Te quiero mucho.

**A Greymy:** Por ser tan incondicional, gracias por tu ayuda. Que Dios te de el doble de lo que nos diste. Gracias a ti!!!

**A la Profa. Iris Malaver Tossut:** Por aceptar ser nuestra tutora. Usted es parte de este logro. Gracias!!!

**A Daminson:** Por su ayuda y consejos. Te agradezco mucho.

**A Leonor “Leito”:** Por la cooperación brindada para que esta meta se lograra.

**A TODOS MUCHAS GRACIAS  
QUE DIOS LOS BENDIGA**

## **DEDICATORIA**

### **A Dios y a la Virgen del Valle.**

Por su compañía y protección en cada uno de los pasos que he dado, y por permitirme alcanzar esta meta.

### **A mi madre Almiria Lanza y abuela Gisela Lanza.**

Por apoyarme siempre, esperar pacientemente este momento y por todas esas oraciones que me sirvieron de mucho para que todo saliera como esperaba.

### **A mi padre Héctor Cabello.**

Porque se fue a la presencia de Dios sin poder ver cumplida esta meta, pero sé que desde allá me acompaña y bendice siempre.

### **A mi hermana Almiirelys Cabello.**

Porque ha sido mi amiga, y ha estado conmigo apoyándome y aconsejándome en cada etapa de mi vida.

### **A mi novio y futuro esposo Jesús Subero.**

Por su paciencia, apoyo, comprensión y sobre todo por ser mi pilar en momentos difíciles.

*Lurelmy Cabello*



## **DEDICATORIA**

A DIOS por su poder y gloria, a mi señor Jesús por guiarme por el mejor camino de mi vida y al Espíritu Santo de Dios por permanecer siempre en mí.

### **A mi abuela Julia Betancourt:**

Quien fue y será ejemplo para mí, por ser mujer luchadora y correcta, porque sé que está descansando, le quiero dedicar este logro. Te Amo mamá y nada ocupará este vacío que dejaste con tu ausencia.

### **A mi madre Ana de Márquez:**

Por su amor, por creer siempre en mí y por apoyarme en todas mis decisiones. Te Amo mami.

### **A mis hermanos (as) Alexis, Annette y Daniel:**

Por estar siempre pendiente de mí y por haberme ayudado, los quiero mucho. Espero que este logro les sirva de ejemplo.

### **A mi razón de ser Israel Romero:**

Por apoyarme en todo momento y estar siempre conmigo. Te Amo con todo mi corazón.

*Dayana Márquez*

## LISTA DE TABLAS

<b>TABLA N° 1</b> .....	55
Estudiantes Inscritos Por Aula En El Año Escolar 2008-2009, Según Los Docentes De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre.....	55
<b>TABLA N° 2</b> .....	56
Estudiantes Que Asisten Con Regularidad A Clases Según Los Docentes De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	56
<b>TABLA N° 3</b> .....	57
Rendimiento Académico De Los Estudiantes, Según Los Docentes De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	57
<b>TABLA N° 4</b> .....	59
Número De Estudiantes Que Han Desertado Durante Todo El Año Según Los Docentes De Aula De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	59
<b>TABLA N° 5</b> .....	60
Causas De La Deserción Escolar De Los Estudiantes Según Los Docentes De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	60
<b>TABLA N° 6</b> .....	61
Número De Estudiantes Con Problemas De Aprendizaje Según Docentes De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	61
<b>TABLA N° 7</b> .....	62
Problemas De Aprendizaje Presentados Por Los Estudiantes Según Los Docentes De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre.....	62
<b>TABLA N° 8</b> .....	64
Acciones Del Docente Para Resolver Problemas De Aprendizaje De Los Estudiantes De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	64

<b>TABLA N° 9</b> .....	65
Comportamientos Inadecuados Manifestados En Los Estudiantes Según Los Docentes De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre.....	65
<b>TABLA N° 10</b> .....	67
Reacción De Los Docentes Ante Comportamientos Inadecuados De Los Estudiantes De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	67
<b>TABLA N° 11</b> .....	68
A Qué Especialista Remite Los Estudiantes Con Problemas De Aprendizaje Y Conducta, Los Docentes De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	68
<b>TABLA N° 12</b> .....	70
Valores Observados En Los Estudiantes Según Los Docentes De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	70
<b>TABLA N° 13</b> .....	71
Antivalores Observados En Los Estudiantes Según Los Docentes De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre.....	71
<b>TABLA N° 14</b> .....	73
Situaciones Que Presentan Los Estudiantes De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre, Según Sus Padres Y/O Representantes .....	73
<b>TABLA N° 15</b> .....	74
Valores Observados En Los Estudiantes Según Los Padres Y/O Representantes De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre.....	74
<b>TABLA N° 16</b> .....	75
Antivalores Observados En Los Estudiantes Según Los Padres Y/O Representantes De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	75
<b>TABLA N° 17</b> .....	76
Qué Profesional Atiende A Los Estudiantes Cuando Presentan Dificultades Tanto De Aprendizaje Como De Conducta En Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre Según Padres Y/O Representantes .....	76

<b>TABLA N° 18</b> .....	77
Tipo De Atención Que Reciben Los Estudiantes De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre Según Padres Y/O Representantes .....	77
<b>Tabla N° 19</b> .....	79
Funciones De Los Profesionales Del Área Socioeducativas Según Los Padres Y/O Representantes de Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	79
<b>TABLA N° 20</b> .....	80
Con Qué Frecuencia Ejecutan Las Funciones Los Profesionales Según Padres Y/O Representantes De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	80
<b>TABLA N° 21</b> .....	81
Sugerencias De Los Padres Y/O Representantes Para Mejorar La Atención Que Reciben Sus Representados En Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre.....	81
<b>TABLA N° 22</b> .....	83
Frecuencia Con La Que Reciben Atención Los Padres Y/O Representantes En Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	83
<b>TABLA N° 23</b> .....	84
Satisfacción De Los Padres Y/O Representantes Según La Atención Recibida En Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre.....	84
<b>TABLA N° 24</b> .....	85
Cambios Evidenciados En Los Representados Según Los Padres Y/O Representantes De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	85
<b>TABLA N° 25</b> .....	87
Cómo Organiza El Trabajador Social Su Intervención Profesional En Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre.....	87
<b>TABLA N° 26</b> .....	89
Objetivos Alcanzados Por El Trabajador Social En Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre.....	89

<b>TABLA N° 27</b> .....	90
Estrategias De Intervención Implementadas Por El Trabajador Social De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	90
<b>TABLA N° 28</b> .....	91
Problemas Educativos Atendidos Por El Trabajador Social En Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	91
<b>TABLA N° 29</b> .....	92
Problemas Conductuales Atendidos Por El Trabajador Social En Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	92
<b>TABLA N° 30</b> .....	94
Problemas Familiares De Los Estudiantes Atendidos Por El Trabajador Social De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre.....	94
<b>TABLA N° 31</b> .....	95
Problemas Emocionales Y/O Psicológicos De Los Estudiantes Atendidos Por El Trabajador Social De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	95
<b>TABLA N° 32</b> .....	97
Problemas Económicos Atendidos Por El Trabajador Social En Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	97
<b>TABLA N° 33</b> .....	98
Roles Desempeñados Por El Trabajador Social En Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	98
<b>TABLA N° 34</b> .....	100
Condiciones Del Espacio Físico Donde Labora El Trabajador Social De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	100
<b>TABLA N° 35</b> .....	102
Satisfacción Laboral Del Trabajador Social En El Área Socioeducativa De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	102

<b>TABLA N° 36</b> .....	103
Comunicación Del Trabajador Social Con Los Demás Actores Que Integran La Comunidad Educativa De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre.....	103
<b>TABLA N° 37</b> .....	105
Situación Laboral Actual De Los Trabajadores Sociales De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre .....	105
<b>TABLA N° 38</b> .....	107
Satisfacción Del Ingreso Monetario Que Perciben Los Trabajadores Sociales De Las Escuelas Básicas Del Municipio Sucre.....	107



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

**AUTORAS:**

**Br. Cabello Lurelmy**

**Br. Márquez Dayana**

**TUTORA:**

**Prof. Malaver Iris**

**AÑO: 2008- 2009**

**RESUMEN**

Esta investigación está basada en el análisis de la importancia del rol del Trabajador Social en el Área Socioeducativa de las Escuelas Básicas del Municipio Sucre. Entre los objetivos que se alcanzaron están: diagnosticar la realidad existente en las Escuelas Básicas en cuanto a los problemas más frecuentes presentados por los estudiantes, tales como: problemas de aprendizaje, bajo rendimiento, ausentismo y deserción escolar, maltrato infantil en el núcleo familiar e inversión de valores y antivalores en los niños (as) y púberes; describir la intervención del Trabajador Social en el Área Socioeducativa de las Escuelas Básicas en función a: programación de actividades, logro de objetivos, estrategias implementadas durante la intervención profesional y solución de problemas; identificar los roles desempeñados por el Trabajador Social en el Área Socioeducativa y caracterizar las condiciones laborales de este profesional en las Escuela Básicas del Municipio Sucre. Metodológicamente tuvo un enfoque cuantitativo con un nivel descriptivo, un diseño de campo; la población objeto de estudio estuvo constituida por 13 Trabajadores Sociales, 26 docentes de aula y 26 padres y/o representantes. El instrumento utilizado para la recolección de información fue la entrevista semi-estructurada con preguntas abiertas y cerradas, lo que permitió conocer el número de las variables que fueron objeto de medición. Entre las conclusiones más importantes se destacan: que el Trabajador social es una figura indispensable para las instituciones educativas, puesto que se encarga de intervenir y llevar un seguimiento de los estudiantes que presenten situaciones de tipo emocional, familiar y social; logran los objetivos que se proponen; implementan estrategias como: observación, discusión en pequeños grupos y orientación, además ejecutan actividades tales como: visitas domiciliarias e institucionales, recepción de casos a otros especialistas, reuniones, talleres y charlas.

**Palabras Claves:** Trabajador Social, Rol, Educación, Intervención.

## INTRODUCCIÓN

El Trabajador Social como agente de acción social, ha asumido en muchos países un papel preponderante en la prestación de servicios de Bienestar Social, en cuanto a asistencia y prevención. Los conocimientos que ha adquirido este profesional, a través de las ciencias sociales, le permiten intervenir la realidad social, pues su forma de atender necesidades ha sido el logro del bienestar de los individuos, familias, grupos y colectivo.

Se quiere con esto significar que, el Trabajador Social desarrolla su acción profesional en diversas áreas de acción como: salud, vivienda, seguridad social, empresas, educación, entre otros. Siendo este último un campo donde este profesional orienta su labor a la solución de problemas, tales como académicos, conductuales, familiares, psicológicos, emocionales y económicos y quien en mayor profundidad hace contacto con la realidad familiar y comunal del estudiante con el propósito de establecer un diagnóstico que permita enfocar su acción en función de que el niño (a) tenga conocimiento de sí mismo, de sus potencialidades y limitaciones.

Ahora bien, en las instituciones de Estado la acción del Trabajador Social es importante, puesto que su labor está relacionada con lograr que el nivel de vida de la población se adecue al desarrollo de la misma, así mismo este profesional amplía su práctica a partir del abordaje del individuo- familia, grupo hasta la colectividad, donde se define la participación del individuo como sujeto y objeto de su propia transformación, teniendo conciencia de la situación, interviniendo en la toma de decisiones que afecta sus intereses.



Cabe considerar, que la educación es un proceso de socialización de las personas a través del cual desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades y destrezas y formas de comportamiento con un fin social (valores, trabajo en equipo, etc) (Wikipedia, 2010). Es por lo antes mencionado que el Trabajador Social se involucra en este procedimiento para facilitar, de alguna manera, el buen desenvolvimiento de la comunidad estudiantil, brindando su atención en pro de intervenir situaciones académicas, socio-económicas y familiares de los estudiantes.

De allí, radica la pertinencia de este estudio, puesto que, el mismo aportó un conjunto de conocimientos acerca de la realidad existente de los estudiantes de las Escuelas Básicas del Municipio Sucre objeto de estudio, donde los mismos, en apariencia, presentan problemas, tales como: deserción, ausentismo, repitencia, bajo rendimiento, de conducta y de aprendizaje. Cabe decir, que esta información se obtuvo producto de esta investigación, acerca de la importancia del rol del Trabajador Social en el ámbito escolar, constatando así que dicho profesional juega un papel relevante en el área educativa, puesto que, atiende cada una de estas situaciones problemas, planteándose alternativas de acción que les permite dar solución a las dificultades antes mencionadas.

En tal sentido, metodológicamente el diseño de esta investigación fue de campo, con un nivel de estudio descriptivo que tiene como área geográfica el Municipio Sucre. Estado Sucre. En cuanto a la población objeto de estudio, estuvo representado por 13 Trabajadores Sociales, 26 docentes de aula y 26 padres y representantes de los estudiantes, estos dos últimos fueron escogidos a través del muestreo intencional u opinático.

Igualmente, para la recolección de la información, se utilizó la técnica de la entrevista semi- estructurada. Posteriormente, para el Procesamiento de los Datos se

utilizó la tabulación manual; presentándose dicha información a través de tablas, que posteriormente fueron analizadas.

El trabajo de grado está estructurado de la siguiente manera:

CAPÍTULO I: Comprende el Problema de Investigación, sus Objetivos y Justificación.

CAPÍTULO II: Está comprendido por el Marco Teórico, el cual contiene los Antecedentes del Estudio, las Bases Teóricas, Bases Legales y otros aspectos que permiten fundamentar teóricamente el abordaje de la situación objeto de estudio.

CAPÍTULO III: Hace alusión al Marco Metodológico, en donde se especifica el Nivel, Diseño, Área Geográfica, Unidad de Análisis, Fuentes de información, Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos y Procesamiento y Análisis de los mismos.

CAPÍTULO IV: Está fundamentado en la presentación y en análisis de los datos.

Finalmente, se presentan las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía consultada y los anexos.

# **CAPÍTULO I: NATURALEZA DEL PROBLEMA**

## **1.1. Planteamiento Del Problema**

El Trabajo Social, como disciplina científica nace en la Revolución Industrial, en el surgimiento del Estado de Bienestar que se originó en Europa en el siglo XX; en esta época se pasa de la Asistencia Social al reconocimiento del compromiso público y universal y de las necesidades sociales de los individuos, familias, grupos y comunidades siendo reconocidos como derechos fundamentales del ser humano. Esto estimuló el nacimiento de las Políticas Sociales y los Servicios Sociales como instrumento público para la solución de problemas sociales.

Se tiene pues, que el Trabajo Social, según Kisnerman (2005), “Es la disciplina que se ocupa de conocer las causas – efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere”. (p. 145) De allí, que el Trabajador Social es un profesional encargado de establecer las relaciones interpersonales, es un educador que capacita a las personas afectadas por situaciones- problemas en el conocimiento de su realidad concreta, transfiriendo instrumentos, métodos, técnicas, teorías, entre otros, para que ellos (individuo- familia, grupo, comunidad o institución) puedan desarrollar sus potencialidades en la resolución de los problemas que los afectan en la cotidianidad.

En consecuencia, éste profesional se rige por principios que lo ayudan a ejercer su praxis, como son: la Individualización, el cual indica que cada persona es única e insustituible; por cuanto debe tratarse como tal, puesto que, todos tienen deberes y derechos y ninguna necesidad podrá ser abordada de la misma manera que otra aún y cuando éstas sean semejantes. Otro de los principios es la Autodeterminación, aquí el

profesional planteará alternativas o herramientas para combatir o prevenir cualquier situación-problema y será el mismo individuo quien decidirá seguirlas o no sin ningún tipo de imposición; seguidamente está la Confidencialidad, en este caso se deberá tener la mayor discreción de lo que el individuo pueda acceder a contar, como por ejemplo sus inquietudes, experiencia o alguna necesidad social por la cual esté atravesando; por último, la Aceptación, en este principio el Trabajador Social debe aceptar a las personas tal y como son, sin ningún tipo de discriminación ni distinción social de raza o de género. (Ortega, 2002)

Por ello, la labor que efectúa el Trabajador Social está asociada a los fenómenos inherentes a su cargo, en este sentido la Federación Internacional de Trabajo Social (FITS, 2000), señala que éste profesional, en su praxis ejerce funciones entre las cuales, se puede reflejar la orientación que dicho profesional brinda a las personas, para que estas desarrollen sus capacidades y de esta forma puedan resolver sus problemas. Además, promueve la autodeterminación y la adaptación de las personas. Así mismo, actúa para establecer servicios, políticas y alternativas para obtener recursos tanto sociales como económicos; también facilita información y establece relaciones pertinentes con los organismos que pueden brindar recursos socioeconómicos.

En este mismo orden de ideas, la (FITS, 2000) señala que las funciones anteriormente mencionadas permiten al Trabajador Social contribuir a que el hombre logre su liberación a través de su capacitación y concientización para que sea capaz de reconocer sus problemas y el por qué de ellos.

De esta manera, se comprende que la importancia del Trabajador Social radica en conocer las causas- efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora para superarlos. De igual modo, está centrado en la resolución de problemas en el cambio

de la realidad y se encuentra regido por un conjunto de teorías que permiten comprender, abordar e intervenir la realidad existente, mediante la utilización de métodos, técnicas y herramientas que encaminan y orientan la acción profesional.

En efecto, existen diferentes campos de actuación profesional para el Trabajador Social como son: Salud, Empresas, Familias, Promoción, Comunidad, Vivienda, Seguridad Social y Educación; siendo este último un proceso que debe orientarse a la formación individual, a manera de promover los cambios que sean necesarios y procurando responder a las personas para que éstas sean capaces de comprender y valorar las situaciones y operativizar las acciones para modificar el entorno en que viven.

En el campo de la Educación, el Trabajador Social cumple una diversidad de funciones que le permiten de alguna manera contribuir al desarrollo integral del estudiante, entre esas funciones está la de asistencia directa a los problemas de aprendizaje, conducta, orientación, información y asesoramiento a las familias; derivación y canalización de casos a otros profesionales de los Servicios Sociales. (Mondragón, 2000).

El mismo autor señala, que otra de las funciones es la de prevención; en las que destacan de detección de posibles situaciones problemas y alto riesgo para los estudiantes; atención a la comunidad y al entorno donde viven éstos y su grupo familiar, descubriendo y potenciando posibilidades de las personas y colectivos para el mejoramiento de los recursos que puede ofrecer la comunidad a la escuela. De igual manera, los Trabajadores Sociales en el sector educativo cumplen funciones de investigación, de planificación, gestión de los servicios sociales, de coordinación y promoción del bienestar social de la Comunidad Educativa, entendida ésta como la confluencia de padres y representantes, alumnos, personal administrativo y docente que participan en el proceso educativo de los estudiantes.

Dentro de esta perspectiva, La Educación, según Cárdenas (1998) es un proceso activo que implica poseer y saber el conocimiento mediante el análisis y el diagnóstico de datos, utilizando la información disponible para no marginarse en una sociedad globalizada y de inteligencia”. Es importante señalar que la Educación es un proceso social que posibilita el desarrollo, el mejoramiento y la formación del individuo y uno de sus fines es optimizar las condiciones individuales y sociales del estudiante para facilitar el desarrollo del conocimiento social y el desarrollo afectivo moral, es decir, los valores y las creencias, las costumbres que permitan representar lo que perjudica o beneficia, lo correcto e incorrecto, lo aceptable o inaceptable.

Así mismo, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y el Instituto del Mejoramiento Profesional del Magistrado (UPEL y IMPM, 2001), mencionan que el estudiante nace con un organismo biológicamente preparado para su adaptación al medio físico, que va complementado con capacidades que ayudan a enmarcar relaciones sociales y a su vez a identificar comportamientos beneficiosos para la socialización y relaciones afectivas con personas de su entorno.

En este contexto, el área educativa constituye uno de los campos de acción más importantes para el profesional de Trabajo Social, pues su acción se orienta a los aspectos biopsicosociales del estudiantado y es quien, en mayor profundidad mantiene contacto con la realidad familiar y comunal del estudiante, a fin de establecer un diagnóstico que permita enfocar su labor en función de abordar la problemática existente.

Al respecto, Kisnerman (1984; p.159) plantea algunos objetivos para el desenvolvimiento del Trabajador Social en el campo educativo: detectar problemas que pueda presentar el estudiantado para así brindar soluciones junto con el equipo multidisciplinario, ofrecer atención de forma directa para abordar cualquier problemática tanto al estudiantado como al medio familiar del mismo, capacitar al

personal docente, para que éstos comprendan las causas que puedan estar influyendo en el comportamiento inadecuado de los estudiantes, para que de esta manera se logre una mayor colaboración para atacar cualquier diferencia que se presente, establecer medios de comunicación entre comunidad y escuela a fin de obtener una ayuda mutua en la solución de problemas y crear alternativas tanto sociales como culturales para enriquecer la convivencia social y el aprendizaje del estudiantado.

Es así como, el Trabajador Social está llamado a prevenir, atender, orientar y tratar los problemas educativos y personales del estudiantado, sirviendo de mediador entre éste, la familia y la comunidad por medio de estrategias y técnicas que permitan intervenir las necesidades que puedan presentarse, en función de mejorar el bienestar social de los estudiantes.

De esta manera, el Trabajador Social como profesional estudia e investiga la realidad social y tiene como objetivo principal en el campo educativo brindar atención preventiva y asistencial a la población escolar, considerando su realidad biopsicosocial, a fin de establecer estrategias que contribuyan a la incorporación y permanencia del estudiante en la Escuela Básica, además de supervisar el rendimiento del educando. De igual forma, brinda asesoramiento a la Comunidad Educativa a fin de promover la integración de sus miembros en todas aquellas actividades dirigidas al logro de sus objetivos.

Es importante señalar que, los profesionales de Trabajo Social cumplen funciones relevantes dentro del sector educativo, puesto que, permiten que los niños (as) con dificultades sociales se sientan apoyados en cuanto a la atención, seguimiento y solución de las mismas, ayudando a que tengan una mayor motivación y mejoren sus necesidades socioeducativas, para que de esta manera logren una adecuada educación y puedan superar sus carencias.

Ahora bien, tomando en cuenta lo antes expuesto, en cuanto a la importancia del Trabajador Social, es de resaltar que las Escuelas Básicas no siempre cuentan con la figura de este profesional, por lo que en muchas ocasiones es otro especialista el que se encarga de abordar las necesidades que pueda presentar el estudiantado, los cuales pueden formar parte de equipos multidisciplinarios (Sociólogos, Psicólogos, Docentes y Psicopedagogos) y quienes en algunos casos no poseen las herramientas y destrezas indispensables para la atención individual, grupal y familiar de los estudiantes que presentan algún tipo de problema.

Con respecto al Estado Sucre, específicamente el Municipio Sucre, cuenta con (54) Escuelas Básicas, donde en apariencia existen problemas de deserción, es decir, que los estudiantes se ausentan de forma definitiva de su institución educativa y su principal causa es la repitencia; problemas de aprendizaje, de conducta, familiares, económicos, entre otros. Otro de los problemas que afecta a las Escuelas Básicas son: Bajo rendimiento, los cuales pueden ser originados por alguna enfermedad, situaciones de mudanzas, incomodidad en el centro de estudio, separaciones y pérdidas familiares.

En este sentido, Méndez (2008), señala que las causas emocionales junto con las orgánicas y las conductuales configuran en general una gran causa por la que el rendimiento de los estudios disminuye. Un niño (a) que no está cómodo en la escuela no logra integrarse o sufre de hostigamiento por parte de otros niños (as), llega a su casa y no duerme ni se alimenta bien, debido a esta preocupación, el resultado es que no rinde bien en sus estudios.

Del mismo modo, el ausentismo escolar, se puede decir que es un efecto del bajo rendimiento, puesto que, estudiantes con bajas calificaciones tienen la mayor cantidad de ausencias en la escuela; es importante destacar que este problema es el pronosticador de comportamiento delincuencia, es decir, que los niños que se



ausentan sin permiso de la institución, están en peligro de que se involucren en actividades inapropiadas, como el consumo de drogas alcohol y violencia. (Méndez, 2008). Es por esto que, surge el interés de las investigadoras en indagar acerca del rol que desempeña el Trabajador Social para prevenir, atender y dar solución a los problemas que se presentan en dichas instituciones.

Para sustentar lo anterior, en el Municipio Sucre se han presentado una serie de cifras que fundamentan la problemática presente en las Escuelas Básicas de acuerdo al Informe de Gestión 2008 – 2009, extraído de la Zona Educativa del Estado Sucre. Las cifras reflejadas fueron: matrícula estudiantil final, con 12.353 estudiantes que finalizaron su año escolar en sus respectivas instituciones educativas, con 164 casos de deserción escolar, 1.614 casos de repitencia, 10.071 estudiantes en situación de bajo rendimiento y 668 alumnos culminaron satisfactoriamente su año escolar.

Aunado a lo anterior, vale destacar, que la ausencia del Trabajador Social en las Escuelas Básicas, en muchas ocasiones, impide un seguimiento constante de las situaciones problemas que pueda presentar el estudiantado de una institución determinada, pudiendo agudizarse la situación presentada por los mismos.

La problemática planteada, llevó a las investigadoras a mostrar interés por Analizar la importancia del rol del Trabajador Social en el Área Socio-Educativa de las Escuelas Básicas del Municipio Sucre del Estado Sucre. Periodo Escolar 2008-2009.

## **1.2. Objetivos**

### 1.2.1. Objetivo General:

Analizar la importancia del rol del Trabajador Social en el Área Socioeducativa en las Escuelas Básicas del Municipio Sucre. Estado Sucre. Año Escolar 2008 – 2009.

### 1.2.2. Objetivos Específicos:

- Diagnosticar la realidad existente en las Escuelas Básicas, en cuanto a los problemas más frecuentes:
  - Problemas de aprendizaje.
  - Bajo rendimiento escolar.
  - Ausentismo escolar.
  - Deserción escolar.
  - Problemas de conducta.
  - Maltrato infantil en el núcleo familiar y en el aula de clases.
  - Antivalores que presentan los niños (as) y púberes.
- Describir la intervención profesional del Trabajador Social en el Área Socio-educativa en las Escuelas Básicas del Municipio Sucre, en función a:
  - Programación de actividades.
  - Logro de objetivos.
  - Estrategias implementadas por el Trabajador Social durante su intervención profesional.

- Solución de problemas.
- Identificar los roles desempeñados por el Trabajador Social en área socio-educativa de las Escuelas Básicas; conforme a situaciones experimentadas en la acción profesional.
- Caracterizar las condiciones laborales del Trabajador Social en las Escuelas Básicas del Municipio Sucre.

### **1.3. Justificación**

El Trabajo Social como disciplina científica dirigida a la autogestión para la satisfacción de las necesidades humanas, contribuye a garantizar una educación plena a estudiantes que se encuentran en el nivel educativo básico. De allí, que en las Escuelas Básicas, dentro del equipo multidisciplinario para orientar, prevenir y dar soluciones a las necesidades específicas que pueden presentarse, debe estar presente la figura del Trabajador Social, el cual podrá brindar alternativas que permitan superar las mismas.

En cuanto a las razones que motivaron la investigación se encuentran: conocer la problemática que presenta el estudiantado y qué profesional atiende sus dificultades; saber cuál es el papel que juega el Trabajador social dentro de las instituciones educativas y qué importancia tiene ante el docente de aula y los padres y/o representantes; determinar las condiciones laborales de este profesional en las Escuelas Básicas.

En consecuencia, con la realización de esta investigación, se logró obtener un conocimiento amplio acerca del rol desempeñado por el Trabajador Social, precisando así el papel que cumple este profesional en el área educativa.

Además, permite indagar sobre el campo de acción de dicho profesional incursionando en los mecanismos que implementa para canalizar, prevenir y resolver cualquier necesidad social que presente la comunidad estudiantil, en función de mejorar su calidad de vida.

De la misma manera, facilita recopilar información real acerca de los problemas que presentan los estudiantes y en base a ello identificar la intervención del Trabajador Social en los aspectos tanto sociales como educativos.

Así pues, esta investigación brindó la oportunidad de obtener conocimiento con respecto a las condiciones laborales del profesional antes mencionado y a su vez se logró conocer el efecto que ejercen tales circunstancias en el papel que desempeña en esta área tan importante para el desarrollo emocional y social de los estudiantes.

Al mismo tiempo, los aportes que proporcionó este trabajo de grado fueron los siguientes:

A nivel Profesional, brindó nuevos conocimientos para enriquecer y ampliar las perspectivas profesionales en el campo educativo que contribuye a la realización de futuras investigaciones relacionadas con la temática escogida. Además los hallazgos obtenidos permitieron la comprensión sobre los factores involucrados en el problema planteado, lo que facilitó entender el rol que cumple el Trabajador Social en la Educación Básica.

A nivel Institucional, contribuyó a la obtención de un mayor conocimiento sobre los métodos y herramientas que utiliza el Trabajador Social para optimizar el abordaje, tratamiento y canalización de los problemas que afectan al estudiantado de la Educación Básica.

A la Universidad de Oriente – Sucre, esta investigación proporcionó información significativa y relevante y a su vez el resultado puede ser utilizado por los estudiantes como guía para la realización de nuevos estudios que tengan relación con dicho tema, por cuanto no existen trabajos actualizados relacionados con este tópico en cuestión.

A las Escuelas Básicas, porque proporcionó información relevante, brindándoles un conocimiento acerca de lo importante del rol del Trabajador Social en el Área Socioeducativa en cuanto a su intervención profesional con relación a prevención, orientación y solución de problemas presentes en la comunidad estudiantil, logrando un efectivo funcionamiento de la institución, la satisfacción de necesidades de dichos estudiantes y la disminución de conflictos en el ámbito estudiantil.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes De La Investigación**

Luego de una larga y extensa revisión bibliográfica, es importante resaltar que, para llevar a cabo este capítulo, no se cuenta con información que estén directamente vinculados con la temática investigada, puesto que, proporcionará nuevos conocimientos, tanto en el campo educativo, como en el del Trabajo Social, lo que es fundamental en la Educación Básica en el momento de intervenir y dar soluciones a las necesidades que afecte al estudiantado de dicho nivel educativo.

En efecto, en el presente Capítulo se encuentra desarrollado las bases teóricas relacionadas al tema de estudio y en este caso se pueden citar las siguientes:

#### **A NIVEL INTERNACIONAL:**

Se encontró a Gómez, Verónica. (2006), quien realizó un estudio, (Modalidad Pasantías) acerca de: **“El Trabajo Social en el Área Socio-Educativa”**, ejecutado en Acapulco, Guerrero y presentó como objetivos: orientar a las madres de familias sobre las conductas de los niños participando con el personal directivo en las actividades planeadas; invitar a los padres de familias a los programas establecidos en los planes de trabajo, informar al personal de la institución sobre las funciones de Trabajo Social y fomentar la participación en las estrategias interdisciplinarias de la estancia y promover las relaciones humanas entre el personal de la Instancia de Bienestar Infantil, mediante la organización de cursos y talleres con el personal especializado para el buen trato del menor.

De los logros de su trabajo, se pudo sintetizar que los padres de familias participaron con los niños y ayudaron en las actividades que se hicieron durante el día, también se logró la orientación y el asesoramiento al personal educativo sobre los comportamientos que obstaculizan y afectan el desarrollo integral del menor (el grito, castigo, regaño, señalamiento, entre otros), además de la detección de problemas que impiden el desarrollo del niño, por medio de la interrelación entre el niño y el adulto.

Otra de las investigaciones fue la de Gaztañaga, José Luís. (2006), en Madrid – España, con su trabajo titulado: **“Trabajo Social, Familia y Escuela”**; sus objetivos fueron analizar sobre la práctica del Trabajo Social en la Escuela, descubrir las características y dificultades que se presentan en dicho entorno y reducir las diferentes situaciones a las que debe hacer frente un Trabajador Social en la Escuela. Sobre la base de los objetivos anteriormente planteados, Gaztañaga concluyó su investigación destacando que: el Trabajo Social en la Escuela, puede beneficiarse de ciertas ideas, estrategias y técnicas que proceden del análisis del contexto en que se producen los problemas, donde la intervención debe fundamentalmente apoyarse en la familia, puesto que, además de comprender la dinámica de las relaciones existentes, ayuda a identificar los recursos de la persona y de su entorno, facilitando su movilización; la conversación del profesional debe orientarse a introducir información novedosa que ayude a ampliar opiniones y posibilidades en la relación entre las personas y entre las personas y los problemas.

#### **A NIVEL NACIONAL:**

Se encontró el trabajo de investigación de Velásquez, Carlota. (2000), en San Tomé- Estado Anzoátegui, denominado: “Integración Escuela- Comunidad para el logro de un crecimiento y desarrollo integral de los alumnos de la Escuela Básica “San Tomé” (PDVSA)”, sus objetivos fueron caracterizar la realidad social de la

Comunidad San Tomé, por medio de los aspectos socioeconómicos, recursos comunales e institucionales; fomentar la integración Escuela- Comunidad para el logro de un crecimiento y desarrollo integral de los alumnos de la Escuela Básica “San Tomé”; determinar los factores que originan la falta de integración Escuela-Comunidad en sus aspectos socioeconómicos y diseñar e instrumentar proyectos de intervención que permitan la integración entre alumnos, padres y/o representantes y docentes.

Entre los resultados arrojados por este estudio, se tiene que los factores que originan la falta de integración Escuela – Comunidad y que afecta directamente la buena relación de los alumnos y padres y/o representantes, es la falta de comunicación entre ellos que en algunos casos son las condiciones del horario de trabajo de los padres y/o representantes que le prestan servicio a la empresa (PDVSA), otros de los factores es la falta de técnicas de estudio en los alumnos, la ausencia de comunicación entre los docentes, padres y/o representantes, la falta de integración afectiva entre los padres y/o representantes y sus hijos y la no participación de los padres y representantes en las actividades planificadas por la escuela.

#### **A NIVEL LOCAL:**

Destaca el trabajo de grado Franco Carlina (2002), realizado en el Municipio Sucre- Estado Sucre, intitulado **“Satisfacción- Insatisfacción laboral de los Trabajadores sociales adscritos al Departamento de Bienestar Social de las Unidades Educativas dependientes de la Zona Educativa”**, el cual tuvo como objetivo principal, describir la satisfacción- insatisfacción laboral de los Trabajadores Sociales adscritos al mencionado Departamento, conocer la satisfacción laboral de los Trabajadores Sociales con respecto al reconocimiento que reciben, al sentimiento de



logro, entre otros; conocer la satisfacción laboral en base a la remuneración recibida, a las condiciones físico- ambientales donde laboran, entre otros; identificar las causas que determinan la satisfacción o insatisfacción laboral de los profesionales y proponer estrategias que contribuyan a la optimización de las condiciones motivacionales e higiénicas que propendan al logro de la satisfacción laboral de los Trabajadores Sociales.

De los resultados de la investigación, Franco concluyó que existe un desconocimiento por parte de las autoridades de las instituciones estudiadas, acerca de la importancia de garantizar factores higiénicos, para evitar que el personal se sienta insatisfecho; en lo que respecta a factores motivacionales se pudo apreciar la falta de conciencia y conocimiento por parte de los niveles gerenciales, acerca del reconocimiento al trabajador por su labor realizada y la posibilidad de crecer y avanzar personal y profesionalmente; en tal sentido se reveló la insatisfacción plena por parte de los Trabajadores Sociales.

En el mismo orden de ideas, Hernández, Elizabeth (1987), en su estudio “Intervención Profesional del Trabajador Social en el Ambiente Educativo. Situación Particular: Diseño y Ejecución de un Plan de Acción para la Escuela Hogar “Padre Alcalá”, sus objetivos fueron Diagnosticar las necesidades de la Comunidad Estudiantil de la Escuela Hogar “Padre Alcalá”, a fin de diseñar y efectuar un Plan de Acción a beneficio de la misma; indagar las necesidades de la Comunidad Estudiantil, en base a la opinión de la Directora de la Sociedad de Padres y Representantes; conocer los recursos existentes en la Escuela; detectar las limitaciones que pudiera obstaculizar la satisfacción de las necesidades de los estudiantes.

En este sentido, las conclusiones de este trabajo fueron que la Escuela “Padre Alcalá”, necesita la colaboración de recursos humanos e institucionales que puedan satisfacer las necesidades de los estudiantes, tomando en cuenta que el Ministerio de

Educación restringe sus recursos a colegios privados sin tomar en consideración la situación económica de los mismos.

## **2.2. Bases Teóricas**

### 2.2.1. Educación

La Educación es considerada como el proceso mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar, es decir es un proceso que vincula la conciencia cultural, moral y conductual, en donde por medio de esta las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y modos de ver el mundo. (Albornoz, 2000).

En esta medida, la educación materializa una serie de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, produciendo cambios de carácter social, intelectual, emocional en la persona y ayudando a mantener el sistema económico, social y político que existe en un país o, por el contrario, para coadyuvar a la concepción de nuevas ideologías y contribuir al proceso de cambio.

En este sentido, la educación se concibe como el proceso de liberación, donde el mayor objetivo es promover cambios, que conviertan al individuo tradicional en el hombre que exige la sociedad actual, tomando en cuenta su formación individual, su capacidad para modificar sus entornos de vida y la excelencia; y donde ésta juega un papel preponderante, brindando herramientas para el desarrollo de sus destrezas y habilidades, basándose en el progreso de sus capacidades para un mejor proceso de aprendizaje; así pues, es importante mencionar que existen leyes que fundamentan el

aspecto educativo, tal como lo es la Ley Orgánica de Educación, la cual en su Artículo 3 establece:

La Educación tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto y apto para convivir en una sociedad democrática, justa y libre, basada en la familia como célula fundamental y en la valorización del trabajo; capaz de participar activa, consciente y solidariamente en los procesos de transformación social, consustanciando con los valores de la identidad nacional y con la comprensión, la tolerancia, la convivencia y las actitudes que favorezcan el fortalecimiento de la paz entre las naciones y los vínculos de integración y solidaridad latinoamericana.

De esta forma, se reconoce la importancia de la Educación como herramienta básica para el crecimiento psico - social del individuo y concibiendo este proceso como un fenómeno integral, ligado a condiciones y hechos sociales, económicos, políticos y culturales.

En efecto, la Educación está presente en el desarrollo personal y es determinante para lograr que el hombre sea sano y culto ante la sociedad, capaz de protagonizar de forma activa los procesos de cambio social y es en la Educación Básica donde se comienza a inculcar una formación que va a contribuir en el desarrollo del niño (a), tal como se menciona en el Artículo 21 de la Ley Orgánica de Educación, el cual destaca que:

La Educación Básica tiene como finalidad contribuir a la formación integral del educando mediante el desarrollo de sus destrezas y de su capacidad científica, técnica, humanística y artística; cumplir funciones de exploración y de orientación educativa y vocacional e iniciarlos en el aprendizaje de disciplinas y técnicas que le permitan el ejercicio de una función socialmente útil; estimular el deseo de saber y desarrollar la capacidad de ser de cada individuo de acuerdo con sus aptitudes. La Educación Básica tendrá una duración de nueve años. El Ministerio de Educación organizará en este nivel cursos artesanales o de oficios que permitan la adecuada capacitación de los alumnos.

Lo que quiere decir, que tiene como objetivo primordial aportar las herramientas necesarias para la formación integral de los estudiantes a través del desarrollo de sus destrezas y de su capacidad científica, técnica, humanística y artística, lo que permitirá introducirlos en la adquisición de conocimientos, disciplinas y técnicas que sean favorables en el desarrollo individual, tomando en cuenta sus aptitudes.

La importancia radica, en que es un proceso que debe desarrollarse alrededor de la formación individual y en ese marco orientar sus transformaciones, procurando dar respuestas a la generación de individuos capaces de comprender y operar, modificando su entorno de vida, dando relevancia al conocimiento, al cambio, a la solución de problemas y a la excelencia en el trabajo, haciendo énfasis en los métodos básicos para lograr un aprendizaje significativo.

### 2.2.2. Sistema Educativo Venezolano

Se entiende por Sistema al conjunto integrado de partes y el Sistema Educativo Venezolano está compuesto por una serie de ellas, las cuales se denominan agentes educativos y que de alguna u otra forma son portadores de mensajes educativos y que están vinculados al sistema escolar. (Albornoz, 2000).

Así mismo, los agentes educativos pueden clasificarse en agentes formales e informales. El Agente Educativo formal, destaca Albornoz (2000) “es el Sistema Escolar, el cual a su vez está compuesto por diversos elementos, centrados en el binomio maestro- alumno, en una institución específica”. Así pues, el Sistema Escolar se divide en niveles sucesivos que van desde el preescolar hasta estudios de postgrado.

Ahora bien, los agentes informales de la educación son los más decisivos en la formación integral del individuo, porque afectan su comportamiento de los mismos, muchas veces y por más tiempo; por ejemplo, la televisión, actúa como agente informal de manera que entrenan muy rápido a muchos niños, en el uso de ciertas palabras, sin embargo, una institución escolar tarda mucho más tiempo y a su vez dedica mucho más tiempo en ello.

En este sentido, el Sistema Educativo Venezolano comprende cuatro niveles y seis modalidades. Son niveles, la Educación Inicial que lleva consigo la Maternal y Preescolar; la cual constituye el primer nivel del Sistema Educativo con duración de un año, la Educación Básica; que es el segundo nivel del Sistema Educativo y que cuenta con tres etapas que son, la primera etapa de primero a tercer grado, la segunda etapa de cuarto a sexto grado y la tercera etapa de séptimo a noveno grado, la Educación Media diversificada y Profesional, es el tercer nivel del Sistema Educativo y constituye el nivel siguiente al de Educación Básica y previo a la Educación Superior y la Educación Superior, la cual tiene como base los niveles precedentes y comprende la formación profesional y de postgrado (Herrera, 2006).

Así mismo, son modalidades Educativas la Educación de Adultos y la Educación Especial, la cual está destinada en atender de forma diferenciada, por métodos y recursos especializados a aquellas personas que tengan características físicas, intelectuales o emocionales que les impidan adaptarse y progresar a través de los programas diseñados en los niveles del Sistema Educativo.

Con respecto al Sistema Educativo Venezolano, desde el año 1999, los programas de estudio son de carácter nacional y obligatorio en un 80% de su contenido. Es decir, las escuelas no deciden el currículo a impartir sino que éste es dictado oficialmente por el MECD; en 1999 se implantó el más reciente diseño curricular que reformó el anterior, que estaba vigente desde 1985. El nuevo currículo

transformó algunos conceptos y el sistema de evaluación, pero sólo cubrió los programas de primero a sexto grados, es decir las dos primeras etapas de Educación Básica.

### 2.2.3. Niveles Del Sistema Educativo Venezolano

Los **Niveles del Sistema Educativo Venezolano** están comprendidos en:

El nivel Inicial, el cual constituye el primer nivel obligatorio del Sistema Educativo; que va desde los 0 hasta los 6 años de edad y se divide en dos etapas: la maternal, desde los 0 hasta los 3 años de edad y la pre-escolar, desde los 4 a los 6 años de edad. El currículo en este nivel tiene como centro al niño y a su ambiente en la atención a las siguientes áreas: cognoscitiva, emocional, psicomotora, de lenguaje y física; seguido por el nivel de Educación Básica, este constituye el segundo nivel obligatorio del Sistema Educativo. Es el siguiente nivel al Pre- escolar y previo al Media Diversificado y Profesional con lo que articula, este nivel durará 9 años escolares, comprende 3 etapas, con 3 años de escolaridad cada uno, la primera etapa de primer a tercer grado, la segunda de cuarto a sexto grado y la tercera etapa de séptimo a noveno grado.

Seguidamente, está el **nivel Media Diversificada y Profesional**, el cual está comprendido por el tercer nivel obligatorio del Sistema Educativo, constituye el nivel siguiente de la Educación Básica y previo a la Educación Superior, con lo que se articula, este nivel corresponde a la formación de bachiller y técnicos medios, por lo que tendrá una duración de 2 a 3 años, según sea el caso; por último se encuentra el nivel de Educación Superior- Pre- grado, este no constituye un nivel obligatorio del Sistema Educativo, se desarrolla en Institutos Técnicos Superiores y en Universidades Nacionales, Públicas y Privadas. En él se corresponde la formación de Técnicos Superiores y Profesionales de distintas áreas, tendrá una duración de 3 a 5 años. Por

otro lado la etapa de Post- grado se desarrolla en institutos superiores y/o privados y el único requisito es constar con un título universitario. Puede tener 3 niveles: Especialista, Magister y Doctorado, tendrá una duración de 1 a 4 años, según sea el caso.

#### 2.2.4. Modalidades Del Sistema Educativo Venezolano

De acuerdo con Brizuela, Marisol (2007), existen diversas modalidades del Sistema Educativo, tales como:

**Educación Especial:** está destinada a la atención de los niños y jóvenes, que presenten alteraciones en el desarrollo, dificultades para el aprendizaje, deficiencias sensoriales, trastornos emocionales, retardo mental o impedimentos múltiples.

**Educación Estética:** se basa en proteger el patrimonio artístico venezolano y promover, rescatar y difundir las manifestaciones folklóricas y las de tradición popular, desarrollando en los educandos habilidades y capacidades para la interpretación y valoración estética y visual de las distintas manifestaciones del arte.

**Educación de Adultos:** se fundamenta en la atención a la población mayor de 18 años que desea acogerse en la modalidad, en donde se desarrollan los niveles de Educación Básica y Media Diversificada y Profesional y las actividades correspondientes a esta modalidad, podrán ejecutarse en días no laborables y en cualquier horario, previa autorización del Ministerio de Educación. Así mismo impartirá capacitación en, por y para el trabajo productivo y liberador. El Estado utilizará diversas estrategias metodológicas pertinentes y medios de aprendizaje que garanticen el derecho a la educación como continuo humano.

**Educación Pre- Militar:** se fundamenta en los principios, fines y normas establecidas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela; estará dirigido a la formación profesional de carrera en lo civil – militar de la Fuerza Armada Nacional. Se regirá por disposiciones especiales que a los efectos se dicten.

**Educación para la Formación de Ministros de Culto:** se rige por las disposiciones de la Ley Orgánica de Educación, en cuanto le sean aplicables y por las normas que dicten las autoridades religiosas competentes.

**Educación Extra – Escolar:** atiente los requerimientos de la educación permanente. Programas diseñados especialmente proveen a la población de conocimientos y prácticas que eleven su nivel cultural, artístico y moral y perfeccionan la capacidad para el trabajo.

#### 2.2.5. Trabajo Social Como Disciplina

El Trabajo Social se originó básicamente como una acción puntual que tiende a acabar con las emergencias sociales y que trabaja para las personas con necesidades materiales, así se llevaba a cabo la Asistencia Social, que pronto con el reconocimiento de ésta como profesión, pasó a ser Servicio Social; es una acción más técnica que la anterior, aunque también se encarga de atender las necesidades inmediatas; este persigue el reconocimiento de los derechos sociales de las personas para que el Estado se encargue de atenderlos, el profesional es un solucionador de problemas. (Kisnerman, 2005).

Sin embargo, el Trabajo Social, trabaja con las personas y para las personas, poniendo interés en la realidad donde se produce el problema, su perspectiva es comunitaria y más global y entiende que la necesidad de atender las urgencias de la



pobreza debe ser realizada como una acción de apoyo y prevención en un proyecto mayor, más integral.

Al respecto, Absalón Méndez. (1995), hace referencia a que:

El Trabajo Social históricamente, ha sido una disciplina profesional abierta y susceptible al cambio. Posteriormente no existe una disciplina con mayor necesidad de interpretar, analizar y asimilar la situación cambiante del mundo de hoy que el Trabajo Social. Los fenómenos de los cuales se ocupa y que constituyen el ser y hacer profesional.

En este sentido, el Trabajo social se refiere a la intervención que se realiza para solucionar un problema determinado, tomando en cuenta su origen y conociendo su realidad para transformarla, en función de lograr el bienestar social de la población; su finalidad es promover que las personas desarrollen sus potencialidades, brindándoles herramientas que les posibiliten satisfacer sus necesidades además de fortalecer su entorno social.

De igual forma, el Trabajo Social se refiere al conjunto de actividades que pretenden mejorar las condiciones de vidas de un individuo, un grupo o una comunidad, además promueve la satisfacción de necesidades que presenta la sociedad, buscando el cambio social, mediante el ejercicio de sus derechos. (FITS, 2000).

Además, la misma Federación Internacional del Trabajo Social (2000) señala, que el Trabajo Social, como profesión fundamental en los procesos de cambio de una sociedad que promueve el bienestar, es protección y promoción de los derechos sociales de las personas, los cuales se basan en la determinación, integralidad, dignidad, el respeto y la interrelación que pueda tener el individuo con su entorno

social, el cual le permite desarrollar su intervención social y lograr de forma exitosa su inclusión en la sociedad, a través de sus capacidades y potencialidades, es allí donde el Trabajador Social por medio de sus métodos y herramientas facilitan el desarrollo de individuos, grupos y comunidades, respetando sus valores y logrando rescatar la responsabilidad ciudadana, mejorando así su calidad de vida.

No obstante, es importante destacar, que el Trabajador Social sirve de mediador entre las instituciones y la sociedad, puesto que interviene en dichas organizaciones sociales que trabajan con políticas sociales y laboran para el bienestar humano y desarrollo social, es por ello, que el profesional en Trabajo Social busca las mejores alternativas que contribuyan a la atención de la problemática que presentan los individuos.

En ese mismo orden de ideas, Kisnerman (2005), refiere que el Trabajador Social “Es un profesional que opera en un área específica, enfrentando con las personas involucradas una amplia gama de problemas y necesidades sociales”. (p. 161).

Desde esta perspectiva se comprende, que el Trabajador Social realiza importantes actividades que se aplican en diversas formas de acción social; es un agente externo que está inmerso en la realidad problema, él es el encargado de atender, de movilizar recursos en las instituciones que prestan servicios colectivos y de crear espacios de actuación, en función de que la personas participen y se organicen en la ejecución de proyectos, así como también en la creación de medidas que le ayuden a resolver sus problemas y de esa manera logren satisfacer sus necesidades.

De igual forma, no se debe dejar de lado que el Trabajador Social también presta servicios a individuos, grupos y comunidades, por medio de la acción directa hacia ellos, respetando su cultura, además de investigar los factores que de alguna manera, generan situaciones problemas para luego atacarlos y/o prevenirlos, contribuyendo a que las personas localicen la viabilidad de la problemática que les acarrea, por medio de organizaciones que expresan interés social; de esa manera el Trabajador Social forma parte importante de los procesos sociales y de aquellas personas que, aún con habilidad, no cuentan con herramientas, éste tiene el deber de ayudarlos a crear condiciones en donde descubra y desarrolle su propia capacidad para resolverlos.

Así mismo, este profesional cumple funciones en el ámbito escolar, que le permiten prevenir, intervenir y satisfacer las necesidades de la comunidad estudiantil, entre las cuales se pueden mencionar: detección de necesidades, elaboración de proyectos educativos, orientación, diagnósticos, planificación, entre otros.

#### 2.2.6. Niveles De Intervención Del Trabajo Social

En la disciplina del Trabajo Social la investigación se hace con el propósito de solventar una situación y de prestarle ayuda a una determinada población y no sólo un apoyo paliativo, sino un servicio con una atención directa planificada de acuerdo a la realidad presentada; en efecto el profesional en Trabajo Social está capacitado para laborar de forma directa y abordando la problemática de manera completa, es decir, tanto el problema como el origen del mismo.

Es importante destacar, que el Trabajador Social es un ente regulador entre la institución y la comunidad y por eso su nivel de intervención conforma una unidad operativa, puesto que este profesional cumple un rol vocero de las necesidades de la

población ante los entes competentes y es por eso que Cristina de Robertis (2007), indica los siguientes niveles de intervención profesional, los cuales son:

- **Individual y Familiar:** este nivel se refiere a que el Trabajador Social debe, en primer lugar, situar a la persona en los diferentes grupos al cual pertenece, tales como: familia, trabajo, tiempo libre, vecindad, amigos, grupos confesionales, políticos, asociaciones, entre otros; por cuanto el entorno que abarca la vida de un individuo está relacionado con lo cultural, deportivo, comercial, educativo, político, económico, entre otros. Además, dicho profesional debe tomar en cuenta la situación (problema, demanda) que presenta la persona o la familia, la cual debe evaluarse en función del contexto social histórico dado y el espacio geográfico determinado.
- **Grupal:** este nivel se caracteriza por ser una unidad colectiva real, pero parcial, directamente observable y fundada en actitudes colectivas, continuas y activas, que tienen una tarea común que realizar, además es influenciado por las conductas recíprocas que ejercen los miembros, a través de la comunicación y que a su vez permiten la constitución y creación de modelos, signos, reglas, símbolos, ideas y valores, ejerciendo una fuerza unificadora que da como resultado la cohesión.
- **Colectivo:** comprende un conjunto de personas que deliberan sobre un problema, que asegura una tarea política y social que atañen a más de una persona, en donde se presentan necesidades y problemas colectivos. Este tipo de intervención social va dirigido a grupos y unidades de vida social más amplias. En efecto, la intervención colectiva se apoya en estructuras individuales, puesto que las personas son capaces de transmitir lo que pasa en las diversas instancias que participan, bien sea líderes reconocidos y respetados o personajes notables ante la vida social; siendo el papel de las personas fundamental en toda acción colectiva y el Trabajador Social como profesional

no debe descuidar todos esos aspectos diferentes del nivel individual, cuando se interviene el nivel colectivo. El nivel colectivo, también se apoya en estructuras de grupos, tanto los que existen en la vida social, como los que son constituidos por el Trabajador Social.

#### 2.2.7. Metodología De Intervención Del Trabajador Social

El Trabajador Social para el cumplimiento de sus objetivos, debe regirse por una metodología de intervención, tal y como lo expresa Margarita Rozas en su propuesta, el cual consta de seis etapas, estas son:

- **Inserción:** consiste en iniciar el conocimiento de un contexto en particular a fin de establecer una ubicación profesional y una mirada estratégica de dicha ubicación; se puede decir que la inserción es el primer paso del proceso metodológico que permite realizar una investigación más amplia la cual permitirá la realización de un diagnóstico que explique el campo problemático, es decir, es el primer acercamiento a la realidad social, la cual va a ser intervenida, utilizando las siguientes técnicas: la observación para constatar la verdadera realidad de las personas; la entrevista y el testimonio, el cual va a permitir conocer la vida cotidiana de las personas, cuáles son sus necesidades más sentidas; la investigación histórica, se realiza para obtener la información necesaria para la comparación teórica- práctica.

Finalmente, se encuentran las visitas domiciliarias para informarse sobre la realidad vivida por las personas, todo el conocimiento obtenido por estas técnicas debe ser registrado en un diario de campo porque sirve para determinar las necesidades correspondientes a la problemática objeto de intervención.

- **Diagnóstico:** según la intervención tradicional en términos generales se refiere a saber las causas del problema para luego solucionarlo. El diagnóstico se puede entender como un proceso de medición e interpretación de los problemas y los factores causales en individuos y grupos. Margarita Rozas, parte del supuesto de que el diagnóstico es un momento de síntesis de un proceso de conocimiento que se ha ido generando desde la inserción del profesional en el contexto particular de su intervención, con el fin de indagar el objeto de estudio, a su vez el diagnóstico permite obtener explicaciones teóricas sobre la realidad en particular, posibilitando reorientar los objetivos y una estrategia de intervención profesional.
- **Planificación:** es la idea de un instrumento de organización de acciones direccionadas de manera lineal a la solución de los problemas generales; Rozas se refiere a las acciones del profesional en el ámbito general y en el ámbito particular, es la explicación técnica de objetivos y las actividades que viabilizan la intervención profesional.

Esta autora propone la utilización de la planificación estratégica, ya que, comprende un proceso de participación donde las personas se implican y son capaces de tomar decisiones, es decir, ser protagonistas de su propio cambio y donde aportan puntos de vistas. Es un proceso flexible que no está sujeto a cuestiones rígidas y puede ser que no dé los resultados esperados pero se puede corregir con la evaluación, es viable en la medida que resuelva las necesidades sociales de las personas.

Así pues, es importante destacar otra de las metodologías que fundamentan la intervención del profesional, tal como lo es el Centro de Estudios Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), que sintetiza los siguientes momentos:

- **Delimitación del espacio profesional del Trabajador Social:** El Trabajo Social se afirma como profesión, integrada al sector público, con el propósito de controlar la acción del Estado junto a la sociedad civil. Se relaciona también con organizaciones privadas de carácter empresarial, dedicadas a la productividad y a la prestación de servicios sociales para la población. Así pues, esta disciplina requiere de la delimitación de un espacio profesional en donde el rol de los agentes sociales interactúen entre sí, como sujetos dinámicos y cambiantes, éstos agentes son: la institución, el Trabajador Social y el usuario.

No obstante, la ubicación de la institución para la cual se trabaja, comprende la descripción y el análisis, no solamente de su organigrama, reglamentos y objetivos explícitos, sino de la actividad que transcurre en su interior, los programas que realiza y que demuestra, el cómo se organiza socialmente, el uso de los recursos con los que cuenta y los servicios que presta.

Por otro lado, es necesario destacar que el usuario como sujeto, (persona o grupo), que recibe un servicio de las instituciones estatales y privadas, es quien recibe un servicio y quien en situación de necesidad o problema, solicita ayuda para satisfacer sus carencias sociales; las instituciones, los Trabajadores Sociales y los usuarios, se relacionan sin más problemas que lo que se define como la ayuda solicitada o la ayuda entregada.

- **El problema objeto de intervención del Trabajo Social:** para definir el problema, el Trabajador Social, tradicionalmente, definía su acción acudiendo al esquema de diagnóstico- tratamiento, que buscaba determinar la naturaleza de ciertos males sociales (que para él se presentaban como problemas concretos), intentando determinar sus causas y los efectos que contribuían a su agravamiento y mantención. En este diagnóstico tradicional se ha dado una acumulación de datos y una interpretación inmediateista de ellos. El establecimiento de las causas que los determinan no se basa en un conocimiento científico, sino en la experiencia y sentido común del Trabajador Social.

Ahora bien, una reflexión crítica sobre esta modalidad de conocer y de actuar, plantea la necesidad de comenzar definiendo la situación objeto de intervención, a partir del conocimiento de la realidad social en el cual se inserta el Trabajador Social y cuya problemática exige a la actividad profesional una respuesta. Es importante mencionar que definir el objeto de estudio es delimitar que aspectos de una necesidad social son susceptibles de modificar con la intervención profesional; por lo que se debe conocer en qué forma se presenta el problema para la institución, la comunidad o el usuario del servicio que presta el Trabajador Social y para el Trabajador Social; además de el por qué de la problemática para los tres y por último cómo relacionar los diferentes intereses y visiones, no se puede definir el problema objeto de intervención si no se reconoce la institución para la que se trabaja, las características de aquellos con quien se trabaja y el objetivo, características y formas de acción profesional.

- **Selección de Alternativas de Acción:** comúnmente no se establecen relaciones entre los problemas y las necesidades como situaciones concretas. No se expresan indicadores que sirvan como pauta para establecer un determinado cambio en un lapso de tiempo, esto necesariamente limita el alcance y



proyección de la acción profesional, puesto que si no se conoce claramente el problema objeto de intervención, es muy difícil decir qué hacer y cómo hacer.

A pesar de las diversas dificultades y limitaciones, el Trabajo Social debe seleccionar las alternativas de acción promoviendo la participación de los usuarios en la identificación y resolución de sus propios problemas, porque concebido de esta manera, el proceso de intervención tiene un impacto que va más allá de cualquier proyecto aislado de la base social a la cual se dirige la acción; promoviendo la participación de los usuarios, la selección de alternativas de acción compromete lo siguiente: un mejor conocimiento de los que es la situación real, y cuál es la deseada u óptima, una mejor comprensión de las actitudes, opiniones y modos de ver las cosas por parte de los usuarios, un desarrollo más completo de las capacidades inherentes a cada persona, grupo y comunidad, que hace posible su participación en la solución de problemas, una producción de soluciones factibles y al alcance de las personas involucradas.

Las alternativas de acción constituyen los medios para resolver la pregunta “qué vamos a hacer” para lograr los objetivos, una vez definida una alternativa de acción será: adecuada, cuando responda a las necesidades y demandas de la institución, del usuario y del Trabajador Social y cuando sean posibles dentro de los límites de la institución demostrándose profesionalmente válidas el “sobre qué” queremos actuar y “qué queremos conseguir”. Para ello se debe elegir, entre varias alternativas, aquellas que nos garanticen una posibilidad de éxito mayor, para lo cual el trabajador Social tiene su experiencia y la de otros, y a partir de ella seleccionar posibles formas de acción, buscando que éstas sean adecuadas, viables, eficaces y flexibles, para el cumplimiento de los lineamientos políticos y estratégicos de la acción. Serán viables si pueden ser realizadas con los recursos.

Una alternativa de acción también será eficaz, si garantiza o ha demostrado ser un medio apropiado para el logro de los objetivos y será flexible si puede cambiarse, adecuarse o modificarse según las condiciones existentes; finalmente ésta se formula en base a los objetivos establecidos, las necesidades priorizadas y las demandas aceptadas tienen su expresión en un número importante de actividades que en conjunto actúan sobre un problema identificado como objeto de intervención.

- **El momento de la ejecución:** la ejecución es definida como el momento de la conjugación entre el conocimiento que se tenga del objeto de intervención, la alternativa seleccionada y la capacidad profesional para vincular los conocimientos teóricos en una práctica, es decir, poner en marcha las acciones con miras a los logros concretos con el objetivo firme de modificar el problema o las necesidades que ya fueron identificadas.

La ejecución es un momento conformante del proceso de intervención y además el determinante del mismo, ya que en ella se pone a prueba no solo los conocimientos en relación a la identificación del problema, sino que además se evalúa la capacidad profesional para vincular los conocimientos teóricos en la práctica, tomando en cuenta las necesidades y el punto de vista de los usuarios, las posibilidades y limitaciones que toda institución ofrece a la acción profesional, en otras palabras la ejecución se realiza después de haber diseñado y aprobado el proyecto, este momento consiste en poner en práctica lo programado.

- **El momento de la evaluación:** la evaluación es una operación continua que debe seguir el profesional desde que comienza el proceso hasta que termina el mismo, debe ser sistemático, flexible y funcional que al integrarse el proceso de intervención profesional señale en qué medida se responde a los problemas y se logran los objetivos y metas sobre los cuales interviene el trabajador social;

describiendo y analizando las formas de trabajar, los métodos, las técnicas utilizadas y las causas principales de los logros y fracasos.

Por consiguiente, en este momento se evalúan los objetivos, las actividades y las tareas, todo lo que se planificó y ejecutó, así como también las necesidades, los efectos y el impacto; la evaluación es corregir y asegurarse que realmente se está cumpliendo con todo lo planeado y se debe tomar en cuenta la participación de los actores sociales, como lo son: la institución, los usuarios y el Trabajador Social, lo que permite al profesional verificar los alcances obtenidos en el proceso.

#### 2.2.8. Principios Del Trabajador Social

Los principios básicos del Trabajador Social forman parte importante de la actuación del profesional, puesto que favorecen al desarrollo de los seres humanos. En tal sentido Ezequiel Ander- Egg (1992) plantea algunos principios, tomando en cuenta propuestas de diversos autores, entre las cuales se destacan:

- Respeto a la persona humana como un valor absoluto en su dignidad y su libertad.
- Participación activa del individuo en su propio desarrollo.
- Autodeterminación como respeto a cada uno a decidir sobre su propia vida.
- Igualdad de oportunidades sin distinción de religión, raza o credo político.
- Individualización; que cada uno sea tratado como un ser único e incanjeable.

Por otra parte, la Federación Internacional del Trabajo Social (2000), plantea ocho principios fundamentales que debe tener en cuenta el profesional en Trabajo Social:

- Todo ser humano posee valor único, lo que justifica la consideración moral hacia cada persona.
- Cada individuo tiene derecho a la autorrealización, hasta donde interfiera con el mismo derecho de los demás, y tiene la obligación de contribuir el bienestar de la sociedad.
- Cada sociedad, independientemente de su organización, debe funcionar de manera que proporcione los máximos beneficios a todos sus miembros.
- Los Trabajadores Sociales tienen un compromiso con los principios de la justicia social.
- Los Trabajadores Sociales tienen la responsabilidad de dedicar sus conocimientos y técnicas de forma objetiva y disciplinada, a ayudar a los individuos, grupos, comunidades y sociedades de su desarrollo y en la resolución de los conflictos personales y/o sociales y sus consecuencias.
- Los Trabajadores Sociales deberán proporcionar la mejor atención posible a todas aquellas que soliciten su ayuda y asesoramiento, sin discriminaciones injustas basadas en diferencias de género, edad, discapacidad, color, clase social, raza, religión, lengua, creencias políticas o inclinación sexual.
- Los Trabajadores Sociales deben respetar los derechos humanos fundamentalmente en los individuos y los grupos reconocidos e la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y otros acuerdos internacionales derivados de dicha declaración.

- Los Trabajadores Sociales deben tener en cuenta los principios de derecho de la intimidad, confidencialidad y uso responsable de la información en su trabajo profesional.
- Los Trabajadores Sociales deben respetar la confidencialidad justificada, aún en los casos en que la legislación de su país se base en controlar.

De la misma manera, el Centro de Estudios Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS, 1983), destaca que el Trabajador Social posee valores, principios y conceptos que convertidos en normas de acción, tienen un valor ético para la profesión y caracterizan el tipo y nivel de relación entre el usuario y el Trabajador Social; entre los principios se pueden señalar en general, los siguientes:

- Establecer una relación democrática con los usuarios.
- Conocer y respetar sus valores y normas culturales.
- Intervenir con una perspectiva histórica.
- Conocer la realidad social de manera integral.
- Apoyar el desarrollo de la conciencia y motivación al cambio social.
- Desarrollar el sentido de responsabilidad y de compromiso en la resolución de sus problemas, promoviendo su participación activa y consecuente en todos los niveles de toma de decisión.

### 2.2.9. Funciones Del Trabajador Social

Antes de mencionar las funciones que debe cumplir el Trabajador Social, es fundamental definir que es función y Kisnerman (2005), manifiesta que “es aquello que se hace en forma regular y sistemática, ejerciendo el rol para alcanzar los objetivos profesionales”. (p. 169).

De igual forma, Natalio Kisnerman, señaló para el Trabajo Social las siguientes funciones:

- Restauración de las relaciones sociales a nivel óptimo de funcionamiento.
- Provisión de recursos para promover, mejorar y facilitar el proceso de interacción.
- Prevención de los problemas relacionados con la interacción social.

Ahora bien, la FITS (2000), menciona algunas funciones del Trabajador Social:

- Orientar a las personas para desarrollar las capacidades que les permita resolver sus funciones sociales, individuales y/o colectivas.
- Promover la facultad de autodeterminación, adaptación y desarrollo de las personas.
- Promover y actuar por el establecimiento de servicios y políticas sociales justas o de alternativas para los recursos socio- económicos existentes.
- Conocer, gestionar y promocionar los recursos existentes entre sus potenciales usuarios y los profesionales de otras ramas de la ciencia que puede estar en contacto con sus potenciales usuarios.

De la misma manera, Ezequiel Ander – Egg (1992), clasifica en dos categorías las funciones del Trabajador Social, las cuales son: Funciones Compartidas, las cuales se dividen a su vez en: Implementador de políticas sociales y educador social informal y animador- promotor. La otra categoría a la cual se refiere Ander – Egg son las funciones específicas, las cuales se resumen en:

- Consultor- asesor- orientador.
- Proveedor de servicios sociales.
- Informador- agente de remisión de recursos y servicios.
- Gestor – intermediario entre usuarios e instituciones, entre usuarios y necesidades.
- Investigador y diagnosticador de problemas sociales.
- Planificador/ programador de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales para mejorar la calidad de vida.
- Administrador de programas y servicios sociales.
- Movilizador de recursos humanos, institucionales y técnicos, materiales y financieros.
- Ejecutor de programas y proyectos sociales y actividades de atención, ayuda y apoyo.
- Evaluador de necesidades, servicios y programas y de su propia intervención social.
- Reformador de instituciones – activista social.
- Educador social informal.
- Animador- facilitador- movilizador- concientizador.

## 2.2.10. Roles Del Trabajador Social

El profesional en Trabajo Social es un ente que se fundamenta en acciones específicas desarrollando sus conocimientos en la resolución de problemas y Ander-Egg (citado por Alid, 2008), define “el rol como el comportamiento o papel que debe desempeñar un Trabajador Social tomando en cuenta la posición o status que ocupa dentro de la sociedad”.(p. 1).

De este modo, el Trabajador Social al llevar a cabo su trabajo cumple un papel fundamental en la sociedad, dentro de este contexto Sánchez (2004), sintetiza de manera íntegra los roles centrales que deben cumplir para una mejor calidad de vida de los individuos, se tiene:

- Identificador de soluciones: basado en la búsqueda de identificación del individuo, grupo o comunidad en situación de necesidad, ofreciendo orientación a estas personas para que puedan ayudarse a sí mismos, tomando en cuenta los recursos que puedan ser de utilidad a esos individuos necesitados.
- Intermediario: busca relacionar al individuo o familia con los servicios que necesitan asegurando que obtengan efectivamente los servicios de la institución apropiada.
- Intercesor: se fundamenta en interceder para que un usuario que ha sido rechazado por el sistema de servicio sea atendido, además para provocar cambios en las leyes, reglamentos y política social.
- Evaluador: se basa en hacer uso apropiado de información obtenida, jerarquizando los problemas, definiendo alternativas y tomando decisiones para la acción.



- Maestro: consiste en orientar a los beneficiarios para que planifiquen sus actividades y en orientar al personal a cargo en la optimización de los servicios.
- Modificador de Conducta o Agente de Cambio.
- Planificador Comunitario: basada en la ayuda a los individuos de una comunidad y a las agencias a desarrollar programas comunales para satisfacer las necesidades.
- Investigador: recopila y analiza los datos con el propósito de construir parámetros investigativos.
- Administrador: se basa en llevar a cabo las actividades relacionadas con la planificación y ejecución de programas sociales micro y macro.
- Movilizador: ayuda a utilizar más efectivamente los servicios existentes además de poner a los individuos y grupos en contacto con los servicios, permitiendo que los individuos y grupos conozcan estrategias que le permitan alcanzar los servicios.

#### 2.2.11. Trabajo Social En El Ámbito Educativo

Con la incorporación del Trabajo Social en la Educación, se busca que la ayuda prestada al estudiante, al momento de realizar su intervención sea integral, no dejando a un lado a los demás miembros del equipo multidisciplinario, sino trabajando en conjunto para lograr en los niños el conocimiento de sí mismo, que garantice un desarrollo social satisfactorio en una sociedad tan compleja como la nuestra.

En este sentido, la educación es una de las áreas de actuación más importantes del Trabajador Social y donde sus funciones permiten detectar y atacar la

problemática que incide en el aprendizaje y en el entorno social del niño (a); que a su vez los obstaculiza, incorporando a los estudiantes, docentes, familias y comunidad, en la solución de los mismos.

Así pues, Ander – Egg (1992), señala que el Trabajador Social en el ámbito escolar se integra en equipos multidisciplinares, desempeñando funciones y sirviendo de enlace entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad. Dentro de la labor que deben cumplir para el desarrollo de sus actividades, se encuentran establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres integrando la institución a los estudiantes con problemas de adaptación a su entorno escolar, ofreciendo a los docentes información acerca del entorno social de cada niño.

En este campo, las principales tareas que suelen realizarse son las siguientes:

- Trabajo con familias de niños en situación problemática.
- Orientación a los padres en relación a sus hijos y a la formación en la escuela, potenciando su participación en la Asociación de Padres y Representantes.
- Realización de estudios y tratamiento del ausentismo y deserción escolar.
- Promoción y asesoramiento a las Asociaciones de Padres y Representantes para crear ámbitos de reflexión de padres y maestros para tratar los problemas de educación de los hijos.
- Difusión sobre los recursos educativos de Bienestar Estudiantil, prestando sus servicios sociales a los estudiantes.

Es por ello que el Trabajador Social en el ámbito escolar se enfrenta a múltiples problemas experimentados por niños y púberes como maltrato, agresiones, deserción, ausentismo, bajo rendimiento, problemas de aprendizaje y conducta, entre otros; con

el propósito de dar respuestas a dichas situaciones, con lo que este campo de actuación es uno de los más importantes para intervenir el proceso de resolución de problemas que puedan presentar la comunidad estudiantil de las Escuelas Básicas.

#### 2.2.12. Funciones Del Trabajador Social En El Ámbito Escolar

Considerando que el Trabajador Social debe realizar en el campo de la educación distintas actividades, a continuación se hará referencia a diversas funciones que de forma general deben cumplir en las Escuelas Básicas, con el fin de prevenir o intervenir situaciones problemas de la Comunidad Estudiantil. En tal sentido, en esta labor el profesional en Trabajo Social es un gestor de cada uno de los casos y cuida que sean correctamente abordados y solventados, promoviendo una acción preventiva, basado en un diagnóstico acerca de las causas relevantes que originan cualquier situación, coordinando así con las diferentes instituciones la realización de actividades para la solución de las mismas.

Por consiguiente Espinoza y otros, (citados por Hernández, 2006), destacan las siguientes funciones:

- Detectar y difundir los recursos existentes en la zona de actuación.
- Elaborar el mapa de necesidades y recursos.
- Colaborar en la elaboración de los Proyectos Educativos de Centros, especialmente, en lo relativo a las condiciones socioculturales del entorno y los aspectos sociales y familiares de los estudiantes escolarizados.
- Informar y orientar a los padres en el ámbito de sus funciones.

- Detectar y valorar social y funcionalmente a estudiantes con necesidades educativas especiales.

Igualmente, Kruse (citado por Hernández, 2006), señala:

- Estudiar los factores que en cada caso producen el ausentismo, la repitencia, la deserción y el deficiente rendimiento escolar.
- Servir de intermediario entre las familias, la escuela y los Servicios Escolares para el adecuado diagnóstico y tratamiento de las diversas formas de inadaptación escolar, así como para la orientación escolar y profesional.
- Informar sobre el estado socioeconómico de las familias de solicitantes de becas y ayudas.
- Estudiar con las técnicas adecuadas, los problemas socioeconómicos y culturales que facilitan la comparación de planes de actuación.

De la misma manera, la Dirección de Asuntos Socio- Educativos del Ministerio de Educación (2002), describe una serie de funciones que se determinan de las establecidas por los servicios de Bienestar Estudiantil, para identificar el quehacer profesional, aún cuando la operatividad de las acciones llevadas en este servicio se interrelaciona con el resto de los servicios: orientación, salud, psicología y sociología, así como los programas de asistencia directa como alimentario y becas. Las funciones son las siguientes:

- Estudiar y analizar la realidad socio- económico y educativo de los alumnos matriculados en el plantel donde está adscrito, a través de una muestra representativa, a fin de conocer los factores escolares y extraescolares que inciden en el proceso de enseñanza de la población estudiantil.

- Diagnosticar necesidades y problemáticas para realizar pronóstico de la situación que permita el abordaje, a través de los métodos: caso, organización y conducción grupal, organización y desarrollo comunal.
- Planificar programas y/o proyectos de intervención al estudiante, grupo familiar y/o docentes que propicien cambios a través de la atención casuística, conducción de los procesos de interacción grupal y asesoría a organizaciones escolares y vecinales.
- Realizar trabajos de organización y conducción grupal que permitan la participación de los estudiantes, docentes, padres y representantes, a fin de contribuir a elevar los índices de rendimiento estudiantil y disminuir la deserción escolar.
- Promover la participación y organización de los estudiantes, docentes, padres y representantes y comunidad local, para facilitar el funcionamiento de la comunidad educativa, en el ámbito escolar y propiciar acciones que integren la institución educativa con la comunidad.
- Informar, asesorar e intervenir en el proceso de aprendizaje del estudiante y la dinámica del grupo familiar, a fin de inducir acciones sistemáticas que propicien cambios favorables.
- Gestionar y administrar recursos económicos y/o asistenciales para asignar racionalmente a la población estudiantil.
- Evaluar sistemáticamente los resultados obtenidos en la ejecución con base a la comparación de objetivos programados con objetivos alcanzados; al nivel de participación de las personas a quienes se dirigió las actividades y en base a los logros cualitativos y cuantitativos de las acciones desarrolladas, como de las limitaciones presentadas.

- Programar, coordinar, asesorar y evaluar el funcionamiento de los diferentes servicios al asumir la coordinación del Departamento de Bienestar Estudiantil.

### 2.2.13. Glosario

Para fines del presente trabajo, se hace necesario definir palabras que permiten el entendimiento de algunos términos.

- **Ausentismo escolar:** Es la falta asistencia (justificada e injustificada) por parte del estudiante a su puesto escolar dentro de la jornada colectiva (Masseti, 2007).
- **Deserción escolar:** Es el abandono parcial o total de las aulas de estudio debido a diversas causas como económicas, educativas, sociales, culturales, familiares, entre otras (Rodríguez, 2008).
- **Intervención:** Se define como un conjunto de actividades realizadas de manera sistemática y organizada, para actuar sobre un espacio de la realidad social, con el propósito de producir un impacto determinado (Ander- Egg, 1995).
- **Rol:** se refiere al conjunto de funciones y normas, definidos social y culturalmente que se espera que una persona cumpla y ejerza de acuerdo a su estatus social adquirido o atribuido (Cervantes, 2005).
- **Estrategias:** se define como el arte de dirigir operaciones orientadas al logro de lo que se propone, tomando en cuenta los recursos disponibles y las acciones de otros sectores sociales (Ander- Egg, 1995).
- **Educación Básica:** Es aquella que asegura la correcta alfabetización, es decir, que enseña a leer, escribir, calculo Básico y algunos de los conceptos

considerados imprescindibles; su finalidad es proporcionar a todos los estudiantes una formación que haga posible el desarrollo de las capacidades individuales, motrices, de equilibrio personal, de relación y de actuación social (Cervantes, 2005).

- **Trabajador Social:** es un profesional de la acción social que se ocupa de fomentar el bienestar del ser humano y la prevención y atención de dificultades y/o carencias sociales de las personas, familias, grupos y del medio social en el que viven. (Laboris. Net, 2009).

## **CAPITULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Nivel De Investigación**

La investigación realizada es de tipo *descriptivo*, puesto que permitió, según Arias (2004), “la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento”. (p.22).

Al respecto, se utilizó el nivel descriptivo, puesto que, se diagnosticó la realidad existente en las Escuelas Básicas, además de la caracterización de otros aspectos que determinaron la importancia del rol del Trabajador Social en dichas instituciones.

### **3.2. Diseño De La Investigación**

El diseño utilizado en esta investigación fue un estudio de campo, puesto que se recopilaron los datos directamente con el grupo objeto de estudio. Según Arias (2006) “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna”. (p. 31).

En este sentido, la información se obtuvo en las Escuelas Básicas consideradas en la población.



### 3.3. Ubicación Geográfica

La investigación se desarrolló en las Escuelas Básicas del Municipio Sucre. Estado Sucre, donde se desempeña un profesional de Trabajo Social.

### 3.4. Población

La población estuvo constituida por 13 Trabajadores Sociales, 26 Docentes de Aula y 26 Padres y/o Representantes de las Escuelas Básicas del Municipio Sucre (desagregado en parroquias). Estado Sucre; distribuida de la siguiente manera:

PARROQUIA	ESCUELAS BÁSICAS	UNIDAD DE ANÁLISIS
Ayacucho	E.B. Estanislao Rendón	1 Trabajador Social 2 Padres y/o Representantes 2 Docentes de Aula
Santa Inés	E.B. Santa Teresa de Jesús	1 Trabajador Social 2 Padres y/o Representantes 2 Docentes de Aula
	E. B Corazón de Jesús	1 Trabajador Social 2 Padres y/o Representantes 2 Docentes de Aula
	E.B. Río Caribe	1 Trabajador Social 2 Padres y/o Representantes 2 Docentes de Aula
	E.B. República Argentina	1 Trabajador Social 2 Padres y/o Representantes 2 Docentes de Aula

Altagracia	E.B. Cristóbal de Quesada	1 Trabajador Social 2 Padres y/o Representantes 2 Docentes de Aula
	E. B. Francisco de Miranda	1 Trabajador Social 2 Padres y/o Representantes 2 Docentes de Aula
	E.B. José Antonio Ramos Sucre	1 Trabajador Social 2 Padres y/o Representantes 2 Docentes de Aula
	E. B. Brasil IV	1 Trabajador Social 2 Padres y/o Representantes 2 Docentes de Aula
	E. B. Rebeca Mejías Ramírez	1 Trabajador Social 2 Padres y/o Representantes 2 Docentes de Aula
	E.B. Saturnino Peñalver	1 Trabajador Social 2 Padres y/o Representantes 2 Docentes de Aula
	E.B. Luis Antonio Morales Ramírez	1 Trabajador Social 2 Padres y/o Representantes 2 Docentes de Aula
Valentín Valiente	E.B. Nueva Esparta	1 Trabajador Social 2 Padres y/o Representantes 2 Docentes de Aula

Es importante indicar que se consideraron para el estudio las parroquias antes mencionadas (Ayacucho, Santa Inés, Altagracia, Valentín Valiente) debido a que solo en éstas existen Trabajadores Sociales.

### **3.5. Unidad De Análisis**

La unidad de análisis de este estudio está representada por 13 Trabajadores Sociales que laboran en las Escuelas Básicas del Municipio Sucre, 26 Docentes y 26 Padres y/o Representantes, que en su total suman 65.

Por otra parte, se realizó un muestreo intencional u opinático, el cual permitió seleccionar elementos con base en criterio o juicio preestablecido por el investigador (Arias, 2006). Esto con la finalidad de indagar sobre la opinión de los docentes y padres y/o representantes de las Escuelas Básicas del Municipio Sucre, en relación a la realidad existente en dichas escuelas donde se encuentra la figura del Trabajador Social (Objetivo n° 1 de la investigación), y a su vez permitió complementar la información obtenida por dichos profesionales de estas instituciones.

En función de lo antes expuesto, es necesario aclarar que para la recopilación de los datos relacionados con el objetivo antes mencionado, se seleccionaron a dos (2) docentes de aula y dos (2) padres y representantes de cada Escuela Básica, donde labora o cumple funciones el Trabajador Social. Es importante resaltar, que para seleccionar la muestra antes mencionada, no se tomó en cuenta un grado específico (de 1ero a 6to).

### **3.6. Fuentes De Recolección De Datos**

Para la recolección de información fue necesario utilizar, tanto fuentes primarias como secundarias.

- **Fuentes Primarias:** Los Trabajadores Sociales, los docentes de aula y los padres y/o representantes de las Escuelas Básicas del Municipio Sucre.

- **Fuentes Secundarias:** Se tomaron en cuenta libros, páginas web, Tesis de grado y de ascenso, que tienen relación con el tema objeto de estudio.

### **3.7. Técnicas E Instrumentos Para La Recolección De Información**

La recolección de información es el momento de ejecución de un estudio, la cual va a depender principalmente del tipo de investigación, basándose en el criterio propio del investigador.

Para llevar a cabo este estudio, se empleo la técnica de la entrevista para la recolección de datos que según Sabino (2000) “es, en principio, cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información” (p. 145).

Con base a lo anterior, en esta investigación se utilizó como técnica la entrevista semiestructurada, basada en una serie de preguntas abiertas y cerradas, aplicadas a los Trabajadores Sociales adscritos al Área Socioeducativa, a los docentes y a los padres y representantes de las Escuelas Básicas del Municipio Sucre. Es importante mencionar que se realizaron tres instrumentos diferentes para cada grupo de entrevistados, (Trabajadores Sociales, Docentes y Padres y/o Representantes).

### **3.8. Confiabilidad Y Validez**

Este instrumento fue validado por tres (3) profesionales docentes del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Oriente del Núcleo de Sucre.

### **3.9. Procesamiento Y Análisis De Los Datos**

Para el procesamiento de los datos se utilizó la tabulación manual, presentándose dicha información a través de tablas que posteriormente fueron analizadas en el contexto para la comprensión del objeto estudiado.

## **CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

En el siguiente análisis se observarán tablas con frecuencias totalizadas y otras no totalizadas, esto debido a la existencia de respuestas múltiples, puesto que el instrumento aplicado se constituía por preguntas abiertas y cerradas con ítems que le permitían al entrevistado responder más de una opción.

### **4.1. Realidad Existente En Las Escuelas Básicas Según Los Docentes**

**TABLA N° 1**  
**ESTUDIANTES INSCRITOS POR AULA EN EL AÑO ESCOLAR 2008-2009,**  
**SEGÚN LOS DOCENTES DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO**  
**SUCRE**

<b>ESTUDIANTES INSCRITOS</b>	<b>FRECUENCIA</b>
Más de 36	5
31-35	6
26-30	10
Menos de 25	5
Total	26

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Según la información suministrada por los docentes de aula, diez (10) de ellos expresan que el promedio de estudiantes inscritos, por sección, en las Escuelas Básicas objeto de estudio es de 26 a 30, seis (6) dijeron que tenían de 31 a 35

alumnos y cinco (5) afirmaron que tienen más de 36 niños (as), lo que indica que la mayoría de los maestros entrevistados, tienen por sección una matrícula estudiantil normal, el cual es de menos de 25- 30.

Sin embargo, también existe una cifra de once (11) docentes que laboran con una cantidad de 31 o más de 36 estudiantes, esto señala que al educador se le dificulta realizar su labor, puesto que la matrícula estudiantil se excede de lo normal, y en efecto es posible que deje de lado algún niño (a) que presente una dificultad por el índice elevado de estudiantes que debe atender.

**TABLA N° 2**  
**ESTUDIANTES QUE ASISTEN CON REGULARIDAD A CLASES SEGÚN**  
**LOS DOCENTES DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE**

ESTUDIANTES QUE ASISTEN CON REGULARIDAD A CLASES	FRECUENCIA
28 y más	16
De 22-27	7
De 16-21	2
De 10-15	1
Total	26

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Los resultados presentados en tabla n° 2, muestran que dieciséis (16) docentes manifestaron que, del total de alumnos formalmente inscritos, más de 28 asisten con regularidad, lo que quiere decir que, la mayoría de los estudiantes asisten a clases, evidenciándose un ínfimo nivel de ausentismo escolar, entendiéndose éste como la falta de asistencia por parte del alumno a su puesto escolar dentro de la jornada

lectiva, la cual puede ser originada por padres con problemas económicos, que no cuentan para darle a sus hijos la merienda diaria o despreocupación por parte de los mismos por mandarlos a la escuela, lo que tiene como consecuencia bajas calificaciones, por ende bajo rendimiento y repitencia, a su vez los alumnos que se ausentan, están en peligro de que se involucren en actividades ilícitas como el consumo de drogas, alcohol y violencia. (Mascetti, 2007).

Sin embargo, es importante decir que, el hecho de que los alumnos se ausenten, no implica que todos estén involucrados en las acciones antes mencionadas, puesto que muchos faltan a la escuela porque son niños (as) trabajadores y por ende no se presentan constantemente a las aulas de clases.

**TABLA N° 3**  
**RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES, SEGÚN LOS**  
**DOCENTES DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE**

RENDIMIENTO ESCOLAR	FRECUENCIA
A y B (Supera y alcanza todas las competencias previstas para el grado)	5
C y D (Alcanzó la mayoría y algunas de las competencias previstas para el grado)	21

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

De acuerdo a los datos arrojados por los entrevistados, en la tabla n° 3, veintiuno (21) de ellos indican que el rendimiento académico de sus alumnos se ubica entre los literales C y D, es decir que alcanza la mayoría y algunas de las competencias previstas para el grado y cinco (5) de los docentes afirman que el que



predomina en sus estudiantes es A y B, puesto que, supera y alcanza todas las competencias previstas para el grado.

Si bien es cierto que los entrevistados respondieron que sus estudiantes alcanzaban la mayoría de las expectativas, es importante referirse a un problema frecuente en las instituciones educativas públicas, siendo este el bajo rendimiento estudiantil el cual es una condición que presenta algunos estudiantes, van enmarcadas dentro de lo emocional, (mudanzas, conflictos familiares, entre otros); problemas económicos y por ende sus calificaciones disminuye y su rendimiento decae, lo que puede generar la repitencia de grado en el que se encuentre, poniendo en riesgo su educación.

Cabe decir, que el bajo rendimiento académico es una consecuencia del ausentismo escolar y en las Escuelas Básicas objeto de estudio, los docentes de aula entrevistados afirman que sus estudiantes, en su mayoría, alcanzan todas las competencias previstas para el grado que cursan, lo que al parecer es contradictorio a la cifra extraída por el Informe de Gestión 2008- 209 de la Zona Educativa del Estado Sucre, la cual refleja que existen 10.071 casos de bajo rendimiento, esto quiere decir que muchos docentes no fueron totalmente sinceros a la hora de contestar la entrevista.

**TABLA N° 4**  
**NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE HAN DESERTADO DURANTE TODO**  
**EL AÑO SEGÚN LOS DOCENTES DE AULA DE LAS ESCUELAS BÁSICAS**  
**DEL MUNICIPIO SUCRE**

ESTUDIANTES QUE HAN DESERTADO	FRECUENCIA
Ninguno	16
De 1-3	10
Total	26

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

La deserción escolar, es el abandono del sistema educativo por parte de los alumnos, originado por factores que se generan, tanto en la escuela, como por aspectos de tipo social, familiar e individual (Landolfi, 2004). En la tabla n° 4 se visualiza que del total de los docentes entrevistados, dieciséis (16) de ellos señaló que ninguno de los estudiantes inscritos en el grado que dicta han desertado de sus aulas de clases y el restante de los encuestados que representan diez (10) docentes expresaron que de 1 - 3 niños (as) dejaron de asistir de forma definitiva a las instalaciones escolares, lo que indica que en el año ha habido una situación de deserción escolar, que aunque a simple vista no se ve como un problema, pero si es importante, puesto que la muestra escogida representa el total de los docentes de aula de las Escuelas Básicas objeto de estudio, siendo esta una situación desfavorable para las instituciones educativas, para la comunidad estudiantil, para las familias y comunidades, puesto que, de esta forma se restringen las posibilidades de desarrollo social, donde el nivel educativo influye de manera determinante en las oportunidades de progreso.

**TABLA N° 5**  
**CAUSAS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES SEGÚN**  
**LOS DOCENTES DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE**

CAUSAS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR	FRECUENCIA
Bajo Rendimiento	2
Dificultad de Aprendizaje	2
Problemas familiares	1
Migración	1
Problemas económicos	4
No sabe/ No responde	18

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Con respecto a las causas de la deserción escolar, tal como se muestra en la tabla n° 5, 18 de los docentes no saben o no respondieron, simplemente porque en sus aulas de clases no se presentó dicha situación. Sin embargo, cuatro (4) de ellos manifestaron que la causa de la deserción de los estudiantes se debió a problemas económicos; según los maestros, existen muchos padres que no cuentan con recursos suficientes para enviar a sus hijos al colegio; otras de las circunstancias según dos (2) docentes de aula fue bajo rendimiento y problemas de aprendizaje, donde los niños por no tener un buen desenvolvimiento se ausentan definitivamente de la institución escolar, sintiéndose desmotivados y con temor a repetir el año.

No obstante, un docente indicó que la circunstancia por la cual los estudiantes han faltado al aula de clases se debe principalmente a problemas de índole familiar, el maestro destacó un caso que atendió la Trabajadora Social de esa institución, de una niña que fue maltratada por su progenitor y éste decidió no enviarla nuevamente al

colegio; la profesional al conocer este motivo, realizó una visita domiciliaria, donde fue mal atendida y amenazada por el padre de la estudiante afectada, ésta por su seguridad, decidió abandonar el caso. Otro de los motivos, es por migración, puesto que se han presentado situaciones donde los padres de los niños abandonan su residencia para trasladarse a otro sitio, bien sea fuera de la ciudad o dentro de la misma.

Es importante destacar, que la deserción escolar es un factor negativo para cualquier niño (a), puesto que podría afectar su educación, siendo esta determinante para el desarrollo personal, por lo que un individuo que tiene preparación escolar, que termina sus estudios de primaria o secundaria, y posteriormente los niveles superiores, tendrá más posibilidades de tener mejor empleo y garantizar así un mejor ingreso económico.

**TABLA N° 6**  
**NÚMERO DE ESTUDIANTES CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**  
**SEGÚN DOCENTES DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO**  
**SUCRE**

NÚMERO DE ESTUDIANTES CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE	FRECUENCIA
8 Y más estudiantes	3
6-7 Estudiantes	2
2-3Estudiantes	9
4-5 Estudiantes	12
Total	26

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Los problemas de aprendizaje son todas aquellas dificultades que presentan los niños para adquirir conocimientos, por lo general en los primeros años de la edad escolar. (Santamaría, 2007); y al indagar acerca de los problemas de aprendizaje que presentan los niños (as) se constató que del total de veintiséis (26) docentes de aula entrevistados, doce (12) de ellos consideraron que de 4-5 estudiantes tienen problemas de aprendizaje en su salón de clases, nueve (9) de los mismos, manifestaron que de 2-3 estudiantes presentan este tipo de problemas, lo que quiere decir, que existen muchos niños con problemas de aprendizaje y tomando en cuenta el número de estudiantes que asisten al salón de clases, el cual es de 28-30, puesto que éstos no desarrollan eficientemente sus tareas esto significa que los estudiantes con dificultades se les debe prestar la atención que requieren, según la situación presentada.

**TABLA N° 7**  
**PROBLEMAS DE APRENDIZAJE PRESENTADOS POR LOS**  
**ESTUDIANTES SEGÚN LOS DOCENTES DE LAS ESCUELAS BÁSICAS**  
**DEL MUNICIPIO SUCRE**

PROBLEMAS DE APRENDIZAJE	FRECUENCIA
Dificultad para leer	24
Dificultad para escribir	24
Escritura de manera incoherente	19
Errores ortográficos	24
Dificultad para comprender lo que leen	17
Dificultad para realizar dictados	18
Dificultad para pronunciar palabras	15
Confusión con las letras	3

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Con respecto a la tabla nº 7, se puede observar que los problemas de aprendizaje en la población estudiada son diversas, tales como: Dificultad para leer, para escribir, para pronunciar palabras, para comprender lo que leen, confusión con las letras, errores ortográficos, escritura de manera incoherente, confusión de palabras y dificultad para realizar dictado.

En este sentido, veinticuatro (24) docentes entrevistados consideran que sus estudiantes tienen dificultad para leer, escribir y errores ortográficos, diecinueve (19) afirmaron que sus alumnos escribían de manera incoherente, diecisiete (17) expresaron que sus niños (as) presentaban dificultad para comprender lo que leen.

En función de lo antes expuesto, se puede inferir que los problemas de aprendizaje se caracterizan por diferencias en los logros del niño en diversas áreas, en comparación con su inteligencia general, sus causas están enmarcadas dentro de factores genéticos pre y perinatales, disfunciones neurológicas, además por un funcionamiento diferente del cerebro y la forma en que procesa la información que recibe (Pascual, 2001).

En este orden de ideas, Flores (2005), plantea que:

Los alumnos que tienen problemas de aprendizaje pueden exhibir una gran variedad de características incluyendo problemas con la comprensión del lenguaje, escritura o habilidad para razonar, los cuales son trastornos en el escuchar y al hablar; también las dificultades para leer, escribir y en la ortografía, dificultad para realizar funciones aritméticas, suelen ser efectos significativos de los problemas de aprendizaje. Cabe decir, que la hiperactividad, falta de atención, problemas para coordinar y percepción pueden también ser asociados a esta dificultad, como también los trastornos motores y comportamientos como la impulsividad, entre otros.

Por lo tanto, la atención profesional y la motivación en los niños es de gran importancia, puesto que, el esfuerzo que dan en la escuela debe de alguna manera recompensarse de acuerdo al nivel que se encuentre, no dejando de lado que los problemas de aprendizaje de un niño(a) pueden ser modificados a través de estímulos y recompensas idóneas, de acuerdo al tipo de problema. (Santamaría, 2007).

**TABLA N° 8**  
**ACCIONES DEL DOCENTE PARA RESOLVER PROBLEMAS DE**  
**APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS BÁSICAS**  
**DEL MUNICIPIO SUCRE**

ACCIONES DEL DOCENTE PARA RESOLVER PROBLEMAS DE APRENDIZAJE	FRECUENCIA
Los remite a otro especialista	23
Solicita ayuda de los padres	21
Los atiende individualmente	19

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Al indagar acerca de las alternativas que han implementado los docentes para resolver este tipo de situaciones, se observa en la tabla n° 8, que veintitrés (23) de los entrevistados, remiten los casos a otro especialista como al Trabajador Social, veintiún (21) docentes de aula solicitan ayuda de las padres y diecinueve (19) brindan atención individualizada, la cual consiste en aplicar un correctivo a aquellos estudiantes que lo ameriten; según los resultados obtenidos, es evidente que la mayoría de los maestros buscan alternativas para corregir los problemas de aprendizaje que presenta el estudiantado.

Cabe resaltar, que los docentes utilizan diferentes alternativas para la atención de sus estudiantes, esto de acuerdo a lo que presente cada alumno, como es el caso de comportamientos inadecuados pues según esto, cuando un niño grita o insulta a otros compañeros, el maestro actúa en ese momento, porque la situación no amerita la intervención de otro profesional, sino que su información se enfoca a la orientación y sensibilización de dichos educandos con base en normas y principios de convivencia.

Ahora bien, si el estudiante presenta algún problema donde el docente no pueda actuar, como por ejemplo, cuando un niño (a) llega, al salón de clases, con el uniforme escolar en mal estado, o se evidencia maltrato, él mismo debe remitir dicho caso al especialista idóneo para que actúe en función de mejorar la situación presentada por el alumno.

**TABLA N° 9**  
**COMPORTAMIENTOS INADECUADOS MANIFESTADOS EN LOS**  
**ESTUDIANTES SEGÚN LOS DOCENTES DE LAS ESCUELAS BÁSICAS**  
**DEL MUNICIPIO SUCRE**

COMPORTAMIENTOS INADECUADOS	FRECUENCIA
Golpea	15
Grita	23
Insulta	12
Descalifica	9
Se fuga de clases	2

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009



Según el Centro de Psicología Bilbao (2006), se comprende como problema de conducta los comportamientos que mantienen algunos niños (as) que distorsionan el curso habitual de la clase, la familia, grupos de compañeros, entre otros. Dentro de las características del perfil del niño (a) con problemas de conducta, se encuentran: trastornos de conducta repetitiva agresiva como gritar, amenazar, romper cosas, agredir físicamente a otros, ira, rabia, cólera; trastornos de conducta repetitiva no agresiva como fugarse, robar sin agresión y continuas mentiras; trastornos de déficit de atención, se caracterizan por no prestar atención, ser impulsivo, ser muy activo.

Por consiguiente, de acuerdo a informaciones recabadas por los docentes, se tiene que veintitrés (23) de ellos manifestaron que uno de los comportamientos inadecuados presentados por sus estudiantes es que gritan; quince (15) expresaron que golpean, (12) señalaron que insultan y nueve (9) de los entrevistados dicen que los niños (as) descalifican, lo que quiere decir, que los alumnos de las Escuelas Básicas objeto de estudio presentan trastornos de conducta repetitiva agresiva y si no se realiza un seguimiento adecuado la situación puede agravarse.

En este sentido, tanto los padres y docentes como los profesionales que laboran en el Área Socioeducativa de las Escuelas Básicas, deben tomar en cuenta a cada uno de los niños (as) que presentan tales comportamientos, realizando un seguimiento desde el inicio de la conducta, las posibles causas, hasta el desarrollo de la misma, es decir si fue un cambio drástico o si siempre ha sido así, la frecuencia de ese comportamiento, la duración y la intensidad o fuerza; esto con el propósito de que se pueda intervenir de manera integral la conducta manifestada por el niño (a).

Es por ello, que en el momento de realizar ese seguimiento a los niños (as) con problemas de conducta, se deben tener presente, las causas o las condiciones que contribuyen al desarrollo de un comportamiento inadecuado en los alumnos. Tal planteamiento lo refuerza Cabassa (2006), cuando expresa que muchos de los niños

que provienen de hogares disfuncionales o desorganizados y con necesidades sociales, tienen mayor probabilidad de presentar problemas en su forma de ser, según los docentes entrevistados, el origen de algunos problemas de conducta de los estudiantes radica en el ambiente donde se desenvuelven, es decir padres alcohólicos y madres maltratadas; hogares en hacinamiento y sin la figura paterna.

En relación a lo antes expresado Rivas, (2007) sostiene, “que los problemas de conducta tiene como consecuencia bajo rendimiento en la escuela, puesto que generalmente son perturbaciones emocionales que suelen bloquear la atención e impedir el aprendizaje”. En este sentido, el Trabajador Social debe servir de mediador entre la familia y el niño (a) que presenta un comportamiento inapropiado, realizando un seguimiento que le permita determinar tal conducta, para luego organizar su acción, considerando todas sus herramientas para solventar la situación.

**TABLA N° 10**  
**REACCIÓN DE LOS DOCENTES ANTE COMPORTAMIENTOS**  
**INADECUADOS DE LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS BÁSICAS**  
**DEL MUNICIPIO SUCRE**

REACCIÓN DE LOS DOCENTES	FRECUENCIA
Los corrige inmediatamente	26
Los reprende en voz alta	6
No los deja salir al recreo	9

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

La tabla n°10, muestra que cuando un estudiante presenta algún comportamiento inadecuado como por ejemplo, gritos y golpes, descalificar e insultar a sus compañeros, entre otros; veintiséis (26) de los docentes aseguran corregirlos

inmediatamente, nueve (9) de éstos expresan que aparte de corregirlos enseguida, no les deja salir al recreo, siendo éstos los correctivos mas aplicados por los maestros.

Estas medidas que manifiestan los docentes entrevistados, permiten controlar y mejorar comportamientos que de alguna manera afecta tanto al estudiante como a sus otros compañeros y poner en práctica dichos correctivos hace que el niño(a) aprenda a socializarse de forma efectiva con los demás, por tanto es imprescindible que éstos docentes tomen en cuenta dichas medidas, puesto que, de lo contrario, los alumnos desviarán aun más su conducta, generando comportamientos negativos no sólo en la institución, o en la familia, sino también en su entorno social.

**TABLA N° 11**  
**A QUÉ ESPECIALISTA REMITE LOS ESTUDIANTES CON PROBLEMAS**  
**DE APRENDIZAJE Y CONDUCTA, LOS DOCENTES DE LAS ESCUELAS**  
**BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE**

REMISIÓN A OTROS ESPECIALISTAS	FRECUENCIA
Trabajador Social	24
Aula Integrada	2
Psicopedagogo	12
Dirección	1
Psicólogo	1
No Sabe/ No Responde	13

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

De acuerdo a las dificultades que presentan los estudiantes, puede evidenciarse en la tabla n° 11 que veinticuatro (24) de los docentes aparte de aplicarles correctivos, hacen remisiones al Trabajador Social y según ellos éste profesional es el más

competente para prevenir, orientar, intervenir y hacer seguimiento a los casos que recibe de los docentes; además doce (12) de los entrevistados manifestaron referirlos al psicopedagogo

En este aspecto es notoria la importancia que tiene el Trabajador Social, en el ámbito educativo, puesto que a través de sus conocimientos, éste interviene de forma significativa los casos que le son remitidos, realizando una serie de actividades, en función de mejorar la situación que presentan los estudiantes, tales como reuniones con los representantes, atención individual con el alumno, orientación a través de charlas, entre otras.

De este modo, la remisión de casos al Trabajador Social es muy importante, puesto que de esa forma se lleva el control y seguimiento de los problemas que presentan los estudiantes, si esta estrategia no se utilizara, el profesional desconocería de la situación real de la institución y a su vez no cumpliría su labor, además muchos niños(as) no serían atendidos y se agravarían las circunstancias tanto en el aula como en las familias, es allí donde radica la relevancia de remitir los casos a un especialista capacitado y competente como lo es un Trabajador Social.

**TABLA N° 12**  
**VALORES OBSERVADOS EN LOS ESTUDIANTES SEGÚN LOS**  
**DOCENTES DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE**

VALORES OBSERVADOS	FRECUENCIA
Solidaridad	23
Respeto	21
Honestidad	21
Amistad	23
Justicia	12
Responsabilidad	19
Tolerancia	18
Ninguno	1

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

En cuanto a los valores de los estudiantes, la tabla n° 12 muestra que del total de docentes, veintitrés (23) expresaron que sus alumnos muestran solidaridad, es decir que brindan apoyo a sus compañeros; veintiún (21) maestros contestaron que los estudiantes son respetuosos; veintiún (21) afirmaron que los niños (as) son honestos y diecinueve (19) de los encuestados dicen que los mismos son responsables.

Con respecto a lo antes expuesto, es relevante destacar que según los docentes, muchos niños (as) manifiestan la mayoría de los valores señalados, puesto que muestran ser obedientes, educados y responsables.

Por consiguiente, los valores permiten que se pueda vivir en comunidad, donde el acercamiento entre las personas constituye de esta manera un valor en sí mismo, orientan a la búsqueda de metas en la vida, es por ello que en las Escuelas Básicas se

deben fomentar y rescatar cada uno de éstos y tanto el educador como el Trabajador Social deben realizar actividades, en función de que los niños (as) alcancen un mejor nivel de vida.

**TABLA N° 13**  
**ANTIVALORES OBSERVADOS EN LOS ESTUDIANTES SEGÚN LOS**  
**DOCENTES DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE**

ANTIVALORES OBSERVADOS	FRECUENCIA
Deshonestad	5
Enemistad	4
Intolerancia	5
Egoísmo.	16
Irresponsabilidad	11
Indiferencia	5
Maldad	3
Abuso.	5
Apatía	16
Injusticia	5
Avaricia	3
Ninguno	2

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Por otra parte, los antivalores vienen dados cuando los niños (as) adoptan otras actitudes que no son idóneas para su comportamiento dentro de la sociedad, vale decir que dieciséis (16) docentes expresaron que los antivalores mostrados por los alumnos son egoísmo y apatía y once (11) de ellos señalaron que demostraban ser irresponsables, lo que quiere decir que además de que existen estudiantes con valores

hay muchos que carecen de éstos, y el educador debe tomar en cuenta esta situación y junto con el equipo multidisciplinario realizar actividades en función a este tema y además como se deben sembrar, aplicando estrategias tanto al niño (a) como a su familia.

#### **4.2. Realidad Existente En Las Escuelas Básicas Según Los Padres Y/O Representantes**

Los problemas que presentan los niños (as) durante la Educación Básica, no sólo les competen a la institución, sino también a los docentes, al equipo multidisciplinario que en cada escuela labora y a la familia, es por ello que para diagnosticar realmente lo que se vive allí, es necesario comprender la información recibida por los padres y/o representantes, como la situación en que se encuentran sus representados, si es atendido por algún profesional, en qué se fundamenta y cuáles deben ser sus funciones en las Escuelas Básicas.

Asimismo, es necesario tener conocimiento acerca de la frecuencia con que el Trabajador Social y su equipo multidisciplinario ejecutan sus funciones en las Escuelas Básicas, las sugerencias que los padres pueden brindar, el apoyo que reciben y los cambios que han evidenciados en sus hijos (as), es decir que de acuerdo a esta información se puede establecer que tan importante es la labor del Trabajador Social y si lleva a cabo actividades (organizar, planificar, entre otros) y programas dirigidos a la prevención, orientación e intervención de los estudiantes en situación de conducta, comunicación, aprendizaje, bajo rendimiento, deserción, ausentismo escolar y antivalores, pudiendo ser este último la causa de las conductas desviadas.

Cabe decir, que en función a lo antes expuesto el Trabajador Social realiza actividades, además ejecuta programas y proyectos para todos aquellos estudiantes de

Educación Básica y sobre todo a los que presentan dificultades, tomando en cuenta sus necesidades y a su vez proporcionando alternativas de solución.

**TABLA N° 14**  
**SITUACIONES QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES DE LAS**  
**ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE, SEGÚN SUS PADRES Y/O**  
**REPRESENTANTES**

SITUACIONES QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES	FRECUENCIA
Problemas de aprendizaje	4
Bajo rendimiento escolar	8
Ausentismo escolar	8
Problemas de conducta	11
Ninguno	3

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

De acuerdo a la información recopilada por los padres y representantes y reflejada en la tabla n° 14, acerca de la situación que presentan sus hijos(as), once (11) expresaron que sus representados muestran problemas de conducta, como: impulsividad, hiperactividad, agresividad (patadas, gritos, empujones, mordidas, entre otros); y otros ocho (8) respondieron bajo rendimiento (apatía y desmotivación por problemas familiares) y ausentismo escolar (problemas económicos y familiares), lo que quiere decir que muchos de los padres objetos de estudio reconocen su situación y tienen la expectativa de que sus hijos(as) mejoren en relación a sus estudios.

Sin embargo, no solo le compete a la institución y a los que la conforman, intervenir y hacer seguimiento a los estudiantes con algún tipo de dificultad, sino



también a la familia, como base de la sociedad, debe participar en este proceso, y tener presente que el profesional es capaz de solventar situaciones inherentes a su intervención profesional, pues cuenta con herramientas que facilitará de alguna manera el crecimiento y progreso de sus hijos (as).

**TABLA N° 15**  
**VALORES OBSERVADOS EN LOS ESTUDIANTES SEGÚN LOS PADRES**  
**Y/O REPRESENTANTES DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO**  
**SUCRE**

VALORES OBSERVADOS EN LOS ESTUDIANTES	FRECUENCIA
Solidaridad	26
Respeto	26
Honestidad	18
Justicia	8
Lealtad	8
Responsabilidad	18
Tolerancia	18
Amistad	26

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Con respecto a los valores manifestados en los niños (as) según sus padres, puede observarse en la tabla n° 15 que veintiséis (26) entrevistados respondieron que sus hijos presentan valores como solidaridad, respeto, amistad; dieciocho (18) de éstos dijeron que solo han observado en sus hijos (as) honestidad, responsabilidad y tolerancia, lo que quiere decir que existen estudiantes que demuestran comportamientos positivos.

**TABLA N° 16**  
**ANTIVALORES OBSERVADOS EN LOS ESTUDIANTES SEGÚN LOS**  
**PADRES Y/O REPRESENTANTES DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL**  
**MUNICIPIO SUCRE**

ANTIVALORES OBSERVADOS EN LOS ESTUDIANTES	FRECUENCIA
Intolerancia	9
Egoísmo	9
Indiferencia	2
Apatía	2
Irresponsabilidad	3
Ambición	6
Ninguno	7

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 200

Cuando se habla de antivalores, en la tabla n° 16 se puede evidencian que nueve (9) padres afirmaron que sus hijos (as) son intolerantes y egoístas; sin embargo siete (7) de ellos expresaron que los niños (as) no presentaban ningún antivalor, En el caso de los que presentan antivalor, éstos deben ser corregidos y se debe aprovechar la etapa básica, puesto que de lo contrario se desarrollarán aún más y dichos comportamientos negativos permanecerán y se originarán otros.

**TABLA N° 17**  
**QUÉ PROFESIONAL ATIENDE A LOS ESTUDIANTES CUANDO**  
**PRESENTAN DIFICULTADES TANTO DE APRENDIZAJE COMO DE**  
**CONDUCTA EN LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE**  
**SEGÚN PADRES Y/O REPRESENTANTES**

PROFESIONAL QUE ATIENDE A LOS REPRESENTADOS	FRECUENCIA
Trabajador Social	18
Psicólogo	3
Docente	3
Psicopedagogo	6
No responde	3

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Según la opinión de los padres y/o representantes, existe un aula integrada, con un equipo multidisciplinario, el cual está conformado por el Trabajador Social, Psicopedagogo, Psicólogo y en algunas instituciones, Sociólogos, estos les facilitan a los mismos la intervención y el seguimiento de alguna situación que se pueda presentar en el aula de clases y que los docentes no estén capacitados para solventar. Es por ello que se debe tener presente, que en las instituciones escolares debe existir un equipo multidisciplinario en donde haga presencia el Trabajador Social, el cual tome en cuenta los determinados problemas que pueda presentar la comunidad estudiantil, formulando así metas en función al rescate de dichos valores para que así no se propaguen los antivalores, puesto que éstos son aspectos negativos que pueden acabar creando dificultad en la conducta del niño (a) y no se trata de eso sino de resguardar y cuidar elementos positivos del comportamiento, con el propósito de que éstos se desarrollen con una mente sana.

Ahora bien, los resultados presentados en la tabla n° 17 muestran que del total de los padres y/o representantes consultados, dieciocho (18) expresaron que sus hijos (as) son atendidos por el Trabajador Social y seis (6) señalan al Psicopedagogo, es decir que según los entrevistados se toma principalmente en cuenta la figura del Trabajador Social, cuando se trata de problemas de conducta, bajo rendimiento, ausentismo y deserción escolar, puesto que este profesional está capacitado para el seguimiento e intervención, basado en alternativas de acción que brinden solución a los problemas sociales del estudiantado y su entorno.

Sin embargo, al tratarse de otros problemas como de aprendizaje, es decir dificultad para leer, escribir, pronunciar palabras, entre otros, es competencia de profesionales como el docente y el Psicopedagogo, de acuerdo la magnitud de la dificultad; por lo tanto cuando el Trabajador Social recibe algún caso de problema de aprendizaje, lo remite de inmediato al Psicopedagogo.

**TABLA N° 18**  
**TIPO DE ATENCIÓN QUE RECIBEN LOS ESTUDIANTES DE LAS**  
**ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE SEGÚN PADRES Y/O**  
**REPRESENTANTES**

TIPO DE ATENCIÓN	FRECUENCIA
Orientación	20
Charlas	15
Visitas domiciliarias	2
Talleres	11
No sabe/ No responde	5

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Así mismo, de acuerdo a la información recabada con los padres y/o representantes objetos de estudio, en la tabla n° 18 muestra que del total de ellos, veinte (20) señalaron que sus hijos reciben orientación, quince (15) expresaron charlas y once (11) respondieron talleres, lo que quiere decir según la mayoría de los padres, la atención fundamental de los Trabajadores Sociales se basa en orientación, aunque realizan otras actividades (recepción de casos, realización de charlas y talleres, entre otros) y aplican otras estrategias (observación, entrevistas), ésta es la que más prevalece; vale decir que para los problemas de conducta y la carencia de valores, es imprescindible una indagación profunda, como el estudio integral del niño (a), no dejando de lado su familia, en función de evidenciar cambios de comportamientos.

De este modo, la orientación básicamente atiende el desarrollo del individuo, en forma continua, durante un proceso de ayudar a desarrollar al máximo sus capacidades en la dirección más beneficiosa para él y para la sociedad, en este proceso son descubiertas las potencialidades del estudiante por medio de sus propios esfuerzos, además la orientación permite escoger alternativas ayudándoles a conocer sus habilidades y limitaciones y que se adapten al contexto donde se desenvuelven. (Henry, 2008).

La orientación no sólo es importante, puesto que existen otras estrategias como talleres, charlas, visitas domiciliarias, observación, reuniones de padres y representantes, entre otras, que permiten de alguna manera que la atención del estudiante por parte del profesional sea completa, sin embargo la información recopilada destaca, según los padres y/o representantes, que dentro de la atención que reciben sus representados destaca la orientación que reciben sus representados.

**TABLA N° 19**  
**FUNCIONES DE LOS PROFESIONALES DEL ÁREA SOCIOEDUCATIVAS**  
**SEGÚN LOS PADRES Y/O REPRESENTANTES DE LAS ESCUELAS**  
**BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE**

FUNCIONES DE LOS PROFESIONALES	FRECUENCIA
Orientador.	19
Preventor de situaciones	17
Facilitador	14
Informador	13
No sabe/No responde	2

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

La tabla n° 19, refleja la opinión de los Padres y/o Representantes acerca de las funciones que según ellos deben cumplir dichos profesionales, entre estos el Trabajador Social de las Escuelas Básicas, diecinueve (19) de los padres y/o representantes entrevistados creen que éste debe ser Orientador donde el profesional le brinda un proceso de ayuda al individuo para que se conozca así mismo y a la realidad que le toca vivir, a fin de que sea capaz de lograr la máxima integración posible de su personalidad, la capacidad de relacionarse con los demás y el compromiso de contribuir al desarrollo de la sociedad; diecisiete (17) afirman que el profesional antes mencionado debe ser Preventor de situaciones, esta función va enmarcada por una serie de actividades basadas en evitar determinadas situaciones e impedir que sucedan actos que traigan efectos irreversibles; catorce (14) expresan que cumple funciones de Facilitador, está fundamentado en la proporción de información, en hacer posible y fácil la ejecución de tareas o actividades; trece (13) dicen que el Trabajador Social es Informador, función en la cual el profesional comunica y ofrece

una serie de conocimientos que permitan ampliar y precisar los que se poseen sobre una materia determinada. (Henry, 2008).

De acuerdo a lo antes expuesto, es de importancia, que se cumplan todas las funciones ya mencionadas, puesto que, a través de éstas se logrará la prevención e intervención de situaciones problemas de la comunidad estudiantil, en función de que se puedan evidenciar cambios en los niños (as) con dificultades, de esta manera obtendrán su bienestar social.

**TABLA N° 20**  
**CON QUÉ FRECUENCIA EJECUTAN LAS FUNCIONES LOS**  
**PROFESIONALES SEGÚN PADRES Y/O REPRESENTANTES DE LAS**  
**ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE**

EJECUCIÓN DE FUNCIONES	FRECUENCIA
Siempre	13
Casi siempre	12
Casi nunca	1
Total	26

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Ahora bien, de acuerdo a la tabla n° 20 acerca de la frecuencia con la que se cumplen dichas funciones se puede apreciar que trece (13) padres y/o representantes, es decir la mitad consideran que siempre se ejecutan las funciones por parte de los profesionales del Área Socioeducativa, y doce (12) de ellos expresan que casi siempre, lo que se considera significativo para el bienestar de los estudiantes, puesto que, de esta manera se toman en cuenta todas las necesidades y los problemas que puedan presentar, esto a través de charlas de prevención, las cuales brindan

información relevante, permitiendo que el niño (a) obtenga conocimientos y a su vez los ponga en práctica. Además los mismos reciben orientación con el propósito de que conozcan sus propias potencialidades. Es por ello que el contacto del Trabajador Social con los niños (as) es sumamente importante, puesto que, es éste quien ejecuta todas aquellas funciones antes mencionadas, para lograr que los mismos puedan canalizar sus comportamientos y relacionarse asertivamente con los demás.

**TABLA N° 21**  
**SUGERENCIAS DE LOS PADRES Y/O REPRESENTANTES PARA**  
**MEJORAR LA ATENCIÓN QUE RECIBEN SUS REPRESENTADOS EN**  
**LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE**

SUGERENCIAS QUE PUEDEN BRINDAR LOS PADRES Y/O REPRESENTANTES	FRECUENCIA
Seguimiento en la intervención recibida por los estudiantes con dificultades	12
Aumento del personal en el Departamento de orientación	1
Realizar un estudio previo antes de ingresar a la institución	1
La labor del trabajador social es eficiente	3
No sabe/No responde	9
Total	26

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Con respecto, a la información recabada por los padres sobre la atención que reciben sus hijos (as) en la tabla anterior se evidencia que, doce (12) de ellos sugieren que para mejorarla, debe hacer un seguimiento continuo después que los estudiantes con dificultades hayan sido atendidos, del mismo modo nueve (9) de ellos no



respondieron, esto quizás puede obedecer a que se sienten satisfechos con la labor de los profesionales ó por desconocimiento acerca del tema, y tres (3) consideraron que la labor del Trabajador Social es eficiente, puesto que, están conforme con la atención que obtienen sus representados.

De igual manera, se puede percibir que existen padres que se sienten preocupados al saber que para el trabajo que demanda el Área Socioeducativa es insuficiente el personal que allí labora incluyendo el Trabajador Social, puesto que, éste no sólo se encarga de intervenir situaciones de niños (as) con problemas sino también de prevenir y realizar seguimiento a determinados casos. Cabe destacar, que en las Escuelas Básicas objeto de estudio se entrevistaron a dos docentes por institución y cada uno tiene de 1 a 5 estudiantes que presenta algún tipo de dificultad, sin tomar en cuenta las demás aulas de las diferentes secciones, quienes también podrían tener algún niño (a) con alguna deficiencia, lo cual se puede decir que es necesario dotar estas instituciones de más personal capacitado incluyendo Trabajadores Sociales, pues de esta manera se podrían atender con mayor eficiencia cualquier situación que pueda presentarse.

La situación antes planteada, implica que muchas veces no se logren todos los objetivos que el profesional se proponga, además genera cansancio, fatiga, y a su vez desmotivación, puesto que, son muchas las actividades para el poco personal que labora en el Área Socioeducativa de las Escuelas Básicas, sin embargo, el Trabajador Social durante su proceso de preparación se capacita, para atender de alguna manera este tipo de problema y dar la mejor solución posible, logrando así cumplir con los fines planteados.

**TABLA N° 22**  
**FRECUENCIA CON LA QUE RECIBEN ATENCIÓN LOS PADRES Y/O**  
**REPRESENTANTES EN LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO**  
**SUCRE**

ATENCIÓN QUE RECIBEN LOS PADRES Y/O REPRESENTANTES	FRECUENCIA
Siempre	6
Casi siempre	13
Casi nunca	4
No sabe/No responde	3
Total	26

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Considerando el apoyo que reciben los representantes en cuanto a la situación que han presentado sus hijos (as), la tabla n° 22 expone que trece (13) padres expresan que casi siempre han obtenido la ayuda necesaria para conocer y de alguna manera colaborar en la realidad presente en los niños (as), además seis (6) de éstos dijeron que siempre contaban con la atención de algún profesional, en su mayoría por el Trabajador Social, esto demuestra que más de la mitad de los padres se les ha proporcionado colaboración y apoyo en cuanto a las dificultades que presentan los alumnos.

**TABLA N° 23**  
**SATISFACCIÓN DE LOS PADRES Y/O REPRESENTANTES SEGÚN LA**  
**ATENCIÓN RECIBIDA EN LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO**  
**SUCRE**

SATISFACCIÓN DEL APOYO RECIBIDO	FRECUENCIA
Satisfecho	23
Insatisfecho	1
No sabe/ No responde	2
Total	26

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Cabe decir, que además de que los entrevistados dicen recibir apoyo, veintitrés (23) destacaron que siempre se han sentido satisfechos con la colaboración que les han brindado tal y como lo expresa la tabla n° 23, esto indica que los padres se sientan apoyados y están conformes con la atención que le han proporcionado a sus hijos (as), puesto que, han evidenciados cambios positivos en los mismos tanto en su comportamiento como en su aprendizaje.

Es evidente pues, que en la intervención y en el seguimiento que se realiza en las Escuelas Básicas objeto de estudio, sobre todo por el Trabajador Social se toma en cuenta a los padres para que conozcan la situación real de los niños (as), para que participen de alguna manera en las actividades escolares y se involucren en la mejora de sus representados en función de reforzar comportamientos y afianzar cambios positivos. Esta intervención profesional permite que los estudiantes que han presentado algún tipo dificultad se integren y presenten comportamientos adecuados.

**TABLA N° 24**  
**CAMBIOS EVIDENCIADOS EN LOS REPRESENTADOS SEGÚN LOS**  
**PADRES Y/O REPRESENTANTES DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL**  
**MUNICIPIO SUCRE**

CAMBIOS EVIDENCIADOS	FRECUENCIA
Mejoramiento de conducta	11
Mejor rendimiento académico	16
Mayor motivación	7
Mejoramiento de las relaciones interpersonales	2
Menor agresividad	3
Menor número de inasistencias	3
Mejor comunicación	4
No sabe/ No responde	2

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

De acuerdo con la información recabada con los padres objeto de estudio, acerca de los cambios que han evidenciado con la intervención del Trabajador Social, se evidencia en la tabla n° 24 que once (11) de ellos dicen que han observado mejoramiento en la conducta, dieciséis (16) han observado mejor rendimiento académico; cuatro (4) mejor comunicación y otros siete (7) expresaron que sus representados han tenido mayor motivación, por lo tanto se puede constatar que la atención que reciben sus representados ha sido de gran importancia para modificar conductas inadecuadas presentes en los mismos, tal como se evidencia en la tabla N° 24.

Atendiendo a lo anterior, básicamente los cambios evidenciados en los niños (as) son los que van a determinar cuán importante e imprescindible es la labor de un Trabajador Social en las Escuelas Básicas, puesto que éste orienta su acción al tratamiento de los problemas propios de los niños (as), tanto en el área social y económica, como en el área familiar y comunal del estudiante, con el propósito de establecer un diagnóstico que les permita especificar sus actividades, para que éstos tengan un conocimiento de sí mismos, de sus potencialidades y limitaciones.

Por consiguiente, se debe resaltar que al estudiante se le debe brindar todas aquellas oportunidades que faciliten el desenvolvimiento de sus aptitudes, es decir que el objetivo primordial es que el niño (a) debe recibir una atención integral y es la escuela uno de los cambios donde actúa el profesional en Trabajo Social que es el vínculo que proyecta y que impulsa el desarrollo y el bienestar estudiantil, permitiendo estudiar las variables psicológicas y económicas del niño (a), sin dejar de lado su familia y su entorno social, para así dar cumplimiento con sus objetivos y con los de la Educación Básica, el cual es brindar conocimientos y bienestar integral a todos los alumnos de dichas instituciones.

### 4.3. Intervención Del Trabajador Social, En El Área Socioeducativa De Las Escuelas Básicas

**TABLA N° 25**  
**CÓMO ORGANIZA EL TRABAJADOR SOCIAL SU INTERVENCIÓN**  
**PROFESIONAL EN LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE**

<b>INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL</b>	<b>FRECUENCIA</b>
De acuerdo a la realidad que se presente	11
De acuerdo a la planificación escolar	9

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Según los Trabajadores Sociales de dichas instituciones programar sus actividades, es planificar un conjunto de tareas a ejecutar y de acuerdo a la organización, realizan su intervención profesional, en la tabla n° 25 se observa que siete (11) de los entrevistados expresaron que la realizan de acuerdo a una planificación escolar anual, y nueve (9) de acuerdo a la realidad que se presente, sin que ello se refiera a la improvisación, sino que por el contrario implementando las herramientas que amerite el caso.

En el mismo orden de ideas, los Trabajadores Sociales entrevistados, manifiestan realizar una planificación anual y una mensual, la cual es enviada a la División de Protección Estudiantil para adquirir recursos y de esta manera poder realizar sus tareas, además en el momento en que se les presente una situación que amerite de su intervención lo efectúan aun y cuando no esté programado, obviamente ya que requieren de la acción inmediata.

De la misma manera, es importante señalar que del conjunto de actividades que realizan dichos profesionales se pueden mencionar: Visitas domiciliarias, Recepción de casos, Atención integral a la familia, transferimiento de casos a otros especialistas, Visitas institucionales, Reuniones, Charlas y Talleres.

Cabe señalar, que estos profesionales llevan a cabo otras actividades como jornadas de prevención, donde el Trabajador Social imparte temas, tales como: embarazo temprano, uso de drogas, entre otros, además de esto, organiza jornadas de vacunación, programas de becas, en donde se realizan Estudios Sociales y Socioeconómicos para determinar cuáles son los estudiantes que realmente necesitan esa ayuda económica; Atención individualizada; formación de grupos preventivos con alumnos que presentan problemas de conducta, con el propósito de que estos canalicen su comportamiento. También realizan gestiones con otras instituciones como el Centro Integral de Discapacidad Física (CAIDF) para escolarizar a niños (as) discapacitados, de igual forma con la Fundación Simoncito para el fin antes mencionado.

Por lo tanto, el Trabajador Social lleva a cabo todas las actividades antes mencionadas con el fin de lograr los objetivos planteados dentro de la institución y de esta manera dar respuestas a las diversas situaciones que pueda presentar la comunidad estudiantil, evitando así que estos niños (as) puedan abandonar su recinto de estudios quedándose sin la educación que por derecho les corresponde.

**TABLA N° 26**  
**OBJETIVOS ALCANZADOS POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS**  
**ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE.**

OBJETIVOS ALCANZADOS	FRECUENCIA
Si	12
No	1
Total	13

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Por otra parte, el logro de objetivos no es más que el alcance de todos aquellos fines que se han programado con anterioridad y de acuerdo a las entrevistas aplicadas a los Trabajadores Sociales, según información presentada en la tabla n° 26, doce (12) expresaron que si han logrado alcanzar todas las metas que se han propuesto en el Área Socioeducativa de las instituciones educativas donde laboran.

Es de resaltar, que estos profesionales se proponen básicamente tres objetivos muy precisos y primordiales tales como: a) Conocer la problemática que afecta a cada niño (a) que ingrese a la Escuela Básica; b) Asesorar a los Padres y/o Representantes en la comprensión y resolución de la problemática que afecte a su representado; c) Lograr que la comunidad estudiantil adquiriera todos los conocimientos necesarios en cuanto a temas preventivos.

Así mismo, es importante resaltar que cada una de las actividades que se realizan contribuyen a dar cumplimiento a los objetivos propuestos por el Trabajador Social en su planificación, los cuales van encaminados a conseguir que los estudiantes obtengan un bienestar integral en donde pueda desarrollarse plenamente, tanto a nivel personal como social.



**TABLA N° 27**  
**ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN IMPLEMENTADAS POR EL**  
**TRABAJADOR SOCIAL DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO**  
**SUCRE.**

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	FRECUENCIA
Observación	13
Discusión en pequeños grupos	11
Orientación	13

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Ahora bien, se dice que una estrategia es la adaptación de los recursos y habilidades de la organización al entorno cambiante, aprovechando sus oportunidades y evaluando los riesgos, en función de objetivos y metas (Rovere, 2004). En la tabla n° 27, trece (13) Trabajadores Sociales, manifestaron implementar la observación como estrategias principal en su intervención profesional; vale decir que once (11) de estos profesionales aplica la estrategia de discusión en pequeños grupos, y trece (13) implementan la orientación.

En este orden de ideas, las estrategias que se plantean los Trabajadores Social, van en función de cumplir con los objetivos programados dentro de la institución educativa; es muy importante mencionar que este profesional implementa medidas adecuadas que se adapten a la solución de alguna necesidad, puesto que, de estas va a depender que se logren los fines establecidos por el mismo, logrando así dar respuesta a las diversas situaciones que se presenten en el entorno escolar.

**TABLA N° 28**  
**PROBLEMAS EDUCATIVOS ATENDIDOS POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE**

PROBLEMAS EDUCATIVOS ATENDIDOS POR EL TRABAJADOR SOCIAL	FRECUENCIA
Aprendizaje	4
Bajo Rendimiento Escolar	6
Ausentismo Escolar	11
Deserción Escolar	12
Déficit de Atención	7

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Se considera, que la solución de problemas, es el proceso mediante el cual el profesional trabaja para buscar soluciones a situaciones conflictivas que afectan al estudiante y así satisfacer sus intereses y necesidades. (Garaigordibil, 2003). En este sentido, se consideró conveniente consultar a los Trabajadores Sociales de las Escuelas Básicas, a fin de conocer cuáles son los problemas educativos que han resuelto, producto de su intervención. De acuerdo a las entrevistas aplicadas en las instituciones objeto de estudio, once (11) de éstos, indicaron que han atendido dificultades como el Ausentismo, el cual es cuando el estudiante no asiste permanentemente a la institución; doce (12) deserción escolar, donde el alumno abandona definitivamente la escuela. Del mismo modo siete (7) de estos profesionales afirman que han atendido niños (as) con déficit de atención, quienes son remitidos por el docente cuando estos tienen dificultad para presta atención a sus tareas u otras actividades escolares. Estos resultados están expresados en la tabla anterior.

Aunado a lo anterior, el Trabajador Social atiende este tipo de dificultad, lo cual influye directamente en la educación de todo niño (a) y pone en práctica actividades para solventarlas, como: Charlas, Talleres, entre otras, además realiza Visitas Domiciliares para conocer la realidad de estos alumnos y saber la raíz del problema, así mismo hace un seguimiento continuo a cada uno de los casos, para una pronta solución, y de esta manera impedir que los estudiantes abandonen sus actividades escolares, logrando así que éstos alcancen un mejor futuro tanto personal como profesional.

Por tanto, es de resaltar que el Trabajador Social juega un papel fundamental en las instituciones educativas, puesto que, le permite conocer a la misma todo lo referente a la realidad de sus estudiantes, tanto dentro como fuera de la escuela, y de esta manera poder brindarles el apoyo necesario.

**TABLA N° 29**  
**PROBLEMAS CONDUCTUALES ATENDIDOS POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE**

PROBLEMAS CONDUCTUALES ATENDIDOS POR EL TRABAJADOR SOCIAL	FRECUENCIA
Agresividad verbal	13
Agresividad Física	11
Violencia	9
Comunicación No Asertiva	9

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Siguiendo con las dificultades que han atendido los Trabajadores Sociales, están los problemas de conducta, los cuales son comportamientos no habituales de los niños (as), o una conducta no esperada por adultos, y los cuales casi siempre traen aparejados un bajo rendimiento en la escuela, puesto que, generalmente se trata de perturbaciones emocionales que suelen bloquear la atención e impedir el aprendizaje. (Pizarro, 2007). De acuerdo a las dificultades que ha intervenido el Trabajador Social, tal como lo expresa la tabla nº 29, se tiene que trece (13) de estos profesionales expresaron que han atendido problemas de agresividad verbal; once (11) aportaron que han resuelto situaciones de agresividad física; nueve (9) expusieron haber recibido estudiantes con una comunicación no asertiva, siendo estas las dificultades mas evidenciadas por estos profesionales.

Es importante resaltar, que estos problemas, pueden ser causados por múltiples factores, pero los más frecuentes están relacionas a una mala relación de los niños (as) con sus padres, o por falta de armonía en el hogar. Esto además puede ocasionar que el alumno no controle sus impulsos, que sea hiperactivo, agresivo, y que tenga dificultad de atención en la escuela; generando ello disminución en las calificaciones por no concentrarse en clases, siendo este un factor negativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Todo lo antes indicado permite afirmar que el Trabajador Social, dada la importancia de su acción se encarga de este tipo de situaciones, con el fin de dar respuestas inmediatas, implementando estrategias necesarias, para de esta manera mejorar o hacer cambios en aquellos comportamientos que se consideran inadecuados en la comunidad estudiantil, y así conseguir que los niños (as) tengan un mejor desenvolvimiento en el aula de clases además de impedir que su rendimiento escolar decaiga.

**TABLA N° 30**  
**PROBLEMAS FAMILIARES DE LOS ESTUDIANTES ATENDIDOS POR EL**  
**TRABAJADOR SOCIAL DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO**  
**SUCRE**

PROBLEMAS FAMILIARES ATENDIDOS POR EL TRABAJADOR SOCIAL	FRECUENCIA
Maltrato Físico	10
Maltrato verbal	10
Desatención	10
Medio Ambiente inadecuado	9

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Del mismo modo, cuando una familia se encuentra a la deriva y sin dirección clara decimos que existe un conflicto. En palabras simples, una situación de tensión hace presión en el núcleo familiar, requiriendo de ciertos cambios dinámicos que lo estabilicen. (Pizarro, 2007).

Con respecto a los problemas familiares, diez (10) de estos profesionales han atendido estudiantes en situación de maltrato físico; otros diez (10) con maltrato verbal; diez (10) de los mismos aseguran haber recibido niños (as) con dificultades de atención, y nueve (9) a alumnos con un medio ambiente inadecuado, tal y como lo refleja la tabla n° 30.

Es importante mencionar, que los niños (as) en estos casos necesitan un trato delicado y cuidadoso por ser los más vulnerables, debido a que su estructura mental, emocional y física, se encuentra en formación, por lo que es común encontrar

problemas de autoestima, depresiones, inadaptación social, problemas académicos, que se evidencian tras un conflicto familiar.

Es por ello que, el Trabajador Social investiga la raíz del problema, diagnosticando la realidad individual y familiar, iniciando el proceso de intervención profesional, sustentado en un proceso metodológico, específico y con la ayuda de estrategias puntuales en la intervención del ámbito familiar para lograr que cada uno de los integrantes colabore y tengan confianza para poder superar la dificultad detectada, beneficiando así el desarrollo pleno de cada niño (a) de manera que esto no influya en su desenvolvimiento educativo. Cabe decir, que es importante que este profesional estudie este entorno, puesto que, en la mayoría de los casos es donde se pueden generar algunas conductas inadecuadas presentes en los estudiantes.

**TABLA N° 31**  
**PROBLEMAS EMOCIONALES Y/O PSICOLÓGICOS DE LOS**  
**ESTUDIANTES ATENDIDOS POR EL TRABAJADOR SOCIAL DE LAS**  
**ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE**

PROBLEMAS EMOCIONALES Y/O PSICOLÓGICOS ATENDIDOS POR EL TRABAJADOR SOCIAL	FRECUENCIA
Depresión	8
Tristeza	6
Hiperactividad	10
Represión	5
Desmotivación	12
Autoestima Inadecuada	9
Apatía.	9

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

En el mismo orden de ideas, los Problemas Emocionales y/o Psicológicos, son una interrupción que tiene un individuo o grupo en su evolución, bien sea personal, familiar o social. (Bühler, 2003). De acuerdo a estos problemas, en la tabla n° 31 se puede observar que ocho (8) de los Trabajadores Sociales han intervenido situaciones de depresión; diez (10) hiperactividad; y doce (12) de los mismos desmotivación.

Cabe decir, que estos problemas se presentan de diferentes formas, entre las cuales se consiguen los leves o transitorios, que pueden ser causados por una reciente separación de los padres, muerte, enfermedad de un familiar, entre otros. (Bühler, 2003). Según los Trabajadores Sociales, ante estos casos deben mantenerse alertas, llevar un registro de las conductas que se consideren inadecuadas, la frecuencia y la intensidad en la que se presente, además se debe tomar en cuenta sea cual sea la dificultad que tenga un estudiante, por muy pequeña que sea, manteniendo una actitud de respeto y disposición al prestar el apoyo, y en caso de ser necesario remitirlo al especialista competente para una atención más precisa.

En tal sentido, la figura de este profesional es de suma importancia para las Escuelas Básicas, puesto que, interviene en las diversas situaciones-problemas que puedan presentar los estudiantes de la misma, como económicos, educativos, familiares, conductuales y emocionales y/o psicológicos, pudiendo ser esta última una causa por la cual los niños (as) no puedan desenvolverse de forma satisfactoria en sus tareas diarias. Todo esto a través de estrategias que implementan para lograr generar cambios en el comportamiento de los estudiantes, abordando tanto a ellos como a su entorno familiar.

**TABLA N° 32**  
**PROBLEMAS ECONÓMICOS ATENDIDOS POR EL TRABAJADOR**  
**SOCIAL EN LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE**

PROBLEMAS ECONÓMICOS ATENDIDOS POR EL TRABAJADOR SOCIAL	FRECUENCIA
Falta de útiles escolares	9
Falta de desayuno y almuerzo	12
Falta de uniformes	9

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

En este sentido, los problemas económicos, surgen cuando los recursos se hacen insuficientes para satisfacer las múltiples necesidades que se presentan. (Dempsey, 2007). Cabe decir, que nueve (9) de los entrevistados como lo indica la tabla n° 32 expresan que han solucionado problemas al estudiantado de falta de útiles escolares, doce (12) de estos han dado respuesta a la falta de desayuno y almuerzo de algunos estudiante y nueve (9) afirman haber gestionado uniformes a aquellos niños (as) q carecen del mismo.

De lo antes expuesto se puede decir, que los problemas económicos, pueden inferir en el desenvolvimiento de los niños (as) dentro de la institución, puesto que, un estudiante que no esté bien alimentado, no puede tener el mismo rendimiento en comparación con otro que si lo este, pues no cuenta con las vitaminas y nutrientes para desarrollar plenamente sus capacidades; además de esta limitación existen otras como falta de uniforme y útiles escolares. Todo esto puede traer como consecuencia, que el alumno se ausente, por ende baje sus calificaciones y hasta puedan desertar del colegio.



En vista a esta problemática, el Trabajador Social implementa técnicas como estudios sociales con el fin de conocer la realidad de cada niño (a) y dar respuestas a sus necesidades bien sea la falta de útiles, alimentos o uniformes, a través de gestiones institucionales, para conseguir recursos tanto materiales como financieros y de esta manera cubrir en su mayoría las dificultades económicas que afectan directamente al estudiante y que pueda impedir un derecho tan importante como lo es la educación.

Es por esto que se puede decir, que el Trabajador Social debe estar presente en todas las instituciones educativas para que de esta manera pueda brindar alternativas a aquellos estudiantes que necesiten algún tipo de apoyo bien sea económico o social, con el cual puedan solventar las necesidades que los afectan, por lo que se debe considerar la importancia de la figura de este profesional en las Escuelas Básicas.

#### **4.4. Roles Desempeñados Y Situación Laboral De Los Trabajadores Sociales De Las Escuelas Básicas**

**TABLA N° 33**  
**ROLES DESEMPEÑADOS POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS**  
**ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE**

<b>ROLES DESEMPEÑADOS</b>	<b>FRECUENCIA</b>
Administrador	11
investigador	13
Evaluador	12
Movilizador	11
Mediador	12
Educador	12
Planificador	13

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Se entiende como Rol el papel que desempeña una persona en la realización de cualquier actividad. (Espasa, 2005). Ahora bien, al indagar acerca de cuál es el rol que cumple dentro de la institución, la tabla n° 33 refleja que, once (11) de estos mencionaron que desempeñaban el rol de Administrador, por cuanto gestionan recursos para las actividades y así gerenciar en función de garantizar el buen funcionamiento de la organización, entendiéndose esta como las Escuelas Básicas; trece (13) el de Investigador, puesto que, recopilan y analizan datos para identificar carencias o problemas de la comunidad estudiantil; doce (12) Evaluador, ya que, después de cada actividad hacen una revisión para ver cuáles son las debilidades, fortalezas o errores y de esa manera poder corregir en caso de deficiencias.

En el mismo orden de ideas, y siguiendo lo anteriormente expuesto once (11) de estos profesionales cumplen el rol de Movilizador, por cuanto facilitan la participación a la comunidad estudiantil en las actividades que realizan; doce (12) de estos también actúan como Mediador, puesto que proceden en las distintas situaciones que se presentan entre el niño (a) y su entorno; doce (12) de los mismos como Educador, ya que, le imparten información a los estudiantes para que fortalezcan sus conocimientos, destrezas y habilidades, a través de talleres y charlas de un tema en particular; y trece (13) cumplen el papel de Planificador, puesto que, programan las actividades a realizar, además elabora proyectos específicos para dar respuesta a alguna problemática por la que pueda o presente tanto la institución educativa como el mismo alumno.

Por lo tanto, lo importante de que el Trabajador Social desarrolle esta multiciplidad de roles como: Administrador, Investigador, Evaluador, Movilizador, Mediador, Educador y Planificador, hace posible que este profesional mantenga un contacto más directo con la comunidad estudiantil, y de esta manera conocer mejor la problemática que pueden presentar diversos estudiantes de las instituciones educativas para poder emplear las alternativas más adecuadas en la resolución de

cualquier dificultad que se presente, consiguiendo que estos niños (as) logren un mejor desenvolvimiento académico y puedan superarse para tener una mejor calidad de vida.

**TABLA N° 34**  
**CONDICIONES DEL ESPACIO FÍSICO DONDE LABORA EL**  
**TRABAJADOR SOCIAL DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO**  
**SUCRE**

CONDICIONES DEL ESPACIO FÍSICO	FRECUENCIA
Incómodo	8
Ruidoso	1
Ventilado	10
Iluminado	9
Cómodo	2
Oscuro	1
No sabe/ No responde	3

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Ahora bien, en la tabla n° 34, se reflejan las características del espacio físico donde interviene el Trabajador Social, en la cual se puede constatar que ocho (8) afirmaron que su lugar de trabajo es incómodo, diez (10) manifestaron tener un sitio adecuado donde laborar, y tres (3) de estos expresaron no tener un sitio adecuado donde laborar, por tanto no cuentan con un espacio específico donde realizar sus actividades diarias, según ellos, están ubicados en la Dirección de la institución, en la Sub-dirección o en otra área de la escuela, pues las mismas no cuentan con un espacio físico disponible el cual dotar para que este profesional cumpla sus funciones, lo que

dificulta al momento de llevar a cabo alguna tarea, o de atender algún caso especial, ya que uno de sus principios es la confidencialidad, el cual no podría cumplirlo si este comparte su sitio de trabajo con otras personas.

En consecuencia a lo antes expuesto, un profesional para que realice su labor de forma efectiva, debe estar ubicado en un sitio idóneo y apto para que su desempeño sea mucho más productivo; es muy importante que las condiciones de un espacio físico, en este caso para el Trabajador Social, sean cómodas y acordes para llevar a cabo sus actividades.

En el mismo orden de ideas, se considera condiciones laborales a cualquier característica del trabajo que pueda tener una influencia significativa en la realización de las actividades (Rodríguez, 2008) y en este caso en la del Trabajador Social, estos componentes pueden ser físicos- ambientales, sociales y económicos, y tomando en cuenta lo antes expuesto, se indagó acerca de qué con cuantas personas compartía este profesional su sitio de trabajo y como repercutía esta situación en su desempeño laboral, donde seis (6) de éstos dicen compartir su lugar de trabajo con 2- 4 personas y tres (3) afirman que su sitio de labor está distribuido entre 5- 7 personas, evidentemente estos resultados pueden afectar de manera negativa el desempeño de los mismos por cuanto no se encuentran ubicados en sitios físicos adecuados, para llevar a cabo de la mejor manera sus acciones.

En este sentido, esta situación infiere al momento de realizar una intervención, puesto que, como ya se dijo antes, existen casos que requieren de confidencialidad y habiendo más de cinco (5) personas en ese lugar, la actividad no se puede realizar y de ser así no tendría la misma eficacia. Cabe mencionar, que tanto el espacio físico como el número de personas que comparten el mismo, representan limitaciones significativas para que el Trabajador Social cumpla con sus tareas a cabalidad.

Asimismo y tomando en cuenta la opinión de estos profesionales que afirman trabajar en buenas condiciones, solo cinco (5) de éstos dijeron que contaban con todos los requerimientos necesarios para un mayor desenvolvimiento de sus funciones, de la misma forma tres (3) expresaron que simplemente se ajustan a cualquier espacio físico para cumplir con su labor; es evidente que algunos Trabajadores Sociales (menos de la mitad objeto de estudio), se sienten satisfechos y otros simplemente se adaptan a cualquier lugar, varios de éstos destacaron que aunque no cuentan con condiciones aptas para ejercer su labor, buscan la forma de llevar a cabo todas sus actividades planificadas.

Cabe decir, que es de buen profesional buscar la manera de cumplir con todas las actividades aún y cuando las circunstancias no sean las más idóneas para hacerlo, tal como es el caso de algunos Trabajadores Sociales que laboran en estas Escuelas Básicas, las cuales afirman no tener todas las comodidades, pero sin embargo cumplen con todos sus objetivos, aunque el deber ser es que ellos ejerzan sus funciones en buenas condiciones o en un lugar apto que les permita realizar su trabajo con mayor eficacia.

**TABLA N° 35**  
**SATISFACCIÓN LABORAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁREA**  
**SOCIOEDUCATIVA DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO**  
**SUCRE**

SATISFACCIÓN LABORAL	FRECUENCIA
Satisfecho	9
insatisfecho	3
No sabe /No responde	1

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Todo lo anterior está estrechamente relacionado con la satisfacción laboral, la cual se define, como la actitud del trabajador frente a su propio empleo, dicha actitud está basada en las creencias y valores que la persona desarrolla de su propio trabajo. (Márquez, 2006). Por lo que nueve (9) Trabajadores Sociales están satisfechos con su lugar de trabajo y tres (3) de ellos no respondieron a esta pregunta, lo que significa que aunque un número de estos profesionales no cuentan con un espacio físico donde ejercer sus labores, estos se sienten a gusto con la labor que desarrollan en la institución donde desempeñan sus funciones, tal como lo expresa la tabla n° 35.

Efectivamente, muchos profesionales aún y cuando no cuentan con un factor motivador, como un espacio físico cómodo y amplio donde pueda hacer su trabajo, estos realizan su labor eficazmente y se adaptan a sus condiciones, pero con toda esa situación se sienten conformes pues pueden poner en práctica todos sus conocimientos, para dar respuesta a cualquier situación. Cabe decir, que los que están ubicados cómodamente no tiene limitaciones para realizar sus labores.

**TABLA N° 36**  
**COMUNICACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL CON LOS DEMÁS**  
**ACTORES QUE INTEGRAN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LAS**  
**ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE.**

COMUNICACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL	FRECUENCIA		
	Buena	Regular	No responde
Docentes	13		
Director	11	2	
Estudiantes	13		
Padres y/o Representantes	10	3	
Profesionales del Área	11		2

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

Por otra parte, se indagó acerca de cómo es la comunicación que sostienen los Trabajadores Sociales con los demás miembros de la comunidad educativa, y en la tabla n° 36, se observa que trece (13) de éstos catalogan que tienen buena comunicación con los Docentes, once (11) manifiestan que la comunicación con el Director es buena, y dos (2) regular. Con respecto a los Estudiantes y a los padres y/o representantes los trece (13) profesionales encuestados dicen que su relación es buena; además once (11) de estos califican su vinculación con los profesionales del área, buena, quedando así dos (2) que no respondieron.

Lo antes expuesto, quiere decir, que la labor del Trabajador Social, como anteriormente se explicó, está basada en una adecuada comunicación con todas aquellas personas que comparten su entorno de trabajo, es por ello que, se debe resaltar la cantidad de profesionales que logran mantener una buena comunicación con los estudiantes, los docentes y padres y/o representantes lo que a su vez es ventajoso al momento de estudiar un determinado caso, ya que esto permite investigar tanto con el docente como con el estudiante y los padres y/o representantes la situación real de los estudiantes.

Por esta razón y sabiendo lo antes expuesto de cómo es la relación de este profesional con los demás profesionales dentro de la institución, igualmente se quiso indagar con quien el Trabajador Social tiene mayor vinculación al momento de ejercer sus funciones dentro de las Escuelas Básicas, por lo que seis (6) de los mismos afirman que mantienen mayor vinculación con todos, es decir con directores, maestros, estudiantes, padres y/o representantes y profesionales de área como psicopedagogos y psicólogos; y siete (7) aseguraron tener mayor contacto sólo con profesionales específicos.

En efecto, se puede observar que existen Trabajadores sociales que no se relacionan con todo el personal, esto de alguna manera influye en su desenvolvimiento laboral, pues no cuentan con todo el apoyo que puedan brindarles las personas que comparten su sitio de trabajo para solventar alguna dificultad que pueda presentar el estudiantado, más bien por ser un ente mediador lo ideal es que mantengan una mayor vinculación tanto con los niños (as) y representantes, como el director y docentes y profesionales de su entorno, esto es fundamental para intervenir y solventar situaciones determinadas que se presentan en las Escuelas Básicas.

Cabe resaltar, que el total de Trabajadores Sociales entrevistados, un número considerable mantiene vinculación con todas las personas de su entorno, varios de estos profesionales afirmaron no tener buena relación con el director, esto pudiera inferir en la realización de alguna actividad, pues quizás no cuenten con la aprobación del mismo, pero que sin embargo ellos aseguran que eso no les impide realizar sus tareas. De acuerdo al deber ser, este está preparado y capacitado para que su nivel de comunicación con todo el personal de su entorno sea asertivo.

**TABLA N° 37**  
**SITUACIÓN LABORAL ACTUAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES**  
**DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE**

SITUACIÓN LABORAL	FRECUENCIA
Contratado	9
Empleado Fijo	4
Total	13

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009



Con respecto a la información recopilada acerca de la situación laboral actual de los Trabajadores Sociales nueve (9) de éstos respondieron que son contratados y cuatro (4) expresaron que son empleados fijos, es evidente que más de la mitad de estos profesionales no cuentan con un empleo fijo, lo que también genera desmotivación, puesto que, no cuentan con un empleo estable.

Es importante decir, que aunque muchos profesionales laboran de acuerdo a un contrato, no es obstáculo para que ejerzan su labor y cumplan sus actividades. Es de resaltar que muchos de estos Trabajadores Sociales luchan por conseguir su estabilidad laboral, para así contar con todos los beneficios que según ellos les corresponde.

Ciertamente, la mayor proporción de profesionales no cuentan con empleos fijos, pero ello, no está relacionado proporcionalmente a los años de servicio, por ello, se consulto al respecto obteniéndose la siguiente información, nueve (9) de los profesionales encuestados manifiestan tener más de seis años laborando y otros cuatro (4) acotaron que de uno a cinco años ejercen como Trabajadores Sociales en las instituciones educativas, es decir que existen profesionales que tienen mucho tiempo laborando en una Escuela Básica, y sin embargo su trabajo no ha sido reconocido. Es de considerar que los mismos por sus años de servicios, conocen la problemática del estudiantado a cabalidad y sabe cómo manejarla, puesto que, tienen tanto la experiencia como la capacitación para alcanzar el bienestar de la comunidad estudiantil.

Es importante destacar, que al momento de recopilar la información, una Trabajadora Social señaló que su tiempo de trabajo en esa institución eran 15 años y es contratada, tiene un espacio de trabajo reducido y su salario no le alcanza para satisfacer todas sus necesidades, a lo que comentó que aunque su situación no era cómoda, ésta se motiva y realiza todas sus actividades, lo que quiere decir que para

ella no existe limitaciones a la hora de ejercer su labor como buen profesional que es, de lo contrario, tendríamos a un Trabajador Social desmotivado al momento de realizar sus labores diarias.

**TABLA N° 38**  
**SATISFACCIÓN DEL INGRESO MONETARIO QUE PERCIBEN LOS**  
**TRABAJADORES SOCIALES DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL**  
**MUNICIPIO SUCRE**

INGRESO MENSUAL	FRECUENCIA
Insuficiente	12
Suficiente	1
Total	13

**Fuente:** Datos recopilados por las autoras. Cumaná 2009

De acuerdo, al ingreso mensual que perciben los Trabajadores Sociales de las Escuelas Básicas doce (12) de ellos manifiestan que el sueldo que obtienen es insuficiente, pues lo que perciben es solo el salario básico, expresando sólo uno (1) que su remuneración es suficiente para cubrir sus necesidades básicas, (ver tabla n° 38).

Al preguntar que le permitía satisfacer lo que recibía, tres (3) respondieron que sólo les alcanzaba para algunos gastos específicos, como alimentación, transporte, servicios básicos y educación; tres (3) de estos señalaron que le cubría para gastos de alimentación, servicios básicos y transporte. Otros profesionales mencionaron que le alcanzaba para cubrir 2 ó 3 tipos de necesidades.

Es evidente, que solo un (1) entrevistado expresó que su ingreso mensual es suficiente para cubrir sus necesidades primordiales (alimentación, servicios básicos, educación), éste Trabajador Social es trabajador fijo y lleva más de ocho (8) años laborando, es por ello que su sueldo le alcanza para otras cosas, como recreación, vestido, entre otras tanto las de ella como la de sus hijos, sin embargo el resto de los profesionales, la mayoría contratados y varios con cargos fijos, no le es suficiente su remuneración, puesto que, además de sus servicios básicos y alimentación, deben pagar el estudio de sus hijos, entre otras cosas.

Cabe destacar, que la situación laboral de un empleado debe basarse en un cargo seguro, con una remuneración que les permita satisfacer todas sus necesidades y permitirles beneficios para un mejor desempeño en el trabajo; se puede decir, que la mayoría de los Trabajadores Sociales, objeto de estudio, no cuentan con ninguna de las características antes mencionadas, porque lo que perciben no le es suficiente para cubrir todos sus gastos.

## CONCLUSIONES

En relación a la realidad de las Escuelas Básicas estudiadas se determinó que:

- Los problemas de aprendizaje presentados con más frecuencia por los niños (as) de las Escuelas básicas son: Dificultad para leer, escribir, para pronunciar palabras, para comprender lo que leen, confusión con las letras, errores ortográficos, escritura de manera incoherente, confusión de palabras y dificultad para realizar dictado. Cabe decir, que los docentes en este caso los remiten al Área Socioeducativa, donde el Trabajador Social junto con el equipo multidisciplinario les aplican las medidas necesarias para solventar dichas situaciones.
- Se evidenció que los estudiantes presentan bajo rendimiento, puesto que, según los docentes, el promedio que prevalece se ubica entre los literales C y D, es decir, que alcanzó la mayoría y algunas de las competencias previstas para el grado.
- En cuanto a los estudiantes en caso de ausentismo escolar, los docentes consideran que de 26 a 30 alumnos que se inscribieron 28 y más van a la escuela, es decir que la mayoría asiste regularmente al aula de clases.
- Con respecto a la deserción escolar algunos maestros aseguran que de 1 a 3 niños (as) se han ausentado de forma definitiva de la institución, bien sea a causa de problemas familiares, migración, bajo rendimiento o problemas económicos.

- Los comportamientos inadecuados que se presentan con mayor frecuencia en los estudiantes son: gritos, insultos, golpes y según los docentes los corrigen inmediatamente, para ponerles un correctivo que ayude a mejorar su conducta y en caso de ser necesario los remite al personal competente, específicamente al Trabajador Social.
- Se evidenció poca presencia de maltrato infantil, es decir, los Trabajadores Sociales han recibido muy pocos casos de niños (as) en condición de maltrato físico o verbal.
- Los valores presentes en los niños (as) según la opinión de los docentes y padres y/o representantes son: solidaridad, respeto, honestidad, responsabilidad, tolerancia y amistad.
- Los antivalores presentes en los niños (as) de las Escuelas Básicas según la opinión de los docentes y padres y/o representantes, son: egoísmo y apatía, cabe decir que estos factores influyen directamente en el comportamiento de los alumnos.
- Según el Trabajador Social, implementa actividades (charlas, talleres, entre otras) para reforzar los valores y para que los alumnos que presentan antivalores puedan canalizarlos para así mejorar su conducta.
- En cuanto a la intervención profesional del Trabajador Social en las Escuelas Básicas, se precisó que:

- La programación se realiza anualmente, y se incorporan estrategias y actividades de acuerdo a la demanda institucional y la demanda de la realidad (situación de los educandos) lo que permite el logro de objetivos planificados para la escuela, estableciendo redes con las instituciones que ofrecen servicios conexos a la educación.
  
- Con respecto a los objetivos que el Trabajador Social se propone en el Área Socioeducativa, el mismo asegura lograr todos los fines propuestos, para lo que implementa técnicas y estrategias que van en función de alcanzarlos, todo esto con el fin de corregir el desarrollo integral de la comunidad estudiantil para que estos tengan un mejor desenvolvimiento dentro de la institución.
  
- Las estrategias implementadas de estos profesionales para y en el desempeño de sus funciones se orientan básicamente a: observación, discusión en pequeños grupos y orientación. Es por ello que los padres y/o representantes aseguran que tanto ellos como sus representados reciben apoyo por algún profesional en su mayoría por el Trabajador Social.
  
- Entre los problemas más frecuentes que según los Trabajadores Sociales han intervenido, tenemos que los mismos han solventado dificultades educativas como: deserción escolar; problemas conductuales como: agresividad verbal, violencia y comunicación no asertiva; problemas familiares como: maltrato físico y verbal; problemas emocionales y/o psicológicos como: depresión, tristeza, hiperactividad, represión, desmotivación, autoestima inadecuada y apatía; problemas económicos como: falta de útiles escolares, uniformes y alimentos.

- De acuerdo a la realidad institucional, a la dinámica de la sociedad actual:
  - Se constató que en las Escuelas Básicas del Municipio Sucre no siempre está presente la figura del Trabajador Social, es decir que muchas de las instituciones educativas no cuentan con este profesional, lo que repercute en la comunidad estudiantil, puesto que, no se atiende debidamente las necesidades que pudieran presentar los mismos.
  - La realidad institucional sirve de contexto a la intervención del Trabajador Social de las Escuelas Básicas, la cual permitió identificar los roles que éste desempeña; siendo estos: Administrador, Investigador, Evaluador, Mediador, Planificador, Educador y Movilizador.
  - En lo referente al contexto laboral, en la cual el Trabajador Social desempeña sus funciones, se constató que reúne las siguientes características: condición laboral, que en mayoría son profesionales contratados, capacidad adquisitiva de su sueldo, el cual es insuficiente y el espacio físico que en algunos casos es reducido.

Finalmente, se puede afirmar que de acuerdo a los resultados arrojados por la investigación, el Trabajador Social desempeña diversos papeles en las Escuelas Básicas, entre los cuales se puede mencionar: Administrador, Investigador, Evaluador, Movilizador, Mediador, Educador y Planificador.

En tal sentido, todos los roles desempeñados por este profesional son de suma importancia, puesto que, por medio de ellos el mismo establece una relación directa con los docentes, estudiantes y padres y/o representantes, en función de conocer los diversos problemas que embarga a la comunidad estudiantil, es decir, que están

capacitados para atender y hacer seguimiento a situaciones presentes en los niños (as), tanto a nivel emocional, familiar, conductual, educativo como económico.

Es importante destacar, que este profesional, para solucionar las diferentes situaciones que se presentan, emplea alternativas de acción y metodologías que van a permitir abordar al alumno y a su entorno con el fin de dar respuestas a todos aquellos factores que puedan influir de forma negativa en la educación de los niños (as), además para conseguir que estos alcancen un mejor desarrollo académico y un mejor bienestar social. Es de resaltar que según lo antes expuesto, este profesional para cumplir a cabalidad todos los objetivos propuestos no desempeña un solo rol, sino que por el contrario lleva a cabo muchos de estos, puesto que, de esta manera dan respuestas más idóneas a todas las dificultades que puedan presentarse dentro de la institución.



## RECOMENDACIONES

- **A las instituciones: Zona Educativa y Dirección de Educación del Estado Sucre:**
  - Asignar Trabajadores Sociales a las Escuelas Básicas donde se detectó la ausencia de este profesional.
  - Dado lo elevado de la matrícula estudiantil de las Escuelas Básicas del Municipio Sucre y la cantidad de situaciones problemas que pueden ser evidenciadas en este contexto, se recomienda elevar el número de profesionales asignados para cada institución, por cuanto un solo Trabajador Social resulta insuficiente.
  - Garantizar la estabilidad laboral, otorgando cargos fijos a los Trabajadores Sociales, por cuanto esa situación repercute sensiblemente en el desempeño de todo trabajador, aunque sin embargo para los entrevistados manifestaron cumplir a cabalidad con sus funciones.
  - Dotar de espacio físico a los Trabajadores Sociales para el desempeño de su labor y básicamente para la atención del estudiantado, por cuanto hay actividades que requieren de la confidencialidad de esta profesional para ser resuelto de una manera más eficaz.

- **A los docentes de aula:**

- Realizar un seguimiento de aquellos estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, conducta, entre otros, a fin de detectar tempranamente situaciones que ameriten la intervención oportuna del Trabajador Social.
- Orientar al estudiantado en materia de valores, su importancia y lo que implica no poseerlos.
- Capacitar al personal docente sobre las medidas que debe tomar cuando un niño (a) manifiesta un comportamiento inadecuado.

- **A los Padres y/o Representantes:**

- Intervenir activamente en las actividades dirigidas a la situación problema que puedan presentar sus representados.
- Fomentar un clima de confianza y aceptación ante las situaciones que atraviesan sus representados y buscar soluciones a través del consenso.
- Orientar a sus hijos acerca de los valores.

- **A los Trabajadores Sociales:**

- Incorporar progresivamente a padres y/o representantes en las actividades programadas para la resolución de la problemática que afecta a su representado.
- Programar permanentemente actividades preventivas con la finalidad de orientar a los estudiantes y originar nuevos conocimientos en su proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Efectuar un seguimiento de estudiantes que presentan situaciones de conducta, en función de evidenciar su progreso.
- Orientar y asesorar a los padres y/o representantes en la comprensión de los problemas que presentan sus hijos.

## BIBLIOGRAFÍA

- ALBORNOZ, O. (2000). *La Familia y la Educación del venezolano: Un Manual de Autogestión Educativa*. (2ª. Ed). Caracas: Ediciones de la Biblioteca.
- ALID, G. (2008). *Asistente Social*. Documento. Instituto Profesional Diego Portales. Chile.
- ANDER- EGG, E. (1992). *Introducción al Trabajo Social*. España: siglo XXI.
- ANDER- EGG, E. (1995). *Diccionario de Trabajo Social*. (2ª. Ed). Buenos Aires: LUMEN.
- ARIAS, F. (2004). *El Proyecto de Investigación*. (4ª Ed.). Caracas- Venezuela.
- ARIAS, F. (2006). *El Proyecto de Investigación*. (5ª Ed.). Caracas- Venezuela.
- BRIZUELA, M. (2007). *Sistema Educativo Venezolano*. Trabajo de ascenso no publicado. Universidad de Oriente, Estado Bolívar.
- BUHLER, C. (2003). *Problemas Emocionales*. [Página web en línea]. Disponible en: <http://www.Todopsicologíainfantil.com/results.asp>
- CABASSA, M. (2006). *Causas del trastorno de la conducta: Problemas de Conducta en el salón de clases*. Documento, Madrid.
- CARDENAS, A. (1998). *Educación para todos*. Caracas: Fondo Editorial Ipasme.

- CELATS. (1983). *La Práctica del Trabajo Social: Guía de análisis, equipo de capacitación*. Lima- Perú.
- CENTRO de Psicología Bilbao. (2006). *Problemas de Conducta*. [Página web en línea]. Disponible en: [http://www.centro\\_psicología.com/es/problemas\\_conducta\\_niños.html](http://www.centro_psicología.com/es/problemas_conducta_niños.html)
- CERVANTES, M. (2005). *Diccionario de la Real Academia Española*. (22ª Ed.). España.
- DE BLANCO, E. (1999). *Educación Básica*. Cumaná: Fundación UPEL- IMPM.
- DE ROBERTIS, C y Pascal, H. (2007). *La Intervención Colectiva del Trabajo Social. La acción con grupos y comunidades*. Buenos Aires: Lumen- Hvmánitas.
- DEMPSEY, Y. (2007). *Problemas Económicos*. [Página web en línea]. Disponible en: [http://www.mitecnológico.com/Main/Problemas Económicos](http://www.mitecnológico.com/Main/Problemas_Económicos)
- DIRECCIÓN de Asuntos Socio-educativos. (2002). *Funciones del Trabajo Social en el plantel*. Documento. Caracas- Venezuela.
- ESPASA. (2005). *Diccionario de la Lengua Española*. (5ª Ed.). España: Espasa-Calpe, S. A.
- FEDERACIÓN Internacional de Trabajo Social (FITS). (2000). *El Trabajo Social*. Documento. Montreal.
- FLORES, N. (2005). *Manos Abiertas. Todo sobre psicopedagogía y trabajos con pequeños*. Documento. México.

- FRANCO, C. (2002). Satisfacción- Insatisfacción laboral de los Trabajadores Sociales adscritos al Departamento de Bienestar Social de las Unidades Educativas dependientes de la Zona Educativa. Tesis de Grado. Universidad de Oriente. Cumaná.
- GASTAÑAGA, J. (2006). Trabajo Social, Familia y Escuela. Documento. Equipo de Orientación Psicopedagógica de Coslada. Madrid- España.
- GÓMEZ, V. (2006). El Trabajo Social en el Área Socio- Educativa. Documento. Universidad Sentimientos de la Nación. Acapulco- México.
- HENRY, C. (2008). *Qué es Orientación*. [Página web en línea]. Disponible en: [http://www.Ujap.edu.ve/Universitas/html/desarrollo\\_estudiantil/orientación.htm](http://www.Ujap.edu.ve/Universitas/html/desarrollo_estudiantil/orientación.htm)
- HERNÁNDEZ, E. (1987). Intervención del Trabajador Social en el ambiente educativo. Situación particular: Diseño y ejecución de un plan de acción para la Escuela Hogar “Padre Alcalá”. Trabajo de Grado. Universidad de Oriente. Cumaná.
- HERNÁNDEZ, M. (2006). Análisis de las funciones del Trabajador Social en el campo educativo. Documento. Universidad de la Laguna.
- HERRERA, M. (2006). El Sistema Educativo Venezolano. Documento. Caracas.
- HURTADO, J. (1998). Metodología de la Investigación Holística. (2ª Ed.).Caracas- Venezuela.

- INSTITUTO de Estudios sobre Desarrollo y Cooperación Internacional. (2010). *Solución de Problemas*. [Página web en línea]. Disponible en: Diccionario Hegoa. efaber.net
- KISNERMAN, N. (1984)). *Introducción al Trabajo Social*. (2ª Ed.). Buenos Aires: Hvmanitas.
- KISNERMAN, N. (2005). *Pensar el Trabajo Social: Una introducción al constructivismo* (2ª Ed.). Buenos Aires: Lumen- Hvmanitas.
- LABORIS.NET. (2009). *Trabajo Social*. [Página web en línea]. Disponible en:[http://www.laboris.net/static/ca\\_profesión\\_trabajo\\_social.aspx](http://www.laboris.net/static/ca_profesión_trabajo_social.aspx)
- LANDOLFI, H. (2004). *Deserción Escolar*. [Página web en línea]. Disponible en: [http://www.definición.org/deserción\\_escolar](http://www.definición.org/deserción_escolar)
- LEY Orgánica de Educación (2006). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela* N° 38.431. Caracas- Venezuela.
- MÁRQUEZ, M. (2006). *Satisfacción Laboral*. [Página web en línea]. Disponible en:[http://www.wikilearnig.com/monografías/satisfacción\\_laboral\\_que\\_es\\_la\\_satisfacción\\_laboral/1614\\_2](http://www.wikilearnig.com/monografías/satisfacción_laboral_que_es_la_satisfacción_laboral/1614_2)
- MASCETTI, R. (2007). *Ausentismo Escolar*. Departamento de Programa para la Salud Escolar. [Página web en línea]. Disponible en: [http://www.eliceo.com/breves/ausentismo\\_escolar.html](http://www.eliceo.com/breves/ausentismo_escolar.html)
- MENDEZ, A. (1995). *Política Social y Trabajo Social: Elementos para la discusión*. Caracas: FASES- UCV.

- MENDEZ, S. (2008). *El Bajo Rendimiento Escolar*. [Página web en línea].  
Disponible en: [http://www.slideshare.net/bajo\\_rendimiento\\_escolar](http://www.slideshare.net/bajo_rendimiento_escolar)
- MONDRAGÓN, J y Tigreros, I. (2000). *Manual de Prácticas de Trabajo Social con Menores*. España: Siglo Veintiuno de España Editores, S.A.
- PASCUAL, P. (2001). *Problemas de Aprendizaje*. [Página web en línea]. Disponible en: <http://www.ladiscapacidad.com/problemasdeaprendizaje>
- PIZARRO, M. (2008). *Conflictos Familiares*. [Página web en línea]. Disponible en: [http://www.mundomujer.cl/pags/sicología/conflictos\\_familiares](http://www.mundomujer.cl/pags/sicología/conflictos_familiares)
- RIVAS, M. (2007). *Problemas de Conducta (Psicología de guía 2000)*. Documento. Costa Rica.
- RODRIGUEZ, J. (2008). *Psicopedagogía*. [Página web en línea]. Disponible en: <http://www.Psicopedagogía.com/definición/deserción%20escolar>.
- ROVERE, M. (2004). *Qué es una estrategia*. [Página web en línea]. Disponible en: [http://www.sld.m/galerias/doc/sitios/infodir/doc\\_13/doc](http://www.sld.m/galerias/doc/sitios/infodir/doc_13/doc)
- SABINO, C. (2000). *El Proceso de Investigación*. Caracas: Panapo.
- SÁNCHEZ, J. (2004). *Roles del Trabajador Social*. [Página web en línea].  
Disponible en: [http://www.uprh\\_edu/JSánchez/roles\\_TrabajadorSocial.doc](http://www.uprh_edu/JSánchez/roles_TrabajadorSocial.doc)
- SANTAMARIA. (2007). *Problemas de Aprendizaje*. [Página web en línea].  
Disponible en: <http://www.monografías.com/trabajos12/proapen/shtml>



VELÁSQUEZ, C. (2000). Integración Escuela- Comunidad para el logro de un crecimiento y desarrollo integral de los alumnos de la Escuela Básica de “San Tomé” (PDVSA). Tesis de Grado. Universidad de Oriente. San Tomé. Estado-Anzoátegui.

## **ANEXOS**

N° \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_  
DOCENTE: \_\_\_\_\_

### ENTREVISTA

1.- ¿Considera usted que existen problemas de aprendizaje? en:

- a) 2- 3 Estudiantes \_\_\_\_\_
- b) 4-5 Estudiantes \_\_\_\_\_
- c) 6- 7 Estudiantes \_\_\_\_\_
- d) 8 y más Estudiantes \_\_\_\_\_

2.- ¿Considera usted que los estudiantes presentan dificultades de aprendizaje en el aula de clases?, como:

- a) Dificultad para leer \_\_\_\_\_
- b) Dificultad para escribir \_\_\_\_\_
- c) Dificultad para pronunciar palabras \_\_\_\_\_
- d) Dificultad para comprender lo que leen \_\_\_\_\_
- e) Confusión de las letras \_\_\_\_\_
- f) Errores ortográficos \_\_\_\_\_
- g) Escritura de manera incoherente \_\_\_\_\_
- h) Confusión las palabras \_\_\_\_\_
- i) Dificultad para realizar dictado \_\_\_\_\_
- j) Otro \_\_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

3.- De acuerdo a las dificultades presentadas por los estudiantes. ¿Qué ha hecho usted para resolver esos problemas?

- a) Los atiende individualmente \_\_\_\_\_
- b) Solicita ayuda de los padres \_\_\_\_\_
- c) Los remite a otro especialista \_\_\_\_\_
- d) No hace nada \_\_\_\_\_
- e) Otro \_\_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

4.- ¿Cuál es el rendimiento escolar de los estudiantes?

- a) Alto (Supera expectativas- Alcanza expectativas) \_\_\_\_\_
- b) Medio (Alcanzó la mayoría de las expectativas- Alcanzó algunas de las competencias previstas) \_\_\_\_\_
- c) Bajo (No alcanzó las competencias previstas) \_\_\_\_\_

5.- De acuerdo a lo evaluado hasta ahora. ¿Cuántos estudiantes de su grado han alcanzado las siguientes competencias?

- a) A (El alumno alcanzó todas las competencias y en algunos casos superó las expectativas del grado) \_\_\_\_\_
- b) B (El alumno alcanzó todas las competencias previstas para el grado) \_\_\_\_\_
- c) C (El alumno alcanzó la mayoría de las competencias previstas para el grado) \_\_\_\_\_
- d) D (El alumno alcanzó algunas de las competencias previstas para el grado, pero requiere de un proceso de nivelación al inicio del nuevo año escolar para alcanzar los restantes) \_\_\_\_\_
- e) E (El alumno no logró adquirir las competencias mínimas requeridas para ser promovido (a) al grado inmediato superior) \_\_\_\_\_

6.- ¿Cuántos estudiantes se inscribieron en el año que dicta?

- a) Menos de 25 \_\_\_\_\_
- b) 26- 30 \_\_\_\_\_
- c) 31- 35 \_\_\_\_\_
- d) Más de 36 \_\_\_\_\_

7.- ¿Cuántos de éstos asisten con regularidad?

\_\_\_\_\_

8.- De los estudiantes inscritos. ¿Cuántos se han ausentado de manera definitiva durante el año escolar?

\_\_\_\_\_

9.- ¿Conoce usted las razones de que estos estudiantes se ausentaran?

- a) Si \_\_\_\_\_
- b) No \_\_\_\_\_
- c) Si la respuesta es negativa pasar a la pregunta N° 11

10.- ¿Cuáles cree usted que han sido las causas de la deserción escolar?

- a) Bajo rendimiento \_\_\_\_\_
- b) Problemas económicos \_\_\_\_\_
- c) Mala conducta \_\_\_\_\_
- d) Dificultades de aprendizaje \_\_\_\_\_
- e) Migración \_\_\_\_\_
- f) Otros \_\_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

11.- ¿Hasta dónde es aceptado el número de estudiantes que desertan, según la institución?

- a) 1- 5 \_\_\_\_\_
- b) 6-10 \_\_\_\_\_
- c) 11 y más \_\_\_\_\_

d) Ninguno \_\_\_\_\_

12.- ¿Considera usted que los estudiantes presentan comportamientos inadecuados?

- a) Siempre \_\_\_\_\_
- b) Casi Siempre \_\_\_\_\_
- c) Casi Nunca \_\_\_\_\_
- d) Nunca \_\_\_\_\_

13.- ¿Cuál de estos comportamientos considera usted que manifiestan los estudiantes?

- a) Golpea \_\_\_\_\_
- b) Grita \_\_\_\_\_
- c) Insulta \_\_\_\_\_
- d) Descalifica \_\_\_\_\_
- e) Se fuga de clases \_\_\_\_\_
- f) Otros \_\_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

14.- Cuando un estudiante tiene un comportamiento inadecuado en el aula, ¿De qué forma usted reacciona?

- a) Lo corrige inmediatamente \_\_\_\_\_
- b) Lo reprende en voz alta \_\_\_\_\_
- c) No lo deja salir al recreo \_\_\_\_\_
- d) Lo lleva a la Dirección \_\_\_\_\_
- e) No hace nada \_\_\_\_\_

15.- ¿Cuáles de estos valores ha observado en los estudiantes?

- a) Solidaridad \_\_\_\_\_
- b) Respeto \_\_\_\_\_
- c) Honestidad \_\_\_\_\_
- d) Justicia \_\_\_\_\_
- e) Lealtad \_\_\_\_\_
- f) Responsabilidad \_\_\_\_\_
- g) Tolerancia \_\_\_\_\_
- h) Amistad \_\_\_\_\_
- i) Otro \_\_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

16.- ¿Cuáles de estos antivalores ha observado en los estudiantes?

- a) Deshonestidad \_\_\_\_\_
- b) Enemistad \_\_\_\_\_
- c) Intolerancia \_\_\_\_\_
- d) Egoísmo \_\_\_\_\_
- e) Irresponsabilidad \_\_\_\_\_
- f) Indiferencia \_\_\_\_\_
- g) Maldad \_\_\_\_\_
- h) Abuso \_\_\_\_\_
- i) Apatía \_\_\_\_\_
- j) Injusticia \_\_\_\_\_

- k) Avaricia \_\_\_\_\_
- l) Ambición \_\_\_\_\_
- m) Otro \_\_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

17.- ¿En qué circunstancias se han manifestado estos antivalores?

- a) En el aula de clases \_\_\_\_\_
- b) En el recreo \_\_\_\_\_
- c) En la relación maestro- estudiante \_\_\_\_\_
- d) En la relación estudiante- estudiante \_\_\_\_\_
- e) A la salida del aula \_\_\_\_\_
- f) A la salida de la escuela \_\_\_\_\_

18.- Cuando los estudiantes presentan dificultad en el aprendizaje o en su comportamiento, aparte de su intervención, ¿a quien lo remite?

- a) Psicopedagogo \_\_\_\_\_
- b) Centro Comunitario de Protección y Desarrollo Estudiantil (CCPDE) \_\_\_\_\_
- c) Dirección \_\_\_\_\_
- d) Trabajador Social \_\_\_\_\_
- e) Psicólogo \_\_\_\_\_
- f) Otro \_\_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

19.- ¿Considera usted que la figura del Trabajador Social es importante para la institución?

- a) Si \_\_\_\_\_
- b) No \_\_\_\_\_
- c) ¿Por qué? \_\_\_\_\_

UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

N° \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

PADRE O REPRESENTANTE: \_\_\_\_\_

### ENTREVISTA

1.- ¿Posee usted vivienda propia?

- a) Si \_\_\_\_\_
- b) No \_\_\_\_\_
- c) ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- d) Si la respuesta es negativa pasar a la pregunta N° 3

2.- En caso de ser positiva la respuesta. ¿En qué tipo de vivienda habita usted y su hijo o representado?

- a) Casa \_\_\_\_\_
- b) Rancho \_\_\_\_\_
- c) Apartamento \_\_\_\_\_
- d) Quinta \_\_\_\_\_
- e) Otra \_\_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

3.- ¿Cuántas personas habitan esa vivienda?

- 1- 5 \_\_\_\_\_
- a) 6- 10 \_\_\_\_\_
- b) 11 o más \_\_\_\_\_

4.- ¿Considera usted que su hijo o representado ha mostrado algunas de estas situaciones?

- a) Problemas de aprendizaje \_\_\_\_\_
- b) Bajo rendimiento escolar \_\_\_\_\_
- c) Ausentismo escolar \_\_\_\_\_
- d) Deserción escolar \_\_\_\_\_
- e) Problemas de conducta \_\_\_\_\_
- f) Maltrato físico en el aula de clases \_\_\_\_\_
- g) Otros \_\_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

5.- ¿Cuáles de estos valores ha observado usted en su hijo o representado?

- a) Solidaridad \_\_\_\_\_
- b) Respeto \_\_\_\_\_
- c) Honestidad \_\_\_\_\_
- d) Justicia \_\_\_\_\_
- e) Lealtad \_\_\_\_\_
- f) Responsabilidad \_\_\_\_\_

- g) Tolerancia \_\_\_\_\_
- h) Amistad \_\_\_\_\_
- i) Otro \_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

6.- ¿Cuáles de estos antivalores ha observado usted en su hijo o representado?

- a) Deshonestidad \_\_\_\_\_
- b) Enemistad \_\_\_\_\_
- c) Intolerancia \_\_\_\_\_
- d) Egoísmo \_\_\_\_\_
- e) Irresponsabilidad \_\_\_\_\_
- f) Indiferencia \_\_\_\_\_
- g) Maldad \_\_\_\_\_
- h) Abuso \_\_\_\_\_
- i) Apatía \_\_\_\_\_
- j) Injusticia \_\_\_\_\_
- k) Avaricia \_\_\_\_\_
- l) Ambición \_\_\_\_\_
- m) Otro \_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

7.- ¿Quién atiende a su hijo o representado cuando presenta algún tipo de dificultad?

- a) Docente \_\_\_\_\_
- b) Sociólogo \_\_\_\_\_
- c) Psicólogo \_\_\_\_\_
- d) Psicopedagogo \_\_\_\_\_
- e) Trabajador Social \_\_\_\_\_
- f) Otros \_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

11.- ¿En qué consiste la atención que ha recibido su hijo o representado?

- a) Recibe visitas por algún profesional \_\_\_\_\_
- b) Orientación \_\_\_\_\_
- c) Talleres \_\_\_\_\_
- d) Charlas \_\_\_\_\_
- e) Otros \_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_
- f) No recibe \_\_\_\_\_

12.- ¿Cuál cree usted que deben ser las funciones que debe cumplir éste profesional en la escuela?

- a) Orientador \_\_\_\_\_
- b) Preventor de situaciones \_\_\_\_\_
- c) Facilitador \_\_\_\_\_
- d) Informador \_\_\_\_\_
- e) Otro \_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

13.- ¿Considera usted que estas funciones se cumplen en la institución?

- a) Siempre \_\_\_\_\_
- b) Casi siempre \_\_\_\_\_



- c) Casi nunca \_\_\_\_\_
- d) Nunca \_\_\_\_\_

14.- ¿Qué sugerencia puede usted brindar para mejorar la atención que recibe su hijo o representado?

---



---



---

15.- De acuerdo a la situación que ha presentado su hijo o representado, ¿Ha recibido usted algún tipo de apoyo?

- a) Siempre \_\_\_\_\_
- b) Casi siempre \_\_\_\_\_
- c) Casi nunca \_\_\_\_\_
- d) Nunca \_\_\_\_\_

16.- ¿Se ha sentido usted satisfecho (a) con la colaboración que le han brindado?

- a) Siempre \_\_\_\_\_
- b) Casi siempre \_\_\_\_\_
- c) Casi nunca \_\_\_\_\_
- d) Nunca \_\_\_\_\_

17.- ¿Cuáles de estos cambios ha evidenciado en su hijo o representado?

<b>CAMBIOS EVIDENCIADOS</b>	
a) Mejor rendimiento escolar	
b) Mejoramiento de conducta	
c) Mejoramiento de relaciones interpersonales	
d) Mejor comunicación	
e) Menos agresividad	
f) Mayor motivación	
g) Menos inasistencia	
h) Otros _____ (Indique) _____	

UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

Nº \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_  
TRABAJADOR SOCIAL: \_\_\_\_\_

### ENTREVISTA

1.- ¿Recibe usted casos remitidos por los docentes?

- a) Si \_\_\_\_\_
- b) No \_\_\_\_\_
- c) ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2.- ¿De qué forma son remitidos los casos?

- a) Por informe \_\_\_\_\_
- b) Verbalmente \_\_\_\_\_
- c) Por formato \_\_\_\_\_
- d) Otro \_\_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

3.- ¿Qué situaciones más comunes ha evidenciado en la institución?

- a) Desmotivación \_\_\_\_\_
- b) Problemas de comunicación \_\_\_\_\_
- c) Agresividad \_\_\_\_\_
- d) Problemas de aprendizaje \_\_\_\_\_
- e) Otros \_\_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

4.- De acuerdo a lo acontecido en el aula de clases, ¿Cuál de estas actividades realiza usted en el Área Socioeducativa de la escuela?

- a) Visitas domiciliarias \_\_\_\_\_
- b) Recepción de casos \_\_\_\_\_
- c) Atención integral a la familia \_\_\_\_\_
- d) Diferimiento de casos a otros especialistas \_\_\_\_\_
- e) Visitas institucionales \_\_\_\_\_
- f) Reuniones \_\_\_\_\_
- g) Talleres \_\_\_\_\_
- h) Charlas \_\_\_\_\_
- i) Otros \_\_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

5.- ¿Con qué frecuencia se ejecutan las actividades señaladas?

- a) Siempre \_\_\_\_\_
- b) Casi siempre \_\_\_\_\_

- c) Nunca \_\_\_\_\_
- d) ¿Por qué? \_\_\_\_\_

6.- ¿Cómo organiza usted su intervención profesional?

- a) De acuerdo a la realidad que se presente \_\_\_\_\_
- b) De acuerdo a su planificación escolar \_\_\_\_\_

7.- ¿Cuál o cuáles de estas estrategias ha implementado en la intervención profesional?

- a) Entrevistas \_\_\_\_\_
- b) Observación \_\_\_\_\_
- c) Discusión en pequeños grupos \_\_\_\_\_
- d) Confrontación \_\_\_\_\_
- e) Orientación \_\_\_\_\_
- f) Otros \_\_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

8.- ¿Considera usted que ha logrado los objetivos que se ha propuesto en el Área Socioeducativa?

- a) Si \_\_\_\_\_
- b) No \_\_\_\_\_
- c) ¿Por qué? \_\_\_\_\_

9.- ¿Cuáles de estos problemas ha solucionado?

EDUCATIVOS	CONDUCTUALES	FAMILIARES
a).- Aprendizaje _____	a).- Agresividad verbal _____	a).- Maltrato físico _____
b).- Bajo rendimiento escolar _____	b).- Agresividad física _____	b).- Maltrato verbal _____
c).- Ausentismo escolar _____	c).- Violencia _____	c).- Desatención _____
d).- Deserción escolar _____	d).- Comunicación no asertiva _____	d).- Medio ambiente inadecuado _____
e).- Déficit de atención _____	e).- Otros ____ (Indique) _____	e).- Otros ____ (Indique) _____
f).-Otros ____ (Indique) _____		

EMOCIONALES Y/O PSICOLÓGICOS	ECONÓMICOS
a).- Depresión _____	a).- Falta de útiles escolares _____
b).- Tristeza _____	b).- Falta de merienda _____

c).- Hiperactividad ____	c).- Uniforme dañado ____
d).- Represión ____	d).- Otros ____ (Indique) _____
e).- Desmotivación ____	
f).- Autoestima baja ____	
g).- Apatía ____	
h).- Otros ____ (Indique) _____	

10.- ¿Cuál o cuáles de estos roles desempeña en su labor profesional?

- a) Administrador \_\_\_\_
- b) Investigador \_\_\_\_
- c) Evaluador \_\_\_\_
- d) Movilizador \_\_\_\_
- e) Mediador \_\_\_\_
- f) Intermediario \_\_\_\_
- g) Educador \_\_\_\_
- h) Planificador \_\_\_\_
- i) Otro \_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

11.- ¿Posee la escuela un lugar o espacio específico para el Área Socioeducativa?

- a) Si \_\_\_\_
- b) No \_\_\_\_
- c) ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- d) En caso de ser negativa la respuesta pasar a la pregunta N° 16

12.- En caso de contestar afirmativamente, ese espacio es:

- a) Cómodo \_\_\_\_
- b) Incómodo \_\_\_\_
- c) Ruidoso \_\_\_\_
- d) Ventilado \_\_\_\_
- e) Iluminado \_\_\_\_
- f) Caluroso \_\_\_\_
- g) Oscuro \_\_\_\_
- h) Otro \_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

13.- ¿Cuáles son las condiciones del espacio donde trabaja?

- a) Excelentes \_\_\_\_
- b) Buenas \_\_\_\_
- c) Regulares \_\_\_\_

- d) Malas \_\_\_\_\_
- e) No responde \_\_\_\_\_

14.- ¿De qué forma repercute estas condiciones en su labor profesional?

---



---



---

15.- ¿Está satisfecho en su lugar de trabajo?

- a) Si \_\_\_\_\_
  - b) No \_\_\_\_\_
  - c) ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 

16.- ¿Con cuántas personas comparte su lugar de trabajo?

- a) 2-4 \_\_\_\_\_
- b) 5-7 \_\_\_\_\_
- c) Más de 8 \_\_\_\_\_
- d) Con nadie \_\_\_\_\_

17.- Para desempeñar sus funciones, ¿Con quién mantiene mayor vinculación?

- a) Director \_\_\_\_\_
- b) Maestros \_\_\_\_\_
- c) Estudiantes \_\_\_\_\_
- d) Padres y representantes \_\_\_\_\_
- e) Profesionales del área \_\_\_\_\_
- f) Otros \_\_\_\_\_ (Indique) \_\_\_\_\_

18.- ¿Cómo cataloga su comunicación con el colectivo escolar?

COLECTIVO ESCOLAR	COMUNICACIÓN		
	BUENA	REGULAR	MALA
a) Docentes			
b) Director			
c) Estudiantes			
d) Padres y Representantes			
e) Profesionales del Área			

19.- ¿Cuál es su situación laboral actual?

- a) Empleado fijo \_\_\_\_\_
- b) Contratado \_\_\_\_\_

20.- ¿Qué tiempo tiene trabajando?

- a) Menos de un año \_\_\_\_\_
- b) 1-5 años \_\_\_\_\_
- c) 6 y más años \_\_\_\_\_

21.- ¿Cómo considera el ingreso que percibe por su trabajo?

- a) Suficiente \_\_\_\_\_
- b) Insuficiente \_\_\_\_\_
- c) No Sabe \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

22.- El ingreso que percibe, ¿Le permite satisfacer las necesidades de: ?

- a) Alimentación \_\_\_\_\_
- b) Vivienda \_\_\_\_\_
- c) Educación \_\_\_\_\_
- d) Recreación \_\_\_\_\_
- e) Servicios básicos \_\_\_\_\_
- f) Vestido \_\_\_\_\_
- g) Transporte \_\_\_\_\_
- h) Todas las anteriores \_\_\_\_\_

**FORMATO PARA EVALUAR INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

EVALUADOR:

TÍTULO:

INSTITUCIÓN:

FECHA:

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Entrevista tipo cuestionario.

OBJETIVO N° 1: Diagnosticar la realidad existente en las Escuelas Básicas, en cuanto a los problemas más frecuentes:

- Problemas de aprendizaje.
- Bajo rendimiento escolar.
- Ausentismo escolar.
- Deserción escolar.
- Problemas de conducta.
- Maltrato infantil en el núcleo familiar y en el aula de clases.
- Inversión de Valores en los niños y pre-adolescentes.

N°	REDACCIÓN			PERTINENCIA CON EL OBJETIVO	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**FORMATO PARA EVALUAR INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

EVALUADOR:

TÍTULO:

INSTITUCIÓN:

FECHA:

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Entrevista tipo cuestionario.

**OBJETIVO N°2:** Describir la intervención profesional del Trabajador Social en el Área Socioeducativa en las Escuelas Básicas del Municipio Sucre, en función a:

- Programación de actividades.
- Logro de objetivos.
- Estrategias implementadas por el Trabajador Social durante su intervención profesional.
- Solución de problemas.

REDACCIÓN				PERTINENCIA CON EL OBJETIVO	
N°	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**OBJETIVO N° 3:** Identificar los roles desempeñados por el Trabajador Social en área socio- educativa de las Escuelas Básicas; conforme a situaciones experimentadas en la acción profesional.

REDACCIÓN				PERTINENCIA CON EL OBJETIVO	
N°	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
10					

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



- **OBJETIVO N°4:** Caracterizar las condiciones laborales donde se desempeña el Trabajador Social en las Escuelas Básicas del Municipio Sucre.

REDACCIÓN			PERTINENCIA CON EL OBJETIVO		
N°	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Hoja de Metadatos

# Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/5

<b>Título</b>	IMPORTANCIA DEL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁREA SOCIOEDUCATIVA DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE. ESTADO SUCRE. AÑO ESOLAR 2008-2009
---------------	---

## Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Cabello L., Lurelmy D.	<b>CVLAC</b>	15.935.185
	<b>e-mail</b>	lurelmykbyo@hotmail.com
	<b>e-mail</b>	
Márquez B., Dayana J.	<b>CVLAC</b>	15.741.049
	<b>e-mail</b>	djmb07@hotmail.com
	<b>e-mail</b>	

## Palabras o frases claves:

Trabajador Social, Rol, Educación, Intervención

# Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/5

## Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
Ciencias Sociales	Trabajo Social

## Resumen (abstract):

Esta investigación está basada en el análisis de la importancia del rol del Trabajador Social en el Área Socioeducativa de las Escuelas Básicas del Municipio Sucre. Entre los objetivos que se alcanzaron están: diagnosticar la realidad existente en las Escuelas Básicas en cuanto a los problemas más frecuentes presentados por los estudiantes, tales como: problemas de aprendizaje, bajo rendimiento, ausentismo y deserción escolar, maltrato infantil en el núcleo familiar e inversión de valores y antivalores en los niños (as) y púberes; describir la intervención del Trabajador Social en el Área Socioeducativa de las Escuelas Básicas en función a: programación de actividades, logro de objetivos, estrategias implementadas durante la intervención profesional y solución de problemas; identificar los roles desempeñados por el Trabajador Social en el Área Socioeducativa y caracterizar las condiciones laborales de este profesional en las Escuela Básicas del Municipio Sucre. Metodológicamente tuvo un enfoque cuantitativo con un nivel descriptivo, un diseño de campo; la población objeto de estudio estuvo constituida por 13 Trabajadores Sociales, 26 docentes de aula y 26 padres y/o representantes. El instrumento utilizado para la recolección de información fue la entrevista semi-estructurada con preguntas abiertas y cerradas, lo que permitió conocer el número de las variables que fueron objeto de medición. Entre las conclusiones más importantes se destacan: que el Trabajador social es una figura indispensable para las instituciones educativas, puesto que se encarga de intervenir y llevar un seguimiento de los estudiantes que presenten situaciones de tipo emocional, familiar y social; logran los objetivos que se proponen; implementan estrategias como: observación, discusión en pequeños grupos y orientación, además ejecutan actividades tales como: visitas domiciliarias e institucionales, recepción de casos a otros especialistas, reuniones, talleres y charlas.

# Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/5

**Contribuidores:**

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail								
Malaver, Iris	ROL	C A	<input type="checkbox"/>	A S	<input checked="" type="checkbox"/>	T U	<input type="checkbox"/>	JU	<input type="checkbox"/>
	CVLAC	6.464.350							
	e-mail								
	e-mail								
Gómez, Rosiris	ROL	C A	<input type="checkbox"/>	A S	<input type="checkbox"/>	T U	<input type="checkbox"/>	JU	<input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	12.274.971							
	e-mail								
	e-mail								
Sotillet, Natalie	ROL	C A	<input type="checkbox"/>	A S	<input type="checkbox"/>	T U	<input type="checkbox"/>	JU	<input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	8.442.398							
	e-mail								
	e-mail								

**Fecha de discusión y aprobación:**

Año	Mes	Día
2010	10	06

**Lenguaje:** spa

# Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/5

## Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
Tesisroldeltrabajadorsocial	doc

## Alcance:

**Espacial:** Universal

**Temporal:** Temporal

## Título o Grado asociado con el trabajo:

Licenciatura

## Nivel Asociado con el Trabajo:

Licenciado en Trabajo Social

## Área de Estudio:

Trabajo Social

## Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:

Universidad de Oriente. Núcleo de Sucre

# Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/5

## Derechos:

Nosotras, Cabello L., Lurelmy Del V, venezolana, portadora de la C. I. V-15.935.185 y Márquez B., Dayana J, venezolana, portadora de la C. I. V-15741049. Autoras intelectuales del presente trabajo de investigación intitu-  
lado "IMPORTANCIA DEL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁREA "  
SOCIOEDUCATIVA DE LAS ESCUELAS BÁSICAS DEL MUNICIPIO SUCRE.  
ESTADO SUCRE. AÑO ESCOLAR 2008- 2009. Autorizamos a la Universidad  
de Oriente a divulgar los alcances obtenidos en el referido trabajo.

---

---

---

---

---

---

**Cabello, Lurelmy**

**Márquez, Dayana**

**Malaver T., Iris. G**

**Gómez, Rosiris**

**Sotillet, Natalie**

**POR LA COMISIÓN DE TESIS:**

