



Universidad de Oriente
Núcleo Sucre
Escuela de Administración
Modalidad: Curso Especial de Grado

EVALUACION DE GESTIÓN EMPRENDIMIENTO SOCIAL
CASA HOGAR “RENACIENDO EN EL AMOR” (CHREA)
PROTECCIÓN DE NIÑOS ABANDONADOS
Cumaná, Estado Sucre
II Semestre 2011

Trabajo Especial de Grado presentado como requisito parcial para optar al
Título de Licenciada en Contaduría Pública y en Administración

Elaborado por:
ARREDONDO, WILLNORYS
LYON, MARY

Asesora:
MSc. CÁNDIDA CABELLO DÍAZ

Cumaná, marzo 2012



Universidad de Oriente
Núcleo Sucre
Escuela de Administración
Modalidad: Curso Especial de Grado

**EVALUACION DE GESTIÓN EMPRENDIMIENTO SOCIAL
CASA HOGAR “RENACIENDO EN EL AMOR” (CHREA)
PROTECCIÓN DE NIÑOS ABANDONADOS**

Cumaná, Estado Sucre
II Semestre 2011

Trabajo Especial de Grado presentado como requisito parcial para optar al
Título de Licenciada en Contaduría Pública y en Administración

Elaborado por:
ARREDONDO, WILLNORYS
LYON, MARY

Asesora:
MSc. CÁNDIDA CABELLO DÍAZ

Cumana, marzo 2012



Universidad de Oriente
Núcleo Sucre
Escuela de Administración
Modalidad: Curso Especial de Grado

EVALUACION DE GESTIÓN EMPRENDIMIENTO SOCIAL
CASA HOGAR "RENACIENDO EN EL AMOR" (CHREA)
PROTECCIÓN DE NIÑOS ABANDONADOS

Cumaná, Estado Sucre
II Semestre 2011

Trabajo Especial de Grado presentado como requisito parcial para optar al
Título de Licenciada en Contaduría Pública y en Administración

Elaborado p
or:
ARREDONDO, WILLNORYS
LYON, MARY

ACTA DE APROBACIÓN DEL JURADO

Trabajo Especial de Grado aprobado en nombre de la Universidad de
Oriente, por el siguiente jurado calificador, en la ciudad de Cumaná, a los 30
días del mes de marzo de 2012.

Trabajo Especial de Grado aprobado en nombre de la Universidad de
Oriente, por el siguiente jurado calificador, en la ciudad de Cumaná, a los 30
días del mes de marzo de 2012.

Prof. MSc. Cándida Cabello Díaz.

Prof. María Lourdes Patiño.

Prof. María González, G.

INDICE

DEDICATORIA	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	IV
AGRADECIMIENTO	V
RESUMEN.....	VII
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I.....	5
EL PROBLEMA Y LA METODOLOGIA DE INVESTIGACIÓN	5
1.1.- Planteamiento del Problema.....	5
1.2.- Objetivos de la Investigación	8
1.2.1.- Objetivo General.....	8
1.2.2.- Objetivos Específicos	9
1.3.- Justificación de la Investigación.....	9
1.4.- Marco Metodológico	11
1.4.1.- Nivel de la Investigación	12
1.4.2.- Diseño de la Investigación.....	13
1.4.3.-Fuentes de información	14
1.4.4.- Población y Muestra	15
1.4.5.- Muestra	16
1.4.6.- Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	16
1.4.7 Técnicas de Análisis de los Resultados.....	17
CAPITULO II.....	19
ASPECTOS GENERALES DE LA CASA HOGAR “RENACIENDO EN EL AMOR”	19
2.1.- Reseña Histórica	19
2.2.- Naturaleza de la Institución.....	20
2.3.- Objetivos de la Institución.....	20
2.3.1.- Objetivo General la Casa Hogar Renaciendo en el Amor (CHREA).	20
2.3.2.- Objetivos Específicos de la Casa Hogar Renaciendo en el Amor (CHREA).....	21

2.4.- Misión de la Institución	21
2.5.- Visión de la Institución	22
2.6.- Estructura Organizativa de la Institución.....	23
2.6.1.- Funciones del Personal de la CHREA.....	25
2.7.- Pasos de Admisión en la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” CHREA.	31
2.8.- Relación con otras Empresas	37
2.9.- Bases Legales.	37
CAPITULO III	43
“ASPECTOS GENERALES DEL EMPRENDIMIENTO SOCIAL”	43
3.1.- Definiciones: Emprendimiento Social	44
3.2.- Tipos de Emprendimiento	46
3.2.1- Emprendimiento Empresarial	46
3.2.2 Emprendimiento social	46
3.2.3- Emprendimiento Institucional.....	47
3.2.4 Capital social	47
3.3.- Tipos de Emprendedores.....	49
3.3.1.- El Emprendedor:.....	49
3.3.2.- El intraemprendedor.	49
3.3.3.- El Empresario:	50
3.3.4.- La Empresa Familiar:	50
3.3.5.- Microempresario:.....	50
3.3.1.- Trabajador autónomo:	50
3.3.2 Emprendedor social:.....	51
3.4.-Perfil del emprendedor	51
3.5.-Diferencias entre Empresarios y Emprendedor	52
3.6 Características y funciones de los Empresarios	56
3.7- Característica de los Emprendedores y el Proceso emprendedor.....	57

3.8.- Capacidad emprendedora	59
3.9.- Premisas del Emprendedor	59
3.9.- Negocio emprendedor	60
3.10.- Áreas del Proceso Administrativo en el Emprendimiento Social.....	60
3.10.1.- Planificación	61
3.10.2.- Organización	62
3.10.3.- Dirección.....	63
3.10.4.- Control.....	63
CAPÍTULO IV.....	64
“ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS”	64
1.- Criterios tomados en cuenta para darle el beneficio de estar en la Casa Hogar "Renaciendo en el Amor" (CHREA).	64
2.- Personas que atienden a los niños y los cargos que desempeñan dentro de la institución.	65
3.- Grupo etéreo de niños que albergan en la Casa Hogar "Renaciendo en el Amor" (CHREA).	65
4.- Niños de sexo femenino y de sexo masculino.	65
5.- Tipo de enfermedad que presentan los niños y cuántos la sufren.....	65
6.- Niños con problemas de aprendizaje y tipo de ayuda que estos reciben y cuando la requieren.	66
7.- Niños que asisten a la escuela.	66
8.- Grado que cursan los niños de acuerdo a su edad cronológica.	66
9.- Niños, niñas y adolescentes que cuentan con documentos de identificación, tales como: Certificados de Nacimiento, Partidas de Nacimiento y Cédulas de Identidad.	66
10.- Niños, niñas y adolescentes que allí hacen vida y el acceso que tienen a los servicios de asistencia básicos como: Salud, Educación y Recreación. .	67

11.- Recursos financieros con los que cuenta la institución actualmente y su procedencia.	67
12.- Miembros de Iglesias presentes en la institución que se encargan de impartirles principios cristianos a estos niños.	68
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	71
GLOSARIO	73
BIBLIOGRAFÍA	74
ANEXOS	76
HOJA DE METADATOS	80

DEDICATORIA

Hoy es un día muy esperado en mi vida, me siento feliz porque he cumplido con una de mis metas, la cual quiero dedicársela a Dios por darme las fuerzas para vencer todos los obstáculos que se presentaron a lo largo de mi carrera, así como para aquellos que son importantes para mí y los que están conmigo.

A mi madre “Luisa González”

Quien ha sido mi fuente de apoyo, y con sus esfuerzos, dedicación estuvo alentándome a seguir adelante, sin ti no hubiera sido posible este triunfo. Este éxito es tuyo.

A mi hijo “Carlos Eduardo”

El regalo que Dios me dio en esta vida. A él le dedico mi triunfo, que con su amor y ternura llenó mi vida de alegría. Te amo.

A mis “Hermanos”

Wilmer y Wilfredo, por haber estado conmigo siempre, por su compañía y apoyo en los momentos más difíciles de mi vida.

A mis “Abuelos, Tíos y Primos”

Por haber estado conmigo en todo momento, por brindarme su apoyo y sobre todo por confiar en mí. Los quiero mucho.

Y a todos aquellos que me acompañaron durante este trayecto de mi vida, les dedico este logro, por apoyarme en todo momento y alentarme para que siguiera adelante. Muchas gracias.

Willnorys Arredondo

DEDICATORIA

Hoy he alcanzado una de mis metas, la cual quiero dedicársela especialmente a DIOS, mi Padre Espiritual por brindarme su amor y sabiduría, además de darme la fuerza necesaria para vencer todos los obstáculos que se presentaron a lo largo de mi carrera llevándome a culminar con éxito esta meta emprendida.

A mi Madre “Esther Lyon”

Quien ha sido fuente de amor y bendición en mi vida y en mi carrera, por haberme orientado y darme su apoyo cuando más lo necesité, sin ti madre no hubiera sido posible este triunfo. Mamita este título es tuyo, Dios te bendiga.

A mi padre “Víctor Díaz”

Este éxito también es tuyo, por apoyarme y estar conmigo siempre, gracias por tu cariño. Dios te bendiga.

A mí adorada hija

Jorgelys Valentina León también te dedico mi triunfo a ti para que te sirva como inspiración y ejemplo, que en la vida se pueden lograr las metas que uno se propone con esfuerzo y dedicación. Te amo chiquita.

A mi “Esposo”

Este éxito también es tuyo mi amor por haberme apoyado y ayudado cuando más lo necesité, le doy Gracias a DIOS por haberte conocido. Te Amo.

A mi tía “Aracelys”

Gracias por haberme apoyado cuando más lo necesité, eres muy especial en mi vida y le doy Gracias a mi DIOS por haberme dado la oportunidad de tenerte a mi lado.

A mis “hermanos”

Daniel, Víctor y Rafael, por apoyarme y darme fuerza y aliento para seguir adelante en los momentos más difíciles de mi vida. Los quiero muchos hermanitos.

A la más “Especial”

Virginia Salazar una amiga entrañable que me apoyó en los momentos más difíciles y me daba las fuerzas necesarias cuando decaía, por eso también le dedico mi triunfo a ella. Te quiero mucho.

A mis Abuelos queridos

Pedro León y Mercedes González (Q.E.P.D.) que desde el cielo me den sus bendiciones y compartan conmigo esta felicidad. Los extraño, me hubiera gustado tenerlos a mi lado, Dios los bendiga.

Mary Carmen Lyon

AGRADECIMIENTO

Son muchos las personas a quien hoy le quiero agradecer, A mi Dios ante todo, que me dio las fuerzas y el valor para llegar al final y alcanzar esta meta.

A mis Padres por darme la vida, un hogar, su amor y la oportunidad de estudiar, de todo corazón en este día tan especial les doy las gracias.

A mi hermano Wilmer que más que un hermano ha sido un apoyo incondicional, cuando más lo necesité siempre estuvo allí para ayudarme, gracias por ser así conmigo tan especial, te quiero hermano. También a mi hermano Wilfredo, primos, tíos, muchas gracias a todos.

A Thaimyt Fariñas y Claudio Arredondo por sus grandes calidades humanas, gracias por sus apoyos, que Dios los colme de mucha salud y bendiciones.

A la profesora MSc. Cándida Cabello por su valiosa colaboración, por su capacidad académica y sobre todo por su gran paciencia, sin usted este triunfo no se hubiera realizado.

A mi compañera de Tesis Mary Carmen Lyon por compartir conmigo esta experiencia y poder llevar a cabo la realización de este proyecto.

A todas aquellas personas que muchas veces me dijeron que siguiera adelante con mis estudios, aunque no los nombre siempre los tengo en mi mente y en mi corazón. Mil gracias.

Willnorys Arredondo

AGRADECIMIENTO

Un día tan especial como hoy hago un espacio para agradecer a todas aquellas personas que creyeron en mí y me apoyaron en todo lo que necesitaba, sobre todo les doy mil gracias a mi DIOS TODOPODEROSO que me iluminó y me dio la fuerza necesaria para alcanzar esta meta.

A mi mamita Esther Lyon y mi tía Aracelys que me apoyaron en todo para que yo alcanzara mi gran sueño, Dios las bendiga por siempre, son las mejores del mundo.

A mi Esposo Jorgen León por su apoyo incondicional y su paciencia, sin ti no lo hubiera logrado. Gracias, Amor.

A todos mis hermanos y mi cuñada María Gómez que cuando los necesite siempre estuvieron allí en las buenas y en las malas por eso los bendigo por siempre.

A la Directora del IPASME CUMANÁ, Virginia Salazar que con su dulzura y comprensión hizo realidad este sueño que por tanto tiempo yo anhelaba. Mil gracias profesora.

A la profesora MSc. Cándida Cabello por su valiosa comprensión y colaboración, sobre todo por su gran paciencia. Eres la mejor profesora, sin usted no hubiera logrado este triunfo así que muchas gracias y que Dios la bendiga.

A la Prof. María Raímundez por su calidad humana gracias por haber formado parte del crecimiento académico.

A mi compañera de Tesis Willnorys Arredondo por compartir esta gran experiencia y por su valiosa colaboración para lograr este triunfo. Mil Gracias.

A mis compañeras de estudio Rosa Mota, Maríangela, Rosany Acevedo, Erianny Prado, Sheyla, Mercedes Riveros, Carmen Rondón, Alida Maestre, Euclides y a mis compañeros del curso de alternativa con quienes compartí muchos momentos les doy Gracias por su ayuda, incondicional y por haber formado parte de mi crecimiento académico y en este éxito obtenido.

Gracias a Todos.
Mary Carmen Lyon

Universidad de Oriente
Núcleo Sucre
Escuela de Administración
Modalidad: Curso Especial de Grado

EVALUACION DE GESTIÓN EMPRENDIMIENTO SOCIAL
Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” (CHREA)
Protección de Niños Abandonados.

CUmaná, Estado Sucre
II Semestre 2011



Autores: Arredondo, Willnorys
Lyon, Mary Carmen

Asesor: MSc. Cabello D., Cándida
Fecha: marzo, 2012

RESUMEN

El presente trabajo ha sido realizado con el propósito de analizar los programas e iniciativas del emprendimiento social Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” ya que es una de las organizaciones pioneras en cumplir, desarrollar y apoyar programas de acción social en la ciudad de Cumaná, estableciendo políticas y estrategias que permitan la integración de los niños en situación de riesgo. Para lograr los objetivos propuestos se utilizó una metodología basada en un diseño de campo y documental con un nivel descriptivo, ya que se buscó describir con claridad y precisión la situación objeto de estudio; la técnica utilizada para la recolección de información fue la entrevista estructurada que permitió tener una visión clara del área donde se llevó a cabo la investigación. Los datos fueron recolectados a través de un cuestionario aplicado a una población de 30 personas. Una vez aplicado el instrumento se procedió a procesar, interpretar y analizar los datos obtenidos los cuales sirvieron de base para las conclusiones y recomendaciones, llegando a la conclusión que la mayoría de los trabajadores tienen conocimiento del tema de emprendimiento social encontrándose a gusto con los programas y beneficios otorgados por la institución. Por lo cual se recomendó continuar apoyando los programas e iniciativas de responsabilidad social en éste de emprendimiento, puesto que posee un alto grado de aceptación por parte de Stake Holders.

Palabras Claves: Emprendedores sociales, Responsabilidad Social, Programa RS, Análisis de Gestión.

INTRODUCCIÓN

El emprendimiento social tiene una larga historia que se encuentra oculta bajo distintos nombres y que abarca distintas tendencias. En el Reino Unido así como en los demás países, incluyendo los países latinoamericanos, el emprendimiento social se entiende como una actividad organizativa que no forma parte ni del sector público ni del sector privado. Las organizaciones que utilizan la lógica del emprendimiento social y que a menudo combinan misiones sociales y económicas, son consideradas organizaciones híbridas. Tienen su origen en el legado de las visiones filantrópicas y mutualistas que se remontan a hace más de tres siglos atrás. Tales organizaciones no estaban creadas para obtener beneficios o fin de lucro, pero en algunos casos tenían en propiedad otras empresas o trabajaban en asociación con el Gobierno en proyectos particulares.

Según una definición de Ashoka, organización mundial que da apoyo a los emprendedores sociales, el emprendedor social se caracteriza por tener "el temperamento incansable, la visión, la determinación y los métodos pragmáticos" similares a los emprendedores de negocios, que son capaces de transformar industrias enteras, con metas y calidad ética de los grandes reformadores sociales logrando importantes adelantos en el campo social. el 17/11/2011.

La principal diferencia entre un emprendedor de negocios y un emprendedor social es que el objetivo del primero es el beneficio económico, mientras que el emprendedor social tiene por motivación el cambio social. Dos componentes que también persigue el emprendedor social son la sostenibilidad social y ambiental de su proyecto.

Los emprendimientos sociales en Venezuela a nivel nacional se han constituido en asociaciones civiles sin fines de lucro, de carácter asistencial, benefactor, educativo y social y tienen como objetivos, entre otros, proteger a las mujeres en situación de violencia intrafamiliar, adolescentes en estado de gravidez, protección de niños abandonados y de niños en situación de peligro con el propósito de hacer prevención primaria al problema delictivo en el país entre otros aspectos considerados.

En ese contexto las casas hogar tienen como función ayudar a los niños sin asistencia los niños huérfanos, los que viven en situación de riesgo social, que crecen en un ambiente desfavorable, maltratados, rechazados, sin atención a las necesidades mínimas para la adecuada formación y desarrollo de su personalidad pueden llegar a convertirse en individuos resentidos, que crea una carga social, generando a su vez mayor delincuencia, promiscuidad y pobreza.

El objetivo primordial de estas asociaciones sin fines de lucro es brindar asistencia a niños, niñas y adolescentes con el apoyo de personas dedicadas a la noble causa: personal, voluntarios, sociedad civil y comunidad local. Son emprendimientos sociales que tienen como objetivo la protección de niños en peligro, con el propósito de hacer prevención y ayudar, desde su capacidad, a formar seres humanos éticamente responsables brindándoles una mejor calidad de vida.

Como podemos ver, estas casas de refugios se han extendido por todo el territorio nacional, tal como es el caso de la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” (CHREA) en la Ciudad de Cumaná el cual podemos apreciar que es un Emprendimiento Social. Esta asociación civil cuenta con nueve (9) años

de labores ininterrumpidas en la atención de niños privados o desvinculados de su ambiente familiar.

Dada la relevancia que tiene este tipo de institución, nos motivamos en llevar a cabo este estudio cualitativo realizado a través de entrevistas e investigaciones entre los meses de noviembre del año 2011 hasta marzo del 2012, fecha de duración del II semestre del 2011. En el estudio se observó que estos emprendedores formales de la Casa Hogar “RENACIENDO EN EL AMOR” han implementado estrategias para poder subsistir en este ámbito social y económico, que les ha permitido continuar prestando su labor humanitaria en pro de la supervivencia y éxito de la misma.

Fue un reto para los fundadores y el personal de esta fundación la creación y puesta en marcha de la institución y posteriormente su permanencia en el tiempo, ya que ellos percibían ayudas del Gobierno, pero desde el 2008 esa ayuda desapareció. La Junta Administrativa desde ese momento se vio obligada a salir a la calle a buscar donaciones y colaboraciones para poder seguir esta labor social ya que es su responsabilidad para con los niños atendidos y por atender en el futuro.

Las funciones que cumplen estos Emprendedores y Empresarios (Junta Administrativa) en la Casa Hogar “RENACIENDO EN EL AMOR”, constituyen aspectos relevantes en el desempeño social y económico de la institución. En este sentido, la CHREA se ajusta a cambios que exige la Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente (LOPNA) y demás organismos que son parte del sistema de protección.

Es importante destacar que los procesos de desarrollo de esta institución no son rígidos ni estáticos, se ha procurado que la flexibilidad, el

aprendizaje de sus miembros y el cambio de comportamiento de quienes la gerencian estén presentes en todos los procesos y actividades que cumple el CHREA.

Con el presente trabajo de investigación se pretende dar a conocer la loable labor que cumplen los emprendedores sociales, de la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” (CHREA), situada en la ciudad de Cumaná, el mismo es presentado a continuación en cuatro capítulos que a saber contienen los siguientes elementos; el Capítulo I, que tiene por nombre El Problema y Metodología de la Investigación; el Capítulo II, Casa Hogar “Renaciendo en el Amor”; Capítulo III, representado por aspectos generales del Emprendimiento Social y un capítulo IV denominado Resultados donde se presenta la información recogida, su análisis e interpretación.

CAPITULO I

EL PROBLEMA Y LA METODOLOGIA DE INVESTIGACIÓN

1.1.- Planteamiento del Problema

La responsabilidad social empresarial implica todas las acciones voluntarias dirigidas a la mejora y bienestar de las comunidades; ya sea en áreas como educación, salud, seguridad, ambiente, entre otros emprendidas por el gremio empresarial. Los entes públicos y privados que emprenden iniciativas cuya motivación no es de carácter ético precisamente, pero que a través de su actuación benefician a la comunidad también han sido considerados en ocasiones como iniciativas de este tipo.

Méndez (2003,27), señala:

En Venezuela, la concepción vigente de responsabilidad social empresarial todavía es uniforme y la mayoría de las personas la identifican exclusivamente con los programas sociales que realizan las empresas hacia las comunidades, cumpliendo acciones voluntarias hacia los distintos públicos con los cuales se relaciona, es equivalente a una acción socialmente responsable.

Según Méndez (2003:27), la definición exacta del término responsabilidad social empresarial aún está en discusión; sin embargo, se relaciona con la inversión social entendida como acción realizada directamente por la empresa que persigue un impacto en la comunidad y la obtención de beneficios tanto para la empresa como para la sociedad.

Al respecto señala el autor (ob. Cit. 35), “En el país existe un desconocimiento de la Responsabilidad Social Empresarial, tanto en los entes del estado como en la empresa privada, tal vez sea la excusa para no aplicarla y pasar por alto una normativa vigente”

Parece pertinente advertir que no existe un compromiso de las empresas para contribuir al desarrollo económico sostenible trabajando con los empleados, sus familias, la comunidad local y la sociedad en general para mejorar la calidad de vida de quienes residen en sectores populares.

El Estado, es responsable del desconocimiento de la Responsabilidad Social Empresarial, porque no la promueve en los diferentes sectores, sólo se dedica a aplicar políticas en materia social. Los gobernantes muestran poca preocupación por el tema y prefieren cobrar impuestos y se olvidan de firmar convenios con las empresas privadas para obligar a los empresarios a cumplir con la normativa de la responsabilidad social.

El Instituto Nacional de Estadística (INE), (Informe estadístico 2011) plantea que el porcentaje de pobreza para el año 2011 fue de 45.5 %, que ese porcentaje de la población vive en estado crítico y que los niños y los adolescentes son quienes llevan el mayor peso dadas las diversas condiciones de carencia que caracterizan a la mayoría de los estados del país. La falta de ingresos económicos estables, la ausencia de suficientes adultos productivos en el hogar, la carencia de viviendas adecuadas, el difícil acceso a los servicios básicos de salud y educación, crean un escenario de privaciones que afecta específicamente a los más jóvenes poniendo en riesgo sus oportunidades de desarrollo e incluso la vida.

El estado Sucre no escapa de esta realidad. Es alarmante el número de familias de asentamiento urbano marginal que se ha incrementado durante los últimos años, debido a que es allí donde se evidencian las altas tasas de natalidad sin control, mortalidad infantil, desnutrición grave, deserción escolar, explotación económica infantil, violencia intrafamiliar y

social, abandono y maltrato, en resumen estos hechos hablan de la violación de los derechos del niño y del adolescentes al no contar con los recursos suficientes y necesarios para su pleno desarrollo (UNICEF. Venezuela).

En el documento “Sistematización de la Experiencia FUNDANA” (2002), se destaca que el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), afirma que:

En Venezuela existen alrededor de 400 mil niños y adolescentes víctimas de situaciones donde se amenazan o violentan sus derechos. Para apreciar mejor esta situación, tenemos:

Existen más de 433 mil niños que se encuentran sin documentos, lo que impide su acceso a servicios como salud y educación.

El 70% de los casos de abuso sexual, los agresores son familiares. Así lo señala el informe semestral del Centro de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (CICPC) para finales del 2010.

Una de cada cinco muertes de niños menores de cinco años, se produce por enfermedades controlables como diarreicas, respiratorias y nutricionales. Según los Anuarios de Mortalidad. Ministerio del Poder Popular para la Salud y Desarrollo Social (MPPSDS).

Alrededor de 800 mil no están protegidos por los servicios de salud materno – infantil.

Un 40% sufre de desnutrición infantil.

El 50% de los niños entre 3 a 6 años no tienen garantizado su acceso a la educación preescolar.

El 10% de los niños entre 4 y 14 años están obligados a trabajar dentro o fuera del hogar.

Se estima que 7 mil son niños de calle que ya no tienen vínculos con sus familiares. Cifra revelada por la Asociación Muchachos de la Calle. (p.4).

Con estos datos se demuestra la crítica situación en la que viven los niños en Venezuela en nuestro Estado se requiere con urgencia diseñar Programas que les garanticen el respeto y el resguardo de sus derechos.

En el estado Sucre la situación señalada también se manifiesta en niños abandonados, niños con problemas de violencia intrafamiliar, otros con padres amorosos pero en precarias condiciones económicas. Como una forma de paliar un poco esta situación nace CHREA, una casa hogar que le brinda a cobijo a esos niños que viven bajo esos problemas.

La Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” CHREA, proporciona a los niños una estabilidad en cuanto a la condición de riesgo en la ciudad de Cumaná en relación a lo que contempla la LOPNA.

De lo planteado se desprende que dada la existencia .de este tipo de institución y vista su vinculación con un problema que afecta a la ciudad de Cumaná, como lo es la protección de los niños en situación de riesgo, nos planteamos la siguiente interrogante. ¿Cómo es la gestión que lleva a cabo la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” (CHREA) para indagar si cumple con la misión con que fue fundada?

En concordancia y para dar respuesta a la misma, a continuación se formulan los objetivos de investigación, tanto el general como los específicos.

1.2.- Objetivos de la Investigación

1.2.1.- Objetivo General

Evaluar la Gestión del Emprendimiento Social, CASA HOGAR “RENACIENDO EN EL AMOR” (CHREA), en la protección de niños

abandonados ubicada en Cumaná, estado Sucre, para el periodo que comprende el II semestre de 2011.

1.2.2.- Objetivos Específicos

- Determinar si la Junta Administrativa y el personal de la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor”, cumple con la normativa legal prevista en la ley para este tipo de Institución.
- Describir las políticas sociales aplicadas por la Institución Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” en función al tipo de Institución.
- Evaluar los diferentes programas en el ámbito educativo, recreativo, cultural, médico, nutricional de la Casa Hogar Renaciendo en el Amor.
- Determinar si la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” ha cumplido con los objetivos para la cual fue creada.
- Identificar los diferentes casos de los menores que se encuentran atendidos dentro de la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor”.
- Diagnosticar la situación actual de la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor,” en cuanto a la calidad de vida de los menores.
- Proponer estrategias del Emprendimiento Social con base en las opiniones de los miembros de la comunidad.

1.3.- Justificación de la Investigación

Esta investigación se basa, entre otros objetivos, en plantear la importancia que tiene el Emprendimiento Social, en dar a conocer como

hombres y mujeres sorprenden al mundo con sus ideas para lograr objetivos sociales en pro de una calidad de vida mejor para todos.

Esto se relaciona con la responsabilidad social que asumen como miembros activos de la sociedad, buscando retribuir hacia los más necesitados, parte de lo que la misma sociedad les ha dado.

La inversión social se ha convertido en una estrategia corporativa que describe el desprendimiento de algunas personas, representantes de organizaciones o no, de activos tangibles e intangibles que son distribuidos a otras que los necesitan.

Es así que esta investigación sobre el emprendimiento social Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” busca evaluarlos a ellos como institución y luego brindarles algunas recomendaciones que los ayuden a buscar alternativas viables para alcanzar sus propios objetivos.

A la Universidad, a otros estudiantes, el trabajo puede servir como material bibliográfico para futuras investigaciones, contribuyendo con la formación profesional toda vez que le permitirá aplicar conocimientos, técnicas y métodos para analizar resultados de investigación.

De igual manera, este estudio contribuye para que otras organizaciones complementen estudios y análisis especializados en la materia, para los emprendedores sociales, para lograr objetivos humanistas y así determinar estrategias que permitan concretar una visión de cooperación hacia las personas.

Así mismo, con esta investigación estamos cumpliendo con el requisito establecido por la Universidad de Oriente para optar por el título de Licenciados en Administración y Contaduría. Además, aportándole a la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor”, el diagnóstico al cual hemos llegado, recomendado hacer un proyecto con las herramientas necesarias y llevarlo a los entes competentes para lograr financiamiento, para que estos niños y trabajadores tengan un hogar digno, seguro, cómodo con los recursos necesarios para permanecer en el tiempo.

1.4.- Marco Metodológico

En toda investigación científica, se hace necesario que los hechos estudiados, así como las relaciones que se establecen entre éstos, los resultados obtenidos y las evidencias encontradas en relación con el problema investigado, se revelen para poder dar solución a lo encontrado, además de proporcionar nuevos conocimientos, condiciones de fiabilidad, objetividad y de validez para lograrlo, se requiere delimitar los procedimientos en orden metodológico, con lo cual se pretende alcanzar los objetivos de la investigación.

En este sentido, la presente investigación propone analizar el Emprendimiento Social Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” (CHREA), en la ciudad de Cumaná, durante el II semestre del 2011; donde es necesario situar al detalle el conjunto de métodos, técnicas e instrumentos, que se emplearon en el proceso de recolección de los datos requeridos en la investigación.

En función de las características derivadas del problema de investigación y de los objetivos delimitados al inicio de la misma, en el Marco Metodológico del presente estudio, se introducen los procedimientos más apropiados para recopilar, presentar y analizar los datos, con la finalidad de cumplir con el propósito general de la investigación. En tal sentido, se

desarrollan importantes aspectos relativos al tipo de estudio y a su diseño; al universo o población estudiada, así como al número total de los sujetos que la integran; la muestra que se utilizó y las técnicas e instrumentos que se emplearon en la recolección de los datos; las formas de presentación de los mismos así como su análisis e interpretación permitiendo destacar las evidencias más significativas del Emprendimiento Social Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” (CHREA) en la protección de los niños en estado de abandono.

1.4.1.- Nivel de la Investigación

Esta investigación se enmarca dentro del nivel de tipo descriptivo, porque se ajusta al criterio de Arias (2006), que la define como “caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento”... (p.24) En este tipo de investigación los resultados se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos.

Al respecto señala Méndez (2001), el nivel de investigación descriptivo identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta y actividades del universo investigado, establece comportamientos concretos, descubre y comprueba la asociación entre variables de investigación” (p.137).

Por su parte Sabino (1992) dice que: el nivel de investigación descriptivo establece que “su preocupación primordial radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos para descartar los elementos esenciales de su naturaleza”. De esta forma se puede obtener datos que caractericen lo estudiado (p.58).

En esta investigación se evaluó el emprendimiento social Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” (CHREA) ubicado en Cumaná-estado Sucre para el II Semestre de 2011.

1.4.2.- Diseño de la Investigación

Para analizar todo lo referente a la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” (CHREA) y estudiarla como emprendimiento social que se encarga de la protección de niños en estado de abandono, utilizamos un diseño de investigación de campo.

El diseño de investigación será de campo y documental. De campo debido a que la información a estudiar será extraída directamente de la Institución Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” (CHREA) sujeta a estudio, es decir, los datos serán recogidos de forma directa de la realidad donde se presenta.

Según Arias (2006), “El diseño de campo consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes” (p.31).

Dentro de este orden de ideas, se presenta como documental, debido a que se efectuaron consultas bibliográficas para profundizar y mejorar el desarrollo de la investigación a través de libros, trabajos de grados, entre otros.

Sabino (1992), destaca que “el principal beneficio que se obtiene mediante este diseño es que posibilita al investigador cubrir una amplia

gama de fenómenos, ya que no solo debe basarse en los hechos a los cuales el mismo tiene acceso, sino que pueda extenderse para abarcar una experiencia inmediatamente mayor” (p.91).

Se dice que el diseño de la presente investigación es de campo debido a que se adquirió información de primera mano, la cual fue suministrada por el personal administrativo de la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” (CHREA), además de sus directivos, soportada la misma por documentos y revisiones bibliográficas que sustentan la presente investigación.

1.4.3.-Fuentes de información

Con el propósito de recaudar información para el desarrollo de la investigación se recurrirá a las fuentes primarias: los datos que se encontrarán en la investigación se obtendrán directamente del Personal de la Institución Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” (CHREA) mediante la aplicación de entrevista y cuestionarios.

En cuanto a las fuentes secundarias se utilizará información que se obtendrá de libros, documentos, tesis, artículos de Internet, publicaciones especiales, leyes, revistas, entre otros.

Según lo explica Méndez (2003), las fuentes secundarias “son aquellas que se encuentran en la bibliotecas y está contenidos en libros, periódicos y otros materiales documentales, como trabajos de grado, revistas entre otros” (p.153).

1.4.4.- Población y Muestra

Según Arias (2006), “La población, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p.81).

Así mismo, Bavaresco (2006), señala que la población “es el conjunto total de unidades de observación que se consideran en el estudio (nación, estados, localidades, instituciones, empresas, entre otros), es decir, la totalidad de los elementos que forman un conjunto.” (p.90).

También lo expone Balestrini (2002), quien define la población como: “la colección de todos los elementos que estamos estudiando y acerca de los cuales intentamos extraer conclusiones” (p.142).

La población objeto de esta investigación se compone por el personal que labora en la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” (CHREA). Son un total de 30 personas. Conformada por personal administrativo, empleados y niños que estén bajo la protección de esta casa hogar tal como se muestra en la siguiente Tabla N°01.

Tabla N° 01
Personal de la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor”

Personal	Número
Administrativos	04
Empleados	09
Niños	17
Total:	30

Fuente: Elaboración Propia

1.4.5.- Muestra

Arias (2006), señala que “la muestra es un sub conjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p.83).

También, Bavaresco (2006) explica que la muestra es “una porción representativa que se extrae de la población, es decir, ésta debe contener todas las características representativas de la población” (p. 90).

Por lo tanto, en esta investigación la muestra elegida está constituida por toda la población de la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” (CHREA) en la ciudad de Cumaná-estado Sucre. Conformada por un total de 30 personas, distribuidas en personal administrativo, empleados y niños que están bajo la protección de esta casa hogar. Esta decisión se fundamenta en que la población es finita y pequeña por lo cual se estudiarán todas las unidades de observación.

1.4.6.- Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para llevar a cabo la recolección de la información se utilizó la técnica de la entrevista. Se elaboró un instrumento (cuestionario estructurado) que será aplicado al personal administrativo, empleados y niños que estén bajo la protección de la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” (CHREA) en la ciudad de Cumaná-estado Sucre.

Según Ruiz, citado por Tamayo (2001) sostiene:

La encuesta es una técnica de recolección de datos exclusiva de las ciencias sociales y parte de la premisa que si se desea conocer algo sobre el comportamiento de las personas, lo correcto y lo sensato es preguntárselo a ellos. Se basa en adquirir la información significativa acerca del problema en estudio, para luego realizar un análisis cualitativo y cuantitativo

de los datos obtenidos y emitir las conclusiones pertinentes.
(p.16).

Para la debida obtención de los datos del tema investigado, se utilizó la técnica de la entrevista estructurada, utilizando como instrumento un cuestionario para la recolección de datos.

La entrevista estructurada: se realizó con la finalidad de obtener información dentro de la institución sobre el tema de investigación. Estas entrevistas se hicieron con un formulario previamente semi estructurado.

Hernández y otros (2000), señalan: “un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a uno o más variables a medir”. (p.276).

Al respecto señala Tamayo (1996,20), las técnicas de la recolección de datos son: “la parte operativa del diseño investigativo. Hace relación al procedimiento, condiciones y lugar de la recolección de datos”. Es importante considerar que los métodos de recolección de datos y calidad de información obtenida, dependen de que los datos sean precisos y obtener así resultados útiles y aplicables.

1.4.7 Técnicas de Análisis de los Resultados

La aplicación del instrumento permitió conocer la situación, así como también las principales causas y consecuencias del fenómeno estudiado, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos de la realidad de la institución, de igual manera facilitó conocer los problemas que están confrontando y así poder darles algunas recomendaciones.

Asimismo, el cuestionario contuvo preguntas cerradas de selección simple. De acuerdo con Arias (2006), “el cuestionario de preguntas cerradas “son aquellas que establecen previamente las opciones de respuesta que

puede elegir el encuestado, y de selección simple, cuando se ofrecen varias opciones, pero se escoge solo una” (p.74).

Este instrumento (cuestionario), fue diseñado en función de los objetivos planteados. Tal como señala Hernández y Fernández (2003) “Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los sujetos” (p.368).

Una vez finalizada la fase de recolección de datos, a través de la aplicación del instrumento (cuestionario), se procedió a la tabulación de los datos obtenidos mediante un procedimiento de cuadros y gráficos que permitió organizar la información de los resultados de la investigación.

Estos procedimientos permitieron un mejor análisis de la información obtenida y una mejor presentación de los resultados de manera clara y resumida.

CAPITULO II

ASPECTOS GENERALES DE LA CASA HOGAR “RENACIENDO EN EL AMOR”

2.1.- Reseña Histórica

Casa Hogar “ Renaciendo en el Amor” (CHREA), es una Asociación civil, sin fines de lucro, creada en febrero del año 2002 y puesta en marcha en junio del 2002 por los miembros de la Junta Directiva del Centro de Terapias Alternativas “Renacer” (CETAR), Licenciadas Yajaira de Lara, María Bamio de Sierra, Saída Suárez de Silva, Rafael Lemus, T.S.U. Gloria Hoyos de Rabascal, Ingenieros: Armando Núñez , Ninoska Blohm de Núñez, Evelyn Parra de Velásquez y la Doctora Zully Morón de Tovar. A pesar de que sus fundadores no habian tenido experiencia previa con niños en condición de riesgo, privó el deseo de extender hacia la comunidad un servicio incondicional donde sus beneficiarios recobrarán la dignidad y el respeto que todo ser humano merece.

Se contó con el apoyo legal de la Oficina de Protección del Niño y Adolescentes de la Alcaldía del Municipio Sucre, donde se procedió a asentar su inscripción para otorgar el permiso de funcionamiento respectivo.

Para iniciar sus actividades, se conformaron equipos de trabajo que asumieran la labor de la CHREA, debido a que no se disponía del personal requerido. Se encontró que los equipos conformados no mostraron toda la motivación y el entusiasmo necesario, por lo que la Junta Directiva empezó a exigir el cumplimiento del compromiso adquirido, lo que ocasionó la renuncia de algunas personas. Esta situación obligo a contratar personal a pesar de que no se contaba con suficientes recursos económicos.

Se buscó apoyo de organismos gubernamentales y privados, pero esto no se ha concretado hasta ahora. El proyecto está elaborado para que CETAR lo administre pero con apoyo económico del Estado, empresas privadas y voluntariado. Hoy por hoy, solo los miembros de CETAR, con ayuda de un pequeño grupo de personas externas a la Institución, son quienes mantienen a la CHREA con un presupuesto muy limitado que la coloca permanentemente en crisis financieras.

Desde sus inicios hasta los momentos, la CHREA funciona en una casa alquilada, con un personal conformado por tres Madres- Cuidadoras, una Aseadora/ Cocinera, un Vigilante y una Secretaria, para atender a una población integrada por diecisiete niños con edades comprendidas entre los cinco (5) meses hasta los ocho (8) años.

2.2.- Naturaleza de la Institución

Casa Hogar “Renaciendo en el amor” tiene como actividad principal la captación de niños con problemas de abandono, amenazados y violentados de sus derechos. Su naturaleza es de orden social por lo que se enmarca dentro de la que se conoce como un emprendimiento social.

2.3.- Objetivos de la Institución

2.3.1.- Objetivo General la Casa Hogar Renaciendo en el Amor (CHREA).

Mejorar las condiciones emocionales, físicas e intelectuales de los niños mientras permanece en la entidad de abrigo.

Para lograr este objetivo, se cuenta con profesionales especializados que atienden a estos niños además del amor que se les brinda, procurándole paz y un sentido de seguridad.

2.3.2.- Objetivos Específicos de la Casa Hogar Renaciendo en el Amor (CHREA)

- Ofrecer asistencia emocional, física, social, pediátrica, psicológica, educativa y recreativa a los niños que se encuentran desprotegidos, como medidas de abrigo.
- Servir de enlace entre los niños y sus familiares a través de los programas de orientación familiar impartidos por la CHREA.
- Suscitar las alianzas interinstitucionales con los entes públicos y privados.
- Hacer mejor uso de los recursos económicos, humanos y materiales, para llevar a cabo la labor de la CHREA.
- Promover y fomentar la reinserción del niño en un ambiente familiar, armónico y nutritivo, dando prioridad a la familia biológica.
- Regenerar las condiciones emocionales, físicas e intelectuales de los niños mientras permanezcan en la entidad de abrigo.

2.4.- Misión de la Institución

Se entiende como Misión: “la formulación de los propósitos de una organización que la distingue de otros negocios en cuanto al cubrimiento de sus operaciones, sus productos, los mercados y el talento humano que soporta el logro de estos propósitos” (Serna, 1997:17).

Esta debe ser claramente formulada, difundida y conocida por todos los colaboradores, ya que la conducta de todos los miembros de la organización deben ser consecuentes con esta misión, así como los comportamientos de

la organización en general. La misión no puede convertirse en pura palabrería o en formulaciones que aparecen en las oficinas de la compañía. La misión de una empresa debe inducir comportamientos, crear compromisos. La vida de la organización tiene que ser consecuente con sus principios y valores, su visión y misión.

La misión de la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” es brindar atención integral a niños cuyos derechos se encuentran amenazados o violentados que se encuentran en la ciudad de Cumaná, con edades comprendidas entre los cero meses hasta los ocho años de edad, con el objetivo de desarrollar sus potencialidades y lograr una reinserción armónica en el ambiente familiar. Esta misión se lleva a cabo contando con un personal calificado, comprometido y sensibilizado con la problemática social en cuestión.

La población que atiende la CHREA son los niños privados de su medio familiar por amenaza o violación de sus derechos, sin discriminación de raza, credo o sexo, referido por la autoridad respectiva, incluyendo aquellos con algún tipo de impedimento físico o mental.

2.5.- Visión de la Institución

“Ser reconocida como una de las instituciones de la ciudad de Cumaná, que forma hombres y mujeres con principios cristianos con responsabilidad moral, social y laboral e íntegros, capaces de formar una familia y de ser agentes de cambios”.

Para lograr esta visión, el personal que labora en Casa Hogar “Renaciendo en el Amor”, así como sus directivos trabajan incansablemente, día a día, por lograr sus objetivos propuestos.

2.6.- Estructura Organizativa de la Institución

Estructura Organizativa:

Los organigramas son la representación estática de la estructura formal de una organización, es decir, su esqueleto; permite organizar y coordinar las actividades de la empresa a través de líneas de autoridad, niveles y responsabilidades. El organigrama es necesario para el buen funcionamiento y manejo de una empresa y su función principal es la de representar la estructura organizativa de la empresa y los diversos niveles jerárquicos existentes. (Serna, 1997:17).

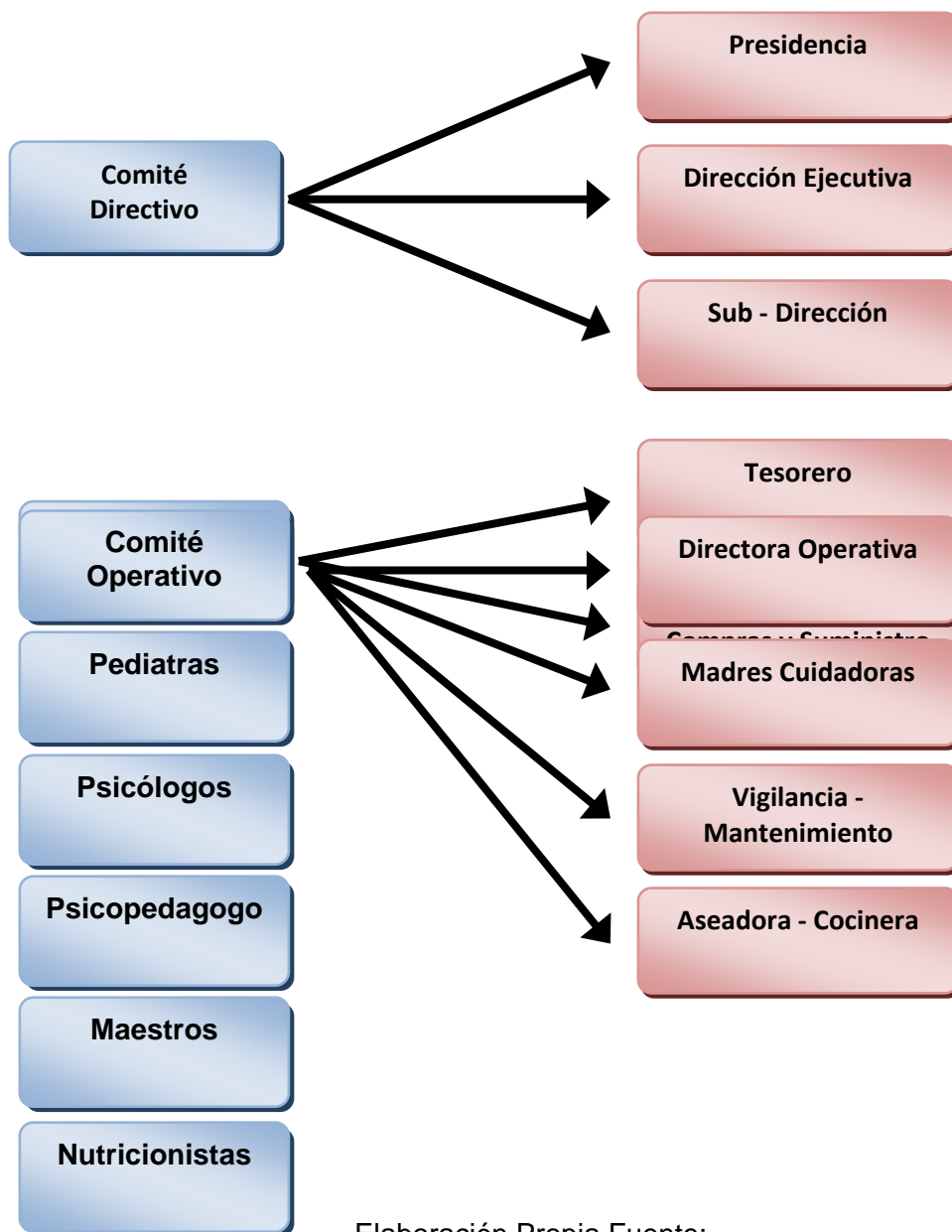
Según lo explican Hellrieguer y otros (2005), “La estructura organizativa es la representación formal de las relaciones laborales, define las tareas por puesto y unidad y señala cómo deben coordinarse” (p. 271).

Debe considerarse lo mencionado por Hellrieguer y otros (Idem), acerca que: “El organigrama es un diagrama que ilustra gráficamente las relaciones entre funciones, departamentos, divisiones y hasta puestos individuales de una organización en materia de rendición de cuentas. Se trata de un esqueleto que representa la estructura de una organización”.

En la Figura N° 1, se encuentra el organigrama de la Institución Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” (CHREA), la cual está constituida por diversas unidades organizacionales:

Figura N° 1

Estructura Organizativa Casa Hogar



Elaboración Propia.Fuente:

2.6.1.- Funciones del Personal de la CHREA

Todas estas funciones se encuentran definidas en los documentos de la institución Casa Hogar “Renaciendo en Amor” (CHREA).

A.-Comité Directivo

Tiene la misión de unificar criterios y métodos para garantizar una dirección participativa en la CHREA, así como promover un clima laboral armónico donde todos los profesionales sean consultados y se comprometen en la toma de decisiones. Cada miembro tiene una duración en dos (2) años en sus cargos.

Sus tareas son:

- Proponer metodologías que permitan la atención individual de los niños.
- Tomar decisiones respecto a situaciones particulares que se presenten con los niños, recursos materiales y humanos.
- Análisis semanal del funcionamiento de la CHREA.
- Seguimiento mensual del personal.
- Análisis semanal de nuevos ingresos, egresos y movimientos de los niños.
- Planificación de talleres y elaboración de material de apoyo para el mejoramiento profesional del personal.
- Evaluación mensual del personal y proponer al “Mejor del Mes”.
- Rotar al personal, de acuerdo a las necesidades, informando a la Administración para las consideraciones económica

B.-Presidente (Ad- Honorem)

Es el encargado de representar legalmente a la Institución ante organismos públicos, privados y en la comunidad general y tiene una duración de (2) años en sus funciones.

Funciones:

- Ejercer la representación jurídica de la Asociación.
- Presidir las reuniones de Asambleas y Comité Directivo.
- Cumplir y hacer cumplir las decisiones de la Asamblea y Comité directivo.
- Abrir cuentas bancarias conjuntamente con el tesorero y firmar cheques.
- Suscribir y firmar los contratos necesarios para los fines de la Asociación.

C.-Dirección Ejecutiva

Subdirector (Ad- Honorem)

Es el encargado de ejecutar las actividades que sirvan de apoyo al Director y al Administrador, así como también apoyar y participar en las tomas de decisiones de la CHREA.

Funciones:

- Suplir al director Ejecutivo en su ausencia.
- Informar a la Dirección Ejecutiva de cualquier irregularidad de la que tenga conocimiento.
- Supervisar y notificar a la Dirección Ejecutiva la asistencia, cumplimiento y cambios de horarios de trabajo.
- Llenar la planilla del personal que ingresa, así como exigir el certificado de salud física y mental, emitido por la autoridad respectiva.
- Mantener contacto con los profesionales que colaboraron con la CHREA.
- Llevar a los niños, conjuntamente con la Madre- Cuidadora a cargo, a la consulta médica.

- Organizar, actualizar y archivar las historias médicas de los niños.
- En caso de emergencias, trasladar a los niños a los centros hospitalarios.
- Participar en la elaboración del presupuesto anual.

D.-Comité de Administración

Tesorero

Es el encargado de velar por el buen uso de los recursos de la institución.

Funciones:

- Captar, gestionar y controlar los recursos financieros.
- Rinde cuentas a la directiva de Renacer.
- Asigna recursos disponibles a la CHREA.
- Recomienda ajustes o cambios en programas o procedimientos que afecten la economía de la CHREA.
- Sugiere políticas de remuneración, beneficios y desarrollo del personal.
- Elabora conjuntamente con el Director y el Subdirector, el presupuesto anual.
- Informa a la Dirección cualquier irregularidad de la que tenga conocimiento.
- Revisa presupuesto y tramita aprobación ante la Dirección de Compras.
- Elaborar los pagos de nóminas del personal.
- Facilitar los recaudos exigidos en caso de auditoría externa.
- Mantener informada a la Dirección de cualquier incremento en el costo de los insumos.
- Solicitar a la coordinación de compras y suministros los recaudos necesarios para justificar las compras

- Supervisar, conjuntamente con el Coordinador de Compras y Suministros, los inventarios de todos los rubros que se encuentran en la CHREA.
- Controlar y administrar los fondos de Caja Chica.
- Mantener informada a la Dirección sobre los trabajos de infraestructura requeridos.
- Canalizar y controlar el pago de los servicios públicos y otros.

E.-Coordinador de Compras y Suministros

Es el encargado de velar que la CHREA disponga de todos los recursos materiales necesarios para su funcionamiento.

Funciones:

- Supervisar si falta materiales o herramientas para suministrar a la institución.
- Realizar diligencias de urgencias cuando se soliciten.

Comité Operativo

F.-Coordinadora de Servicios Generales

Es la responsable de supervisar y controlar las labores del personal a su cargo.

Funciones:

- Comunicar al Administrador, los trabajos mayores o menores de mantenimiento, de infraestructura requeridas en la CHREA.
- Supervisar las tareas del personal que está a su cargo.
- Notificar al Administrador cualquier irregularidad de la que tenga conocimiento.
- Observar y verificar los trabajos de reparación y mantenimiento.

G.-Madre Cuidadora:

Es la responsable del cuidado, alimentación y aseo de los niños de la CHREA, así como estar pendiente de las necesidades e inquietudes de éstos.

Funciones:

- Prepara las fórmulas lácteas según indicaciones pediátricas.
- Está pendiente del cuidado y aseo de los niños.
- Garantiza la alimentación de los niños, así como el cumplimiento de los horarios de las comidas (desayuno, almuerzo, merienda y cena).
- Velar por el bienestar de los niños.
- Cuidar de los niños cuando estén quebrantados de salud.

H.-Vigilancia y Mantenimiento

Es el responsable de mantener en buen estado las instalaciones de la CHREA y velar por la seguridad de los bienes y equipos, de los niños y del personal, así como también vigilar la entrada y salida de visitantes, colaboradores y público en general.

Funciones:

- Revisar y hacer el mantenimiento de las instalaciones eléctricas y de agua.
- Revisar los equipos y notificar a la Coordinación de Servicios Generales, aquellos que requieran reparaciones mayores.
- Mantener limpias y en buen estado las áreas externas de la CHREA.
- Podar y regar las plantas.
- Lijar y pintar las paredes.
- Llevar la basura al depósito destinado para ello.
- Colaborar a trasladar mobiliarios y útiles pesados.

- Usar el uniforme asignado.
- Cumplir la normativa interna.
- Vigilar y controlar la entrada principal.
- Realizar diligencias cuando se soliciten.
- Ayudar a cargar bultos que ingresen y egresen de la CHREA.
- Velar por la seguridad física de los niños.
- Velar porque las habitaciones permanezcan estéticamente arregladas.

I.-Aseo, Cocina y Lavandería

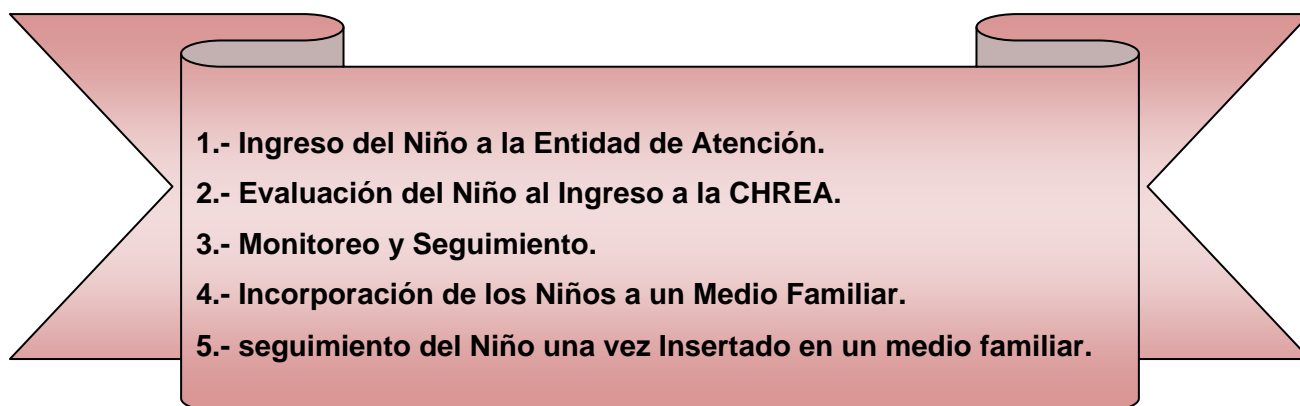
Es el responsable de mantener las instalaciones en perfectas condiciones de higiene y prepara todo lo relativo a la alimentación.

Funciones:

- Preparar los alimentos tanto para los niños como para el personal.
- Realizar las labores de limpieza y lavado de lencería.
- Velar por el uso adecuado de los equipos de lavandería y cocina.
- Administrar eficientemente los materiales de limpieza.
- Notificar al Coordinador de Servicios Generales, cualquier irregularidad relacionada con el área de trabajo.
- Mantener aseada y ordenada el área de trabajo.
- Clasificar la ropa sucia según su naturaleza y estado.
- Seleccionar la ropa que requiera ser reparada o que estén en mal estado.
- Cumplir la normativa interna.
- Usar el uniforme reglamentario.
- Lavar y esterilizar los teteros y utensilios para su preparación.
- Hervir el agua para la preparación de los teteros, papillas y jugos.
- Mantenerse al día de cualquier cambio dietético que le sea indicado a los niños.

- Informar al Coordinador de los Servicios Generales sobre los utensilios que se requieren para cumplir su función.

2.7.- Pasos de Admisión en la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” CHREA.



Fuente: Elaboración propia

1.- Ingreso del Niño a la Entidad de Atención

El niño o niña que ingresa a la CHREA, recibe protección inmediata, con el fin de restablecer sus derechos a la salud, alimentación, vivienda, vestido, educación, recreación y sobre todo, recibir afectos.

Las causas del ingreso son diversas, pueden ser por maltratos, desnutrición severa, falta de vivienda, ausencia de la familia primaria o cualquiera otra que ponga en riesgo su seguridad física y/o emocional.

A los niños que ingresan con un nivel de angustia alto, se les proporciona mayor atención para facilitar su incorporación.

Pasos que se cumplen en el momento del ingreso:

- Llenar la planilla de ingreso y firma de la persona responsable del traslado.
- Registro del ingreso en el Libro de Ingresos.
- Recepción de los siguientes Documentos:
 - -Medida de Abrigo dictada por el Consejo de Protección.
 - -Diagnostico médico e informe social si llega remitido del Hospital.
 - -Entrevista con Familiares si acompañan al menor.
 - -Se fotografía al niño y se describe su apariencia, lo que certifica las condiciones físicas del ingreso.

Elementos a observar en el momento del ingreso: (Los cuales se asientan en la Planilla de Ingreso).

1.- Extravío:

- Vestido acorde con edad y sexo.
- Estado de aseo.
- Estado del cabello: Rasurado o largo.
- Utiliza ropa interior y medias.
- Estado de las uñas: cortas, largas y/o sucias.
- Escolarizado o nociones básicas.
- Lenguaje acorde con edad cronológica.
- Lesiones recientes en la piel.

2.- Abuso Sexual:

- Progenitor con historia de abuso sexual infantil.
- Bajo ingreso familiar y bajo ingreso educativo.
- Adulto que acepta dejar al niño solo, sin supervisión de un adulto responsable.
- Drogadicción / Alcoholismo.

- Aislamiento Social.
- Enfermedad mental de la progenitora.

3.- Negligencia:

- Escabiosis y pediculosis.
- Desnutrición moderada y/o grave.
- Vestimenta no acorde con edad y clima.
- Retraso psicomotor.
- No escolarizado.
- Indocumentado.
- Sin control pediátrico.
- Sin hábitos de alimentación, higiene y/o sueño.
- Caries de II grado.
- Escaso lenguaje y/o coloquial – vulgar.
- Relación inadecuada con el entorno.
- Escasamente afectuoso.
- Actitud agresiva / pasiva ante los conflictos.
- Sin apoyo y/o contacto con la familia.
- Hermanos no presentes en el hogar.

4.- Pobreza:

- Vestimenta inadecuada a edad y sexo, deteriorada y / o sucia.
- Plantas de los pies con callosidad.
- Piel reseca, con lesiones en diferentes áreas.
- Desnutrición leve o moderada.
- Lenguaje coloquial- vulgar.
- Caries de III grado.
- Sin atención pediátrica.
- Indocumentado.
- Sin hábitos alimenticios, higiene y sueño.

- Producto de convivencias esporádicas de la madre.
- Desesperanza aprendida.
- Hermanos de diferentes padres.

2.- Evaluación del Niño al Ingreso a la CHREA

Una vez que el niño ingresa a la Entidad de Atención, es sometido a una evaluación integral, donde intervienen profesionales de las distintas áreas de atención y se realiza durante la primera semana de permanencia en ella. En principio, se realiza la evaluación pediátrica, luego la psicológica y posteriormente, la psicopedagógica para determinar las deficiencias en cuanto a su desarrollo. Todo esto con el fin de elaborar un plan de tratamiento según sus necesidades. Esta evaluación la realizan profesionales que trabajan con la institución Ad- Honorem y cubre:

Higiene:

- Se verifica la presencia de escabiosis, pediculosis y pio dermitis. De inmediato se procede a proporcionarle un baño anti-escabiosis y anti- pediculosis.
- Se le desecha la ropa y se le entrega una en mejor estado.
- Se ubica en un área aparte de los otros niños, donde permanezca hasta que el pediatra determine la existencia o no de enfermedades contagiosas.
- Mientras tanto, es visitado por el personal, quienes le ofrecen un trato afectuoso para hacerlo sentir en confianza.

Pediátrica:

- Se realizan exámenes de laboratorios y físicos.
- Se determina si requiere la atención de otras especialidades médicas.

Nutricional:

- Tomando en cuenta la talla, peso y edad, se detectan necesidades nutricionales.

Psicopedagógica:

- Se evalúan las áreas cognitivas, emocional, motora fina y gruesa, física y lenguaje, a fin de precisar sus deficiencias.

Psicológica:

- Se evalúan las áreas anteriores.

Cada área por separado emite un informe que se integra a uno general, del cual una copia es enviada al Consejo de Protección o al Tribunal de Menores.

Estos entes levantan expediente y luego los casos son revisados periódicamente.

3.- Monitoreo y Seguimiento

Una vez que el niño forma parte de la población que conforma la CHREA, es evaluado quincenalmente para verificar que el estado de salud física y emocional se mantenga bajo las mejores condiciones.

Durante su permanencia se le da gran importancia a las gestiones socio- legales, que faciliten la reinserción familiar o la toma de decisiones en cuanto a colocación familiar y adopciones, con el objeto de restablecer sus derechos contemplados en la LOPNA. Las gestiones que se realizan son:

- Estudiar el expediente del niño en la sala del Tribunal de Protección del Niño y Adolescente, para conocer nuevas actuaciones.
- Presentar al tribunal o Consejo de Protección los informes correspondientes en situaciones particulares o progresos.

- Supervisar las visitas de familiares a los niños, con el fin de garantizar que no interfiera con el plan de recuperación al cual se le somete desde su ingreso y favorecer el fortalecimiento de los lazos familiares.
- Observar la frecuencia con que los padres visitan a los niños, la manera de relacionarse con ellos y el afecto que demuestran.
- Observar el interés de los familiares durante el tiempo que el niño permanece en la institución.
- Motivar a los familiares, cuyas condiciones han mejorado, a realizar las diligencias necesarias para reinsertar al niño al medio familiar lo antes posible.

4.- Incorporación de los niños a un medio familiar

La CHREA, como institución que vigila que los derechos de los niños estén garantizados, tiene un conjunto de criterios en el momento de su incorporación a un medio familiar. Estos criterios son:

- Condiciones socio – económicas de los familiares.
- Tipo de condiciones de salubridad y característica de la vivienda.
- Contar con ingresos estables, fijos y suficientes para cubrir necesidades básicas de alimentación, vestido, salud y educación.
- Motivación para asumir el rol con el niño.
- Diligencias de la familia para recuperar al niño.

5.- Seguimiento del Niño una vez reinsertado en un Medio Familiar

Luego que el Juez de la causa tome la decisión correspondiente, la CHREA realiza un estrecho seguimiento del niño a fin de asegurar que la institución donde van a ser llevados sea el indicado y que los menores de edad sean bien atendido para luego darlo en adopción a un medio familiar,

se le hace un seguimiento a la familia donde se llevaron los niños en adopción, se recomienda a una visitadora social para verificar los datos obtenidos y que todo estén en regla, luego esa persona mensualmente visitara a esa familia para así visualizar que todo este marchando como está en el estatuto y acorde a la ley.

A través de estos seguimientos se puede observar como son tratados estos menores en su nueva familia, por eso se les coloca una persona para que esté pendiente de ellos. Estos son los siguientes requisitos:

- Reconocer el niño en la familia.
- Darle protección.
- Tratarlo con mucho amor.
- Someterlo al psicólogo.
- Darle educación tanto en el hogar como en una Escuela.
- Hacerle chequeo médico.
- Llevarlos a partes recreativos (playa, parque, ríos, etc.).
- Darle un hogar propicio para ellos.

2.8.- Relación con otras Empresas

La Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” es una Institución creada para los niños en estado de abandono y desprotegidos, la cual guarda relación con otras instituciones tales como; entes privados y públicos. Gobernación, Alcaldía, Institutos de Protección del Niño, Niñas y Adolescentes y otros organismos ligados al objetivo social que persiguen.

2.9.- Bases Legales.

A.- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA.

Los derechos sociales contemplados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela consolidan las demandas sociales, jurídicas, económicas y culturales de la sociedad venezolana. Es por ello que en el

artículo 86 se garantiza para todos, el derecho a la seguridad social y la misma está enmarcado en principios tales como, solidaridad, universalidad, participación, eficiencia, entre otros.

Es notable que en el artículo 83, se contemple el derecho a la salud como un hecho social puesto que se encuentra asociado a la calidad de vida y al desarrollo humano en donde el Estado asume la obligación de garantizarlo a través de servicios gratuitos que se definen como únicos, descentralizados, universales y participativos. De igual manera promueve la participación ciudadana en la formulación y ejecución de políticas y planes de salud a fin de lograr un ambiente sano y saludable con el propósito de que las personas hagan valer sus derechos y garantías sociales por medio de la protección y el amparo que asume el Estado con la gente.

Asimismo, contempla los deberes de los venezolanos relativos a responsabilidad social (art.132), puesto que la idea es promover una sociedad plural, armónica, solidaria, abierta, integrada y comprometida en todos los aspectos, es por ello que las personas deben cumplir con los requerimientos sociales y participar en la vida política, civil y comunitaria del país. En la búsqueda de cumplir con estos propósitos se resalta la obligación de promover y defender los derechos humanos con responsabilidad en la convivencia democrática y en la paz social. No obstante, las obligaciones que tiene el estado conforme a la Constitución y la Ley se consagran en el deber de toda persona de colaborar según su capacidad y actitud y para el cumplimiento de tales fines que impone el bienestar social general (art.135).

Por otro lado, define (art.299), el régimen socioeconómico enmarcado dentro de los principios de eficiencia democrática, libre competencia e

iniciativa, productividad, solidaridad entre otros. El Estado tiene un papel fundamental como regulador de la economía para asegurar el desarrollo humano integral, defender el ambiente, promover la creación de valor agregado nacional y fuentes de trabajo, garantizando la seguridad jurídica para fomentar junto con la iniciativa privada el desarrollo armónico de la economía nacional y la justa distribución de las riquezas.

B.- LEY ORGANICA PARA LA PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (LOPNA) 1998

Artículo 8°. Interés Superior del Niño. El Interés Superior del Niño es un principio de interpretación y aplicación de esta Ley, el cual es de obligatorio cumplimiento en la toma de todas las decisiones concernientes a los niños y adolescentes. Este principio está dirigido a asegurar el desarrollo integral de los niños y adolescentes, así como el disfrute pleno y efectivo de sus derechos y garantías.

Parágrafo Primero: Para determinar el interés superior del niño en una situación concreta se debe apreciar:

- a) La opinión de los niños y adolescentes;
- b) La necesidad de equilibrio entre los derechos y garantías de los niños y adolescentes y sus deberes;
- c) La necesidad de equilibrio entre las exigencias del bien común y los derechos y garantías del niño adolescente;
- d) La necesidad de equilibrio entre los derechos de las demás personas y los derechos y garantías del niño o adolescente;

e) La condición específica de los niños y adolescentes como personas en desarrollo,

Parágrafo Segundo: En aplicación del Interés Superior del Niño, cuando exista conflicto entre los derechos e intereses de los niños y adolescentes frente a otros derechos e intereses igualmente legítimos, prevalecerán los primeros.

Artículo 32. Derecho a la Integridad Personal. Todos los niños y adolescentes tienen derecho a la integridad personal. Este derecho comprende la integridad física, síquica y moral.

Parágrafo Primero: Los niños y adolescentes no pueden ser sometidos a torturas, ni a otras penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.

Parágrafo Segundo: El Estado, la familia y la sociedad deben proteger a todos los niños y adolescentes contra cualquier forma de explotación, maltratos, torturas, abusos o negligencias que afecten su integridad personal. El Estado debe garantizar programas gratuitos de asistencia y atención integral a los niños y adolescentes que hayan sufrido lesiones a su integridad personal.

C.- LEY ORGANICA DEL TRABAJO.

La Ley Orgánica del Trabajo va a permitir regular las situaciones y relaciones jurídicas que se derivan del trabajo como hecho social, puesto que la sociedad está interesada en que las condiciones de los trabajadores sean dignas y adecuadas. Busca garantizar el desarrollo de las personas a través de un trabajo digno adecuado y estable que le permita obtener una

remuneración justa para sostenerse a sí mismo y a su familia. Tal como lo plantea la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en su art.88 y la Ley Orgánica del Trabajo en el art. 23, en donde toda persona apta tiene el deber de trabajar, dentro de su capacidad y posibilidades, para asegurar su subsistencia y en beneficio de la comunidad.

En este sentido, el Estado patrocina el acceso a todo ciudadano a una relación laboral estable; por lo tanto la Ley Orgánica del Trabajo a través del salario (art.138) incentiva a los trabajadores con el objeto de que puedan cubrir sus necesidades.

D.- CÓDIGO CIVIL DE VENEZUELA.

Libro Primero: De las Personas

En el Título I: De la personas en general y de las personas en cuanto a su nacionalidad

Sección II: De las Personas Jurídicas

Art.19.- son personas jurídicas y por lo tanto, capaces de obligaciones y derechos:

3º.- las asociaciones, corporaciones y fundaciones lícitas de carácter privado. La personalidad la adquirirán con la protocolización de su acta constitutiva en la Oficina Subalterna de Registro del Departamento o Distrito en que hayan sido creadas, donde se archivará un ejemplar auténtico de sus estatutos.

Esta acta constitutiva expresará: el nombre, domicilio, objeto de la asociación, corporación y fundación, y la forma en que esta será administrada y dirigida.

Art. 20.- las fundaciones sólo podrán crearse con un objeto de utilidad general: artístico, científico, literario, benéfico o social.

Art. 21.- las fundaciones quedarán sometidas a la supervigilancia del Estado, quien la ejercerá por intermedio de los respectivos Jueces de Primera Instancia, ante los cuales rendirán cuenta los administradores.

Art. 22.- en todo caso, en que por ausencia, incapacidad o muerte del fundador, o por cualquiera otra circunstancia no pudiera ser administrada la fundación de acuerdo con sus estatutos, el respectivo Juez de Primera Instancia organizará la administración o suplirá las deficiencias que en ella ocurran, siempre con el propósito de mantener en lo posible el objeto de la fundación.

Todos los artículos reseñados de las cuatro (04) leyes nombradas contemplan los deberes, la responsabilidad social, el papel del Estado y de la sociedad en general en la protección que debe brindársele a los niños y niñas para que crezcan en hogares sanos que propicien un desarrollo armónico e integral, alineado a valores y principio éticos que los haga seres humanos decentes y responsables.

CAPITULO III

“ASPECTOS GENERALES DEL EMPRENDIMIENTO SOCIAL”

En este capítulo se desarrollan los aspectos más relevante de lo que se conoce como emprendimiento social, tales como su definición, antecedentes y objetivos que persigue, así como otros aspectos importantes que se deben conocer para entender a cabalidad la magnitud de lo que hace la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor”.

La historia del Emprendimiento Social comprende en gran número de ideas emanadas de las culturas orientales y occidentales y está estrechamente vinculada al nivel de desarrollo alcanzado por el hombre en cada uno de los sistemas sociales por los que han transitado. Aunque es difícil seguir exactamente el desarrollo paso a paso de la práctica de este tipo de emprendimiento, desde las épocas pasadas hasta el presente, particularmente esta investigación se centra en indagar sobre el desarrollo del emprendimiento social, donde se puede ver a la sociedad interviniendo en el futuro de los niños en situación de alto riesgo en todo el territorio nacional a través de hombres y mujeres que tengan conciencia sobre este tipo de problema que afecta a los niños, el futuro de la humanidad.

Es por eso que al referirse a este tipo de organización se recuerda a Taylor (1961,25) quien hace años manifestó que el mejor método para examinar una organización y determinar las mejoras necesarias era estudiando el mecanismo de un emprendimiento, para determinar si la planeación, la dirección y el control de esa organización era la adecuada para este tipo de emprendimiento, es decir, la empresa está dentro de factores dinámicos por lo que debe ser periódicamente evaluada.

3.1.- Definiciones: Emprendimiento Social

No existe una definición única y universal sobre emprendimiento social. Ni tampoco existe un único tipo. Sin embargo, todo emprendimiento social incluye tres elementos clave: un objetivo social, una innovación transformadora y un modelo de negocios sostenible. El emprendimiento social suele darse, y tener éxito, en los sectores de la economía donde el mercado ha fallado y la acción del Estado es inexistente o ineficaz. Un emprendimiento social, cuando resulta exitoso, puede no sólo transformar las vidas de los beneficiarios, sino también la forma de abordar un problema en general. www.comunicacionparaeldesarrollo.org/.../emprendedurismosocialq.

Consultado el 27/01/ 2012.

El concepto de emprendimiento social tiene significados diferentes para las personas e investigadores (Dees, 1998). Un grupo de investigadores lo define como iniciativas sin fines de lucro que buscan alternativas de financiamiento estratégicas y esquemas de administración innovadoras para crear valor social (Austin, Stevenson, & Wei-Skiller, 2003; Boschee, 1998). Un segundo grupo de investigadores lo ve como una práctica socialmente responsable de negocio comercial (Sagawa & Segal, 2000; Waddock, 1988) y un tercer grupo lo entiende como un medio para aliviar problemas y catalizar transformaciones sociales (Alvord et al., 2004).

Es importante reparar en las diferencias que existen entre estas definiciones. Las definiciones en torno al emprendimiento social casi siempre se refieren a un proceso o comportamiento; las definiciones de los emprendedores sociales, en cambio, se centran en el fundador de la iniciativa y las definiciones en torno a la empresas sociales, finalmente, centran su análisis en los resultados tangibles de dicho emprendimiento social. Más allá de todas las definiciones realizadas o por realizar, los

intentos sistémicos por monitorear las iniciativas son escasos (Boschee, 1995, y Waddock and Post, 1995).

Aunque las definiciones complementarias, que se centran en diferentes aspectos del fenómeno, no son un impedimento en la búsqueda de la teoría, aun no se tiene un esquema claro del mismo y se carece de un entendimiento cabal de cómo el emprendimiento social debería ser analizado y estudiado.

Los emprendimientos sociales son organizaciones que aplican estrategias de mercado para alcanzar un objetivo social. El movimiento del emprendimiento social incluye tanto organizaciones sin fines de lucro que utilizan modelos de negocios para alcanzar su misión como organizaciones con ánimo de lucro cuyo propósito principal es de carácter social económico.

Su objetivo es cumplir con sus objetivos que son al mismo tiempo sociales, medio ambientales y financieros, es a menudo descrito como el “triple resultado” cuyo objetivo es lograr, al mismo tiempo, desempeñarse en la dimensión social, ambiental y del beneficio económico.

Los emprendimientos sociales se diferencian de los emprendimientos comerciales en que su objetivo social o medioambiental siempre se encuentra en el centro de sus operaciones. En lugar de maximizar las participaciones de sus accionistas, el principal objetivo de las empresas sociales es generar beneficios para impulsar sus objetivos sociales o medioambientales. Dichos objetivos pueden lograrse de distintas maneras dependiendo de la estructura del emprendimiento social: el beneficio de un negocio puede destinarse para apoyar un objetivo social como por ejemplo la financiación de la actividad de una organización sin ánimo de lucro o bien el

emprendimiento puede dar cumplimiento a su objetivo social a través de su propia actividad empleando a personas excluidas o prestando sus beneficios a micro emprendimientos con dificultades para acceder a préstamos de inversores corrientes.

De acuerdo a las definiciones, el emprendimientos social busca generar beneficios sin fines de lucro para lograr objetivos sociales o medioambientales (wikipedia.org/wiki/Emprendedor, el emprendimiento social: un valor en alza PATRICIA MATUS Revista electrónica de Trabajo Social). Consultado el 27/ 01/ 2012.

3.2.- Tipos de Emprendimiento

Según Mórea y Fornoni (2006: 84), existen diferentes tipos de emprendimiento, entre los que se encuentran:

3.2.1- Emprendimiento Empresarial

El emprendimiento en el sector empresarial también tiene un fin social, ya que es particularmente productivo a través de la creación de nuevos mercados, industrias, tecnologías, formas institucionales y puestos de trabajo, por nombrar algunos de los aspectos de desarrollo del mismo. Aunque la creación de riquezas puede ser un motor fundamental del emprendimiento, no excluye otras motivaciones.

3.2.2 Emprendimiento social

Según (Kantis, 2002: 101-106), implica todas las funciones, tareas y actividades asociadas a la percepción de oportunidades y a la creación de organizaciones para perseguirlas.

Visto así, el emprendedurismo es el arte de poder hacer realidad un sueño, el emprendedor es el individuo que lo logra a través del proceso

mismo de emprender, para sobre la marcha, ir desarrollándose como el visionario que quiso y pudo poner en marcha sus ideas (Cabello, 2007:4).

3.2.3- Emprendimiento Institucional

DiMaggio introdujo la noción de emprendimiento institucional como un intento por explicar cómo las instituciones cambian o surgen. Los emprendedores institucionales son actores que tienen un interés por modificar las estructuras institucionales o crear nuevas, transformando así las instituciones existentes. Los ejemplos de emprendimientos sociales también nos sirven para visualizar cómo las actividades de los fundadores del Grameen Bank o de Sekem, catalizaron cambios sociales por medio de la alteración de instituciones u organizaciones que estaban fijamente establecidas. De hecho, la habilidad que tienen los emprendedores sociales para cambiar normas puede terminar siendo incluso más significativo que el problema inicial que ellos (as) buscaban solucionar.

En este sentido, argumentamos que la perspectiva de los emprendimientos institucionales es un método interesante para entender las implicancias de los emprendimientos sociales en los cambios de normas, instituciones y estructuras.

3.2.4 Capital social

El concepto de capital social está ampliamente tratado por los investigadores como una cualidad actual y potencial que está incrustada en las relaciones entre individuos, comunidades, redes de contacto y sociedades (Burt, 1997; Nahapiet & Ghoshal, 1998). Los sociólogos y organizaciones han elaborado tres dimensiones del capital social, las que se encuentran altamente interrelacionadas: el capital estructural, que es la estructura de las relaciones; el capital relacional, el cual se relaciona con la

cantidad y calidad de las relaciones que un actor desarrolla; y el capital cognitivo o el grado en que un individuo comparte un código común y un sistema de significado dentro de la comunidad. Esta última dimensión también se refiere a cómo las fuerzas normativas moldean el comportamiento y sus implicaciones.

La dimensión estructural se refiere al patrón de conexiones entre los actores. Muchos autores han enfatizado en la importancia del *network* para el emprendimiento social. El capital estructural define el potencial o las posibilidades que el emprendedor social tiene para acceder a la información, recursos y soporte. Es importante entender cómo puede servir para construir y mantener un emprendimiento, ya que es uno de los factores que determina cómo y hasta dónde puede un emprendedor social resolver o aliviar un problema social, elevándolo a la esfera social. La dimensión relacional del capital social se centra en la cualidad de las relaciones, lo que se basa en valores como la confianza, el respeto y la amistad. Hay evidencia de sobra para afirmar que cuando la confianza se construye entre los involucrados, hay más entusiasmo por construir una actividad cooperativa, a través de la cual, aún más confianza se generará en un futuro.

Aunque la literatura en torno al capital social enfatiza principalmente en las consecuencias positivas del concepto, el capital social también puede involucrar riesgos y efectos menos deseables. Investigaciones recientes han identificado cuatro consecuencias negativas importantes: la exclusión de los no participantes, el exceso de demandas en los miembros del grupo, las restricciones a la libertad individual y las normas de nivelación (Portes, 1998). Considerando las características del Grameen Bank, sabemos que promueve la solidaridad, lo que se entiende como algo bueno. Sin embargo, muchos

autores han enfatizado en que esto puede reducir la elaboración de nuevas ideas, desencadenando una inercia no esperable ni deseable.

3.3.- Tipos de Emprendedores

Según Schütz (1972:125), citado por Rusque (2004:243), existen actores del mundo empresarial, estos tipos de emprendedores son:

3.3.1.- El Emprendedor:

Seine como “aquel que germina ideas y las pone a crecer para después salir a sembrar de nuevo con su creatividad e ingenio. Y las mejores ideas son aquellas que después vuelan solas sin que su inventor tenga que conducir las toda la vida” por su parte, Comeche (2004:1058), explica que “el emprendedor es visto como aquel que percibe una oportunidad y que crea una organización para conseguir dicha oportunidad”. Crear una nueva organización está implícito en el acto emprendedor. (Cabello, 2007:2).

3.3.2.- El intraemprendedor.

Cualquier persona puede llegar a actuar como intraemprendedor ya que se trata de una persona que puede llegar a actuar como agente de cambios, dentro de una organización. Es una persona creativa que aporta ideas nuevas y hace innovaciones sobre las cosas existentes. No es un rol fácil, ni para quien lo desempeña, ni para la organización. Es por eso que tiene necesariamente que buscar apoyo entre las otras personas de la empresa.

3.3.3.- El Empresario:

Es una persona que crea una empresa o desarrolla algo nuevo en una empresa que está en funcionamiento: nuevos productos, nuevos mercados, nuevas maneras de hacer las cosas. El Empresario utiliza su energía para hacer crecer progresivamente su empresa. Tiene necesidad de aprender porque el ejercicio de su rol es complejo y tiene múltiples facetas en constante desarrollo.

3.3.4.- La Empresa Familiar:

Más de la mitad de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) son empresas familiares, la gestión de este tipo de empresa está influenciada por los miembros de la familia que pueden ser copropietarios de la misma o personas cercanas al propietario principal. La familia controla la gestión y generalmente la sucesión es una preocupación para todos.

3.3.5.- Microempresario:

El empresario de microempresas debe conocer su oficio porque en realidad el posee dos oficios: el de la especialización de su área de trabajo y el de dirigente de la microempresa. El deberá aprender a orientar lo que hace, en función de las necesidades del cliente mientras más pequeña sea la empresa, su tarea se parece más a un propietario dirigente de una PIME. El posee pocos recursos para realizar lo que necesita. La mejor manera para reducir los riesgos en la microempresa es el no ser vulnerable en relación a los cambios del mercado y buscar siempre la expansión

3.3.1.- Trabajador autónomo:

Se parece a la gestión del microempresario salvo que este último puede tener autonomía, son personas flexibles. Como en las microempresas, los trabajadores autónomos deben privilegiar sus relaciones con los clientes. El

equilibrio de la distribución de su tiempo y cuestiones relativas a la relación con el entorno son aspectos de importancia para que el trabajador autónomo conserve su motivación y su productividad.

3.3.2 Emprendedor social:

Eprende acciones y usa como elemento clave un objetivo social innovación, transformadores y un modelo de negocios sostenible. Ejmp: los fundadores de la CHREA.

Estos actores en la CHREA, son algunas de las personas que encontraremos en nuestra investigación y dado que no existen definiciones absolutas, están representados por sus fundadores: Lic. Yajaira de Lara, María Bamio de Sierra, Saída Suárez de Silva, TSU Gloria Hoyos, entre otros, aquellos que por cubrir con una necesidad germinaron esta idea hasta hacerla una realidad. Preguntamos a nuestros sujetos investigados con cuál de los tipos de emprendedores se identificaron y estos se describieron como emprendedores sociales ya que de esta necesidad nació esta institución.

3.4.-Perfil del emprendedor

Para Fillion (1999: 19), un emprendedor: se caracteriza por ser una persona creativa, marcada por su capacidad de establecer o atribuir objetivos que mantienen un alto nivel de conciencia en el ambiente en que vive, usándola así para detectar oportunidades de negocios. Un emprendedor que continúa aprendiendo al respecto de diferentes oportunidades de negocios y toma decisiones moderadamente de los objetivos, continuará desempeñando un papel emprendedor.

Según Timmons (1990: 34), visualiza el perfil de un emprendedor en quienes convierten una idea en negocio, ellos deben ser personas

trabajadoras, motivadoras, cognoscitivas, polifacéticas y con poder de decisión. Comienzan soñando con algo, pero a corto plazo establecen prioridades para no dejar nada al azar. A pesar de los obstáculos, se adaptan al cambio, y se orientan a obtener buenos resultados. Con el tiempo, van asignando responsabilidades y se convierten en líderes de la empresa.

Se rodean de gente leal, reconocen sus debilidades y las solucionan rápidamente. Entregan más de lo prometido y comunican con claridad la misión, visión y objetivos de la empresa en inicio. Una cualidad importante que tienen los emprendedores es que, cuando se les ocurre la idea, creen en ella y la hacen realidad. No se dejan intimidar por los enemigos, fijan objetivos y hacen que el grupo se concentre en cumplirlos. Pueden trabajar en ambientes inciertos y comparten el éxito con sus compañeros.

3.5.-Diferencias entre Empresarios y Emprendedor

Se ha aceptado que ser empresario se refiere a aquellas personas que están al frente de un negocio o empresa, manejándolo para sacar el mejor provecho, donde él es el propietario del mismo y el que invierte su dinero o de terceros para promoverlo. (Cabello, 2007:23).

En las pequeñas empresas se encuentra que el empresario es a su vez el dueño, el que toma decisiones y el que se tiene como líder emprendedor. En las de mayor tamaño, este propietario- empresario- emprendedor tiene que delegar funciones y tareas, por lo que el control de la organización se diluye y son otros los que pasan a ser controladores. Ese propietario pasa a ser accionista y generalmente tiene que contratar administradores para que lo ayuden a gerenciar el negocio.

A través del tiempo, el término empresario ha pasado por diversas etapas. En el sector académico, según el modelo económico – político bajo

el cual se opere, la definición difiere. En el sistema capitalista se tiene que el empresario es un tipo especial de emprendedor que busca un fin económico, por lo que erróneamente se ha tenido la idea de que formando empresarios se estaría formando emprendedores hábiles en cualquier tema. La figura del empresario es el elemento fundamental en la gestión del sistema capitalista ya que él mismo tiene que analizar la situación presente y decidir las acciones del futuro. El empresario ha de dirigir, además, el proceso productivo y asumir el riesgo profesional. (Ídem)

En el sistema socialista en cambio, el término empresario como tal no existe, ya que el Estado es el único dueño de las empresas por lo que no existe la propiedad privada, por lo tanto, no existe el empresario con fines de lucro. (Ídem)

En las economías con dirección centralizadas, las empresas son órganos de ejecución dependientes del órgano de planificación económica. La figura del empresario tal como lo conocemos en el occidente no existe. En los sistema económico de origen capitalista, la figura del empresario se presenta como elemento fundamental en la gestión del sistema ya que el mismo ha de analizar la situación presente y decidir la futura para, de acuerdo con sus previsiones o expectativas, elaborar los programas de producción, que a su vez entrañan las inversiones necesarias, y con ello, el compromiso de la financiación y el destino del ahorro.

El empresario ha de dirigir, además, el proceso productivo y asumir un riesgo profesional en la gestión económica. Sin olvidar que sus actividades discurren por cauces competitivos, lo que viene a hacer todavía más delicada su misión económica.

Los emprendedores por su parte, existen en ambos sistemas, la diferencia quizás esté en las oportunidades que tengan para llevar adelante sus proyectos.

En esta parte, es importante señalar que el concepto de emprendedor, dependiendo del punto de vista en que se defina, sufre algunas alteraciones tales como las que señala Anzola (sf), “el emprendedor desde el punto de vista económico “es el que realiza cambios de recursos de una zona de bajo rendimiento a una de alta productividad”. Bajo una visión pragmática “es la persona que inicia su propio negocio nuevo y pequeño”.

El emprendedor al querer formar su empresa querrá ser su propio líder, sin interferencias, por lo que estará dispuesto a correr riesgos que en muchas ocasiones significa precisamente no querer correr riesgos, por lo que deberá combatir ese miedo al fracaso, saber que se caerá y que con el mismo ímpetu se debe levantar y seguir adelante.

Además, el emprendedor va más del hecho de ser empresario, encierra sentimientos que lo llevan a desarrollar actitudes y capacidades que le permiten crecer, fortaleciendo sus habilidades para establecer relaciones interpersonales, aplicando sus destrezas para realizar lo que realmente le gusta, innovando constantemente, rompiendo esquemas. La clave para su éxito está en la actitud que asume para el desarrollo de las actividades empresariales.

Cuadro N° 2

EMPRESARIOS / EMPRENDEDORES

EMPRESARIO	EMPRENDEDOR
<ul style="list-style-type: none"> • Es el propietario de un negocio o empresa. Es el que emprende una empresa. Asume la propiedad y su dirección. • Lleva adelante un proyecto • El proyecto persigue fines de lucro • Arriesga su capital • La naturaleza del proyecto empresarial está basada en el mercado • El mercado marca la necesidad que debe ser satisfecha • Invierte dinero en la promoción de una organización • Asume riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> • Percibe una oportunidad y crea una organización para lograr esa oportunidad • Es un soñador. Es un visionario • Se identifica por su capacidad emprendedora • La capacidad emprendedora se manifiesta mediante la concepción de proyectos • Es un innovador • Transformador de ideas con elementos innovadores • Tiene mentalidad optimista

Fuente: Cándida Cabello, (2007:26)

3.6 Características y funciones de los Empresarios

Definido el empresario como: la persona que arriesga su trabajo, capital o crédito para suministrar a la colectividad un bien o servicio deseado, transformando los factores productivos en razón a la incertidumbre del mercado, si el servicio es prestado es valorado por el consumidor a un precio mayor a su costo, obtendrá ganancia; en caso contrario, experimentará pérdida. (Cabello, 2007:27).

Desde el punto de vista de este concepto, el empresario es el dueño de una empresa, no importa el tamaño de la misma ni importa la actividad económica que explote, por el contrario, cuanto más simple sea la estructura organizativa de su organización, mejores cualidades de empresario reunirá, por lo tanto, se debe hacer la diferenciación entre las características personales que debe poseer el propio empresario.

Las características de emprender un negocio y manejarlo son las siguientes: (Sánchez, 1991, 51 y ss.)

- La existencia de riesgos bien sea por el aporte de su trabajo, que en muchos casos es su principal capital, con sus ahorros o con su crédito que es también un capital. Corre riesgos al introducirse a la aventura empresarial.
- El mercado es el sitio donde el empresario adquiere los diferentes factores productivos (maquinaria y equipo, infraestructura, insumos o materia prima, recursos humanos o personal

- El riesgo y la incertidumbre siempre están presentes, el manejo de ambos es una habilidad o competencia que el empresario debe poseer. Se pueden reducir y controlar con planificación y dirección
- La incertidumbre del mercado. El mercado es incierto y en él se establecen condiciones que el empresario estudia y evalúa hasta llegar a identificarlas para poder competir dentro de él.
- La fijación de precios debe ser determinada por los consumidores, quienes en un mercado no adulterado, deberán decidir cuánto están dispuestos a pagar por los bienes y/o servicios que se les ofrece. Estos precios serán considerados para el cálculo de los costos de los factores de producción.

3.7- Característica de los Emprendedores y el Proceso emprendedor

Se dice que los emprendedores no son iguales, sin embargo, se pueden enumerar algunas características comunes, entre ellas tenemos:

Cuadro N° 3

OBJETIVOS DEL EMPRENDEDOR

VALORES	VIRTUDES	ACTITUDES
<ul style="list-style-type: none"> • Probidad • Amar • Respeto • Honorabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Honestidad • Solidaridad • Responsabilidad • Amistad • Excelencia • Eficiencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos claros • Creer en sí mismo y en su negocio • Uno hace que las cosas sucedan • Dedicación a tiempo completo • Correr riesgos y disfrutarlos • Disponer de una gran energía • Actuar con honestidad es beneficioso • Valorar perseverancia y esfuerzo • Trabajar con ética • Preservar el ambiente • Ser buen comunicador • Poner pasión a lo que hace • Entender el fracaso como una lección para obtener el éxito

Fuente: Cándida Cabello, (2007:29).

3.8.- Capacidad emprendedora

Una concepción restringida asocia la capacidad emprendedora a la idea de creación de negocio o empresa de tipo lucrativo. Sin embargo, una revisión bibliográfica conduce a constatar que se alude indistintamente a la capacidad empresarial como la emprendedora sin distinción alguna. Al tratar de enfocar las características de unos, generalmente se atribuyen las mismas para ambas capacidades.

Al tratar de identificar las características que tendrían los emprendedores, se hace referencia generalmente a las mismas características atribuibles a los empresarios. Esta tendencia obliga a reflexionar sobre el tema y lleva a plantear una nueva visión conceptual que busca aclarar las diferencias existentes entre capacidad emprendedora y capacidad empresarial, entre los contextos de sus aplicaciones y entre sus perspectivas y limitaciones. (Cabello, 2007,30).

Llegando a concluir que la capacidad emprendedora, es la idea de crear, organizar, germinar o instaurar, un negocio, un plan que beneficie a un determinado número de personas, para cubrir una necesidad.

3.9.- Premisas del Emprendedor

Mintzberg (2000) resume las premisas subjetivas de la escuela del emprendedor:

- En la estrategia existe una mente de líder como perspectivas o específicamente a un censo directo a largo plazo, con visión de una futura organización.
- El proceso de formación de estrategia o semi- consciente extraído con experiencias instruidas del líder.

- El líder promueve la visión de forma decidida, manteniendo el control del personal implementado para ser capaz de reformular aspectos específicos, en caso necesario.
- La estrategia emprendedora tiende a sumir.

Para Fillion (1990), la visión de un proyecto, es una imagen del futuro deseado del dirigente de una organización o el espacio que quiere ocupar sus productos en el mercado. De forma simplificada visión puede ser entendida como una imagen mental de un individuo o grupos de individuos de una conclusión futura deseada a realizar

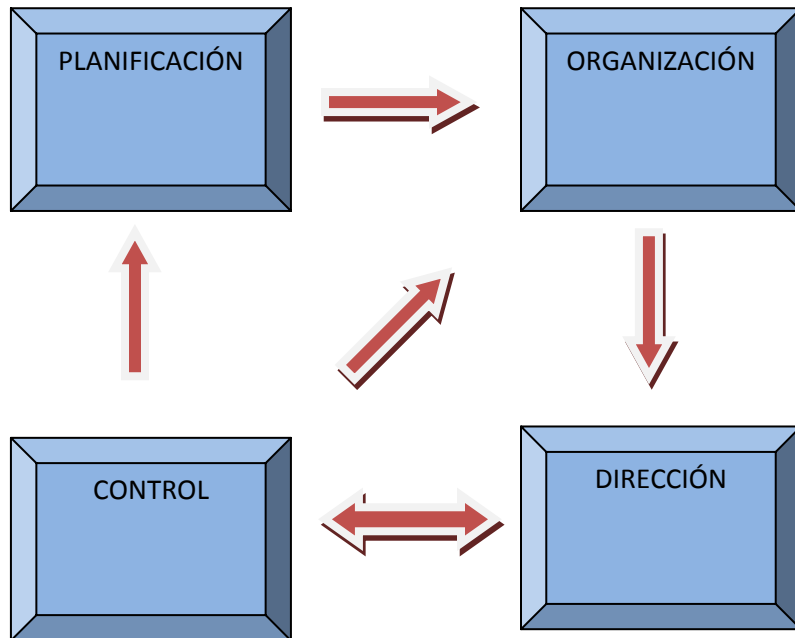
3.9.- Negocio emprendedor

Antes de iniciar un negocio, el emprendedor debe preguntarse: ¿cuál será el beneficio para el cliente?, ¿qué problemas debemos resolver?, ¿cómo vamos a satisfacer a nuestros clientes? El líder debe saber con claridad qué necesidad va a complacer y de qué forma lo va a conseguir. Para ello, debe centrarse principalmente en el beneficio que le brindará al cliente.

Luego, debe descifrar cuál es el mercado y demostrar que realmente existe clientela que consumirá su producto o servicio. Debe identificar los grupos objetivos, obtener una estimación del tamaño, los segmentos del mercado y conocer los elementos diferenciadores con respecto a la competencia, si es que la hay. Finalmente, debe dejar muy claro cómo se generarán los ingresos y en qué cantidad.

3.10.- Áreas del Proceso Administrativo en el Emprendimiento Social

Acciones administrativas posibles para la solución de los problemas administrativos, según las funciones fundamentales del proceso administrativo.



Fuente: Terry y Franklin (1986,105).

3.10.1.- Planificación

Es la primera función administrativa que se encarga de definir los objetivos para el futuro del desempeño organizacional, sobre los recursos y tareas necesarias para alcanzarla de manera adecuada. Gracias a la planeación, el administrador se guía por los objetivos trazados, basados en algún método, plan o lógica, en vez de dejar todo al azar, por tanto, planear incluye la solución de problemas y la toma de decisiones.

Podemos decir que la planificación no es más que un conjunto de acciones llevadas a cabo para la toma de decisiones sobre los planes futuros. En esta institución la planificación es de vital importancia, para el desarrollo de sus actividades, ya que si no hay una buena planificación no

se lograrán los objetivos, es llevada a cabo por el administrador de compras y servicios.

3.10.2.- Organización

Según Chiavenato (1994), la organización es un sistema de actividades conscientemente coordinadas formado por dos o más personas. La cooperación entre ellas es esencial para la existencia de la organización. En este sentido, una organización solo existe cuando hay personas dispuestas a actuar conjuntamente para obtener un objetivo común. (p.5).

Según Hall (1988), la organización es una colectividad con unos límites relativamente identificables, un orden normativo, rangos de autoridad, sistemas de comunicación y sistemas de pertenencia coordinada; esta colectividad existe de manera relativamente continua en un medio y se orientan en actividades que están relacionadas, por lo general, con un conjunto de objetivos. (p.33).

Según el Diccionario de Contabilidad y Finanzas (2002) la organización se define como el conjunto de elementos personales, patrimoniales, instrumentales, etc.; que componen una unidad productiva. (p.183).

En síntesis, se puede decir que una organización es un conjunto de actividades colectivas, llevadas a cabo por dos o más personas y que posee ciertos límites ya establecidos, jerarquías, normas, líneas de comunicación que están dadas por su misma estructura organizacional, y a su vez esa serie de actividades colectivas están avocadas a cumplir con unos objetivos pautados o establecidos. En la CHREA la organización al igual que las demás funciones administrativas es importante y se lleva a cabo a través de

la aplicación de diferentes normas legales que regulan a este tipo de institución así como el proyecto por el cual fue constituida.

3.10.3.- Dirección

Según Terry y Franklin (1986), es la función administrativa que incluye el empleo de la influencia para activar y motivar a las personas a alcanzar los objetivos organizacionales. Se encarga de comunicar las tareas e influenciar y motivar a las personas para que ejecuten las tareas esenciales. (p. 103)

La dirección viene a ser la influencia de coordinar y motivar a las personas de la organización para alcanzar los objetivos fijados en la planificación. La dirección en la CHREA es llevada a cabo por la Junta Directiva y se encarga de coordinar todas las actividades dentro de la institución y representar a la misma cuando es necesario.

3.10.4.- Control

Es la función administrativa relacionada con el monitoreo de las actividades para mantener la organización en el camino correcto, de modo que se puedan conseguir los objetivos y emprender los ajustes necesarios para corregir los desvíos. Entendiéndose, según la Figura N° 3, que el control está presente en todas las etapas administrativas.

En la CHREA la Coordinadora Administrativa es la encargada de ejercer el control en la institución junto con la Junta Directiva, de vigilar los procesos dentro de la institución que se lleven a cabalidad.

CAPÍTULO IV

“ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS”

En este capítulo se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas las cuales están orientadas a analizar los programas e iniciativas del Emprendimiento Social Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” CHREA, en relación a los niños y empleados de esta institución ubicada en la Av. Gran Mariscal de la ciudad de Cumaná, estado Sucre. Para la cual se tomó en consideración la totalidad de la población (30 personas), cuyos datos fueron tabulados para mostrar con mayor precisión y exactitud los resultados tal como se describen a continuación:

1.- Criterios tomados en cuenta para darle el beneficio de estar en la Casa Hogar "Renaciendo en el Amor" (CHREA).

El personal de la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” CHREA, seleccionó como respuesta respecto a la premisa propuesta la opción “otras”, debido a que su respuesta argumentada fue, todas aquellas situaciones que sean violentadas con respecto a la LOPNA, debido a que la mayoría de las personas que sufren este tipo de violencia son los niños, cuyo estatuto de violación se encuentra presente en esta ley. Como son el derecho a la vida, al descanso, el esparcimiento, el juego y las actividades recreativas, a la libertad de expresión y a compartir sus puntos de vista con otros, a un nombre y una nacionalidad, a una familia, a la protección durante los conflictos armados, a la libertad de pensamiento, conciencia y religión, a la protección contra el descuido o trato negligente, a la protección contra el trabajo infantil y contra la explotación económica en general, a la información adecuada, a participar plenamente en la vida cultural y artística, al más alto nivel posible de salud y a la educación.

2.- Personas que atienden a los niños y los cargos que desempeñan dentro de la institución.

El personal de la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” CHREA, seleccionó como respuesta respecto a la premisa propuesta la opción “c” es seis (6) es el número de personas que atienden a los niños, y el cargo que ocupan es de madres cuidadoras, ellas los atienden y su desempeño se ajusta a las reglas o estatutos que presenta la Casa Hogar.

3.- Grupo etéreo de niños que albergan en la Casa Hogar "Renaciendo en el Amor" (CHREA).

De acuerdo con el grupo etéreo, se atienden diecisiete (17) niños correspondientes a la etapa escolar entre edades comprendidas de 2 a 6 años y 3 niños cuyas edades oscilan entre 12 y 18 años, encontrándose en la etapa adolescente. También se atiende un (1) niño con edad de preescolar.

4.- Niños de sexo femenino y de sexo masculino.

El personal de la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” CHREA, respondió a la premisa propuesta, que existen 7 niñas y 10 niños, donde puede observarse en la gráfica correspondiente al ítem N° 5, que las niñas representan el 41% y los niños un 59 % representando esto un total del 100%. Lo cual infiere que existen en la Casa Hogar más niños varones en situación de riesgo de abandono que niñas dentro de la institución. Lo que nos lleva a concluir que los niños del sexo masculino son más vulnerables a sufrir la situación de riesgo en la calle.

5.- Tipo de enfermedad que presentan los niños y cuántos la sufren.

La respuesta por parte del personal de la Casa Hogar en relación a la premisa, que existen (3) niños con síndromes (malformaciones congénitas, retardo mental, hidrocefalia y parálisis), de los cuales uno de los niños presenta malformación congénita; una niña presenta hidrocefalia y parálisis; y un último niño se presenta con retardo mental. Los mismos son atendidos en sitios donde se les brindan terapias como la Sala de Rehabilitación

Integral (S.R.I), específicamente la ubicada en la Urb. Los Chaimas y además recurren al psicólogo cuando lo requieren.

6.- Niños con problemas de aprendizaje y tipo de ayuda que estos reciben y cuando la requieren.

La respuesta por parte del personal de la Casa Hogar en relación a la premisa fue, “Si” argumentando los mismos encuestados de que existen seis (6) niños con este tipo de problema, estos niños son atendidos en las escuelas especiales como ASUPANE, Especial Sucre y el CASE.

7.- Niños que asisten a la escuela.

La respuesta por parte del personal en relación a la premisa fue, “Si” argumentando los mismos encuestados que quince (15) niños de los diecisiete (17) que viven en CHREA asisten a la escuela, los otros dos (2) no asisten; un (1) niño por no cumplir con la edad requerida para entrar en el sistema de educación y una (1) niña hidrocefálica y con parálisis. En la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor”, velan porque los niños asistan a la escuela, debido a que es uno de los valores éticos del aprendizaje del ser humano y en ese sentido, procuran que todos los niños reciban educación asistiendo al colegio para lograr la educación formal además de educarlos en la institución en valores éticos y cristianos.

8.- Grado que cursan los niños de acuerdo a su edad cronológica.

El personal de la Casa Hogar respondió en relación a la premisa, “No”, argumentando los mismos encuestados de que no guarda relación sus edades con los grados que cursan, debido a que normalmente llegan a la institución con retraso en el grado o nunca han asistido a la escuela y deben iniciar desde el primer grado.

9.- Niños, niñas y adolescentes que cuentan con documentos de identificación, tales como: Certificados de Nacimiento, Partidas de Nacimiento y Cédulas de Identidad.

La respuesta por parte del personal de la Casa Hogar en relación a la premisa fue, “No”, el 29% de los niños, no tienen la documentación completa, representado por cinco (5) niños de los cuales; uno (1) no posee su Partida

de Nacimiento y cuatro (4) no poseen su Cédula de Identidad, argumentando que el 71% restante representado por doce (12) niños cuentan con su documentación, los niños a los cuales no se les ha podido tramitar su documentación cuentan con un expediente en el Tribunal correspondiente en la ciudad de Cumaná.

10.- Niños, niñas y adolescentes que allí hacen vida y el acceso que tienen a los servicios de asistencia básicos como: Salud, Educación y Recreación.

El personal de la Casa Hogar en relación a la premisa respondió que “Sí” representando el 100%, argumentando los mismos encuestados que los niños reciben todos los servicios que sean necesarios y son gestionados en entes públicos y/o privados, además de otras personas que se ofrecen en ayudar a estos niños.

Regularmente, asiste a la institución personal médico como colaboradores y en ocasiones cuando se amerita asisten a los niños cuando estos se encuentran enfermos, por tanto le brindan servicios de salud. El personal de la institución procura que todos los niños de la institución asistan a la escuela y aquellos con necesidades especiales de aprendizaje los llevan a instituciones que los ayuden en su proceso educativo, por tanto, le brindan educación, además los amigos y colaboradores de la institución están al pendiente de celebrar los cumpleaños de los niños, así como el día del niño y navidad brindando así recreación y solaz a estos niños en situación de riesgo.

11.- Recursos financieros con los que cuenta la institución actualmente y su procedencia.

La respuesta respecto a la premisa, fue que éste instituto obtiene sus recursos financieros a través de donaciones de otras instituciones y de personas naturales a través del Programa Amigos de la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor”. En caso que, por falta de recursos económicos o

por ausencia o muerte de sus fundadores, el artículo 22 del Código Civil Venezolano establece: “En todo caso, en que por ausencia, incapacidad o muerte del fundador, o por cualquiera otra circunstancia no pudiera ser administrada la fundación de acuerdo con sus estatutos, el respectivo Juez de Primera Instancia organizará la administración o suplirá las deficiencias que en ella ocurran, siempre con el propósito de mantener en lo posible el objeto de la fundación”.

12.- Miembros de Iglesias presentes en la institución que se encargan de impartirles principios cristianos a estos niños.

El personal de la Casa Hogar en relación a la premisa su respuesta fue “Si” representando el 100%, argumentando los mismos encuestados que siempre se les habla de la biblia, la cual representa valores cristianos, además siempre asisten a las iglesias evangélicas y católica. Cada una de las iglesias (evangélicas y católicas) de manera independiente asisten a la Casa Hogar realizándoles charlas e invitaciones a los niños, además de trasladarlos a su iglesia respectiva, ya sea la iglesia evangélica o la iglesia católica. Todo depende de cuál sea la iglesia que realice la charla e invitación primero, por lo tanto, se puede concluir que los niños no tienen ningún tipo de religión definida, llámese evangélica o católica. Dándoles a ellos la libertad de elegir el credo que ellos crean necesario en un futuro.

CONCLUSIONES

Luego de haber realizado este estudio sobre el emprendimiento social Casa Hogar “Renaciendo en el Amor”, se llegaron a las siguientes conclusiones.

- El personal de la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” cumplen a cabalidad las funciones inherentes a su cargo.
- No existe una motivación efectiva por parte de la Junta Directiva de esa institución, que influya de manera exitosa en el desempeño de los trabajadores de la misma.
- En general los que laboran en la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” realizan todas sus actividades con normalidad y dentro de los parámetros establecidos en las diferentes leyes de protección al menor.
- La Junta Administrativa trata en lo posible de darle el mejor uso a los recursos asignados a través del programa Amigos de La Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” y demás colaboradores.
- Es importante reconocer la labor que realiza la Junta Directiva de dicho centro, en la atención y cuidado de los niños en situación de riesgo.
- La Junta Directiva debe reconocer aquellos factores tanto internos como externos que pudieran afectar la toma de decisiones tales como: Falta de recursos, elevada demanda, poca oferta de camas y poco personal en esta Institución.

- No existen muchos benefactores que brinden ayuda económica a la institución.
- No existe un plan estratégico de búsqueda de financiamiento.
- La Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” no cuenta con una ayuda directa y constante de entes públicos o privados.
- Los trabajadores de la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” se sienten enteramente comprometidos con esta institución para realizar su labor de manera eficiente.
- El ambiente laboral es bueno, por lo cual los trabajadores se encuentran conformes y a gusto con su trabajo.
- La Directiva es la que lleva el control para lograr los objetivos.
- El trabajo en equipo es efectivo, debido a que el personal cuenta con una buena relación laboral fundamentada en valores como la amistad, la confianza, el compromiso y el respeto.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a las conclusiones de este estudio, surgen las siguientes recomendaciones:

- Establecer una estrecha comunicación que influya directamente en el desempeño de cada trabajador y así lograr los objetivos de la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor”
- Se deben realizar programas sociales donde se beneficie tanto a la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” como a los trabajadores.
- Motivar un poco más a los empleados a la participación en conferencias, seminarios y jornadas que aborden el tema de responsabilidad social, para que de esta manera se sigan desarrollando sus conocimientos relacionados al tema.
- Continuar apoyando los programas e iniciativas de responsabilidad social, puesto que posee un alto grado de aceptación por parte de los empleados, en vista que sus beneficios mejoran la calidad de vida en el trabajo.
- Mantener el apego a la normativa legal vigente con el objeto de que los trabajadores continúen disfrutando de los beneficios otorgados por la ley, la contratación colectiva y la LOPNA.
- Tener un ambulatorio asignado por entes públicos donde ellos puedan tener acceso cuando lo necesiten para su chequeo personal.

- Tener un médico (psicólogo) asignado por un ente público ya que estos niños requieren de atención permanente.
- Colocar un personal que se encargue de gestionarle a todos los niños sus documentos correspondientes a sus edades ya que estos son importante en la vida cotidiana.
- Preparar un personal de supervisión para todos los procedimientos que se realizan en la Institución a fin de que se puedan evaluar los trabajos realizados y servir de apoyo al personal en un momento de duda.
- Adquirir un inmueble propio para la Fundación, ya que el edificio donde actualmente funciona es alquilado y no permiten las mejoras y trabajos a realizar en el mismo.
- El personal es razón de ser de toda organización, por tanto, se recomienda invertir en preparación del personal en cuanto a relaciones interpersonales, charlas de concientización y entrenamiento constante a medida que se vayan presentando cambios de cualquier índole en la Institución.

GLOSARIO

Balance social: es un instrumento que permite revisar la actuación de la empresa con todos los públicos con los cuales se relaciona. (Méndez, 2004, p.189).

Calidad de vida laboral: son las condiciones óptimas y adecuadas que se les ofrecen a los colaboradores en sus áreas de trabajo, para lograr mayor productividad y desarrollo personal, incluyendo a todos los niveles de la organización. (Instituto Ethos, 2007).

Empresa: es la institución o agente económico que toma las dediciones sobre la utilización de factores de la producción para obtener los bienes y servicios que se ofrecen en el mercado. (Diccionario de la Lengua Española, 2000, p.83).

Filantropía: significa amor al género humano. (Diccionario de la Lengua Española, 2000, p.93).

Inversión social: es la forma en que la empresa hace llegar sus recursos hacia la comunidad, en donde se benefician ambos, ya que se destinan recursos para actividades u obras con el fin de establecer una buena reputación e imagen, y de generar confianza entre los miembros de la comunidad. . (Banco Mundial, 2006).

Sensibilidad social: es la capacidad de una empresa para relacionar sus operaciones y políticas con el ambiente social. (Robbins, 1994, p.169).

BIBLIOGRAFÍA

Arias, F. (1999). El Proyecto de Investigación, Tercera Edición, Editorial Epísteme. Caracas-Venezuela.

Arias, F. (2006). El proyecto de investigación: *Introducción a la metodología científica*. 5ta Edición. Caracas-Venezuela: Epísteme.

Balestrini, M. (2002). Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación. Consultores Asociados Servicio Editorial: Caracas.

Cabello, C. (2007) Modelo de Formación de Emprendedores Universitarios. Caso: Núcleo de Sucre. Universidad de Oriente.

Chiavenato, I. (2002), Administración en los Nuevos Tiempos, McGraw-HILL. Editorial Interamericana, S.A. Bogotá- Colombia.

Donnelly, Gibson e Ivancevich (1997). Fundamentos de Dirección y Administración de Empresas. Mac Graw Hill: Bogotá. Episteme - Orial, Ediciones Caracas.

H. Kantis; M. Ishida y M. Komori (2002). Empresarialidad en economías emergentes: creación y desarrollo de nuevas empresas en América Latina y el Este de Asia. Banco Interamericano de Desarrollo, Nueva York.

Hernández y otros (2000), El proceso de investigación. Global Ediciones, S.A. Buenos Aires.

Medina, F. (2004). Trabajo de Grado “Elementos Teóricos para el Estudio de la Responsabilidad Social Corporativa en Venezuela” Caracas.

Méndez, Ch. (2003). Responsabilidad Social en el Siglo XX. Editorial Anagrama. México.

Méndez, Ch. (2001). Metodología: diseño y desarrollo del proceso de investigación (3era ed.) Bogotá: Mc Graw – Hill.

Mórea, Francisco (2006). La formación de emprendedores como clave para el desarrollo. Ediciones Suárez, Mar del Plata, Argentina.

Sabino, C. (1992). El Proceso de Investigación. Panapo: Caracas.

Sabino, Carlos (2002). El proceso de investigación: *Una introducción teórico-práctica*. Panapo, Caracas, Venezuela.

Tamayo y Tamayo (1996). El Proceso de la Investigación Científica. Limusa: México

Fuentes electrónicas:

http://Casa Hogar Renaciendo en el Amor Facebook_php.mht.

<http://www.abansa.org/>

ANEXOS APENDICE

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN



Tenemos el placer de dirigirnos a usted con la finalidad de que presten toda la colaboración necesaria en la aplicación de la siguiente entrevista. La misma será tomada de forma confidencial, ya que esta nos servirá de base para el desarrollo de nuestro Trabajo de Grado, cumpliendo con los requerimientos establecidos en la Universidad de Oriente.

**Entrevista para el personal que labora en la Casa Hogar
“Renaciendo en el Amor.”**

Instrucciones: El entrevistador conversará con el entrevistado y le dará todas las explicaciones del caso, enfatizándole el objetivo y razón de la siguiente entrevista:

Se le pide que sea claro y conciso al entrevistado. Qué responda de manera honesta.

1- Nombre: _____

1- Cargo que Desempeña: _____

1. ¿Cuántos niños reciben atención en la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” (CHREA)?
 N° () Letras (_____)

2. ¿Qué criterios toman en cuenta para darle el beneficio de estar en la Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” (CHREA)?
 - a) Situación familiar () b) situación abandono ()

 - b) Huérfano () d) otras ()

 - e)- Otras: todas aquellas que seas contemplada en la Lopna.**

3. ¿Cuántas personas atienden a los niños y qué cargo desempeñan dentro de la institución?
 - a) 1 - 3 () b) 4 - 5 ()

 - b) 6 - 8 () d) 9 o más ()

4. De acuerdo con el grupo etéreo, ¿Cuántos niños albergan en la casa Hogar “Renaciendo en el Amor” (CHREA)?
 - Lactantes (0 – 2 años) _____
 - Preescolares (2 – 6 años) _____
 - Escolares (6 – 12 años) _____
 - Adolescentes (12-18 años)_____

5. ¿Cuántos niños son del sexo Femenino y cuántos son del sexo Masculino?
 - Femeninos _____
 - Masculinos _____

6. ¿Existen niños con alguna discapacidad en esta institución? De ser positiva la respuesta. Explique.

7. ¿Existen niños con problemas (psicomotores, psicológicos...)? De ser positiva la respuesta, ¿estos reciben la ayuda que requieren?

Si ____ No ____

Explique:

8. ¿Hay niños con problemas de aprendizaje? De ser positiva la respuesta, ¿estos reciben la ayuda que requieren?

Si ____ No ____

Explique: _____

9. ¿Hay niños con algún retardo? De ser positiva la respuesta, ¿estos reciben la ayuda que requieren?

Si ____ No ____

Explique: _____

10. ¿Los niños asisten a la escuela?

Si ____ No ____

11. ¿Corresponde el grado que cursan los niños con su edad cronológica?

Si ____ No ____ Explique:

12. ¿Todos los niños, niñas y adolescentes cuentan con documentos de identificación, tales como: Certificados de Nacimiento, Partidas de Nacimiento, Cédulas de Identidad....?

Si ____ No ____ Explique:

13. ¿Los niños, niñas y adolescentes que allí hacen vida, tienen acceso a los servicios de asistencias básicos como: Salud, Educación, Recreación,...?

Si ____ No ____ Explique:

14. ¿Los recursos financieros con los que cuenta la institución actualmente son procedentes de:

- Gobierno _____
- Iglesias _____
- Empresa Privada _____
- Programas Especiales _____
- Donaciones _____
- Otros _____

15.- ¿Hay algún miembro de la iglesia presente en la institución, que se encargue de impartirles principios cristianos, a estos niños?

Si ____ No _____ Explique:

16.- ¿Quiénes se encargan de elegir la Junta Directiva y cuánto tiempo duran en el cargo?

HOJA DE METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

Título	Evaluación de gestión emprendimiento social casa hogar "Renaciendo En El Amor" (chrea) protección de niños abandonados Cumaná, Estado Sucre II semestre 2011
Subtítulo	

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Lyon, Mary C	CVLAC	12.658.190
	e-mail	marelyn772010@gmail.com
	e-mail	
AREDONDO G, WILNORYS DEL C	CVLAC	18.212.761
	e-mail	Willnorys_ag@hotmail.com
	e-mail	
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	

Palabras o frases claves:

Emprendedores sociales.
Responsabilidad social.
Programa RS.
Análisis de gestión.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Sub-área
Ciencias Administrativas	Contaduría.
	Administración

Resumen (abstract):

El presente trabajo ha sido realizado con el propósito de analizar los programas e iniciativas del emprendimiento social Casa Hogar “Renaciendo en el Amor” ya que es una de las organizaciones pioneras en cumplir, desarrollar y apoyar programas de acción social en la ciudad de Cumaná, estableciendo políticas y estrategias que permitan la integración de los niños en situación de riesgo. Para lograr los objetivos propuestos se utilizó una metodología basada en un diseño de campo y documental con un nivel descriptivo, ya que se buscó describir con claridad y precisión la situación objeto de estudio; la técnica utilizada para la recolección de información fue la entrevista estructurada que permitió tener una visión clara del área donde se llevó a cabo la investigación. Los datos fueron recolectados a través de un cuestionario aplicado a una población de 30 personas. Una vez aplicado el instrumento se procedió a procesar, interpretar y analizar los datos obtenidos los cuales sirvieron de base para las conclusiones y recomendaciones, llegando a la conclusión que la mayoría de los trabajadores tienen conocimiento del tema de emprendimiento social encontrándose a gusto con los programas y beneficios otorgados por la institución. Por lo cual se recomendó continuar apoyando los programas e iniciativas de responsabilidad social en éste de emprendimiento, puesto que posee un alto grado de aceptación por parte de Stake Holders.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
MSc. Cabello, Cándida.	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input checked="" type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	5.187.997
	e-mail	candidacabello@gmail.com
	e-mail	
MSc. Patiño, María de Lourdes.	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	5.692.604
	e-mail	
	e-mail	
MSc. Gonzalez, María G.	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	11.833.975
	e-mail	
	e-mail	

Fecha de discusión y aprobación:

Año Mes Día

2012	03	30
------	----	----

Lenguaje: SPA

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
TESI S-AreredondoyLyon.DOC	Aplication/Word

Alcance:

Espacial: NACIONAL (Opcional)

Temporal: TEMPORAL (Opcional)

Título o Grado asociado con el trabajo: Licenciada en Administración y
Licenciada en Contaduría Pública.

Nivel Asociado con el Trabajo: LICENCIADA

Área de Estudio: ADMINISTRACIÓN y CONTADURÍA

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:

UNIVERSIDAD DE ORIENTE

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CUN°0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Letdo el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
SISTEMA DE BIBLIOTECA
RECIBIDO POR *Raqueles*
FECHA *5/8/09* HORA *5:30*

Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,
Juan A. Bolaños Cunele
Secretario




C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

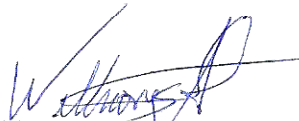
JABC/YGC/maruja

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso- 6/6

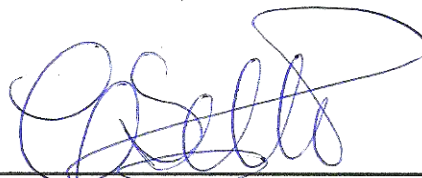
Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009) : "los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario para su autorización".



Lyon, Mary Carmen
C.I: 12.658.190



Arredondo González, Willnorys
C.I: 18.212.761



MSc. Cabello Díaz, Cándida
C.I: 5.187.997