



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

Evaluación del Proyecto Atención Nutricional e Integral Implementado por el Comedor Popular “Dr. Luís Daniel Beaperthuy”, Cumaná. Estado Sucre 2007.

Asesora:

Rosirys, Gómez

Autoras:

Machado, Eubrice

Mundaray, Milagros

Trabajo de grado, modalidad tesis, presentado como requisito parcial para optar al título de licenciadas en Trabajo Social

Cumaná, Marzo de 2009

## INDICE GENERAL

AGRADECIMIENTOS.....	i
DEDICATORIA .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
LISTA DE FIGURAS .....	iv
RESUMEN.....	ix
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO I.....	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.1. Planteamiento del Problema .....	4
1.2. Objetivos .....	9
1.2.1. Objetivo general.....	9
1.2.2. Objetivos específicos.....	10
1.3. Justificación.....	10
CAPITULO II.....	13
MARCO TEORICO REFERENCIAL .....	13
2.1. Antecedentes De La Investigación .....	13
2.1.2. A nivel internacional.....	13
2.1.3. A nivel nacional.....	15
2.1.4. A nivel local.....	16
2.2. Bases teóricas.....	16
2.2.1. Pobreza, Estado y Política Social.....	16
2.2.2. Programas sociales.....	22
2.2.2.1. Salud y Nutrición.....	24
2.2.2.2. La Alimentación como factor fundamental en el Desarrollo Físico y Psíquico del ser Humano.....	28
2.2.2.3. Factores que condicionan el consumo de alimentos.....	30

2.2.3. Instituto Nacional de Nutrición (I N N).....	32
2.2.3.1. Misión:.....	32
2.2.3.2. Visión: .....	32
2.2.3.3. Objetivos: .....	32
2.2.3.4. Comedor Popular como ayuda esencial para las personas necesitadas. ....	33
2.2.3.5. Comedor Popular Dr. Luís Daniel Beaperthuy. ....	34
2.2.4. Proyecto de Atención Nutricional e Integral llevado a cabo por el comedor popular Dr. Luís Daniel Beaperthuy. Cumanà Estado Sucre. .	36
2.2.4.1. Objetivos del proyecto:.....	37
2.2.4.2. Metas: .....	37
2.2.4.3. Actividades que implementa el proyecto:.....	38
2.2.5. La Evaluación de Programas Sociales. ....	39
2.2.5.1. Aspectos de evaluación según Aguilar y Ander-Egg:.....	40
CAPITULO III.....	42
METODOLOGIA .....	42
3.1. Nivel o tipo de investigación. ....	42
3.2. Diseño de la investigación.....	42
3.3. Universo. ....	43
3.4. Muestra: .....	43
3.5. Fuentes de recolección de datos.....	43
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	44
3.7. Procesamiento de los datos. ....	44
3.8. Validez del instrumento. ....	45
CAPITULO IV.....	46
ANALISIS DE LOS RESULTADOS .....	46
CONCLUSIONES .....	95
RECOMENDACIONES .....	97
BIBLIOGRAFIA .....	99

Libros. ....	99
Trabajos De Grado.....	100
Documentos Legales.....	101
Páginas Web.....	101

## **AGRADECIMIENTOS.**

A nuestro Padre Dios, por habernos iluminado y darnos la sabiduría para alcanzar nuestra meta.

En especial a nuestro padre: Briseida Hernández, Euclides Machado. Flor Berroteran y Jesús Mundaray. Por su apoyo moral, espiritual y económico en todo momento, además de sus consejos tan oportunos. A ustedes mil gracias.

A nuestras amigas, las licenciadas Mercedes Sanabria y Zulay Caballero, por su apoyo incondicional. Gracias.

A la profesora Rosirys Gómez por su colaboración en la asesoría brindada.

A nuestros amigos José Miguel Guerra, Edgar Molina, Maricarmen Castillo y Angélica Vélez. Por el apoyo que nos brindaron en todo momento. A ustedes gracias.

**¡A TODOS MIL GRACIAS!**

## DEDICATORIA

A Dios padre Todopoderoso, por darme la existencia e iluminarme siempre en toda mi carrera universitaria.

A la virgen Santísima, quien con su amor infinito me ha dado la fe y fuerza para vencer todos los obstáculos presentes.

A mi madre, Briseida Hernández, que con sus cuidados y atenciones me supo dar todo su amor para hacerme una persona de bien, espero no defraudarte nunca.

A mi padre Euclides Machado, que desde el cielo me da sus bendiciones para continuar adelante y por haberme demostrado lo orgulloso que estuvo de mí.

A mis sobrinas, Osnaubri y Marielvis, por estar pendiente de mi y deseando que en este logro realizado, vean en mi un ejemplo a seguir en sus vidas venideras.

A mis hermanos legionarios, en especial a la familia Rodríguez por sus palabras de ánimo y estímulos para seguir adelante.

A mis amigos Jenileth, Rodolfo, Lisett, Corina, por estar siempre conmigo dándome consejos y apoyándome en todo momento.

A mi compañera de tesis, Milagros, por compartir momentos alegres y tristes y hacer realidad nuestro sueño.

***Eubrice Machado***

## **DEDICATORIA.**

Cuando nos proponemos metas, siempre hay alguien a quien se la dedicamos con mucho amor y fervor, por eso hoy al subir un peldaño más de la escalera me siento feliz y honrada de haber contado con alguien que nunca me abandonó, que siempre tomo de mi mano para levantarme de las caídas y darme hoy la bendición de alcanzar un sueño. Por eso dedico este triunfo a mi padre Dios quien ilumino mi camino y me dio la sabiduría necesaria para alcanzar la victoria que hoy siento como suya.

**¡Para Dios no hay cosas imposibles!**

***Milagros Mundaray.***

## LISTA DE FIGURAS

- GRÁFICO N° 1:** Distribución porcentual según el sexo de los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luís Daniel Beaperthuy”. Cumaná-Sucre 2007. \_\_\_\_\_46
- GRAFICO N° 2:** Distribución porcentual según el estado civil de los beneficiarios del proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luís Daniel Beaperthuy”. Cumaná-Sucre 2007. \_\_\_\_\_47
- GRÁFICO N° 3:** Distribución porcentual de acuerdo al tipo de vivienda que habitan los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luís Daniel Beaperthuy”. Cumaná-Sucre 2007. \_\_\_\_\_49
- GRÁFICO N° 4:** Distribución porcentual de acuerdo a la tenencia de la vivienda que habitan los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumaná-Sucre 2007. \_\_\_\_\_51
- GRÁFICO N° 5:** Distribución porcentual de acuerdo con el número de miembros que habitan la vivienda de los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumaná-Sucre 2007. \_\_\_\_\_52
- GRÁFICO N° 6:** Distribución porcentual de acuerdo con el nivel de instrucción que poseen los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumaná-Sucre 2007. \_\_\_\_\_54
- GRÁFICO N° 7:** Distribución porcentual de acuerdo con la ocupación u oficio que tienen los beneficiarios del proyecto de Atención Nutricional E Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumanà-



Sucre 2007. \_\_\_\_\_55

**GRÁFICO N° 8:** Distribución porcentual según el ingreso que perciben los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumaná-Sucre 2007. \_\_\_\_\_57

**GRÁFICO N° 9:** Distribución porcentual de acuerdo a la opinión de los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, sobre la satisfacción de sus necesidades. Cumaná-Sucre 2007. \_\_\_\_\_59

**GRÁFICO N° 10:** Distribución porcentual de acuerdo con la opinión que tienen los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular “Luis Daniel Beaperthuy”, con respecto a la calidad de alimentos que reciben diariamente. Cumaná- Sucre 2007. \_61

**GRÁFICO N° 11:** Distribución porcentual de acuerdo con la opinión que tienen los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular “Luis Daniel Beaperthuy”, con respecto a la cantidad de alimentos que reciben diariamente. Cumaná- Sucre 2007. 63

**GRÁFICO N° 12:** Distribución porcentual de acuerdo con la opinión que tienen los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular “Luis Daniel Beaperthuy”, con respecto a la información nutricional que reciben. Cumaná- Sucre 2007. \_\_\_\_\_65

**GRÁFICO N° 13:** Distribución porcentual de acuerdo con la opinión que tienen los beneficiarios del proyecto de Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, con respecto a la forma en que se dan las relaciones interpersonales Cumaná- Sucre 2007. \_\_\_\_\_67

**GRÁFICO N° 14:** Distribución porcentual de acuerdo con la opinión que tienen los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, con respecto a la optimización del servicio que les ofrecen. Cumaná-Sucre 2007.

**GRÁFICO N° 15:** Distribución porcentual de acuerdo con la opinión que tienen los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, con respecto a la satisfacción que tienen del servicio que les ofrecen. Cumaná-Sucre 2007. \_\_\_\_\_ 70

**GRÁFICO N° 16:** Distribución porcentual de acuerdo con la opinión que tienen los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”. En cuanto a la forma en que han mejorado su calidad de vida. Cumaná-Sucre 2007. \_\_\_ 72

**GRAFICO N° 17:** Distribución porcentual según la opinión de los empleados del comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, en relación a las actividades que se planifican para la ejecución del Proyecto Atención Nutricional e Integral. Cumaná-Sucre 2007. \_\_\_\_\_ 74

**GRAFICO N° 18:** Distribución porcentual según las metas trazadas en el Proyecto Atención Nutricional e Integral, implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumaná-Sucre 2007. \_\_\_\_\_ 76

**GRAFICO N° 19:** Distribución porcentual según la opinión de los empleados del comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, en relación a las metas alcanzadas con el Proyecto Atención Nutricional e Integral. Cumaná-Sucre 2007. \_\_\_\_\_ 77

**GRAFICO N° 20:** Distribución porcentual según la opinión de los empleados del comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, con relación a los recursos financieros asignados para la ejecución del Proyecto Atención Nutricional e Integral. Cumaná-Sucre 2007. \_\_\_\_\_ 78

**GRAFICO N° 21:** Distribución porcentual según la opinión de los empleados del comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, con relación a la suficiencia del recurso financiero que reciben para la ejecución del Proyecto Atención Nutricional e Integral. Cumaná-Sucre 2007. \_\_\_\_\_ 80

<b>GRAFICO N° 22:</b> Distribución porcentual según la opinión de los empleados del comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, con relación al tipo de materiales con que se cuenta para la ejecución del Proyecto Atención Nutricional e Integral. Cumaná-Sucre 2007. _____	82
<b>GRAFICO N° 23:</b> Distribución porcentual según la opinión de los empleados del comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, en cuanto a la suficiencia de recursos humanos, con que se cuenta para la ejecución del Proyecto Atención Nutricional e Integral. Cumaná-Sucre 2007. _____	83
<b>GRAFICO N° 24:</b> Distribución porcentual según la opinión de los empleados del comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, en cuanto al tipo de personal, con que cuenta para la ejecución del Proyecto Atención Nutricional e Integral. Cumaná-Sucre 2007. _____	85
<b>GRAFICO N° 25:</b> Distribución porcentual según el tiempo que tiene en ejecución el Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumana – Sucre 2007. _____	86
<b>GRÁFICO N° 26:</b> Distribución porcentual de acuerdo a la opinión del personal con relación a la puntualidad de los recursos financieros del Proyecto Atención Nutricional e Integral, ejecutado por el comedor popular “luís Daniel Beaperthuy”. Cumana – Sucre 2007. _____	87
<b>GRÁFICO N° 27:</b> Distribución porcentual de acuerdo a la opinión del personal con relación a la participación de los beneficiarios en las actividades planificadas en el Proyecto Atención Nutricional e Integral, implementado por el comedor popular “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumana-Sucre 2007. _____	88
<b>GRÁFICO N° 28:</b> Distribución porcentual de acuerdo a la opinión del personal con relación a los convenios interinstitucionales establecidos a propósito de la implementación del Proyecto Atención Nutricional e Integral, ejecutado por el comedor popular “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumana-Sucre 2007. _____	89
<b>GRÁFICO N° 29:</b> Distribución porcentual de acuerdo a la opinión del personal con respecto a la forma como se dan las relaciones interpersonales	

de entre los beneficiarios y el personal adscrito al Proyecto Atención Nutricional e Integral, ejecutado por el comedor popular “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumana-Sucre 2007. \_\_\_\_\_91

**GRÁFICO Nº 30:** Distribución porcentual de acuerdo a la opinión del personal con relación a las condiciones generales de la infraestructura donde se ejecuta el Proyecto Atención Nutricional e Integral, implementado por el comedor popular “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumana-Sucre 2007. \_\_\_\_\_92

**GRÁFICO Nº 31:** Distribución porcentual de acuerdo a la opinión del personal con respecto a la capacitación que recibe el personal adscrito al Proyecto Atención Nutricional e Integral, ejecutado por el comedor popular “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumana-Sucre 2007. \_\_\_\_\_93



UNIVERSIDAD DE ORIENTE.  
NÚCLEO DE SUCRE.  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.

Autoras:  
Br. Machado Eubrice.  
Br. Mundaray Milagros

Asesora: Lcda. Rosirys Gómez

Evaluación Diagnostica del Proyecto Atención Nutricional e Integral  
Implementado por el Comedor Popular "Dr. Luís Daniel Beaperthuy",  
Cumaná. Estado Sucre 2007.

## RESUMEN

Esta investigación presentó como objetivo principal, Evaluar el Proyecto Atención Nutricional e Integral Implementado por el Comedor Popular "Dr. Luís Daniel Beaperthuy" para esto se tomó como referencia la propuesta de evaluación de Ander-Egg y Aguilar, con respecto a la metodología la investigación fue de campo y de carácter descriptivo, la población a estudiar estuvo constituida por 95 personas distribuida de la siguiente manera: un (1) administrador, una (1) Trabajadora Social, una(1) Socióloga, una(1) ecónoma una(1) jefa de cocina; y 90 adultos mayores beneficiarios del proyecto Atención Nutricional e integral. Para el análisis se recurrió a fuentes como la observación y la entrevista (tipo cuestionario), las cuales facilitaron la elaboración de gráficos que resumieron de manera porcentual toda la información, lo que permitió luego el análisis de toda la situación, lo que llevo a las autoras a la siguiente conclusión. El proyecto Atención Nutricional e Integral se puede decir que ha sido efectivo en cuanto a la atención que brinda al adulto mayor, por cuanto el esfuerzo de las actividades ha logrado en esta población el impacto deseado. Sin embargo no logro abarcar toda la meta planteada inicialmente dejando excluidos a niños (as) e indigentes.  
Palabras Claves: Evaluación –Proyecto- Alimentación- Atención Integral-Adulto Mayor.

## INTRODUCCIÓN

Los altos índices de pobreza, la desigualdad social de la población y el deterioro del sistema social, son factores que condicionan la calidad de vida de los ciudadanos y en este contexto, el Estado Venezolano a través de las distintas instituciones, a diseñado e instrumentado programas sociales dirigidos a la atención de la población más vulnerable, con el fin de lograr la justicia y la equidad social.

Un programa social según Craig, citada por Hurtado (2000) **“es una actividad o una serie de actividades encaminadas a cambiar el estado social, psicológico, económico o educacional de una persona o de un grupo de personas”** (p. 402).

En este orden de ideas, los programas y proyectos sociales están dirigidos a lograr el bienestar y mejorar la calidad de vida de las personas, garantizándoles atención en las áreas de educación, vivienda y alimentación como aspecto importante en la salud de los niños, jóvenes y ancianos.

Estos programas y proyectos, en la mayoría de los casos, no son suficientes para atender a la población más desfavorecida, por el escaso presupuesto que le asignan y por la falta de una evaluación continua que permita conocer las metas cumplidas, los logros obtenidos, y además detectar las fallas o errores de la ejecución y corregirlas, con el objeto de ofrecer mayor y mejor atención a los beneficiarios.

En el caso específico de la ciudad de Cumaná, el comedor popular “Dr.

Luís Daniel Beaperthuy”, viene ejecutando un proyecto denominado Atención Nutricional e Integral, cuyo propósito es brindar servicios de alimentación, salud y educación a los usuarios que diariamente asisten al comedor popular para obtener algún tipo de alimento. Sin embargo, hasta el presente no se ha realizado ninguna evaluación a dicho proyecto, por lo que las investigadoras han tenido el interés en realizar una evaluación al mismo, a través de la metodología planteada por Ezequiel Ander - Egg y María Aguilar, por considerar que es de vital importancia que este tipo de iniciativa tenga una permanencia en el tiempo y porque la nutrición es un factor fundamental en el desarrollo biopsicosocial de los habitantes de una nación.

La importancia de este estudio obedece, por un lado a que todo adulto mayor requiere atención por su estado de vulnerabilidad y por el otro, que la evaluación es un elemento importante en el desarrollo de cualquier proyecto o programa ya que permite visualizar los resultados, las metas cumplidas, los logros obtenidos, de su aplicación y detectar los errores o fallas cometidas en la ejecución.

La metodología utilizada en este trabajo fue de carácter descriptivo, con un diseño de campo, la población objeto de estudio estuvo representada por 95 personas distribuidas en: 90 beneficiarios del proyecto Atención Nutricional e Integral y 5 trabajadores del comedor popular, para el análisis de los resultados se utilizaron las técnicas de observación y la entrevista tipo cuestionario.

El informe de investigación está constituido por:

Capítulo I. Comprende el planteamiento del problema, objetivos y la justificación.

Capítulo II. Describe el marco teórico de la investigación, antecedentes y bases teóricas.

Capítulo III. Señala el marco metodológico que contiene el tipo de investigación, diseño de la investigación, universo y población, fuentes de recolección de información, técnicas e instrumentos de recolección de datos y procesamiento de datos.

Capítulo IV. Referido a la presentación y análisis de los datos recolectados en el proceso de investigación.

Finalmente se presentan las conclusiones, las recomendaciones y los anexos.



# CAPITULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del Problema

En el desarrollo del ser humano la alimentación es de suma importancia, pues esta permite el fortalecimiento del cuerpo y la mente, lo cual trae beneficios en cuanto a energía se refiere. No obstante, se puede decir que el hombre para su desarrollo integral necesita de factores tales como: educación, salud, recreación y alimentación, siendo esta última un elemento determinante en la calidad de vida y el bienestar social de un individuo.

En este sentido, Méndez (1992) señala que la calidad de vida es **“aquella situación donde una población puede satisfacer plenamente sus necesidades biológicas y sociales”** (p.130). Es decir, que la calidad de vida lleva implícita las condiciones de salud, educación, vivienda, vestido, alimentación, relaciones interpersonales, recreación entre otros.

De acuerdo con este planteamiento se puede decir, que la calidad de vida de la población venezolana se ha visto afectada por la problemática social y económica, la cual se ha de sentir directamente en las personas que no cuentan con los medios necesarios para alcanzar un nivel de vida y que limita el goce y disfrute de sus derechos, que como ciudadanos de un país les corresponden, tal como lo establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en su Artículo 83, el cual reza que **“el Estado promoverá y desarrollará políticas orientadas a elevar la calidad**

**de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios...**” (Pág.: 30) y también el Artículo 25.1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos señala que: **“toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar en especial la alimentación”**. (Pag: 15).

El Estado para responder a las distintas problemáticas en el área de salud, educación, vivienda, alimentación entre otras, ha diseñado una serie de políticas sociales, las cuales según Maingon (2003) **“hacen referencia a un conjunto de medidas que contribuyen al mejoramiento de una situación determinada, y sus objetivos son los de aminorar o de regular los embates de la política económica.”** (p. 2)

Siguiendo este orden de ideas, esta política responde al modelo universal-equitativo, que según Maingon (2006). “tiene como fin contribuir a una mayor igualdad y apoyar la construcción de un tejido social y de una esfera pública que sea incluyente, que nos pertenezca a todos” (p.37)

De acuerdo a lo antes mencionado, se entiende, que la política social es un proceso distributivo de bienes y servicios orientados a la movilidad social, que pretende asegurar a la población de escasos recursos económicos la satisfacción plena de las necesidades básicas y se fundamenta en la equidad. De allí, que dichas políticas sean elaboradas para atender a la población de menos recursos económicos, con el propósito de fomentar el mejoramiento de la calidad de vida de la población en cuanto a seguridad, protección, educación, salud, recreación y alimentación.

Sin embargo, a pesar de las acciones que se diseñan o plantean en la política pública; siguen latentes los problemas relacionados con la

alimentación. Siendo esta una necesidad primordial para la subsistencia del ser humano y mediante la cual el individuo ingiere los nutrientes necesarios para satisfacer la demanda de energía que requiere el organismo. En este sentido una alimentación sana y balanceada es esencial para prevenir enfermedades y mantener la capacidad física e intelectual que amerita el ser humano para realizar las distintas tareas y actividades del día a día.

Por el contrario, una alimentación inadecuada trae consigo serios inconvenientes para la salud, produciendo problemas que pueden ser generados por malos hábitos alimentarios o por la desnutrición; que es la inadecuada provisión de nutrientes a las células, causando terribles consecuencias en el desarrollo de cualquier individuo.

Por consiguiente, se hace preciso señalar que este problema esta íntimamente relacionado con factores socioeconómicos y culturales, por lo tanto la escasa alimentación de los sectores más vulnerables es atribuida a la situación económica que cada vez se hace más difícil, donde el ingreso mínimo familiar no permite la satisfacción plena de las necesidades.

Dentro de algunas de las políticas sociales que ha implementado el Estado Venezolano para solventar la problemática alimentaria, se pueden mencionar la creación de comedores populares en todo el territorio nacional, con el fin de ofrecer a las personas una alimentación y nutrición adecuada, que contribuya al desarrollo físico y mental de los individuos. Sin embargo, es importante resaltar que en Venezuela existe un porcentaje significativo de la población que carece de los recursos necesarios para vivir, es decir, no satisfacen sus necesidades básicas tales como: salud, vivienda, educación, recreación, nutrición y alimentación. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística (INE), el registro más actualizado (último semestre 2007), arroja

que un 33,6% de la población se encuentra en situación de pobreza y un 9,6% de la población en situación de pobreza extrema. Tejero. (2008; 2). Situación esta que desencadena problemas como, alcoholismo, desempleo, analfabetismo, marginalidad, enfermedades de diferentes índoles, bajo nivel educativo, inseguridad y desnutrición.

El Estado Sucre como parte de la realidad descrita anteriormente atraviesa condiciones similares de pobreza, desnutrición, delincuencia, drogadicción, prostitución, entre otros, pues a pesar de ser un estado que cuenta con recursos importantes como la pesca, la agricultura y el turismo, no tiene un desarrollo industrial avanzado que genere fuentes de empleo para la población económicamente activa, por lo que muchos padres de familia ven en la economía informal su tabla de salvación ante la pobreza de sus grupos familiares y, que según Salinas (2001:3 ), la pobreza **“es una situación o forma de vida que surge como producto de la imposibilidad de acceso y/o carencia de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas humanas que inciden en un deterioro del nivel y la calidad de vida de las personas”**.

A pesar de que la pobreza tiene factores multicausales entre cuyas consecuencias están: la desnutrición, deserción escolar y la problemática de salud entre otros, en el Estado Sucre la desnutrición constituye una situación problema, pues al no poseer la población los recursos necesarios para satisfacer las necesidades de una alimentación balanceada, los más afectados serán los niños, jóvenes y ancianos, y si a ello se le agrega la inflación, la escasez de los productos de primera necesidad como: huevo, leche, queso, entre otros productos, en un futuro se observara a una población con carencias de carácter intelectual y física, impedida para incorporarse al sistema productivo, local, regional o nacional.

Cabe señalar que para resolver la problemática social que presenta la población, se han creado a nivel estatal instituciones que llevan a cabo programas que buscan responder a la problemática de la desnutrición, como por ejemplo los comedores populares los cuales están diseñados para la solución de problemas de alimentación y nutrición.

Específicamente en Cumanà, el comedor popular Dr. Luís Daniel Beaperthuy **“es un establecimiento abierto a todo de público, cuyo objetivo principal es suministrar una alimentación balanceada a bajo precio e impartir educación nutricional a las personas e instituciones que así lo requieran”**. Instituto Nacional de Nutrición. (INN1998). En consecuencia, estos centros de atención alimentaria deben contar con las condiciones físico ambientales necesarias para brindar a la colectividad en general un servicio publico que pueda ser accesible a las personas de bajos recursos económicos.

No obstante, se observa en apariencia que la institución presenta problemas económicos, de funcionamiento, de relaciones interpersonales entre los trabajadores, así como carecen de mecanismos de control y seguimiento, lo que trajo como consecuencia que para el año 2000 cerrara sus instalaciones dejando de suministrar el servicio, nuevamente para el año 2004 se procede a la reinauguración del comedor popular, con la implementación del proyecto Atención Nutricional e Integral que abarca cuatro áreas: Salud, Educación. Recreación y Alimentación, con el fin de proporcionar al adulto mayor un servicio que pueda contribuir a mejorar su calidad de vida. (Informe de Gestión comedor popular 2005-2007).

Sin embargo, para el año 2007 nuevamente, se produce un desajuste económico en el comedor popular, específicamente en el proyecto Atención

Nutricional e integral ya que instituciones como, el INCE y el INN le retiran el apoyo a mencionada institución, lo que conlleva a una reducción de beneficiarios dejando fuera del proyecto a los indigentes y niños en situación de calle. Brindando la atención sólo a noventa (90) adultos mayores. (Información suministrada por la socióloga).

La suspensión del servicio de atención alimentaría al que se ha hecho mención pudo haberse llevado a cabo por tres razones, primero, las dificultades financieras de la institución, segundo por la ausencia de evaluación que permita detectar las fallas o debilidades que tiene la prestación del servicio y la distribución de los recursos tanto materiales como financieros y tercero la desvinculación del comedor popular con el órgano encargado de llevar el control nutricional de todo el país el Instituto Nacional de Nutrición (I N N).

Toda esta situación lleva a las investigadoras a evaluar el proyecto de Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular Dr. “Luís Daniel Beaperthuy”

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo general.**

Evaluar el proyecto de Atención Nutricional e Integral del Programa comedor popular “Dr. Luís Daniel Beaperthuy”.

### 1.2.2. Objetivos específicos.

- Conocer las características socioeconómicas de la población beneficiaria del proyecto Atención Nutricional e Integral.
- Indagar la opinión de los beneficiarios acerca de la atención que brinda el proyecto en cuanto a: cantidad de alimentos, calidad, trato del personal y la educación nutricional que reciben.
- Determinar la eficacia del Proyecto Atención Nutricional e Integral con relación a: calidad y cantidad de las actividades programadas y tiempo estimado para el logro de las metas y objetivos trazados.
- Valorar la eficiencia del Proyecto Atención Nutricional e Integral en términos de recursos asignados, resultados obtenidos y cambios en la población beneficiaria.
- Determinar los obstáculos y limitaciones que ha tenido la ejecución del proyecto.

### 1.3. Justificación.

Toda investigación que se desea realizar obedece a una motivación o interés del investigador, esto le permite cierto grado de identificación con el tema escogido y genera compromiso y responsabilidad para lograr con éxito los objetivos que se propone alcanzar.

En tal sentido, las razones que condujeron a las investigadoras a la realización de este estudio son las siguientes:

- Por considerar que el Estado debe garantizar a la población más desfavorecida el derecho fundamental de la atención en salud y nutrición.
- La desnutrición es un flagelo social que ataca principalmente a los sectores pobres de la población, sobre todo a niños, jóvenes y adultos mayores.
- Porque la eficiencia y la eficacia de los servicios de atención alimentaría son determinantes en la superación de los niveles de desnutrición.

En consecuencia, los aportes o beneficios que se obtuvieron con esta investigación: en cuanto a lo social, este estudio permitirá a los adultos mayores contar con un servicio nutricional eficiente y capaz de satisfacer las necesidades de alimentación que requiere.

A las instituciones dispensadoras de servicios de salud y alimentarios le brindaron la oportunidad de contar con una evaluación de la eficacia y eficiencia del servicio de atención alimentario integral para realizar los correctivos a que haya lugar.

Al comedor popular “Dr. Luís Daniel Beaperthuy” le servirá de insumo para generar cambios en el funcionamiento del proyecto.

A la universidad, específicamente al Departamento de Trabajo Social, le servirá como un aporte significativo en el área de evaluación de proyectos y programas sociales.

Y por último a las investigadoras les permitió llevar a la práctica los conocimientos teóricos y metodológicos que han adquirido a través de su



formación académica.

Desde la perspectiva como futuros profesionales permitirá emitir consideraciones precisas que posibiliten la toma de decisiones a los entes involucrados en la ejecución del proyecto con respecto a la eficacia y eficiencia del proyecto que implica el mismo, contribuyendo así a mejorar su funcionamiento y por ende optimizar el servicio.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO REFERENCIAL**

#### **2.1. Antecedentes De La Investigación**

El comedor popular es una estructura acondicionada con la finalidad de prestar un servicio a personas de bajos recursos. El gobierno ha creado a nivel nacional comedores que ayudan al fortalecimiento alimentario del individuo, puesto que de esta manera se le suministra las sustancias nutritivas necesarias en cada momento de su ciclo vital.

##### 2.1.2. A nivel internacional

**La Fundación Río Manta: buenas interacciones al servicio de la comunidad** (2003). Ecuador, el objetivo de dicha investigación fue atender a las personas ancianas (60), adolescentes (15), en el servicio de comedor. Entre sus resultados se pudo constatar que atienden a 150 personas a diarios en tres turnos previo al pago simbólico de los 15 centavos; atienden primero a los ancianos y adolescentes, esto no habría sido posible sin la ayuda de Inepaca, quienes contribuyen con el comedor y el área cultural. Así mismo expresan que en el comedor laboran dos personas y una coordinadora pero existen doce guías que son personas voluntarios del mismo grupo de ancianos o jóvenes.

Otra investigación a nivel internacional realizada por CRUZ, M. (2004). **Federación de mujeres organizadas en centrales de comedores populares autogestionarios y a fines de Lima y Callao. Perú.** Tuvo como

objetivo destacar los esfuerzos de las mujeres de los comedores populares a los ancianos y niños. Entre las conclusiones más destacadas están el trabajo en los comedores populares el cual se realiza mediante turnos semanales cubiertos por cuatro socias; las jornadas se extienden de lunes a viernes, con un promedio de siete horas diarias y la fuerza de trabajo es retribuida con cuatro raciones diarias. Otra conclusión fue que los comedores populares aparte de ser una real alternativa para combatir el hambre y la desnutrición en las poblaciones pobres, desarrollan experiencias productivas, muchas de ellas exitosas, que con orgullo permite decir que los comedores en el siglo XXI son una real alternativa para luchar contra la pobreza y para generar empleo productivo.

Otro estudio a nivel internacional fue el realizado por LUTHER, M. (2006). **Comedor hogar de día**. Argentina, el objetivo de este trabajo de investigación fue brindar protección, en su domicilio o en un espacio, a ancianos o discapacitados dependientes o semidependientes en situación de abandono, procurando mejorar su calidad de vida. La conclusión de la investigación fue adquirir una sede donde pueda funcionar el comedor para ancianos y discapacitados en situación de abandono por causas económicas y sociales.

Por último a nivel internacional, MONSERRAT, B. (2006). **Comedores populares dan pan a más de 5000 personas**. Bolivia. el objetivo señalado en este trabajo fue luchar contra la desnutrición y lograr que las personas tengan el mejor desarrollo posible para un mejor futuro. Las conclusiones obtenidas por el autor fueron, que más de 5000 personas de escasos recursos encuentran el alimento de cada día gracias a los 27 comedores que tiene la iglesia católica en Cochabamba y que se trata de espacios implementados por diversas congregaciones religiosas, en muchos casos

con el apoyo de sedeges, que han hecho suya la tarea de ayudar a que la población mas vulnerable pueda alimentarse.

### 2.1.3. A nivel nacional

MANCINI, V. (1999). **Fundación el buen samaritano**. Caracas Venezuela. El objetivo fue brindar el almuerzo caliente a las personas necesitadas. La conclusión fue que a diario se les daba almuerzo a unas 80 personas de la tercera edad, quienes comían en el comedor y además se repartían unas 60 comidas a los indigentes en zonas específicas de Caracas; diariamente estos comedores sirven de almuerzo caliente a todos los necesitados que allí acuden y que con la colaboración de los donativos de algunas personas ayudan a esta gran obra emprendida por la fundación.

Otro estudio a nivel nacional PEREZ, I. Y QUIARO, E. (2004). **Autogestión del comedor popular “Domingo Bastardo” del municipio Juan Antonio Sotillo**. Barcelona, Edo, Anzoátegui. El objetivo general fue establecer la autogestión de los comedores populares en la Alcaldía del Municipio Juan Antonio Sotillo. La conclusión a que llegaron las autoras fue que los comedores populares nacen de la necesidad de controlar la situación de mala alimentación en la zona de Barcelona y Puerto la Cruz, el propósito era permitir que las personas de bajos recursos, especialmente discapacitados, ancianos, desempleados, jubilados, escolares; obtuvieran la comida a un precio accesible de 600 Bs. Con la autogestión se quiere administrar estos comedores con la asistencia de los mismos trabajadores y la comunidad, organización sin fines de lucro, cooperativas, cuyo fin es de abaratar los costos y brindar un servicio acorde a la comunidad.

#### 2.1.4. A nivel local

ARRIOJA, O. Y TINEO, Y. (2000). **Estudio del programa nutricional llevado a cabo en el comedor popular “Luís Daniel Beaperthuy”** Cumaná, edo, Sucre. El objetivo general fue determinar las características del programa nutricional en cuanto a normativas, condiciones físico-ambientales, servicio ofrecido, usuarios del comedor y cumplimiento de los objetivos del programa. Las conclusiones señaladas por las autoras. indican que el programa nutricional del comedor popular es supervisado de manera periódica por parte de la unidad de nutrición, lo que garantiza el normal desenvolvimiento de las actividades que se llevan acabo dentro de este establecimiento, por el personal que allí labora brinda al usuario un almuerzo variado y a bajo costo. Las características socio-demográficas de los usuarios que asisten a este programa en su mayoría son de sexo masculino, los cuales se desempeñan como jefes de familias y trabajadores con ocupaciones poco estables, lo que les genera ingresos sumamente bajos lo cual no les permite cubrir de manera eficiente las necesidades básicas de su familia y por ende la de una alimentación adecuada. Ante la dificultad financiera el servicio brindado a las personas de la tercera edad ha sido modificado y por lo tanto no se rigen según lo establecido por el Instituto Nacional de Nutrición (I. N. N)

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Pobreza, Estado y Política Social.

La pobreza es una condición de deterioro social propia de la sociedad contemporánea, a la que está expuesta un sin número de personas que no cuentan con los medios indispensable para cubrir las necesidades básicas de

alimentación, vivienda, educación, salud y recreación.

De allí, que se puede entender a la pobreza como el resultado de procesos complejos y extendidos en el tiempo, por tal motivo se pueden encontrar múltiples definiciones de la pobreza las cuales se asocian a distintos métodos para su medición, sin embargo una de las definiciones más utilizadas por diferentes estudiosos de la materia es **“la carencia de recursos necesarios para satisfacer las necesidades básicas de la sociedad o carencia de recursos para vivir”** Salinas (2000; 20)

De acuerdo con este planteamiento, se puede decir que la pobreza es un término comparativo utilizado para describir una situación en la que se encuentra parte de una sociedad y que se percibe como la escasez de los bienes elementales para el sustento de la vida. El problema alimentario es uno de los derivantes de la pobreza que afecta principalmente a niños y personas de la tercera edad.

A este respecto España (2001) señala que un **“hogar está en condiciones de pobreza si sus ingresos no logran cubrir el costo de la canasta alimentaría”** (p.205). Es decir, que aquellos hogares que no alcancen a cubrir su ingesta de alimentos diarios se encuentra en condiciones de pobreza. De lo cual se puede decir que el salario mínimo (799,23 Bs) está por debajo del valor de la canasta alimentaría (1.159Bs) para la satisfacción de las necesidades básicas de primer orden dentro del núcleo familiar, si a ello se suman los índices de inflación y los altos precios, imposibilitan a la mayoría de la población acceder a los productos de primera necesidad y si a esto se agregan factores como la privación de acceso a servicios de agua potable, sanidad y educación, esto trae como consecuencia, que muchas personas dependan de instituciones que crean

programas con el fin de prestarles un servicio público que los ayude a subsistir.

Tomando como referencia lo antes planteado, se puede decir que el problema de la pobreza, no sólo depende de factores económicos, sino, de aspectos sociales, culturales y psicológicos que pueden estar afectando la vida de un individuo, familia o comunidad.

En general, se puede decir que la pobreza, es la principal causa de una baja calidad de vida, que impide el funcionamiento eficiente de toda la sociedad, trayendo consigo problemas de violencia, drogadicción, prostitución, alcoholismo, delincuencia, desnutrición, entre otros.

El problema de la pobreza resume, de algún modo, todas aquellas situaciones complejas, a las que se hicieron mención. Por ello se puede considerar como el punto central de las dificultades que atraviesa el país, no sólo de magnitud cuantitativa o un fenómeno simple que tenga siempre el mismo significado en todo tiempo y lugar, a este respecto Sabino (2000; 01) afirma **“no todo lo que llamamos pobreza tiene el mismo sentido en todas las circunstancias, pues no se vive del mismo modo la pobreza en un país que se desarrolla o en uno que se empobrece”**.

La situación generada por la problemática de la pobreza, obliga al Estado a implementar políticas y estrategias eficaces tendientes a buscar soluciones al deterioro de los sectores más desasistidos de la población. Es el encargado de brindar la satisfacción y el bienestar a la población, creando instituciones y organismos de carácter social que vayan en beneficio de aquellos sectores que carezcan de servicios públicos elementales. De allí, que “el Estado sea el principal actor de la esfera pública, siendo este el

dueño y distribuidor de los ingresos”. España (2005; 205).

Por esta razón el Estado debe cumplir diferentes roles y funciones en todos los ámbitos de la sociedad (salud, educación y nutrición). En un sentido amplio este representa, regula, y dirige la vida de la sociedad, asimismo es el encargado de garantizar la satisfacción de sus necesidades públicas, así como facilitar y vigilar el adecuado suministro de los bienes públicos y privado.

Por otra parte, es importante señalar que el “Estado posee obligaciones esenciales que son indelegables, debe velar por la seguridad y la justicia de la ciudadanía en general, que satisface las necesidades por encargo de la constitución y lo hace para satisfacer lo que considera necesidades públicas”. Villena (2000; 05), todo ello en aras de darle cumplimiento a lo establecido en la ley, ejerce su acción mediante la definición y ejecución de políticas sociales, cuyo objetivo primordial es mejorar las condiciones de vida de la población.

De acuerdo a lo expuesto, Méndez (1992) define a la política social como **“un conjunto de decisiones programáticas, legislativas adoptadas por el Estado, para mejorar las condiciones de vida de la población y promover el desarrollo y bienestar de los individuos y de la sociedad globalmente considerada”**(p.32). Esta definición se encuentra estrechamente vinculada al Estado de bienestar, el cual se basa en un modelo que trata de garantizar las necesidades básicas de la población como: educación, salud, vivienda y alimentación a través de subsidios directos.

En este aspecto, la política social hasta la década de los 60 se



caracterizó por ser coyuntural de tipo asistencial y paliativa afectada por un criterio fuertemente estatista y centralista que derivó el clientelismo, paternalismo el cual produjo un estancamiento y un lento proceso de deterioro en las inversiones sociales. Luego en la década de los 70, la política social se concibió fundamentalmente como sectorial, la cual resultó un medio incapaz de responder a su propia concepción.

Para el año 1983 se comienza a reorientar la política social de subsidios, basada en un mecanismo cambiario, esta operaba fijando un dólar diario para la importación de alimentos y otros productos de primera necesidad. Esta política de subsidios indirectos continuó vigente hasta el año 89, ya que las tensiones económicas produjeron un estallido social en febrero de ese mismo año. Situación que el gobierno considera para instrumentar un nuevo modelo de política social, basado en los subsidios directos a los sectores mas necesitados de la población, sin embargo, estas políticas tampoco dieron resultados, debido al descontento por los cambios económicos que se dieron en ese momento histórico.

Esta situación de descontento, lleva nuevamente a un reajuste de las políticas en la década de los 90 a través de un conjunto de programas como estrategias complementarias de atención a los programas y déficit de la política social tradicional, experiencia que se inicia con el plan de solidaridad social y el componente de la agenda Venezuela, el cual estuvo conformado por 14 programas distribuidos en diversos sectores de intervención desde el nutricional hasta el de la capacitación para el trabajo.

A partir de 1999, con el comienzo de un nuevo gobierno, el Estado es escenario de una serie de cambios en la esfera político institucional, donde se conforman nuevos poderes e instituciones públicas con un amplio

conjunto de reformas legislativas, dentro de un plan de desarrollo económico y social como el instrumento orientador de las políticas públicas.

La política de la nueva gestión de gobierno (Hugo Chávez), se orienta hacia la inclusión real y efectiva de la población, hacia la participación de las comunidades en sus propios problemas, para convertir así a la política social en una herramienta de integración social. Este nuevo plan de desarrollo económico y social. (2001-2007), se presenta como el instrumento orientador de las políticas públicas, en el se expresan los objetivos y las estrategias a los fines de lograr el equilibrio social, el cual es posible alcanzar a través del desarrollo humano y de la ampliación de opciones a la población ofertando mayores oportunidades de educación, salud, vivienda, recreación, empleo, ingresos y alimentación.

En este sentido, la política social se concibe como parte de un conjunto más amplio de políticas, conformado por la estrategia de desarrollo de los sectores productivos, la reconstrucción y fortalecimiento de las instituciones públicas. Cabe resaltar que este proceso de nuevas iniciativas y reorientaciones dio paso a la reinauguración de muchas instituciones que no estaban operativas y de las cuales es preciso mencionar a los comedores populares, los cuales llevan a cabo una política de alimentación, siendo el factor nutricional uno de los más vulnerables de la población.

De allí que, la política social de la actual administración ha estado signada por una gran preocupación dado los niveles de pobreza crítica y extrema, y las condiciones de vida de la población Venezolana, las cuales se han deteriorado progresivamente durante las últimas décadas generando un descontento social que sirvió de contexto para el florecimiento de proposiciones de cambios y de transformaciones. Sin embargo, en la

actualidad la política, mas allá de lo tradicional ha estado orientada a la atención de los síntomas de la pobreza de modo que se trata de una política igualmente asistencialista, que solo ha profundizado los problemas que tradicionalmente se venían arrastrando. España (2004).

### 2.2.2. Programas sociales.

Los programas sociales como parte esencial de las políticas públicas, permiten ejecutar las decisiones programadas y diseñadas por el Estado. En tal sentido, este a través de sus diferentes instancias desarrolla programas de atención en los distintos sectores de la población (salud, educación, vivienda y alimentación), no obstante, a estas estrategias, se puede evidenciar en el contexto social que no hay una solución al problema de la pobreza, pues dichos programas en muchas ocasiones no llegan a la población afectada, debido a distintos factores tales como: la crisis económica, la demanda en atención de salud, educación, vivienda y alimentación.

Por consiguiente, esta es la realidad contra la que han tenido que luchar las instituciones públicas, para satisfacer las necesidades de la población. Por ello, se puede decir que los programas sociales son una gama de proyectos interrelacionados entre sí que se diseñan con el objetivo primordial de satisfacer en parte las necesidades de la población, a este respecto Craig citada por Hurtado (2000: 402). Señala que un programa social **“es una serie de actividades encaminadas a combatir el estado social, psicológico, económico o educacional de una persona o de un grupo de personas”**. De acuerdo a este planteamiento, un programa social, es un medio que trata de mejorar la calidad de vida de la población que se encuentra sumida en condiciones poco satisfactorias o con características económicas que no le

permiten cubrir las necesidades básicas.

Sin embargo, a pesar de la gran cantidad de recursos económicos percibidos por el Estado a través de la renta petrolera, aún existe en el país gran cantidad de personas en condiciones de pobreza.

De acuerdo a lo antes planteado, se puede inferir que el contenido de los programas sociales varía considerablemente dependiendo de cuáles son los servicios que ofrecen y quiénes son los principales beneficiarios, aún cuando se tenga clara la meta del programa, es importante resaltar que los programas o proyectos sociales no siempre se dan como están planificados o diseñados. Según Kliskberg (1991) los programas presentan obstáculos, que limitan su efectividad y eficiencia dentro de estos se encuentran:

- Generan un gasto social: en lo cual se busca una distribución, más equitativa de los ingresos entre los miembros de la sociedad, es decir, son de alto costo.
- Diseñados a gran escala: los programas sociales son creados para el público masivo y se instrumentan generalmente a escala nacional. La escala de los programas sociales y la diversidad de beneficiarios a quienes están destinados implican que si se pretende alcanzar el objetivo de equidad y eficiencia la implantación debe ser pensada como un proceso a largo plazo de innovación y solución de problemas paso a paso.
- Complejidad administrativa: los programas sociales se caracterizan por sus organizaciones burocráticas masivas y complejas, profesionalizadas y de tipo jerárquico. A nivel del funcionamiento del personal, una implantación efectiva y eficiente requiere ajustarse a un

esquema organizativo y de política, reglamentos y prioridades, pero también requiere la receptividad del personal de las diversas necesidades de los beneficiarios.

- Objetivos a largo plazo: los programas sociales no son solo masivos y complejos, si no que presuponen el logro de objetivos a largo plazo: extender las expectativas de vida, elevar los niveles de alimentación, asegurar el acceso a la educación básica de la población. La meta de esos servicios es la creación de condiciones para sostener y mejorar el nivel de vida de los recursos humanos de la sociedad. (p.113)

Con lo señalado anteriormente queda de manifiesto que los programas sociales tienen un alto grado de complejidad y un elevado costo, pudiera deberse a la poca previsión presupuestaria y fuente de flujo de recursos, por lo que no se alcanzan en muchas ocasiones, las metas diseñadas y planificadas. De aquí que sea preciso resaltar que en la actualidad todavía quedan vestigios de la realidad antes mencionada, de allí la necesidad de impulsar cambios que influyan notablemente en la atención que debe recibir la población afectada o necesitada.

#### 2.2.2.1. Salud y Nutrición.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) citada por Kisnerman (1983) define la salud como **“Un estado completo de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”**(p.3). En otras palabras, la salud es un fin permanente de preocupación individual, donde las personas unen esfuerzos para su bienestar social.

Según algunos estudios realizados en Canadá en el año 1974 existen cuatro determinantes de la salud llamados: “Biología humana”, correspondiendo esto a la razón, sexo, edad y genética; “Ambiente” entendiéndolo a la contaminación que nos rodea, por bacterias, virus, otros; “El estilo de vida”, es decir comportamiento, actitudes que desarrollan las personas, las cuales pueden ser saludables o nocivas para la salud como son: el consumo de droga, violencia, inadecuada alimentación, promiscuidad sexual, entre otros, y como último determinante “la organización del cuidado de la salud”, este cubre a todos los ciudadanos como mecanismo de protección de la salud. Es importante resaltar, que estos factores son determinantes para preservar y mantener la salud de cualquier individuo.

En este orden de ideas, sin la alimentación no hay vida y sin una buena nutrición no hay salud. Por tal razón, esta es una verdad que vale no sólo para el hombre individual, sino también para cada colectividad humana. De esta manera, es importante resaltar que la nutrición como elemento fundamental en la vida del ser humano, tiene una historia que le ha caracterizado como factor importante en el desarrollo del individuo. Por ello, desde la aparición del hombre en la tierra, el tipo de alimento que este tenía que ingerir para su sustento, ha variado a través del tiempo, debido a que se vio obligado a adaptar a aquellos que tenía más fácil y cerca los cuales podía obtener con las escasas herramientas que poseían.

De allí que, la comida sea imprescindible para adecuar la vida a cualquier área en la que el hombre necesite desempeñarse por esa constante adaptación de los pueblos y ciudades que todas las culturas fueron desarrollando; siglos tras siglos diferentes sistemas de alimentación les aseguraba la supervivencia y cuyos conocimientos se encargaron de transmitir de generación en generación.

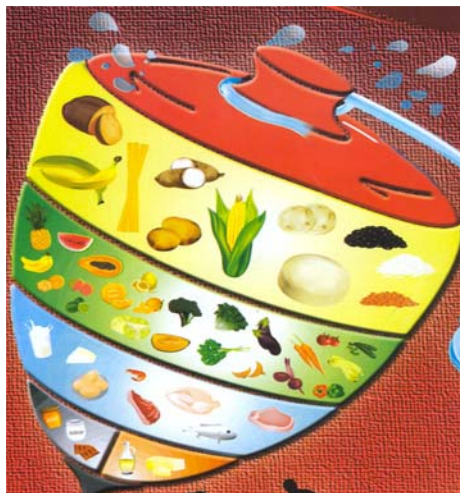
En la sociedad actual, donde la oferta de alimentos es amplísima comer bien es posible e incluso fácil, sin embargo el ritmo de vida va en contra de las buenas normas de salud, incluidas la de conocer y practicar una dieta correcta. Por eso es tan importante poner al servicio de toda la población la moderna ciencia de la nutrición y la dietética, ya que esta explica como organizar la alimentación y proporciona así los conocimientos suficientes para asegurar un buen estado de salud. Según Azrad, (2000) “la nutrición es el proceso biológico en el que los organismos asimilan y utilizan los alimentos y los líquidos para el funcionamiento, crecimiento y el mantenimiento de las funciones normales”(Pág.4).

Es importante resaltar, que hablar de nutrición es referirse a todas las sustancias que deben ser aportadas por la alimentación diaria para cubrir las necesidades que cada ser humano tiene en un momento determinado de su vida. Estas necesidades varían según cada individuo, su actividad física e incluso su estado de salud. Una nutrición adecuada es aquella que cumple requisitos tales como:

- Los requerimientos de energía a través de la ingestión de alimentos en las proporciones adecuadas de nutrición energéticos como hidratos de carbono y grasas. Estos requerimientos están relacionados con la actividad física y el gasto energético de cada persona.
- Los requerimientos plásticos o estructurales proporcionados por las proteínas.
- las necesidades de micro nutrientes no energéticos como las vitaminas y los minerales.
- la correcta hidratación basada en el consumo de agua.
- la ingesta suficiente de fibra dietética.

Para comprender con mayor exactitud la importancia de la nutrición, es preciso conocer el trompo de los grupos de alimentos el cual constituye las pautas dietéticas correctas según el Instituto Nacional de Nutrición. La base del trompo, el área de mayor tamaño representa los cereales o granos, sobretodo los granos integrales, los cuales constituyen la base de la dieta que son la principal fuente de carbohidratos que proporcionan energía al organismo, seguidamente se encuentran las hortalizas y frutas que aportan vitaminas y minerales al organismo de las cuales hay que consumir grandes cantidades, de igual manera se hace necesario el consumo de leche, carne, pescado y huevo, que son fuentes de proteínas, hierro y calcio; la punta o vértice representa el grupo más pequeño de alimentos, como grasa, aceite y azúcares de los que hay que consumir en menor cantidad. Este trompo concierne, a toda la dieta alimentaría y es por ello que las personas deben procurar, mantener o realizarla para así aprovechar toda la cadena de alimentos que existen.

Trompo de los grupos de alimentos según I N N



Por otra parte, en las sociedades económicamente avanzadas, la esperanza de vida aumenta año tras año, pero al mismo tiempo se han



incrementado algunas enfermedades típicamente asociadas a la cultura del bienestar. Se puede comenzar por la obesidad, que es uno de los principales problemas en alguno de los países modernos, e ir sumando a la lista alteraciones de la salud que son ya denominadas hereditarias, como las enfermedades cardiovasculares, la diabetes, el deterioro de los huesos, la demencia senil, la hipertensión arterial, el cáncer. Todas estas enfermedades se acentúan con la edad, es decir, si las personas no adquiere un comportamiento adecuado durante la infancia cuando se encuentran en la edad adulta podrían padecer cualquiera de estos tipos de enfermedades. Por eso, es preciso insistir en que los hábitos alimentarios son necesarios para el largo periodo de la vida.

#### 2.2.2.2. La Alimentación como factor fundamental en el Desarrollo Físico y Psíquico del ser Humano.

La alimentación balanceada es un factor fundamental para las personas, porque de ella depende el crecimiento y las condiciones fisiológicas que el individuo requiere para su participación dentro de la sociedad. Por tal razón se puede decir, que los hábitos alimenticios son propios de cada persona y en consecuencia, cada uno posee sus propias ideas y principios al respecto.

De acuerdo a lo planteado Cervera (2004) señala que:

“el individuo mismo se le considera y analiza como “un conjunto parcelado de órganos, sistemas, tejidos, funciones y facultades que por más útiles que sean las especializaciones a profundizar en el conocimiento, nunca se debe olvidar que el ser humano constituye una unidad”.(p.119).

En otras palabras, el estudio de la nutrición puede ayudar a recuperar la realidad de esta unidad esencial y las sustancias nutritivas que aportan los alimentos, necesarias para todas las células del cuerpo, pero además el buen estado nutricional repercute en un bienestar psíquico. Por consiguiente, si se pone en práctica una dieta equilibrada y adecuada de la naturaleza de cada cual (niños, jóvenes, adultos y adulto mayor) se estará implementando y manteniendo las mejores bases para una salud total, no sólo física sino también psíquica.

Para entender bien el desarrollo del ser humano en la alimentación Cervera (2004: 21) señala que la alimentación “consiste en un proceso de selección de alimentos, fruto de la disponibilidad y el aprendizaje de cada individuo, que le permitirán componer su ración diaria y fraccionarla a lo largo del día, de acuerdo con sus hábitos y condiciones personales”.

Ciertamente cada individuo debe estar concientizado en base a la alimentación para así adquirir un mejor desarrollo en su vida social, mental y psicológica. Es preciso decir que los niños, jóvenes, adultos y adulto mayor para desarrollar una alimentación balanceada deben adquirir todos los nutrientes necesarios en los alimentos y a la vez ejecutar cualquier tipo de actividad física para su desenvolvimiento personal. De acuerdo a esto el individuo se desarrolla plenamente, conserva la salud y la vitalidad, mantiene un óptimo rendimiento intelectual e incluso, previene, conserva y/o alivia diversas enfermedades.

Otro planteamiento que se tiene con respecto a la alimentación es que no todos los alimentos son adecuados para todas las personas, ello va a depender de su estado de salud, es decir, hay cierta posibilidad de enfermar por el consumo alimenticio o por algún tipo de patología que padece la

persona. Todo esto tiene estrecha relación con salud y alimentación, ya que se valora así los hábitos alimentarios como también la calidad de vida. El individuo debe asegurarse de obtener una dieta que incluya las sustancias necesarias y siempre en su justa medida, tomando en consideración su edad, por ende, las personas deben aprender a comer correctamente, conociendo los nutrientes e ingredientes que deben estar presentes en su alimentación diaria así estará obteniendo un desarrollo constante en su organismo.

En un significado más amplio, es importante señalar que la alimentación se debe seguir de una forma placentera, equilibrada y variada no sólo a nivel individual, sino también colectivo, pues la alimentación tiene gran importancia en la conservación de la salud y en la recuperación de la misma, ya que la mayoría de los nutrientes esenciales para el organismo se encuentran en los diversos alimentos que consume el individuo.

#### 2.2.2.3. Factores que condicionan el consumo de alimentos.

Dentro de la alimentación se encuentran algunos factores que condicionan el consumo de alimentos; entre los cuales están:

Lo económico, el cual está determinado por el porcentaje de la población que según su edad se encuentra ubicado en la categoría de población económicamente activa, el producto territorial bruto y su estructura, el nivel de ingreso de la población, la tasa de desempleo y sub-empleos.

No obstante, en el caso del adulto mayor, por no estar dentro de esa categoría, existe la posibilidad de que presente problemas económicos y familiares que no le permita obtener una alimentación balanceada

A nivel familiar influyen los ingresos del grupo y por unidad de consumo del mismo, el número de miembros y su distribución por edades, la relación existente entre nivel de ingresos y precios de alimentos, las posibilidades de almacenamiento y la producción hogareña de los alimentos.

El factor educativo como elemento que repercute en las formas en que las personas se alimentan y se nutren, está constituido por un conjunto de conceptos que han de ser manejados en forma adecuada para obtener buenos resultados e importancia de la nutrición para la salud, los grupos de los alimentos y hábitos alimenticios.

Por su parte el factor cultural se refiere a los hábitos o patrones alimenticios y que son condicionantes del estado de nutrición según las creencias y costumbres de cada grupo familiar.

Con relación a los factores psicológicos están relacionados con las costumbres alimentarias que son parte importante de la conducta humana, estas se ven afectadas por creencias y por la falta de conocimiento sobre la alimentación balanceada.

El elemento social está representado por las repercusiones en la familia y en la comunidad; y que las mismas estén en situaciones tales como: la irresponsabilidad del núcleo familiar, y por las madres que trabajan para ser el sustento del hogar.

Y por último, el factor ambiental el cual puede favorecer o no una buena alimentación; en el caso que sea desfavorable puede impedir su potencial energético, lo cual no solo coincide, con su fuerza física sino también sobre la capacidad intelectual y más tarde en los niveles de productividad de

trabajo.

### 2.2.3. Instituto Nacional de Nutrición (I N N)

La unidad regional de nutrición del estado Sucre fue fundada en el año 1973, por el Dr. Luís Bermúdez. Esta unidad del Instituto Nacional de Nutrición funciona como organismo autónomo con personalidad jurídica y patrimonio propio dependiente del I N N, adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Salud. Esta encargado de la planificación, elaboración y ejecución de programas nutricionales relacionados con nutrición y alimentación a nivel del estado.

#### 2.2.3.1. Misión:

Velar conjuntamente con el Poder Popular la nutrición de la población Venezolana como elemento de la suprema felicidad.

#### 2.2.3.2. Visión:

Regir las políticas nutricionales del Estado Venezolano, con la finalidad de disminuir la morbilidad y mortalidad por desnutrición en nuestra población.

#### 2.2.3.3. Objetivos:

Coordinar con las comunidades organizadas la solución de los problemas de alimentación y nutrición.

Elevar la información de la población venezolana sobre aspectos inherentes al logro de la correcta alimentación y un buen estado nutricional.

Ejercer la rectoría en materia institucional en particular en la formulación de política alimentaria.

2.2.3.4. Comedor Popular como ayuda esencial para las personas necesitadas.

El comedor popular, está orientado hacia los individuos de bajos recursos económicos y el fin que persigue es brindar una alimentación balanceada, con este programa las personas pueden obtener mejor calidad de vida.

Según el Instituto Nacional de Nutrición (INN ,1984) define el “comedor popular como un establecimiento abierto a todo tipo de público cuyo objetivo primordial es suministrar una alimentación balanceada a bajo precio e impartir educación nutricional a las personas o institución que así lo requiera”.

Cabe decir, que el comedor popular resuelve de manera conjunta las necesidades de alimentación de distintas personas: niños, y adolescentes en situación de calle o no y adultos mayores; en este se preparan alimentos los cuales sirven de estímulo para el fortalecimiento físico de las personas.

Otra de las definiciones del comedor popular según Bastida, (2001) “es una organización pública de beneficencia para dar de comer gratis o con una pequeña contribución a personas de escasos recursos económicos”. Por consiguiente, el comedor popular sirve de ayuda para muchos individuos dada la importancia de la comida como principal necesidad fisiológica de los seres humanas.

Dentro de la importancia que poseen los comedores populares se puede mencionar que dan respuesta a una creciente demanda de personas en estado de pobreza, en este caso a noventa (90) adultos mayores beneficiarios del comedor popular Dr. Luís Daniel Beaperthuy. Este servicio cubre las necesidades alimentarias de las personas.

#### 2.2.3.5. Comedor Popular Dr. Luís Daniel Beaperthuy.

En la ciudad de Cumaná, el comedor popular fue fundado en el año 1958, con el nombre del Doctor Luís Daniel Beaperthuy, este médico de origen Cumanés tuvo una gran trayectoria en el campo de la medicina en Cumaná, destacándose como fundador de los estudios de esta ciudad (1850-1853), siendo otra de sus facetas un médico humanista que lo llevó a atender a la población en varias epidemias como la viruela, la fiebre amarilla y la lepra.

En los inicios el comedor popular tuvo un gran número de usuarios que realizaban largas colas para comer; entre los usuarios que asistían se destacaban los trabajadores de la zona industrial pesquera y demás empresas adyacentes a este. Al mismo tiempo, algunas instituciones educativas como Liceo Pedro Arnal, la Escuela de Pesca y para ese entonces el internado Emilio Tebar Carrasco. Todos los directivos de estos planteles hicieron convenios con el comedor popular para brindarle una cantidad de ticket para su alimentación; a los estudiantes de bajos recursos económicos.

Es de mencionar que el convenio establecido por las instituciones antes señaladas y el comedor popular, se vio afectada por el poco presupuesto lo que redujo la cantidad de comida ofrecida. Ante esta crisis, el comedor

popular fue cerrado durante cuatro años consecutivos. Pasado el tiempo reabrió sus puertas el 10 de febrero del 2004 con la creación del programa comedor popular en la atención nutricional e integral de los adultos mayores. Cabe destacar que se ha venido ofreciendo un servicio alimentario a toda la población cumanesa, en especial a los beneficiarios del programa.

En la actualidad el comedor popular Dr. Luís Daniel Beaperthuy está regido por la coordinación de Desarrollo Social, adscrito a la Fundación para la Salud del Estado Sucre. Uno de los proyectos que se ejecuta en el comedor popular es el de Atención Nutricional e Integral, que comprende todas aquellas acciones tendientes a mejorar la calidad nutricional de la dieta y el bienestar de los individuos por medio de la orientación familiar e individual, la organización comunal y la capacitación a funcionarios de instituciones responsables del cuidado de adultos mayores.

Es decir, la orientación nutricional debe formar parte de una atención integral donde se consideren los factores culturales, sociales, económicos, de salud, emocionales, así como nutricionales, que determinan de una forma directa o indirecta la calidad de vida de los individuos y por ende la satisfacción de las necesidades básicas.

Partiendo de lo antes expuesto se puede decir que las necesidades nutricionales de la población, se deben atender desde la perspectiva de un enfoque multidisciplinario donde se desarrollen acciones de forma integral y ajustada a la realidad individual del adulto mayor.

Por tal razón, la adecuada atención nutricional en una institución va a depender de los recursos disponibles y la calidad humana y profesional de los responsables de ofrecer el servicio, además de un establecimiento



adecuado donde los beneficiarios pueden interactuar de manera exitosa entre ellos y tener contactos sociales que lo ayuden a mantener su dinamismo, solidaridad y compañerismo.

Por otra parte, es necesario resaltar que este tipo de servicios prestados por instituciones públicas, en muchas ocasiones se ve afectado y no logran cumplir las metas propuestas, debido a distintos factores que limitan la ejecución del mismo, entre ellos se pueden mencionar: la no participación del adulto mayor en las decisiones que se toman respecto a su alimentación, la limitada disponibilidad de los recursos económicos y la falta de asesoramiento en materia nutricional; por lo que es necesario orientar las acciones a mejorar la calidad de la alimentación de acuerdo a las necesidades del adulto mayor. Ya que muchas veces el beneficiario no emite ninguna opinión respecto al servicio, puesto que considera no tener derecho por ser gratuito o a muy bajo costo.

No obstante, a que la alimentación juega un papel fundamental en la vida de todo individuo y con mayor profundidad en el adulto mayor como se ha mencionado anteriormente se hace necesaria la atención en otras áreas que también son vulnerables para las personas de la tercera edad y que no pueden cubrir las por sus condiciones socioeconómicas.

2.2.4. Proyecto de Atención Nutricional e Integral llevado a cabo por el comedor popular Dr. Luís Daniel Beaperthuy. Cumanà Estado Sucre.

El proyecto Atención Nutricional e Integral, que se ejecuta a través del programa Comedor Popular. Abarca cuatro áreas de atención con las que busca prestar un servicio a la población de niños, niñas, indigentes y adultos mayores que se encuentra en situación de pobreza extrema, y que presenta

una problemática como: falta de alimentación balanceada, higiene personal, analfabetismo, entre otros; además trata de incluirlos y mantenerlos en actividades culturales educativas y recreativas que le permitan ocupar su tiempo libre para evitar que caigan en vicios o estados depresivos y creando un ambiente de esparcimiento para mejorar su desarrollo personal. El Proyecto Atención Nutricional e Integral garantiza un almuerzo diario de lunes a viernes; así como también la atención educativa, de salud, cultural y recreativa.

#### 2.2.4.1. Objetivos del proyecto:

Brindar atención nutricional e integral, a niños, niñas, adolescentes e indigentes y adultos mayores beneficiarios del programa comedor popular.

#### 2.2.4.2. Metas:

En el aspecto alimentario persigue la implementación de una atención nutricional e integral que permita mejorar los problemas de salud causados por la deficiencia nutricional.

En cuanto a los hábitos de alimenticios, promover una alimentación balanceada y apropiada a la edad, en la que se incluyan factores como:

- el tiempo de cocción necesario.
- La higiene personal.
- La buena combinación de alimentos y la frescura de los mismos.
- El ambiente a la hora de comida.

- El tener un sitio específico para la basura, alejado de los alimentos que serán ingeridos.

La implementación de este proyecto es para ayudar en forma nutricional e integral a la población de niños (as), adultos (as) e indigentes sin carácter de exclusión, que se encuentren en situación de pobreza extrema.

#### 2.2.4.3. Actividades que implementa el proyecto:

1. Terapias: se realiza con la finalidad que los beneficiarios ejerciten su cuerpo para la mejoría de sus condiciones psicomotoras, aquí se cuenta con un instructor cubano.
2. Juegos: en esta actividad se brinda un ambiente de esparcimiento donde se le permite ocupar su tiempo libre en alguna disciplina para así evitar caer en vicios ajenos a su salud.
3. Jornada de manualidades: en estas los adultos demuestran sus destrezas y habilidades, logrando que su tiempo sea invertido en una actividad productiva tan importante para su desarrollo emocional e incluso se podía convertir en una herramienta para una ocupación u oficio.
4. Paseos recreativos: estos se realizan con la finalidad que los beneficiarios conozcan las riquezas patrimoniales y a la vez crear un ambiente de convivencia, respeto, comunicación y amor.
5. Talleres educativos: se imparten con la finalidad de que el adulto mayor obtenga conocimientos básicos y elementales para su crecimiento personal.

Todas estas actividades guardan una estrecha relación con la atención integral que se le presta al adulto mayor en cuanto a salud, educación, recreación y nutrición se refiere. Para ello es necesario un equipo de trabajo calificado que pueda ofrecer la mejor atención además de la optimización de los recursos económicos y de infraestructura para el buen funcionamiento del proyecto.

#### 2.2.5. La Evaluación de Programas Sociales.

Según Briones (1991) “La evaluación se utiliza para juzgar o apreciar la importancia de un objeto, situación o proceso en relación con ciertas funciones que deberían cumplirse o valores explicitados o no”. (p.11).

En este sentido, la evaluación permite comprobar la eficacia y eficiencia de un programa, pues a través de ella se pueden formular juicios sólidos acerca del alcance de los objetivos.

Por otra parte, la evaluación tiene propósitos muy fundamentales y para ello se requiere de un proceso continuo e integral que permita ver los aciertos y desaciertos que tenga un plan, programa o proyecto, dentro de esos aspectos fundamentales que tiene la evaluación, principalmente consiste en proporcionar criterios para la toma de decisiones en relación con la estructura, el funcionamiento y el desarrollo de un programa determinado.

De tal manera, que se evalúa por la necesidad de conocer ciertos aspectos que permitan mejorar el funcionamiento de un servicio que se presta. En el caso de los programas sociales se evalúa para conocer el alcance que han tenido los objetivos y metas planteados y también para poder reconocer las fallas que tenga, todo ello con el fin de mejorar a través

de nuevas pautas y estrategias que sólo se dan si hay un proceso evaluativo.

#### 2.2.5.1. Aspectos de evaluación según Aguilar y Ander-Egg:

Como todo proceso requiere de pasos o pautas, la evaluación también necesita de ello para poder tener en claro cuál es el objetivo de la misma y qué aspectos son los que se consideraran para tal fin. De tal manera que para efectos de esta investigación se tomaron los siguientes aspectos según los autores mencionados:

Evaluación de la eficacia y la eficiencia del programa:

**Eficacia:** Consiste en evaluar los resultados, analizar en que medida se están alcanzando los fines previstos, esta se establece en relación a los beneficiarios del programa.

La eficacia hace referencia a las metas y objetivos propuestos mediante la realización de actividades y tareas programadas. Se trata de medir el producto final que resulta de la realización del programa o proyecto evaluado, es decir, en qué medida se han producido los efectos deseados.

De acuerdo a lo planteado, ya no se trata de evaluar los cambios en si, sino de evaluar los cambios que se producen en la realidad, o mejor dicho, en relación a la situación problema que se trata de superar.

**Eficiencia:** Es básicamente una evaluación de rentabilidad económica que toma en cuenta el costo del programa en cuanto a los efectos que se han alcanzado, es decir, se trata de establecer esfuerzos o insumos empleados y los resultados obtenidos. Se trata de un análisis destinado a

encontrar la solución menos cara para alcanzar un objetivo dado o para sacar el máximo provecho de un gasto.

Evaluación de la instrumentación y seguimiento del programa:

**Evaluación de la cobertura:** La finalidad de este tipo de evaluación es determinar si el programa llega a la población-objetivo deseado, es decir, si llega efectivamente a la población beneficiaria del servicio.

**Evaluación de la implementación:** Para realizar cualquier tipo de actividades es necesario que lo programado sea implementado. Esto significa que se hayan previsto los instrumentos necesarios para traducir lo que quería en tiempo y espacio determinado.

**Evaluación del ambiente organizacional:** Este aspecto lo que trata es de valorar hasta qué punto la organización responsable del programa favorece o dificulta la marcha del mismo, ya sea en sus aspectos estructurales, como funcionales. Esta evaluación conviene realizarse, ya que la dotación de recursos, el personal asignado y sus relaciones tienen una gran influencia en la marcha de las actividades del programa.

**Evaluación del rendimiento personal:** Esta evaluación consiste en medir la capacidad, competencia y habilidad de un individuo para efectuar determinadas actividades y tareas que le sean asignadas como propias de su trabajo, dentro de un programa. Se refiere a la formación, así como a su organización e integración a la práctica; la evaluación del rendimiento facilita los medios para medir la calidad de la atención brindada.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGIA**

Los procedimientos o métodos a seguir para alcanzar los objetivos de la presente investigación fueron los siguientes:

#### **3.1. Nivel o tipo de investigación.**

La investigación se desarrolló bajo el marco descriptivo, ya que para el logro de los objetivos propuestos se caracterizó el fenómeno objeto de estudio, desagregando cada una de las partes que componían la estructura para luego analizar de forma global el fenómeno de estudio, incorporando luego un análisis de la situación donde se tomó como base la teoría de la evaluación propuesta por Ander- Egg y María Aguilar.

Según Sabino (2000)“las investigaciones descriptivas utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura en comportamiento de los fenómenos en estudios, proporcionando de este modo información sistemática y comparable con las de otras fuentes”(p.43)

#### **3.2. Diseño de la investigación.**

La presente investigación fue abordada desde la tipología de un estudio de campo, debido a que los datos fueron tomados directamente de la realidad, es decir, a través del contacto directo con los beneficiarios y el personal que labora en el comedor popular.

### **3.3. Universo.**

El universo de estudio estuvo representado por los beneficiarios y el personal que labora en el comedor popular. La población estuvo conformada por un total de noventa adultos mayores (beneficiarios) y cinco empleados administrativos, los cuales están distribuidos en: un ecónomo, un administrador, un supervisor, un sociólogo y un trabajador social. El total de universo estuvo constituido por noventa y cinco (95) personas.

### **3.4. Muestra:**

La muestra estuvo representada por la población objeto de estudio (beneficiarios y personal que labora en el comedor popular) ya que esta es una población finita y accesible para ser estudiada por las investigadoras.

### **3.5. Fuentes de recolección de datos.**

Las fuentes que se utilizaron fueron las siguientes:

**Fuentes primarias:** según Sabino (2000) “son aquella que se obtienen directamente a partir de la realidad misma, sin sufrir ningún proceso de elaboración previa”(p.130)

Para efectos de la presente investigación, las fuentes primarias estuvieron constituidas por el personal que labora en la institución y los beneficiarios del programa.

**Fuentes secundarias:** están referidas a las consultas bibliográficas, hemerográficas, publicaciones oficiales, entre otros, que se hicieron para



complementar la investigación.

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Dentro de las técnicas que se utilizaron para alcanzar los objetivos planteados fueron las siguientes:

- **Observación:** con esta técnica se obtuvieron datos que fueron de interés para cumplir de manera directa con el contexto objeto de estudio. Según Fidias (2006) "la observación es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos" (p.69)
- **Entrevista estructurada:** esta se realizó mediante un instrumento que se aplicó a los beneficiarios y otro al personal que labora en el comedor popular, con el objeto de conocer sus opiniones sobre el proyecto Atención Nutricional e Integral.

### **3.7. Procesamiento de los datos.**

Después de obtenerse los datos, estos se procesaron de forma computarizada con el programa SPSS (paquete estadístico para las ciencias sociales), para luego construir gráficos de manera que estos resumieron la información en forma porcentual.

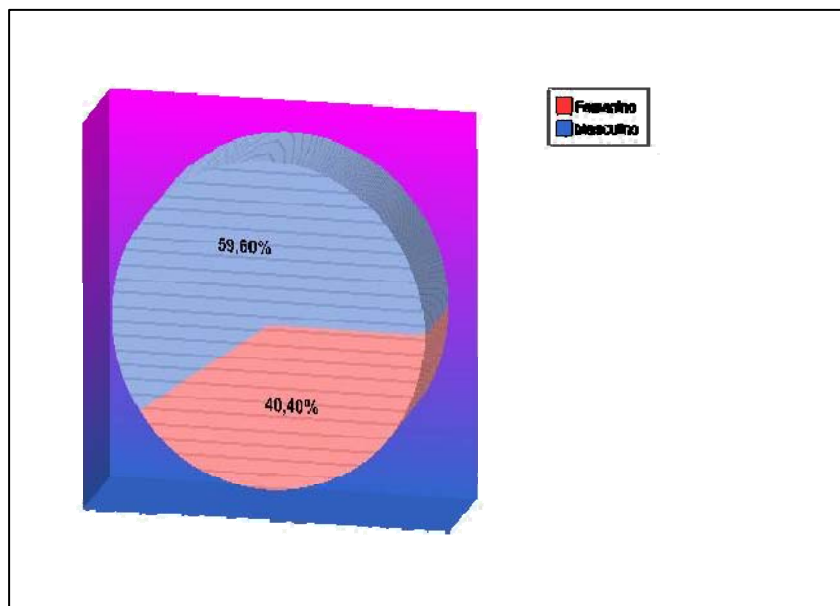
### **3.8. Validez del instrumento.**

La validez del instrumento se efectuó mediante el juicio de experto de la materia. De tal manera que se pudieron realizar las correcciones necesarias a cada uno de los ítems elaborados en el mismo.

## CAPITULO IV

### ANALISIS DE LOS RESULTADOS

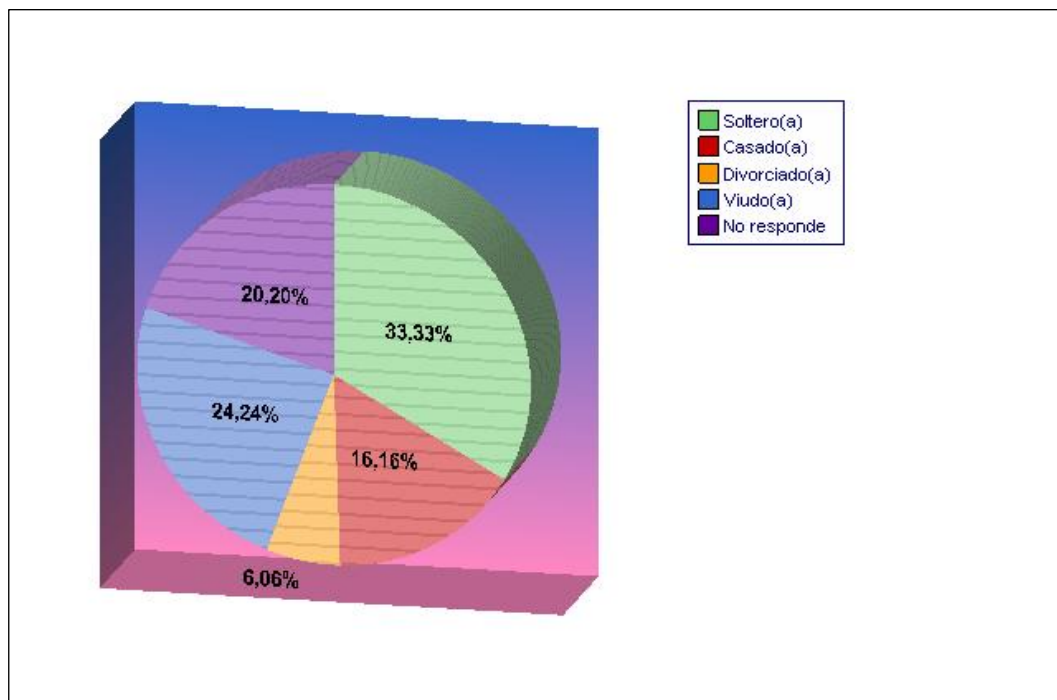
**GRÁFICO N° 1:** Distribución porcentual según el sexo de los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luís Daniel Beaperthuy”. Cumaná-Sucre 2007.



El sexo representa demográficamente el número de personas que pertenecen a un género determinado (masculino-femenino). Como puede observarse en el gráfico 1, el género que prevalece es el masculino en una proporción de 52,53% mientras que sólo un 40,40% son del sexo femenino. En tal sentido, es importante destacar la superioridad numérica del sexo masculino sobre el femenino. De igual forma, los datos del gráfico son elocuentes pues dejan entrever que existe un mayor número de hombres que son beneficiarios del proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luís Daniel Beaperthuy, y es producto de que

muchos de los entrevistados carecen de la asistencia de familiares para proveerse de alimentación.

**GRAFICO N° 2:** Distribución porcentual según el estado civil de los beneficiarios del proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luís Daniel Beaperthuy”. Cumaná-Sucre 2007.



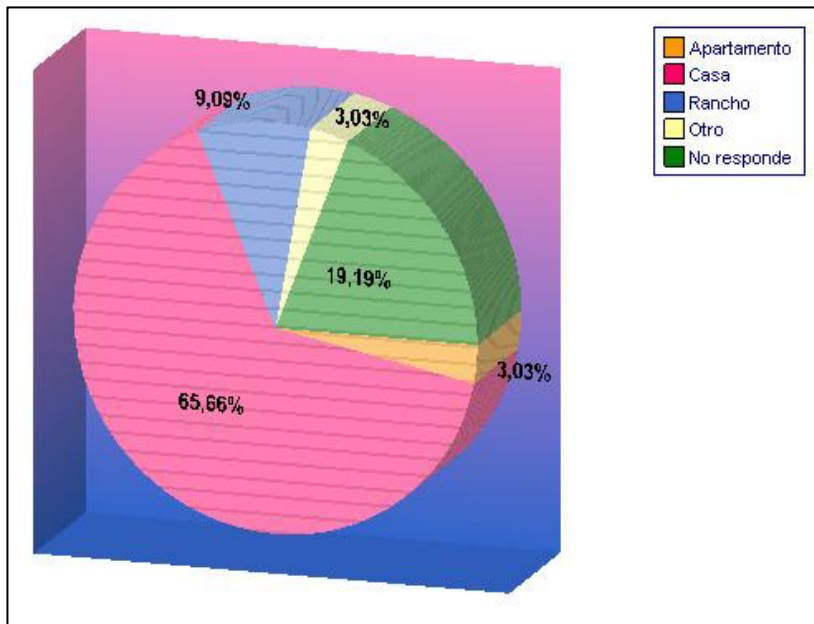
El estado civil es la situación de hecho de la persona en relación con las leyes y costumbres matrimoniales del país y de la cual se ha establecido una clasificación específica, todas con los derechos que le asiste según las leyes venezolanas.

Al respecto, en el gráfico N° 2 se puede notar que el 33,33% de los beneficiarios del proyecto de Atención Nutricional e Integral que ejecuta el comedor popular: “Luís Daniel Beaperthuy”, son solteros, un 24,24% son

viudos, mientras que un 16,16% son casados.

Esta información revela que la mayoría de los beneficiarios del proyecto aparentemente nunca establecieron una relación conyugal, y los que la conformaron, hoy en día se encuentran solos debido a la muerte de la pareja con la que hacían vida conyugal. Esta situación coloca a los beneficiarios en desventaja, puesto que muchas veces el no contar con alguien que lo anime y apoye, lleva a muchos adultos mayores a descuidar su imagen, aseo e higiene personal, la alimentación y la salud, lo que produce el deterioro físico y emocional. Además del maltrato y el rechazo de que pueden ser objeto por parte de familiares. Esto obviamente pudo haber influido en su incorporación al proyecto de atención nutricional e integral, pues al no tener quien se interese por su alimentación y demás requerimientos, éstos se vieron obligados a acudir al centro de atención mencionado anteriormente e incorporarse al proyecto que se ejecuta para atender a las personas en riesgo alimentario.

**GRÁFICO N° 3:** Distribución porcentual de acuerdo al tipo de vivienda que habitan los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luís Daniel Beaperthuy”. Cumaná-Sucre 2007.



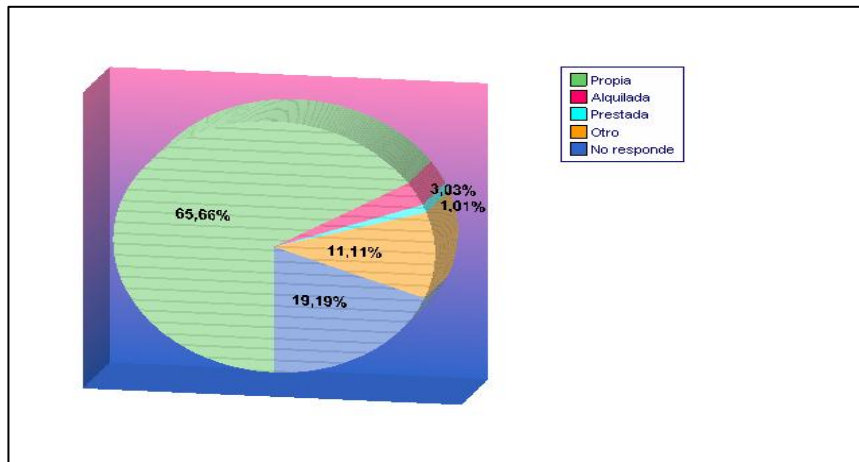
La vivienda es el espacio físico donde el hombre vive la mayor parte de su vida; ello significa que ésta debe estar dotada de todos los servicios básicos y comodidades para el pleno desarrollo de las actividades cotidianas y tener unas condiciones de vida adecuadas.

Los resultados del gráfico N° 3 muestran que el 65,66% de los entrevistados viven en casas pero que están en malas condiciones de habitabilidad, ya que los mismos manifestaron que sus viviendas presentaban deterioro del techo, paredes y contaban con una sola habitación, el 9,9% habita en ranchos, mientras que un 19,19% no respondió. Este último dato, lleva a las investigadoras a deducir que dichos beneficiarios pueden estar entre los que habitan en ranchos o en su defecto

son indigentes que deambulan por la ciudad y que tienen como habitación la calle. Las condiciones de habitabilidad de las viviendas aunada a lo expresado anteriormente, puede ser consecuencia de la pobreza en que viven muchas familias cumanesas, que no tienen ingresos suficientes para acondicionar sus viviendas y lograr cierta confortabilidad y cubrir las necesidades básicas de alimentación.

De allí, que los sujetos de la investigación manifiestan que han acudido al comedor popular como una alternativa para paliar la situación en que viven o por lo menos satisfacer sus necesidades de alimentación. Se puede señalar además, que la situación de pobreza en que viven muchas personas de la tercera edad las coloca en un estado de riesgo, es por ello que de continuar este problema se observara a futuro un gran contingente de ancianos con problema de nutrición. En consecuencia, es de importancia que las instituciones del Estado diseñen estrategias que faciliten una atención integral al adulto mayor para que este viva sus últimos años en mejores condiciones de vida.

**GRÁFICO N° 4:** Distribución porcentual de acuerdo a la tenencia de la vivienda que habitan los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumaná-Sucre 2007.



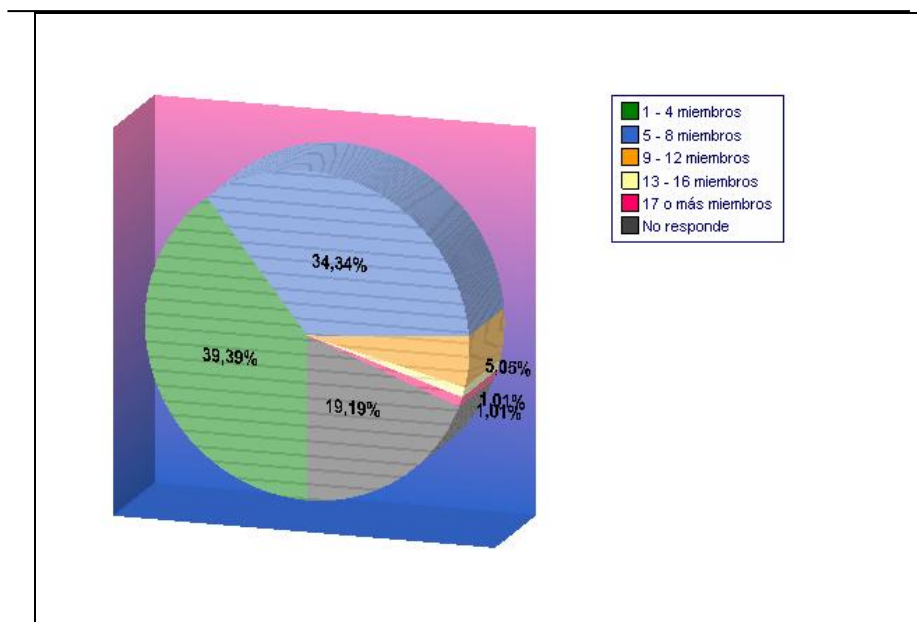
La propiedad de una cosa, objeto o bien, constituye un elemento de estabilidad social para muchas personas y legalmente de acuerdo con la Constitución Bolivariana de Venezuela, es un derecho que tiene toda persona al uso, goce, disfrute y disposición de sus bienes. De allí, que la vivienda constituya el lugar de abrigo y protección contra las inclemencias del tiempo y de posibles agresiones de terceras personas a la integridad de los miembros de la familia.

En el gráfico N° 4 se puede notar que los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral objeto de investigación, en un 65,66% poseen casas propias, un 19,19% alegó que habitaban en casas prestadas o cedidas, mientras el 11,11% de la población no manifestó la forma de tenencia de su vivienda. De esta información puede deducirse que la mayoría de los entrevistados cuenta con una vivienda, que aunque en condiciones mínimas de habitabilidad, les brinda abrigo y protección ante las



inclemencias del tiempo, la inseguridad y la violencia que se desarrolla en el país.

**GRÁFICO N° 5:** Distribución porcentual de acuerdo con el número de miembros que habitan la vivienda de los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumaná-Sucre 2007.



En una determinada vivienda habitan cierto número de miembros, lo cual en su mayoría, son familias unidas por parentesco de consanguinidad o afinidad. La integración del grupo familiar en un hogar es importante porque a través de ella se permite obtener una relación de comunicación, unión, respeto, fraternidad, entre otras.

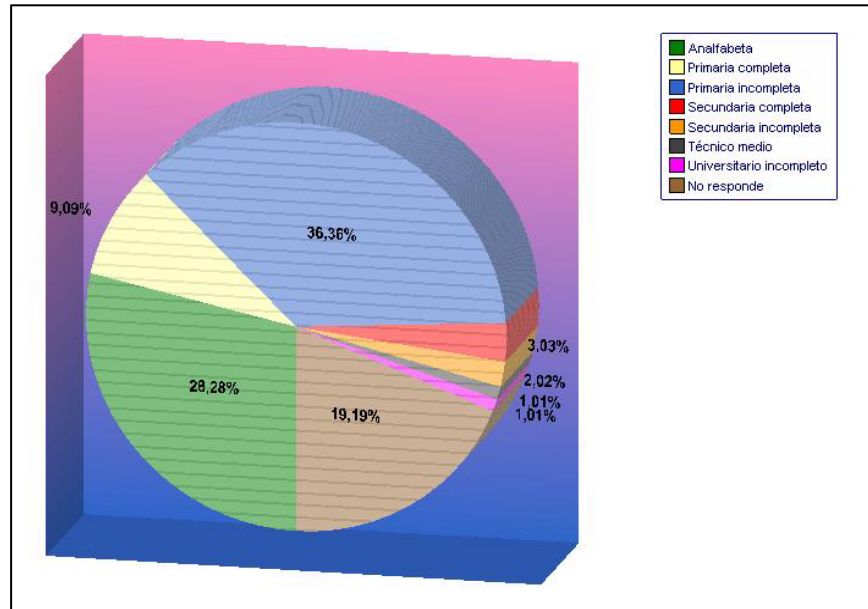
Dentro de los resultados obtenidos en cuanto a los beneficiarios del proyecto Atención Nutricional e Integral se obtuvo que un 39,39% habitan entre 1-4 miembros del grupo familiar; un 34,34% entre 5-8 miembros y un

19,19% no respondieron a la pregunta y el 7,07% tienen entre 9 y 17 miembros.

Los datos obtenidos revelan que la mayoría de los adultos mayores objeto de esta investigación pertenecen a grupos familiares extensos, ya que tienen entre 5 y 17 miembros, lo que lleva a las investigadoras a inferir que a ese adulto mayor no se le brinda la atención que requiere desde el punto de vista económico y de salud, lo que lleva irremediablemente a que estos acudan a instituciones donde le puedan ofrecer algún tipo de beneficio sobretodo en el aspecto alimenticio.

Es preciso señalar en este apartado, que los beneficiarios manifestaron que no les agradaba estar en sus hogares, puesto que ninguno de sus familiares los atiende ni les presta atención, es decir, cada integrante del grupo familiar vela sólo por sus intereses personales. Por lo que los adultos se ven obligados a permanecer el mayor tiempo posible en el comedor o en cualquier otro sitio mientras llega la hora de dormir.

**GRÁFICO N° 6:** Distribución porcentual de acuerdo con el nivel de instrucción que poseen los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumaná-Sucre 2007.



La educación constituye un canal de movilidad social, y como tal, es un medio que facilita elevar el nivel de vida, además de ser un factor decisivo para la formación integral del individuo, y por tanto, en la preparación de recursos humanos capaces de impulsar el desarrollo económico, político, y social del país; por todo esto, podría decirse que de ella depende en gran medida la calidad de vida del hombre. En lo que respecta al gráfico N° 6, se puede apreciar que un mayor número de beneficiarios, es decir, 36,36% no llegó a completar los estudios de educación primaria, el 28,28% es analfabeta, o sea que no tiene ningún tipo de formación.

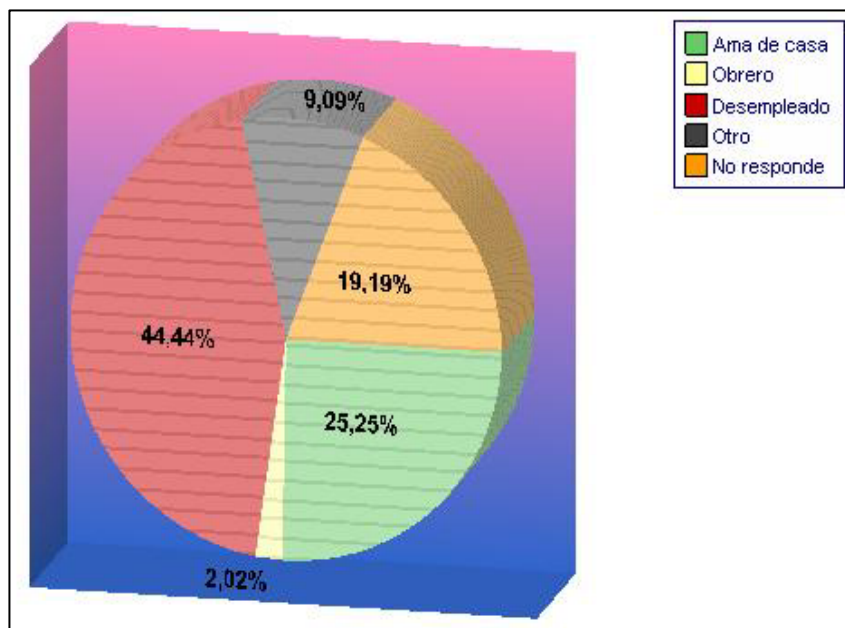
Este resultado es indicativo de que la mayoría de los beneficiarios poseen un nivel educativo bajo, predominando aquellos, donde la educación

formal apenas alcanza un nivel sumamente elemental.

Esta situación podría incidir en los hábitos alimentarios, ya que al tener los beneficiarios bajo nivel de educación, estos tendrían menor conocimiento en relación a los valores nutritivos de los alimentos.

Además se deduce que si los adultos mayores hubiesen alcanzado un nivel educativo adecuado tal vez no tuvieran necesidad de acudir a instancias públicas, pues contarían con una jubilación o una pensión de la Seguridad Social que les permitiera, no sólo tener acceso a la salud, sino a una mayor y mejor posibilidad para adquirir los alimentos necesarios para su supervivencia.

**GRÁFICO N° 7:** Distribución porcentual de acuerdo con la ocupación u oficio que tienen los beneficiarios del proyecto de Atención Nutricional E Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumanà-Sucre 2007.

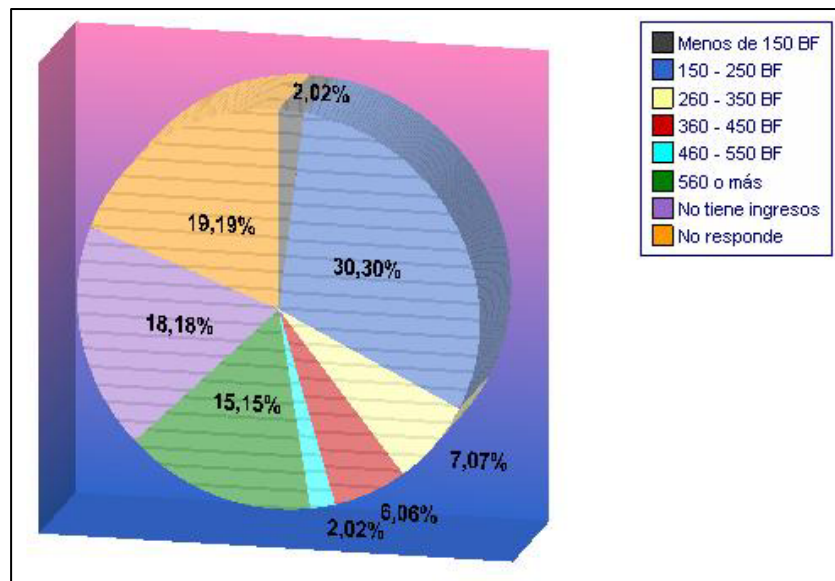


La ocupación, es una actividad que se realiza en un sitio o espacio determinado, esta va a depender de la capacitación y formación que adquiera el individuo, y en consecuencia debe recibir una remuneración o compensación por el trabajo realizado.

Al observar los resultados del grafico N° 7, se puede evidenciar que, el 44,44%, de los adultos mayores objeto de esta investigación no poseen ningún tipo de ocupación u oficio, a pesar que la mayoría tienen edades comprendidas entre los 66 y los 75 años (ver anexo del grafico) y por ende están fuera de las edades económicamente productiva, mientras que el 36,36% expresó que ejercían oficios de obreros, amas de casa y otras actividades como pintores automotrices, guachimanes, pescadores entre otros.

Estos datos revelan que los entrevistados realizan actividades de poca remuneración económica, lo que tal vez puede incidir de manera negativa en su alimentación, pues no solamente con un salario mínimo (799,23 bsf) es posible cubrir todas las necesidades básicas y tener una alimentación balanceada. A esto se agrega que dicho salario según datos no se compara ni con el valor de la canasta básica ni con el de la canasta alimentaria, lo que dificulta en gran medida que dichos adultos mayores tengan una calidad de vida adecuada.

**GRÁFICO N° 8:** Distribución porcentual según el ingreso que perciben los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumaná-Sucre 2007.



Toda actividad ocupacional y productiva que tenga un individuo debe ser remunerada con el fin de que pueda satisfacer sus necesidades básicas elementales. Cabe destacar, que el nivel de ingreso es de suma importancia para los individuos, ya que esto le va a permitir vivir de manera confortable y le da la posibilidad de mejorar sus condiciones de vida, para así obtener un pleno desarrollo en la sociedad.

El gráfico N° 8 muestra los niveles de ingresos percibidos por los beneficiarios que asisten al comedor popular “Luis Daniel Beaperthuy”, lo que representa un indicador determinante en las condiciones de vida de estas personas.

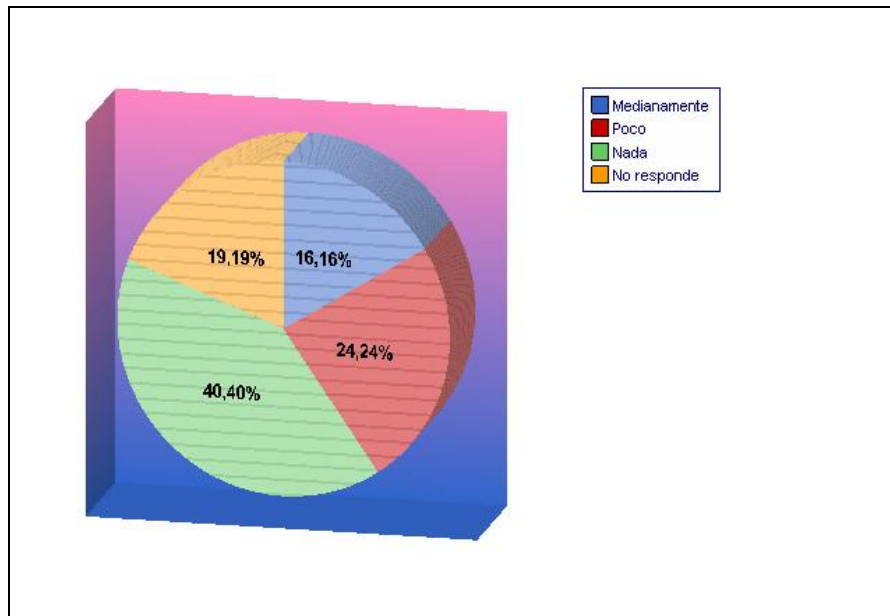
Los resultados obtenidos en dicha investigación señalan que un 30,30% de los beneficiarios, poseen un ingreso de 150,00 y 250,00 Bolívares Fuertes

expresando los beneficiarios que este ingreso lo perciben de ayudas que les ofrecen instituciones como fundesoes, alcaldía y la gobernación, lo cual es insuficiente para cubrir sus necesidades, mientras que el 18,18% no tienen ningún tipo de ingreso y el 19,19% no respondió.

De acuerdo a esta información se puede decir que los beneficiarios no cubren sus necesidades, ya que su sustento es muy bajo y es preocupante porque son personas que por su misma situación de adultos mayores, no pueden realizar cualquier tipo de labor fuerte, debido a que su condición física no lo permite.

Es importante señalar que aún cuando ha habido un aumento en el salario que perciben los trabajadores, este se diluye por el alza de los precios de los productos, a la escasez, a la especulación y a la inflación, que se sucede en la cadena de producción- comercialización, que para el cierre del año 2008 alcanzó el 30,9%. Cuestión que dificulta la adquisición de productos de buena calidad y con los nutrientes básicos para una buena alimentación.

**GRÁFICO N° 9:** Distribución porcentual de acuerdo a la opinión de los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, sobre la satisfacción de sus necesidades. Cumaná-Sucre 2007.



El ser humano desde que nace, es un ser de necesidades, y para poder desarrollarse es indispensable la satisfacción adecuada de las mismas, de la vida material, social y psicológica. A medida que el individuo crece necesita ser protegido, querido, educado, recrearse, pertenecer a una familia y muy importante, contar con una buena alimentación, Todos estos elementos son determinantes en el desarrollo biopsicosocial del individuo. Tal como lo dice Maslow en su pirámide de la jerarquización “las necesidades fisiológicas constituyen el nivel mas bajo de todas las necesidades humanas, pero son de vital importancia. En este nivel están las de alimentación, de sueño y reposo, de abrigo, del deseo sexual, entre otros. Las necesidades fisiológicas están relacionadas con la supervivencia del individuo”. Por esta razón si el individuo no logra satisfacer las necesidades más elementales, entonces estas se



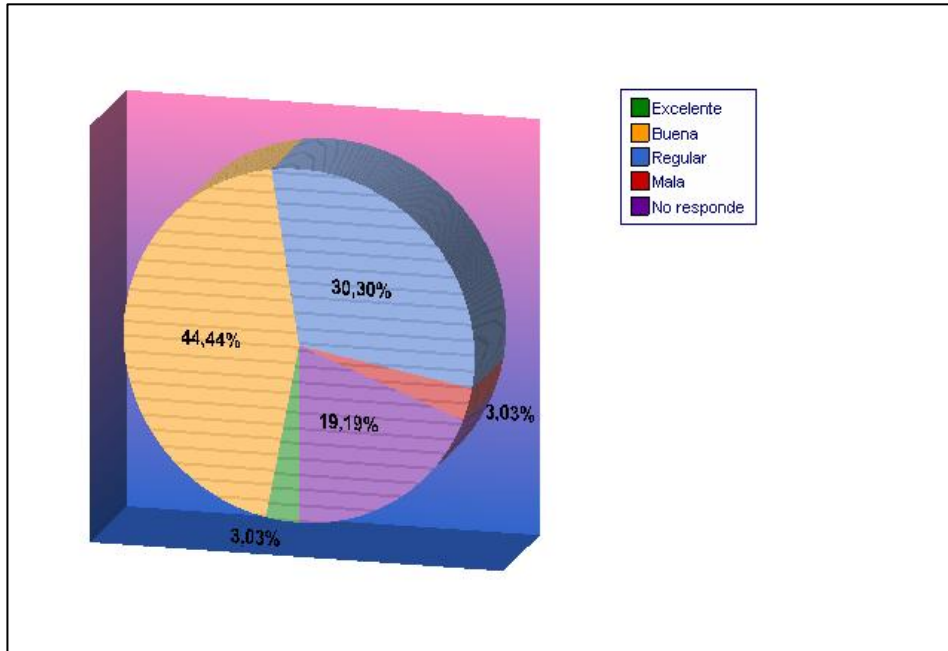
convertirán en motivadoras de la conducta y por lo tanto dominaran al individuo quedando desplazados otros intereses, sin que el individuo pueda desarrollarse de forma integral.

En los datos que muestra el grafico N° 9 se puede notar que el 40,40% de los investigados, beneficiarios del proyecto de Atención Nutricional e Integral, no logran cubrir en lo absoluto sus necesidades básicas, un 24,24% sostuvo que puede en algunos aspectos satisfacer parte de sus necesidades más elementales, seguido de un 16,16% que medianamente alcanza cubrir sus necesidades.

De esta información se deduce que muchos de los adultos mayores no logran satisfacer a cabalidad sus necesidades básicas (vivienda, educación y salud), lo que los conduce a no tener una “óptima” calidad de vida. De allí que deban acudir al comedor popular para obtener al menos una comida diaria que le sirva como suplemento nutricional ante la precariedad con que estos adultos mayores viven.

Es importante destacar que a pesar de existir una legislación que protege al adulto mayor, en la realidad se observa que muchos de ellos se encuentran en estado de abandono y sin protección por parte del Estado y de su grupo familiar. Por lo tanto, el objetivo fundamental del Proyecto Atención Nutricional e Integral, esta orientado a satisfacer las necesidades de alimentación, salud en general y formación en el aspecto nutricional.

**GRÁFICO Nº 10:** Distribución porcentual de acuerdo con la opinión que tienen los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular “Luis Daniel Beaperthuy”, con respecto a la calidad de alimentos que reciben diariamente. Cumanà- Sucre 2007.



Si se parte de la base que la calidad es la totalidad de circunstancias y características de un producto o servicio que requiere un usuario para satisfacer sus necesidades es decir, que esta se expresa cuando el beneficio otorgado logra satisfacer cualitativa y cuantitativamente las expectativas de los beneficiarios.

La calidad de un producto o servicio va a depender de la forma en que este es presentado, del contenido que posee, la distribución, entre otros.

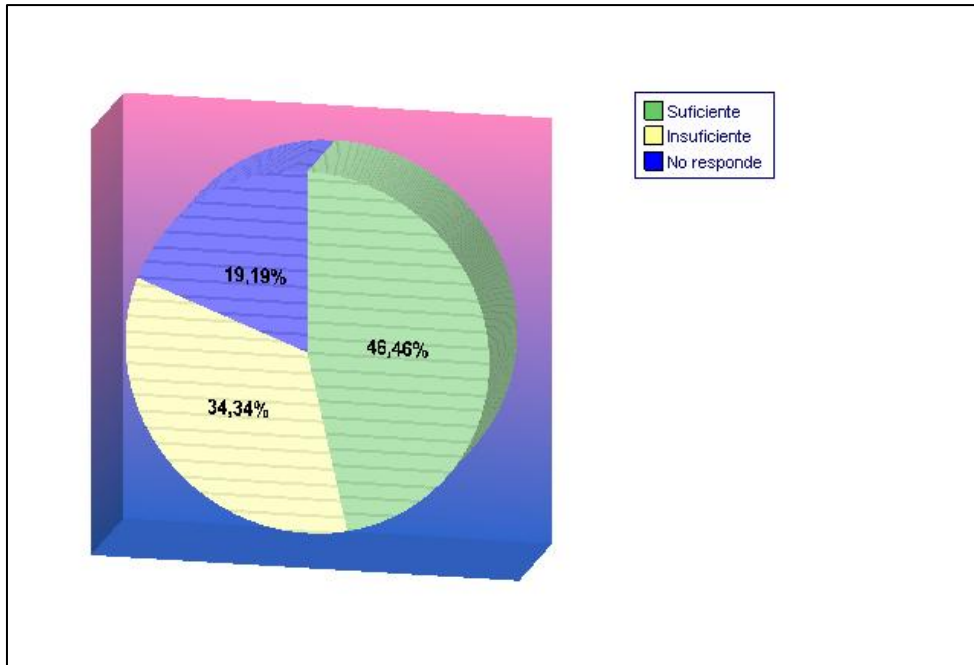
De allí, que para ser atractivo un alimento, este debe tener una presentación motivante a los ojos de quienes lo degustaran, es decir, la base de una alimentación saludable es consumir una variedad de alimentos que

proporcionen una cantidad de calorías que permitan mantener un peso adecuado. La razón de incluir alimentos de todos los grupos es porque cada uno de estos tiene sus propias características y aporta diferentes nutrientes (proteínas, hidratos de carbono, grasas, vitaminas, minerales) en distintas cantidades.

De acuerdo a esta perspectiva el Proyecto Atención Nutricional e Integral en los resultados obtenidos en el gráfico N° 10 en cuanto a la calidad de los alimentos es considerado por el 44,44% de sus beneficiarios como bueno, otro 30,30% de los entrevistados opina que es regular seguido de un 19,19% que no emitió ninguna opinión al respecto, infiriendo que este porcentaje no da ningún juicio ya que este es el único medio para solventar sus necesidades alimentaria, por lo tanto asume el servicio como bueno, un 3,03% lo considera malo.

De acuerdo a los resultados descritos el proyecto antes mencionado procura ofrecer un servicio que logra satisfacer las necesidades alimentarias de los adultos mayores, a través de un almuerzo diario que les proporciona las calorías necesarias para continuar ejerciendo sus funciones y actividades. Sin embargo se hace preciso señalar que el proyecto no cuenta con la supervisión de un nutricionista que pueda controlar la cantidad de calorías justas que debe consumir un adulto mayor diariamente, lo que tal vez pueda incidir en la calidad del servicio que se ofrece.

**GRÁFICO Nº 11:** Distribución porcentual de acuerdo con la opinión que tienen los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular “Luis Daniel Beaperthuy”, con respecto a la cantidad de alimentos que reciben diariamente. Cumanà- Sucre 2007.



La cantidad no es sinónimo de calidad en el aspecto alimenticio, pues se puede consumir gran cantidad de un producto y ello no significa que se están recibiendo los nutrientes o calorías necesarias en el día.

Un adulto mayor debe consumir diariamente entre 350 y 450 calorías, por lo que su alimentación debe contener los nutrientes que le permitan tener una energía calórica para desplazarse, pensar y mantener una buena salud.

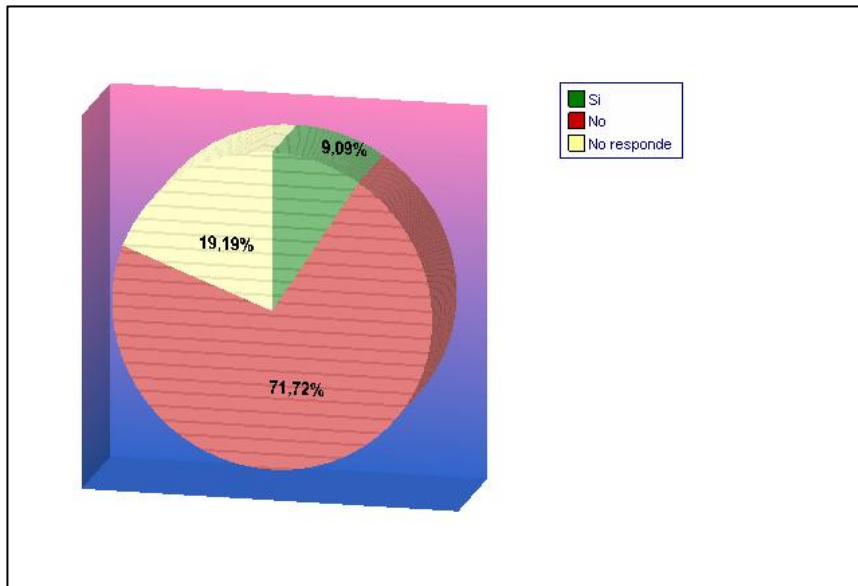
Se puede decir que los indicadores de eficacia según Pichardo (2000) “son el cumplimiento de los atributos del bien o servicio ofrecido a los destinatarios y el grado de satisfacción de éstos” (p.334), En tal sentido puede inferirse que la cantidad y la calidad del servicio prestado por el

comedor popular pueden ser indicadores de eficacia en el cumplimiento de las metas del proyecto y de la satisfacción de los beneficiarios.

De acuerdo a este planteamiento se puede observar que el grafico N° 11 muestra que el 46.46% de los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral consideran la cantidad de alimentos que reciben como suficiente, otro 34,34% mantuvo que es insuficiente el alimento suministrado.

Según la información obtenida a través de las entrevistas y de la observación de las investigadoras, se puede decir que la inconformidad que sienten muchos beneficiarios se debe a que ellos comparten la comida que le ofrecen con algunos de sus familiares y algunos la comparten para la cena debido a que no cuentan con ningún otro medio para satisfacer las necesidades de alimento.

**GRÁFICO N° 12:** Distribución porcentual de acuerdo con la opinión que tienen los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular “Luis Daniel Beaperthuy”, con respecto a la información nutricional que reciben. Cumaná- Sucre 2007.



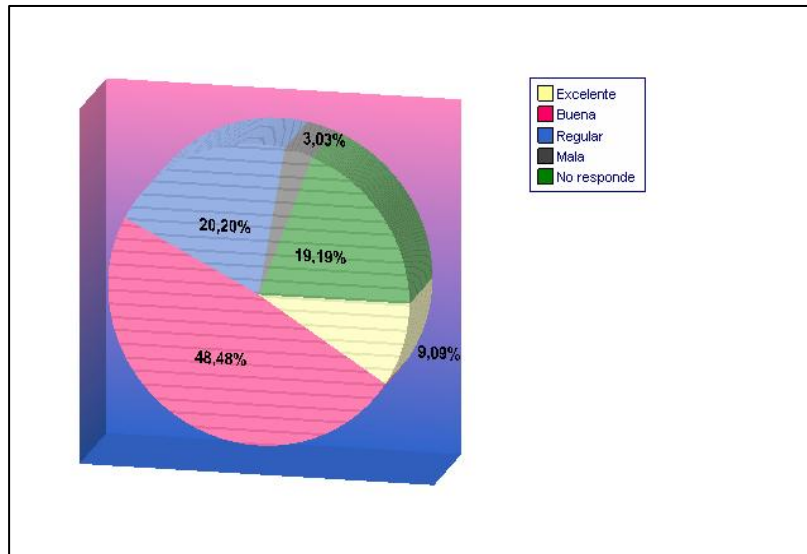
La atención nutricional no sólo depende de la cantidad de comida que pueda ofrecer un servicio, sino también del valor nutritivo y calórico que contengan los alimentos, además de la educación alimentaria que reciba el beneficiario sobre lo que esta consumiendo. Por tal razón, toda institución que ofrezca servicios de alimentación debe informar a sus beneficiarios la importancia que tiene una dieta balanceada sobre el organismo. Todo ello por el propósito de disminuir riesgos en la salud.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el gráfico N° 12 se puede observar que el 71,72% de los entrevistados no recibe ningún tipo de educación, mientras que un porcentaje de 9,09% sostiene haber recibido algún tipo de información en lo que respecta al menú que reciben diariamente.

Partiendo de los datos obtenidos se infiere que el personal no brinda a los beneficiarios ningún tipo de información sobre la importancia que tiene una dieta balanceada para mantener un buen estado de salud. Siendo importante resaltar, que al suministrar una educación nutricional, les permitirá a los beneficiarios concientizarse a comer sano y procurar la disminución de la ingesta de alimentos que sean ricos en grasas o carbohidratos, evitando así poner en riesgo su salud ya que en las personas de la tercera edad el organismo demanda mayor atención y cuidado debido a las múltiples enfermedades que pudieran presentarse.

De todo lo antes planteado se infiere que la actividad fundamental que cumple el personal que administra el comedor popular, enfoca sus actividades exclusivamente en la prestación del servicio, sin que se oriente a la formación de los adultos mayores en cuanto a la obtención de conocimientos sobre una dieta balanceada que le permita obtener una buena salud y a prevenir enfermedades.

**GRÁFICO N° 13:** Distribución porcentual de acuerdo con la opinión que tienen los beneficiarios del proyecto de Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, con respecto a la forma en que se dan las relaciones interpersonales Cumaná-Sucre 2007.



Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existe entre las personas durante la realización de cualquier actividad. Es decir, las relaciones interpersonales son parte de ese proceso de comunicación que diariamente puede mantener una persona con el entorno que lo rodea y que por tanto lo ayuda a mantener una mejor calidad de vida.

Este gráfico hace notar que un 48,48% de la población estudiada manifiesta que mantienen buenas relaciones interpersonales con el personal que labora en el comedor y un 20,20% alega mantener relaciones regulares con ellos.

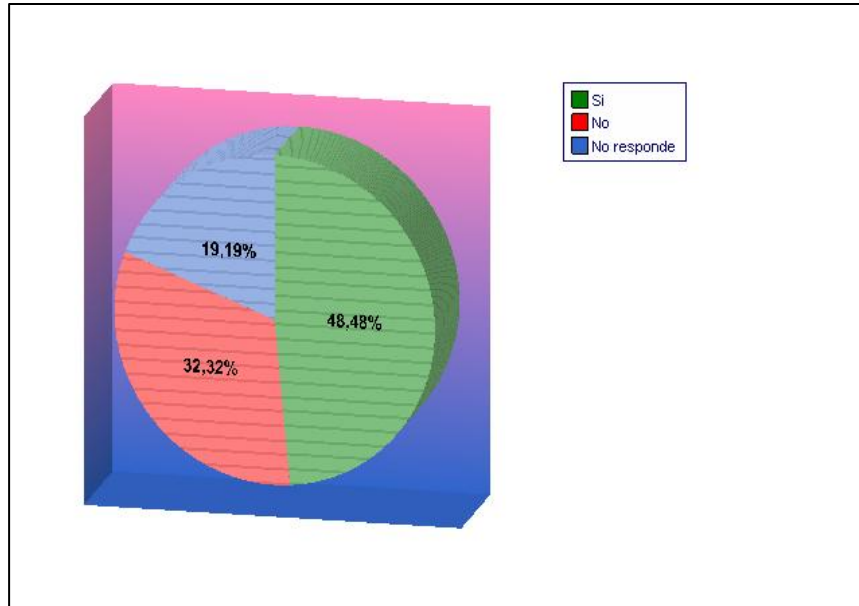
Es preciso añadir que dentro de una institución se debe mantener una relación bidireccional tanto con el personal como con los beneficiarios para



así poder cumplir las metas planteadas, es decir, si dentro de la estructura organizativa se da una buena relación interpersonal y existe una buena comunicación, la calidad del servicio ante los beneficiarios es efectiva y satisfactoria.

A lo anterior, es preciso agregar que cuando los beneficiarios reciben un trato regular, esta referido en que existen algunos momentos que el personal encargado de la cocina asume una actitud poco adecuada para con ellos. Esto pudiera implicar situaciones en que los beneficiarios se puedan sentir desagradados o desilucionados con el trato que reciben. Igualmente, el grupo que no respondió a esta pregunta, puede ser debido al temor que sienten de declarar una tendencia u otra, o ser objeto de represalias si es conocida su opinion.

**GRÁFICO N° 14:** Distribución porcentual de acuerdo con la opinión que tienen los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, con respecto a la optimización del servicio que les ofrecen. Cumaná-Sucre 2007.

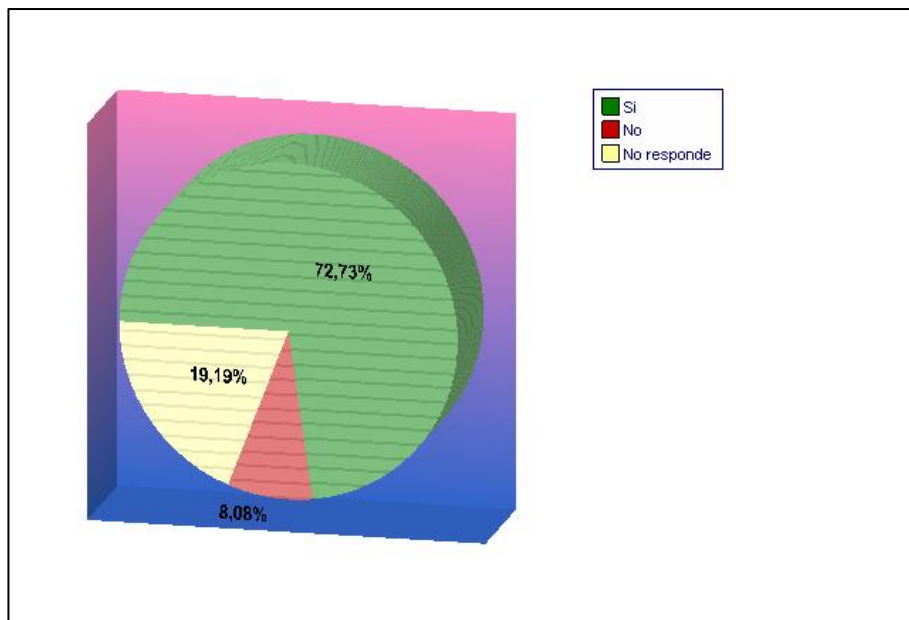


El impacto que tiene un determinado proyecto o programa social, en sus beneficiarios es de vital importancia para poder evaluar los cambios y resultados que tenga el mismo sobre la población demandante del servicio. En tal sentido, se puede decir que la optimización de un servicio se da cuando los resultados obtenidos a través de la opinión del beneficiario son de una forma positiva en el cambio que se establece dentro del Proyecto Atención Nutricional e Integral.

El gráfico N° 14, muestra que el 48,48% de los beneficiarios considera que el proyecto debería mejorar en cuanto a la optimización de servicio, mientras que el 32,32% manifestó estar de acuerdo con las condiciones del mismo, el resto 19,19% no respondió, lo que supone desconocimiento o desinterés hacia la institución.

A este respecto, se puede expresar, que a pesar que el servicio ofrece una oportunidad de satisfacer las necesidades de alimentación, salud y recreación para los beneficiarios, los mismos consideran que se deberían acondicionar los baños y adecuar el espacio donde reciben atención, además de colocar un filtro de agua potable y también de incluir el jugo en el menú; en consecuencia, se infiere que existen algunas deficiencias que pudieran afectar de manera directa a los beneficiarios del proyecto y afectar la salud de quienes acuden al comedor.

**GRÁFICO N° 15:** Distribución porcentual de acuerdo con la opinión que tienen los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, con respecto a la satisfacción que tienen del servicio que les ofrecen. Cumaná-Sucre 2007.



La satisfacción es un aspecto que el individuo siente cuando ha logrado

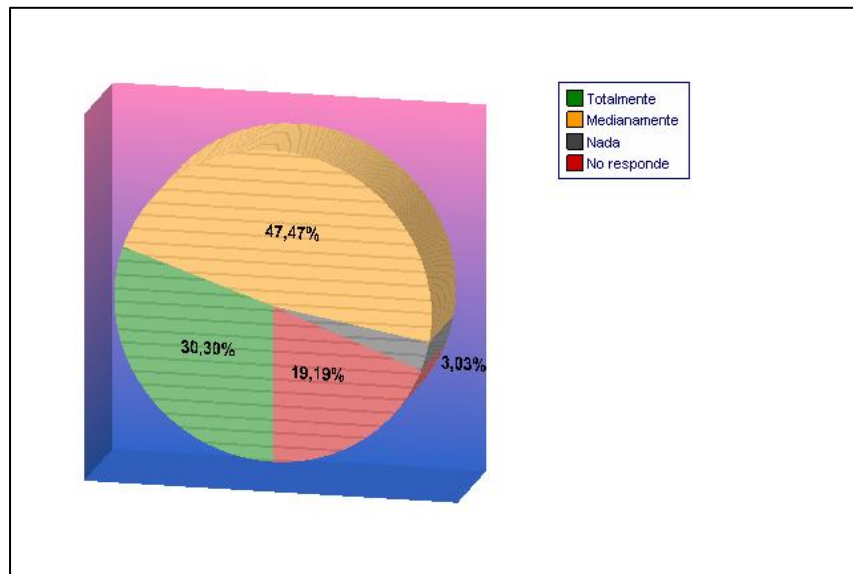
alcanzar una meta o ha cumplido una necesidad de cualquier índole. En este sentido Marroquín (1999) expresa que **“La satisfacción en su ámbito mas general es un estado de la mente producido por una mayor o menor optimización de la retroalimentación cerebral, en donde las diferentes regiones compensan su potencial energético, dando la sensación de plenitud”**.

En el caso de los beneficiarios del proyecto Atención Nutricional e Integral se evidencia en el gráfico N° 15 que un 72,73% de ellos se sienten satisfechos con el servicio que reciben y el 8,08% que no esta satisfecho.

De acuerdo con estos resultados, se infiere, que a pesar de las dificultades o fallas que tenga el proyecto, los usuarios ven en este su tabla de salvación, puesto que no cuentan con ningún otro medio para satisfacer sus necesidades de alimentación que presentan; por tal motivo ven la ventaja de contar con un almuerzo gratis de lunes a viernes.

Las personas a lo largo de su vida se deben sentir satisfechas con lo que tienen porque de acuerdo a ello logran establecer una mejor calidad de vida. En el caso de los beneficiarios se sienten satisfechos porque han adquirido una alimentación que les permite subsistir y sobrellevar su vida cotidiana; aunque es necesario mencionar que los fines de semana no cuentan con una alimentación en el comedor popular, lo cual agrava su situación ya que son personas de bajos ingresos económicos.

**GRÁFICO N° 16:** Distribución porcentual de acuerdo con la opinión que tienen los beneficiarios del Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”. En cuanto a la forma en que han mejorado su calidad de vida. Cumaná-Sucre 2007.

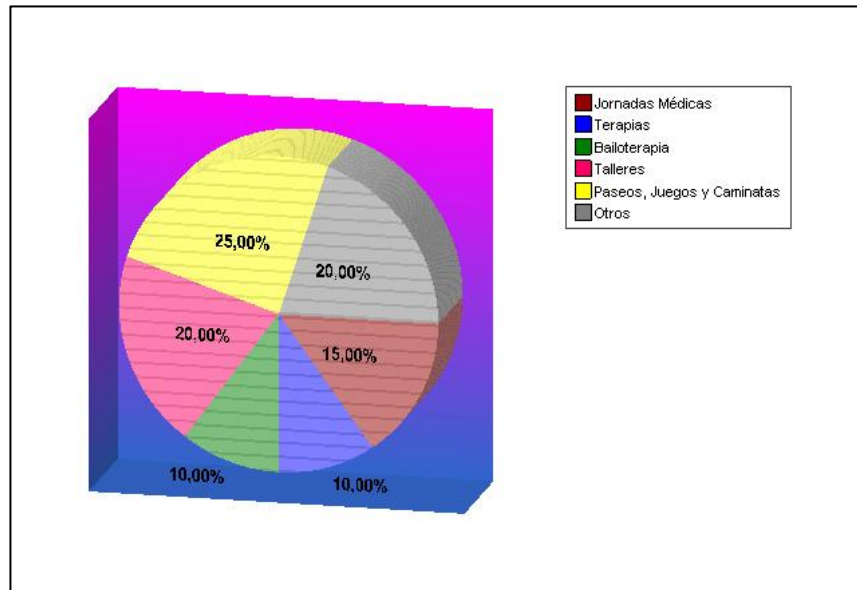


La calidad de vida de un individuo esta determinada por ciertos elementos y características que se consideran fundamentales para el sustento de la vida, ante este planteamiento Enrique (2008), señala que “La calidad de vida es la forma de llamar cuando es cómoda y gratificante es la manera como nosotros vivimos. Para medirla tomamos en cuenta primero lo esencial: alimentación, vestido, salud, educación, seguridad. Luego e esto se considera las adquisiciones que la persona va haciendo, según su poder de compra”.

El grafico N° 16 deja en evidencia que un 47,47% de los beneficiarios mejoró su calidad de vida, medianamente, y un 30,30% ha cambiado su nivel de vida totalmente y sólo un porcentaje mínimo de 3,03% no ha logrado mejorar en lo absoluto sus condiciones de vida.

Según opiniones suministradas por los mismos beneficiarios, expresaron que han mejorado su calidad de vida, en cuanto a la alimentación y salud ya que la institución le suministra de lunes a viernes la comida gratuita, en el almuerzo, sin embargo los fines de semana no cuentan con el servicio, por lo que se ven en la necesidad de buscar otros mecanismos para poder subsistir, de tal manera que es preciso resaltar, que los adultos mayores han encontrado en el proyecto atención nutricional e integral, un refugio que los ayuda mantener en equilibrio su salud mental y emocional, a través de momentos de esparcimiento: como juegos de domino, paseos recreativos, manualidades y terapias con los cuales han podido ocupar su tiempo libre, sentirse útil y contar con una solución a sus problemas de salud, es decir que han tenido un progreso significativo desde que pertenecen al proyecto antes mencionado.

**GRAFICO N° 17:** Distribución porcentual según la opinión de los empleados del comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, en relación a las actividades que se planifican para la ejecución del Proyecto Atención Nutricional e Integral. Cumaná-Sucre 2007.



Cuando se habla de atención integral, se entiende como aquella perspectiva que abarca todas las áreas posibles en las que puede ser atendida una persona, a este respecto el Proyecto Atención Nutricional e Integral, llevado a cabo por el comedor popular Dr. “Luis Daniel Beaperthuy”, cubre cuatro áreas de atención para el adulto mayor, buscando siempre el bienestar biopsicosocial del beneficiario, con la planificación de diversas actividades que le permitan ampliar y mejorar los estándares mínimos de la calidad de vida, además de cubrir las necesidades alimentarias de estas personas.

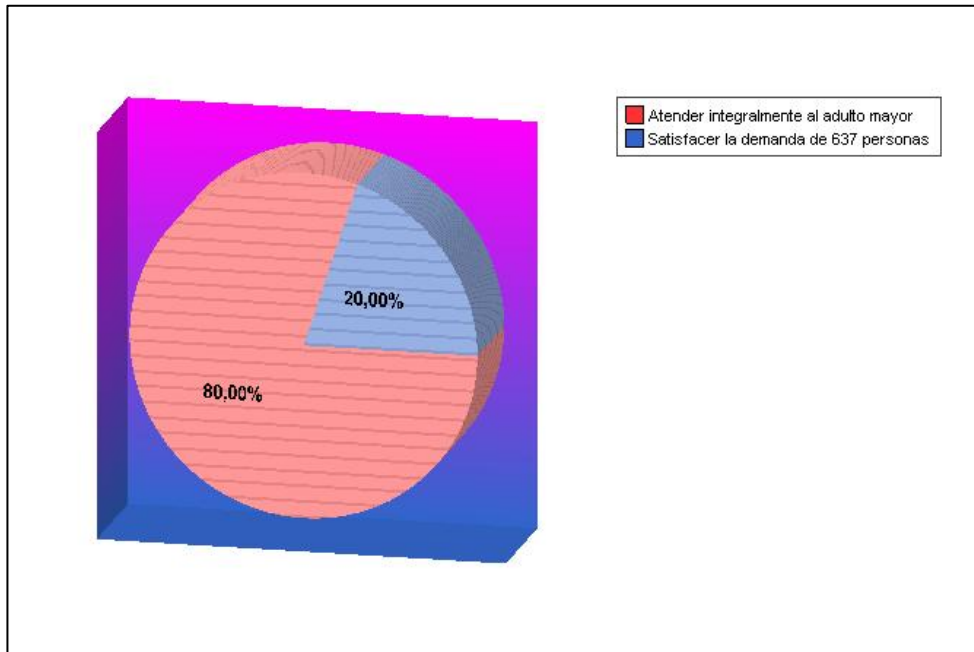
De allí que el grafico N° 17 muestra las actividades planificadas por la institución para el adulto mayor, un 15% están dirigidas al área de salud, otro

25% están enfocadas al área recreativa, seguida de un 20% dirigida a los talleres educativos, un 10% a las terapias como también en el mismo porcentaje a las bailoterapias.

Todas estas actividades son diseñadas para compensar de alguna manera la falta de atención que tienen los adultos mayores por parte de sus familiares. En este sentido, se procura atender la salud por ser esta una de las áreas más vulnerables de las personas de la tercera edad, de allí la inquietud por realizar distintas jornadas médicas que ayuden a mejorar las condiciones vitales del organismo. De igual manera se planifican jornadas recreativas con la intención de que los beneficiarios puedan tener momentos de esparcimiento, de diversión, además que les permiten conocer los patrimonios culturales y naturales; siendo importante resaltar que este tipo de actividades ayuda a mantener la salud emocional de cualquier individuo. Por otro lado, se observa la preocupación de brindarle al adulto mayor algunas actividades educativas que les permita ocupar su tiempo libre en algo productivo y que los ayude de alguna manera a generar un ingreso económico con el que puedan cubrir alguna de sus necesidades más elementales. También se puede vislumbrar que se les dan clases de ejercicio físico y algunas terapias, todo ello con el fin de mantener la actividad psicomotora del organismo y superar discapacidades físicas.



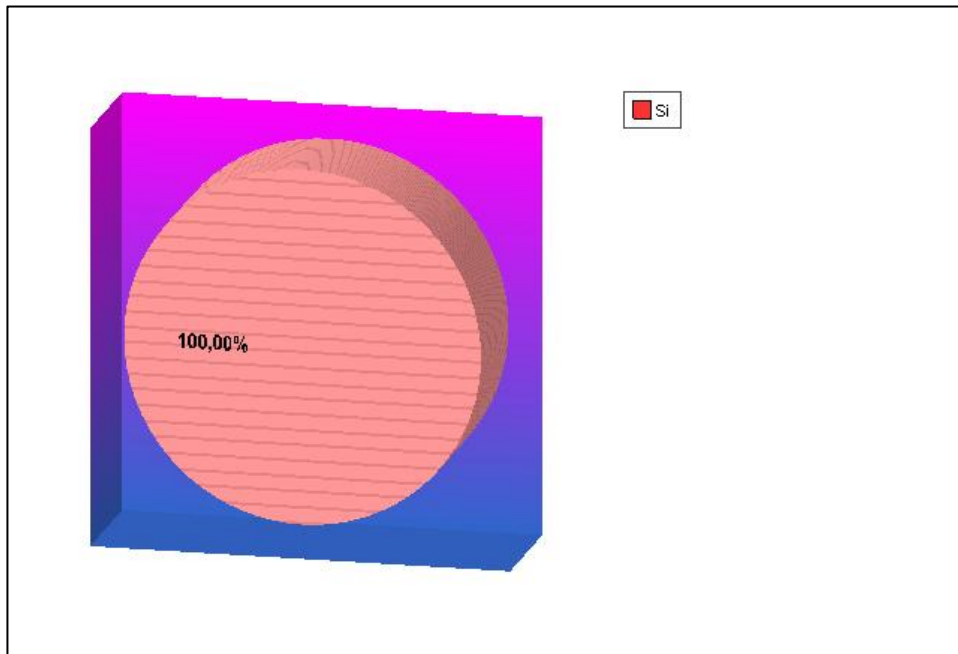
**GRAFICO N° 18:** Distribución porcentual según las metas trazadas en el Proyecto Atención Nutricional e Integral, implementado por el comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumaná-Sucre 2007.



Las metas y objetivos son la parte fundamental de cualquier organización o institución, para poder lograr la misión que se haya propuesto y así perdurar en el tiempo; también es importante señalar que las metas deben ser cada vez mayores y con nuevas perspectivas para así ofrecer servicios de calidad que satisfagan la demanda del beneficiario.

De allí pues que, el grafico N° 18 muestra que un 80% de los entrevistados contestó que la meta más importante del Proyecto de Atención Nutricional e Integral es atender integralmente al adulto mayor; se puede decir que el fin último de esta institución es contribuir al fortalecimiento de la salud y la alimentación de las personas de la tercera edad, según lo expresado por el personal administrativo, planificando así distintas actividades que están dirigidas al desarrollo biopsicosocial del individuo.

**GRAFICO N° 19:** Distribución porcentual según la opinión de los empleados del comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, en relación a las metas alcanzadas con el Proyecto Atención Nutricional e Integral. Cumaná-Sucre 2007.

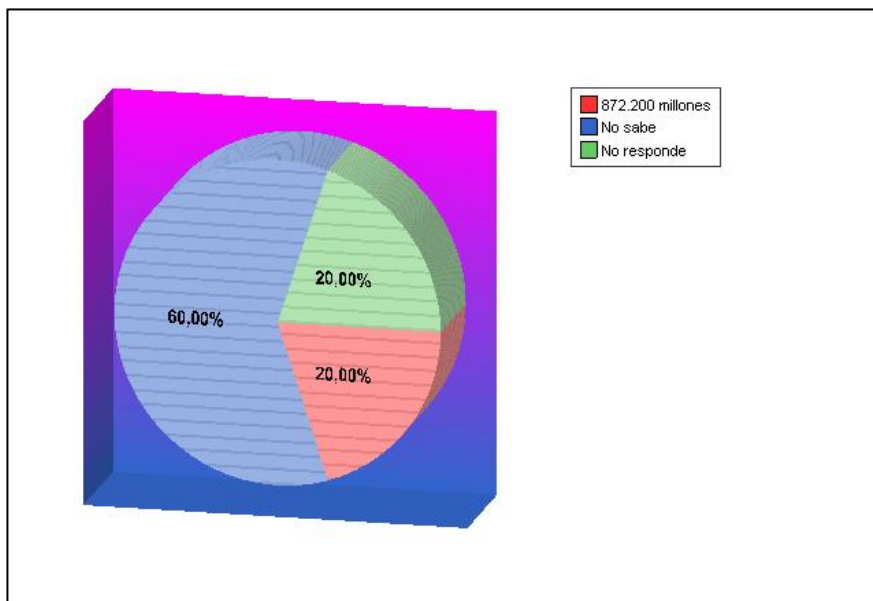


El logro de los objetivos y metas, son el mérito alcanzado a través de un esfuerzo bien sea colectivo o individual. En este punto es importante resaltar que según Ander- Egg y Aguilar la eficacia “es la parte referida al grado en que se han conseguido las metas y objetivos propuestos mediante la realización de las actividades y tareas programadas”, es decir, que la efectividad de un proyecto o programa dependerá de la cantidad de actividades que pueda alcanzar el mismo de acuerdo a lo planificado o diseñado.

En el caso específico del Proyecto Atención Nutricional e Integral, el

grafico N° 19 muestra, que el 100% de las metas fueron alcanzadas según lo expresado por el personal, siendo importante resaltar que la meta inicial de este proyecto era brindar atención nutricional e integral a la población de niños, adultos e indigentes sin carácter de exclusión que se encuentran en situación de pobreza. Lo que deja ver que la meta se alcanzó en parte, puesto que solo se logro brindar el servicio a la población de adultos mayores.

**GRAFICO N° 20:** Distribución porcentual según la opinión de los empleados del comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, con relación a los recursos financieros asignados para la ejecución del Proyecto Atención Nutricional e Integral. Cumaná-Sucre 2007.

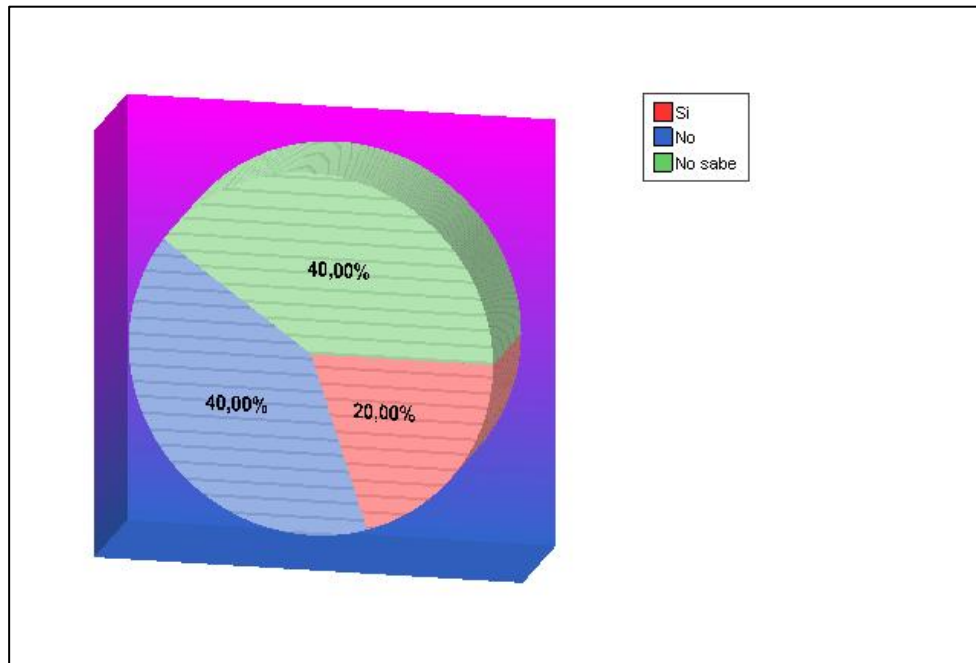


Cuando se planifican actividades para asistir a una población es relevante contar con un recurso financiero que pueda respaldar el fin que se pretende alcanzar. De allí que sea importante tener conocimientos de la realidad financiera que vive cualquier organización o institución.

De acuerdo a estén planteamiento el grafico N° 20 vislumbra que el presupuesto asignado al comedor popular para el año 2007 fue de 872.200 Bsf el cual se hizo insuficiente para cumplir con todo lo planificado, puesto que en la mayoría de los casos se hace necesario solicitar créditos adicionales para cubrir la demanda de los beneficiarios. Siendo importante resaltar que la cantidad que se le asigna es para todo el comedor popular, es decir, incluyendo al público en general que asiste diariamente para satisfacer sus necesidades alimentarias, y a los adultos mayores beneficiarios del proyecto atención nutricional e integral a los cuales no sólo se le brinda atención alimentaria sino que también se atienden en otras áreas que requieren de recursos financieros. Siendo preciso señalar que el proyecto atención nutricional e integral no cuento con un presupuesto asignado solo para él, sino que se sirve del recurso de todo el comedor.

De acuerdo a esta información es evidente la contradicción. Es difícil alcanzar las metas esperadas con un déficit financiero, sin embargo los beneficiarios manifiestan tener satisfechas sus necesidades alimenticias.

**GRAFICO N° 21:** Distribución porcentual según la opinión de los empleados del comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, con relación a la suficiencia del recurso financiero que reciben para la ejecución del Proyecto Atención Nutricional e Integral. Cumaná-Sucre 2007.

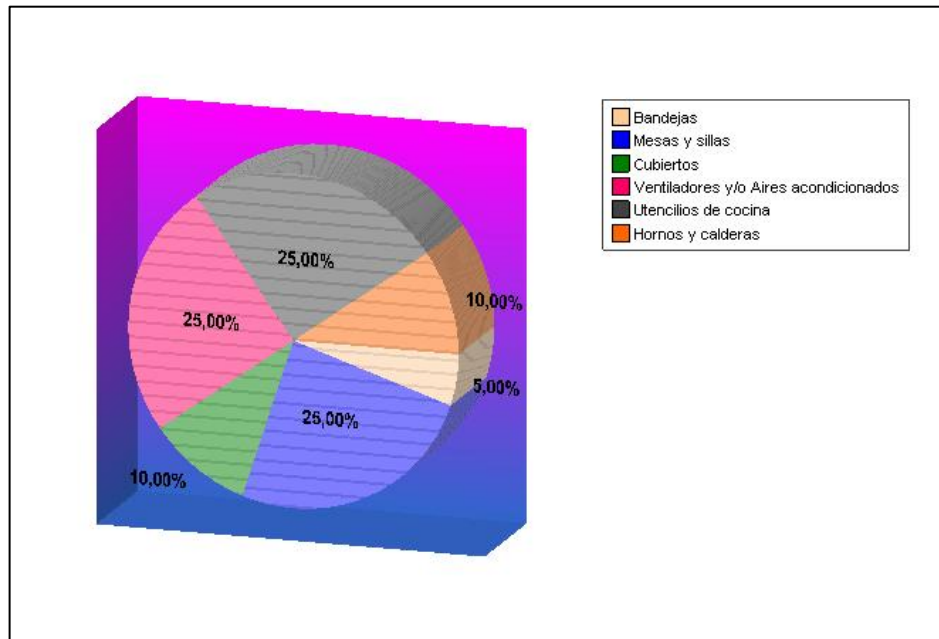


El recurso financiero es un aspecto fundamental para el desarrollo de cualquier programa o proyecto, pues sin este no sería posible realizar las actividades ni cumplir con las metas trazadas. Es importante resaltar que a través de los recursos económicos se puede medir la eficiencia o rendimiento que tenga un programa de acuerdo al servicio que ofrece. Según los aspectos teóricos de la evaluación propuesta por Ander-Egg y Aguilar (1994. Pág. 49), “La eficiencia se manifiesta por el costo que ha supuesto la consecución de determinados efectos, a fin de establecer el grado de rentabilidad o aprovechamiento de recursos, y estableciendo hasta que punto los gastos se justifican por los resultados”.

Los resultados obtenidos en el grafico N° 21 muestra que el 40% de los entrevistados no sabe si el presupuesto es acorde con los gastos que acarrea el Proyecto Atención Nutricional e Integral, sin embargo estos acotaron que siempre se le dan las actividades que planifican, de lo que se deduce que los recursos financieros llegan en el momento indicado, otro 20% expresa que el presupuesto si es suficiente para cumplir con las metas trazadas, de lo que se presume que la mayoría de las actividades se dan sin mayores complicaciones y un 40% del personal administrativo asume que los recursos financieros no alcanzan para cubrir las actividades planificadas.

Según el planteamiento hecho por el autor y los datos obtenidos de los entrevistados, se puede decir que los resultados finales de la gestión 2007 del proyecto Atención Nutricional e Integral se justifica por el impacto que se deja ver en los beneficiarios, los cuales han mejorado sus condiciones de vida logrando satisfacer en parte sus necesidades más elementales, como la alimentación.

**GRAFICO N° 22:** Distribución porcentual según la opinión de los empleados del comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, con relación al tipo de materiales con que se cuenta para la ejecución del Proyecto Atención Nutricional e Integral. Cumaná-Sucre 2007.



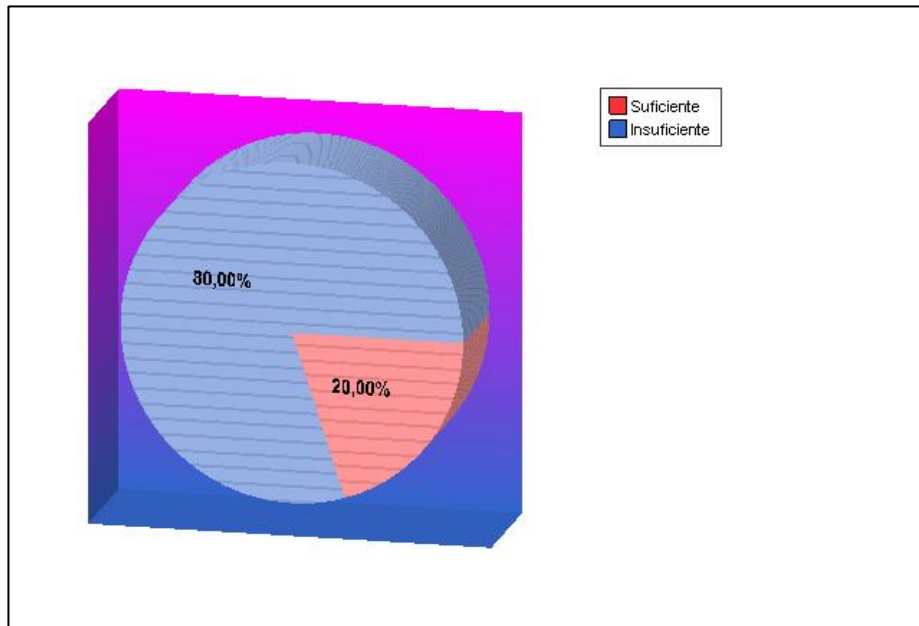
Los recursos materiales son aquellos elementos que permiten llevar a cabo la ejecución de un plan, programa o proyecto, sin ello sería imposible ofrecer un producto de calidad al beneficiario.

El gráfico N° 22 muestra que el Proyecto Atención Nutricional e Integral está dotado en 100% de los materiales necesarios para su ejecución, (mesas, sillas, bandejas, cubiertos, escudillas, utensilios de cocina, hornos y calderos.)

De acuerdo a los porcentajes arrojados en el gráfico se deja ver que en la parte material el proyecto cuenta con los insumos necesarios para ofrecer

el servicio. Es decir, que la cantidad de mesas, sillas, bandejas, cubiertos, escudillas, entre otros, si corresponde con la cantidad de adultos mayores, integrantes del proyecto atención nutricional e integral; ya que se puede evidenciar en el momento de suministrar la comida diaria a los mismos.

**GRAFICO N° 23:** Distribución porcentual según la opinión de los empleados del comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, en cuanto a la suficiencia de recursos humanos, con que se cuenta para la ejecución del Proyecto Atención Nutricional e Integral. Cumaná-Sucre 2007.



Los recursos materiales y financieros son de suma importancia para la ejecución de un determinado programa o proyecto, pero no obstante a estos elementos es necesario contar con el recurso humano, puesto que este presenta la factibilidad de alcanzar las metas y objetivos que se hayan trazado en la planificación.

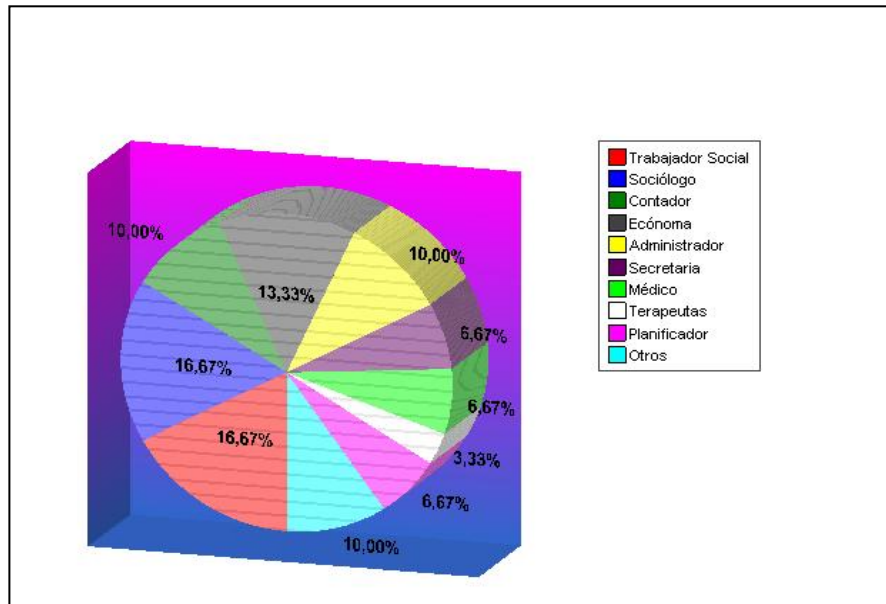
El gráfico N° 23 revela que el 80% de los entrevistados considera que el



personal que labora en la institución es insuficiente, el otro 20% esta de acuerdo con que el recurso humano es suficiente para la atención que se brinda a los beneficiarios.

De acuerdo a los resultados ya mencionados, se puede decir que la cantidad de trabajadores con que cuenta el proyecto, se hace insuficiente por cuanto el comedor atiende, además de 90 adultos mayores, también asiste a 637 personas que acuden al mismo en busca de comida lo cual hace suponer que el esfuerzo del personal debe ser mayor, por lo que se hace necesario la incorporación de personal, es decir se debe planificar en función de demandar más recurso para generar nuevos empleos en función de optimizar el servicio.

**GRAFICO N° 24:** Distribución porcentual según la opinión de los empleados del comedor popular: “Luis Daniel Beaperthuy”, en cuanto al tipo de personal, con que cuenta para la ejecución del Proyecto Atención Nutricional e Integral. Cumaná-Sucre 2007.

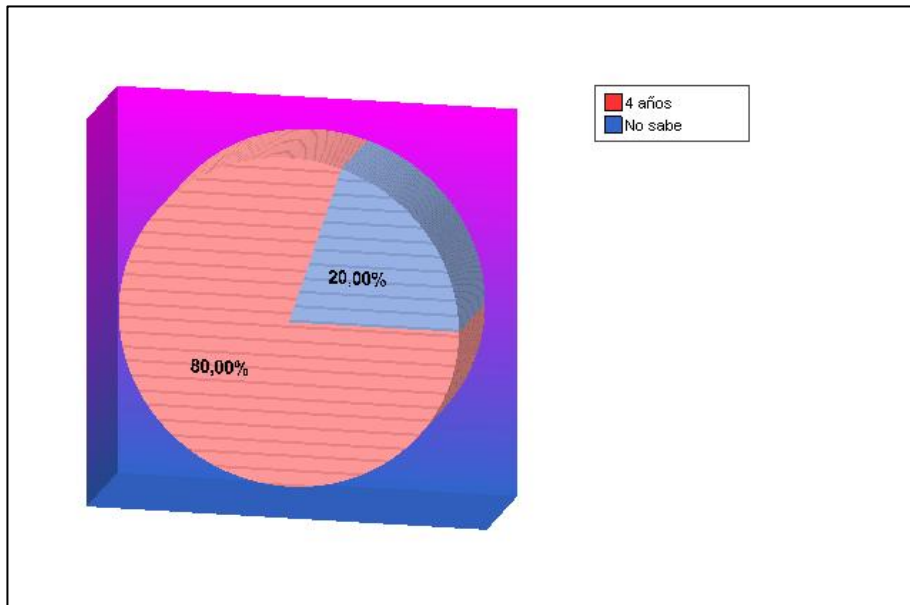


Todas las instituciones tanto públicas como privadas deben contar con un personal calificado para llevar a cabo la ejecución de las actividades planteadas en dichas instituciones. El personal calificado son todas aquellas personas que están capacitadas en ejercer o cumplir un trabajo establecido por las instituciones o empresas. Es bien sabido que los empleados al ocupar cargos deben adquirir formación y preparación durante la trayectoria en su trabajo, ya que en la actualidad la sociedad vive en un proceso de constante cambio y transformación.

Los resultados del grafico N° 24, muestran que el comedor popular cuenta en un 100% con un personal calificado. Para la consecución de las metas planificadas. Aunque no con la cantidad necesaria ya que los resultados del grafico N° 23 lo demuestran.

Es notable decir que el proyecto Atención Nutricional e Integral cuenta con un equipo multidisciplinario para su ejecución, contribuyendo de manera positiva en el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores, además que poseen la capacidad de manejar dificultades y obstáculos que se le puedan presentar en una determinada actividad.

**GRAFICO N° 25:** Distribución porcentual según el tiempo que tiene en ejecución el Proyecto Atención Nutricional e Integral implementado por el comedor popular “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumana – Sucre 2007.

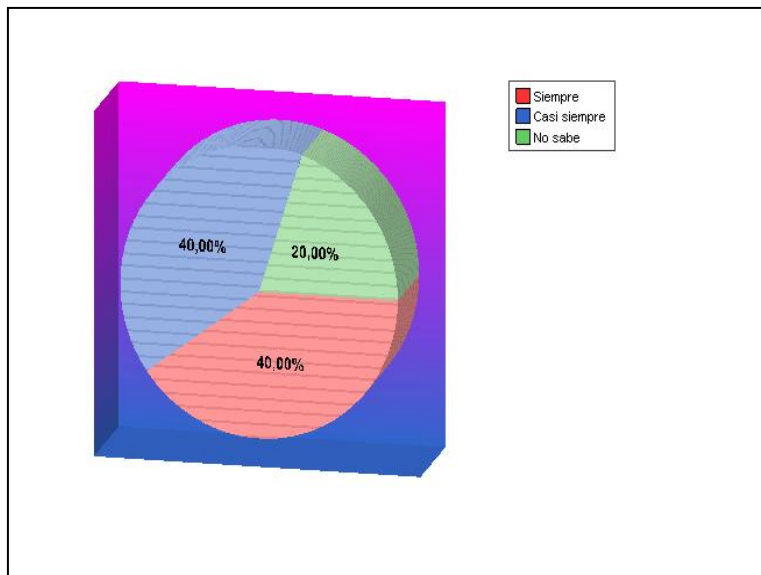


El Proyecto Atención Nutricional e Integral esta diseñado para brindar a los beneficiarios una mejor calidad de vida permitiendo mantener una satisfacción de las necesidades en especial, las de alimentación.

El grafico N° 25 refleja que el proyecto se lleva a cabo desde hace 4 años, es decir desde que se reinauguró el comedor popular, este proyecto se

ha mantenido beneficiando en este caso adultos mayores. A pesar de que se hayan presentado obstáculos se ha podido mantener durante todo este tiempo, lo que permite inferir que ha sido eficiente.

**GRÁFICO N° 26:** Distribución porcentual de acuerdo a la opinión del personal con relación a la puntualidad de los recursos financieros del Proyecto Atención Nutricional e Integral, ejecutado por el comedor popular “Luís Daniel Beaperthuy”. Cumana – Sucre 2007.

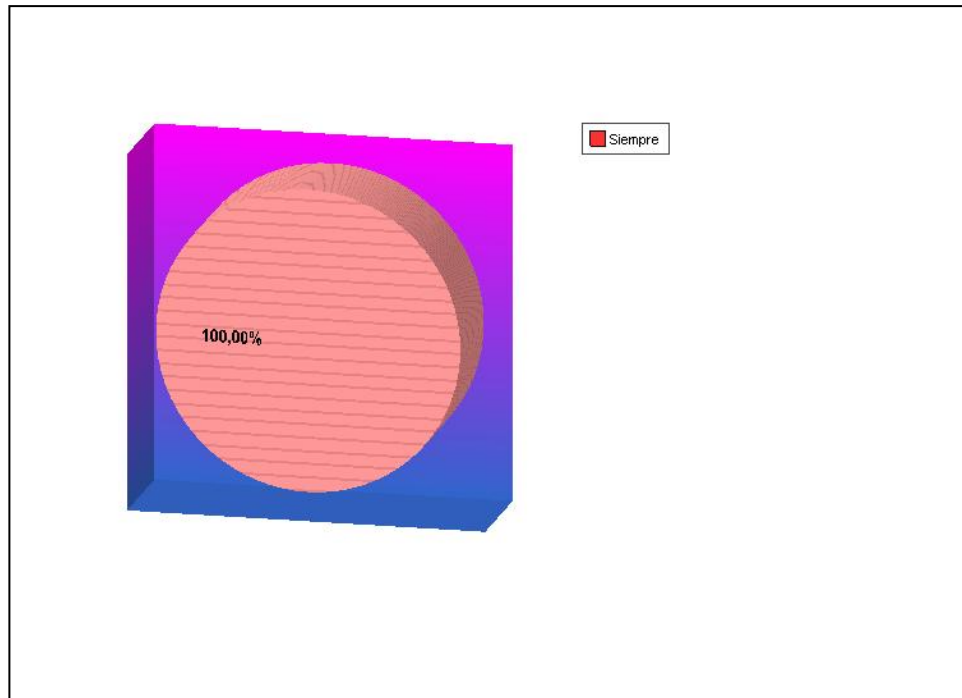


La puntualidad de cualquier recurso financiero es importante, porque se logra, a través de ello, todo lo que se tiene programado en una determinada actividad.

Según los datos del gráfico N° 26 se puede evidenciar que el 40% de los entrevistados cuentan siempre con la puntualidad de los recursos financieros para realizar las actividades programadas, otro 40% casi siempre cuenta con el recurso, mientras que un 20 % no sabe si los recursos están disponibles en el momento preciso.

Lo que quiere decir que el máximo porcentaje si logra cubrir todo lo planificado para la ejecución del Proyecto Atención Nutricional e Integral, lo que permite optimizar el recurso para el desenvolvimiento de los beneficiarios adultos mayores.

**GRÁFICO N° 27:** Distribución porcentual de acuerdo a la opinión del personal con relación a la participación de los beneficiarios en las actividades planificadas en el Proyecto Atención Nutricional e Integral, implementado por el comedor popular “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumana-Sucre 2007.



La participación es el medio a través del cual las personas manifiestan su aprobación para una actividad determinada. De tal manera que esta puede ser positiva o negativa

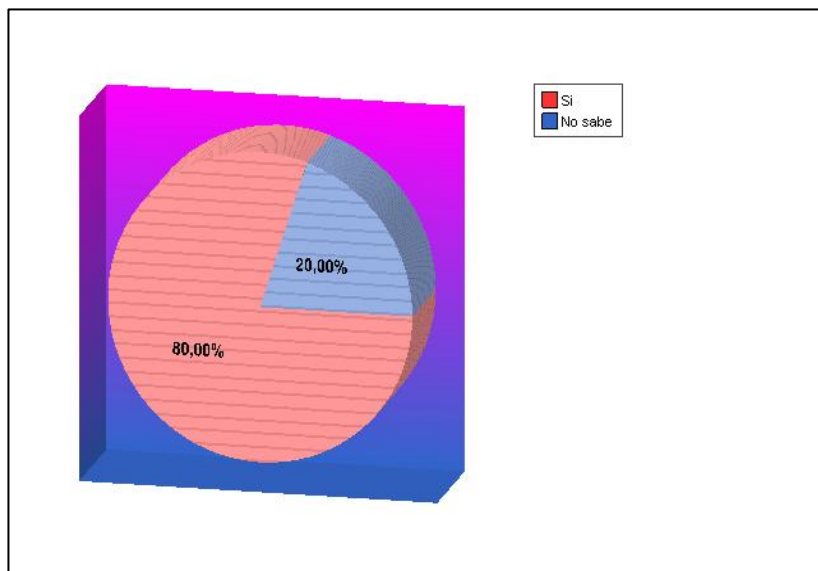
En relación al gráfico N° 27, establece que el 100% de los adultos mayores participan con frecuencia en las actividades programadas por la

institución, es decir, hay una participación activa por parte de los beneficiarios.

Es necesario decir, que esta participación se debe a que el personal que los atiende, los estimula e incentiva en la realización de la misma la cual es importante porque logran recrearse y disponer del tiempo que poseen para hacer algo productivo en su vida cotidiana.

De lo cual se puede decir que, el proyecto logra de forma satisfactoria las actividades que planifica, es decir, se alcanza la efectividad en la atención que se presta al adulto mayor.

**GRÁFICO Nº 28:** Distribución porcentual de acuerdo a la opinión del personal con relación a los convenios interinstitucionales establecidos a propósito de la implementación del Proyecto Atención Nutricional e Integral, ejecutado por el comedor popular “Luis Daniel Beapertuy”. Cumana-Sucre 2007.



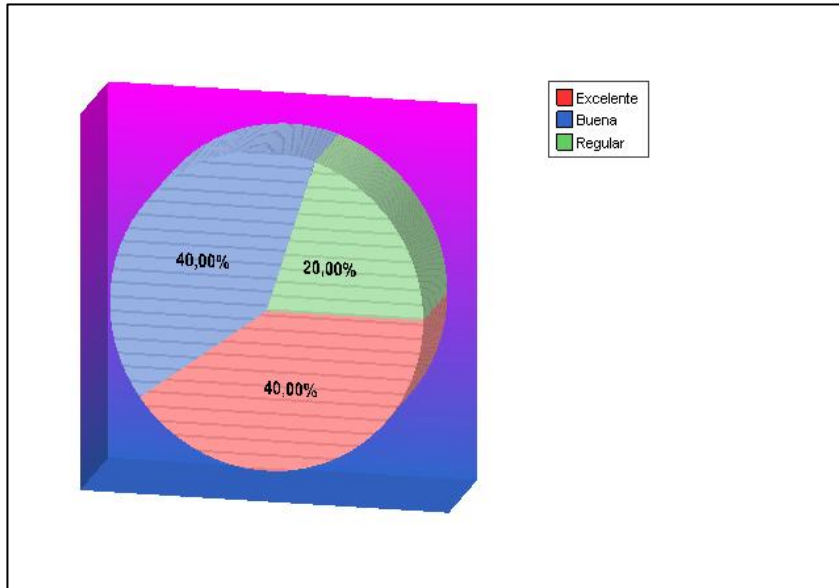
Los convenios interinstitucionales son negociaciones que establecen los

directivos de una determinada institución para el mejor progreso de la misma, además que ayuda al fortalecimiento y seguimiento de las empresas e instituciones bien sea de tipo público o privado.

De acuerdo a el grafico N° 28, se puede apreciar que el 80% del personal administrativo manifiesta que el comedor popular Dr. “Luis Daniel Beaperthuy”, si tienen convenios con otras instituciones del Estado lo cual hace eficaz el desarrollo de las actividades y del servicio que se ofrece. Dentro de estas instituciones que colaboran o prestan sus servicios se mencionaron: La Gobernación del Estado Sucre, el Instituto Nacional de Nutrición, además de depender de Fundasalud.

Es notable mencionar que todas estas instituciones son importantes para la consecución de las metas planificadas, puesto que cada una de ellas aporta una ayuda significativa en el momento que así lo requiera la institución, bien sea en cuanto a: recurso financiero, material o humano. Sin embargo, es preciso añadir que estos convenios en algunas ocasiones pudieran representar un riesgo; ya que al no prestar la ayuda requerida las actividades diseñadas no se podrían lograr. Pero no obstante a estos imprevistos es necesario mantener establecidas relaciones con distintas organizaciones que puedan ayudar a los beneficiarios a mantener una mejor calidad de vida.

**GRÁFICO N° 29:** Distribución porcentual de acuerdo a la opinión del personal con respecto a la forma como se dan las relaciones interpersonales de entre los beneficiarios y el personal adscrito al Proyecto Atención Nutricional e Integral, ejecutado por el comedor popular “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumana-Sucre 2007.



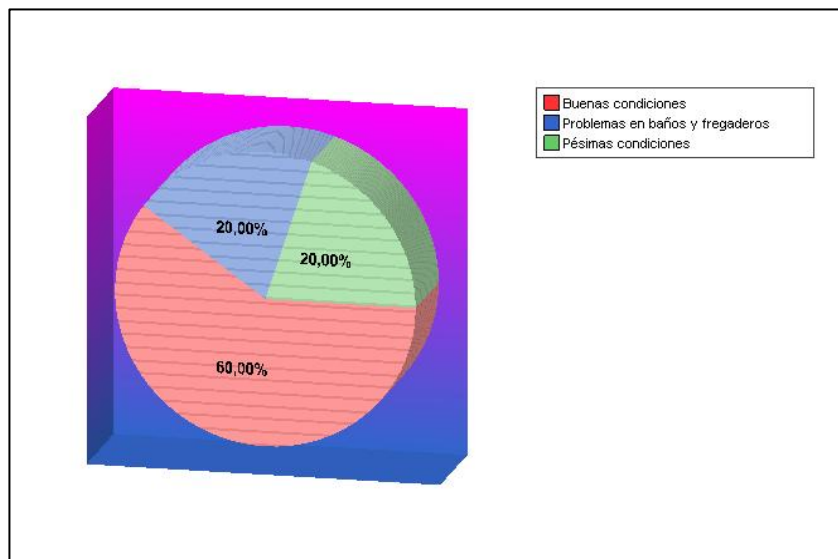
Las relaciones interpersonales son las que permiten en una determinada institución el desarrollo de las actividades planificadas, ya que a través de ella se dan los procesos de comunicación de manera más eficiente, y por ende se establecen lazos de amistad que conllevan a un mejor desarrollo y evolución de las metas propuestas.

Según el gráfico N° 29, el personal entrevistado señaló que un 40% tiene una excelente relación interpersonal con los beneficiarios y seguido un 40% que es buena. Lo que deja ver que se da un proceso bidireccional entre beneficiario-personal, así mismo se puede observar en el gráfico N° 13, que los beneficiarios manifiestan tener una buena relación con todo el personal.



De allí, que se hace más fácil realizar las actividades que planifica la institución, ya que no existen barreras para hacer llegar la información a los beneficiarios lo que hace de esto una herramienta importante en el momento de prestar el servicio.

**GRÁFICO Nº 30:** Distribución porcentual de acuerdo a la opinión del personal con relación a las condiciones generales de la infraestructura donde se ejecuta el Proyecto Atención Nutricional e Integral, implementado por el comedor popular “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumana-Sucre 2007.

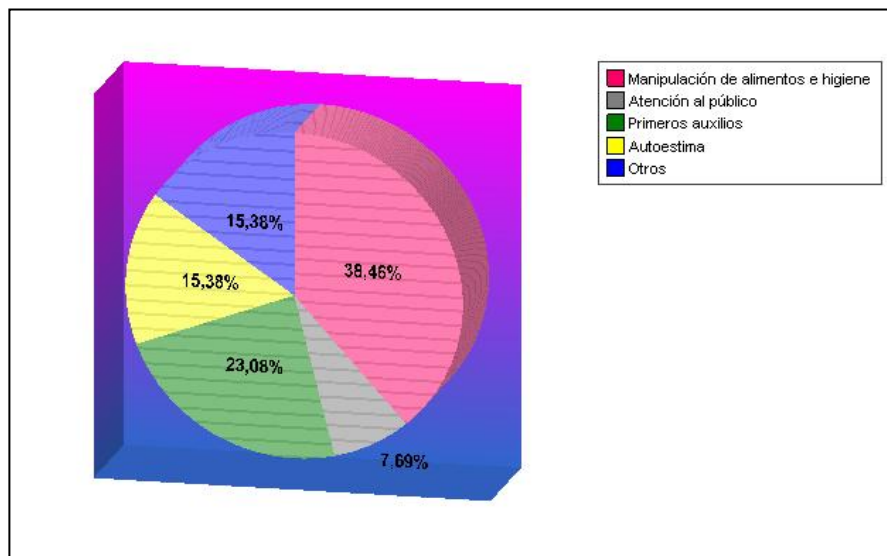


La infraestructura de una institución debe estar bien acondicionada para un mejor servicio hacia la colectividad, ya que a través de ello se puede obtener una mayor fluidez en el trabajo realizado.

Según fuentes recabadas por el personal administrativo manifestaron que un 60% de las condiciones de infraestructura del Proyecto atención Nutricional e Integral se encuentra en buen estado, un 20% que tienen problemas con baños y fregaderos y un 20% manifestó que están en pésimas condiciones.

Es preciso añadir, que a pesar de todo, la institución si se ha mantenido, es decir, que los beneficiarios adultos mayores han podido realizar todas sus actividades con frecuencia y que además el personal con el espacio que poseen han podido realizar sus labores. Sin embargo hay que mencionar que algunos espacios son reducidos y carentes de inmuebles que permitan el mínimo confort. Con respecto a los problemas con los sanitarios, es una situación preocupante puesto que en una determinada institución estos deben estar en buenas condiciones, ya que se atiende a una población que requiere de cuidados especiales para no adquirir ningún tipo de enfermedades.

**GRÁFICO Nº 31:** Distribución porcentual de acuerdo a la opinión del personal con respecto a la capacitación que recibe el personal adscrito al Proyecto Atención Nutricional e Integral, ejecutado por el comedor popular “Luis Daniel Beaperthuy”. Cumana-Sucre 2007.



La capacitación es una herramienta fundamental, que ofrece la posibilidad de mejorar la eficiencia del trabajo dentro de una empresa o institución, permitiendo a su vez que la misma se adapte a las nuevas

circunstancias que se presentan. De tal manera, que esta proporciona a los empleados la oportunidad de adquirir mayores aptitudes, conocimientos y habilidades que aumentan sus [competencias](#), para desempeñarse con [éxito](#) en su puesto. De esta manera, también resulta ser una importante herramienta motivadora.

Según los resultados del grafico N° 31 se evidencia, que el personal del comedor popular recibe constantemente capacitación en distintas áreas como son: higiene y manipulación de alimentos, primeros auxilios, atención al público, autoestima, entre otros. Ante esta opinión es necesario comentar que todos estos cursos de capacitación representan una de las herramientas más fundamentales e importantes para la ejecución del proyecto Atención Nutricional e integral, ya que las exigencias para prestar el servicio se hacen cada vez más complejas debido a los procesos de cambios que vive la sociedad actual, lo que conlleva a un proceso de ajuste y adaptación por lo que se hace necesario estar siempre actualizado. Por lo tanto, la institución se ve obligada a instrumentar mecanismos que le garanticen resultados exitosos en este dinámico entorno.

Por esto la razón fundamental de por qué capacitar a los empleados consiste en darles los conocimientos, actitudes y habilidades que requieren para lograr un desempeño óptimo. Y así poder ofrecer al adulto mayor un servicio de calidad que les permita optimizar sus condiciones de vida.

## CONCLUSIONES

En función del contexto que enmarca el análisis de los resultados de la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

Los usuarios, en su mayoría son de sexo masculino, no cuentan con una ocupación que les genere un ingreso fijo con el que puedan cubrir sus necesidades básicas y en especial las de una alimentación adecuada. ni tienen familiares que los asistan.

Los beneficiarios del proyecto consideran que el servicio es de buena calidad y se sirve en cantidad suficiente, pues logra satisfacer sus necesidades alimentarias diarias.

Los beneficiarios no reciben ningún tipo de información sobre la importancia que tiene una dieta balanceada para mantener un buen estado de salud.

Entre el personal del comedor y los beneficiarios existe una buena comunicación, la calidad del servicio ante los beneficiarios es efectiva y satisfactoria

Los beneficiarios del proyecto han encontrado un refugio que los ayuda mantener en equilibrio su salud mental y emocional, a través de las distintas actividades que planifica el proyecto mejorando así su calidad de vida.

La meta estimada es proveer atención nutricional e integral a una parte

de la población que se encuentra en situación de pobreza extrema, de la cual se puede decir que, solo logro satisfacer la demanda de 90 adultos mayores dejando excluidos a los niños (as) e indigetes.

Las limitaciones que ha presentado el proyecto es que el comedor popular no está adscrito al Instituto Nacional de Nutrición, lo que dificulta el proceso de seguimiento y control, no se realizan diagnósticos a los beneficiarios para el ingreso al proyecto y tampoco se hace un seguimiento de las personas que desertan ni de los usuarios que permanecen en dicho proyecto.

El proyecto Atención Nutricional e Integral se puede decir que ha sido efectivo en cuanto a la atención que brinda al adulto mayor, por cuanto el esfuerzo de las actividades ha logrado en esta población el impacto deseado. Sin embargo no logro abarcar toda la meta planteada inicialmente, por cuanto los gastos acarreados por el mismo se hicieron muy amplios.

## RECOMENDACIONES

De acuerdo a esta investigación, consideramos pertinente realizar una serie de recomendaciones en beneficio del Proyecto Atención Nutricional e Integral dirigido al adulto mayor.

1. Al personal administrativo del comedor popular, gestionar ante la coordinación de fundasalud la adscripción al INN, de tal manera que se garantice la atención integral y complementar así el esfuerzo y recursos de este proyecto.
2. Orientar a los beneficiarios en relación a las instituciones, que pueden acudir para solicitar ayudas de tipo económicas, medicinas, etc. Que en conjunto con el proyecto atención nutricional e integral mejoraría considerablemente su calidad de vida.
3. Presentar ante los entes gubernamentales las limitaciones de tan importante proyecto, para así garantizar la atención las 24 y los especialistas que requiera.
4. Ofrecer un menú, de acuerdo a las dificultades que afectan directamente el estado nutricional de las personas de la tercera edad, para evitar así que la dieta se convierta en un factor de riesgo con el que se puedan desarrollar distintas enfermedades.
5. El Estado, como ente gestor de los programas sociales, debe dar continuidad a los servicios ofrecidos por los comedores populares
6. En vista de que la asignación presupuestaria no es suficiente, para expandir el servicio sábados y domingos, como tampoco para incluir un mayor número de beneficiarios. Se recomienda al personal

administrativo dirigirse a los entes gubernamentales para exponer o hacer sentir esta limitación, de manera que se puedan ampliar las metas y objetivos propuestos.

## BIBLIOGRAFIA.

### Libros.

AGUILAR, M. Y ANDER – EGG, E. (1994). Evaluación de servicios y Programas Sociales. Editorial LUMEN. Buenos Aires Argentina.

ANDER-EGG, E. (1974). Diccionario de Trabajo Social. Editorial ECRO-ILPH. 4ª Edición. Buenos.

ARIAS, F. (2006)El Proyecto de Investigación. Editorial Episteme. 5ª Edición. Caracas.

CERVERA, P. (2004). Alimentación y dieto terapia. 4ª Edición. Editorial MCGRAW-HILL Interamericana de España. Madrid

ESPAÑA, L. Y Otros. (2001). Superar la pobreza: el camino por recorrer. Vol.2.

GRIFFIN, A. Y LIGHT, L. (1975). Folleto enseñanza de la nutrición: concepción. Idoneidad y adaptación de los programas de estudio. Editorial UNESCO. Paris Francia.

HURTADO,J. (1998). Metodología de la investigación. Editorial Fundación SYPAL. Caracas Venezuela.

INFORME DE GESTION. (2005). Programa Comedores Populares. Cumaná Estado Sucre.

KISNERMAN, N. (1983). Salud Pública y Trabajo Social. 2ª Edición. Editorial HUMANITA. Buenos Aires.



KLISBERG, B. (1992). Como enfrentar la pobreza. Editorial Latinoamericano. Buenos Aires Argentina.

LYDEN, F. Y MILLER, E. (1983). Presupuesto Público: planeación, evaluación y control de programas. Editorial TRILLAS. México.

MAINGON, T. (2006) Balance y Perspectivas de la Política Social en Venezuela. Editorial ILDIS. Caracas

MENDEZ, A. (1992). Estado, Política y Trabajo Social en la Venezuela actual. Editorial FACES. Caracas Venezuela.

SABINO, C. (2000). El proceso de investigación. Editorial PANAPO. Caracas Venezuela.

### **Trabajos De Grado.**

ARRIOJA, O. Y TINEO, Y. (2000). Estudio del programa nutricional llevado a cabo en el comedor popular Luís Daniel Beaperthuy. Cumana Estado Sucre. Trabajo de tesis de grado. Licenciatura de Trabajo Social. UDO Sucre.

PEREZ, M. Y QUIARO, E. (2004). Autogestión del comedor popular Domingo Bastardo, del municipio Juan Antonio Sotillo. Barcelona. Estado Anzoátegui. Trabajo de tesis de grado. Licenciatura en Contaduría Pública. UDO Sucre.

PEREZ, M. (2005). Contribución del Programa PAE en el acceso Permanencia y mejoramiento de los índices académicos y Nutricionales de los beneficiarios de las escuelas estatales de Cumaná. Trabajo de

Tesis de Grado. Licenciatura en Trabajo Social. UDO- Sucre.

### **Documentos Legales**

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela.

### **Páginas Web**

AZARAD, Y. (2000). Salud y nutrición. Disponible en: <http://www.nutricion.es>  
Consultado: 17- 05-07

CRUZ, M. (2004). Federación de mujeres organizadas en centrales de comedores populares y afines de Lima y Callao (FEMOCCPAALC). Perú. Disponible en: <http://www.fcp.com>. Consultado: 20-08-06

Declaración Universal de los Derechos Humanos. Disponible en: <http://www.un.org>. Consultado: 23-01-08

Fundación Río Manta. (2003). Buenas intenciones al servicio de la comunidad. Ecuador. Disponible en: <http://www.fundacionriomanta.com>. Consultado: 30-07-06

Instituto nacional de Nutrición. (2003). Disponible en: <http://www.alimentos.org.ve>. Consultado: 30-07-06

LUTHER, M. (2006). Comedor hogar de día. Argentina. Disponible en: <http://www.comedorpopular.es> Consultado: 07-04-07

MANCINI, V. (1999). Fundación el buen samaritano. Caracas- Venezuela.

Disponible en: <http://www.alimentos.gob.ve>. Consultado: 14-05-07

MASCARO, A. (2000). Política social. Disponible en:

<http://www.liberalismo.org> Consultado: 16-05-07

MONSERRAT, B. (2006). 27 Comedores populares dan pan a Mas de 5000

personas. Bolivia. Disponible en: <http://www.nutricion.org>. Consultado:  
11- 11-06

MORACES, L. (1997). Política social. Disponible en: [http:// www.un.org](http://www.un.org).

Consultado: 16-05-07.

# **Hoja de Metadatos**



# Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/5

## Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
<b>Ciencias Sociales</b>	<b>Trabajo Social</b>

## Resumen (abstract):

Esta investigación presentó como objetivo principal, Evaluar el Proyecto Atención Nutricional e Integral Implementado por el Comedor Popular “Dr. Luís Daniel Beaperthuy” para esto se tomó como referencia la propuesta de evaluación de Ander-Egg y Aguilar, con respecto a la metodología la investigación fue de campo y de carácter descriptivo, la población a estudiar estuvo constituida por 95 personas distribuida de la siguiente manera: un (1) administrador, una (1) Trabajadora Social, una(1) Socióloga, una(1) ecónoma una(1) jefa de cocina; y 90 adultos mayores beneficiarios del proyecto Atención Nutricional e integral. Para el análisis se recurrió a fuentes como la observación y la entrevista (tipo cuestionario), las cuales facilitaron la elaboración de gráficos que resumieron de manera porcentual toda la información, lo que permitió luego el análisis de toda la situación, lo que llevo a las autoras a la siguiente conclusión. El proyecto Atención Nutricional e Integral se puede decir que ha sido efectivo en cuanto a la atención que brinda al adulto mayor, por cuanto el esfuerzo de las actividades ha logrado en esta población el impacto deseado. Sin embargo no logro abarcar toda la meta planteada inicialmente dejando excluidos a niños (as) e indigentes.

---

# Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/5

## Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
Gómez, Rosirys	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input checked="" type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
Malaver, Iris	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
Olga Oyoque	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	

## Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2009	03	19

Lenguaje: spa

# Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/5

## Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
Tesis-machadoymundaray.doc	Aplication/Word

## Alcance:

**Espacial :** \_\_\_\_\_ (Opcional)

**Temporal:** \_\_\_\_\_ (Opcional)

## Título o Grado asociado con el trabajo:

Licenciatura en Trabajo Social

**Nivel Asociado con el Trabajo:**   Licenciatura  

## Área de Estudio:

Trabajo Social

## Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:

Universidad de Oriente





